

T.C. SERHAT KALKINMA AJANSI

2016 Yılı Faaliyet Raporu

28.04.2017

İçindekiler

İçindekiler.....	2
Tablo Listesi.....	4
Şekiller Listesi.....	4
Fotoğraf Listesi	5
Yönetim Kurulu Başkanının Sunuşu.....	6
I. GENEL BİLGİLER.....	7
A. VİZYON VE MİSYON.....	7
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	8
C. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER	9
1. Fiziksel Yapı	9
2. Teşkilat Yapısı	9
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	12
4. İnsan Kaynakları	15
5. Sunulan Hizmetler ve İdari Birimler.....	24
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	28
II. AMAÇ VE HEDEFLER	28
A. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ	28
B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	29
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	30
A. MALİ BİLGİLER.....	30
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2. Muhasebe İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	33
3. Sayıştay Denetimi	33
4. Dış Denetim	33
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	35
1. Düzenlenen Organizasyonlar	35
2. Katılım Sağlanan Organizasyonlar	39
3. Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri.....	56
4. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri	57
5. Program Yönetimi Faaliyetleri.....	57
6. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri.....	57

7.	Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri.....	20
8.	İdari Ve Mali İşler Faaliyetleri.....	27
9.	Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri	29
IV.	KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	29
A.	ÜSTÜNLÜKLER	49
B.	ZAYIFLIKLAR.....	49
C.	DEĞERLENDİRME	50
V.	ÖNERİ VE TEDBİRLER	51
EKLER		52
EK – 1:	Yönetim Kurulu Üyeleri	52

Tablo Listesi

Tablo 1 Ajans Bilişim Altyapısı.....	13
Tablo 2 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (30 Haziran 2016 itibariyle) Hata! Yer işareti tanımlanmamış.	
Tablo 3 TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri	29
Tablo 4 2016 Yılı Ocak-Haziran Gelir Gerçekleşmeleri.... Hata! Yer işareti tanımlanmamış.	
Tablo 5 2016 Yılı Ocak-Haziran Gider Gerçekleşmeleri... Hata! Yer işareti tanımlanmamış.	
Tablo 6 Düzenlenen Organizasyonlar ve Toplantılar.....	35
Tablo 7 Katılım Sağlanan Organizasyonlar	39
Tablo 8 Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri.....	56
Tablo 9 2016 Yılı Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları İstatistikleri Hata! Yer işareti tanımlanmamış.	
Tablo 10 Proje Hazırlama Eğitimleri Takvimi ve Katılımcı Sayıları Hata! Yer işareti tanımlanmamış.	
Tablo 11 2016 MDP Proje Başvuru Sayıları..... Hata! Yer işareti tanımlanmamış.	
Tablo 12 2015 Mali Destek Programları Kapsamında Projelerin Tamamlanma Durumları ...	15
Tablo 13 Ödemeler.....	16
Tablo 14 Yatırım Teşvik Belgesi İşlemleri	25
Tablo 15 İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar.....	26
Tablo 16 Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri	26
Tablo 17 Eğitimler	27

Şekiller Listesi

Şekil 1 Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması	10
Şekil 2 Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı..... Hata! Yer işareti tanımlanmamış.	
Şekil 3 Uzman Personelin Eğitim Durumu	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Şekil 4 Uzman Personelin Başvuru Şekli..... Hata! Yer işareti tanımlanmamış.	
Şekil 5 Uzman Personelin Toplam İş Deneyim Durumu Hata! Yer işareti tanımlanmamış.	
Şekil 6 Destek Personelinin Eğitim Durumu	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Şekil 7 Destek Personeli Başvuru Şekli	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Şekil 8 Destek Personelinin İş Deneyimi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Şekil 9 Doğrudan Faaliyet Desteği Programı İllere Göre Başvuru ve Başarılı Proje Sayısı	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.

Şekil 10 2016 Yılı Mali Destek Programları İllere Göre Desteklenen Proje Sayısı **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Fotoğraf Listesi

Fotoğraf 1 Sarıkamış Kış Oyunları Festivali.....	37
Fotoğraf 2 Ardahan Yatırım Olanakları Tanıtım Toplantısı	37
Fotoğraf 3 TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı	38
Fotoğraf 4 Japonya Eko Turizm Topluluğu (JES) TRA2 Tanıtım Turu	39
Fotoğraf 5 Gazeteci Yavuz DONAT ile Söyleşi	43
Fotoğraf 6 EMITT Fuarı	44
Fotoğraf 7 Havza Bazlı Hayvancılık Master Planı Toplantısı	46
Fotoğraf 8 Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Toplantısı.....	48
Fotoğraf 9 Çin Büyükelçisi Yu Hong Yang Ziyareti	49
Fotoğraf 10 Green Works Kozmetik ve Temizlik.....	21

Yönetim Kurulu Başkanının Sunuşu

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), 5449 sayılı Kanunun birinci maddesinde tanımlanan kuruluş amaçlarını gerçekleştirmek üzere başladığı faaliyetlerinde altıncı yılını tamamlamıştır.

Geçmişten bugüne uzanan süreçte SERKA, kurumsallaşmasını tamamlamış, Kars, Ağrı, Ardahan ve Iğdır illerinde Yatırım Destek Ofislerini kurmuş, Bölge genelinde tanınırlığını sağlamış, yaptığı çalışmalar ve uyguladığı destek programları ile Bölgenin kalkınmasına önemli katkılar sağlamış ve Bölge genelinde etkin bir otorite olarak kabul edilen dinamik bir kurum haline gelmiştir.

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından bölgesel paydaşların katkısıyla hazırlanan TRA2 Düzey II Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı, 2014 yılı Aralık ayında Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bölge Planının etkin bir şekilde uygulanmasını temin etmek üzere sektörel eylem planları hazırlanmaktadır. Bölge Planında yer alan amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda iktisadi ve sosyal kalkınmayı hedefleyen çalışmalar ve destek programı uygulamaları 2016 yılında devam etmiştir. Ayrıca düzenlenen çeşitli organizasyonlarla Bölge değerlerinin tanıtımı yapılmıştır.

Serhat Kalkınma Ajansı, çalışmalarına Bölge paydaşların daha fazla etkin katılımını sağlayarak Bölge içi sinerjiyi ve sahiplenmeyi artırmayı amaçlamaktadır. Bölge Planına uygun olarak bugüne kadar sürdürülen araştırma, planlama ve program geliştirme faaliyetleri önümüzdeki dönemlerde de sürdürülecektir. Bölgenin ihtiyaçlarına göre tasarlanan destek programları geliştirilerek bölgeye has çözümler sunulacaktır. Bununla birlikte Bölgede ihtiyaç duyulan araştırma ve fizibilite raporlarının hazırlanması, çeşitli konularda toplantılar ve çalıştaylar düzenlenmesi, Bölgenin yatırım ve turizm ortamının tanıtımı faaliyetleri Bölge Planı gelişme eksenleri doğrultusunda sürdürülecektir. Bölgemize yeni yatırımlar çekilmesi amacıyla Yatırım Destek Ofisleri vasıtasıyla ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım ortamının tanıtımı faaliyetleri artarak devam edecektir.

Ajansın, sorumluluklarının bilincinde olup ilerideki dönemlerde de aynı gayretle bölge kalkınmasına daha iyi hizmet etmesini, sürdürdüğü çalışmalarda başarılı olmasını bölgemiz ve ülkemiz adına temenni ederim.

Ahmet Turgay AKMAN
Iğdır Valisi
Yönetim Kurulu Başkanı

I. GENEL BİLGİLER

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3. maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci ilk Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir.

Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla, 2013 yılında 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmış ve Bölgesel Gelişme Kurulu'nun 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Bölge Planının amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkılmıştır. Bu kapsamda, 2011 yılından bu yana İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Programı, Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ile Teknik Destek Programları yürütülmüştür. 2016 yılında teklif çağrısı yapılan İktisadi Gelişme Mali destek Programı-6, Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı ve Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4 uygulama ve izleme süreçleri devam etmektedir.

Ayrıca 2016 yılında çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetler gerçekleştirilmeye devam etmekte, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de yapılmaya devam etmektedir.

A. VİZYON VE MİSYON

TRA2 Bölgesi'nin vizyonu 2014-2023 Bölge Planında "Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi" şeklinde tanımlanmıştır.

Bölgenin bu vizyona ulaşılması için faaliyetlerini sürdüren SERKA'nın kurumsal vizyonu ise "Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA" olarak tanımlanmıştır.

Bölge vizyonunun ve kurumsal vizyonun gerçekleştirilmesinde, SERKA'nın misyonu ise; "Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak" tır.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek,
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

Fiziksel Yapı

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 adresindeki merkez hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibariyle de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri ve destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve birinci kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1.300 m2 kullanım alanına sahiptir.

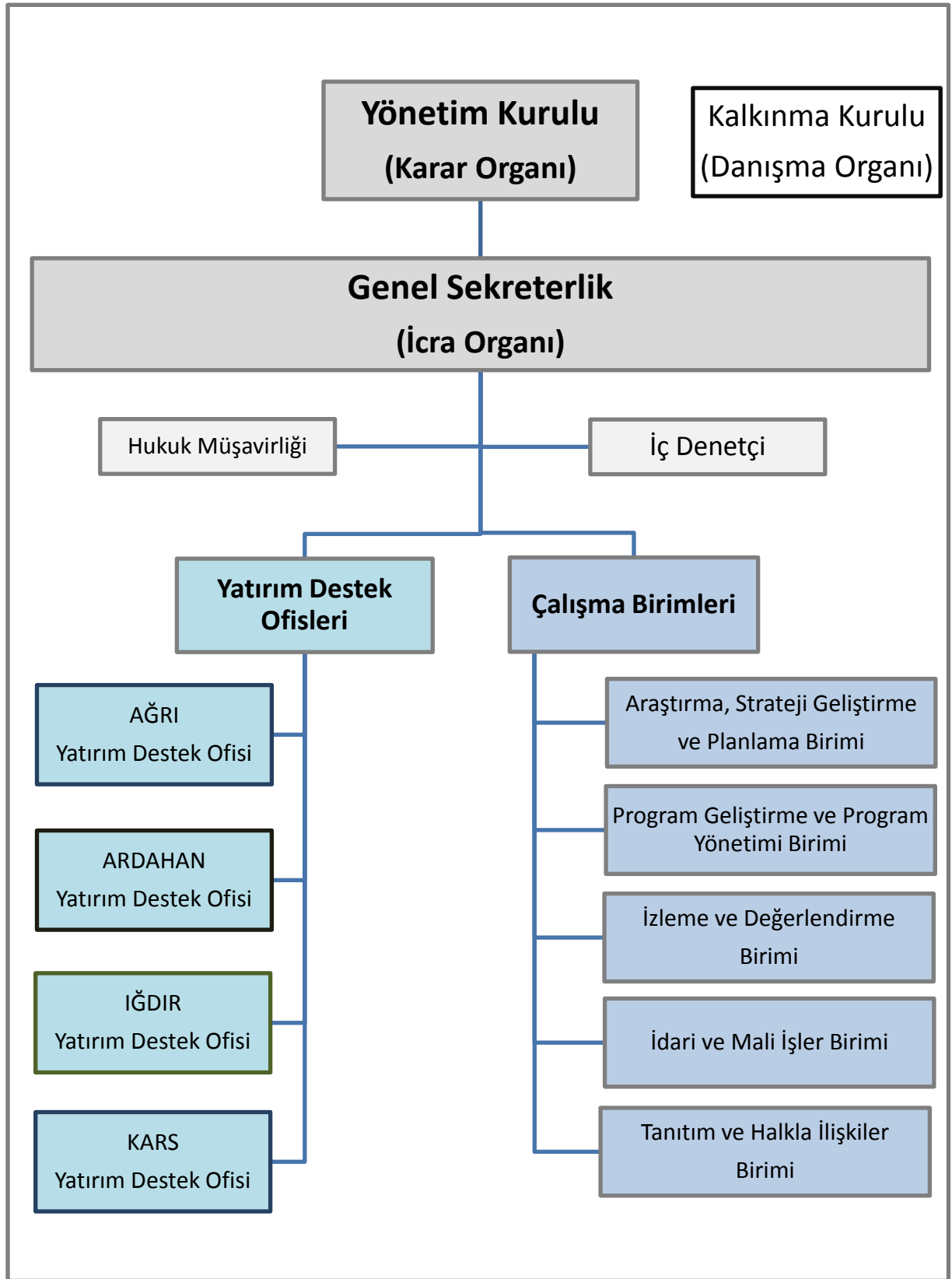
Ajans Yatırım Destek Ofisleri (YDO) Nisan 2011 ayı itibariyle faaliyetlerine başlamışlardır. Iğdır, Ardahan ve Ağrı YDO'ları bulundukları illerin Ticaret ve Sanayi Odası binalarında hizmet vermektedirler.

Ajansın ulaşım ihtiyacını karşılamak üzere 3'ü YDO'ların bünyesinde olmak üzere kiralanan toplam 5 adet binek taşıtı kullanılmaktadır.

Teşkilat Yapısı

5449 sayılı Kanunun 7. maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, SERKA'nın teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

Şekil 1 Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması



2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın danışma organı olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda ve yüz üyeden oluşmaktadır.

SERKA'nın Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı 31.05.2013 tarih, 28663 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2009/15236 sayılı Bazı Düzey II Bölgelerinde Kalkınma Ajansları Kurulması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı ile belirlenmiştir. Kalkınma Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile yılda en az iki kez toplanmakta, katılanların çoğunluğu ile karar almaktadır.

Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 9. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:

- a. Tek ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- b. Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- c. Bölgenin sorunlarına ve çözüm önerilerine, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- d. Toplantı sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın karar organı olan Yönetim Kurulu bölge illerinin valileri, ilin merkez ilçesinin belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ile il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10. maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini 30.06.2016 tarihi itibarıyla Ardahan Valisi İbrahim ÖZEFE yürütmektedir.

Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11. maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.

- Ajans bütçesini onaylamak ve Kalkınma Bakanlığı Müsteşarlığına göndermek.
- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel Sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14. maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak,
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak,
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak,
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek,
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek,
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak,
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek,
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek,
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek,
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak,
- Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek,
- Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

SERKA faaliyetlerinin yürütülmesiyle ilgili iş ve işlemler yerine getirilirken bilişim teknolojilerinden en etkin biçimde faydalanılmaktadır.

3.1. Bilişim Altyapısı

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli olarak yerine getirilmektedir.

Ajans binasında tüm odalarında ve katlarında duman ve yangın dedektörleri kullanılmıştır. İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabit switch ve 24 port poe gigabit switch bulunmaktadır. Ağ altyapısında cat 6 yanmayan kablo kullanılmıştır. Binadaki tüm veri girişi prizleri kullanılmak için hazır durumdadır. Ajansın Ağrı, Iğdır ve Ardahan YDO'larında ise 24 port yönetilebilir switch ve 24 port poe switch bulunmaktadır. Ofis binalarındaki tüm veri girişi girişleri kullanılmak üzere hazır konumdadır.

Telefon santral sistemi 1 adet büyük IP santral ve 3 adet hybrid santrallerden oluşmaktadır. Merkezde bir büyük IP santral ve YDO'lerinde kullanılmak üzere 3 adet IP Hybrid santral temin edilmiştir. Temin edilen IP Hybrid santraller Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofislerine kurulmuştur. Şu anda büyük IP santral üzerinden VOIP sistemi kullanılarak telefon konuşmaları internet üzerinden daha düşük maliyetli olarak gerçekleştirilmektedir. Büyük IP santralin 16 dış, 48 iç hattı olup mevcut sistem 19 sayısal abone kapasitesine sahiptir. 4 kanal VOIP özelliği ile aynı anda 4 kullanıcı telefon görüşmesi yapabilmektedir. Yine ana santralde 5 otomatik hat kayıt sistemi ve 9 softphone kullanıcı olanağı mevcuttur. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'larına yapılmıştır.

Ajans personelinin kullanımı ve özellikle bağımsız değerlendirme sürecinde kullanılmak üzere 68 adet dizüstü, 15 adet masa üstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Merkez hizmet binasındaki odalarda toplam 10 adet yazıcı, ortak kullanımda 2 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda 1 adet renksiz yazıcı ve 2 adet tarayıcı bulunmaktadır. Tüm yazıcılara kablolu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Elektrik kesintilerine karşı 20 kVA lık APC marka online UPS kullanılmaktadır. Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'larında ise 3 adet çok fonksiyonlu siyah beyaz yazıcı ve renkli yazıcı kullanılmaktadır. Bu ofislerimizde de elektrik kesintilerine karşı FSM marka 6 kVA lık UPS cihazları kullanılmaktadır.

Tablo 1 Ajans Bilişim Altyapısı

CİHAZ	ADET	CİHAZ	ADET
Masaüstü Bilgisayar	15	Kamera Güvenlik Sistemi	1
Dizüstü Bilgisayar	68	Video Kamera	1
Sunucular	5	Ayaklı Projeksiyon Perdesi	4
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	6	Motorlu Projeksiyon Perdesi	2
Lazer Yazıcı	14	Akıllı Tahta	1
İnkjet Yazıcı	5	Video Konferans Cihazı	1
Projeksiyon Cihazı	6	Ses Kayıt Cihazı	4
Fotoğraf Makinesi Digital	4	Sunum Kumandası + Pointer	4
Fotoğraf Makinesi SLR	2	Online UPS 20 kVA	1
Renkli Fotokopi Makinesi	1	Online UPS 6 kVA	3
Siyah-Beyaz Fotokopi Makinesi	1	Kurumsal GSM Samsung Galaxy S	42
Faks Makinesi	1	Tarayıcı	4
LCD Televizyon	4		

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için 2 adet profesyonel fotoğraf makinesi, 1 adet full HD video kamera ve 4 adet ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım (projeksiyon) cihazı, 3 adet LCD TV ve receiver, 5 adet sunum kumandası 1 adet akıllı tahta ve konferans görüşmeleri için 1 adet video konferans cihazı mevcuttur.

3.2. İnternet Erişimi

Ajans binasında 1 adet 2 Megabit GSHDSL, 2 adet 8 Megabit ADSL internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. GSHDSL ve ADSL hatlar Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. 1 GSHDSL hat 5 adet sunucu tarafından, 2 ADSL hat kurum içindeki personel tarafından kullanılmaktadır. ADSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır. Ağrı YDO'nde 1 adet 50 megabit VDSL2, Iğdır YDO'ne 1 adet 16 megabit VDSL2 ve Ardahan YDO'ne 8 megabit VDSL hattı bulunup Firewall üzerinde sonlandırılmıştır. VDSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır.

3.3. Sunucular

SERKA bünyesinde beş adet sunucu bulunmaktadır.

- Domain Server: Kullanıcı hesaplarını oluşturmak ve kontrollerini sağlamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda DNS ve DHCP sunucu olarak çalışmaktadır.
- File Server: Kullanıcı dosyalarının saklandığı ve yedeklendiği sunucudur.
- Exchange Server: Kullanıcılara ait e-postaların yönetildiği sunucudur.
- Linux Server: 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.
- EBYS Server: Üzerinde Elektronik Belge Yönetim programı kurulu olup EBYS'nin tüm belgeleri arşivlenmektedir.

3.4. Sistem Güvenliği

Ajans bilgi teknolojileri güvenliği aşağıda belirtilen yazılım ve donanımlarla sağlanmaktadır:

- Watchguard XTM 330 Firewall Network, internet ve güvenlik cihazı.
- Kaspersky 2013 Antivirüs
- Autoloader güvenlik ünitesi

3.5. Yazılım ve Paket Programlar

Ajansımızda lisanslı olarak kullanılan programlar aşağıda belirtilmektedir;

- Windows Server 2008 Enterprise
- Sonicwall Gateway Antivirüs Url Filtreleme Anti Spyware IPS
- Windows 7 Professional 64 Bit
- Office 2010 Professional
- Linux Logsign
- Edius 6

- Adobe Master Collection Creative Suite 5
- NetCAD 5
- ArcGIS10
- Auto CAD 2011
- Windows ve Act Fax Server Yazılımı
- IBM SPSS Statistics Base
- SmartDraw 2013
- Microsoft SQL Server Standart Core 2012

3.6. Kamera ve Alarm Sistemi

Ajans ana hizmet binası iç ve dış ortamı 7/24 son teknoloji Full HD olarak izlenmekte ve kayıtları dijital ortamda yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün giriş ve çıkışlara odaklandırılmış alarm sistemi mevcuttur.

İnsan Kaynakları

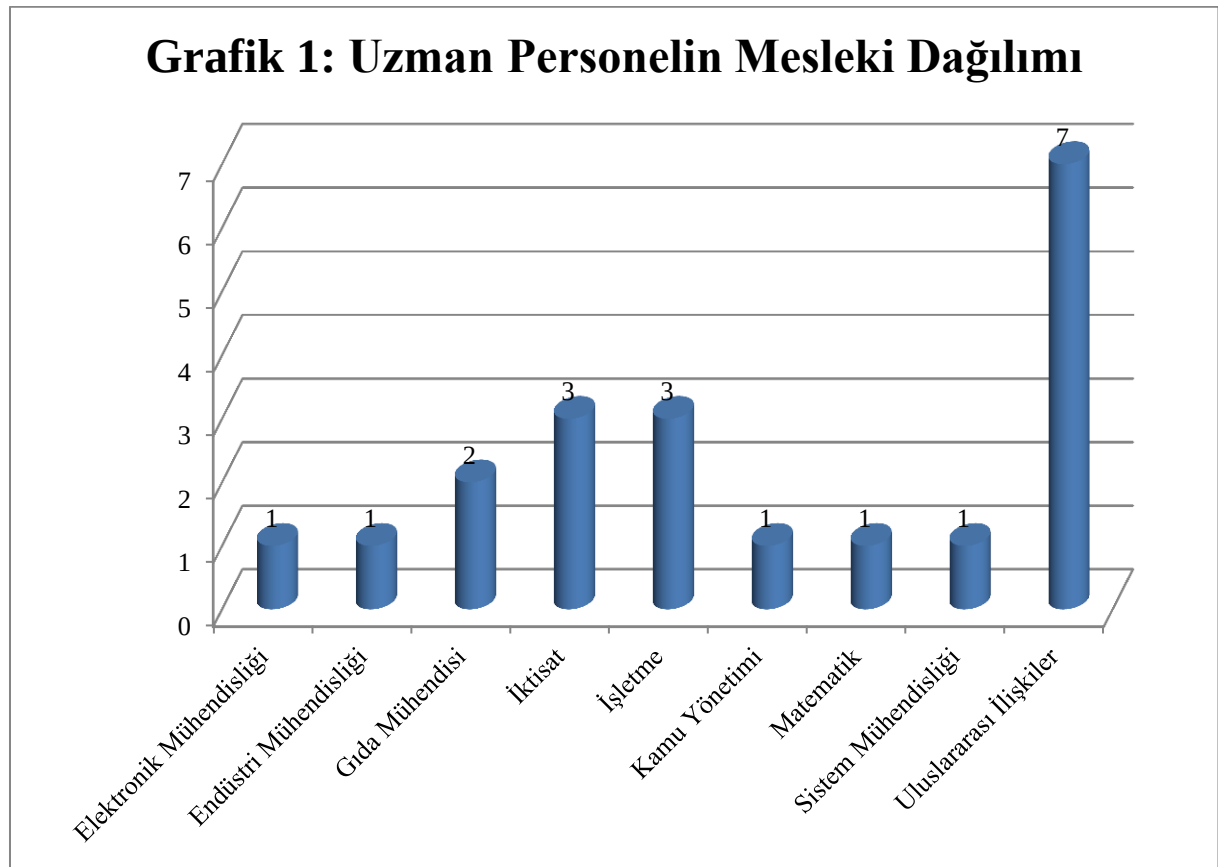
Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiş 29 Nisan 2014 tarihli 36. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında kabul edilerek uygulamaya konmuştur. İlgili İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajans, 16.11.2015 tarihli 44. Olağan Yönetim Kurulunda 1 İç Denetçi, 1 Hukuk Müşaviri ve 10 Uzman alım kararını almış ve 2014/2 sayılı Başbakanlık Genelgesi doğrultusunda Devlet Başbakanlık Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğünden personel alım iznini almak üzere, ilgili Yönetim Kurulu Kararı ve personel alım gerekçesi, 08/01/2016 tarih ve 37844308-902.00-27 sayılı yazı ile Kalkınma Bakanlığına gönderilmiş olup, Kalkınma Bakanlığının talebi üzerine personel alım talebi 2016 yılı Aralık ayında güncellenerek yeniden Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir. Personel alımına ilişkin, Kalkınma Bakanlığının kalkınma ajanslarına göndereceği, Başbakanlık Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğünün onayı beklenmektedir. Söz konusu onay yazısı, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla henüz ajanslara

gönderilmemiştir.

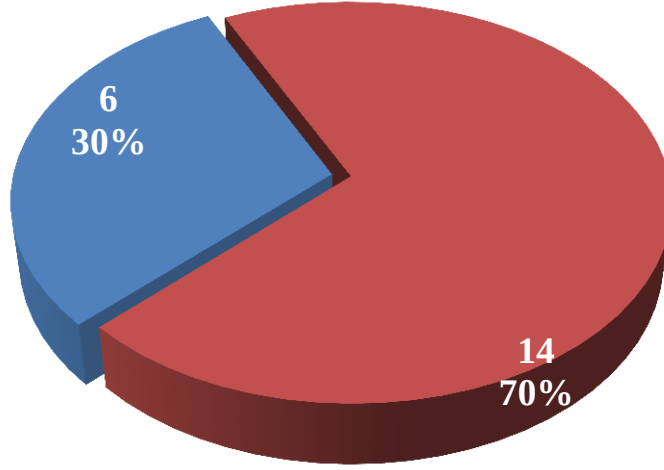
2016 yılı içerisinde 2 Uzman ve 1 Destek Personeli kendi istekleriyle Ajans'tan ayrılmış, 2 Uzman Personel ise 667 sayılı KHK kapsamında görevlerine son verilmiştir. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Ajansımızda 20 Uzman ve 7 Destek Personeli olmak üzere toplam 27 personel görev yapmıştır.

Ajans'ta 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Uzman ve Destek Personelinin mesleki dağılımları aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.



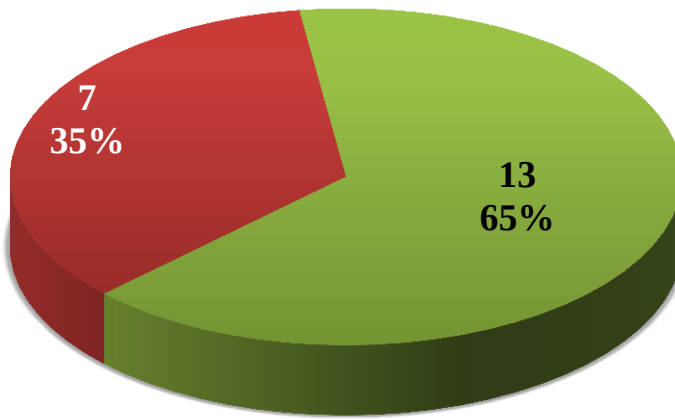
Grafik 2: Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı

■ Kadın ■ Erkek



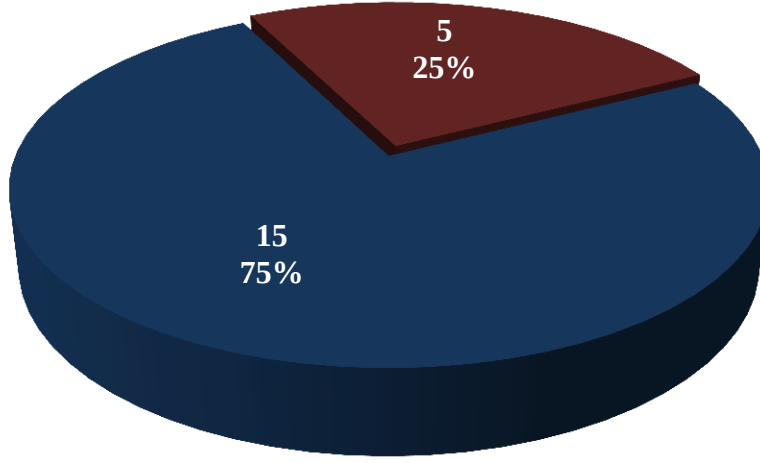
Grafik 3: Uzman Personelin Eğitim Durumu

■ Yüksek Lisans ■ Lisans

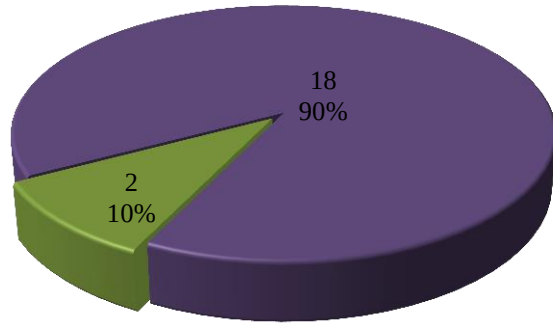


Grafik 4: Uzman Personel Başvuru Şekli

■ KPSS ■ İş Deneyimi

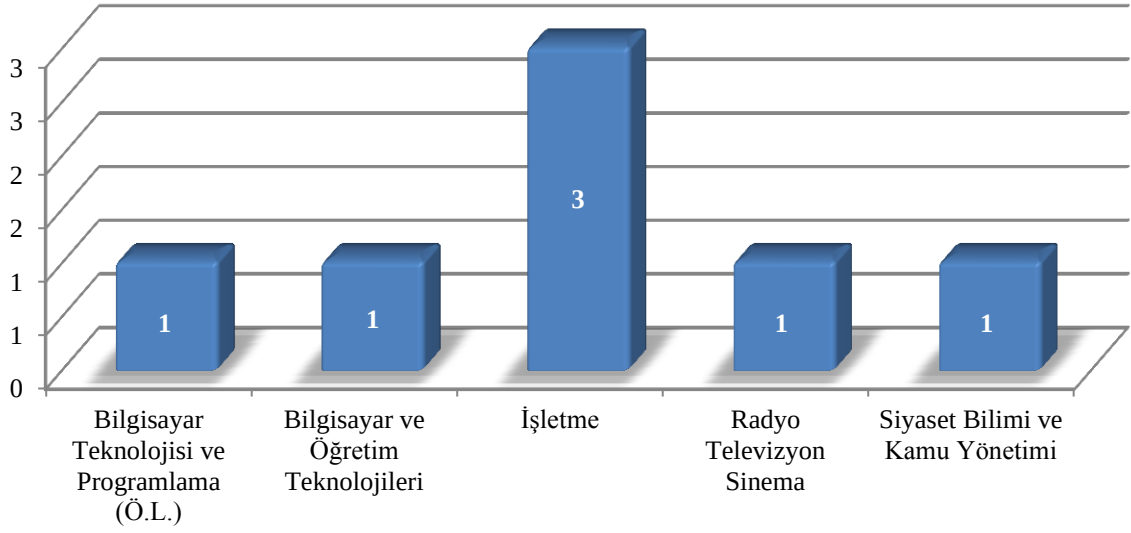


Grafik 5: Kurumlardan Muvaffakatla Gelenlerin Oranı



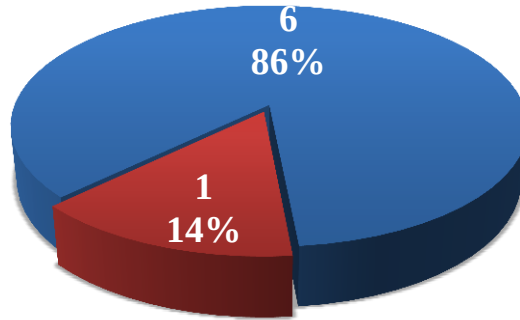
■ Muvaffakat
■ Diğer

Grafik 6: Destek Personelinin Mesleki Dağılımı



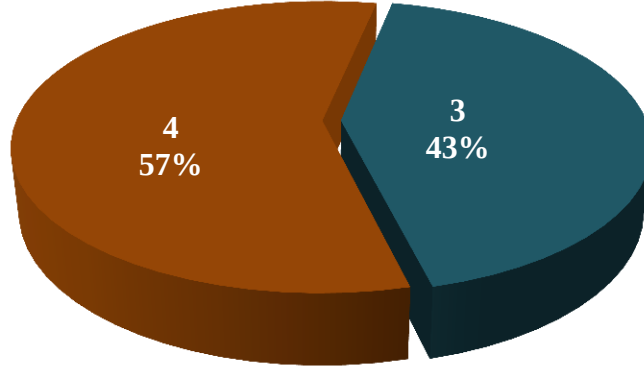
Grafik 7: Destek Personelinin Eğitim Durumu

■ Lisans ■ Ön Lisans



Grafik 8: Destek Personel Başvuru Şekli

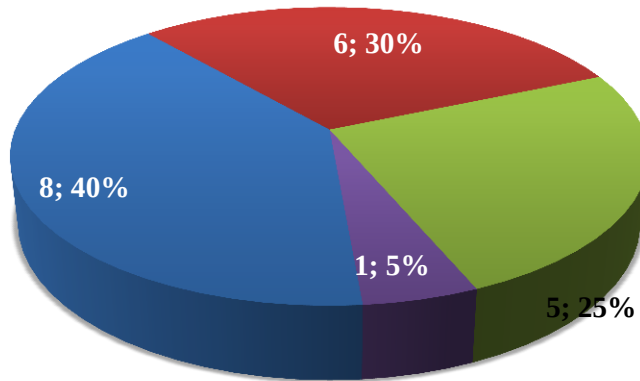
■ KPSS ■ İş Deneyimi



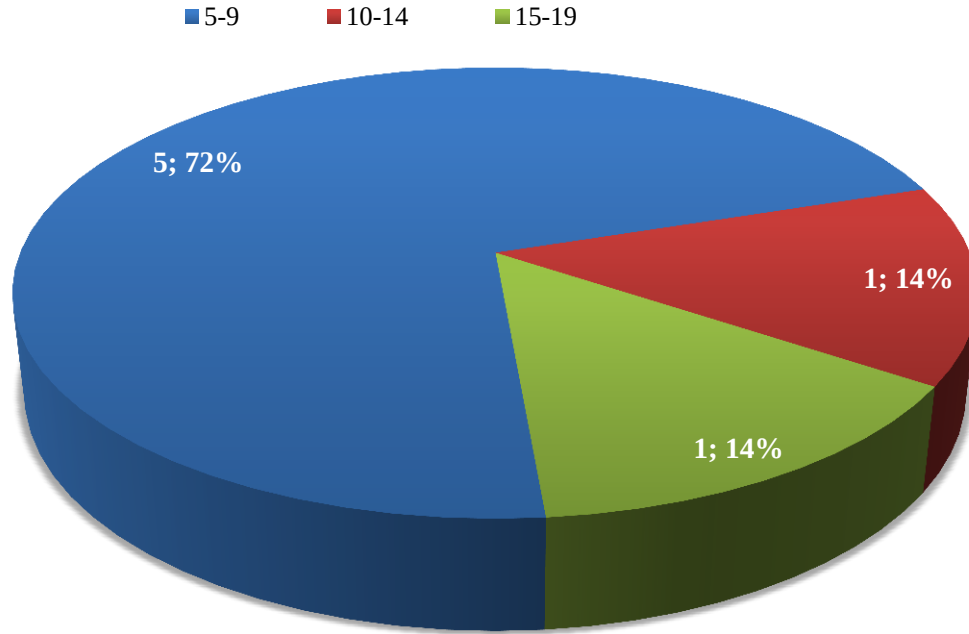
Serhat Kalkınma Ajansında bölgenin ihtiyaç duyduğu uzmanlıkları haiz olmak yanı sıra teknik kapasitesi yüksek personelin istihdamına özen gösterilmektedir. Ajans personelinin nitelikleri aşağıdaki gibidir;

Grafik 9: Uzman Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)

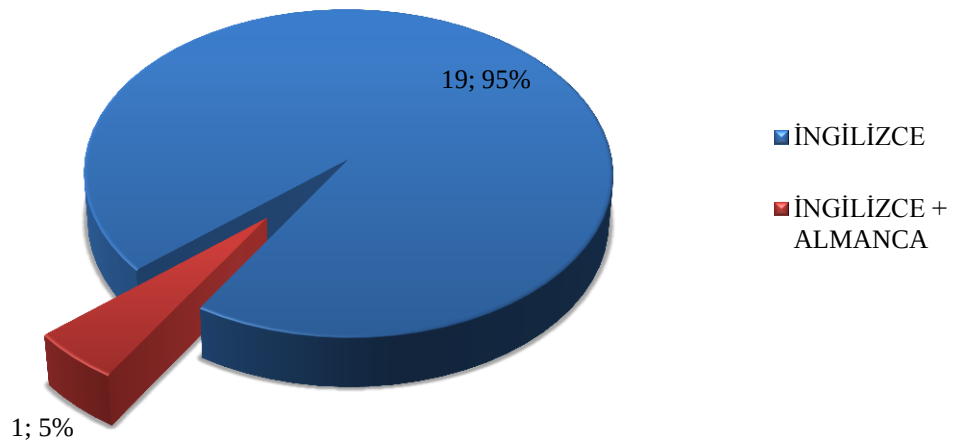
■ 1-4 ■ 5-9 ■ 10-14 ■ 15-19



Grafik 10: Destek Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)



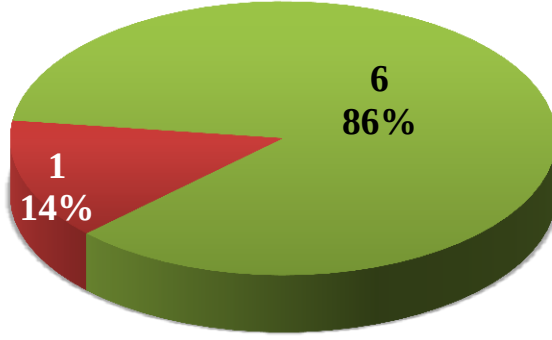
Grafik 11: Uzman Personelin Yabancı Dil Bilgisi



31 Aralık 2016 tarihi itibariyle Ajans'ta görev yapmakta olan 7 destek personelinin dağılımı; Basın ve Halkla İlişkiler, Muhasebe, İnsan Kaynakları Sorumlusu, Satınalma Sorumlusu ve Bilgi İşlem Sorumlusu şeklindedir. Destek personelinin niteliklerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Grafik 12: Destek Personelin Eğitim Durumu

■ Ön Lisans ■ Lisans



Tablo 1: Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (31 Aralık 2016 itibariyle)

Serhat Kalkınma Ajansı Personel Görev Listesi			
Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi			
Meral ARSLAN	Birim Başkanı	İşletme	Y. Lisans
Gözde ÖZER	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Gizem COŞKUN	Uzman	Matematik	Lisans
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi			
Oktay GÜVEN	Birim Başkanı	İktisat	Y. Lisans
Bayram Emre ÜNAL	Uzman	Sistem Mühendisliği	Y. Lisans
Abdulkadir BORAZAN	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Yasemin DİLEK	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
İzleme ve Değerlendirme Birimi			
Ensar BEKTAŞ	Birim Başkanı	İşletme (İngilizce)	Lisans
Selen SALLAN	Uzman	Gıda Mühendisliği	Y. Lisans

Ramazan Mutlu DOĞANER	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Durmuş Okan BOZKIRLI	Uzman	Gıda Mühendisliği	Y. Lisans
Kerem ÖZBEY	Uzman	İktisat	Lisans
Mahmud Türker YEŞİL	Uzman	Elektronik Mühendisliği	Lisans
İdari ve Mali İşler Birimi			
Nesim KARAKURT	Birim Başkanı	Kamu Yönetimi	Lisans
Burhan ÇALIŞKAN	Bütçe ve Muhasebe yetkilisi	İşletme	Lisans
Ferhat TAŞ	Satınalma Sorumlusu	İşletme	Lisans
Sezer İLGAR	Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sorumlusu	İşletme	Lisans
Kayhan KARACA	İnsan Kaynakları, Yazı İşleri ve Arşiv Sorumlusu	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	Lisans
Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi			
Mehmet SU	Birim Başkanı	Uluslararası İlişkiler	Lisans
M. Mukadder YARDIMCIEL	Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu	Radyo, Televizyon ve Sinema	Lisans
Doğan ARSLAN	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bilgisayar Öğretmenliği	Lisans
Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bilgi Teknolojisi ve Programlama	Önlisans
Kars Yatırım Destek Ofisi			
Musa ERDAL (Koordinatör)	Koordinatör	Endüstri Mühendisliği	Lisans
Barış AYHAN	Uzman	İşletme	Y. Lisans
Ağrı Yatırım Destek Ofisi			
Ceren KURĞA (Koordinatör)	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler	Y. Lisans
Ardahan Yatırım Destek Ofisi			
Nurullah KARACA	Koordinatör	İşletme	Lisans
Iğdır Yatırım Destek Ofisi			
Burak AYDOĞDU	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler	Lisans

Ajans merkez hizmet binası ve Yatırım Destek Ofisleri bünyesinde görev yapmakta olan uzman ve destek personele ilaveten güvenlik, danışma, sekreter, temizlik elemanı, şoför ve yardımcı hizmetler elemanı olmak üzere toplam 17 muhtelif hizmet alım personeli, hizmet alımı yolu ile istihdam edilmektedir.

Sunulan Hizmetler ve İdari Birimler

Serhat Kalkınma Ajans 5449 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatta tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir. Ajans, çalışmalarını Yönetim Kurulu kararıyla Genel Sekreterlik bünyesinde kurulmuş bulunan 5 Çalışma Birimi, Hukuk Müşavirliği ve 4 Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla yürütmektedir. 2013 yılında ayrılan Hukuk Müşaviri yerine, henüz yeni bir Hukuk Müşaviri istihdam edilemediğinden, Ajansın hukuk işleri dışardan bir avukattan hizmet alım yoluyla yapılmaktadır.

Çalışma Birimlerinin sunduğu hizmetler şunlardır:

- Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasını hızlandırmaya ve rekabet gücünü geliştirmeye katkı sağlayacak plan, program ve araştırma faaliyetlerini yürütmek,
- Bölge Planı amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere mali ve teknik destek programları uygulamak,
- Yatırımcılara yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini yürütmek,
- Bölgede kamu ve özel sektör arasında gerekli koordinasyonu tesis etmek ve yurt dışından benzer kurumlarla işbirliği olanaklarını geliştirmek,
- Bölgede gerçekleştirilen önemli yatırımları, program ve projeleri izlemek ve değerlendirmek, bölgenin gelişimine katkı sağlayacak yeni yatırım alanları konusunda önerilerde bulunmak.

Ajans çalışma birimleri ile yatırım destek ofislerinin yerine getirdikleri görev ve sorumluluklar aşağıda özetle sunulmuştur.

3.1. Hukuk Müşavirliği

3.2. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi

3.3. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi

3.4. İzleme ve Değerlendirme Birimi

16.11.2015 tarihli 44. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda, Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği 9. Maddesi çerçevesinde, Ajansa 1 İç Denetçi, 1 Hukuk Müşaviri ve 10 Uzman personel alım kararı alınmış ve alınan bu karar, gerekçesiyle birlikte, 2014/2 sayılı Başbakanlık Genelgesi doğrultusunda, Başbakanlık Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğünden gerekli personel alım izni alınmak üzere, 08/01/2016 tarih ve 37844308-902.00-27 sayılı yazı ile Kalkınma Bakanlığına gönderilmiş ve akabinde 2016 Temmuz ayı başında Başbakanlık Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğünün personel alım izni ilgili kalkınma ajanslarına gönderilmiştir. Ancak, personel alımına ilişkin, Kalkınma Bakanlığının talebi üzerine personel alım talebi 2016 yılı Aralık ayında güncellenerek yeniden Kalkınma Bakanlığına gönderilmiş ve 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, Başbakanlık Personel

ve Prensipler Genel Müdürlüğünün personel alım onay izni henüz ajansımıza ulaşmamıştır. 2016 yılı ilk yarısında, 2 Uzman Personeli ve 1 Destek Personeli kendi istekleriyle Ajans'tan ayrılmış, 2 Uzman Personel ise 667 KHK kapsamında Ajanstaki görevlerine son verilmiştir. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Ajans'ta 1 Genel Sekreter, 20 Uzman ve 7 Destek Personeli olmak üzere toplam 28 personel görev yapmış olup, personelin isimleri, pozisyonları ve görev yaptıkları birimler tabloda belirtilmiştir.

5.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi (ASGEP); bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planı'na uyumlu olarak Bölge Planı'nın ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Birim altı aylık ve yıllık faaliyet raporlarını konsolide etmekte ve çalışma programını hazırlamaktadır.

5.2. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve bölge planında belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programların geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim aynı zamanda, ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri almak görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede hâlihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır. Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

5.3. İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi; Ajans tarafından hazırlanan ve yürütülen plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanması ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesinin sağlanması için projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmekte, karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin gerçekleştirmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır. Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümlerini yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır. Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemleme ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

5.4. İdari ve Mali İşler Birimi

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır. İdari ve Mali İşler Birimi; İdari İşler Servisi, Satınalma Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, İnsan Kaynakları Servisi olmak üzere toplam beş servisten oluşmaktadır.

Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Kalkınma Bakanlığına gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi,

hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, yönetim kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının ve gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık ajans araçların sevk ve idaresinin yürütülmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

5.5. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi bünyesinde basın ve halkla ilişkiler ile bilgi işlem hizmetleri yürütülmektedir. Ajansın vizyonuna ve misyonuna uygun olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek, Ajansın ve Bölgenin marka değerini artırıcı faaliyetler yürütmek, Ajansın tüm basın, yayım, tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak ve yapılan çalışmalarla ilgili raporlama yapmak Birimin temel görevleri arasındadır. Ajansın yerel ve ulusal medya organları ile kamuoyu nezdindeki ilişki, iletişim ve temsil THİB tarafından yürütülür. THİB, Ajansın iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik çalışmaları hem basılı materyal arşivinde hem de dijital arşivde saklamaktadır. Ajans ve Bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberler birim personeli tarafından günlük olarak taranır, tasnif edilir ve Genel Sekretere ve Ajans personelinin bilgisine sunulur. Söz konusu materyaller Ajans Arşiv Yönergesine göre muhafaza edilir.

Birim Ajans faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasını sağlamak amacıyla, üç aylık periyotlarla bilgilendirme bültenleri hazırlar ve Bölge genelinde dağıtımını yapar. Ayrıca Ajans ve Bölge tanıtımına katkı sağlaması amacıyla zaman zaman profesyonel kuruluşlarla işbirliği yaparak tematik tanıtım, reklam ve belgesel filmler hazırlanmaktadır. Birim, Ajansın internet sitesi için içerik oluşturulması, duyuru, haber ve ilanların sitede yayınlanması, sitede güncellemelerin yapılması ve sitenin düzenli çalışmasıyla ilgili görevleri yürütmektedir.

5.6.Yatırım Destek Ofisleri

Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesinin dört il merkezinde 2011 yılından kurulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedirler. YDO' lar TRA2 Bölgesinde yatırım ortamının iyileştirilmesi, Bölgeye yeni yatırımcı çekilmesi ve yatırımcıların işlemlerinin kolaylaştırılması amacıyla çalışmalarını yürütmektedirler. Yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi, yürütülen faaliyetlerin takip edilmesi ve illerde yatırım yapılabilecek alanların belirlenmesi, bu alanların geliştirilmesi ve yatırımcıların bu alanlar ile ilgili bilgilendirilmesi YDO' ların temel görevleridir.

Bölge illerinde, yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak Yatırım Destek Ofislerinin görevleri arasındadır.

5.7. Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirinin temel görevleri; Ajansın hukuki konuları hakkında görüş bildirmek, Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak ve anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, davalarda ve icra ile takiplerde gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek görevlerini yerine getirmektir. Ajansımız Hukuk Müşaviri 28 Mart 2013 tarihinde istifa ederek görevinden ayrılmış ve 30 Haziran 2016 tarihi itibarıyla henüz yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir.

Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ajans yapısında beş çalışma birimi ile dört YDO' nun yanı sıra doğrudan Genel Sekretere bağlı olarak hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadrosu da mevcuttur. Ancak Ajans kuruluşundan bugüne kadar İç Denetçi istihdamı olmamıştır.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11'inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütülmektedir.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Serhat Kalkınma Ajansının temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesinin ekonomik ve sosyal kalkınmasını sağlayarak bölgelerarası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans, bu amacı gerçekleştirmek üzere faaliyetlerini Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulunun

30/12/2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanan TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planındaki vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

Tablo 2 TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri

GELİŞME EKSENLERİ	ÖNCELİKLER
SOSYAL KALKINMA	1.1. İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması
	1.2. Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.3. Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.4. Kurumsal kapasitenin artırılması
	1.5. Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması
	1.6. Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi
	2.2. Kırsal Gelişmenin Sağlanması
	2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi
	2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması
ERİŞİLEBİLİRLİK	3.1. Ulaşım Alt Yapısının İyileştirilmesi
	3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması
REKABET EDEBİLİRLİK	4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
	4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
	4.4. Dış Ticaret ve Lojistik Merkezi Olunması
	4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması
	4.6 Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Serhat Kalkınma Ajansının 2016 yılında gerçekleştirdiği ve gerçekleştireceği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

- 2014-2023 TRA2 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
- Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
- Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında mali ve teknik desteklerin sürdürülmesi,
 - Sosyal kalkınma alanında Bölgede ihtiyaç duyulan gelişmenin sağlanabilmesi amacıyla sosyal kalkınmaya yönelik küçük ölçekli altyapı programı ile STK ve kamu kurumları yönelik faaliyet destek programları,
 - Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi, kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı, işletme ve diğer eksikliklerin giderilmesine yönelik programlar,
 - Bölgede üretilen hammaddeyi işleyecek, Bölgede katma değer yaratacak, istihdamı arttıracak ve bölge dışına kaynak transferini azaltacak özellikle tarıma dayalı imalat sanayi yatırımları destekleyici programlar,
 - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,

- d. Özellikle yoksulluk, tarım ve hayvancılık uygulamaları, imalat sanayi, ticaret ve turizm sektörlerinin sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılması.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansının 01 Ocak – 31 Aralık 2016 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve gider gerçekleştirmelerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2015 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'na belirlenen ödenek tavanı ve 2014-2016 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2016 yılı çalışma programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ajansın 2016 yılı başında kendisine tahsis edilmesi ön görülmüş 26.440.826,30 TL bulunmaktadır. 3.598.000,00 TL önceki dönemden devreden alacaklar ve 23.014.688,00 TL nakit finansman ile birlikte 2016 yılı bütçe gelirleri toplamı 53.053.514,62 TL olarak öngörülmüştür. Aşağıdaki Tablo 3'te görülebileceği gibi Ajansın 2016 yılı Ocak-Aralık dönemi gelir bütçesi gerçekleşmesi bir önceki döneminden devreden nakit ve avans toplamı ile birlikte 46.055.661,00 TL olarak, %87 oranında gerçekleşmiştir.

2016 yılı Ocak-Aralık dönemi bütçe gelir gerçekleştirmeleri önceki dönemden devreden nakit finansman hariç, merkezi yönetimden aktarılan 20.599.483,00 TL pay ile birlikte 23.040.972,48 TL olarak gerçekleşmiştir. Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları aşağıda tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir. (Tablo 3)

Tablo 3: Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

T.C.				
SERHAT KALKINMA AJANSI				
BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI				
2016 YILI OCAK-ARALIK DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ				
		2016	2016 OCAK-ARA.	2016 OCAK-ARA.
		BAŞLANGIÇ	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME
		TAHMİNİ (TL)	TOPLAMI (TL)	YÜZDE %
1	BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	53.053.515	46.055.661	87%
1.1	MERKEZİ BÜTÇEDEN DEN AKTARILAN PAYLAR	23.150.854	20.599.483	89%
1.2	İL ÖZEL İDARELERİNDEN AKTARILAN PAYLAR	1.551.948	1.551.948	100%
1.3	BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAYLAR	1.365.449	71.607	5%
1.4	SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN	32.376	4.026	12%
1.5	FAİZ VE REPO GELİRLERİ	340.000	663.984	195%
1.6	DİĞER FALİYET GELİRLERİ	200	2.878	1439%
1.7	ÖNCEKİ DÖNEMDEN DEVREDEN ALACAKLAR	3.598.000	147.046	4%
1.8	ÖNCEKİ DÖNEMDEN DEVREDEN NAKİT VE AVANS	23.014.688	23.014.688	100%
* Gerçekleşen 46.055.661,00 TL 'lik toplam gelirin 23.014.688,00 TL 'si önceki seneden devreden nakit ve kapanmamış avanslardan oluşmakta olup yıl net tahsilatımız 23.040.972,48 TL dir.				

Tablo 4: Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

T.C.				
SERHAT KALKINMA AJANSI				
2016 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI				
OCAK-ARALIK DÖNEMİ GİDER GERÇEKLEŞMELERİ				
		2016	2016 OCAK-ARA.	2016 OCAK-ARA.
		BÜTÇE ÖDN.	DÖNEMİ	GERÇEKLEŞME
		ÖDENEĞİ	GERÇEKLEŞME	YÜZDE (%)
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI		53.053.515	21.257.905	40%
1	GENEL HİZMETLER	10.448.427	7.826.744	75%
1.1	GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	6.213.152	5.697.832	92%
1.1.1	PERSONEL GİDERLERİ	4.312.000	4.110.828	95%
1.1.3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.871.800	1.587.004	85%
1.9	YEDEK ÖDENEK	29.352	-	0%
1.2	İZLEME DEĞERLENDİRME VE KOORD. HİZ.	411.125	303.022	74%
1.2.1	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	57.200	36.495	64%
1.2.2	TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ	353.925	266.527	75%
1.3	PLAN,PROGRAM VE PROJE HİZMETLERİ	747.000	415.192	56%
1.4	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	841.000	415.673	49%
1.5	TANITIM VE EĞİTİM HİZMET HİZMETLERİ	2.236.150	995.026	44%
2	PROJE VE FAALİYET DESTEK. HİZMETLERİ	42.605.088	13.431.161	32%
2.1.1	PRJ.TEK. ÇAĞ.YÖN. VER. DEST.	30.402.840	10.076.221	33%
2.1.2	GÜDÜMLÜ PROJE DESTEKLERİ	10.628.018	2.070.731	19%
2.2	DOĞRUDAN FAALİYET DESTEKLERİ	1.574.230	1.284.208	82%
* Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında 11.795.167,41 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam kapanmamış avans olup henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden tabloda gösterilmemiştir.				

2016 Ocak-Aralık döneminde, genel hizmetler kapsamında tahmini bütçe ödeneği 10.448.427,00 TL olup bu ödeneğin 7.826.744,00 TL'lik kısmı gerçekleşmiştir. Tahmini gider bütçesinin %75'i oranında gerçekleşme sağlanmıştır. Proje ve faaliyet destekleme hizmetleri kapsamında ise 42.605.088,00 TL tahmini bütçe ödeneği olup, 13.431.161,00 TL gerçekleşmiştir. Tahmini gider bütçesinin %32'si oranında gerçekleşme sağlanmıştır. 2016 yılı Ocak-Aralık dönemi toplam gider tutarı ise 21.257.905,00 TL olarak tahmini gider bütçesi ödeneğinin, % 40 oranında gerçekleşme sağlanmıştır. Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 11.795.167,41 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden, gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. Bütçe kalemlerine göre ayrıntılı gider gerçekleştirmeleri yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. (Tablo 4)

2016 Ocak-Aralık döneminde, genel hizmetler kapsamında 5.697.832,00 TL, proje ve faaliyet destekleme hizmetleri kapsamında ise 13.431.161,00 TL gider gerçekleştirilmiştir. 2016 yılı Ocak-Aralık dönemi toplam gider tutarı ise 21.257.905,00 TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 11.795.167,41 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. Bütçe kalemlerine göre ayrıntılı gider gerçekleştirmeleri yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. (Tablo 4)

1. Muhasebe İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Ajansın 2014 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2014 yılı hesap dönemi kapatılarak 2015 yılına devir işlemleri ile 2015 yılı açılış kaydı sorunsuz olarak yapılmıştır. Ajans 2015 yılı bir, iki, üç ve dördüncü dönem harcama programları düzenli olarak birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve Kalkınma Bakanlığına bildirilmiştir.

Merkezi Bütçe'den Ajans hesabına transfer edilen ödemeler ile İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır. Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakidin değerlendirilmesi amacıyla 3 kamu bankasından (Vakıf Bank, Ziraat Bankası, Halk Bankası) kapalı zarf usulü teklifler istenerek Ajansın nakit varlığı vadeli mevduat hesaplarında verimli bir şekilde değerlendirilmiştir. İktisadi Gelişme Mali Destek Programları Projelerinden elde edilen faiz/repo gelirleri muhasebeleştirilmiştir.

2. Sayıştay Denetimi

Anayasa'nın 160'ıncı maddesi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri uyarınca, kamu idarelerinin, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kurumumuzun 2015 yılının son 5 aylık dönemin denetimi, 2016 Şubat ayında, Sayıştayca Ajansımızdan bilgi ve belge isteme şeklinde yapılmış olup, 2015 yılı taslak denetim raporundaki bulgular için 2016 Mart ayında savunma gönderilmiştir. Akabinde 2016 Ekim ayında, Ajansımızın 2015 Yılı Sayıştay Denetim Raporu ve 2016 Yılı denetiminde İzlemeye Alınan Bulgular Sayıştay'ca Ajansımıza gönderilmiştir.

3. Dış Denetim

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25 inci maddesine göre *"Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. Dış denetimde; İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her tür hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına inceletilir."*

2015 Yılı Ajans Dış Denetim hizmeti ile ilgili yapılan hizmet satın alımı kapsamında fiyat teklifi istenen firma bilgileri ile gelen fiyat teklifleri Ajans Yönetim Kurulu Başkanı'na iletilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı kararı doğrultusunda Ajansın bağımsız dış denetimi 03/08/2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda MOD Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından gerçekleştirilmesine karar verilmiş ve Ajansın Bağımsız Dış Denetimi 15 – 17 Şubat 2016

tarikhleri arasında yapılmıştır. Akabinde 21.03.2016 tarihinde tamamlanan denetim raporu ilgili denetim firması tarafınca hem Kalkınma Bakanlığına hem de Ajans Yönetim Kurulu'na iletilmiştir.

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliğine ilişkin standart, usul ve esaslar, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere, dış denetim, ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır.

Bu çerçevede Serhat Kalkınma Ajansı'nın 01.01.2015 - 31.12.2015 hesap dönemi 15 - 17 Şubat 2016 tarihleri arasında Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği 10 uncu madde ve devamı hükümleri gereğince bağımsız dış denetimden geçmiştir. İç denetçi istihdam edilememiş olması nedeniyle **Şartlı Görüş** kararı verilmiştir.

4.1. Mali Denetim Sonuçları

4.1.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi

Ajans mali tabloları: Ajans'ın gerçek mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait gerçek faaliyet sonucunu, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı yönlerinden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

4.1.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi

Ajans'ın gelirleri, giderleri, maddi duran varlıkları, maddi olmayan duran varlıkları ile hesap ve işlemleri kalkınma ajansları mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygunluğu yönünden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

4.2. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları

4.2.1. Organizasyonel Yapılanma ve İnsan Kaynakları

Ajans'ın iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası "etkinlik ve yeterlilik" yönünden değerlendirilmiş İç Denetçi istihdam edilememiş olmakla birlikte iç denetim kontrol sistemi yönergesi oluşturulmuştur. İç Denetçi istihdam edilememiş olması nedeniyle **Şartlı Görüş** kararı verilmiştir;

4.2.2. Süreç ve Yöntemler

Ajans iç kontrol sistemi, iş ve karar süreçleri, yöntemleri ve kontrol mekanizmalarının etkinliği yönünden değerlendirilmiş İç Denetçi istihdam edilememiş olması nedeniyle **Şartlı Görüş** kararı verilmiştir.

4.2.3. Risk Yönetimi

Ajans'ın kuruluşundan 2015 dönem sonuna kadar 466 adet projenin hayata geçirilmesi için sözleşme yapılmış, bunlardan 393 adet proje tamamlanmış, 73 adedi ise halen devam etmektedir. Devam eden projelere ilişkin ödeme bilgileri verilmiştir. Risk yönetim planlaması, mekanizmaları, değerlendirmeleri, risk önlemleri etkililik ve etkinlik yönünden **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

4.2.4. Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri

Ajans, muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı etkinliği yönünden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

4.3. Performans Denetimi Bulguları

4.3.1. Ekonomiklik:

Ajans'ın çalışma programı çerçevesindeki kurumsal altyapıya yönelik istihdam ve fiziki mekân altyapısının tamamlaması sürecindeki harcamaları içerisinde önemli yer tutan;

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere ya da fazladan yapılan ödemeye ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına veya hizmetin gerektirdiği kalitede girdi kullanılmamasına ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.

4.3.2. Verimlilik ve Etkinlik

Kurumsal altyapıya yönelik istihdam ve fiziki mekân altyapısının tamamladığı belirlenmiştir. Ajansların performans ve verimlilik tespitine yönelik olarak, Ajans'ın 2015 yılında çalışma programında yer alan faaliyetlerin önemli bir bölümünü gerçekleştirdiği, performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktıların ve/veya sonuçların karşılaştırılmasına yönelik tam bir verimlilik ve etkililik değerlendirmesi yapılamamakla birlikte olumsuz bir durumla karşılaşılmamıştır.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

Düzenlenen Organizasyonlar

Bölgenin tanıtımını gerçekleştirebilmek, bölgeye yatırımcı çekebilmek ve bölgenin sorunlarını tespit edip çözüm geliştirebilmek amacıyla her yıl çeşitli organizasyonlar düzenlenmektedir. Bu yıl düzenlenen organizasyonlar ve toplantılar aşağıdaki Tablo-6'da listelenmiştir.

Tablo 3 Düzenlenen Organizasyonlar ve Toplantılar

No	Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılımcı Sayısı
----	------------------	-----	---------------------	------------------

1	Peynir Altı Suyu Projesi Toplantısı	Kars	13.01.2016	22
2	Sarıkamış Kış Oyunları Festivali	Sarıkamış / Kars	15-17.01.2016	3000
3	Ardahan Yatırım Olanakları Tanıtım Toplantısı	Ardahan	22.01.2016/ 24.03.2016	131
4	Çıldır Gölü Medya Kampı	Çıldır	05-06.02.2016	18
5	İhracat Bilgi Platformu	Iğdır	09.02.2016	17
6	Iğdır Yatırım Tanıtım Etkinliği	Iğdır	20.03.2016	40
7	Iğdır Yatırım Tanıtım Etkinliği	Bursa	28.05.2016	18
8	TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı	Sarıkamış / Kars	12-13.05.2016	117
9	Japonya Eko Turizm Topluluğu (JES) TRA2 Tanıtım Turu	Ağrı-Ardahan-Iğdır-Kars	18-22.05.2016	6
10	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri	Ağrı-Ardahan-Iğdır-Kars	2016	771
11	Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları	Ağrı-Ardahan-Iğdır-Kars	2016	208
12	Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi	Iğdır, Ağrı	11-14.01.2016 ve 19-21.10.2016	111
13	Cazibe Merkezleri Programı Bilgilendirme Toplantıları	Ağrı-Ardahan-Iğdır-Kars	11.2016	212
14	Cazibe Merkezleri Programı Yatırımcı Bilgilendirme Görüşmeleri	İstanbul	06-10.12.2016	16

1.1. Peynir Altı Suyu Projesi Toplantısı

Kars'ta 13 Ocak 2016 tarihinde 22 kişinin katıldığı Peynir Altı Suyu Projesi Toplantısı düzenlenmiştir.

1.2. Sarıkamış Kış Oyunları Festivali

Sarıkamış Kış Oyunları Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), Kars Valiliği, Sarıkamış Kaymakamlığı, Sarıkamış Belediyesi ve Eksi 36 Derneği'nin işbirliğiyle Sarıkamış Kayak Merkezi'nde "Karda Kışta Oyun Heyecanı" sloganıyla 15-17 Ocak 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Sarıkamış Turizm Merkezinin tanıtımında önemli rol oynayan etkinliğe çeşitli illerden gelen off-road takımlarının dışında ünlü pilot Murat Bostancı ve Ford takımı, Borusan Otomotiv ile Isuzu takımı da katılmıştır. Türkiye dışında Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve İran'dan toplam 39 aracın yarıştığı off-road müsabakası büyük ilgi görmüştür. Motor sporları dışında

çocukların ilgisini çeken model araç yarışları, takımlar halinde Igloo yapımı, karda kaşar kovalama, dağdan bisikletle inme gibi farklı etkinlikler de düzenlenmiştir. Çok sayıda yerel ve ulusal basın ile motor sporları gazetecilerinin takip ettiği etkinlikte havadan da görüntü alınmıştır. Halkla ilişkiler çalışması raporuna göre yerel ve görsel basında çıkan haberlerin toplam değeri 410 bin TL olarak hesaplanmıştır.



Fotoğraf 1 Sarıkamış Kış Oyunları Festivali

1.3. Ardahan Yatırım Olanakları Tanıtım Toplantısı

Ardahan ilinde ve Göle ilçesinde faaliyet gösteren iş adamlarını Ardahan ili uygun yatırım alanları ve çeşitli kamu kurumlarının (Ajans, TKDK, KOSGEB, Ekonomi Bakanlığı vb.) yatırımcılara sağlamış olduğu destekler hakkında bilgilendirmek amacıyla Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Toplantı Salonunda ve Göle Belediyesi Konferans Salonunda 22 Ocak ve 24 Mart tarihlerinde İl Yatırım Olanakları Tanıtım Toplantıları gerçekleştirilmiştir. Toplantılara 131 kişi katılım sağlamıştır.



Fotoğraf 2 Ardahan Yatırım Olanakları Tanıtım Toplantısı

1.4. Çıldır Gölü Medya Kampı

Ardahan ve Kars illeri arasında bulunan ve bölgede önemli bir kış turizmi potansiyeline sahip olan yüzeyi buzla kaplı Çıldır Gölü'nde 5-6 Şubat 2016 tarihinde Medya Kampı

düzenlenmiştir. Dünyaca ünlü haber ajansı Reuters olmak üzere, Anadolu Ajansı, CNN Türk, Kanal D, Haber Türk, Kanal 24, Milliyet ile Fox TV gibi televizyon, gazete ve haber ajanslarının muhabirleri programa katılmıştır.

Eksi 10 dereceyi bulan soğuk ve dondurucu havaya rağmen, 18 gazeteci geceyi Akçakale’de çadırlarda geçirmiştir. Fotoğraf makinaları ve kameralarını ellerinden bırakmayan gazeteciler, gördükleri her anı görüntülemeye çalışmıştır. Bölgemize gelen gazeteciler haber yaparak bölgemizin tanıtımını sağlamıştır.

1.5. İhracat Bilgi Platformu

Iğdır’da 9 Şubat 2016 tarihinde 17 kişinin katıldığı İhracat Bilgi Platformu düzenlenmiştir.

1.6. Iğdır Yatırım Tanıtım Etkinliği

Iğdır’da 20 Mart 2016 tarihinde 40 kişinin katıldığı, Bursa’da 28 Mayıs 2016 tarihinde 18 kişinin katıldığı Iğdır Yatırım Tanıtım Etkinliği düzenlenmiştir.

1.7. TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı

Ajansımızın faaliyet gösterdiği iller olan Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin turizm potansiyelini değerlendirmek ve yeni yol haritası belirlemek amacıyla düzenlediği TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı 12-13 Mayıs 2016 tarihlerinde Kars, Sarıkamış ilçesinde yapılmıştır. Sarıkamış Halk Eğitim Merkezi’nde düzenlenen açılış toplantısı ile başlayan Çalıştaya SERKA Yönetim Kurulu Bakanı ve Ardahan Valisi Ahmet Deniz, Kars Valisi Günay Özdemir, SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu, Sarıkamış Kaymakamı Yusuf İzzet Karaman ve Türkiye’nin çeşitli üniversitelerinden akademisyenler, TURSAB yetkilileri, Kültür Turizm İl Müdürlükleri, İlçe Belediye Başkanları, Sivil Toplum Kuruluşları ve turizm işletmeleri katılmıştır. Çalıştay’da bölgemizde turizm sektörünün sorunları, çözüm önerileri, sektörün gelişmesi için yapılması gereken eylemler, kamudan beklentiler üzerine toplantılar, odak grup çalışmaları, anketler yapılmıştır.



Fotoğraf 3 TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı

1.8. Japonya Eko Turizm Topluluğu (JES) TRA2 Tanıtım Turu

İlk defa 2015 yılında Japonya’nın en büyük turizm fuarı olan Expo Japan 2015 fuarı esnasında JES ile temas kuran Ajansımız, ekoturizm konusunda bilgi ve deneyim sahibi JES

ile işbirliği konusunda anlaşmıştır. 2016 yılı Çalışma Programında yer verilen Sektör Gelişim Faaliyetleri başlığı altında Bölgemizde ekoturizmin geliştirilmesi amacıyla Kültür ve Turizm Bakanlığı Tanıtım Genel Müdürlüğü ile Tokyo Kültür ve Turizm Müşavirliği desteğiyle Japonya Ekoturizm Topluluğu üyelerinin Bölgemize davet edilmesi ve ortak faaliyetler yürütülmesi için girişimlerde bulunulmuştur. Davetimize olumlu yanıt veren JES aralarında Yönetim Kurulu Üyesi Mitsuki Matsuda ve Chizuru Takano ile ekoturizm seyahat yazarları Azusa Shiraishi ve Tsutomu Nagaoka'nun bulunduğu 4 kişilik bir heyetle bölgedeki ekoturizm potansiyelini yerinde görmek, ekoturizm cazibesini arttırmak için stratejiler geliştirmek, altyapı eksiklerini tespit etmek ve kırsalda yaşayanların turizm faaliyetlerine entegrasyonunu sağlamak için girişimlerde bulunmak amacıyla bölge illerini ziyaret etmiştir. Japon ekoturizmciler 18-22 Mayıs 2016 tarihleri arasında beş günlük yoğun bir program kapsamında Sarıkamış, Anti Antik Kenti, Susuz şelalesi, Şeytan Kalesi, Posof, Kağızman, Tuzluca'daki tuz mağaraları, Aras Kuş Halkalama Merkezi, Doğubayazıt'taki İshak Paşa Sarayı ile Nuh'un Gemisi ve Meteor Çukuru gibi doğal ve tarihi yerleri gezerek ekoturizm olanaklarını yerinde incelemiştir.



Fotoğraf 4 Japonya Eko Turizm Topluluğu (JES) TRA2 Tanıtım Turu

Katılım Sağlanan Organizasyonlar

Bölgenin tanıtımının sağlanması, yatırımın teşvik edilmesi ve yatırımcıların bölge hakkında bilgilendirilmesi amacıyla çeşitli fuar ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır.

Tablo 4 Katılım Sağlanan Organizasyonlar

Organizasyon Adı	Yeri	Organizasyon Tarihi	Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)
Proje Koordinasyon Merkezi Toplantısı	Ağrı	05.01.2016	1 Koordinatör

Gazeteci Yavuz DONAT ile Söyleşi	Ardahan	12.01.2016	1 Koordinatör
TKDK IPARD II Lansman Töreni	Kars	13.01.2016	1 Birim Başkanı
TKDK IPARD II Lansman Töreni	Ardahan	14.01.2016	1 Koordinatör
Üniversite-Sanayi İşbirliği Toplantısı	Iğdır	14.01.2016	1 Koordinatör
Kars Açıkcezaevi Modern Kesimevi ve Besi Çiftliği Projesi Toplantısı	Kars	21.01.2016	1 Birim Başkanı
III. Jeotermal Enerji Teknolojileri ve Ekipmanları Fuarı	Ankara	21-23.01.2016	1 Koordinatör
DAP Bölgesi Girişimcilik ve Yenilik İhtiyaç Analizi Projesi Açılış Toplantısı ve Yönlendirme Kurulu Programı	Malatya	23.01.2016	1 Birim Başkanı
EMITT Fuarı	İstanbul	28-31.01.2016	1 Birim Başkanı, 3 Uzman, 1 Destek Personeli
Kış Turizm Merkezleri Platformu	Erzurum	15-16.02.2016	Genel Sekreter, 2 Birim Başkanı
İstihdam İçin Koordinasyon ve Eğitim Projesi (İSKEP) Toplantısı	Kars	16.02.2016	1 Koordinatör
İletişim ve Temel Bilgi Teknolojileri Eğitimi ile Dijital Uçurumun Giderilmesi Çalıştayı	Kars	18.02.2016	1 Uzman
Kars Kültür Turizm Tanıtım Konseyi	Kars	19.02.2016/03.03.2016	Genel Sekreter/1 Birim Başkanı, 1 Koordinatör, 1 Uzman
İL KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantısı	Ağrı	25.02.2016	1 Koordinatör
Havza Bazlı Hayvancılık Master Planı Toplantısı	Ardahan	26.02.2016	1 Koordinatör
“Nuh’un Gemisinin İzinde Uzun Bir Yolculuk” Projesi Toplantısı	Ağrı	29.02.2016	1 Koordinatör
Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Bilgilendirme Toplantısı	Kars	29.02.2016/03.05.2016	1 Birim Başkanı, 1 Koordinatör/ Genel Sekreter, 1 Koordinatör
Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi, Bütçe ve Muhasebe Modülü Çalıştayı	Antalya	01-04.03.2016	1 Uzman, 1 Destek Personeli

Turizm Sektöründe İşverenlerin ve Çalışanların Uyum Yeteneklerini Artırılması Projesi Yaygınlaştırma Semineri	Trabzon	02.03.2016	1 Koordinatör
Havza Bazlı Doğu Anadolu Bölgesi Büyükbaş Hayvancılık Master Planı	Kars	04.03.2016	1 Birim Başkanı
Bölgesel Yenilik Stratejileri İstişare Toplantısı	Ankara	25.03.2016	1 Uzman
Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Toplantısı	Kars	29.03.2016	2 Birim Başkanı, 3 Koordinatör, 1 Uzman
KOBİGEL Bilgilendirme Toplantısı	Kars	30.03.2016	1 Koordinatör
ATSO Üyeleri Bilgilendirme Toplantıları	Posof-Hanak/Ardahan	04.04.2016/24.06.2016	1 Koordinatör
Bursa İnşaat 2016 14.Uluslararası Yapı, İnşaat Malzemeleri, Tesisat, Isıtma, Soğutma, Havalandırma, Doğalgaz ve Teknolojileri Fuarı	Bursa	05-08.04.2016	1 Uzman
Ar-Ge Destekleri Tanıtım Toplantısı	Kars	14.04.2016	1 Uzman
AR-GE Reform Paketi Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı	Ağrı	19.04.2016	1 Koordinatör
KAYS İDB Çalıştayı	Antalya	27-29.04.2016	2 Uzman
Çin Büyükelçisi Yu Hong Yang Ziyareti	Kars	02.05.2016	1 Koordinatör, 1 Uzman
Kars TSO Paydaş Analizi Çalıştayı	Kars	04.05.2016	1 Uzman
Dış Ticaret Bilgilendirme Konferansı	Iğdır	23.05.2016	1 Koordinatör
Ardahan İl Stratejik Eylem Planı Çalıştayı	Ardahan	24.05.2016	Genel Sekreter, 1 Koordinatör
Dış Ticaret Bilgilendirme Toplantısı	Ardahan	25.05.2016	1 Koordinatör
Agenda Region Sarıkamış Toplantısı	Sarıkamış/Kars	25-26.05.2016	Genel Sekreter, 1 Koordinatör

Etki Analizi Sempozyumu	Antakya	25-28.05.2016	1 Uzman
TÜRSAB İşbirliği Değerlendirme Toplantısı	İstanbul	31.05.2016	1 Birim Başkanı, 1 Koordinatör
Kış Koridoru Toplantısı	Sarıka mış/Kars	07.06.2016	Genel Sekreter, 1 Koordinatör
Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Dışı Mesleki Eğitim Toplantısı	Ağrı	07.06.2016	1 Koordinatör
KAYS İnsan Kaynakları ve Muhasebe Modülleri Eğitimi	Ankara	17.06.2016	1 Destek Personeli

Rica Yatırım Tanıtım Strateji Geliştirme Çalıştayı	Ankara	08.11.2016	Koordinatörler
Ardahan Yatırım Konferansı	Ardahan	12.07.2016	1 Koordinatör
Gürcistan Ahikelek Teknik Gezi	Ardahan	15.07.2016	1 Koordinatör
Ardahan İli Girişimcilik İhtiyaç Analizi	Ardahan	27.07.2016	1 Koordinatör
Cazibe Merkezleri Tanıtım Toplantısı	Van	11.11.2016	1 Koordinatör
İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	Ağrı, Ardahan, İğdır, Kars	-	Koordinatörler, Birim Başkanları

2.1. Proje Koordinasyon Merkezi Toplantısı

05.01.2016 tarihinde Proje Koordinasyon Merkezi toplantısına katılım sağlanmıştır. Ağrı Vali Yardımcısı Başkanlığı'nda gerçekleştirilen toplantıya İl Özel İdaresi'nden mühendis personel katılım sağlamıştır. Söz konusu toplantıda Ağrı'da gerçekleştirilebilecek büyük ölçekli yatırım projeleri üzerinde durulmuştur. Bu kapsamda; Jeopark Projesi, Yazıcı Sulama Birliği Sulama Projeleri, Tır Parkı Projesi, Bubi Dağı Kayak Merkezi Projesi, Ağrı Tanıtım Filmi Projesi konularında ulusal ve uluslararası hibe mekanizmalarının araştırılmasına karar verilmiştir.

2.2. Gazeteci Yavuz DONAT ile Söyleşi

Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) Başkanı Çetin DEMİRCİ tarafından ulusal gazetelerin köşe yazarları Ardahan'a davet edilmiştir. Bu kapsamda Ardahan'ı ziyaret eden Sabah Gazetesi Köşe Yazarı Yavuz DONAT ile 12 Ocak 2016 tarihinde ATSO tarafından düzenlenen ve ATSO Meclisi, Akademisyenler, STK temsilcilerinin de katıldığı toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda özellikle Ardahan'ın iş ve yatırım ortamı hakkında bilgiler aktarılmıştır.



Fotoğraf 5 Gazeteci Yavuz DONAT ile Söyleşi

2.3. IPARD II Lansman Töreni

13.01.2016 tarihinde TKDK Kars İl Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen IPARD II Lansman Törenine 1 Birim Başkanı ile katılım sağlanmıştır.

Tarım Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Ardahan İl Koordinatörlüğü tarafından planlanan “IPARD-II Lansman Töreni” 14 Ocak 2016 tarihinde Ardahan Üniversitesi'nde (ARÜ) yapılmıştır. Törene 1 Koordinatör katılım sağlamıştır. Törende IPARD II programı hakkında bilgi verilmiştir. IPARD-2 Hibe Destekleme Programına, kaz yetiştiriciliği, yumurta tavukçuluğu, mantar üretimi, manda sütü ve manda eti üretiminin de dahil edildiği ifade edilmiştir. IPARD I kapsamında başarılı olan projelere plaket verilmiştir.

2.4. Üniversite-Sanayi İşbirliği Toplantısı

Iğdır'da 14 Ocak 2016 tarihinde Üniversite-Sanayi İşbirliği Toplantısına 1 Koordinatör ile katılım sağlanmıştır.

2.5. Kars Açıkcezaevi Modern Kesimevi ve Besi Çiftliği Projesi Toplantısı

21.01.2016 tarihinde Adalet Bakanlığı'nda yapılan Kars Açıkcezaevi Modern Kesimevi ve Besi Çiftliği Projesi toplantısına 1 Birim Başkanı katılım sağlamıştır. Toplantıda İstanbul Teknik Üniversitesi tarafından hazırlanan proje dosyası üzerinde fikir teatisinde bulunulmuştur.

2.6. III. Jeotermal Enerji Teknolojileri ve Ekipmanları Fuarı

Türkiye’de jeotermal enerjiye teknoloji ve ekipmanlarının tanıtılmasına yönelik III. Jeotermal Enerji Teknolojileri ve Ekipmanları Fuarı 21-23.01.2016 tarihlerinde Ankara’da düzenlenmiştir. Fuara 1 Koordinatör katılım sağlamıştır.

2.7. DAP Bölgesi Girişimcilik ve Yenilik İhtiyaç Analizi Projesi Açılış Toplantısı ve Yönlendirme Kurulu Programı

23.01.2016 tarihinde DAP Bölge Kalkınma İdaresinin Malatya’da organize ettiği DAP Bölgesi Girişimcilik ve Yenilik İhtiyaç Analizi Projesi Açılış Toplantısı ve Yönlendirme Kurulu Programı toplantısına 1 Birim Başkanı katılım sağlamıştır. Toplantılarda projeye ilişkin bilgi verilmiş ve paydaşların projede izlenilecek yöneme yönelik görüşleri alınmıştır.

2.8. EMITT Fuarı

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde faaliyet yürüten SERKA, İstanbul Beylikdüzü’ndeki TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi’nde düzenlenen 20. Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı’na (EMITT) katılmıştır. Dünyanın en büyük beş fuarından biri olan ve 70 ülkenin katılım sağladığı EMITT’te dört il, SERKA tarafından tahsis edilen stantlarda tarihi, turistik ve kültürel varlıklarını tanıtmaya çalışmıştır. Bu yıl Türkiye’nin Tatil Noktaları konseptiyle düzenlenen fuarda, yöresel ürünlerin yanında bölge illerinin tarihi ve kültürel değerlerinin tanıtımı hedeflenmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı uzmanları da fuara katılarak dört ilin turizmüne yönelik hazırlanan rota kitap ve broşürleri ile tanıtım materyallerini dağıtmıştır.



Fotoğraf 6 EMITT Fuarı

2.9. Kış Turizm Merkezleri Platformu

15-16.02.2016 tarihleri arasında Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) ev sahipliğinde gerçekleşen “Kış Turizm Merkezleri Platformu” toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıya SERKA ve KUDAKA’ nın yanı sıra BEBKA, ORAN ve MARKA Kalkınma Ajansları da katılım sağlamışlardır. Toplantıda Sarıkamış, Palandöken, Erciyes, Kartalkaya ve Uludağ kayak merkezlerinin etkin tanıtımının yapılması ve Ajanslar arasında bu alan üzerine yapılabilecek işbirliği olanakları tartışılmıştır.

2.10. İstihdam İçin Koordinasyon ve Eğitim Projesi (İSKEP) Toplantısı

16 Şubat 2016 tarihinde Kars Belediyesi Çok Amaçlı Konferans Salonunda düzenlenen İstihdam İçin Koordinasyon ve Eğitim Projesinin (İSKEP) toplantısına iştirak edilmiştir. Avrupa Birliği-Türkiye Cumhuriyeti mali işbirliği kapsamında yürütülen İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın (İKG OP) "Sosyal İçerme" önceliği çerçevesinde Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) tarafından hazırlanan bu proje 12 belediye ile işbirliği halinde yürütülmektedir. Proje kapsamında ilgili illerde yaşayan dezavantajlı kişilerin işgücüne erişimini engelleyen sorunların belirlenmesine ve giderilmesine katkı sağlanması, dezavantajlı kişi ve grupların kayıt altına alınması, söz konusu kişiler için sağlanan istihdam ve sosyal koruma hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi planlanmaktadır. Toplantıda Kars Belediye Başkanı Murtaza KARAÇANTA ve İSKEP proje koordinatörleri katılımcılara proje ile ilgili bilgiler vermiş ve ilerlemeler hakkında açıklamalarda bulunmuşlardır.

2.11. İletişim ve Temel Bilgi Teknolojileri Eğitimi ile Dijital Uçurumun Giderilmesi Çalıştayı

18 Şubat 2016 tarihinde Hayat Boyu Öğrenme Eğitimi Tasarlanması ve Uygulanışının Planlanması: İletişim ve Temel Bilgi Teknolojileri Eğitimi ile Dijital Uçurumun Giderilmesi Çalıştayı'na katılım sağlanmıştır.

2.12. Kars Kültür Turizm Tanıtım Konseyi

Kars Valiliği başkanlığında İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü sekreteryasında oluşturulan Kars Kültür Turizm Tanıtım Konseyi 19 Şubat 2016 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Konseyle ilgili genel çerçevesinin çizildiği ilk toplantıda işbirliği yapılabilecek alanlar ve yol haritası üzerinde durulmuştur. İlk toplantı sonrası İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü kurum ve kuruluşlara gönderdiği resmi yazı ile görüş ve önerilerini sormuştur. Görüş ve önerilerin değerlendirildiği 3 Mart 2016 tarihinde düzenlenen ikinci toplantıya iştirak edilmiştir. Toplantıda Kars Valiliği ve İl Kültür ve Turizm müdürlüğü tarafından hazırlanan ve 22 Şubat 2016 tarihinde ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılan Kars Kültür Turizm Tanıtım Konseyi Yönergesi hakkındaki görüş ve öneriler alınmıştır. Konsey dışında küçük bir çalışma grubu oluşturularak 11, 13 ve 14 Nisan tarihlerinde Kars İl Müdürlüğünde Kars ili turizminin geliştirilmesi gereken alanları hakkında fikir alışverişinin yapıldığı odak grup toplantıları düzenlenmiştir. Toplantılarda kurum ve kuruluşlardan hazırlanan Yönerge hakkında alınan görüş ve öneriler üzerinde durulmuştur.

2.13. İL KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantısı

25.02.2016 tarihinde İL KÜSİ (Türkiye Kamu-Üniversite Sanayi İşbirliği) Planlama ve Geliştirme Kurulu toplantısına katılım sağlanmıştır. KÜSİ kapsamında ilde yapılacak çalışmalar hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur.

2.14. Havza Bazlı Hayvancılık Master Planı Toplantısı

Ardahan Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğünde 26 Şubat 2016 tarihinde gerçekleştirilen Havza Bazlı Hayvancılık Master Planı Toplantısı katılım sağlanmıştır.

Toplantıda başta büyükbaş hayvancılık olmak üzere hayvancılığın sorunları ve çözümüne yönelik gerçekleştirilmesi gereken eylemler dile getirilmiştir.



Fotoğraf 7 Havza Bazlı Hayvancılık Master Planı Toplantısı

2.15. “Nuh’un Gemisinin İzinde Uzun Bir Yolculuk” Projesi Toplantısı

29.02.2016 tarihinde “Nuh’un Gemisinin İzinde Uzun Bir Yolculuk” projesi toplantısına katılım sağlanmıştır. Projenin amaç ve hedefleri ile proje kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler hakkında detaylı bilgi verilmiştir.

2.16. Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Bilgilendirme Toplantıları

KÜSİ Strateji ve Eylem Planının 1.2 nolu eyleminde "İllerde KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurullarının oluşturulması ve etkin çalışması sağlanacaktır." ifadesiyle yer verilen KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurullarının oluşturulması çalışmaları kapsamında Kars ilinde Valilik Başkanlığında bir yapı oluşturulmuştur. 29 Şubat 2016 tarihinde Veterinerlik Fakültesinde düzenlenen KÜSİ bilgilendirme sunumuna iştirak edilmiştir. 3 Mayıs 2016 tarihinde düzenlenen KÜSİ toplantısına iştirak edilmiştir.

Türkiye-Kamu-Üniversite- Sanayi İşbirliği Stratejisi Eylem Planı kapsamında Ağrı’da oluşturulan “ İl KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu” 2016 yılı 1. Dönem toplantısı 25.02.2016 tarihinde saat 10.00’da Ağrı Valiliği Toplantı Salonunda, 2016 yılı 2. Dönem toplantısı 17.11.2016 tarihinde saat 14.00’da Ağrı Valiliği Toplantı Salonunda gerçekleştirilmiştir.

2.17. Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi, Bütçe ve Muhasebe Modülü Çalıştayı

TÜBİTAK Bilgem Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü (YTE) İle Kalkınma Bakanlığı organizasyonunda, Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında düzenlenen 5. Çalıştay, 1 – 4 Mart 2016 tarihlerinde Antalya’da dört günlük olarak düzenlenmiş olup, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

Çalıştayda, Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi Projesi, “Çalışma Programı Bütçe ve Muhasebe Yönetimi” ve “Bordro” Bileşenleri kapsamında TÜBİTAK Bilgem tarafından yapılan çalışmalar anlatılmış katılımcılardan iyileştirme önerilerinin alınmış Bilgisayar ortamında birebir uygulamalar yapılmıştır.

2.18. Turizm Sektöründe İşverenlerin ve Çalışanların Uyum Yeteneklerini Artırılması Projesi Yaygınlaştırma Semineri

Türkiye’de turizm altyapısının geliştirilmesine yönelik başlayan ve Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Avrupa Birliği arasında yürütülen Turizm Sektöründe İşverenlerin ve Çalışanların Uyum Yeteneklerinin Artırılması Projesi Yaygınlaştırma Semineri 02.03.2016 tarihinde Trabzon’da düzenlenmiştir. Sözleşme Makamının Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’nın olduğu projenin konsorsiyum lideri Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu olup toplam proje bedeli 7,5 Milyon Euro’dur. Ocak 2014’te başlayan projenin Temmuz 2016’da bitmesi planlanmaktadır.

2.19. Havza Bazlı Doğu Anadolu Bölgesi Büyükbaş Hayvancılık Master Planı

04.03.2016 tarihinde Kars Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü hizmet binasında gerçekleşen Havza Bazlı Doğu Anadolu Bölgesi Büyükbaş Hayvancılık Master Planı toplantısına katılım sağlanmıştır.

2.20. Bölgesel Yenilik Stratejileri İstişare Toplantısı

Kalkınma Bakanlığında 25 Mart 2016 tarihinde düzenlenen Bölgesel Yenilik Stratejileri İstişare Toplantısına katılım sağlanmıştır.

2.21. Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Toplantısı

Kalkınma Bakanlığı ile Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından yürütülen Türkiye’de Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi’nin TRA2 Çalıştay, Ajansımız desteğiyle 29 Mart tarihinde Kars Büyük Kale Otelinde gerçekleştirilmiştir. Proje ile bölgelerin rekabet edebilirliğinin ölçülmesi, karşılaştırılması ve takip edilmesi, öne çıkan sektörlerin belirlenmesi, merkezi kurumlar ile kalkınma ajansları arasındaki koordinasyonun geliştirilmesi hedeflenmektedir.



Fotoğraf 8 Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Toplantısı

2.22. KOBİGEL Bilgilendirme Toplantısı

30 Mart 2016 tarihinde Kars KOSGEB Hizmet Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen KOBİGEL Programı tanıtım toplantısına iştirak edilmiştir.

2.23. ATSO Üyeleri Bilgilendirme Toplantıları

Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası tarafından ilçelerde esnafı ve girişimcileri bilgilendirmek amacıyla yapılan ilçe toplantılarına iştirak edilmiştir. Bu bağlamda 4 Nisan tarihinde Posof Halit Paşa İlköğretim Okulunda ve 24 Haziran tarihinde Hanak Halk Eğitim Müdürlüğünde gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanmıştır. Toplantılarda esnafın ve girişimcilerin sorunları dinlenilmiş, SERKA, TKDK ve KOSGEB destekleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

2.24. Bursa İnşaat 2016 14.Uluslararası Yapı, İnşaat Malzemeleri, Tesisat, Isıtma, Soğutma, Havalandırma, Doğalgaz ve Teknolojileri Fuarı

05-08 Nisan 2016 tarihlerinde Bursa Fuar Alanı'nda düzenlenen ve üç gün devam eden fuara, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

2.25. Ar-Ge Destekleri Tanıtım Toplantısı

14 Nisan 2016 tarihinde Kafkas Üniversitesi konferans salonunda gerçekleştirilen Ar-Ge destekleri tanıtım toplantısına iştirak edilmiştir. Toplantı öncesinde OSB'deki işletme sahiplerine sms gönderilmiştir. Toplantıda devletin yeni oluşturmuş olduğu ar-ge paketi hakkında bilgiler verilmiştir.

2.26. AR-GE Reform Paketi Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı

Ağrı Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü tarafından 19 Nisan 2016 tarihinde saat 10:00' da Ağrı YDO Toplantı Salonunda "AR-GE Reform Paketi Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı" düzenlenmiştir.

2.27. KAYS İDB Çalıştayı

Kalkınma Bakanlığı ve TÜBİTAK organizasyonunda, Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında, İzleme ve Değerlendirme Birimi'nin iş süreçlerini kapsayan KAYS Projesi 6. Çalıştayı, 27 – 29 Nisan 2016 tarihlerinde Antalya'da düzenlenmiş, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

2.28. Çin Büyükelçisi Yu Hong Yang Ziyareti

2 Mayıs 2016 tarihinde Kars Ticaret Odasında Kars'ı ziyaret eden Çin Heyeti ziyareti vesilesiyle düzenlenen toplantıya iştirak edilmiştir. Toplantıya Çin'in Ankara Büyükelçisi Yu Hong Yang ve Çin'in önde gelen firmalarından 10 kadar işadamı katılmıştır. Kars TSO Yönetim Kurulu üyesi olan 15 işadamı katılmıştır. Hızlı tren hatları, yollar köprüler, enerji yatırımları, tarım ve sağlık alanlarında yatırımı olan firma temsilcileri firmalarını tanıtmış ve işbirliğine hazır olduklarını ifade etmiştir. Karşılıklı işadamlarının işbirliği potansiyeli gördükleri alan tarım ve hayvancılık olarak ön plana çıkmıştır.



Fotoğraf 9 Çin Büyükelçisi Yu Hong Yang Ziyareti

2.29. Kars TSO Paydaş Analizi Çalıştayı

4 Mayıs 2016 tarihinde Kars TSO toplantı salonunda düzenlenen Paydaş Analizi çalışmasına iştirak edilmiştir. Kars TSO 2016-2020 Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde kurum ve kuruluşlardan anket yoluyla derlediği bilgilerin ardından yapılan bu çalışma ile Stratejik Plan hazırlıklarına ışık tutulması hedeflenmiştir.

2.30. Dış Ticaret Bilgilendirme Konferansı

23.05.2016 tarihinde Iğdır'da Dış Ticaret Bilgilendirme Konferansı'na katılım sağlanmıştır.

2.31. Ardahan İl Stratejik Eylem Planı Çalıştayı

Ajansımız 2015 yılı DFD Programı kapsamında desteklenen “Ardahan İli Stratejik Eylem Planı” projesi 24 Mayıs 2016 tarihinde Ardahan Öğretmen Evinde yapılan çalıştay ile değerlendirilmiştir. Toplantıda, Ardahan ve 5 ilçesini kapsayan eylem planında geniş bir biçimde ele alınan; ekonomik varlıklar (tarım, hayvancılık, turizm, sınır kapıları, arıcılık,

kayak, kazcılık, meyvecilik, ormancılık, balıkçılık, peynir üretimi), doğal kaynaklar, kaleler ve kuleler, endemik bitki çeşitliliği, ekolojik çeşitlilik, nüfus yapısı, spor faaliyetleri, aşıklık kültürü, sosyal aktivite potansiyeli ve kültürel değerleri kapsayan dokümanlar ile istatistiksel veriler hakkında karşılıklı değerlendirmelerde bulunulmuştur

2.32. Dış Ticaret Bilgilendirme Toplantısı

Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde, Ekonomi Bakanlığı, Doğu Anadolu İhracatçı Birliği(DAİB), ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) işbirliğiyle ‘‘Dış Ticaret Bilgilendirme Seminerleri’’ 25 Mayıs 2016 tarihinde ATSO toplantı salonunda düzenlenmiştir. Seminerde, ihracatta sağlanan devlet yardımları, pazara giriş engelleri ve çözüm yolları, Ülke Masaları, Gürcistan-İran pazarına ihraç imkanları ve iş dünyası için ticari bilgiye erişim konularının işleneceğini bildirerek bu seminerlerin ihracatçı firmalar için büyük önem taşıdığını ve ihracatçının ihtiyaç duyduğu konular hakkında yeni düzenlemeler ve işleyişleri hakkında, Ekonomi Bakanlığı ve Eximbank yetkilileri tarafından bilgilendirmeler yapılmıştır.

2.33. Agenda Region Sarıkamış Toplantısı

Sarıkamış Belediyesi tarafından 25-26 Mayıs 2016 tarihlerinde düzenlenen Agenda Region Sarıkamış/Kars 2025 toplantısına iştirak edilmiştir. Sarıkamış Bölgesinin istikrarlı kalkınması için Master Plan çalışmaları, kurumlar arası işbirliği, proje fikirleri konuşulmuştur.

2.34. Etki Analizi Sempozyumu

Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansının (DOĞAKA) organizasyonunda 25-28 Mayıs 2016 tarihlerinde Antakya’da dört günlük olarak düzenlenen Etki Analizi Sempozyumuna katılım sağlanmıştır. Kalkınma Ajansları tarafından tamamlanmış mali destek programlarının, amaçlanan hedeflere nasıl katkılar sağlandığı, bu programların kurgulanmasında ve yürütülmesinde ne gibi sorunlarla karşılaşıldığı ve bu programlarda elde edilen sonuçların etkilerini değerlendirmek amacıyla nasıl bir yol izlendiği hususlarında Ajanslarca tecrübe paylaşımı sağlanmıştır.

2.35. TÜRSAB İşbirliği Değerlendirme Toplantısı

31 Mayıs 2016 tarihinde İstanbul’da TÜRSAB merkez binasında düzenlenen işbirliği değerlendirme toplantısına iştirak edilmiştir. 2 oturum halinde gerçekleştirilen görüşmelere TÜRSAB’ın çeşitli komite başkanları ile SERKA temsilcilerinden oluşan 14 kişi katılmıştır. Toplantıda SERKA faaliyetleri sunum ile tanıtılmış, TÜRSAB’ın geleceğe dönük planları ve Bölgeye bakışı anlatılmış. Doğu ve Güneydoğu Anadolu’da Turizm destinasyonu oluşturma ve geliştirme konusundaki TÜRSAB’ın projesi anlatılmış ve bu kapsamda TRA2 Bölgesinin pilot Bölge olarak seçilmesi konusunda hemfikir olunmuştur. Ajansımızla TÜRSAB arasında yapılabilecek ortak çalışmaların çerçevesi çizilmiş, konunun bir protokol metni ile resmiyete dökülmesi ve çalışmaların bir an önce başlaması konusunda görüş birliğine varılmıştır.

2.36. Kış Koridoru Toplantısı

7 Haziran 2016 tarihinde Sarıkamış ilçesinde düzenlenen Kış Koridoru Toplantısına iştirak edilmiştir. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Avrupa Birliği’nin desteklediği ‘Erzurum-

Erzincan-Kars Kış Turizm Koridoru' isimli toplam 8 milyon 800 bin avro bedelli proje kapsamında Sarıkamış Kayak Merkezi Bölgesinde kanalizasyon şebekesi, kolektör hattı, atık su arıtma tesisi, ticaret merkezi ve kar oyunları alanı, çevre düzenlemesi inşaatlarının yapımına başlanmıştır. İstişare toplantısında İtalyan ve İspanyol temsilcilerle Kış Turizmi Yönetimi, Tanıtım, Turizm Master Planı, Turizmin çeşitlendirilmesi/sınıflandırma ve turizmin 12 aya yayılması gibi konularda fikir alışverişinde bulunulmuştur.

2.37. *Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Dışı Mesleki Eğitim Toplantısı*

07.06.2016 tarihinde Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından düzenlenen OSB Dışı Mesleki Eğitim Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda, Ağrı ilinde ihtiyaç duyulan mesleklere ilişkin kurumlar tarafından yapılan çalışmalara değinilmiştir. Bu çalışmalar ışığında ilgili kurumların çalışmalarını İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile paylaşılmasına karar verilmiştir.

2.38. *İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi*

Ajansımız merkez hizmet binası toplantı salonunda 21 Haziran 2016 tarihinde ajans personeli iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı hakkında bilgilendirmek amacıyla eğitim düzenlenmiştir. Toplantıya uzman ve destek personelleri katılım sağlamıştır. Eğitim ajansımızın iş sağlığı ve iş güvenliği hizmet alımını yaptığı Narinkale firması yetkilileri tarafından verilmiştir. Eğitim sonrasında ajans çalışanları işyeri hekimi tarafından sağlık muayenesinden geçirilmiştir. Eğitim 1 gün sürmüştür.

2.39. *Rica Yatırım Tanıtım Strateji Geliştirme Çalıştayı*



Dünya Bankası ve Kalkınma Bakanlığı tarafından 08 Eylül 2016 tarihinde Ankara’da düzenlenen ve Yatırım Tanıtım Stratejileri Çalıştay’ına, Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisi Koordinatörlerimiz katılım sağlamıştır. Söz konusu çalıştayda yatırım ortamı değerlendirme, güçlü/zayıf yönler, fırsat/tehditler, yatırımcı ile kurumsal iletişim. vb konular üzerinde durulmuştur. Ayrıca İzmir Kalkınma Ajansı hizmet alımı yöntemi ile hazırladıkları Yatırım Destek Tanıtım Stratejisi sunumu yapmış, Avrupa’dan online olarak bağlanan uzmanlar strateji hazırlığı ve yatırım tanıtımı konusunda tecrübelerini paylaşmıştır.

2.40. Değer Zinciri Analiz Raporu Çalıştayı

Erzincan Erzurum Kars Kış Koridoru projesi kapsamında 28 Eylül 2016 tarihinde Erzurum Atatürk Üniversitesinde düzenlenen çalıştaya iştirak edilmiştir. Çalıştayda proje kapsamında hazırlanan taslak Değer Zinciri Analizi Raporu konusunda bilgi paylaşılmıştır. Proje kapsamındaki illerden gelen temsilciler hem taslak rapor hakkında görüşlerini paylaşmış hem de yürütülen faaliyetler hakkında soru sormuşlardır.

Cazibe Merkezleri Programı İstişare Toplantısı

6 Ekim 2016 tarihinde Kalkınma Bakanlığında gerçekleştirilen toplantıya Genel Sekreter, PYB Birim Başkanı ve YDO Koordinatörleri katılım sağlamıştır. 23 ili kapsayan Cazibe Merkezleri Programı’nın uygulama sürecinde; Bakanlığımız, Kalkınma Bankası ve Kalkınma

Ajansları arasındaki işbirliği ve işbölümü detaylarını görüşmek üzere düzenlenen toplantıda program kapsamındaki il temsilcilerinden uygulamaya dönük görüş ve öneriler alınmıştır.

Genç İstihdamının Artırılması Projesi Tanıtım Sunumu

25 Ekim 2016 tarihinde Ankara Kalkınma Ajansı tarafından yürütülen Genç İstihdamının Artırılması için Ankara Girişimcilik Ekosisteminin Geliştirilmesi Projesi tanıtım programına iştirak edilmiştir. Ankara'da genç istihdamının artırılmasını hedefleyen projenin ana eylemleri, girişimcilik ekosisteminin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için bu ekosistemi besleyen unsurların desteklenmesine odaklanmaktadır. Projenin ana faaliyetlerinden birisi olan bu açılış konferansında ilgili alanda yerel, ulusal ve uluslararası aktörleri bir araya getirerek politika önerilerini tartışılmıştır.



Cazibe Merkezleri Programı İstisare Toplantısı

11 Kasım 2016 tarihinde Van'da Kalkınma Bakanı Sayın Lütfi ELVAN'ın teşrifleriyle gerçekleştirilen Cazibe Merkezleri Programı tanıtım toplantısına iştirak edilmiştir. Bölge işadamlarının, Kalkınma Bankası, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı temsilcilerinin ve 23 ildeki YDO'ların davet edildiği toplantıya yaklaşık 200 kişi katılmıştır. Toplantı öncesi Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı toplantı salonunda Daire Başkanı Serkan VALANDOVA programın genel hatlarını anlatmış YDO'ların sorularını cevaplamıştır. Elite World oteldeki

toplantıda Kalkınma Bakanı Lütfi ELVAN program hakkında katılımcılara bilgiler aktarmış ve soruları cevaplandırmıştır.

Biyogaz Sistemlerinin Tasarımı, Kurulumu ve İşletilmesi Eğitimi

DAP İdaresi tarafından organize edilen ve Ege Üniversitesi Güneş Enerjisi Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen Biyogaz Sistemleri Eğitimine iştirak edilmiştir. 21-25 Kasım 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen eğitime DAP Bölgesindeki YDO'lerden, Üniversitelerden, Oda ve Birliklerden yaklaşık 12 kişilik katılım olmuştur. Eğitimde Biyogaz üretimi, depolanması, sistem tasarımı, maliyetlerin hesaplanması gibi konulara değinilmiştir. Eğitimin son günü İzmir Belediyesinin çamur arıtma tesisi ziyaret edilerek buradaki biyogaz üretimi hakkında bilgi alınmıştır.

Cazibe Merkezleri Programı İstisare Toplantısı

20 Aralık 2016 tarihinde Kalkınma Bakanlığı toplantı salonunda gerçekleştirilen Cazibe Merkezleri Programının Uygulanmasına dair Usul ve Esaslarına İlişkin Bilgilendirme Toplantısına iştirak edilmiştir. Program hakkında yapılan son düzenlemeler hakkında bilgi verilmiş ve taslak mevzuat konusunda katılımcıların görüş ve önerileri alınmıştır.

Kars Akıllı Kent Projesi

4 Kasım Tarihinde Ajans toplantı salonunda Kars Akıllı Kent Projesi ile ilgili olarak Vali yardımcısı Mehmet Halis başkanlığında Türk Telekom yetkilileri ve kurum temsilcilerinin katıldığı bir toplantıya iştirak edilmiştir. Toplantıda kurumların görüş ve önerileri alınmış, önümüzdeki hafta düzenlenmesi planlanan kurum ziyaretlerinin taslak planı oluşturulmuştur. Ajansımız projenin sekreteryasından sorumlu olmuştur. 7 Kasım tarihinde Akıllı Kent projesiyle ilgili Fatma Merve Hanım'dan mail gelmiştir, hafta içi Kars'a gelecek olan ekibin bilgi talepleri sorulmuştur. Kurumlara sorulacak taslak sorular da bizimle paylaşılmıştır. Kendisine TRA2 istatistikleri çalışması gönderilmiştir. 10 Kasım 2016 tarihinde Akıllı kent ekibi Ajansımızı ziyaret etmiştir, toplantıya Musa ERDAL, Ensar Bektaş, Emre Ünal katılım sağlamıştır. 16 Kasım tarihinde Türk Telekom'dan Fatma Merve Demir Kars Akıllı Şehir projesinin taslak raporunu paylaşmıştır. Taslak rapor Vali yardımcısı Mehmet Halis AYDIN'a da gönderilmiştir. 25 Kasım tarihinde Kars Akıllı Kent Projesi ile ilgili olarak ulaşım sistemlerini inceleyen Rayennur firmasından Fuat Yalçınlı hazırladıkları raporu bizimle

paylaşmıştır. Rapor Vali Yardımcısı Mehmet Halis Bey'e de iletilmiştir. Türk Telekom hazırlanan raporu Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına sunmuştur.

2.41. Cazibe Merkezi Programı İstanbul Bilgilendirme Toplantısı

Serhat Kalkınma Ajansı Ağrı Yatırım Destek Ofisi tarafından Ağrılı işadamlarına yönelik Cazibe Merkezi Programı tanıtım toplantısı düzenlendi. 26 Aralık 2016 tarihinde düzenlenen toplantıya Ağrı Valisi Musa IŞIN, Ağrı Milletvekili Cesim GÖKÇE, Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Saim ALPASLAN, Ak Parti Ağrı İl Başkanı Kemal ATMACA, SERKA Genel Sekreteri Doç. Dr. Hüsnü KAPU, SERKA Ağrı Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Ceren KURĞA ve İstanbul'da yaşayan Ağrılı işadamları katılım sağlamıştır.



Program hakkında sunum gerçekleştiren SERKA Genel Sekreteri Doç. Dr. Hüsnü KAPU'nun ardından, Vali Musa IŞIN, son yıllarda Ağrı'ya yapılan yatırımlar hakkında bilgi vermiş, kamu yatırımlarının yanında özel sektör yatırımlarının da nitelik ve nicelik olarak artması gerektiğini vurgulamıştır. Milletvekili Cesim GÖKÇE, yatırım programının il için oldukça faydalı olacağını dile getirmiş, işadamlarına yatırım çağrısında bulunmuştur.

Toplantıda tüm işadamları söz alarak Cazibe Merkezi Programı hakkındaki görüş ve önerilerini dile getirmişlerdir. Genel olarak tüm işadamlarının Programın ilde olumlu etki yaratacağı görüşünde oldukları gözlemlenmiştir.

Yaklaşık 3 saat devam eden toplu hatıra fotoğrafı çekimi ile sona ermiştir.

Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri

Bölgemizin yurtdışında da tanıtımını sağlamak ve iyi uygulama örneklerini yerinde görebilmek amacıyla her yıl yurtdışı fuarlara katılım sağlanmakta ve yurt dışı teknik inceleme gezileri düzenlenmektedir.

Tablo 5 Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri

Organizasyon Adı	Ülke	Şehir	Tarih	Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)
9. İran Uluslararası Turizm Fuarı	İran	Tahran	16-19.02.2016	2 Uzman, 1 Destek Personeli
Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı 2016	Ukrayna	Kiev	30.03-01.04.2016	Genel Sekreter, 1 Destek Personeli
15.Uluslararası Bakü Seyahat ve Turizm Fuarı (AITF 2016)	Azerbaycan	Bakü	7-9.04.2016	1 Koordinatör, 1 Destek Personeli
Caucasian Turizm Fuarı (CTF) 2016	Gürcistan	Tiflis	14-16.04.2016	1 Uzman, 1 Destek Personeli

1.9. 9. İran Uluslararası Turizm Fuarı

9. Uluslararası Turizm ve Otelcilik Endüstri Fuarı olarak da bilinen bu fuar, 16-19 Şubat 2016 tarihlerinde İran'ın başkenti Tahran'da düzenlenmiş ve dört gün devam etmiştir. Ağrı, Doğubayazıt'ta sınır kapısı bulunan İran halkına, bölgemizin kültürel ve turistik değerleri ve özellikle de Sarıkamış Kayak Tesisleri, İshakpaşa Sarayı ve Ağrı Dağının tanıtılması hedeflenmiştir. Bölgemize yakın olan komşu ülke İran'dan Türkiye'ye kış turizmi için gelen turistlerin bir kısmının, bölgemize yönlendirilmesi amaçlanan bu fuara, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

1.10. Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı 2016

Ukrayna'nın başkenti Kiev'de 23. düzenlenen, Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarında, bölgemizin kültürel, turistik ve tarihi değerlerinin tanıtılması yanında, özellikle Sarıkamış Kayak Tesislerimizin tanıtımı yapılmış ve kış turizmi için ülkemize gelen Ukrayna vatandaşlarının bir kısmının, fiyat avantajından dolayı bölgemize yönlendirilmesi hedeflenmiştir. 30 Mart – 1 Nisan 2016 tarihlerinde üç gün olarak devam eden bu fuara, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

1.11. 15.Uluslararası Bakü Seyahat ve Turizm Fuarı, Azerbaycan

Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de 15.'si düzenlenen, Uluslararası Bakü Seyahat ve Turizm Fuarında, bölgemizin tarihi ve turistik değerleri tanıtılarak, dost ve komşu ülke olan ve Iğdır ilimizde sınır kapısı bulunan Azerbaycan halkının, bölgemize gelmeleri hedeflenmiş ve özellikle Sarıkamış Kayak Tesisleri, Ağrı Dağı ve Ani Antik Kentimizin tanıtımı yapılmıştır. 07-09 Nisan 2016 tarihlerinde üç gün olarak devam eden bu fuara, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

1.12. Caucasian Turizm Fuarı, Gürcistan

Gürcistan'ın başkenti Tiflis'te 18. düzenlenen, Kafkasya Turizm Fuarı'nda (Caucasian Tourism Fair), komşu ülke Gürcistan halkına, bölgemizin kültürel ve turistik değerlerinin tanıtımı yapılmış ve Ardahan ilimizle sınırı ve iki sınır kapısı bulunan bölgemize, Gürcü turistlerin gelmeleri hedeflenmiştir. 14-16 Nisan 2016 tarihlerinde üç gün olarak devam eden bu fuara, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri

1.13. 2015 Rakamlarla Serhat İlleri

Ajans 2011 ve 2012 yıllarında Bölgenin sosyo-ekonomik durumuyla ilgili başlıca istatistikleri bir araya getirerek kamuoyunun kullanımına sunmuştu. Bu çalışmaların bir devamı olarak TÜİK ve diğer kurumlardan toplanmış başlıca istatistiklerle Bölge ile ilgili bir veri kaynağı oluşturduğu 2015 Rakamlarla Serhat İlleri hazırlanmış olup baskı sürecindedir.

1.14. TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Çalıştay Raporu

22-23.12.2015 tarihinde düzenlenen TRA2 Bölgesi Hayvancılık Çalıştay Raporu hazırlanmış olup, rapor baskı sürecindedir.

1.15. 2015 Yılı Yıllık Faaliyet Raporu

Serhat Kalkınma Ajansı'na ait tüm birimlerin göndermiş olduğu yıllık birim faaliyet raporları ASGEP Birimi bünyesinde konsolide edilmiş olup Ajans Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. Rapor baskı sürecindedir.

Program Yönetimi Faaliyetleri

1.16. Teknik Destek Programı

2016 Yılı Teknik Destek Programı

Teknik Destek (TD) Programının amacı; Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda yürütülen programın 2016 yılı toplam bütçesi 200.000 TL olarak belirlenmiştir. Programdan, yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları yararlanabilirler.

Ön Hazırlık Süreci

Ocak ayı itibarıyla 2016 yılı Teknik Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Bu doğrultuda programın Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) tanımlanması, başvuru rehberi ile eklerinin tasarım işlemleri gerçekleştirilmiş, Ajans internet sitesinden duyuru yapılmıştır. Söz konusu hazırlık çalışmaları Şubat ayı itibarıyla tamamlanmıştır.

Teknik Destek Programı I. Dönemi

Şubat ayı itibariyle ön çalışmaları tamamlanan TRA2-16-TD01 referans numaralı teknik destek programı 23 Mart 2016 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Aynı zamanda Ajansı ziyaret eden potansiyel başvuru sahipleri ile görüşülerek programa ilişkin detaylı bilgi verilmiştir. 2016 Teknik Destek Programı 1. Dönem kapsamında son başvuru tarihi olan 29 Nisan 2016'ya kadar toplam 23 teklif teslim alınmıştır. Söz konusu tekliflerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları sonucunda 17 teklif başarılı bulunmuştur. Program sonuçları 12 Mayıs 2016 tarihinde başvuru sahibi ilgili kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan teklifler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalanmak üzere davet edilmiş ve sözleşme işlemleri tamamlanarak teklif dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan 6 adet teklif dosyası ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

Teknik Destek Programı II. Dönemi

2016 Teknik Destek Programı 2. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiştir.

Son başvuru tarihi 30 Haziran 2016 olan TRA2-16-TD02 referans numaralı 2016 yılı teknik destek programı 2.dönemi kapsamında 3 proje teslim alınmıştır. Teslim alınan projelerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları sonucunda 3 adet projenin 2 tanesi başarılı bulunmuştur. Başarılı projeler 18 Temmuz 2015 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş ve program sonuçları ilgili kurum ve kuruluşlara eş zamanlı olarak resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı projeler ile sözleşme imzalanmış olup, dosyalar İzleme ve Değerlendirme Birimine teslim edilmiş, diğer proje dosyası ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

Teknik Destek Programı III. Dönemi

Temmuz ve Ağustos aylarını kapsayan TRA2-16-TD03 referans numaralı 2016 yılı Teknik Destek Programının 3. dönemine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine dönem boyunca devam edilmiştir.

Son başvuru tarihi olan 31 Ağustos 2016 tarihi itibariyle 7 adet proje teslim alınmıştır. Teslim alınan projelerin ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Değerlendirme Komisyonunun çalışmaları

neticesinde 4 adet proje başarılı bulunmuştur. Teknik ve Mali Değerlendirme sonuçları 22 Eylül tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Değerlendirme sonucunda başarılı ve başarısız bulunan projelere bildirimde bulunulmuş, başarılı bulunan projelere sözleşmeye davet bildirimleri gönderilmiştir. Sözleşme imzalanan 4 adet proje İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan 3 adet proje arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

Teknik Destek Programı IV. Dönemi

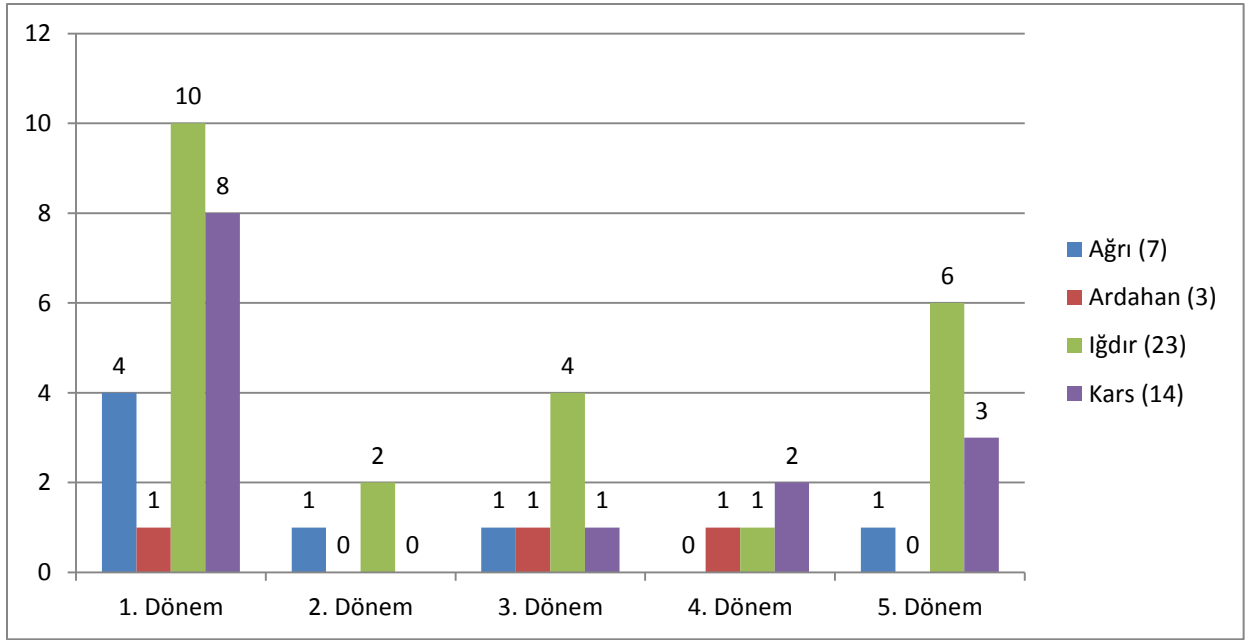
Eylül ve Ekim aylarını kapsayan TRA2-16-TD04 referans numaralı 2016 yılı Teknik Destek Programının IV. Dönemine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine dönem boyunca devam edilmiştir.

Son başvuru tarihi olan 28 Ekim 2016 tarihi itibarıyla 4 adet proje teslim alınmıştır. Teslim alınan projelerin ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Değerlendirme Komisyonunun Çalışmaları neticesinde 4 adet projenin tümü başarılı bulunmuştur. Teknik ve Mali değerlendirme sonuçları 11 Kasım 2016 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Değerlendirme sonucunda tümü başarılı bulunan projelere ilgili bildirim yapıp sözleşmeye davet yazıları gönderilmiştir. Sözleşme imzalan 4 adet proje İzleme ve Değerlendirme Birimine teslim edilmiştir.

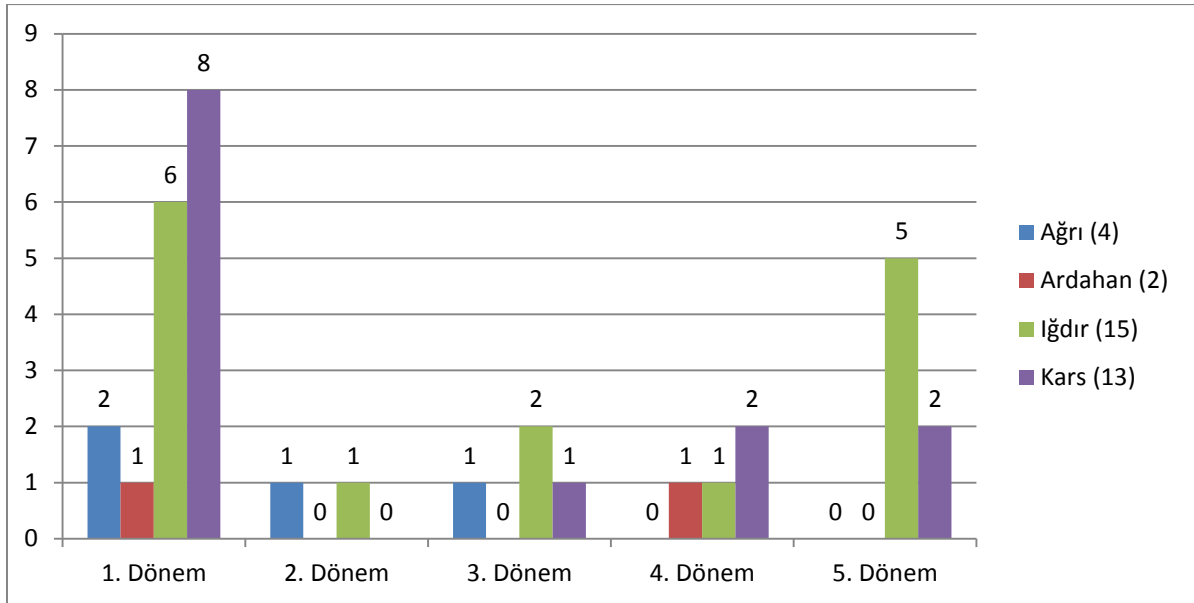
Teknik Destek Programı V. Dönemi

Kasım ve Aralık aylarını kapsayan TRA2-16-TD05 referans numaralı 2016 yılı Teknik Destek Programının V. Dönemine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine dönem boyunca devam edilmiştir. Son başvuru tarihi olan 30 Aralık 2016 tarihi itibarı ile 10 adet proje teslim alınmıştır.

2016 Yılı Teknik Destek Programı Başvuru Sayıları



2016 Yılı Teknik Destek Programı Başarılı Proje Sayısı



1.2.2. DOĞRUDAN FAALİYET DESTEK PROGRAMI

2016 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı (TRA2-16-DFD)

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından, yerel yönetimler, üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve kar amacı gütmeyen kooperatiflere yönelik olarak “bölgesel gelişme planları ve programlarının uygulama kapasitesini geliştirmek, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya yönelik stratejik araştırma, planlama ve fizibilite çalışmalarına mali destek sağlamak” amacıyla 2016

yılı içerisinde Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-16-DFD) uygulanmasına karar verilmiş olup, programın toplam bütçesi 600.000 TL olarak belirlenmiştir.

Doğrudan Faaliyet Desteği Programının rehber ve eklerinin hazırlanması çalışmalarına Ocak ayından itibaren başlanılmış ve çalışmalar Şubat ayı itibariyle tamamlanmıştır. Program proje başvurularının sunulması amacıyla 23 Mart 2016 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş ve son başvuru tarihi 30 Aralık 2016 saat 17:00 olarak belirlenmiştir. Program bilgilendirme broşür içeriği hazırlanmış ve Ajans İnternet sitesinden yayınlanmıştır. 2016 Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-16-DFD) kapsamında 26.05.2016 tarihine kadar toplam 14 proje başvurusu alınmıştır.

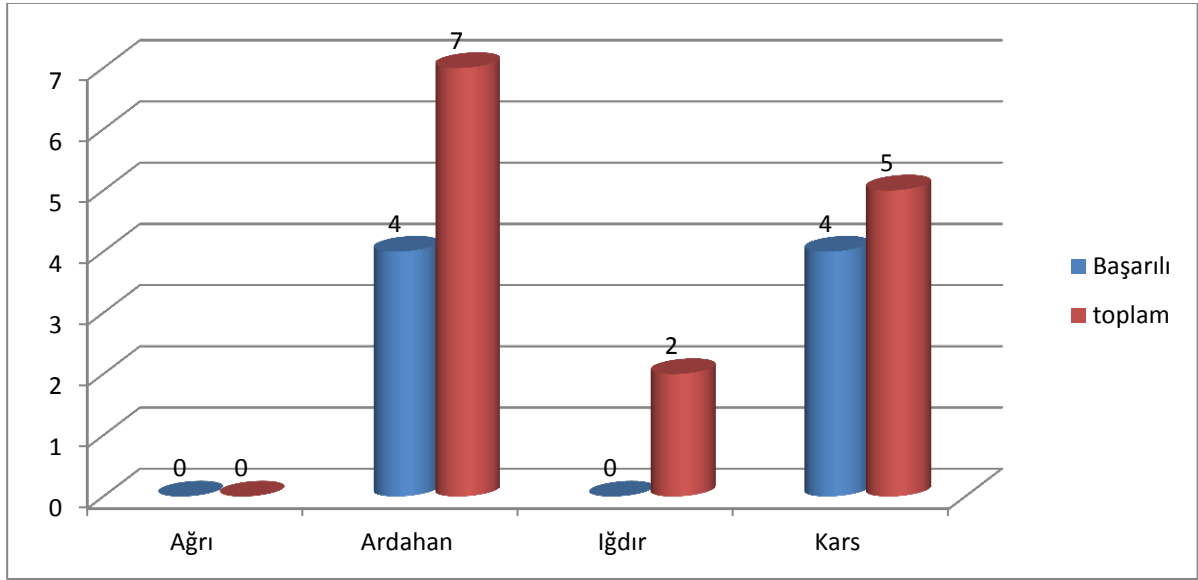
TRA2-16-DFD Başvuru Listesi

Referans No	Proje Adı	Başvuru Sahibi Adı
TRA2/16/DFD/0001	Kars, Ardahan, Iğdır, Ağrı illeri İhracat Mevcut Durum Analizi Ve Rekabetçi Sektörler Hedef Pazar Analizi	Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği Genel Sekreterliği
TRA2/16/DFD/002	Kırsal Bölgelerde Aile Çiftçiliğinde Kaz Ürünlerinin Geliştirilmesine Yönelik Stratejik Çalışma	Ardahan Üniversitesi
TRA2/16/DFD/003	Aşık Şenliğin Hayatı	Çıldır Belediye Başkanlığı
TRA2/16/DFD/004	Memleket Pusulası Kitabı Projesi	Ardahan İl Kültür Ve Turizm Müdürlüğü
TRA2/16/DFD/005	Ardahan İli HES Projesi	Ardahan Belediyesi
TRA2/16/DFD/006	Örnek Kaz Çiftliği Tip Projelerinin Geliştirilmesi	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası
TRA2/16/DFD/007	2016 Unesco Yolunda Ani'nin Bilinmeyen Yüzü	Kars Kültür Ve Sanat Derneği
TRA2/16/DFD/008	Iğdır İli Tarım Sektörünün Örgütlenme Yapısı, Sorunları Ve Çözüm Önerileri	Iğdır Üniversitesi
TRA2/16/DFD/009	Ağrı Dağı'nın Yürüyüş Ve Tırmanış Rotasının Bulunması İle Turizme Katkı Projesi	İskender Iğdır Ağrı Dağı Dağcılık Ve Koa Sporları Kulübü Derneği
TRA2/16/DFD/010	Ekolojik Yerleşim Modeli Fizibilitesinin Yapılması	Akyaka Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği
TRA2/16/DFD/011	Kars Organize Sanayi Bölgesi Atık Su Arıtma Tesisi Etüt Ve Proje Mühendislik Hizmetleri Alım Projesi	Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü
TRA2/16/DFD/012	Hanak Kapalı Pazar Yeri Ve Otobüs Terminali Tasarım Projelerinin Çizimi	Hanak Belediyesi
TRA2/16/DFD/013	Eşsiz Dünya Mirası Ani'nin Çok Yönlü Tanıtımı	Kars Tarih, Turizm Ve Kültür Derneği

DFD Programı Yönetim Kurulu Süreci

Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında ilk başvurular Mart, Nisan, Mayıs aylarında alınmış olup Ajansa sunulan 14 adet DFD projesinin değerlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Genel Sekreter başkanlığında ajans uzmanlarından oluşan Değerlendirme Komisyonu görevlendirilmiştir. Komisyon ön inceleme ve değerlendirme çalışmaları 26.05.2016 tarihinde tamamlanmıştır. Değerlendirme süreci neticesinde 8 proje başarılı bulunmuş ve Serhat Kalkınma Ajansı 47. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak 26.05.2016 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Başarılı bulunan proje başvuru sahipleri ile sözleşme imzalanarak proje dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan proje dosyaları ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine devredilmiştir.

2016 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Başvuru ve Başarılı Proje Sayıları



1.2.3 MALİ DESTEK PROGRAMLARI

Serhat Kalkınma Ajansı 2016 yılı içerisinde kar amacı güden kuruluşlara yönelik iki adet ve kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik bir adet olmak üzere üç adet mali destek programı hayata geçirmiştir. Bunlar;

Bölge ekonomisi için stratejik önem arz eden, rekabet gücü ve gelişme potansiyeli yüksek imalat sanayi, hizmet ve turizm sektörlerinin rekabet edebilirliğinin artırılması ve bölgesel değer ve ürünlerin ekonomiye kazandırılmasına katkıda bulunmak amacı ile girişimciliğin desteklenmesini hedefleyen İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 (İGMD06),

TRA2 Bölgesi'nde (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) örnek teşkil edecek büyükbaş hayvancılık işletmelerinin yaygınlaştırılması yoluyla süt sığırcılığı sektöründe kümelenmenin desteklenmesi ve sektörün rekabet edebilirliğinin geliştirilmesini amaçlayan Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-04 (TRM04),

Kentsel yaşam kalitesinin artırılması yoluyla bölgenin yaşam memnuniyet düzeyinin yükseltilerek bölge dışına göçün engellenmesine katkı sağlamayı amaçlayan Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (KENT)'dir.

2016 yılı mali destek programlarının tüm süreçleri 8 Kasım 2008 tarihli ve 27048 sayılı Kalkınma Ajansları Destek Yönetim Kılavuzu esas alınarak yürütülmüştür.

Proje Teklif Çağrısı İlanı

8 Kasım 2008 Tarihli ve 27048 Sayılı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 12. maddesinde “Doğrudan Finansman Desteğinin Esasları” tanımlanmıştır. İlgili maddede Doğrudan Finansman Desteğinin, esas itibarıyla Ajansın proje teklif çağrısı yöntemiyle kullandığı desteklerden oluştuğu ifade edilmektedir. Bu kapsamda Serhat Kalkınma Ajansı, 2016 yılına ait mali destek programlarını İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6, Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı, Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4 adları altında 27 Ocak 2016 tarihinde kamuoyuna duyurmuştur. Duyuru aynı gün içinde Ajans resmi internet sitesinde yayınlanmış ve veri tabanındaki yaklaşık 23.000 kişiye bilgilendirme amaçlı SMS gönderilmiştir. Bunun dışında bilgilendirmenin olabildiğince geniş bir kitleye yapılabilmesi amacıyla raket, billboard, gazete ilanı, vb. farklı araçlar da kullanılmıştır.

Bilgilendirme ve Eğitim Toplantıları

Bilgilendirme toplantılarının ilki 05 Şubat 2016 tarihinde Kars Belediyesi Toplantı Salonu’nda düzenlenmiştir. Düzenlenen bütün bilgilendirme toplantılarının tarih ve salonlarına ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

1

2016 YILI MALİ DESTEK PROGRAMLARI BİLGİLENDİRME TOPLANTILARI İSTATİSTİKLERİ				
İL	İLÇE	KATILIMCI SAYISI	TARİH	YER
AĞRI	MERKEZ	103	08.02.2016	Ağrı Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	HAMUR			
	TAŞLIÇAY	26	09.02.2016	Atatürk Kültür Merkezi Toplantı Salonu
	DOĞUBAYAZIT	109	09.02.2016	Doğubayazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Toplantı Salonu
	DİYADİN	10	09.02.2016	Diyadin Öğretmen Evi ve Akşam Sanat Okulu Toplantı Salonu
	PATNOS	39	10.02.2016	Patnos Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	TUTAK	10	10.02.2016	Tutak Belediye Otelı Konferans Salonu
	ELEŞKİRT	60	11.02.2016	Eleşkirt Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
TOPLAM		357		

ARDAHAN	MERKEZ	45	08/02/2016	Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Toplantı Salonu
	GÖLE	24	08/02/2016	Göle Belediyesi Toplantı Salonu
	DAMAL	24	09/02/2016	Damal Kaymakamlık Toplantı Salonu
	HANAK	25	09/02/2016	Hanak Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	POSOĞ	35	10/02/2016	Posof Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	ÇILDİR	12	11/02/2016	Çıldır Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
TOPLAM		165		
İĞDIR	MERKEZ	76	08/02/2016	İğdır Ticaret ve Sanayi Odası Konferans Salonu
	KARAKOYUNLU			
	ARALIK	23	09/02/2016	Aralık SODES Toplantı Salonu
	TUZLUCA	73	10/02/2016	Tuzluca Halk Eğitim Müdürlüğü Konferans Salonu
TOPLAM		172		
KARS	MERKEZ	34	05.02.2016	Belediye Konferans Salonu
	SARIKAMIŞ	41	08.02.2016	Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	SELİM	59	08.02.2016	Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	DİĞOR	16	09.02.2016	YİBO Konferans Salonu
	SUSUZ	63	09.02.2016	Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	KAĞIZMAN	56	10.02.2016	Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	AKYAKA	40	11.02.2016	Kaymakamlık Konferans Salonu
	ARPAÇAY	55	11.02.2016	Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
TOPLAM		364		
BÖLGE TOPLAM		1058		

Yukarıdaki tablodan görüleceğı üzere 05-11.02.2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarına bölge toplamında 1058 kişi katılım sağlamıştır. Bunun yanında, Tarım ve Kırsal Kalkınma Kurumundan barınak yapımı için destek alan girişimciler ile 01.03.2016 tarihinde bir araya gelinerek Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programına ilişkin detaylı bilgilendirme yapılmıştır. Toplantılarda proje hazırlama eğitimine katılım sağlamak isteyenler kayıt altına alınmıştır. Söz konusu bilgilendirme toplantılarında üzerinde durulan konular ve başlıklar aşağıda sıralanmıştır:

- ✓ Programın Genel Amacı
- ✓ Programın Öncelikleri
- ✓ Program Bütçesi
- ✓ Örnek Proje Konuları
- ✓ Uygun Başvuru Sahipleri
- ✓ Uygun ve Uygun Olmayan Maliyetler
- ✓ Başvuru Koşulları
- ✓ KAYS üzerinden nasıl başvuru yapılmalı?
- ✓ Başvuru tarihleri
- ✓ Başvuru adresleri

2016 yılı mali destek programları kapsamında 4 il merkezi ile Doğubayazıt ve Patnos ilçelerinde proje döngüsü yönetimi ve KAYS üzerinden proje hazırlamaya yönelik 2’şer günlük eğitimler gerçekleştirilmiştir. Proje teklif çağrısı kapsamında planlanan 6 eğitim dışında gelen ek eğitim taleplerine istinaden 24-25 Şubat 2016 tarihlerinde Tuzluca Halk Eğitim Merkezinde, Ajans Program Yönetimi Birimi personeli tarafından potansiyel başvuru sahiplerine yönelik Proje Döngüsü Yönetimi ve KAYS üzerinden proje hazırlamaya yönelik 2 günlük ek eğitim verilmiştir. Proje hazırlama eğitimleri takvimi ve katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İL	İLÇELER	TARİH	TOPLANTI YERİ	KATILIMCI SAYISI
AĞRI	MERKEZ	15-16.02.2016	AĞRI YATIRIM DESTEK OFİSİ	23
	DOĞUBAYAZIT	17-18.02.2016	DOĞUBAYAZIT İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	32
	PATNOS	19-20.02.2016	PATNOS HALK EĞİTİM MERKEZİ	18

KARS	MERKEZ	15-16.02.2016	AJANS MERKEZ HİZMET BİNASI	27
ARDAHAN	MERKEZ	17-18.02.2016	ARDAHAN TİCARET VE SANAYİ ODASI	16
IĞDIR	MERKEZ	19-20.02.2016	IĞDIR TİCARET VE SANAYİ ODASI	20
	TUZLUCA	24-25.02.2016	TUZLUCA HALK EĞİTİM MERKEZİ	72
TOPLAM KATILIMCI				208

7 merkezde düzenlenen eğitimlere toplamda 208 kişi katılım sağlamıştır. Eğitimlerin ilk gününde katılımcılara proje döngüsü yönetimi anlatılmış, ikinci gün ise Kalkınma Ajansı Yönetim Sistemi (KAYS) tanıtılarak sistem üzerinde örnek proje girişi yapılmıştır. Eğitimler sonunda katılımcılara eğitim değerlendirme formları doldurtulmuş ve eğitim raporları hazırlanmıştır. Eğitimlerin ardından katılımcılara katılım belgeleri dağıtılmıştır.

Teknik Yardım

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 16. maddesinde "Ajanslar her proje teklif çağrısı döneminde, şeffaflık, açıklık ve tam rekabet koşullarının sağlanması amacıyla, proje teklif çağrısı yapılan öncelik alanları itibarıyla, proje tekliflerinin hazırlanması ve sunulması konularında, potansiyel başvuru sahiplerine bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerini içeren teknik yardım hizmetleri sağlar." denilmektedir. Bu amaçla, Serhat Kalkınma Ajansı 2016 yılı mali destek programları kapsamında başvuru rehberlerinde de belirtildiği üzere 22-26 Şubat 2016 tarihleri arasında Ajansın faaliyet gösterdiği dört il merkezinde "Teknik Yardım Masaları" kurulmuştur.

Sonuç olarak teknik yardım masaları tüm yatırım destek ofisleri hizmet binalarında eş zamanlı olarak kurulmuştur. Böylece TRA2 Bölgesi'ndeki tüm illerde paydaşlara proje süreci ile ilgili bilgi verilmiş, proje yazma aşamasında yaşadıkları teknik sorunların giderilmesi konusunda yardımcı olunmuştur.

Bağımsız Değerlendirici Havuzunun Güncellenmesine Dair İlane Çıkılması

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nde belirtildiği üzere, teklif çağrısı döneminde, bağımsız değerlendirici havuzunda yer alan uzmanlar arasından, ilgili

teklif çağrısı kapsamında, proje başvurularının değerlendirilmesi sürecinde görev almak için uygun olanların belirlenmesi, değerlendirme sürecinde gecikmelerin önlenmesi açısından önem taşımaktadır. Bu amaçla, Ajans tarafından bağımsız değerlendirici havuzunda yer alan ve uzmanlık alanı, teklif çağrısının konusu ve öncelik alanlarının içeriği ile uyumlu olan uzmanlara duyuru yapılır. Bağımsız değerlendiriciler, Ajans’a sunulan projeleri idari, mali ve teknik açıdan değerlendirmek üzere Ajans tarafından görevlendirilirler. Ajans olarak 2016 yılı mali destek programları için çıkılan bağımsız değerlendirici başvuru havuzu bu program için de açık bir şekilde işletilmiştir. Bağımsız Değerlendirici görevlendirilmesine ilişkin ilan 22.02.2016 tarihinde Ajans internet sitesi www.serka.gov.tr ve KAYS sistemi üzerinden yayınlanmıştır. Söz konusu başvurular Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden alınmaktadır. Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere başvurular, Genel Sekreter tarafından Ajansın farklı birimlerinde görevli ve aralarında hiyerarşik yönetim bağı bulunmayan *en az üç* uzmandan oluşturulacak bir seçim komisyonu marifetiyle değerlendirilir ve karara bağlanır. Bağımsız değerlendirici havuzunda yer alması uygun görülenlerin listesi seçim komisyonunun görüşleri doğrultusunda Genel Sekreter tarafından onaylanır.

Sıkça Sorulan Sorular Listesinin Hazırlanması

Bilgilendirme ve proje hazırlama eğitimleri esnasında not edilen ve katılımcının anlayamadığı, daha ayrıntılı bilginin gerekli olduğu durumlarda sorulan soruların yanıtlanması mevzuat açısından bir zorunluluk teşkil etmektedir. Nitekim Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzu “Sıkça Sorulan Soruların Yayınlanması” başlığı altında Ajans’ın proje teklif çağrısı yönteminde önemli bir unsur olan eşit muamele ilkesi gereği, teklif çağrısı ile ilgili sorular, bütün potansiyel başvuru sahiplerinin aynı anda ve eşit düzeyde bilgiye ulaşması bakımından, Ajans internet sayfası üzerinden yayınlanmak suretiyle yanıtlanması gerektiği belirtilmektedir. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi tarafından bilgilendirme toplantılarında alınan ve Ajans’ın çıkmış olduğu mali destek programına ilişkin sorular düzenli olarak e-posta adresi (pyb@serka.org.tr) üzerinden, telefonla vb. alınan soruların hepsi bir araya getirilerek konsolide edilmiştir. Tüm bu sorular “Sıkça Sorulan Sorular” başlığı altında ilk olarak 26.02.2016 tarihinde Ajans internet sitesinde yayınlanmaya başlanmıştır.

Bağımsız Değerlendirici Seçim Süreci

22 Şubat 2016 tarihinde bağımsız değerlendiricilerde aranacak özellikler ilan yoluyla duyurulmuş, ilgililerin başvuruları KAYS üzerinden alınmaya başlanmıştır. Kalkınma Ajansları Bağımsız Değerlendirici havuzunda yer almak isteyenlerin KAYS’a “Bağımsız Değerlendirici Kullanıcısı” olarak kaydolmak ve Ajansa başvurularını sunmaları için 18 Mart 2016’ya kadar süre verilmiştir. Başvuruların incelenmesi ve bağımsız değerlendirici havuzunun güncellenmesi için Genel Sekreterlik Makamınca 2016 yılı Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu görevlendirilmiştir.

BD Komisyonunun gerçekleştirdiği çalışma neticesinde bağımsız değerlendirici başvurularının 100 puan üzerinden puanlanmasına ve genel sıralamada toplamda 50 ve üzerinde puan alan başvuruların bağımsız değerlendirici havuzunda yer almasının önerilmesine ve buna göre oluşturulacak listelerin Genel Sekreterlik Makamına, Bağımsız Değerlendirici Havuzu olarak önerilmesine karar verilmiştir. Toplamda 27 Bağımsız Değerlendirici görevlendirilmesi ile süreç tamamlanmıştır.

Başvuru Süreci

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 27.01.2016 tarihinde kamuoyuna ilan edilen toplam 10 Milyon TL bütçeli 3 adet mali destek programına başvuru süreci 18.03.2016 tarihinde sona ermiştir. Elektronik ortamda (KAYS) 18.03.2016 tarihine kadar tamamlanan başvurular 25.03.2016 saat 17:00’a kadar elden veya posta yolu ile teslim alınmıştır.

24 merkezde düzenlenen bilgilendirme toplantıları ile başlayan süreç, 7 merkezde düzenlenen proje hazırlama eğitimleri, 4 il merkezinde oluşturulan teknik yardım masaları ve sıkça sorulan soruların yayımlanması ile devam etmiştir. Gerek bölge içinde gerekse bölge dışındaki potansiyel başvuru sahiplerine süreç boyunca bilgilendirme sms’leri, telefon ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla bilgilendirme yapılmıştır. 2016 yılı mali destek programları proje başvuru sayıları program ve il bazında aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Programlar	TRM04	IGMD06	KENT	Toplam (İl Bazlı)
Ağrı	6	19	21	46
Ardahan	4	5	10	19
Iğdır	25	14	11	50

Kars	20	20	20	60
Toplam (Program Bazlı)	55	58	62	175

Ön İnceleme Süreci

27 Ocak 2016 tarihinde kamuoyuna ilan edilen 2016 yılı proje teklif çağrısı kapsamında son teslim tarihi olan 18 Mart 2016 saat 17.00’a kadar teslim alınan 175 adet proje başvurusunun ön inceleme işlemleri, Genel Sekreterlik Makamının 25.03.2016 tarih ve 78 sayılı Oluru ile kurulan Ön İnceleme Komisyonu tarafından gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden 28 Mart 2016 – 01 Nisan 2016 tarihleri arasında yürütülen çalışmalar kapsamında her bir proje dosyası iki farklı uzman tarafından birbirlerinden bağımsız olarak incelenmiş ve ön inceleme raporlarının çıktıları alınarak ıslak imzalı suretleri arşivlenmiştir. Eksik evrakı bulunan projelerin başvuru sahiplerine resmi yazı ile bildirim yapılarak tespit edilen eksiklikleri beş (5) iş günü içerisinde tamamlamaları gerektiği, aksi takdirde projelerinin teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınmadan eleneceği bildirilmiştir. Ayrıca eksik evrak tespit edilen her proje için KAYS üzerinden elektronik posta yolu ile eksik evrak listesi gönderilmiştir. Yapılan çalışmalar neticesinde Örnek Büyükbaş Hayvancılık Mali Destek Programı-04 kapsamında iki (2) adet ve Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında iki (2) adet olmak üzere toplam dört (4) proje başvurusu teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınmadan elenmiştir.

7

Teknik ve Mali Değerlendirme Süreci

Bağımsız Değerlendiriciler

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 19. Maddesinde “Ön inceleme sonucunda uygun bulunan başvurular, oluşturulacak bağımsız değerlendirici havuzunda bulunan ve Ajans tarafından uygun görülen bağımsız değerlendiriciler tarafından değerlendirilir.” denilmektedir. Yine aynı Maddenin 2. Fıkrasında “Bağımsız Değerlendiriciler, alanında en az beş yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin hazırlık veya uygulanma aşamasında görev almamış veya almayacak olan kişiler arasından seçilir.” hükümleri dikkate alınarak proje teklifleri, teknik ve mali açıdan, Destek Yönetimi Kılavuzu

ve Başvuru Rehberinde belirlenen değerlendirme usulleri ve kriterleri doğrultusunda tarafsız bir biçimde değerlendirilmiştir. Bu hükümlere uygun olarak Bağımsız Değerlendirici Seçim komisyonu tarafından belirlenen ve Genel Sekreterlik Makamınca onaylanan kriterlere göre seçilen ve tarafsızlık, gizlilik ve uygunluk beyanları alınan bağımsız değerlendiriciler ile teknik ve mali değerlendirme süreci tamamlanmıştır. Bağımsız Değerlendiriciler çalışmalarına başlamadan önce çalışacakları mali destek programının amaç ve öncelikleri, bileşenleri ve kapsamı gibi başlıkları içeren program bilgilendirme sunumu yapılmış ve Programa ilişkin detaylı bilgi ve belge sunulmuştur.

2016 yılı mali destek programları kapsamında teknik ve mali değerlendirmenin Bağımsız Değerlendirici aşaması 18-22 ve 25-30 Nisan 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bağımsız değerlendiricilerin gerçekleştirdikleri çalışmalar neticesinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 kapsamında 33 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 23 adet proje eşik değer altında kalarak başarısız bulunmuştur. 2 adet proje ise BD puanı belirlenemediğinden Değerlendirme Komitesi aşamasında tekrar değerlendirilmesine karar verilmiştir. Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 23 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 37 adet proje ise eşik değer altında puan aldığından başarısız bulunmuştur. Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4 kapsamında 33 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 20 adet proje eşik değer altında puan alarak başarısız bulunmuştur.

Ön İzleme Çalışmaları

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 9. fıkrasında “başarılı proje listesi genel sekreter tarafından, kendi görüşü de eklenmek suretiyle, yönetim kurulunun onayına sunulur” denilmektedir. Yine aynı fıkranın devamında “genel sekreter görüş oluştururken, proje tekliflerinin risk durumunu ölçmek amacıyla, ajans personelini görevlendirerek ön izleme ziyaretleri yaptırabilir” denilmektedir.

Bu hükümler çerçevesinde Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi ve İzleme Değerlendirme ve Raporlama Birimi tarafından teknik ve mali değerlendirmede bağımsız değerlendiricilerden 60 ve üzeri puan alan projeler için ön izleme çalışmaları yapılmıştır. Bu ziyaretlerde Başvuru Sahibi tarafından başvuru formunda beyan edilen tüm bilgiler yerinde kontrol edilerek ön izleme formları uzmanlar tarafından doldurulmuştur.

Ön izleme ziyaretleri neticesinde hazırlanan izleme raporları Genel Sekreterlik Makamına ve teknik ve mali değerlendirme aşamasında incelenmek üzere Değerlendirme Komitelerine sunulmuştur.

Değerlendirme Komitesi

Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere, Bağımsız Değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla, her proje teklif çağrısı için ayrı bir değerlendirme komitesi oluşturulur. Değerlendirme Komitesi, yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ile kamu kurum ve kuruluşları personeli arasından kendi istekleri ve kurumlarının muvafakatiyle Ajans tarafından görevlendirilen alanında *en az yedi yıllık* tecrübeye sahip, *en az beş* üyeden oluşur.

Bu hükümler dikkate alınarak öncelikle Mart ayında Değerlendirme komitesi üyelerinin davet edilmesi amacıyla ilgili makamlara gönderilen resmi yazıların cevapları alınmış ve Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonuna teslim edilmiştir. Sonrasında Değerlendirme Komitesi üyelerinin davet edilmesi amacıyla ilgili makamlara gönderilen resmi yazıların cevapları alınmış ve Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonuna teslim edilmiştir. Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonu çalışmalarını tamamlamış olup, İGMD06 Değerlendirme Komitesi ile TRM04 ve KENT Değerlendirme Komitesi üyeleri seçilmiş ve komitelerde görev alacak olan üyelerin kurumlarına görevlendirilmeleri için resmi yazı gönderilmiştir.

Komite çalışmalarına başlamadan önce Değerlendirme Komitesinin üyelerine değerlendirme çalışmasından önce çalışacakları mali destek programının amaç ve öncelikleri, bileşenleri ve kapsamı gibi başlıkları içeren program bilgilendirme sunumu yapılmış ve programlara ilişkin detaylı bilgi ve belge sunulmuştur.

Değerlendirme Komiteleri çalışmalarını, 09-13.05.2016 tarihlerinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-06, Örnek Büyükbaş Hayvancılık Mali Destek Programı-04 ve Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı için gerçekleştirmiştir. İGMD-06 için 58 proje, KENT için 60 proje ve TRM-04 için 53 proje değerlendirilmiştir. Değerlendirme komitelerinin değerlendirme işlemlerini bitirmelerine müteakip komitelerde yer alanlar için ödeme yazıları düzenlenip kurumlarına gönderilmiştir.

Bütçe Revizyonu Çalışmaları

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 10. Fıkrasında “Genel sekreter başarılı proje listesini yönetim kuruluna sunmadan önce, listede yer alan her bir projenin bütçe kalemlerini ve bunlar için öngörülen bütçe tutarlarını ayrı ayrı inceler veya inceletir. Bu inceleme sonucunda, proje başvurusunda yüksek gösterilmiş bütçe tutarları, her bir bütçe kalemi itibarıyla genel sekreter tarafından yeniden belirlenir” hükmüne uygun olarak ajans uzmanlarından 5 kişilik bütçe revizyonu komisyonu oluşturulmuştur. Toplam 72 adet projenin revizyon çalışmaları Bağımsız Değerlendiricilerin ve Değerlendirme Komitesinin görüşleri de göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

Değerlendirme Komitesinin çalışmaları sonucunda oluşan başarılı proje listeleri ve revize bütçeleri Yönetim Kurulunun görüş ve onayına sunulmuştur. 26.05.2016 tarihinde yapılan Serhat Kalkınma Ajansı 47. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4 kapsamında 26 adet, Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 17 adet ve İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 kapsamında 16 adet proje teklifinin asil olarak desteklenmesine; Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 7 adet, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 kapsamında 6 adet proje teklifinin ise yedek listede yer almasına oybirliği ile karar verilmiştir.

10

Sonuçların ilanını takiben, eşik değer olan 65 puanın altında puan alarak başarısız bulunan proje başvuru sahiplerine resmi bildirim mektupları gönderilmiştir. Değerlendirme süreci sonucundan başarılı bulunan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan proje başvuru sahiplerine sözleşme esnasında sunmaları gereken evrak listesini de içeren sözleşmeye davet bildirimleri gönderilmiştir.

Sözleşme Süreci

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-06, Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-04 ve Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında başarılı bulunan projelerin başvuru sahiplerine sözleşmelerin imzalanması için resmi davet yazısı gönderilmiştir. Sözleşme imzalamak için gereken hususlara dair gelen sorulara cevap verilerek, proje sahiplerine

gerekli belgelerle ilgili bilgilendirme yapılmıştır. Sözleşme imzalanma süreci takip edilerek eksik evrakı bulunan yararlanıcıların eksik evraklarını tamamlamaları hususunda görüşmeler gerçekleştirilmiş, tamamlanmış olan proje sözleşmeleri ve diğer evraklarının İzleme Birimi'ne devri sağlanmıştır. Projesi başarısız olan ya da yedekte olan başvuru sahiplerine yüz yüze veya telefonla gerekçeli bilgilendirme yapılmıştır.

1.2.4. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

Güdümlü proje desteğinin amacı, bölgesel gelişmenin hızlandırılması, bölgenin rekabet edebilirliğinin güçlendirilmesi ve bölgedeki iş ortamının iyileştirilmesi açısından önem taşıyan projeleri Ajansın öncülük etmesi ve koordinasyonu üstlenmesiyle gerçekleştirmektir. Serhat Kalkınma Ajansı tarafından ilk olarak 2013 yılında uygulanan söz konusu destek programı kapsamında 2015 ve 2016 yıllarında toplam bütçeleri 12.894.716 TL ve Ajans destek tutarı 7.500.000 TL olan 4 adet proje desteklenmiştir.

2016 Güdümlü Proje Destek Programı

2016 yılı Güdümlü Proje hazırlık çalışmaları kapsamında, Iğdır Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ile Iğdır Sanayi ve Ticaret Odası Başkanlığı ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda konu ile ilgili fikir teatisinde bulunulmuş, Iğdır Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ön başvuru formu hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır. Ön çalışma raporu 05.04.2016 tarihinde gerçekleştirilen 46. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanan Iğdır Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü'nün başvuru sahibi olduğu "Iğdır Sanayi Altyapısını Güçlendiriyor ve Üretime Dayalı İhracata Yöneliyor" başlıklı güdümlü proje başvurusunun revize toplam bütçesi 2.000.000 TL ve Ajans destek tutarı 1.500.000 TL olarak belirlenmiştir. Ajans uzmanlarınca gerçekleştirilen bütçe revizyonu, teknik ve mali değerlendirmenin onaylanmasına ve projenin desteklenmesi; başvuru sahibi ile sözleşme imzalamak üzere Genel Sekreterlik Makamına yetki verilmesine 20.07.2016 tarihli 48. Olağan Yönetim Kurulu toplantısı gündeminde yer verilmiştir. Akabinde ilgili güdümlü proje destek sözleşmesi 21.07.2016 tarihinde imzalanmış olup İzleme ve Değerlendirme Birimine devredilmiştir. Sözleşmesi imzalanan Iğdır Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'ne ait güdümlü projeye ilişkin bilgi notu hazırlanıp Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi'ne basına dağıtılmak üzere iletilmiştir.

Ön başvuru formu 03.11.2016 tarihinde gerçekleştirilen 50. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanan ve ardından proje hazırlık çalışmalarına devam edilen Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği'nin Başvuru Sahibi olduğu, Arpaçay Köylere Hizmet Götürme Birliği ve Sarıkamış Dağ A.Ş.'nin ortak olarak yer aldığı “Çıldır Gölü'nün Turizme Kazandırılması Projesi” başlıklı güdümlü proje başvurusunun toplam bütçesi 3.529.257 TL ve Ajans destek tutarı 1.500.000 TL olarak belirlenmiştir.

Ön başvuru formu 03.11.2016 tarihinde gerçekleştirilen 50. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanan ve ardından proje hazırlık çalışmalarına devam edilen Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği'nin Başvuru Sahibi olduğu, Sarıkamış Köylere Hizmet Götürme Birliği ve Sarıkamış Dağ A.Ş.'nin ortak olarak yer aldığı “Sarıkamış Turizmi Canlandırma” başlıklı güdümlü proje başvurusunun toplam bütçesi 3.296.387,33 TL ve Ajans destek tutarı 1.500.000 TL olarak belirlenmiştir.

2017 Yılı Güdümlü Proje Desteği Hazırlık Çalışmaları

2017 yılı için TRA2 Bölgesindeki kurumlar ile karşılıklı görüşmeler yapılarak fikir teatisinde bulunulmuştur. Bölge ihtiyaçlarına yönelik güdümlü proje fikirleri paylaşılarak alınacak ön başvurular için gerekli altyapının oluşturulmasına yönelik çaba sarf edilmiştir. Bu konu çerçevesinde yılın başlangıcından itibaren güdümlü proje hazırlık çalışmalarına devam edilmiştir.

Bu çalışmalar kapsamında oluşturulan “Kars Organize Sanayi Bölgesi Doğalgaz Dağıtımı” başlıklı güdümlü proje başvurusu toplam bütçesi 4.800.000 TL ve Ajans destek tutarı 3.800.000 TL olacak şekilde belirlenmiş; ön başvuru formu Yönetim Kurulu onayına sunulmak üzere teslim alınmıştır.

1.2.5 ULUSAL VE ULUSLARARASI MALİ DESTEK PROGRAMLARINA YÖNELİK YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR

Serhat Kalkınma Ajansı, bölgedeki aktörlerin ulusal ve uluslararası kuruluşların fonlarından azami düzeyde faydalanmalarını sağlamak amacıyla faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda özellikle Avrupa Birliği katılım öncesi mali yardım aracı IPA dahilinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yürütülen İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Programı ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na yürütülen Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Programı

çağrılar Ajans internet sitesinde duyurulmaktadır. Bunun yanında teklif çağrılar hedef kitlesinde yer alan bölgesel kurumların programlara proje başvurusu yapmaları için teknik destek de sağlanmaktadır. Ayrıca Serhat Kalkınma Ajansı Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Programı kapsamında iki adet proje de yürütmektedir.

1.2.5.1. IPA-2 REKABETÇİ SEKTÖRLER OPERASYONEL PROGRAMI

Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi

2023 Türkiye Turizm Stratejisiyle ve Kars'ın marka kent kimliği ile paralel olarak Kars'ın turizmde rekabet gücünü artırmak ve turizm altyapısını geliştirme amacıyla tasarlanan, toplam bütçesi yaklaşık 9.700.000 Avro olan proje tamamlandığında Kars'ta tarihi ve kültürel dokusuyla yaşayan bir şehir merkezi olması ve hem turistlere hem de gelecek nesillere bu zengin kültürel mirasın aktarılması hedeflenmektedir. IPA II Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı kapsamında desteklenen söz konusu proje kapsamında 15.04.2016 tarihinde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nda düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda Bakanlık yetkilileri ve danışmanları ile proje kapsamında hazırlanan teknik dokümanlar üzerine fikir alışverişinde bulunulmuştur.

13

'Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi'' ile ilgili belediye mevzuatı, gerekli belgeler ve hukuki durumla ilgili Ankara Büyükşehir Belediyesi ve çeşitli belediyelerle sözlü görüşmeler yapılmış, Kars Belediye Başkan Yardımcısı ile görüşülmüş ve proje hazırlık çalışmaları kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler üzerine istişare edilmiştir. Söz konusu proje için Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kuruluna Kars Belediyesi tarafından sevk edilecek proje çizimleri takip edilmiş olup konu ile ilgili olarak Belediye başkan yardımcısı ve Belediye imar müdürü ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Proje kapsamında yüklenici danışman firmadan maliyet hesaplarına ilişkin görüş alışverişinde bulunulmuş, ilgili maliyet hesaplamaları Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na iletilmiştir. Bakanlık tarafından talep edilen gizlilik ve tarafsızlık beyanları ilgili personelin imzasına sunulmak üzere hazırlanmış ve ardından beyannamelerinin ıslak imzalı halleri proje ile ilgilenen her personeli ve danışman firma temsilcilerini içerecek şekilde Bakanlığa gönderilmiştir.

TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi

Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı kapsamında "TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi " Kars ilindeki peynir üreticilerinin tesise uzaklıklarının nakliye ulaşım vb. konular için önem arz etmesi dolayısıyla üreticilerin ve tesisin arasındaki mesafeleri gösteren bir harita ihtiyacı hasıl olmuştur. Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü ve İl Özel İdaresi ile görüşülerek haritanın oluşturulması sağlanmıştır.

Bahse konu proje kapsamında 13.01.2016 tarihinde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü uzmanları, Bakanlık teknik danışmanı, AB Delegasyon Temsilcisi ve yerel paydaşların katılım sağladığı toplantı Kars ilinde organize edilmiştir. 14.01.2016 tarihinde Bakanlık uzmanları, teknik danışmanı ve AB Delegasyon Temsilcisi ile saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Sadioğlu Süt ve Sersüt firmaları ziyaret edilmiştir.

Proje tanımlama dokümanı danışman firmayla paylaşılmış, ilgili doküman üzerinde gerekli çalışmalar yapılmış ve Teknik Şartname konusu hakkında ayrıntılı olarak görüşmeler yapılmasının ardından proje tanımlama dokümanı ve teknik şartnamelerdeki revizyonlar incelenerek gerekli düzenlemeler yapılmasına müteakip ilgili belgeler Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na iletilmiştir.

TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi için danışman firmadan süresi geçen teminat mektuplarının yerine yenileri istenmiş yenilenen teminat mektupları İdari ve Mali İşler Birimi'ne teslim edilmiştir.

06.12.2016 tarihinde Bakanlık tarafından düzenlenen projenin son durumu ile ilgili fikir teatisinin yapıldığı toplantıya katılım sağlanmıştır.

İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

6.1. 2015 Mali Destek Programları

İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından 2015 yılı Proje Teklif Çağrısı kapsamında uygulanan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 5 (İGMD05), Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (SOSKAP) ve Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (SKMDP) programları çerçevesinde destek almaya hak kazanan projelerin izleme, değerlendirme ve ödeme faaliyetlerine devam edilmiştir. 30 Haziran 2016 itibari ile 2015 Mali Destek Programları kapsamında projelerin tamamlanma durumları aşağıdaki gibidir:

Tablo 6 2015 Mali Destek Programları Kapsamında Projelerin Tamamlanma Durumları

İmzalanan Sözleşmeler	İGMD05	SKMDP	SOSKAP
Başlangıç Sayısı	26	4	4
Sözleşmesi Feshedilen Proje Sayısı	2	-	-
Devam eden	6	1	3
Projelerin Uygulanma Yüzdesi	86,63	80,95	68,91
Tamamlanan Proje Sayısı	18	3	1

İzleme Faaliyetleri

Ajans tarafından destek sağlanacak proje ve faaliyetlerin mali ve fiziki gerçekleştirmelerini, performanslarını, risklerini, sorun ve ihtiyaçlarını zamanında tespit etmek ve gerekli tedbirleri almak amacıyla yapılan izleme faaliyetleri bir sistem dâhilinde yürütülür. Bu sistem kapsamında, yararlanıcılar ile izleme uzmanlarının görev ve sorumlulukları, izlenmesi gereken usul ve prosedürler ile standart form ve şablonlar Proje Uygulama Rehberinde ayrıntılarıyla açıklandığı gibi yapılmaktadır. İlgili dönemde 63 adet ilk izleme ve 28 adet düzenli izleme olmak üzere toplam 91 adet izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Proje Satın Alma Faaliyetleri

Mali destekler kapsamında gerçekleşen satın alma faaliyetlerinin yararlanıcılar tarafından ihale yoluyla yapılması esastır. Ajans ile yararlanıcı arasında destek sözleşmesinin imzalanmasından sonra, yararlanıcılar projeleri kapsamında gerçekleştirecekleri satın alma faaliyetlerini Sözleşme Makamı (İhale Yetkilisi) sıfatıyla Kalkınma Ajansları mevzuatında (Destek Yönetim Kılavuzu, Satın Alma Rehberi) belirlenen usullere uygun olarak yerine getirmektedir. Haziran sonu itibari ile 2015 Mali Destek Programları projeleri için toplam 7 ihale gerçekleştirilmiştir.

Raporlama Faaliyetleri

Program ve proje düzeyinde uygulamaların izlenmesi ve kayıt altına alınması hem Ajansın hem de yararlanıcının izleme ve değerlendirme sürecinde hazırladığı belirli raporlar ile yapılmaktadır. Dönem içinde hazırlanan başlıca rapor tipleri aşağıdaki gibidir:

- Yararlanıcı Beyan Raporu
- Ara/Nihai Raporlar
- Proje Sonrası Değerlendirme Raporu
- Düzenli/Anlık İzleme Ziyareti Raporu
- Erken Uyarı Raporu
- Proje Kapanış Raporu
- Program İlerleme Raporu

2015 yılında uygulanan 3 adet mali destek programı kapsamında, Ocak-Haziran 2016 döneminde 32 adet ara rapor ve 22 adet nihai rapor alınmıştır. Aynı dönemde 28 adet düzenli izleme ziyareti raporu düzenlenmiştir. Bunun yanında yararlanıcılardan 22 adet proje sonrası değerlendirme raporu alınmıştır.

Ödeme Faaliyetleri

Haziran 2016 itibariyle, 2 girişimciye 134.220,00 TL ara ödeme, 18 girişimciye 1.711.326,70 TL nihai ödeme yapılmıştır. 4 adet kar amacı gütmeyen kamu kurum ve kuruluşuna toplam 169.615,8 TL nihai ödeme ve 1 adet kar amacı gütmeyen kuruluşa 19.264,50 TL'lik ara ödeme yapılmıştır. KOBİ'lere 1.845.546,70 TL (yüzde 86,63) kamu kurumlarına 188.880,3 TL (yüzde 75,00) olmak üzere toplam 2.034.427,0TL (yüzde 78,8) hibe ödemesi yapılmıştır.

Tablo 7 Ödemeler

	AĞRI	KARS	IĞDIR	ARDAHAN	TRA2
İGMD05					
TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)	177.964,0	456.434,40	834.733,25	376.415,12	1.845.546,70
HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)	63,0	79,49	92,27	84,0	86,63
SKMDP					
TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)	-	-	-	112.294,3	112.294,3
HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)	-	-	-	80,95	80,95
SOSKAP					
TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)	-	-	-	76.586,01	76.586,01
HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)	-	-	-	68,91	68,91
2015 Mali Destek Programları Toplam					

TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)	177.964,0	456.434,40	834.733,25	565.295,4	2.034.427,0
HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)	63,0	79,49	92,27	78,0	78,8

6.2. 2016 Mali Destek Programları

İzleme ve Değerlendirme Birimi İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 (İGMD06), Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (KENT), Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4 (TRM04) kapsamında projelerin izleme, değerlendirme ve ödeme faaliyetleri devam etmektedir. Haziran sonu itibari ile 2016 yılı Mali Destek Programları henüz uygulama aşamasında olduğundan tamamlanan proje bulunmamaktadır.

Ön İzleme Faaliyetleri

2016 yılı proje teklif çağrısı, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 (İGMD06), Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (KENT), Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4 (TRM04) olmak üzere 3 bileşenden oluşmuştur.

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Bu kapsamda başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Ön izleme faaliyetleri kapsamında 2016 yılı Mali Destek programlarına ait 69 adet ön izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, Projenin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

Elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için Değerlendirme Komitesine sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonlarında da faydalanılmıştır.

Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 (İGMD06), Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-04 (TRM04) ve Kentsel Altyapıya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (KENT) Programlarının Başlangıç Toplantısı ve Uygulama eğitimleri, sözleşmeler imzalanmadan uygulama süreci hakkında Yararlanıcılara bilgi verilmesi amacıyla sözleşmelerin imzalanmasından önce yapılmasına

karar verilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, 2016 yılı Mali Destek Programları kapsamında sözleşme imzalayan ya da sözleşme imzalaması muhtemel başvuru sahiplerine yönelik olarak Başlangıç Toplantısı ve Uygulama Eğitimleri 10-17 Haziran 2015 haftasında gerçekleştirilmiştir.

Eğitim içeriğinde sözleşme yönetimi, projelerin izleme çerçevesi, proje yönetimi ve uygulama usul esasları, satın alma kuralları, görünürlük faaliyetleri konuları yer almıştır.

Başlangıç toplantıları ve uygulama eğitimleri, toplamda iki gün süren bir program çerçevesinde gerçekleştirilen eğitimlere Ardahan'da 15, Kars'ta 55, Iğdır'da 30, Ağrı'da 20 yararlanıcı katılmıştır. Yararlanıcılara uygulama aşamasındaki ödeme, raporlama süreçleri, satın alma süreçleri ve görünürlük uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yararlanıcılara proje uygulama ve görünürlük ve satın alma rehberleri de matbu olarak sunulmuştur.

İlk İzleme Ziyaretleri

2016 Yılı Mali Destek Programları kapsamında Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) desteklenen projelere ait 63 adet projenin ilk izlemeleri 13.06.2015-01.07.2015 tarihleri arasında tamamlanmıştır.

İlk izleme ziyaretleri çerçevesinde proje faaliyet alanları incelenmiş, yararlanıcılara proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş, satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünürlük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca projelerin ön ödeme risk puanlarını belirlemek için Proje Uygulama rehberinde belirtilen kıstaslar not edilmiştir.

18

Proje Satın Alma Süreçleri

2015 ve 2016 yılı Mali Destek Programları kapsamında uygulanmakta olan projelerin proje bütçelerinde yer alan kalemlerin satın alımları yapılmaya devam etmektedir.

Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra gazetede ve ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkılmaktadır. Söz konusu ihalelere projeden sorumlu İDB uzmanı da katılmaktadır.

İlk 6 ay boyunca devam eden projelerle ilgili olarak toplam 7 adet ihaleye çıkılmıştır. Kars, Ardahan, Ağrı, Iğdır, illerinde başarılı olan ve sözleşme imzalayan projelerin ihale süreçleri başarılı bir şekilde devam etmekte olup, bütün süreçlerin ilgili izleme uzmanının kontrolünde sonuçlanması hedeflenmektedir.

6.3. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

2016 yılı Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında sunulan başvurular arasında yapılan ön inceleme, teknik ve mali değerlendirme sonucu 8 proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Program kapsamında Ajans'ın sağlayacağı destek tutarı 520.480,00 TL olup

projeler kapsamında 741.575,00 TL tutarında yatırımın gerçekleşmesi öngörülmektedir. İlk 6 ay içerisinde ön ödeme gerçekleştirilmemiştir.

TRA2-16-DFD Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında başarılı olan projelerin uygulama faaliyetleri devam etmektedir.

6.4.Teknik Destek Programı

Bu program kapsamında başvurusu yapılan projeler arasında yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmeler sonucu 17 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Bu projeler için Ajans tarafından piyasa araştırması yapılmış olup hizmet alımları gerçekleştirilmiştir.

Bütün projelere, teknik destek eğitimlerini yerinde görmek ve Ajans tanıtımı ve görünürlüğünü sağlamak amacıyla izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Teknik Destek Programı projelerinden toplam 470 kişi yararlanmıştır. Bu projelere Ajans tarafından yapılan mali katkı ise 125.877,00 TL olmuştur.

6.5.Güdümlü Proje Desteği

2013 Güdümlü Proje Desteği

2013 yılı Güdümlü Proje Desteği Programı kapsamında desteklenmekte olan Iğdır Üniversitesi ile Iğdır İl Özel İdaresi tarafından yürütülen, toplam bütçesi 2.376.000 TL ve Ajans destek tutarı 1.782.000 TL olan “Iğdır Hayvan Hastanesi” başlıklı güdümlü projenin uygulama sürecine 2015 yılında devam edilmiştir. Bu proje kapsamında inşa edilecek hastanenin mimari, statik, mekanik ve diğer uygulama dokümanları hazırlanmış ve yapım işi için ihaleye çıkılacak aşamaya gelinmiştir. Söz konusu projenin 2016 yılı 4. çeyreğinde tamamlanması öngörülmektedir.

Yine 2013 yılı güdümlü proje desteği kapsamında desteklenen, Ardahan İl Özel İdaresi tarafından Ardahan Yalnızçam Kayak Merkezi bölgesinde yürütülen, toplam bütçesi 4.279.667 TL ve Ajans destek tutarı 3.209.750 TL olan Ardahan İli Turizm Altyapısının Güçlendirilmesi başlıklı projenin faaliyetleri %80 oranında tamamlanmıştır. Söz konusu projenin 2016 son çeyreğinde tamamlanması beklenmektedir.

2014 Güdümlü Proje Desteği

2014 yılı Güdümlü Proje Desteği programı kapsamında desteklenen Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği ile Kars İl Kültür Turizm Müdürlüğü ve Erzurum Vakıflar Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülen toplam bütçesi 4.000.000 TL ve Ajans destek tutarı 3.000.000 TL olan Kars Merkez Kaleiçi Mahallesinde uygulanan “Tarihi Dokunun Korunması” başlıklı proje kapsamında Kümbet Camii restorasyonu tamamlanmış olup proje alanında gerçekleştirilecek peyzaj ve aydınlatma çalışmalarına devam edilmektedir. Bu çalışmaların tamamlanmasının ardından proje kapsamında tarihi Beylerbeyi Sarayı’nın restorasyonu gerçekleştirilecektir. 2017 son çeyreğinde tamamlanması beklenmektedir.

2015 Güdümlü Proje Desteği

2015 yılı Güdümlü Proje Destek programı dâhilinde desteklenmesine karar verilen Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü ve Ağrı İl zel İdaresi tarafından yürütülen, şehir merkezinde Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü mülkiyetinde bulunan 300 dekar büyüklüğünde bir arazi üzerinde uygulanan ‘‘Ağrı Kent Yaşam Merkezi’’ başlıklı proje kapsamında yapım işi ihalesi gerçekleştirilmiş ve Yükleniciye yer teslimi yapılmıştır. Toplam bütçesi 4.070.000 TL, Ajans destek tutarı 3.000.000 TL olan projenin faaliyetleri 2016 ilk çeyrekte tamamlanmıştır. Proje başarılı bir şekilde kapanmıştır.

2016 Güdümlü Proje Desteği

2016 yılı Proje Destek programı dâhilinde desteklenmesine karar verilen Iğdir Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülen Iğdir’in ihracat hedeflerini artırmaya yönelik Iğdir OSB’nin altyapısına yönelik uygulanacak olan ‘‘Iğdir, Sanayi Altyapısını Glendiriyo ve üretime Dayalı İhracata Yneliyo’’ başlıklı projenin ihale hazırlıkları yapılmaktadır. Projenin toplam bütçesi 2.826.128,54 TL olup Ajans destek 2.119.596,40 TL olacaktır. 2018 yılı son çeyreğinde tamamlanması beklenmektedir.

Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri

7.1. İnsan Kaynakları ve Altyapı

Ağrı, Ardahan, Iğdir ve Kars Yatırım Destek Ofisleri Ajansların Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun’un 15. maddesi ve 12. Yönetim Kurulu Kararı’na istinaden kurulmuştur. Yatırım Destek Ofisleri 30.06.2016 itibariyle, 4 koordinatör ve 2 uzman ile hizmet vermektedir. Kars Yatırım Destek Ofisi Ajans merkez hizmet binası içerisinde, Ağrı, Ardahan ve Iğdir Yatırım Destek Ofisleri illerdeki Ticaret ve Sanayi Odaları binalarında hizmetlerini sürdürmektedir.

7.2. Yatırımcı Takip Faaliyetleri

Green Works Kozmetik ve Temizlik Malzemeleri Projesi

İlk kez 2013 ve 2014 yıllarında irtibat kurulan Green Works Kimya ve Gıda Sanayi Ltd. şti. ticaret unvanlı firma Ardahan’da Deterjan, Kozmetik ve Kğıt imalatına ilişkin bir yatırım planlamaktadır. Firmaya 2014 yılında teknik destek sağlanmış, firma arsa tahsisi için çeşitli görüşmeler yapmış ve netice itibari yatırım yeri olarak Hanak Eski ceza evi için yatırım yeri olarak tahsis edilmiştir. Firma maalesef 2014 ve 2015 yılındaki çeşitli sıkıntılar nedeniyle yatırımına başlayamamıştır. 2016 yılında Firma ile tekrar iletişime geçilerek Ajansın 2016 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı 6’ya başvurması teşvik edilmiştir. Firma ajansa proje sunmuş ve projesi başarılı bulunarak yaklaşık 750 bin TL bütçe ile sözleşme imzalamıştır.



Fotoğraf 10 Green Works Kozmetik ve Temizlik

Derya Özcan-Mamiloğlu Hayvancılık Projesi

Tarımsal ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumunun desteği ile Ardahan Çıldır ilçesi Kurtkale Köyünde modern bir tesis yapan işletmeye yatırımının tamamlama ve tesis büyükbaş hayvan alımı için ofisimize müracaat etmiştir. İşletme yetkilisine Ajansın ve DAP idaresinin büyükbaş hayvancılık desteklemeleri hakkında bilgi verilmiş ve Ajans Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4'e başvurması teşvik edilmiştir. Yatırımcı ajansa proje sunmuş ve projesi başarılı bulunarak yaklaşık 500 bin TL bütçe ile sözleşme imzalanmıştır.

21

Hülya DüNDAR Hayvancılık Projesi

Tarımsal ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumunun desteği ile Ardahan Merkez ilçe Tepeler köyünde modern bir tesis yapan işletmeye yatırımının tamamlama ve tesis büyükbaş hayvan alımı için ofisimize müracaat etmiştir. İşletme yetkilisine Ajansın ve DAP idaresinin büyükbaş hayvancılık desteklemeleri hakkında bilgi verilmiş ve Ajans Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4'e başvurması teşvik edilmiştir. Yatırımcı ajansa proje sunmuş ve projesi başarılı bulunarak yaklaşık 350 bin TL bütçe ile sözleşme imzalanmıştır.

Özel Okul Yatırımı

Ağrı Yatırım Destek Ofisini ziyaret eden Abdurrahman ÇETİN, Ağrı'da özel okul yapımına yönelik yatırım yapmak istediğini ifade etmiştir. İlk-orta ve lise kademelerini içerecek olan yatırım için devlet desteklerinden yararlanmak istediğini belirten Abdurrahman ÇETİN, yer konusunun Valilik aracılığıyla yapılacak görüşmeler neticesinde netleşeceğini ifade etmiştir. Abdurrahman ÇETİN'e teşvik sistemi, koşulları vb. hakkında bilgi verilmiştir.

Jin Xin Madencilik

Kars ili Kağızman ilçesinde krom yatağı satın alan firma burada kromun işlenmesini (ferrokrom tesisi) de içeren büyük ölçekli bir yatırım düşünülmektedir. Doğalgaz çevrim

santralini de içermesi planlanan yatırım öncesi yasal mevzuatla ilgili sorular soran firmanın danışmanına gerekli bilgiler verilmiştir.

Üstün Tekstil Firması

Defacto firması ile anlaşılan ve onlar adına yatırım yapacak olan Sinan AYIK ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ajans destekleri, Ekonomi Bakanlığı teşviki ve diğer kurum destekleri hakkında bilgilendirilen firmaya personel bulma hususunda da yardımcı olunmuştur. Bu kapsamda firmanın yatırımı haber haline getirilerek yerel medyada ve Ajans sitesinde yayınlanmış ve iş başvuru formları aracılığıyla 10 günde 40 başvuru toplanmıştır. İŞKUR ile protokol imzalayan firmanın 6 farklı alandaki kursları 1 Mart 2016 tarihinde başlamıştır. Ajansımıza başvuru yapan firmanın projesi başarılı bulunmuş ve sözleşme imzalamaya davet edilmiştir ancak yaşanan finansal sorunlardan dolayı sözleşme imzalanamamıştır.

Yatırım Ortamı Değerlendirme ve Takip Faaliyetleri

Azerbaycan Ülke Rehberi

Daha önce sınır komşularımız olan Gürcistan ve İran için hazırlanmış olan Yatırım ve Ticaret rehberlerinin üçüncüsü Azerbaycan için Ardahan ve Iğdır YDO'ları tarafından hazırlanmaktadır. Hazırlanacak ülke rehberinde mevcut durum, potansiyele sahip sektörler, ülkenin ihracat ve ithalat değerleri ile ülke pazarına girmek için dikkat edilmesi gereken hususlara yer verilecektir. Bu kapsamda rehber içeriği belirlenmiş, çalışılacak konular Ardahan ve Iğdır YDO arasında paylaşılmıştır. Rehber hazırlama çalışmaları devam etmektedir.

22

Ardahan İli Yatırım ve İstişare Platformu

10. Kalkınma Planının (2014-2018) uygulanabilirliğini ve etkinliğini artırmak amacıyla 16 Şubat 2015 tarih ve 2015/3 sayılı Yüksek Planlama Kurulu Kararı uyarınca 25 adet Öncelikli Dönüşüm Programları Eylem Planı kabul edilmiştir. Bakanlar Kurulunca değerlendirilmek üzere 3'er aylık dönemler halinde sürece ilişkin ilgili Bakanlıklar ve Kalkınma Bakanlığınca ilerleme raporlarının (Eylem İzleme Sistemi) hazırlanması benimsenmiştir. Her Bakanlık, kamu kurum ve kuruluşunun belirli bir süre zarfında gerçekleştirmesi gereken eylemler bulunmaktadır. Kalkınma Ajanslarının ilgili kuruluş olarak yer aldığı "İllerde, iş ve yatırım ortamının iyileştirilmesi sürecindeki yönetişimin geliştirilmesi için istişare platformları tesis edilecektir" eylemi kapsamında Valilik makamı ile görüşülmüş ve ön onay alınmıştır. Bununla birlikte İl Valisinin değişmesi üzerine yeni Valiye ön bilgi verilmiş ve çalışmanın yapılıp yapılmaması noktasında Vali Bey detaylı bir sunum istemiştir. İl yatırım ve istişare platformunun kurulması çalışmaları devam etmektedir.

Patnos İlçe Strateji Raporu

2016 yılı Çalışma Programı kapsamında yer alan İlçe Strateji Raporları çalışmaları kapsamında Patnos İlçe Strateji Raporu çalışmasına başlanmıştır. Bu kapsamda öncelikle çalışmanın amacını, kapsamını ve yönetimini içeren ön çalışma yapılmıştır. Veri toplama çalışmasının ardından eksik veriler konusunda ilgili kurumlara resmi yazılar gönderilerek

ihtiyaç duyulan veriler talep edilmiştir. Gelen verilerin rapora işlenmesi süreci devam etmektedir.

Ağrı İli Kadının Sosyo-Ekonomik Durumu Araştırması

2016 yılı Çalışma Programı kapsamında yer alan Ağrı İli Kadının Sosyo-Ekonomik Durumu Araştırması çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda; çalışmanın içeriği ve kapsamına ilişkin teknik şartname hazırlanmış ve işi yapabilecek firmalar ile görüşülmüştür. Alınan fiyat teklifleri sonucunda ilgili firma ile iletişime geçilerek çalışma takvimi netleştirilmiştir. Bu kapsamda çalışmaya ilişkin satın alma belgeleri düzenlenmiş ve Genel Sekreterlik Makamı onayına sunulmuştur.

Kars İline Özgü Hediyeelik Eşya Araştırması

Kars Yatırım Destek Ofisinin 2016 yılı Çalışma Programında yer alan faaliyet ile turizmde görülen en büyük eksiklerden hediyeelik eşya ihtiyacının karşılanması için önayak olunması hedeflenmektedir. Çalışmanın ilk adımını oluşturan literatür çalışması yapılmış olup bir yol haritası hazırlanmıştır. Proje kapsamında işbirliği yapılması planlanan Kars İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ile Kafkas Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ile protokol imzalanarak karşılıklı görev ve sorumluluklar belirlenmiştir. Yapılan literatür taramasında ortaya çıkan iyi uygulama örneği Manisa kentine 25-28 Mayıs 2016 tarihlerinde bir teknik gezi düzenlenmiştir. Gezide benzer bir çalışma yapan Manisa'da incelemelerde bulunulmuştur. Çalışmanın bir sonraki adımları olan Ödüllü Tasarım yarışması ile hediyeelik eşya yapımında kullanılabilecek materyallerin araştırılması faaliyetleri Temmuz veya Ağustos ayında gerçekleştirilecektir.

23

Tarım Makineleri Sektör Raporu

29 Mart 2016 tarihinde Kars'ta gerçekleştirilen Kalkınma Bakanlığı-OECD BORGİP Çalıştay'da görüşülen konulardan biri olan tarım makineleri sektörünün Kars için önemli bir potansiyel olması neticesinde bu alanda bir rapor hazırlanmasına karar verilmiştir. Yapılan literatür taraması ve araştırmaların ardından raporun taslağı oluşturulmuştur. Sahadan bilgileri almak için üreticilerle görüşülmesi, tarım makineleri alınmasına doğrudan ya da dolaylı destek veren SERKA, TKDK, Tarım Bakanlığı programlarının neticelerinin derlenmesi planlanmaktadır.

Deriden Hediyeelik Eşya Üretimi

2015 yılı sonunda Arpaçay İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile başlayan görüşmelerde Hediyeelik Eşya sektörünün geliştirilmesi amacıyla deri işleme eğitimlerinin verilmesi konusunda fikir birliğine varılmıştı. 2016 yılı başından itibaren yapılan görüşmeler neticesinde Arpaçay İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile Halk Eğitim Müdürlüğünün dahil olacağı bu eğitim faaliyeti için taslak protokol hazırlanmıştır. 18 Şubat 2016 tarihinde Arpaçay Kaymakamı Lokman Önder ve Arpaçay Milli Eğitim Müdürü ziyaret edilerek proje hakkında görüşülmüştür. Yapılan görüşmede İŞKUR'un da projeye ortak edilmesinin uygun olacağı dile getirilmiştir. Kurs modülü olarak ise 280 saatlik Deriden Tablo yapımı başlığının kullanılabileceği ifade

edilmiştir. Karşılıklı olarak yürütülen görüşmelerde kursun 2016'nın ilk yarısında açılması mümkün olamamıştır. Kursun 2016-2017 Eğitim öğretim yılında açılması için görüşmelere devam edilmektedir.

Sarıkamış Spor Turizmi Tanıtım Broşürü

2016 yılı Çalışma Programında yer alan Sarıkamış Spor Turizmi Tanıtım Broşürü hazırlanması faaliyetine başlanmış ve literatür taraması yapılmıştır. 12-13 Mayıs 2016 tarihlerinde düzenlenen TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayına davet ettiğimiz Fanatik tur firmasından Şahamettin ÇELİK ve Kesit Tur firmasından Sabahattin Alp KARAKAYA ile 2013 yılı Güzümlü Proje Desteği kapsamında yaptırılan Sarıkamış Doğal çim futbol sahaları yerinde ziyaret edilmiştir. Futbol takımlarının kamp organizasyonlarını yürüten bu firma temsilcilerine Sarıkamış'ta yapılan sahaların mevcut durumunun futbol takımlarını çekmeye uygun olup olmadığı sorulmuştur. Futbol sahalarının standart ölçülerin altında olduğu ve ancak antrenman sahası olarak kullanılabileceği, futbol takımlarını çekebilmek için birkaç tane standart ölçüde saha olması gerektiği vurgulanmıştır. Sahaların standart ölçülere göre tadil edilip edilemeyeceği yönünde yeni bir çalışma ihtiyacı hasıl olmuştur.

Iğdır Kayısının İktisadi Analizi

Türkiye'nin yaş kayısı üretiminde ilk 5 ili arasında yer alan ve Türkiye çapında meşhur Şalak Kayısını üreten Iğdır'ın kayısıdan elde ettiği ekonomik değerin durumunu analiz eden çalışma Iğdır YDO tarafından gerçekleştirilmektedir. Raporda Iğdır kayısı için atılması gereken adımlara da yer verilmiş olup, çalışmanın taslağı hazırlanmış ve ilgili kurumların görüşüne sunulmuştur. Gelecek görüşler çerçevesinde raporun Ekim 2016 içinde tamamlanması öngörülmektedir.

24

Sürmeli Çukurunda Kesme Çiçekçilik ve Seracılık

İklimi ve arazi yapısıyla Doğu Anadolu Bölgesinden farklılaşan Iğdır'da ihracata ve bölgesel pazarlara yönelik seracılık ve kesme çiçekçiliğin yapılabilirliği analiz edilmektedir. Söz konusu çalışma 2011 yılında Iğdır YDO tarafından yapılan Iğdır Ovasında Kesme Çiçekçilik Fırsatı isimli raporun güncellenmesini ve seracılığı içermesini kapsamaktadır. Çalışmanın hazırlıkları devam etmekte olup, yıl içinde bitirilerek bastırılması planlanmaktadır.

Iğdır İli Güneş Enerjisinden Elektrik Üretme Potansiyelinin Tespitine Yönelik Araştırma Geliştirme Faaliyeti

Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen güneş enerjisi potansiyeli atlasında Iğdır'ın değerlerinin tartışmalı olması ve atlasın meteorolojik verileri dikkate almadan hazırlanması nedeniyle Iğdır'ın güneş enerjisi potansiyelinin tam olarak ortaya konulması ihtiyacı hasıl olmuştur. Bu amaçla hizmet alımı yoluyla çalışmaya başlanmış olup, çalışma kapsamında Iğdır'ın sadece Türkiye değil, ABD ve AB uydularındaki ölçümleri de kullanılarak çalışma kapsamlı bir şekilde hazırlanmıştır. Çalışmanın yılın ikinci yarısında İngilizce özeti ile birlikte bastırılması planlanmaktadır. Çalışmanın amacı güneş enerjisinden

elektrik üretme potansiyeli yüksek olan Iğdır'da yenilenebilir enerji kullanımını artırmak ve yatırımcıları bu yönde kanallandırmaktır.

7.3. Yatırım Destek, Takip ve Bilgilendirme Faaliyetleri

Başta yatırım teşvik sistemi olmak üzere, ajans mali destekleri, KOSGEB destekleri, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı destekleri ve İŞKUR programları hakkında 2016 yılı 1. Döneminde Ağrı'da 270, Ardahan'da 275, Iğdır'da 334 ve Kars'ta 203 kişiye çeşitli konularda bilgilendirme yapılmıştır.

7.4. Yatırım Teşvik Belgesi Tamamlama Vizesi İşlemleri

2016 yılı I. Döneminde Yatırım Destek Ofisleri tarafından takip edilen teşvik işlemleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 8 Yatırım Teşvik Belgesi İşlemleri

YDO Adı	Firma Adı	YDO Tarafından Düzenlenerek Bakanlığa İletilen Teşvik Belgesi	Ekonomi Bakanlığı Tarafından Onaylanan Teşvik Belgesi	Teşvik İzleme Ziyareti	Kapatılan Teşvik Belgesi	Toplam Harcanan Zaman (Saat)
Ardahan	Pelin Enerji			x	x	40
Ağrı	Mek Turizm İnşaat Taahhüt ve Tic. Ltd. Şti.			x		15
	Diyadin Jeotermal Turizm Seracılık ve A.Ş.			x	x	10
	Sunrise Müh. İnş. Tar. Tur. Otel. Gıda İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.					2
	Aslanlar Zahire İnş. Teks. Gıda İth. San. Tic.Ltd. Şti.			x	x	15
	Seydaoğlu Madencilik Taş. İnş. Tur. San. ve Tic. Ltd. Şti.			x		15
	Atmaca İnşaat Sanayi Turizm Ticaret İth. İhr. Ltd. Şti.			x		15
	Halis KAYA					2
	ZDL Madencilik Yapı İmalat San ve Tic.Aş.					2
Iğdır	Yıldızlar Turizm Otelcilik				x	28
	Has Mandıra				x	15
	Kafkas Özel Öğretim				x	14
	Yancar İnşaat				x	34
	Sadak Gıda				x	11

	Gürşan Grup Tekstil		x			8
	Erdem Metal		x			8
	Iğdır Tekstil		x			11
	Aycil İnşaat		x			15
Kars	Efe Paz. Gıda Yapı Malz. İnş. Taah. Nak. Tic. Ltd. Şti.			x	x	14
	Recep Dinlenmez İpek Tur Otelcilik Turizm Gıda İnş. San. Ve Tic.			x		12

7.5. İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

Yatırım Destek Ofisi Koordinatörleri sorumlu oldukları ilin kalkınmasını ilgilendiren kamu kurum ve kuruluşlarının katılım sağladıkları toplantılara Ajansı temsilen düzenli olarak katılmaktadırlar.

Tablo 9 İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

YDO Adı	Toplantı Adı	Tarihi	Yeri
Ağrı	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	26.01.2016	Ağrı
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	22.04.2016	Ağrı
	KÖYDES	09.05.2016	Ağrı
Ardahan	İl İstihdam Kurulu Toplantısı	06.01.2016	Ardahan
	İl İstihdam Kurulu Toplantısı	07.04.2016	Ardahan
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	28.01.2016	Ardahan
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	27.04.2016	Ardahan
	KÖYDES İl Tahsilat Komisyonu Toplantısı	10.05.2016	Ardahan
	AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı	21.06.2016	Ardahan
Iğdır	İl Koordinasyon Toplantısı	14.04.2016	Iğdır
	İl Koordinasyon Toplantısı	19.07.2016	Iğdır
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu	13.04.2016	Iğdır
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu	14.07.2016	Iğdır
Kars	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	20.01.2016	Kars

7.6. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

KOSGEB ile 2011 yılında yapılan protokol uyarınca açılan Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerine 2016 yılında da devam edilmiştir.

Tablo 10 Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

YDO Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Yeri	Katılımcı Sayısı
Ağrı	04-13.04.2016	Merkez, Diyadin, Doğubayazıt, Eleşkirt, Patnos, Tutak	231
Ardahan	29.02-09.03.2016	Merkez	28
	09-17.04.2016	Posof	59

İğdır	18-28 Nisan 2016	Merkez	22
	02-12 Mayıs 2016	Merkez	26

İdari Ve Mali İşler Faaliyetleri

1.17. Evrak Hareketleri ve Arşiv

Ajans'ta 1 Ocak – 31 Aralık 2016 arası dönemde, 2036 adet gelen evrak, 1236 giden evrak ve 596 adet iç haberleşme (İç Yazışmalar, Olurlar, İzinler ve Görevlendirmeler) işlemi yapılmıştır.

8.2. Eğitim ve Seminerler

2016 yılı personelin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik, kurum içi ve kurum dışı çeşitli eğitim hizmetleri alınmış, alınan hizmet içi eğitimlere, bu faaliyet raporunun eğitimler başlığı altında detaylıca yer verilmiştir.

Tablo 11 Eğitimler

	Eğitimin adı	Eğitimin Süresi (Gün)	Eğitimi Veren Kuruluş	Katılımcı Sayısı	Konusu
1.	KAYS YDO Modülü Son Kullanıcı Eğitimi	3	(Kalkınma Bankası Organizesinde) TUBİTAK	4	Personel eğitim faaliyetleri kapsamında YDO personelinin KAYS kullanımı konusunda eğitilmesi için Kalkınma Bakanlığı koordinatörlüğünde TÜBİTAK tesislerinde düzenlenen KAYS YDO Modülü Son Kullanıcı Eğitimi
2.	Yatırım Destek Ofisi çalışanlarına yönelik promosyon eğitimi	3	(Kalkınma Bankası Organizesinde) Dünya Bankası	4	Yatırım Destek Ofisi çalışanlarına yönelik promosyon eğitimi
3.	Coğrafi İşaretli Ürünlerin Pazarlanması Eğitimi	2	TOBB	1	TOBB'un düzenlemiş olduğu Coğrafi İşaretli Ürünlerin Pazarlanması Eğitimi.
4.	Yatırım Destek Ofisi çalışanlarına yönelik promosyon	3	(Kalkınma Bankası Organizesinde)	3	Dünya Bankasının yürütücüsü olduğu Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirme projesi kapsamında

2016 Yıllık Faaliyet Raporu

	eğitimi		Dünya Bankası		YDO personeline yönelik düzenlenecek olan Yatırım Promosyon Eğitimi
5.	(ERA-European Research Area)	6	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	2	Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi ve PAST projesi kapsamında verilen ERA eğitimi
6.	STATA Eğitimi	3	Dünya Bankası	2	Bölgesel Yatırım Ortamını Değerlendirme Projesi STATA Eğitimi
7.	Etki Değerlendirmesi Eğitimi	2	DAKA	2	Sivil Toplum Diyalogu Hibe Programı çerçevesinde “Doğu ve Güneydoğu Anadolu Kalkınma Ajansları için Karşıt Gerçeklik Etki Değerlendirme Metotlarında Kapasite Geliştirme Projesi” isimli proje kapsamında Erzurum’da gerçekleştirilen Etki Değerlendirmesi Eğitimi
8.	KAYS – İK ve Muhasebe Modülleri Eğitimi	1	(Kalkınma Bankası Organizesinde) TUBİTAK	1	KAYS Projesi Kapsamında İK28e Muhasebe Modülleri Eğitimi
9.	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	1	Narinkale OSGB	29	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm ajans personeline eğitim verilmiştir.
10.	Muhasebe Kayıtları ve Satınalma İşlemlerine Yönelik Eğitim	3	GENA Eğitim Bilişim Yayın Danışmanlık Organizasyon San. Ve Tic. Ltd. Şti.	12	Kalkınma Ajanslarından mali destek alan kamu kurum ve kuruluşlarıyla, özel sektör şirketlerinin, almış oldukları mali desteklerin muhasebe kayıtlarının ne şekilde tutulması gerektiğine dair, özellikle Ajansın izleme ve Değerlendirme Birimi personeline yönelik alınan bir eğitimdir.
11.	ERASMUS+ Programları	3	Avrupa Birliği Bakanlığı	1	Erasmus 2017 programlarının tanıtılması amacıyla Avrupa Birliği Bakanlığı tarafından düzenlenen 3 günlük eğitim programına Ajansımızdan 1 kişi ile katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantıda

					program tanıtımları, başvuru koşulları vb. gibi konular üzerinde durulmuştur.
12.	SPSS EĞİTİMİ	3	Serhat Kalkınma Ajansı	19	Sosyal bilimlerde verilerin analizinde kullanılan SPSS veri analizi programı eğitimini, Ajansımızın muhtelif anket çalışmalarında ve mali destek programları kapsamında yürütülen projelerin etkilerinin analiz edilmesi amacıyla alınan bir eğitimidir.

Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

9.1. Tanıtım Faaliyetleri

T.C.

29

SERHAT KALKINMA AJANSI

TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER BİRİMİ

2016 YILLIK FAALİYET RAPORU

(01.01.2016 – 31.12.2016)

1. Tanıtım Faaliyetleri ve Organizasyonlar

1.1. Çıldır Gölü Medya Kampı (5-6 Şubat 2016)

Ardahan ve Kars illeri arasında bulunan ve bölgede önemli bir kış turizmi potansiyeline sahip olan yüzeyi buzla kaplı Çıldır Gölü'nde düzenlenecek olan Medya Kampı programına 18 kişiden oluşan gazeteciler ve foto muhabirleri dünyaca ünlü haber ajansı Reuters olmak üzere, Anadolu Ajansı, CNN Türk, Kanal D, Haber Türk, Kanal 24, Milliyet ile Fox TV gibi televizyon, gazete ve haber ajanslarının muhabirleri davet edilmiştir.

Program için kampın kurulacağı Akçakale Köyü'ndeki muhtar ve köylülerle program hazırlıkları kapsamında görüşmeler yapılmıştır. Köy okulunun temizliği yapılmış, soba kurularak hazır hale getirilmiştir. Yemekleri yapacak ailelerle görüşülerek son hazırlıklar tamamlanmıştır. Atlı kızakçılarla görüşmeler yapılmış ve program için gerekli bütün hazırlıklar tamamlanmıştır.

Etkinlik sonrası hazırlanan rapora göre şu sonuçlar ortaya çıkmıştır:

- 1- Etkinlik medya organlarında **179 kez haber** yapılmıştır.
- 2- İnternet haberleri hariç, gazete ve televizyonlarda yayınlanan haberlerin

Reklam Eşdeğerliliği 551.325 dolar, yani 1.615.382 Türk Lirası. (Bu rakamın 509.581 dolarlık-1.493.072 TL'lik kısmı televizyon kanalları, 41.744 dolarlık-122.309 TL'lik kısmı ise yazılı basını kapsamaktadır.)

Etkinliğin detayları şöyledir:

Ankara ve İstanbul'dan gelen 18 gazeteciyle Çıldır'a bağlı Akçakale Köyü'ne gidilmiş ve grup tarafından hayata geçirilen sosyal sorumluluk projesi kapsamında köydeki 35 öğrenciye bot, kaban, bere, eldiven ve eşofman takımından oluşan giysi yardımında bulunulmuştur. Akçakale Köyü'nde buzlu göl üzerinde yaklaşık iki kilometre boyunca yürüyen fotoğraf sanatçıları ve gazeteciler, kış mevsiminin zor şartları altında buz kırarak balık avlayan köylülerle röportaj yapmış ve fotoğraflarını çekmiştir. Burada fotoğraf çeken ve görüntü kaydı yapan gazeteciler televizyon kanalları için de anons yapmışlardır. Daha sonra Akçakale'de köy okulunda bir süre zaman geçirdikten sonra akşam yemeği yenmiş ve ardından göl üzerinde kamp ateşi yakılmıştır. Eksi 10 dereceyi bulan soğuk ve dondurucu havaya rağmen, göl üzerinde ateş yakıp ısınan gazeteciler, geceyi çadırlarda geçirmiştir. Gece boyunca basınç nedeniyle buzlarda meydana gelen çatlamlar, gazetecilere heyecanlı anlar yaşatmıştır. Fotoğraf makinaları ve kameralarını ellerinden bırakmayan gazeteciler, gördükleri her anı görüntülemeye çalışmıştır. Geceyi çadırlarda geçiren gazeteciler gün doğumuyla birlikte köyden ayrılarak Kars kent merkezine gelmiştir. Kahvaltı yaptıktan sonra Ankara ve İstanbul'a dönüşler sağlanmıştır. Bölge doğal güzellikleri ve tarihsel altyapısının özelde fotoğrafçılar genelde tüm turistler için mutlaka gezilip görülmesi gereken eşine az rastlanır güzellikler sunmuştur. Gazeteciler Çıldır Gölü'nün, yaz mevsiminde kano yarışları gibi su sporları, kış mevsiminde de atlı kızak, buz hokeyi, buz pateni gibi birçok spor dalı için çok uygun olduğunu dile getirmiştir. Bölgemize gelen gazeteciler haber yaparak bölgemizin tanıtımını sağlamıştır.

31

1.2 Kadın Fotoğrafçıların Gözünden Serhat İleri (26-29 Şubat 2016)

2014 yılında Türkiye'nin önde gelen 10 usta fotoğrafçısını konuk eden SERKA, bu kez de kadın fotoğrafçıları ağırlamak için "Kadın Fotoğrafçıların Gözünden Serhat İleri" projesi kapsamında aralarında Türkiye'nin önde gelen kadın fotoğraf sanatçıları, üniversitelerin

fotoğraf bölümü akademisyenleri ile belgeselci ve yazarlardan oluşan 11 kadın fotoğrafçıyı bölgeye davet etmiştir.

Üç günlük program için kente gelen Belgeselci Bilge Egemen, Oyuncu ve yazar Pelin Batu, Fotoğraf Sanatçısı ve Senarist Ebru Ceylan ile Fotoğraf Sanatçıları Defne Sesin Okay, Benu Gerede, Ayten Hatice Yılmaz, Sezgi Olgaç, akademisyenler Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Tuğba Taş, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sanat ve Tasarım Fakültesi Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Gülbin Özdamar Akarçay, Yeditepe Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim Görevlisi Nihal Gündüz ile Karadeniz Teknik Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim Görevlisi Derya Kılıç ilk olarak Türkiye-Ermenistan sınırında bulunan Ani Antik Kenti'ni ziyaret etmiştir. Tarihi 5 bin yıl öncesine dayanan Antik Kent'te bulunan bütün tarihi kalıntıları tek tek gezen kadın fotoğrafçılar üç saat boyunca fotoğraf çekmiştir. Daha sonra merkeze bağlı Kozluca Köyü'ne giden fotoğrafçılar köydeki kadınlarla sohbet edip sosyal yaşamı fotoğraflamıştır. Akşam saatlerinde Kars'a dönen kadın fotoğrafçılar, Aşıklar Otağı'nda Aşık Günay Yıldız ile Ilgar Çiftçioğlu'nun dinletisini izlediler. Programın ikinci gününde Selim ilçesine bağlı Hasbey Köyü'ne giden fotoğrafçılar, Kars-Ankara seferini yapan Doğu Ekspresi'ni çektikten sonra objektiflerini bu kez köy yaşamına çevirmiştir. Özellikle köydeki kadınların günlük yaşamının fotoğrafını çeken fotoğrafçılar, daha sonra köy gençlerinin kıyasıya yarıştıkları atlı cirit müsabakasını izlemiştir. Öğle saatinde Kars-Ardahan arasında bulunan buzla kaplı Çıldır Gölü'ne geçen kadın fotoğrafçılar, göl kıyısında bulunan köylülerin Eskimo usulü balık avını izleyip en iyi 'an'ları yakalamak için uğraşmıştır. Grup, akşam saatlerinde buzlu göl üzerinde atlı kızak turu atmış ve daha sonra fotoğraflarını çekmiştir. Günbatımında Çıldır ilçesindeki Şeytan Kalesi'ne giden fotoğrafçılar, tarihi bilinmeyen ve ortaçağ şatolarını anımsatan kalenin en iyi karelerini çekmek için çalışmıştır. Programın son gününde Kars kent turu yapan grup, Kars Kalesi, tabyalar, 12 Havariler Kilisesi (Kümbet Cami), Aleksandr Nevski Kilisesi (Fethiye Cami), Hayvan Pazarı, tren garı ile Rus mimarisiyle yapılan evleri gezilmiştir. “Kadın Fotoğrafçıların Gözünden Serhat İlleri” etkinliği kapsamında Belgesel Yönetmeni Bilge Egemen tarafından çekimleri yapılan “11 Kadın 1 Kars” belgeseli Yönetmen Bilge Egemen'in İZ TV ile yaptığı görüşmeler sonucu belgeselin kanalda ücretsiz yayınlanması kararı alınmıştır. Belgesel yıl boyunca televizyonda yayınlanmıştır. Ayrıca program

kapsamında çekilen fotoğraflar sergi haline getirilerek sosyal sorumluluk projelerinde kullanılacaktır. Bölgemize gelen gazeteciler çektikleri fotoğrafları Ajansla da paylaşmıştır.

1.3 SERKA 5.Kısa Film Yarışması

Ajansımızca düzenlenen ve geleneksel hale gelen Kısa Film Yarışması 2016 yılında da devam etmiştir. Yarışmanın duyuruları başlamış ve süreci takip edilmiştir. Başvuruda bulunan filmlerin değerlendirme süreci için jüri heyeti oluşturulmuştur. 5. Kısa Film Yarışması'nı değerlenmek amacıyla bölgemize gelen yönetmenler Reis Çelik, Mahmut Fazıl Coşkun ve Atalay Taşdiken'in katıldığı Gala Gecesi Kars Halk Eğitim Merkezi salonunda gerçekleştirilmiştir. Yapılan değerlendirme sonucunda, Yönetmenliğini Abdulvahap Sarıaltın'ın yaptığı Ağrı'nın Eleşkirt ilçesinde çekilen "Emeğin Hikâyesi" adlı film birincilik ödülüne layık görülmüştür. Yönetmen Mahir Çilali'nin Ardahan'ın Çatalköprü köyünde çektiği "Ardahan'ın Gizli Yüzü" filmi ikincilik ödülü kazanırken, Yönetmen İbrahim Süleymanoğlu'nun Kars'ın Boğatepe köyünde çektiği "Kuşaktan Kuşağa 140 Yıllık Tat" adlı filmi de üçüncü olmuştur. Ardahan'ın Posof ilçesinde çektiği "Kırmızı" adlı filmiyle Yönetmen Serpil Sönmez de mansiyon ödülüne layık görülmüştür. Yarışmada birinciye 7 bin, ikinciye 5 bin, üçüncüye 3 bin ve mansiyona da 1.000 TL ödül verilmiştir. Yarışmada dereceye giren yönetmenlerin ödülleri Jüri tarafından gala gecesinde verilmiştir. Yarışmanın haberi yazılarak yerel ve yaygın basınla paylaşılmıştır.

33

1.4 SERKA, EMİTT Fuarında (28-31 Ocak 2016)

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde faaliyet yürüten SERKA, İstanbul Beylikdüzü'ndeki TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen 20. Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı'na (EMITT) katılmıştır. Dünyanın en büyük beş fuarından biri olan ve 70 ülkenin katılım sağladığı EMITT'te dört il, SERKA tarafından tahsis edilen stantlarda tarihi, turistik ve kültürel varlıklarını tanıtmaya çalışmıştır. Bu yıl Türkiye'nin Tatil Noktaları konseptiyle düzenlenen fuarda, yöresel ürünlerin yanında bölge illerinin tarihi ve kültürel değerlerinin tanıtımı hedeflenmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı uzmanları da fuara katılarak dört ilin turizmine yönelik hazırlanan rota kitap ve broşürleri ile tanıtım materyallerini dağıtmıştır.

Fuarda Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin stantları ziyaretçi akınına uğramıştır. Bölge illerinin valileri, Kültür ve Turizm İl Müdürleri, il ve ilçelerin belediye başkanları ile Ticaret ve Sanayi Odaları ve otel işletmecilerinin de katıldığı fuar büyük ilgi görmüştür.

1.5 TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı (12-13 Mayıs 2016)

Ajansımızca 12-13 Mayıs 2016 tarihlerinde organize edilen “TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı” kapsamında bölgemize gelen katılımcılara Ani Ören yeri ve Kars şehir merkezindeki tarihi yerlerin gezilmesinde eşlik edilmiş ve fotoğrafları çekilmiştir. İki gün süren Çalıştayı görüntü ve fotoğraf çekimleri de yapılmıştır. Görüntüler ajans arşivine kaydedilmiştir. Çalıştaya katılan katılımcılara fotoğrafları gönderilmiştir.

1.6 TRA2 Bölgesindeki Ekoturizm Çalışmaları (18-22 Mayıs 2016)

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), Kars, Ağrı, Ardahan ve Iğdır illerindeki eko turizm potansiyelini belirlemek ve yeni stratejiler geliştirmek amacıyla Japonya’dan 2’si Eko Turizm Topluluğu (JES) üyesi ve 2’si seyahat yazarı olmak üzere 4 kişiyi 18-22 Mayıs 2016 tarihleri arasında bölgeye davet etmiştir.

İlk defa 2015 yılında Japonya’nın en büyük turizm fuarı olan Expo Japan 2015 fuarı esnasında JES ile temas kuran Ajans, ekoturizm konusunda bilgi ve deneyim sahibi JES ile işbirliği konusunda mutabakata varmıştır. Bu çerçevede sürdürülen görüşmeler neticesinde Japonya Ekoturizm Derneği Yönetim Kurulu Üyesi Mitsuki Matsuda ve Chizuru Takano ile ekoturizm seyahat yazarları Azusa Shiraishi ve Tsutomu Nagaoka’yu bölgedeki ekoturizm potansiyelini yerinde görmek, ekoturizm cazibesini arttırmak için stratejiler geliştirmek, altyapı eksiklerini tespit etmek ve kırsalda yaşayanların turizm faaliyetlerine entegrasyonunu sağlamak için girişimlerde bulunmak amacıyla bölgeye davet edilmiştir. Japon ekoturizmciler, beş günlük yoğun bir program kapsamında Sarıkamış, Anti Antik Kenti, Susuz şelalesi, Şeytan Kalesi, Posof, Kağızman, Tuzluca’daki tuz mağaraları, Aras Kuş Halkalama Merkezi, Doğubayazıt’taki İshak Paşa Sarayı ile Nuh’un Gemisi ve Meteor Çukuru gibi doğal ve tarihi yerleri gezmişlerdir. Yapılan gezilerde Ajans personeli yanında rota rehberi Zakir Akın, TÜRSAB yetkilisi Mehtap Özdemir de hazır bulunarak Bölge hakkında ayrıntılı bilgi aktarmıştır. Yöresel yemeklerden tadan Japon ekoturizmciler, aşçılardan yemeklerin yapılışı hakkında bilgi almıştır. Boğatepe Köyü’ndeki peynir müzesini

gezen ve köylülerden geleneksel gravyer ve kaşar peynirinin yapım süreçlerini öğrenen ekoturizmciler, ayrıca illerin flora ve faunasını da inceleyerek Aras Kuş Halkalama Merkezi'ndeki çalışmalara katılmıştır. Posof'taki meyve bahçeleri ziyareti ile Kafkas arısı işletmeleri, susuz şelalesinde kahvaltı, Kağızman'da yöresel pestil ve köme yapılışının görülmesi, Ağrı Dağı'nda güneşin doğuşunun izlenmesi gibi faaliyetler katılımcılara farklı bir deneyim yaşatmıştır. Programın son gününde Ajans tarafından düzenlenen değerlendirme toplantısında Japon ekoturizmciler Bölge hakkındaki gözlem ve tespitlerini aktarma fırsatı bulmuştur. Japon turistler için cezbedici olabilecek yerler ve turizm faaliyetleri yanında altyapı eksikleri ve diğer aksayan yönler de paylaşılmıştır. 22 Mayıs 2016 tarihinde ülkelerine dönen Japon ekoturizmciler hazırlayacakları kapsamlı raporu Ajansla paylaşacaklarını ve ardından üzerinde uzlaşılan alanlarda Ajansla işbirliği faaliyetlerine devam edeceklerini ifade etmişlerdir.

1.7 Efsanelerin İzinde Ağrı Dağı Belgeseli

Bölgemizin önemli değerleri arasında yer alan Ağrı Dağı'nın tanıtımı amacıyla Ağrı Dağı'na ilk çıkan Eston bilim insanı Friedrich Parrot'un Journey To Ararat adlı kitabı Almancadan Türkiye çevrilmiş ve Parrot'un Ağrı'ya Yolculuk kitabı çerçevesinde belgeselin senaryosu oluşturulmuştur. Belgeselin çekimlerini Kars'ta yapan yönetmen Barış DURAN'a çalışma ve çekimlerde eşlik edilmiştir. Ağrı Dağı belgeselinin tamamlanması amacıyla arşivimizdeki Ağrı Dağı'na tırmanış ile Ağrı ve Iğdır illerinden çekilmiş 50 GB'lık Ağrı Dağı görüntüleri ve fotoğrafları Yönetmen Barış Duran'a teslim edilmiştir. Belgesel için Türkiye Dağcılık Federasyonu Başkanı Alaattin Karaca, Dağcı Nasuh Mahruki, Fotoğrafçı Ara Güler, Belgesel Yapımcısı ve Fotoğrafçı Coşkun Aral ile dağcılar ve dağa çıkan kameramanlar ile röportajlar yapılmıştır. 40 dakikalık belgesel 2015 Aralık ayında bitirilerek teslim alınmıştır. Efsanelerin İzinde Ağrı Dağı belgeselinin televizyon kanallarında yayınlanması için görüşmeler devam etmektedir.

1.8 TRA2 Bölgesi Tanıtım Filmi

Ajansımızı ve bölgemizi ulusal ve uluslararası platformlarda tanıtmak amacıyla yapılması hedeflenen TRA2 Bölgesi Tanıtım Filmi için ihale süreci tamamlanmış olup ihaleye 4 firma teklif sunmuştur. Teklifler 2 Kasım günü İhale Komisyonu tarafından açılmış ve teklifler değerlendirilmiştir. İhale, en düşük teklifi veren firmaya verilmiştir. Firma ile yapılan sözleşme yapılmıştır. Dört mevsim sürecek olan filmin çekimlerine 2017 yılı başında başlanacak olup yıl sonuna kadar çekimleri tamamlanacaktır.

1.9 TRA2 Bölgesi Oteller ve Restoranlar Katalog Çalışmaları

Ajansımız tarafından tanıtım faaliyetlerinde kullanılmak üzere bölge illerimizde yer alan otellerin ve restoranların toplu halde sunulduğu bir tanıtım kataloğu hazırlanmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda Bölgedeki nitelikli yeme içme ve konaklama yerlerinin sunduğu hizmetlerin, iletişim bilgilerinin, kapasitelerinin ve fotoğraflarının yer alacağı bir katalog hazırlanacaktır. Bu katalog ile Bölgenin son yıllarda gerçekleşen hem kamu hem de özel sektör yatırımlarının kamuoyunun bilgisine sunulması ve artan turizm potansiyelinin daha hızlı realize edilmesi hedeflenmektedir. Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanacak olan katalog Türkiye pazarında aktif olarak çalışan tüm yerli ve yabancı seyahat acenteleri, tur operatörleri ve sektör temsilcileri ile paylaşılacaktır. 2016 yılında çekimleri tamamlanan oteller ve restoranların kataloğu 2017 yılı içerisinde basılacaktır.

36

1.10 7. YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) desteği ve Antalya Ticaret Borsası'nın (ATB) organizasyonunda "Sizin oraların nesi meşhur?" sloganı ile 26-30 Ekim 2016 tarihleri arasında düzenlenen 7.YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı'na Ajansımız katılım sağlamış ve kiralanan 100 m2'lik alanda Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin Ticaret ve Sanayi Odaları ile işbirliği halinde bir stant açılmıştır. Açılan stantta Ticaret ve Sanayi Odaları, Bölge illerinin yöresel ürünlerini tanıtmış, SERKA personeli ise Bölgenin turizm ve yöresel ürünlerine ilişkin bilgi vermiştir. Törene Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkçi, Iğdır Valisi, Antalya Valisi ve Büyükşehir Belediye Bakanı, TOBB Başkanı Rıfat Hisarcıkloğlu, Antalya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Davut Çetin, Antalya Ticaret Borsası (ATB) Yönetim Kurulu Başkanı Ali Çandır ve SERKA Genel Sekreteri Doç.Dr.Hüsnü Kapu ile çok sayıda bürokrat, siyasetçi ve sektör temsilcisi katılmıştır. Yöresel ürünler fuarı (YÖREX) yöresel ürünlerin tanıtımının ve satışının yapıldığı en önemli organizasyonlardan biri olarak

görülmeye başlanmıştır. Fuara Kalkınma Ajanslarının ilgisi katılımcı sayısının artmasında önemli bir etmendir. TOBB Başkanı Hisarcıkloğlu Ajansların katılımından duyduğu memnuniyeti defaatle dile getirmiştir. Hisarcıkloğlu Türkiye'nin her bölgesinde bulunan, tanınmış, meşhur, kaliteli ürünlerinin bir an önce coğrafi işaretlerinin alınması için tüm bölgelerdeki ilgili kurum ve kuruluşların bir an önce bu ürünler için Türk Patent Enstitüsüne başvurmaları gerektiğini ifade etmiştir.

1.11 TRA2 Bölgesi Sanal Tur Organizasyonu

TRA2 Bölgesinin gerek yerel çapta gerekse ulusal çapta tanıtımının yapılabilmesi amacıyla Bölgemizin belli başlı turistik destinasyonları belirlenmiş ve bu noktaların 360 derece yaz mevsimi çekimleri tamamlanmıştır. Kış mevsimi çekimlerinin ardından çalışmanın tamamlanması beklenmekte ve Bölgemizin tanıtımında kullanılması planlanmaktadır. Ajansımızın sorumlu olduğu Kars, Ağrı, Ardahan ve Iğdır illerinin merkez ve ilçelerinde yapılan çekimler sayesinde turizm noktalarının tanıtılması hedeflenmiştir. Bölgemizde bulunan toplamda 36 turizm noktasının çekimleri Kars'ta; Sarıkamış Kayak Tesisleri(Kış), Katerina Av köşkü, Keklik Şelalesi, Kars Arkeoloji müzesi, 12 havariler kilisesi, Sarıkamış Şehitlik Anıtı, Kars Kalesi, Boğatepe peynircilik müzesi, Malakan Evleri, Digor Beş Kilise, Ordu Caddesi, KazımPaşa Caddesi, Atatürk Caddesi (Gece), Güzel Sanatlar Fakültesi, Ebul Hasan Harakani Türbesi, Ani Antik kenti, Kars Kuyucuk Kuş Cenneti, Ağrı'da; Diyadin Termal Tesisleri, İshakpaşa Sarayı, Ahmedî Hani Türbesi, Ağrı Merkez, Ağrı Kent Parkı, Iğdır'da; Iğdır Koçbaşı Yazıtları, Ejder Kervansarayı, Iğdır Valilik Yolu, Vilayet Binası Ardahan'da; Çıldır Gölü, Ardahan Şeytan Kalesi, Ardahan Kalesi, Ardahan merkez olarak belirlenmiş ve 4 günde bitirilmiştir. Sarıkamış, Çıldır gölü vb. noktalar kış turizmi açısından önem taşıdığından Kars ve Ardahan da Ajansımızın belirlediği destinasyonlarda kış mevsimi çekimlerinin aralık, ocak veya şubat aylarından birinde yapılması planlanmaktadır.

37

2 Basın ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

1.2 Medya Haberlerinin Hazırlanması, Takibi ve Arşivlenmesi

Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde Ajansın bilinirliği ve tanınırlığını artırmak ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin tanıtımını yapmak amacıyla yazılı, görsel ve internet medyası ile iletişime devam edilmiştir. Ajans 2016 yılında 108 farklı haberle; yerel mecrada 407,

bölgeselde 67, ulusalda 17 ve internette de 2083 adet olmak üzere toplam 2574 kez yer almıştır.

2016 Yılı İlk Altı Ay Basın Analiz Sonuçları				
	Yerel Basın	Bölgesel	İnternet	Ulusal Basın
Ocak	39	5	246	5
Şubat	63	8	491	10
Mart	14	2	64	2
Nisan	32	3	133	0
Mayıs	22	2	82	0
Haziran	29	5	105	0
Temmuz	23	0	85	0
Ağustos	35	4	204	0
Eylül	13	21	90	0
Ekim	56	9	214	0
Kasım	40	6	244	0
Aralık	41	2	125	0
Toplam	407	67	2083	17
Genel Toplam	2574			

Ajans tarafından organize edilen ya da gerçekleştirilen bütün faaliyetler sistemli olarak haber yapılmış ve yerel, bölgesel ve ulusal basınla paylaşılmıştır. Etkinlikler, geçmiş yıllardan farklı olarak, aynı zamanda video görüntülerinin montajı da yapılarak basınla paylaşılmıştır. Bütün haber ve etkinlikler Ajansın internet sitesinde de yayınlanmış ve arşivlenmiştir.

Yerel ve yaygın basın ile internet sitelerinde Ajansla ilgili çıkan haberler ile üyesi olduğumuz basın takip merkezince gönderilen rapor ve analizler ajans personeliyle günlük olarak paylaşılmıştır. Kalkınma, bölgesel gelişme ve illerin ekonomik yapısıyla ilgili medyada çıkan haberler ilgili birim personeliyle paylaşarak bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.

Ajansın düzenlediği organizasyonlar, gerçekleştirdiği etkinlikler, Yönetim Kurulu Toplantıları ile eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin kamuoyuna ve basına duyurulması için düzenli olarak basına bilgi verilmiş ve gerekli duyurular internet sitesinde yapılmıştır.

1.3 Basın Takip ve Haber Paylaşım Çalışmaları

TRA2 Bölgesi'ne ait yerel ve yaygın basında çıkan haberler ile Basın Takip Merkezi haberleri günlük olarak Ajans personeline iletilmiştir.

Ajansımızın info@serka.gov.tr adresine gönderilen 100 adet iletinin, birimle ilgili olanlarına yanıt verilmiş, diğer birimleri ilgilendiren iletiler de ilgili birimlere yönlendirilmiştir.

1.4 Ağrı Yerel Medya Temsilcileri ile Basın Toplantısı

Ajansımız 2015 yılı faaliyetleri kapsamında ve hayata geçirdiği projelerin değerlendirilmesi amacıyla Kars Merkez İlçesindeki yerel ve yaygın basın temsilcileriyle daha önce basın toplantısı düzenlemesinin ardından Ağrı'da yerel ve yaygın basın mensuplarına yönelik 26 Mart 2016 tarihinde basıl toplantısı düzenlenmiştir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Konukevi'nde düzenlenen kahvaltılı toplantıya SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu, Kalkınma Kurulu Başkanı Memet Akbaş, SERKA Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi Başkanı Mehmet Su, Ağrı Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Ceren Kurğa ve Ağrı Gazeteciler Cemiyeti Başkanı Aleattin Aslan ile Ağrı'da yayın yapan yerel kuruluşlar ile yaygın medya temsilcileri katılmıştır. Toplantıda SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu, Ajansın çalışmaları ve mali destekler hakkında gazetecilere bilgi vermiştir.

Ağrı Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Ceren Kurğa da, Ajansın faaliyetleri ve Ağrı ilinde gerçekleştirilen projeler hakkında sunum yapmıştır.

Konuşmaların ardından SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu, gazetecilerin sorularını yanıtlamıştır.

1.5 Haberler

“Medya Haberlerinin Hazırlanması, Takibi ve Arşivlenmesi” bölümünde de ifade edildiği gibi, 2016 yılında 108 farklı haberle Ajansın çalışmaları basına ve kamuoyuna yansıtılmıştır. Bu haberlerin önemli olanlarından bazıları şöyledir:

1.5.1 Sarıkamış Kış Oyunları Festivali

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), Kars Valiliği, Sarıkamış Kaymakamlığı, Sarıkamış Belediyesi ve Eksi 36 Derneği'nin işbirliğiyle 15-17 Ocak tarihleri arasında Türkiye'nin en güzel kayak merkezlerinden biri olan Sarıkamış Kayak Merkezi'nde düzenlenmiştir. “Karda Kışta Oyun Heyecanı” sloganıyla düzenlenen etkinliği çok sayıda yerel ve ulusal basın mensupları takip etmiştir. Sarıkamış Turizm Merkezinin tanıtımında önemli rol oynayan etkinliğe çeşitli illerden gelen off-road takımlarının dışında Ford, Isuzu, Borusan Otomotiv takımı ve ünlü pilot Murat Bostancı da katılmıştır. Türkiye dışında Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve İran'dan toplam 39 araç ise off-road yarışları için özel olarak hazırlanmış zorlu bir pistte zamana karşı yarışmıştır.

Bu yıl ilki düzenlenen ve iki gün süren etkinlikte; yarışların dışında birbirinden eğlenceli oyunlar ile katılımcılar farklı bir heyecan yaşamış, etkinlik kapsamında Igloo (eskimo evi) yapma yarışması düzenlenmiştir.

Sarıkamış'taki festivalde çocuklar için hazırlanmış pistte düzenlenen kumandalı araba yarışı ile çocuklarda bu heyecana ortak edilmiştir. Kış Oyunlarının en eğlenceli etkinliklerinden biri olan “Karda kaşar kovalamaca” etkinliğine katılan yarışmacılar 15 kilo ağırlığındaki kaşar peynirinin peşinde yokuş aşağı koşarak ve yuvarlanarak kaşarı yakalamaya çalışmış, Kaşarı yakalamayı başaran yarışmacıya ise ödül olarak kaşar peyniri verilmiştir.

40

1.5.2 Peynir Altı Suyu Projesi

Serhat Kalkınma Ajansı'nca (SERKA) yürütülen ve Avrupa Birliği tarafından desteklenen “TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi”nin hayata geçirilmesi için paydaşlar bir araya gelerek görüş alışverişinde bulunmuştur. SERKA'nın merkez binasında gerçekleştirilen toplantıya, AB Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı otoritesi olan Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, AB Delegasyonu temsilcileri, proje başvuru sahibi olan İl Özel İdaresi, yerel paydaşlar Kars Ticaret ve Sanayi Odası, Kars Süt Üreticileri Birliği, Kars Kaşar Peyniri Üreticileri Birliği temsilcileri ile SERKA uzmanları katılmıştır. Toplantıda projenin hayata geçirilmesi için yerel ve ulusal paydaşların yapmaları gereken çalışmalar ele alınmıştır. Kars'ta hayata geçirilecek olan projeye, bölge illerinde süt ürünleri sektöründe faaliyet gösteren paydaşların kurumsal kapasitelerinin ve rekabet edebilme kabiliyetlerinin artırılması ve süt ürünleri kümelenmesinin sağlanması hedeflenmiştir.

1.5.3 DEFACTO Ürünlerini Kars'ta Üretecek

Türkiye'nin önde gelen tekstil mağazalarından DEFACTO'nun üretim zincirine Kars halkası da eklenmiştir. Girişimci Sinan Ayık tarafından Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulan Üstün Tekstil firması, yaptığı anlaşma çerçevesinde DEFACTO firmasına ürün üretecektir. SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu, OSB'deki firmayı ziyaret ederek İşadamı Sinan Ayık'tan bilgi almıştır. Sinan Ayık, 35 makine ve 70 kişi ile işe başladıklarını belirtmiş, yeterli personel bulunması halinde ek yatırım yapacaklarını ve 4 farklı üretim bandında ücretli vardiyalar halinde 750 personel çalıştırabileceklerini söylemiştir. İŞKUR ile imzaladıkları protokol çerçevesinde üretim sürecine başladıklarını ifade eden Ayık, Kars için önemli bir istihdam alanı yaratmak istediklerini kaydetmiştir. Genel Sekreter Hüsnü Kapu da kentin kalkınması ve yeni istihdam alanlarının yaratılması için hayata geçirilen projenin çok önemli olduğunu vurgulamıştır.

1.5.4 Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi

Kars kent merkezindeki Büyük Kale Otel'de düzenlenen çalışmaya, Kalkınma Bakanlığı, OECD, DAP ve SERKA uzmanlarının yanı sıra TÜİK Bölge Müdürlüğü, Kafkas ve Iğdır Üniversitesi temsilcileri, illerin Bilim Sanayi ve Teknoloji Müdürleri, KOSGEB temsilcileri ile Ticaret ve Sanayi Odalarının Genel Sekreterleri ve özel sektör temsilcileri katılmıştır. Çalıştayın ilk oturumunda Kalkınma Bakanlığı uzmanları Erdem Kazaz ile Nuri Barış Tartıcı projenin tanıtımını yapmıştır. Uzmanlar, Avrupa Birliği ile Türkiye tarafından desteklenen projenin 22 ay süreceğini belirtmiştir. Türkiye'de Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi'yle bölgesel ve sektörel rekabet politikalarının iyileştirilmesi ve Kalkınma Ajansları, Kalkınma Bakanlığı ile Türkiye'deki diğer kurumlar arasındaki koordinasyonun geliştirilmesinin hedeflendiği ifade etmiştir. Projenin bölgelerin rekabet edebilirliğinin ölçülmesi, karşılaştırılması ve takip edilmesi, öne çıkan sektörlerin belirlenmesi, merkezi kurumlar ile kalkınma ajansları arasındaki koordinasyonun geliştirilmesi gibi bileşenlerden oluştuğuna vurgu yapılmıştır. OECD politika analisti Umur Gökçe de, Türkiye için ulusal ölçekte seçilen “makine ve kimya” sektörlerinin mekânsal gelişimiyle ilgili sunum yapmış ve katılımcıların görüşlerini almıştır. OECD politika analistleri Patrik Prozinsky ve Ali Fuad Turgut ise TRA2 Bölgesi için yapılan analiz çalışmalarını değerlendirmiştir. Kayıtlı istihdam verileri kullanılarak yapılan analizlerde,

TRA2 Bölgesi'ndeki gıda ürünlerinin imalatı, yiyecek ve içecek hizmetleri, bina inşaatı, çevre düzenlemesi faaliyetleri ile Iğdır ilinin kara taşımacılığı sektörleri ele alınmıştır.

2.4.5 Kars Kaşarı Coğrafi İşareti Alması ve Yapılan Sempozyum Haberi

SERKA, 2013 yılında Kafkas Üniversitesi ile Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği'nin Kars Kaşarının Coğrafi İşaretlenmesi amacıyla verdiği projeyi kabul etmiştir. Proje sürecini yürüten Kafkas Üniversitesi Veteriner Fakültesi Mikrobiyoloji Ana Bilim Dalı Öğretim Üyesi Prof.Dr.Mitat Şahin, üç yıl boyunca titiz bir çalışma yaptıklarını ve projenin başarıyla sonuçlandığını söylemiştir. Prof.Dr.Mitat Şahin, Kars Kaşarının 32 farklı bileşenden oluştuğunu ve bu özelliği ile diğer kaşarlardan ayrıldığını ifade etmiştir.

SERKA adına projeyi izleyen Uzman Mehmet Su ise, 1937-1950 yılları arasında düzenlenen peynir yarışmalarında birinci seçilen Kars Kaşarı'nın bu projeyle tescillendiğini söylemiştir. Kars Kaşarının sadece Kars'ta üretilebileceğine işaret eden Su, "Coğrafi işaretin alınmasıyla sahte Kars kaşarının önüne geçilecek ve üreticiler daha da güçlenecektir. Coğrafi işarete yönelik bilinci arttırmak ve üreticiler arasında yaygınlaştırmak bu coğrafi işaretli ürünün sadece Kars'ta üretilebileceğini insanların bilmesini istiyoruz" diye konuşmuştur. Su, projenin sivil toplum örgütlerine ve üniversitelere örnek olabilecek bir proje olduğunu dile getirmiştir. Türkiye'de ve Dünya'da Yerel-Geleneksel Peynirler: Kars Kaşarı Coğrafi İşareti sempozyumunun haberi yazılarak yerel ve yaygın basınla paylaşılmıştır. Haber ajans internet sitesine konulmuştur.

42

2.4.6 Karşlı Peynir Üreticileri, İsviçre'deki Peynirciliği İnceledi

Karşlı peynir üreticileri, Serhat Kalkınma Ajansı'nın desteğiyle Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği tarafından hayata geçirilen "Coğrafi İşaretli Kars Kaşarının Tanıtımı ve Üreticilerin Örgütlenmesi Projesi" kapsamında İsviçre'nin Zürih, Basel ve Bern kentlerindeki mandıraları ziyaret ederek tecrübe paylaşımında bulunmuştur.

Dernek Başkanı İlhan Koçulu başkanlığında gerçekleştirilen ve SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu, Kars İl Gıda ve Hayvancılık Müdürlüğü, Metro Grubu temsilcileri ile Karşlı peynir üreticilerinden oluşan 10 kişilik bir heyet İsviçre'nin Zürih, Basel ve Bern kentlerini ziyaret etmiştir. Grup, bu bölgelerdeki peynir müzelerini, peynir üreticilerini ve mandıraları gezerek mevcut uygulamaları yerinde görmüştür. İsviçreli peynir üreticilerinden özellikle

coğrafi işaretli ürünlerin uygulama ve denetim sistemleri hakkında bilgi alan grup, bu bölgelerde üretim yapan çiftçilerin başarı hikâyelerini dinlemiştir.

İsviçre gezisinin ardından yurda dönen grup, daha sonra coğrafi işaret kullanan Ayvalık Zeytinyağı ve Ezine peyniri için de bu ilçelere birer ziyaret gerçekleştirmiştir. Üreticiler, coğrafi işaretli ürünlerin korunması ve denetim süreçleri hakkında meslektaşlarından bilgi almış ve uygulama örneklerini incelemiştir. Yurt içi ve yurt dışına yaptıkları geziyi değerlendiren Karşlı peynir üreticileri, gezinin, kısa bir süre önce coğrafi işaret alan Kars Kaşarı üreticilerinin ortak bir çatı altında örgütlenmesi ve coğrafi işaretin korunması ve denetlenmesi açısından önemli olduğunu söylemiştir.

2.4.7 Ağrı’da 231 Kişi Girişimcilik Eğitimi Aldı

Girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimcilerin iş planına dayalı olarak kuracakları işletmelerin başarı düzeylerini artırmak amacıyla SERKA-KOSGEB işbirliğiyle Ağrı il merkezinin yanı sıra Eleşkirt, Doğubayazıt, Patnos, Diyadin ve Tutak ilçelerinde Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi verilmiştir. 4-13 Nisan günleri arasında düzenlenen 70 saatlik ücretsiz eğitime başvuran girişimci adaylarından 231’i Girişimcilik Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Eğitimlerde katılımcılara, girişimcilik niteliklerinin sınanması, iş fikirlerinin geliştirilmesi, yaratıcılık egzersizleri, iş planı kavramı ve öğeleri, pazar araştırması, pazarlama, üretim, yönetim, finansal planlar, iş planının yazılması ve sunumu konularında eğitim verilmiştir.

43

2.4.8 SERKA, Azerbaycan’da Serhat İllerini Tanıttı

Azerbaycan’ın başkenti Bakü’de düzenlenen 15.Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (AITF 2016), Bakü Expo Merkezi’nde açılmıştır. 29 ülkeden 300’ü aşkın turizm firmasının katıldığı fuara katılımcılar tarafından yoğun ilgi gösterilmiştir. Azerbaycan Cumhurbaşkanı İlham Aliyev ile eşi Mehriban Aliyeva, 15.Azerbaycan Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı’nı ziyaret etmiş ve fuara katılan ülkelerin stantlarını tek tek gezerek yetkililerden bilgi almıştır.

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin tarihi ve turistik değerlerini tanıtmak amacıyla fuara katılan SERKA’nın standına fuar ziyaretçileri büyük ilgi göstermiştir. Üç gün süren fuar boyunca SERKA uzmanları, Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerini tanıtıcı kitap, broşür ve

materyal dağıtmıştır. Türkiye'nin Bakü Büyükelçisi İsmail Alper Coşkun da SERKA standını ziyaret ederek, Ajans personelinden bölgeyle ilgili bilgi almıştır.

Fuarda SERKA standını ziyaret eden çok sayıda işadami, turizm firması ile tur operatörü bölge illeri hakkında bilgilendirilmiştir. Ticari faaliyetlerini Azerbaycan'da yürüten ülkenin en büyük şirketlerinden biri olan ve Diyardin Jeotermal A.Ş. olarak yatırımlarını sürdüren Azersun Holding Yönetim Kurulu Üyesi Erdal Bakır da SERKA standını ziyaret etmiştir. Ajans uzmanlarından çalışmalar hakkında bilgi alan Bakır, 2016 yılı içerisinde şirket olarak Diyardin'e çok önemli yatırım yapacaklarının müjdesini vermiş ve Azersun Holding'in Diyardin ilçesindeki faaliyetleri ve hedefleri konusunda önemli açıklamalarda bulunmuştur.

2.4.9 SERKA, Ukrayna da Serhat İllerini Tanıttı

Türk Hava Yolları ile birlikte 13 sektör kuruluşu ve 10 özel işletmenin de yer aldığı Türkiye standında Türkiye'den çok sayıda otel ve birlik de yer almıştır. Yaklaşık 10 bin kişinin ziyaret ettiği fuarda Serhat Kalkınma Ajansı da Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin tanıtımı amacıyla stant açmıştır. Fuarda ziyaretçilere, illerin tanıtımına yönelik olarak hazırlanan 800 adet turizm ve keşif rehberleri ile yürüyüş rotaları kitapları, broşürler ve tanıtım ürünleri dağıtılmıştır. Ukraynalı ziyaretçiler, Sarıkamış Kayak Merkezi'ne büyük ilgi gösterirken, Ani Antik Kenti, İshak Paşa Sarayı ve Ağrı Dağı gibi Bölgenin turistik ve kültürel değerleri hakkında SERKA yetkililerinden bilgi almıştır.

44

2.4.10 SERKA 518 Proje Hayata Geçirdi, 2 bin 500 Kişiye İstihdam Sağladı

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde faaliyet gösteren SERKA'nın Kars'taki merkez hizmet binasında gerçekleştirilen 46.Yönetim Kurulu Toplantısı'na Yönetim Kurulu Başkanı Ardahan Valisi Ahmet Deniz, Yönetim Kurulu Üyeleri Kars Valisi Günay Özdemir, Iğdır Valisi Davut Haner ile Ardahan Belediye Başkanı Faruk Köksoy, Kars Belediye Başkanı Murtaza Karaçanta, Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Kamil Arslan ve Kars Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Fahri Ötegen, Kars İl Genel Meclisi Başkanı Necati Dalli, ile SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu katılmıştır. Toplantının açılışında gazetecilere açıklamalarda bulunan Yönetim Kurulu Başkanı Ardahan Valisi Deniz, Ajansın kuruluşundan 2015 yılı dönem sonuna kadar 518 adet projeyi hayata geçirdiğini söylemiştir. Projeler kapsamında yaklaşık 2 bin 500 kişinin istihdam edildiğini vurgulayan Vali Deniz, "Ajans'ın kuruluşundan

2015 dönem sonuna kadar 420 adet proje tamamlanmış 98 adedi ise halen devam etmektedir. Ajans 2010-2014 yılları arasında toplamda 53 milyon 16 bin TL destek sağlayarak, 95 milyon 549 bin TL’lik bir kaynağın harekete geçmesini sağlamıştır. 2015 yılında uygulanmaya başlanan ve halen devam eden mali ve teknik destekler kapsamında ise 17 milyon 641 bin TL destek sağlayarak, 27 milyon 676 bin TL’lik bir kaynağın harekete geçirilmesi planlanmıştır. Bütün bu destekleme faaliyetleri neticesinde yaklaşık olarak 2.500 kişilik ek istihdam gerçekleştirilmiştir” diye konuşmuştur. Toplantıda 2016 yılının Mali Destek Programları ve Ajansın çalışmaları görüşülmüştür.

2.4.11 SERKA, Tahran’da Serhat İllerini Tanıttı

16-19 Şubat 2016 tarihleri arasında İran’ın başkenti Tahran’da düzenlenen 9. Uluslararası Turizm Fuarı’na, 33 ülkeden 200 seyahat ve turizm acentesi katılmıştır. 50 bin kişinin ziyaret ettiği fuarda, Serhat Kalkınma Ajansı da Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin tarihi ve turistik değerlerini tanıtmak amacıyla stant açmıştır. Dört gün boyunca devam eden fuarda ziyaretçilere, Serhat illerinin tanıtımına yönelik hazırlanan turizm keşif ve yürüyüş rotaları kitapları, broşürler ve tanıtım materyalleri dağıtılmıştır. İranlı ziyaretçiler, SERKA’nın standına yoğun ilgi gösterirken, özellikle Sarıkamış Kayak Merkezi, Ani Antik Kenti, İshak Paşa Sarayı ve Ağrı Dağı hakkında SERKA uzmanlarından bilgi almıştır. Ulusal yayın yapan çeşitli televizyon kanalları da SERKA uzmanlarıyla bölge illerinin turizm potansiyeli hakkında röportaj yapmıştır.

Türkiye’nin Tahran Büyükelçisi Rıza Hakan Tekin ile Konya Büyükşehir Belediyesi ve Alanya Belediyesi temsilcileri ve THY yetkilileri de SERKA standını ziyaret etmiştir. Ajans personeli, Tahran’ın bazı tur operatörleri ve seyahat acenteleri ile görüşerek bölgenin turizm potansiyeli hakkında bilgi vermiştir.

2.4.12 Van-İran İhracat Fuarı ve Zirvesi

27-30 Ekim 2016 tarihleri arasında Van Ortadoğu Expo Fuar ve Kongre Merkezi’nde birincisi düzenlenen “Van İran İhracat Fuarı Ve Ticaret Zirvesi” organizasyonu kapsamında TRA2 Bölge illerimizden ajansımız koordinasyonunda. Ajansımız ve 4 firma ile birlikte katılım sağlanmıştır. Katılım sağlayan firmalardan bazıları Yurt içi ve yurt dışı olmak üzere çeşitli bağlantılar yapmış ve ürettikleri malla ilgili sipariş teklifleri almışlar.

Kurumumuzun hazırladığı ve bölge illerimizin tanıtımını ve haritalarını içeren Farsça tanıtım broşürleri ve kitapçıkların tümü katılım sağlayan İranlı ziyaretçilere dağıtılmıştır.

2.4.13 Serhat'ta Gündem Bülteni

Ajansımızın faaliyetlerini ve çalışmalarını kamuoyuna duyurmak için çıkarılan Serhat'ta Gündem adlı bültenin 8.sayısının çıkarılması için Ajansın 2016 yılına ait etkinlikleri ve çalışmaları haber haline getirilmiştir. Bültenin tasarımı için İstanbul'a gidilmiş yüklenici firma ile birlikte tasarımı yapılarak bastırılmıştır. 3 bin adet basılan bültenin TRA2 Bölgesi ile diğer ilgili kurumlara dağıtımı sağlanmıştır.

3 Baskı Materyalleri ve Yayın Faaliyetleri

46

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi, 2016 yılında da çıkarılacak yayınların baskı ve tasarım süreçlerini yürütmüştür. Baskı materyalleri ve yayınların tasarım süreçleri tasarım firmasıyla birlikte sürdürülmüş, baskı süreçleri Genel Sekreterlik makamınca onaylandıktan sonra basım için yayınevine gönderilmiş ve baskıları yapılmıştır.

Gerekli görülen yayınlar için ISBN Ajansından numara alınarak yayınlar veri tabanına kaydedilmiştir. ISBN numarası alınan yayınlardan 6'şar adedi ISBN mevzuatı gereği İl Halk Kütüphanesi'ne resmi yazıyla teslim edilmiştir. Bütün materyaller ve yayınlar kayıt altına alınarak depoya konulmuş ve ihtiyacı olan YDO'lara ve ilgili birimlere iletilmiştir. Hem depoda bulunan ve hem de yeni gelen yayınların çıkışları da yine birim personeli tarafından rutin olarak kaydedilmiştir. Birimimiz, baskısı yapılan materyaller ile çıkarılan yayınların fiyat araştırmalarını, firmalardan teklif alınmasını ve işin verildiği firmalara ödeme işlemlerini düzenli olarak gerçekleştirmiştir.

Ajansımız tarafından yıl boyunca kullanılan masa takvimi, ajanda ve tükenmez kalem gibi promosyon malzemelerinin tasarım ve basım hizmet alım işleri yapılmıştır.

Bölgenin sahip olduğu turizm potansiyelinin değerlendirilmesi ve turizm olanaklarının tanıtılması amacıyla katılım sağlanacak olan yurtdışı fuarları için TRA2 Bölgesi Turizm Tanıtım Broşürü Türkçe'den İngilizceye, Ukraynacaya ve Rusçaya; Otel Tanıtım Broşürü Metni ve TRA2 Otel Listesi Türkçe'den Ukraynacaya ve TRA2 Bölge Haritası Türkçe'den Ukraynacaya, Japoncaya ve Rusçaya çevrilmesi işi için firmalara gönderilecek olan Birim fiyat teklif formu hazırlanmış olup firmalara, teklif sunulması için gönderilmiştir.

2016 Yılında Ajansımız tarafından tasarım ve baskı süreçleri takip edilen ve çıkarılan yayınlar şöyledir:

1. 2016 SERKA Takvimi (3000 adet)
2. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 6 (Rehber)
3. Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (Rehber)
4. Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (Rehber)
5. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 6 (Broşür)
6. Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (Broşür)
7. Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (Broşür)
8. TRA2 Bölgesi Turizm Rakamları (800 adet)
9. TRA2 Turizm Haritası Numaralı-Türkçe (500 adet)
10. TRA2 Turizm Haritası Numaralı-İngilizce (500 adet)
11. Iğdır ve FV Güneş Elektrik Güneş İlk Iğdır'dan Doğar
12. 2015 Yılı Faaliyet Raporu
13. Rakamlarla Serhat İlleri 2015
14. Serhat'ta Gündem 8. Sayı
15. SERKA 2017 Takvimi
16. SERKA 2017 Ajandası
17. Azerbaycan Cumhuriyeti Ülke Raporu
18. Ağrı İli Kadın Profili Araştırması Raporu
19. Iğdır Kayısının İktisadi Analizi

47

3.1 2016 Yılı Mali Destek Programı Hazırlıkları

2016 yılı Mali Destek Programlarının kitap, broşür, cd, rehber, afiş ve el broşürlerinin baskısı tamamlanmıştır. Mali Destek Programları için basımı yaptırılan Billboard ve Raket yer kiralama hizmet alım işi için Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars'taki reklam firmalarıyla görüşmeler yapılmıştır. Programa ait billboard ve raketler reklam firmalarına dağıtılarak 4 ilin kent merkezleriyle Doğubayazıt ilçesinde astırılması sağlanmıştır.

Mali Destek Programlarının gazetelerde ve dört ilin Valilik, Belediye ve Ticaret ve Sanayi Odalarının internet sitelerinde yayınlanmaları için üst yazı yazılarak ilgili kurumlara gönderilmiştir.

3.2 Kurumsal Kimlik Kartlarının Tasarımları

Ajansımız birimlerinde yaşanan görev değişiklikleri ve hâlihazırdaki kimlik kartlarının kullanılamaz hale gelmesi dolayısıyla kurumsal kimlik kartlarının yeniden basımına karar verilmiştir. Ajans personelinin kimlik kartları değiştirilmiştir.

3.3 Kurumsal Materyaller

Ajansımız 2016 SERKA Takvimi hazırlatarak dağıtımını sağlamıştır. Basımında fayda görülen TRA2 Bölgesi Otel Tanıtım Broşürü, TRA2 Bölgesi Yürüyüş rotaları Kitap ve Broşürü, TRA2 Bölgesi Turizm Haritası ihtiyaç dolayısıyla tekrardan bastırılmıştır. 2016 yılı ilk altı ayında Turizm Rakamları Broşürü de hazırlanmıştır.

4 Bilgi İşlem Servisi Hizmetleri

48

4.1 Sistem Güncelleme İşlemleri ve Teknik Destek Hizmetleri

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmiştir.

Web sitesine düzenli olarak haber, duyuru ve ihale duyurusu vb. dosya ekleme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal internet sitemize haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir. Bilgisayar kullanıcılarına rutin olarak teknik destek hizmeti verilmiştir.

Güvenlik duvarı ve USOM merkezinden gelen veriler saklanmış yeni lisans işleminden sonra sisteme dâhil edilmiştir. Log kayıtları periyodik olarak incelenmiştir. Araç takip sistemi, bakım onarım, güncelleme ve raporlamaları bilgi işlem servisi tarafından gerçekleştirilmiştir.

4.2 Elektronik Evrak Kayıt ve Elektronik İmza Uygulaması

EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmış, personele program hususunda teknik destek verilmiştir.

4.3 Ajans Sunucu Yedeklemeleri ve Bakımı

Ajans sunucularının periyodik olarak yedekleme ve bakımları yapılmıştır.

4.4 Sosyal Medya Çalışmaları

Ajansın tüm haber ve duyurular kurumsal Facebook ve Twitter sayfalarında yayınlanmıştır.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

Faaliyete geçtiği 2010 yılı ortalarından itibaren Ajans, kurumsallaşmasını hızla geliştirmiş, uyguladığı Mali Destek Programları, gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji geliştirme çalışmaları ile Bölgede saygınlık kazanmış, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcileri nezdinde tanınırlığını ve etkinliğini artırmıştır. Sahip olduğu esnek destek mekanizmaları ve yerelden hızlı karar alma ve uygulama kabiliyeti ile Ajans, paydaşları nezdinde yerel kalkınmada önemli roller üstlenebileceği kanaatini başarılı bir şekilde oluşturmuştur.

Ajans nitelikli insan kaynakları ile bölgedeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının çalışmalarına da destek sağlamakta, çeşitli işbirliklerinin geliştirilmesine ve rutin faaliyetler dışında kapasite geliştirici faaliyetlerin kurum ve kuruluşların gündemine gelmesine ve yürütülmesine öncülük etmektedir.

Ajansın, İdari ve Mali İşler Birimi yeniden yapılandırılıp, personel kapasitesi güçlendirilmiş; Ajans bünyesinde işlevsel görev tanımlarının tesis edilmesi ve görevlerin paylaştırılması, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde tesis edilmesi, Ajansta yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve tüm süreçleri içeren bir Risk Kontrol Matrisinin oluşturulması konularını kapsayan bir iç kontrol sistemi tamamlanmıştır.

Ajans, stratejik iletişim planını oluşturmuş, ulusal ve yerel medya kanallarını etkili biçimde kullanarak tanınırlığını artırmıştır.

B. ZAYIFLIKLAR

Ajans, 2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda önemli kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve işbirlikleri geliştirmiştir. Ancak, Bölgede önemli yatırım programlarını gerçekleştiren kamu kurum ve kuruluşlarının program ve faaliyetleri Bölge Planı hedef ve stratejilerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmekte, dolayısıyla Ajans, kurumsal koordinasyon işlevini yerine getirmekte yeterince etkili olamamıştır.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eş finansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

TRA2 Bölgesinin gelişmişlik düzeyi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan temel altyapı ihtiyaçları yanı sıra diğer tüm sektörlerin ihtiyaçlarının büyüklüğü mevcut durumda Ajansın bütçe sınırları içinde Bölgedeki beklentilerin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

Bölgede hem özel sektör hem de kamu kurum ve kuruluşlarının proje hazırlama ve yürütme süreçlerine hakim olmaması ve sivil toplum kuruluşlarının çok az olması mali destek programlarının performansını da doğrudan etkilemektedir. Proje hazırlama ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve deneyim eksikliği mali destek programlarına sunulan projelerin niteliğini de olumsuz etkilemektedir. Bölgedeki aktörler proje teklif çağrısı yöntemine ve şartlarına ilişkin yeterli tecrübeye sahip olmadıkları için projelerinin teknik ve mali yeterliliğine ilişkin beklentileri yüksek olabilmektedir.

Bölgede üretime dayalı istihdamın gelişmemiş olması, illerdeki istihdamın ticaret sektöründe yoğunlaşmış olması, Ajans'tan toptan ve perakende ticarete yönelik desteklerin verilmesi talebini doğurmaktadır. Mevzuat dışında olması nedeniyle bu konu kendi işini kurmak isteyen küçük girişimcilerde hoşnutsuzluğa neden olmaktadır. Bunun beraberinde girişimciler sıklıkla, proje başvuru süreçlerinin zor, değerlendirme süreçlerinin çok uzun olduğu eleştirilerinde bulunmaktadırlar.

Bölgenin sektörel potansiyellerini, yatırım imkan ve şartlarını tespit eden, analiz eden ve yol haritası çizen öncül çalışmalar bulunmadığı gibi, il ve ilçeler düzeyinde bir çok veriye de ulaşılamamaktadır. Bu nedenle, Bölgeye ilişkin birçok temel veri toplama ve mevcut durum analizi çalışması Ajans tarafından yapılmaktadır.

Bölgedeki mahalli idarelerin mali kapasitesindeki yetersizlik Ajans bütçesine ödenmesi gereken katkı paylarının ödenmemesine neden olmaktadır. Bu durum, Ajansın bütçe paylarının tahsilatında başarısızlığına neden olduğu gibi, mahalli idarelerin katkı payı ödemedikleri sürece mali desteklerden faydalanamamaları ödemeler konusunda motivasyon sağlamaktan ziyade, Ajansın bu kurumlarla olumsuz şekilde karşı karşıya kalmasına neden olmaktadır.

C. DEĞERLENDİRME

2014 yılı içerisinde onaylanarak yürürlüğe giren 2014 – 2023 TRA2 Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda Ajans, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile

uyguladığı mali destek programları yanı sıra kurumsal kapasitesini güçlendirmeye devam edecektir. Yatırım Destek Ofisleri ile bölgeye daha fazla nüfuz etme ve hizmetlerini yaygınlaştırma kabiliyeti kazanmıştır. Rapor döneminde gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon ve işbirlikleri ile Bölgede yerel kalkınmanın sahiplenilmesi konusunda önemli bir etki yaratmıştır. Ancak, 2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir. Bunun yanı sıra, Ajans personel sirkülasyonunun azalmasına ve Ajansın görev ve sorumluluklarını yerine getirecek sayı ve nitelikte personel istihdam edilebilmesine yönelik çözümlerin en kısa sürede uygulanması gerekmektedir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.

Ajansın bütçesine mahalli idarelerden sağlanacak katkı paylarının tahsilinde yeni ve daha etkin bir sistem geliştirilmeli, TRA2 Bölgesi ihtiyaçları göz önünde bulundurularak merkezi bütçeden tahsis edilen ödenek miktarı genel olarak kamuoyunda oluşan beklentiyi karşılayabilecek oranda artırılmalıdır.

51

Ajans Bölgede proje geliştirme ve dolayısıyla teklif çağrılarından yararlanma kapasitesini en üst seviyeye çıkmasını sağlamak amacıyla, kapasite geliştirme çalışmalarını yoğunlaştıracaktır. Benzer biçimde, Bölgede sivil toplum kuruluşlarının gelişmesine olanak sağlayacak programların geliştirilebilmesi için araştırma çalışmaları dahil, gerekli tüm hazırlık çalışmalarının tamamlaması hedeflenmektedir.

Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.

Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.

Ajansın kurumlar arasındaki koordinasyon görevine ulusal ölçekte de vurgunun yapılması diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılacak ortak çalışmaları artıracak ve güçlendirecektir. Kurumsal iletişim planının hayata geçirilmesi, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektöre yönelik farklı kurumsal iletişim faaliyetlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi Ajansın gelecekte kuracağı işbirliklerini arttıracaktır.

EKLER

EK – 1: Yönetim Kurulu Üyeleri

SERKA YÖNETİM KURULU	ADI SOYADI	UNVANI
Iğdır Valiliği	Ahmet Turgay ALPMAN	Vali (Yönetim Kurulu Başkanı)
Kars Valiliği	Rahmi DOĞAN	Vali (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)
Ardahan Valiliği	İbrahim ÖZEFE	Vali
Ağrı Valiliği	Musa IŞIN	Vali
Ağrı Belediyesi	Sırrı SAKIK	Belediye Başkanı
Ardahan Belediyesi	Faruk KÖKSOY	Belediye Başkanı
Iğdır Belediyesi	Murat YİKİT	Belediye Başkanı
Kars Belediyesi	Murtaza KARAÇANTA	Belediye Başkanı
Ağrı İl Genel Meclisi	Ali ÖZTÜRK	İl Genel Meclisi Başkanı
Ardahan İl Genel Meclisi	Taviddin COŞKUN	İl Genel Meclisi Başkanı
Iğdır İl Genel Meclisi	Abdulkadir ÖZSULAR	İl Genel Meclisi Başkanı
Kars İl Genel Meclisi	Necati DALLI	İl Genel Meclisi Başkanı
Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası	Saim ALPASLAN	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı
Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Çetin DEMİRCİ	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı
Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Kamil ARSLAN	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı
Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Fahri ÖTEGEN	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı