

İçindekiler

I GENEL BİLGİLER	7
A) Vizyon ve Misyon	7
B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar	8
C) Ajansa İlişkin Bilgiler	9
1. Fiziksel Yapı	9
2. Teşkilat Yapısı	10
2.1. Kalkınma Kurulu.....	10
2.2. Yönetim Kurulu.....	11
2.3. Genel Sekreterlik.....	12
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	13
3.1. Bilişim Altyapısı.....	13
3.2. İnternet Erişimi.....	15
3.3. Sunucular.....	15
3.4. Sistem Güvenliği	16
3.5. Yazılım ve Paket Programlar.....	16
3.6. Kamera ve Alarm Sistemi	16
4. İnsan Kaynakları	17
5. Sunulan Hizmetler	20
5.1. Hukuk Müşavirliği	21
5.2. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi.....	22
5.3. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi	22
5.4. İzleme ve Değerlendirme Birimi	23
5.5. İdari ve Mali İşler Birimi.....	24
5.6. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi	25
5.7. Yatırım Destek Ofisleri	25
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	26
II. AMAÇ VE HEDEFLER	26
A) Ajansın Amaç ve Hedefleri	26
B) Temel Politikalar ve Öncelikler	27
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	29
A) MALİ BİLGİLER	29

1. Bütçe Uygulama Sonuçları	29
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	31
3. Mali Denetim Sonuçları	31
3.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi.....	32
3.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi	32
3.3. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları	33
4. Sayıştay Denetimi	34
B) PERFORMANS BİLGİLERİ	34
1. PROJE VE FAALİYET BİLGİLERİ	34
1.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri.....	34
1.1.1. Araştırma ve İnceleme Çalışmaları	34
1.1.2. Bölge Planı Hazırlanması.....	35
1.1.3. Koordinasyon ve İşbirliği Faaliyetleri.....	36
1.1.4. Diğer Çalışmalar	37
1.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ	38
1.2.1. Teknik Destek Programı.....	38
1.2.2. Doğrudan Faaliyet Destek Programı	40
1.2.3 Mali Destek Programları	41
1.2.4. GÜdümlü Proje Desteği	53
1.2.5 Ulusal Ve Uluslararası Mali Destek Programlarına Yönelik Yürütülen Çalışmalar	53
Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Süt Kümelenmesi Projesi	55
Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığının Program Otoritesi olduğu IPA III Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programına yönelik olarak Kars Valiliği tarafından sunulan Ajans tarafından yürütülen Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Süt Kümelenmesi Projesi bütçesi ve faaliyetlerine ilişkin 13.03.2013 tarihinde Avrupa Birliği Delegasyonu, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Genel Sekreterlik Makamı arasında bir tele-toplantı gerçekleştirilmiştir.....	55
1.2.6 Diğer Çalışmalar ve Toplantılar	56
1.3 İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri	57
1.3.1 2013 Mali Destek Programına İlişkin Hazırlık Çalışmaları.....	57
1.3.2 Ön İzleme Faaliyetleri	58
1.3.4 Sözleşmelerin İmzalanması.....	59
1.3.5 Toplantı ve eğitim faaliyetleri	61
1.3.6 İlk İzleme Ziyaretleri.....	61
1.3.7 Proje Satın Alma Süreçleri	62
1.4. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri	62

1.4.1. İnsan Kaynakları ve Altyapı.....	62
1.4.2 Yatırım Ortamı Değerlendirme ve Yatırımcı Takip Faaliyetleri	63
1.4.3 Yatırım Destek, Takip ve Bilgilendirme Faaliyetleri.....	70
1.4.4. Organizasyonlar	71
1.4.5 İzleme Değerlendirme Faaliyetleri.....	81
1.5. İdari ve mali İşler Faaliyetleri	81
1.5.1 İnsan Kaynakları	81
1.5.2 Bütçe, Finansman ve Muhasebe.....	81
1.5.3 Evrak Hareketleri ve Arşiv.....	82
1.6 Tanıtım ve Halkla İlişkiler Faaliyetler	82
1.6.1 Basın ve Halkla İlişkiler Çalışmaları	82
1.6.2 Bilgi İşlem Servisi Hizmetleri.....	86
1.7. Eğitim ve Seminerler.....	87
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	100
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	103
EKLER.....	104

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1	Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı.....	11
Şekil 2	Uzman personelin mesleki dağılımı.....	18
Şekil 3	Başvuru şekli.....	18
Şekil 4	Kurumlardan muvafakatla gelenlerin oranı	18
Şekil 5	Uzman personelin iş deneyim durumu (yıl).....	18
Şekil 6	Uzman personelin eğitim durumu.....	18
Şekil 7	Uzman personelin yabancı dil bilgisi.....	19
Şekil 8	Destek personelin iş deneyim durumu (yıl).....	19
Şekil 9	2013 yılı teknik destek programı başvuru durumu	40
Şekil 10	İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3(TRA2-13-İGMD03) illere göre başvurular	44
Şekil 11	İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliği (TRA2-13-İGMD3G) İllere Göre Başvuru Sayısı	45
Şekil 12	Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (TRA2-13-KUBES) İllere Göre Başvuru Sayısı.....	45
Şekil 13	Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları (TRA2-13-TRM002) İllere Göre Başvuru Sayısı	46
Şekil 14	İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3(TRA2-13-İGMD03) İllere göre desteklenmesi uygun görülen proje sayısı.....	51
Şekil 15	İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliği (TRA2-13-İGMD3G) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı	51
Şekil 16	Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı(TRA2-13-KUBES) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı	52
Şekil 17	Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları (TRA2-13-TRM002) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı... 52	52

TABLO LİSTESİ

Tablo 1 Ajans bilişim altyapısı.....	14
Tablo 2 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (30 Haziran 2013 itibariyle)	20
Tablo 3 Gelir bütçesi gerçekleşmesi (TL).....	30
Tablo 4 Gider bütçesi gerçekleşmesi (TL).....	30
Tablo 5 TRA2-13 DFD başvuru listesi	40
Tablo 6 Sözleşme imzalanan projelerin sayısı	59
Tablo 7 Destek almaya hak kazanan projelerin sayısı	60
Tablo 8 Sözleşme imzalanan proje sayısı	60
Tablo 9 Yatırım Destek Ofisleri personel yapısı.....	62
Tablo 10 Eğitim ve Seminer Programları	87

RESİM LİSTESİ

Resim 1 Atölye Sahiplerine Yönelik Iğdır YDO'daki Bilgilendirme Toplantısı.....	66
Resim 2 Gebze KAİSİAD Toplantısı.....	69
Resim 3 Ulukent OSB'deki İşadamları ile Toplantı-İzmir	69
Resim 4 İzmir Atatürk OSB'deki İşadamları ile Toplantı.....	70
Resim 5 Tuzluca PCM eğitimi	72
Resim 6 Ağrı Dağı Turizm Çalıştayı.....	76
Resim 7 İkinci Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı	76
Resim 8 Serhat Kalkınma Ajansı 29. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı.....	77

I GENEL BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansı, TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3 üncü maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir. Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla 2010 yılında 2010-2013 TRA2 bölge planı hazırlanmış ve planın amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkılmıştır. 2011 ve 2012 yıllarında İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Programı, Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ile Teknik Destek Programlarına çıkılmıştır. Destek programları için bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmış, proje başvurularının alınmış, , başvurular değerlendirilmiş, sonuçlar ilan edilmiş hibe almaya hak kazanan başvuru sahipleriyle sözleşme imzalanmış ve proje uygulamalarının izlenmesi süreçleri yürütülmüştür. Bununla birlikte 2012 ve 2013 yıllarında çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de yapılmıştır.

A) Vizyon ve Misyon

TRA2 Bölgesi'nin (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) 2010-2013 Bölge Planında tanımlanmış vizyonu "*Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi*"dir.

Bölgede bu vizyonu gerçekleştirmek üzere hizmet sunan Serhat Kalkınma Ajansının kurumsal vizyonu ise "*Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA*" olarak tanımlanmıştır.

Bölgenin ve kurumsal vizyonunun gerçekleştirilmesinde, Serhat Kalkınma Ajansının misyonu ise; “*Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımçılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak*”tır.

B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- a) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- b) Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı’na bildirmek,
- c) Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- d) Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- e) Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- f) 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- g) Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- h) Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- i) Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- j) Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,

- k) Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- l) Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C) Ajansa İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 adresindeki ana hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12 nci maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibariyle de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri, destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve bir kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1300 m² kullanım alanına sahiptir.

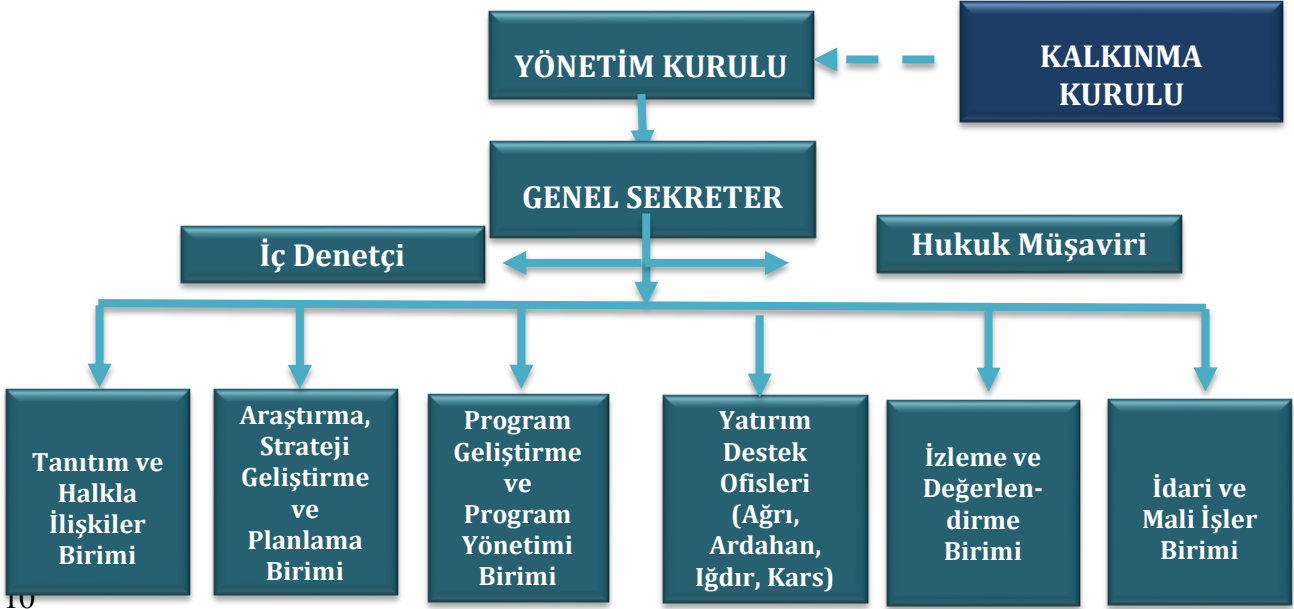
Ajans Yatırım Destek Ofisleri Nisan 2011 ayı itibariyle faaliyetlerine başlamışlardır. Yatırım Destek Ofislerinden Iğdır, Ardahan ve Ağrı Yatırım Destek Ofisleri buldukları illerin Ticaret ve Sanayi Odası binalarında hizmet vermektedirler.

Ajansın ulaşım ihtiyacını karşılamak üzere 3'ü Yatırım Destek Ofisleri bünyesinde olmak üzere toplam 4 adet arazi aracı, 2 binek taşıt ve 1 adet şoförlü minibüs hizmet alımı yoluyla kiralanmıştır. Ajansın şoför, temizlik görevlisi, sekreter, evrak görevlisi ve özel güvenlik hizmetleri hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

5449 sayılı Kanunun 7 nci maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, Serhat Kalkınma Ajansının teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması

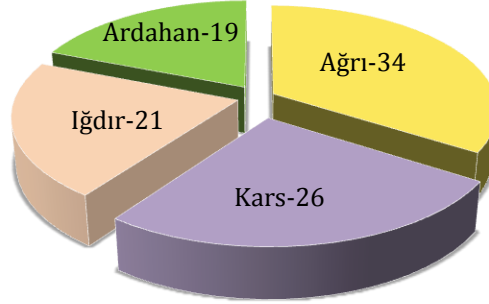


2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın “danışma organı” olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda, en fazla yüz üyeden oluşmaktadır.

Serhat Kalkınma Ajansının Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı 25.07.2009 tarih, 27299 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2009/15236 sayılı Bazı Düzey II Bölgelerinde Kalkınma Ajansları Kurulması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı ile belirlenmiştir. Buna göre; Ajans Kalkınma Kurulunda Ağrı 34, Ardahan 19, Iğdır 21 ve Kars 26 üye ile temsil edilmektedir. Kalkınma Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile yılda en az iki kez toplanmakta, katılanların çoğunluğu ile karar almaktadır.

Şekil 1 Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı



Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 9 uncu maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:

- Tek ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- Bölgenin sorunlarına ve çözüm önerilerine, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- Toplantı sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın "karar organı" olan Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu bölge illerinin valileri, il merkez belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ve il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10 uncu maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı; ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Buna istinaden; Temmuz 2013 tarihi itibariyle Serhat Kalkınma

Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini Iğdır Valisi Sayın Ahmet PEK yürütmekte iken 25 Temmuz 2013 tarihinden itibaren başkanlık görevi Kars Valisi Sayın Eyüp TEPE'ye geçmiştir..

Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11 inci maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- b) Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- c) Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- d) Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- e) Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- f) Ajans bütçesini onaylamak ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına göndermek.
- g) Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- h) Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- i) Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- j) Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- k) Genel sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- l) Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreterliği; Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi, Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi, Yatırım Destek Ofisleri, İdari ve Mali İşler Birimi, Hukuk Müşavirliği ve İç Denetçi'den oluşmaktadır. Ancak bugüne kadar Ajans'ta iç denetçi istihdam edilememiştir.

Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14 üncü maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.

- b) Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak.
- c) Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- d) Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- e) Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- f) Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek.
- g) Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- h) Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- i) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- j) Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- k) Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- l) Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- m) Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- n) Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Serhat Kalkınma Ajansında, hizmete ilişkin iş ve işlemler yerine getirilirken iş dünyasında birçok kolaylıklar sağlayan bilişim teknolojilerinden en etkin biçimde faydalanılmasına özen gösterilmektedir.

3.1. Bilişim Altyapısı

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmektedir.

Ajans binasında cat 6 yanmayan kablo kullanılmıştır. Binanın tüm odalarında ve katlarında duman ve yangın dedektörleri kullanılmıştır. İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabit switch ve 24 port poe gigabit switch bulunmaktadır. Binadaki tüm veri girişi

prizleri kullanılmak için hazır durumdadır. Ajansın Ağrı , Iğdır ve Ardahan Yatırım destek ofislerinde ise 24 port yönetilebilir switch ve 24 port poe switch bulunmaktadır. Ofis binalarındaki tüm veri girişi girişleri kullanılmak üzere hazır konumdadır.

Telefon santral sistemi 1 adet büyük IP santral ve 3 adet hybrid santrallerden oluşmaktadır. Merkezde bir büyük IP santral ve Yatırım Destek Ofislerinde kullanılmak üzere 3 adet IP Hybrid santral temin edilmiştir. Temin edilen IP Hybrid santraller Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım destek ofislerine kuruldu. Şu anda büyük IP santral üzerinden VOIP sistemi kullanılarak internet üzerinden konuşma trafiği sağlanmaktadır. Büyük IP santralin 16 dış, 48 iç hattı olup mevcut sistem 19 sayısal abone kapasitesine sahiptir. 4 kanal VOIP özelliği ile aynı anda 4 kullanıcı telefon görüşmesi yapabilmektedir. Yine ana santralde 5 otomatik hat kayıt sistemi ve 9 softphone kullanıcı olanağı mevcuttur. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Iğdır, Ağrı ve Ardahan Yatırım Destek Ofisine yapıldı. . Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Ardahan Yatırım Destek Ofisine kalıcı yerlerine geçince yapılacaktır

Bu sistemlerin dışında Ajans personelleri için 68 adet dizüstü, 15 adet masa üstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Binadaki odalarda 10 adet yazıcı, ortak kullanımda 2 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda 1 adet renksiz yazıcı ve 2 adet tarayıcı kullanılmaktadır. Tüm yazıcılara kablolu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Elektrik kesintilerine karşı 20 kVA lık APC marka online UPS kullanılmaktadır. Iğdır, Ağrı ve Ardahan Yatırım Destek Ofislerinde ise 3 adet çok fonksiyonlu siyah beyaz yazıcı ve renkli yazıcı kullanılmaktadır. Bu ofislerimizde de elektrik kesintilerine karşı FSM marka 6 kVA lık UPS cihazları kullanılmaktadır.

Tablo 1 Ajans bilişim altyapısı

CİHAZ	ADET
Masaüstü Bilgisayar	21
Dizüstü Bilgisayar	65
Sunucular	5
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	6
Lazer Yazıcı	14
Inkjet Yazıcı	5
Projeksiyon Cihazı	6
Fotoğraf Makinesi Digital	4
Fotoğraf Makinesi SLR	2
Renkli Fotokopi Makinesi	1
Siyah-Beyaz Fotokopi Makinesi	1

Faks Makinesi	1
LCD Televizyon	4
Kamera Güvenlik Sistemi	1
Video Kamera	1
Ayaklı Projeksiyon Perdesi	4
Motorlu Projeksiyon Perdesi	2
Akıllı Tahta	1
Video Konferans Cihazı	1
Ses Kayıt Cihazı	4
Sunum Kumandası + Pointer	4
Online UPS 20 kVA	1
Online UPS 6 kVA	3
Kurumsal GSM Samsung Galaxy S	42
Tarayıcı	4

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için 2 adet profesyonel fotoğraf makinesi, 1 adet full HD video kamera ve 4 adet ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım cihazı, 3 adet LCD TV ve receiver, 5 adet sunum kumandası 1 adet akıllı tahta temin edilmiştir. Aynı zamanda konferans görüşmeleri için 1 adet video konferans cihazı temin edilmiştir.

3.2. İnternet Erişimi

Ajans binasında 1 adet 2 Megabit GSHDSL, 2 adet 8 Megabit ADSL internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. GSHDSL ve ADSL hatlar Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. 1 GSHDSL hat 5 adet sunucu tarafından, 2 ADSL hat kurum içindeki personel tarafından kullanılmaktadır. ADSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır. Ağrı yatırım destek ofisine 1 adet 50 megabit VDSL2, Iğdır yatırım destek ofisine 1 adet 16 megabit VDSL2 ve Ardahan Yatırım destek ofisine 8 megabit VDSL hattı bulunup Firewall üzerinde sonlandırılmıştır. . VDSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır

3.3. Sunucular

Serhat Kalkınma Ajansı bünyesinde beş adet sunucu bulunmaktadır.

- Domain Server: Kullanıcı hesaplarını oluşturmak ve kontrollerini sağlamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda DNS ve DHCP sunucu olarak çalışmaktadır.

- File Server: Kullanıcı dosyalarının saklandığı ve yedeklendiği sunucudur.
- Exchange Server: Kullanıcılara ait e-postaların yönetildiği sunucudur.
- Linux Server: 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.
- EBYS Server: Üzerinde Elektronik Belge Yönetim programı kurulu ve EBYS nin tüm belgeleri arşivlenmektedir.

3.4. Sistem Güvenliği

Ajans bilgi teknolojileri güvenliği aşağıda belirtilen yazılım ve donanımlarla sağlanmaktadır:

- Watchguard XTM 330 Firewall Network, internet ve güvenlik cihazı.
- Kaspersky 2012 Antivirüs
- Autoloader güvenlik ünitesi

3.5. Yazılım ve Paket Programlar

- Windows Server 2008 Enterprise
- Sonicwall Gateway Antivirüs Url Filtreleme Anti Spyware IPS
- Windows 7 Professional 64 Bit
- Office 2010 Professional
- Linux Logsign
- Edius 6
- Adobe Master Collection Creative Suite 5
- NetCAD 5
- ArcGIS10
- Auto CAD 2011
- Windows ve Act Fax Server Yazılımı
- IBM SPSS Statistics Base
- SmartDraw 2013
- Microsoft SQL Server Standart Core 2012

3.6. Kamera ve Alarm Sistemi

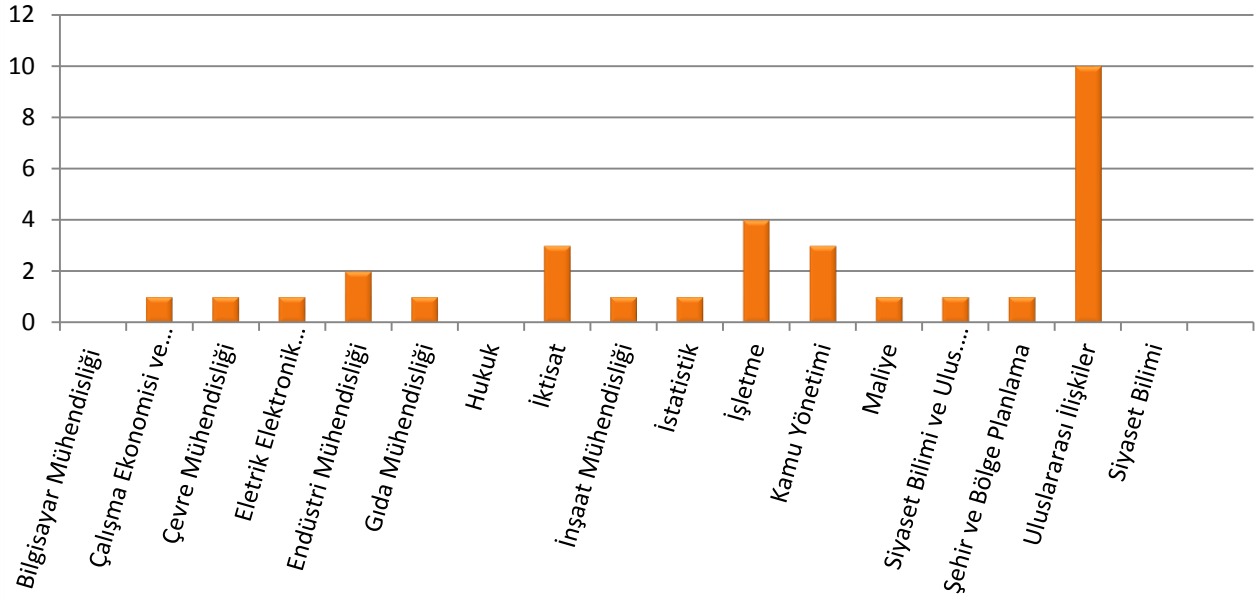
Ajans ana hizmet binası iç ve dış ortamı 7/24 son teknoloji Full HD kayıtlarla izlenmekte ve kayıtları dijital ortamda yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün giriş ve çıkışlara odaklandırılmış alarm sistemi mevcuttur.

4. İnsan Kaynakları

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiş ve Yönetim Kurulu'nun 14 Temmuz 2010 tarihli 7. Toplantısında kabul edilerek uygulamaya konmuştur. İlgili Personel Yönergesi'ne göre insan kaynakları ve politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajans, 13.02.2013 tarihli 27. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda, 1 İç Denetçi, 9 Uzman ve 2 Destek Personeli almak üzere Nisan 2013 tarihinde personel alım ilanına çıkmış ve mülakat sonucunda 5 Uzman ile 1 Destek Personeli istihdam etmiştir. İç Denetçi kadrosu için herhangi bir başvuru yapılmamıştır. 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Ajans'ta 29 Uzman görev yapmakta olup, mevcut uzman personelinin mesleki dağılımı aşağıdaki grafikte sunulmuştur.

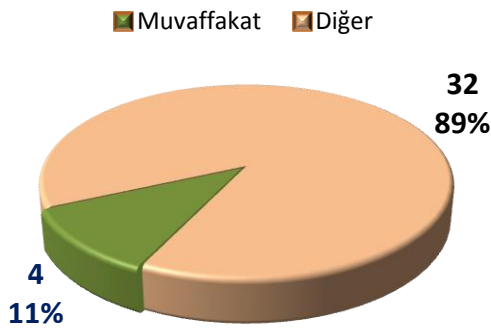
Şekil 2 Uzman personelin mesleki dağılımı



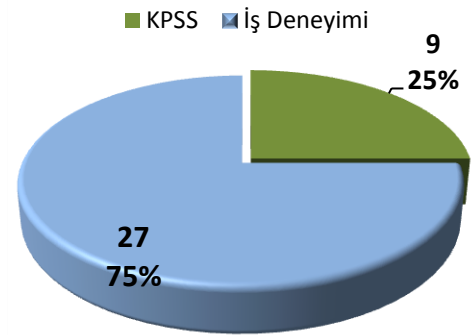
Serhat Kalkınma Ajansında bölgenin ihtiyaç duyduğu uzmanlıkları haiz olmak yanı sıra teknik kapasitesi yüksek personelin istihdamına özen gösterilmektedir. Uzman personelin nitelikleri aşağıdaki gibidir.

18

Şekil 4 Kurumlardan muvafakatla gelenlerin oranı



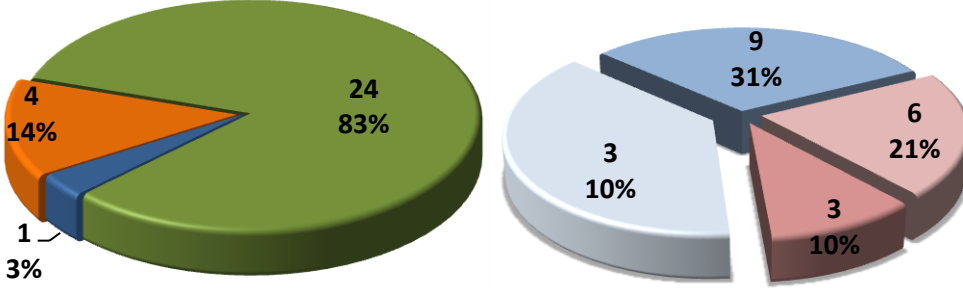
Şekil 3 Başvuru şekli



Şekil 6 Uzman personelin eğitim durumu

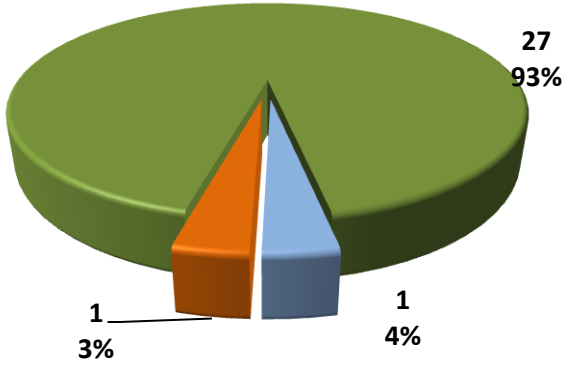
Şekil 5 Uzman personelin iş deneyim durumu (yıl)

■ Doktora ■ Yüksek Lisans ■ Lisans ■ 0 ■ 1-4 ■ 5-9 ■ 10-15



Şekil 7 Uzman personelin yabancı dil bilgisi

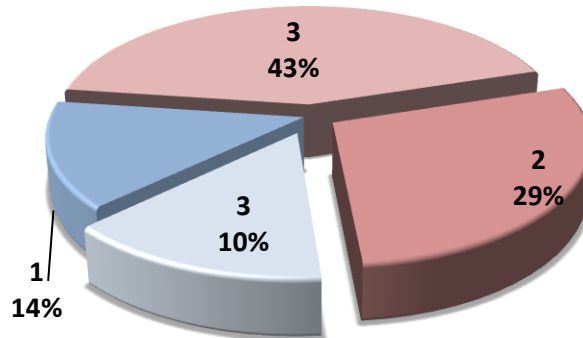
■ İNGİLİZCE ■ İNGİLİZCE + ALMANCA ■ İNGİLİZCE + FRANSIZCA



Ajansta halihazırda görev yapmakta olan 7 destek personelinin dağılımı; Basın ve Halkla İlişkiler, Muhasebe Personeli, İnsan Kaynakları Sorumlusu, Satınalma Sorumlusu ve Bilgi İşlem Sorumlusu şeklindedir. Destek personelinin tamamı lisans mezunu olup niteliklerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Şekil 8 Destek personelin iş deneyim durumu (yıl)

■ 0 ■ 1-4 ■ 5-9 ■ 10-15



Ajans bünyesinde görev yapmakta olan uzman ve destek personele ilaveten Ajansın santral, temizlik, güvenlik, ofis hizmetleri ve şoför ihtiyacını karşılamak üzere 14 yardımcı destek personeli hizmet alımı yolu ile istihdam edilmektedir.

5. Sunulan Hizmetler

Serhat Kalkınma Ajans 5449 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatta tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir. Ajans görevlerini Yönetim Kurulunun 25 Şubat 2011 tarihli 12. Toplantısında aldığı kararla Genel Sekreterlik bünyesinde kurulmuş bulunan Hukuk Müşavirliği, 5 Çalışma Birimi ve 4 Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla yürütmektedir. Ajansın Çalışma Birimlerinden olan Yatırım Destek Ofisleri Koordinasyon Birimi 07.12.2012 tarihli 25. Olağan Yönetim Kurulu Kararı ile ilga edilerek, yerine Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi kurulmuştur.

Çalışma Birimlerinin sunduğu hizmetler şunlardır:

- a) Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasını hızlandırmaya ve rekabet gücünü geliştirmeye katkı sağlayacak plan, program ve araştırma faaliyetlerini yürütmek,
- b) Bölge Planı amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere mali ve teknik destek programları uygulamak,
- c) Yatırımcılara yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini yürütmek,
- d) Bölgede kamu ve özel sektör arasında gerekli koordinasyonu tesis etmek ve yurt dışından benzer kurumlarla işbirliği olanaklarını geliştirmek
- e) Bölgede gerçekleştirilen önemli yatırımları, program ve projeleri izlemek ve değerlendirmek, bölgenin gelişimine katkı sağlayacak yeni yatırım alanları konusunda önerilerde bulunmak.

Tablo 2 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (30 Haziran 2013 itibariyle)

Birim	Personel	Mezuniyet	Eğitimi
Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi	Uğur ÇALIŞKAN (Birim Başkanı)	Şehir ve Bölge Planlama	Doktora
	Selen SALLAN	Gıda Mühendisliği	Y. Lisans
	Gökhan ELYILDIRIM	İstatistik	Y. Lisans
	Şule BEKTAŞ	Çevre Mühendisliği	Y. Lisans
	M. Alperen YEŞİL	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	Lisans
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi	Oktay GÜVEN (Birim Başkanı)	İktisat	Y. Lisans
	Metehan AKKAYA	Kamu Yönetimi	Lisans

İzleme ve Değerlendirme Birimi	Esra BEDEVA	Uluslararası İlişkiler	Lisans
	Mesut METE	Uluslararası İlişkiler	Lisans
	Ümit Yaşar AKTÜRK (Birim Başkanı)	İnşaat Mühendisliği	Lisans
	Barış AYHAN	İktisat	Y. Lisans
	İsa SÜREN	Endüstri Mühendisliği	Lisans
	Mustafa SARIŞEN	İktisat	Lisans
İdari ve Mali İşler Birimi	Mehmet ÇALKINSIN	Uluslararası İlişkiler	Lisans
	Nesim KARAKURT (Birim Başkanı)	Kamu Yönetimi	Lisans
	Burhan ÇALIŞKAN	İşletme	Lisans
	Ferhat TAŞ	İşletme	Lisans
	Sezer İLGAR	İşletme	Lisans
	Kayhan KARACA	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	Lisans
Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi	Mehmet ÖZDOĞAN (Birim Başkanı)	İşletme	Lisans
	M. Mukadder YARDIMCIEL	Radyo, Televizyon ve Sinema	Lisans
	Doğan ARSLAN	Bilgisayar Öğretmenliği	Lisans
Kars Yatırım Destek Ofisi	Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgisayar Teknolojisi ve Programlama	Ön Lisans
	Evren DEMİR (Koordinatör)	İşletme	Lisans
Ağrı Yatırım Destek Ofisi	Gözde ÖZER	Uluslararası İlişkiler	Lisans
	Musa ERDAL (Koordinatör)	Endüstri Mühendisliği	Lisans
	Ceren KURĞA	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Ardahan Yatırım Destek Ofisi	Sevda ZORLU	Uluslararası İlişkiler	Lisans
	Abdulkadir BORAZAN	Uluslararası İlişkiler	Lisans
	Orhan Gazi İNCE	Kamu Yönetimi	Lisans
	Nurullah KARACA (Koordinatör)	İşletme	Lisans
	Ensar BEKTAŞ	İşletme (İngilizce)	Lisans
İğdir Yatırım Destek Ofisi	İlker DOĞAN	Uluslararası İlişkiler	Lisans
	Burak AYDOĞDU (Koordinatör)	Uluslararası İlişkiler	Lisans
	Mahmut DİK	Çalışma Ekonomisi	Lisans
	Şule AHISHALI	Uluslararası İlişkiler (İng.)	Lisans

Ajans çalışma birimleri ile yatırım destek ofislerinin yerine getirdikleri görev ve sorumluluklar aşağıda özetle sunulmuştur.

5.1. Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşaviri, Ajansın hukuki konuları hakkında görüş bildirmek, Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak ve anlaşma ve

sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, davalarda ve icra ve takiplerde gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek görevlerini yerine getirmektedir.

Hukuk Müşaviri 28 Mart 2013 tarihinde istifa ederek kurumdan ayrılmış ve 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla henüz yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir.

5.2. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planı'na uyumlu olarak Bölge Planı'nın katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi haftalık, altı aylık ve yıllık faaliyet planları ve faaliyet raporlarını konsolide etmektedir.

5.3. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve bölge planında belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programların geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim aynı zamanda; Bölgenin yararlanabileceği ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri almak (duyurmak, gerekli eğitimleri düzenlemek, proje geliştirmek, gerektiğinde proje başvuru formlarını doldurmak, süreci yararlanıcılar adına takip etmek) görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede halihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

5.4. İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi; genel olarak Ajans tarafından hazırlanan plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanması ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Sözleşmelerin imzalanmasından itibaren uygulama aşamaları yakından takip edilerek karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesini sağlamak ve yararlanıcıları uygulama aşaması ile ilgili bilgilendirmek için toplantı ve eğitimler

düzenlemektedir. Ayrıca projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmektedir.

Yürütülen projelerin gerçekleşmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hakedişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır.

Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümlerini yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır.

Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu direk iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımalarını gözleme ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

5.5. İdari ve Mali İşler Birimi

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerini etkin, sürekli ve problemsiz bir şekilde yürütülebilmesi idari, mali işler ve destek hizmetleri kapsamındaki faaliyetlerin eksiksiz ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

Satınalma ve İdari İşler Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Yönetimi Servisi ve İnsan Kaynakları olmak üzere 4 alt birimden oluşan İdari ve Mali İşler Birimi; Ajansın iç kontrol ve mali yönetim sisteminin oluşturularak takip edilmesi, Ajans iş süreçlerinin yazılı hale getirilmesi, güncellenmesi ve takibi, Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satınalma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerin yürütülmesi, gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının ve teknolojik donanımının düzeninin ve güvenliğinin sağlanması ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi görevlerini yerine getirmektedir.

5.6. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi (THİB) 7 Aralık 2012 tarihinde Ajans Yönetim Kurulu kararıyla kurulmuş olup bünyesinde basın ve halkla İlişkiler ile bilgi işlem hizmetleri yürütülmektedir. Ajansın misyonuna ve vizyonuna uygun olarak Ajans Çalışma Programında belirtilen bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek, tanıtım faaliyetlerinin Ajansın marka değerini artırıcı nitelikte olmasını sağlayacak önlemleri almak ve bunların uygulanmasını takip etmekve raporlamak,Ajansın faaliyetlerini anlatmak amacıyla, genel tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak THİB'in görevleri arasındadır.

Ajansın medya organları ile ilişkilerinin etkin ve düzenli olmasını, söz konusu basın organları nezdindeki temsilinin sürekliliğinin sağlanmasını ve kurulan ilişkilerin kurum kimliğine ve misyonuna uygun bir şekilde yürütülmesini sağlamaya yönelik önlemler THİB tarafından alınarak uygulamaları takip edilir ve raporlanır.

Birimin görevleri arasında; Ajans faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasını sağlamak amacıyla, üç aylık periyotlarla bilgilendirme bültenleri hazırlamak, .

bölgenin tanıtımına yönelik olarak profesyonel kuruluşlarla işbirliği çerçevesinde teknik destek almak suretiyle belli konularda tanıtım, reklam ve belgesel filmlerin çekilmesini sağlamakta yer almaktadır.

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi, kurumsal iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan ve kendisine iletilen tüm dijital verileri ve basılı materyalleri arşivler. Ajans ve bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberleri günlük olarak kontrol edilip tasnif eder. Söz konusu materyalleri Ajans Arşiv Yönergesi çerçevesinde muhafaza eder. Ayrıca Ajansın internet sitesine ilişkin genel konulu içerikler oluşturur ve güncelliği sağlar.

5.7. Yatırım Destek Ofisleri

Serhat Kalkınma Ajansı sorumluluk sahasında bulunan il merkezlerinde dört adet Yatırım Destek Ofisi (YDO) bulunmaktadır. Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesinde yatırım ortamının iyileştirilmesi kapsamında illerin yatırım olanaklarının tanıtımını yapmak ve yatırımcılara destek sağlamakla görevlidir.

Bölge illerinde, özel kesimdeki yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere yönetim kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi

vermek ve yol göstermek, Bölge illerindeki yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkanlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak görevlerini yerine getirmektedir.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Serhat Kalkınma Ajansı 5 ana çalışma birimi ile Yatırım Destek Ofislerinden oluşmaktadır. Ajansın temel fonksiyonları ve 5449 Sayılı Kanun ile verilmiş olan görevler birim başkanlarının ve yatırım destek ofisleri koordinatörlerinin sorumluluğunda bu birimler tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte doğrudan Genel Sekretere bağlı hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadroları da mevcuttur. Ajans hukuk müşaviri de 28 Mart 2013 tarihi itibarıyla Ajans'tan ayrılmış olup, henüz yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir. Ayrıca, 2010 yılından itibaren yapılan 6 personel alımına rağmen İç Denetçi için başvuru yapılmadığından İç Denetçi alımı da gerçekleştirilememiştir.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11 inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Halihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütülmektedir.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A) Ajansın Amaç ve Hedefleri

Serhat Kalkınma Ajansının temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesinin tüm yönleriyle kalkınmasını sağlayarak bölgelerarası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans bu amacı gerçekleştirmek üzere geliştirilmiş olan TRA2 Düzey II Bölgesi 2010-2013 Bölge Planı, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir.

2010-2013 Bölge Planı amaçları aşağıdaki gibidir:

- a) Yaşam kalitesini arttırmak,
- b) Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini arttırmak,
- c) Turizm potansiyelini harekete geçirerek Bölge'yi markalaştırmak,
- d) İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak.

Bölge Planı amaçlarını gerçekleştirmek üzere Ajansın 2010-2013 dönemi hedef ve stratejileri aşağıdaki gibidir:

Hedefler

- Hedef 1:** Ulusal plan ve programlar çerçevesinde hazırlanan bölgesel plan ve programların etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak.
- Hedef 2:** Serhat Bölgesinin kurumsal, idari ve beşeri kapasitesinin gelişmesine katkıda bulunarak bölgesel kalkınmaya hız kazandırmak.
- Hedef 3:** Katılımcı, yenilikçi, çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluğa sahip ve çözüm odaklı bir anlayış çerçevesinde yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları ile uluslararası kuruluşlar arasında işbirliği mekanizmaları geliştirmek.
- Hedef 4:** Bölgenin, Serhat (sınır) Bölgesi olmasının avantajlarından yeterince yararlanması için gerekli yurt içi ve yurt dışı temasları kurarak, potansiyelinin amacına hizmet etmesini sağlamak.

B) Temel Politikalar ve Öncelikler

Serhat Kalkınma Ajansının 2013 yılında gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

- a) 2013 yılında kurumsallaşma sürecinin devam ettirilmesi,
- b) 2010-2013 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
- c) Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
- d) Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında mali ve teknik desteklerin sürdürülmesi,
 - Bölgedeki talepler ve izlenimler doğrultusunda özellikle tarım ve hayvancılıkta üretimi ve katma değeri artırıcı altyapıların oluşturulmasını ve geliştirilmesini destekleyici programların oluşturulması,
 - Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi ve kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı ve diğer çalışmalarının desteklenmesi,
 - Bölgede yarattığı katma değer ve sahip olduğu potansiyel göz önünde bulundurularak imalat sanayinde öne çıkan alt sektörlerle ve tarıma dayalı sanayiye yönelik desteklerin sürmesi,
 - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,

e) Özellikle göç, yoksulluk ve verimsiz tarım ve hayvancılığın sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılması.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A) MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansının 01 Ocak – 30 Haziran 2013 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları


Ajansın 2013 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'nca belirlenen ödenek tavanı ve 2010-2013 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2013 yılı çalışma programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ajansın 2013 yılı başında kendisine tahsis edilmesi ön görülmüş 22.528.631 TL bulunmaktadır. 12.112.000 TL önceki dönemden devreden alacaklar ve 2.689,156 TL nakit finansman ile birlikte 2013 yılı bütçe gelirleri toplamı 37.329.787 TL olarak öngörülmüştür. Aşağıdaki Tablo 3'te görülebileceği gibi Ajansın 2013 yılı ocak-haziran dönemi gelir bütçesi gerçekleşmesi önceki seneden devreden nakit finansman ve alacaklar dâhil % 41 oranında gerçekleşmiştir.

2013 yılı ocak-haziran dönemi bütçe gelir gerçekleştirmeleri önceki dönemden devreden alacaklar ile nakit finansman hariç 984.775 TL olarak gerçekleşmiştir. Önceki dönemden devreden takipli alacaklar ile nakit finansmanı dâhil toplam gelir 15.194.155 TL olarak gerçekleşmiştir. Önceki dönemden devreden alacaklardan yapılan 11.520.224 TL tahsilatın 11.212.000 TL'si Merkezi yönetim bütçesinden aktarılan önceki dönem ajans katkı payından oluşmaktadır. Diğer kalan 308.224 TL' si ise belediyelere olan takipli alacaklardan yapılan tahsilatlardır. (Tablo 3)

2013 yılı ocak-haziran dönemi bütçe giderleri toplamı ise 8.639.783 TL olarak gerçekleşmiştir. (Tablo 4)

Tablo 3 Gelir bütçesi gerçekleşmesi (TL)


T.C.
SERHAT KALKINMA AJANSI
BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI
2013 YILI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ

		2013	2013 OCAK -HAZ.	2013 OCAK-HAZ.
		BAŞLANGIÇ	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME
		TAHAKKUKU (TL)	TOPLAMI (TL)	YÜZDE %
1	BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	37.329.787	15.194.155	41%
1.1	MERKEZİ BÜTÇEDEN DEN AKTARILAN PAYLAR	19.968.000	-	0%
1.2	İL ÖZEL İDARELERİNDEN AKTARILAN PAYLAR	939.749	809.091	86%
1.3	BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAYLAR	1.097.279	-	0%
1.4	SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN	20.603	-	0%
1.5	FAİZ VE REPO GELİRLERİ	500.000	172.400	34%
1.6	DİĞER FALİYET GELİRLERİ	3.000	3.285	109%
1.7	ÖNCEKİ DÖNEMLERDEN DEVREDEN ALACAKLAR	12.112.000	11.520.224	95%
1.8	ÖNCEKİ DÖNEMLERDEN DEVREDEN NAKİT VE AVANS	2.689.156	2.689.156	100%

* Gerçekleşen 15.194.155 TL'lik toplam gelirin 2.689.156 TL'si önceki seneden devreden gelirlere oluşmakta olup yıl net tahsilatımız 12.504.999 TL dir. Bu tahsilatın 11.212.000 TL'si Merkezi bütçeden gönderilen geçmiş yılı payıdır.

Tablo 4 Gider bütçesi gerçekleşmesi (TL)

T.C.
SERHAT KALKINMA AJANSI
2013 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI
OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ GİDER GERÇEKLEŞMELERİ

		2013	2013	2013 OCAK-HAZ.
		BAŞLANGIÇ	OCAK -HAZ.	GERÇEKLEŞME
		ÖDENEĞİ	GERÇEKLEŞME	YÜZDE (%)
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI	37.329.832	8.639.783	23%	
A-GENEL HİZMETLER	13.131.840	3.148.723	24%	
1-GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	10.043.840	2.235.674	22%	
1.1. PERSONEL GİDERLERİ	4.100.000	1.643.792	40%	
1.2. MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.867.000	591.882	32%	
1.9. YEDEK ÖDENEK	4.076.840	-	0%	
2-İZLEME DEĞERLENDİRME VE	83.000	2.065	2%	
3-PLAN,PROGRAM VE PROJE HİZMET	330.000	134.645	41%	
4-ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMET	1.163.000	204.701	18%	
5-TANITIM VE EĞİTİM HİZMET GİDERLERİ	1.512.000	571.638	38%	
B-PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME	24.197.993	5.491.060	23%	
1.1. DOĞRUDAN FINANSMAN DESTEKLERİ	23.435.000	5.232.644	22%	
1.2. DOĞRUDAN FALİYET DESTEKLERİ	450.000	116.890	26%	
1.3.TEKNIK DESTEKLER	312.993	141.525	45%	

* Proje ve Faliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında yıl içerisinde 3.507.741,30 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden tabloda gösterilmemiştir.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Ajans'a Merkezi yönetim bütçesinden aktarılması gereken 2013 yılı katkı payı tutarından ocak-haziran dönemi içinde henüz bir aktarım gerçekleşmemiştir. İl Özel İdareleri tarafından ödenmesi gereken 2013 yılı katkı payının %86'ına tekabül eden 809.091 TL'si tahsil edilmiştir. Bölgedeki Belediyeler ile Sanayi ve Ticaret Odaları tarafından ödenmesi gereken 2013 yılı katkı payları tutarlarından 2013 yılı ocak-haziran dönemi içinde herhangi bir tahsilat gerçekleştirilememiştir. 2013 yılı bütçesinde 500.000 TL olarak tahmin edilen faiz gelirleri ise Ocak-haziran dönemi içinde bu oranın %34'üne tekabül eden 172.400 TL olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılı Dönem başı bütçesinde 3.000 TL olarak tahmin edilen diğer faaliyet gelirleri ise %109 oranında 3.285 TL olarak gerçekleşmiştir. Önceki dönemden devreden alacaklardan 2013 yılı içinde tahsil edilmesi beklenen 12.112.000 TL alacağın bu tutarın %95'ine tekabül eden 11.520.224 TL'nin tahsilatı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen bu tahsilatın 11.212.000 TL'si Merkezi yönetim bütçesinden aktarılan önceki dönem ajans katkı payı alacağından oluşmaktadır. Geri kalan 308.224 TL' si ise belediyelere olan takipli alacaklardan yapılan tahsilatlardır. (Tablo 3)

2013 yılı ocak-haziran döneminde genel yönetim hizmetleri kapsamında 3.148.723 TL, proje ve faaliyet destekleme hizmetleri kapsamında ise 5.491.060 TL gider gerçekleştirilmiştir. 2013 yılı ocak-haziran dönemi toplam gider tutarı ise 8.639.783 TL olarak gerçekleşmiştir. Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 3.507.741 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. (Tablo 4)

3. Mali Denetim Sonuçları

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25 inci maddesine göre *"Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. Dış denetimde; İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her tür hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir."*

2012 Yılı Ajans Dış Denetim hizmeti ile ilgili yapılan hizmet satın alımı kapsamında fiyat teklifi istenen firma bilgileri ile gelen fiyat teklifleri Bilgi Notu ile birlikte Ajans Yönetim Kurulu Başkanı'na iletilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı kararı doğrultusunda Ajansın dış denetimi SER & BERKER Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş tarafından 19 Şubat – 28 Mart 2013 tarihleri arasında, 03/08/2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup denetim raporu Ajans Yönetim Kurulu'na ve ilgili kurumlara iletilmiştir.

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliğine ilişkin standart, usul ve esasları ise, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere, dış denetim ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır.

Bu çerçevede Serhat Kalkınma Ajansı'nın 01.01.2011-31.12.2011 hesap dönemi 15-29 Mart 2011 tarihleri arasında Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği 10 uncu madde ve devamı hükümleri gereğince bağımsız dış denetimden geçmiştir. Yapılan inceleme, bağımsız denetim ilke, usul ve esasları ile genel kabul görmüş denetim ilke kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Denetim kapsamında aşağıda yer alan sonuçlara ulaşılmıştır.

3.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi

Olumlu Görüş: Mali tablolar bütün önemli taraflarıyla Ajans'ın 31 Aralık 2012 itibariyle mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait mali performansını, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru biçimde yansıtmaktadır.

3.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi

Olumlu Görüş: Ajansın gelir, gider, malları, demirbaşları ile hesap ve işlemleri kalkınma ajansları mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygunluğu yönünden değerlendirilmiş bu kapsamda 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle ve bu tarihte sona eren hesap döneminde, Ajansın gelir, gider malları ile hesap ve işlemleri, bütün önemli taraflarıyla, kalkınma ajansları mevzuat ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uyum göstermiştir.

3.3. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları

Organizasyon Yapısı ve İnsan Kaynakları

Şartlı Görüş: Ajansın iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlik yönünden değerlendirilmiş ve şartlı görüş kararı verilmiştir.

Süreç ve Yöntemler

Olumlu Görüş: Ajans iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve olumlu görüş kararı verilmiştir.

Risk Yönetimi

Olumlu Görüş: Ajansın risk yönetim ve mekanizmalarının etkinliği yönünden değerlendirilmiş ve olumlu görüş kararı verilmiştir.

Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri

Şartlı Görüş: Ajansın 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı, Muhasebe ve Kayıt sistemi ve Bilgi Sistemleri yönetmeliğine göre etkin olmakla beraber Kalkınma Ajansı Yönetim Sistemi'ne geçiş tam olarak sonlandırılmadığından şartlı görüş kararı verilmiştir.

3.4. Performans Denetimi Bulguları

Ekonomiklik

Gerçekleştirilen performans denetimi sonucunda harcamalar içerisinde önemli yer tutan,

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere veya fazladan yapılan ödemeye ilişkin
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına ilişkin herhangi bir bulguya

rastlanmamıştır.

Verimlilik

Ajans faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle çalışma programında belirtilen performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktıların karşılaştırılmasına yönelik herhangi bir denetim çalışması gerçekleştirilememiştir.

Etkililik

Ajansın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle Ajansın çalışma programında belirtilen faaliyetler ve bunların sonuçlarına ve yıllık faaliyet

raporunda belirtilen performans göstergelerine ilişkin sonuçların doğruluğuna ve gerçeği yansıttığına ilişkin denetim çalışması gerçekleştirilememiştir.

4. Sayıştay Denetimi

Anayasa'nın 160'ncı maddesi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri uyarınca, kamu idarelerinin, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde görevlendirilen Sayıştay, kurumumuzun 2012 yılı hesap ve işlemleri üzerindeki yerinde denetimini 10-20 Nisan 2013 tarihleri arasında yapmıştır.

B) PERFORMANS BİLGİLERİ

1. PROJE VE FAALİYET BİLGİLERİ

1.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri

1.1.1. Araştırma ve İnceleme Çalışmaları

Rekabet Analizi Çalışması

Bölge planı'nda belirtilen "işletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerinin artırmak 4. Amacı ve sanayi altyapısının iyileştirilmesi, bölge aktörleri ve işletmelerinin etkin, doğru ve hızlı karar verebilme kapasitelerinin artırılması hedefleri doğrultusunda rekabet analizinin yapılması planlanmıştır. Bu kapsamda saha taraması, işgücü piyasası analizi, uygun yatırım alanları araştırması yapılmış ve sektörel eylem planları hazırlanacaktır.

Bu çalışmanın alt başlıkları olan "İşgücü Piyasası Analizi", "İşyeri Envanteri" ve "Uygun Yatırım Alanları Araştırması" çalışmalarına 2012 yılı içinde başlanmış ve 2013 yılında da devam edilmiştir. Analizlerin en uygun veri seti ile yapılması amacıyla Bölge illerinde işyeri envanteri (tamsayım) elde edilmiştir. Tamsayım, il ve ilçe merkezlerindeki bütün cadde ve sokaklar taranarak sırasıyla Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde uygulanmıştır.

TRA2 Bölgesi ve iller bazında istihdam yapısının, mevcut istihdamın nitel ve nicel olarak belirlenmesi sektörlerin ihtiyaç duyduğu işgücünün tespitinin yapılması ve bu tespitler neticesinde gelecek 5 yıllık süre içerisinde işgücü piyasasına yönelik istihdam politikalarının geliştirilmesi, amacıyla "İşgücü Piyasası Analizi" çalışması; İşyeri Envanteri Çalışmalarından elde edilen veri tabanından çekilecek örneklem ile gerçekleştirilmiştir. Ağrı ve Kars illeri için işgücü piyasası analizi tamamlanmıştır

TRA2 Bölgesi Endemik Bitki Çalışması

TRA2 2010-2013 Bölge planında “tarım ve hayvancılıkta üretim verimliliğini ve katma değerini artırmak” amacıyla tarımsal altyapı ve üretimin geliştirilmesi, yenilikçi ve alternatif tarımsal üretiminin yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. “TRA2 Bölgesi Endemik Bitki Çalışması” ile Bölge’de belirlenen bazı bitki türlerinin çeşitli sanayi dallarında kullanım alanlarının araştırılması ve bu bitkilerin korunmasının sağlanmasına katkıda bulunulması amaçlanmaktadır. Bu amaçla; bölge üniversitelerinden akademisyenler, Doğu Anadolu Tarımsal Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü ve konu ile ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcilerinden oluşan paydaşlar ile 15 Mayıs 2012 tarihinde bir toplantı düzenlenmiş ve toplantı sonunda; çalışma ekibini belirleme, çalışmanın yol haritasını oluşturma ve gerekli teknik çalışmaların yapılması sorumluluğu Atatürk Üniversitesi Ziraat Fakültesi Bahçe Bitkileri Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Sezai Ercişli’ye verilmiştir. Geline aşamada; Çalışma için Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Milli Savunma Bakanlığı ile Orman ve Su işleri Bakanlığında izinler alınmıştır. 2013 yılı arazi çalışmaları halen devam etmektedir.

1.1.2. Bölge Planı Hazırlanması

2014-2023 Bölge Planı hazırlık çalışmalarına Şubat 2012 tarihinde başlanmış olup, taslak bölge planının ilk hali 28 Aralık 2012 tarihinde hazırlanmıştır. 2013 yılı ilk yarısında taslak bölge planı kamu kurum kuruluşlarından ve özel sektörden gelen görüş ve öneriler doğrultusunda düzenlenerek 30 Haziran 2013 tarihinde Kalkınma Bakanlığı ile Ajans Yönetim Kurulu üyelerine incelenmek üzere gönderilmiştir.

Bölge Planı’nda TRA2 Bölgesinin mevcut durumu; demografik yapı, ekonomik yapı, erişilebilirlik, çevre, altyapı, sanayi, tarım ve hayvancılık, turizm, rekabet edilebilirlik ana başlıkları altında incelenmiştir. Bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörden paydaşlarla yüz yüze görüşmeler yapılmış ve plan hazırlık süreci ile ilgili bilgilendirme yapılarak sürece dahil olmalarının önemi anlatılmış ve plan kapsamında ihtiyaç duyulan veriler kendilerinden temin edilmiştir. Çalışmalar kapsamında; Türkiye İstatistik Kurumu ve paydaşlardan temin edilen güncel veriler derlenmiş ve analizleri yapılmıştır. Ayrıca ulusal politika belgeleri ve üst ölçekli planlar taranmıştır. Taslak bölge planı, GZFT analizi, vizyon cümlesi ve gelişme eksenleri gerek resmi yazılarla gerekse TRA2 Bölgesi illerinde yapılan çalıştaylarda paydaşların görüşlerine açılmıştır. Hazırlanan taslak planın bir

nüshası 30 Haziran 2013 tarihinde Kalkınma Bakanlığı ile Ajans Yönetim Kurulu üyelerine incelenmek üzere gönderilmiştir.

1.1.3. Koordinasyon ve İşbirliği Faaliyetleri

Çıldır Ortak İmar Planı Toplantısı

25 Mart 2013 tarihinde, Kars ve Ardahan İl Özel İdareleri ile Kars Çevre ve Şehircilik Müdürlüğünün katılımıyla “Çıldır Gölü Ortak İmar Planı” konulu bir toplantı yapılmıştır. Toplantıda Çıldır Gölü’nde yapılması planlanan imar planı ve yönetim planı konularında birlikte çalışma kararı alınmıştır.

Kadın Dostu Kentler Projesi

Kars Valiliği tarafından Kadın Dostu Kentler Projesi kapsamında 17 Ocak ve 18 Mart 2013 tarihlerinde düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır. Ajansımızın Planlama çalışmalarından STK çalışmasının önemi ve destek programlarımız hakkında bilgi verilmiş ve yerel eşitlik eylem planında belirtildiği gibi daha çok paydaşa ulaşabilmek adına alınan tedbirler anlatılmıştır. Ayrıca stratejik amaç, hedef ve faaliyetler görüşülmüştür.

36

Yeni Nesil Bölge Planı Toplantısı

Kalkınma Bakanlığı tarafından 11 Şubat 2012 tarihinde düzenlenen “Yeni Nesil Bölge Planı” konulu toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda ajanslardan yeni nesil bölge planlarından beklenenler belirtilmiş olup sonrasında her ajans bölge planı hazırlık sürecinde geldiği nokta sunulmuştur.

DAP Eylem Planı Çalıştayı

DAP İdaresi tarafından 22-24 Şubat 2013 tarihlerinde Erzurum’da düzenlenen “DAP Eylem Planı” konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.

Kars İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurul Toplantısı

2013 yılı 2. Dönem Kars İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurul Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda; Kars İli İşgücü Piyasası Araştırmasının bir sunumu yapılarak üyelere çalışma hakkında detaylı bilgi verilmiştir.

Komşu Ajanslar Toplantısı

Ajansımız özelinde ve diğer Ajanslar genelinde en yararlı şekilde tamamlayabilmemiz ve sonrasında bütüncül stratejiler ve mekânsal gelişimler öngörebilmemiz için DAKA (Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı) misafirliğinde komşu ajansların katılım sağladığı toplantıya katılım sağlanmıştır.

Kalkınma Kurulu Toplantısı

24-25 Mayıs 2013 tarihlerinde Sarıkamış Toprak Otel’de 5. kalkınma kurulu toplantısı yapılmıştır. Kalkınma Kurulu üyelerinin yeniden belirlenmesi amacıyla tüm Yatırım Destek Ofislerine gelen başvuru formları Ajansımızca değerlendirilmiş ve Kalkınma Bakanlığına 5. Kalkınma kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Fizibilite Raporu Hazırlama Eğitimi

Kalkınma Bankası tarafından 18-22 Şubat 2013 tarihleri arasında Ankara’da düzenlenen Fizibilite Hazırlama Eğitimine katılım sağlanmıştır.

Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması Eğitimi

03-05 Haziran 2013 tarihleri arasında Ankara’da Kalkınma Bankası uzmanları tarafından verilen Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması” konulu eğitim programına katılım sağlanmıştır.

1.1.4. Diğer Çalışmalar

Kars Kent Kimliği ve Algısı Çalışması

Kars ilinin tüm ülkede nasıl algılandığının tespit edilmesi, Kars’ın potansiyel öğeleri, bileşenleri, kimlik unsurlarının saptanması, elde edilen bulgular ışığında marka konumlandırma ve Kars iline ilişkin strateji geliştirmek amacıyla Kars Kent Algısı çalışması yapılması planlanmıştır. Çalışmanın metodolojisini belirlemek amacıyla 23 Mart 2013 tarihinde ajans merkez binasında toplantı düzenlenmişti. Toplantıda Kars kimliği, Kars Kent Algısı ve strateji geliştirme ana başlıkları altında bölümlendirme yapılması gerektiği kararına varılmıştır. Kars kimliğine ilişkin çalışmayı Mehmet Cihan Yavuz, Kars Kent Algısına yönelik çalışmanın Reha Saydan ve Hüseyin Kanıbir tarafından gerçekleştirilip ardından ekip çalışmasıyla yol haritasının belirlenmesi kararlaştırılmıştır. Kars’ın potansiyel öğeleri, bileşenleri, kimlik unsurlarının saptanması amacıyla yapılan Kars Kent Kimliği çalışmasının

toplantısı 02 Mayıs 2013 tarihinde yapılmış olup toplantıda çalışma için hazırlanan anket soruları katılımcılara uygulanmıştır.

1.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

1.2.1. Teknik Destek Programı

2012 Yılı Teknik Destek Programı Değerlendirme Süreci

Son başvuru tarihi 28 Aralık 2012 olan Teknik Destek 4. Dönemi kapsamında toplam 13 adet proje teslim alınmıştır. Genel Sekreterlik tarafından 02.01.2013 tarihinde ajans uzmanlarından oluşturulan beş kişilik Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve komisyon inceleme ve değerlendirme çalışmalarına 22.01.2013 tarihine kadar devam etmiştir. Söz konusu çalışmalar neticesinde 2 adet proje başarılı bulunurken 11 adet proje başarısız bulunmuştur.

Sözleşme Süreci

Program sonuçları 23 Ocak 2013 tarihinde başvuru sahibi ilgili kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan projeler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalanmak üzere davet edilmiş ve proje dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan 11 adet proje ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir. Böylece 2012 yılı için Teknik Destek Programı başvuru dönemi sonuçlanmıştır.

2013 Yılı Teknik Destek Programı

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2013 yılında çıkarılan Teknik Destek Programının amacı Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır. Bu amaçlar doğrultusunda yürütülen programın 2013 yılı toplam bütçesi 280.000 TL olarak belirlenmiştir.

Ön Hazırlık Süreci

Ocak ayı itibariyle 2013 yılı Teknik Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Başvuru rehberi ile eklerinin tasarım işlemleri gerçekleştirilmiş ve Şubat ayı itibariyle çalışmalar tamamlanmıştır.

Teknik Destek Programı I. Dönemi

Şubat ayı itibariyle ön çalışmaları tamamlanan TRA2-13-TD01 referans numaralı teknik destek programı 18 Şubat 2013 tarihinde ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. 2013 Teknik Destek Programı 1. Dönem kapsamında son başvuru tarihi olan 04 Mart 2013'e kadar toplam 14 proje teslim alınmıştır. Söz konusu projelerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere 05.03.2013 tarihinde Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon çalışmalarını 12.03.2013 tarihinde tamamlamış olup 12 adet proje başarılı bulunmuştur. Başarılı proje dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan projeler ise İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir. 2013 Teknik Destek Programı 1. Dönemi kapsamında değerlendirme sonuçlarına ilişkin bildirim mektupları başvuru sahiplerine 12.03.2013 tarihinde posta ile gönderilmiştir.

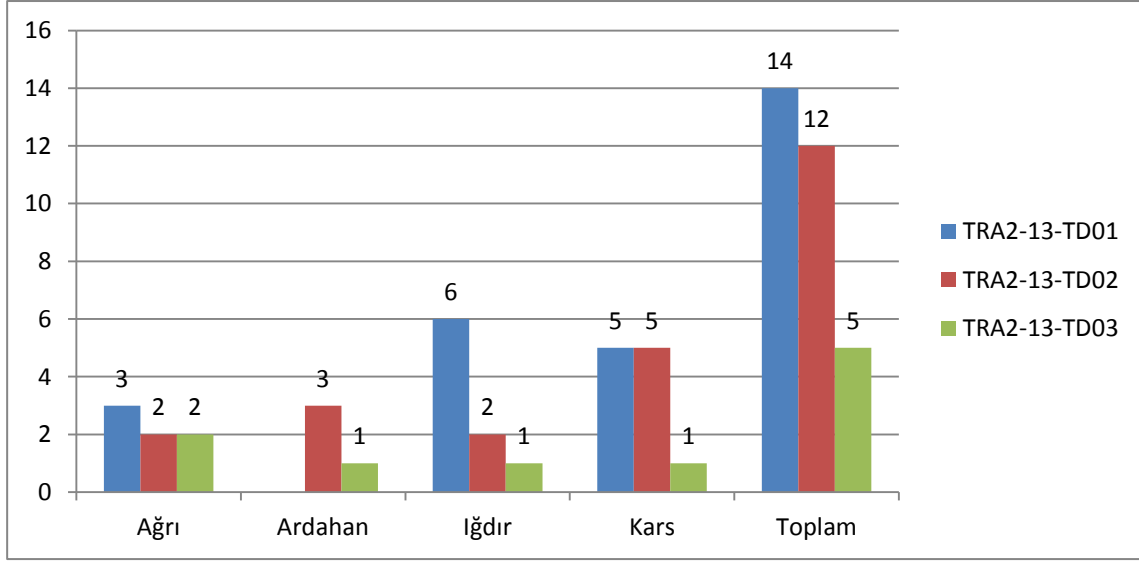
Teknik Destek Programı II. Dönemi

05.03.2013 tarihinde 2013 Teknik Destek Programı 2. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiştir. Son başvuru tarihi 30 Nisan 2013 olan TRA2-13-TD02 referans numaralı 2013 yılı teknik destek programı 2.dönemi kapsamında sunulan 12 projenin ön inceleme ve nihai değerlendirmelerini gerçekleştirmek üzere Ajans uzmanlarından oluşan 7 kişilik komisyon oluşturulmuş ve aynı gün çalışmalara başlanılmıştır. Söz konusu değerlendirme çalışmaları 17.05.2013 tarihinde tamamlanmış ve başvurular içerisinde 8 adet faaliyet başarılı bulunarak destek almaya hak kazanmıştır. Sonuçlar 20.05.2013 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir.

Teknik Destek Programı III. Dönemi

2013 yılı Teknik Destek Programı 3. Dönemi 02.05.2013 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Mayıs ve Haziran ayları içerisinde program hakkında bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Teknik Destek Programı 3. Dönemi kapsamında son başvuru tarihi olan 28.06.2013 tarihine kadar toplam 5 adet proje başvurusu alınmış olup çalışmalara devam edilmektedir.

Şekil 9 2013 yılı teknik destek programı başvuru durumu



1.2.2. Doğrudan Faaliyet Destek Programı

2013 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı (TRA2-13-DFD)

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), yerel yönetimler, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve kar amacı gütmeyen kooperatiflere yönelik olarak “bölgesel gelişme planları ve programlarının uygulama kapasitesini geliştirmek, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya yönelik stratejik araştırma, planlama ve fizibilite çalışmalarına mali destek sağlamak” amacıyla 2013 yılı içerisinde Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-13-DFD) uygulanmasına karar verilmiş olup, programın toplam bütçesi 250.000 TL olarak belirlenmiştir.

Doğrudan Faaliyet Desteği Programının rehber ve eklerinin hazırlanması çalışmalarına Ocak ayından itibaren başlanılmış ve çalışmalar Şubat ayı itibariyle tamamlanmıştır. Program proje başvurularının sunulması amacıyla 18 Şubat 2013 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş ve son teslim tarihi 30 Kasım 2013 saat 18.30 olarak belirlenmiştir. Program bilgilendirme broşür içeriği hazırlanıp, tasarım ve baskı işlemlerinin yapılması Tanıtım ve Halkla İlişkiler birimi aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2013 Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-13-DFD) kapsamında toplam 6 proje başvurusu alınmıştır.

Tablo 5 TRA2-13 DFD başvuru listesi

Proje Kodu	Proje Adı	Proje Sahibi
------------	-----------	--------------

TRA2-13-DFD/0001	AĞRI-DİYADİN-KÖPRÜ-YILANLI-DAVUT ÇERMİKLERİ TERMAL TURİZM MERKEZİ'NİN İMAR PLANLARININ HAZIRLANMASI PLANLAMA PROJESİ	Ağrı İl Özel İdaresi
TRA2-13-DFD/0002	ARDAHAN İLİNDE BİYOGAZ VE ENERJİ POTANSİYELİNİN ARAŞTIRILMASINA YÖNELİK FİZİBİLİTE ÇALIŞMASI	Ardahan Belediyesi
TRA2-13-DFD/0003	KARS'IN KÜLTÜREL MİRASI: GAZİ AHMET MUHTAR PAŞA ANI EVİ VE KENT TARİHİ MÜZESİ FİZİBİLİTELERİ	Kars Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
TRA2-13-DFD/0004	SERKA'NIN DESTEĞİ İLE KARAKOYUNLU TARİHİ MEZAR TAŞLARI DİLE GELİYOR	T.C. Karakoyunlu Köylere Hizmet Götürme Birliği
TRA2-13-DFD/0005	AĞRI İLİNDE KADIN İŞGÜCÜ PİYASASI ANALİZİ PROJESİ	Ağrı Girişimci İş Kadınları Derneği
TRA2-13-DFD/0006	YÖNETİCİ EĞİTİMİ	Iğdır İl Milli Eğitim Müdürlüğü

Yönetim Kurulu Süreci

Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında ilk başvurular Nisan ayında alınmış olup ajansımıza sunulan 3 adet DFD projesinin değerlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Genel Sekreter başkanlığında 3 ajans uzmanından oluşan Değerlendirme Komisyonu 09.04.2013 tarihli makam oluru ile görevlendirilmiştir. Komisyon ön inceleme ve değerlendirme çalışmalarını 09-11.04.2013 tarihleri arasında gerçekleştirmiştir. Değerlendirme süreci neticesinde 3 proje de başarılı bulunmuş ve Serhat Kalkınma Ajansı 28.Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak 15.04.2013 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir.

Sözleşme Süreci

Desteklenmesi uygun görülen projelerin başvuru sahipleri ile telefon ile görüşülerek ön bilgi verilmiş ayrıca başvuru sahiplerine başarılı proje ve sözleşmeye davet yazıları hazırlanarak gönderilmiştir.

1.2.3 Mali Destek Programları

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3(TRA2-13-İGMD03), Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (TRA2-13-KUBES) ve Örnek

Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları (TRA2-13-TRM002) Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

2013 yılı mali destek programları hakkında görüşmek için Ajans hizmet binasına gelen girişimciler ile Ocak ayı boyunca yüz yüze görüşmeler yapılmış, ayrıca Ocak ve Şubat ayı boyunca çeşitli aralıklarla toplu olarak gönderilen **34287 SMS** bilgilendirmesine geri dönüş olarak Ajansı telefonla arayan paydaşlara programlar ve başvuru süreci hakkında bilgi verilmiştir. Duyuru yöntem ve araçlarının belirlenmesinde olabildiğince geniş bir kitleye ulaşılması temel alınarak adil rekabetin sağlanması ve teklif çağrısına konu olan hedef bölgedeki tüm potansiyel başvuru sahiplerine aynı anda, eşit derecede bilginin ulaştırılması sağlanması amacı ile bir iletişim planı geliştirilmiştir. Bu kapsamda İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 kapsamında desteklenen alanlardan birisi olan girişimciliğin bölgede etkin bir şekilde duyurusunun yapılması amacı ile bölge illeri İş-Kur Müdürlüklerine resmi yazı gönderilerek, sistemlerine 2010 yılından itibaren iş arayan olarak kayıt yaptıran kişilerin cep telefon numaraları talep edilmiştir. Bu talebe istinaden e-posta yolu ile edinilen sms listeleri konsolide edilerek toplam 22000 telefon numarasına bilgilendirme mesajı iletilmiş, 17000 civarı başarılı bildirim sağlamıştır.

42

Ajans internet sitesinde Ajansın herhangi bir özel firma, kişi veya kişilerle proje hazırlama sürecine ilişkin bağlantısı ve desteği olmadığı hususunda uyarı paylaşılmıştır.

Ajans internet sitesinde 2013 yılı mali destek programlarına ilişkin bütün başvuruların KAYS üzerinden tamamlanması gerektiği, aksi halde başvuruların uygun kabul edilmeyeceğine ilişkin uyarı 03.01.2013 tarihinde paylaşılmıştır.

2013 yılı mali destek programları kapsamında 07-11.01.2013 tarihleri arasında 4 ilde teknik yardım masaları kurulmuştur. Kars'ta Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, diğer illerde Yatırım Destek Ofisleri aracılığıyla teknik yardım talep eden potansiyel başvuru sahiplerinin istenilen format ve kalitede proje hazırlamasına yönelik teknik yardımda bulunulmuştur. Bu kapsamda görüşülen kişiler kayıt altına alınmıştır.

2013 yılı mali destek programlarının tanıtımının artırılması amacıyla Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi ile iletişime geçilmiş, programlar ile ilgili haberlerin geniş kitlelerce takip edilen web sitelerinde ve yazılı basın-yayın organlarında yayınlanması sağlanmıştır.

Mali Destek Programları çerçevesinde Ajansın faaliyet alanına dahil 4 ilde yedi adet proje hazırlama eğitimi düzenlenmiştir. Ayrıca, dilekçe ile Ajansa iletilen taleplere istinaden 8-9 Ocak 2013 tarihinde Kars merkezde 3. eğitim ve 10-11 Ocak 2013 tarihinde ise Tuzluca'da ayrı bir eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere toplamda 217 kişi katılmıştır.

Sıkça Sorulan Sorular Listesinin Hazırlanması

Ajans proje teklif çağrısı yönteminde önemli bir unsur olan eşit muamele ilkesi gereği, teklif çağrısı ile ilgili sorular, bütün potansiyel başvuru sahiplerinin aynı anda ve eşit düzeyde bilgiye ulaşması bakımından sıkça sorulan soruları belirleyip cevaplarını yayınlamakla sorumludur. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi olarak Ajansın çıkmış olduğu mali destek programına ilişkin pyb@serka.org.tr mail adresi açtırılmış, soruların düzenli olarak bu adresler üzerinden alınması sağlanmıştır. 19.12.2012 ve 21.01.2013 tarihlerinde 2013 yılı mali destek programları hakkında potansiyel başvuru sahipleri ile telefonla ve yüz yüze gerçekleştirilen görüşmelerde yöneltilen ve elektronik posta aracılığı ile Ajans'a ulaştırılan sorular ve cevapları için Sıkça Sorulan Sorular listesi hazırlanmış ve Ajans internet sitesinde yayınlanmıştır.

Bağımsız Değerlendirici Seçim Süreci

2013 yılı mali destek programları teknik ve mali değerlendirme sürecinde görev alacak Bağımsız Değerlendiricileri belirlemek üzere 7 Ocak itibarıyla Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu Genel Sekreterlik Makamının oluru ile kurulmuştur. Komisyonda Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birim Başkanı, İzleme ve Değerlendirme Birim Başkanı ve Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birim Başkanı görev almıştır. 2013 yılı mali destek programları kapsamında oluşturulacak Değerlendirme Komitesi üyelerinin belirlenmesi amacıyla ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına resmi yazı gönderilmiştir.

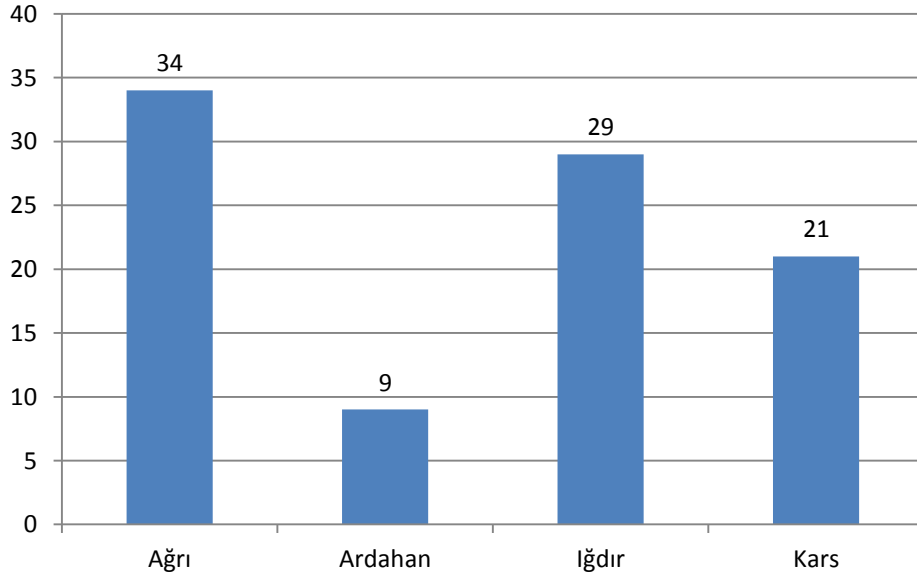
Şubat ayının üçüncü haftası itibarıyla bağımsız değerlendirme süreci hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Bağımsız değerlendiriciler, seçim komisyonunun belirlediği kriterlere göre puanlanmış ve diğer Ajanslardan alınan olumlu referanslara göre seçilmiştir. Seçilen bağımsız değerlendiricilerle iletişime geçilerek çalışma takvimi ve iletişim listesi oluşturulmuştur.

Bağımsız değerlendiricilerin uygun çalışma koşullarının sağlanabilmesi için Bilgi İşlem Servisi ile birlikte çalışılmış, teknik ve mali değerlendirme sürecine yönelik güvenlik tedbirleri üzerinde gerekli satın alma ve hazırlıklar yapılmıştır.

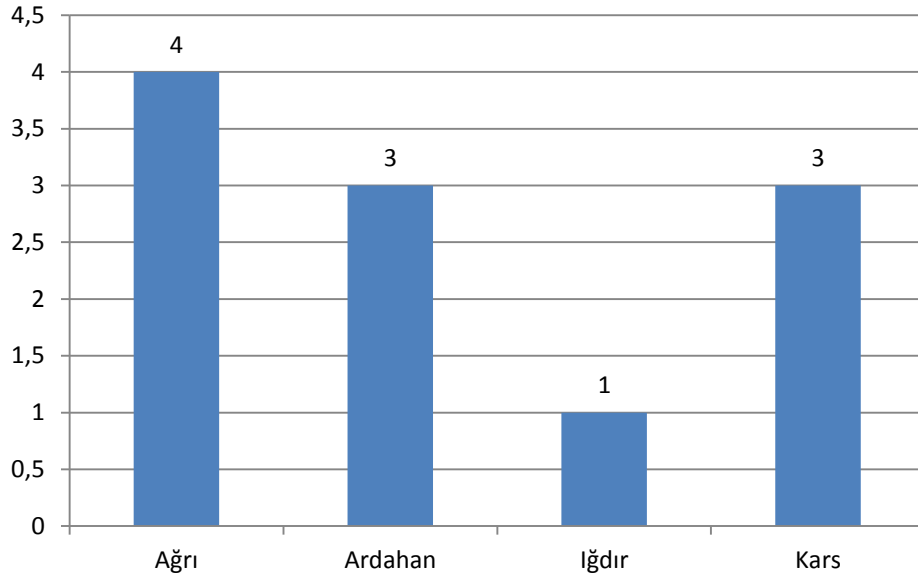
Başvuru Süreci

Ocak ayı boyunca 2013 Yılı Mali Destek Programları kapsamında elektronik ortamda başvurusu yapılan projelerin matbu formatta teslim alınmasına devam edilmiştir. 2013 yılı Mali Destek Programlarına yapılan proje başvurularının kabulüne son başvuru tarihi olan 08 Şubat 2013 saat 23:50'ye kadar devam edilmiş olup, söz konusu tarih itibariyle toplam 227 adet proje başvurusu teslim alınmış, bunlardan 17 tanesi Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı, 93 tanesi İktisadi Gelişme Mali Destek Programı, 11 tanesi İktisadi Gelişme Mali Destek Programı -3 Girişimcilik Önceliği, 106 adeti ise Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamındadır.

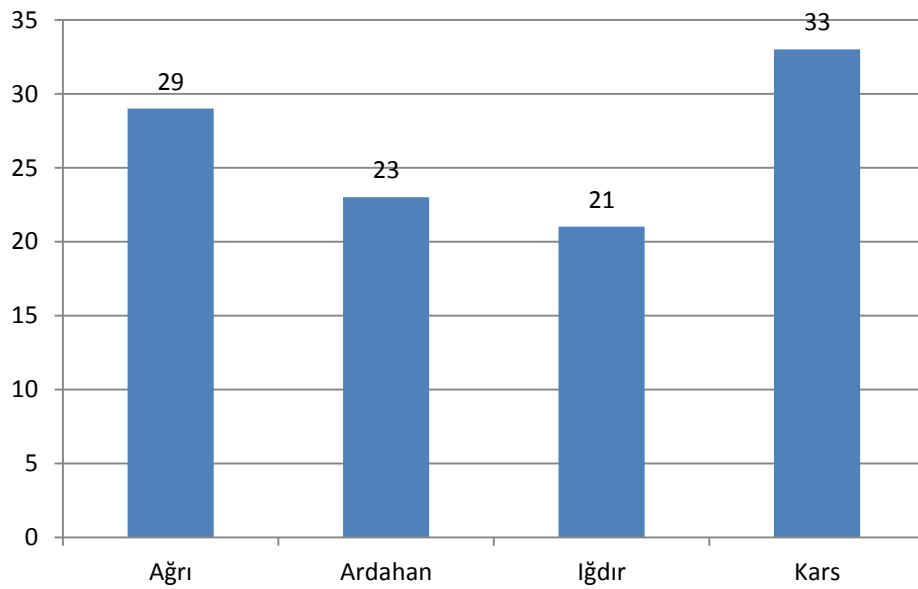
Şekil 10 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3(TRA2-13-İGMD03) illere göre başvurular



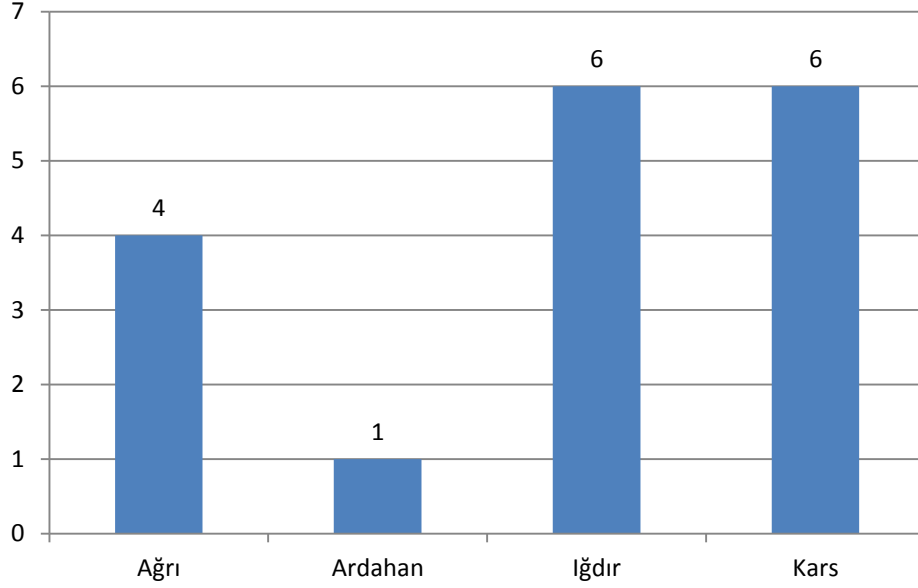
Şekil 11 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliği (TRA2-13-İGMD3G) İllere Göre Başvuru Sayısı



Şekil 12 Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (TRA2-13-KUBES) İllere Göre Başvuru Sayısı



Şekil 13 Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları (TRA2-13-TRM002) İllere Göre Başvuru Sayısı



Ön İnceleme Süreci

46

Şubat ayının ikincisi haftası boyunca teslim edilen projelerin dosyalanarak arşive hazır hale getirilmesi ile uygunluk ve idari kontrollerinin yapılması, eksik evrakının tespitinin sağlanması amacıyla ön inceleme çalışmaları 11 ajans uzmanından oluşan komisyon tarafından yürütülmüş ve 08 Şubat 2013 itibariyle kabulü gerçekleşmiş olan toplam 227 adet projenin arşive konulmak üzere dosyalanması işlemi yapılmıştır. Uygunluk ve idari kontrol ön incelemeleri yapılan projelerin eksik evrak bilgilerinin KAYS üzerinden online veri girişi yapılmıştır. (11-15.02.2013) Ön incelemede görev yapan 11 uzman meri mevzuat hükümlerine uygun şekilde gizlilik ve tarafsızlık ilkesi çerçevesinde hareket etmişlerdir. Ön inceleme çalışmaları sonucunda eksik evrakı tespit edilen toplam 195 adet projenin eksik evrak listeleri oluşturulmuştur. Söz konusu projelerin resmi bildirimlerinin gerçekleştirilmesi için EBYS'den resmi yazılar yazılmış ve çıktıları alınıp imzalatılarak proje sahiplerinin iletişim adreslerine gönderilmesi için İdari ve Mali İşler Birimi'ne teslim edilmiştir. Aynı zamanda proje sahiplerinin e-mail adreslerine bilgilendirme maili atılmış, eksik evrak listelerini de e-mail ekinde gönderilmiştir. Ayrıca proje başvuru sahiplerinin eksik evrak bilgisi konulu telefon çağrıları cevaplanmıştır. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi'nin desteği de alınarak tüm başvuru sahipleri aranmış, eksik evrak bilgilendirmesi tamamlanmıştır.

Bağımsız değerlendirme süreci devam ederken eksik evrakı tespit edilen başvuru sahipleriyle tekrar görüşülmüş, eksik evrak süreci hızlandırılmıştır. Gelen evraklar ile proje dosyaları güncellenerek bağımsız değerlendirme süreci hazır hale getirilmiştir.

Başvuru sahiplerinin mükerrer destek alıp almadıklarını tespit etmek amacıyla Merkezi Finans İhale Birimi, TKDK, AB Bakanlığı ve ilgili il müdürlüklerine resmi yazı yazılmıştır. Gelen cevabi yazıları doğrultusunda mükerrer destek alan ve MFİB'in yasaklı listesinde yer alan başvuru sahiplerinin projeleri ilgili sebeplerle ön inceleme aşamasında elenmiştir. 2013 yılı mali destek programları kapsamında teslim alınan toplam 227 proje başvurusundan 20 adet proje ön inceleme aşamasında elenmiş olup toplam 207 adet proje Bağımsız Değerlendiriciler tarafından değerlendirilmiştir.

Teknik ve Mali Değerlendirme Süreci

Bağımsız Değerlendiriciler

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 19. Maddesinde “Ön inceleme sonucunda uygun bulunan başvurular, oluşturulacak bağımsız değerlendirici havuzunda bulunan ve Ajans tarafından uygun görülen bağımsız değerlendiriciler tarafından değerlendirilir.” denilmektedir. Yine aynı Maddenin 2. Fıkrasında “Bağımsız Değerlendiriciler, alanında en az beş yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin hazırlık veya uygulanma aşamasında görev almamış veya almayacak olan kişiler arasından seçilir.” hükümleri dikkate alınarak proje teklifleri, teknik ve mali açıdan, Destek Yönetimi Kılavuzu ve Başvuru Rehberinde belirlenen değerlendirme usulleri ve kriterleri doğrultusunda tarafsız bir biçimde değerlendirilmiştir. Bu hükümlere uygun olarak Bağımsız Değerlendirici Seçim komisyonu tarafından belirlenen ve Genel Sekreterlik Makamınca onaylanan kriterlere göre seçilen ve tarafsızlık gizlilik ve uygunluk beyanları alınan bağımsız değerlendiriciler ile teknik ve mali değerlendirme süreci tamamlanmıştır.

22 Şubat 2013 Perşembe günü toplam 11 adet bağımsız değerlendiriciye programları ve değerlendirme sürecini açıklayan bilgilendirme sunumları yapılmasının ardından değerlendirme sürecine geçilmiştir. Mevcut bağımsız değerlendirici grubuna sonradan 8 bağımsız değerlendirici uzman dâhil olmuştur. Bağımsız değerlendirme süreci iki ayrı salonda yürütülmüştür.

22 Şubat 2013 tarihinde değerlendirmeye başlayan 11 Bağımsız Değerlendirici değerlendirebilecekleri azami sayıda (25) proje değerlendirmelerini tamamladıklarından 01.03.2013 tarihinde Ajans'tan ayrılmışlardır. 05.03.2013 tarihine kadar 8 Bağımsız Değerlendirici devam etmiş ve bu tarihten itibaren bir bağımsız değerlendirici daha yukarıda değinilen nedenden dolayı ayrıldığından toplam 7 Bağımsız Değerlendirici ile çalışılmıştır. Bağımsız Değerlendiriciler değerlendirme süreci 13.03.2013 tarihinde tamamlanmıştır. Bu değerlendirmeler sonucunda toplam 47 adet (20 KUBES, 24 İGMD03, 2 TRM, 1 İGMD03G) proje için üçüncü değerlendirme yaptırılmıştır. KUBES programında 1 adet proje ise başvuru sahibinin uygunluğuna ilişkin MFİB'den gelen yazı neticesinde proje ön incelemede başarısız bulunmuş ve sehven yapılan okuma TÜBİTAK tarafından KAYS üzerinde iptal edilmiştir.

Değerlendirme Komitesi

Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere, Bağımsız Değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla, her proje teklif çağrısı için ayrı bir değerlendirme komitesi oluşturulur. Değerlendirme Komitesi, yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ile kamu kurum ve kuruluşları personeli arasından kendi istekleri ve kurumlarının muvafakatiyle Ajans tarafından görevlendirilen alanında *en az yedi yıllık* tecrübeye sahip, *en az beş* üyeden oluşur. Bu hükümler dikkate alınarak öncelikle Mart ayında Değerlendirme komitesi üyelerinin davet edilmesi amacıyla ilgili makamlara gönderilen resmi yazıların cevapları alınmış ve Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonuna teslim edilmiştir. Sonrasında Değerlendirme Komitesi üyelerinin davet edilmesi amacıyla ilgili makamlara gönderilen resmi yazıların cevapları alınmış ve Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonuna teslim edilmiştir. Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonu çalışmalarını tamamlamış olup, KUBES Değerlendirme Komitesi ile TRM02 ve İGMD03 Değerlendirme Komitesi üyeleri 19 Mart itibarıyla seçilmiş ve komitelerde görev alacak olan üyelerin kurumlarına görevlendirilmeleri için resmi yazı gönderilmiştir.

Komite çalışmalarına başlamadan önce Değerlendirme Komitesinin üyelerine değerlendirme çalışmasından önce çalışacakları mali destek programının amaç ve öncelikleri, bileşenleri ve kapsamı gibi başlıkları içeren program bilgilendirme sunumu yapılmış ve Programa ilişkin detaylı bilgi ve belge sunulmuştur.

Değerlendirme Komitesi Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı çalışmalarını 20-21.03.2013 tarihleri arasında Kars Ajans Hizmet binasında

gerçekleştirmiştir. Komite çalışmalarını tamamlayarak desteklenmesi önerilen 12 asil ve 29 yedek projenin önerildiği listeleri içeren nihai raporlarını Genel Sekreterlik Makamına sunmuştur. Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (TRM02) ve İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 (İGMD03) için Genel Sekreterlik Makamının onayı ile tek bir Değerlendirme Komitesi oluşturulmuş ve her iki programın teknik ve mali değerlendirilmesi söz konusu değerlendirme komitesi tarafından yerine getirilmiştir. Değerlendirme Komitesi çalışmalarını 29-31.03.2013 tarihleri arasında Ajans Merkez Hizmet Binasında gerçekleştirmiştir.

Değerlendirme Komitesi tarafından gerçekleştirilen teknik ve mali değerlendirme çalışmaları kapsamında; Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (TRM02) proje teklifleri arasında 1 yeniden değerlendirme, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 (İGMD03) proje teklifleri arasında ise 11 yeniden değerlendirme işlemi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalar neticesinde; TRM02 programı kapsamında 13 adet proje teklifinin desteklenmesinin önerilmesine, İGMD03 programı kapsamında ise 4. Öncelik kapsamında 3 proje teklifinin desteklenmesinin önerilmesine, diğer üç öncelik kapsamında alınan proje tekliflerinden 32 tanesinin asil listede ve 12 tanesinin yedek listede yer alarak desteklenmesinin önerilmesine karar verilmiştir.

2013 yılı Mali Destek Programları teknik ve mali değerlendirmeleri kapsamında 22 Şubat-13 Mart 2013 tarihleri arasında Serhat Kalkınma Ajansı merkez hizmet binasında gerçekleştirilen Bağımsız Değerlendirici ve ardından gerçekleştirilen Değerlendirme Komitesi çalışmaları neticesinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı kapsamında 3 adedi girişimcilik önceliği olmak üzere toplam 44 adet, Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında ise toplam 13 adet proje başarılı bulunmuştur.

Ön İzleme Çalışmaları

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 9. fıkrasında “başarılı proje listesi genel sekreter tarafından, kendi görüşü de eklenmek suretiyle, yönetim kurulunun onayına sunulur” denilmektedir. Yine aynı fıkranın devamında “genel sekreter görüş oluştururken, proje tekliflerinin risk durumunu ölçmek amacıyla, ajans personelini görevlendirerek ön izleme ziyaretleri yaptırabilir” denilmektedir.

Bu hükümlere çerçevesinde Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi ve İzleme Değerlendirme ve Raporlama Birimi tarafından teknik ve mali değerlendirmede bağımsız değerlendiricilerden 60 ve üzeri puan alan projeler için ön izleme çalışmaları yapılmıştır. Bu ziyaretlerde Başvuru Sahibi tarafından başvuru formunda beyan edilen tüm bilgiler yerinde kontrol edilerek ön izleme formları uzmanlar tarafından doldurulmuştur.

Ön izleme ziyaretleri neticesinde hazırlanan izleme raporları Genel Sekreterlik Makamına ve teknik ve mali değerlendirme aşamasında incelenmek üzere Değerlendirme Komitelerine sunulmuştur.

Bütçe Revizyonu Çalışmaları

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 10. Fıkrasında “Genel sekreter başarılı proje listesini yönetim kuruluna sunmadan önce, listede yer alan her bir projenin bütçe kalemlerini ve bunlar için öngörülen bütçe tutarlarını ayrı ayrı inceler veya inceletir. Bu inceleme sonucunda, proje başvurusunda yüksek gösterilmiş bütçe tutarları, her bir bütçe kalemi itibarıyla genel sekreter tarafından yeniden belirlenir” hükmüne uygun olarak ajans uzmanlarından oluşan 7 kişilik bütçe revizyonu komisyonu oluşturulmuştur. Toplam 101 adet projenin revizyon çalışmaları Değerlendirme Komitesinin görüşleri de göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmiştir. Komisyon çalışmaları 11.04.2013 tarihinde sona ermiştir.

Başvuru Sahiplerini Bilgilendirme Süreci

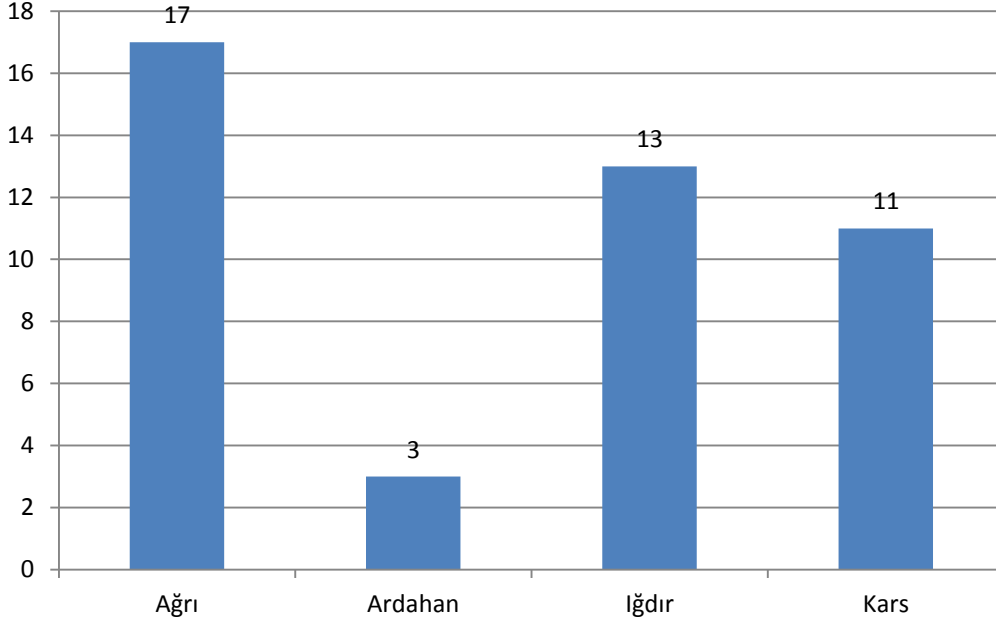
2013 Doğrudan Faaliyet Destek Programları kapsamında yapılan başvuruların bütçe revizyonları konusunda başvuru sahiplerine e-posta gönderilmiş, eşik değer üzerinde puan alan projelerin başvuru sahiplerine gerekli bilgilendirme yapılmış ve teyit e-postaları alınmıştır

Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

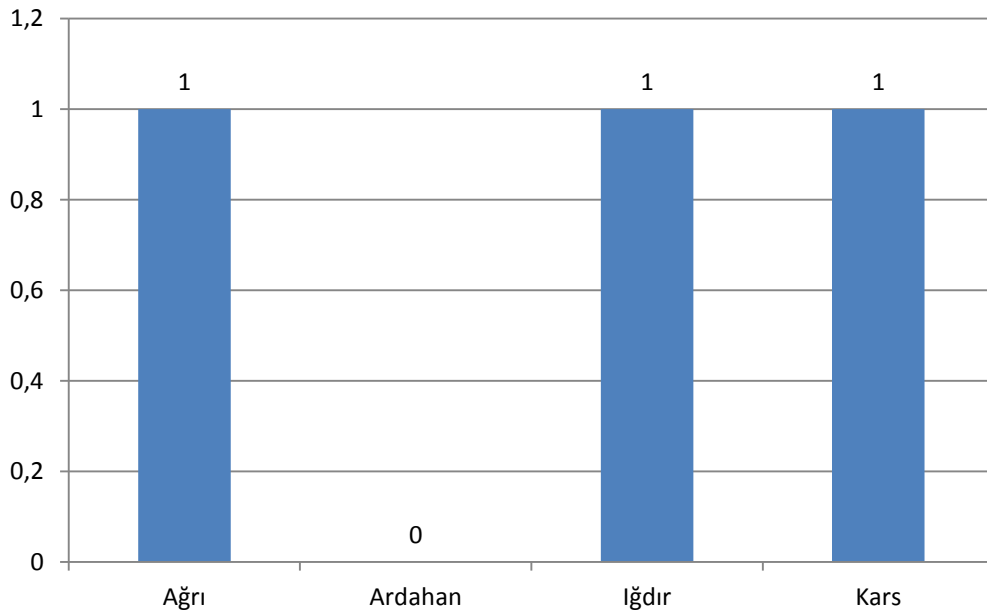
Bütçe revizyonu sonrasında Serhat Kalkınma Ajansı 28. Olağan Yönetim Kurulu'nda Yönetim Kurulu üyelerine sunulmak üzere 2013 yılı Mali Destek Programları değerlendirme sürecini özetleyen bilgi notu, sunum, teknik ve mali değerlendirme aşamasında başarılı bulunan projelere ilişkin liste ve istatistiki veriler hazırlanmıştır. Değerlendirme süreci sonucunda başarılı bulunan 101 adet proje 12.04.2013 tarihinde Serhat Kalkınma Ajansı Kars Merkez Hizmet binasında gerçekleşen 28. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında değişiklik

yapılmaksızın onaylanarak 15.04.2013 tarihinde Ajans internet sitesi ve basın-yayın organları aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmiştir.

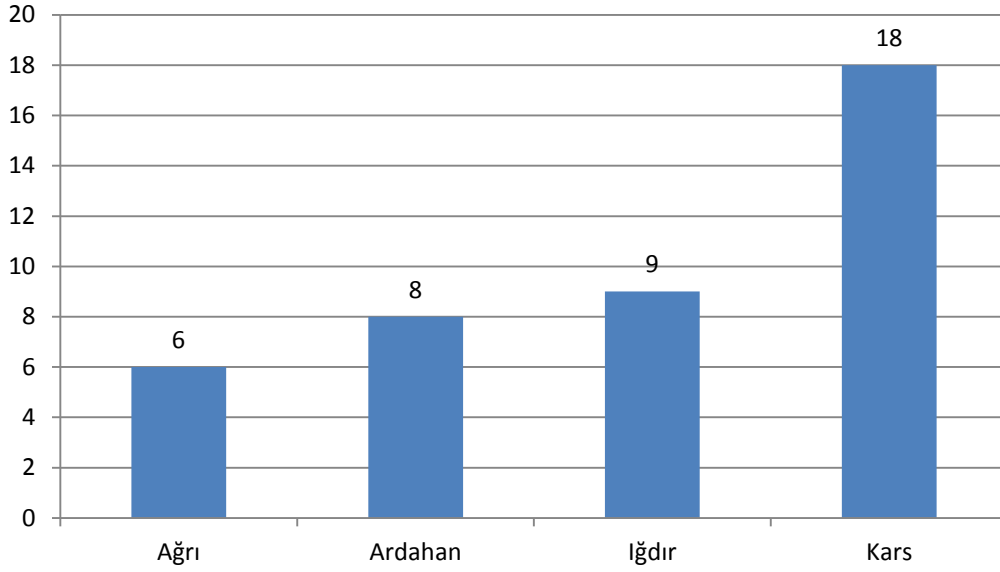
Şekil 14 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3(TRA2-13-İGMD03) İllere göre desteklenmesi uygun görülen proje sayısı



Şekil 15 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliği (TRA2-13-İGMD3G) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı

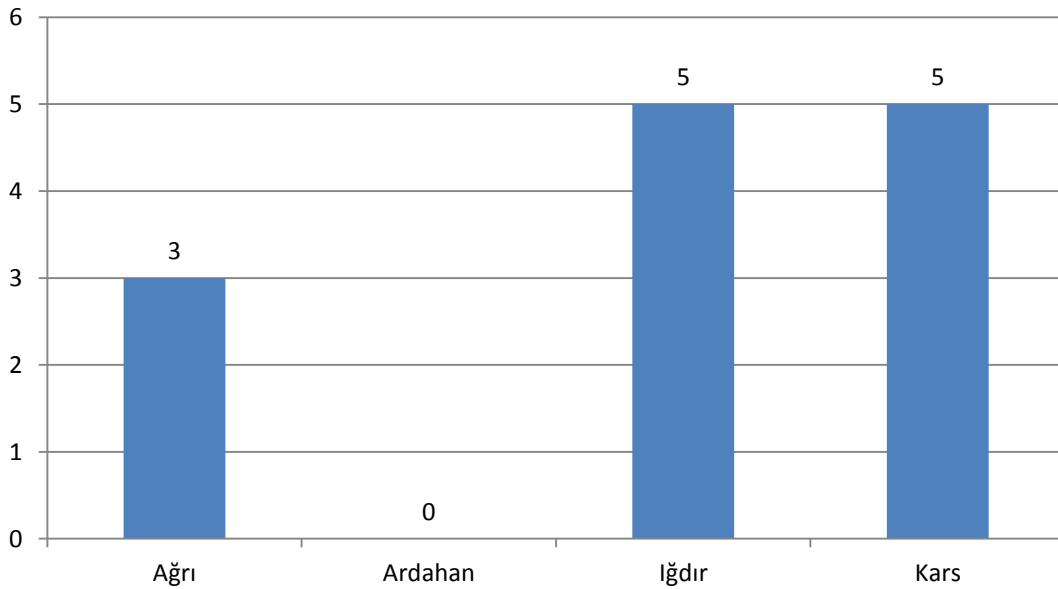


Şekil 16 Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı(TRA2-13-KUBES) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı



Şekil 17 Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları (TRA2-13-TRM002) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı

52



İlanı takiben, eşik değer olan 65 puanın altında puan alarak başarısız bulunan proje başvuru sahiplerine resmi bildirim mektupları gönderilmiştir. Değerlendirme süreci sonucundan başarılı bulunan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan proje başvuru sahiplerine sözleşme

esnasında yanlarında bulundurmaları gereken evrak listesini de içeren sözleşmeye davet bildirimleri gönderilmiştir.

1.2.4. Güdümlü Proje Desteği

Serhat Kalkınma Ajansı 29. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında alınan karara istinaden hazırlanmaya başlanan 4 adet güdümlü proje teklifi çalışmalarına devam edilmiştir. Bu kapsamda, başvuru sahipleri ile hafta boyunca iletişime geçilmiş ve teknik destek sağlanmıştır. İçinde bulunan yıl içerisinde uygulanması planlanan Güdümlü proje desteklerinin finansmanın sağlanması amacıyla Ajans yıllık bütçesi ve alışma Programı revize edilerek onaylanmak üzere Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir. Teslim alınan projeler üzerinde ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirme sürecini gerçekleştirmek üzere 20.06.2013 tarihinde Genel Sekreterlik Makamının 95 sayılı Oluru ile kurulan Güdümlü Proje Değerlendirme Komisyonu toplanmıştır. Toplantıda ilk olarak teslim alınan iki projenin ön inceleme sürecini tamamlayan komisyon bu aşamada herhangi bir eksik tespit etmemiştir. Ardından Teknik ve Mali Değerlendirme aşamasına başlanılmış ve her bir proje iki farklı komisyon yesi tarafından değerlendirilmiştir. Söz konusu değerlendirmeler neticesinde değerlendirmeye sunulan projeler 75 puan alarak başarılı bulunmuştur. Güdümlü Proje Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmelerin uygunluğu Genel Sekreterlik makamının oluruna sunulmuştur. Güdümlü Proje Desteği Değerlendirme Komisyonu tarafından başarılı bulunan ve Genel Sekreterlikçe oluru alınan 3 proje başvurusu, 24.06.2013 tarihinde yapılan yönetim kurulu toplantısında Yönetim Kurulu'nun görüşüne sunulmuştur. Sunulan projeler YK tarafından onaylanmış sözleşme aşamasına geçilmiştir.

1.2.5 Ulusal Ve Uluslararası Mali Destek Programlarına Yönelik Yürütülen alışmalar

TRA2 İlleri Ağrı, Ardahan, Iğdir ve Kars'ta faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları (STK) ve küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin (KOBİ) ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından azami düzeyde faydalanabilmeleri, proje hazırlama ve yönetme kapasitelerinin geliştirilmesi ve bu kurum ve kuruluşlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonu arttırabilmek amacı ile Serhat Kalkınma Ajansı Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmiştir.

IPA-3 BÖLGESEL REKABET EDEBİLİRLİK OPERASYONEL PROGRAMI (BROP)

Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığının Program Otoritesi olduğu IPA III Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programına yönelik olarak Serhat Kalkınma Ajansı tarafından sunulan "Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi" kapsamında gerçekleştirilecek olan faaliyetlerin, proje uygulama alanının ve diğer ilgili hususların görüşülmesi amacı ile 15.01.2013 tarihinde Serhat Kalkınma Ajansı Hizmet Binasında Kars Belediyesi, Kars Kültür Ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulu ve Serhat Kalkınma Ajansının hazır bulunduğu Kars Valilik Makamını temsilen Vali Yardımcısı Sayın Karahan DAŐTAN'ın başkanlığında bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı projenin amaç, kapsam ve son durumuna ilişkin Serhat kalkınma Ajansı tarafından katılımcılara bilgi verilmesi ile başlamıştır. Aşağıdaki hususlar görüşülmüştür.

- Sokak iyileştirmesi/ sağıklaştırması mevzuatına ilişkin Koruma Kurulu tarafından bilgi verilmesi
- Kentsel tasarım projesi çizdirilecek alanın belirlenmesi
- Kars Koruma Amaçlı İmar Planı içeriği\ muhtemel değişikliklerin görüşülmesi
- 10 adet tescilli kültür varlığının mevcut tescil durumunun görüşülmesi
- Gastronomi müzesi için taşınmazın belirlenmesi
- İlde yürütölen diğer program ve projeler hakkında görüş alışverişi
- Mevzuat ve tecrübe paylaşımı seminerine ilişkin beklentilerin alınması

IPA III Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı kapsamında Serhat Kalkınma Ajansı tarafından sunulan "Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi" hazırlıkları sürdürölmekte olup söz konusu proje çerçevesinde Kars ilinde faaliyet gösteren başta Kars Valiliği, Kars Belediyesi ve Serhat Kalkınma Ajansı olmak üzere diğer kurum ve kuruluşların ilgili personelinin; sokak sağıklaştırması, sokak iyileştirmesi, restorasyon konularında hazırlık ve uygulama dönemlerine ilişkin bilgisini artırmak, Türkiye'de ilgili mevzuatı ve yapılan iyi uygulama örneklerini tanıtmak, inşaat işlerine yönelik teknik konuları görüşmek ve kurumsal işbirliklerinin altyapısını oluşturmak amacı ile belli zaman aralıklarıyla toplantılar düzenlenmiştir. Bu kapsamda 1-2 şubat tarihlerinde SERKA tarafından Kars Hizmet Binasında bir deneyim paylaşımı toplantısı düzenlenmiş olup İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Koruma Uygulama ve Denetim Müdürlüđu ve İstanbul Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakóltesinden aşağıda ismi geçen uzmanlar Kars'ta düzenlenen toplantıya iştirak etmişlerdir:

- Kim.Müh. Nimet ALKAN/ İBB. KUDEB Danışmanı

- Arkeolog-Rest.Konservator Ergun ÇAĞIRAN/ İBB. KUDEB Uzman Personeli
- Y.(Restorasyon)Mimar M.Şimşek DENİZ/ İBB Ulaşım D.Bşk.lığı
- Dr. H.Meltem GÜNDOĞDU/ İBB. KUDEB Müd.Yard
- Prof.Dr.Erol GÜRDAL/ İBB. KUDEB Danışmanı
- Doç.Dr. Yasin Çağatay SEÇKİN/ İTÜ Mimarlık Fakültesi Dekan Yrd.

01 Şubat 2013 tarihinde Kars'a gelen heyet SERKA uzmanlarından proje konusu, kapsamı, faaliyetleri ve bütçesi gibi hususlarda detaylı bilgi almış ve sahada ön inceleme gerçekleştirmiştir. 02 Şubat 2013 tarihinde saat 09.30'da Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü, İl Özel İdaresi, Kars Belediyesi, Kars Kültür Ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulu, İstanbul Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Dekanlığı ve Serhat Kalkınma Ajansı temsilcileri Kars tarihi kent merkezinde muhtemel proje uygulama alanlarını gezerek bina varlığı, uygulama koşulları ve çalışma süreci gibi hususlarda incelemelerde bulunulmuştur.

Saha çalışmasını müteakip 02 Şubat tarihinde kurum temsilcilerinin katılımı ile gerçekleştirilecek faaliyetlerin, proje uygulama alanının ve hazırlık aşamasıyla ilgili diğer hususların görüşülmesi amacı ile Kars Belediye Başkanı Sayın Nevzat BOZKUŞ'un başkanlığında bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı projenin amaç, kapsam ve son durumuna ilişkin Sayın BOZKUŞ tarafından katılımcılara bilgi verilmesi ve açılış konuşması ile başlamıştır. Projeye ilişkin hususlar görüşülmüş ve tutanak tutulmuştur.

Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi çerçevesinde İTÜ Mimarlık Fakültesi ile yapılan protokole istinaden Genel Sekreterlik Makamının daveti ile İTÜ Rektörü Sayın Mehmet KARACA ve beraberindeki Rektör Yardımcısı, Mimarlık Fakültesi Dekanı, Dekan Yardımcısı ve akademisyenlerden oluşan heyet 19 Mart 2013 tarihinde Kars'ı ziyaret etmiştir. Kars Valilik ve Kars Belediye Başkanlığı Makamları ziyaret edilmiş ve Kars ilinde yapılabilecek olası ortak çalışmalar görüşülmüştür..

Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Süt Kümelenmesi Projesi

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığının Program Otoritesi olduğu IPA III Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programına yönelik olarak Kars Valiliği tarafından sunulan Ajans tarafından yürütülen Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Süt Kümelenmesi Projesi bütçesi ve faaliyetlerine ilişkin 13.03.2013 tarihinde Avrupa Birliği Delegasyonu, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Genel Sekreterlik Makamı arasında bir tele-toplantı gerçekleştirilmiştir.

IPA-4 İNSAN KAYNAKLARININ GELİŞTİRİLMESİ OPERASYONEL PROGRAMI

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı IPA'nın 4. bileşeni olan "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı" kapsamında ilan edilen "Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi" hibe programına proje hazırlamak amacıyla değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda, ilgili kurum ve kuruluşlarla ortaklık kurulmasına yönelik görüşmeler yapılmış, Ocak ayında ilgili kurum ve kuruluşlar ile proje hazırlama faaliyetlerine devam edilmiştir.

Ayrıca IPA'nın 4. Bileşeni olan Mesleki ve Teknik Eğitimin İçeriğinin ve Kalitesinin Geliştirilmesi İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında çalışmalara devam edilmiş ve ön başvuru aşamasında başarılı bulunan Kars MESEM ve Ağrı Anadolu Sağlık Meslek Lisesine ait projelerinin irtibat kişileri ile tam başvuru formunun doldurulması ve proje faaliyetlerinin nihai olarak şekillendirilmesine ilişkin görüşmelere devam edilmiştir. Başvuru formu, proje faaliyetleri, mantıksal çerçeve ve bütçe etraflıca incelenmiş, gerekli görülen yerlerde başvuru sahibi ile mutabakat sağlanarak değişiklikler yapılmıştır. Projeler 27 Mayıs 2013 tarihinde posta ile gönderilmiştir.

1.2.6 Diğer Çalışmalar ve Toplantılar

Koçköy Belde Belediyesi Toplantısı

Kars Koçköy Belde Belediyesinin çiftçilerin hayvan yetiştiriciliği ve bakımı konusunda bilgi birikimi ve farkındalıklarının artırılması amacı ile bir eğitim semineri düzenlenmesi yönünde Ajans'a ilettikleri talebe istinaden Kafkas Üniversitesi, Veterinerlik Fakültesi öğretim görevlisi Ali Rıza AKSOY'un uyguladığı bir eğitim semineri Belediye Toplantı Salonunda 25 çiftçinin katılımı ile 02 Ocak 2013 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Eğitimde çiftçilere ayrıca Ajans'ın tarım ve hayvancılık alanındaki desteklerine ilişkin bilgilendirme de sağlanmıştır.

Kalkınma Ajansları İhtiyacı ve GAP Analizi Toplantısı

21 Mart 2013 tarihinde IPA fonlarının Ajanslar tarafından kullanımına yönelik olarak Kalkınma Ajansları İhtiyaç ve GAP Analizi yapmak üzere Kalkınma Bakanlığı ve AB uzmanlarından olmak üzere 6 kişilik bir heyet Ajansı ziyaret etmiş ve tüm çalışma birimleri birim başkanları, Genel Sekreterlik Makamı ve ilgili uzmanların da katılımı ile 10.00-17.00 saatleri arasında aşağıdaki gündem maddelerine yönelik bir toplantı Ajans hizmet binasında gerçekleştirilmiştir.

İşbirliği ve Büyüme: Uluslararası AB Uyum Konferansı

28 Mart 2013 tarihinde T.C. Kalkınma Bakanlığı tarafından organize edilen ve bir diyalog ve tecrübe paylaşımı platformu yaratması beklenen “İşbirliği ve Büyüme: Uluslararası AB Uyum Konferansı”na iştirak edilmiştir.

IKGOP Proje Başvuru Belgesi (OIS) Hazırlama Eğitimi

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında yayınlanan operasyon teklif çağrısı için Ankara’da 4 Şubat 2013 tarihinde bilgilendirme günü, 5-6 Şubat 2013 tarihlerinde Ankara Limak Ambassade Otel’de, Proje Başvuru Belgesi (OIS) Hazırlama eğitimi düzenlenmiştir. Bilgilendirme ve eğitim toplantılarına Genel Sekreterlik Makamı ile birlikte Birimi temsilen birim başkanı katılım sağlamıştır.

Hayat Boyu Öğrenme Projesi Tecrübe Paylaşımı Toplantısı

Hayat boyu Öğrenme Projesi kapsamında 21 Haziran 2013 tarihinde Kars merkezde Grand Ani Otel toplantı salonunda tam gün süresince yapılan "Önceki Öğrenmelerin Tanınması" konulu toplantıya kurumumuzu temsilen Program Geliştirme ve Program Yönetimi Biriminden bir uzman katılmıştır. Toplantıda proje kapsamında şimdiye kadar yapılan çalışmalar hakkında sunum yapılmış, projenin amaçları ve hedeflerine ulaşılabilmesi için yapılan çalışmaların etkileri hakkında katılımcılardan geri bildirim alınmıştır.

1.3 İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

1.3.1 2013 Mali Destek Programına İlişkin Hazırlık Çalışmaları

Ajans tarafından uygulanacak olan mali destek programı izleme süreci başlamadan önce İzleme ve Değerlendirme Birim uzmanları tarafından çeşitli hazırlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler aşağıda sıralanmıştır.

- Kalkınma Ajansları tarafından sağlanacak mali ve teknik desteklerin etkin, şeffaf ve güvenilir bir uygulama, izleme ve değerlendirme sistemi çerçevesinde gerçekleştirilebilmesi ve ajanslar arasında uygulama farklılıkları olmaksızın rasyonel standartların oluşturulması amacıyla hazırlanmış olan ‘Destek Yönetim Kılavuzu’ incelenmiştir. Gerekli güncellemeler yapılarak hazır hale getirilmiştir.
- Kalkınma ajansları tarafından sağlanan mali destek programlarının yararlanıcılar ile yapılacak sözleşmeler kapsamında, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi olmayan kişi, kurum ve kuruluşların uyacakları satın alma usul ve esaslarının belirtildiği ‘Satın Alma Rehberi’ üzerinden ayrıntılı çalışmalar yapılmıştır.

- Kalkınma ajansları tarafından sağlanacak mali ve teknik destek programlarının yararlanıcıları için sözleşme yönetimini, sözleşme yükümlülüklerini, satın alma kurallarını ve projelerin izleme çerçevesini açıklayan ‘Proje Uygulama Rehberi’ üzerinde ayrıntılı olarak çalışılmıştır.
- Kalkınma Ajansları, “Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği’nin 46. Maddesine göre, ajansın yürüttüğü destek programları kapsamında, yararlanıcılar ve alt yükleniciler, hizmet, mal alımı ve yapım işleri faaliyetlerinde ajansın sağladığı desteği ve Müsteşarlığın genel koordinasyonunu görünür kılmak ve tanıtmak için gerekli önlemleri almakla yükümlüdürler. Bu doğrultuda ‘Görünürlük Rehberi’ incelenmiş ve gerekli güncellemeler yapılmıştır.
- Söz konusu rehberlerden Proje Uygulama ve Görünürlük Rehberleri birleştirilerek, Satın Alma Rehberi de gerekli düzenlemeler yapılarak CD formatında hazırlanmış ve teslim tutanağıyla sözleşme imzalama aşamasında başvuru sahiplerine dağıtılmıştır.
- 2013 yılında ilk kez izleme süreçlerinde uygulanmasına karar verilen Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) için ön hazırlıklar yapılmış ve başvuru sahiplerine verilecek eğitimlerde kullanılmak üzere KAYS rehberleri hazırlanmıştır.

1.3.2 Ön İzleme Faaliyetleri

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, Projenin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

Elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için yönetim kuruluna sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonların da faydalanılmıştır

1.3.4 Sözleşmelerin İmzalanması

12.04.2013 tarihinde yapılan Serhat Kalkınma Ajansı 28. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında 13 adet, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında 41 adet, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 kapsamında 44 adet ve İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliği kapsamında ise 3 adet olmak üzere toplam 101 adet proje teklifinin asil olarak desteklenmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Kazanan projelerin ilanından sonra sözleşme imzalama sürecine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda; Sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sahiplerinden istenecek evraklar her bir proje için ayrı ayrı tespit edilmiştir. Sözleşmesi imzalanacak projeler için vergi dairesi yazıları, evrak listeleri, taahhütnameler ve tutanak örnekleri gibi destekleyici evraklar hazırlanmıştır. İGMD3, İGMD3G TRM02 ve KUBES projelerinin her biri için “Özel Koşullar” ve “Bütçe” ekleri tamamlanarak sözleşmeler imzaya hazır hale getirilmiştir. Sözleşme imzalamaya gelen yararlanıcıların evrakları kontrol edilerek sözleşmeler imzalanmıştır. Aşağıda ki tabloda 2013 MDP kapsamında destek almaya hak kazanan ve sözleşme imzalanan projelerin programlara ve illere göre dağılımı verilmiştir.

Tablo 6 Sözleşme imzalanan projelerin sayısı

Sözleşme İmzalanan Proje Sayıları	Kars	Ağrı	Iğdır	Ardahan
İGMD3	6	10	7	0
İGMD3G	0	1	1	0
TRM02	2	1	4	0
KUBES	16	6	8	8
TOPLAM	24	18	20	8

İGMD3: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3

İGMD3G: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik

TRM02: Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı

Tablo 7 Destek almaya hak kazanan projelerin sayısı

Destek Almaya Hak Kazanan Proje Sayıları	Kars	Ağrı	Iğdır	Ardahan
İGMD3	9	17	13	3
İGMD3G	1	1	1	0
TRM02	5	3	5	0
KUBES	18	6	9	8
TOPLAM	33	27	28	11

2013 Mali Destek Programı kapsamında sözleşme imzalayan projelerin toplam bütçesi ve toplam destek miktarları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 8 Sözleşme imzalanan proje sayısı

2013 MDP	Sözleşme imzalanan proje sayısı	Revize Toplam Bütçe	Revize Destek Miktarı
KUBES	38	3.321.262,92	3.839.993,49
IGMD3	23	9.889.052,16	4.894.229,80
TRM02	7	2.311.298,10	1.551.649,05
IGMD3G	2	271.400,00	105.243,91

Teknik Destek ve Doğrudan Finansman Desteği Süreçleri

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2013 yılında kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik olarak Doğrudan finansman desteği ve Teknik Destek programları yürütmüştür. Teknik destek, Ajansın ilgili kurum ve kuruluşların teknik kapasitelerinin artırılması amacıyla, herhangi bir mali destek vermeksizin mevcut personeli ya da hizmet alımı yolu ile sağladığı destek türüdür. Doğrudan finansman desteği ise, ajansın belirli usul ve kurallar çerçevesinde, belli proje ve faaliyetlere yaptığı karşılıksız yardımlardır. Serhat Kalkınma

Ajansı tarafından 2013 yılında Teknik Destek Programı kapsamında birinci, ikinci ve üçüncü dönemde toplam 36, başvuru alınmış ve bu üç dönemde toplam 25 proje desteklenmiştir.

Doğrudan Faaliyet Desteği Kapsamında 2013 yılı temmuz ayı itibariyle toplam 6 başvuru alınmış ve 4 proje destek almaya hak kazanmıştır. Bu projelerin toplam destek miktarı ise 265.000 TL'dir. Bütün bu projelerin sözleşme hazırlık ve imza aşamaları ve sonrası İzleme Değerlendirme Birimi uzmanları tarafından yürütülmektedir.

1.3.5 Toplantı ve eğitim faaliyetleri

Serhat Kalkınma Ajansı, 2013 yılı Mali Destek Programı kapsamında başarılı bulunan proje sahiplerine Sözleşme ve Proje Uygulama Süreçleri ile ilgili Bilgilendirme Toplantıları düzenlenmiştir.

Sözleşme ve Proje Uygulama Süreçleri ile ilgili Bilgilendirme Toplantıları içeriğinde sözleşme yönetimi, projelerin izleme çerçevesi, proje yönetimi ve uygulama usul esasları, satın alma kuralları, görünürlük faaliyetleri konuları yer aldı. Başlangıç toplantıları ve uygulama eğitimleri, toplamda iki gün süren bir program çerçevesinde 30.04.2013 tarihinde Kars, 02.05.2012 tarihinde ise Iğdır, Ağrı ve Ardahan'da gerçekleştirilen eğitimlere Kars'ta 31, Iğdır'da 25, Ağrı'da 19 ve Ardahan'da yararlanıcı 10 kişi katılmıştır. Yararlanıcılara uygulama aşamasındaki ödeme, raporlama süreçleri, satın alma süreçleri ve görünürlük uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yararlanıcılara proje uygulama ve görünürlük ve satın alma rehberleri de basılı olarak sunulmuştur.

2013 yılından itibaren tüm ajanslar ve yararlanıcılar proje işlemlerini Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden yürütmeleri gerektiğinden, başvuru sahiplerine KAYS eğitimleri düzenlenmiştir. Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde ajans uzmanları tarafından bir günlük programlar ile uygulamalı eğitimler tamamlanmıştır.

1.3.6 İlk İzleme Ziyaretleri

2013 Yılı Mali Destek Programı kapsamında Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), 38 KUBES projesi, 23 İGMD3 projesi, 7 TRM02 projesi ve 2 İGMD3G projesi olmak üzere toplam 70 projenin ilk izlemeleri 25.05.2013-26.06.2013 tarihleri arasında tamamlanmıştır. İlk izlemelerde Ağrı'dan 18, Ardahan'dan 8, Iğdır'dan 20, Kars'tan 24 proje yer almıştır.

İzlemeler çerçevesinde proje faaliyet alanları incelendi, yararlanıcılara proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş. Satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünürlük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır.

Ayrıca projelerin ön ödeme risk puanlarını belirlemek için Proje Uygulama rehberinde belirtilen kıstaslar not edilmiştir. Elde edilen verilerle tüm proje teklifleri çok düşük derecede risk grubu' (0-25 puan), düşük risk grubu (25-50 puan), orta risk grubu (50-75 puan) ve yüksek derece risk grubu (75-100 puan) şeklinde sınıflandırılmıştır.

1.3.7 Proje Satın Alma Süreçleri

2013 yılı Mali Destek Programı kapsamında uygulanmakta olan projeler kapsamında proje bütçelerinde yer alan kalemlerin alımları yapılmaya devam etmektedir.

Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra gazetede ve ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkılmaktadır. Söz konusu ihalelere projeden sorumlu İDB uzmanı da katılmaktadır.

62

19.07.2013 Temmuz 2013 tarihi itibari ile Kars, Ardahan, Ağrı, Iğdır, illerinde başarılı olan ve sözleşme imzalayan projelerin ihale süreçleri başarılı bir şekilde devam etmekte olup, bütün süreçlerin ilgili izleme uzmanının kontrolünde sonuçlanması hedeflenmektedir.

1.4. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri

1.4.1. İnsan Kaynakları ve Altyapı

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisleri Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri hakkında 5449 sayılı kanununun 15. Maddesi ve Serhat Kalkınma Ajansı'nın 25.02.2011 tarih ve 12. Yönetim Kurulu Kararının 3. maddesine istinaden ilgili Koordinatörlerin atanması ile kurulmuştur. Yatırım Destek Ofislerinde görevli personelin mevcut dağılımı aşağıdaki gibidir:

Tablo 9 Yatırım Destek Ofisleri personel yapısı

Yatırım Destek Ofisi	Unvanı	Eğitimi
Ağrı YDO	Koordinatör	Endüstri Mühendisliği
	Uzman	Uluslararası İlişkiler

	Uzman	Uluslararası İlişkiler
	Uzman	Uluslararası İlişkiler
	Uzman	Kamu Yönetimi
Ardahan YDO	Koordinatör	İşletme
	Uzman	İşletme
	Uzman	Uluslararası İlişkiler
İğdır YDO	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler
	Uzman	İktisat-Tekstil Mühendisliği
	Uzman	Uluslararası İlişkiler
Kars YDO	Koordinatör	İşletme, İktisat ve Uluslararası Finans
	Uzman	Uluslararası ilişkiler

Kars Yatırım Destek Ofisi kuruluş tarihi itibarıyla Ajans ana hizmet binasında faaliyetlerine başlamıştır. Ağrı, Ardahan ve İğdır Yatırım Destek Ofisleri ise Mayıs 2011 tarihinde 1'er uzman personelin görevlendirilmesini müteakip, geçici hizmet ofislerinde faaliyete başlamışlardır. Halihazırda Ağrı YDO Ağrı Ticaret ve Sanayi Odasının üçüncü katında kiralanan kalıcı ofis binasında, Ardahan YDO bu ildeki Valilik hizmet binasında, İğdır YDO ise Ticaret ve Sanayi Odası binasında hizmet vermektedir.

1.4.2 Yatırım Ortamı Değerlendirme ve Yatırımcı Takip Faaliyetleri

Yatırım Destek Ofisleri, TRA2 Bölgesi illerinin kalkınması, bölgenin potansiyelinin açığa çıkarılması, bu potansiyelin hem bölge içi hem de bölge dışındaki yatırımcıların dikkatine sunulması, yatırımcıların teşvik ve destekler konusunda bilgilendirilmesi, karşılaştıkları bürokratik sorunların tespiti ve çözümü, ilin kalkınması için önemli projelerin tespit edilmesi ve bunların yatırımcılara etkisinin analizi, yeni proje fikirlerinin geliştirilmesi, kamu ve özel sektör nezdinde birlikte iş yapma kültürünün yaygınlaştırılması ve koordinasyonun sağlanması hususlarında çalışmalar yürütmektedir.

Sentim Bilişim Çağrı Merkezi Yatırımı

Ağrı ilinde Çağrı Merkezi kurma düşüncesinde olan firmanın ildeki iş ve işlemlerine yardımcı olunmuş, yatırım arazisinin tahsis edilebilir hale getirilmesi aşamasında ilgili kurumlar nezdindeki işlemler takip edilmiştir.

Uygun Yatırım Alanları Çalışmaları

Ağrı ili Uygun Yatırım Alanları çalışması hazırlanarak basılmıştır. Çalışmada ilin mevcut durum analizi güncel verilerle derlenmiş, Kalkınma Bankası tarafından 2000 yılında çeşitli kuruluş yeri faktörleri belirlenerek herbirine verilen puanlar göz önünde bulundurularak hazırlanan yatırım yapmaya uygun sektörler kuruluş yerine etki eden faktörlerde son 10 yılda yaşanan gelişmeler dikkate alınarak tekrar değerlendirilmiş ve puanlar yeniden hesaplanmıştır. Çalışmaya ayrıca daha önce listede yer almayan yeni yatırım alanları da eklenmiştir. Basılan çalışmanın Ağrı merkez ve ilçelere dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Ek olarak çalışma ülkedeki bazı Ticaret ve Sanayi Odalarına posta ile gönderilmiştir.

Ağrı Tanıtım Broşürü

Ağrı hakkında özet bilgilerin yer aldığı Ağrı tanıtım broşürü hazırlanarak basılmıştır. Basılan çalışmanın Ağrı merkez ve ilçelere dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Ek olarak çalışma ülkedeki bazı Ticaret ve Sanayi Odalarına posta ile gönderilmiştir.

TRA2 Bölgesi Sivil Toplum Kuruluşları (STK) Profili Çalışması

TRA2 Bölgesini kapsayan profil çalışmasının Ağrı ayağındaki saha çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Ağrı merkez ve ilçelerde toplamda 139 STK ile yüz yüze görüşme gerçekleştirilerek anket formları ile bilgiler toplanmıştır. STK'ların fiziki ve teknik altyapıları, kuruluş amaçları, faaliyetleri hakkında alınan cevaplar derlenerek bir ön rapor oluşturulmuştur. Elde edilen bulgular 15-16 Şubat tarihlerinde Kars'ta düzenlenen çalışmaya katılan yaklaşık 70 STK temsilcisine sunulurken görüş ve önerileri alınmıştır. Son hali verilen çalışma kitap halinde bastırılarak dağıtılmıştır.

Kaz Çiftliği Yatırımı

2012 yılından devam eden süreç içerisinde Ardahan'da yapılması planlanan kaz çiftliği yatırımı kapsamında Ar-Kaz firması yetkilileriyle sürekli olarak görüşülmüştür. Bu kapsamda sürecin hızlandırılması amacıyla Milli Emlak İl Müdürlüğü ve Arazi kontrolünü yapacak Kars Turizm İl Müdürlüğüyle görüşülerek faaliyet gösterilecek arazinin kontrolünün yapılması ve yatırım için uygun yer gösterilmesi sağlanmıştır. Arazi tahsis işlemler halen devam etmektedir. Dosya Milli Emlak Genel Müdürlüğü'nde onay için Başbakanlık'a gönderilme aşamasındadır.

Ardahan İli Uygun Yatırım Alanları Çalışması

Ardahan’da yatırım ortamının değerlendirilmesi ile ilgili olarak 2012 yılından itibaren devam eden Ardahan İli Uygun Yatırım Alanları çalışması tamamlanarak, kitapçık olarak basılmıştır. Ayrıca ilin yatırım olanakların bölgedeki yerel paydaşların görüş incelemesi ve potansiyel yatırımcıları ilin yatırım olanakları hakkında bilgi sahibi olmaları için ilgili kurum, kuruluş ve kişilere iletilmiştir.

Iğdır’ın Sosyo-Ekonomik Durumu ve Uygun Yatırım Alanları Çalışması

Iğdır’ı sosyo-ekonomik yönden irdeleyen ve 2005 yılında Kalkınma Bankası tarafından yapılmış olan Iğdır Uygun Yatırım Alanları çalışmasını esas alan “Iğdır’ın Sosyo-Ekonomik Durumu ve Uygun Yatırım Alanları” çalışmasının hazırlıkları kapsamında Ocak ve Şubat aylarında gerekli veriler toplanmış ve çalışmanın yazımı gerçekleştirilmiştir. Mart ayında tasarım ve baskı çalışmaları yürütülmüş, son kontroller yapılmış ve çalışma kitap olarak basılarak ilgili kurum ve kuruluşlara posta yolu ile gönderilmiştir.

Kitapta Iğdır’ın ekonomik ve sosyal yönden mevcut durumu anlatılmış, yıllara göre kaydedilen gelişmeler kıyaslamalı olarak değerlendirilmiş ve nihai aşamada ilin potansiyeli de dikkate alınarak kuruluş yeri faktörlerine göre yatırım yapılabilecek sektörler puanlanarak sıralanmıştır. Kitap 2013 yılı içinde ülke çapında faaliyetlerini sürdüren sanayici ve işadamlarına, Ticaret ve Sanayi Odalarına, kamu kurum ve kuruluşlarına ve işadamı derneklerine gönderilmektedir. Kitaba Ajansın internet sayfasından da pdf formatında erişilebilmektedir.

Tekstil Kümelenmesi Çalışmaları

Iğdır Yatırım Destek Ofisinin girişimleri sonucunda Iğdır’a kazandırılan Türkiye’nin önemli denim üreticilerinden FG Grup, yan sanayisini Iğdır ve çevre illere getirmek üzere girişimlere başlamıştır.

Resim 1 Atölye Sahiplerine Yönelik Iğdır YDO'daki Bilgilendirme Toplantısı



Serhat Bölgesinde tekstil kümelenmesi projesini Ajansın desteği ile yürüten FG Grup, Haziran ayında yeni bir kümelenme stratejisi geliştirmiştir. Bu stratejiye göre TRA2 Düzey II Bölgesi “İnsana ve Çevreye Duyarlı Üretim Sahası” olarak markalaşacak ve bu bölgede Avrupa Birliği tarafından kabul görmüş BSCI (Business Social Compliance Initiative) standartlarında üretim yapacak olan işletmelerin ürünlerine BSCI damgası vurulacaktır. BSCI sertifikası halihazırda FG Grup'ta bulunduğundan bu konudaki deneyimi projenin yürütülmesi için önemli olmaktadır. Ajans adına Iğdır Yatırım Destek Ofisinin ve FG Grubun başlattığı İnsana ve Çevreye Duyarlı Üretim Sahası projesine Ekonomi Bakanlığı da UR-GE ve Turquality destek programları adı altında destek vermektedir. Projenin Avrupa ayağındaki desteğini ise FG Grup'un iş ortakları olan Hollanda, Fransa ve Almanya'daki kurum ve kuruluşlar sağlamaktadır.

Proje kapsamında;

Iğdır'da denim üretim merkezi ve 1000 kişilik istihdam,

Ağrı'da penye ve triko üretim merkezi ve 2000 kişilik istihdam,

Kars'ta non-denim üretim merkezi ve 1000 kişilik istihdam,

Ardahan'da örme üretim merkezi ve 500 kişilik istihdam

Olmak üzere TRA2 Düzey II Bölgesinde toplam 4.500 kişilik bir istihdamın sağlanması planlanmaktadır. FG Grup, Iğdır'daki denim üretim tesisinde halihazırda 225 kişilik istihdam sağlamaktadır. 2013 yılı sonuna kadar bu rakamın 400'e çıkarılması planlanmaktadır.

Iğdır Yatırım Tanıtım Broşürünün Hazırlanması

Iğdır ilinin yatırımlar açısından tanıtımını içeren yatırım tanıtım broşürü Ocak ayında tamamlanarak basılmıştır. 2000 adet basılan broşür 2013 yılı boyunca Iğdır'ın Sosyo-Ekonomik Durumu ve Uygun Yatırım Alanları çalışması ile birlikte işadamlarına, sanayicilere, işadamları derneklerine, Ticaret ve Sanayi Odalarına ve ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmektedir. Broşürde Iğdır Organize Sanayi Bölgesi, nüfus, eğitim, turizm, ulaşım, dış ticaret, uygun yatırım alanları, sanayi ve hizmetler, tarım ve hayvancılık konusunda kısa bilgiler bulunmaktadır.

Tekstil İçin Nitelikli Eleman Yetiştirilmesi

Iğdır'da faaliyetlerini sürdüren tekstil fabrikasının ihtiyaç duyduğu nitelikli elemanın yetiştirilmesi için Iğdır İŞKUR İl Müdürlüğü ve İl İstihdam Kurulu bünyesinde gerekli çalışmalarda bulunmuş ve yüzde 50 istihdam garantili kursların açılması sağlanmıştır. Alınan kurul kararı gereğince 2013 yılı için toplamda 400 kişilik tekstil kursunun açılması sağlanmıştır. İstihdam garantili kurslar sayesinde İŞKUR tarafından eğitim süreci boyunca günlük harçlık verilmekte ve kursiyerlerin ferdi kaza sigortaları İŞKUR tarafından karşılanmaktadır. Daha önce tekstil yatırımlarının yok denecek kadar az olduğu Iğdır'da istihdam garantili kurslar sayesinde eğitim süreci işletmeler için bir külfet oluşturmadan atlatılmaktadır. Eğitimler yaklaşık olarak 6 ay sürmektedir.

Iğdır'da Gümrük Müdürlüğünün Kurulması

Serhat Kalkınma Ajansı'nın Serhat Bölgesi Sınır Kapıları Raporunda tespit ettiği çözümler doğrultusunda ve Iğdır Valiliği ile Ticaret ve Sanayi Odasının da uğraşları sonucunda Iğdır'da iç gümrük işlemlerini yapabilecek bir Gümrük Müdürlüğü kurulması kararı 25 Ocak 2013 tarih, 28539 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Bu sayede Doğu Anadolu'nun en fazla ihracat yapan 3. ili konumundaki Iğdır'dan ihracat ve ithalat gerçekleştirmek isteyen firmalar, Iğdır'da gümrükleme işlemlerini yapabileceklerdir. Bu durumun ihracatçı firmalara ve hedef kitleye duyurulması çalışmaları yürütülmüş, yeni yatırım alanı olarak antrepoculuk tavsiye edilmiştir. Sürecin başından beri içinde olan Iğdır Yatırım Destek Ofisi gümrüğün yeri

konusundaki gerekçeli kararını Iğdır Valiliğine iletmiştir. Buna göre Iğdır Gümrük Müdürlüğünün Kars-Iğdır-Nahcivan demiryolunun geçeceği ve bir yükleme-boşaltma istasyonunun kurulacağı Iğdır OSB’de konumlanması önerilmiş ve bu fikir kabul edilmiştir. Seracılık Alanındaki Gelişmeler İnova Dış Ticaret Limited Şirketinin Başkanı Murat ÖZCAN ve beraberindeki heyet, Iğdır Yatırım Destek Ofisinin kesme çiçekçiliğe ilişkin raporu üzerine, Şubat ayında Iğdır’a gelmiş ve kesme çiçekçilik faaliyetinde bulunmak istediklerini belirterek saha analizi yapmışlardır.

Yatırımcılar, Iğdır Üniversitesi Ziraat Fakültesi Dekanı Prof. Dr. İbrahim Ethem GÜLER ile görüşürülmüş, ilerleyen süreçte yatırım kararının kesinleşmesi ile birlikte üniversite ve yatırımcı arasında protokol imzalanarak işbirliğinin kuvvetlenebileceği belirtilmiştir. Protokole göre üniversite tarım kampüs sahasında yatırımcıya uygun araziye tedarik edecek ve gerekli teknik desteği sağlayacaktır. Yatırımcı ise modern seralar kuracaktır. Bu seralarda Ziraat Fakültesi öğrencileri de staj yapabilecektir.

İşadamları ile Buluşma

21 Şubat-01 Mart tarihleri arasında Gebze, İstanbul, Bursa ve İzmir’de yaklaşık 140 işadamı ile görüşmeler yürütülmüş ve 6. Bölge illeri olan Serhat illerinin tanıtımı gerçekleştirilmiştir. Görüşmeleri SERKA adına Iğdır YDO Koordinatörü yürütmüştür. Gebze’de Gebze Kars Ardahan Iğdır Sanayici ve İşadamları Derneğine bilgilendirme yapılmıştır. Ardından İstanbul’a geçilmiş ve Karşlı işadamları ile görüşmeler yapılmıştır. Bursa’da Sarıkamışlı işadamları ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Manisa’da yumurta tavukçuluğunun temsilcilerine Serhat bölgesi anlatılmıştır. İzmir’de Atatürk ve Ulukent OSB’deki fabrika sahiplerine sunum yapılmıştır. Görüşmelerde yumurta tavukçuluğu, sütlü tatlılar imalatı, tekstil, PVC, plastik boru, turizm, hayvancılık, çağrı merkezi ve metal sektörü üzerinde yoğunlaşmıştır. Firmalar Ofisle iletişim halinde olacaklarını ve bölgeyi yerinde ziyaret edeceklerini beyan etmişlerdir.

Resim 2 Gebze KAİSİAD Toplantısı



Resim 3 Ulukent OSB'deki İşadamları ile Toplantı-İzmir



Resim 4 İzmir Atatürk OSB'deki İşadamları ile Toplantı



70

Denizbank'ın Çağrı Merkezi Fizibilitesine Destek Verilmesi

Iğdır YDO'nun girişimleri sonucu Denizbank'ın Iğdır'da kurmayı planladığı 300 kişilik çağrı merkezi için hazırladığı fizibilite çalışmalarına YDO tarafından destek verilmiştir. Bu kapsamda, istihdam destekleri ile Iğdır'daki arsa ve ev kiralari konusunda bilgi verilmiş, 19-30 yaş arası genç nüfusun il ve ilçe düzeyinde bilgileri sunulmuş ve sosyal güvenlik primlerine ilişkin sorulari cevaplandırılmıştır.

Ağrı hakkında özet bilgilerin yer aldığı Ağrı tanıtım broşürü hazırlanarak basılmıştır. Basılan çalışmanın Ağrı merkez ve ilçelere dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Ek olarak çalışma ülkedeki bazı Ticaret ve Sanayi Odalarına posta ile gönderilmiştir.

1.4.3 Yatırım Destek, Takip ve Bilgilendirme Faaliyetleri

2013 yılının ilk 6 aylık dönemi boyunca YDO'lara ulaşan; başta Ekonomi Bakanlığı yatırım teşvik belgesi olmak üzere Ajans, TÜBİTAK, KOSGEB ve Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı destekleri konusunda bilgilendirme yapılan gerçek veya tüzel kişi sayısı 521'dir.

Yatırım Teşvik Belgesi Tamamlama Vizesi İşlemleri

İğdir'da soğuk hava deposu alanında faaliyetlerini sürdüren 1, tekstil alanında faaliyetlerini sürdüren 2 ve gıda üretimi alanında faaliyetlerini sürdüren 1 olmak üzere toplam 4 firmaya ait yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerinin yapılması görevi Ekonomi Bakanlığı tarafından Ajansımıza verilmiştir. Süreci Ajans ve Ekonomi Bakanlığı adına İğdir Yatırım Destek Ofisi yürütmektedir. Teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemleri yapılmaksızın teşvik unsurlarının Sosyal Güvenlik Kurumu ile ilgili destekler kısmından yararlanılamamaktadır. Bu nedenle tamamlama vizesi işlemi büyük önem arz etmektedir

Ekonomi Bakanlığından 21 Ocak tarihinde gelen 4616 sayılı yazı ile Ağrı İlinde teşvik belgesi kullanarak yaptığı yatırımı tamamlamak için Bakanlığa başvuran Nuh-su firmasının teşvik kapama işlemleri Ajansımız tarafından yürütülmektedir.

1.4.4. Organizasyonlar

1.4.4.1 Düzenlenen Organizasyonlar

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

KOSGEB ile 14 Ağustos 2011 tarihinde imzalanan protokol çerçevesinde Ağrı ilinde girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimcilerin bir iş planına dayalı olarak kuracakları işletmelerin başarı düzeylerini artırmak amacıyla 2013 yılının ilk 6 ayında 5 adet Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi düzenlenmiştir. Mart ayının sonunda düzenlenen 5 eğitim için 205 başvuru alınmış, başvurusu uygun olan adaylar arasından seçilen 150 kişiye 70 saatlik eğitim verilmiş ve kursu bitiren 134 kişiye sertifika verilmiştir. Kursların düzenlenmesi aşamasında Ağrı Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği (ESOB), Ağrı Genç İşadamları Derneği, Diyadin ESOB, Doğubayazıt ESOB, Doğubayazıt Ticaret ve Sanayi Odası, Patnos ESOB ile işbirliği yapılmıştır. Eğitimlerin içeriği aşağıdaki gibidir:

- Girişimcilik niteliklerinin sınanması, iş fikirlerinin geliştirilmesi, yaratıcılık egzersizleri,
- İş Planı kavramı ve öğeleri (Pazar araştırması: pazarlama-üretim-yönetim-finansal plan),
- İş Planı öğelerinin pekiştirilmesine yönelik atölye çalışmaları,
- İş Planı yazımı ve sunumu,

Eğitimi tamamlayarak sertifika almaya hak kazanan ve işletmesini kuran girişimciler KOSGEB'in Yeni Girişimci Desteğinden yararlanma olanağı elde etmişlerdir.

Ardahan Arıcılığı Odak Grup Toplantıları

Yıl içerisinde Vali, Vali Yardımcısı, İl Genel Meclisi Başkanı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürü, Kafkas Arısı Üretim Eğitim ve Gen Merkezi Müdürü, TKDK İl Koordinatörlüğü, Ardahan Üniversitesi, Arı Yetiştiricileri Birliği, Örnek Arıcıları ve Ardahan YDO personelinin katılımlarıyla Ardahan Arıcılığını yol haritasının belirlenmesi amacıyla odak grup toplantıları düzenlenmiştir.

Tuzluca Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) Eğitimi

Tuzluca ilçesinden gelen talepler doğrultusunda, 10-11 Ocak 2013 tarihlerinde Iğdır YDO tarafından Tuzluca'da PCM eğitimi verilmiştir. Eğitimde proje mantığı ve KAYS tanıtılarak Ajans mali destek programlarına nasıl başvurulacağı anlatılmıştır.

Resim 5 Tuzluca PCM eğitimi



Iğdır'daki Bankaların Şube Müdürleriyle Tanışma Toplantısı

22 Ocak 2013 günü Iğdır'da bulunan bankaların şube müdürlerine yönelik bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. İlde bulunan 11 bankanın şube müdürlerine davetiye gönderilmiş olup; 7 bankadan 12 katılımcı toplantıya iştirak etmiştir. Iğdır Yatırım Destek Ofisi tarafından Serhat Kalkınma Ajansı ve Iğdır YDO'nun görevleri ile Yatırım Teşvik Sistemi ve Mali

Destek Programlarını içeren bir sunum gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonunda, İğdır YDO ve bankalar arasındaki iş birliğinin ve koordinasyonun güçlendirilmesi yönünde fikir birliğine varılmıştır.

Genç Girişimci İşadamları Kuruluna Yönelik Bilgilendirme

22 Mart 2013 tarihinde İğdır Ticaret ve Sanayi Odası'na bağlı olarak faaliyet gösteren Genç Girişimci İşadamları Kuruluna yönelik olarak İğdır YDO Konferans Salonunda bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya kurul üyesi 12 genç işadamı katılım sağlamıştır. Toplantıda İğdır'ın geleceği, vizyonu, ihtiyaç duyulan sektörler ve yatırımlar konusunda fikir alışverişinde bulunulmuştur. Toplantıda yeni teşvik sistemi ve İğdır'ın iktisadi yatırım sektörleri konusunda bir sunum gerçekleştirilmiştir.

1.4.4.2 Katılım Sağlanan Organizasyonlar

İl İstihdam Kurulu Toplantıları

2013 yılı ilk 6 aylık dönemde TRA2 Bölgesi illerinde Ocak, Nisan ve Haziran aylarında düzenlenen 3 toplantıya da Yatırım Destek Ofisleri tarafından katılım sağlanmıştır.

İl Koordinasyon Kurulu Toplantıları

2013 yılının ilk 6 ayında, TRA2 Bölgesi illerinde Ocak ve Nisan aylarında düzenlenen 2 adet İl Koordinasyon kurulu toplantılarına Yatırım Destek Ofisleri tarafından katılım sağlanmıştır.

Ağrı Kent Konseyi 6. Olağan Genel Kurulu

31 Ocak 2013 tarihinde Ağrı Halk Eğitim Merkezi konferans salonunda düzenlenen Ağrı Kent Konseyi 6. Olağan Genel Kurulu toplantısına iştirak edilmiştir. Kamu kurumu amirleri ve konsey üyelerinin katıldığı toplantıda Kent Konseyi bütçesi görüşülmüştür.

Ağrı TKDK Bilgilendirme Toplantısı

6 Şubat 2013 tarihinde Ağrı Halk Eğitim merkezi konferans salonunda düzenlenen TKDK bilgilendirme toplantısına iştirak edilmiştir. Toplantıda 9. Çağrı dönemi itibariyle proje kabulüne başlayacak olan TKDK'nın desteklediği sektörler ve başvuru koşulları hakkında bilgi verilmiştir.

DAP Toplantısı

DAP Başkanı Adnan DEMİR ve Ağrı Vali Yardımcısı Mahmuthan ARSLAN başkanlığında 19 Şubat 2013 tarihinde İl Genel Meclis toplantı salonunda gerçekleştirilen toplantıya iştirak edilmiştir. Toplantıda ildeki kurum ve kuruluşlardan gelen yatırım teklifleri görüşülmüştür.

Ağrı İli Kültür ve Danışma Kurulu

Ağrı İli Kültür ve Danışma Kurulu ilk toplantısı 20 Şubat 2013 tarihinde Ağrı Valisi Mehmet TEKİNARSLAN başkanlığında 22 üyesinin de katılımıyla Ağrı Polis evinde gerçekleştirilmiştir. Ağrı'nın turizmden daha fazla pay alması ve daha iyi tanıtımının yapılması gibi konuların konuşulduğu toplantıda 2 üye arasında 3 farklı komisyon kurulması ve çalışmaların bu komisyonlar aracılığıyla yürütülmesi kararlaştırılmıştır. Komisyonlar: Kış, doğa ve spor turizmi, Kültürel varlıkların sayım dökümü ve öncelikli işler, Tanıtım iletişim ve koordinasyon olarak belirlenmiştir.

Proje Koordinasyon ve Danışma Merkezi Toplantısı

Ağrı Vali Yardımcısı Ercan ATEŞ başkanlığında 21 Şubat ve 27 Şubat 2013 tarihlerinde düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır. Toplantıda merkezin nasıl çalışacağı, hangi faaliyetleri yürüteceği konuları görüşülmüş ve işbölümü yapılmıştır. Merkez ofis çalışanları aracılığıyla uygun görülen destek programlarına proje hazırlanması, ilçelerde ve kurumlarda kurulacak olan proje birimlerine danışmanlık desteği verilmesi kararlaştırılmıştır. Ajansa fikir olarak önerilebilecek Güdümlü proje konuları ve Valilik tarafından uygulanması düşünülen 'hayal izcileri' projesi de konuşulmuştur.

Diyadin Jeotermal Kaynaklar Toplantısı

Diyadin Jeotermal Otel'de Ağrı Valisi Mehmet TEKİNARSLAN başkanlığında 01 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda jeotermal kaynakların kullanımına ve süreçte ne yapılması gerektiğini ortaya koyacak bir yol haritasının hazırlanması önerilmiştir ve yol haritasının hazırlanmasına karar verilmiştir.

İzleme Değerlendirme KAYS Eğitimi

04-07 Mart tarihlerinde Antalya’da düzenlenen KAYS eğitimine katılım sağlanmıştır. Eğitim önümüzdeki dönemde izleme faaliyetlerini gerçekleştirecek olan personele KAYS sisteminin kullanımını hakkında bilgi vermek için düzenlenmiştir.

Bölgesel Kalkınmanın Yönetişim Araçlarının Güçlendirilmesi Projesi Eğitimi

12-14 Mart tarihlerinde Ankara’da Kalkınma Bakanlığı ve UNDP işbirliği ile **Bölgesel Kalkınmanın Yönetişim Araçlarının Güçlendirilmesi Projesi kapsamında** düzenlenen eğitime katılım sağlanmıştır. Proje kapsamında hazırlanacak olan yönetim rehberi revize edilmiş, gelen görüş ve öneriler metne işlenmiş, uygulamaya yönelik kolaylaştırıcılık eğitimi üzerinde durulmuştur.

Okul Öncesi Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi Ağrı Toplumsal Seferberlik Etkinlikleri Toplantısı

10 Nisan 2013 tarihinde Türkiye-AB işbirliğinde yürütülen Okul Öncesi Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi kapsamında Ağrı Toplumsal Seferberlik Etkinlikleri toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda Ağrı ve Türkiye’nin okul öncesi eğitimde mevcut durumu ortaya konmuş, sorun alanlarına yönelik tespitleri dile getirmiş ve proje kapsamında şimdiye kadar neler yaptıklarına ilişkin sunumlar yapmışlardır. Toplantının 1. oturumunda eylem planı kapsamında belirlenen sorunlar üzerinde fikir alış-verişi gerçekleştirilmiş, öğleden sonraki 2 oturumunda ise bu sorunlara yönelik çözüm önerileri dile getirilmiştir.

Ekonomi Bakanlığı Uygulamalı Teşvik Eğitimi

15 Nisan 2013 tarihinde Ekonomi Bakanlığı tarafından düzenlenen “Uygulamalı Teşvik Eğitimi” ne katılım sağlanmıştır.

Eğiticilerin Eğitimi Programı Sertifika Töreni

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Nezahat ÇEÇEN Konferans Salonu’nda Ağrı Valiliği, İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası (İNTES), Ağrı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü ve Ağrı Halk Eğitimi Merkezi Müdürlüğü işbirliğinde, 28-29 Ocak 2013 tarihleri arasında organize edilen 'Eğiticilerin Eğitimi Programı' ile duvarcı sıvacı, boyacı, ısı yalıtımcı ve seramik ve karo kaplamacı olmak üzere beş ayrı alanda düzenlenen Mesleki Eğitim Programlarına katılan katılımcılara kurs sertifikalarını verme törenine katılım sağlanmıştır.

KÖYDES Toplantısı

2 Mayıs 2013 Perşembe günü KÖYDES İl Yatırım Programı toplantısına gözlemci statüsü ile katılım sağlanmıştır. Ağrı Valisi Dr. Mehmet TEKİNARSLAN başkanlığında yapılan toplantıda her ilçe kaymakamı 2013 yılında KÖYDES kapsamında ilçelerine tahsis edilen yatırım tutarları ve yıl içinde yapacakları çalışmalar ve köylerin mevcut su, yol durumuna ilişkin bilgi vermişlerdir.

Ağrı Dağı Turizm Çalıştayı

11 Mayıs 2013 cumartesi günü Doğubayazıt'ta gerçekleştirilen Ağrı Dağı Turizm çalıştayına katılım sağlanmıştır. Çalıştayda Ağrı ilinin turizm potansiyeli görüşülmüş ve turizmden daha fazla gelir elde edilmesi için yapılması gereken faaliyetler üzerinde durulmuştur.

Resim 6 Ağrı Dağı Turizm Çalıştayı



İkinci Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı

16-17 Mayıs 2013 tarihlerinde Fırat Kalkınma Ajansı ve Fırat Üniversitesi tarafından organize edilen 2. Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı'na katılım sağlanmıştır. Yaklaşık 110 adet bildirinin sunulduğu Konferans'ta Ajans'ı temsilen "Avrupa Birliği'ne Katılım Sürecinde Kalkınma Ajansları ve STK'lar: TRA2 Bölgesi Örneği" konulu bildiri sunulmuştur.

Resim 7 İkinci Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı



SERKA 29. Yönetim Kurulu Toplantısı

30 Mayıs 2013 Perşembe günü Ajansımız 29. Olağan Yönetim Kurulu toplantısı Ağrı Polis Evi toplantı salonunda Yönetim Kurulu Başkanı İğdır Valisi Sayın Ahmet PEK başkanlığında gerçekleştirilmiştir.

Resim 8 Serhat Kalkınma Ajansı 29. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı



Ağrı Toplumsal Seferberlik Etkinlikleri Sunumu

05 Haziran 2013 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı Temel Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından Ağrı Grand Cenas Otel toplantı salonunda gerçekleştirilen Avrupa Birliği'nin mali,

UNICEF'in teknik desteğiyle yürütülen "Okul Öncesi Eğitimin Güçlendirilmesi" projesi kapsamında 'Ağrı Toplumsal Seferberlik Etkinlikleri' sunumuna katılım sağlanmıştır.

Ekonomik ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları Semineri

AB katılım öncesi fonlarının daha etkin kullanılmasına katkıda bulunmak üzere Kalkınma Bakanlığı tarafından Türkiye'nin çeşitli illerinde 8 Mayıs - 20 Haziran 2013 tarihleri arasında düzenlenmekte olan Ekonomik ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları konulu seminerlerin yedincisi 6 Haziran tarihinde Erzurum Xanadu Snow White Otel'de gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır.

Diyadin Jeotermal Kaynaklar Toplantısı

10 Haziran 2013 tarihinde Diyadin'de DAP İdaresi Başkanlığı, Ağrı Valiliği, Diyadin Kaymakamlığı, Diyadin Belediye Başkanlığı, ve Bosporus New Energy Ltd. şirketi temsilcileri ile Diyadin jeotermal kaynaklarıyla ilgili yapılan toplantıya katılım sağlanmıştır.

Bölgelerde Yatırımların Desteklenmesi Eğitimi

24-28 Haziran 2013 tarihleri arasında Ankara'da düzenlenen Kalkınma Bakanlığı'nın yararlanıcısı olduğu IPA fonlu "Bölgelerde Yatırımların Desteklenmesi" konulu eğitime katılım sağlanmıştır.

Kaymakamlar Toplantısı

08 Ocak 2013 tarihinde Ardahan Valiliği bünyesinde gerçekleştirilen Kaymakamlar Toplantısına Ardahan Yatırım Destek Ofisi adına katılım sağlanmıştır. Toplantıda ana gündem olarak SERKA, SODES, AKAK ve TKDK gibi mali destek veren kurumların Ardahan'da gerçekleştirdikleri ve gelecek dönemler için gerçekleştirmeyi düşündükleri programlar hakkında görüşülmüştür. Toplantıda, ilin mevcut sorunları ve çözüm önerileri de gündeme getirilmiştir.

SGK Yeni İstihdam Teşvikleri Bilgilendirme Toplantısı

Serhat Kalkınma Ajansı olarak 22 Ocak 2013 tarihinde Ardahan Halk Eğitim Müdürlüğü toplantı salonunda gerçekleştirilen SGK İl Müdürlüğü'nün düzenlemiş olduğu Yeni Teşvik Sistemi ve Devlet Destekleri konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.

TKDK Ardahan İli Destek Programı Tanıtımı

24 Ocak 2013 tarihinde TKDK' nın düzenlemiş olduğu Ardahan İli Destek Programları tanıtım toplantısına Ardahan Yatırım Destek Ofisi olarak katılım gerçekleştirilmiştir. TKDK proje kabullerinin 15 Şubat - 15 Mart 2013 tarihleri arasında gerçekleşeceğini bildirmiştir.

DAP, Doğu Anadolu Bölgesi Hayvancılık Çalıştayı

Kalkınma Bakanlığı Doğu Anadolu Projesi (DAP) Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı'nca 02 - 03 Ocak 2013 tarihlerinde Bingöl Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi' nde gerçekleşen ve bölge hayvancılığının sorunları ve çözüm önerilerinin ele alındığı toplantıya Ardahan YDO olarak katılım sağlanmıştır.

DAP İdaresi Eylem Planı Ardahan İl Çalışmaları

07 Şubat 2013 tarihinde Ardahan Valilik binasında ve Ardahan Valisinin başkanlığında gerçekleşen toplantıya DAP İdaresi Erzurum Heyeti ile birlikte DAP Eylem Planı konulu toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda kurumların DAP İdaresi yetkililerine aktarmış oldukları sorunların başında altyapı sorunları olduğu görülmüştür. Ayrıca toplantıya katılan diğer kurumlar da sorunlarını gündeme getirmişlerdir.

TKDK ve Arıcılar Birliği Bilgilendirme Toplantısı

Ardahan Dursun Akçam Kültür Merkezi'nde 15 Mart 2013 tarihinde yapılan toplantıyı Ardahan Arıcılar Birliği TKDK destekleri kapsamında gerçekleştirmiştir. Toplantıya, arıcılık odaklı amaçlarımızdan olan örnek arı kışlama alanlarının oluşturulması için yapılan çalışmalara görüş bildirme amacıyla SERKA' da katılım sağlamıştır.

Teşvik Uygulamaları Eğitimi

29 Nisan 2013 tarihinde Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulamaları ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü' nde gerçekleştirilen Yatırım Teşvik Belgelerinin Verilmesi ve Kapanması konulu eğitime katılım sağlanmıştır. Eğitimde yatırım teşvik uygulamaları hakkında sektörel bazı ilgili kurumlar da katılım sağlamış karşılıklı görüş alış-verişinde bulunulmuştur.

Fizibilite Hazırlama Eğitimi

Kalkınma Bankası tarafından 18 - 22 Şubat 2013 tarihlerinde Ankara'da verilen eğitimlere katılım sağlanmıştır. Eğitim içeriğinde fizibilite çalışmaları kapsamında temel kavramlar,

ekonomik, teknik ve mali analizlere yönelik konular yer almıştır. Eğitim, katılımcıların temel olarak fizibilite raporlarının hazırlanması ve değerlendirmesine katkı sağlamıştır.

KOBİ İşbirliği ve Kümelenme UR-GE – Uluslararası Rekabetçilik ve İşbirliği Konferansı

04 - 05 Haziran 2013 tarihlerinde Ankara’da düzenlenen ve Ekonomi Bakanlığı tarafından Ankara’da düzenlenen KOBİ İşbirliği ve Kümelenme UR-GE - Uluslararası Rekabetçilik ve İşbirliği Konferansı’na Ardahan YDO olarak katılım sağlamıştır. Toplantıda Ekonomi Bakanlığı’nın KOBİ’lere yönelik vermiş Kümelenme desteklerinden ve bölgeler arası eşitliği sağlamada Kalkınma Ajanslarının önemine ilişkin bilgilendirmeler yapılmıştır.

Sayın Cumhurbaşkanımız Onuruna Verilen Yemek

14 Haziran 2013 tarihinde Ardahan ilimize ziyaret gerçekleştiren Sayın Cumhurbaşkanı’nın karşılanması törenine ve Cumhurbaşkanı onuruna verilen yemeğe katılım sağlanmıştır. Sayın Cumhurbaşkanına ilde Ajansın gerçekleştirdiği faaliyetler ve destekler hakkında kısa bir bilgilendirme yapılmıştır.

80

Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi

12 – 13 - 14 Haziran 2013 tarihleri arasında SERKA Merkez Binada gerçekleşen Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimine katılım sağlamışlardır.

Dış Ekonomik Coğrafya Analizi Toplantısı

20 Mart 2013 tarihinde Ankara’da Kalkınma Bakanlığında gerçekleştirilen Dış Ekonomik Coğrafya Analizi (DECA) toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda bölge planı hazırlıkları çerçevesinde yeni bir başlık oluşturacak olan DECA tanıtılmış, deniz veya kara sınırı olan Ajanslarca sınır oldukları ülkelere ilişkin detaylı sunum yapılmış ve toplantı sonunda DECA’nın durumu ve yöntemi konusunda fikir alışverişinde bulunulmuştur. Kalkınma Ajansları içinde en fazla ülkeyle sınırı bulunan SERKA Ermenistan, İran, Nahcivan Özerk Cumhuriyeti ve Gürcistan sunumlarını gerçekleştirmiştir. Ülke sayısının fazlalığı nedeniyle bu çalışmada en fazla katkı SERKA’dan beklenmektedir. Çalışma İran konusunda Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA), Gürcistan konusunda ise Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA) ile ortak çalışmayı gerektirmektedir. DECA konusunda çalışmalar Bakanlığın koordinasyonunda devam etmektedir.

Doğu Anadolu Bölgesi Milli Eğitim Çalıştayı

Doğu Anadolu Bölgesi'nde yer alan 12 ilin katılımı ile 3 gün boyunca Iğdır'da gerçekleştirilen ve Ajansımızın Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında finanse ettiği Doğu Anadolu Bölgesi Milli Eğitim Çalıştayına 29- 31 Mart tarihlerinde katılım sağlanmıştır. Çalıştayda Doğu Anadolu Bölgesi'nin eğitim sorunları tartışılmış olup; sorunlara yönelik çözüm önerileri sıralanmıştır. Çalıştayın sonuçları rapor haline getirilerek ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilecektir.

1.4.5 İzleme Değerlendirme Faaliyetleri

İzleme faaliyetleri Yatırım Destek Ofisleri tarafından yürütülmesi kararına istinaden görevli uzmanlar tarafından projelerin takibine başlanmıştır.

2013 yılı Mali destek programı kapsamında ön incelemesi yapılan firmaların ziyaretlerine iştirak ile başlayan süreç sözleşmelerin imzalanması, ön izlemelerin yapılması ve projelere ait dosyaların Yatırım Destek Ofislerine getirilerek yatırımların fiili takibi merkezden bağımsız olarak yapılmaya başlanmıştır.

1.5. İdari ve mali İşler Faaliyetleri

1.5.1 İnsan Kaynakları

13.02.2013 tarihli 27. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda, 9 Uzman, 1 İç Denetçi ve 2 Destek Personeli almak üzere Nisan 2013 tarihinde Personel Alım İlanına çıkmış ve mülakat sonucunda 5 Uzman ile 1 Destek Personeli alımı gerçekleştirilmiştir. İç Denetçi kadrosu için ise herhangi bir başvuru yapılmamıştır.

30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Ajans'ta 29 Uzman ve 7 Destek Personel olmak üzere toplam 36 personel görev yapmaktadır.

1.5.2 Bütçe, Finansman ve Muhasebe

2012 yılına ait faturalardan emanet hesaplarına alınarak ödemesi yapılamayanların ödemeleri 2013 yılı ilk yarısında yapılmıştır. Ajansın 2012 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2012 yılı hesap dönemi kapatılarak 2013 yılına devir işlemleri ile 2013 yılı açılış kaydı yapılmıştır. Ajans 2013 yılı 1. ve 2. dönem harcama programları birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve Kalkınma Bakanlığına bildirilmiştir.

Kalkınma bakanlığından gönderilen 2012 yılı bütçe payı Ocak 2013 tarihinde tahsil edilerek muhasebeleştirilmiştir.

Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakidin değerlendirilmesi amacıyla 3 kamu bankasından (Vakıf Bank, Ziraat Bankası, Halk Bankası) kapalı zarf usulü teklifler istenerek Ajansın nakit varlığı vadeli mevduat hesaplarında verimli bir şekilde değerlendirilmiştir.

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı Projelerinden elde edilen repo gelirleri muhasebeleştirilmiştir.

1.5.3 Evrak Hareketleri ve Arşiv

İdari ve Mali İşler Biriminin yeniden yapılandırılması ile Ajansın evrak akış ve arşivleme sistemi de güçlendirilmiş, arşiv ve kütüphanede bulunan evrak ve dokümanlar kayıt altına alınmıştır. Ajansda 2013 ilk altı ayı içerisinde 762 adet iç haberleşme (İç Yazışmalar, Olurlar, İzinler ve Görevlendirmeler) 1529 adet gelen evrak ve 922 adet giden evrak işlemi yapılmıştır.

1.6 Tanıtım ve Halkla İlişkiler Faaliyetler

1.6.1 Basın ve Halkla İlişkiler Çalışmaları

1.6.1.1 Basım ve yayın faaliyetleri

Ulusal ve bölgesel düzeyde Ajansın bilinirliğini arttırmak ve faaliyetlerinin tanıtımını yapmak üzere, görsel ve yazılı basınla bağlantılar sağlanmıştır. 2013 yılı ilk altı ayında Ajansla ilgili yerel basında 256, ulusal basında 18 haber ve duyuru yayınlanmış, 789 kez de internet sayfalarında yer almıştır. Ajans tarafından yürütülen faaliyetler konusunda düzenli olarak haberler yapılmış ve kamuoyuna duyurmak amacıyla Ajans internet sitesinde yayınlanmıştır. Kars Gravyeri, Kafkas Arısı, Serhat'ın Âşıkları, Fotoğraflarla Serhat İlleri Tanıtım DVD'leri hazırlanmıştır

Proje Hazırlama Kılavuzu

Ajansımızın bölge içi ve bölge dışından potansiyel başvuru sahiplerine proje kavramı, döngüsü ve desteklerle ilgili bilgi vermek ve kalkınma ajansları destek programları başvurularında kolaylık sağlamak amacıyla 1000 adet proje hazırlama klavuzu bastırılmıştır.

Ağrı, Ardahan, Kars ve Iğdır' ın Sosyo-Ekonomik Durumu ve Uygun Yatırım Alanları

Ağrı, Ardahan, Kars ve Iğdır İllerinin ekonomik açıdan mevcut durumunu ortaya koymak ve yatırımcılara illerle ilgili kaynak arz edecek yayınlar sağlamak amacıyla yayınlanan raporların tasarımı yaptırılmış ve 1000' er adet bastırılmıştır.

TRA2 Bölgesi Sivil Toplum Kuruluşları Profili Raporu

Sivil Toplum Kuruluşlarının yapısını ve mevcut durumunu ortaya çıkarmak amacıyla yürütülen anket çalışması sonuçlarının ilgili uzmanlar tarafından analiziyle ortaya konan çalışmanın tasarımı yaptırılmış ve 1000 adet bastırılmıştır.

Destekler ve Teşvikler Kitapçıkları

TRA2 Bölgesindeki Yatırımcılar ve Girişimcilere yönelik olarak, 39 Soruda Kalkınma Ajansları Destekleri, 96 Soruda KOSGEB Destekleri, 112 Soruda Ekonomi Bakanlığı Destekleri, 65 Soruda Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Destekleri, 100 Soruda İŞKUR, UMEM ve SGK Prim Teşviki Uygulaması Destekleri, 25 Soruda Yatırımlarda Devlet Yardımları(Hazine Teşvikleri) hakkında bilgilendirilmeleri amacıyla soru cevap şeklinde hazırlanan kitapçıkların tasarımı yaptırılmış ve kitapçıklardan 6000 adet bastırılmıştır.

Eski ve Yeni Fotoğraflarla Kars Kitabı

TRA2 Bölgesinin tarihi ve turistik alanlarının tanıtımının yapılmasına yönelik olarak Kars Kültür ve Sanat Derneği'nin derlemiş olduğu Eski ve Yeni Fotoğraflarla Kars Kitabı'nın tasarımı yaptırılmış ve 250 adet bastırılmıştır.

Yoğun Memur Göçü: Sorunlar ve Çözüm Önerileri Raporu

TRA2 Bölgesinde bulunan kamu görevlilerinin bölgeye bakış açılarını ve bölgede yoğun olarak yaşanan memur sirkülasyonunun nedenlerinin anket yoluyla tespit edildiği ve çözüm önerilerinin geliştirildiği raporun tasarımı yaptırılmış ve 1000 adet bastırılmıştır.

2012 yılı Faaliyet Raporu

Ajansımızın faaliyetlerinin kamuoyuna ve ilgili kurumların bilgisine sunulması amacıyla 2012 Yılı Faaliyet Raporunun tasarımı yaptırılmış ve 250 adet bastırılmıştır.

İş Dünyası İçin Gürcistan İş Rehberi

Gürcistan'ın ekonomik ve ticari potansiyelinin ortaya konulması özellikle TRA2 Bölgesinin Gürcistan'ın yatırım ve ticaret potansiyeli, iş ve yatırım ortamı vergi ve gümrük mevzuatı gibi konularında bilgilendirilmeleri amacıyla tasarımı yaptırılan rehberden 1000 adet bastırılmıştır.

Kars İli İş Gücü Piyasası Araştırma Raporu

Kars ilinin sektörel gelişiminin ortaya konması, işgücü piyasasına ilişkin en gerçekçi ve güncel durumun belirlenmesi, bu çerçevede sektörlerin ihtiyaç duyduğu iş gücünün tespit edilerek; gelecek dönemlerdeki işgücü piyasasına yönelik istihdam politikalarının geliştirilmesinde karar alıcılara yardımcı olunması amacıyla tasarımı yaptırılan rapordan 1000 adet bastırılmıştır.

Yürüyüş Rotaları

Sarıkamış Yürüyüş Rotaları (Almanca, İngilizce), Ardahan Yürüyüş Parkurları (Almanca, İngilizce), Kars Keşif Rehberi (Almanca, İngilizce, Rusça) kitaplarının ve Sarıkamış Kayak Broşürü (Almanca, İngilizce, Farsça) yabancı dil tasarım ve içerikleri kontrol edilerek yapılması gereken değişiklikler belirlenmiştir.

Billboard, Raket ve Broşürler

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3, Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-2 ile Kurumsal Kapasite ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programlarının kamuoyuna duyurulması amacıyla Kars, Ardahan, Iğdır illeri ile Doğubayazıt ve Patnos ilçelerinde asılması için billboard ve raketler, dağıtımı yapılması içinde broşürler hazırlanmıştır. Mali Destek Programlarının duyurulması amacıyla hazırlanan broşürler TRA2 Bölgesinde dağıtılmıştır. Ayrıca 2013 Yılı Mali Destek Programlarının sonuçlanması hakkında haber yapılmış, yerel ve yaygın basınla paylaşılmıştır.

Kurumsal Tanıtım Amaçlı Çalışmalar

Ajansımızın tanıtımı amacıyla hazırlanan Serhat'ta Gündem Bülteni 3. sayı, karton çanta, 2013 SERKA takvimi, karton kalemlik ve kartvizitlerin tasarımları ve basımı yaptırılmıştır.

Serhat Kalkınma Ajansı Kütüphane Kayıtları

2013 yılı ilk altı ayında diğer kamu kurum ve kuruluşlarından, Sivil Toplum Kuruluşlarından ve Özel Sektörden kurumumuza iletilen toplam 52 Kitap, 54 Dergi ve 17 Gazete kayıt altına

alınmıştır. Bu yayınlardan 61 tanesi taranıp e-mail ortamında ajans personeliyle paylaşılmıştır.

1.6.1.2 Anket Çalışmaları

TRA2 Bölgesi' nde Yoğun Kamu Çalışanı Göçü: Sorunlar ve Çözüm Önerileri

Ajansımız TRA2 Bölgesinde görev yapan kamu çalışanlarının sorunlarını tespit etmek amacıyla 31 farklı kamu kurumunda çalışan 1377 personel ile yüz yüze anket gerçekleştirmiştir. Bu çalışmada, rotasyona tabi olan asker ve polis ile istihdamı büyük oranda bölge illerinden sağlayan belediyelerin personeli kapsam dışı tutularak, toplam 36 bin 617 kamu çalışanının bulunduğu bölge illerindeki il ve ilçe merkezlerinde bulunan 1377 denek ile yüz yüze mülakata dayalı anket yapılmıştır. Yıldız Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ömer Çaha ve Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Adem Çaylak öncülüğünde, yürütülmüştür. “TRA2 Bölgesi' nde Yoğun Kamu Çalışanı Göçü: Sorunlar ve Çözüm Önerileri” adıyla kitap olarak yayınlanan araştırmada Kars'tan 493 kişi, Ağrı'dan 403, Ardahan'dan 287 ve Iğdır'dan da 194 kişi ile görüşülmüştür. Araştırma sonuçlarına göre TRA2 bölgesinde görev yapan kamu çalışanlarının büyük bir kısmı bölgeden ayrılmayı istemektedir. Bölgeden ayrılmayı isteyenlerin oranı yüzde 91 düzeyindedir. Çalışanların bölgeden ayrılmasına yol açan nedenlere bakıldığında, bunların genel olarak illerin geri kalmışlığı, eğitim ve sağlık imkânlarının yetersizliği, sosyal ortamların bulunmayışı gibi nedenler olduğu yapılan çalışma sonucunda ortaya çıkmıştır.

TRA2 Bölgesi Sivil Toplum Kuruluşları Profili

Ajansımızın TRA2 Bölgesi il ve ilçelerinde faaliyet gösteren 320 sivil toplum kuruluşuyla gerçekleştirdiği ankette, sivil toplum kuruluşlarının kapasite ve profilinin yanı sıra sivil toplum temsilcilerinin gözüyle bölgenin sosyal, ekonomik ve kültürel alanlarda ön plana çıkan sorunlarını ve bu sorunların çözüm yolları araştırılmıştır. Yıldız Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ömer Çaha ve Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Adem Çaylak öncülüğünde gerçekleştirilen araştırmada, Ağrı'dan 139, Ardahan'dan 44, Iğdır'dan 51 ve Kars'tan 86 olmak üzere toplam 320 sivil toplum örgütü temsilcisiyle görüşülmüştür. Çalışma sonucu

“TRA2 Bölgesi Sivil Toplum Kuruluşları Profil”i adıyla kitap olarak yayınlanmıştır. Bununla birlikte 50 STK temsilcisiyle de 15-16 Şubat 2013 tarihlerinde Kars Grand Ani Otel’ de “TRA2 Bölgesi STK Çalıştayı” düzenlenmiştir.

1.6.1.3 Tanıtım Faaliyetleri ve Organizasyonlar

17. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı EMITT

24-27 Ocak 2013 tarihlerinde , İstanbul TÜYAP Fuar Merkezi’nde düzenlenen ve Dünyanın 5. büyük turizm fuarı olan ve 60 ülkenin katıldığı 17. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı EMITT’e TRA2 Bölgesinin turizm potansiyellerinin tanıtımı amacıyla katılım sağlanmıştır.

Ağrı Dağı Turizm Çalıştayı

Ağrı Dağı’nın doğal, tarihi yapısını ve yöredeki sosyal yaşamı tahrip etmeden günümüz insanının hizmetine sunulması amacını güden ve dağın çeşitli sorunlarının dile getirilerek çözüm üretilmesine yönelik Ajansımız ile Ağrı Valiliği’nin düzenlediği 1. Ağrı Turizm Çalıştayı, 11 Mayıs 2013 tarihinde Ağrı’ nın Doğubayazıt ilçesindeki tarihi İshak Paşa Sarayı’nda yapılmıştır.

86

Ağrı Tanıtım Günleri Toplantısı

Ağrı Valiliğince Ankara Atatürk Kültür Merkezi’nde düzenlenecek “Ağrı Tanıtım Günleri”yle ilgili Ağrı düzenlenen koordinasyon toplantısına katılım sağlanmıştır.

Kültür ve Turizm Şurası Toplantısı

Ağrı Valiliği koordinasyonunda 19 Şubat 2013 tarihinde düzenlenen Kültür ve Turizm Şurası toplantısına katılım sağlanmıştır.

Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi

12-13-14 Haziran 2013 tarihlerinde Ajans merkez binamızda düzenlenen Proje Döngüsü Yönetimi eğitimi alınmıştır.

1.6.2 Bilgi İşlem Servisi Hizmetleri

Bilgi İşlem Servisi; Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirmektedir. Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal sayfasına

haber ve duyurular günlük olarak eklenmekte ve yedekleri alınmaktadır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmektedir.

Ajans Kurumsal Sitesinin Güncellenmesi ve Yatırım Destek Ofisleri Sitelerinin Yapımı ve Ana Siteye Entegre Edilmesi

Ocak 2013 tarihi itibariyle Ajansımızın kurumsal internet sitesi güncellenmiş, Yatırım Destek Ofislerinin internet siteleri kurularak entegrasyonu sağlanmıştır.

Kurum Web Sitesi Kurumsallaşma Anlamında “gov.tr” Uzantısı ile Yayına Başlanması
Kurumsallaşma anlamında, Web sitesinin uygun olmayan “org.tr” uzantısı için süreçler işletilip gerekli başvurular yapılarak Ajans web sitesinin “gov.tr ” uzantısı yayına alınmıştır.

Araç Takip Sistemi

24 Mart 2013 tarihinde Ajansımıza ait 6 adet araca Araç Takip Sistemi (GPS) monte edilmiştir. GPS Araç Takip Sistemine ajans araçlarını kullanacak personelin kartlarının tanımlanması yapılmıştır. Araç Takip Sisteminin kullanımı amacıyla eğitici video hazırlanmış personel bilgilendirilmiştir.

Personel Takip Sistemi

Personelin devamlılığı personel kimliği aracılığıyla PKDS sistemi üzerinden takip edilmekte ve günlük olarak raporlanmaktadır.

1.7. Eğitim ve Seminerler

Aşağıdaki tabloda 2013 yılı ilk 6 ayında Ajans tarafından hizmet içi eğitim kapsamında düzenlenmiş ya da başka kuruluşlar tarafından düzenlenmekle birlikte Ajans uzmanlarının katılım sağlamış olduğu eğitim programları ile ilgili bilgiler sunulmuştur.

Tablo 10 Eğitim ve Seminer Programları

Konusu	Eğitimin Süresi (Gün)	Eğitimi Veren Kuruluş	Katılımcı Sayısı	Konusu
İnsan Kaynakları Operasyonel Programı Bilgilendirme ve Proje	3	Kalkınma Bakanlığı	2	İnsan Kaynakları Operasyonel

Yazma Eğitimi				Programı Bilgilendirme ve Proje Yazma Eğitimi
Fizibilite Hazırlama Eğitimi				Fizibilite Hazırlama Eğitimi
	5	Kalkınma Bankası	2	
Sosyal Etki Analizi				Sosyal Etki Analizi
	1	TÜSEV	1	
Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) izleme Değerlendirme Modülü Eğitimi				Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) izleme Değerlendirme Modülü Eğitimi
	5	TÜBİTAK	2	
Uygulamalı Yatırımcı Teşvik İşlemleri				Uygulamalı Yatırımcı Teşvik İşlemleri

İnsan Kaynakları Operasyonel Programı Bilgilendirme ve Proje Yazma Eğitimi

AB fonlarının kullanılması ve uygulanması alanlarında İnsan Kaynakları kapasitesinin geliştirilmesine yönelik 03-07 Şubat 2013 tarihleri arasında Kalkınma Bakanlığı, Ankara’da düzenlenen 5 günlük eğitime ajanstan toplam 2 uzman personel katılmıştır.

Fizibilite Hazırlama Eğitimi

Kalkınma Bankası ve Kalkınma Ajansları arasında 2011 yılında yapılan anlaşma kapsamında 16 – 24 Şubat 2013 tarihleri arasında Kalkınma Bankası tarafından Ankara’da düzenlenen 5 günlük Fizibilite Hazırlama Eğitimine Ajans’tan 2 Uzman Personel katılmıştır.

Sosyal Etki Analizi Eğitimi

Türkiye Üçüncü Sektör Vakfı (TÜSEV) tarafından 19 Mart 2013 tarihinde Ankara’da sosyal projelerin etkilerinin analiz edilmesi üzerine düzenlenen Sosyal Etki Analizi Eğitimine Ajans’tan 1 Uzman Personel katılmıştır.

Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Eğitimi

1-5 Nisan 2013 tarihleri arasında TÜBİTAK tarafından Ankara’da Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) programının proje uygulama süreci modülünün mevcut durumu ve daha işlevsel ve pratik olması amacıyla yapılması gereken revizelerin neler olması konusunda fikir alış verişi şeklinde gerçekleştirilmiştir. 5 günlük eğitime İzleme ve Değerlendirme Biriminden 2 Uzman personel katılmıştır.

Uygulamalı Yatırımcı Teşvik Eğitimi

Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü tarafından 15 Nisan 2013 tarihinde düzenlenen eğitime 1 Yatırım Destek Ofisi Uzmanı, 29 Nisan 2013 tarihinde 2 Yatırım Destek Ofisi Uzmanı ve 6 Mayıs 2013 tarihinde düzenlenen aynı eğitime de 1 yatırım Destek Ofisi Uzmanı olmak üzere toplam 4 Yatırım Destek Ofisi uzmanımız katılmıştır.

Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi 1.Çalıştay

Kalkınma Ajansları İzleme ve Değerlendirme Birimlerinden gelen katılımcıların bulunduğu oturumlarda, Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında İzleme ve Değerlendirme Birimlerinin işlevlerinin başlangıcı olan Sözleşme İşlemler ile ilgili TÜBİTAK ve Kalkınma Bakanlığı’nın daha önce düzenlenen Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi eğitimleri çalışmalarından elde edilen bilgiler ve istekler paralelinde hazırlanmış olan sistemin modüllerinden hareketle, Sözleşme İmzalama işlemlerinden başlanmak üzere, İzleme Ziyaretleri İşlemleri, Yararlanıcı Rapor İşlemleri, Sorun Yönetimi İşlemleri ve Sözleşme Değişiklik İşlemleri ve Ödeme İşlemleri üzerindeki mevzuat değişiklikleri üzerinde

durulmuştur. 4 – 7 Mart 2013 tarihleri arasında Antalya’da gerçekleştirilen bu çalışmaya, Ajansımızdan 2 İzleme Değerlendirme Uzmanı katılmıştır.

Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi Son Kullanıcı Eğitimi

Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında Kalkınma Ajansları İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) çalışanlarına verilen 8. Grup Son Kullanıcı Eğitimi tamamlanmıştır. Son Kullanıcı Eğitimleri, 2-4 Mayıs 2013 tarihleri arasında TÜBİTAK-BİLGEM Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü (YTE), Boğaziçi Eğitim Salonu’nda Eğitim, Destek ve İş Analizi Birimi (Dr. Yavuz İNAL, Ömer AYDIN ve Nesibe ÖZEN) tarafından verilmiştir.

Eğitime, 6 Kalkınma Ajansı’ndan 14 uzman katılmış, katılımcılara eğitim sonunda “Katılım Belgesi” verilmiştir. Eğitime Serhat Kalkınma Ajansı’ndan iki uzman katılım sağlamıştır. Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında İzleme ve Değerlendirme Birimlerinin işlevlerinin başlangıcı olan Sözleşme İşlemleri ile ilgili bilgilendirme çalışması yapılmıştır. 3 günlük eğitim süresi boyunca, proje izleme ve değerlendirme süreçlerinin;

1.Mali Kimlik Formu

2.Kimlik Beyan İşlemleri

3.Sözleşme Kontrol Listesi İşlemleri

4.Satınalma İşlemleri

5.Bildirim Mektubu İşlemleri

6.Zeyilname İşlemleri

Kalkınma Ajansları katılımcılarına, bu süreçlerin KAYS üzerinden uygulamaları yatırılmıştır.

Bu eğitime, Ajansımızdan 2 İzleme ve Değerlendirme Uzmanı katılmıştır.

Bölgesel Kalkınma Politikaları ve Bölgesel Analiz Teknikleri Eğitimi

Ekonomik ve sosyal uyum politikasında kapasitenin geliştirilmesi projesi kapsamında 5 gün süreyle gerçekleştirilmesi planlanan eğitime ilk 3 gün katılım sağlanmış olup; 1. gün 18. yy’den günümüze kalkınma teorileri, 2. Ve 3. gün ise planlama analiz tekniklerinin temelleri hakkında bilgiler verilmiştir. Eğitimlerde diğer Ajanslardan ve Bakanlık bünyesinden toplam 30 katılımcı yer almıştır.

Ekonomik ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları Bölgesel Semineri

Avrupa Birliği'nin aday ülkelere sağladığı Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı'nı (IPA) tanıtmak ve ekonomik ve sosyal uyum alanında ülkemize sağlanan fonların etkinlik ve verimliliğini arttırmak amacıyla Kalkınma Bakanlığı tarafından organize edilen bölgesel seminerlerin yedincisi 6 Haziran 2013 tarihinde Erzurum'da gerçekleştirilmiştir. Bu seminerde, 2014-2020 (IPA II) döneminde ülkemize tahsis edilecek fonlar ile ilgili bilgilendirmeler yapılmış ve Kalkınma Bakanlığı ile Avrupa Birliği Bakanlığı'nın yanı sıra Program Otoritesi olarak görev yapmakta olan Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı yetkilileri tarafından sunumlar yapılmıştır. Ajans'tan bu seminere 2 Uzman Personel katılmıştır.

Uluslararası Rekabetçilik ve İşbirliği Konferansı

Ekonomi Bakanlığının Uluslararası Rekabetçilik ve İşbirliği Projesi kapsamında, 04 – 05 Haziran 2013 tarihleri arasında Ankara'da düzenlenmiştir.

Seminere, Kalkınma Ajansları Uzmanları yanında, üniversite temsilcileri Kalkınma Ajansları danışmanlık sektör temsilcileri ve diğer kamu kurum/kuruluşlarından katılımcılar olmuştur.

Konferansta yabancı panelistler(İspanya, ABD, Almanya Brezilya) tarafından kendi ülkelerindeki küme girişimleri ile ilgili bilgiler verilmiştir. Konferansın ana teması, Ajansların bölgesel kalkınmadaki önemine ilişkin görüşler ifade edilmiştir.Kalkınma Ajanslarının bölgelerindeki KOBİ'leri bir araya getirecek çalışma yapmaları gerektiğine değinilmiş, Konferansın son oturumunda ise “**KOBİ İşbirliği ve Kümelenme Projesi**” uzmanları

Temel Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması Eğitimi

Kalkınma Bankası ve Kalkınma Ajansları arasında 2011 yılında yapılan anlaşma kapsamında 10 – 11 Haziran 2013 tarihleri arasında Kalkınma Bankası tarafından Ankara'da düzenlenen 2 günlük Fizibilite Temel Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması eğitimine 2 Uzman Personel katılmıştır.

Proje Döngüsü Yönetimi ve Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı (PCM) Eğitimi

MGK Uluslararası Danışmanlık Ltd. Şti. firmasından temin edilen Proje Döngüsü Yönetimi ve Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı (PCM) Eğitimi, Ajans tarafından yeni istihdam edilen personele yönelik düzenlenmiştir. 3 gün süren eğitime 5 Destek Personeli ve 11 Uzman olmak üzere toplam 16 Personel katılmıştır.

Bölgelerde Yatırımların Desteklenmesi Eğitimi

24-28 Haziran 2013 tarihleri arasında Kalkınma Bakanlığı'nın yararlanıcısı olduğu IPA fonlu “Bölgelerde Yatırımların Desteklenmesi - Ekonomik ve Sosyal Uyum Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi Teknik Destek Projesi” kapsamında Ankara’da düzenlenen eğitime 1 Yatırım Destek Personeli Uzmanı ve 1 – 5 Temmuz 2013 tarihleri arasında düzenlenen diğer aynı eğitime de 1 Yatırım Destek Ofisi Uzmanı olmak üzere toplam 2 Uzman personel katılmıştır.

İzleme Değerlendirme Kurum İçi Eğitimi

Yeni istihdam edilen ve İzleme Değerlendirme Birimine atanan personele yönelik Ajansın İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından 17-19 Temmuz 2013 tarihleri arasında düzenlenmiş 3 gün devam etmiş olup, 4 yeni İzleme Değerlendirme Uzmanı katılım sağlamıştır.

Yurtdışı Eğitimi

Ajansın 27.09.2012 tarihli 24. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda, 4 Uzman Personel 2 Aylığına, hem ileri seviye dil eğitimi hem de Sanayi ve Kalkınma üzerine eğitim almak üzere İrlanda’ya gönderilmişlerdir. Dil eğitimi, Centre of English Studies (CES) dil okulundan, sanayi ve kalkınma üzerine muhtelif eğitimleri de Enterprise Ireland ve Ireland Development Agency (IDA)’nın yan kuruluşu olan Jackson Magill Consulting firmasından almışlardır. Eğitimini tamamlayan 4 personel dışında, 5 personelimizin ise eğitimleri, 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla devam etmektedir. Ağustos ve Eylül 2013 Aylarında 4 personelin daha aynı eğitimler için gönderilmeleri planlanmış olup, yıl sonuna kadar toplam 13 personelin bu eğitimleri alması planlanmıştır.

1.7. Kurum/Kuruluş Ziyaretleri ve Katılım Sağlanan Organizasyonlar

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 1’nci maddesinde Kalkınma Ajanslarının kuruluş amaçları arasında “kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirme” amacı ifade edilmiştir. Bu amaç doğrultusunda TRA2 bölgesinde bulunanlar yanı sıra ülke genelinde faaliyet gösteren merkezi kurum/kuruluşlar ve sivil toplum örgütleriyle toplantılar ve ziyaretler aracılığıyla

etkileşime geçilmiştir. Ajans tarafından katılım sağlanan organizasyonlar ve toplantılar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 11 Katılım Sağlanan Organizasyonlar

No	Tarih	Organizasyon
1	02-03.01.2013	DAP, Doğu Anadolu Bölgesi Hayvancılık Çalıştayı
2	08.01.2013	Kaymakamlar Toplantısı
3	10-11.01.2013	Tuzluca Proje Döngüsü Eğitimi
4	16.01.2013	Ağrı İli I. Dönem İl Koordinasyon Toplantısı
5	17.01.2013	Kadın Dostu Kentler Projesi
6	21.01.2013	I. Dönem İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı
7	22.01.2013	SGK Yeni İstihdam Teşvikleri Bilgilendirme Toplantısı
8	22.01.2013	İğdır Banka Şube Müdürleriyle Tanışma Toplantısı
9	22-24.02.2013	DAP Eylem Planı Çalıştayı
10	24.01.2013	TKDK Ardahan İli Destek Programı Tanıtımı
11	24-27.01.2013	17. EMITT – Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı
12	31.01.2013	Ağrı Kent Konseyi 6. Olağan Genel Kurulu
13	06.02.2013	Ağrı TKDK Bilgilendirme Toplantısı
14	07.02.2013	DAP Eylem Planı Ardahan il çalışmaları
15	11.02.2013	Yeni Nesil Bölge Planı Toplantısı
16	15-16.02.2013	STK Çalıştayı
17	19.02.2013	DAP Toplantısı
18	19.02.2013	Kültür ve Turizm Şurası
19	20.02.2013	Ağrı İli Kültür ve Danışma Kurulu
20	21.02.2013	Proje Koordinasyon ve Danışma Merkezi Toplantısı
21	23-24.02.2013	DAP Toplantısı
22	27.02.2013	Proje Koordinasyon ve Danışma Merkezi Toplantısı
23	01.03.2013	Diyadin Jeotermal Kaynaklar Toplantısı
24	15.03.2013	TKDK Ve Arıcılar Birliği Bilgilendirme Toplantısı
25	18.03.2013	Kadın Dostu Kentler Projesi
26	20.03.2013	Dış Ekonomik Coğrafya Analizi Toplantısı
27	21.03.2013	IPA fonlarının kullanımı
28	25.03.2013	Çıldır Ortak İmar Planları Toplantısı
29	28.03.2013	İşbirliği ve Büyüme: Uluslararası AB Uyum Konferansı
30	28.03.2013	Growing Together: International Conference on Cohesion Policy

31	29-31.03.2013	Doğu Anadolu Bölgesi Milli Eğitim Çalıştayı
32	17.04.2013	Ağrı İli II. Dönem İl Koordinasyon Toplantısı
33	24.04.2013	II. Dönem İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı
34	25.04.2013	GAP Analizi Toplantısı
35	02.05.2013	KÖYDES Toplantısı
36	11.05.2013	Ağrı Dağı Turizm Çalıştayı
37	24-25.05.2013	Kalkınma Kurulu Toplantısı
38	26.05.2013	Kent Ekonomileri Formu
39	04-05.06.2013	KOBİ İşbirliği ve Kümelenme UR-GE Konferansı
40	06.06.2013	Ekonomik ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları Semineri
41	13-14.06.2013	Komşu Ajanslar Toplantısı
42	14.06.2013	Cumhurbaşkanı Onuruna Verilen Yemek

2. Performans Sonuçları Tablosu ve Ajans Değerlendirme Kriteri

Tablo 22: 2013 Yılı Ara Dönemi Çalışma Programı Performans Göstergeleri

Gösterge	Birim	2013 hedefi	2013 Gerçekleşme	2013 Gerçekleşme Oranı (%)	2014 hedefi
1. KURUMSALLAŞMA					
1.1 Ajans 2013 yılı gider bütçesi gerçekleşme oranı	TL	85%	27%	31,76	100%
1.2 Ajansa Belediyeler, İl Özel İdareleri ile Odalardan Aktarılacak Yerel Payların Tahsilat / Tahakkuk Oranı	Yüzde Oran	80%		0,00	100%
1.3 İç Kontrol Test Uygulaması	Adet	2		0,00	2
1.4 Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri	Adet	6	2	33,33	2
1.5 Personel başına eğitim/gün sayısı	Gün	10		0,00	10
1.6 Yerel ve Yaygın Basında Ajansla ilgili çıkan haber sayısı (TV, internet, gazete, dergi)	Adet	2100	1.588	75,62	
1.7 Yayınlanan SERKA bülten sayısı	Adet	3	1	33,33	
2. İŞBİRLİKLERİ					
2.1 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Sayısı	Adet	4	4	100,00	5
2.2 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantı Sayısı	Adet	15	4	26,67	15
2.3 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantılara Katılımcı Sayısı	Adet	300	117	39,00	150

3. ANALİZ VE STRATEJİ GELİŞTİRME						
3.7 Yürüyüş, Bisiklet ve Manzaralı Safari Rota internet siteleri ziyaretçi sayısı	Kişi / Yıl	12000		0,00		
3.8 Yürüyüş, Bisiklet ve Manzaralı Safari Rotaları Tanıtım ve reklam çalışmaları	Adet	20 röportaj, 8 radyo/televizyon yayını, 10 adet bülten ve dergi yayını		#DEĞER!		
				#DEĞER!		
				#DEĞER!		
3.9 Yurtiçi ve yurtdışı Pazar araştırmalarına yönelik yapılan eğitim/toplantı/organizasyon sayısı	Adet	8	0	0,00	4	K
3.10 Yurtiçi ve yurtdışı Pazar araştırmaları kapsamında yapılan Saha/Fuar Ziyareti sayısı	Adet	20	0	0,00	10	K
3.12 Hazırlanan İlçe Strateji rapor sayısı	Adet	10	4	40,00	0	
3.13 İlçe ⁹⁶ Stratejilerine yönelik düzenlenen toplantı/organizasyon sayısı	Adet	15	4	26,67	0	
3.17 Çevre yönetimine ilişkin yapılan çalışmalar	Adet	5	0	0,00	0	
3.18 Sektörel veya Tematik Analiz ve Strateji Raporları ve Rehberlerinin Sayısı	Adet	6	6	100,00	7	K
3.19 Saha Çalışmalarının Sayısı	Adet	15	15	100,00	20	K
3.20 Saha Çalışmalarında Görüşülen Kişi Sayısı	Adet	3000	3000	100,00	2500	K
3.21 Sahada Uygulanan Anket Sayısı	Adet	200	200	100,00	500	K
3.22 Yurtiçi ve Yurtdışı Teknik İnceleme- Gezi Sayısı	Adet	6	6	100,00	10	
3.23 Katılım sağlanan yurtiçi fuar sayısı	Adet	4	1	25,00		

2013 Yılı Ara Faaliyet Raporu

3.24 Katılım sağlanan yurtdışı fuar sayısı	Adet	6	4	66,67	
4. YÖNETİŞİM					
4.1 Kalkınma Kuruluna Yıllık Toplam Katılımcı Sayısı (adam x gün)	Adet	200		0,00	
4.2 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Sayısı	Adet	5	5	100,00	5
4.3 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Gruplarında Yer Alan Kişi Sayısı	Adet	150	85	56,67	25
4.4 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Üyelerinin Fiili Çalışma Gün Sayısı (Adam x Gün)	Adet	150	42,5	28,33	250
4.5 Kalkınma Kurulunda Hazırlanarak Yönetim Kuruluna Takdim Edilen Rapor/Görüş Sayısı	Adet	2		0,00	
4.6 Asgari İki Yönetim Kurulu Üyesinin Katıldığı Kalkınma Kurulu Toplantısı Oranı	Yüzde Oran	2		0,00	97
5. TEKNİK DESTEKLER					
5.1 Teknik Desteklere Başvuru Sayısı	Adet	100	31	31,00	120
5.2 Teknik Desteklere Başvurabilecek Potansiyel Kuruluş Sayısı	Adet	600	26	4,33	600
5.3 Destek Verilen Kişilerin Anket Memnuniyet Oranları	Yüzde Oran	90	90	100,00	90
5.4 Eğitim Desteği Verilen Kuruluş Sayısı	Adet	15	24	160,00	60
5.5 Teknik Destek kapsamında eğitim desteği verilen kişi sayısı	Kişi	600	500	83,33	900
6. MALİ DESTEKLER					

6.1 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleştirilecek faaliyet sayısı	Adet	150	9	6,00	60
6.2 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleşen bütçe tutarı	TL	24.885.000,00	9.812.875,00	39,43	15.000.000,00
6.3 Eş finansman olarak harekete geçirilen kaynak miktarı	TL	15.000.000,00	6.846.084,75	45,64	12.000.000,00
6.4 Mali Desteklere başvuru sayısı	Adet	120	227	189,17	120
7. İZLEME DEĞERLENDİRME					
7.1 Gerçekleştirilecek izleme ziyareti	Adet	240	70	29,17	270
7.2 Dağıtılan Hibe Miktarı	TL	15.000.000,00	4.070.000,00	27,13	19.000.000,00
7.3 Proje Uygulama Eğitimi Sertifikası almış kişi sayısı	Kişi	40	89	222,50	60
7.4 Projeler Kapsamında hazırlanan Sayın	Adet	10	8	80,00	10
7.5 Projeler kapsamında alınan Eğitim Sayısı	Adet	5	3	60,00	6
7.6 Yararlanıcı ve Potansiyel yararlanıcılar için düzenlenen eğitim organizasyonu sayısı	Adet	8	4	50,00	10
8. YATIRIM DESTEK					
8.1 Yatırım Amaçlı Destek İsteyen Kayıtlı Firma Sayısı	Adet	1500		#DEĞER!	
8.2 İzin ve Ruhsat İşlerinin Takibi İçin Başvuru Yapan Firma Sayısı	Adet	50		#DEĞER!	
8.3 Düzenlenen uygulamalı girişimcilik eğitimi sayısı	Adet	12		0,00	
8.4 Alınan teşvik belgesi başvuru sayısı	Adet	6		0,00	
8.5 Düzenlenen teşvik belgesi sayısı	Adet	4		0,00	
8.6 Katkı sağlanan teşvik belgesi	Adet	15		0,00	

başvurusu sayısı					
8.7 Yapılan teşvik belgesi izleme sayısı	Adet	40		0,00	
8.8 YDO'ların yaptığı birebir bilgilendirme/görüşme sayısı	Adet	1.500		0,00	
8.9 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları	Adet	20		0,00	
8.10 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları katılımcı sayısı	Kişi	400		0,00	
8.11 YDO'larca ziyaret edilen işyeri sayısı	Adet	400		0,00	

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A) Üstünlükler

Faaliyete geçtiği 2010 yılı ortalarından itibaren Ajans, kurumsallaşmasını hızla geliştirmiş, uyguladığı Mali Destek Programları, gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji geliştirme çalışmaları ile Bölgede saygınlık kazanmış, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcileri nezdinde tanınırlığını ve etkinliğini artırmıştır. Sahip olduğu esnek destek mekanizmaları ve yerelden hızlı karar alma ve uygulama kabiliyeti ile Ajans, paydaşları nezdinde yerel kalkınmada önemli roller üstlenebileceği kanaatini başarılı bir şekilde oluşturmuştur.

Ajans nitelikli insan kaynakları ile bölgedeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının çalışmalarına da destek sağlamakta, çeşitli işbirliklerinin geliştirilmesine ve rutin faaliyetler dışında kapasite geliştirici faaliyetlerin kurum ve kuruluşların gündemine gelmesine ve yürütülmesine öncülük etmektedir.

Ajansın, İdari ve Mali İşler Birimi yeniden yapılandırılıp, personel kapasitesi güçlendirilmiş; Ajans bünyesinde işlevsel görev tanımlarının tesis edilmesi ve görevlerin paylaşılması, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının

etkin çalışacak şekilde tesis edilmesi, Ajanstaki yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve tüm süreçleri içeren bir Risk Kontrol Matrisinin oluşturulması konularını kapsayan bir iç kontrol sistemi tamamlanmıştır.

Ajans, stratejik iletişim planını oluşturmuş, ulusal ve yerel medya kanallarını etkili biçimde kullanarak tanınırlığını artırmıştır.

B) Zayıflıklar

Ajans, 2010-2013 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda önemli kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve işbirlikleri geliştirmiştir. Ancak, Bölgede önemli yatırım programlarını gerçekleştiren kamu kurum ve kuruluşlarının program ve faaliyetleri Bölge Planı hedef ve stratejilerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmekte, dolayısıyla Ajans, kurumsal koordinasyon işlevini yerine getirmekte yeterince etkili olamamaktadır.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstaki beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eş finansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

TRA2 Bölgesinin gelişmişlik düzeyi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan temel altyapı ihtiyaçları yanı sıra diğer tüm sektörlerin ihtiyaçlarının büyüklüğü mevcut durumda Ajansın bütçe sınırları içinde Bölgedeki beklentilerin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

Bölgede hem özel sektör hem de kamu kurum ve kuruluşlarının proje hazırlama ve yürütme süreçlerine hakim olmaması ve sivil toplum kuruluşlarının çok az olması mali destek programlarının performansını da doğrudan etkilemektedir. Proje hazırlama ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve deneyim eksikliği mali destek programlarına sunulan projelerin niteliğini de olumsuz etkilemektedir. Bölgedeki aktörler proje teklif çağrısı yöntemine ve şartlarına ilişkin yeterli tecrübeye sahip olmadıkları için projelerinin teknik ve mali yeterliliğine ilişkin beklentileri yüksek olabilmektedir.

Bölgede üretime dayalı istihdamın gelişmemiş olması, illerdeki istihdamın ticaret sektöründe yoğunlaşmış olması, Ajans'tan toptan ve perakende ticarete yönelik desteklerin verilmesi talebini doğurmaktadır. Mevzuat dışında olması nedeniyle bu konu kendi işini kurmak isteyen

küçük girişimcilerde hoşnutsuzluğa neden olmaktadır. Bunun beraberinde girişimciler sıklıkla, proje başvuru süreçlerinin zor, değerlendirme süreçlerinin çok uzun olduğu eleştirilerinde bulunmaktadır.

Bölgenin sektörel potansiyellerini, yatırım imkan ve şartlarını tespit eden, analiz eden ve yol haritası çizen öncül çalışmalar bulunmadığı gibi, il ve ilçeler düzeyinde bir çok veriye de ulaşılamamaktadır. Bu nedenle, Bölgeye ilişkin birçok temel veri toplama ve mevcut durum analizi çalışması Ajans tarafından yapılmaktadır.

Bölgedeki mahalli idarelerin mali kapasitesindeki yetersizlik Ajans bütçesine ödenmesi gereken katkı paylarının ödenmemesine neden olmaktadır. Bu durum, Ajansın bütçe paylarının tahsilatında başarısızlığına neden olduğu gibi, mahalli idarelerin katkı payı ödemedikleri sürece mali desteklerden faydalanamamaları ödemeler konusunda motivasyon sağlamaktan ziyade, Ajansın bu kurumlarla olumsuz şekilde karşı karşıya kalmasına neden olmaktadır.

C) Değerlendirme

2010 yılında hazırlayarak uygulamaya koymuş olduğu Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda Ajans, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı mali destek programları yanı sıra 2013 yılı ilk altı ayında kurumsal kapasitesini güçlendirmiş, Yatırım Destek Ofisleri ile bölgeye daha fazla nüfuz etme ve hizmetlerini yaygınlaştırma kabiliyeti kazanmıştır. Rapor döneminde gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon ve işbirlikleri ile Bölgede yerel kalkınmanın sahiplenilmesi konusunda önemli bir etki yaratmıştır. Ancak, 2010-2013 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmalarını doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.

Ajansın bütçesine mahalli idarelerden sağlanacak katkı paylarının tahsilinde yeni ve daha etkin bir sistem geliştirilmeli, TRA2 Bölgesi ihtiyaçları göz önünde bulundurularak merkezi bütçeden tahsis edilen ödenek miktarı genel olarak kamuoyunda oluşan beklentiyi karşılayabilecek oranda artırılmalıdır.

Ajans Bölgede proje geliştirme ve dolayısıyla teklif çağrılarında yararlanma kapasitesini en üst seviyeye çıkmasını sağlamak amacıyla, kapasite geliştirme çalışmalarını yoğunlaştırmalıdır. Benzer biçimde, Bölgede sivil toplum kuruluşlarının gelişmesine olanak sağlayacak programların geliştirilebilmesi için araştırma çalışmaları dahil, gerekli tüm hazırlık çalışmalarını tamamlaması gerekmektedir.

Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.

Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.

Ajansın kurumlar arasındaki koordinasyon görevine ulusal ölçekte de vurgunun yapılması diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılacak ortak çalışmaları artıracak ve güçlendirecektir. Kurumsal iletişim planının hayata geçirilmesi, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektöre yönelik farklı kurumsal iletişim faaliyetlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi Ajansın gelecekte kuracağı işbirliklerini arttıracaktır.

EKLER

Tablo 12 Yönetim Kurulu Üyeleri

SERHAT KALKINMA AJANSI YÖNETİM KURULU	ADI SOYADI	UNVANI
Ardahan Valiliği	Mustafa TEKMEK	Vali (Yönetim Kurulu Başkanı)
Ağrı Valiliği	Ali YERLİKAYA	Vali
Iğdır Valiliği	Amir ÇİÇEK	Vali
Kars Valiliği	Ahmet KARA	Vali
Ağrı Belediyesi	Hasan ARSLAN	Belediye Başkanı
Ardahan Belediyesi	Faruk KÖKSOY	Belediye Başkanı
Iğdır Belediyesi	Hüseyin MALK	Belediye Başkanı
Kars Belediyesi	Nevzat BOZKUŞ	Belediye Başkanı
Ağrı İl Genel Meclisi	Kenan ALKAN	İl Genel Meclisi Başkanı
Ardahan İl Genel Meclisi	Bedrettin ÇAKICI	İl Genel Meclisi Başkanı
Iğdır İl Genel Meclisi	Cengiz SAVAŞ	İl Genel Meclisi Başkanı
Kars İl Genel Meclisi	Muzaffer YAĞCI	İl Genel Meclisi Başkanı
Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası	Mehmet ERAT	Başkan
Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Latif TOSUNOĞLU	Başkan
Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Kamil ARSLAN	Başkan
Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Ali GÜVENSOY	Başkan

Serhat Kalkınma Ajansı Kalkınma Kurulu Üye Listesi

Sıra No	il	Kurum / Kuruluş
Asil Üyeler		
1	Ağrı	Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü
2	Ağrı	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü
3	Ağrı	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
4	Ağrı	İl Defterdarlığı
5	Ağrı	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
6	Ağrı	Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü
7	Ağrı	Ağrı Belediyesi
8	Ağrı	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
9	Ağrı	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
10	Ağrı	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü
11	Ağrı	Taşlıçay Belediyesi
12	Ağrı	Tutak Belediyesi
13	Ağrı	Eleşkirt-Yücekapı Belediyesi
14	Ağrı	Gıda, Tarım ve Hayvancılık İlçe Müdürlüğü
15	Ağrı	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Eleşkirt İlçe Müdürlüğü
16	Ağrı	Milli Eğitim Müdürlüğü
17	Ağrı	Arı Yetiştiricileri Birliği
18	Ağrı	Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği
19	Ağrı	Ağrı Ziraat Odası
20	Ağrı	Ağrı Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği
21	Ağrı	Ağrı Genç İşadamları Derneği
22	Ağrı	Ağrı Damızlık Koyun Ve Keçi Yetiştiricileri Birliği
23	Ağrı	Ağrı Sanayici Ve İşadamları Derneği
24	Ağrı	KOSGEB Ağrı Hizmet Merkezi Müdürlüğü
25	Ağrı	Güneşin Kadınları Derneği
26	Ağrı	Ağrı Süt Üreticileri Birliği
27	Ağrı	Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası
28	Ağrı	Ağrı Tüm Sivil Toplum Örgütleri Birliği Der.
29	Ağrı	Esnaf ve Sanatkarlar Odası
30	Ağrı	Değirmendüzü Köyü Tarımsal Kalkınma Kooperatifi
31	Ağrı	Doğubayazıt İşadamları Derneği
32	Ağrı	Doğubayazıt Ticaret Ve Sanayi Odası
33	Ağrı	Esnaf ve Sanatkarlar Odası
34	Ağrı	Diyadin KSS Yapı Kooperatifi
35	Ardahan	Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü
36	Ardahan	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü
37	Ardahan	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
38	Ardahan	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
39	Ardahan	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
40	Ardahan	Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü
41	Ardahan	Ardahan Üniversitesi
42	Ardahan	Kafkas Arısı Üretim Eğitim ve Gen Merkezi
43	Ardahan	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Göle İlçe Müdürlüğü
44	Ardahan	Damal Belediyesi
45	Ardahan	Çıldır Belediyesi
46	Ardahan	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Posof İlçe Müdürlüğü
47	Ardahan	Hanak belediyesi
48	Ardahan	Ardahan Arı Yetiştiricileri Birliği
49	Ardahan	Ardahan Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
50	Ardahan	Ardahan Sanayi ve Ticaret Odası

51	Ardahan	Ardahan Sanayici ve İşadamları Derneği
52	Ardahan	Ardahan Ziraat Odası
53	Ardahan	Ardahan Gürcistan İşadamları Derneği
54	İğdir	İğdir Belediyesi
55	İğdir	Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü
56	İğdir	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü
57	İğdir	Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
58	İğdir	Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
59	İğdir	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
60	İğdir	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
61	İğdir	Orman ve Su İşleri 38. Şube Müdürlüğü
62	İğdir	İğdir Üniversitesi
63	İğdir	İğdir Üniversitesi
64	İğdir	Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü
65	İğdir	İğdir Milli Eğitim Müdürlüğü
66	İğdir	İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü
67	İğdir	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İlçe Müdürlüğü
68	İğdir	İğdir Aktif Sanayici Ve İşadamları Derneği
69	İğdir	İğdir Esnaf Ve Sanatkarlar Kredi Kefalet Kooperatifi
70	İğdir	İğdir Esnaf Ve Sanatkarlar Odalar Birliği
71	İğdir	İğdir Ticaret Ve Sanayi Odası
72	İğdir	İğdir Aktif İş Kadınları Derneği
73	İğdir	İnsani Değerler Derneği
74	İğdir	İğdir Sanayi ve Ticaret Odası
75	Kars	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü
76	Kars	Çevre Ve Şehircilik Müdürlüğü
77	Kars	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
78	Kars	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
79	Kars	Kafkas Üniversitesi
80	Kars	KOSGEB Kars Hizmet Merkezi Müdürlüğü
81	Kars	Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
82	Kars	Kafkas Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
83	Kars	Sarıkamış Belediyesi
84	Kars	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Selim İlçe Müdürlüğü
85	Kars	Kağızman Meslek Yüksek Okulu
86	Kars	İl Milli Eğitim Müdürlüğü
87	Kars	Kaz Yetiştiriciliği ve İrkını Devam Ettirme Derneği
88	Kars	Kars Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
89	Kars	Kars Yöresi Doğal Ürün Yetiştiricileri Derneği
90	Kars	Kars Otelciler ve Lokantacılar Derneği
91	Kars	Kafkas Sanayici ve İşadamları Derneği
92	Kars	Kars Sanayici ve İşadamları Derneği
93	Kars	Kars Ticaret ve Sanayi Odası
94	Kars	Kars Halk Ozanları Aşık Şenlik Kültür Derneği
95	Kars	Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği
96	Kars	Kuzey Doğa Derneği
97	Kars	Aktif İş Kadınları Derneği Kars Şubesi
98	Kars	Dolunay Eğitim Kültür Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği
99	Kars	TOBB Genç İşadamları Derneği
100	Kars	Geçit ve Karahan Köyleri Kalkınma Kooperatifi

Yedek Üyeler

1	Ağrı	İbrahim Çeçen Üniversitesi
2	Ağrı	İl Sağlık Müdürlüğü
3	Ağrı	Eleşkirt Genç İşadamları Derneği
4	Ağrı	Ağrı Amatör Spor Kulüpleri Federasyonu
5	Ağrı	Ağrı Işık Derneği
6	Ağrı	Ağrı Pancar Ekicileri Kooperatifi
7	Ağrı	Ağrıya Gönül Vermiş Yatırım Yapacak İşadamları Derneği
8	Ağrı	Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü
9	Ağrı	Ağrı Genç İşadamları Derneği
10	Ağrı	Doğubayazıt Kadın Girişimciler Derneği
11	Ardahan	Posof Doğal Hayatı Koruma Derneği
12	Ardahan	Biz Ardahanlı Kadınlar Derneği
13	İğdir	Tuzluca Belediyesi
14	İğdir	Aktif Yaşam Kültür ve Turizm Derneği
15	İğdir	Sanata ve Sosyal Faaliyetlere Gönüllü Eğitimciler Derneği
16	Kars	Köçköyü Belde Belediye Başkanı
17	Kars	Orman Su İşleri Kars Şube müdürlüğü
18	Kars	Kayak Antrenör ve Öğreticiler Derneği
19	Kars	Kuzeydoğu Gazeteciler Cemiyeti
20	Kars	Kafkas Sanayici ve İşadamları Derneği

Tablo 13 Basında SERKA

NO	YAYIN TARİHİ	YAYIN YERİ	KONUSU
1	01.01.2013	Yerel (Ölçek) İnternet (Medya 73, Kırıkhan Olay, Haber X, Star Gündem)	FG Tekstil Sahibi Gözaçan' dan Vali Pek'e Ziyaret
2	01-02.01.2013	Yerel (Kars Postası, Önder, Bora, Serhat Kars, Halk, Hüryurt, Önder)	Tolga Günaydın'ın Kars Şehir Merkezi Gezi Notları
3	01-03.01.2013	İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Gazete Kars, Kars Manşet, İstanbul) Yerel (Manşet, Objektif, Kars Haber, Ölçek, Denge, Gündem, Hüryurt, Denge)	Turizm, Kalkınma Sektörlerinin Başında Geliyor.
4	01.01.2013	İnternet (Atlas)	Yerele Destek
5	02.01.2013	İnternet (Haber X)	Iğdır'da '2023'e Doğru Ar-Ge, Yenilikçilik, Girişimcilik ve Destekler Programı' Konferansı
6	01.01.2013	İnternet (Yeni Şafak Gazetesi)	Türkiye'nin Kafkasya'sı Turizm Merkezi Olacak.
7	01.01.2013	İnternet (Doğubayazıt Halkın Sesi)	SERKA ve KOSGEB Toplantısı yapıldı.
8	01.01.2012	İnternet (Siyasal Birikim)	Site Telekom Kars Lokasyonu açılışı yapıldı.
9	07-08.01.2012	İnternet (Ayrıntılı Haber, Amasya Gazetesi, Taraf 04, Antalya242, Haber Kamu, Son24 Haber, Samanyolu Haber, Yeni Şafak Trabzon)	SERKA' dan Patnos'ta Ücretsiz Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi
10	07.01.2012	İnternet (Ağrı Zirve Gazetesi)	Ağrı'daki Bacasız Fabrika SERKA
11	07-08.01.2013	İnternet (Hürriyet Gazetesi, Haber247)	Ağrı'nın Doğal Güzellikleri
12	07-09.01.2013	İnternet (Midyat Habur, Haber Aktüel, Doğu Rehberi, Haber Yudum, Diyardinnet, Haberciniz, Haber Vaktim, Mynet, Beyaz Gazete, Haberdar, Haberdeyiz, İstanbul Burda, Taraf 04, Gazete Oku, Gazete A24, Amasya Gazetesi, Polis Haber, E Haber Ajansı, KPSS Cafe, Samanyolu Haber, Star Gündem, Bugün Gazetesi, Haber Fx, Haber Galerisi, Haber 10, Haber Yurdum, Haberler, Tele Haber, Ağrı Medya, Ayrıntılı Haber, Ağrı Zirve Gazetesi,	Erdal: SERKA Hayvancılık ve Turizmle İlgili Projelere Öncelik Veriyor.

		Ajans 04, Zaman Benelux, Etki Haber, Tarım Merkezi)	
13	07-09.01.2013	İnternet (Yeşil Iğdır, Kırıkhan Olay)	2023'e Doğru AR-GE Yenilikçilik, Girişimcilik Ve Destekler Programına Yoğun İlgi Gösterdi.
14	07.01.2013	İnternet (Kanal 04, Doğubayazıt Gazetesi)	Doğubayazıt' ta Girişimcilik Kursu Sona Erdi.
15	09.01.2012	İnternet (Kafkas Haber Ajansı)	Turizm, Kalkınma Sektörünün Başında Geliyor.
16	12.01.2013	İnternet (Anayurt, Erzurum Yeni Gün)	İlçeler Masaya Yatırıldı.
17	14-16.01.2013	İnternet (Yeni Ağrı, Haberler, Son Dakika, Haberciniz, Eleşkirt Haber, Yeni Şafak Trabzon, Ağrı Güncel, Diyardin Net)	Eleşkirt Okuma Salonun' da SERKA Toplantısı Yapıldı.
18	14-15.01.2013 24-25.01.2013	İnternet (Ardahan Haberi, Haber Ölçek, Haberciniz, Siyasal Birikim, Tourexpı, Cilavuz Haber, Kars Manşet, Sabah Gazetesi, A Haber, Esenyurt Haberleri, Doğu Kültür Gazetesi, Nevşehir Gazetesi, Haber Flaşh, Mynet, Beyaz Gazete, Maraş Gündem, Medya 73, Pirsus Haber, Feza Haber, Ardahan Haberi, F5 Haber, Turizm Trend, Haber FX, Gazete Pusula, Kars Önder Gazetesi, Mücevher) Yerel (Ölçek, Manşet, Denge, Denge, Ölçek, Önder, Halk, Gündem, Manşet, Kars Haber, Serhat Kars, Hür Yurt, Ardahan Haberi, Süreç)	Ardahan, Kars, Ağrı ve Iğdır EMİTT' le Dünyaya Açılıyor.
19	15.01.2013	İnternet (Yeni Şafak Trabzon)	Çıldır Stratejik Bir İlçe
20	01.01.2013	İnternet (EKOIQ, Yolculuk) Yaygın (EKOIQ)	Serhat'ta Yeşil Turizm Atağı
21	17.01.2013	İnternet (Call Center Magazine)	Call Center Zirve'sinden Doğu'ya Yatırım Çıktı.
22	16.01.2013	İnternet (DT Ajans)	İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı - SERKA
23	18.01.2013	İnternet (Yeni Asır Sarmaşık, Yeni Asır)	Hüzünle Dans Eden

			Karlar Diyarı Sarıkamış
24	18.01.2013	İnternet (Ağrı Güncel)	Proje Hazırlama Eğitimi Devam Ediyor.
25	20-24.01.2013	İnternet (Türkiye Trabzon, Ardahan Haberi, My Net, Haberciniz, Ardahan Aktüel, Haberler, İHA, Haber 01, Kırıkhan Olay, Nevşehir Gazete, Gazete Pusula, Pir Sus Haber, Gazete Oku, Haber 3, Beyaz Gazete, Haber X, Tele Haber, Ardahan Haberleri, Posof Sınır Gazetesi) Yerel (Ölçek Gazetesi)	Arıcılık Odaklı Grup Toplantısı Yapıldı.
26	23-24.01.2013	İnternet (Haber 01, Ağrı Halk, Elma Haber, Taraf 04, Bahçesel, Habersel, Haberler, Tele Haber, Ardahan Haberi, Haberdeyiz, Kafkas Haber Ajansı, Tarım 2023, Kırıkhan Olay, Mynet, Gazetea24, Beyaz Gazete, Haber X, Cilavuz Haber, Haberciniz, Haber FX, Haberin Özü, Haber X, Kobi Line, Kanal 04, DT Ajans, Gerçek Gündem, Serhat TV Haber, Mücevher) Yerel (Önder, Ölçek, Manşet, Serhat Kars, Hür Yurt, Denge, Kars Postası, Kars Haber, 23 Şubat, Süreç, Ardahan Haber)	SERKA 400 Bin TL'ye Kadar Hibe Desteği Veriyor.
27	23.01.2013	İnternet (Ardahan Haberleri)	Ardahan Organik Et Ürünleri Hizmete Açıldı.
28	25-29.01.2013	Yaygın (Aktüel) Yerel (Hüryurt)	Kardan Kent: Kars
29	24-31.01.2013 01-02.02.2013	Yerel (Gündem, Önder, Önder, Ölçek, Ölçek, Denge, Halk, Hüryurt, Gündem, Ölçek, Denge, Önder, Halk, Serhat Kars, Kars Haber(2), Kars Postası, Ölçek(2), Önder, Denge, Hüryurt, Kars Haber, Halk Gazetesi, Kars Postası, Hüryurt, Halk, Süreç(2), 23 Şubat) İnternet (Marmara Bölge, Turizm Gazetesi, Ardahan Belediyesi, Kafkas Haber Ajansı, Ardahan Aktüel, Ardahan Haberi, Doğu Kültür Gazetesi, Kars Manşet, Gazete Kars, Ağrı Güncel, Haberciniz(K:AA), Kafkas Haber Ajansı, Siyasal Birikim, Ağrı Doğru Haber, Kars Önder Gazetesi, Son Dakika, Ardahan Haberi, Beyaz Gazete, Haberdar, MyNet, Siyasal Birikim, F5 Haber, Turizm Trend,	EMİTT' ten SERKA' ya En Etkin Organizasyon ve İşbirliği Ödülü

		TÜYED, Ağrı Doğru Haber, Turizm Gazetesi, Anadolu Ajansı, İHA, Türkiye Trabzon, Yeni Şafak Trabzon, Bodrum Gündem, Haber FX(Kaynak: İHA), Gazete2000, Kars Manşet, İstanbul Gazetesi, Erzurum Yeni Kuşak, Tourism Life In Turkey, Anayurt , Tünaydın, Turizm Aktuel, Ardahan Haberleri) Yaygın (Anadolu Ajansı, İHA)	
30	26-28.01.2013	Yerel (Gündem, Manşet, Önder, Ölçek, Denge, Serhat Kars, Halk) İnternet (Mil Haber, Trakya Haberleri, Haber FX, Kars Manşet, Haber 01, Haber X, İHA) Yaygın (İhlas Haber Ajansı)	Hekim Evi Tarihi Dokusuna Göre Restore Ediliyor.
31	26.01.2013 01.02.2013	İnternet (Yeni Şafak Trabzon, Siyasal Birikim, Ardahan Haberleri, DKM Iğdır Haber)	SERKA 3 Mali Program İle Kobilere Destek Verilecek.
32	26.01.2013	İnternet (Ortak Alan)	Ardahan' da Gündem Organik Arıcılık
33	28.01.2013	İnternet (Blogcu.Com)	SERKA' dan Kurumlara ve STK' lara Teknik Destek
34	29.01.2013	İnternet (Girişim Haber)	2013 Ocak İtibariyle Güncel Kalkınma Ajans Destekleri
35	01.12.2012	Yaygın (Actual Medicine)	Batı Dünyası Mimariyi, Ani'den Öğrendi.
36	11.02.2013 21.02.2013 01.06.2013	Yerel (Serhat Kars, Kars Postası, Manşet, Gündem, Halk, Halk Serhat Kars, Hüryurt, Önder, Ölçek, Objektif, Denge) İnternet (Gazete Kars, Siyasal Birikim, Kars Manşet, Kars Haber, Sabah Karadeniz Doğu Anadolu, Kars Önder Gazetesi)	9.5 Milyon Avroluk Proje Tarihi Kimliğiyle Kars Hayata Geçiriliyor.
37	03.02.2013	İnternet (Ardahan Haberleri)	Hanak Heyeti Aydın Ve İzmir'de
38	05.02.2013	İnternet (Doğubayazıt Gazetesi, Eleşkirt Haber)	Doğu Anadolu Projesi(DAP) İstişare Toplantısı Yapıldı.
39	05.02.2013	İnternet (Mücevher)	Kültür Rotaların İzinde
40	07.02.2013	İnternet (Pirsus Haber)	Kars" ta Hekimevi Olarak Kullanılan Tarihi

			Bina, Tarihi Dokusuna Uygun Şekilde Restorasyonu Yapılarak Butik Otel Olacak.
41	11.02.2013	Yerel (Manşet, Gündem, Halk, Önder, Ölçek, Hüryurt, Objektif)	Kars İl İstihdam Ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı Kararları
42	13-16.02.2013	Yerel (Önder Gazetesi, Gündem, Serhat Kars, Manşet, Objektif, Kars Postası, Ölçek, Kars Haber, Hüryurt, Denge) İnternet (Ardahan Haberi, Kafkas Haber Ajansı, Kars Önder Gazetesi, Anka Haber Ajansı, Memur Habercisi, Haberler, Tele Haber, Ardahan Haberleri, Haberdeyiz, Sansürsüz Haber, Sansürsüz Medya, MyNet, Haberciniz, Ajans 04, Tüm Haberler, Haber X, Posof Sınır Gazetesi, Ardahan Haberi, Siyasal Birikim, Haber X, Doğubeyazıt Halkın Sesi, Ardahan Haberleri, Posof Sınır Gazetesi, Yeni Şafak Trabzon, HaberBY, Doğubayazıt Narinkale)	SERKA Tarafından Açılan 15 Milyonluk Mali Destek İçin 227 Proje Yarışacak.
43	14.02.2013	Yaygın (Milliyet Business)	200 Projeye Destekledikten Sonra Turizme Ağırlık Verdi
44	15-19.02.2013 25-26.02.2013	Yerel (Önder, Gündem, Önder) İnternet (Haberler, Tele Haber, Haberciniz, Son Dakika, MyNet, Kafkas Haber Ajansı, Kars Önder Gazetesi, Yeni Ağrı, Manşet, Ölçek, Hüryurt, Denge, Halk) İnternet (F5 Haber, Adıyaman24, Malatya Gerçek, Gazete Pusula, Ardahan Haberi, En Son Güncel Haber, F5 Haber, Ege Düşün, Yurt Gündemi, Ağrı Güncel, Albayrak Gazetesi, Kafkas Haber Ajansı, Senato Haber, Haber7, Haber3, Milletın Sesi, DHA, E-İnegöl)	SERKA' nın 27. Yönetim Kurulu Toplandı.
45	15.02.2013	İnternet (Haberler, Tele Haber, Haber Pan, Haber mi?, Tarım 2023, Star Gündem, İnegöl Haber, Son Dakika, Iğdır'ın Sesi, Haber 3, Haber X)	Iğdır'ın Hayvansal Üretim Yapısı ve Potansiyeli Araştırılacak
46	18.02.2013	Yerel (Gündem, Manşet, Önder) İnternet (KHA, Kars Önder Gazetesi)	Kars VHO, SERKA Destekli Seminerlerine

			Başladı.
47	20.02.2013	İnternet (Doğubayazıt Gazetesi, Ağrı Halk)	SERKA STK Çalıştayı'nda AKYAD Konuşuldu.
48	19.02.2013	İnternet (İstanbul Burada)	SERKA Kafkas Üniversitesi Kağızman Meslek Yüksekokulu Öncülüğünde Kamu Kurum Ve Kuruluşları Sivil Toplum Örgütleri İle Girişimcilerden Oluşan Kağızman Kalkınma Platformu Kurulmasına Karar Verildi.
49	18.02.2013	Yerel (Ölçek) İnternet (İstanbul Gazetesi, Yeşil Iğdır, Albayrak Gazetesi)	Iğdır'ın Hayvansal Üretim Yapısı Ve Potansiyeli Araştırılacak
50	21.02.2013	Yerel (Hüryurt)	Kars VHO, SERKA Destekli Seminerlerine Başladı.
51	20.02.2013	Yerel (Çağdaş Kars Haber)	SERKA Genel Sekreteri Hüseyin TUTAR istifa etti.
52	24-27.02.2013	İnternet (İzmit Kocaeli, Kocaeli Derince Express, Gebze Haber, Marmara Vitrin)	CHP Milletvekili Kaplan KAISAD' Da Konuk Oldu.
53	26.02.2013 04-05.03.2013	İnternet (İshak Paşa Haber, Haberdar, Ajans 04, Haber 01, Pir sus Haber, Haber X, Star Gündem, Haber Madik, Erzurum Gazetesi, Haberciniz, Haberler, Bidonlu Haber TV, Risale Haber, Haber Pusula, Ağrı Doğru Haber, Siyasal Birikim, Kafkas Haber Ajans, Haber mi, Taraf 04, Haber Fa, Habere, Bugün net, Gebze Haber, Ardahan Haberi, Erzurum Gazetesi, Doğubayazıt Gazetesi, Mynet, DHA, Haberler) Yerel (Kars Manşet, Önder, Kafkas Haber Ajansı) Yaygın (Star Gündem, Bugün Gazetesi)	Kars, Ağrı, Ardahan ve Iğdır'da 320 STK ile Yapılan Anket Bölgedeki STK'ların Yapısını Ortaya Çıkardı.
54	02.03.2013	İnternet (Atlas Ek)	Yürüyüş Cenneti
55	04.03.2013	İnternet (Ardahan Haber)	Böbrek Taşı Ardahan

			Yollarında Atılır.
56	04.03.2013	İnternet (İğdır'ın Sesi, İHA)	İğdır Üniversitesi İğdır'ın Hayvansal Üretim Yapısını Araştırıyor.
57	05-07.03.2013	İnternet (Yurt Gündemi)	15 Milyonluk Mali Destek İçin 227 Proje Yarışacak
58	05.03.2013	İnternet (Patnos Eso)	Patnos' ta Girişimcilik Eğitimi
59	07-08.03.2013	İnternet (Progem, Efemproje)	Serhat Kalkınma Ajansı Doğrudan Faaliyet Destegi
60	12-19.03.2013 Mart 2013(Sayfa 44)	İnternet (Sanayi Gazetesi, Aktif Haber) Yaygın (Kent ve Belediye)	Yüzde 95'i Devlet Destegi İstiyor.
61	13-20.03.2013	İnternet (Memur Habercisi, Memurlar Net, AB ilan, Memuruz Net, KPSS Rehber, Türk Memur, Memurlara Haber, İşkur İstihdam, Devlet Memuru, Memuruz, BAKA, İşçiyiz, Sınav Ekranı, Personel Arama, Ölçek, Eğitim Ekranı, İpekyolu Anadolu Kalkınma Ajansı, Ankara Kalkınma Ajansı, Yatırım Yeri, Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı, Efem Proje, Çalışanlar, Memurları, Memuruz, Memur Habercisi) Yerel (Ölçek Gazetesi)	Serhat Kalkınma Ajansı Personel Alımı 2013
62	21-25.03.2013	İnternet (Türkiye Trabzon, Haber Ölçek, Siyasal Birikim, Gazete Pusula) Yerel (Önder, Ölçek, Gündem, Manşet, Kars Haber, Serhat Kars, Halk Gazetesi, Kars Postası)	İTÜ Kars'ın Tarihini Ortaya Çıkaracak
63	10.04.2013	İnternet (Göle MEB)	SERKA Teknik Destek Programı Duyurusu
64	10.04.2013	İnternet (Dadaş Gazetesi, Erzurum Millet Sesi, Erzurum Yeni Kuşak)	Ekonomide Sosyal Boyut Yaklaşımı
65	11-13.04.2013	Yerel (Önder Gazetesi, Ölçek Gazetesi, Manşet, Serhat Kars, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber, Denge) İnternet (Önder Gazetesi, Ölçek Gazetesi)	Teknik Kurumların Kapasitesinin Arttırılmasına Yönelik Sanatsal Aydınlatma Uygulamaları Eğitimi

66	13-17.04.2013	Yerel (Önder, Ölçek, Halk, Serhat Kars, Hüryurt) İnternet (Ekonom, Haberler 01, Gazete Oku, Çorlu Kent, Haberler Dünya, Tarım 2023, Bugün Net, Amirler, Aydın Ses, Everest Haber, Haber 35, HBR, Mersinim, Beyaz Gündem, Ege Olay, Manşet Altı, Neden Haber, Sabah Gazetesi, Bugün Gazetesi, KHA, Ardahan Haberleri, Ardahan Gazeteleri, Sanal Basın, Haber Galerisi, Gazete A24, Haberin Özü, Son Dakika, Haberler, Haberciniz, Haber 3, Optimus Haber, Sanal Basın, Bölgesel Haber, Maksiblog, Gazete Kars, MyNET, 6 Dakika, Etki Haber, Midyat Habur, Son Dakika, Doğu Rehberi, Haber Aktüel, Kamudan Haber, Medya 365, Ardahan Haberi, Akşehir TV, Cihan, Name Haber, Focus Haber, Haber Zamanı, Haberler, Net Haberci, Kars Manşet, Kars Önder Gazetesi, İstanbul Burada Siyasal Birikim, Kars Postası, Posof Sınır Gazetesi, Ağrı Halk, Yeşil Iğdır, Posof Sınır Gazetesi)	Iğdır Valisi PEK: SERKA 3 Yılda Önemli Yol Katetti.
67	16-19.04.2013	Yerel (Gündem, Manşet, Önder, Serhat Kars, Kars Postası, Objektif, Denge, Ölçek, Halk, Kars Haber, Hüryurt) İnternet (Star Gündem, MyNet, Haberciniz, Politikars, KHA, Beyaz Gazete, Son Dakika, Tarım 2023, Kırıkhan Olay, Malatya Gerçek, Siyasal Birikim, Star Gündem, MyNet, Gazete Kars, Haberciniz, KHA, Beyaz Gazete, Son Dakika, Ağrı Halk, Ardahan Haberleri, Ağrı Güncel, Tarım 2023, Tünaydın, Ardahan Haberleri, A. Haber)	SERKA 2013 Yılı Mali Destek Programı Teklif Çağrılarını Sonuçlandı.
68	17-19.04.2013	Yerel (Ölçek, Kars Postası, Objektif, Gündem, Manşet, Serhat Kars, Kars Postası, Ölçek, Denge) İnternet (Gazete Kars, Serhat TV Haber, Kars Manşet, Ölçek, Politikars, KHA)	-‘Proje Huzursuzluğu’ haberine açıklama
69	18.04.2013	Yerel (Önder Gazetesi, Manşet) İnternet (Ardahan Haberleri, Cilavuz Haber, Gazete Kars, Kars Manşet, Siyasal Birikim)	Coğrafi İşaretleme Kaşarda ve Balda Hayat Buldu.

70	13-15.04.2013	Yerel (A. Haber, Süreç, 23 Şubat, Serhat Haber)	Valimiz Seyfettin Azizoğlu'nun Katıldığı SERKA Yönetim Kurulu Toplantısı Kars' ta Yapıldı.
71	20-22.04.2013	Yerel (Ölçek, Manşet) İnternet (Siyasal Birikim)	Şahin' de SERKA' ya Cevap Verdi.
72	20-22.04.2013	Yerel (Manşet, Gündem, Önder, Ölçek, Kars Haber, Hüryurt, Serhat Kars) İnternet (Kars Manşet, KHA, Gazete Kars, Önder Gazetesi)	NETCAD Eğitimi Başladı.
73	22-29.04.2013	İnternet (Iğdır Doğu Gazetesi, Star Gündem, My Net, F5 haber, Haberler, Güven Gazetesi Tünaydın)	İl Özel İdaresi Hizmet İçi Eğitim Semineri Düzenledi.
74	29.04.2013	İnternet (Orijinal İş Fikirleri)	Kalkınma Ajanslarından Hibe ve Teşvikler 2013 Orijinal İş Fikirleri
75	01-03.05.2013	Yerel (Gündem Gazetesi, Hüryurt Halk, Ölçek, Kars Haber, Gündem)	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı Vali Eyüp Tepe Başkanlığında Yapıldı.
76	05.05.2013	İnternet (Kanal 04)	Sarısu Sınır Ticaret Merkezinin Son Durumu
77	10.05.2013	İnternet (Mor Fikirler)	10 Milyon Kalkınma Ajansından 10 Milyon Hibe
78	09.05.2013	İnternet (Ağrı Güncel)	Ağrı Kent Ekonomisi Forumu Sonuç Bildirisi
79	10.05.2013	İnternet (MEB)	Kars İl Milli Eğitim Müdürlüğü SERKA Teknik Destek Programı
80	15-18.05.2013	İnternet (Yeni Şafak Trabzon, Kars Halk Gazetesi, Kars Önder, Kars Serhat, Kars Manşet, Haber Molası, Haber Aktüel, Doğu Rehberi, Haber FX, Siyasal Birikim, Haber x, KRT Haber, Haberler, Gazete Bursa, Genç Bilim, Bugün Gazetesi, Türkiye Kamu Haber Portalı, Name Haber, Manşet Altı, Haber 3, Beyaz Gündem, Tarım 2023, Malatya Gerçek, HBR, Haber Türk Medya, Haber 35, Everest	SERKA Genel Sekreteri Kars'a Veda Etti.

		Haber, En Süper Haber, Manşettekiler, Haber Geliyor, Türk Memur, Ağrının Sesi, Yeşil İğdır, Star Gündem, Renkli Haber, Beyaz Gazete, Gazete Kars, Politikars) Yerel (Halk Gazetesi)	
81	12-15.05.2013	İnternet (Çağdaş Kars Haber, Erzurum Yeni Kuşak, Türkiye Erzurum)	Peynir Altı Suyu Ekonomiye Kazandırılıyor.
82	13.05.2013	İnternet (Yeni Şafak Trabzon)	Ağrı 3T İle Gelişecek
83	20-21.05.2013	İnternet (Kars Manşet, My Net, Kafkas Haber Ajansı, Kağızman FM) Yerel (Çağdaş Kars Haber, Hüryurt)	SERKA Teknik Destek Programı
84	20-21.05.2013	İnternet (Rehber Maraş, Emlak Lobisi,Haberler.Com, Telehaber.Com, İhlas Haber Ajansı, Haberler, Taraf 04, Haberler, Yeni Ağrı, Ağrı Haber Takip, Kağızman FM) Yaygın (Doğu Anadolu Haber Ajansı, İhlas Haber Ajansı, Anadolu Ajansı, Cihan Haber Ajansı) Yerel (Halk Gazetesi, Manşet)	İshakpaşa Sarayı'nda Turizm Çalıştayı
85	18.05.2013	Yerel (Ölçek Gazetesi, Kars Postası, Serhat Kars)	Kalkınma Bakanı Ardahan'da
86	24.05.2013	İnternet (Bingöl'ün Sesi, Bingöl Haberler, Bingöl Haber 12)	Bingöl 13 Belediyemiz SUKAP' tan Yararlanıyor.
87	24.05.2013	İnternet (Son Dakika)	Kars'ta Aşıklar Meclisi Akademisi Kurulacaktır.
88	24.05.2013	İnternet (Yurt Gündemi)	Hayvansal Üretim İstatistikleri Açıklandı.
89	27-28.05.2013	İnternet (Gazete Pusula, Ağrı Güncel, İhlas Haber Ajansı, Ağrı Doğru Haber, Kağızman FM, Gazete Kars, Kars Önder Gazetesi, Adres Haber, Bafra Ajans, MyNet, Son Dakika, Yeni Ağrı) Yerel (Serhat Kars, Önder Gazetesi, Halk Gazetesi, Denge Gazetesi)	Başkan Osmanağaoğlu SERKA' sız bir gelişmenin yapılamayacağı görülüyor.
90	31.05.2013 01-03.06.2013	İnternet (Kars Haber, Gündem, Diyadin Net, İHA, Gazete Pusula, Beyaz Gazete, Haber 01, Kırıkhan Olay, Pendik Haber, Ağrı Haber Takip, Star Gündem, Haber Flash, Haberler, Gazete Oku, Yeni Ağrı, Ağrı Güncel, Ağrı	SERKA' nın 29. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı Yapıldı.

		Manşet, Yeşil İğdır, Gazete Kars, Haber FX, Haber X, Kağızman FM, KHA, Haber Dünya, Maksiblog, Maraş Gündem, Haber Yurdum, Erzurum Pusula, Diyardinnet) Yerel (Önder, Halk, Denge, Serhat Kars, Hüryurt, Alsancak, Ardahan Haber, 23 Şubat)	
91	03-07.06.2013	İnternet (Ege Telgraf, Ankara Sabah, Güneş, Taraf Gazetesi, Ağrı Güncel, Erzurum Gazetesi, İHA, Doğu Rehberi, Focus Haber, Haber 3, Haber Aktüel, Haber Zamanı, Haberler, Haber mi? Haber FX, Haberciniz, Adres Haber, Son Dakika, Haber X, Star Gündem, Siyasal Birikim, Haberler, Medya 73, Gazete Oku, Memurlar net, Zaman Gazetesi, Haber Exen, Risale Haber, Ölçek, Siyasal Birikim, Ege Telgraf, Medi Magazin, Türk Toraks Derneği, Erzurum Pusula, İstanbul Gazetesi, Erzurum Yeni Kuşak, Net Habercilik) Yerel (Manşet, Önder, Hüryurt, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Denge) Bölgesel (Pusula)	SERKA Önemli Bir Sorunu Tespit Etti.
92	05.06.2013	İnternet (Haberciniz, Son Dakika, Haber FX, Haber X, KHA, Mynet, Haberler, Erzurum Gazetesi, İHA, Erzurum Yeni Kuşak, Eskişehir Haber, Radyoloji Teknikerleri, Bir Memur, Palandöken, Haberciniz, Son Dakika, Erzurum Pusula, İHA, Eskişehir Haber) Yerel (Kars Postası)	Ekonomik ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları Erzurum Bölgesel Semineri
93	07.06.2013	İnternet (Siyasal Birikim)	Hanak Festivali 29-30 Haziran'da
94	07.06.2013	İnternet (Yeşil İğdır)	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Bölgesel Toplantısı İğdır'da yapıldı.
95	07.06.2013	İnternet (Erzurum Pusula)	Sanayi Müdürleri İğdır'da Buluştu.
96	10-12.06.2013	İnternet (Kars' ta Bora, Gazete Kars, Politikars) Yerel (Önder, Gündem, Manşet)	Digor Ziraat Odası Hizmetleriyle Yine Ön Planda
97	10.06.2013	İnternet (Diyadin Net)	Kamu Çalışanları

			Doğudan Biran Önce Ayrılmak İstiyor.
98	10.06.2013	İnternet (Yeşil Iğdır)	SERKA' nın Başarılı Projeleri Iğdır'da Hayata Geçiyor.
99	04.06.2013	Yerel (Süreç)	SERKA' dan İlginç Araştırma
100	12.06.2013	Yerel (Önder)	Yeni Dönemde Türkiye İçin 14 Milyar Avro Hibe Öngörülüyor.
101	13.06.2013 13-21.06.2013 24.06.2013	Yaygın (Milliyet) Yerel (Gündem, Ardahan Süreç Gazetesi, Iğdır, Aydın Gazetesi) İnternet (AB-İlan, KUZKA, Amirler, Memurun Yeri)	T.C. Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreter Alım İlanı
102	14-21.06.2013	İnternet (Aleml Haber, Hürriyet Gazetesi, Tele Haber, Sabah Gazetesi, Maksiblog, DHA, Haber 3, Haberler, Yurt Gündemi, Son Dakika, Star, Iğdır Aydın Gazetesi, Sabah, Eskişehir Sakarya, Dünya, Dünya Kobi'den) Yaygın (Hürriyet, Sabah, Star)	Tekstilcilerden Serhat İllerine 4.500 İstihdamlık Yatırım Sözü
103	10.06.2013	Yerel (Ardahan Haber)	SERKA Ağrı' da Toplandı.
104	18-25.06.2013	İnternet (Erzurum Yeni Kuşak, Erzurum Milleti Sesi, Kardelen Haber, Kars Önder Gazetesi, Maksiblog, Tele Haber, Erzurum Gazetesi, İHA, Medya 73, Aldanma, Bafra Ajans, Beyaz Gazete, Malatya Gerçek, Haberler, Gazete A24, Politik Kars, Kars Manşet, Erzurum Pusula, Malatya Bakış, Erzurum Yeni Gün, Ankara Son Söz, Alo Vergi, Kardelen Haber, Tarafsız Haber, Tarım 2023, Gazete Pusula, Haber 3, Sakarya Gazetesi, Yeni Asya Gazetesi, Gazete Kars, Alo Vergi, Kardelen Haber, Tarafsız Haber, Ankara Gündem, Yeni Asya, Günboyu, İstanbul Son Saat, Bizim Anadolu Gazetesi, Tele Haber, Erzurum Gazetesi, Gazete Rize, Aldanma, Bafra Ajans, Gazete Oku, Haberby, Kırıkhan Olay, Malatya Gerçek, Pendik Haber, Politikkars, Ajans Manisa, Star Gündem, Haber247, Haberler, Haber Yurdum, Maraş Gündem, Haber Ölçek, Siyasal Birikim,	Âşıklar Akademisi Projesi Hayata Geçirildi.

		Siyasal Birikim, Kağızman FM, Antoloji, Tele Haber, Tarafsız Haber, GazeteA24, F5 Haber, DHA, Forumtr Haber, Haberler) Yerel (Önder Gazetesi, Manşet Gazetesi, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Denge, Manşet, Gündem, Serhat Kars, Objektif, Hüryurt, Serhat Kars Haber, Halk Gazetesi, Ölçek, Önder)	
105	21.06.2013 22-24.06.2013	İnternet (Kars Manşet, Gazete Kars, Serhat TV Haber)	Digor Ziraat Odası Konya' da
106	26-27.05.2013	Yerel (Manşet, Gündem, Önder, Serhat Kars, Kars Postası, Denge, Hüryurt) İnternet (Ağrı Manşet, Tele Haber, Gazete Pusula, İHA, Sanal Basın, Kars Manşet, Maksiblog, Haber 247, Haberciniz, Taraf04, Ağrı Halk, Medya73, KHA, Çorlu Kent, Bafra Ajans, Haber MRT, Kırıkhan Olay, Malatya Gerçek, Pendik Haber, Siyasal Birikim, Medya Kafe, Star Gündem, MyNet, Maraş Gündem, Beyaz Gazete, Gazete A24, Son Dakika, Haberler, Yeni Ağrı, Politik Kars, Yeşil İğdır, Kars Manşet, Ağrı Güncel, Haber X, 04 Haberde, Doğubayazıt Narinkale, KAİ Federasyonu, Doğubayazıt Halkın Sesi, Erzurum Yeni Gün) Yerel (Serhat Haber, Süreç, Hudut, Ardahan Haber, Alsancak, 23 Şubat)	SERKA' nın 30. Yönetim Kurulu Toplantısı Yapıldı.
107	27.06.2013	İnternet (Bayburt Bülten, Bayburt Sıla, Ardahan Haberleri)	24. Yerel ve Bölgesel Medya Buluşması