

**T.C. SERHAT
KALKINMA AJANSI**

2014 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

İÇİNDEKİLER

TABLolar.....	2
ŞEKİLLER.....	2
I. GİRİŞ.....	3
II. 2014 YILI FAALİYETLERİ.....	9
1. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ.....	9
1.1. Kurumsallaşma	9
1.2. İnsan Kaynaklarına İlişkin Faaliyetler	10
1.3. Denetim Faaliyetleri.....	11
1.4. Taşınır Mal Temini	12
1.5. Hizmet Temin Faaliyetleri	12
1.6. Ulaşım Faaliyetleri.....	13
1.7. Bilgi İşlem Altyapısının Geliştirilmesi	13
2. KURUMSAL İLETİŞİM, TANITIM VE ORGANİZASYON.....	14
2.1. Kurumsal İletişim Faaliyetleri	14
2.2. Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri	15
2.3. Turizm Tanıtım Faaliyetleri	15
2.4. Organizasyonlar	16
2.5. Baskı Materyalleri, Yayın ve Promosyon Faaliyetleri.....	17
3. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON.....	19
3.1. Bölge Planı Eylem Planlarının Hazırlanması.....	19
3.2. Araştırma – Geliştirme Faaliyetleri	19
3.3. İşbirliği ve Koordinasyon Faaliyetleri	22
4. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME	24
4.1. Doğrudan Finansman Destekleme Faaliyetleri	28
4.2. Doğrudan Faaliyet Desteği.....	28
4.3. Teknik Destek Faaliyetleri	28
4.4. GÜdümlü Proje Desteği.....	29
1. Bubi Dağı Kayak Merkezi Projesi	30
1.1. Teklif Çağrısı Ön Hazırlık Faaliyetleri	30
1.2. Proje Seçim Faaliyetleri	31
1.3. Diğer Faaliyetler	33
1.4. Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri	34
2. YATIRIM DESTEK ve BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ	34
2.1. Yatırım Takip Faaliyetleri.....	34
2.2. Yatırımcı Bilgilendirme Süreci.....	36
2.3. İllerin Yatırım Tanıtım Faaliyetleri.....	38
2.4. Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi	41
3. İZLEME DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ.....	42
3.1. Sözleşme İmzalama Faaliyetleri	42
3.2. Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri	43
3.3. İzleme Faaliyetleri.....	43
3.4. Proje uygulama Süreci	44
3.5. Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimleri Ortak Faaliyetleri.....	45
3.6. Ödeme Faaliyetleri.....	45
3.7. Performans Göstergeleri	46
III. GELECEK İKİ YIL İÇİN ÖNGÖRÜLER.....	49
IV. EKLER.....	51

TABLolar

Tablo 1: Kurumsallaşma Faaliyetleri	10
Tablo 2: Planlanan Eğitimler.....	11
Tablo 3: Personel Alım Faaliyetleri, Eğitim Faaliyetleri ve Personel Ödemeleri	11
Tablo 4: Denetim Faaliyetleri.....	12
Tablo 5: Taşınır Mal Temini Faaliyetleri	12
Tablo 6: Destek Hizmetleri Temini Faaliyetleri.....	13
Tablo 7: Ulaşım Faaliyetleri.....	13
Tablo 8: Bilgi İşlem Altyapısının Geliştirilmesi	14
Tablo 9: Kurumsal İletişim Faaliyetleri	15
Tablo 10: Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri.....	15
Tablo 11: Turizm Tanıtım Faaliyetleri.....	16
Tablo 12: Organizasyonlar.....	17
Tablo 13: Baskı Materyalleri, Yayın ve Promosyon Faaliyetleri.....	18
Tablo 14: Eylem Planı Hazırlama Faaliyetleri	19
Tablo 15: Araştırma – Geliştirme Faaliyetleri.....	22
Tablo 16: Koordinasyon Faaliyetleri.....	24
Tablo 17: Destek Matrisi	26
Tablo 18: Destek Programları	29
Tablo 19: GÜdümlü Proje Desteği.....	30
Tablo 20: Ön Hazırlık Faaliyetleri	31
Tablo 21: Proje Seçim Faaliyetleri	33
Tablo 22: 4.7.1. Girişimcilik, İş Geliştirme ve Faydalanıcı Destekleme Faaliyetleri	34
Tablo 23: Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri.....	34
Tablo 24: Yatırım Destek Ofisleri Yatırım Takip Faaliyetleri	36
Tablo 25: Yatırımcı Bilgilendirme Faaliyetleri	38
Tablo 26: Yatırımcı Bilgilendirme Dokümanları	38
Tablo 27: İllerin Yatırım Tanıtım Faaliyetleri.....	41
Tablo 28: Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi	42
Tablo 29: Sözleşme İmzalama Faaliyetleri	43
Tablo 30: Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri	43
Tablo 31: İzleme Faaliyetleri	44
Tablo 32: Proje Uygulama Süreci	45
Tablo 33: Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimleri Ortak Faaliyetleri.....	45
Tablo 34: Ödeme Faaliyetleri.....	46
Tablo 35: 2013 yılı Çalışma Programı Performans Göstergeleri	46

ŞEKİLLER

Şekil 1 Vizyon, Gelişme Eksenleri ve Öncelikler	3
Şekil 2: Serhat Kalkınma Ajansı Teşkilat Şeması.....	4

I. GİRİŞ

TRA2 Bölgesi'ni oluşturan Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde faaliyet gösteren Serhat Kalkınma Ajansı, 2010 yılının Nisan ayında ilk personel alımını gerçekleştirerek faaliyetlerine başlamıştır. Kuruluşunun ardından geçen üç yıllık zaman zarfında kurumsallaşma faaliyetleri büyük oranda tamamlanmış ve bölgenin kalkınması çalışmalarına hız verilmiştir. Ajans, 2010-2013 Düzey II Bölge Planı kapsamında verdiği destekleri, bölge illerinin tarihi, turistik, ekonomik ve sosyal alanda mevcut durumunu analiz eden araştırmaları, gerçekleştirdiği tanıtım, işbirliği ve koordinasyon faaliyetleriyle kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör çalışmalarına ivme kazandırmıştır.

Bununla birlikte belirlenen amaç, hedef ve öncelikler doğrultusunda çalışmalar yürütülmüş 2014-2023 Bölge Planı süreci için de hazırlıklara devam edilmiştir. Ajansın önümüzdeki on yıllık sürecindeki eylem planlarına, program ve projelerine temel oluşturulması, Bölgenin mevcut durumu ve potansiyel kaynaklarının değerlendirilerek bu kaynakların üst ölçekli plan ve politikalarla da uyumlu olarak kalkınma amaçlarına hizmet etmesi, verimliliğinin yükseltilmesi, ulusal kalkınmaya, rekabet gücüne ve istihdama katkının artırılması amaçlarıyla 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmıştır. Bu hazırlıklar kapsamında stratejik planlama ve katılımcılık ilkeleri ön planda tutulmuş, bölge için belirlenen vizyon, gelişme eksenleri ve önceliklere Şekil 1'de yer verilmiştir.

Şekil 1 Vizyon, Gelişme Eksenleri ve Öncelikler

VİZYON

Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi.

Gelişme Eksenleri	Öncelikler
1: Sosyal Kalkınma	1.1: İşgücünün beceri seviyesi yükseltilerek, istihdam edilebilirliğinin artırılması
	1.2: Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.3: Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.4: Kurumsal kapasitenin artırılması
	1.5: Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması
	1.6: Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi
	1.7: Bölgede faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının kapasitelerinin artırılması
2: Çevresel Sürdürülebilirlik	2.1: Kentsel altyapının iyileştirilmesi
	2.2: Kırsal gelişmenin sağlanması
	2.3: Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi
	2.4: Enerji kaynaklarının etkin kullanılması
3: Erişilebilirlik	3.1: Ulaşım altyapısının iyileştirilmesi
	3.2: Bilgi ve teknolojiye erişim imkânının artırılması

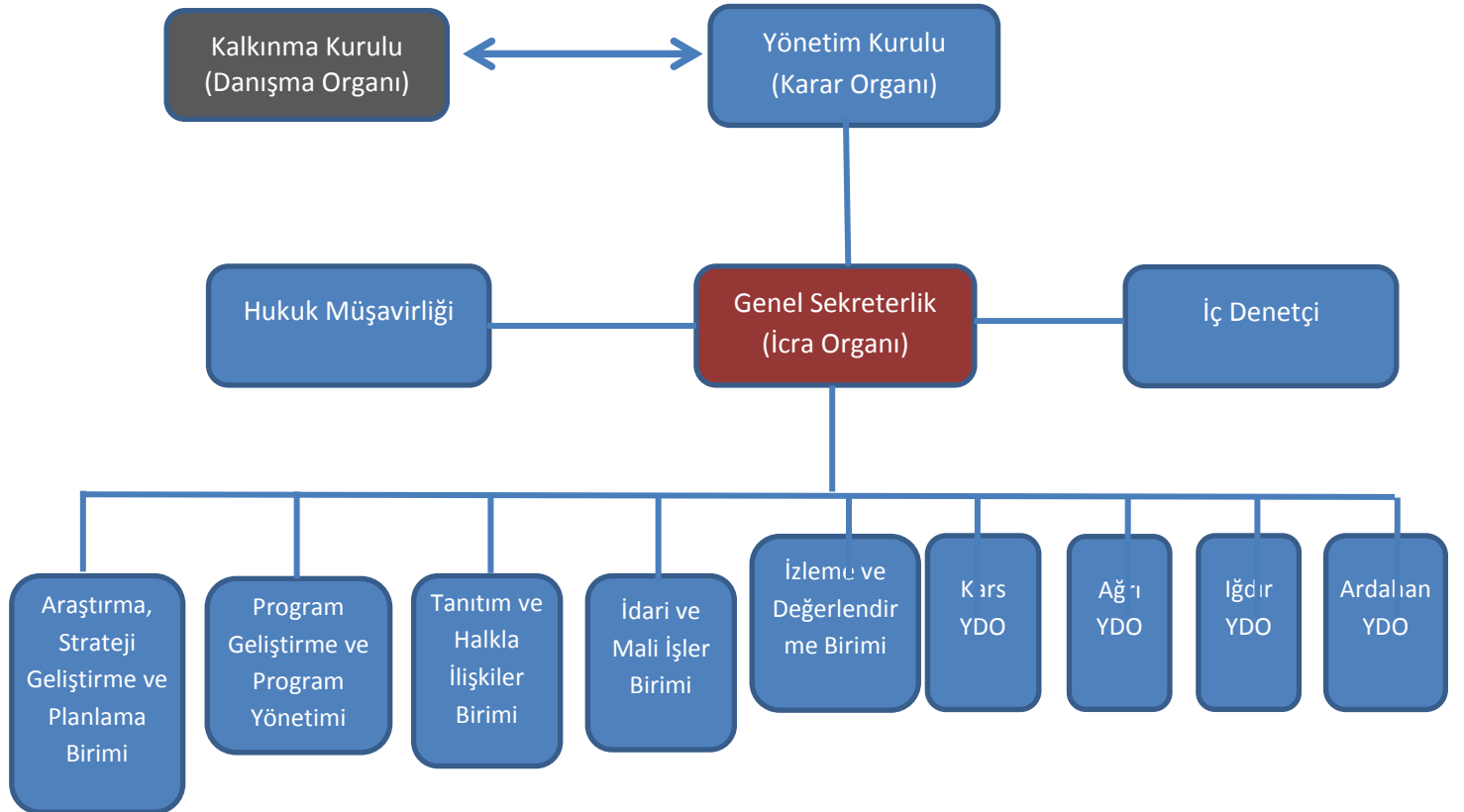
4: Rekabet Edebilirlik	4.1: Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
	4.2: Turizmde bölgesel marka olunması
	4.3: İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
	4.4: Dış ticaret ve lojistik merkezi olunması
	4.5: Tabii kaynakların katma değerinin artırılması
	4.6: Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

Serhat Kalkınma Ajansı hazırlanan yeni bölge planında belirlenen gelişme eksenleri ve öncelikler çerçevesinde; faaliyet gösterdiği TRA2 Bölgesine ilişkin araştırma, analiz, bilgi üretme/paylaşma, tanıtım, öncü sektörlerle destek amaçlı çalışmalarına gerek teknik destek/mali destek programlarıyla, gerekse de münferit faaliyetler ile devam etmektedir. Bu amaçla Ajans **kurumsal kapasitesini**, Bölgedeki paydaşların iş ve proje geliştirme, uygulama ve diğer **fon kaynaklarından faydalanma** noktasında bilgi ve becerisini, **bölgesel rekabet edebilirliği** geliştirmeyi hedeflemekte ve **yönetişim** prensibini odağına alarak faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir.

➤ Ajans, faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi için kurumsal kapasitenin gelişmesine yönelik eğitimlere, fiziki altyapıya ilişkin iyileştirmelere, iş süreçlerinin verimliliğini artırıcı tedbirler çerçevesinde bünyesinde sürekli bir dönüşümü/iyileşmeyi sağlayacak şekilde devam edecektir.

- Ajansta hali hazırda 1'i Genel Sekreter vekili, 29 uzman ve 6 destek personeli olmak üzere toplam 35 kişi görev yapmaktadır.

Şekil 2: Serhat Kalkınma Ajansı Teşkilat Şeması



- Personelin bölgeye ilişkin gösterge ve alanları derinlemesine kavrayabilmesi ve analiz edebilmesi için araştırma çalışmalarına ağırlık verilmiş ve hem hizmet alımı yolu ile Ajans bünyesinde gerçekleştirilen, hem de diğer kurumların verdiği eğitimlere katılım sağlanarak uzmanlaşmaya yönelik mesafe kat edilmiştir. Bu kapsamda; Bölgesel Kalkınma Politikaları ve Bölgesel Analiz Teknikleri Eğitimi - Kalkınma Bakanlığı - Ankara - 19-23.05.2013, Ekonomik Kümelenme Semineri - Kalkınma Bakanlığı - Ankara - 03-06.06.2013, Ekonomi ve Sosyal Uyum Alanında AB Fonları Konulu Bölgesel Seminer - Erzurum - 05-06.06.2013, Temel Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması Eğitimi - Kalkınma Bankası - Ankara - 09-12.06.2013, Proje Döngüsü Yönetimi ve Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı (PCM) Eğitimi - Musa ÇOPUR - Kars - 12-13.06.2013, Bölgelerde Yatırımların Desteklenmesi Eğitimi - Kalkınma Bakanlığı - Ankara - 24-28.06.2013, Yatırım Destek Ofisleri Yatırım Promosyonu Eğitimi - Kalkınma Bakanlığı - Ankara - 30.06-06.07.2013 gibi muhtelif konularda eğitimler alınmıştır.
- Ağrı ve Iğdır Yatırım Destek Ofislerinin ardından, 2013 yılı itibariyle Ardahan Yatırım Destek Ofisi de kendi hizmet binasında faaliyete başlamış, yeni başlayan uzman personellerin ofislerde istihdam edilmesi ile YDO Koordinatörlüklerinin daha etkin çalışmalarına yönelik adım atılmıştır.
- Uluslararası bilgi ve deneyim paylaşımına olanak sağlamak için İrlanda Cumhuriyeti'nin kalkınmasında öncü bir kurumu olan Enterprise Ireland, Communique International ve Jackson Magill Consulting firmaları ile işbirliğine gidilmiştir. 13 Ajans personeli Küresel Yatırım Eğilimleri, KOBİ Geliştirme, Destek Programları, Küme Geliştirme, İş Planları ve Proje Değerlendirme gibi muhtelif konularda eğitimler almaları sağlanmıştır. Ayrıca Centre of English Studies (CES) dil okulunda Genel Yoğun İngilizce ve İş İngilizcesi konularında dil eğitimi almıştır.
- İç kontrol ve risk yönetim sistemi çalışmaları kapsamında hazırlanan tüm iş süreçleri, idari konulara ilişkin yönergeler, yapılan denetim çalışmaları yapılarak Ajans süreçlerinin standartlaşmasına devam edilecek ve daha iyiye taşınmasına katkı sağlanacaktır.

Serhat Kalkınma Ajansı, 2014 yılında da yukarıda ifade edilen çalışmaları yürütmeye devam edecektir. Fiziki altyapısını tamamlayan Yatırım Destek Ofislerinin faaliyet gösterdikleri illerin sanayi ve ticari hayatına katkıları artacak ve yatırımcı ilişkilerinde daha kurumsal bir niteliğe kavuşulacaktır. Diğer taraftan personele verilecek eğitimlerde tematik ve sektörel odaklanma gözetilecek ve böylelikle turizm, tarım ve KOBİ destekleri konusunda uzmanlaşmış personel yapısı sağlanacaktır. Ajans personeline yurt içi ve yurt dışında teknik eğitim olanakları sağlanarak bilgi ve tecrübelerinin geliştirilmesi de bu süreçte hedeflenmektedir.

2014 yılında iç denetim ve dış denetime yönelik mekanizmaların geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar sürdürülecektir. ISO Kalite Belgesi alınması yönündeki Ajans politikası bağlamında 2013 yılı içerisinde başlanan araştırma, geliştirme ve eğitim çalışmaları 2014 yılı sonuna kadar tamamlanacak ve ilgili kalite belgesinin alınması sağlanacaktır. Ajans, kurumsal vizyonunda bölgesel rekabet edebilirliği bir öncelik alanı olarak tanımlamakta ve bu vizyona yönelik özelleşmiş faaliyetler tasarlayarak ve uygulamaktadır. TRA2 Bölgesi'ndeki yapısal dönüşümü sağlayacak ve bölgenin rekabet edebilirliğini güçlendirecek başlıca faaliyetler olarak 2013 yılı içerisinde bölgeyi içeren makro projelerin takibi ve gerekli koordinasyonun / işbirliklerinin sağlanması, belirlenen alanlarda bilgi üretimini artıracak analiz ve araştırmaların yapılması, ilçe bazında stratejiler geliştirilmesi, bölgenin önem arz eden sektör ve alanlarına yönelik çalışmaların yürütülmesi faaliyetleri icra edilmiştir. Yapılan inceleme,

araştırma ve analiz çalışmaları 10. Kalkınma Planı ile eşgüdümlü olarak hazırlanan 2014-2023 TRA2 Düzey II Bölge Planı'na altlık teşkil etmiştir:

- Bölgesel rekabet edebilirlik analizi kapsamında dört ilde işyeri envanteri çalışmaları tamamlanmış, elde edilen çerçeve yardımıyla Kars ilinin işgücü piyasası analizi yapılmıştır. Yatırımcılara yol göstermesi amacıyla Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin sosyo-ekonomik durumları analiz edilerek uygun yatırım alanları belirlenmiştir.
- Bölgede mevcut endemik bitkiler, süt ve süt ürünleri sektörü, dış ticaret ve lojistik gibi sektörel gelişme ve işletmelerin rekabet edebilirliklerini geliştirme yolunda önemli veriler sunan çalışmalar hazırlanmıştır.
- Bölge illerinin en önemli ihtiyaç alanlarından biri olan sosyal kalkınma ekseninde saha çalışmaları gerçekleştirilmiş, bölgedeki yoğun memur göçü, sivil toplum kuruluşlarının profilleri gibi konular ile ilgili detaylı araştırmalar yapılmıştır.
- Ajans, bölgenin lokomotif sektörlerinden olan turizmde potansiyeli harekete geçirmek ve bölgenin kültürel/turistik değerlerini tanıtmak amacıyla faaliyetler gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda; dört ilin yürüyüş rotaları tespit edilmiş, konuyla ilgili periyodik olarak bir bülten bastırılmış, uluslararası ve yurtiçi fuarlara katılım sağlanmış, ulusal gazetelerde bölgeyle ilgili yazı ve haberlerin yayınlanması sağlanmıştır.
- Güdümlü proje çalışmaları kapsamında Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin yıl içerisinde sunduğu projeler Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve sözleşmeler imzalanarak uygulama aşamasına geçilmiştir. Ajans 2014 yılı güdümlü proje hazırlık çalışmalarına devam ederek kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve meslek birlikleri, üniversiteler, özel sektör temsilcileri ile görüşmeler yapmıştır. Öngörülen yatırım alanları ve çalışmaların belirlenmesine yönelik saha ziyaretleri ve ön fizibilite çalışmaları sürmektedir.
- Bölgede girişimcilik kültürünün geliştirilmesi ve girişimciler için mevcut teşvik ve desteklerden Bölge'nin azami düzeyde yararlanmasının sağlanması amacıyla KOSGEB işbirliği ile "Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri" düzenlenmiştir. Ayrıca Ajans, 2013 yılında uyguladığı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 kapsamında bir bileşeni girişimciliğin desteklenmesine ayırmıştır. Yeni girişimlerin ve özellikle kadın girişimcilerin iktisadi hayata kazandırılmasına yönelik mali ve teknik desteklerin tasarlanmasına ve uygulanmasına, Ajans tarafından azami önem verilmektedir.
- Ajans 2013 yılı içerisinde; işletmelerin ve bölgenin rekabet edebilirliğini artırmayı hedefleyen üç adet teklif çağrısı yönetmiş ve değerlendirme süreçlerini tamamlamıştır.
- İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 bir önceki yılda da olduğu gibi bölgedeki kar amacı güden işletmelere ve KOBİ'lere tarıma dayalı sanayi, turizm, imalat alanlarında mevcut kapasitelerini geliştirmeleri ve yeni girişimleri hayata geçirmeleri yönünde fırsat sağlamıştır.
- Bölgenin birincil öncelikli sektörü hayvancılık alanında ise örnek işletme ve uygulamaların yaygınlaştırılması ve nitelikli tarımsal üretimin sağlanması amacı ile yine KOBİ ve çiftçilere yönelik Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-2 uygulanmıştır.
- Kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşların kurumsal kapasitelerinin ve beşeri sermayelerinin geliştirilmesi yolu ile sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunulması amacıyla "Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı" yürütülmüştür.

Bu programların destek konuları ve öncelikleri birbirlerini destekleyici nitelikte olup her biri ilgili sektördeki belirli bir paydaşın hizmet kalitesini ve kurumsal kapasitesini geliştirmeye yönelik tasarlanmıştır. 2014 yılı içerisinde de aynı şekilde öncelikli sektörlerin aktörlerine yönelik olarak Bölgenin gücünü ve hareket kabiliyetini artırıcı mali destek programları hayata geçirilecektir.

2014 senesinde rekabet edebilirliği geliştirme vizyonu doğrultusunda araştırma ve geliştirme faaliyetlerine, özellikle turizm ve hayvancılık sektörlerine ağırlık verilerek devam edilecektir. Diğer taraftan mali destek programlarında girişimcilik, üretimde verimlilik ve çeşitliliği artırmak konularında tedbirler ele alınacaktır. Yatırım Destek Ofislerinin koordinasyonunda KOSGEB işbirliği ile “Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri” ilçe düzeyinde ele alınarak tekrar edilecektir.

- Bölgesel rekabet edebilirliği geliştirme noktasında Ajans, nitelikli insan kaynağı ve bilgi birikimini AB ve diğer fonların bölgede kullanımını artırma yönünde kanalize edecektir. Kentsel altyapı, turizm, bölgesel rekabet edebilirlik, insan kaynaklarının geliştirilmesi konularında aşağıda ifade edilen çalışmalara 2014 yılında da devam edecektir:
 - Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın program otoritesi olduğu IPA-III Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı 2. paket kapsamında kabul edilen, sözleşme öncesi hazırlık çalışmaları devam etmekte olan, Kars İl Özel İdaresinin başvuru sahibi ve Serhat Kalkınma Ajansı'nın projenin teknik açıdan yürütülmesi ve takibiyle sorumlu olduğu “Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Strateji Çerçevesinde Süt Ürünleri Küme Geliştirme Projesi'nde gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetlere yönelik ihale dokümanlarının hazırlanmasına devam edilmektedir.
 - “Kars, Ağrı, Ardahan, Iğdır İllerinde Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Artırılması Projesi” ile 4. Paket kapsamında kabul edilen Serhat Kalkınma Ajansı'nın başvuru sahibi olduğu “Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti” projesinin saha ve ön hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Hazırlanan faaliyet planına göre 2014 yılı ilk yarısında sözleşme sürecine başlanması öngörülmektedir.

Ajans, proje hazırlama ve yönetme konusunda bölgesel kapasitenin geliştirilmesi amacı ile proje döngüsü yönetimi ve proje hazırlama eğitimlerine hem kendi personeli vasıtasıyla, hem de hizmet satın alma yolu ile devam etmektedir. 2014 yılı içerisinde de hem teklif çağrısı döneminde hem de teknik destek programı kapsamında bu konudaki taleplere cevap verilecektir.

- Bölgesel kalkınma sürecinde kilit rol oynayan yerel aktörlerle işbirliği ve yönetişimin güçlendirilmesi kapsamında, sosyal sektörler ve STK'larla yakın bir iletişim sağlanarak söz konusu yapıların işleyişi ve ihtiyaçları belirlenmiş, teknik destek projeleriyle kapasitelerini geliştirmeye yönelik eğitimler düzenlenmiştir.
 - Bu süreçte, Bölgedeki kurum ve kuruluşların 2014-2023 TRA2 Bölge Planı'na dair farkındalığının artırılarak, plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılması sağlanacaktır.
 - Ayrıca Ajans, 2013 yılı sonunda diğer mali destek programlarıyla birlikte ilan ettiği, kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik teklif çağrısıyla, belli alanlarda faaliyet gösteren STK'lara ve kamu kurumlarına mali destek sağlayarak kapasitelerini artırmayı öngörmektedir.
 - 2013 yılında Bölge Kalkınma Ajansları olarak bölgesel potansiyelin harekete geçirilmesi ve ortak sorunlara çözümler bulunulması amacıyla işbirliği toplantıları

düzenlenmiştir. Bu çerçevede Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı ve Fırat Kalkınma Ajansının katılımı ile Turizm İşbirliği Müzakere Toplantıları düzenlenmiş; beşeri ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi, bölgedeki turizm faaliyetinin çeşidinin ve kalış süresinin uzatılması ve tanıtım anlamında ortak çalışmalar konusunda fikir alışverişinde bulunulmuştur. Ajansımızın özellikle KUDAKA, DAKA ve DOKA ile farklı alanlarda işbirliğine gitmesi konusunda mutabık kalınmıştır. Aynı şekilde Doğu Anadolu Kalkınma ajansı (DAKA), Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) ve Fırat Kalkınma ajansı (FKA) ajanslarının katılımıyla Doğu Anadolu Bölgesinde hayvancılık ve ürünlerinin pazarlama sorunlarının giderilmesine yönelik çalışma grubu toplantıları yapılmıştır.

Ajans yönetim prensibini bütün iş süreçlerine yansıtmakta ve tüm paydaşların karar verme ve uygulama süreçlerine katılımına yüksek önem vermektedir. Bu amaçla, 2014 yılı Kalkınma Kurulu Toplantıları daha önce de olduğu gibi geniş katılımlı ve çalıştay yöntemi ile hayata geçirilecektir.

Ajansın bölgesel aktörlerin bilgi ve tecrübe edinme sürecinde anlamlı katkıları olduğunu tespit ettiği sektörel çalışma ziyaretleri; Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu üyeleri, işletme sahipleri, çiftçiler ve diğer sektör temsilcilerinin katılımı ile geniş katılımı düzenlenecektir. Böylelikle farklı grupların bir arada bulunma ve çalışmalarına ve kurumsal işbirliklerinin yaratılmasına imkân veren bir platform ortaya konulacaktır.

II. 2014 YILI FAALİYETLERİ

Ajansın 2014 yılında gerçekleştireceği çalışmalar, 2014-2023 TRA2 Bölge Planı öncelikleri çerçevesinde 2013 yılı çalışmalarının devamı ve tamamlayıcısı olarak tasarlanmış olup detayları aşağıda belirtilmiştir.

1. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ

Ajansın kurumsallaşma ve yönetim faaliyetleri kapsamında, Bölge Planında belirlenmiş olan vizyon ve öncelikler doğrultusunda, Ajansın yürüteceği tüm faaliyet ve görevlerde daha etkin olması, tüm organizasyon ve ürünlerine kurumsal nitelik kazandırılması, Ajansın ve çalışanlarının hem merkezi otoriteyi hem de yerel paydaşlarını temsil etme konusunda daha donanımlı olması amaçlanmaktadır.

1.1. Kurumsallaşma

Ajans bünyesinde, 2013 yılı çalışma programı önceliklerinde de yer aldığı şekilde, 2014 yılı içerisinde gerekli tüm ulusal ve uluslararası akreditasyonların elde edilebilmesi amacıyla, uzun vadeli kurumsallaşma süreci yürütülmeye devam edilecektir.

Ajans iş süreçlerine yönelik oluşturulan ve personele tebliğ edilen yönergeler, mevcut mevzuat ve uygulamalar çerçevesinde güncelleştirilecektir.

1.1.1. İç Kontrol Faaliyetleri

Ajans varlıklarının korunmasını; faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Ajans içi politika ve kurallara uygun olarak yürütülmesini; muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini; Ajans bünyesinde işlevsel görev ayrımının tesis edilmesi ve sorumlulukların paylaştırılmasının sağlanmasını; muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde tesis edilmesinin sağlanması amacıyla 2011 yılı son çeyreğinde Ajans bünyesinde İç Kontrol Sistemi Ajans personeli eliyle oluşturulmuş ve 2012 yılında da etkin bir şekilde uygulanmıştır. 2013 yılı içerisinde Ajans personeli eliyle 6'şar aylık dönemlerle uygulanan İç Kontrol ve iç kontrol test faaliyetleri 2014 yılının birinci ve dördüncü çeyreğinde de uygulanacaktır.

1.1.2. Kurumsal Risk Yönetimi Faaliyetleri

Ajans'ın belirlediği hedeflere ulaşılmasını engelleyebilecek muhtemel risklerin tespit edilmesi, derecelendirilmesi ve yönetilebilmesi amacıyla, 2012 yılının ilk çeyreğinde kontrol noktalarını esas alan bir Risk Kontrol Matrisi oluşturulmuş, 2012 yılı son çeyreğinde Risk Yönetimi Sistemi üzerine tüm Ajans personelinin katılım sağladığı bir eğitim alınmış ve ayrıca Ajans bünyesinde Risk Kütüğü ve Risk Rehberi oluşturulmuştur. 2013 yılının ikinci yarısında Risk Yönetimi Sistemi üzerine çalışmalara devam edilmiştir. 2014 yılı ilk ve son yarısında Ajans bünyesinde Risk Yönetimi Sisteminden sorumlu personel eliyle Risk Yönetimi Sistemi çalışmaları sürdürülecektir.

1.1.3. Performans Yönetimi Faaliyetleri

Ajans çalışanlarının, çalışma birimlerinin, yatırım destek ofislerinin kaynakların ekonomik ve verimli kullanımı ile faaliyetlerinin çalışma programında öngörülen hedeflere ulaşmadaki etkinliğinin takibi ve yönetiminin yapılmasına olanak verecek yapıda bir Performans Yönetim Sistemi 2012 yılında oluşturularak 2012 ve 2013 yıllarında uygulanmıştır. Oluşturulan bu Performans Yönetim Sistemi 2014 yılı birinci çeyreğinde geliştirilerek uygulanacaktır.

Ayrıca, Performans Yönetimi Faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla, bu konuda profesyonel bir kuruluştan eğitim ve danışmanlık hizmeti yılın üçüncü çeyreğinde alınacaktır.

Tablo 1: Kurumsallaşma Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
İç Kontrol Faaliyetleri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	1.000,00
Kurumsal Risk Yönetimi Faaliyetleri	İMİB	01.01.2014 31.03.2014	1.000,00
Performans Yönetimi Faaliyetleri	İMİB	01.07.2014 30.09.2014	10.000,00
Ağırlama Giderleri (Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Ajans misafirleri)	İMİB THİB ASGEP	01.01.2014 31.12.2014	120.000,00
Temsil ve Ağırlama Faaliyetleri	İMİB THİB	01.01.2014 31.12.2014	15.000,00

1.2. İnsan Kaynaklarına İlişkin Faaliyetler

1.2.1. Personel Alım Faaliyeti

Ajans, kuruluş amaçlarına ulaşmak için yürüttüğü faaliyetleri en etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirecek bir kurumsal yapıya ulaşmayı ve bu kapsamda oluşturulan insan kaynakları politikası gereğince, faaliyetlerinde en yüksek seviyede fayda sunacak donanımlı personeli istihdam etmeyi ilke olarak benimsemiştir. Bu bağlamda, Yönetim Kurulu Kararları doğrultusunda Genel Sekreterlik 2010 yılı içinde iki kez ve 2011 yılı içinde iki kez olmak üzere toplam dört kez personel alımı yapmıştır. Mevcut yapıya ilave olarak 2012 yılının son iki çeyreğinde Ajans ihtiyacını karşılamak amacıyla personel alınması planlanmış olup yeterli sayıda personel alınamaması ve ayrıca 2013-2014 yılları içerisinde muhtemel personel sirkülasyonu sonucunda ortaya çıkacak ihtiyaç gözetilerek 2014 yılı içerisinde yeni personel alımı yapılması planlanmaktadır.

1.2.2. Personel Eğitimi Faaliyetleri

1.2.2.1. Eğitim Planlaması

Kurumsallaşma çalışmalarına devam eden Ajans, edindiği tecrübeler ile birlikte Ajans hedeflerine ulaşmasına katkı sağlama, birimlerin faaliyetlerini yürütme kabiliyetini geliştirme ve personel kapasitesini artırma amaçları çerçevesinde, Kalkınma Bakanlığının açıklayacağı takvime göre belirlenen eğitimlerle koordineli olarak 2014 yılı eğitim planlamasını gerçekleştirecektir.

1.2.2.2. Hizmet İçi Eğitim

Mevcut personelin hizmet içi eğitimlerine önem verilecek olup bu bağlamda her üçer aylık dönemde en az bir kez olmak üzere genel kapsamlı eğitimler düzenlenecektir. Eğitimlerin öncelikle Ulusal Ajans, Merkezi Finans ve İhale Birimi, AB Bakanlığı ve Kalkınma Bankası gibi kurum ve kuruluşlardan alınması, ihtiyaç duyulması halinde özel danışmanlık ve eğitim kurumlarından alınması planlanmaktadır.

Özellikle Ajansta çalışmaya başlayan yeni personelin proje hazırlama, değerlendirme, yürütme ve izleme kapasitesini geliştirmek ve bilgi birikimini arttırmak amacı ile teorik ve pratik olarak tasarlanacak Proje Döngüsü Eğitimi (PCM) ve Eğitici Eğitimi almaları sağlanacaktır.

TRA2 Bölgesinin öncelikli alanlar arasında bulunduğu AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı, Bölgesel Kalkınma Bileşeni IPA-3 ve İnsan Kaynakları Geliştirme Operasyonel Programı IPA-4 kapsamında Ajans tarafından çalışmaları yürütülen, takip edilen proje ve faaliyetlerin AB mevzuatına uygun usul ve esaslara göre sağlıklı, güvenli ve hızlı bir şekilde yürütülebilmesi amacı ile yılın ilk yarısında en az 2 adet eğitim alınacaktır.

2013 yılı içerisinde uygulanacak olan mali destek programlarının konu ve amaçlarına yönelik olarak Ajans uzmanları tarafından gerçekleştirilecek çalışmaların daha verimli yürütülmesini tesis etmek amacı ile Örnek Tarım ve Hayvancılık Uygulamaları, Verimlilik Analizi, Performans Göstergeleri, Etki Analizi, Hibe Muhasebesi Eğitimi, Kamu İhale Kanunu, Yatırım Fizibilite Raporu Hazırlanması, Edius Montaj Programı, Photoshop, fotoğrafçılık konularında yıl içerisinde ihtiyaç ve gereklilik doğrultusunda benzer diğer eğitim konularında personelin eğitim alması sağlanacaktır. Ajans personelinin uluslararası çalışma ortamını tanımaları ile bilgi, beceri ve tecrübelerinin artırılması amacıyla 8 personelin yurtiçi/yurtdışı uluslararası kurumlar ve/veya şirketlerde 2014 yılında staj yapmaları için çeşitli çalışmaların gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Tablo 2: Planlanan Eğitimler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet
Personel Eğitim Faaliyetleri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	150.000,00
Yurtdışı Eğitim / Staj Faaliyetleri	THİB	01.01.2014 31.12.2014	500.000,00

Tablo 3: Personel Alım Faaliyetleri, Eğitim Faaliyetleri ve Personel Ödemeleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Personel Alım Faaliyeti	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	15.000,00
Personel Net Maaş Ödemeleri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	3.400.000,00
Personel SGK Kesintileri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	900.000,00
İhbar ve Kıdem Tazminatları	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	30.000,00

1.3. Denetim Faaliyetleri

1.3.1. Dış Denetim Hizmeti Temini

3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinde belirtildiği üzere; Ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanması amacıyla dış denetim hizmeti alınacaktır.

2013 yılının dış denetimi Aralık 2013 tarihinde imzalanması planlanan hizmet alımı sözleşmesine dayalı olarak Şubat 2014 tarihinde gerçekleştirilecektir.

2014 yılı dış denetimi için yılın dördüncü çeyreğinde hizmet alımı yapılacaktır.

1.3.2. Kalite Belgesi Alınması Çalışmaları

ISO Kalite Belgesi alınması yönündeki Ajans politikası bağlamında 2013 yılı içerisinde başlanan araştırma, geliştirme ve eğitim çalışmaları 2014 yılı sonuna kadar tamamlanacak ve ilgili kalite belgesinin alınması sağlanacaktır.

Tablo 4: Denetim Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Dış Denetim Hizmeti	İMİB	01.01.2014 31.03.2014	10.000,00
Kalite Yönetim Sistemi Danışmanlık Hizmeti	İMİB	01.01.2014 30.09.2014	15.000,00

1.4. Taşınır Mal Temini

1.4.1. Demirbaş, Ofis Ekipmanı ve Sarf Malzemeleri

Yatırım Destek Ofisleri ve merkez bina için ofis ekipmanı, yeni alınacak personel için bilgisayar ve sarf malzemeleri ile çeşitli bilgisayar yazılımları, lisanslar, doküman yönetim sistemleri gibi ihtiyaçları Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşi Satın Alma Usul ve Esasları çerçevesinde karşılanacaktır.

Tablo 5: Taşınır Mal Temini Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Tefrişat ve Demirbaş Giderleri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	100.000,00
Bilgisayar Sarf Malzemesi (Toner, bakım malzemeleri vb.) Gideri	İMİB THİB	01.01.2014 31.12.2014	20.000,00
Kırtasiye ve Büro Malzemeleri (Fotokopi kâğıdı, kalem, diğer kırtasiye dokümanları) Giderleri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	40.000,00

1.5. Hizmet Temin Faaliyetleri

Ajans, çalışmalarını 49 yıllığına Milli Emlak Genel Müdürlüğünden kiraladığı ve 2010 yılı Aralık ayı sonunda taşındığı binasında sürdürmekte olup, bina için yıllık kira bedeli ödenecektir. Ajansa bağlı Ağrı, Ardahan ve Iğdır illerindeki Yatırım Destek Ofislerinin hizmet vermekte oldukları binaların da yıllık kira bedellerinin ödemeleri yapılacaktır.

Ajans ve Yatırım Destek Ofislerinin enerji, su, telefon, internet kullanımı gibi giderleri, Ajans bütçesinden karşılanacaktır.

Ayrıca merkez Ajans binasının temizlik, güvenlik gibi ihtiyaçları hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilmeye devam edecektir. 2012 yılı içinde tam olarak faaliyete geçen YDO Koordinatörlüklerinin temizlik, güvenlik gibi ihtiyaçları 2013 yılında karşılanmış olup 2014 yılında da hizmet alımı yoluyla karşılanmaya devam edilecektir.

2014 yılı Ocak ayında yeniden satın alma yapılması suretiyle Ajans Merkezi ve YDO Koordinatörlüklerinin gönderileri için tek bir kargo firması ile anlaşma yapılarak gönderilerin daha hızlı ve pratik bir şekilde ulaştırılması sağlanacaktır.

Tablo 6: Destek Hizmetleri Temini Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Ajans Merkez Binasının ve YDO Koordinatörlüklerinin Kira Hizmetleri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	175.000,00
Hizmet Binası ve YDO Koordinatörlüklerinin Elektrik, Su, Doğalgaz Giderleri;	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	130.000,00
Hizmet Binası ve YDO Koordinatörlüklerinin Telefon İnternet Giderleri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	70.000,00
Güvenlik ve Temizlik Hizmetlerinin Temini	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	450.000,00
Kargo ve Posta Hizmeti	İMİB THİB	01.01.2014 31.12.2014	30.000,00

1.6. Ulaşım Faaliyetleri

Ajans ve YDO faaliyetleri için gerekli ulaşım ihtiyacı hizmet alımı (kiralama) yoluyla karşılanmıştır. 2011 yılında Ajans Merkezi ve YDO Koordinatörlüklerinin ulaşım hizmetleri için 2 binek 1 minibüs ve 4 adet arazi aracı olmak üzere toplamda 7 adet araç kiralanmış, araçların sözleşme sürelerinin bitmesinden dolayı 2013 yılında yeni ihale yapılmıştır. 2014 yılında da araç kiralama ihalesi yeniden yapılacaktır.

Bu araçların yanı sıra yapılacak organizasyonlar ve izleme değerlendirme faaliyetleri için de gerek görülmesi durumunda kısa süreli araç kiralama hizmeti temin edilebilecektir.

Tablo 7: Ulaşım Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Kiralık araçların kira giderleri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	300.000,00
Kiralık araçların yakıt giderleri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	90.000,00
Bakım Onarım Giderleri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	50.000,00
Yolluklar	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	35.000,00
Diğer Ulaşım Hizmetleri	İMİB	01.01.2014 31.12.2014	15.000,00

1.7. Bilgi İşlem Altyapısının Geliştirilmesi

Bilgi İşlem personelinin mevcut sistemin ve gelişen teknolojinin Ajansa uyarlaması için gerekli eğitimleri yıl içerisinde alması sağlanacaktır.

Ajans bilgi işlem altyapısının güvenliği ve bakımının sağlanması amacıyla Bilgi İşlem servisi sistemdeki lisans yenileme ve yükseltme işlemlerini yapmaya devam edecektir.

Sistem altyapısının kontrolü Bilgi İşlem Servisi tarafından yıl içerisinde periyodik olarak kontrol edilip bakımı yapılacaktır.

Bilgi işlem altyapısının gerekli internet hızına ulaşması fiber internet altyapısı oluşturulması ve yıl içerisinde sisteme entegre edilmesi sağlanacaktır.

Kullanıcı bazında donanımsal ve programsal tüm hataları servis tarafından rutin olarak gerçekleştirilecektir.

İnternet sitesi geliştirme, güncelleme ve duyuru, haber ekleme işlemleri Bilgi İşlem Servisi tarafından rutin olarak yapılacaktır.

Kurumsal elektronik posta adreslerinin “org.tr” uzantısının “gov.tr” uzantısı olarak güncelleme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Tablo 8: Bilgi İşlem Altyapısının Geliştirilmesi

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Elektronik Belge Yönetim Sistemi İçin SSL güvenlik sertifikası gideri	THİB	01.01.2014 31.12.2014	2.500,00
Elektronik Belge Yönetim Sistemi Bakımı Güncelleme Gideri	THİB	01.01.2014 31.12.2014	15.000,00
Yıllık Yazılım Lisans Yenileme Giderleri (Güvenlik Duvarı-Firewall, Antivirüs vb. Yazılımlar)	THİB	01.01.2014 31.12.2014	15.000,00

2. KURUMSAL İLETİŞİM, TANITIM VE ORGANİZASYON

Serhat Kalkınma Ajansı ile kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar arasındaki iletişimi en iyi şekilde sağlamak ve yönetmek için hazırlanmış olan iletişim stratejisi kapsamındaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesine 2014 yılında da devam edilecektir. 2014 yılı Çalışma Programı'nda öngörülen faaliyetler Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi aracılığıyla hayata geçirilecektir.

2.1. Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Ajansın kurumsal iletişim faaliyetleri kapsamında, faaliyet gösterilen dört il başta olmak üzere Türkiye genelindeki gelişmelerin izlenmesi kapsamında internet, yerel ve yaygın basın ile televizyon haberlerinin takibine devam edilecektir. Bu doğrultuda, bazı yaygın haber ajansları ile yerel ajanslara abonelikler sürdürülecek ve Ajansın çalışmaları haber yapılarak medya ile paylaşılacaktır. Yerel düzeyde meydana gelen gelişmeleri takip etmek amacıyla dört ilde yerel yayın yapan gazetelere abonelikler 2014 yılında da devam edecektir. Ajansın personel alım ilanları, Ajans çalışmaları ve mali destek programlarıyla ilgili duyuruların yerel ve yaygın medyada yayınlanması sağlanacaktır.

Tablo 9: Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Medya Takibi	THİB	01.01.2014 31.12.2014	5.000,00
Ajans Abonelikleri	THİB	01.01.2014 31.12.2014	5.000,00
Yerel Medya Abonelikleri	THİB	01.01.2014 31.12.2014	5.000,00
İlanlar ve Duyurular	THİB	01.01.2014 31.12.2014	15.000,00

2.2. Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri

2.2.1. Foto safari Turu

Bölge illerindeki tarihi ve turistik değerlerin ve Ajans çalışmalarının tanıtımı amacıyla gerçekleştirilecek olan Foto safari Turu ilgili yerel paydaşlarla birlikte yürütülecektir. Yüksek tirajlı gazeteler ile büyük haber ajanslarının foto muhabirlerine yönelik olarak “foto safari” turları düzenlenecektir. Ajans tarafından düzenlenecek olan program kapsamında bölge illerine gelecek olan foto muhabirleri, bölgenin değerleri ve sosyal yaşamına ilişkin çekecekleri fotoğrafları Ankara, İstanbul ve İzmir gibi büyük kentlerde açılacak olan sergiler aracılığıyla tanıtacaktır.

2.2.2. Ajansımıza Ait Tanıtım ve Belgesel Filmlerinin Medyada Dağıtılması

2012 ve 2013 yıllarında çekimleri yapılan ve yapımları tamamlanan uzun metrajlı “Âşıklık Belgeseli” ile kısa metrajlı “Peynircilik” ve “Arıcılık” filmleri ve Ajans tanıtım filmi ulusal ve uluslararası kanallarda yayımlanacaktır. Tanıtım filmleri kapsamında Ani Antik Kenti ile ilgili kısa metrajlı film yaptırılacak olup filmin TV kanallarında ve internet sitelerinde yayınlanması sağlanacaktır.

Tablo 10: Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Önceliği
Foto safari Turu	THİB	01.05.2014 01.09.2014	50.000,00	4.2: Turizmde bölgesel marka olunması
Ajansımıza ait tanıtım ve belgesel filmlerinin medyada dağıtılması	THİB	01.01.2014 31.12.2014	50.000,00	4.2: Turizmde bölgesel marka olunması

2.3. Turizm Tanıtım Faaliyetleri

Gerçekleştirilecek temsil ve tanıtım faaliyetleri TRA2 Düzey II Bölgesi 2014-2024 Bölge Planı vizyonunda da belirtildiği gibi Ajans, bölgenin öne çıkan doğal zenginliklerini tanıtmaya, turizme konu değerlerini ön plana çıkarmaya ve turizm anlamında bölgenin markalaşmasına katkı sağlayacaktır.

2.3.1. Tanıtım Turları (Ulusal / Uluslararası TV kanalları, Gazeteci ve Seyahat Acentelerinin Ağırlanması)

Bölgenin bilinirliği ve ziyaretçi sayısının artırılması amacıyla “Ulusal ve Uluslararası TV kanalları, Gazeteciler ve Seyahat Acenteleri’ne Yönelik Tanıtım Faaliyetleri” kapsamında yurt içinde yerel ve ulusal medya temsilcileri ve bölge ülkelerindeki büyükelçiliklerimiz ve Kültür ve Tanıtma Ataşeliklerinin katkıları ile gazeteciler ve seyahat acentelerinin bölgenin

turistik değerleri hakkında bilgilendirilmeleri amacıyla tanıtım turları düzenlenecektir. İki kez düzenlenmiş olan tanıtım programlarına 2014 yılında da devam edilecektir.

Söz konusu tanıtım turlarının hem yaz, hem de kış dönemlerinde gerçekleştirilmesi ve bölgemizde turizm faaliyetinin tüm yıla yayılmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Söz konusu tanıtım turları ile bölge işletmelerinin ulusal ve uluslararası bağlantılar kurmalarının yanı sıra, bölge değerlerimizin komşu ülkelerde tanınırlığının artırılması, konuyla ilgili eksikliklerimizin belirlenmesi ve tanıtım faaliyetlerinin etkin şekilde sürdürülmesine yönelik geri dönüşler sağlanması hedeflenmektedir.

2.3.2. Kısa Film Yarışması (3)

2012 yılı çalışma programı kapsamında düzenlenen “GöçMe” konulu Kısa Film Yarışması büyük ilgi toplamış ve 2013 yılında da ikincisi yapılacak olan film yarışması profesyonel ve amatör yönetmenlerin dikkatini çekmeyi başarmıştır. Bu kapsamda, bölge değerlerinin tanıtımı ve dikkatlerin TRA2 Bölgesinde çekilmesi amacıyla çeşitli temalarda film yarışmalarına devam edilecektir.

2.3.3. Yurt İçi ve Yurt Dışı Tanıtım Kampanyaları

Ajansın tanıtım faaliyetleri ve organizasyon çalışmaları kapsamında yurt içinde ve yurt dışında tanıtım kampanyaları düzenlenmesi hedeflenmektedir. Yurt içindeki büyükşehirlerin yanı sıra, yurt dışında özellikle bölge ülkeleri Azerbaycan, İran, Gürcistan, Rusya ve Ukrayna ile Arap ülkelerinden Birleşik Arap Emirlikleri’nde tanıtım kampanyaları yapılarak bölge değerlerine dikkat çekilmesi sağlanacaktır. Yurtdışı Kültür ve Tanıtma Ataşelikleriyle işbirliği yapılarak tanıtım kampanyaları daha etkin yapılması amaçlanmaktadır.

Tablo 11: Turizm Tanıtım Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Önceliği
Tanıtım Turları (Ulusal ve Uluslararası TV kanalları, Gazeteci ve Seyahat Acentelerinin Ağırlanması)	THİB	01.02.2014 31.03.2014	100.000,00	4.2: Turizmde bölgesel marka olunması
Kısa Film Yarışması (3)	THİB	01.01.2014 31.12.2014	50.000,00	4.2: Turizmde bölgesel marka olunması
Yurt İçi ve Yurt Dışı Tanıtım Kampanyaları	THİB	01.01.2014 31.12.2014	120.000,00	4.2: Turizmde bölgesel marka olunması

2.4. Organizasyonlar

2.4.1. Yurtdışı Turizm Fuarları / TRA2 Tanıtım Günleri

Önceki yıllarda da yapıldığı gibi, 2014 yılında yurt içerisinde bölge turizm değerlerinin tanınırlığının sağlanması amacıyla EMITT Fuarı, Ankara Fuarı, Van Fuarı ve 2014 Travel Turkey İzmir Fuarına katılım sağlanacak olup fuarlar kapsamında bölgedeki turizm işletmeleri ve yöresel ürün üreticileri davet edilerek Ajans standından faydalanmaları ve iş görüşmeleri yapmaları ve rakipleri ile irtibata geçerek daha profesyonel temelde işletmecilik yapmalarının temini hedeflenmektedir. Bu faaliyetler kapsamında TRA2 bölgesindeki Valiliklerin organizasyonu ile büyük şehirlerde tanıtım günleri düzenlenecek olup bölge değerlerinin tanıtılması sağlanacaktır.

2.4.2. Yurtdışı Turizm Fuarları ve Yurtdışı Teknik İnceleme Gezileri

Yurtdışı Kültür ve Tanıtma Ataşeliklerince Türkiye standında yer tahsis edilmesi durumunda Arap ülkeleri ile Avrupa ülkelerinde doğa turizmi fuarları ile Birleşik Arap Emirlikleri, Azerbaycan Cumhuriyeti, Gürcistan Cumhuriyeti, İran İslam Cumhuriyeti, Rusya

Federasyonu ve Ukrayna Cumhuriyeti'nde Mart – Nisan ayları ile Eylül–Ekim ayları dönemlerinde gerçekleştirilen fuarlara katılım sağlanması planlanmaktadır. Ayrıca doğa ve kültür turizmi pazarında tanınmak amacıyla yine Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın katılım sağladığı Londra Travel Market (İngiltere) ve Berlin ITB (Almanya) vb. ile BAE Dubai fuarlarına Kültür ve Turizm Bakanlığı stantlarında ücretsiz yer tahsis edilmesi durumunda katılım sağlanması hedeflenmektedir.

2014 yılı içerisinde farklı paydaşların katılımı sağlanarak öncelikli olarak tarım - hayvancılık (Polonya, Hollanda, Romanya vb.) ve turizm (Kanada, Asya ülkeleri, Baltık ülkeleri vb.) sektörlerinde teknik inceleme gezilerinin Yönetim Kurulu üyeleri, Kalkınma Kurulu üyeleri, sektörel kurumlar ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin katılımıyla ölçek ve coğrafi özellikler olarak TRA2 Bölgesine benzer destinasyonlara teknik inceleme gezisi düzenlenmesi planlanmaktadır.

2.4.3. Bölgesel Turizm Çalıştayı

2014 yılının ikinci yarısında, bölgenin ön plana çıkan turizm potansiyellerinin ve sorunlarının tartışılacağı, bölgenin turizm değerlerine ilişkin farkındalık oluşturulması amacıyla ulusal ve uluslararası ölçekte katılımın sağlanacağı bir bölgesel turizm çalıştayı düzenlenecektir.

Çalıştayda Doğu Anadolu geneli ve TRA2 Bölgesi özelinde turizm potansiyeli ortaya konulacak, sektörün mevcut durumu, sorun alanları ve çözüm önerileri tartışılacaktır. Gerçekleştirilecek organizasyona turizm ve bağlantılı sektörlerde faaliyet gösteren kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversite temsilcileri davet edilecektir. Çalıştay ile turist sayısı ve turizm gelirlerindeki düşüklüğün ana nedenleri ile bunların giderilmesi için kısa, orta ve uzun vadede yapılması gerekenlerin ortak katılımı ile belirlenmesi ve bir yol haritasının çıkarılmasının yanı sıra komşu Ajanslar ve komşu ülkelerle işbirliği yapılabilecek konuların saptanması amaçlanmaktadır.

Tablo 12: Organizasyonlar

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Öncelikleri
Yurtiçi Turizm Fuarları /TRA2 Tanıtım Günleri	THİB	01.01.2014 31.12.2014	250.000,00	4.2: Turizmde bölgesel marka olunması
Yurtdışı Turizm Fuarları	THİB	01.01.2014 31.12.2014	300.000,00	4.2: Turizmde bölgesel marka olunması
Bölgesel Turizm Çalıştayı	ASGEP, TİHB	01.06.2014 31.12.2014	100.000,00	4.2: Turizmde bölgesel marka olunması

2.5. Baskı Materyalleri, Yayın ve Promosyon Faaliyetleri

2.5.1. SERKA Bülteni

Ajansın yürüttüğü çalışma ve faaliyetleri yansıtan Serhat'ta Gündem adlı bültenin yayımına 2014 yılında da devam edilecektir.

2.5.2. Yerel ve Yaygın Gazetelerle Birlikte Dağıtılacak Olan Tanıtım Ekleri

TRA2 Bölgesi'nin tanıtımı amacıyla yerel ve yaygın gazetelerde tanıtım ekleri çıkarılmaya devam edilecektir. Bölgedeki tarihi ve turistik değerler ile ajansın faaliyetleri, toplantılar ve mali destek programlarının etki ve sonuçlarını konu alan haber, makale ve dizi yazılarının yayınlanması sağlanacaktır.

2.5.3. 2014 Çalışmaları İçin Rapor, Kitap, Kitapçık ve Broşür Gibi Materyallerin Basımı

2013 ve 2014 yılı çalışmaları kapsamında rapor, kitap, kitapçık ve broşür gibi materyallerin basımına devam edilecektir.

2.5.4. Promosyon ve Tanıtım Malzemeleri Basımı

Broşür, kitap CD, promosyon malzemesi ve tanıtım filmi gibi turizm tanıtım materyallerinin hazırlanması ve basımı gerçekleştirilecektir.

Tablo 13: Baskı Materyalleri, Yayın ve Promosyon Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Öncelikleri
SERKA Bülteni	THİB	01.01.2014 31.12.2014	15.000,00	4.1: Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması 4.2: Turizmde bölgesel marka olunması 4.3: İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması 4.4: Dış ticaret ve lojistik merkezi olunması 4.6: Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi
Yerel ve Yaygın gazetelerle birlikte dağıtılacak olan tanıtım ekleri	THİB	01.01.2014 31.12.2014	50.000,00	4.1: Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması 4.2: Turizmde bölgesel marka olunması 4.3: İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması 4.4: Dış ticaret ve lojistik merkezi olunması 4.6: Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi
2014 çalışmaları için rapor, kitap, kitapçık ve broşür gibi materyallerin basımı	THİB	01.01.2014 31.12.2014	150.000,00	4.1: Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması 4.2: Turizmde bölgesel marka olunması 4.3: İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması 4.4: Dış ticaret ve lojistik merkezi olunması 4.6: Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi
Promosyon ve Tanıtım Malzemeleri Basımı	THİB	01.01.2014 30.12.2014	50.000,00	4.1: Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması 4.2: Turizmde bölgesel marka olunması 4.3: İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması 4.4: Dış ticaret ve lojistik merkezi olunması 4.6: Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

3. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON

3.1. Bölge Planı Eylem Planlarının Hazırlanması

2014-2023 Bölge Planı'nın hazırlanması kapsamında 2012 ve 2013 yıllarında Bölgede kamu kurumları ziyaret edilmiş, sektörlerle ilişkin odak grup görüşmeleri yapılmış, literatür taraması gerçekleştirilerek sahadan elde edilen bilgilerle mevcut durum raporu hazırlanmıştır. Geliştirilen strateji ve tedbirler, il çalıştayları ve Kalkınma Kurulu toplantısı aracılığıyla istişare edilmiş, Yönetim Kurulu üyelerinin değerlendirilmelerine sunulmuş ve Bakanlığın onayına sunulmuştur.

Bölge planı sürecinin tamamlanmasının ardından söz konusu stratejik belgede belirlenen vizyon ve hedeflere ulaşmak için eylem planlarının hazırlanması öngörülmektedir. Eylem planlarının hazırlanmasında öncelikle gelişme eksenlerine yönelik yurtiçi ve yurtdışı teknik inceleme ziyaretleri ve odak grup toplantıları yapılacaktır. Öngörülen projelere ilişkin proje bileşenleri, uygulama süresi, proje paydaşları, amaç ve beklenen sonuçlar tasarlanarak mekâna dayalı yapılması gereken kısa-orta-uzun vadeli faaliyetler saptanacaktır. Taslak eylem planının hazırlanmasının ardından yapılacak olan çalıştay/toplantılarla bölge illerinde yer alan kamu kurum kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının sorumluluk alanlarının belirlenmesi sağlanacaktır. İlgili kurum ve kuruluşlar ile bir faaliyet planı hazırlanarak uygulama sürecine ilişkin ortak bir takvim belirlenecektir.

Tablo 14: Eylem Planı Hazırlama Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Odak Grup Toplantıları (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars)	ASGEP THİB	01.01.2014 31.01.2014	25.000,00
Eylem Planının Hazırlanması	ASGEP	01.01.2014 31.07.2014	50.000,00
Çalıştay/Toplantılar	ASGEP THİB	01.08.2014 01.10.2014	25.000,00

3.2. Araştırma – Geliştirme Faaliyetleri

Bölge planında belirtilen gelişme eksenleri ve önceliklere ulaşmak, bölgenin sosyo-ekonomik yapısıyla ilgili sektörel ve tematik inceleme – araştırma – analizlerin yapılması planlanmaktadır. Bu bağlamda yapılacak işler araştırma ve geliştirme faaliyetleri altında tasnif edilmiştir.

3.2.1. Sektörel Raporların Hazırlanması

TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planında “Rekabet Edebilirlik” gelişme ekseninde yer alan “Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması”, “Turizmde bölgesel marka olunması” ile “İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması” önceliklerine yönelik olarak yatırımcılara özel ve kapsamlı sektörel raporlar hazırlanacaktır.

Sektörel raporlar, 2013 yılı içerisinde bölge illeri için tamamlanan uygun yatırım alanları çalışmalarının sonuçlarından yararlanılarak saptanan potansiyel yatırım alanlarına yönelik olarak hazırlanacaktır. Söz konusu raporlarda sektörün bölgede, Türkiye’de ve dünyadaki mevcut durumu detaylı olarak incelenecek, hedef pazarlar değerlendirilecek, ihraç edilebilecek ürünler ve bu ürünleri bölgemizde üreten/üretecek yatırımcıları yönlendirecek hazır dokümanlar oluşturulacaktır.

Bölgenin bitkisel ve hayvansal üretim, yenilenebilir enerji sektörlerinin ve bölgeye özgü yöresel ürünlerin gelişimine yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetleri planlanacak, geliştirilecek ve paydaşlarla işbirliği içerisinde inceleme, rapor ve fizibilite çalışmaları yürütülecektir. Hazırlanacak raporlar, ilgili sektörde faaliyet gösteren firmalara, kamu kurumlarına ve sivil toplum kuruluşlarına sunulacaktır.

Bu kapsamda hazırlanması öngörülen başlıca çalışmalar; et ve et ürünleri sektörü, karma yem üretim tesisi, kazın ekonomik potansiyeli, yumurta tavukçuluğu, yenilenebilir enerji kaynakları, Iğdır lale soğanı üretimi, Ağrı mineralli sular araştırmaları olarak belirlenmiştir. Çalışmaların gerçekleştirilmesi için gerekli görülmesi halinde Kalkınma Bankası, DEİK, Kalkınma Bakanlığı vb. kamu kurum kuruluşlar ile işbirliği gerçekleştirilecek veya özel kurumlardan hizmet alımı yapılacaktır.

3.2.2. Bölgedeki İmalat Sanayi Genel Durumunun Araştırılması

TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planında “Rekabet Edebilirlik” gelişme ekseninde yer alan “İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması” önceliğine yönelik olarak bölgede yer alan imalat sanayi işletmelerine bir saha araştırmasının yapılması öngörülmektedir.

Çalışma kapsamında bölge ekonomisi, bölge illerinde yer alan organize sanayi bölgelerinin genel bilgi ve konumları, kuruluş süreçleri, ortaklık durumları, personel yapıları incelenecektir. Bununla birlikte işyeri envanteri çalışmalarından yararlanılarak bir örneklem belirlenecek ve imalat sanayi alanında faaliyet gösteren işletmeler ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilerek bir soru formu uygulanacaktır. Hazırlanacak soru formunda işletmelerin faaliyet alanları, çalışan durumu, makine parkı, hammadde temini, ihracat durumu, markalaşma ve yenilikçilik kapasiteleri, OSB ve KSS’ye ilişkin görüş ve önerilere yönelik verilerin toplanması amaçlanmaktadır. Saha çalışması sonucunda elde edilen soru formlarının analizi ve yorumlanması sağlanacak ve rapor hazırlanacaktır.

3.2.3. TRA2 Bölgesinin Kalkınmasında Çağrı Merkezi Fırsatı Raporunun Revize Edilmesi

2011 yılında hazırlanan “TRA2 Bölgesinin Kalkınmasında Çağrı Merkezi Fırsatı” adlı rapor mevcut verilerle güncellenerek içerik ve tasarım açısından daha nitelikli ve teknik bir format haline getirilecektir. Bölgenin sahip olduğu potansiyel, gerçekleştirilecek toplantılar ve katılım sağlanacak fuarlarla yatırımcılara aktarılacak, bununla birlikte üst ölçekli firma temsilcileri ile görüşmelerde bulunulacaktır. Özellikle önümüzdeki dönemde kamu sektöründe ulusal çapta kurulması öngörülen çağrı merkezlerinin (Polis 155, Sağlık Bakanlığı 184 vb.) bölge illerine kazandırılmasına yönelik lobi çalışmaları yapılacaktır.

3.2.4. Bölge Turizm Tesisleri Mevcut Durumunun Araştırılması

Ajans, 2012 ve 2013 yıllarında bölgenin önemli sektörlerinden olan turizmde potansiyelini harekete geçirmek ve bölgenin kültürel/turistik değerlerini tanıtmak amacıyla faaliyetler gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda; dört ilin yürüyüş rotaları tespit edilmiş, yerli/yabancı gazeteci/seyahat acentesi kabileleri ağırlanmış, uluslararası ve yurtiçi turizm fuarlarına katılım sağlanmış, sektörel kısa filmler yaptırılmış, ulusal gazetelerde ve televizyon kanallarında bölgeyle ilgili yazı, haber ve programların yayınlanması sağlanmış, bir kısa metrajlı film yarışması düzenlenmiştir.

Gerçekleştirilen faaliyetlere paralel olarak bölge planının “Turizmde bölgesel marka olunması” önceliği kapsamında bölge illerinde yer alan turizm tesislerine yönelik bir saha araştırmasının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Turizm arzı açısından nitelikli konaklama tesis sayısı ve yatak kapasitesi yetersiz olmakla birlikte söz konusu tesislerdeki hizmet kalitesinin sağlanması ve sürdürülebilir kılınması konularında sıkıntılar yaşanmaktadır. Bu çerçevede bölge illerinde faaliyet gösteren turizm işletmelerine; tesislerinin genel nitelikleri, yönetimi, hizmet kalitesi ve verimliliği etkileyen faktörler vb. hususların tespitine yönelik bir soru formu uygulanacaktır. Elde edilen veriler analiz edilecek bulgular ışığında işletmelerin daha verimli işletilmesi için yapılması gereken değişikliklere ilişkin öneriler hazırlanacaktır.

3.2.5. Sarıkamış Kış Turizmine Yönelik Gelişme Senaryolarının Belirlenmesi

Çalışma kapsamında pazar müşterilerinin beklentileri ile Türk vatandaşları ve öncelikli hedef olarak belirlenen komşu ülke kayakçılarının yoğunlukla tercih ettiği kayak merkezleri araştırılacak ve sunulan hizmetler çeşitliliği ve kalitesi ile söz konusu merkezlerdeki pist sayısı, pist uzunluğu, zorluk dereceleri, yatak kapasitesi gibi göstergeler açısından kıyaslanacaktır. Değerlendirme sonucuna göre, hizmet çeşidi ve kalitesinin yanı sıra Sarıkamış kayak merkezinin pist uzunluğunun artırılması için yapılması gerekenler belirlenecektir. Söz konusu çalışma ile Sarıkamış Kış Sporları Turizm Merkezi'ne ek olarak bölgede bütünlük oluşturabilecek diğer kayak merkezlerinde yapılması gerekenler tespit edilecektir.

Ayrıca Sarıkamış'ın kar kalitesi tescil çalışmalarına başlanılarak tüm ülkede bölgenin tanınırlığı artırılması yönelik girişimlerde bulunulacaktır.

3.2.6. IPA ve Diğer Fon Kaynaklarına İlişkin Yürütülecek Faaliyetler

Ajans, 2014-2020 yıllarını kapsayacak AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı, IPA-II. Dönemi kapsamında TRA2 Bölgesi'ni hedef alan operasyonel programlara proje faydalanıcısı veya ortak olarak başvuruda bulunacak, bu projeler için gerekebilecek hazırlık ve araştırma faaliyetlerini gerçekleştirecektir.

IPA 2007-2013 I. Döneminde öncelikle Bölgesel Kalkınma Bileşeni IPA-III kapsamında, hâlihazırda Ajans tarafından yürütülen ve ön çalışmaları gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşlarının proje ve faaliyetlerine teknik uzman personel desteği, gerekli fizibilite çalışmaları ve danışmanlık hizmetleri sağlanacaktır. Ajansın kendi sunduğu projelere ilişkin danışmanlık ve teknik yardım hizmetleri satın alınabilecektir.

Ayrıca, IPA-III Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı çerçevesinde kabul edilen “Erzurum, Erzincan ve Kars Kış Turizmi Koridoru Projesi” kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler TRA2 Bölge Planında turizm sektörü açısından ifade edilen öncelikler bağlamında takip edilecek ve koordinasyonun sağlanmasına katkıda bulunulacaktır.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın program otoritesi olduğu IPA-III Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı 2. paket kapsamında kabul edilen, sözleşme öncesi hazırlık çalışmaları devam etmekte olan, Kars İl Özel İdaresinin başvuru sahibi ve Serhat Kalkınma Ajansı'nın projenin teknik açıdan yürütülmesi ve takibiyle sorumlu olduğu “Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Strateji Çerçevesinde Süt Ürünleri Küme Geliştirme Projesi” ve “Kars, Ağrı, Ardahan, Iğdır İllerinde Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Artırılması Projesi” ile 4. Paket kapsamında kabul edilen Serhat Kalkınma Ajansı'nın başvuru sahibi olduğu “Tarihi

Kimliğiyle Kars Kenti” projelerinin sözleşme imzalama süreci sonrasında proje kapsamında 2014 yılında gerçekleştirilecek faaliyetlerin ve sürecin takibi ve koordinasyonu sağlanacaktır.

Ajansın proje faydalanıcısı veya ortak olarak başvuruda bulunabileceği diğer ulusal ve uluslararası mali destek programları çerçevesinde gerçekleştirilecek hazırlık ve araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmek, proje hazırlamak ve yürütülmesi için gereken çalışmaları gerçekleştirmek ve kamuoyunu bu konuda bilgilendirmek de faaliyetlerimiz arasında yer alacaktır.

Tablo 15: Araştırma – Geliştirme Faaliyetleri

Faaliyet Adı		Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Öncelikleri
Sektörel Raporların Hazırlanması	Et ve Et Ürünleri Sektör Raporu	ASGEP, YDO Koord.	01.01.2014 31.12.2015	300.000,00	4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması 4.2. Turizmde bölgesel marka olunması 4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
	Karma Yem Üretim Tesisi Raporu				
	Kazın Ekonomik Potansiyelinin Araştırılması				
	Yumurta Tavukçuluğu Raporu				
	Yenilenebilir Enerji Kaynakları Raporu				
	İğdır Lale Soğanı Üretiminin Araştırılması				
Ağrı Mineralli Sular Araştırması					
Bölgedeki İmalat Sanayi Genel Durumunun Araştırılması		ASGEP	01.01.2014 01.03.2014	1.000,00	4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
TRA2 Bölgesinin Kalkınmasında Çağrı Merkezi Fırsatı Raporunun Revize Edilmesi		ASGEP	01.01.2014 01.03.2014	10.000,00	3.2. Bilgi ve teknolojiye erişim imkânının artırılması
Bölge Turizm Tesisleri Mevcut Durumunun Araştırılması		ASGEP	01.01.2014 31.12.2014	10.000,00	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
Sarımsak Kış Turizmine Yönelik Gelişme Senaryolarının Belirlenmesi		ASGEP	01.01.2014 30.06.2014	150.000,00	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
IPA ve Diğer Fon Kaynaklarına İlişkin Yürütülecek Faaliyetler		PGPYB	01.01.2014 31.12.2014	530.000,00	1.1: İşgücünün beceri seviyesi yükseltilerek, istihdam edilebilirliğinin artırılması 1.4 Kurumsal kapasitenin artırılması 4.1.Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması 4.2. Turizmde bölgesel marka olunması 4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması

3.3. İşbirliği ve Koordinasyon Faaliyetleri

3.3.1. İşbirlikleri ve Koordinasyon Faaliyetleri

5449 sayılı Kanununun 5. maddesinin ‘d’ bendi uyarınca “bölgedeki kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen projeleri izlemekle” görevlendirilen Ajans, 2014 yılı yatırım programında yer alan

projeleri, bölgede yürütülen AB destekli projeleri, teklif çağrısı yöntemi ile belirlenen projeleri ve diğer önemli görülen projeleri izleyerek gerekli hallerde ilgili kurumlara raporlama yapacaktır. Ayrıca, Kanununun 5. maddesinin “e” bendinde geçen “Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.” hükmü uyarınca mevcut işbirlikleri sürdürülecek olup bölge yararına yeni işbirlikleri sağlanacaktır. Bu kapsamda danışmanlık hizmetleri, yapılacak ortak çalışmalara ilişkin toplantı ve organizasyonların düzenlenmesi, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

3.3.2. Komşu Ajanslarla İşbirliği ve Tanıtım Faaliyetleri

Bölge Planı hazırlıkları sürecinde Doğu Anadolu Projesi (DAP) İdaresi, Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), Kuzey Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA), Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), Fırat Kalkınma Ajansı (FKA), Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA), Planlama Birimlerinin katılımıyla 13-15 Haziran 2013 tarihlerinde Van ilinde bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda hazırlanmakta olan 2014-2023 dönem TRB1, TRB2, TR90, TRA1, TRA2 Bölgeleri Bölge Planları Bölge Planları ile 2014-2018 dönemi DAP eylem Planı uyumluluğu üzerinde durulmuştur.

TRA2 Bölgesi için söz konusu etkileşim hinterlandı TR90, TRA1 ve TRB2 bölgelerinden oluşmaktadır. Bu bağlamda, kuzeyde ulaşım, dış ticaret ve turizm (özellikle ekoturizm), batıda tarım ve turizm, güneyde ise tarım, dış ticaret ve turizm (özellikle kültür ve inanç turizmi) alanında işbirliklerinin yapılabileceği görüşülmüştür.

DAKA, FKA, DOKA ve KUDAKA ile işbirliği halinde, yurt içinde ve dışında kış, kültür, inanç ve spor turizmi, sınır ticareti, tarım-hayvancılık, bilgi sistemleri başta olmak üzere yıl boyunca çeşitli faaliyetler yürütülecektir.

3.3.3. İnsana ve Çevreye Duyarlı Üretim Sahası

Ajans tarafından özel sektörün katılımı ve Ekonomi Bakanlığı'nın TURQUALITY, Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi (Ur-Ge), KOBİ İşbirliği ve Kümelenme destek programları ve TRA2 Bölgesi'ni “İnsana ve Çevreye Duyarlı Üretim Sahası” olarak markalaştırmak üzere 2013 yılında proje çalışmalarına başlanmıştır. Proje kapsamında tekstil alanında bölgemizde faaliyet gösteren veya gösterecek firmalar, Avrupa'da geçerli olan Business Social Compliance Initiative (BSCI) standartlarını yerine getirecek ve bu standartlara sahip işletmeler olarak Avrupa'da geniş bir pazarlama ağına sahip olacaklardır. Firmaların bu standartlara ulaşması için gerekli teknik destek özel sektörün kuracağı dernek ve Ajans tarafından karşılanacaktır.

Bölgede üretilen ürünlere BSCI damgası vurulacak ve bu ürünlerin tanıtımı için Ekonomi Bakanlığı'nın desteklerinden faydalanarak İngiltere, Fransa, İtalya, Hollanda ve Almanya'da tanıtım toplantıları gerçekleştirilecektir. Yurtdışı tanıtım toplantılarının organizasyonu Ekonomi Bakanlığı ve özel sektörden oluşan dernek üyelerince gerçekleştirilecektir. Bununla birlikte projenin yurtiçi tanıtımı Ajans tarafından İstanbul ve İzmir'de gerçekleştirilecek etkinliklerle yapılacaktır. Etkinliklere ilgili Bakanların, milletvekillerinin, işadamları derneklerinin ve tekstil imalatçılarının katılımı planlanmaktadır.

Ajans bu süreçte *tanıtım materyallerinin hazırlanması*, İstanbul ve İzmir'deki tanıtım toplantıları hazırlıkları ve yatırımcılar için uygun yerlerin tespiti çalışmalarını yürütecektir. Toplantılara yaklaşık olarak 700 tekstil ürünleri üreticisi firmanın katılımı beklenmektedir.

Tablo 16: Koordinasyon Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
İşbirlikleri ve Koordinasyon Faaliyetleri	ASGEP, YDO Koordinatörlükleri, THİB	01.01.2014 31.12.2014	40.000,00
Komşu Ajanslarla İşbirliği ve Tanıtım Faaliyetleri	ASGEP, YDO Koordinatörlükleri, THİB	01.01.2014 31.12.2014	100.000,00
İnsana ve Çevreye Duyarlı Üretim Sahası	YDO Koordinatörlükleri,	01.01.2014 31.12.2014	60.000,00

4. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME

2013 yılı son çeyreği itibari ile duyurulacak olan mali destek programlarının teklif çağrısı döneminin 2014 yılı ilk çeyreğinde tamamlanması ve değerlendirme sürecinin gerçekleşmesi planlanmaktadır. Bu çerçevede 2014 yılı içerisinde Ajans 2014-2023 Bölge Planı gelişme eksenleri ve öncelikleri ile uyumlu olmak üzere üç farklı teklif çağrısını yürütecektir.

“İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4” ile bölge ekonomisi için önem arz eden, rekabet gücü ve gelişme potansiyeli yüksek tarıma dayalı sanayi, imalat sanayi ve turizm sektörlerinin rekabet edebilirliklerinin artırılmasına, teknoloji kullanımının ve yenilikçi uygulamaların yaygınlaşmasına ve bölgesel değer ve ürünlerin ekonomiye kazandırılmasına katkıda bulunmak amacı ile 5.000.000 TL bütçe tahsis edilmiştir.

“Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-3” ile bölgedeki süt sığırcılığı başta olmak üzere büyükbaş hayvancılık sektörünün geliştirilmesi, örnek teşkil edecek nitelikte yeni işletmelerin kurulması, mevcut işletmelerin verimliliğinin ve kalitesinin artırılması hedefi doğrultusunda 2.000.000 TL bütçe tahsis edilmiştir.

“Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3” ile kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlarının tarım, hayvancılık ve turizm sektörlerinde gerekli altyapıların kurulması ve iyileştirilmesi faaliyetlerine katkıda bulunulması hedeflenmektedir. Söz konusu program için tahsis edilen bütçe 5.000.000 TL’dir.

Söz konusu programların değerlendirme, sözleşme ve uygulama aşamaları 2014 yılında devam edecek ve faydalanıcılara sağlanacak idari, finansal ve diğer teknik konulardaki danışmanlık ve destek mekanizmalarının uygulanmasında İzleme ve Değerlendirme Birimi ile birlikte hareket edilecektir.

2014 yılı son çeyreği itibari ile 2015 yılında uygulanacak olan Ajans mali destek programları için gereken ön hazırlık, araştırma ve program geliştirme faaliyetlerini tamamlamış olacaktır. Bu çerçevede Bölge Planı öncelikleri ile uyumlu olacak şekilde mali destek programlarının hayata geçirilmesi planlanmaktadır. İktisadi gelişme ekseninde bölgesel rekabet edebilirliğin güçlendirilmesi için bölge içerisinde farklı öncelikler gözetilerek mali desteklerin sağlanması hedeflenmektedir. Bir ayrı destek alanı olarak ise sosyal sektörler ele alınacak ve kamu kurum-kuruluşları ile beraber sivil toplum örgütlerinin kapasite gelişimi ve dezavantajlı grupların sosyal içermesine yönelik tedbirler gözetilecektir. 2015 yılı itibari ile 2014-2023 Bölge Planında belirlenen gelişme eksenleri ve önceliklere ilişkin olarak verimliliği

sağlayacak mekânsal ve sektörel özelleşmeyi hayata geçirecek destek programları hem kar amacı güden hem de gütmeyen paydaşlara yönelik olarak tasarlanacaktır.

Ajans 2010 yılından itibaren uyguladığı teklif çağrısı ve destek programları ile 2010-2013 TRA2 Bölge Planı amaç ve hedeflerine ulaşmayı amaçlamıştır. Üç yıllık bir (2014-2016) çerçevede yeni Bölge Planı ile de uyumlu olacak şekilde uygulanması öngörülen destek programları ve ile gelişme eksenleri ve öncelikler arasındaki ilişkiyi gösteren matris sunulmuştur.

Tablo 17: Destek Matrisi

TEDBİRLER		YILLAR														
		2014					2015					2016				
		TD	DEF	İGMD04	KÜÇÜK ÖLÇEKLİ ALTYAPI	GUDUMLU	TD	DEF	SOSYAL KALKINMA	KENTSEL YAŞAM KALİTESİNİ ARTIRMA	KOBİ	GÜDÜMLÜ	TD	DEF	GÜDÜMLÜ	KOBİ
1: Sosyal Kalkınma	1.1: İşgücünün beceri seviyesi yükseltilecek istihdam edilebilirliğin artırılması	X	X			X	X	X			X	X	X	X		
	1.2: Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi	X	X				X	X	X	X		X	X			
	1.3: Sağlıkta altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi	X	X				X	X	X	X		X	X			
	1.4: Kurumsal kapasitenin artırılması	X	X		X		X	X				X	X			
	1.5: Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının sağlanması	X	X				X	X	X	X		X	X			
	1.6: Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi	X	X				X	X	X	X		X	X			
	1.7: Bölge’de faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının kapasitelerinin artırılması	X	X				X	X	X	X		X	X			
2: Çevresel Sürdürülebilirlik	2.1: Kentsel altyapının iyileştirilmesi	X	X				X	X	X	X		X	X			
	2.2: Kırsal gelişmenin sağlanması	X	X		X		X	X	X	X		X	X			X
	2.3: Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi	X	X		X		X	X	X	X		X	X			
	2.4: Enerji kaynaklarının etkin kullanılması	X	X		X	X	X	X			X	X	X	X		
3: Erişilebilirlik	3.1: Bilgi ve teknolojiye erişim imkânının artırılması	X	X		X		X	X				X	X			
	3.2: Ulaşım altyapısının iyileştirilmesi	X	X		X		X	X				X	X			
4: Rekabet Edebilirlik	4.1: Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X
	4.2: Turizmde bölgesel marka olunması	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X
	4.3: İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X
	4.4: Dış ticaret ve lojistik merkezi olunması	X	X	X		X	X	X			X	X	X	X	X	X
	4.5: Tabii kaynakların katma değerinin artırılması	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X
	4.6: Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X

TEDBİRLER		YILLAR																
		2014						2015				2016						
		TD	DFD	İGMD04	TRM03	KÜÇÜK ÖLÇEKLİ ALTYAPI	GUDUMLU	TD	DFD	SOSYAL KALKINMA	KENTSEL YAŞAM KALİTESİNİ ARTIRMA	KOBİ	GÜDÜMLÜ	TD	DFD	GÜDÜMLÜ	KOBİ	TARIMSAL VERİMLİLİK VE ALTYAPIYI GELİŞTİRME
1: Sosyal Kalkınma	1.1: İşgücünün beceri seviyesi yükseltilecek istihdam edilebilirliğin artırılması	X	X				X	X	X			X	X	X	X			
	1.2: Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi	X	X					X	X	X	X			X	X			
	1.3: Sağlıkta altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi	X	X					X	X	X	X			X	X			
	1.4: Kurumsal kapasitenin artırılması	X	X			X		X	X					X	X			
	1.5: Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının sağlanması	X	X					X	X	X	X			X	X			
	1.6: Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi	X	X					X	X	X	X			X	X			
	1.7: Bölge'de faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının kapasitelerinin artırılması	X	X					X	X	X	X			X	X			
2: Çevresel Sürdürülebilirlik	2.1: Kentsel altyapının iyileştirilmesi	X	X					X	X	X	X			X	X			
	2.2: Kırsal gelişmenin sağlanması	X	X		X	X		X	X	X	X			X	X			X
	2.3: Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi	X	X			X		X	X	X	X			X	X			
	2.4: Enerji kaynaklarının etkin kullanılması	X	X			X	X	X	X			X	X	X	X	X		
3: Erişilebilirlik	3.1: Bilgi ve teknolojiye erişim imkânının artırılması	X	X			X		X	X					X	X			
	3.2: Ulaşım altyapısının iyileştirilmesi	X	X			X		X	X					X	X			
4: Rekabet Edebilirlik	4.1: Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X
	4.2: Turizmde bölgesel marka olunması	X	X	X		X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	
	4.3: İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması	X	X	X		X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X
	4.4: Dış ticaret ve lojistik merkezi olunması	X	X	X			X	X	X			X	X	X	X	X	X	
	4.5: Tabii kaynakların katma değerinin artırılması	X	X	X		X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	
	4.6: Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	

4.1. Doğrudan Finansman Destekleme Faaliyetleri

2013 yılı Kasım ayı itibari ile kamuoyuna ilan edilmesi planlanan mali destek programları değerlendirme, sözleşme ve uygulama aşamalarına 2014 yılında devam edilecek, faydalanıcılara idari, finansal ve diğer teknik konularda danışmanlık ve destek sağlanacaktır.

2014 yılı son çeyreği itibari ile 2015 mali destek programları için gereken ön hazırlık, araştırma ve program geliştirme faaliyetlerini tamamlamış olacaktır. Bu çerçevede, 2013 yılı içerisinde tamamlanan 2014-2023 Bölge Planı hedefleri ile uyumlu olacak şekilde mali destek programlarının hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

4.2. Doğrudan Faaliyet Desteği

2014 yılı ilk yarısı itibari ile bölge kalkınmasına ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesinde acil tedbirlerin alınmasına ve kritik öneme sahip araştırma ve planlama çalışmalarına yönelik faaliyetlerde önceki yıllarda olduğu gibi doğrudan faaliyet desteği sağlanması öngörülmektedir. Bu kapsamda Bölgede tarım, turizm ve imalat sanayi sektörlerinin geliştirilmesi ve Bölgenin sosyo-ekonomik gelişimine katkı sağlayacak faaliyetlerin planlanmasına temel oluşturacak veri ve bilgilerin üretilmesi amaçlı araştırma, fizibilite, sektör analizi gibi çalışmalara ilgili mevzuat çerçevesinde destek verilecektir. 2014 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği için 800.000 TL bütçe ayrılmıştır.

4.3. Teknik Destek Faaliyetleri

Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı yaşadıkları konularda destek sağlanması planlanmaktadır. Bu faaliyet kapsamında kurum ve kuruluşlara eğitim verme; plan, program ve proje hazırlanmasına katkı ve danışmanlık sağlama; uluslararası ilişkiler kurma becerisi kazandırma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici faaliyetlerin uygulanması planlanmaktadır.

2014 yılının ilk çeyreğinde alınacak başvurular bir sonraki döneminin ilk on günü içerisinde ilgili mevzuat doğrultusunda değerlendirilecektir. Teknik Destek Talep formunun internet sitesinden doldurulması suretiyle alınacak talepler öncesinde Ajans teknik destek talebinde bulunabilecek kuruluşlara yönelik teknik desteğin kapsamı, başvuru koşulları ile değerlendirme kriterlerini belirleyerek başvuru dokümanlarını elektronik başvuru ortamında oluşturulacaktır.

Teknik destek faaliyetlerinin sürekliliği sağlanacak olup, mevzuat gereği ikişer aylık dönemler halinde olmak üzere değerlendirme işlemine yıl boyunca devam edilecektir. Bu kapsamda Ajans personeli uzmanlık alanlarında doğrudan destek verilebileceği gibi, ihtiyaç duyulması halinde hizmet alımı yapılarak gerekli destek sağlanacaktır. 2014 yılı Teknik Destek Programı için 400.000 TL bütçe ayrılmıştır.

Tablo 18: Destek Programları

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Öncelikleri
İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4	PGPYB İDB	01.01.2014 31.12.2014	5.000.000,00	1.1: İşgücünün beceri seviyesi yükseltilerek, istihdam edilebilirliğinin artırılması 1.4 Kurumsal kapasitenin artırılması 4.1.Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması 4.2. Turizmde bölgesel marka olunması 4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-3	PGPYB İDB	01.01.2014 31.12.2014	2.000.000,00	
Küçük Ölçekli Altyapı Programı-3	PGPYB İDB	01.01.2014 31.12.2014	5.000.000,00	
Teknik Destek Programı	PGPYB İDB	01.01.2014 31.12.2014	400.000,00	
Doğrudan Faaliyet Destek Programı	PGPYB İDB	01.01.2014 31.12.2014	800.000,00	

4.4. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

Ajans, bölgesel gelişmeyi hızlandırmak amacıyla bölgedeki girişimcilik ve yenilikçilik kapasitesini geliştirecek nitelikteki iş geliştirme merkezleri, teknoparklar, teknoloji geliştirme merkezleri ve işletmelerin ortak kullanımına açık fuar, ticaret merkezi, sergi salonu, laboratuvar ve atölye gibi büyük bütçeli altyapı ve/veya işletme desteklerini içeren projelere, proje teklif çağrısı yöntemi uygulamadan doğrudan mali ve teknik destek sağlayabilmektedir. GÜDÜMLÜ proje destekleri kapsamında ne tür projelere mali destek sağlanabileceği konusu Bölge Planında yer alan amaç ve önceliklere uygun olarak belirlenmektedir.

4.4.1. 2013 yılından devam eden projeler

1. Ardahan İli Turizm Altyapısının Güçlendirilmesi Projesi

Bu proje ile Ardahan ilinde İl Özel İdaresi tarafından yaklaşık 10 yıldır turizme açılması ve kış turizmi ile yayla turizmi için uygun olan Ardahan Yalnızçam Turizm Merkezinde temel ihtiyaçlardan olan yol ve kanalizasyon işlerinin yapılması planlanmaktadır. Projenin tamamlanmasıyla Ardahan ekonomisinde çeşitlilik sağlanmış olacak ve turizmden elde edilen gelirden önemli bir artış meydana gelecektir. Projenin toplam bütçesi 2.376.000 TL olup, Ajans 1.782.000 TL tutarında finansman sağlayacaktır.

2. Hayvan Hastanesi Projesi

İğdir Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü tarafından yürütülecek olan projenin amacı; bölgede ırk ıslahı için önemli olan suni tohumlama, aşılama ve hastalıklarla mücadele programlarını etkin bir şekilde uygulayabilecek, ildeki 125 bin büyükbaş hayvan ve 595 bin küçükbaş hayvanda görülen hastalıklarla mücadele edecek, hayvan ölümlerinin ve hastalıklarından kaynaklanan ekonomik kayıpların önüne geçecek gerekli teknoloji ile donatılmış bir tesisin İğdir iline kazandırılmasıdır. Ajans projeye toplam bütçenin %75'ine tekabül eden 1.782.000 TL hibe desteği sağlayacaktır. Projede başvuru sahibi olan İğdir Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü ve proje ortağı İğdir İl Özel İdaresi ise proje kapsamında toplam 594.000 TL kaynak tahsis edeceklerdir.

3. Sarıkamış Doğal Çim Futbol Sahaları ve Dağ Kızağı Projesi

Kış turizminin yoğun olarak yapıldığı Kars'ın Sarıkamış ilçesinde turizm faaliyetlerinin ve buna bağlı olarak turizmden elde edilen gelirin tüm yıl boyunca devam etmesini sağlamak ve Sarıkamış'ı önemli bir turizm destinasyonu haline getirmek amacıyla tasarlanan proje kapsamında uluslararası standartlara uygun 3 adet çim futbol sahası ve sosyal tesis inşa edilecektir. Ayrıca arazinin elverişli olması nedeniyle hem bölge halkına hem de turistlere hitap edecek bir dağ kızağı parkuru yapımı gerçekleştirilecektir. Ajansın 1.782.000 TL destek sağlayacağı ve toplam 2.376.000 TL bütçeye sahip proje Kars Valiliği ve Sarıkamış Köylere Hizmet Götürme Birliği tarafından yürütülecektir.

4.4.2. 2014 yılı GÜDÜMLÜ proje Desteği

Geçmiş dönemde yapılan çalışmalar ışığında güdümlü proje hazırlık çalışmalarına devam edilmekte olup üzerinde çalışılan bazı konu başlıkları aşağıda sıralanmaktadır:

- Bölgenin enerji potansiyelinin (biyogaz, jeotermal, güneş) harekete geçirilmesi
- Tarımsal ve hayvansal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
- Turizmde bölgesel avantajların ve ürünlerin ön plana çıkarılması
- Bölge insanının sosyal imkânlarla erişiminin artırılması

Gerçekleştirilecek projeler için 2015 ve 2016 yılı bütçelerinden 7.000.000 TL (toplam 14.000.000 TL) tahsis edilmesi planlanmakta olup Ağrı ilinde yürütülecek olan güdümlü projeye ilişkin özet bilgi aşağıda verilmektedir;

1. Bubi Dağı Kayak Merkezi Projesi

2 yıllık bir uygulama takvimine göre gerçekleştirilmesi ön görülen projeler için 2014 yılı Ajans gider bütçesinin %19,88'ine tekabül eden 6.394.500.000 TL tahsis edilmiştir. Bu tutarın 2.116.000,00 TL'sinin 02.01.2014 tarihinde gerçekleşen 34. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında Ağrı Bubi Dağı Kayak Merkezi Projesine tahsis edilmesine karar verilmiştir. Söz konusu proje kapsamında Ağrı İli Eleşkirt ilçesinde bulunan 1650 metre uzunluğunda 1000 kişi/saat kapasiteli 4 kişilik telesiyej tesisinin demonte edilerek gerekli bakımı yapılacaktır. Ardından tesis proje alanı olan Ağrı iline yaklaşık 18 km. uzaklıkta bulunan Bubi Dağı'na transfer edilecek ve yeniden monte edilecektir. Aynı zamanda tesisin bakım ve onarım işlemlerinden sorumlu personel eğitime tabi tutulacaktır. 24 ay süreli projenin toplam bütçesi 6.554.182 TL, Ajans destek tutarı 2.116.000,00 TL olup proje Ağrı İl Özel İdaresi tarafından yürütülecektir.

Tablo 19: Güdümlü Proje Desteği

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Gelişme Eksen
2014 yılı Güdümlü Proje Desteği	PGPYB	01.01.2014 31.12.2016	6.394.500 TL	2.Çevresel Sürdürülebilirlik 3. Erişilebilirlik 4. Rekabet Edebilirlik

1.1. Teklif Çağrısı Ön Hazırlık Faaliyetleri

1.1.1. Başvuru Rehberlerinin Tamamlanması ve Basımı

2015 yılında Ajansın uygulamayı öngördüğü mali ve teknik destek programlarının önceliklerini, proje konularını, başvuru şekil ve şartlarını, başvuru sahibi, maliyet ve

faaliyetlerin uygunluğunu, seçim ve değerlendirme kriterlerini, eş finansman yükümlülüklerini ve diğer gerekli bilgileri içeren başvuru rehberleri Ajans tarafından 2014 yılı son çeyreği itibari ile hazırlanmış olacaktır.

Teklif çağrısı başvuru rehberlerine ve ilgili ek dokümanlarına ilişkin Yönetim Kurulunun ve Kalkınma Bakanlığının görüş ve onaylarının alınmasını müteakiben Ajansın, Bakanlığın ve dört ilin Valiliklerinin internet siteleri ile bölgenin her ilindeki en az bir mahalli gazetede ilan edilecektir. Hazırlanmış olan iletişim planında ifade edilen faaliyet ve amaçlara uygun olarak başvuru rehberleri kitapçık ve CD olarak çoğaltılacak, sosyal medya ve yerel medya aktif olarak kullanılacak, programla ilgili afiş ve broşürler basılarak dağıtım yapılacak, ilan panoları radyo ve televizyon kanalları aracılığı ile tanıtılacak ve elektronik başvuru ortamı hazır hale getirilecektir. Her program için geçmiş deneyimlere dayanarak yaklaşık 2.000 başvuru rehberinin basılması planlanmaktadır.

1.1.2. Bilgilendirme Faaliyetleri

Bilgilendirme faaliyetlerinin 22 ilçede ve dört il merkezinde birer kez gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bilgilendirme faaliyetleri kapsamında yapılan toplantılarda başvuru rehberleri ve broşürler ile Ajansı tanıtıcı promosyon materyali dağıtılacaktır. Katılımcıların iletişim bilgileri kayıt altına alınarak Bölge paydaş veri tabanına dâhil edilecektir. Ajansın sosyal medya altyapısı bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerine destek sağlamak amacı ile kullanılacaktır.

1.1.3. Eğitim Faaliyetleri

Proje teklif çağrısı kapsamında, potansiyel başvuru sahiplerine Ajansın belirlediği formata uygun olarak proje hazırlama ve sunma konusunda eğitimler verilecektir. Proje hazırlama eğitimleri, potansiyel başvuru sahiplerine ulaşacak şekilde il ve ilçe merkezlerinde yapılacak olup, bu eğitimlerin Ajans merkezinde ve YDO Koordinatörlüklerinde ihtiyaca ve takvime uygun olarak Ajans personeli ve/veya hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Eğitim toplantıları takvimi ve adedi elektronik olarak kaydı alınan kişi sayısına göre düzenlenecektir.

Tablo 20: Ön Hazırlık Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Başvuru Rehberlerinin Tamamlanması ve Basımı	PGPYB	01.09.2014 31.12.2014	50.000,00
Mali ve Teknik Destek Çağrılarının İlanı, Duyurulması ve Bilgilendirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi	PGPYB	01.09.2014 31.12.2014	20.000,00
Proje Hazırlama Eğitimleri	PGPYB	01.09.2014 31.12.2014	30.000,00

1.2. Proje Seçim Faaliyetleri

1.2.1. Proje Başvurularının Alınması ve Ön İnceleme

Proje tekliflerinin teslim alınmasına ilişkin iş ve işlemler, Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği ve hazırlanacak başvuru rehberinde belirtilen çerçevede gerçekleştirilecek olup, Ajans bünyesinde altyapısı kurulmuş olan KAYS (Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi) elektronik kayıt sistemi üzerinden başvuru alma işlemi gerçekleştirilecektir.

Elden başvuru yapan proje sahiplerine başvurusuna ilişkin zaman/saat/tarih gibi detayları içeren bir alındı belgesi verilecek, son proje teslim tarihi ve saatinden sonra Ajansa ulaşan proje teklifleri değerlendirmeye alınmaksızın, başvuru sahiplerine gerekli açıklamayla birlikte posta yoluyla iade edilecektir.

Proje tekliflerinin son teslim tarihinden sonra değerlendirme dönemi başlayacak ve projeler ön inceleme alınacaktır.

Değerlendirmeler neticesinde, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan projeler, yerel basında ve Ajansın internet sayfasında ilan edilecektir. Değerlendirme sonucunda başarısız olan projelerin başvuru sahipleri, reddedilme gerekçeleri ile birlikte yazılı olarak bilgilendirilecektir. Başarılı projelerin başvuru sahipleri, tamamlanması gerekli resmi evrakla birlikte sözleşme imzalamaya davet edilecektir.

1.2.2. Bağımsız Değerlendirici ve Değerlendirme Komitesi Üyelerinin Seçimi ve Çalışmaları

2013 yılının son çeyreğinde ilan edilecek ve 2014 yılı içerisinde uygulanacak olan 3 adet mali destek programı kapsamında bağımsız değerlendirici ve Değerlendirme Komitesi üyeliği için başvuru alınması, değerlendirilmesi ve diğer çalışmaların yapılması 2014 yılı ilk çeyreği itibari ile tamamlanacaktır.

2013 yılında ilan edilip 2014 yılında inceleme ve değerlendirme faaliyetleri süreceğ olan mali destek programları için 25 bağımsız değerlendirici görevlendirilmesi öngörülmektedir. Bağımsız değerlendiriciler Kalkınma Ajansları Proje Destekleme ve Faaliyet Yönetmeliğinin 19. Maddesinde belirtilmiş olan hükümlere göre seçilecek ve görevlendirileceklerdir. 2013 yılı içerisinde duyurusu yapılacak ve 2014 yılında uygulanacak program kapsamında gelecek başvuruların değerlendirilmesinde tahmini olarak 25 adet bağımsız değerlendirici ile 20 iş günü çalışılması planlanmaktadır.

Geçmiş mali destek programları sürecinde oluşturulan bağımsız değerlendirici başvuru havuzunun yanı sıra Ajansın internet sayfasında yayımlanacak ilanla KAYS sistemi üzerinden elektronik olarak alınacak olan bağımsız değerlendirici başvuruları Ajans uzmanlarından oluşan seçim komisyonu tarafından değerlendirmeye tabii tutulduktan sonra, değerlendirme sürecinde görev alacak bağımsız değerlendiriciler Genel Sekreterlik Makamının onayı ile çalıştırılacaktır. Bağımsız değerlendiricilerden, Ajans ile imzaladıkları sözleşmeye ek olarak, gizlilik ve tarafsızlık beyannamesi ve değerlendirme sürecinde tam zamanlı görev yapabileceklerini bildirdikleri uygunluk beyannamesi alınacaktır.

Bağımsız değerlendiriciler tarafından yapılan değerlendirmeler üzerinde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla bir Değerlendirme Komitesi görevlendirilecektir. Değerlendirme Komitesi üyelerinin seçimi ve görevlendirmesi, ilgili yönetmeliğin 20. Maddesi hükümlerine göre yapılacaktır. Komite üyeleri üniversite öğretim elemanları ya da kamu kurumu personelinden oluşturulacaktır.

Belirlenen projelere ön izleme ziyaretleri düzenlenecek ve söz konusu ziyaretlere ilişkin yazılacak raporlar Değerlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu ile paylaşılacaktır. Ayrıca, veriler KAYS üzerinde sistemde kayıt altına alınacaktır. Bağımsız değerlendiriciler ile değerlendirme komitesi üyelerinin ücretleri, Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinde belirlenen limitler dâhilinde tespit edilecek, başarılı ve yedek projeler listesinin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasını takiben ödenecektir.

1.2.3. Genel Sekreterin Değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu Onayı

Bağımsız değerlendiriciler ve değerlendirme komitesi tarafından gerçekleştirilen değerlendirmelerinin ve incelemelerinin neticesinde destek almaya hak kazanan projeler Ajans Genel Sekreteri tarafından görüşleri de eklenmek sureti ile Yönetim Kurulunun onayına sunulacaktır.

1.2.4. Seçilen Projelerin İlanı

Yönetim Kurulu kararıyla desteklenmesi kesinleşen projeler Ajans internet sitesinden ilan edilecek ve proje sahiplerine sözleşme imzalamaya gelmeleri için yazılı bildirimde bulunulacaktır.

Tablo 21: Proje Seçim Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Proje Tekliflerinin Alınması ve Ön İnceleme	PGPYB	01.11.2013 28.02.2014	0
Bağımsız Değerlendiricilerin ve Değerlendirme Komitesi Üyelerinin Seçimi ve Çalışmaları (2014 yılı programları)	PGPYB	15.01.2014 15.03.2014	150.000,00
Genel Sekreterlik Makamının Değerlendirmesi, Ön İzlemeler ve Yönetim Kurulu Onayı	PGPYB, İDB	15.03.2014 15.04.2014	5.000,00
Seçilen Projelerin İlanı	PGPYB	15.04.2014 30.04.2014	5.000,00

1.3. Diğer Faaliyetler

1.3.1. İş Geliştirme ve Faydalanıcı Destekleme Faaliyetleri

Ajans 2011 ve 2013 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programları kapsamındaki önceliklerinden birisini bölgenin kendine özgü değer ve ürünlerinin ekonomiye kazandırılmasında girişimciliği desteklemek olarak tanımlamış ve bu çerçevede birçok destekleme faaliyeti gerçekleştirmiştir. TRA2 2014-2023 Bölge Planı'nda ulaşılması planlanan gelişme eksenleri arasında belirtilen "Rekabet Edebilirlik" ve buna bağlı tedbirler arasında sayılan "Girişimcilik Altyapısı ve Kültürünün Geliştirilmesi" hedefi doğrultusunda, Ajans 2014 yılında bölgede girişimcilik kültürünü ve becerisini geliştirmeyi destekleyen bilgilendirme, eğitim ve destekleme faaliyetlerine devam edecektir.

Tarım ve turizm sektörlerinde faaliyet gösterip Ajansa proje teklifi sunan başvuru sahiplerine ve/veya faydalanıcılara yönelik olarak da uygulanacaktır. Bu kapsamda faydalanıcılar için seminerler (hayvan sağlığı, hayvancılıkta verimlilik, finansal konular ve muhasebe vb.) ve üniversite işbirliği ile bilgi ve deneyim paylaşma toplantılarının yapılması planlanmaktadır. Geçtiğimiz yıllarda sulama, hayvancılık, seracılık vb. alanlarda gerçekleştirilen ziyaretlere benzer şekilde işletme sahiplerinin, bölge çiftçilerinin ve diğer paydaşların bilgi ve deneyimini artırmak amacı ile yurt içinde örnek teşkil eden firma ve tesislere de çalışma ve inceleme ziyaretleri yapılması planlanmaktadır.

Tablo 22: 4.7.1. Girişimcilik, İş Geliştirme ve Faydalanıcı Destekleme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Önceliği
Girişimcilik ve İş Geliştirme Faaliyetleri	PGPYB	01.01.2014 31.12.2014	200.000,00	4.6.Girişimcilik Altyapısı ve Kültürünün Geliştirilmesi

1.4. Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri

1.4.1. Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri

Yararlanıcıların proje uygulama sırasında ihtiyaç duyduğu genel muhasebe, kamu ihale kanunu, raporlama vb. idari hususlar ile e-ticaret, pazarlama, Pazar araştırmaları, iş güvenliği gibi yararlanıcının teknik ve kurumsal kapasitesini artırıcı eğitimler düzenlenecektir.

Tablo 23: Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini	Bölge Planı Öncelikleri
Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri	İDB, PGPYB	01.03.2014 31.03.2014	15.000	1.1.İşgücünün beceri seviyesi yükseltilecek, istihdam edilebilirliğinin artırılması 1.4 Kurumsal kapasitenin artırılması 4.1.Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması 4.2. Turizmde bölgesel marka olunması 4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması

2. YATIRIM DESTEK ve BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ

2.1. Yatırım Takip Faaliyetleri

Yatırım Destek Ofisleri 5449 sayılı Kanununun 16.maddesi çerçevesinde özel sektör yatırımlarının tek elden takibi, koordine edilmesi ve izlenmesi görevini yerine getirmektedir. Yatırım takip sürecinde izin ve ruhsat işlemleri, yatırım teşvik belgesi izlemeleri, destek hizmeti verilen yatırımların durumu ve kamu yatırımlarının takibi konularında çalışmaktadır.

Söz konusu yatırımlar saha ziyaretleri, ilgili toplantılara (İl Koordinasyon Kurulu, İl İstihdam Kurulu vb.) katılım ve kurumlarla yapılacak ikili görüşmeler ile takip edilecektir. Toplanacak bilgiler; yatırımların amacı, süresi, maliyeti ve bölgenin kalkınmasına etkileri konularında değerlendirmelerde bulunulmasını sağlayacak ve sektör raporlarının hazırlanmasında veri olarak kullanılacaktır. Bölgedeki özel sektör yatırımlarının bölgenin gelişmesine olan katkısını izlemek, yatırımcının sorunlarını tespit edebilmek, çözüm önerileri geliştirebilmek ve Ajans faaliyetlerine veri oluşturabilmek için bölgedeki önemli özel sektör yatırımların takibi ve raporlaması gerçekleştirilecektir.

2.1.1. İzin ve Ruhsat İşlemlerinin Takibi

Yatırımcıların başvurusu üzerine özel kesim yatırımcılarının kamu kurum ve kuruluşlarına yaptıkları izin ve ruhsat işlemi başvurularının mevzuatta belirtilen süreler içerisinde sonuçlandırılması ve Yönetim Kurulu adına işlemlerin tek elden takip edilmesi Yatırım Destek Ofislerinin hukuki görevlerindedir. Kalkınma Ajansı mevzuatı çerçevesinde yatırımcıların başvurması halinde izin, ruhsat, yer tahsisi ve yatırımlarının ilgili kurumlarda

takibi işlemleri gerçekleştirilecektir. Bu faaliyetlerin verimli bir şekilde yürütülmesi için Ajans uzmanlarının ilgili kurum ve kuruluşları ziyaret etmesi, gerekli durumlarda il dışındaki Bölge müdürlüklerini veya Ankara'daki merkezi teşkilatları ziyaret etmesi ve işlemleri ilk elden takip etmesi gerekecektir. Aynı şekilde yatırımcının fiili yatırım sürecinin takip edilmesi de gerekmektedir. Bölge illerinde birer tane OSB olması burada yer almak istemeyen yatırımcıları farklı alanlarda yatırım yapmaya sevk etmekte bu da Ajans uzmanlarının sürekli olarak seyahat etmesini gerekli kılmaktadır. Söz konusu seyahatler Ajans aracılığıyla olabileceği gibi Bölge dışına uçak ile seyahat gerekebilmektedir. Bu durumda ortaya çıkacak seyahat, yakıt ve harcırah giderleri yatırım takip faaliyetleri bütçesinden karşılanacaktır.

2.1.2. Yatırım Teşvik Belgesi İşlemleri

3305 sayılı Bakanlar Kurulu kararı gereğince Kalkınma Ajansına/YDO Koordinatörlüklerine verilen yatırımlarda devlet yardımları (hazine teşvikleri) ile ilgili işlemler gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte alınan teşvik belgelerine ilişkin yatırımların Ekonomi Bakanlığında gelecek taleplere istinaden 6'şar aylık dönemler halinde yatırım takip formuna uygun bir şekilde izlenmesi gerekmektedir. İzlenen yatırımlar Ekonomi Bakanlığı'nın teşvik sistemine veri olarak girilmektedir. 2014 yılında da Ekonomi Bakanlığında gönderilecek listeler üzerinden yeni teşvik belgeleri için izlemelerin yapılması planlanmaktadır. Teşvik kapama, teşvik başvuru ve teşvik izleme konularında görev ve sorumluluk yüklenen ofisler bu faaliyetlerini yerine getirmek amacıyla yatırımcılarla sözlü ve yazılı olarak iletişim kurmakta, yatırıma konu olan işletmeleri yerinde ziyaret ederek teşvik belgesinin ilerlemesini takip etmektedir. Bunun yanında ofisler yatırım teşvik belgesi almak isteyen yatırımcılara başvuru esnasında her türlü desteği vererek onların belge almasını sağlamaktadır. Her bir teşvik belgesini İlin kalkınması için atılan önemli adımlar olarak gören yatırım destek ofisleri yatırımcıları cesaretlendirmek için onlara her türlü desteği vermektedir. Teşvik işlemleri esnasında seyahat ve iaae giderleri yatırım takip faaliyetleri bütçesinden karşılanmaktadır.

2.1.3. Destek Hizmeti Verilen Yatırımların Takibi

Ofis tarafından yatırımcılara sunulan ve yukarıda ifade edilen destek hizmetlerinin akabinde yatırımcıların yatırımlarının hangi aşamada olduğu, bir sorunla karşılaşp karşılaşmadıkları, eğer sorunla karşılaşmışsa sürecin nasıl hızlandırılacağı konusunda gerekli katkılar sunulmaktadır.

Söz konusu katkılar, teşvik belgesine başvurulmasının ardından Ekonomi Bakanlığında belgenin durumunun takip edilmesi, bölgede yatırım kararı alan firmalar için İŞKUR başta olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde istihdam edilebilecek kişilerin bulunması, firmaların kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilişkilerinin ve bürokratik sürecin seyri, fabrika yöneticilerine kiralık daire bulunması gibi yatırımın türü ve niteliğine göre değişen şekilde sağlanmaktadır. Yatırımcının talebine bağlı olarak farklı şekillerde tezahür eden bu faaliyetler il içinde ve bazı durumlarda il dışında seyahat etmeyi gerektirmektedir. Yatırımcıya sözlü veya yazılı olarak bilgi vermekle kalmayıp onunla birlikte iş ziyaretlerinin yapılması mümkün olmaktadır. 2014 yılı içinde de yatırım tanıtımı yapılan firma, kurum ve kuruluşlara destek verilmesine devam edilecektir. Söz konusu yatırım desteklerine ilişkin harcamalar Yatırım Takip Faaliyetleri Bütçesinden karşılanacaktır.

2.1.4. Kamu Yatırımları Takibi

Özel kesim yatırımlarını doğrudan etkileyebilecek ildeki kamusal gelişmeleri izleyerek özel kesime zamanında ve doğru bilgi sunabilmek ve yeni fırsatları değerlendirebilmek amacıyla

kamu yatırımlarının belirli periyodlarla izlenmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda yıl içerisinde ilde yatırımcı kuruluş olarak faaliyet gösteren DSİ, Karayolları, Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, DHMİ, OSB Müdürlükleri, BOTAŞ gibi kurum ve kuruluşlarla yakın işbirliği içerisinde bulunularak yatırımlarının seyri hakkında dönemsel olarak bilgi alınacaktır.

Kamu yatırımlarının takibi daha çok saha ziyaretlerini kapsamaktadır. Bunun yanında özellikle il veya Bölge dışındaki Genel Müdürlüklere ya da Ankara'daki merkezi birimlere bağlı olan yerel birimlerin yatırımlarının seyri hususunda söz konusu üst birimlerin ziyaret edilmesi gerekmektedir. Örneğin Bakü Kars Tiflis projesinin hem inşaat alanında hem de Ankara'da takip edilmesi ihtiyacı doğabilmektedir. Bu durumda il içi ve il dışı görevlendirmeler yazılması, araçların yakıtlarının alınması, uçak biletlerinin karşılanması gibi giderler söz konusu olmaktadır. Aynı zamanda projeden sorumlu kurum uzmanları ya da yöneticileri ile yapılan saha ziyaretlerinde işe bedelinin ödenmesi gerekebilmektedir. Kamu yatırımlarının takibi esnasında ortaya çıkacak söz konusu giderler Yatırım takip faaliyetleri bütçesinden karşılanacaktır.

Tablo 24: Yatırım Destek Ofisleri Yatırım Takip Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Yatırım Takip Faaliyetleri	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2014 31.12.2014	20.000,00

2.2. Yatırımcı Bilgilendirme Süreci

Yatırım Destek Ofisleri hali hazırda kendilerine müracaat eden yatırımcı, girişimci, kamu kurumu temsilcileri, sivil toplum kuruluşları temsilcileri ile halka Ajans çalışmaları, bölgenin yatırım olanakları ve destek mekanizmaları hakkında bilgi vermektedir. Bu kapsamda YDO Koordinatörlükleri 2014 yılında 1.500'ün üzerinde birebir görüşme gerçekleştirmiştir. Tüm görüşmeler "Görüşme Kayıt Formları" ile arşivlenmektedir. Görüşmelerin büyük çoğunluğu Ajans destekleri hakkında bilgi almak isteyen bireysel yatırımcılarla yapılmakta olup; yatırımcılar Ekonomi Bakanlığı (Hazine Teşvikleri), SERKA, KOSGEB, TKDK vb. kurumların destekleri ve bölgenin yatırım ortamı hakkında bilgilendirilmektedir.

2.2.1. Yatırımcı Bilgilendirme Faaliyetleri

Bölge planında yer alan Rekabet Edebilirlik gelişme ekseninde belirtilen önceliklere ulaşılması için bölgede özellikle potansiyel ve mevcut yatırımcıların görüşmeler, eğitimler ve toplantılar aracılığıyla yatırımcıların bilgi seviyelerinin artırılması hedeflenmektedir.

2.2.1.1. Yatırımcı Görüşmeleri

Geçen yıllarda yapılmakta olan işletme ziyaretleri, 2014 yılında il genelindeki işletme, sivil toplum kuruluşu ve kamu kurumlarına yapılacak ziyaretler ve bilgilendirmeler ile devam edecektir. Bu ziyaretlerde Ajans faaliyetleri ve destekleri hakkında bilgi verilmesinin yanı sıra bölge halkından bilgi toplanması ve beklentilerinin tespit edilmesi hedeflenmektedir. Yapılacak olan görüşmelerde özellikle yatırımcıların sorunlarının tespit edilerek, çözüm önerileri geliştirilecek ve yatırımcılara Ajans haricindeki kurum ve kuruluşların faaliyet ve destekleri hakkında bilgilendirmeler yapılacaktır.

2.2.1.2. Komşu Ülkeler Bilgilendirme Toplantıları

Bölgede son dönemde gerçekleştirilen lojistik merkezi, havaalanı, demiryolu, karayolu, sınır kapısı yatırımları ve özellikle Kars – Tiflis Kars demiryolu hattı ile birlikte lojistik ve dış ticaret sektörü bakımından bölgede önemli bir potansiyel oluşmaktadır. Söz konusu potansiyel illerdeki sanayi ve ticaretin gelişimi noktasında önemli bir fırsat sunmaktadır. Bölgenin sahip olduğu lojistik ve dış ticaret potansiyeli hakkında bölge aktörlerinde farkındalık yaratılması amacıyla 2012 ve 2013 yıllarında gerçekleştirilen “Komşu Ülkeler Bilgilendirme Toplantıları”nın 2014 yılı içerisinde odak grup toplantıları şeklinde düzenlenmesi planlanmaktadır. 2014 yılında yapılacak olan toplantılara eş zamanlı olarak ilgili ülkelerden işadamlarının katılacağı, ikili görüşmelerin yapılacağı İşadamları buluşmalarının düzenlenmesi hedeflenmektedir.

2.2.1.3. Yatırım Destekleri Bilgilendirme Toplantıları

YDO Koordinatörlüklerinin yaptığı görüşmelerde Bölgedeki yatırımcıların; devletin ve çeşitli kurumların sağlamış oldukları yatırım, ihracat, iş geliştirme vb. konulardaki destekler hakkında yeterince bilgi sahibi olmadıkları tespit edilmiştir. Ajans, özellikle destek dönemlerinde ilgili kişi ve kuruluşları kendi destekleriyle ilgili yeterince bilgilendirmekte olup, diğer kurumların destekleri hakkında bölge genelinde bilgilendirme yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Alınacak eğitimler ve kurumlardan davet edilecek yetkililer aracılığıyla 2014 yılı içerisinde Ekonomi Bakanlığı (Hazine Teşvikleri), KOSGEB, İGEME, TKDK ve diğer kurum ve kuruluşların desteklerinin anlatıldığı bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir. Toplantılar il ve ilçe merkezlerinde düzenlenecek olup toplamda 2.000 kişiye ulaşılması hedeflenmektedir.

2.2.1.4. Sektör Gelişim Faaliyetleri

2012 yılında YDO Koordinatörlükleri potansiyel yatırım alanları olarak belirlemiş olduğu sektörlerle ilişkin toplantı, eğitim, rapor hazırlama gibi çalışmalarda bulunmuştur. 2014 yılında bu çalışmalar her bir il için belirlenecek sektörlerde yapılacaktır. Sektör gelişim faaliyetleri kapsamında her bir il için belirlenecek bir/iki sektörde önce mevcut durum çalışması yapılacak, yıl içerisinde uygulanacak stratejik plan ile eylem planları hazırlanacak ve yıl boyunca yapılacak eğitim, ziyaret, araştırma, toplantı, rapor hazırlama faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Sektör gelişim faaliyetleri ile 2013 yılı boyunca her ilde en az bir sektörde farkındalık yaratılması, eğitimler verilmesi ve sektörün gelişimi için ildeki bilgi seviyesinin artırılması hedeflenmektedir. 2013 yılında Kars'ta turizm ve bölge genelinde tekstil alanında yapılan çalışmalar önümüzdeki yıllarda daha fazla sektörde yapılacaktır. Çalışma yapılacak sektörler Kalkınma Kurulu ve bölge paydaşlarının görüşleri doğrultusunda belirlenecektir.

Tablo 25: Yatırımcı Bilgilendirme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Yatırımcı Görüşmeleri	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2014 31.12.2014	0,00
Komşu Ülkeler Bilgilendirme Toplantıları	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2014 31.12.2014	10.000,00
Yatırım Destekleri Bilgilendirme Toplantıları	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2014 31.12.2014	30.000,00
Sektör Gelişim Faaliyetleri	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2014 31.12.2014	60.000,00

2.2.2. Yatırımcı Bilgilendirme Dokümanları**2.2.2.1. İl Yatırım Rehberi**

2012 yılında iller için hazırlanan yatırım rehberleri ilgili kurum, kuruluş ve kişilerle paylaşılmıştır. Geçen iki yıl zarfında bölgedeki gelişmelere istinaden bilgilerin güncellenmesi, yatırım ortamı ve olanakları ile ilgili son durumun yatırımcılara sunulabilmesi amacıyla rehberlerin 2014 yılındaki güncellemesi yapılacaktır.

2.2.2.2. Bölge Firma Rehberleri

2014 yılı içerisinde Serhat Bölgesi Üreticiler Rehberi ve Serhat Bölgesi Turizm İşletmeler Rehberlerinin oluşturulması, basımına ve dağıtımını ve rehberlerin internet üzerinde yayımlanması için online katalogların hazırlanması planlanmaktadır.

2.2.2.3. Sorularla Destekler ve Teşvikler Broşürlerinin Güncellenmesi

Geçtiğimiz yıllarda ülkemizde yer alan kurum ve kuruluşların sağladığı desteklere ilişkin genel hususların, başvuru koşullarının, destek çerçeveleri ile ilgili bilgilerin yer aldığı “Sorularla Destekler ve Teşvikler Broşürleri” hazırlanmış ve ilgili kurum, kuruluş ve kişilerle paylaşılmıştır. 2014 yılı içerisinde bu rehberlerin güncellenmesine, basımına ve dağıtımına devam edilecek ve rehberlerin internet üzerinde yayımlanması için online kataloglar hazırlanacaktır.

Tablo 26: Yatırımcı Bilgilendirme Dokümanları

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
İl Yatırım Rehberi	YDO Koordinatörlükleri	31.01.2014 30.04.2014	10.000,00
Bölge Firma Rehberleri	YDO Koordinatörlükleri	01.03.2014 31.03.2014	20.000,00
Sorularla Destekler ve Teşvikler Broşürünün Güncellenmesi	YDO Koordinatörlükleri	01.03.2014 31.03.2014	10.000,00

2.3. İllerin Yatırım Tanıtım Faaliyetleri**2.3.1. Yatırım İmkânlarının Bölge Dışında Tanıtımı**

Bölge dışında bulunan işadami, politikacı, sanatçı, kanaat önderleri ve TOBB, TUSKON, TÜSİAD, MÜSİAD gibi sivil toplum kuruluşları ile İstanbul ve Ankara’da toplantılar düzenlenecektir. Bu toplantılarda Bölgenin mevcut durumu ve yatırım olanakları ile Ajansın çalışmaları hakkında bilgi verilmesi amaçlanmaktadır. Bu toplantıların devamı olarak

heyetlerin bölgeyi ziyaretlerinde Ajans olarak konukların ağırlanması ve bölge hakkında doğru bilgilendirilmeleri sağlanacaktır.

2.3.2. Sektörel Fuarlara Katılım ve Ziyaret

Bölgeye uygun yatırım alanlarına ilişkin olarak ülkedeki ve dünyadaki gelişmeleri takip edebilmek, yeniliklerden bölge insanını haberdar etmek, bölgenin tanıtımını yapmak, yatırım imkânlarını sunmak ve yeni iş bağlantıları kurarak bölgeye yatırımcı davet edebilmek amacıyla yurtiçi ve yurtdışında çeşitli fuarlara ziyaretçi olarak katılım sağlanması planlanmaktadır. Fuarlar öncesinde Ticaret ve Sanayi Odaları ile işadamlarına bilgi verilerek ilgililerin fuarlardan haberdar edilmesi sağlanacaktır.

Bölgedeki firmaların yeni pazarlara ulaşabilmesinin bir yolu da fuarlara katılımdan geçmektedir. Bu kapsamda firmaların Türkiye ve çevre ülkelerdeki fuarlarda ürünlerini sergilemek ve yeni bağlantılar kurmak üzere katılmaları yararlı olacaktır. 2014 yılında İGEME ve KOSGEB'in bu kapsamda verdiği desteklerden de yararlanılarak firmaların çeşitli fuarlara katılımının sağlanması hedeflenmektedir. Ziyaretçi olarak katılması planlanan fuar listesi aşağıdaki tabloda belirtilmektedir:

Tablo 27: Fuar Listesi

BAŞLAMA TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	FUARIN ADI	KONUSU	ŞEHİR
YURTIÇİ FUARLAR				
22.01.2014	25.01.2014	Avrasya Hayvancılık 2014 4.Hayvancılık, Ekipmanları, Tavukçuluk ve Süt Endüstrisi Fuarı	Hayvancılık, Tavukçuluk ve Süt Endüstrisi	İstanbul
28.01.2014	01.02.2014	İstanbul Mobilya Fuarı	Mobilya	İstanbul
13.02.2014	16.02.2014	KET 2014 Kırmızı Et Üretimi, Teknolojileri ve Donanımları Fuarı	Besicilik, Besi Yemleri, Sağlık ve Hijyen, Ekipmanlar ve Aletler, Gıda Güvenliği ve Kontrol, Lojistik, Saraçlık	İstanbul
05.03.2014	07.03.2014	TEXBRIDGE İstanbul Tekstil ve Aksesuarları Fuarı	Hazır Giyime Yönelik Kumaş, İplik ve Aksesuarlar	İstanbul
26.03.2014	29.03.2014	TEXPO EURASIA 2014 31.Uluslararası Tekstil, Dokuma, İplik, Terbiye, Örgü, Çorap Makineleri, Yan Sanayileri ve Kimyasalları Fuarı	Tekstil, Dokuma, İplik, Terbiye, Örgü, Konfeksiyon, Çorap Makineleri, Kimyasallar	İstanbul
10.04.2014	13.04.2014	8.Malatya Tarım Teknolojileri Makine Hayvancılık ve Ekipmanları Fuarı	Tarım Teknolojileri, Makine, Hayvancılık ve Ekipmanları	Malatya
10.04.2014	12.04.2014	7.Uluslararası Solarken İstanbul Güneş Enerjisi ve Teknolojileri Fuarı	Güneş Termal ve PV Teknolojileri	İstanbul
10.04.2014	13.04.2014	Ekoloji İzmir "5.Organik Ürünler Fuarı"	Organik Ürünler	İzmir
24.04.2014	27.04.2014	Konfeksiyon Makinesi 2014 24.Uluslararası Konfeksiyon Makineleri, Nakış Makineleri, Konfeksiyon Yan Sanayi ve Aksesuarları Fuarı	Konfeksiyon, Nakış, Serim, Kesim, Baskı Makineleri, Ütüler, Yan Sanayii ve Aksesuarları	İstanbul

15.05.2014	18.05.2014	5.Van İnşaat ve İnşaat Malzemeleri, Yapı Elemanları, İnşaat ve İş Makineleri ve Ekipmanları Fuarı	İnşaat ve İnşaat Malzemeleri, Yapı Elemanları, İnşaat ve İş Makineleri ve Ekipmanlar	Van
22.05.2014	25.05.2014	Anadolu Expo, 1.Canlı Süt Hayvanları, Hayvancılık, Çiftlik Ekipmanları, Süt, Gıda Yem Teknolojileri Fuarı	Canlı Süt Hayvanı, Hayvancılık, Çiftlik, Süt, Gıda Teknolojileri	İzmir
05.06.2014	08.06.2014	2.Van Güneş Enerjisi ve Yenilenebilir Enerji Fuarı	Güneş Enerjisi ve Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliği, İnovasyon	Van
11.09.2014	14.09.2014	MÜSİAD 2014 15.Müsiad Ticaret Fuarı	İnşaat, Mobilya, Tekstil ve Hazır Giyim, Gıda Ürünleri, İçecek ve Ambalaj Makine ve Makine Ekipmanları,	İstanbul
25.09.2014	27.09.2014	Tecnotextile 2014 İstanbul Teknik Tekstil 2014	Teknik Tekstil Ürünleri	İstanbul
15.10.2014	19.10.2014	21.Van-Asya İpekyolu Sanayi ve Ticaret Tedarikçileri Fuarı	Sanayi ve Ticaret Sektörü Tedarikçileri	Van
23.10.2014	24.10.2014	10.Türkiye Çağrı Merkezi Fuarı	Çağrı Merkezi Sektörünün Gelişimi	İstanbul
27.10.2014	30.10.2014	Yenilenebilir Enerji Fuarı	Yenilenebilir ve Sürdürülebilir Enerji Uygulama, Teknoloji ve Çözümleri	İstanbul
YURTDIŞI FUARLAR				
21.05.2014	24.05.2014	Caucasusbuid – 19. Kafkasya Yapı Ve Yapı Teknolojileri Fuarı	Yapı Ve Yapı Malzemeleri, Mobilya, Dekorasyon, Elektrik-Elektronik Sistemleri, İnşaat Makineleri, Kapı-Pencere Sistemleri	Tiflis
19.01.2014	22.01.2014	The 6th Int'l. Exhibition of cement, concrete, manufacturing Technologies & Related Machineries.	İnşaat Malzemeleri	Tahran
22.05.2014	24.05.2014	AGRIHORT AZERBAIJAN – Azerbaijan International Agriculture Exhibition	Tarım ürünleri ve ekipmanları	Bakü
22.05.2014	24.05.2014	WORLDFOOD AZERBAIJAN – 20th Anniversary Azerbaijan International Food Industry Exhibition	Gıda ürünleri, ekipman ve makinaları	Bakü
22.10.2014	25.10.2014	BAKUBUILD – 20th Anniversary Azerbaijan International Construction Exhibition	Yapı teknolojileri ve malzemeleri, iç dizayn	Bakü

2.3.3. Bölge Yatırım Tanıtım Anketi

Bölge dışında bulunan işadamları ve TOBB, TUSKON, TÜSİAD, MÜSİAD, TÜRİSAB gibi sivil toplum kuruluşu üyelerine kısa bir anket uygulanarak Ajansın ve Bölgenin tanıtım çalışmalarının yapılması, bölgenin avantajlarının aktarılması, bölgeye yatırım yapılmamasına ilişkin sebeplerin araştırılması, bölgenin yatırım imkânlarının ve fırsatlarının bölge dışında tanıtımının yapılarak farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır.

2.3.4. Aktaş'ta Buluşalım

Önümüzdeki dönemde açılması planlanan Aktaş Sınır Kapısı'nın açılışını müteakip bölgeler arası işbirliklerini geliştirmek, ticaret hacmini artırmak, yatırımların Bölge'ye akışını hızlandırmak amacıyla sınır kapısının tanıtımı ve öneminin vurgulanacağı kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör temsilcileri, üniversite temsilcilerinin katılacağı bir organizasyon düzenlenecektir.

Tablo 28: İllerin Yatırım Tanıtım Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Yatırım İmkânlarının Bölge Dışında Tanıtımı	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2014 31.12.2014	25.000,00
Sektörel Fuarlara Katılım ve Ziyaret	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2014 31.12.2014	20.000,00
Bölge Tanıtım Anketi	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2014 31.12.2014	10.000,00
Aktaş'ta Buluşalım	YDO Koordinatörlükleri	01.09.2014 31.12.2014	20.000,00

2.4. Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi

2.4.1. Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi

Bölgedeki kurum ve kuruluşların mevcut işbirliği ağlarından (Kafkasya Üniversiteler Birliği, Türk-Gürcü işadamları Derneği vb.), ve AB, TÜBİTAK gibi desteklerden daha etkin yararlanabilmeleri için kurumsal kapasite gelişimlerinin desteklenmesi gerekmektedir. Kurumlar, destek mekanizmalarından zamanında haberdar olamamakta ve proje yönetimi konusunda tecrübe edinmemiştir. Kurum personelleri kişisel ve mesleki teknik gelişim faaliyetlerinden uzak kalmaktadır. Bu amaçla her YDO kendi ilinde yıl içerisinde düzenlenecek odak grup toplantıları, kavramsal not hazırlama çalışmaları, kurumsal ziyaretler/görüşmeler, faaliyet-proje-program önerilerinin oluşturulması gibi faaliyetlere katılım sağlayacak olup aynı zamanda yerel kurumların kapasitelerinin artırılmasına yönelik ve eğitimler düzenlenmesi planlanmaktadır.

2.4.2. SERKA Akademi

Geçmiş yıllarda bölgedeki aktörlerin kurumsal ve kişisel gelişimlerine katkı sağlanması amacıyla düzenlenen eğitimlerin 2014 yılından itibaren daha sistematik hale getirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) ve Ekonomi Bakanlığı ile işbirliği yaparak yıl boyunca en az 12 farklı sektörde bilgilendirme toplantıları yapılacaktır. Ayrıca bölgedeki işletmelerin yöneticileri için en az 12 Yönetici ve Yönetim Geliştirme Eğitimleri düzenlenecektir. İşletme çalışanları yönelik olarak satış, iletişim, kişisel gelişim vb. konularda en az 12 eğitim düzenlenecektir.

2.4.3. Girişimcilik, İş Geliştirme ve Faydalanıcı Destekleme Faaliyetleri

KOSGEB ile iş kurma ve iş fikri sahiplerini desteklemek ve bu konudaki bilgi seviyelerini artırmak amacı ile Girişimcilik Eğitimi Programlarının dört ilde de uygulanmasına devam edilecektir.

Özellikle az gelişmiş bölgelerde rekabet edebilirliğin güçlendirilmesi, bölgesel dışa bağımlılığın azaltılması, pasif ve verimsiz üretim faktörlerinin ve kaynaklarının harekete

geçirilmesi açısından girişimciliğin desteklenmesi ve yaygınlaştırılması azami önem arz etmektedir. Bölge’de değerlendirilemeyen genç nüfus ile kadın nüfusuna, iş kurma bilgi ve becerisinin kazandırılmasıyla bu kesimin ekonomik faaliyetlerde etkin hale getirilmesi mümkün olabilecektir. Sağlanacak yeni istihdam olanaklarının yanı sıra farklı iş kollarında ürün ve hizmet üretiminin sağlanması ile Bölgede yaşam kalitesi ve standartlarında yükselme sağlanabilecek, yeni ekonomik faaliyet alanları oluşturulabilecek ve dışa bağımlılık da azaltılabilecektir. Bölge ekonomisinin büyümesi ve üretim-iş hacminin gelişmesinde etkili olabilecek bu hareketin başlatılabilmesi için 2014 senesinde Ajans KOSGEB ile işbirliğini sürdürmek sureti ile girişimcileri desteklemeye devam edecektir.

Faydalanıcılar ve talep sahiplerine yönelik olarak kapasitesi daha sonra belirlenmek üzere girişimcilik ve iş geliştirme, eğitim, seminer ve faaliyetleri düzenlenecektir.

Tablo 29: Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi	YDO Koordinatörlükleri PGPYB	01.01.2014 31.12.2014	20.000,00
SERKA Akademi	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2014 31.12.2014	80.000,00
Girişimcilik ve İş Geliştirme Faaliyetleri	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2014 31.12.2014	200.000,00

3. İZLEME DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ

Serhat Kalkınma Ajansı 2013 yılında 3.Dönem Mali Destek Programına çıkmıştır. Mali Destek Programı kapsamında 2013 yılında ilk kez Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı dâhil edilmiştir. GÜDÜMLÜ Proje Desteği kapsamında TRA2 bölgesindeki her il için bir proje onaylanmış durumdadır. Yeni eklenen programlarında katkısı ve tüm destek programlarından elde edilen uygulama tecrübesi ile birlikte Ajansın proje uygulama tecrübesinin artırılması temel amaçlardan birisi olmaya devam etmektedir. Bu çerçevede tüm ihalelere katılmaya özen gösterilmiş, uygulamada yaşanan sıkıntılara çözüm yolları aranmıştır.

2014 yılında proje uygulamalarına devam edilecektir. Proje uygulamalarının neticelenmesini müteakip program kapanışları ile beraber etki değerlendirme çalışmaları yapılacaktır. Bununla birlikte güdümlü proje uygulamaları ile faiz destekleri için hazırlık faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

3.1. Sözleşme İmzalama Faaliyetleri

2014 yılı mali destek programları, teknik destek, doğrudan faaliyet destekleri ve güdümlü proje desteği için sözleşme imzalama çalışmalarının yürütüleceği öngörülmektedir.

Tebliğatları gerçekleştirilen başarılı proje sahipleri ile ilgili meri mevzuat hükümleri çerçevesinde programın izin verdiği süreler nezdinde gerekli evrakların kontrolü yapılarak sözleşmeler imzalanacaktır. Sözleşme imzalama sürecinin mali destekler için yılın ilk çeyreğinde tamamlanacağı, teknik destek ve doğrudan faaliyet destekleri için de yıl boyu devam edeceği öngörülmektedir. Güdümlü Proje sözleşme imzalama çalışmalarının yılın 3. Çeyreğinde gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

Tablo 30: Sözleşme İmzalama Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Sözleşme İmzalama Faaliyetleri	İDB	01.01.2014 31.12.2014	1.000,00

3.2. Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

Destek programları çerçevesinde başlangıç toplantısı ve uygulama eğitimleri gerçekleştirilecektir. Bu eğitimlerde Kalkınma Ajansları satın alma mevzuatı ve uygulama prosedürleri hakkında bilgilendirmeler yapılacaktır. Ayrıca eğitimler sözleşme imzalama aşamasından önce gerçekleştirilerek sözleşme imzalama süreci hakkında da bilgi verilmesi planlanmaktadır. Mali Destek Programları sonrasında faaliyetlerin başlayacağı ve tüm yıl boyunca faaliyetin devam edeceği öngörülmektedir.

Tablo 31: Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri	İDB	01.04.2014 30.04.2014	2.000,00

3.3. İzleme Faaliyetleri

3.3.1. Teknik Çalışma Ziyaretleri

İzleme Değerlendirme uzmanlarının sektörel gelişmeleri ve yeni teknolojileri takip etmesi suretiyle projelerin bütçe etkinliğinin artırılması ve yararlanıcılara maksimum faydanın sağlanması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda makine-ekipman fiyat düzeylerinin takip edilmesi için yurt içi ve yurt dışı fuar ziyaretleri, tesis incelemeleri gibi teknik çalışma ziyaretleri yapılacaktır.

3.3.2. Ön İzleme Faaliyetleri

Serhat Kalkınma Ajansı'nın 2014 yılı için çıkacağı mali destek programlarında proje değerlendirme aşamasında Destek Yönetimi Kılavuzu'nda belirtildiği üzere projelerin risk durumunun değerlendirilmesi için ön izleme ziyaretleri düzenlenmesi gerekmektedir. Böylece projelerin değerlendirilmesi ve uygulanmasına yönelik riskler bütüncül bir şekilde değerlendirilmiş olmaktadır.

3.3.3. İzleme Faaliyetleri

2014 yılı güdümlü proje destekleri, mali destek programları, teknik destek ve doğrudan faaliyet desteklerinin yıl boyunca izleme faaliyetleri devam edecektir.

2011 Küçük Ölçekli Altyapı Programının sözleşmeleri 2011 yılı sonunda ve 18 aylık program süresi ile imzalandığından 2013 yılının 3. Çeyreğine kadar izleme faaliyetleri sürecektir. Söz konusu programdaki projelerin büyük kısmı tamamlanmasına rağmen henüz nihayete erdirilemeyen projeler bulunmaktadır. Bahis konusu projelerin en geç 2014 yılı içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır.

2014 yılı Mali Destek Programlarının bağımsız değerlendirici süreçlerinin ardından başarılı olan projelere ön izleme faaliyetleri gerçekleştirilerek projelerin başvuru dosyalarında beyan edilen şartlara uygunluğu ve uygulama aşamasında oluşabilecek risklerle ilgili değerlendirmeler Değerlendirme Komitesi ve Yönetim Kuruluna sunulacaktır. Ön izlemelerin yılın 3. Ayında gerçekleşmesi planlanmaktadır.

Mali destek programı kapsamında başarılı bulunan ve sözleşme imzalanan projelere ilk izlemeler yapılarak, projelerin uygulama detayları görüşülecek, faaliyet planı ve performans göstergeleri netleştirilecek, satın alma ve ödeme planı oluşturulacaktır. Ayrıca Projelerin uygulama risk puanları belirlenecektir. İlk izleme faaliyetlerinin yılın 5. Ayında gerçekleşmesi öngörülmektedir.

Devam eden projelere ödemelerden önce veya makine teslimatları yapıldıktan sonra uygun tarihlerde ara izlemeler, Nihai rapordan önce nihai izlemeler gerçekleştirilecektir. Ayrıca projelerin risk durumları da göz önünde tutularak gerekli görülen projelere anlık izlemeler gerçekleştirilecektir.

Güdümlü proje uygulaması takvimine göre, belirlenen projeler için planlı izlemeler gerçekleştirilecektir.

Teknik Destek Programları kapsamında eğitimler yerinde takip edilerek izleme formları doldurulacaktır.

Doğrudan Faaliyet Programları için de en az bir izleme yapılması planlanmaktadır.

Ağırlıklı olarak Teknik Destek ve Doğrudan Faaliyet Desteği (DFD) projeleri olmak üzere izleme faaliyetlerinde ilgili YDO Koordinatörlüklerinden de destek alınacaktır.

Tablo 32: İzleme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Teknik Çalışma Ziyaretleri	İDB	01.01.2014 31.12.2014	10.000,00
Ön İzleme Faaliyetleri	İDB	01.01.2014 31.03.2014	5.000,00

3.4. Proje uygulama Süreci

Uygulama süreci devam eden proje sahiplerinden sözleşmede belirtilen şekilde ara ve nihai raporların sunulması talep edilecektir. Raporlama faaliyetleri ödeme faaliyetleri ile sınırlı kalmayacak, projenin izleme sürecine yararlanıcının da etkin katılımı, dar boğazların zamanında ve etkin bir şekilde giderilmesi sağlanacaktır. Bununla birlikte yararlanıcılar tarafından sunulan teknik ve mali raporların istenilen düzeyde olmaması nedeniyle teknik danışma ekibi oluşturulacak, yararlanıcıların proje uygulama süreçlerinde karşılaştıkları sorunların en aza indirilmesi için teknik destek çalışmaları yoğunlaştırılacaktır.

Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimi bu raporların hazırlanmasında proje sahiplerine destek verecektir. Bu raporlar mevzuat hükümlerince incelenerek proje sahiplerine yapılması gereken ödemeler gerçekleştirilecektir.

Mali Destek Programları kapsamında Projesi tamamlanan yararlanıcılardan proje bitiş tarihinden itibaren 3 ay içerisinde değerlendirme raporları alınacaktır.

2014 yılında program süresi dolacak olan 2011 Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı, için kapanış raporu hazırlanacaktır. 2013 yılına ait olan Doğrudan Faaliyet ve Teknik Destek Programlarının da kapanış raporları ile değerlendirmeleri yapılacaktır.

DFD ve Teknik Destek Programlarının her uygulama dönemi sonunda ilgili dönemin değerlendirmesini içeren dönemsel raporlar da hazırlanacaktır.

Tablo 33: Proje Uygulama Süreci

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Sözleşme İmzalama Faaliyetleri	İDB	01.01.2014 31.12.2014	1.000,00
Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri	İDB	01.04.2014 30.04.2014	2.000,00
İzleme Faaliyetleri	İDB	01.01.2014 31.12.2014	10.000,00
Raporlama Faaliyetleri	İDB	01.01.2014 31.12.2014	1.000,00

3.5. Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimleri Ortak Faaliyetleri

Kalkınma Ajansları İzleme Değerlendirme Birimleri kurulan ortak portal aracılığı ile uygulamadaki farklılıkları azaltmaya çalışmakta ve uygulama süreçlerinin gelişmesi için çalışmalar planlamaktadırlar.

Bu kapsamda mevcut uygulama mevzuatlarının gerçekçi ve etkin bir hale getirilmesi için mevzuat çalışması yürütülmektedir. 2014 yılı içinde mevzuat çalışmalarının devamı niteliğinde veya uygulama sürecinin iyileştirilmesi ile KAYS uygulamasının geliştirilmesi kapsamında gerçekleştirilebilecek toplantılara ve eğitimlere katılım sağlanacaktır.

Tablo 34: Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimleri Ortak Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimleri Ortak Faaliyetleri	İDB	01.05.2014 31.12.2014	10.000,00

Bununla birlikte bölgede yürütülen plan, program ve projelerinin etkinliğinin tespit edilmesi amacıyla etki analizleri yapılması yönünde ortak eğitim ve çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

3.6. Ödeme Faaliyetleri

Ajanstan mali destek almaya hak kazanan proje sahiplerinin ödemelerinin 2014 yılında her proje için ayrıca belirlenen ödeme takvimine göre mevzuatta belirtilen şartlar çerçevesinde yapılması öngörülmektedir. Hibe ödemeleri kapsamında 2010 Küçük Ölçekli Altyapı Programı için sözleşme altına alınan toplam tutarın 2014 yılına tekabül eden kısmının aktarımı ve 2014 yılı teklif çağrılarının ödemeleri gerçekleştirilecektir.

İzleme Değerlendirme süreci ile paralel olarak yürütülecek süreçte ön ödemeler projelerin ihtiyaçlarına göre belirlenen takvimde serbest bırakılacak, ara ve nihai ödemeler proje raporlarına istinaden hak ediş usulüne göre ilgili raporların ve destekleyici belgelerin kontrollerinden ve fiziksel incelemelerden sonra gerçekleştirilecektir.

Teknik Destek projeleri için hizmet alımı yapılan durumlarda ödemeler İzleme Değerlendirme Birimi tarafından piyasa araştırması yapıp en uygun firma tespit edilerek gerekli satın alma evrakları düzenlendikten sonra yapılmaktadır.

Tablo 35: Ödeme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
2010- Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı 1 (KÖA)	İDB, PGPYB		600.000 TL
2011-Mali Destek Programları	İDB, PGPYB	01.01.2014 31.07.2014	1.446.144,92 TL
2013 Mali Destekli Programları	İDB, PGPYB	01.01.2014 31.03.2015	4.529.770,62 TL
2013 GÜdümlü Destek Programı	İDB, PGPYB	01.01.2014 31.12.2015	5.346.000,00 TL
2013 Doğrudan Faaliyet Desteği	İDB		80.309,00 TL
2014 Mali Destek Programları	İDB	01.01.2014 31.12.2015	12.000.000,00 TL
2014 Doğrudan Faaliyet Desteği	İDB	01.01.2014 31.12.2015	800.000,00 TL
2014 Teknik Destek Programı	İDB	01.01.2014 31.12.2015	400.000,00 TL

3.7. Performans Göstergeleri

Tablo 36: 2014 yılı Çalışma Programı Performans Göstergeleri

Gösterge	Birim	2013 hedefi	2013 Gerçekleşme Oranı	2014 Hedefi	Sorumlu Birim
1. KURUMSALLAŞMA					
1.1 Ajans 2013 yılı gider bütçesi gerçekleşme oranı	TL	85%	45%	80%	İMİB
1.2 Ajansa Belediyeler, İl Özel İdareleri ile Odalardan Aktarılabacak Yerel Payların Tahsilat / Tahakkuk Oranı	Yüzde Oran	80%	66%	75%	İMİB
1.3 İç Kontrol Test Uygulaması	Adet	2	1 (%50)	2	İMİB
1.4 Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri	Adet	6	3 (%50)	2	THİB
1.5 Personel başına eğitim/gün sayısı	Gün	10	8 (%80)	10	İMİB
1.6 Yerel ve Yaygın Basında Ajansla ilgili çıkan haber sayısı (TV, internet, gazete, dergi)	Adet	2100	2450 (% 116)	2150	THİB
1.7 Yayınlanan SERKA bülten sayısı	Adet	3	1 (% 33,3)	3	THİB
2. İŞBİRLİKLERİ					
2.1 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Sayısı	Adet	4	4 (%100)	13	ASGEP, YDO Koord.
2.2 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantı Sayısı	Adet	15	7 (%46,7)	43	ASGEP, YDO Koord.
2.3 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla	Adet	300	444 (tekstil, organik tarım)	570	ASGEP, YDO Koord.

Gösterge	Birim	2013 hedefi	2013 Gerçekleşme Oranı	2014 Hedefi	Sorumlu Birim
Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantılara Katılımcı Sayısı			hariç) (%148)		
3. ANALİZ VE STRATEJİ GELİŞTİRME					
3.1 Yürüyüş, Bisiklet ve Manzaralı Safari Rota internet siteleri ziyaretçi sayısı	Kişi / Yıl	12000	27000 (% 225)	30.000	THİB
3.2 Sektörel veya Tematik Analiz ve Strateji Raporları ve Rehberlerinin Sayısı	Adet	6	11 (% 183)	13	ASGEP, YDO Koord.
3.3 Saha Çalışmalarının Sayısı	Adet	15	3 (%20)	4	ASGEP, YDO Koord.
3.4 Saha Çalışmalarında Görüşülen Kişi Sayısı	Adet	3000	4320	1.370	ASGEP, YDO Koord.
3.5 Sahada Uygulanan Anket Sayısı	Adet	200	4310	2.130	ASGEP, YDO Koord.
4. YÖNETİŞİM					
4.1 Kalkınma Kuruluna Yıllık Toplam Katılımcı Sayısı (adam x gün)	Adet	200	54*2=108 (%54)	200	İMİB
4.2 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Sayısı	Adet	5	6 (%120)	5	İMİB, ASGEP
4.3 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Gruplarında Yer Alan Kişi Sayısı	Adet	150	69 (%46)	150	İMİB, ASGEP
4.4 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Üyelerinin Fiili Çalışma Gün Sayısı (Adam x Gün)	Adet	150	69*2=138 (%92)	250	İMİB, ASGEP
4.5 Kalkınma Kurulunda Hazırlanarak Yönetim Kuruluna Takdim Edilen Rapor/Görüş Sayısı	Adet	2	1 (%50)	2	İMİB
4.6 Aşgari iki Yönetim Kurulu Üyesinin Katıldığı Kalkınma Kurulu Toplantısı Oranı	Yüzde Oran	% 100	% 100	% 100	İMİB
5. TEKNİK DESTEKLER					
5.1 Teknik Desteklere Başvuru Sayısı	Adet	100	38 (%38)	75	PGYB
5.2 Eğitim Desteği Verilen Kuruluş Sayısı	Adet	15	26 (% 173)	35	PGYB
5.3 Teknik Destek kapsamında eğitim desteği verilen kişi sayısı	Kişi	600	1.595 (%265)	800	İDB
6. MALİ DESTEKLER					
6.1 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleştirilecek faaliyet sayısı	Adet	150	44 (%29,3)	50	PGYB
6.2 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleşen bütçe tutarı	TL	24.885.000	13.918.248 (%56)	13.000.000	PGYB
6.3 Eş finansman olarak harekete geçirilen kaynak miktarı	TL	15.000.000	10.374.194 (%69,2)	10.000.000	PGYB

Gösterge	Birim	2013 hedefi	2013 Gerçekleşme Oranı	2014 Hedefi	Sorumlu Birim
6.4 Mali Desteklere başvuru sayısı	Adet	120	227 (%189,2)	150	PGYB
7. İZLEME DEĞERLENDİRME					
7.1 Gerçekleştirilecek izleme ziyareti	Adet	240	340 (%141)	180	İDB
7.2 Dağıtılan Hibe Miktarı	TL	15.000.000	6.075.236 (40,5%)	15.000.000	İDB
7.3 Proje Uygulama Eğitimi Sertifikası almış kişi sayısı	Kişi	40	90 (%225)	150	İDB
7.4 Projeler Kapsamında hazırlanan yayın	Adet	10	9 (%90)	10	İDB
7.5 Projeler kapsamında alınan Eğitim Sayısı	Adet	5	40 (%800)	45	İDB
7.6 Yararlanıcı ve Potansiyel yararlanıcılar için düzenlenen eğitim organizasyonu sayısı	Adet	8	10 (%125)	15	İDB
8. YATIRIM DESTEK					
8.1 Yatırım Amaçlı Destek İsteyen Kayıtlı Firma Sayısı	Adet	1500	1.496 (%99,7)	1.350	YDO Koord.
8.10 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları katılımcı sayısı	Kişi	400	784 (%196)	500	YDO Koord.
8.11 YDO Koordinatörlüklerince ziyaret edilen işyeri sayısı	Adet	400	170 (%42)	300	YDO Koord.
8.2 İzin ve Ruhsat İşlerinin Takibi İçin Başvuru Yapan Firma Sayısı	Adet	50	0	3	YDO Koord.
8.3 Düzenlenen uygulamalı girişimcilik eğitimi sayısı	Adet	12	22 (%146)	21	YDO Koord.
8.4 Alınan teşvik belgesi başvuru sayısı	Adet	6	0	0	YDO Koord.
8.5 Düzenlenen teşvik belgesi sayısı	Adet	4	0	0	YDO Koord.
8.6 Katkı sağlanan teşvik belgesi başvurusu sayısı	Adet	15	11 (%73,3)	20	YDO Koord.
8.7 Yapılan teşvik belgesi izleme sayısı	Adet	40	18 (%45)	35	YDO Koord.
8.8 YDO Koordinatörlüklerinin yaptığı birebir bilgilendirme/görüşme sayısı	Adet	1.500	2.004 (%133,6)	1.775	YDO Koord.
8.9 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları	Adet	20	9 (%45)	17	YDO Koord.

III. GELECEK İKİ YIL İÇİN ÖNGÖRÜLER

Ajans nitelikli insan kaynakları ile bölgedeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının çalışmalarına destek sağlamakta, çeşitli işbirliklerinin geliştirilmesine ve rutin faaliyetler dışında kapasite geliştirici faaliyetlerin kurum ve kuruluşların gündemine gelmesine ve yürütülmesine öncülük etmektedir.

Kurumsallaşma anlamında, personelin teknik kapasitesinin en üst seviyeye çıkarılması ve yeni işe alınan personelin bölgeyi derinlemesine tanınmasına yönelik olarak eğitim ve inceleme çalışmalarının devam ettirilmesi ve bölgeye yönelik stratejik karar alabilecek kurum konumunun kuvvetlendirilmesi hedeflenmektedir. Kurumsallaşma faaliyetlerinin devam niteliğinde, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, Kurumsal Risk Yönetim Sistemi ile Kurumsal Performans Yönetim Sistemleri kurularak etkin bir şekilde kullanımları sağlanacaktır. Ajansımızın Uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından akredite edilme faaliyetlerine devam edilecektir.

Planlama ve strateji geliştirme faaliyetleri çerçevesinde bölgede yenilik oluşturacak, rekabet gücü yaratacak ve/veya arttıracak sektörler ve özellikle hayvancılık ve turizm sektöründe niş ürünlere yönelik, tanınırlığın ve marka değerinin oluşturulabileceği alanlara yönelmesi ve bölgede işbirliği kapasitesinin ve ekonomik katkının artırılmasına yönelik çalışmalara ağırlık verilmesi hedeflenmektedir. Bu çerçevede, potansiyel arz eden bölgelerin yasal çerçeveden yatırıma hazır konuma getirilmesi ve planlama çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir.

Serhat Kalkınma Ajansı 2014-2023 Bölge Planında belirlenen gelişme eksenleri ve tedbirler doğrultusunda 2014 ve 2015 yıllarında bölge işletmelerinin rekabet edebilirliklerini ve verimliliklerini yükseltmek için mali destek programları uygulanmaya devam edilecektir. Ayrıca Bölge yaşam koşullarının iyileştirilmesini ve dezavantajlı grupların toplumsal hayata daha etkin bir şekilde uyum sağlamalarını gerçekleştirmek amacıyla kamu kurum ve kuruluşları ile yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik mali destek programları uygulanması planlanmaktadır.

Ajans, teknik destek programları aracılığıyla Bölge kurum ve kuruluşları ile yerel yönetimlerinin teknik kapasitesinin artırılmasına ve böylelikle TRA2 Bölgesinin önemli bir sorunu olan nitelikli insan kaynağı yetersizliğine çözüm üretilmesine katkı sunacak olup Doğrudan Faaliyet Destek programları ile ise TRA2 Bölgesinin ivedi ve öncelikli ihtiyaçlarının tespit edilmesine ve karşılanmasına yönelik olarak hazırlanacak araştırma ve fizibilite çalışmalarının desteklenmesine devam edilecektir.

Ajans öncülüğünde ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış, konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam güdümlü proje desteği formatında projelerin bölgede yürütülmesi planlanmaktadır. Bununla birlikte Ajans, proje geliştirme ve dolayısıyla teklif çağrılarında yararlanma kapasitesini en üst seviyeye çıkmasını sağlamak amacıyla, kapasite geliştirme çalışmalarını yoğunlaştıracaktır. Ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından azami şekilde yararlanılmasını teminen bölgedeki STK ve kamu kurumlarının kurumsal kapasitenin geliştirilmesi için faaliyetler yapılacaktır. AB ve diğer fon kaynaklarından yararlanılması için Ajans başvuruları ve çalışmaları devam edecektir.

2011 yılından itibaren Mali Destek Programlarına yönelik olarak başlayan İzleme ve Değerlendirme faaliyetleri, 2014-2015 yılında da proje uygulama ve yönetim kapasitesini artırıcı yönde devam edecektir. Proje uygulama süreci sona eren programların etkinliğinin

tespit edilmesi ve bölgede yürütülecek yeni plan ve programlara altlık teşkil etmesi açısından detaylı olarak veriler sahadan temin edilecek, kurulacak bilgi teknolojileri altyapısı ile verilerin analizi yapılacaktır.

İzleme ve Değerlendirme faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması için teknik ve mali izleme süreçleri ayrılarak özelleşme sağlanacak, ayrıca Yatırım Destek Ofisleri ile birlikte ajansın görev sahasına giren tüm bölgede yürütülen programlara yönelik projeler kapsamında gerçekleştirilen yatırımların başarıyla tamamlanması için danışmanlık hizmeti ile izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkinliği artırılacaktır. Bu süreçte gerekli olan verilerin temini ile verilerin analiz edilmesi süreçleri ile gerekli koordinasyonun sağlanması aşamasında bilgi teknolojilerinden azami derecede yararlanılacaktır.

2014 yılında faaliyet geçmesi planlanan Kars-Tiflis-Bakü Demiryolu, 2016 yılında faaliyete geçmesi planlanan Kars-Iğdır-Nahcivan-Tebriz-İslamabad Demiryolu gibi uluslararası boyuttaki yatırımlar ile Ardahan – Aktaş sınır kapısının açılması, Kars ve Ağrı Havaalanlarının yeni terminal binalarının hizmete açılması, bölge illerinin diğer illere ulaşımını kolaylaştıracak bölünmüş yolların tamamlanması ve yatırım programında yer alan ve 2014 yılında faaliyete geçmesi hedeflenen Kars'ta Lojistik Köy yapımı gibi yatırımların sonucunda oluşacak avantajlardan en üst düzeyde yararlanılmasına yönelik olarak bölge işletmelerinin ticaret kapasitesinin ve gücünün artırılması amacıyla tanıtım, işbirliği ve kapasite arttırılması ile beşeri kapasitenin yükseltilmesine yönelik çalışma ve analizlere devam edilecektir.

Ajansın kurumlar arasındaki koordinasyon görevine ulusal ölçekte de vurgunun yapılması diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılacak ortak çalışmaları arttıracak ve güçlendirecektir. Kurumsal iletişim planının hayata geçirilmesi, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektöre yönelik farklı kurumsal iletişim faaliyetlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi ile Ajans kuracağı işbirliklerini arttıracaktır. Bölgenin bütününe yönelik yapılacak çalışmalarda tüm ortakların görüşlerinin alınması, strateji ve kararlara yansıtılması için çalıştaylar, toplantılar ve kurullar düzenlenmesine ağırlık verilecektir.

IV. EKLER

EK: FAALİYET TAKVİMİ

No	Faaliyet Adı	Sorumlusu	Tarih	1. AY	2. AY	3. AY	4. AY	5. AY	6. AY	7. AY	8. AY	9. AY	10. AY	11. AY	12. AY
1	KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ														
1.1	Kurumsallaşma														
1.1.1	İç Kontrol Faaliyetleri	İMİB	01.01.2014	31.12.2014											
1.1.2	Kurumsal Risk Yönetim Faaliyetleri	İMİB	01.01.2014	31.03.2014											
1.1.3	Performans Yönetim Faaliyetleri	İMİB	01.07.2014	30.09.2014											
1.1.4	Ağırlama Giderleri (Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Ajans Misafirleri)	İMİB THİB ASGEP	01.01.2014	31.12.2014											
1.1.5	Temsil ve Ağırlama Faaliyetleri	İMİB THİB	01.01.2014	31.12.2014											
1.2	İnsan Kaynaklarına İlişkin Faaliyetler														
1.2.1	Personel Alım Faaliyetleri	İMİB	01.01.2014	31.12.2014											
1.2.2	Personel Eğitim Faaliyetleri	İMİB	01.01.2014	31.12.2014											
1.2.3	Yurtiçi/Yurtdışı Eğitim	İMİB	01.01.2014	31.12.2014											
1.2.4	Personel Net Maaş Ödemeleri	İMİB	01.01.2014	31.12.2014											
1.2.5	SGK Kesintileri	İMİB	01.01.2014	31.12.2014											
1.2.6	İhbar ve Kıdem Tazminatları	İMİB	01.01.2014	31.12.2014											
1.3	Denetim Faaliyetleri														
1.3.1	İç Denetim Faaliyetleri	İMİB	01.01.2014	31.03.2014											

2.3.1	Tanıtım Turları (Uluslararası Gazeteci ve Seyahat Acentelerinin Ağırlandırılması)	THİB	01.02.2014	31.03.2014																						
2.3.2	Kısa Film Yarışması (2.)	THİB	01.01.2014	31.12.2014																						
2.3.3	Yurtiçi ve Yurtdışı Tanıtım Kampanyaları	THİB	01.01.2014	31.12.2014																						
2.4	Organizasyonlar																									
2.4.1	Yurtiçi Turizm Fuarları/TRA2 Tanıtım Günleri	THİB	01.01.2014	31.12.2014																						
2.4.2	Yurtdışı Turizm Fuarları ve Teknik İnceleme Gezisi	THİB	01.01.2014	31.12.2014																						
2.4.3	Bölgesel Turizm Çalıştayı	ASGEP, THİB	01.06.2014	31.12.2014																						
2.5	Baskı Materyalleri, Yayın ve Promosyon Faaliyetleri																									
2.5.1	SERKA Bülteni	THİB	01.01.2014	31.12.2014																						
2.5.2	Yerel ve Yaygın gazetelerle birlikte dağıtılacak olan tanıtım ekleri	THİB	01.01.2014	31.12.2014																						
2.5.3	2014 çalışmalarını rapor, kitap, kitapçık ve broşür gibi materyallerin basımı	THİB	01.01.2014	31.12.2014																						
2.5.4	Promosyon ve Tanıtım Malzemeleri Basımı	THİB	01.01.2014	31.12.2014																						
3	PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON																									
3.1	Eylem Planlarının Hazırlanması																									

3.1.1	Odak Grup Toplantıları	ASGEP, THİB	01.01.2014	31.01.2014																					
3.1.2	Eylem Planlarının Hazırlanması	ASGEP	01.01.2014	31.07.2014																					
3.1.3	Çalıştay / Toplantılar	ASGEP, THİB	01.08.2014	01.10.2014																					
3.2	Araştırma Geliştirme Faaliyetleri																								
3.2.1	Sektörel Raporların Hazırlanması	ASGEP, YDO Koordinatörü	01.01.2014	31.12.2014																					
3.2.2	Bölgedeki İmalat Sanayi Genel Durumunun Araştırılması	ASGEP	01.01.2014	01.03.2014																					
3.2.3	TRA2 Bölgesinin Kalkınmasında Çağrı Merkezi Fırsatı Raporunun Revize Edilmesi	ASGEP	01.01.2014	01.03.2014																					
3.2.4	Bölge Turizm Tesislerinin Mevcut Durumunun Araştırılması	ASGEP	01.01.2014	31.12.2014																					
3.2.5	Sarıkamış Kış Turizmine Yönelik Gelişme Senaryolarının Belirlenmesi	ASGEP	01.01.2014	30.06.2014																					
3.2.6	IPA ve Diğer Fon Kaynaklarına İlişkin Yürütülecek Faaliyetler	PGPYB	01.01.2014	31.12.2014																					
3.3	İşbirliği ve Koordinasyon Faaliyetleri																								
3.3.1	İşbirlikleri ve Koordinasyon Faaliyetleri	ASGEP, THİB, YDO Koordinatörü	01.01.2014	31.12.2014																					
3.3.2	Komşu Ajanslarla İşbirliği ve Tanıtım Faaliyetleri	ASGEP, THİB, YDO Koordinatörü	01.01.2014	31.12.2014																					

5	YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ																																
5.1	Yatırım Takip Faaliyetleri																																
5.1.1	Yatırım Takip Faaliyetleri	YDO Koordinatör lükleri	01.01.2014	31.12.2014																													
5.2	Yatırımcı Bilgilendirme Süreci																																
5.2.1	Yatırımcı Bilgilendirme Faaliyetleri	YDO Koordinatör lükleri	01.01.2014	31.12.2014																													
5.2.1.1	Yatırımcı Görüşmeleri	YDO Koordinatör lükleri	01.01.2014	31.12.2014																													
5.2.1.2	Komşu Ülkeler Bilgilendirme Toplantısı	YDO Koordinatör lükleri	01.01.2014	31.12.2014																													
5.2.1.3	Yatırım Destekleri Bilgilendirme Toplantıları	YDO Koordinatör lükleri	01.01.2014	31.12.2014																													
5.2.1.4	Sektör Gelişim Faaliyetleri	YDO Koordinatör lükleri	01.01.2014	31.12.2014																													
5.2.2	Yatırımcı Bilgilendirme Dokümanları	YDO Koordinatör lükleri	01.01.2014	30.04.2014																													
5.2.2.1	İl Yatırım Rehberi	YDO Koordinatör lükleri	31.01.2014	30.04.2014																													
5.2.2.2	Bölge Firma Rehberi	YDO Koordinatör lükleri	01.01.2014	31.03.2014																													
5.2.2.3	Sorularla Destekler ve Teşvikler Broşürünün Güncellenmesi	YDO Koordinatör lükleri	01.03.2014	31.03.2014																													

5.3	İllerin Yatırım Tanıtım Faaliyetleri																																				
5.3.1	Yatırım İmkânlarının Bölge Dışında Tanıtımı	YDO Koordinatörler	01.01.2014	31.12.2014																																	
5.3.2	Sektörel Fuarlara Katılım ve Ziyaret	YDO Koordinatörler	01.01.2014	31.12.2014																																	
5.3.3	Bölge Tanıtım Anketi	YDO Koordinatörler	01.01.2014	31.12.2014																																	
5.3.4	Aktaş'ta Buluşalım	YDO Koordinatörler	01.09.2014	31.12.2014																																	
5.4	Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi																																				
5.4.1	Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi	YDO Koordinatörler, PGPYB	01.01.2014	31.12.2014																																	
5.4.2	SERKA Akademi	YDO Koord.	01.01.2014	31.12.2014																																	
6	İZLEME DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ																																				
6.1	Sözleşme İmzalama Faaliyetleri																																				
6.1.1	Sözleşme İmzalama Faaliyetleri	İDB	01.01.2014	31.12.2014																																	
6.2	Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri																																				
6.2.1	Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri	İDB	01.04.2014	30.04.2014																																	
6.3	İzleme Faaliyetleri																																				

