



Abdurrahman Antakya

2014 Faaliyet Raporu

T.C SERHAT KALKINMA AJANSI
2014 YILI FAALİYET RAPORU

Nisan - 2015



YÖNETİM KURULU BAŞKANININ SUNUŞU

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), 5449 sayılı Kanununun 1 inci maddesinde tanımlanan kuruluş amacını gerçekleştirmek üzere başladığı faaliyetlerinde 5. yılını tamamlamıştır.

Geçmişten bugüne uzanan süreçte, Serhat Kalkınma Ajansı Kars, Ağrı, Ardahan ve Iğdır illerinde Yatırım Destek Ofislerini kurarak etkin hale getirmiş, kurumsallaşmasını tamamlamış ve bölge genelinde tanınırlığını sağlamış dinamik bir kurum haline gelmiştir.

Serhat Kalkınma Ajansı'nın, 2013 yılında bölgesel paydaşların da katkılarıyla hazırladığı TRA2 Düzey II Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı, 2014 yılı Aralık ayında Sayın Başbakan Ahmet DAVUTOĞLU başkanlığında toplanan Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bölge Planında yer alan amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda iktisadi ve sosyal kalkınmayı hedefleyen dördüncü mali destek programı da bu yıl içerisinde uygulamaya konmuştur.

Serhat Kalkınma Ajansı, önümüzdeki dönemde bugüne kadar sağlamış olduğu mali destekleri devam ettirecektir. Bölgenin ihtiyaçlarını takip ederek tasarladığı mali destek programlarını geliştirecek ve bölgenin sorunlarına çözüm sunacaktır. Bununla birlikte bölgeye katma değer sağlayacak sektörlerde araştırma raporları hazırlamayı ve konusunda uzman kuruluşlarla çalışarak özellikli fizibilite raporları hazırlatmayı, önceki yıllarda düzenlediği çalıştaylar ve yapmış olduğu araştırmalarla elde ettiği veriler üzerinden belirlemiş olduğu 2014-2023 Bölge Planı gelişme eksenleri doğrultusunda sürdürecektir. Alanında uzman personellerle çalışan dört ildeki yatırım destek ofisleri vasıtasıyla ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtım ve bölge dışından yatırım çekme faaliyetlerine devam ederek bölge ekonomisine ve dolayısıyla bölge halkına hizmet etmeye devam edecektir.

Ajansın, her zaman bu sorumluluklarının bilincinde olup ilerideki dönemlerde de aynı gayretle bölge kalkınmasına daha iyi hizmet etmesini, sürdürdüğü çalışmalarda başarılı olmasını bölgemiz ve ülkemiz adına temenni ederim.

Musa IŞIN
Ağrı Valisi
Yönetim Kurulu Başkanı

İçindekiler

İÇİNDEKİLER.....	1
TABLO LİSTESİ	6
ŞEKİLLER LİSTESİ	7
RESİM LİSTESİ	7
YÖNETİM KURULU BAŞKANININ SUNUŞU	3
GENEL BİLGİLER.....	11
I. GENEL BİLGİLER.....	11
A) VİZYON VE MİSYON.....	12
B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	13
C) AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER.....	14
1. Fiziksel Yapı	14
2. Teşkilat Yapısı	14
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	18
4. İnsan Kaynakları	21
5. Sunulan Hizmetler.....	25
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	31
A) AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ	35
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	35
B) TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	36
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	40
A) MALİ BİLGİLER.....	40
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	40
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	40
3. Mali Denetim Sonuçları	42
4. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları	43
5. Dış Denetim	44
6. Sayıştay Denetimi	45
D) PERFORMANS BİLGİLERİ	46
1. DÜZENLENEN ORGANİZASYONLAR.....	46
2. KATILIM SAĞLANAN ORGANİZASYONLAR.....	57
3. YURTDIŞI TEKNİK İNCELEME VE FUAR ZİYARETLERİ	73
4. ARAŞTIRMA, STRATEJİ GELİŞTİRME VE PLANLAMA FAALİYETLERİ	79



5. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ	82
6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ	103
7. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ FAALİYETLERİ	108
8. İDARİ VE MALİ İŞLER FAALİYETLERİ	124
9. TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ	131
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	141
A) ÜSTÜNLÜKLER.....	141
B) ZAYIFLIKLAR	142
C) DEĞERLENDİRME.....	143
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	144
EKLER	147
EK – 1: Yönetim Kurulu Üyeleri.....	147
EK – 2: Kalkınma Kurulu Üyeleri (İl ve Kurumlara göre Alfabetik Sıra ile)	148

Şekiller Listesi

Şekil 1 Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması.....	15
Şekil 2 Kalkınma Kurulu Üyelerinin İllere Göre Dağılımı.....	15
Şekil 3 Uzman Personelin Mesleki Dağılımı	22
Şekil 4 Destek Personelinin Mesleki Dağılımı.....	23
Şekil 5 Başvuru Şekli.....	23
Şekil 6 Kurumlardan Muvafakatla Gelenlerin Oranı.....	23
Şekil 7 Uzman Personelin Eğitim Durumu	24
Şekil 8 Uzman Personelin İş Deneyim Süreleri (Yıl).....	24
Şekil 9 Uzman Personelin Yabancı Dil Bilgisi	24
Şekil 10 Destek Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)	24
Şekil 11 Destek Personelin Eğitim Durumu	25

Resimler Listesi

Resim 1 SERKA 6. Olağan Kalkınma Kurulu Toplantısı.....	47
Resim 2 Kadın Girişimciler Teknik İnceleme Ziyaretinden	51
Resim 3 Aktaş'ta Buluşalım Paneli	52
Resim 4 Küçükbaş Hayvancılık Toplantısından Görünüm.....	52
Resim 5 Ankara Lojistik Üssü görüşmelerinden görüntü.....	55
Resim 6 Serka Akademi, Kasım-Aralık 2014	56
Resim 7 Ardahan Üniversitesi-İŞKUR Kariyer Günleri	61
Resim 8 İnsan Kaynakları ve İdari Hizmetler Tecrübe Paylaşım Toplantısı	61
Resim 9 Uluslararası Kars Kültür ve Turizm Fest. Ekonomi Paneli.....	63
Resim 10 BURTARIM 2014 Fuarı.....	70
Resim 11 Kars Ardahan İğdır Tanıtım Günleri.....	71
Resim 12 Biyogaz tesisleri teknik inceleme ziyaretinden bir görüntü.....	73
Resim 13 Yönetim Kurulu üyelerinin fuar alanına gerçekleştirdiği ziyaret	74
Resim 14 Teknik Destek ve Doğrudan Faaliyet Destek Programı Bilgilendirme Toplantısı.....	83
Resim 15 2014 Yılı Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları.....	90
Resim 16 KAYS Eğitimi	125
Resim 17 Kalkınma Bakanlığı YDO'leri Kamu Destekleri Eğitimi	126

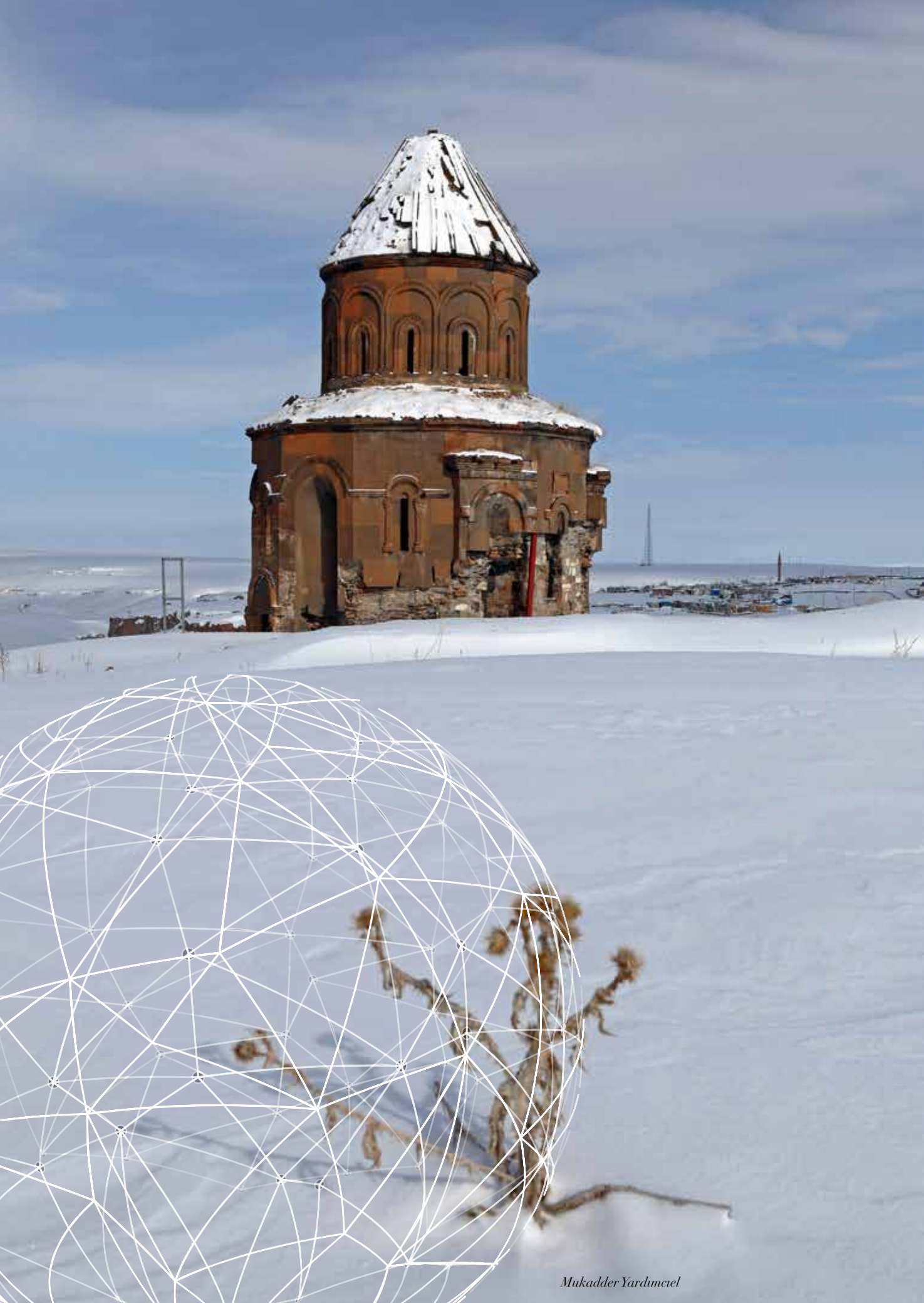


Tablolar Listesi

Tablo 1 Ajans bilişim altyapısı	18
Tablo 2 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (31 Aralık 2014 itibariyle)	26
Tablo 3 Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL).....	41
Tablo 4 Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL).....	42
Tablo 5 PYB Toplantı Takvimi	82
Tablo 6 TRA2-14-DFD Başvuru Listesi:.....	86
Tablo 7 2014 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı.....	87
Tablo 8 Bilgilendirme ve Eğitim Toplantıları Takvimi	89
Tablo 9 Proje Hazırlama Eğitimi Takvimi	91
Tablo 10 Bağımsız Değerlendirici Başvuru Sayıları.....	93
Tablo 11 Mali Destek Programları Sonuç Tabloları	94
Tablo 12 2014 Yılı Mali Destek Programları (MDP) Proje Sayıları	104
Tablo 13 2014 MDP Feshedilen Projeler.....	105
Tablo 14 2014 MDP Özet Proje Ödeme Bilgileri	107
Tablo 15 Yatırım Destek Ofisleri personel yapısı.....	109
Tablo 16 2014 Yılında Düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Tablosu.....	123
Tablo 17 Eğitim ve Seminer Programları.....	128



Genel Bilgiler





I. GENEL BİLGİLER

GENEL BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansı, TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3üncü maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir. Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla 2010 yılında 2010-2013 TRA2 Bölge Planı, 2013 yılında ise 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmış ve planın amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkmıştır. 2014 – 2023 TRA2 Bölge Planı Sayın Başbakanımız başkanlığında oluşturulan Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulunun 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanmıştır 2011 ve 2012 yıllarında İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Programı, Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ile Teknik Destek Programları yürütülmüştür. Bu süreçler kapsamında destek programları için bilgilendirme ve eğitim

toplantıları yapılmış, proje başvuruları alınmış, başvurular değerlendirilmiş, sonuçlar ilan edilerek hibe almaya hak kazanan başvuru sahipleriyle sözleşme imzalanmış ve proje uygulamalarının izlenmesi süreçleri yürütülmüştür.

Bununla birlikte 2013 ve 2014 yıllarında çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Diğer yandan, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de yapılmıştır.

A) VİZYON VE MİSYON

2014-2023 TRA2 Bölge Planında vizyonu **“Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya’ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi”** şeklinde tanımlanmıştır.

Bölgede bu vizyonu hayata geçirmek üzere faaliyet gösteren Serhat Kalkınma Ajansının kurumsal vizyonu ise **“Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA”** olarak tanımlanmıştır.

Bölge vizyonu ve kurumsal vizyonunun gerçekleştirilmesine yönelik olarak Serhat Kalkınma Ajansının misyonu ise; **“Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımçılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak”**tır.





B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 5inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- a) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- b) Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek,
- c) Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- d) Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- e) Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- f) 4üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- g) Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- h) Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- i) Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,



- j) Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- k) Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- l) Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C) AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 Merkez / KARS adresindeki ana hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen ve tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12 nci maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi kapsamında 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. Hizmet Binasında 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibarıyla de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri, destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir arşiv odası, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum ve zemin katlarla birlikte üç kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1300 m² kullanım alanına sahiptir.

Ajans Yatırım Destek Ofisleri Nisan 2011 ayı itibarıyla faaliyetlerine başlamışlardır. Yatırım Destek Ofislerinden Iğdır, Ardahan ve Ağrı Yatırım Destek Ofisleri buldukları illerin Ticaret ve Sanayi Odası binalarında hizmet vermektedir.

Ajansın ulaşım ihtiyacını karşılamak üzere 3'ü Yatırım Destek Ofisleri bünyesinde olmak üzere toplam 5 binek taşıt hizmet alımı yoluyla kiralanmıştır. Ajansın taşıma, temizlik, sekreterya, evrak işleri ve özel güvenlik hizmetleri hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

5449 sayılı Kanununun 7. maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, Serhat Kalkınma Ajansının teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.



Şekil 1 Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması

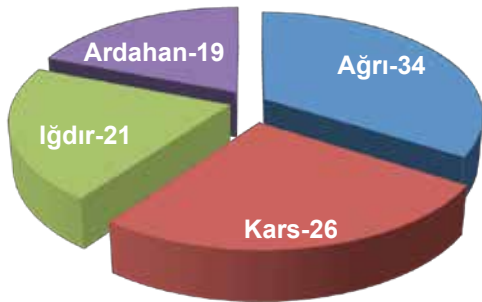


2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın "danışma organı" olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda, en fazla yüz üyeden oluşmaktadır.

Serhat Kalkınma Ajansı Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı 31.05.2013 gün ve 28663 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2013/4748 sayılı Kalkınma Ajansları Kalkınma Kurullarına Temsilci Gönderecek Kurum ve Kuruluşların Belirlenmesi ve Bazı Bakanlar Kurulu Kararlarında Değişiklik Yapılması Hakkında Bakanlar Kurulu kararı ile belirlenmiştir. Buna göre; Ajans Kalkınma Kurulunda Ağrı 34, Ardahan 19, Iğdır 21 ve Kars 26 üye ile temsil edilmektedir. Kalkınma Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile yılda en az iki kez toplanmakta, katılanların çoğunluğu ile karar almaktadır.

Şekil 2 Kalkınma Kurulu Üyelerinin illere Göre Dağılımı



Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 9uncu maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Tek ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- b) Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- c) Bölgenin sorunlarına ve çözüm önerilerine, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- d) Toplantı sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın "karar organı" olan Yönetim Kurulu; bölge illerinin valileri, il merkez belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ve il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10uncu maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı; ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Rapor dönemi itibariyle Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini Ağrı Valisi Sayın Mehmet TEKİNARSLAN yürütmektedir.

Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11inci maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- b) Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- c) Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- d) Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralınması ile hizmet alımına karar vermek.
- e) Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- f) Ajans bütçesini onaylamak ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına göndermek.
- g) Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- h) Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.



- i) Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- j) Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- k) Genel sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- l) Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreterliği; Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi, Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi, İdari ve Mali İşler Birimi Yatırım Destek Ofisleri, Hukuk Müşavirliği ve İç Denetçi'den oluşmaktadır. Ancak bugüne kadar Ajans'ta iç denetçi istihdam edilememiştir. Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14üncü maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- b) Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak.
- c) Ajans gelirlerini toplamak, 4üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- d) Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- e) Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- f) Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek.
- g) Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- h) Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- i) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- j) Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- k) Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- l) Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- m) Ajansın sekreteryaya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- n) Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Serhat Kalkınma Ajansında, hizmete ilişkin iş ve işlemler yerine getirilirken iş dünyasında birçok kolaylıklar sağlayan bilişim teknolojilerinden en etkin biçimde faydalanılmasına özen gayret edilmektedir.

3.1. Bilişim Altyapısı

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmektedir.

Ajans binasında cat 6 yanmayan kablo kullanılmıştır. Binanın tüm odalarında ve katlarında duman ve yangın dedektörleri kullanılmıştır. İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabit switch ve 24 port poe gigabit switch bulunmaktadır. Binadaki tüm veri girişi prizleri kullanıma hazır durumdadır. Ajansın Ağrı, Iğdır ve Ardahan Yatırım destek Ofislerinde ise 24 port yönetilebilir switch ve 24 port poe switch bulunmaktadır. Ofis binalarındaki tüm veri girişi girişleri kullanılmak üzere hazır konumdadır.

Telefon santral sistemi 1 adet büyük IP santral ve 3 adet hybrid santralden oluşmaktadır. Merkezde bir büyük IP santral ve Yatırım Destek Ofislerinde kullanılmak üzere 3 adet IP Hybrid santral temin edilmiştir. Temin edilen IP Hybrid santraller Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım destek ofislerine kurulmuştur. Şu anda büyük IP santral üzerinden VOIP sistemi kullanılarak internet üzerinden konuşma trafiği sağlanmaktadır. Büyük IP santralin 16 dış, 48 iç hattı olup mevcut sistem 19 sayısal abone kapasitesine sahiptir. 4 kanal VOIP özelliği ile aynı anda 4 kullanıcı telefon görüşmesi yapabilmektedir. Yine ana santralde 5 otomatik hat kayıt sistemi ve 9 softphone kullanıcı olanağı mevcuttur. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Iğdır, Ağrı ve Ardahan Yatırım Destek Ofisine yapılmıştır.

Bu sistemlerin dışında Ajans personelleri için 65 adet dizüstü, 21 adet masa üstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Binadaki odalarda 10 adet yazıcı, ortak kullanımda 2 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda 1 adet renksiz yazıcı ve 2 adet tarayıcı kullanılmaktadır. Tüm yazıcılara kablo- lu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Elektrik kesintilerine karşı 20 kVA lık APC marka online UPS kullanılmaktadır. Iğdır, Ağrı ve Ardahan Yatırım Destek Ofislerinde ise 3 adet çok fonksiyonlu siyah beyaz yazıcı ve renkli yazıcı kullanılmaktadır. Bu ofislerimizde de elektrik kesintilerine karşı FSM marka 6 kVA'lık UPS cihazları kullanılmaktadır.

**Tablo 1 Ajans bilişim altyapısı**

CİHAZ	ADET
Masaüstü Bilgisayar	21
Dizüstü Bilgisayar	65
Sunucular	5
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	6
Lazer Yazıcı	14
Inkjet Yazıcı	5
Projeksiyon Cihazı	6
Fotoğraf Makinesi Digital	4
Fotoğraf Makinesi SLR	2
Renkli Fotokopi Makinesi	1
Siyah-Beyaz Fotokopi Makinesi	1
Faks Makinesi	1
LCD Televizyon	4
Kamera Güvenlik Sistemi	1
Video Kamera	1
Ayaklı Projeksiyon Perdesi	4
Motorlu Projeksiyon Perdesi	2
Akıllı Tahta	1
Video Konferans Cihazı	1
Ses Kayıt Cihazı	4
Sunum Kumandası + Pointer	4
Online UPS 20 kVA	1
Online UPS 6 kVA	3
Kurumsal GSM Samsung Galaxy S	42
Tarayıcı	4

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için 2 adet profesyonel fotoğraf makinesi, 1 adet full HD video kamera ve 4 adet ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım (projeksiyon) cihazı, 3 adet LCD TV ve receiver, 5 adet sunum kumandası 1 adet akıllı tahta ve konferans görüşmeleri için 1 adet video konferans cihazı mevcuttur.

3.2. İnternet Erişimi

Ajans binasında 1 adet 2 Megabit GSHDSL, 2 adet 8 Megabit ADSL internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. GSHDSL ve ADSL hatlar Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. 1 GSHDSL hat 5 adet sunucu tarafından, 2 ADSL hat kurum içindeki personel tarafından kullanılmaktadır. ADSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır. Ağrı yatırım destek ofisinde 1 adet 50 megabit VDSL2, Iğdır yatırım destek ofisinde 1 adet 16 megabit VDSL2 ve Ardahan Yatırım destek ofisinde 1 adet 8 megabit VDSL hattı bulunmakta olup Firewall üzerinde sonlandırılmıştır. VDSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır.

3.3. Sunucular

Serhat Kalkınma Ajansı bünyesinde beş adet sunucu bulunmaktadır.

- Domain Server: Kullanıcı hesaplarını oluşturmak ve kontrollerini sağlamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda DNS ve DHCP sunucu olarak çalışmaktadır.
- File Server: Kullanıcı dosyalarının saklandığı ve yedeklendiği sunucudur.
- Exchange Server: Kullanıcılara ait e-postaların yönetildiği sunucudur.
- Linux Server: 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.
- EBYS Server: Üzerinde Elektronik Belge Yönetim programı kurulu ve EBYS nin tüm belgeleri arşivlenmektedir.

3.4. Sistem Güvenliği

Ajans bilgi teknolojileri güvenliği aşağıda belirtilen yazılım ve donanımlarla sağlanmaktadır:

- Watchguard XTM 330 Firewall Network, internet ve güvenlik cihazı.
- Kaspersky 2013 Antivirüs
- Autoloader güvenlik ünitesi

3.5. Yazılım ve Paket Programlar

Ajansımızda lisanslı olarak kullanılan programlar aşağıda belirtilmektedir;

- Windows Server 2008 Enterprise
- Sonicwall Gateway Antivirüs Url Filtreleme Anti Spyware IPS
- Windows 7 Professional 64 Bit
- Office 2010 Professional



- Linux Logsign
- Edius 6
- Adobe Master Collection Creative Suite 5
- NetCAD 5
- ArcGIS10
- Auto CAD 2011
- Windows ve Act Fax Server Yazılımı
- IBM SPSS Statistics Base
- SmartDraw 2013
- Microsoft SQL Server Standart Core 2012

3.6. Kamera ve Alarm Sistemi

Ajans ana hizmet binası iç ve dış ortamı 7/24 son teknoloji Full HD olarak izlenmekte ve kayıtları dijital ortamda yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün giriş ve çıkışlara odaklandırılmış alarm sistemi mevcuttur.

4. İnsan Kaynakları

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiş 29 Nisan 2014 tarihli 36. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında kabul edilerek uygulamaya konmuştur. İlgili İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajans, 26.11.2013 tarihli 33. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda, 1 İç Denetçi ve 4 Uzman almak üzere Ocak 2014 tarihinde personel alım ilanına çıkmış, Sözlü Yarışma Sınavında başarılı bulunan 2 Uzman adayından 1'i istihdam edilmiş, diğeri göreve başlanmamıştır. İç Denetçi kadrosu için herhangi bir başvuru yapılmamıştır. Hukuk İşlerinden Sorumlu Uzman Personel istihdamı yerine aynı Yönetim Kurulunda alınan karar gereğince, hukuk hizmeti dışardan hizmet alım yoluyla bir avukattan alınmaktadır.

Ajans Genel Sekreterlik görevini Mayıs 2013 tarihinden 28 Aralık 2014 tarihine kadar Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birim Başkanı Mehmet ÖZDOĞAN tarafından vekâleten yerine getirilmiştir. Ajansın 02.12.2014 tarihinde gerçekleştirilen 39. Olağan Yönetim Kurulunda Ajansa Genel Sekreterin Kalkınma Bakanlığınca atanmasına karar verilmiş olup, Kalkınma Bakanlığının 08.12.2014 tarih ve 5361 sayılı yazılarına istinaden, Doç. Dr. Hüsnü KAPU Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri olarak görevlendirilmiş ve 17 Aralık 2014 tarihinden itibaren fiili olarak görevine başlamıştır.

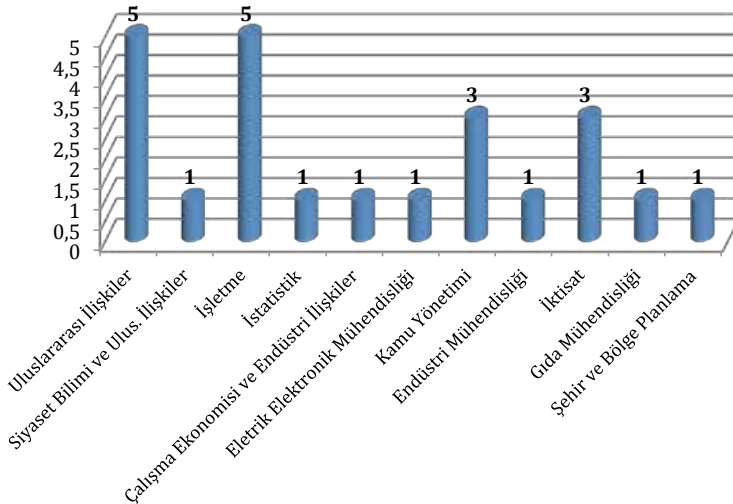
29.04.2014 tarihli 36. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda, Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği 9. Maddesi çerçevesinde, Ajansa 1 İç Denetçi, 1 Hukuk Müşaviri, 1 Destek personeli ve 8 Uzman personel alımı yapılabilmesi 2014/2 sayılı Başbakanlık Genelgesi doğrultusunda gerekli süreç başlatılmış olup, ancak ilgili genelge doğrultusunda alınması gereken personel alım onayı 2014 yılı içerisinde gelmediğinden, 2014 yılı 2. dönem personel alımı gerçekleştirilememiştir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Ajans'ta 1 Genel Sekreter, 22 Uzman ve 7 Destek Personel olmak üzere toplam 30 personel görev yapmaktadır.

Yıl içerisinde personelin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik, kurum içi ve kurum dışı çeşitli eğitim hizmetleri alınmış, alınan hizmet içi eğitimlere, bu faaliyet raporunun eğitimler başlığı altında detaylıca yer verilmiştir.

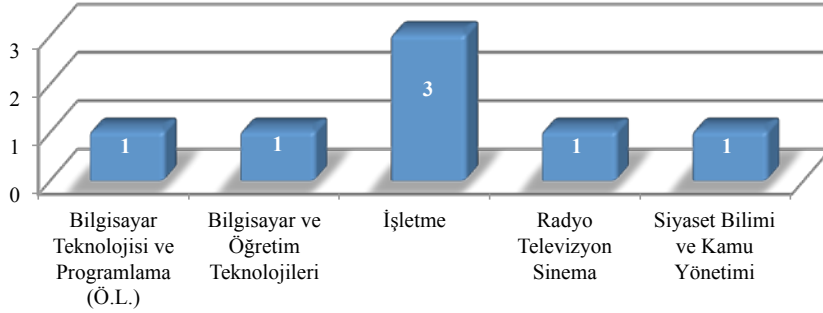
Ajans'ta 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Uzman ve Destek Personelinin mesleki dağılımları aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.

Şekil 3 Uzman Personelin Mesleki Dağılımı





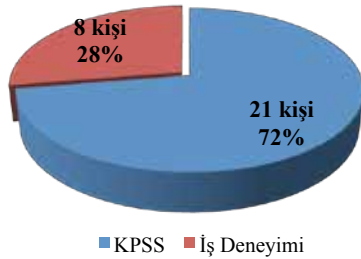
Şekil 4 Destek Personelinin Mesleki Dağılımı



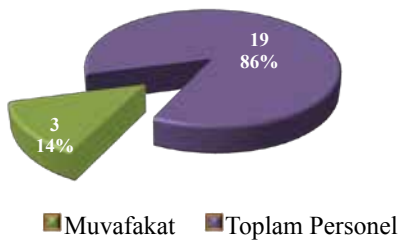
Serhat Kalkınma Ajansında, bölgenin ihtiyaç duyduğu uzmanlıkları haiz olmanın yanında, teknik kapasitesi yüksek personelin istihdamına özen gösterilmektedir. Ajans personelinin nitelikleri aşağıdaki belirtilmiştir;

Ajans'ta Uzman olarak istihdam edilmenin ön şartı Yabancı Dil Seviye Tespit Sınavında (KPDS/YDS) en 70 puan almış olmak veya uluslararası geçerliliği olan bir sınavda en az bu puana denk bir puan almanın yanında, KPSS sınavının ilgili alanında en az 80 puan almış olmak ya da KPSS puanı yerine Ajansın iş ve işleyişiyle ilgili konularda en az 5 yıl tecrübe sahibi olmak ve bunu belgelemek. Destek Personeli için yabancı dil zorunluluğu bulunmamaktadır. İdari ve mali işler ile ilgili iş ve işlemleri yürütecek destek personeli için yüksek öğrenim **görmüş olmak, halkla ilişkiler alanında destek personeli olarak çalışacak kişiler bakımından; halkla ilişkiler, halkla ilişkiler ve tanıtım gibi bölümlerde öğrenim görmüş olmak, diğer adaylara göre tercih sebebidir.**

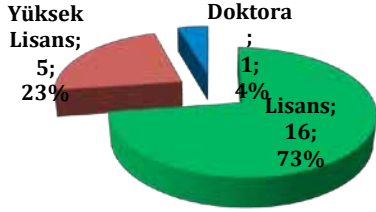
Şekil 5 Başvuru Şekli



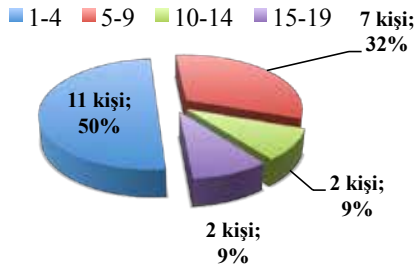
Şekil 6 Kurumlardan Muvafakatla Gelenlerin Oranı



Şekil 7 Uzman Personelin Eğitim Durumu



Şekil 8 Uzman Personelin İş Deneyim Süreleri (Yıl)

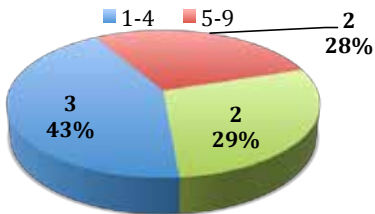


Şekil 9 Uzman Personelin Yabancı Dil Bilgisi



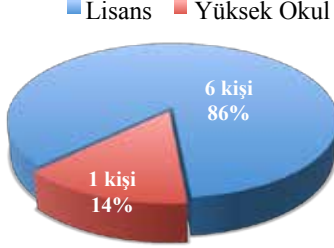
Ajansta hâlihazırda görev yapmakta olan 7 destek personelinin dağılımı; 1 Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu, 1 Muhasebe Yetkilisi, 1 Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sorumlusu, 1 Satın alma Sorumlusu, 1 İnsan Kaynakları Arşiv ve Bilgi/Belge Yönetimi Sorumlusu, 2 Bilgi İşlem Sorumlusu şeklindedir. Destek personelinin niteliklerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Şekil 10 Destek Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)





Şekil 11 Destek Personelin Eğitim Durumu



Ajans ve Yatırım Destek Ofisleri bünyesinde görev yapmakta olan uzman ve destek personele ilaveten danışma, temizlik, güvenlik, sekreter, büro hizmetleri ve şoför olmak üzere toplam 15 yardımcı destek personeli hizmet alımı yolu ile istihdam edilmektedir.

5. Sunulan Hizmetler

Serhat Kalkınma Ajans 5449 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatta tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir. Ajans, çalışmalarını Yönetim Kurulu kararıyla Genel Sekreterlik bünyesinde kurulmuş bulunan 5 Çalışma Birimi, Hukuk Müşavirliği ve 4 Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla yürütmektedir.

Çalışma Birimlerinin sunduğu hizmetler şunlardır:

- Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasını hızlandırmaya ve rekabet gücünü geliştirmeye katkı sağlayacak plan, program ve araştırma faaliyetlerini yürütmek,
- Bölge Planı amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere mali ve teknik destek programları uygulamak,
- Yatırımcılara yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini yürütmek,
- Bölgede kamu ve özel sektör arasında gerekli koordinasyonu tesis etmek ve yurt dışından benzer kurumlarla işbirliği olanaklarını geliştirmek,
- Bölgede gerçekleştirilen önemli yatırımları, program ve projeleri izlemek ve değerlendirmek, bölgenin gelişimine katkı sağlayacak yeni yatırım alanları konusunda önerilerde bulunmak.

Tablo 2 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (31 Aralık 2014 itibariyle)

Serhat Kalkınma Ajansı Personel Görev Listesi			
Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi			
Uğur ÇALIŞKAN	Birim Başkanı	Şehir ve Bölge Planlama	Doktora
Gökhan ELYILDIRIM	Uzman	İstatistik	Y. Lisans
Metehan AKKAYA	Uzman	Kamu Yönetimi	Lisans
M. Alperen YEŞİL	Uzman	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	Lisans
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi			
Oktay GÜVEN	Birim Başkanı	İktisat	Y. Lisans
Mesut METE	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Selen SALLAN	Uzman	Gıda Mühendisliği	Y. Lisans
Barış AYHAN	Uzman	İktisat	Y. Lisans
Mustafa SARIŞEN	Uzman	İktisat	Lisans
Gözde ÖZER	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
İzleme ve Değerlendirme Birimi			
Musa ERDAL	Birim Başkanı	Endüstri Mühendisliği	Lisans
Orhan Gazi İNCE	Uzman	Kamu Yönetimi	Lisans
Mehmet SU	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Ensar BEKTAŞ	Uzman	İşletme (İngilizce)	Lisans
Abdulkadir BORAZAN	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Mahmut DİK	Uzman	Çalışma Ekonomisi	Lisans
Meral ARSLAN	Uzman	İşletme	Y. Lisans
İdari ve Mali İşler Birimi			
Nesim KARAKURT	Birim Başkanı	Kamu Yönetimi	Lisans
Burhan ÇALIŞKAN	Bütçe ve Muhasebe Yetkilisi	İşletme	Lisans
Ferhat TAŞ	Satın alma Sorumlusu	İşletme	Lisans
Sezer İLGAR	Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sorumlusu	İşletme	Lisans
Kayhan KARACA	İnsan Kaynakları Arşiv ve Bilgi/Belge Yönetimi Sorumlusu	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	Lisans
Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi			
M. Mukadder YARDIMCIEL	Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu	Radyo, Televizyon ve Sinema	Lisans
Doğan ARSLAN	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bilgisayar Öğretmenliği	Lisans
Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bilgi Teknolojisi ve Programlama	Önlisans
Kars Yatırım Destek Ofisi			
Evren DEMİR	Koordinatör	İşletme	Lisans
Ağrı Yatırım Destek Ofisi			
Ceren KURĞA	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Ardahan Yatırım Destek Ofisi			
Nurullah KARACA	Koordinatör	İşletme	Lisans
İğdir Yatırım Destek Ofisi			
Burak AYDOĞDU	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler	Lisans

Ajans çalışma birimleri ile yatırım destek ofislerinin yerine getirdikleri görev ve sorumluluklar aşağıda özetle sunulmuştur;



5.1. Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirinin temel görevleri; Ajansın hukuki konuları hakkında görüş bildirmek, Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak ve anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, davalarda ve icra ile takiplerde gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek görevlerini yerine getirmektedir.

Kurumumuz Hukuk Müşaviri 28 Mart 2013 tarihinde istifa ederek görevinden ayrılmış ve 30 Aralık 2014 tarihi itibarıyla henüz yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir.

5.2. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planı'na uyumlu olarak Bölge Planı'nın katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi haftalık, altı aylık ve yıllık faaliyet planları ve faaliyet raporlarını konsolide etmektedir.

5.3. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve bölge planında belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programların geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim aynı zamanda; Bölgenin yararlandırılabilceği ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri almak (duyurmak, gerekli eğitimleri düzenlemek, proje geliştirmek, gerektiğinde proje başvuru formlarını doldurmak, süreci yararlanıcılar adına takip etmek) görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştiren projeye başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede halihazırda yürütölen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

5.4. İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi; genel olarak Ajans tarafından hazırlanan ve yürütölen plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanması ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağılı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Sözleşmelerin imzalanmasından itibaren uygulama aşamaları yakından takip edilerek karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütölen projelerin Ajansın bağılı olduğı meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesini sağlamak ve yararlanıcıları uygulama aşaması ile ilgili bilgilendirmek için toplantı ve eğitimler düzenlemektedir. Ayrıca projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmektedir.

Yürütölen projelerin gerçekleşmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır.



Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır.

Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümlerini yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır.

Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemleme ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

5.5. İdari ve Mali İşler Birimi

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

İdari ve Mali İşler Birimi; Bütçe ve Muhasebe Servisi, Satın alma Servisi, İnsan Kaynakları Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, olmak üzere toplam 4 servisten oluşmaktadır.

Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Kalkınma Bakanlığına gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi, hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, yönetim kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının ve gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık ajans araçların sevk ve idaresinin yürütülmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

5.6. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi (THİB) 7 Aralık 2012 tarihinde Ajans Yönetim Kurulu kararıyla kurulmuş olup bünyesinde basın ve halkla ilişkiler ile bilgi işlem hizmetleri yürütülmektedir. Ajansın misyonuna ve vizyonuna uygun olarak Ajans Çalışma Programında belirtilen bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek, tanıtım faaliyetlerinin Ajansın marka değerini artırıcı nitelikte olmasını sağlayacak önlemleri almak ve bunların uygulanmasını takip etmek ve raporlamak Ajansın faaliyetlerini anlatmak amacıyla, genel tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak THİB'in görevleri arasındadır.

Ajansın medya organları ile ilişkilerinin etkin ve düzenli olmasını, söz konusu basın organları nezdindeki temsilinin sürekliliğinin sağlanmasını ve kurulan ilişkilerin kurum kimliğine ve misyonuna uygun bir şekilde yürütülmesini sağlamaya yönelik önlemler THİB tarafından alınarak uygulamaları takip edilir ve raporlanır.

Birimin görevleri arasında; Ajans faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasını sağlamak amacıyla, üç aylık periyotlarla bilgilendirme bültenleri hazırlamak, bölgenin tanıtımına yönelik olarak profesyonel kuruluşlarla işbirliği çerçevesinde teknik destek almak suretiyle belli konularda tanıtım, reklam ve belgesel filmlerin çekilmesini sağlamaktadır.

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi, kurumsal iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan ve kendisine iletilen tüm dijital verileri ve basılı materyalleri arşivler. Ajans ve bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberleri günlük olarak kontrol edilip tasnif eder. Söz konusu materyalleri Ajans Arşiv Yönergesi çerçevesinde muhafaza eder. Ayrıca Ajansın internet sitesine ilişkin genel konulu içerikler oluşturmakta ve gerekli güncellemeleri yapmaktadır.

5.7. Yatırım Destek Ofisleri

Serhat Kalkınma Ajansı'nın faaliyet gösterdiği il merkezlerinde dört adet Yatırım Destek Ofisi (YDO) bulunmaktadır. Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesinde yatırım ortamının iyileştirilmesi kapsamında illerin yatırım olanaklarının tanıtımını yapmak ve yatırımcılara destek sağlamakla görevlidir.

Bölge illerinde, özel kesimdeki yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere yönetim kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, Bölge illerindeki yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bu-



lunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak görevlerini yerine getirmektedir.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Serhat Kalkınma Ajansı 5 ana çalışma birimi ile Yatırım Destek Ofislerinden oluşmaktadır. Ajansın temel fonksiyonları ve 5449 Sayılı Kanun ile verilmiş olan görevler birim başkanlarının ve yatırım destek ofisleri koordinatörlerinin sorumluluğunda bu birimler tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte doğrudan Genel Sekretere bağlı hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadroları da mevcuttur. Ajans hukuk müşaviri de 28 Mart 2013 tarihi itibarıyla Ajans'tan ayrılmış olup henüz yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir. Ayrıca, 2010 yılından itibaren yapılan 6 personel alımına rağmen İç Denetçi için başvuru yapılmadığından İç Denetçi alımı da gerçekleştirilememiştir.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütülmektedir.





Amaç ve Hedefler



Abdurrahman Antakyali



II. AMAÇ VE HEDEFLER

A) AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Serhat Kalkınma Ajansının temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesinin tüm yönleriyle kalkınmasını sağlayarak bölgelerarası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans bu amacı gerçekleştirmek üzere geliştirilmiş ve onay aşamasında olan TRA2 Düzey II Bölgesi 2014-2023 TRA2 Bölge Planı, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir.

2014-2023 TRA2 Bölge Planı amaçları aşağıdaki gibidir:

GELİŞME EKSENLERİ	ÖNCELİKLER
SOSYAL KALKINMA	1.1. İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması
	1.2. Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.3. Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.4. Kurumsal kapasitenin artırılması
	1.5. Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması
	1.6. Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi
	2.2. Kırsal Gelişmenin Sağlanması
	2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi
	2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması
ERİŞİLEBİLİRLİK	3.1. Ulaşım Alt Yapısının İyileştirilmesi
	3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması
REKABET EDEBİLİRLİK	4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
	4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
	4.4. Dış Ticaret ve Lojistik Merkezi Olunması
	4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması
	4.6. Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

B) TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Serhat Kalkınma Ajansının 2014 yılında gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

- a) 2014-2023 TRA2 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
- b) Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
- c) Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında mali ve teknik desteklerin sürdürülmesi,
 - Bölgedeki talepler ve izlenimler doğrultusunda özellikle tarım ve hayvancılıkta üretimi ve katma değeri arttırıcı altyapıların oluşturulmasını ve geliştirilmesini destekleyici programların oluşturulması,





- Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi ile kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı ve diğer çalışmalarının desteklenmesi,
 - Bölgede yarattığı katma değer ve sahip olduğu potansiyel göz önünde bulundurularak imalat sanayinde öne çıkan alt sektörler ve tarıma dayalı sanayiye yönelik desteklerin sürmesi,
 - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,
- d) Özellikle göç, yoksulluk ve verimsiz tarım, hayvancılık ve turizm sektörlerinin sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılması.





Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler



III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A) MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansının 01 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2014 yılına ait faturalardan emanet hesaplarına alınarak ödemesi yapılamayanların ödemeleri 2015 yılı ilk yarısında yapılmıştır. Ajansın 2014 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2014 yılı hesap dönemi kapatılarak 2014 yılına devir işlemleri ile 2014 yılı açılış kaydı yapılmıştır. Ajans 2014 yılı harcama programları düzenli olarak birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve Kalkınma Bakanlığına bildirilmiştir.

Merkezi Bütçeden Ajans hesabına transfer edilen ödemeler ile İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır.

Sayıştay'ın 2014 Ocak Ayında Ajansın 2013 yılı son 3 aylık hesap dönemi üzerinden yapılan yerinde denetim sürecinde gelen denetim ekibine eşlik edilerek denetim çalışmalarının düzgün ve verimli geçmesi için çalışmalara katkı sunulmuştur.

19-21 Ocak 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilen Ajansın 2014 yılı Bağımsız Dış Denetim sürecinde gelen denetim ekibine eşlik edilmiştir çalışmalar için gerekli bilgi belge ve raporlar sağlanmıştır.

Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakidin değerlendirilmesi amacıyla 3 kamu bankasından (Vakıf Bank, Ziraat Bankası, Halk Bankası) kapalı zarf usulü teklifler istenerek Ajansın nakit varlığı vadeli mevduat hesaplarında verimli bir şekilde değerlendirilmiştir.

İktisadi Gelişme Mali Destek Programları Projelerinden elde edilen faiz/repo gelirleri muhasebeleştirilmiştir.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Ajansın 2014 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'na belirlenen ödenek tavanı ve 2014-



2023 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2014 yılı çalışma programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. 2014 yılı başında Ajansa tahsis edilmesi ön görülmüş 25.750.294 TL bulunmaktadır. 4.018.806 TL önceki dönemden devreden alacaklar ve 14.416.781 TL nakit finansman ile birlikte 2014 yılı bütçe gelirleri toplamı 44.185.881 TL olarak öngörülmüştür. Aşağıdaki Tablo 3'te görülebileceği gibi Ajansın 2014 yılı gelir bütçesi gerçekleşmesi önceki seneden devreden nakit finansman ve alacaklar dâhil % 90 oranında gerçekleşmiştir.

2014 yılı bütçe gelir gerçekleştirmeleri önceki dönemden devreden alacaklar ile nakit finansman hariç 25.454.993,95 TL olarak gerçekleşmiştir. Önceki dönemden devreden takipli alacaklar ile nakit finansmanı dâhil toplam gelir 39.871.775 TL olarak gerçekleşmiştir. Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları aşağıda tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir. (Tablo 3)


2014 yılı Ocak-Aralık dönemi bütçe giderleri toplamı ise 14.209.937 TL olarak gerçekleşmiştir. (Tablo 4)

Tablo 3 Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

T.C.			
SERHAT KALKINMA AJANSI			
2014 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI			
OCAK-ARALIK DÖNEMİ GİDER GERÇEKLEŞMELERİ			
	2014	2014 OCAK-ARA.	2014 OCAK-ARA.
	BAŞLANGIÇ	DÖNEMİ	GERÇEKLEŞME
	ÖDENEĞİ	GERÇEKLEŞME	YÜZDE (%)
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI	44.185.881	14.209.937	32%
A-GENEL HİZMETLER	12.569.156	6.119.488	49%
1-GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	8.368.656	4.408.432	53%
1.1. PERSONEL GİDERLERİ	4.330.000	2.997.407	69%
1.2. MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.842.000	1.472.130	80%
1.9. YEDEK ÖDENEK	2.196.656	-	0%
2-İZLEME DEĞERLENDİRME VE	69.500	3.375	5%
3-PLAN,PROGRAM VE PROJE HİZMET	817.500	232.115	28%
4-ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMET	871.000	198.105	23%
5-TANITIM VE EĞİTİM HİZMET GİDERLERİ	2.442.500	1.277.461	52%
B-PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME	31.616.725	8.090.449	26%
1.1. DOĞRUDAN FİNANS MAN	18.595.916	6.451.634	35%
1.2. DOĞRUDAN FALİYET DESTEKLERİ	880.309	115.283	13%
1.3.TEKNİK DESTEKLER	400.000	311.800	78%
1.5.GÜDÜMLÜ PROJE DESTEKLERİ	11.740.500	1.211.731	10%

* Ayrıca yıl sonu itibarı ile Proje ve Faliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında yıl içerisinde 10.381.606,44 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden tabloda gösterilmemiştir.

Tablo 4 Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

T.C.				
SERHAT KALKINMA AJANSI				
BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI				
2014 YILI OCAK-ARALIK DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ				
	2014	2014 OCAK-ARALIK	2014 OCAK-ARALIK	
	BAŞLANGIÇ	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME	
	TAHAKKUKU (TL)	TOPLAMI (TL)	YÜZDE %	
1	BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	44.185.881	39.871.775	90%
1.1	MERKEZİ BÜTÇEDEN DEN AKTARILAN PAYLAR	23.176.560	22.953.545	99%
1.2	İL ÖZEL İDARELERİNDEN AKTARILAN PAYLAR	1.037.800	1.036.155	100%
1.3	BELEDİYELENDEN AKTARILAN PAYLAR	1.209.586	512.758	42%
1.4	SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN	23.348	11.142	48%
1.5	FAİZ VE REPO GELİRLERİ	300.000	370.748	124%
1.6	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	3.000	60.241	2008%
	ÖNCEKİ DÖNEMLERDEN DEVREDEN			
1.7.	ALACAKLAR	4.018.806	510.405	13%
1.8	ÖNCEKİ DÖNEMLERDEN DEVREDEN NAKİT VE AVANS	14.416.781	14.416.781	100%

* Gerçekleşen 16.140.388 TL'lik toplam gelirin 14.416.781 TL'si önceki seneden devreden gelirlere tahsilatımız 25.454.993,95 TL dir.

2014 yılı genel hizmetler kapsamında 6.119.488 TL, proje ve faaliyet destekleme hizmetleri kapsamında ise 8.090.449 TL gider gerçekleştirilmiştir. 2014 yılı toplam gider tutarı ise 14.209.937 TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 10.381.606 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. Bütçe kalemlerine göre ayrıntılı gider gerçekleştirmeleri Tablo 4te gösterilmiştir.

3. Mali Denetim Sonuçları

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25inci maddesine göre "Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. Dış denetimde; İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her tür hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir."

3.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi

Ajans mali tabloları; Ajans'ın gerçek mali durumunu ve 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait gerçek faaliyet sonucunu mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe



ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı yönlerinden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

3.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi

Ajansın gelir-gider, malları, demirbaşları ile hesap ve işlemleri kalkınma ajansları mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygunluğu yönünden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

4. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları

4.1. Organizasyonel Yapılanma ve İnsan Kaynakları

Ajansın iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve İnsan Kaynakları Politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve aşağıdaki nedenlerden dolayı Şartlı Görüş kararı verilmiştir;

- 5549 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25. maddesi ve Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği hükümleri uyarınca Ajans'ın iç denetim faaliyetlerini gerçekleştirmek için iç denetçi istihdam etmesi gerekmektedir. Anacak 31.12.2014 tarihi itibarıyla iç denetçi atanmadığı anlaşılmıştır. İç Denetçi atanmadığından Denetim Planı, Denetim Programı ile Denetim Rehberinin oluşturulamadığı ifade edilmiştir.
- 31.12.2014 tarihi itibarıyla Kars YDO'da sadece bir koordinatör bulunduğundan personel takviyesi yapılması gerektiği belirtilmiştir.
- 31.12.2014 tarihi itibarıyla Ajans'ta Hukuk Müşavirinin bulunmadığı ve Ajansın kurumsal yapısı düşünüldüğünde, Ajans organizasyon şemasında yer alan hukuk müşavirinin istihdam edilmesi gerektiği belirtilmiştir.

4.2. Süreç ve Yöntemler

Ajans iç kontrol sistemi, iş ve karar süreçleri, yöntemleri ve kontrol mekanizmalarının etkinliği yönünden değerlendirilmiş, Ajans tarafından çıkarılan yönergeler incelenmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

4.3. Risk Yönetimi

Ajans'ın kuruluşundan 2014 dönem sonuna kadar 396 adet projenin hayata geçirilmesi için sözleşme yapılmış, bunlardan 333 adet proje tamamlanmış 63 adedi ise halen devam etmektedir. Devam eden projelere ilişkin ödeme bilgileri verilmiştir. Risk yönetim planlaması, mekanizmaları, değerlendirmeleri, risk önlemleri etkililik ve etkinlik yönünden **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

4.4. Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri

Ajans, muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı etkinliği yönünden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

5. Dış Denetim

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25inci maddesine göre "Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansını yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. Dış denetimde; İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her tür hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir."

2014 Yılı Ajans Dış Denetim hizmeti ile ilgili yapılan hizmet satın alımı kapsamında fiyat teklifi istenen firma bilgileri ile gelen fiyat teklifleri Ajans Yönetim Kurulu Başkanı'na iletilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı kararı doğrultusunda Ajansın bağımsız dış denetiminin 03/08/2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda MOD Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından gerçekleştirilmesine karar verilmiş ve Ajansın Bağımsız Dış Denetimi 09 – 21 Ocak 2014 tarihleri arasında yapılmıştır. Akabinde 04.03.2015 tarihinde tamamlanan denetim raporu ilgili denetim firması tarafınca hem Kalkınma Bakanlığına hem de Ajans Yönetim Kurulu'na iletilmiştir.

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliğine ilişkin standart, usul ve esaslar, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere, dış denetim, ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır.

Bu çerçevede Serhat Kalkınma Ajansı'nın 01.01.2014-31.12.2014 hesap dönemi 19 -21 Ocak 2014 tarihleri arasında Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği 10uncu madde ve devamı hükümleri gereğince bağımsız dış denetimden geçmiştir. Yapılan inceleme neticesinde, bağımsız denetim ilke, usul ve esasları ile genel kabul görmüş denetim ilke kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.



5.1. Performans Denetimi Bulguları

5.1.1.

5.1.2. Ekonomiklik

Ajans'ın çalışma programı çerçevesindeki kurumsal altyapıya yönelik istihdam ve fiziki mekân altyapısının tamamlaması sürecindeki harcamaları içerisinde önemli yer tutan;

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere ya da fazladan yapılan ödemeye ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına veya hizmetin gerektirdiği kalitede girdi kullanılmamasına ilişkin bulgulara rastlanmamıştır

5.1.3. Verimlilik ve Etkinlik

Kurumsal altyapıya yönelik istihdam ve fiziki mekân altyapısının tamamladığı belirlenmiştir. Ajansların performans ve verimlilik tespitine yönelik olarak, Ajans'ın 2014 yılında çalışma programında yer alan faaliyetlerin önemli bir bölümünü gerçekleştirdiği, performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktıların ve/veya sonuçların karşılaştırılmasına yönelik tam bir verimlilik ve etkinlik değerlendirmesi yapılamamakla birlikte olumsuz bir durumla karşılaşılmamıştır.

6. Sayıştay Denetimi

Anayasa'nın 160'ıncı maddesi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri uyarınca, kamu idarelerinin, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde görevlendirilen Sayıştay, kurumumuzun 2013 yılı hesap ve işlemleri üzerindeki yerinde denetim ziyaretinin sonucunu 27 Ocak – 05 Şubat 2014 tarihleri arasında gerçekleştirmiştir.

D) PERFORMANS BİLGİLERİ

1. DÜZENLENEN ORGANİZASYONLAR

1.1. Proje Döngüsü Eğitimi ve KAYS Eğitimi (15-16 Ocak 2014)

15-16 Ocak 2014 tarihlerinde Ardahan Öğretmenevinde proje hazırlama eğitimi ve KAYS eğitimleri verilmiştir. Eğitimlerin ilk günü SERKA Mali Destek Programları çerçevesinde projenin nasıl yazılacağı, proje yazarken dikkat edilmesi gereken hususlar anlatılmıştır. Eğitimin 2. gününde proje yazarken proje bütçesinin oluşturulması, uygun maliyetler, uygun olmayan maliyetler gibi konular anlatılmıştır. Eğitimin son oturumunda ise Ajanslara proje sunulurken kullanılacak olan KAYS ile ilgili olarak video anlatımlı eğitimler verilmiştir. Eğitimleri Elif SERBEST vermiş ve 2 gün süren eğitimlere toplam 29 kişi katılım sağlamıştır. 2. Gün sonunda katılımcılara değerlendirme anketi yapılmıştır.

1.2. Ardahan TSO ve Sanayici ve İş Adamları Derneği 2014 Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantısı (23-24 Ocak 2014)

23-24 Ocak Perşembe günü Ardahan Sanayici ve İş Adamları Derneği'nin toplantı salonunda Dernek Üyelerine Ajans 2014 Büyükbaş Hayvancılık ve İktisadi Gelişme Mali Destek Programları hakkında bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıda, 2014 MDP içeriğine ilişkin sunum yapılmış, katılımcıların programlarla ilgili sordukları sorular yanıtlanmış, proje yazma döneminde Ardahan YDO'da hizmet verileceği ifade edilmiştir. ARSİAD toplantı salonunda yapılan toplantılara 13 kişi katılım sağlamış, Ardahan için başarılı projelerin hayata geçirilmesi temennileriyle toplantı son bulmuştur.

1.3. Japonya Büyükelçiliği Hibe Programı Tanıtım Toplantısı

Japonya Büyükelçiliği Hibe Programı hakkında Ağrı'daki STK temsilcilerine yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş toplantıya ilgili STK'lardan 12 katılımcı olmuştur. Toplantı kapsamında Japonya Büyükelçiliği Hibe Programının kapsam ve amacı ile Ağrı'da gerçekleştirilebilecek projeler hakkında bilgiler verilmiştir.

1.4. VI. Kalkınma Kurulu Toplantısı (25 Nisan 2014)

Ajans 6. Olağan Kalkınma Kurulu Toplantısı, 25 Nisan 2014 tarihinde Ağrı'da gerçekleştirilmiştir. Toplantıya SERKA Yönetim Kurulu Üyeleri Ağrı Valisi Mehmet TEKİNARSLAN ve Kars İl Genel Meclisi Başkanı Necati DALLI ile Kalkınma Kurulu üyeleri olan kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcileri, özel sektör ile sivil toplum örgütü temsilcileri katılmıştır.



Resim 1 SERKA 6. Olağan Kalkınma Kurulu Toplantısı

Toplantının açılış konuşmasını yapan SERKA Genel Sekreter Vekili Mehmet ÖZDOĞAN, Kalkınma Kurulu'nun görev ve işleyişi hakkında üyelere bilgi vermiştir. Ayrıca, Kalkınma Bakanlığı'nı temsilen toplantıya katılan Muhammed Enes SOY bölgesel kalkınma, kalkınma planları ile Kalkınma Ajansları hakkında sunum yapmıştır. Söz konusu sunumun ardından Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi Uzmanı Metehan AKKAYA Ajansın kurumsal yapısı, fonksiyonu ve 2013 yılı faaliyetleri hakkında kurul üyelerini bilgilendiren bir sunum yapmıştır.

Gerçekleştirilen konuşmalardan sonra Kalkınma Kurulu Başkanlığı seçimi yapılmıştır. İki tur üzerinden gerçekleştirilen seçimlerin sonucunda Mehmet AKBAŞ Kalkınma Kurulu Başkanı, Mehmet ÖZBEY de Başkan vekili seçilmiştir. Kâtip üye seçimlerinde ise, en çok oyu alan Enver Levent TURAN ile İbrahim TIRPANCI asil üye, Allahverdi TÜRKELİ ve Gülay SÖYLEMEZ de yedek kâtip üye olarak belirlenmiştir.

1.5. Ardahan 1. Ekonomi Forumu (13-14 Mayıs 2014)

Ardahan Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonunda 13-14 Mayıs 2014 tarihlerinde düzenlenen programa, Ardahan Valisi Sayın Seyfettin AZİZOĞLU, Ardahan Milletvekili Sayın Ensar ÖĞÜT, Ardahan Belediye Başkanı Faruk KÖKSOY, Ardahan Üniversitesi Rektörü Sayın Ramazan KORKMAZ, Vali Yardımcısı Sayın Deniz PİŞKİN, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Sayın Çetin DEMİRCİ, Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreter Vekili Sayın Mehmet ÖZDOĞAN, Prof. Dr. Esfender KORKMAZ, Prof. Dr. Elif TEKİN İFTAR, Prof. Dr. Yahya Kemal AVŞAR, Doç. Dr. İsmet Galip YOLCUOĞLU, Dr. Taner ARTAN ve çok sayıda iş adamı, akademisyen katılım sağlamıştır.

13 Mayıs, Ardahan 1nci Ekonomi Forumu'nun ilk gününde Ardahan Üniversitesi, Serhat Kalkınma Ajansı, ve diğer davetli Akademisyenler Ardahan'ın mevcut durumu ve potansiyelini değerlendiren sunumlar düzenlemiş olup İstanbul Üniversitesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Esfender KORKMAZ, Ardahan'ın kalkınma potansiyeli başlığı altında, Enerji çağında Türkiye'nin yeri, organik tarım ve hayvancılık, organik bal üretimi ve Çıldır Gölü spor merkezi gibi çeşitli konularda sunumlar gerçekleştirmiştir. 14 Mayıs, Ardahan 1nci Ekonomi Formu ikinci günü ise çalıştay şeklinde gerçekleştirilmiş olup sektör sorunları ve yapılması gerekenler değerlendirilmiştir.

1.6. Konya Sulama Birliği Teknik Gezisi (20-23 Mayıs 2014)

Ağrı Yazıcı Sulama Birliği üyelerinden oluşan 18 kişilik bir grup modern sulama teknikleri ile ilgili bilgi düzeyinin artırılması amacıyla düzenlenen teknik gezi kapsamında 20-23 Mayıs 2014 tarihleri arasında Konya iline götürülmüştür. Gezi kapsamında Konya ili Çumra ilçesinde bulunan İçeri Çumra Sulama Kooperatifi, Çumra Sulama Birliği, Çumra Tarım Meslek Lisesi, Karapınar ilçesi Çölleşme ve Erozyonla Mücadele Genel Müdürlüğü'ne ve Konya il merkezinde yer alan Türkiye Şeker Fabrikaları Deneme Üretimi Enstitüsü'ne ziyarette bulunulmuştur.

1.7. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri (29 Mayıs 2014)

Ağrı merkezde 2 sınıf, Doğubayazıt ilçesinde 1 sınıf ve Yücekapı beldesinde 1 sınıf olmak üzere toplam 4 sınıfta 120 kişiye Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri verilmiştir. UGE satın alma evrakları ve sözleşme hazırlanmıştır. Söz konusu eğitimler 29 Mayıs tarihinde sona ermiştir.

1.8. Kırmızı Et Sektörü İstişare Toplantısı (13 Haziran 2014)

TRA2 Bölgesi illerindeki kamu, sivil toplum kuruluşları, özel sektör ve üniversite temsilcilerinden 30 kişinin katılımıyla 13 Haziran 2014 tarihinde Kırmızı Et Sektörü İstişare Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Bölgedeki kırmızı et sektörünün analiz edilmesi, çözüm önerilerinin ve stratejilerin geliştirilmesini amaçlayan toplantı, sektör hakkında ülke ve bölge düzeyinde karşılaştırmalı veriler içeren bilgilendirme sunumuyla başlamıştır. Sunumun ardından, kırmızı et üretimi ve hayvancılık alanında faaliyet gösteren kamu, sivil toplum kuruluşları, özel sektör ve üniversite temsilcilerinden oluşan çalışma grupları oluşturulmuştur. Çalışma gruplarında yer alan katılımcılara SWOT analizi hakkında bilgi verilerek sektörün bölgedeki mevcut durum analizinin yapılması istenmiştir. Toplantı, çalışma gruplarının görüşlerinin tüm katılımcılar ile paylaşılmasının ardından sona ermiştir.



1.9. Sütas Süt Sığırıcılığı Eğitimi Programı Teknik Gezisi (15-20.06.2014)

15-20.06.2014 tarihlerinde Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Desteklenmesi Mali Destek Programı- 3 kapsamında sözleşme imzalayan yararlanıcılara ve bölgedeki süt sığırıcılığı yapan çiftçilere yönelik Aksaray Sütas Eğitim Merkezi'nde gerçekleşen Süt Sığırıcılığı Eğitimine katılım sağlanmıştır. Eğitime Iğdır, Ardahan ilinden çiftçiler ile Ajansın 2014 Mali Destek programı kapsamında başarılı bulunan çiftçilerden oluşan 24 kişi götürülmüştür.

1.10. Yöresel Ürünler Çarşısı Bursa-Eskişehir Teknik Gezisi (16-20.06.2014)

16-20.06.2014 tarihleri arasında ile birlikte Kars ilinden 14 kadının katılım sağladığı organizasyonla Porsuk Çayı ve Adalar etrafında şehir turu, Kurşunlu Külliyesi ve hemen yanındaki Eskişehir Sanatları Müzesi, Odunpazarı Belediye Başkanı ziyareti, Sazova'da bulunan Bilim Sanat ve Kültür Parkı, Odunpazarı Belediyesi Meslek Edindirme Kursları ve Atlıhan çarşısı ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bursa'da Balibey Han, Saitabat Köy Kadınları Dayanışma Derneği, Şehir merkezinde bulunan turistik merkezleri, tarihi hanlar ve çarşıları (Kapalı Çarşı, Irgandı Köprülü Çarşısı), türbeleri, Misi Köy Kadınları Derneği ziyaret edilmiştir.

1.11. Ege Serbest Bölgesi Teknik İncelemesi (2 Haziran 2014)

Iğdır'da domates ve kayısı konsantresi alanında faaliyet gösteren Lüksemburg sermayeli Unit Grubu yöneticilerine Serbest Ekonomik Bölge (SEB) hakkında YDO tarafından yapılan hazırlıklardan bilgi verilmesi ile konunun Unit üst yönetimine ulaşması sonucunda Iğdır'da özel SEB'in kurulabilirliği konusunda araştırma yapılarak bir rapor hazırlanması ihtiyacı hâsıl olmuştur.

Söz konusu raporun hazırlıkları kapsamında Türkiye'deki başarılı serbest bölgelerden birisi olan Ege Serbest Bölgesi 2 Haziran tarihinde Iğdır YDO koordinatörü tarafından yerinde görülmek üzere ziyaret edilmiştir. Ziyarete Ege Serbest Bölgesi işletici firması ESBAŞ'ın eski yöneticilerinden Serdal ACAR ile birlikte bölgede incelemelerde bulunulmuştur. Yapılan ziyarette serbest bölge mantığı, yapının üretim-depolama ağırlığının belirlenmesi, serbest bölgenin işletilmesi, Ekonomi Bakanlığı ile ilişkiler, serbest bölge fizibiliteyi, AB'nin serbest bölgelere yaklaşımı, sınır illerindeki serbest bölgelerin durumu, serbest bölgenin yurt dışında pazarlanarak müşteri bulunması, dünyadaki serbest bölgelerin durumu, Iğdır'ın coğrafi konumunun serbest bölgeye etkisi gibi konularda fikir alış verişinde bulunulmuştur. Gözlemler sonucunda önemli görülen kıstaslar ağırlıklı bir değerlendirmeye tabi tutulmuş ve sonuçlar özel sektör temsilcileri ile paylaşılmıştır. Yapılan ağırlıklı değerlendirme tablosuna göre en önemli kıstas serbest bölgenin işleticisidir. İşletmeci firma bölgenin potansiyelini kullanarak SEB'i dünya çapında bilinir bir bölge haline getirebilecek güce sahiptir. Dünyadaki başarısız birçok SEB'ler coğrafi konumlarına rağmen iyi işletilemediklerinden

dolayı atıl duruma düşmektedirler. Serbest Bölge ile ilgili olarak UNİT üst yönetiminin kararı beklenmektedir.

1.12. Ege İhracatçılar Birliğinde Tanıtım Toplantısı (3 Haziran 2014)

3 Haziran 2014 tarihinde Ege İhracatçılar Birliği konferans salonunda İzmirli tekstilcilere 6.bölge teşvikleri, SERKA mali destekleri ve İŞKUR programlarını kapsayan bir tanıtım toplantısı düzenlenmiş ve bilgilendirme amaçlı sunum gerçekleştirilmiştir. Toplantıya 32 kişi katılmış olup, ilgililerin sorularına detaylı cevaplar verilmiş ve örneklerle bölgeye yapacakları yatırımlarının getirisinin ne olabileceği konusunda fikir verilmiştir.

1.13. Sarıkamış Kayak Tesisleri Müşteri Memnuniyeti Araştırması Odak Grup Toplantısı (14 Temmuz 2014)

Sarıkamış Kaymakamlığı'nın ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıya Sarıkamış Belediye Başkanlığı ve turizm merkezinde faaliyet gösteren konaklama tesislerinin yetkilileri katılım sağlamıştır. 14 Temmuz 2014 tarihinde Sarıkamış Öğretmen Evi'nde yapılan organizasyonda katılımcılar ile müşteri memnuniyeti çalışmasında elde edilen sonuçlar paylaşılmıştır. Araştırma sonuçları üzerinden yapılması gereken faaliyetlere yönelik olarak görüş alışverişinde bulunulmuştur.

1.14. Diyarbakır-Mardin Kadın Girişimciler Teknik İnceleme Ziyareti (05 Eylül 2014)

Diyarbakır-Mardin Kadın Girişimciler Teknik İnceleme Gezisi, Serhat Kalkınma Ajansı kadın çalışmaları vizyonuna uygun olarak Ağrı ilinden girişimci kadınların katılımı ile Diyarbakır ve Mardin illerinde iyi uygulama örneklerinin görülmesi ve ileriye dönük olarak yapılacak çalışmalarda faydalı referanslar olabilmesi amacıyla tertip edilmiştir.

Teknik gezi, Diyarbakır ve Mardin illerini kapsayacak şekilde, 14 kadın girişimci ve Serhat Kalkınma Ajansı'ndan Ağrı Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Ceren KURĞA ve Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi Uzmanı Gözde ÖZER'in katılımlarıyla 01.09.2014-05.09.2014 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.



Resim 2 Kadın Girişimciler Teknik İnceleme Ziyaretinden

Teknik Gezi, sürdürülebilir turizm, yöresel ürünlerin işlenmesi ve pazarlanması, kadınların sosyal ve ekonomik yaşama entegrasyonu kavramları üzerine oturtulmuş, ziyaretler de bu kavramlar etrafında şekillendirilmiştir. Bu minvalde, illerdeki kalkınma ajansı ofisleri, belediyeler, sivil toplum kuruluşları, kamu eliyle oluşturulmuş kadın kuruluşları ziyaret edilerek bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunulmuştur. Bunun yanı sıra illerde görülmesi gerekli görülen turistik noktalar da geziye dâhil edilmiştir.

1.15. Aktaş Sınır Kapısı ve Kars Toplantısı, (23 Ekim 2014)

Kars Yatırım Destek Ofisi 2014 Çalışma Programında da yer alan AKTAŞ'ta buluşma faaliyeti sınır kapısı inşaatının 2014 yılı içerisinde tamamlanamaması nedeniyle revize edilmiştir. Bu kapsamda 23 Ekim 2014 tarihinde Ajans hizmet binasında düzenlenen toplantıya Ekonomi Bakanlığında uzmanları (Mehmet Fatih YÜCE, Arda OCAK, Osman ERŞAHAN ve Ömer İLHAN) katılmış ve Kars'ta faaliyet gösteren ihracat yapabilecek ürün üreten tüm işletmeler ile OSB, KOSGEB, TSO gibi ilgili kurum ve kuruluşlar davet edilmiştir. 60 kişinin davet edildiği ancak 23 kişinin katıldığı bir toplantıda Aktaş Sınır Kapısının son durumu, Gürcistan ve Azerbaycan pazarları, sınır ticareti ve Ekonomi Bakanlığının sağlamış olduğu destekler Kars ölçeğinde değerlendirilmiştir. Toplantıda katılımcılar şimdiye kadar yaşadıkları sorunları dile getirmiş, hep birlikte çözüm önerileri ve Aktaş Sınır Kapısının sunmuş olduğu fırsatlar da değerlendirilerek katılımcılar için oldukça yararlı bir bilgilendirme ve istişare toplantısı düzenlenmiştir.



Resim 3 Aktaş'ta Buluşalım Paneli

Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası işbirliği ile 22-23 Ekim 2014 tarihlerinde Ardahan Merkez ve Çıldır ilçelerinde "Sınır Kapılarının Önemi ve Ardahan'a Katkıları" konulu bir panel gerçekleştirilmiştir.

Panel süresince, Ajansın bölgedeki amacı ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş, Aktaş Sınır Kapısının Ardahan ve Bölge için önemi vurgulanmıştır. TOBB, GTİ A.Ş. tarafından yap-işlet-devret modeli ile yapılan Aktaş Sınır Kapısı yatırımı hakkında bilgi verilmiş, bölünmüş yol çalışmaları, Sahara-Ilgar ve Mozeret tünelleri ve Kars-Tiflis Bakü Demiryolu hattının faaliyete geçmesi ile birlikte Ardahan ilinde yatırım ve ticaret faaliyetlerinin önemli ölçüde artacağını vurgulanmıştır.

1.16. Küçükbaş Hayvancılık Mevcut Durum Çalışması Toplantıları (21 Ekim 2014)

TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Çalıştay hazırlık çalışmaları kapsamında Ağrı ve Iğdır'da bulunan paydaşlarla birer koordinasyon toplantısı gerçekleştirilmiştir.



Resim 4 Küçükbaş Hayvancılık Toplantısından Görünüm



Küçükbaş hayvancılık mevcut durum çalışması kapsamında 21 Ekim Salı günü saat 11.00'de Ajans hizmet binası toplantı salonunda Kars ve Ardahan İl ve İlçe Gıda, Tarım ve Hayvancılık müdürleri ile Kars ve Ardahan Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü Hayvan Sağlığı Şube müdürlerinin katıldığı bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda çalışmanın geldiği nokta ve yapılması planlanan çalışmaya ilişkin konular görüşülmüş anket çalışması hakkında görüş ve öneriler alınmıştır.

1.17. Kalkınma Kurulu Toplantısı (31 Ekim 2014)

Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından 31 Ekim Cuma günü Serhat Kalkınma Ajansı 7. Olağan Kalkınma Kurulu toplantısı 65 üyenin katılımıyla Kars'ta SİMER Otel Toplantı Salonunda gerçekleştirilmiştir. Toplantıya SERKA Yönetim Kurulu Üyeleri Kars Valisi Sayın Günay ÖZDEMİR, Belediye Başkanı Murtaza KARAÇANTA, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Fahri ÖTEGEN, İl Genel Meclisi Başkanı Necati DALLI, İğdir İl Genel Meclisi Başkanı Abdülkadir ÖZSULAR, Ağrı İl Genel Meclisi Başkanı Ali ÖZTÜRK, Kalkınma Kurulu Başkanı Mehmet AKBAŞ ile Kalkınma Kurulu üyeleri olan kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcileri, özel sektör ile sivil toplum örgütü temsilcileri katılmıştır.



SERKA 7. Olağan Kalkınma Kurulu Toplantısı

Kars Valisi Sayın Günay ÖZDEMİR, Kalkınma Ajanslarıyla birlikte kalkınma anlayışının değiştiğini, SERKA'nın dört yıllık bir geçmişi olmasına karşın çok önemli çalışmalar yaptığını

belirtmiştir. Sayın ÖZDEMİR Ajansın, kuruluş kanununda belirtilen çerçevede projeleri desteklemesinin yanı sıra illerin tanıtımı dahil birçok alana kadar önemli araştırmalar yaptığını belirtmiştir. Konuşmaları takiben 2014 yılının altı aylık faaliyet raporu, 2015 yılı Çalışma Programı ve Mali Destek Programları hakkında üyelere bilgi verilmektedir. Son olarak, Kurul üyelerine Sarıkamış Kayak Tesisleri ve Konaklama Hizmetleri Müşteri Memnuniyeti Araştırmasının sonuçlarını kapsayan bir sunum yapılarak Kurul üyelerinin sorunların çözümü ve önerileriyle 7. Olağan Kalkınma Kurulu Toplantısı sona ermiştir.

1.18. Muğla Teknik İnceleme Gezisi (5-9 Kasım 2014)

Ajansın, Bölgede işletmelerin, yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri destekleme görevi kapsamında 5-9 Kasım tarihleri arasında 4. Uluslararası Muğla Arıcılık ve Çam Balı Kongresine Teknik İnceleme Gezisi gerçekleştirilmiştir.

Ardahan Arı Yetiştiricileri Birliğine üye genç ve potansiyel arz eden 9 adet Arıcılık İşletmesi sahibi, 1 adet Tarım Danışmanı ve 1 adette Ajans personeli olmak üzere 11 kişi teknik geziye katılım sağlamıştır.

Arıcılık sektörünün tüm paydaşlarının bulunduğu Kongrede, Arı Yetiştiriciliği ve Polinasyon, Apiterapi ve Apiterapi Ürünleri, Arı Sağlığı ve Hastalıkları, Çam Balı Üretim Alanları ve Yöresel Ballar, Arı Biyolojisi- İslah ve Ana Arı Yetiştiriciliği, Dünya ve Türkiye Arıcılığının Yapısal Analizi ve Sorunlar, Arıcılık ve Ekonomi başlıklı oturumlarda sözlü bildirimler sunulmuştur. Konunun uzmanları tarafından bal üretiminde ana arının önemi, antibiyotiklerin bilinçsiz kullanımının arı sağlığı ve özellikle insan sağlığı yönünden tehlikeli boyutları, çam balı üretim alanlarının oluşturulması, ormanlarımızın arıcılarımızın hizmetine bilimin öncülüğünde sunularak bal ormanlarının kurulması, apiterapinin insan sağlığı yönünden önemi, pazarlama ve markalaşmanın önemi detaylı şekilde tartışılmıştır.

Dünya ve Türkiye arıcılığının teknik ve ekonomik sorunları, konularında uzman olan ulusal, uluslararası akademik kariyer sahibi bilim insanları ve kurum yetkililerinin katılımı ile çalışma grupları oluşturulmuştur. Bildiri konuları ile aynı konu başlıkları altında iki ayrı salonda üç gün boyunca çalışma grupları oluşturulmuş, sorunlar dile getirilmiş ve çözümler aranmıştır. Çalışma gruplarının oturum süreleri katılımcılar tarafından belirlenmiştir. Oturumlara Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Orman ve Su İşleri Bakanlığı yetkilileri dönüşümlü olarak katılmışlardır.



1.19. Ağrı İl Genel Meclisi Bilgilendirme Toplantısı (06.11.2014)

06.11.2014 tarihinde Ağrı İl Genel Meclisi üyelerinin talebi üzerine Ajans tanıtım ve destek programları bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Söz konusu toplantıda, Ajans organizasyon yapısı, birim faaliyetleri, geçmiş dönem çalışmaları planlanan çalışmalar ve destek programları hakkında sunum yapılmıştır.

1.20. Ankara (Kazan)- Eskişehir ve Mersin OSB, Serbest Bölge, Lojistik Merkez/Üs Görüşmeleri (24-28 Kasım 2014)

Kars Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü tarafından Kars'ta kurulması planlanan Lojistik Merkez ile ilgili olarak Kazan (Ankara), Eskişehir ve Mersin'de bulunan OSB, Lojistik Merkez ve lojistik köy uygulamalarını yerinde incelemek ve işleyiş hakkında bilgi almak amacıyla 24-28 Kasım haftasında teknik gezi gerçekleştirilmiştir.



Resim 5 Ankara Lojistik Üssü görüşmelerinden görüntü

1.21. Turizm Çalıştay Toplantıları (10.12.2014)

10.12.2014 tarihinde Ağrı ilinde yapılması planlanan turizm çalıştayına ilişkin Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi ile işbirliği çerçevesinde Ağrı Belediyesi, Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası ile İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ile toplantılar gerçekleştirilmiştir. Belediye Başkan Yardımcısı Ömer POLAT, Ağrı TSO Başkanı Saim ALPASLAN ve İl Kültür ve Turizm Müdürü E. Muhsin BULUT ile gerçekleştirilen görüşmelerde çalıştayın içeriği, katılımcılar ve yöntem konularında görüş alış verişi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalıştayın 24.12.2014 tarihinde saat 14.00'da yapılmasına karar verilmiştir.

1.22. Yatırım Destekleri Bilgilendirme Toplantıları (Kasım-Aralık 2014)

Yatırım Destekleri Bilgilendirme Toplantılarının ilçelerde düzenlenmesi ile ilgili olarak Kars'ın ilçelerinde Susuz'da iki adet, diğer ilçelerde birer adet olmak üzere toplam 8 adet toplantı düzenlenmiştir. Düzenlenen toplantılara toplam 164 kişi katılmıştır. Toplantılarda katılımcılara SERKA, TKDK, KOSGEB, Tarım, Gıda ve Hayvancılık Bakanlığı ile Yatırımlarda Devlet Yardımları (Hazine Teşvikleri) alanlarında bilgi verilmiştir. SERKA Akademi kapsamında düzenlenen eğitim programında da Yatırım Destekleri Bilgilendirmeleri yapılmış olup Kars ilinde 2014 yılında düzenlenen toplam 12 adet toplantıda 257 kişiye Yatırım Destekleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.



Resim 6 Serka Akademi, Kasım-Aralık 2014

1.23. Turizm İl Çalıştayları (22-26 Aralık 2014)

2014 yılı yaz aylarında bölgenin sahip olduğu turizm potansiyelinin sosyo-ekonomik katkılarının daha üst düzeye çıkarılması amacıyla bölge illerinde faaliyet gösteren turizm tesislerine ilişkin misafir memnuniyeti araştırması yürütülmüştür.

Araştırma raporundan elde edilen sonuçlar ışığında, bölge turizminin gelişmesi ve sorunların çözümüne yönelik eylem planlarının oluşturulması amacıyla bölge illerinde 22-26 Aralık 2014 tarihleri arasında turizm il çalıştayları düzenlenmiştir. Söz konusu toplantılara kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri katılım sağlamıştır. Toplantılar sonucunda katılımcılar tarafından dile getirilen görüş ve öneriler il/bölge düzeyinde sınıflandırılmış ve çalışma raporuna yansıtılmıştır.



2. KATILIM SAĞLANAN ORGANİZASYONLAR

2.1. Kümelenme ve Rekabetçilik Zirvesi (14 Ocak 2014)

14 Ocak 2014 tarihinde BEBKA tarafından Bursa'da düzenlenen "Kümelenme ve Rekabetçilik Zirvesi" başlıklı toplantıya katılım sağlanmıştır.

2.2. LTT Tekstil İşletmesi'nin Açılışı (27 Ocak 2014)

27 Ocak Pazartesi günü LTT Tekstil firmasının düzenlen bir organizasyon ile açılışı yapılmıştır. Açılışa Ardahan Valisi, Milletvekili ve Belediye Başkanı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının yetkilileri de iştirak etmiştir. Açılış esnasında Ajans İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4 hakkında bir bilgilendirme yapılmış olup açılış yatırımın ilimize hayırlı olması temennileri ile sonlanmıştır.

2.3. ANFEX Uluslararası Otel Ekipmanları Fuarı (25-26 Ocak 2014)

25-26 Ocak 2014 tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen ANFEX Uluslararası Otel Ekipmanları Fuarına katılım sağlanmıştır. 2014 Mali Destek Programları kapsamında turizm projelerinin revize edilmesi için ön araştırma yapılmış, ekipman tedarik eden firmalarla yeni teknolojiler ve ürün maliyetleri hakkında görüşülmüştür.

2.4. 18. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı EMITT, (30 Ocak – 2 Şubat 2014)

İstanbul TÜYAP Fuar Merkezi'nde düzenlenen Dünyanın 5. büyük turizm fuarı olan ve 60 ülkenin katıldığı EMITT Fuarına katılım sağlanmıştır. Serhat Kalkınma Ajansı, bölge ile ilgili tanıtım materyallerini fuarda dağıtmıştır.

2.5. Kadın Dostu Kentler Projesi Stratejik Planlama ve Yerel Eşitlik Eylem Planları (06 Şubat 2014)

Kadın Dostu Kentler Projesi kapsamında 06.02.2014 ve 21.02.2014 tarihlerinde Kars Valiliği'nde düzenlenen "Stratejik Planlama ve Yerel Eşitlik Eylem Planları Faaliyet Raporları" konulu toplantılara katılım sağlanmıştır.

2.6. Geleceğe Bakış: 21. Yüzyılda Mesleki Beceri, Girişimcilik ve İstihdam Konferansı (13-14 Şubat 2014)

13-14 Şubat 2014 tarihlerinde İstanbul'da British Council ve YÖK işbirliği ile düzenlenen konferansa ofis uzmanlarından Ceren KURĞA iştirak etmiştir. Özellikle genç nüfusun istihdam sorunları ve mesleki eğitim becerilerinin artırılarak kalifiye hale getirilmesi amacıyla düzenlenen toplantıya iş gücü piyasasına yöne veren aktörler, üniversiteler, STK'lar ve özel sektör temsilcileri katılmıştır.

2.7. 11. Hayvancılık Ve Teknolojileri Uluslar Arası İhtisas Fuarı (20-23 Şubat 2014)

20-23 Şubat 2014'te İstanbul'da düzenlenen 11. Hayvancılık ve Teknolojileri Uluslar Arası İhtisas Fuarı'na katılım sağlanmıştır. Fuar katılımcı Firma Yetkilileri ile sergilenen makine ve ekipmanlar hakkında görüşme sağlanmış makine ve ekipman hakkında detaylı bilgi alınmıştır. Katılımcı firmaların iletişim bilgileri alınmış, örnek ürünler fotoğraflanmış ve kataloglar toplanmıştır. İlerleyen dönemde, bütçe revizyonu, piyasa araştırması ve diğer konularla ilgili olarak iletişim sağlanması adına bağlantılar kurulmuştur.

2.8. Ulusal Ajans Erasmus+ Bilgilendirme Toplantısı (20 Şubat 2014)

20 Şubat tarihinde Ulusal Ajans'ın Kars ilinde gerçekleştirdiği Erasmus+ bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır. Bilgilendirme toplantısında 2014-2020 yılları arasında uygulanacak ve ana başlıkları itibarı ile 1-Bireylerin Öğrenme Hareketliliği, 2-Yenilik ve İyi Uygulamaların Değişimi İçin İşbirliği, 3-Politika Reformlarına Destek konulu modüller hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

2.9. Enerji Zirvesi (21 Şubat 2014)

21 Şubat 2014 tarihinde Gaziantep Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından düzenlenen 'Enerji Zirvesi'ne katılım sağlanmıştır. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Fikri Işık'ın ve EPDK 2. Başkanı Mustafa Yılmaz'ın katıldığı zirvenin temel amacı enerji alanındaki en büyük organizasyonlardan biri olarak, karar vericileri ve kanaat önderlerini buluşturarak enerji yol haritasını çizmektir. Enerji Zirvesi'ne bakanlıklar, özel sektör, kamu, sivil toplum kuruluşları ve akademisyenlerin yanı sıra ilgili kurum ve kuruluşlardan katılımcılar ilgi göstermiştir.

2.10. Kadına Yönelik Şiddete Hayır Paneli (4 Mart 2014)

Dünya Kadınlar Günü dolayısıyla 4 Mart 2014 tarihinde Ağrı Halk Sağlığı Müdürlüğü tarafından Ağrı Halk Eğitim Merkezi'nde düzenlenen etkinliğe katılım sağlanmıştır. Vali yardımcısı Oktay ATEŞ, İl Sağlık Müdürü Seyfettin YEŞİLBOYA ile vatandaşların katıldığı etkinlikte Psikiyatri Uzmanı ve Toplum Ruh Sağlığı ünitesi sorumlu hekimi Emrah ÇİLİK tarafından Ağrı ilinde dezavantajlı gruplara yönelik yürütülen faaliyetler hakkında bilgi verilmiştir.

2.11. Rekabetçilik ve Yenilikçilik Operasyonel Programı Hazırlık Çalıştayı (11 Mart 2014)

11 Mart 2014 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen Rekabetçilik ve Yenilikçilik Operasyonel Programı (2014-2020) hazırlık çalıştaya ASGEP uzmanı Alperen YEŞİL tarafından katılım sağlanmıştır. Organizasyonda IPA I. Dönem ve II. Dönem arasındaki farklar ile yeni dönemde desteklenmesi öngörülen proje konularına ilişkin grup çalışmaları yapılmıştır.



2.12. Personel Maaş Hesaplanması Konulu Toplantı (3 Nisan 2014)

Ajans personel ücretlerinin hesaplanması ile ilgili Maliye Bakanlığı yetkililerinin katılımıyla 03.04.2014 tarihinde Kalkınma Bakanlığında düzenlenen toplantıya İdari ve Mali İşler Biriminden katılım sağlanmıştır.

2.13. Bilim Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Bölge İstişare Toplantısı (03 Nisan 2014)

03 Nisan tarihinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının daveti üzerine Kars ili Kafkas Üniversitesi Veterinerlik Fakültesinde gerçekleştirilen toplantı iştirak edilmiştir. Toplantıda bölgemizdeki sanayinin mevcut durumu sorunları ve çözüm önerileri, üniversite sanayi işbirliği, üretimi ülkemizde mümkün olan sanayi ara mallarının ulusal firmalar tarafından üretilmesi gibi konulara yönelik değerlendirmeler yapılmış. İlgili kurum ve kuruluşların fikirleri alınmıştır.

2.14. Maden Sempozyumu Hazırlık Toplantısı (4 Nisan 2014)

Doğu Anadolu Projesi (DAP) Bölgesel İdare Başkanlığı tarafından 4 Nisan 2014 tarihinde Erzurum'da düzenlenen "Maden Sempozyumu Hazırlık Toplantısı"na Planlama Birimi uzmanı katılım sağlamıştır. Sempozyum hazırlık toplantısında Mayıs 2014 tarihinde gerçekleştirilecek organizasyonda kurumlar arası görev dağılımı gerçekleştirilmiş, ön çalışmalar ile ilgili katılımcılara bilgi verilmiştir.

2.15. ATSO Kadın Girişimciler Kurulu Kadın Çalıştay (05 Nisan 2014)

05 Nisan tarihinde Ardahan'da Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı Kadın Girişimciler Kurulu tarafından "Sınırdaki kadın olmak" konulu çalıştay düzenlenmiştir. Halk Eğitim Merkezi Salonu'nda hazırlanan çalıştayda Ardahan Yatırım Destek Ofisi tarafından Serhat Bölgesinde Kadın' konulu sunum gerçekleştirilmiştir. Vali Bey'in konuşmasının ardından Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA)'nın 'Serhat'ta Kadın Olmak' konulu kısa film yarışmasında birinci seçilen 'Anne' adlı film gösterilmiştir. Kadın girişimci Sevim Köseli Örün de girişimcilik hikâyesini anlatmıştır. Çalıştayın ikinci oturumu ise Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı Salonu'nda devam etmiştir. Dr. Tülay Atay Avşar moderatörlüğünde Doğu Anadolu Bölgesi'nde kadınların yaşamı ele alınmıştır.

2.16. DAP Eylem Planı İstişare Toplantısı (9 Nisan 2014)

DAP tarafından hazırlanan Doğu Anadolu Bölgesi'nin 14 ilindeki iktisadi sektörler, kentleşme, altyapı ve çevre, beşeri ve sosyal altyapı, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi gibi alanlarda kalkınmanın sağlanması amacıyla 2014-2018 yılları arasında gerçekleştirilmesi hedeflenen eylemlerin tartışıldığı DAP Eylem Planı İstişare Toplantısı'na iştirak edilmiş-

tir. Toplantı 9 Nisan 2014 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'nda Müsteşar Yardımcısı Cüneyd DÜZYOL başkanlığında gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Fırat Kalkınma Ajansı, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreterleri, Planlama Birim Başkanları ve ilgili uzmanları, Kalkınma Bakanlığı'nda görevli Genel Müdürler, Daire Başkanları ve Uzmanlar ile birlikte ilgili diğer bakanlıkları temsilen Daire Başkanları ve uzmanlar katılım sağlamıştır. Toplantı kapsamında DAP'in gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetler ile ilgili olarak görüş alışverişinde bulunulmuştur.

2.17. II. Kalkınma Ajansları Konferansı (16-19 Nisan 2014)

16-19 Nisan tarihleri arasında Gaziantep'te İpekyolu Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde düzenlenen II. Kalkınma Ajansları Konferansı'na katılım sağlanmıştır. 3 gün süren konferansta eşzamanlı oturumlarda Kalkınma Ajanslarının mevcut durumları, yürütülen faaliyetler, sorunlar ve çözüm önerileri tartışılmıştır. Türkiye genelinde ajanslardan yaklaşık 500 kişi katılım sağlamıştır. Konferans boyunca çeşitli seminerler düzenlenmiş, ajansların faaliyetleri, yapıları, sorunları, yaptıkları güzel çalışmalar gibi konular üzerine paneller, sunumlar, odak grup çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

2.18. Türkiye Tarım Havzaları Üretim ve Destekleme Modeli (06 Mayıs 2014)

06.05.2014 tarihinde Kars Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü toplantı salonunda Kars ili için tarım potansiyeli bulunan, ilin ekolojisine uygun, tarımsal karlılığı yüksek, ihracat potansiyeli mevcut olan ve ilin sosyo ekonomik yapısına uygun ürünlerin belirlenmesi amacıyla gerçekleşen "Türkiye Tarım Havzaları Üretim ve Destekleme Modeli" toplantısına katılım sağlanmıştır.

2.19. Yatırım Destek Ofisleri Bilgilendirme Toplantısı (12-15 Mayıs 2014)

12-15 Mayıs 2014 tarihlerinde Kalkınma Bakanlığı tarafından organize edilen KOSGEB, Ekonomi Bakanlığı, TÜBİTAK gibi kurum ve kuruluşların destek mekanizmalarının bilgilendirmesinin yapıldığı toplantıya katılım sağlanmıştır.

2.20. Ardahan Üniversitesi-İŞKUR Kariyer Günleri (22 Mayıs 2014)

22 Mayıs tarihinde İŞKUR İl Müdürlüğü'nün Ardahan Üniversitesi ile birlikte düzenlemiş olduğu kariyer günleri etkinliğine katılım gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Ajansları kariyer olanakları ve insan kaynakları politikaları hakkında bilgi verilip sunum yapılmıştır. Program katılımcıların sorularını cevaplamak sureti ile tamamlanmıştır.



Resim 7 Ardahan Üniversitesi-İŞKUR Kariyer Günleri

2.21. İnsan Kaynakları ve İdari Hizmetler Tecrübe Paylaşım Toplantısı (21-23 Mayıs 2014)

Ahiler Kalkınma Ajansının ev sahipliğinde Nevşehir'in Avanos ilçesinde 21-23 Mayıs 2014 tarihlerinde İnsan Kaynakları ve İdari Hizmetler Tecrübe Paylaşım başlığı altında bir toplantı düzenlenmiş olup düzenlenen bu organizasyona Ajansımızdan İdari ve Mali İşler Birim Başkanı Nesim KARAKURT ile Evrak Kayıt ve İnsan Kaynakları Sorumlusu Kayhan KARACA katılmıştır.

Toplantıya 21 Ajans'tan toplam 43 kişiyle katılım sağlamış olup Ajanslar arası iletişim, etkileşim ve tecrübe paylaşımı konusunda önemli adımlar atılması sağlanmıştır.



Resim 8 İnsan Kaynakları ve İdari Hizmetler Tecrübe Paylaşım Toplantısı

2.22. 12.Uluslararası Tarım, Tarımsal Mekanizasyon ve Tarım Teknolojileri Fuarı (27-31 Mayıs 2014)

27-31 Mayıs 2014 tarihleri arasında Konya'da düzenlenen "12.Uluslararası Tarım, Tarımsal Mekanizasyon ve Tarım Teknolojileri Fuarı"na katılım sağlanmıştır.

2.23. Girişim Sermayesi ve Melek Yatırımcı Paneli (04 Haziran 2014)

DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı tarafından organize edilen 04.06.2014 tarihinde düzenlenen Girişim Sermayesi ve Melek Yatırımcı Paneline katılım sağlanmıştır.

2.24. KOBİ'lere ve Girişimcilere Sağlanan Destekler ve Alternatif Finans Olanakları Paneli, (6 Haziran 2014)

Kars Valiliği himayesinde Kars Ticaret ve Sanayi Odası (KTSO) Başkanlığı, Ticaret Borsası Başkanlığı ve Kars Belediye Başkanlığı destekleriyle Kars – Ardahan - İğdırlılar Birliği Dayanışma Platformu (KAI-BİR Platformu) tarafından 6 Haziran 2014 günü Kars Halk Eğitim Merkezinde düzenlenen "KOBİ'lere ve Girişimcilere Sağlanan Destekler ve Alternatif Finans Olanakları" konulu panele konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.

Panele, Belediye Meclis Üyesi Erdinç ERDAĞI, Belediye Başkan Yardımcısı Ferit YENİCE, KTSO Başkanı Fahri ÖTEGEN, Ticaret Borsası Başkanı İsmet ÇELİK, KOSGEB Müdürü Mustafa IŞIK, Kars-Ardahan-İğdırlılar Birliği Dayanışma Platformu Genel Başkanı Sebahattin ŞENGÜL, KOBİ ve girişimciler katılmışlardır. Panelde; Halk Bankası KOBİ Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Taner AKSEL, Kalkınma Bankası Ticari Pazarlama Daire Başkanı Salih DEMİREL, Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğünden Mustafa Özger BOZOĞLU ve Dış Ticaret Uzmanı Ferhat KAVAKLI, KOSGEB KOBİ Finansal Araştırmalar Müdürü Nusret ÖZGÜNALTAY, SERKA Kars YDO Koordinatörü Evren DEMİR yaptıkları sunum ve konuşmalarla katılımcıları bilgilendirmişlerdir.

Organizasyonu Kars TSO ve KAI-BİR Platformu tarafından yapılan seminerin Kars ilindeki katılımcılara duyurulması amacıyla Ajans tarafından 2.000 kişiye kısa mesajla bilgilendirme yapılmış olmasına rağmen katılımın oldukça düşük olduğu gözlemlenmiştir.



Resim 9 Uluslararası Kars Kültür ve Turizm Fest. Ekonomi Paneli

2.25. Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri (11 Haziran 2014)

Ekonomi Bakanlığı koordinatörlüğü ve Doğu Anadolu İhracatçıları Birliği (DAİB) organizasyonu ile 11 Haziran 2014 günü Kars Halk Eğitim Merkezinde düzenlenen Dış Ticaret Bilgilendirme Seminerine katılım sağlamıştır. Seminerde Ekonomi Bakanlığı Şube Müdürü Dr. M. Tayfun GÜLLE, Dış Ticaret Uzmanı Mehmet Soylu GÜLDALI ve İhracatı Geliştirme Uzmanı E. Çiğdem CİVANER tarafından katılımcılara ihracat, ihracat ile ilgili destekler, ülke ve pazar analizi konularında bilgi verilmiştir. Seminerin Kars ilindeki katılımcılara duyurulması amacıyla Ajans tarafından 2.000 kişiye kısa mesajla bilgilendirme yapılmış olmasına rağmen katılımın oldukça düşük olduğu gözlemlenmiştir.

2.26. Uluslararası Kars Kültür ve Turizm Festivali Ekonomi Paneli (13 Haziran 2014)

Uluslararası Kars Kültür ve Turizm Festivali kapsamında Kars Ticaret ve Sanayi Odası'nca İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü Salonunda düzenlenen Ekonomi Paneline konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır. Panelde Kars Valisi Günay ÖZDEMİR'in yanı sıra Kars Belediye Başkanı Murtaza KARAÇANTA, Kafkas Üniversitesi (KAÜ) Rektörü Prof. Dr. Sami ÖZCAN, Türkiye Moda ve Hazır Giyim Federasyonu Başkanı Hüseyin ÖZTÜRK, Bloomberg TV'nin "Çıkış yolu" adlı program yapımcısı Sami ALTINKAYA, Araştırmacı, Gazeteci ve Yazar Dr. Rüştü BOZKURT, ilgili kurum amirleri, STK temsilcileri ve KOBİ temsilcileri katıldı. Panelde İŞKUR'dan Ali Haydar KOLİK, Kafkas Üniversitesi Öğretim Üyesi Doç Dr. Deniz ÖZYAKIŞIR, İşadamı Adem AKÜZÜM ve SERKA Kars YDO Koordinatörü Evren DEMİR yaptıkları konuşmalarda Kars Ekonomisini ve Yatırımlara Sağlanan Devlet Destekleri hakkında katılımcılara bilgi vermişlerdir.

2.27. Tanıtım ve Dış İlişkiler Birimleri Toplantısı (18-22 Haziran 2014)

18-22 Haziran tarihleri arasında Güney Marmara Kalkınma Ajansı tarafından Çanakkale ilinde organize edilen "Tanıtım ve Dış İlişkiler Birimleri Toplantısı"na katılım sağlanmıştır. Toplantıda, Ajanslar arası işbirliği, stratejik iletişim planının hazırlanması, medya takibi ve basınla ilişkiler, organizasyonlar, fuarlar vb konularda görüş alışverişinde bulunulmuştur. GMKA ve Bozcaada Kaymakamlığı'nın tanıtımla ilgili hayat geçirilen bir projesi yerinde incelenmiş ve projeye ilgili bilgi alınmıştır.

2.28. Ardahan İli Birlikler ve Odalar Toplantısı (20 Haziran 2014)

20 Haziran tarihinde Ardahan Yatırım Destek Ofisi Toplantı Salonunda gerçekleştirilen toplantı Ajansımızın Program Geliştirme ve Program Yönetim Birimi düzenlemiş olup Ajansın tanıtımını içeren bir sunum yapılmıştır. Toplantıda Ardahan ilinde birliklerin sorunları, faaliyetleri, birlikler ve odaların daha etkin ve verimli çalışması için yapılması gerekenler tartışılmıştır. Toplantıya Ardahan Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği adına Başkan yardımcısı Akan YILMAZ ve Üye Şerafettin AYDIN, Ardahan Arı yetiştiricileri Birliği adına İlhan EVLİYAOĞLU, Ardahan Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği Başkanı Yılmaz ÖZER, Ardahan Esnaf ve sanatkârlar Odası Başkanı İsmail KAHYA, Göle Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Yılmaz KAYA, Ardahan Ziraat Odası başkanı Latifşah SURAL, Göle Ziraat Odası Başkanı Cemil BUDAK ve Ardahan Yatırım Destek Ofisi adına Koordinatör Nurullah KARACA katılım sağlamıştır.

2.29. DAP-Sınır İlçelerinin Ekonomik ve Sosyal Kalkınması İstişare Toplantısı (23 Haziran 2014)

DAP İdaresi Başkanlığı tarafından düzenlenen ve 23 Haziran 2014 tarihinde Ajans merkez binasında gerçekleştirilen ve sınır ilçelerinin Kaymakamlarının da katıldığı sınır ilçelerinde yapılması gereken yatırımlar konulu toplantıya katılım sağlanmış ve sınır ilçelerine yönelik yapılabilecek projeler konusunda fikir alışverişinde bulunulmuştur. Çalıştay sonrasında ortaya çıkan proje fikirleri proje taslak önerileri olarak DAP İdaresine sunulmuştur.

2.30. TÜSİAD, TÜRKONFED ve SERKA Toplantısı (26 Haziran 2014)

Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu (TÜRKONFED)'in yeni dernekler ve federasyonlar kurularak Anadolu'ya yayılması amacıyla TÜRKONFED Genel Sekreter Yardımcısı Dr. Betül ÇELİKKALELİ, TÜSİAD Uzman Yardımcısı Ekin LOSTAR, TÜSİAD İşadamı Mehmet YASUBUĞA ve Karslı İşadamı Ural AKÜZÜM'den oluşan heyet Kars'a gelmiş ve buradaki bazı işadamları ile bu konuda görüşmeler yapmıştır. Kalkınma Kurulu Başkanımız Sayın Memet AKBAŞ'ın da katılımıyla SERKA hizmet binasında yapılan toplantıda katılımcılara SERKA'nın çalışmaları hakkında bilgilendirme yapılmıştır.



2.31. Van Gölü Havzası Yönetim Heyeti Toplantısı (16 Temmuz 2014)

16 Temmuz 2014 tarihinde Devlet Su İşleri 17. Bölge Müdürlüğü'nde gerçekleştirilen Van Gölü Havzası Yönetim Heyeti Toplantısı'na katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantıda Van Gölü Yönetim Heyeti'nde yer alacak kurumlar belirlenmiştir.

2.32. Kars İl Özel İdaresi 2015-2019 Stratejik Plan Toplantısı (13 Ağustos 2014)

Kars İl Özel İdaresi'nin ev sahipliğinde ve Kars Valisi Sayın Günay ÖZDEMİR başkanlığında gerçekleştirilen toplantıya kamu kurum ve kuruluşları tarafından geniş katılım sağlanmıştır. Toplantıya Ajansımız adına Genel Sekreter Vekili Mehmet ÖZDOĞAN, Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi'nden birim başkanı Uğur ÇALIŞKAN ve uzman Gökhan ELYILDIRIM iştirak etmiştir.

Organizasyonda ilk olarak İl Özel İdaresi'nin görev ve yetkileri ile stratejik plan hazırlıkları kapsamında yapılan faaliyetler sunum eşliğinde katılımcılara aktarılmıştır. Bilgilendirme sunumunun ardından Kafkas Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mitat ŞAHİN moderatörlüğünde ilin ve özel idarenin belirlediği stratejik önceliklere ilişkin GZFT analizi gerçekleştirilmiştir.

2.33. Geleneksel Kars Kaşarı'nın Coğrafi İşaretlenmesi Projesi Kapanış Toplantısı (13 Ağustos 2014)

Ajansımız 2013 yılı Kurumsal ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında destek almaya hak kazanan Kafkas Üniversitesi'nin başvuru sahibi olduğu Geleneksel Kars Kaşarı'nın Coğrafi İşaretlenmesi Projesi'nin kapanış toplantısına katılım sağlanmıştır. 13 Ağustos 2014 tarihinde gerçekleştirilen toplantıya Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi'nden birim başkanı Uğur ÇALIŞKAN ve uzman Gökhan ELYILDIRIM iştirak etmiştir. Toplantıda projede yürütülen faaliyetlere ilişkin kısa bir sunum yapılmış, üniversite ve sivil toplum kuruluşu temsilcileri coğrafi işaret sürecinin önemini vurgulanarak coğrafi işaretin alınması ve sonrasında yapılması gereken çalışmalar katılımcılara aktarılmıştır.

2.34. Sürdürülebilir Bir Çevre ve Ekonomi İçin Arıcılık Paneli (14 Ağustos 2014)

14 Ağustos 2014 tarihinde Ardahan Sanayi ve Ticaret Odası'nın ev sahipliğinde gerçekleştirilen ve Ardahan'da arıcılığın sorunları ile sektörün gelişme potansiyelinin tartışıldığı "Sürdürülebilir Bir Çevre ve Ekonomi İçin Arıcılık" paneline birim başkanı Dr. Uğur ÇALIŞKAN ve uzman Muhammed Alperen YEŞİL tarafından katılım sağlanmıştır.

2.35. 2014 Uluslararası Aile Çiftçiliği Yılı Kars İli Bölgesel Çalıştayı (19 Ağustos 2014)

19 Ağustos 2014 tarihinde Kafkas Üniversitesi'nde gerçekleştirilen 2014 Uluslararası Aile Çiftçiliği Yılı Kars İli Bölgesel Çalıştayı'na birim başkanı Dr. Uğur ÇALIŞKAN ve uzman Mehtan AKKAYA tarafından katılım sağlanmıştır. Ulusal bilgi deposu oluşturulması amacıyla organize edilen çalıştayda sürdürülebilir aile çiftçiliği stratejik önceliklerine yönelik genel değerlendirmeler ışığında Bakanlık tarafından oluşturulacak eylem planına katkı yapılmıştır.

2.36. İLBANK İşbirliği, Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantısı (9 Eylül 2014)

9 Eylül 2014 tarihinde İLBANK A.Ş tarafından düzenlenen İşbirliği, Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantısı'na Genel Sekreter ile birlikte Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi uzmanı Muhammed Alperen YEŞİL tarafından katılım sağlanmıştır.

İLBANK A.Ş ve Kalkınma Bakanlığı tarafından düzenlenen toplantı kapsamında şehircilik faaliyetleri, yenilenebilir enerji ve kalkınma, coğrafi bilgi sistemleri, coğrafi arşiv ve bilgi sistemi İLCAS'ın tanıtımı gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte İller Bankası'nın ana faaliyet alanları, yerel yönetimlerin kentsel altyapı yatırımlarında dış kredi kullanımı, içme suyu, kanalizasyon, atık su artıma gibi alt yapı tesis inşaatları, 6360 Sayılı Kanun öncesi ve sonrasında belediyelerin faaliyetleri hakkında katılımcılara bilgilendirici sunumlar yapılmıştır.

2.37. Kalkınma Ajansları Planlama Birimleri Çalıştayı (15 – 17 Ekim 2014)

AHİLER Kalkınma Ajansının ev sahipliğinde Planlama birimlerinin görüş ve tecrübe alışverişinde bulunması ve farklı ve örnek teşkil edebilecek çalışmalar hakkında bilgilendirme ve fikir alışverişlerinde bulunulması ile ortak çalışmalar için ortak dilin oluşturulabilmesi ve işbirliklerinin kurulması amaçlarıyla gerçekleştirilen çalıştaya katılım sağlanmıştır.

Çalıştayda yaşanan sıkıntılar dile getirilmiş ve Ajansların sıkıntılarının genel olarak ortak olduğu tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra, özellikle komşu Ajanslar arasında işbirliklerinin gerçekleştirilmesi önemi vurgulanmış olup personelin nitelik olarak geliştirilebilmesi ve ayrıca motive edici unsurlar olarak eğitimin önemi belirtilmiştir. Bu kapsamda, Ajanslar arası bir eğitim platformu kurulması prensip kararı alınmıştır.



2.38. Gemlik Zeytini Teknik İnceleme Ziyareti (17-21 Ağustos 2014)

17-21 Ağustos 2014 tarihleri arasında Kafkas Üniversitesi'ne ait TRA2-13-KUBES-082 referans numaralı Geleneksel Kars Kaşarının Coğrafi İşaretlemesi projesinin yürütücüsü Prof. Dr. Mitat ŞAHİN tarafından organize edilen Gemlik Zeytini Teknik İnceleme Gezisine İzleme Değerlendirme Birimi Uzmanı Mehmet SU katılım sağlamıştır. Teknik gezi kapsamında Ulu- dağ Üniversitesi Tarım Ekonomisi Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Sertaç DOKUZLU ile görüşülmüş ve Coğrafi İşaret süreci hakkında bilgi alışverişi yapılmak suretiyle Gemlik Zeytini- ninin tanıtımı ve Coğrafi İşaretin sürdürülmesi konularında bilgi alınmıştır. Ardından Gemlik Katırlı Köyü Tarımsal Kalkınma Kooperatifi yasal yetkilisi Hüseyin Hulusi Bayrak ile zeytin ticareti hakkında bilgi alınmıştır. Gemlik Ticaret Borsası'nın Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı'ndan aldığı mali destek ile finanse ettiği projede Proje Koordinatörü Sertaç Dokuzlu proje kapsamında yapılanları aşamaları ile aktarmıştır. 20 Ağustos 2014 Çarşamba günü ise Ankara'da Türk Patent Enstitüsü'ne gidilerek Geleneksel Kars Kaşarının Coğrafi İşaretlemesi proje başvuru dosyası Markalar ve Patent Şube Müdürü Atilla Gerçek ile görüşülmüş olup başvurunun eksik yanları ve yönleri hakkında kendilerinden bilgi alınmıştır.

2.39. 2014 Uluslararası Aile Çiftçiliği Yılı Bölgesel Çalıştayı (19 Ağustos 2014)

TRA1 ve TRA2 Bölgesi illerinin tamamından ilgili kurumların katıldığı Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü tarafından Kafkas Üniversitesinde düzenlenen 2014 Uluslararası Aile Çiftçiliği Yılı Bölgesel Çalıştayına katılım sağlanmıştır. Çalıştayda Aile Çiftçiliği Açısından "Pazarlama – Ürün - Değerlendirme - Değer Zinciri", "Bölgesel Eğitim – Yayım ve Danışmanlık Hizmetleri", "Kadın İş Gücü, Çocuk İşçiliği, Kayıt Altına Alma", "Kırsal Kalkınma Araçları ve Kullanılabilirliği" ve "Örgütlenme – Finansman – Destekler" konuları çalışma grupları vasıtasıyla değerlendirilmiştir.

2.40. Amasya ve Sinop Kaleleri İnceleme Ziyareti (31 Ağustos – 3 Eylül 2014)

31 Ağustos – 3 Eylül 2014 tarihleri arasında TRA2/14/KÖA03/0047 Referans Numaralı'Marka Kentin Simgesi Kars Kalesi' isimli Proje Kapsamında düzenlenen Teknik Geziye İzleme ve Değerlendirme Birimi uzmanlarından Ensar BEKTAŞ iştirak etmiştir. Amasya Harşena Kalesi ve Sinop Boyabat Kalesinin ziyaret edildiği geziye Kars İl Kültür Turizm Müdürü Hakan Doğanay ve müdürlük personeli katılım sağlanmıştır. Amasya İl Kültür Turizm Müdürlüğü'nün teknik gezi boyunca gruba rehberlik etmesi ve gerekli bilgilendirmeleri yapması için görevlendirdiği Osman Civanoğlu Harşena Kalesi ve Amasya evlerini gezdirmiş ve ışıklandırma hakkında bilgi vermiştir. Sinop ilinde ise Boyabat ilçesinde Boyabat Kalesine çıkılarak ışıklandırma sistemi ve yürüyüş yolu düzenlemesi yerinde incelenmiştir. Bu çerçevede Kars Kalesi'nin aydınlatılması, yürüyüş yolunun düzenlenmesi ve rekreasyon çalışmalarının en

iyi şekilde yapılması için iyi uygulama örneği olan Amasya Kalesi ve evleri ile Sinop Boyabat Kalesi'ne gezi düzenlenmesi katkı sağlamıştır.

2.41. Tuyup Projesi Tanıtım Toplantısı (04 Eylül 2014)

Kültür ve Turizm Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Avrupa Birliği işbirliğinde geliştirilen "TUYUP: Turizm Sektöründe İşverenlerin ve Çalışanların Uyum Yeteneklerinin Artırılması İçin Teknik Yardım Projesi"nin 04 Eylül 2014 tarihinde düzenlenen bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır. Kars merkezde bulunan turizm işletmeleri ve ilgili kurumların katıldığı toplantıda projenin faaliyetleri ve faaliyetlere katılım şartları hakkında bilgi verilmiştir.

2.42. Kuyap Projesi Tanıtım Toplantısı (25 Eylül 2014)

Avrupa Birliği ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından finanse edilen KOBİ Çalışan ve İşverenlerinin Küresel Ekonomideki Değişimlere Uyum Yeteneğinin Arttırılması Projesi (KUYAP) kapsamında işletme çalışan ve işverenlerinin, insan kaynaklarına yatırım yoluyla küresel ekonomideki değişimlere uyum yeteneklerinin arttırılması hedeflenmektedir. KUYAP Projesinin tanıtımı, proje kapsamında yapılan Eğitim İhtiyaç Araştırması Bulgularının paylaşımı ve bundan sonraki faaliyetlerin organize edilmesi amacıyla Ankara'da düzenlenen konferansa katılım sağlanmıştır. Proje kapsamındaki illerden birisi olan Kars'ta düzenlenen eğitimlerin organize edilebilmesi amacıyla Ajansımız, Kars TSO ve KUYAP Erzurum ofisi işbirliği yapmıştır. Bu kapsamda düzenlen 4 adet eğitime 93 kişi katılmıştır.

2.43. Avrupa Kobi Haftası Bilgilendirme Toplantısı (30 Eylül 2014)

KOSGEB Kars Hizmet Merkezi Müdürlüğü tarafından VI. Avrupa KOBİ Haftası kapsamında 30 Eylül Salı günü Kafkas Üniversitesinde düzenlenen bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmış ve toplantıda "Girişimcilik Ekosistemi ve SERKA" isimli bir sunum yapılmıştır.

2.44. Sign İstanbul 2014 Fuarı (11-14 Eylül 2014)

11-14 Eylül 2014 tarihleri arasında düzenlenen Sign İstanbul 2014 Fuarına TRA2/14/İGMD04/0066 referans numaralı Herşey Reklam firmasının sahibi Adem AYKUT ile birlikte katılım sağlanmıştır. Mali Destek Projelerinde zorunlu bir faaliyet olan ve firmaların kurumsallaşmalarına katkı sağlaması amaçlanan fuar gezileri sayesinde yararlanıcılar faaliyet gösterdikleri sektördeki yenilikler hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olmaktadır. 74 ülkeden ziyaretçilerin katıldığı İstanbul'daki reklam fuarında yararlanıcı tedarikçi firmalarla görüşme imkânı sağlanmıştır.



2.45. Van Turizm ve Seyahat Fuarı (17-21 Eylül 2014)

17-21 Eylül 2014 tarihlerinde Van'da düzenlenen 5. Van Turizm ve Seyahat Fuarı'na Doğu Anadolu'da düzenlenen tek turizm fuarına destek sağlanması ve bölgenin tanıtımının yapılması amacıyla katılım sağlanmıştır.

2.46. ATSO, Hibe ve Teşvik Bilgilendirme Semineri (1 Ekim 2014)

Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen, oda üyelerini ve Ardahanlı iş adamlarının kurumların teşvik ve hibe programları, bankalarının yatırım ve ticaret kredileri konularında bilgilendirmeyi amaçlayan toplantıya Ajans Mali Destek Programları hakkında bilgi vermek üzere Ardahan Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Nurullah Karaca katılım sağlamıştır. Sabah oturumunda Kredi Garanti Fonu (KGF) temsilen Mehmet Erol Şahiner KGF, KOSGEB İl Müdürü Ramazan Sivri KOSGEB Destekleri, Serhat Kalkınma Ajansı Ardahan Yatırım Destek Ofisi İl Koordinatörü Nurullah Karaca SERKA Destekleri, TKDK Ardahan İl Koordinatörü Mehmet Zahit Döğdü ile Uzmanları TKDK destekleri hakkında bilgilendirme yapmıştır. Öğlen oturumunda, Türkiye Kalkınma Bankası Temsilcisi Orhan Arslan, Ziraat Bankası Ardahan Şubesi temsilcisi Ensar Akbaba, Halk Bankası Ardahan Şubesi İl Müdürü Mehmet Nuri Güzel, Türkiye Vakıflar Bankası Ardahan Şubesi İl Müdürü Tansel Güler, Akbank Ardahan Şubesi İl Müdürü Murat Doğan, Denizbank Ardahan Şubesi Temsilcisi Caner Fidan kendi bankalarının kredi imkânları ve kullanım şartları hakkında katılımcıları bilgilendirmişlerdir.

2.47. 5.Yörex Yöresel Ürünler Fuarı (22-26 Ekim 2014)

Yöresel ürünlerin ulusal ve uluslararası alanda tanıtılması amacıyla düzenlenen fuara başta ticaret ve sanayi odaları ile ticaret borsaları, dokuz Kalkınma Ajansının katılımı ve destekleri ile iştirak etmişlerdir. Doğu ve Güneydoğu Bölgelerinden katılımın düşük olduğu görülmüştür. Fuarda fuar katılımcıları bölgelerinin yöresel tarım ürünleri, gıda ürünleri, el sanatları ve bölgeye özgü değerlere ilişkin tanıtım materyallerinin tanıtımını yapmışlardır. Ajans desteği ile fuara katılan Ağrı, Iğdır ve Kars Ticaret ve Sanayi Odaları bölgelerine ilişkin çeşitli tanıtımlar yapmışlardır. Ağrı TSO, Nuh'un Gemisi ve İshak Paşa Sarayı maketleri ile bölgesinin turizm değerlerini tanıtıma ayrıca fuarın ilk günü yöresel bir yemek olan Halise (Bir tür keşkek) yemeği ve Abdigör köfte yaptırmış ve fuar ziyaretçilerine dağıtımını yapılarak bölge tanıtımına katkı sağlamıştır. Bunun dışında bölgeye özgü taze koyun peyniri ve bal da getirilerek isteyen fuar ziyaretçilerine tattırılmıştır. Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası Iğdır yöresine ait halk oyunu ekibi getirtmiş ve büyük bir ilgiyle izlenmiştir. Ayrıca bölgeye özgü Yoğurt Çorbası yaptırılarak ziyaretçilere dağıtılmıştır. Bunun dışında Iğdır'a özgü patlıcan reçeli, çeşitli kompostolar, ezmeler ve salçalar ile lepe(kırık nohut) ve sarıkök (zerdeçal) gibi yöresel ürünlerin tanıtımı yapılmıştır. Kars Ticaret ve Sanayi bölgenin tarihi ve turistik değerlerinin bibloları ile içerisinde eski kaşar, gravyer peyniri, bal ve bölge tanıtım broşürlerinin olduğu çantalar hazırlatarak ziyaretçilere dağıtımını yapılmıştır.

2.48. BURTARIM 2014 Fuarı'na Katılım (13-16 Ekim 2014)

13-16 Ekim 2014 tarihleri arasında Bursa Fuar ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen BURTARIM 2014 fuarına Kars İli Süt Üreticileri Birliği, Kars İli Arı Yetiştiricileri Birliği ve Digor Ziraat Odası'ndan 13, Serhat Kalkınma Ajansı Program Geliştirme ve Program Yönetimi Biriminden Mustafa SARIŞEN ile İzleme ve Değerlendirme Biriminden uzman Orhan Gazi İNCE olmak üzere toplamda 15 kişiden oluşan bir heyetle katılım sağlanmıştır. 2014 yılında 12.si düzenlenen fuara 25 ülkeden 524 firma ve temsilcileri katılım sağlamış olup fuar 7 ayrı salonda 40 bin m² kapalı, 30 m² açık sergileme alanından oluşan 70 bin m² alanda düzenlenmiştir. Fuarara katılan çiftçiler tarım ve hayvancılık ekipmanlarını incelemiş olup sektördeki yenilikleri takip etme şansı bulmuştur.



Resim 10 BURTARIM 2014 Fuarı

2.49. Kars Ardahan Iğdır Tanıtım Günleri, (16-19 Ekim 2014)

Bölge illerimizin Ankara'da tanıtımının yapılması amacıyla Kars, Ardahan, Iğdır Serhatlılar Birliği Federasyonu ile Kars, Ardahan ve Iğdır Valiliklerinin ön ayak olduğu Tanıtım Günleri etkinliğine Ajansımız adına Kars YDO Koordinatörü Evren DEMİR, Ardahan YDO Koordinatörü Nurullah KARACA ve Iğdır YDO Koordinatörü Burak AYDOĞDU katılım sağlamıştır. Tanıtım Günleri etkinliğinde bölgemizin turizm değerleri ve yatırım potansiyeli hakkında ziyaretçilere bilgi verilmiş, kitap ve broşürler dağıtılmıştır. Tanıtım Günlerine bölgeden katılan firma ve kurumlarla ilişkiler güçlendirilmiştir.



Resim 11 Kars Ardahan İğdır Tanıtım Günleri

2.50. Dünya Organik Kongresi Sivil Forum Toplantısı (10 Ekim 2014)

18. Dünya Organik Kongresi ön konferansları kapsamında düzenlenen Sivil Forum, 10 Ekim 2014 tarihinde İstanbul Büyükkada'da Kartal Belediyesi sosyal tesislerinde gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık 70 kişinin katıldığı Sivil Forum'un, hazırlık toplantılarıyla birlikte gerçekleşmesine Heinrich Böll Stiftung Derneği de destek vermiştir.

2.51. Yatırım Destek Ofisleri Konferansı (25 Ekim 2014)

Kalkınma Bakanlığı tarafından Kocaeli'de düzenlenen toplantıya Kalkınma Bakanımız Sayın Cevdet YILMAZ, Bakanlık personeli, Kalkınma Ajansı Genel Sekreterleri ve Yatırım Destek Ofisleri personelleri katılmıştır. Ajansımız adına Genel Sekreterimiz ve dört ilin YDO Koordinatörleri katılmıştır. Toplantıda her il için hazırlanacak İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi, Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi, YDO yönetmeliği ve Teşvik Uygulaması konuları ilgili uzmanların katılımı ile değerlendirilmiştir.

2.52. Ani Ören Yeri Taslak Yönetim Planı Toplantısı (18 Kasım 2014)

Ani Ören Yeri Taslak Yönetim Planı'nda belirtilen hususların görüşülmesi amacıyla Kars Müze Müdürlüğü'nde gerçekleştirilen Ani Ören Yeri Eşgüdüm ve Denetleme Kurulu Toplantısı'na katılım sağlanmıştır. Toplantıda yönetim planında eksik görülen alanlar ile eklenmesi gerekli bulunan faaliyetler belirtilmiş olup Ajansımız tarafından çalışmaya yapılabilecek katkılar dile getirilmiştir.

2.53. Toplum Yararına Çalışma Programı Çalıştayı (1 Aralık 2014)

1 Aralık 2014 tarihinde Belediye Toplantı Salonu'nda düzenlenen ve Kars Belediyesinin, Türkiye Belediyeler Birliği çatısı altında yürütülen İstihdam İçin Koordinasyon ve Eğitim Projesi (ISKEP) kapsamında ev sahipliği Toplum Yararına Çalışma Programı Çalıştayı'na katılım sağlanmıştır. Çalıştayda yoksulların, engellilerin ve şiddet mağduru kadınların sosyo-ekonomik hayata daha etkin katılımlarını sağlamak için verilecek 30 saatlik eğitimlerin içeriği ve sistematigi üzerine tartışılmıştır.

2.54. Doğu Anadolu Bölgesel İstatistik Çalıştayı (18 Aralık 2014)

18.12.2014 tarihinde DAP Bölge Kalkınma İdaresi tarafından Erzurum'da düzenlenen Doğu Anadolu Bölgesel İstatistik Çalıştayı'na katılım sağlanmıştır. Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA), Fırat Kalkınma Ajansı (FKA), Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA), Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) Erzurum, Kars, Van ve Malatya Bölge Müdürlükleri ile 14 DAP ilinden davetlilerin katıldığı çalıştay tüm gün devam etmiştir. Çalıştayın ilk bölümünde turizm, çevre ve kentleşme, sosyal ve beşeri sektör, bankacılık ve finans, madenler, enerji sektörlerine ayrılmış, söz konusu sektörlerle ilişkin TÜİK tarafından yayınlanması istenen veriler konusunda grup çalışması yapılmıştır. Çalıştayın ikinci bölümünde ise her grup veri taleplerini derleyerek sunum yapmışlardır.

2.55. Aile ve Ailede Şiddet Konferansı (10 Aralık 2014)

10.12.2014 tarihinde Birlik Vakfı Ağrı Şubesi, Genç Birlik Ağrı Şubesi, Ağrı Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği, İl Sağlık Müdürlüğü ve Ağrı Halk Sağlığı Müdürlüğü işbirliği içerisinde "Aile ve Ailede Şiddet" konusunda düzenlenen konferansa katılım sağlanmıştır. Ağrı Halk Eğitim Merkezinde düzenlenen konferansta aile içi şiddet, kadına yönelik şiddet sebep ve sonuçları ile çözüm önerileri üzerinde durulmuştur.

2.56. Kayıtlı İstihdamın Teşviki Proje Toplantısı (9 Aralık 2014)

09.12.2014 tarihinde Kayıtlı İstihdamın Teşviki proje toplantısı gerçekleştirilmiştir. Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası ile Ağrı Ziraat Odası'nın başvuru sahibi olduğu, Ağrı Esnaf ve Sanatkarlar Odalar Birliği'nin iştirakçi olduğu projenin ön incelemeden geçmesine ilişkin bilginin verildiği toplantıda proje içeriği, öngörülen faaliyetler, proje hazırlama süreci konularında karşılıklı fikir alışverişi gerçekleştirilmiştir.



3. YURTDIŞI TEKNİK İNCELEME VE FUAR ZİYARETLERİ

3.1. Biyogaz Tesisleri Teknik İnceleme Gezisi (15-17 Ocak 2014)

Ajans 2014 yılı çalışma programında, bölgenin yenilenebilir enerji kaynaklarının incelenmesi, rapor haline getirilmesi ve fizibilite çalışmalarının gerçekleştirilmesi çalışmalarının yürütülmesine karar verilmiştir. Hazırlanması planlanan araştırma raporu öncesinde örnek tesislerin yerinde ziyaret edilmesi, sektörün önde gelen temsilcilerini bir araya getiren Nürnberg Biyogaz Konferansı ve Fuarı'na katılım sağlanması planlanmıştır. Söz konusu ziyaretlerin gerçekleştirilmesi amacıyla Almanya'ya teknik inceleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.



Resim 12 Biyogaz tesisleri teknik inceleme ziyaretinden bir görüntü

İnceleme ziyaretleri kapsamında Almanya'nın en büyük biyogaz santralleri üreticilerinden Mt-Energie ve Thni Şirketleri yerinde incelenerek tesislerin çalışma metotları, kullanılan hammaddeler, nitelikleri ve toplanma biçimleri, biyogazın kullanım alanları, Almanya'daki enerji teşvik sistemi vb. konularda geniş kapsamlı bilgiler edinilmiştir. Bununla birlikte Almanya'nın Nurnberg kentinde düzenlenmiş olan 23. Biyogaz Konferansı ve Biyogaz Fuarı'na katılım sağlanmış fuarda biyogaz enerjisi alanında önde gelen firmalar ile görüşmeler yapılmıştır.

3.2. İnan Teknik İnceleme Ziyareti (18-19 Ocak 2014)

Ağrı Valisi Dr. Mehmet TEKİNARSLAN başkanlığındaki heyet 18-19 Ocak 2014 tarihlerinde İnan'ın Urumiye ve Tebriz kentlerini ziyaret etmiştir. Heyette iki milletvekili (Fatma SALMAN ve Kerim YILDIZ), Ağrı Belediye Başkanı Hasan ARSLAN, Vali yardımcıları (Ercan ATEŞ,

Mahmuthan ARSLAN, Taner TENGİR), ilçe kaymakamları, kurum amirleri, oda başkanları ve işadamları yer almıştır. Geziye Serhat Kalkınma Ajansı adına Ağrı Yatırım Destek Ofisi koordinatörü Musa ERDAL katılım sağlamıştır. Gezi öncesi bilgi notları ve gezi sonrası Valilik adına ziyaret raporu ve katılımcılara yönelik anket soruları hazırlanmıştır. Yaklaşık 45 kişinin katılım sağladığı gezi boyunca Urumiye ve Tebriz yetkili makamları ile Ağrı heyeti arasında görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

3.3. Moskova Teknik İnceleme Gezisi ve ITM Fuarı Katılımı (14-19 Mart 2014)

Ajans Yönetim Kurulu Toplantısı'nda 2014 yılı içerisinde farklı paydaşların katılımı sağlanarak öncelikli olarak tarım - hayvancılık (Polonya, Hollanda, Romanya vb.) ve turizm (Kanada, Asya ülkeleri, Baltık ülkeleri vb.) sektörlerine yönelik teknik inceleme ziyaretlerinin Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu üyeleri, sektörel kurumlar ve STK temsilcilerinin de katılımıyla düzenlenmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda ölçek ve coğrafi özellikler dikkate alınarak TRA2 Bölgesi'ne benzer destinasyonlara teknik inceleme ziyareti düzenlenmesine yönelik araştırmalar yapılmıştır. Söz konusu çalışmalar sonucunda 14-19 Mart 2014 tarihleri arasında Rusya'nın Moskova şehrine teknik inceleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

14-19 Mart 2014 tarihleri arasında düzenlenen teknik inceleme ziyareti kapsamında şehrin tarihi semtleri, mimari yapısı, tarihi kimliğini yansıtan öğeleri ve ulaşım altyapısı yerinde incelenmiş, Rus-Türk İş Adamları Birliği ile görüşülmüş, Crocus Expo Fuar Merkezi'nde gerçekleşen INTOURMARKET Turizm Fuarı'na katılım sağlanmıştır.



Resim 13 Yönetim Kurulu üyelerinin fuar alanına gerçekleştirdiği ziyaret



Teknik inceleme ziyareti programı sonucunda belediyeçilik, ulaşım, sanayi ve ticaret alanlarında bilimsel ve verimli yatırımlar yolu ile sektör altyapısının güçlendirilmesi durumunda sahip olunan beşeri sermaye ve coğrafi imkânlar ölçütünde benzer uygulamalara ve yatırımlara ulaşılabilmesi görülmüştür. Bu tür yatırımların hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi durumunda TRA2 Bölgesi'nin sahip olduğu potansiyel ile ulusal ve uluslararası alanda turizm alanında rekabet gücü yüksek bir bölge olmaya aday olacağı neticesine ulaşılmıştır.

3.4. 2014 UITT Ukrayna Uluslararası Turizm Fuarı (26-29 Mart 2014)

26-29.03.2014 tarihleri arasında Ukrayna'nın Kiev şehrinde düzenlenen Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı (UITT)'na Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından tahsis edilen stantta katılım sağlanmıştır. Fuarda turizm broşürleri dağıtılmış ve ziyaretçilere bilgi verilmiştir.

3.5. Arabian Travel Market Fuar Katılımı ve Dubai Teknik İnceleme Gezisi (4-9 Mayıs 2014)

Harcama potansiyeli yüksek Arap turistlerin bölgemizi ziyaret etme olasılıklarını değerlendirmek ve bölge turizm değerlerinin özellikle doğal güzelliklerinin ve iklim özelliklerinin tanıtılması ve Dubai gibi sonradan üretilen bir turizm değerinin yerinde incelenmesi amacıyla Arabian Travel Market Fuarı'na katılım sağlanmış ve Birleşik Arap Emirlikleri'ne yönelik olarak Yönetim Kurulu üyesi Valilerimizin iştirak ettiği teknik inceleme gezisi düzenlenmiştir. Turizm değerlerinin ve faaliyetlerinin yerinde incelenmesiyle Ajans Yönetim Kurulu üyelerinin turizmin sosyo-ekonomik faydaları konusunda sahip oldukları bilgi birikimlerine yeni katkılar sağlanmış, ziyaret bölge illerinde uygulanabilecek sektör stratejileri için fikir vermiştir.

3.6. Gürcistan Teknik İnceleme Ziyareti (24-25 Haziran 2014)

Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası işbirliği ile gerçekleşen Gürcistan Ticaret İşbirliği ve Teknik Gezi çalışması 24-25 Haziran 2014 tarihinde yapılmıştır. Serhat Kalkınma Ajansı'nın finanse ettiği Gürcistan ziyaretine Ardahan Valisi Ahmet DENİZ, Vali Yardımcısı Deniz PİŞKİN, ATSO Başkanı Çetin DEMİRCİ, Posof Kaymakamı Halil İbrahim ŞİVGAN, Ardahan Üniversitesi Rektör yardımcısı M. Hanefi PALABIYIK, Gürcü Prof. Dr. Roin KAVREŞVİLİ, Esnaf Odalar Birliği Başkan Yardımcısı Espender YILAN, Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı İsmail KAHYA, Arıcılar Birliği Başkanı İlhan EVLİYAOĞLU, KOSGEB Ardahan ve Kars Müdürleri, Ardahanlı iş adamları, ATSO Yönetim Kurulu Üyeleri, Ardahan'lı iş adamları, STK başkanları, gazetecilerin yanı sıra, Bursa ve İstanbul'dan gelen iş adamları katılım sağlamıştır.

Türk Delegasyonu Posof Türkgözü Sınır Kapısı'nda Ahıska Valisi Akaki Maçutadze ve Gürcü heyeti tarafından karşılanmıştır. Ardahan ve Ahıska heyeti Ahıska'da bulunan Devlet Üni-

versitesini ziyaret ederek burada Türkoloji bölümünde okuyan öğrencilerle görüşmüşlerdir. Ardından Tarihi Rabati Kalesi ve Cami ziyaretini gerçekleştirilmiştir.

Ardahan ve Ahıska heyetinin katılımıyla Türk ve Gürcü iş adamlarının Ahıska Üniversitesi Toplantı Salonunda düzenlenen ticaret işbirliği ve tanıtım forumu yapılmıştır. Serhat Kalkınma Ajansı Ardahan Yatırım Destek Ofisi olarak Ardahan ilinin yatırım olanaklarının tanıtımı ile ilgili sunum gerçekleştirilmiştir.

Ticaret İşbirliği ve Tanıtım formunun ardından Türk heyeti Borjomi maden suyu tesislerine götürülerek burada fabrika binası gezilmiştir. Yetkililer tarafından fabrikanın işleyişi ve pazar durumu hakkında bilgi verilmiştir. Fabrika teknik inceleme gezisinin ardından heyet 25 Haziran'da Tiflis'te ki çalışmalarını yapmak üzere Tiflis'e geçmiştir.

25 Haziran tarihinde gerçekleştirilen Ticaret İşbirliği ve Tanıtım Formuna Türkiye Gürcistan Büyükelçisi, Türk Gürcü İş Adamları Derneği, Tiflis Ticaret ve Sanayi Odası, Gürcistan Yatırım Tanıtım Ajansı, Gürcistan Ticaret Müşavirliği konuşmacı olarak katılım sağlamıştır. Konuşmalarda Türkiye ve Gürcistan tarihi ve kültürel geçmişi, ticari faaliyetleri ve potansiyelleri üzerinde durulmuştur. Gürcistan ve Türkiye'nin yatırım olanaklarını anlatan sunumlar Gürcistan Yatırım Tanıtım Ajansı ve Serhat Kalkınma Ajansı tarafından yapılmıştır. Ticaret İşbirliği toplantısı ikili sektör görüşmeleri ile tamamlanmıştır.

3.7. ODTYKH Leisure Moscow Turizm Fuarı (16-19 Eylül 2014)

16-19 Eylül 2014 tarihlerinde Rusya'nın başkenti Moskova'dan düzenlenen Odykh Leisure Turizm Fuarına katılım sağlanmıştır. Krokus Fuar Alanında düzenlenen 20. Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuara çok sayıda ülkeden otel, seyahat acentesi, havayolu şirketi, kamu kurum ve kuruluşları ile ülkelerin tanıtım şirketleri katılmışlardır. Fuara katılım genel olarak olumlu geçmiştir. Standı ziyaret eden tur firmaları, oteller ve seyahat acentelerine kartvizitler dağıtılmış ve iletişim bilgileri alınmıştır. Moskova Fuarı'na Rusların ilgisi genel olarak yoğun olmuştur.

3.8. İspanya Kırsal Turizm Teknik İnceleme Ziyareti (24-28 Eylül 2014)

24-28 Eylül 2014 tarihleri arasında Yönetim Kurulu üyesi Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Valilerinin iştirakiyle İspanya'ya Kırsal Turizm Teknik İnceleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Gezide TRA2 düzey 2 bölgesinin kırsal turizm potansiyelini işlevsel hale getirebilmek amacıyla İspanya'nın mevcut durumunu yerinde tespit etmek amaçlanmıştır. İspanya'nın Madrid, Toledo, Granada, Ronda ve Malaga şehirlerine Teknik İnceleme Ziyareti düzenlemiş ve bölgenin kırsal turizm alanında potansiyelinin harekete geçmesinin önündeki engellerin ve atılması



gereken adımların belirlenmesi amacıyla ziyaret kapsamında ilgili kurumlar ile resmi temaslarda bulunularak tecrübe paylaşımı yapılmıştır.

3.9. Ukrayna 21. Uluslararası Ukrayna Seyahat Pazarı (1-3 Ekim 2014)

1-3 Ekim 2014 tarihleri arasında Ukrayna'nın Kiev kentinde düzenlenen 21. Uluslararası Ukrayna Seyahat Pazarı fuarına Ajans personellerinden Musa ERDAL ve Cengizhan BÜ-YÜKYURT katılım sağlamıştır. Fuarda Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından açılan Türkiye standında ücretsiz olarak tahsis edilen alanda tanıtım faaliyetleri yürütülmüştür. 21th The Ukraine International Travel Market (UITM) 2014, Ukrayna'da düzenlenen önemli fuarlarından biri olup, farklı ülkelerden birçok tur operatörü, firma, tanıtım ajansı ve oteller stant kurarak katılım sağlamışlardır. Fuara 100 civarında seyahat acentesi katılım sağlamış ve aralarında Türkiye, Polonya, Filistin, Litvanya, İtalya gibi ülkeler olmak üzere 20 ülkenin tanıtımı yapılmıştır. Ayrıca Ukrayna'nın iç turizmini tanıtmak üzere Bölge tanıtım ajansları da fuarda yer almıştır. Fuara Bölge tanıtımı amacıyla hazırlanan ve Rusça diline çevrilen materyaller yolu ile tanıtım yapılmıştır.

3.10. INWETEX CIS TRAVEL MARKET 2014 Turizm Fuarı (09-11 Ekim 2014)

Turizm temalı yurtdışı fuarlardan birisi olan ve Rusya'nın St. Petersburg şehrinde, 22. kez düzenlenen "Inwetex-Cis Travel Market 2014" başlıklı turizm fuarına kurumumuzu temsilen 2 personel katılım sağlamıştır. Organizasyon kapsamında kurumumuza ait tanıtım broşürleri ve kitapçıkların tümü ziyaretçilere dağıtılmıştır. Standımızı ziyaret eden katılımcıların çoğu her ne kadar TRA2 Bölgesi illeri ve turizm olanakları konusunda bilgi sahibi olmasa da bu ziyaretçilerin Türkiye'de yalnızca deniz turizminin gelişmiş olduğu algısının ortadan kalkması sağlanmıştır. Az sayıda da olsa bölgenin Rusya ile ortak geçmişine ilişkin bilgi sahibi olan ve bu nedenle ziyaret planı yapan katılımcılar da standımıza ilgi göstermiştir.

Fuara katılım sağlanması TRA2 Bölgesi'nin kültür turizmi, doğa turizmi, kış turizm ve diğer alternatif turizm olanaklarının tanıtılması açısından yararlı olmuştur. Ayrıca, Rusya'daki vatandaşların Türkiye turizminin yalnızca deniz (yaz) turizminden oluştuğu algısının ortadan kaldırılması konusunda katkı sağlamıştır.

Tüm bunların yanında, Rusya'da turizm sektöründe yaşanan gerileme, şirketlerin iflası vb. durumlardan dolayı fuarın önceki yıllara nazaran daha az katılımlı olduğu yetkililerce belirtilmiştir.

3.11. Viyana/Avusturya ve Mnnh-Köln/Almanya Teknik İnceleme Ziyareti (01-07 Kasım 2014)

01-07 Kasım 2014 tarihleri arasında Kars ilinde Karadağ mevkiinde bulunan ve Gemli Tabya olarak adlandırılan tarihi sit alanının koruma altına alınmasını, bu alanın restore edilerek turizme kazandırılmasını hedefleyen TRA2/14/KA03/0045 referans numaralı Tabyalar Şehri Kars isimli proje kapsamında iyi örnek olabilecek tarihi yapıların ve çalışmaların yerinde incelenmesi için Viyana/Avusturya ve Mnnh-Köln/Almanya kentlerine teknik inceleme gezisi gerçekleştirilmiştir. Geziye Sayın Kars Valisi Sayın Günay ÖZDEMİR, İl Kültür ve Turizm Müdürü Hakan DOĞANAY ve İl Özel İdaresi teknik personelinden M. Süleyman YARIMDAĞ'ın yanı sıra Serhat Kalkınma Ajansından Program Geliştirme ve Program Yönetim Birim Başkanı Oktay Güven ve İzleme Değerlendirme Birim Uzmanı Ensar BEKTAŞ katılım sağlamıştır. Gezi kapsamında iyi örnek olabilecek tarihi yapılar, saraylar, belediyeler, turizm ofisleri müze alanları, tabya ve kale örnekleri vs. ziyaret edilerek uygulama süreçleri ve sonuçları hakkında tecrübe edinilmiştir.





4. ARAŞTIRMA, STRATEJİ GELİŞTİRME VE PLANLAMA FAALİYETLERİ

4.1. ARAŞTIRMA VE İNCELEME ÇALIŞMALARI

Et ve Et Ürünleri Sektör Raporu

Ülkemizde hayvancılık, tarım sektörünün ve tarıma dayalı ekonominin en önemli parçasını oluşturmaktadır. Özellikle kırsal kesimde 1-25 baş arasında hayvan varlığına sahip olan tarım işletmeleri ailelerin geçiminde ve Türk ekonomisinde hayvancılığın önemini artırmaktadır. Özellikle doğuda illerinde ve TRA2 Bölgesi'nde tarım alanlarının, yer şekilleri ve iklim koşulları nedeniyle sınırlandırıldığı bölgelerde, hayvancılık en önemli geçim kaynağıdır.

Hayvansal üretim değerlerine etki eden başlıca faktörlerden biri de o ülkedeki büyükbaş ve küçükbaş hayvan varlığıdır. Bu açıdan özellikle büyükbaş hayvan varlığının önemli bir bölümünü bünyesinde barındıran TRA2 Bölgesi tarıma dayalı entegrasyonun sağlanması bakımından önem arz etmektedir.

Bu kapsamda bölge illerine ilişkin et ve et ürünleri sektör raporunun hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır. Rapor ön hazırlıkları kapsamında literatür araştırması gerçekleştirilmiş; kamu, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileri ile bir araya gelinerek bir çalıştay organize edilmiştir. Araştırma raporunda çalıştaydan elde edilen bulgular stratejik yönetim metodolojisi içerisinde analiz edilerek raporda ele alınmıştır.

Yapılan araştırmalar ve çalıştaylardan elde edilen veriler ışığında sektörün sorunları ve çözüm önerileri tespit edilmiştir. Çalışmanın sonucunda; piyasa büyüklüğü, arz talep dengesi, pazarlama ve satış kanalları, bölge şartları gibi kriter göz önüne alınarak uygun yatırım ölçeği belirlenmesini de içeren bir fizibilite çalışması yaptırılması ve bu çalışmayla potansiyel yatırımcıların yatırımcılarının dikkatlerinin Serhat Bölgesi'ne çekilmesi amaçlanmıştır. Çalışmanın raporu tamamlanmış olup baskı sürecine girmiştir.

Sarıkamış Kayak Tesisleri ve Konaklama Hizmetleri Memnuniyet Araştırması

Ajans 2012 ve 2013 yıllarında, bölgenin önemli sektörlerinden biri olan turizmde potansiyeli harekete geçirmek ve bölgenin kültürel/turistik değerlerini tanıtmak amacıyla birtakım faaliyetler gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda; dört ilin yürüyüş rotaları tespit edilmiş, yerli/yabancı gazeteci/seyahat acentesi kabileleri ağırlandı, uluslararası ve yurtiçi turizm fuarlarına katılım sağlanmış, sektörel kısa filmler yaptırılmış, ulusal gazetelerde ve televizyon kanallarında bölgeyle ilgili yazı, haber ve programların yayınlanması sağlanmış, bir kısa metrajlı film yarışması düzenlenmiştir.

Gerçekleştirilen faaliyetlere paralel olarak bölge planının “Turizmde bölgesel marka olunması” önceliği kapsamında bölge turizminin en önemli değerlerinden birini teşkil eden Sarıkamış kayak tesisleri ve konaklama hizmetlerine yönelik bir saha araştırmasının gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Bölgede yer alan turizm belgeli konaklama tesisleri ile çalışmanın ön hazırlıkları ve önemi hakkında bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, otellere 450 adet soru formu dağıtılmış oteller Ocak-Şubat 2014 döneminde söz konusu soru formlarının 150 adedini doldurulmuş olarak Ajansa teslim etmiştir. Ajans çalışanları, öncesinden belirlenen örnek çapına ulaşılması amacıyla geriye Şubat-Nisan ayları arasında tesislerde görevlendirilerek soru formlarını (139 adet) yüz yüze görüşme tekniği ile uygulanmıştır. Sahada uygulanan anketlerin istatistiksel analizi yapılmıştır. Sonuçlar genel olarak konaklama tesislerine ek hizmetler ve şehir merkezinin iyileştirilmesi gerektiğini ortaya koymuş olup sorunların çözümüne yönelik buna yönelik öneriler sektör temsilcileriyle yapılan toplantılar sonrasında ile son halini almıştır. Rapor basım süreci tamamlanarak ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmiştir.

Yenilenebilir Enerji Kaynakları Sektör Raporu

Ajansın bölge illerinde gerçekleştirdiği saha çalışmaları kapsamında TRA2 Bölgesi'nin güneş, rüzgâr, jeotermal ve biyokütle enerji kaynakları bakımından bir potansiyele sahip olduğu düşünülmektedir.

Bu doğrultuda bölge illerindeki yenilenebilir enerji kaynaklarının mevcut durumunun araştırılmasına yönelik çalışmalara 2014 yılında başlanılmıştır. Rapor ön hazırlıkları kapsamında literatür araştırması gerçekleştirilmiş, önde gelen biyogaz tesislerinin yerinde incelenmesi amacıyla Almanya'ya bir teknik gezi ziyareti düzenlenmiştir. Konuya ilişkin hazırlanan raporda, dünya ve Türkiye'de yenilenebilir enerjinin önemine, ülkemizde enerji sektörüne yönelik olarak uygulanan mevzuatlara ve 2023 hedeflerine, TRA2 Bölgesi yenilenebilir enerji kaynakları mevcut durumuna yer verilmiştir. Bu çalışmaların ardından raporda yer alan yenilenebilir enerji mevzuatı yeniden düzenlenmiştir. Buna ek olarak jeotermal enerji başlığı da genişletilerek araştırmaya son hali verilmiş olup araştırma raporu baskı sürecine girmiştir.

TRA2 Konaklama Tesisleri Müşteri Memnuniyeti Araştırması

Bölge illerinde faaliyet gösteren konaklama işletmelerinin mevcut durumlarının değerlendirilmesi, sorunlarının tespit edilmesi ve çözüm önerilerinin oluşturulması amacıyla TRA2 Konaklama Tesisleri Müşteri Memnuniyeti Araştırması'na başlanmıştır. İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri ile koordinasyon halinde yürütülen çalışmalar kapsamında, konaklama tesisleri ile toplantılar gerçekleştirilmiş, hazırlanan soru formlarının otellerde konaklayan misafirlere uygulanması istenilmiştir. Bu faaliyete paralel olarak bölgenin turizm sektörünün



mevcut durumu hazırlanmaya başlanmıştır.

Yaz aylarında Yılın ikinci yarısında saha çalışması neticesinde toplanacak soru formlarının istatistiksel analizinin gerçekleştirilmesi ve analiz sonuçlarından elde edilen bulguların 2015 yılı başında yapılması planlanan çalıştaylar aracılığıyla paydaşlar ile paylaşılarak görüş alış-verişinde bulunulması sonrasında raporun nihai halini alması ve baskı süreci tamamlanarak ilgili kurumlara iletilmesi planlanmaktadır.

Kars Algısı, İmajı ve Marka Kimliği Araştırması

Başarılı bir şehir pazarlaması için Kars'ın, insanların zihnindeki imajını belirlemek böylece şehrin markalaşma sürecine katkı sağlamak amacıyla hizmet alım yolu ile konuya ilişkin bir araştırma raporu hazırlanmıştır. Araştırma raporunda Kars, potansiyel bir şehir markası olarak ele alınmış ve şehrin fiziksel (somut) ve soyut imaj unsurları, şehrin insanları ve şehri çağrıştıran diğer imaj unsurları Kars dışında yaşayan insanların (halkın ve potansiyel yatırımcıların) perspektifinden ölçülmüştür.

Çalışma sonuçları, Kars hakkındaki algı ve bilinenler, Kars halkı ile ilgili düşünceler, Kars'ın soyut imajı, Kars'ın yatırım imkânlarına ilişkin görüşler ve araştırmaya katılan bireylerin demografik özellikleri ele alınarak incelenmiştir. Tespit edilen sorunlar ve çözüm önerileri raporda belirtilmiştir.

Serhat Bölgesi Çağrı Merkezi Fırsatı Raporu

2011 yılında Ajansımızca gerçekleştirilen *TRA2 Bölgesi'nin Kalkınmasında Çağrı Merkezi Fırsatı* raporunun güncel veriler ışığında güncellenmesi amacıyla gerçekleştirilen çalışma için Soru formu oluşturularak sektör temsilcilerine internet üzerinden uygulanmıştır. İnternet üzerinden anket yapılamayan sektör paydaşlarına da yüz yüze ve telefon ile ulaşılarak görüşleri derlenmiştir. Çalışma kapsamında çevrimiçi anket formu düzenlenerek 130 çağrı merkezine gönderilmiş, 30 çağrı merkezi ile telefonda görüşülerek e-posta adresleri alınmıştır. Anket çalışmasından elde edilen geri dönüşlerin sayısını artırmak amacıyla firmalarla birebir irtibata geçilmiştir. Çağrı Merkezleri Derneği ile anketlerin yaptırılması için görüşülmüştür. Raporda kullanılacak güncel veriler derlenmiştir. 2014 Aralık ayı itibariyle rapora son hali verilmiş olup 2015 yılının ilk çeyreğinde baskı ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

TRA2 Atıl tesisler Araştırması

YDO ofislerinin katılımıyla gerçekleştirilen bu çalışmada, illerde bulunan kurumlarda resmi yazı ile kullanıma hazır durumda ancak şu an atıl olan tesislere ilişkin veriler talep edilmiş olup gelen yazılar sonucunda bölgede kamu kurumlarının elinde atıl tesis olmadığı, bütün binaların kullanıldığının ifade edilmesi üzerine çalışma nihayete erememiştir. Çalışma kapsamında elde edilen verilerden yatırıma uygun arazilere yönelik olarak önümüzdeki dönemde çalışma yapılması planlanmaktadır.

5. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

5.1. 2014 Yılı Teknik Destek Programı

Teknik Destek (TD) Programının amacı; Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır. Programdan, yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları yararlanabilirler. Bu amaçlar doğrultusunda yürütülen programın 2014 yılı toplam bütçesi 400.000 TL olarak belirlenmiştir. Yıl içerisinde gerçekleştirilen bütçe revizyonu ile birlikte teknik destek programının toplam bütçesi 500.000 TL'ye artırılmıştır.

Ön Hazırlık Süreci

Ocak ayı itibarıyla 2014 yılı Teknik Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Başvuru rehberi ile eklerinin tasarım işlemleri gerçekleştirilmiş ve Şubat ayı itibarıyla çalışmalar tamamlanmıştır.

Bilgilendirme Toplantıları

2014 yılı Teknik Destek Programı 1. Dönemi 14.03.2014 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Programlara ilişkin bilgi talep eden potansiyel başvuru sahiplerine yönelik ay boyunca bilgilendirmelere devam edilmiştir. Programların potansiyel başvuru sahiplerine tanıtılması amacıyla 4 il merkezinde bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bilgilendirme toplantıları 27 Mart 2014 tarihinde Kars'ta Serhat Kalkınma Ajansı merkez hizmet binasında gerçekleşen toplantı ile sona ermiştir. Toplantı takvimi aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 5 PYB Toplantı Takvimi

İL	TARİH-SAAT	TOPLANTI YERİ
İğdir İli Toplantısı	24.03.2014 – 14:00	İğdir Yatırım Destek Ofisi Toplantı Salonu
Ağrı İli Toplantısı	25.03.2014 – 14:00	Ağrı Yatırım Destek Ofisi Toplantı Salonu
Ardahan İli Toplantısı	26.03.2014 – 14:00	Ardahan Yeni Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası Toplantı Salonu
Kars İli Toplantısı	27.03.2014 – 14:00	Serhat Kalkınma Ajansı Merkez Hizmet Binası



Resim 14 Teknik Destek ve Doğrudan Faaliyet Destek Programı Bilgilendirme Toplantısı

Teknik Destek Programı I. Dönemi

Şubat ayı itibariyle ön çalışmaları tamamlanan TRA2-14-TD01 referans numaralı teknik destek programı 14 Mart 2014 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. 2014 Teknik Destek Programı 1. Dönem kapsamında son başvuru tarihi olan 25 Nisan 2014'e kadar toplam 40 proje teslim alınmıştır. Söz konusu projelerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları sonucunda 22 adet proje başarılı bulunmuştur. Program sonuçları 21 Mayıs 2014 tarihinde başvuru sahibi kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan projeler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalanmak üzere davet edilmiş ve proje dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan 18 adet proje ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

Teknik Destek Programı II. Dönemi

28.04.2014 tarihinde 2014 Teknik Destek Programı 2. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiştir.

Son başvuru tarihi 27 Haziran 2014 olan TRA2-14-TD02 referans numaralı 2014 yılı teknik destek programı 2. dönemi kapsamında 12 proje teslim alınmıştır. Teslim alınan projelerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere 3 kişilik Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları sonucunda 12 adet projenin tümü başarılı bulunmuştur. Başarılı projeler 16 Temmuz 2014 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş ve program sonuçları ilgili kurum ve kuruluşlara eş zamanlı olarak resmi yazı ile tebliğ edil-

miştir. Başarılı projeler ile sözleşme imzalanarak proje dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine teslim edilmiştir.

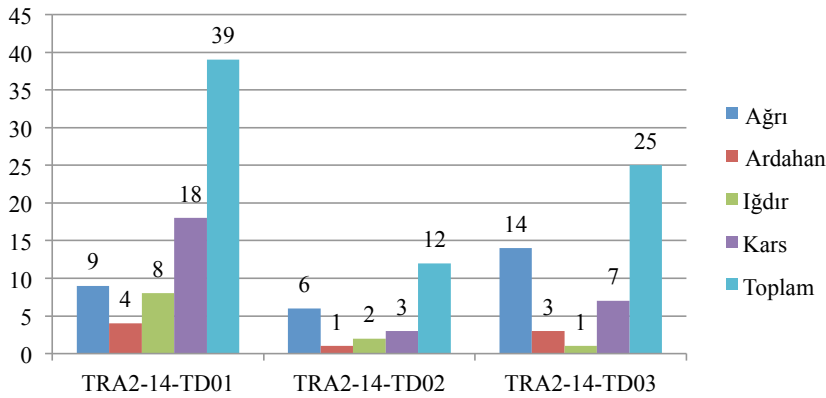
Teknik Destek Programı III. Dönemi

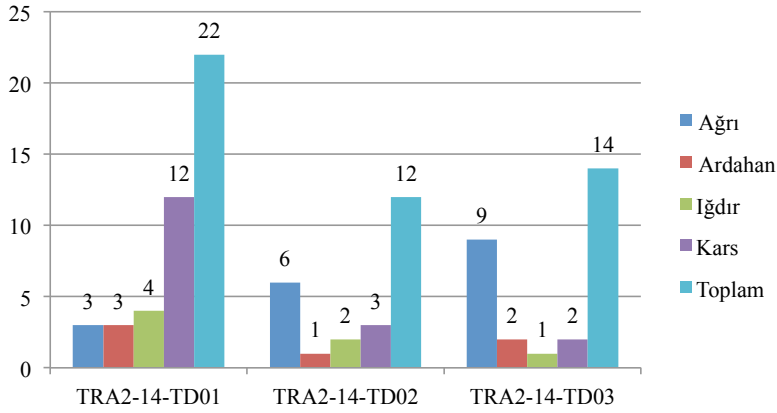
Temmuz ve Ağustos aylarını kapsayan TRA2-14-TD03 referans numaralı 2014 yılı teknik destek programı 3. Dönemine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine dönem boyunca devam edilmiştir.

Son başvuru tarihi olan 29 Ağustos 2014 tarihi itibarıyla 25 adet proje teslim alınmıştır. Teslim alınan projelerin ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Değerlendirme Komisyonunun çalışmaları neticesinde 14 adet proje başarılı bulunmuştur. Başarılı projeler 23 Eylül 2014 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Değerlendirme sonucunda başarısız bulunan projelere resmi bildirimde bulunulmuş, başarılı bulunan projelere sözleşmeye davet bildirimleri gönderilmiştir. Sözleşme imzalanan 13 adet proje İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan ve sözleşme imzalamayan 12 adet proje arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

2014 yılı teknik destek programı 3. Dönemi kapsamında sözleşme imzalanan projeler ile birlikte program için tahsis edilen 500.000 TL'nin tümü kullanıldığından program 2014 yılı için sona ermiştir. Program kapanış ilanı 29 Eylül 2014 tarihinde Ajans internet sitesi vasıtasıyla kamuoyuna ilan edilmiştir.

Şekil 1 2014 Yılı Teknik Destek Programı Başvuru Sayıları



**Şekil 2 2014 Yılı Teknik Destek Programı Başarılı Proje Sayıları**

5.2. 2014 Yılı Doğrudan Faaliyet Destek Programı (TRA2-14-DFD)

Yerel yönetimler, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve kar amacı gütmeyen kooperatiflere yönelik olarak "bölgesel gelişme planları ve programlarının uygulama kapasitesini geliştirmek, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya yönelik stratejik araştırma, planlama ve fizibilite çalışmalarına mali destek sağlamak" amacıyla 2014 yılı içerisinde Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-14-DFD) uygulanmasına karar verilmiş olup, programın toplam bütçesi 800.000 TL olarak belirlenmiştir.

Doğrudan Faaliyet Desteği Programının rehber ve eklerinin hazırlanması çalışmalarına Ocak ayından itibaren başlanılmış ve çalışmalar Şubat ayı itibarıyla tamamlanmıştır. Program proje başvurularının sunulması amacıyla 14 Mart 2014 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş ve son teslim tarihi 26 Aralık 2014 saat 17:00 olarak belirlenmiştir. Program bilgilendirme broşür içeriği hazırlanıp, tasarım ve baskı işlemlerinin yapılması Tanıtım ve Halkla İlişkiler birimi aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2014 Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-14-DFD) kapsamında toplam 20 proje başvurusu alınmıştır.

Tablo 6 TRA2-14-DFD Başvuru Listesi:

Proje Kodu	Proje Adı	Proje Sahibi
TRA2-14-DFD/0001	Doğu Dünyasında Kars Müzik Kültürü	Kafkas Üniversitesi Devlet Konservatuarı
TRA2-14-DFD/0002	İğdır İlindeki 5-12 Yaş Arası Çocukların Gelişim Düzeylerinin Araştırılması	Psikolojik Eğitim Gelişim ve Destek Derneği
TRA2-14-DFD/0003	Gemli Tabyanın Restorasyon-Röleve-Restitüsyon Projesinin Çizimi	Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği
TRA2-14-DFD/0004	Teleferik Sisteminin Projelendirilmesi	Sarıkamış Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği
TRA2-14-DFD/0005	Anadolu'daki İlk Selçuklu Şehri olan Ani Şehristan Şehrinin Gün Yüzüne Çıkarılması	T.C. Kars İli Merkez İlçe ve Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı
TRA2/14/DFD/0006	İğdır İlinde Üreticilerin Örgütlenme Yapısı, Sorunları ve Çözüm Önerileri	İğdır Üniversitesi
TRA2/14/DFD/0007	Kars İli Genelinde Sığırlarda İnfertilite (Kısırlık) ve Buzağı Kayıp Oranlarının Belirlenmesi Projesi	Kars İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü
TRA2/14/DFD/0008	Mimari Ve Mühendislik Tasarım Hizmeti Alım Projesi	Tuzluca Belediyesi
TRA2/14/DFD/0009	Ardahan Kent Merkezi Kentsel Gelişim Alanı, Kentsel Tasarım Projesi	Ardahan Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü
TRA2/14/DFD/0010	Patnos Hayvan Borsası ve Kapalı Pazar Yeri Fizibilite Projesi	Patnos Belediyesi
TRA2/14/DFD/0011	Taşlıçay Deresi İslahıyla Ağrı'nın Çehresi Değişiyor	Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü
TRA2/14/DFD/0012	Tarım ve Hayvancılıkta Alt Yapı Uygulamaları	Ardahan İl Özel İdare
TRA2/14/DFD/0013	Ardahan İlinde Kültür Turizm ve Kentsel Gelişim Alanları Kentsel Tasarım Projesi	Ardahan İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
TRA2/14/DFD/0014	Kars Bedesteni Projesi	Kars İl Milli Eğitim Müdürlüğü
TRA2/14/DFD/0015	Kesimhane ve Et İşleme Tesisi	Kars Kapalı ve Açık Ceza İnfaz Kurumu İşyurdu Müdürlüğü
TRA2/14/DFD/0016	1000 Başlık Besi Çiftliği Fizibilitesi ve Uygulama Projesinin Hazırlanması	Susuz Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği
TRA2/14/DFD/0017	Şelalem Ağaçla Daha Güzel	Susuz İlçe Özel İdare Müdürlüğü
TRA2/14/DFD/0018	Kars OSB ve Lojistik Merkezinin Yönetim ve Mülkiyet Modelinin Belirlenmesi ve Fizibilite Raporunun Hazırlanması Projesi	Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü
TRA2/14/DFD/0019	Marka Kent Kars İçin İş Dünyası Yol Haritasını Çiziyor	Kafkas Sanayici ve İş Adamları Derneği
TRA2/14/DFD/0020	Sarıkamış Belediyesi Numarataj Çalışması	Sarıkamış Belediye Başkanlığı



İlan tarihinden 25.06.2014 tarihine kadar, Ajansımıza ulaşan faaliyet önerilerinin meri mevzuat hükümlerine uygun şekilde teknik ve mali açılardan değerlendirilmesi neticesinde 70 ve üzerinde puan alarak başarılı bulunan 12 adet proje ilgili tarihlerde yapılan Serhat Kalkınma Ajansı Olağan Yönetim Kurulu Toplantılarında onaylanarak destek almaya hak kazanmıştır.

Son başvuru tarihi 26 Aralık 2014 olan Doğrudan Faaliyet Desteği Programı, 800.000 TL olan yıllık program bütçesinin tamamının kullanılmış olması nedeniyle 27 Haziran 2014 tarihinde programın kapandığı kamuoyuna ilan edilmiştir.

Tablo 7 2014 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

2014 YILI DOĞRUDAN FAALİYET DESTEĞİ PROGRAMI			
İllere Göre Başvuru ve Başarılı Proje Sayıları			
		TOPLAM	
		BAŞVURU SAYISI	BAŞARILI PROJE SAYISI
İLLER	AĞRI	2	2
	ARDAHAN	3	2
	IĞDIR	3	0
	KARS	12	8
	TOPLAM	20	12

DFD Programı I. Dönemi

Yönetim Kurulu Süreci

Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında ilk başvurular Nisan ayında alınmış olup Ajansımıza sunulan 5 adet DFD projesinin değerlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Genel Sekreter başkanlığında Ajans uzmanlarından oluşan Değerlendirme Komisyonu görevlendirilmiştir. Komisyon ön inceleme ve değerlendirme çalışmalarını 09-11.04.2014 tarihleri arasında gerçekleştirmiştir. Değerlendirme süreci neticesinde 4 proje başarılı bulunmuş ve Serhat Kalkınma Ajansı 36. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak 29.04.2014 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir.

Sözleşme Süreci

Desteklenmesi uygun görülen projelerin başvuru sahipleri ile telefon ile görüşülerek ön bilgi verilmiş ayrıca başvuru sahiplerine başarılı proje ve sözleşmeye davet yazıları hazırlanarak gönderilmiştir.

DFD Programı II. Dönemi

Yönetim Kurulu Süreci

Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında ikinci dönem başvurusu olarak toplam 15 adet proje başvurusu alınmıştır. 15 adet DFD projesinin değerlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Genel Sekreter başkanlığında Ajans uzmanlarından oluşan Değerlendirme Komisyonu görevlendirilmiştir.

Son başvuru tarihi 26 Aralık 2014 olan program kapsamında Ajansımıza ulaşan faaliyet önerilerinin teknik ve mali açılarından değerlendirilmesi neticesinde başarılı bulunan 8 adet proje 26.06.2014 tarihinde gerçekleşen Serhat Kalkınma Ajansı 37. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında onaylanarak destek almaya hak kazanmıştır.

Sözleşme Süreci

Desteklenmesi uygun görülen projelerin başvuru sahipleri ile telefon ile görüşülerek ön bilgi verilmiş ayrıca başvuru sahiplerine başarılı proje ve sözleşmeye davet yazıları hazırlanarak gönderilmiştir.

5.3. Mali Destek Programları

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı (TRA2-14-İGMD04), Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (TRA2-14-KÖA03) ve Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları (TRA2-14-TRM03) Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

2014 yılı mali destek programlarının tüm süreçleri 8 Kasım 2008 tarihli ve 27048 sayılı Kalkınma Ajansları Destek Yönetim Kılavuzu esas alınarak yürütülmüştür.

Teklif Çağrılarının İlanı

8 Kasım 2008 Tarihli ve 27048 Sayılı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 12. maddesinde "Doğrudan Finansman Desteğinin Esasları" tanımlanmıştır. İlgili maddede Doğrudan Finansman Desteği'nin, esas itibarıyla Ajansın proje teklif çağrısı yöntemiyle kullandığı desteklerden oluştuğu ifade edilmektedir. Bu kapsamda Serhat Kalkınma Ajansı 2014 yılına ait mali destek programlarını İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4, Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-3 ve Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3 adları altında 26 Aralık 2013 tarihinde kamuoyuna duyurmuştur. Duyuru aynı gün içinde Ajans resmi internet sitesinde yayınlanmış ve veri tabanındaki yaklaşık 32.000 kişiye bilgilendirme amaçlı SMS atılmıştır. Bunun dışında bilgilendirmenin olabildiğince çok kişiye yapılabilmesi amacıyla raket, billboard, gazete ilanı, radyo reklamı vb. farklı araçlar da kullanılmıştır. Tanıtım ve bilgilendirme



öncesi bu faaliyetler Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından yürütülmüş, Program Geliştirme ve Program Yönetim Birimi tarafından süreç takip edilmiştir.

Bilgilendirme ve Eğitim Toplantıları

Bilgilendirme toplantılarının ilki 3 Ocak 2014 tarihinde Kars Halk Eğitim Müdürlüğü'nde düzenlenmiştir. Tüm bilgilendirme toplantılarının tarih ve salonlar ile ilgili tüm detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 8 Bilgilendirme ve Eğitim Toplantıları Takvimi

PROGRAMLAR						
İl	İlçe	TRM+KOBİ	KÖA	Toplam	Tarih	Toplantı Yeri
AĞRI	Merkez	54	9	63	06.01.2014	Ağrı Merkez Ziraat Odası Toplantı Salonu
	Hamur					
	Eleşkirt	31	13	44	07.01.2014	Ağrı Eleşkirt Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	Tutak	20	15	35	08.01.2014	Tutak Belediye Otel Toplantı Salonu
	Patnos	18	9	27	09.01.2014	Ağrı Patnos Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	Doğubayazıt	76	6	82	09.01.2014	Doğubayazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Toplantı Salonu
	Taşlıçay	7	19	26	10.01.2014	Taşlıçay Atatürk Kültür Salonu
	Diyadin	17	5	22	10.01.2014	Diyadin Jeoloji Müdürlüğü Termal Otel Toplantı Salonu
TOPLAM		223	76	299		
ARDAHAN	Merkez	13	4	17	03.01.2014	Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Konferans Salonu
	Damal	31	9	40	06.01.2014	Damal Kaymakamlık Toplantı Salonu
	Posof	44	11	55	07.01.2014	Posof Halk Eğitim İlçe Müdürlüğü Toplantı Salonu
	Göle	15	7	22	08.01.2014	Göle Sağlık Meslek Lisesi Toplantı Salonu
	Çıldır	24	7	31	09.01.2014	Çıldır Öğretmenevi Toplantı Salonu
	Hanak	16	8	24	10.01.2014	Hanak Halk Eğitim İlçe Müdürlüğü Toplantı Salonu
TOPLAM		143	46	189		
İĞDIR	Merkez	30	36	66	06.01.2014	İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Toplantı Salonu
	Karakoyunlu					
	Tuzluca	6	9	15	07.01.2014	Tuzluca Halk Eğitim İlçe Müdürlüğü Konferans Salonu
	Aralık	4	21	25	08.01.2014	Aralık Sodes Toplantı Salonu
TOPLAM		40	66	106		
KARS	Merkez	27	7	34	03.01.2014	Halk Eğitim İl Müdürlüğü Toplantı Salonu
	Digor	12	30	42	06.01.2014	Türk Telekom Yatılı Bölge İlköğretim Okulu
	Susuz	7	11	18	06.01.2014	Halk Eğitim İlçe Müdürlüğü Salonu
	Sarıkamış	32	2	34	07.01.2014	Sarıkamış Belediyesi Toplantı Salonu
	Selim	16	12	28	07.01.2014	Şht. Tğmn. Göçen Yaşartürk Lisesi Toplantı Salonu
	Kağızman	14	17	31	08.01.2014	Halk Eğitim İlçe Müdürlüğü Salonu
	Arpaçay	29	19	48	09.01.2014	Halk Eğitim İlçe Müdürlüğü Salonu
	Akyaka	13	14	27	10.01.2014	Akyaka Kaymakamlığı Toplantı Salonu
TOPLAM		150	112	262		

Bilgilendirme toplantıları sabah 10.30'da kar amacı güden gerçek ve tüzel kişilere, öğleden sonra 14.00'da kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik yapılmış olup söz konusu bilgilendirme toplantılarında üzerinde durulan konular ve başlıklar aşağıda sıralanmıştır:

- Programın Genel Amacı
- Programın Öncelikleri
- Program Bütçesi
- Örnek Proje Konuları
- Uygun Başvuru Sahipleri
- Uygun ve Uygun Olmayan Maliyetler
- Başvuru Koşulları
- KAYS üzerinden nasıl başvuru yapılmalı?
- Başvuru tarihleri
- Başvuru adresleri

Toplantılar sonrasında ziyaret edilen kaymakamlık ve ilçe tarım müdürlükleri ile belediye makamlarına kurum binalarında dağıtılmak üzere programları tanıtan afişler bırakılmıştır.

2014 yılı mali destek programlarına ilişkin hazırlanan ve Genel Sekreterlik Makamınca onaylanan İletişim Planı kapsamında mevzuat gereği, 2014 yılı teklif çağrıları kapsamında kullanılacak olan Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden nasıl başvuru yapılacağı ve temel proje Döngüsü Yönetimi eğitimi hususlarını içeren her biri 2 gün olmak üzere toplam altı farklı noktada proje yazma eğitimi toplantıları gerçekleştirilmiştir.



Resim 15 2014 Yılı Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları



2014 yılı mali destek programları kapsamında verilecek olan proje hazırlama eğitimlerinin hizmet alımı yoluyla tedarik edilmesine karar verilmiş olup öncelikle farklı firmalardan fiyat teklifi alınarak yaklaşık maliyet belirlenmiştir. Akabinde 4 farklı firmadan resmi fiyat teklifi alınmıştır. Tüm bu süreç neticesinde eğitimler 13 Ocak ve 18 Ocak 2014 tarihleri arasında ikişer gün boyunca iki eğitmen ile birlikte eş zamanlı olarak yürütülmüştür. 2014 yılı mali destek programlarına ilişkin proje hazırlama eğitimi toplantıları bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 9 Proje Hazırlama Eğitimi Takvimi

İl	İlçeler	Tarih	Toplantı Yeri	Katılımcı Sayısı
AĞRI	Merkez	13-14.01.2014	Ağrı YDO Toplantı Salonu	26
	Patnos	15-16.01.2014	Grand Süphan Otel	18
	Doğubayazıt	17-18.01.2014	Grand Hill Otel	13
KARS	Merkez	13-14.01.2014	SERKA Konferans Salonu	32
	Merkez II	27-28.01.2014	SERKA Konferans Salonu	7
ARDAHAN	Merkez	15-16.01.2014	Öğretmenevi Toplantı Salonu	19
	Posof	22.01.2014	Posof Halk Eğitim Müdürlüğü Toplantı Salonu	35
İĞDIR	Merkez	17-18.01.2014	İğdir YDO Toplantı Salonu	14
Toplam Katılımcı				164

Bu eğitimlerin dışında talep üzerine 22.01.2014 tarihinde Posof'ta bir eğitim verilmiş uygulamalı anlatım yapılmıştır. Ayrıca 27-28 Ocak'ta tarafından Ajans Hizmet Binası'nda Susuz ilçesinden gelen bir gruba da KAYS ve PCM eğitimi verilmiştir.

Teknik Yardım

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 16. maddesinde "Ajanslar her proje teklif çağrısı döneminde, şeffaflık, açıklık ve tam rekabet koşullarının sağlanması amacıyla, proje teklif çağrısı yapılan öncelik alanları itibarıyla, proje tekliflerinin hazırlanması ve sunulması konularında, potansiyel başvuru sahiplerine bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerini içeren teknik yardım hizmetleri sağlar." ifadesi yer almaktadır. Bu amaçla, T.C Serhat Kalkınma Ajansı 2014 Yılı mali destek programları kapsamında başvuru rehberlerinde de belirtildiği üzere 20-24 Ocak 2014 tarihleri arasında Ajansın faaliyet gösterdiği dört il merkezinde "Teknik Yardım Masaları" kurulmuştur.

Teknik Yardım Masalarının oluşturulmasından önce illerdeki Yatırım Destek Ofisleri ile iletişime geçilmiş, internet üzerinden randevu alınmasına yönelik PYB sisteminde gerekli düzenlemenin yapılması sağlanmıştır.

Sonuç olarak teknik yardım masaları 20-24 Ocak tarihleri arasında tüm yatırım destek ofisleri hizmet binalarında eş zamanlı olarak kurulmuştur. Böylece TRA2 Bölgesi'ndeki tüm illerde paydaşlara proje süreci ile ilgili bilgi verilmiş proje yazma aşamasında yaşadıkları teknik sıkıntıların giderilmesi konusunda yardımcı olunmuştur. Teknik yardım masaları her ilde yatırım destek ofisi uzmanları tarafından yürütülmüş olup, Iğdır'daki personel sıkıntısı nedeniyle Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi uzmanı Gözde Özer tarafından sağlanmıştır.

Bağımsız Değerlendirici Havuzunun Güncellenmesine Dair İlanın Çıkılması

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nde belirtildiği üzere, teklif çağrısı döneminde, bağımsız değerlendirici havuzunda yer alan uzmanlar arasından, ilgili teklif çağrısı kapsamında, proje başvurularının değerlendirilmesi sürecinde görev almak için uygun olanların belirlenmesi, değerlendirme sürecinde gecikmelerin önlenmesi açısından önem taşımaktadır. Bu amaçla, Ajans tarafından bağımsız değerlendirici havuzunda yer alan ve uzmanlık alanı, teklif çağrısının konusu ve öncelik alanlarının içeriği ile uyumlu olan uzmanlara duyuru yapılır. Bağımsız değerlendiriciler, Ajans'a sunulan projeleri idari, mali ve teknik açıdan değerlendirmek üzere Ajans tarafından görevlendirilirler. Ajansın önceki yıllara oluşturduğu bağımsız değerlendirici başvuru havuzu bu program için de kullanılmıştır. Ayrıca, Bağımsız Değerlendirici görevlendirilmesine ilişkin 21.01.2014 tarihinde Ajans web sitesi www.serka.gov.tr ve KAYS sistemi üzerinde ilan yayınlanmıştır. Söz konusu başvurular Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden alınmaktadır. Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere, başvurular, Genel Sekreter tarafından Ajansın farklı birimlerinde görevli ve aralarında hiyerarşik yönetim bağı bulunmayan *en az üç* uzmandan oluşturulacak bir seçim komisyonu marifetiyle değerlendirilir ve karara bağlanır. Bağımsız değerlendirici havuzunda yer alması uygun görülenlerin listesi seçim komisyonunun görüşleri doğrultusunda Genel Sekreter tarafından onaylanır.

Sıkça Sorulan Sorular Listesinin Hazırlanması

Bilgilendirme ve proje hazırlama eğitimleri esnasında not edilen ve katılımcının anlayamadığı, daha ayrıntılı bilginin gerekli olduğu durumlarda sorulan soruların yanıtlanması mevzuat açısından bir zorunluluk teşkil etmektedir. Nitekim Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzu "Sıkça Sorulan Soruların Yayınlanması" başlığı altında Ajans'ın proje teklif çağrısı yönteminde önemli bir unsur olan eşit muamele ilkesi gereği, teklif çağrısı ile ilgili sorular, bütün potansiyel başvuru sahiplerinin aynı anda ve eşit düzeyde bilgiye ulaşması bakımından, Ajans internet sayfası üzerinden yayınlanmak suretiyle yanıtlanması gerektiği belirtilmektedir. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi tarafından bilgilendirme toplantılarında alınan ve Ajans'ın çıkmış olduğu mali destek programına ilişkin sorular düzenli olarak e-posta adresi (pyb@serka.org.tr) üzerinden, telefonla vb. alınan soruların



hepsi bir araya getirilerek konsolide edilmiştir. Tüm bu sorular “Sıkça Sorulan Sorular” başlığı altında ilk olarak 23.01.2014 tarihinde Ajans internet sitesinde yayınlanmaya başlanmıştır

Bağımsız Değerlendirici Seçim Süreci

21 Ocak 2014 tarihinde bağımsız değerlendiricilerde aranacak özellikler ilan yoluyla duyurulmuş, ilgililerin başvuruları KAYS üzerinden alınmaya başlanmıştır. Kalkınma Ajansları Bağımsız Değerlendirici havuzunda yer almak isteyenlerin KAYS’a “Bağımsız Değerlendirici Kullanıcısı” olarak kaydolmak ve Ajansa başvurularını sunmaları için 21.02.2014’e kadar süre verilmiştir. Başvuruların incelenmesi ve bağımsız değerlendirici havuzunun güncellenmesi için Genel Sekreterlik Makamınca Şule BEKTAŞ, Mehmet ÇALKINSIN ve Mesut METE 2014 yılı Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu olarak görevlendirilmiştir.

BD Komisyonunun 24-28.02.2014 tarihleri arasında gerçekleştirdiği çalışma neticesinde bağımsız değerlendirici başvurularının 100 puan üzerinden puanlanmasına ve genel sıralamada toplamda 50 ve üzerinde puan alan başvurulardan oluşturulacak listelerin Genel Sekreterlik Makamına, Bağımsız Değerlendirici Havuzu olarak önerilmesine karar verilmiştir. Buna göre yapılan puanlamada 50 ve üzeri puan alan başvuru sahiplerinin sayısı programlara göre aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Tablo 10 Bağımsız Değerlendirici Başvuru Sayıları

PROGRAM ADI	BD BAŞVURU SAYISI	BD HAVUZUNA ÖNERİLEN BAŞVURU SAYISI (50 PUAN VE ÜZERİ)
Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-3 (TRA2-14-TRM03)	111	57
İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4 (TRA2-14-İGMD04)	177	113
Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3 (TRA2-14-KÖA03)	144	75

Toplamda 13 BD ile süreç tamamlanmıştır.

Başvuru Süreci

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 26.12.2013 tarihinde kamuoyuna ilan edilen toplam 12 Milyon TL bütçeli 3 adet mali destek programına başvuru süreci 21.02.2014 tarihinde sona ermiştir. Elektronik ortamda (KAYS) 21.02.2014 tarihine kadar tamamlanan başvurular 28.02.2014 saat 17:00’a kadar elden veya posta yolu ile teslim alınmıştır.

24 merkezde düzenlenen bilgilendirme toplantıları ile başlayan süreç, 7 merkezde düzenlenen proje hazırlama eğitimleri, 4 il merkezinde oluşturulan teknik yardım masaları ve sıkça

sorulan soruların yayımlanması ile devam etmiştir. Gerek bölge içinde gerekse bölge dışındaki potansiyel başvuru sahiplerine süreç boyunca bilgilendirme sms'leri, telefon ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla bilgilendirme yapılmıştır.

2014 yılı mali destek programları proje başvuru sayıları program ve il bazında aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 11 Mali Destek Programları Sonuç Tabloları

	AĞRI	ARDAHAN	IĞDIR	KARS	TOPLAM
İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4	19	5	24	24	72
Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-3	1	2	7	4	14
Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3	15	15	6	16	52
TOPLAM	35	22	37	44	138

Ön İnceleme Süreci

26 Aralık 2013 tarihinde kamuoyuna ilan edilen 2014 yılı proje teklif çağrısı kapsamında son teslim tarihi olan 28 Şubat 2014 saat 17.00'a kadar teslim alınan 138 adet proje başvurusunun ön inceleme işlemleri, Genel Sekreterlik Makamının 28.02.2014 tarih ve 176 sayılı Oluru ile kurulan Ön İnceleme Komisyonu tarafından gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden 01-27 Mart 2014 tarihleri arasında yürütülen çalışmalar kapsamında her bir proje dosyası iki farklı uzman tarafından birbirlerinden bağımsız olarak incelenmiş ve ön inceleme raporlarının çıktıkları alınarak ıslak imzalı suretleri arşivlenmiştir. Eksik evrakı bulunan projelerin başvuru sahiplerine resmi yazı ile bildirim yapılarak tespit edilen eksiklikleri beş (5) iş günü içerisinde tamamlamaları gerektiği, aksi takdirde projelerinin teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınmadan eleneceği bildirilmiştir. Ayrıca eksik evrak tespit edilen her proje için KAYS üzerinden elektronik posta yolu ile eksik evrak listesi gönderilmiştir. Yapılan çalışmalar neticesinde Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3 kapsamında sekiz (8) adet, Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-3 kapsamında bir (1) adet ve İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4 kapsamında beş (5) adet olmak üzere toplam on dört (14) adet proje başvurusu teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınmadan elenmiştir.



Teknik ve Mali Değerlendirme Süreci

Bağımsız Değerlendiriciler

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 19. Maddesinde “Ön inceleme sonucunda uygun bulunan başvurular, oluşturulacak bağımsız değerlendirici havuzunda bulunan ve Ajans tarafından uygun görülen bağımsız değerlendiriciler tarafından değerlendirilir.” denilmektedir. Yine aynı Maddenin 2. Fıkrasında “Bağımsız Değerlendiriciler, alanında en az beş yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin hazırlık veya uygulanma aşamasında görev almamış veya almayacak olan kişiler arasından seçilir.” hükümleri dikkate alınarak proje teklifleri, teknik ve mali açıdan, Destek Yönetimi Kılavuzu ve Başvuru Rehberinde belirlenen değerlendirme usulleri ve kriterleri doğrultusunda tarafsız bir biçimde değerlendirilmiştir. Bu hükümlere uygun olarak Bağımsız Değerlendirici Seçim komisyonu tarafından belirlenen ve Genel Sekreterlik Makamınca onaylanan kriterlere göre seçilen ve tarafsızlık gizlilik ve uygunluk beyanları alınan bağımsız değerlendiriciler ile teknik ve mali değerlendirme süreci tamamlanmıştır.

2014 yılı mali destek programları kapsamında teknik ve mali değerlendirmenin Bağımsız Değerlendirici aşaması 18-26.03.2014 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bağımsız değerlendiricilerin gerçekleştirdikleri çalışmalar neticesinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4 kapsamında 44 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 21 adet proje eşik değer altında kalarak başarısız bulunmuştur. 2 adet proje ise BD puanı belirlenemediğinden Değerlendirme Komitesi aşamasında tekrar değerlendirilmesine karar verilmiştir. Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-3 kapsamında 8 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 5 adet proje ise eşik değer altında puan aldığından başarısız bulunmuştur. Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3 kapsamında 21 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 22 adet proje eşik değer altında puan alarak başarısız bulunmuş, 1 adet proje ise BD puanı belirlenemediğinden Değerlendirme Komitesince tekrar değerlendirmeye tabi tutulmasına karar verilmiştir.

Değerlendirme Komitesi

Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere, Bağımsız Değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla, her proje teklif çağrısı için ayrı bir değerlendirme komitesi oluşturulur. Değerlendirme Komitesi, yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ile kamu kurum ve kuruluşları personeli arasından kendi istekleri ve kurumlarının muvafakatiyle Ajans tarafından görevlendirilen alanında *en az yedi yıllık* tecrübeye sahip, *en az beş* üyeden oluşur.

Bu hükümler dikkate alınarak öncelikle Mart ayında Değerlendirme komitesi üyelerinin davet edilmesi amacıyla ilgili makamlara gönderilen resmi yazıların cevapları alınmış ve Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonuna teslim edilmiştir. Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonu çalışmalarını tamamlamış olup, KÖA03 Değerlendirme Komitesi ile TRM03 ve İGMD04 Değerlendirme Komitesi üyeleri seçilmiş ve komitelerde görev alacak olan üyelerin kurumlarına görevlendirilmeleri için resmi yazı gönderilmiştir.

Komite çalışmalarına başlamadan önce Değerlendirme Komitesinin üyelerine değerlendirme çalışmasından önce çalışacakları mali destek programının amaç ve öncelikleri, bileşenleri ve kapsamı gibi başlıkları içeren program bilgilendirme sunumu yapılmış ve Programa ilişkin detaylı bilgi ve belge sunulmuştur.

Bağımsız değerlendirme neticesinde başarılı bulunan projeler için belirlenen değerlendirme komiteleri çalışmalarını, 07-09.04.2014 tarihlerinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-04 ve Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-03 için, 11-12.04.2014 tarihlerinde Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-03 için gerçekleştirmiştir. İGMD-04 için 67 proje, TRM-03 için 13 proje ve KÖA-03 için 44 proje değerlendirilmiştir. Değerlendirme komitelerinin değerlendirme işlemlerini bitirmelerine müteakip komitelerde yer alanlar için ödeme yazıları düzenlenip kurumlarına gönderilmiştir.

Ön İzleme Çalışmaları

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 9. fıkrasında “başarılı proje listesi genel sekreter tarafından, kendi görüşü de eklenmek suretiyle, yönetim kurulunun onayına sunulur” denilmektedir. Yine aynı fıkranın devamında “genel sekreter görüş oluştururken, proje tekliflerinin risk durumunu ölçmek amacıyla, Ajans personelini görevlendirerek ön izleme ziyaretleri yaptırabilir” denilmektedir.

Bu hükümler çerçevesinde Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi ve İzleme Değerlendirme ve Raporlama Birimi tarafından teknik ve mali değerlendirmede bağımsız değerlendiricilerden 60 ve üzeri puan alan projeler için ön izleme çalışmaları yapılmıştır. Bu ziyaretlerde Başvuru Sahibi tarafından başvuru formunda beyan edilen tüm bilgiler yerinde kontrol edilerek ön izleme formları uzmanlar tarafından doldurulmuştur.

Ön izleme ziyaretleri neticesinde hazırlanan izleme raporları Genel Sekreterlik Makamına ve teknik ve mali değerlendirme aşamasında incelenmek üzere Değerlendirme Komitelerine sunulmuştur.

Bütçe Revizyonu Çalışmaları

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 10. Fıkrasında yer alan “Genel sekreter başarılı proje listesini



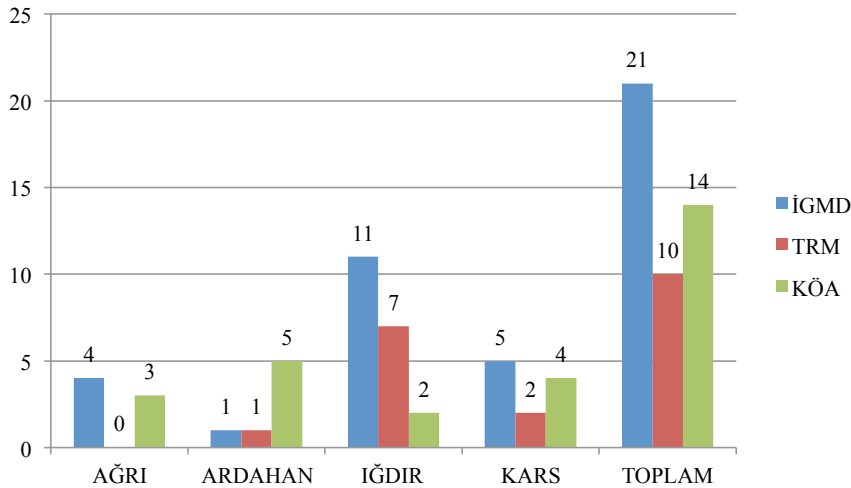
yönetim kuruluna sunmadan önce, listede yer alan her bir projenin bütçe kalemlerini ve bunlar için öngörülen bütçe tutarlarını ayrı ayrı inceler veya inceletir. Bu inceleme sonucunda, proje başvurusunda yüksek gösterilmiş bütçe tutarları, her bir bütçe kalemi itibarıyla genel sekreter tarafından yeniden belirlenir” hükmüne uygun olarak Ajans uzmanlarından oluşan 7 kişilik bütçe revizyonu komisyonu oluşturulmuştur. Toplam 124 adet projenin revizyon çalışmaları Değerlendirme Komitesinin görüşleri de göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

Değerlendirme Komitesinin çalışmaları sonucunda oluşan başarılı proje listeleri ve revize bütçeleri Yönetim Kurulunun görüş ve onayına sunulmuştur. 29.04.2014 tarihinde yapılan Serhat Kalkınma Ajansı 36. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında 10 adet, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3 kapsamında 14 adet, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4 kapsamında 21 adet proje teklifinin asil olarak desteklenmesine, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3 kapsamında 6 adet, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4 kapsamında 18 adet proje teklifinin ise yedek listede yer almasına oybirliği ile karar verilmiştir.

İlanı takiben, eşik değer olan 65 puanın altında puan alarak başarısız bulunan proje başvuru sahiplerine resmi bildirim mektupları gönderilmiştir. Değerlendirme süreci sonucunda başarılı bulunan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan proje başvuru sahiplerine sözleşme esnasında yanlarında bulundurmaları gereken evrak listesini de içeren sözleşmeye davet bildirimleri gönderilmiştir.

Şekil 3 2014 Yılı Mali Destek Programları İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı



2015 Yılı Mali Destek Programları

Hazırlık Süreci

8 Kasım 2008 tarihli ve 27048 sayılı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğininin 12. Maddesinde tanımlanan “Doğrudan Finansman Desteğinin Esasları” doğrultusunda Ajans 2014 yılı Çalışma Planı ve Bütçesinde de öngörüldüğü üzere 2015 yılı proje teklif çağrısı kapsamında uygulanması planlanan 3 adet mali destek programının başvuru rehberi hazırlık çalışmalarına 30 Haziran 2014 itibariyle başlanılmıştır.

2015 yılı proje teklif çağrısı kapsamında daha önceki dönemlerden farklı olarak sosyal kalkınmayı esas alan mali destek programları üzerinde çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda, dört il merkezinde 14-18.07.2014 tarihleri arasında çeşitli sivil toplum kuruluşları ve kamu kurum temsilcileri ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Eş zamanlı olarak özel sektöre yönelik ilan edilmesi planlanan iktisadi gelişme mali destek programına yönelik çalışmalara da devam edilmiştir. 2015 yılı için ilan edilecek program önceki yıllarda ilan edilen iktisadi gelişme mali destek programlarının devamı niteliğindedir.

Özel sektöre yönelik iktisadi gelişme mali destek programı ve kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik 2 adet sosyal kalkınma temalı mali destek programlarının amaçları, öncelikleri, performans göstergeleri ve diğer hususlar belirlenerek taslak rehberler Ajans personelinin görüşüne sunulmuştur. Gelen görüşler doğrultusunda revize edilen başvuru rehberleri, İletişim Planı ve Program Gerekçe Raporları Genel Sekreterlik makamının Oluruna sunulmuştur.

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5

Kar amacı güden üretim kooperatifleri ve KOBİ'lere yönelik tasarlanan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5'in genel amacı; TRA2 Bölgesi'nde imalat sanayi ve turizm alanında faaliyet gösteren işletmelerin ve kümelenme potansiyeli arz eden sektörlerde yeni yatırımların desteklenmesi yoluyla yerel potansiyelin harekete geçirilerek bölge ekonomisinin rekabet gücünün artırılması olarak belirlenmiştir. Programa tahsis edilen toplam bütçe 5.000.000 TL'dir. Program kapsamında yer alan 3 öncelik için farklı destek limitleri belirlenmiştir. 1. ve 2. öncelik (imalat sanayi ve turizm) kapsamında proje başına asgari destek tutarı 25.000 TL, azami destek tutarı ise 500.000 TL'dir. 3. öncelik (gıda sektörü ve tekstil alanında yeni yatırımlar) kapsamında asgari destek tutarı 500.000 TL, azami destek tutarı ise 750.000 TL'dir.

Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı

Kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara (kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları) yönelik tasarlanan Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı'nın genel amacı; TRA2



Bölgesi'nin yaşanabilirlik düzeyinin kamu kurumları ve sivil toplum önderliğinde sosyal kalkınma çalışmaları ile yükseltilmesi olarak belirlenmiştir. Program için tahsis edilen toplam bütçe 4.000.000 TL, proje başına asgari destek tutarı 30.000 TL, azami destek tutarı ise 350.000 TL'dir.

Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı

Kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara (mahalli idareler, mahalli idare birlikleri, kamu kurum ve kuruluşları) yönelik tasarlanan Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı'nın genel amacı; TRA2 Bölgesi'nde yaşam memnuniyet düzeyinin yükseltilerek bölge dışına göçün engellenmesine katkı sağlamak olarak belirlenmiştir. Program için tahsis edilen toplam bütçe 4.800.000 TL, proje başına asgari destek tutarı 100.000 TL, azami destek tutarı ise 750.000 TL'dir.

Genel Sekreterlik makamı tarafından onaylanan taslak başvuru rehberleri 17.09.2014 tarihinde gerçekleşen 38. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kurulu üyelerinin görüşüne sunulmuş, mali destek programları başvuru rehberleri Kalkınma Bakanlığının incelemesini müteakip bildirileceği görüşler doğrultusunda revize edilmek koşuluyla Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Yönetim Kurulu onayı ertesinde 18.09.2014 tarihinde başvuru rehberleri incelenmek üzere Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir. Kalkınma Bakanlığı yetkilileri ile Ankara'da gerçekleşen görüşmede mutabık kalınan değişiklik önerilerine istinaden taslak başvuru rehberlerinde gerekli değişiklikler yapılmış ve onaylanmak üzere Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Mali destek programlarının Bakanlıkta onay süreci devam ederken, basımı yapılacak başvuru rehberleri, proje hazırlama kılavuzu, KAYS Kullanıcı kılavuzu, programlara ilişkin roll-up, afiş, broşür vb. tanıtım materyalleri hazırlanmasına başlanılmıştır. Ajans internet sitesinin ilan metinleri oluşturulmuştur. 2015 yılı mali destek programlarının kamuoyuna daha etkili bir biçimde tanıtılmasına yönelik olarak hazırlanan İletişim Planı çerçevesinde Ajans paydaş veri tabanı güncellenmiş ve veri tabanında kayıtlı kişilere bilgilendirme SMS'leri göndermek üzere SMS satın alımı yapılmıştır. Programlar proje başvurularının alınacağı Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) tanımlanmıştır.

Proje teklif çağrısı kapsamında gerçekleştirilecek bilgilendirme ve proje hazırlama eğitim toplantıları organizasyonuna ilişkin ön hazırlıklar yapılmış, proje hazırlama eğitimi hizmet alımı için gerekli piyasa araştırması yapılmıştır.

5.4. Güdümlü Proje Desteği

2014 yılı güdümlü proje kapsamında bölge illerinin ihtiyaç alanlarını tespit çalışmaları yapılmıştır. Güdümlü proje fikirlerinin uygulanabilirliği araştırılmış ve somut veri toplanmaya devam edilmiştir. Ağrı, Ardahan, Kars ve Iğdir illerindeki kurum ve kuruluşlar da iletişime geçilmiştir. Bu erevede, Kars ili için ön araştırma çalışmaları devam eden proje fikri kapsamında 25.02.2014 tarihinde Ajans temsilcileri olarak Genel Sekreter vekili Mehmet ZDOğAN, Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birim Başkanı Oktay GÜVEN, Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birim Uzmanı Selen SALLAN, hayvan iftliği ve kesimhanede teknik inceleme yapmak üzere Niğde cezaevine ziyaret gerçekleştirmiş ve besi iftliği ve kesimhane sistemlerine yönelik teknik bilgiler alınmıştır.

Ajans'ın faaliyet gösterdiği 4 ilde fikir aşamasında olan güdümlü projeler ile ilgili olarak 15.07.2014 tarihinde Kars Cezaevi Müdürlüğü ve Kars İl Milli Eğitim Müdürlüğü, 12.08.2014 tarihinde Kars Valisi Sayın Günay ÖZDEMİR, 14.08.2014 tarihinde Iğdir Belediye Başkanı Sayın Murat YİKİT, 20.08.2014 tarihinde Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü, Patnos Belediye Başkanı Sayın Cem Afşin AKBAY ve Doğubayazit Kaymakamı Sayın Karahan DAşTAN ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantılarda proje fikirleri olgunlaştırılmış ve proje hazırlama faaliyetlerine başlanılmıştır.

04-07.08.2014 tarihleri arasında güdümlü proje hazırlık çalışmaları kapsamında sırasıyla Eskişehir Odunpazarı Belediyesi, Ankara Altındağ Belediyesi, Ankara Kızılcahamam Belediyesi ve Ankara Beypazarı Belediyesi ziyaret edilmiştir. Söz konusu ziyaretlerde belediye başkanları ile görüşülmüş, ilçelerinde uyguladıkları projelere ilişkin fikir teatisi yapılmıştır. Ayrıca Altındağ Belediyesinin Ankara Evleri projesi kapsamında kullandığı mimari projeler temin edilmiştir.

Eylül ayı içerisinde Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği'nin başvuru sahibi olduğu "Tarihi Dokunun Korunması Projesi", Ardahan İl zel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu "Ardahan Kış Koridoruna Ulaşıyor" projesi ve Ağrı İl zel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu "Ağrı Kentsel Rekreasyon Alanı" projesi olmak üzere 3 adet n proje başvurusu teslim alınmış olup bu başvurular 38. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır. n başvurusu onaylanan güdümlü projelere ilişkin başvuru sahibi kurumların yetkilileri ile görüşülmüş ve başvuru formu ve fizibilite hazırlık aşamaları hakkında bilgi verilmiş ve teknik yardım sağlanmıştır.

Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği'nin başvuru sahibi olduğu "Tarihi Dokunun Korunması" projesi KAYS üzerinden tamamlanarak 24.12.2014 tarihinde Ajans'a teslim edilmiştir. Sunulan proje teknik ve mali değerlendirme aşamasında başarılı bulunmuştur.



5.5. Ulusal ve Uluslararası Mali Destek Programlarına Yönelik Yürütülen Çalışmalar

TRA2 İlleri Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars'ta faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları (STK) ve küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin (KOBİ) ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından azami düzeyde faydalanabilmeleri, proje hazırlama ve yönetme kapasitelerinin geliştirilmesi ve bu kurum ve kuruluşlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonu arttırabilmek amacı ile Serhat Kalkınma Ajansı Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmiştir.

IPA-3 Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı (BROP)

Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığının Program Otoritesi olduğu IPA III Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programına yönelik olarak Serhat Kalkınma Ajansı tarafından sunulan "Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi" kapsamında Kars Valiliği, Kars Belediyesi, Kars Ticaret ve Sanayi Odası, Kars İl Özel İdaresi ve Serhat Kalkınma Ajansı arasında Kurumlar Arası İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

IPA III Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı kapsamında Serhat Kalkınma Ajansı tarafından sunulan "Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi" hazırlıkları sürdürülmekte olup söz konusu proje çerçevesinde yapım işlerinin teknik çizim ve yaklaşık maliyet cetvellerini de içeren uygulama projelerinin hazırlanması için İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Mimarlık Fakültesi ile 2013 yılının Mart ayında bir protokol imzalanmış, ardından İTÜ teknik ekibi proje uygulama alanında saha çalışmasına başlamıştır.

Taslak OIS dokümanı üzerinde çalışmalar devam ederken İTÜ Mimarlık Fakültesi tarafından hazırlanan uygulama projeleri 2013 yılının kasım ayı içerisinde teslim edilmiş ve aynı ay içerisinde Bakanlığa iletilmiştir.

Uygulama projeleri sonucunda nihai hali verilen (OIS) proje tanımlama dokümanı, onaylanmak üzere 2013 yılının Aralık ayında Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na sunulmuştur. 27 Mart 2014 tarihinde AB Türkiye Delegasyonu tarafından resmi olarak onaylanan proje kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetlere ilişkin (ihale hazırlıkları) satın alma süreci başlatılmıştır.

Onaylanan projenin uygulama aşamasıyla ilgili olarak program otoritesi olan Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile görüşülerek bilgi alınmış ve 13.08.2014 tarihinde konuya ilişkin Kars Valilik makamına bilgi notu sunulmuştur.

TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve AB Türkiye Delegasyonu temsilcileri gerçekleştirilen toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda revize edilerek nihai hali verilen Proje Tanımlama Dokümanı (OIS) 2013 Eylül ayında Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na iletilmiştir. Yapılan görüşmeler neticesinde; tedarik (makine-ekipman) bütçesinin 7.949.905 Avro ve teknik destek bütçesinin 2.038.500 Avro olmak üzere toplam proje bütçesinin 9.988.405 Avro olması konusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve AB Delegasyonu ile mutabık kalınmıştır. Proje kapsamında yapılması gereken yapım işlerinin ise başvuru sahibi olan Kars İl Özel İdaresinin ve diğer paydaşların kendi kaynaklarıyla gerçekleştirmeleri öngörülmüştür. Proje Tanımlama Dokümanı (OIS) 8 Mayıs 2014 tarihinde AB Türkiye Delegasyonu tarafından resmi olarak onaylanmıştır.

Onaylanan projenin uygulama aşamasıyla ilgili olarak program otoritesi olan Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile görüşülerek bilgi alınmış ve 13.08.2014 tarihinde konuya ilişkin Kars Valilik makamına bilgi notu sunulmuştur.

IPA-4 İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı

Kars Mesleki Eğitim Merkezinin başvuru sahibi olduğu ve hazırlanması sırasında Ajansın teknik yardım sağladığı ve değerlendirme sonucunda başarılı bulunan, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı- Türkiye'de Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Artırılması Hibe programı kapsamındaki "Kamu Özel Sektör İşbirliği İle Kars'ta Mesleki Eğitim Gelişiyor" projesinin sözleşme öncesi tematik kontrol ziyaretine haziran ayında katılım sağlanmıştır. 10.07.2014 tarihinde projenin uygulama sürecine ilişkin kurum temsilcileri ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı IPA IV. Bileşeni kapsamında sunulan Ajansın başvuru sahibi olduğu Kars İli Turizm Sektöründe Nitelikli Genç İşgücünün Artırılması Projesi başvuru dosyasındaki eksik evraklar tamamlanıp program otoritesi olan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Avustralya Büyükelçiliği Hibe Programı

Avustralya Büyükelçiliğinin ilana etmiş olduğu Doğrudan Yardım Programı kapsamında çocuk oyun alanları ile ilgili proje hazırlanmıştır. Kars Belediyesinden teknik yardım alınarak parkın çizimlerinin ve metrajının çıkarılması istenmiştir. Oyun alanının çizimleri tamamlanarak projeye entegrasyonu yapılmış ve proje bütçesi ve talep edilen bütçe tutarı için çalışmalar yapılmıştır. Proje nihai hale getirilerek görsel malzemeleri, bütçe ve proforma faturaları ile birlikte büyükelçiliğe resmi yazıyla gönderilmiştir.



6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ

2014 Yılı Öncesi Mali Destek Programlarına İlişkin Yürütülen Çalışmalar

Ajansın geçmiş dönemde duyurmuş olduğu ve proje süresi devam eden projelere ilişkin izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. 2014 yılı içerisinde 2010 yılından kalan 1 adet, 2011 yılından 4 adet ve 2013 yılından 74 adet proje yürütülmüştür. Bu projelerden 2014 yılı içerisinde 13 adet proje feshedilmiş (1 adet 2011 projesi, 12 adet 2013 projesi) olup 57 adet proje tamamlanmıştır. 2010 yılından 1 adet Küçük Ölçekli Altyapı projesi, 2011 yılından 2 adet Küçük Ölçekli Altyapı projesi, 2013 yılından 1 adet KOBİ projesi ile 1 KUBES projesi ve 3 GÜdümlü Proje olmak üzere toplam 8 adet proje 2015 yılına devretmiştir.

SERKA-10-İG-KÖA-165 referans numaralı Ağrı Belediyesi'ne ait Minyatür Doğu Projesi ile ilgili 17.09.2014 tarihli 38. Yönetim Kurulu toplantısında proje nihai raporunun Ajansa sunulması şeklinde karar alınmış olup nihai rapor 02.12.2014 tarihinde Ajansa sunulmuştur. Söz konusu rapor incelenmiş olup destekleyici dokümanlar Ajansa sunulmadığı için proje 2015 yılına sarkmıştır.

SERKA-11-KÖA-019 referans numaralı Ağrı Belediyesi'ne ait Yeni Hal Binası projesi ile ilgili 26.06.2014 tarihli 37. Yönetim Kurulu toplantısında proje süresinin 6 ay uzatılması kararı alınmıştır. Proje süresi sona ermesine rağmen nihai rapor ve destekleyici dokümanlar Ajansa sunulmadığı için proje 2015 yılına sarkmıştır.

TRA2-11-KÖA-0023 referans numaralı SAR-KAY projesi ile ilgili 26.06.2014 tarihli 37. Yönetim Kurulu toplantısında proje süresinin 6 ay uzatılması kararı alınmıştır. Proje süresi bitimine müteakip 12.01.2015 tarihinde nihai rapor sunulmuştur. Nihai rapor destekleyici dokümanları Ajansa sunulmadığı için proje kapatılamamıştır.

TRA2/13/KUBES/0056 referans numaralı Kars Belediyesi'ne ait Kars Belediyesi Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi ile ilgili 02.01.2014 tarihli 34. Yönetim Kurulu toplantısında proje süresinin 21.08.2014 tarihine kadar uzatılması kararı alınmıştır. Proje süresinin bitmesinin ardından nihai rapor sunulmuş, eksik destekleyici dokümanlar tamamlanmıştır. Proje harcamaları incelendiğinde Ajansa iade edilmesi tespit edilen para iade edilmediği için proje 2015'e sarkmıştır.

TRA2/13/GDP01 referans numaralı Ardahan İl Özel İdaresine ait Ardahan İli Turizm Altyapısının Geliştirilmesi Projesi ile ilgili olarak 2014 yılı içinde 1 zeyilname talebi gelmiştir. Söz konusu talep 05.03.2014 tarihli 35. Yönetim Kurulu toplantısında görüşülerek bütçe kalemleri

arasında aktarım yapılmıştır. Proje faaliyetleri zeyilname sonrası değişikliklere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Projenin 2014 sonu itibariyle fiziki gerçekleşmesi yüzde 80 civarındadır. 2015 yılında sunulan ikinci bir zeyilname ile talep edilen bütçeye yeni kalem eklenmesi ve proje süresinin 12 ay uzatılması ve proje bütçesinin artırılması hususu 09.01.2015 tarihli 40. Yönetim Kurulu toplantısında görüşülmüştür. Proje kapsamında gerçekleştirilen yatırımın zarar görmesinin engellenmesi ve tamamlayıcılığının sağlanması amacıyla proje süresinin 36 aya uzatılması (proje bitiş tarihi 08.08.2016) ve proje bütçesinin 4.279.666,67 TL'ye (Ajans katkısının 3.209.750 TL'ye) yükseltilmesine karar verilmiştir.

TRA2/13/GDP03 referans numaralı Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği'ne ait Sarıkamış Spor Alanları ve Kızak Pisti Projesi yapım işlerinin büyük çoğunluğu 2014 yılı içinde tamamlanmıştır. Proje bitiş tarihi 29.11.2015 olup henüz ara rapor ve ödeme talebi gelmediği için ön ödeme dışında para aktarılmamıştır. Fiziki gerçekleşme yüzde 75 civarındadır. Proje faaliyetlerinin 2015 yılında tamamlanacağı öngörülmektedir.

TRA2/13/GDP04 referans numaralı Iğdır Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü'ne ait Iğdır Hayvan Hastanesi Projesi için 2014 yılı içerisinde yapım işi ihalesine çıkmıştır. Ancak teklif tutarları proje bütçesinden yüksek olduğu için ihale iptal edilmiştir. Proje ortaklık yapısında değişikliğe gidilmesi planlanmaktadır. 2015 yılı Nisan ayında bitecek olan proje kapsamında henüz herhangi bir fiziki gerçekleşme ya da mali gerçekleşme olmamıştır.

2014 Mali Destek Programı

2014 yılında İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3 ve Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Programı-3 olmak üzere 3 farklı programda yararlanıcılara destek verilmiştir. İzleme süreci Program Yönetimi Biriminin sözleşmeleri imzaladıktan sonra projeleri İzleme Değerlendirme Birimine devretmesi ile başlamıştır.

Tablo 12 2014 Yılı Mali Destek Programları (MDP) Proje Sayıları

2014 Proje Teklif Çağrısı			
	İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4 (İGMD-04)	Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-03 (KÖA-03)	Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Programı-3 (TRM-03)
Başvuru Sayısı	73	56	14
Feshedilen Projeler	3	1	1
Devam Eden Proje Sayısı	21	13	7



2014 yılı Mali Destek Programları kapsamında toplam 46 proje ile sözleşme imzalanmış olup bunlardan 5 tanesi 2014 yılı içinde feshedilmiştir.

Tablo 13 2014 MDP Feshedilen Projeler

Referans No	Firma	Proje İsmi
TRA2/14/İGMD04/001	İbrahim TİMUR	Uso Bims Kurumsal Kapasite Artırımı ve Gelişmeye Yönelik İstihdam Alanı Yaratılması
TRA2/14/İGMD04/053	Metin DENİZ	Metin Deniz İşletmesinin Teknoloji Transferi İle Bölge Ekonomisine Katkı
TRA2/14/İGMD04/061	Okutlar İnşaat	Ponza Taşından Bims Üretimi ile İhracata Katkı
TRA2/14/KÖA03/003	Aşık Zülali Köy Tüzel Kişiliği	Ilgar Yaylasına Güneş Doğuyor.
TRA2/14/TRM03/002	Abdülhamit SAVAŞ	Karagüney Örnek Süt Sığırcılığı

2014 Mali Destek Programları Ön İzleme Faaliyetleri

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, Projenin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

2014 Mali Destek Programları kapsamında izleme birimi uzmanları tarafından 69 ön izleme ziyareti gerçekleştirilmiş olup elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için yönetim kuruluna sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonların da faydalanılmıştır.

İlk İzleme Faaliyetleri

2014 yılı Mali Destek Programları (KOBİ, KÖA ve TARIM) kapsamında sözleşme imzalayan yararlanıcılara yönelik olarak ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Toplamda 46 adet ilk izleme ziyareti yapılmıştır.

İzlemeler çerçevesinde proje faaliyet alanları incelenmiş, proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş. Satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünürlük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır.

Ayrıca projelerin ön ödeme risk puanlarını belirlemek için Proje Uygulama rehberinde belirtilen kıstaslar not edilmiştir. Elde edilen verilerle tüm proje teklifleri çok düşük derecede risk grubu (0-25 puan), düşük risk grubu (25-50 puan), orta risk grubu (50-75 puan) ve yüksek derece risk grubu (75-100 puan) şeklinde sınıflandırılmıştır.

Düzenli İzleme Faaliyetleri

Projelerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, yararlanıcıların teknik anlamda desteklenmesi ve proje gerçekleştirmelerinin yerinde incelenmesi amacıyla düzenlenen izleme faaliyetleri 2014 yılında 55 defa gerçekleştirilmiştir.

Anlık İzleme Faaliyetleri

Devam eden projelerin mevcut durumlarının yerinde görülmesi amacıyla daha önce planlanmayan ve genel olarak bilgi verilmeden gerçekleştirilen rasgele izleme ziyaretleridir. Bu kapsamda 2014 yılında 23 anlık izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Proje satın alma faaliyetleri

2013 ve 2014 yılı Mali Destek Programı kapsamında uygulanmakta olan projeler kapsamında proje bütçelerinde yer alan kalemlerin alımları yapılmaya devam etmektedir.

Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra gazetede ve ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkılmaktadır. Söz konusu ihalelere projeden sorumlu İDB uzmanı da katılmaktadır.

2014 yılı boyunca devam eden projelerle ilgili olarak toplam 43 ihaleye çıkmıştır. Kars, Ardahan, Ağrı, Iğdır, illerinde başarılı olan ve sözleşme imzalayan projelerin ihale süreçleri başarılı bir şekilde devam etmekte olup, bütün süreçlerin ilgili izleme uzmanının kontrolünde sonuçlanması hedeflenmektedir.

Proje Ödemeleri

2014 yılında İGMD-04 programı için 2.866.492,72 TL (1.464.152,86 TL'si avans), KÖA-03 programı için 3.605.484,86 TL (tamamı avans) ve TRM-03 programı için 553.969,49 TL (247.949,26 TL'si avans) olmak üzere 2014 Mali Destek Programları için toplam 7.025.947,07 TL ödeme yapılmıştır.



Tablo 14 2014 MDP Özet Proje Ödeme Bilgileri

İGMD-04	AĞRI	ARDAHAN	İĞDIR	KARS	TRA2
Sözleşmeye Bağlı Proje Sayısı	6	0	7	8	21
Toplam Hibe Miktarı	1.539.244,32	0	2.413.048,73	1.699.480,85	5.651.773,90
Toplam Eş finansman	1.577.647,16	0	2.854.022,27	1.788.937,85	6.220.607,28
Proje Bütçeleri Toplamı	3.116.891,48	0	5.267.071,00	3.388.418,70	11.772.381,18
2014 yılında yapılan ödemeler	842.054,35	0	1.150.130,47	874.307,90	2.866.492,72
2015 veya sonrasında yapılacak ödemeler	697.189,97	0	1.262.918,26	825.172,95	2.785.279,18
KÖA-03	AĞRI	ARDAHAN	İĞDIR	KARS	TRA2
Sözleşmeye Bağlı Proje Sayısı	3	4	2	4	13
Toplam Hibe Miktarı	1.175.082,50	1.225.605,78	1.130.236,59	2.699.060,55	6.229.985,42
Toplam Eş finansman	605.355,90	785.713,75	376.745,56	899.686,85	2.667.502,06
Proje Bütçeleri Toplamı	1.780.438,40	2.011.319,53	1.506.982,15	3.598.747,40	8.897.487,48
2014 yılında yapılan ödemeler	705.049,50	602.857,08	678.141,95	1.619.436,33	3.605.484,86
2015 veya sonrasında yapılacak ödemeler	470.033,00	622.748,70	452.094,64	1.079.624,22	2.424.500,56
TRM-03	AĞRI	ARDAHAN	İĞDIR	KARS	TRA2
Sözleşme Bağlı Proje Sayısı	0	0	5	2	7
Toplam Hibe Miktarı	0	0	683.486,15	259.468,73	942.954,88
Toplam Eş finansman	0	0	683.486,15	259.907,27	943.393,42
Proje Bütçeleri Toplamı	0	0	1.366.972,30	519.376,00	1.886.348,30
2014 yılında yapılan ödemeler	0	0	420.182,49	133.787,00	553.969,49
2015 veya sonrasında yapılacak ödemeler	0	0	263.303,66	125.681,73	388.985,39

2014 Yılı GÜdümlü Proje Destekleri

TRA2/14/GPD001/0001 referans numaralı Ağrı Bubi Dağı Kayak Tesisi Renovasyon Projesi Ağrı İl Özel İdaresi tarafından yürütülmektedir. Proje kapsamında mevcut durumda Ağrı ili Eleşkirt ilçesinde atıl vaziyette bulunan kayak tesisinin taşınarak Ağrı merkezde yer alan Bubi dağına kurulması planlanmaktadır. Projenin toplam bütçesi 6.622.583 TL olup bunun 2.116.000 TL'si SERKA tarafından karşılanacaktır. 11.03.2014 tarihinde imzalanan sözleşme ile başlayan proje süresi toplam 12 ay iken 02.12.2014 tarihli 39. Yönetim Kurulu toplantısında alınan kararla proje süresi 12 ay daha uzatılmıştır. Proje hesabına ön ödeme tutarı olan 2.116.00 TL yatırılmıştır. Yapım işi için ihale düzenlenmiş ve kazanan firma ile sözleşme imzalanmıştır. Ancak yer teslimi öncesinde yaşanan hukuki sorundan dolayı fiili olarak herhangi bir işlem yapılamamıştır.

TRA2/14/GPD/0001 referans numaralı Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği'ne ait olan Tarihi Dokunun Korunması isimli proje 2014 yılı bütçesinden desteklenmekte olup sözleşmesi 27.01.2015 tarihinde imzalanmıştır. Toplam bütçesi 4.000.000 TL olan projenin 3.000.000 TL'sini SERKA karşılayacaktır. Proje kapsamında Kars kalesi eteklerinde yer alan Beylerbeyi Sarayının aslına uygun olarak restore edilmesi ve yöresel ürünler arşısı olarak kullanılması, Bölgede evre düzenlemesi yapılması planlanmaktadır.

Teknik Destek ve Doğrudan Finansman Desteği

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2014 yılında kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik olarak Doğrudan finansman desteği ve Teknik Destek programları yürütmüştür. Teknik destek, Ajansın ilgili kurum ve kuruluşların teknik kapasitelerinin artırılması amacıyla, herhangi bir mali destek vermeksizin mevcut personeli ya da hizmet alımı yolu ile sağladığı destek türüdür. Doğrudan finansman desteği ise, ajansın belirli usul ve kurallar çerçevesinde, belli proje ve faaliyetlere yaptığı karşılıksız yardımlardır. Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2014 yılında Teknik Destek Programı kapsamında birinci dönemden 22 proje (1 tanesi iptal), ikinci dönemden 12 proje (3 tanesi iptal) ve üçüncü dönemden 14 proje (3 tanesi iptal) 48 proje desteklenmiştir. Bu projelerden 7 tanesi uygulama döneminde feshedilmiştir. Başarıyla uygulanan 41 projenin satın alma bedelleri toplamı 374.035 TL'dir. Teknik destek projelerinin teknik şartname hazırlama, ilana çıkma ve satın alma işlemleri birimimiz tarafından yürütülmüştür.

Doğrudan Faaliyet Desteği Kapsamında 2014 yılında 12 proje destek almaya hak kazanmıştır. Projelerden 1 tanesi nihai ödemesi yapılarak kapatılmıştır. 3 aylık uygulama döneminde tamamlanmayan bazı projeler için süre uzatımı verilmiştir. Nihai rapor aşamasında olan 11 proje ise eksik evrakların tamamlanmasının ardından kapatılacaktır. DFD projelerinin toplam maliyeti 799.463 TL olup bunun 553.710 TL'si avans olarak ödenmiştir.

7. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ FAALİYETLERİ

7.1. İnsan Kaynakları ve Altyapı

Ağrı, Ardahan, Iğdir ve Kars Yatırım Destek Ofisleri Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri hakkında 5449 sayılı kanunun 15. Maddesi ve Serhat Kalkınma Ajansı'nın 25.02.2011 tarih ve 12. Yönetim Kurulu Kararının 3. maddesine istinaden ilgili Koordinatörlerin atanması ile kurulmuştur. Yatırım Destek Ofislerinde görevli personelin mevcut dağılımı aşağıdaki gibidir:

**Tablo 15 Yatırım Destek Ofisleri personel yapısı**

Yatırım Destek Ofisi	Unvanı	Eğitimi
Ağrı YDO	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler
	Uzman	Uluslararası İlişkiler
Ardahan YDO	Koordinatör	İşletme
İğdır YDO	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler
Kars YDO	Koordinatör	İşletme, İktisat ve Uluslararası Finans

Kars Yatırım Destek Ofisi kuruluş tarihi itibarıyla Ajans ana hizmet binasında faaliyetlerine başlamıştır. Ağrı, Ardahan ve İğdır Yatırım Destek Ofisleri ise Mayıs 2011 tarihinde 1'er uzman personelin görevlendirilmesini müteakip, geçici hizmet ofislerinde faaliyete başlamışlardır. Halihazırda Ağrı YDO Ardahan YDO ve İğdır YDO illerdeki Ticaret ve Sanayi Odası binalarında hizmet vermektedir.

7.2. Yatırımcı Takip Faaliyetleri

Yatırım Destek Ofisleri, TRA2 Bölgesi illerinin kalkınması, bölgenin potansiyelinin açığa çıkarılması, bu potansiyelin hem bölge içi hem de bölge dışındaki yatırımcıların dikkatine sunulması, yatırımcıların teşvik ve destekler konusunda bilgilendirilmesi, karşılaştıkları bürokratik sorunların tespiti ve çözümü, ilin kalkınması için önemli projelerin tespit edilmesi ve bunların yatırımcılara etkisinin analizi, yeni proje fikirlerinin geliştirilmesi, kamu ve özel sektör nezdinde birlikte iş yapma kültürünün yaygınlaştırılması ve koordinasyonun sağlanması hususlarında çalışmalar yürütmektedir.

7.2.1. TANAP Görüşmesi (15 Ocak 2014)

Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı - TANAP Projesi, Türkiye ve Azerbaycan tarafından yürütülmekte olup proje ile Avrupa'nın ve Türkiye'nin doğalgaz ihtiyacının karşılanması ve bunun yanı sıra bölgede gaz çeşitliliğinin sağlanmasını hedeflenmektedir. 26 Aralık 2011'de mutabakat zaptı imzalanan, 26 Haziran 2012'de de Hükümetler arası imzaların atıldığı TANAP, Türkiye ve Avrupa'nın doğal gaz arzına, Azerbaycan Şah Deniz-2 sahası ve ilave kaynaklardan doğal gaz tedarigiyle büyük katkı sağlayacaktır. Giriş noktası Azerbaycan, Türkiye sınırı Türkgözü girişi olan 56 inçlik hattın, Avrupa'ya çıkış noktaları Yunanistan ve Bulgaristan sınırları, Türkiye içi çıkış noktaları ise Eskişehir ve Trakya bölgesi olacaktır.

TANAP Projesi için öngörülen 4 aşamanın ilki 2018'de ilk gaz akışıyla gerçekleşecektir. 2020'de yıllık 16 milyar metre küp olacak kapasitenin, 2023'te 23 milyar metre küp, 2026'da ise 31 milyar metre küp seviyesine kadar ulaşması hedeflenmektedir. Türkiye Ulusal İletim Hattı'nın batı girişini besleyerek, batı bölgesi arz güvenliğini kuvvetlendirecek olan TANAP

projesi, Türkiye ve Avrupa için tanımlanmış doğal gaz kapasitesiyle arz güvenliğini desteklerken, Azerbaycan'ın sahip olduğu doğal gaz kaynaklarının yeni pazarlara ulaştırılması gibi büyük kazanımları da beraberinde getirecektir.

TANAP Projesi Güvenlik Direktörü Mehmet AFACAN, İletişim Direktörü Erdem KÖK, İdari İşler Direktörü Bülent Bey ve BOTAŞ Emlak ve Kamulaştırma Müdürü Gürcan PARILTI 15 Ocak 2014 tarihinde Ajansımızı ziyaret ederek Proje kapsamında yapılacak kamulaştırmalar için açılacak ofisin yeri hakkında bilgi almışlardır. Projenin önemi nedeniyle aynı gün Kars Valisi ve İl Emniyet Müdüründen de randevu alınarak TANAP ekibiyle birlikte ziyaret edilmiştir. Ekip ile birlikte 3 adet bina ziyaret edilmiş ve bu binalardan biri TANAP tarafından daha sonra kiralanmıştır. TANAP'ın kamulaştırma çalışmaları için ofis ve ekip oluşturulmuş ve çalışmalar başlamıştır.

7.2.2. Kağızman Tuz İşletmeleri Görüşmesi (10 Şubat 2014)

Kağızman'da bulunan tuz madeni ve tuz fabrikasını işletmekte olan Kristal Tuz Madencilik Petrol Gıda Hayvancılık İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. Ajansımızdan 2012 yılında mali destek alarak fabrikayı tekrar faaliyete geçirmişti. Firma fabrikanın tam kapasite üretime geçmesi amacıyla yaklaşık 10 milyon Euro tutarında bir yatırım kararı almış olup 2014-2016 döneminde bu yatırımın yapılacağı bilgisi alınmıştır. Konu ile ilgili olarak Valilik Makamının bilgilendirilmesi amacıyla 10 Şubat tarihinde Kars Valisi Eyüp TEPE ve Vali Yardımcısı Cevat UYANIK ziyaret edilerek firma çalışmaları hakkında bilgi verilmiştir. Firmanın kardeş firması olan ve madenleri işleten Sürkit Gıda Petrol Ürünleri Uluslararası Taş. İç ve Dış Tic. A.Ş. Kağızman ve Iğdır Tuzluca'da bulunan tuz madenlerinin üretim kapasitelerinin artırılması ve yeni ürün geliştirilmesi amacıyla Ajansımızdan 2014 yılı mali destek programında destek almaya hak kazanmıştır.

7.2.3. Yenigün Enerji Üretim A.Ş. Görüşmesi (5 Mart 2014)

Ekonomi Bakanlığı'nın 16.09.2013 tarih ve 62170 sayılı görevlendirmesi kapsamında Yenigün Enerji Üretim A.Ş. firmasının 24.08.2009 tarih ve 94005 sayılı Yatırım Teşvik Belgesi için yatırım tamamlama ekspertizi ve vizesi işlemleri kapsamında 05 Mart tarihinde Yenigün Enerji-Posof Söğütlükaya Hes İşletmesine bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Firmanın Yatırım Teşvik Belgesi kapaması ve vizesi işlemleri kapsamında gerçekleştirilen ziyarette, tesis yerinde incelenmiştir. İşletme Sorumlusu ile görüşülmüş ve işletme faaliyetleri ve Posof-Söğütlükaya Hes yatırımı hakkında bilgi alınmıştır.



7.2.4. İşilay Tekstil Görüşmesi (9 Haziran 2014)

Yeni teşvik sisteminin özellikle işçi ücretlerine sağlayacağı katkıdan yararlanmak niyetiyle İstanbul'daki üretim tesisini kapatarak Kars'ta yaklaşık 300 kişinin çalışacağı bir penye atölyesi açmaya karar veren yatırımcı firmayla görüşmeler yapılmıştır. Yapılan görüşmeler ve saha çalışmaları neticesinde Kars şehir merkezinde Belediye'ye ait bir binanın kiralanmasına karar verilmiş ve belediyeye binanın tahsisi için müracaat yapılmıştır. 2014 yılı şubat ayı içerisinde yer tahsisi ile ilgili ihale sürecinin tamamlanmış ve Mart sonunda Belediye tarafından yer teslimi yapılmıştır. Nisan – Haziran döneminde binada tadilatlar ve makinelerin kurulumu yapılmıştır.

Kars YDO tarafından hazırlanarak Ekonomi Bakanlığına sunulan yatırım teşvik belgesi başvurusuna istinaden 30.05.2014 tarih ve 114999 sayılı Yatırım Teşvik Belgesi alınmıştır. Belgeye göre 220 kişilik istihdam yaratacak yatırımın toplam tutarı 941.660 TL'dir.

Kars YDO olarak Taner Bey'in Valilik, Belediye, Milli Eğitim, İŞKUR, Halk Eğitim Merkezi, Mesleki Eğitim Merkezi, Kız Meslek Lisesi ve Kars İmam Hatip Lisesi ile yapmış olduğu toplantılara katılım sağlanmış ve sürecin yürütülmesine katkı sağlanmıştır.

Çalışacak personelin eğitimi için açılacak kurslara eğitmen bulunması sürecinde usta öğretici adayları kişilerle görüşme yapılmıştır. 9 Haziran 2014'te yapılan İstihdam Garantili kurs ihalesi için diğer tüm ihale evraklarıyla birlikte çalışılması düşünülen 6 kişinin dosyaları da hazırlanmıştır.

İŞKUR ile işbirliği yapılarak 150 kişilik en az %80 oranında istihdam mecburiyeti olan İstihdam Garantili kurs açılarak çalışacak personelin eğitilmesi hedeflenmiştir. Ancak Milli Eğitim Müdürlüğü'nün yer tahsisini yapamaması nedeniyle Haziran sonu itibarıyla bu kurs açılmamış ve İstihdam Garantili kurs yerine en az %50 istihdam mecburiyeti olan İşbirliği kapsamında kurs düzenlenmesi gündeme gelmiştir.

7.2.5. Su ve İçecek Üretim Tesisi Görüşmesi (27 Haziran 2014)

Özer Bey hali hazırda Kırgızistan'da yoğun bir şekilde üretimi ve tüketimi yapılan ŞORO markalı su ve içeceklerin Türkiye'de üretimi için tesis arayışına girmiş olup, memleketi olan Kars'ta bu işin yapılabileceği bir tesis açılmasını istemektedir. Ajansımızda yapılan görüşme sonrasında 27 Haziran tarihinde Kürekdere Su İşletmeleri tesisleri gezilmiş, işletme sahipleri ile her konuda görüş birliğine varılmıştır. Daha sonra Vali Bey ile yapılan görüşmede proje fikri ve ürünlerle ilgili olarak Vali Bey'e bilgi verilmiş görüş ve önerileri alınmıştır. Görüşmeler devam etmekte olup kısa süre zarfında ŞORO firması yetkililerinin Kars'a gelmesi beklenmektedir.

7.2.6. Güney Enerji Görüşmesi

Hali hazırda Adana'da bulunan fabrikasında üretim yapan Güney Enerji firmasının sahibi Kars'lı Ağa KARACA Bey 2013 yılı içerisinde telefon görüşmeleri yapılmış ve kendisi Kars'a davet edilmiştir. İstanbul'dan Ardahan'a kadar Türkiye genelinde çok geniş bir satış ve servis ağı bulunan firmanın devlet desteklerinden yararlanılarak en az 40 kişilik yeni istihdam sağlayacak üretim tesisinin Kars'ta kurulması kararı verilmiş olup yatırımın kısa sürede başlaması planlanmaktadır.

7.2.7. Rastaş Makine A.Ş. Görüşmesi

Aslen Kars'lı olan Özgen Bey, hali hazırda Bursa'daki fabrikasında Almanya ve Avrupa pazarına yönelik radyatör üretimi yapmaktadır. Özgen Bey bir Kars'lı olarak Kars'ta yaşayanlara iş olanağı sağlamak ve Kars'ta radyatör ve havlupan radyatör üretimi yapılacak bir fabrika kurmak niyetiyle 2013 yılı Eylül – Ekim döneminde 2 defa Kars'a gelmiş ve buradaki yetkililerle görüşmüştür. Yatırım için nihai karar verilmiş olup OSB'den yer talebi Haziran ayında içerisinde yapılmıştır.

7.2.8. AVM ve Otel Kompleksi Görüşmesi

Kars'ın köklü esnaflarından olan Aküzüm Ailesi Kars'ın girişine AVM ve Otel Kompleksi yapmayı planlamakta olup şuan otelinin kapasitesinin belirlenmesi aşamasındadırlar. Yapılan görüşmelerde konu ile ilgili profesyonel destek alabilmeleri için İstanbul'da bulunan ve turizm konusunda oldukça tecrübeli olan BDO ve Uğurlu Danışmanlık firmaları ile irtibata geçmeleri sağlanmış ve otelin inşaat ve işletmesi ile ilgili daha fazla bilgi sahibi olmaları sağlanmıştır. Yatırımın 2015 yılı içerisinde başlaması beklenmektedir.

7.2.9. Bysam Kimya ve Kozmetik San. Tic. Ltd. Şti. Görüşmesi

Bysam Kimya Firma ile geçen yıl irtibat kurulmuş ve Ardahan'da Organize Sanayi Bölgesinde yatırım yapma isteği olmasına karşın yatırım kararı deterjan, kozmetik ve kâğıt imalatına ilişkin finansman sıkıntısından dolayı ertelenmiştir. Ajans olarak bölge hakkında kendilerine detaylı bilgi verilmiş, OSB, Tarım Kredi Kooperatifleri Hasköy tesisleri ve Hanak eski cezaevi yerinde görülmüş ve incelenmiştir. Yatırım yeri tahsisi ile ilgili olarak Hanak Kaymakamlığı ve Milli Emlak Müdürlüğü ile görüşülmüş, Hanak Eski ceza evi için yatırım yeri tahsisi için başvuruda bulunulmuştur. Firma bu kapsamda KOSGEB yeni girişimci desteğinden de yararlanmak amacı ile Uygulamalı Girişimcilik Sertifikası almış ve yeni bir şirket kurma çalışmalarına başlamıştır.

7.2.10. LTT Giyim Tekstil Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi Görüşmesi

Giresun'da faaliyet gösteren ve bu ilde tekstil fabrikası bulunan Eskon Giyim firmasının



Ardahan'da faaliyet yürüten şirketi LTT Giyim firması yetkilisi ile görüşülmüştür. Firmanın ayrıca İstanbul'da satış ofisi bulunmaktadır. 2013 yılı Temmuz ayından itibaren Ardahan'da faaliyet gösteren firma kendisine fabrikasını kurana kadar çalıştıracak eleman yetiştirmek amacıyla atölye büyüklüğünde çalışmaktadır. Firma, fabrikasını yapmak üzere 2-3 dönüm kadar arsaya ihtiyaç duymaktadır. Ajans olarak yatırım yeri temini hakkında kendilerine detaylı bilgi verilmiş, yatırım yeri olarak sunulan alternatifler yerinde görülerek incelenmiştir. OSB, Gürçayır köyü mevki, Sugöze köyü-Yeni Toki mevki, Halil Efendi mahallesi-Kuzey çevre yolu mevkileri yerinde görülmüş ve incelenmiştir. Yatırım yeri tahsisi ile ilgili olarak Ardahan Valiliği, Ardahan Belediye Başkanlığı, Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı, İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği, Ardahan Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü, Aras Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ardahan İl Müdürlüğü, Tapu Kadastro Müdürlüğü ve Milli Emlak Müdürlüğü ile görüşülmüştür. Sugöze Köyü-Yeni Toki Mevkiinde bulunan 103 ada 35 parseldeki arsa uygun görülmüştür. Yatırım yeri tahsisi ile ilgili olarak firma yetkilisi Çiler YETGINER Hanım Efendi ile birlikte Vali Bey makamında ziyaret edilmiş kendisine arazi araştırma süreci hakkında bilgi verilmiş, daha sonra Milli Emlak Müdürlüğüne 103 ada 35 parselde bulunan 3800 m²'lik arazi için yatırım yeri irtifak hakkı için başvurusunda bulunulmuştur. Yatırım yeri tahsis çalışmaları devam etmektedir.

7.2.11. Çağrı Merkezi Yatırımcıları ile Yapılan Görüşmeler

Başta Doğu Anadolu Bölgesi olmak üzere ülkemizin genç nüfus istihdamında önemli bir sektör haline gelen çağrı merkezi sektöründe faaliyet gösteren yatırımcıların bölgeye kazandırılması çalışmaları devam etmektedir. İğdır Yatırım Destek Ofisinin hedef olarak belirlediği sektörlerden birisi olan ve çalışmalarını yoğunlaştırdığı çağrı merkezi ile ilgili olarak 4 firma ile temaslar yürütülmektedir. Bu firmalar CMC, Tempo İletişim, Turkcell Global Bilgi ve Denizbank'tır. Tempo İletişim Genel Müdürü Cemal AKAR, Şanlıurfa ve Batman'ın ardından bir sonraki yatırımlarını 2015 yılı içinde yapabileceklerini belirterek İğdır'ı da portföylerine aldıklarını bildirmiştir. Diğer 3 firma ise değerlendirme çalışmalarına devam etmektedir.

Bunların yanı sıra 2014 yılının 2. yarısında Türk Telekom'un yan kuruluşu olan ve devletin de yüzde 30 hissesi bulunana AssisTT A.Ş. firması ile irtibat kurulmuş ve İğdır'da yatırım ortamını değerlendirmek üzere şirketin İdari İşler Müdürü Tarkan YAŞI başkanlığındaki heyet İğdır'da ağırlanmıştır. AssisTT firmasına Türk Telekom Müdürlüğü'nün elindeki çağrı merkezine uygun çelik konstrüksiyon bina gösterilmiş ve bina, heyet tarafından uygun bulunmuştur. Ajansımız, binanın bulunması, firma ile irtibata geçilmesi, siyasi anlamda lobinin yapılması, heyetin istediği teknik bilgilerin iletilmesi gibi faaliyetleri icra etmiştir. Yatırım Teşvik Sistemi hakkında da bilgi verilen AssisTT firmasının nihai görüşü beklenmektedir. Yatırımın gerçekleşmesi halinde ilk etapta 100 olmak üzere toplamda 300 kişilik bir çağrı merkezi kurulabilecektir.

7.2.12. Golrang Industrial Group'un Kimya Yatırımıyla ilgili Görüşme

İran'ın en büyük holdinglerinden Golrang Industrial Group'a bağlı şirketlerden Pspaydar Yönetim Kurulu ile Iğdır'da deterjan ve sıvı el sabunları üretimi konusunda görüşülmüştür. Şirketin fizibilite çalışmalarına destek verilmiş olup; Türkiye'de şirket kuruluşu, teşvik ve destekler konusunda başta holding CEO'su Dr. Mehdi FAZLI olmak üzere ilgili kişiler bilgilendirilmişlerdir. Süreçten Başbakanlık Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı da haberdar edilmiştir. Temmuz 2014 içinde şirketin İstanbul merkezli kurulması ve Ağustos ayından itibaren de Iğdır'da ki prosedürün tamamlanması beklenmektedir. İlk etapta 5 milyon dolarlık bir yatırım yapılacak olup; 30 kişinin istihdam edilmesi planlanmaktadır.

7.2.13. Plastik Sektörünü Geliştirmeye Yönelik Görüşmeler

Iğdır'da atık plastikleri geri dönüştüren, plastik hammaddesinden ise yeni mamuller üreten Saf Plastik üreten firmaya kapasite artırma konusunda gerekli teknik danışmanlık desteği verilmiştir. Bu amaçla firmanın önce yatırım teşvik belgesi alması, ardından ajansın mali destek programına başvurması sağlanmıştır. Hızla gelişen firmaya OSB'de yer tahsis edilmesi için gerekli evrakların hazırlanmasına yardımcı olunmuş ve tahsis süreci başlatılmıştır.

7.2.14. Alışveriş Merkezi ve 5 Yıldızlı Otel Yatırımı Görüşmeleri

İstanbul merkezli Em-Ka İnşaat tarafından Iğdır'da yapılması planlanan AVM ve 5 yıldızlı otelden oluşan kompleks için arazi bulunmuş ve firmaya önerilmiştir. Yapılacak AVM bölgenin komşu ülkelerle ticaretine de doğrudan katkı sağlayacak olup; yapılacak 5 yıldızlı otel ise ilin ilk, bölgenin ise ikinci 5 yıldızlı oteli olacaktır. Şehir dışından gelenlerin sürekli yakındığı sosyal alanların yetersizliği ve sinemanın bulunmayışı gibi hususlar da bu proje ile birlikte giderilebilecek ve il önemli bir eşiği aşacaktır. Firma 44 dönümlük araziye uygun görmüş olmakla birlikte Özelleştirme İdaresi Başkanlığına ait arazinin bazı hukuki sorunlarının çözümü gerektiğinden yatırım süreci 2015 yılına sarkacağı tahmin edilmektedir.

7.2.15. Tekstil Firmalarını Kümelenme Modeliyle İhracata Hazırlama Çalışması

İnsana ve Çevreye Duyalı Üretim sloganı adı altında tekstil kümelenmesini gerçekleştirme amacı güden ve 2013 yılında çalışmaları başlatılan projede yeterli tekstil işletmesi sayısına ulaşamaması üzerine projenin uygulama alanı genişletilerek Doğu Anadolu Bölgesine yayılmıştır. Ekonomi Bakanlığının UR-GE Programına yapılacak başvuruda proje sorumlusu olarak Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği (DAİB) seçilmiş ve proje uygulama alanı bu sayede tüm Doğu Anadolu Bölgesi'ne yayılmıştır. DAİB Yönetim Kurulu Iğdır'da gerçekleştirdiği Haziran 2014 toplantısında projeyi sahiplenme ve yürütme konusunda karar almıştır. Daha önce gıda alanında bir UR-GE projesini başarıyla yürütmüş olan DAİB, tekstil ve hazır giyim sektöründe faaliyet gösteren üyelerine gerekli duyuruları yaparak projeyi Iğdır YDO'nun desteği ile birlikte yürütecektir.



7.2.16. Iğdır Şehir Merkezinde Doğalgazın Kullanılması Görüşmeleri

29 Kasım 2013 tarihinde Ankara'da Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunda ihalesi yapılan Iğdır şehri doğalgaz dağıtım işi sonuçlanmış ve İS-Ka İnşaat Ticaret ve Sanayi Ltd. Şti. ihaleyi kazanmıştır. İhaleyi alan firma Kars, Ardahan ve Sarıkamış şehirlerinde de gaz dağıtımını üstlenmiştir. İhalenin sonuçlanması ile birlikte Serhat Bölgesinde doğalgaza kavuşmayan tek il Ağrı'dır.

Kışın Türkiye'nin havası en kirli kenti olan ve bu nedenle insanların nefes almakta bile zorluk çektiği Iğdır, uluslararası doğalgaz ana iletim hatlarına yakın olmasına rağmen doğalgazı kullanamayan sayılı kentlerde birisidir. Bu nedenle halk tarafından gazın Iğdır'da bir an önce kullanılması konusunda büyük bir beklenti bulunmakta, bazı yatırımlar (AVM gibi) doğalgazı beklemekte, şehir merkezindeki yapılar doğalgaz baca sistemine göre yapılmaktadır. İhaleyi alan firma, dağıtım lisansı başvuru dosyasını Nisan 2014'te EPDK'ye teslim etmiş ve dosya kabul edilmiştir. Lisansın 2014 yılı Temmuz ayında verilmesinin ardından Iğdır şehir merkezinde doğalgaz borularının döşenmesinin önünde herhangi bir engel kalmayacaktır. 2016 yılının kışında gazın belirli bölgelere verilmesi sağlanacaktır. Doğalgaz dağıtım işini 30 yıllığına alan firmanın istediği bazı veriler (şehirdeki okul, hastane gibi kamu binası sayısı vb.) Ajansımız tarafından derlenmiş ve firma ile paylaşılmıştır. Veriler firmanın fizibilite çalışmalarında kullanılmıştır.

7.2.17. Iğdır OSB'ye Doğalgazın Getirilmesi Görüşülmesi

TRA2 Düzey II Bölgesinde hızla sanayileşen ve OSB'si dolmaya başlayan Iğdır OSB'nin en önemli altyapı eksikliği doğalgazın olmamasıdır. OSB'de sıcak daldırma, meyve-sebze konsantresi, strafor, oluklu mukavva gibi yüksek sıcaklığa ihtiyaç duyan firmalar bulunmaktadır. İhtiyaç duyulan sıcaklık sıvılaştırılmış doğalgaz ile ve çok pahalıya tedarik edilmekteydi. Bu soruna çözüm bulmak amacıyla ajansımızın güdümlü proje desteği ile OSB'ye doğalgazın getirilmesi gündemdedi; ancak 2013 yılı sonunda alınan Bakanlar Kurulu kararı gereğince yatırım teşvik sisteminde 5. ve 6. bölgede ve belediye mücavir alanı dışında yer alan OSB'lere doğalgazın ulaştırılması görevi BOTAŞ'a verilince OSB'nin eksikliğini gidermek üzere adı geçen kuruma başvuru imkanı oluşmuştur. Bakanlar Kurulu Kararı gereğince çıkarılacak usul ve esaslara göre hazırlanacak projelerin 17 Temmuz'a kadar BOTAŞ'a sunulması gerekmektedir. Iğdır YDO, söz konusu karardan OSB yönetimini ve işadamlarını haberdar ederek fizibilitenin hazırlanması sürecine destek vermiştir. OSB yönetimi ve YDO görüşü doğrultusunda hazırlanan dosya BOTAŞ'a teslim edilmiştir. BOTAŞ'ın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı ile birlikte vereceği karar sonrasında doğalgazın getirilmesi 2015 yılı yatırım programına alınacak ve yatırımcının maliyetleri asgari düzeye indirilerek Iğdır OSB'nin cazibesi daha da artacaktır.

7.2.18. Yeşilkaya Triko'nun İğdir Yatırımı

İğdir'in 6. Bölgede yer alması nedeniyle tekstil sektöründe avantajlı olduğu bilinmektedir. Bununla birlikte tekstil altyapısının (gerekli işgücü, hammadde tedarik imkanları vb.) eksikliği bu konuda tekstilden ziyade daha az işgücü gerektiren ve kumaştan ziyade ipliğe dayalı bir sektör olan trikoyu avantajlı hale getirmektedir. İğdirli bir müteşebbis olan ve 30 yılı aşkın süredir İstanbul'dan Azerbaycan, İran ve Kazakistan'a triko ihraç eden Yeşilkaya Triko'nun sahibi Kazım YEŞİLKAYA ile irtibat kurulmuş ve yapılan tanıtım faaliyetleri sonucunda İğdir'da yatırıma ikna edilmiştir. Yeşilkaya Triko'nun OSB yer tahsisi ve yatırım teşvik belgesi işlemleri Ofis desteği ile yürütülmektedir.

7.2.19. "Türkiye'de Bir İlk: Pratik İçecek" Yatırımı

İğdir'da Pratik Gıda isimli bir firmaya Türkiye'de bir ilk olan ve bardak poşet çayların yerini alacak bir ürünü geliştirmeleri konusunda teknik destek sağlanmıştır. Yeni ürün Türkiye'de ilk kez uygulanmakta olup, kağıt bardakların tabanına yerleştirilen bir filtrenin altına çay, hazır kahve, bitki çayları gibi içeceklerin yaprakları konulmakta ve üzerine sadece sıcak su eklenmesi sureti ile hazır içecek oluşturulmaktadır. Bu ürün poşet çayların kullanımı sonucu ortaya çıkan çöpün oluşmamasını sağlamaktadır. Özellikle yolculuk ve konferans salonlarında kullanılabilecek olan bu ürünün marka ve patentleri ile faydalı model başvurularında firmaya yardımcı olunmuş, dağıtım ağı kurabilmesi için bayilik sözleşmeleri hazırlanmış, KOSGEB, TSO ve sanayi sicil üyelikleri yapılmış ve şirket Türkiye sathında bayilik vermeye başlamıştır.

7.2.20. Kanatlı Hayvancılık Çalışmaları

Erzincan'da Et ve Süt Kurumuna ait Türkiye'nin ilk ve tek kanatlı hayvancılık kombinasyonunun kurulması nedeni ile Doğu Anadolu Bölgesinde tavuk başta olmak üzere kanatlı hayvancılığa büyük bir talebin olacağı değerlendirilmektedir. Nitekim ilgili kuruluştan yapılan açıklamalarda aralarında İğdir'in da olduğu 9 Doğu Anadolu ilinden yüklü miktarlarda alım yapılacağı bildirilmiştir. 62 milyon TL'lik tesisin 2016 yılında faaliyete geçmesi planlanırken İğdir'da da tavukçuluk konusunda bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır. İğdir TSO'da yapılan toplantıda yeni kurulan kombina hakkında bilgiler verilmiştir. Bu konularda Erzincan YDO ile yakın temas halinde bulunulmakta ve yatırım sürekli takip edilmektedir.

7.2.21. Altra Elektrik Üretim A.Ş. ile Görüşme

Firma Elektrik enerjisi üretimi (Biyokütle) için EPDK'dan gerekli izinleri alarak Temmuz 2014'de 6.4 MW elektrik üretmek amacıyla 14,5 milyon TL'lik Yatırım Teşvik Belgesi almıştır. Almanya'dan getirilecek teknoloji ile kurulacak tesisin finansmanı AB kaynaklarından karşılanacaktır.



7.2.22. Şık Makas Giyim San. Ve Tic A.Ş. (Crossjeans)

2012 yılı içerisinde Bölgemizde yatırım yapmak amacıyla Ajansımızla irtibat kuran firma o dönemde kuracakları konfeksiyon için uygun yer bulunamaması nedeniyle yatırım yapmamıştı. 2014 yılında Türkiye'ye kesin yatırım kararı alan firma yatırım yeri seçimi için Kars ve Tokat arasında bir seçim yapabilmek amacıyla tekrar Ajansımız ile irtibata geçmiş ve Eylül Ayı içerisinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcı Haluk KOLUNSAĞ ve Mısır'daki fabrikanın yöneticisi Cemil KOLUNSAĞ Kars'ı ziyaret etmiştir. Organize Sanayi Bölgesi ve dışındaki tüm hazır binalar gezilmiş ancak firmanın talep ettiği standartlarda bina maalesef bulunamamıştır. Firma Türkiye'deki 1.500 kişinin çalışacağı fabrikası için Tokat'ı seçmiştir.

7.2.23. Carpediem Yatak Sanayi

Aslen Karslı olup 35 yıldır İzmir'de yaşayan aile Gündüz Ailesine ait olan Carpediem Yatak Sanayi firması Doğu Anadolu ve Kafkasya pazarlarına girebilmek için hazine teşviklerinden de yararlanarak Kars'a yatırım yapmayı planlamaktadır. Firma yetkilileri ile Kars'ta ve İzmir'de yapılan görüşmeler neticesinde 2015 yılı içerisinde öncelikle hayvancılık ve sonrasında yatak imalatı yatırımlarına başlama kararı alınmıştır. Firma yetkilileri Kasım ayında Kars'a gelerek yatırım yerlerini gezmiş ve nihai kararı bir iki ay içerisinde almaları beklenmektedir.

7.2.24. Organik Fiğ ve Arpa Temini Görüşmeleri

Ağrı ili organik tarım ve hayvancılık yatırımları kapsamında Aydın Doğan Organik Süt İşletmesine organik fiğ tedarik edebileceğini belirten Baran ÖZTÜRK 14.07.2014 tarihinde Tutar'ın Ocakbaşı (Mirze) köyünde ziyaret edilmiştir. Önceki yıl da söz konusu işletmeye organik yem ürünleri tedarik ettiğini belirten Baran Bey, hem tedarik hem lojistik anlamda bir sıkıntıyla karşılaşmadığını belirtmiştir. Yaklaşık 20 gün sonra 100-150 ton organik fiğ hazır olacağını belirten Baran Bey, organik tarım yaparken karşılaştıkları sorunlar hakkında da bilgi vermiştir.



Eleşkirt ilçesinde organik yem üretimi yapan Mehmet Şerif DEMİR ile görüşülmüştür. Daha önce Aydın Doğan Organik Süt İşletmesine organik fiğ tedarik edebileceğini belirten Mehmet Şerif Bey, şu an için elinde 50-60 ton organik yoncanın olduğunu ve anlaşmaları durumunda Kemal ERSOY'a bu ürünleri ulaştırabileceğini belirtmiştir.

7.2.25. Beton Santrali Kurma Yatırımı Görüşmeleri

Ağrı YDO Ofisini ziyaret eden Detay Mühendislik firmasının müdürü Fatih ÜÇGÜN, Diyarbakır ilçesinde beton santrali kurmaya yönelik bir yatırım düşündüklerini ve bunun için çalışmalarına başladıklarını belirtmiştir. Hafta sonuna kadar satın aldıkları makine ve ekipman ile yatırımın 60 m³ hacmine erişeceğini belirten Fatih Bey, yatırım teşvik sistemi kapsamında kapasite artırımına yönelik teşvik belgesi hazırlayacaklarını ifade etmiştir. Ekonomi Bakanlığı ile gerçekleştirilen görüşmede, söz konusu yatırımın aynı yerde yapılması durumunda genişleme/tevsii yatırımı olacağı için teşvik belgesinin düzenlenemeyeceği bilgisi Fatih Bey ile paylaşılmış, komple yeni yatırım olması durumunda izlenecek yol ve doldurulması gereken formlar mail yoluyla kendisine iletilmiştir.

7.2.26. Gezer Terlik İmalatı Yatırımı Görüşmeleri

Ağrı YDO ofisini ziyaret eden İsmail BERKALP, birkaç ortakla şirket kurup Gezer firmasına ilde terlik imalatı yapmayı ve 40 kişi istihdam etmeyi planladıklarını ifade etmiştir. Ürünlerin Pazar ağının İstanbul ve Avrupa olduğu belirten İsmail Bey, şu an için tek sıkıntının yer tahsisi olduğunu belirtmiştir. Şu an için sanayide yer düşündüklerini belirten İsmail Bey, OSB'de tahsis edilmesi durumunda yatırımın bir kısmını orada yapabileceklerini belirtmiş, bu konuda neler yapılabileceğine ilişkin desteğimizi talep etmiştir. Kendisine ilgili Vali yardımcısı ile görüşülerek konu hakkında bilgilendirileceği ifade edilmiştir. Ayrıca, yatırımın finansmanı konusunda Ajans desteklerini soran İsmail Bey'e mali destek programları içeriği, kapsamı ve başvuru koşulları ile teşvik sistemi hakkında bilgi verilerek ilgili rehberler verilmiştir.

7.2.27. Ayçiçek Yağı Yatırımı Görüşmeleri

Ankara'da hayvancılık yatırımları bulunan Işık Tarım firması yetkilisi Hakan KOYUNCU'ya bilgilendirme yapılmıştır. Firma Ağrı Merkez Kağızman Yolu üzerinde Ayçiçeği ve Aspir Yağı Üretim Tesisi kurmayı planlamaktadır. Firmaya, bitkisel yağ üretim tesis yatırımı için fikir vermesi açısından Ofisimizce hazırlanmış olan "Ayçiçek Yağı Sektör Raporu" "Ayçiçek Yağı Üretim Tesisi Fizibilite Raporu" ve "Yatırım Teşvik Sistemi Ağrı Sunumu" çalışmaları paylaşılmıştır. Firmanın önümüzdeki dönemde yatırımı yapmasına yönelik lobi ve teknik yardım çalışmaları sürdürülecektir.

Firma bölgede tohum ve mazot desteği vererek sözleşmeli ayçiçek ve aspir üretimi yap-



tırmayı düşünmektedir. İşlenecek ayçiçeği ve aspirlerin küspeleri için ise yem fabrikası kurmayı planlanmaktadır. Ajans olarak yatırımcıya Yatırım Teşvik Belgesi ile diğer izin ve ruhsatlarda yardımcı olunabileceği belirtilmiş, Ajans ve KOSGEB destekleri anlatılmıştır. Daha sonra yatırım yeri yerinde görülmek üzere yatırım yapılacak alana gidilmiş ve alan yerinde görülmüştür.

7.2.28. Tekstil Yatırımı Görüşmeleri

Gerçekleşen görüşmede İstanbul'da hazır giyim atölyesi bulunan Yakup YILDIRIM Ağrı Merkez'de hazır giyim atölyesi kurmayı planladıklarını belirtmiş olup firmaya Yatırım Teşvik Sisteminden, Ajansımız desteklerine, İŞKUR istihdam desteklerinden KOSGEB desteklerine kadar birçok konuda bilgilendirme yapılmıştır. Firma toplamda 300 kişiye kadar ulaşması öngörülen bir tesis kurmayı planlamakta kiralama yapabilecekleri kamuya veya özel sektöre ait alanların araştırmasını yapmaktadır.

7.2.29. Unlu Mamuller İmalatı Yatırım Görüşmesi

Antalya'dan ofisimizi arayan Ağrılı işadamı, Antalya ilinde unlu mamullerin imalatına yönelik faaliyette bulunduğunu ve Ağrı iline de bir şube açmak istediğini belirten Ağrılı işadamı Murtaza Bey; yaklaşık 250 m²'lik alanda aynı faaliyeti yapmayı sürdürmek istediğini bu kapsamında makine-ekipman talebinin olduğunu belirtmiştir. Kendisine Ajans Mali Destek Programları hakkında bilgi verilmiştir. Murtaza Bey'in yakın zamanda Ağrı YDO Ofisini ziyarete gelmesi beklenmektedir.

7.2.30. Ahmed-i Hani Meslek Yüksek Okulu Yatırımı Ziyareti

Yapımına kısa süre önce başlanan Ahmed-i Hani Meslek Yüksek Okulu inşaatı ziyaret edilmiştir. Doğubayazıtlı işadamı Abdolbari GOOZEL tarafından yaklaşık 20 milyon TL'ye yaptırılan okulun projesinden sorumlu mühendis ile gerçekleştirilen görüşmede, 30 derslikli ve 1.500 öğrenci kapasiteli olan okulun geçici olarak Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde hizmet verdiği, önümüzdeki yıldan itibaren öğrencilerin kendi binalarında eğitim görecekları bilgisi alınmıştır.

7.2.31. Alternatif Tıp Merkezi Kurma Yatırımı Görüşmeleri

Ağrı YDO Ofisini ziyaret eden Mücahide PFEIFFER, uzun yıllar Almanya'da alternatif tıpa yönelik çalışmalarını Ağrı'da sürdürmek amacıyla tıp merkezi kurmaya yönelik bir yatırım planladığını ifade etmiştir. Yatırım için Ağrı'da bir yer kiraladığını ve cerrahlik dışında akupunktur ve hacamat faaliyetlerine yönelik makine-ekipman talebinin olduğunu belirten Mücahide Hanım, yatırım kapsamında muayene odası, hasta odası vb. tefrişat talebinin olduğunu belirtmiştir. Kendisine Ajans destek programları içeriği, başvuru koşulları ve teşvik sistemi hakkında bilgi verilmiş, ilgili rehber ve broşürler iletilmiştir.

7.2.32. Diyardin A.Ş. Sera Yatırımı Ziyareti

05.11.2014 tarihinde Diyardin'de yapımı devam eden Organize Seracılık Bölgesi ziyaret edilmiştir. Projenin Türkiye'de sorumlusu Diyardinli işadamı Erdal BAKIR ve Jeoloji Mühendisi Fatih ÜÇGÜN, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı yetkilisi, Düzce Üniversitesi Öğretim Görevlisi Hakkı ERASLAN ile sera alanı gezilerek gelinen son durum hakkında bilgi alınmıştır. 15 Aralık 2014 tarihi itibari ile ilk fidelerin ekileceği bilgisinin alındığı görüşmede projenin finansörlüğünün Doğubayazıtlı işadamı Abdolbari GOOZEL tarafından karşılandığı belirtilmiş, projenin bitmesi ile başta kadınlar olmak üzere ilçede istihdama büyük katkı sağlayacaklarını ifade edilmiştir. Toplam 20 dönümlük alanda yapılan yatırımın 6 milyon TL tutarından olduğu bilgisi alınmıştır.

7.2.33. Plastik Geri Dönüşüm Yatırımı Görüşmeleri

Ofisimizi ziyarete gelen Metin YILDIZ, Ağrı'dan 500.000 TL üzerinde plastik geri dönüşümüne ilişkin faaliyet yürütmek ve bu konuda destek mekanizmaları hakkında bilgi sahibi olmak istediğini ifade etmiştir. Yatırım konusunda yaşadığı en temel sıkıntının yatırım yeri olduğunu ifade eden Metin Bey, teşvik kapsamında yatırım yeri tahsisi desteğinin olup olmadığını sormuştur. Konuya ilişkin kendisine ilgili rehber ve sunumlar iletilmiş, yer konusunda muhtemel kurumlardan ne şekilde yer tahsis edilebileceğine ilişkin bilgi verilmiştir.

7.2.34. EKOTAN Tarım Hayvancılık Firması Teşvik Belgesi İşlemleri

07.11.2014 tarihinde 1.700.000 TL'lik teşvik belgesi alan EKOTAN Tarım işletmesinin sahibi Murat TAN ve mali müşavir Cumali ADLİK Ajansımızı ziyaret etmiştir. Teşvik belgesi kapsamında Ağrı OSB'de organik ürün paketlemesine yönelik makine-ekipman alımını gerçekleştireceklerini belirten Murat Bey, istihdam edilecek personele yönelik sayı artırımı ve teşvik unsuru hakkında bilgi talep etmişlerdir. Bakanlık ile gerekli görüşme gerçekleştirilmiş, teşvik unsurları hakkında kendilerine bilgi verilmiş, ilgili rehber ve sunumlar paylaşılmıştır.

7.2.35. Doğubayazıt'ta Dört Yıldızlı Otel Yatırımı Görüşmeleri

Ağa GÜNEŞ ile yapılan görüşmede, Doğubayazıt'ta dört yıldızlı otel yapımına yönelik yatırıma başlandığı ifade edilmiş olup inşaatının %80'inin bittiği, Ekonomi Bakanlığı'ndan toplam 5 Milyon TL'lik teşvik belgesinin çıkacağı, teşvik belgesi ve Ajans destek programları kapsamında otel tefrişatına yönelik projeler düşünüldüğü ifade edilmiştir. Ağa Bey'e teşvik sistemi ve Ajans destek programları başvuru koşulları ve içerikleri hakkında bilgi verilmiştir.

7.2.36. Patnos'ta Otel ve AVM Yatırımı Görüşmeleri

Teşvik desteği dışında kalan AVM yatırımını kendi öz sermayesiyle otelin yanına yapmayı planlayan Mustafa ÇİNİK Bey, Vakıfbank'tan 15 Milyonluk kredi talebinin onaylandığını ve



bir an önce teşvik belgesi almayı istediğini Ajansımızı ziyareti sırasında ifade etmiştir. Bu kapsamda, Vakıfbank Patnos Şube Müdürü Ahmet YENER'e teşvik başvuru formunun doldurulması için gerekli firmaya ait bazı belgelerin tarafımıza gönderilmesi istenmiş firma sahibi Mustafa Bey'e de durum aktarılmıştır. Vakıfbank şube müdürüne teşvik belgesine bağlı kredi kullandırabilmesi için belgenin alınmış olması gerektiği, firma sahibi Mustafa Beye de yatırıma fiili olarak başlasalar bile yatırım için yapılacak her türlü harcamanın belge tarihinden sonra olması gerektiği bilgisi verilmiştir.

7.3. Yatırım Ortamı Değerlendirme ve Araştırma Faaliyetleri

TRA2 Bölgesi Karma Yem Fizibilite Çalışması

Ağrı Yatırım Destek Ofisi tarafından Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi Başkanı Dr. Uğur ÇALIŞKAN ile işbirliği halinde hazırlanmakta olan TRA2 Bölgesi Karma Yem Fizibilite çalışması kapsamında yabancı literatür taraması yapılarak sektörün ABD ve Avrupa'daki mevcut durumuna ilişkin araştırmalar gerçekleştirilmiştir. Karma yem çalışması taslağı genel hatları ile oluşturulmuş, güncel veriler işlenmiştir. Çalışmaya ilişkin bazı verilerin güncellenmesi noktasında Türkiye Yem Sanayicileri Birliği, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ile Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüklerine yazı yazılarak veri talebinde bulunulmuştur.

Karma yem çalışmasına ilişkin veriler güncellenmiş, güncellenmesi gereken bazı veriler tespit edilerek ilgili kurumlardan talep edilecektir. Çalışmanın son kısmı olan Mali Analiz Tablolarının oluşturulmasına devam edilmektedir.

TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Mevcut Durum Analizi Çalışması

Ağrı Yatırım Destek Ofisi ve Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi ile ortak yürütülen TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Mevcut Durum Analizi çalışması kapsamında Patnos GTH İlçe Müdürü ve Doğubayazıt İlçe Müdürlüğü'nden Veteriner, Ağrı GTH İl Müdürlüğü Hayvan Sağlığı Şube Müdürü ile görüşülmüştür. Her bir kurumdan hayvan varlığı ve mevcut durum üzerine bilgi notu istenmiştir.

Çalışma kapsamında Patnos Gıda, Tarım ve Hayvancılık İlçe Müdürlüğü ile görüşülmüş, hayvan varlığı ve yapılacak anketler üzerine görüş alışverişinde bulunulmuş olup saha çalışmalarına aktif destek verebileceği konusunda mutabık kalınmıştır.

TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Mevcut Durum Analizi çalışması kapsamında sahada işletme sahiplerine uygulanacak olan anket formunun taslak metni oluşturulmuş, çalışma grubuna iletilmiştir.

Çalışma kapsamında il ve ilçelerde gerçekleştirilen anketlere yönelik veri girişlerine başlanmıştır. Anket çalışmaları kapsamında bölge il merkezleri ve ilçeler olmak üzere toplam 459 adet anket teslim alınmış ve hazırlanan şablona işlenmiştir. Küçükbaş çalışması kapsamında Kars, Ardahan ve Iğdır İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüklerinden küçükbaş hayvancılığa yönelik verilen desteklere ilişkin veri talebinde bulunulmuştur. Ağrı ve Ardahan illerinden gelen veriler rapora işlenmiştir.

Ayrıca rapora TÜİK tarafından yayınlanan son güncel veriler eklenmiştir. Bu kapsamda, Türkiye’de 2002-2013 yılları arasındaki küçükbaş hayvan varlığı, 2002-2013 süt üretimi, 2002-2013 sağılan hayvan sayıları, 2002-2013 üretilen et miktarı verileri rapora işlenerek yorumlanmıştır. Çalışmanın 2015 yılı içinde yapılacak küçükbaş hayvancılık çalışmayı sonrasında nihayete erdirilmesi planlanmaktadır.

Ağrı İli Mineralli Sular Çalışması

Ağrı ilinde mineralli suların potansiyelinin ortaya çıkarılması ve potansiyel yatırımcılara yol göstermesi amacıyla 2014 yılı Çalışma Programı’nda yer alan Ağrı İli Mineralli Sular Çalışması’na başlanmıştır. Çalışma kapsamında firmalardan gelen teklifler düzenlenmiş, taslak sözleşme hazırlanmış ve sözleşme metnine son hali verilmiştir. Uygun teklif veren firma ile sözleşme imzalanmış ve firma çalışmalarına başlamıştır. Taslak çalışma 15.12.2014 tarafından tarafımıza teslim edilmiş, Ajans tarafından belirtilen düzeltme görüş ve öneriler ile birlikte 30.12.2015 tarihinde firmaya geri dönüş yapılmıştır. Söz konusu çalışmanın Ocak 2015 itibariyle tamamlanması öngörülmektedir.

Ardahan İli Üreticiler Rehberi

Ardahan’da faaliyet göstermekte olan çeşitli kurumların hangi alanda üretim yaptıkları, yıllık üretim miktarları, marka bilgileri, iletişim bilgileri gibi detayları içeren bir rehber hazırlama çalışması devam etmektedir. Hazırlanan taslak rehber, firma logoları ve ürün görselleri ile desteklenerek oluşturulmuş, rehberin geliştirilmesi amacıyla çalışmalar devam etmektedir.

7.4. Yatırım Destek, Takip ve Bilgilendirme Faaliyetleri

Başta yatırım teşvik sistemi olmak üzere ajans mali destekleri, KOSGEB destekleri, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı destekleri, İŞKUR programları ve yatırım süreci konusunda bilgi verilen gerçek ve tüzel kişi sayısı 2014 yılı için Ağrı’da 365, Kars’ta 300, Iğdır’da 361 ve Ardahan’da 305 kişi çeşitli konularda ofislere müracaat ederek bilgi almıştır.

7.5. Yatırım Teşvik Belgesi Tamamlama Vizesi İşlemleri

2014 yılı içerisinde Iğdır’da 5, Ağrı, Kars ve Ardahan’da birer firmanın teşvik takibi yapılmaktadır.



7.6. İzleme Değerlendirme Faaliyetleri

İzleme faaliyetleri Yatırım Destek Ofisleri tarafından yürütülmesi kararına istinaden görevli uzmanlar tarafından projelerin takibine başlanmıştır. 2014 yılı Mali destek programı kapsamında ön incelemesi yapılan firmaların ziyaretlerine iştirak ile başlayan süreç sözleşmelerin imzalanması, ön izlemelerin yapılması ve projelere ait dosyaların Yatırım Destek Ofislerine getirilerek yatırımların fiili takibi şeklinde yapılmaya başlanmıştır.

7.7. İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

Yatırım destek ofisi koordinatörleri sorumlu oldukları illerin kalkınmasını ilgilendiren kamu kurum ve kuruluşlarının katılım sağladıkları toplantılara Serhat Kalkınma Ajansı'nı temsilen düzenli olarak katılım sağlamaktadırlar. Bu kapsamda İlin organize sanayi bölgesinde yapılması planlanan yatırımlara ilişkin parsel tahsis işlemlerinin görüşüldüğü **OSB Parsel Tahsis, Satış ve Denetim Komisyonu Toplantılarına**; ilin tüm kamu kurum ve kuruluşlarının katıldığı ve kamu yatırım programlarının ve ilgili kamu yatırımlarının mevcut durumlarının, ilerleyişlerinin görüşüldüğü **İl Koordinasyon Kurulu Toplantılarına**; yine ilin istihdam sorunlarının ve çözüm önerilerinin görüşüldüğü İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantılarına 2014 yılı döneminde katılım sağlanmıştır.

7.8. YDO'lar tarafından düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

2011 yılında KOSGEB ve Serhat Kalkınma Ajansı'nın imzaladığı protokol uyarınca işbirliğiyle açılan Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerine 2014 yılında da devam edilmiştir. Yıl içerisinde toplamda 24 UGE sınıfı açılmış toplamda 888 kişi bu eğitimlere katılmıştır. Eğitimlerde açılan sınıfların ve katılımcıların illere göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 16 2014 Yılında Düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Tablosu

Eğitimin Yapıldığı Yer	Toplam Katılımcı Sayısı	Açılan Sınıf Sayısı
Kars ve İlçeleri	378	14
Ardahan ve İlçeleri	180	6
Ağrı ve İlçeleri	330	4
TOPLAM	888	24

8. İDARİ VE MALİ İŞLER FAALİYETLERİ

8.1. Evrak Hareketleri ve Arşiv

İdari ve Mali İşler Biriminin yeniden yapılandırılması ile Ajansın evrak akış ve arşivleme sistemi de güçlendirilmiş, arşiv ve kütüphanede bulunan evrak ve dokümanlar kayıt altına alınmıştır. Ajans'ta **1 Ocak – 31 Aralık** 2014 arası dönemde **1145** adet iç haberleşme (İç Yazışmalar, Olurlar, İzinler ve Görevlendirmeler) **2061** adet gelen evrak ve **1159** adet giden evrak işlemi yapılmıştır.

8.2. Eğitim ve Seminerler

Aşağıdaki tabloda 2014 yılında Ajans tarafından hizmet içi eğitim kapsamında düzenlenmiş ya da başka kuruluşlar tarafından düzenlenmekle birlikte Ajans uzmanlarının katılım sağlamış olduğu eğitim programları ile ilgili bilgiler sunulmuştur.

8.2.1. İntibak Oryantasyon Eğitimi

27 Şubat 2014 tarihli sözlü sınavda başarılı olup Ajansımızda işe başlayan uzman personele Ajansımız çalışma birimlerinin iş ve işlemleri hakkında 19-21 Mart tarihleri arasında tüm çalışma birimlerinde uygulamalı oryantasyon eğitimi verilerek işe alışma süresi hızlandırılıp en kısa sürede verimli bir şekilde kendisine tevdi edilen iş ve işlemleri yerine getirebilecek yeterliliği kazanması amaçlanmıştır.

8.2.2. Personel Maaş Hesaplanması Konulu Toplantısı

Ajans personel ücretlerinin hesaplanması ile ilgili Maliye Bakanlığı yetkililerinin katılımıyla 03.04.2014 tarihinde Kalkınma Bakanlığında düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır.

8.2.3. Makroekonomik Veri Analizi Eğitimi (10-11 Nisan 2014)

10-11 Nisan 2014 tarihlerinde Kars Merkez hizmet binasında makroekonomik veri analizi eğitimi düzenlenmiştir. SPSS programının kullanılmasını da içeren eğitimde Ajansın yürüttüğü saha çalışmalarının sonuçlarının analiz edilmesi esnasında nelere dikkat edilmesi gerektiği gibi hususlar üzerinde durulmuştur. Örnek olarak yürütülen bir anket çalışması SPSS programına girilerek sonuçları değerlendirilmiştir.

8.2.4. Usulsüzlük Denetimi ve Soruşturma Eğitimi

Ajans Merkez Hizmet Binasında hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilen eğitim programına özellikle projelerin yürütülmesi aşamasında ve ilgili diğer aşamalarda görevli toplam 13 Ajans personeli iştirak etmiştir. Eğitim süresince usulsüzlüğün tanımı türleri ve uygulamada karşılaşılabilecek usulsüzlükler örneklerle açıklanıp soru cevap yöntemiyle karşılaşılan du-



rumlar değerlendirilmiş ve olası usulsüzlük durumlarında izlenmesi gereken yasal prosedür hakkında detaylı bilgi verilmiştir.

8.2.5. ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Eğitimi

Kurumsallaşma ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Ajans Merkez Hizmet Binasında hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilen ve 2 günlük Temel Eğitim, 1 günlük Dökümantasyon ve son olarak 2 günlük İç Tetkik Eğitimi olmak üzere toplamda 5 gün boyunca ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) hakkında genel bilgilendirme yapıp sistemin nasıl işlediği hakkında temel bilgiler verilmiştir. Dokümantasyon eğitimiyle KYS'inde görev alacak çalışanların sistemin işletilmesinde kullanması gereken dokümanların oluşturulması ve işlevleri örneklerle açıklanmıştır. İç Tetkik eğitiminde ise KYS'inin geliştirilmesi ve sistem verilerinin incelenmesi ve sonuçların değerlendirilmesi konularında bilgi verilmiş ve grup çalışmalarıyla alınan bilgiler örnek durumlar üzerinde pekiştirilmiştir.

8.2.6. KAYS YDO Modülü Eğitim ve Bilgilendirme Toplantıları (24-25 Mart 2014)

2014 Mart ayı içerisinde, Kalkınma Bakanlığı ve TÜBİTAK işbirliğinde organize edilen, Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında Kalkınma Ajansları Yatırım Destek Ofisleri (YDO) çalışanlarına verilen 1. Grup Son Kullanıcı Eğitimleri, 24-25 Mart 2014 tarihleri arasında TÜBİTAK BİLGEM Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü (YTE)'nde, Boğaziçi Eğitim Salonu'nda Eğitim ve Destek Birimi (Dr. Yavuz İNAL, Ömer AYDIN ve Nesibe ÖZEN) tarafından verilmiştir. Eğitime, 14 Yatırım Destek Ofisinden 12 YDO uzmanı ve 2 YDO koordinatörü katılmıştır. Eğitim süresince; Teşvik İşlemleri Modülü, Yurt Dışı Teknik Ziyaretler Modülü ,Yatırımcı Takip Modülü, Teşvik kapama modülü vb. modüllerin kullanımları incelemek üzere sistemdeki eksiklikler tespit edilmiştir.



Resim 16 KAYS Eğitimi

8.2.7. TUBİTAK KAYS İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) Son Kullanıcı Eğitimi (24-25 Nisan 2014)

24-25 Nisan 2014 tarihlerinde Ankara'da TUBİTAK tarafından verilen KAYS İzleme Birimi eğitimine katılım sağlanmıştır. Eğitimde izleme modülünün nasıl kullanıldığı anlatılmış, programda aksayan yönler için kullanıcılardan görüş ve öneriler alınmıştır.

8.2.8. Kalkınma Bakanlığı YDO'leri Kamu Destekleri Eğitimi (05-08 Mayıs 2014)

Kalkınma Bakanlığı tarafından 05-08.05.2014 tarihlerinde düzenlenen Devlet Destekleri eğitimine Ajans'ı temsilen Ardahan ve Kars YDO koordinatörleri iştirak etmişlerdir. Kalkınma Bakanlığı hizmet binasında gerçekleştirilen eğitimlere tüm Ajanslardan ortalama 80 personel katılmıştır. Sırasıyla KOSGEB, Ekonomi Bakanlığı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TÜBİTAK, Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı, Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ve Sosyal Güvenlik Kurumu desteklerinin anlatıldığı eğitim, kurumların kendi personelleri tarafından gerçekleştirilmiştir.



Resim 17 Kalkınma Bakanlığı YDO'leri Kamu Destekleri Eğitimi

8.2.9. Installing and Configuring Windows Server 2012 Eğitimi

Ajansımızın Bilgi İşlem personelinin ve bilgi işlem altyapısının geliştirilmesine yönelik eğitim programına Ajansımız Bilgi İşlem Sorumluları katılım sağlamışlardır. Toplamda 5 gün süren eğitim programında ilk gün Windows Server 2012 ve Network (Ağ) yapıları ile ilgili detaylı bilgi alınmıştır. Diğer günler ise Windows Server 2012 Installing ve Configuring konusu üzerine hem teorik hem de uygulamalı alıştırmalar yapılmış olup mevcut sistemin yükseltilmesi için uygulamalı alıştırmalar yapılmıştır.

8.2.10. İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Kapsamında Alınan Eğitimler

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu çerçevesinde oluşturulan, Ajansımızın Acil Durum Eylem Planı doğrultusunda oluşturulan İlk Yardım, Kurtarma, Koruma Haberleşme ve Ulaş-



tırma, Söndürme ve Enerji Kaynakları Müdahale ekipleri oluşturulup bu ekiplere verilmesi gereken eğitimler yetkili kuruluşlarca uygulamalı olarak verilmiştir.

8.2.11. Kurtarma Eğitimi

26-27.06.2014 tarihlerinde İSG Kanunu kapsamında Ajans Merkezinde düzenlenen ve Kars İl Afet Ve Acil Durum Müdürlüğü tarafından verilen eğitime 1 Ajans personeli katılım sağlamıştır.

8.2.12. Yangın Söndürme Eğitimi

26-27.06.2014 ve 22-23.07.2014 tarihlerinde İSG Kanunu kapsamında Iğdır Yatırım Destek Ofisi ve Kars Merkez Hizmet Binasında düzenlenip Iğdır ve Kars Belediyeleri İtfaiye Müdürlüklerince verilen eğitime 2 Ajans personeli katılım sağlamıştır.

8.2.13. İlk Yardım Eğitimi

17-18.07.2014 tarihlerinde İSG Kanunu kapsamında Iğdır ve Kars İl Sağlık Müdürlükleri tarafından verilen İlk Yardım Eğitimine 3 Ajans personeli katılım sağlamıştır.

8.2.14. İş Hayatında Nezaket, Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları Eğitimi

07-08.08.2014 tarihlerinde Ajansımızın organize ettiği ve Suna OKUR Eğitim, Danışmanlık, Sanat ve Ticaret LTD. ŞTİ. tarafından Ajans merkezinde verilen ve Ajans personelinin iç ve dış paydaşlarla daha etkin iletişim kurmalarını sağlamaya yönelik İş Hayatında Nezaket, Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları Eğitimine toplam 20 Ajans personeli katılım sağlamıştır.

8.2.15. Muhasebe Sorumlusu İntibak Eğitimi

25-26.10.2014 tarihlerinde KAPED Eğitim Organizasyon Turizm Tic. Ltd. Şti. tarafından Antalya'da düzenlenen ve Kalkınma ajansı personeli için emsal devlet memuru ve ücretlerinin belirlenmesi, devlet memurlarının intibak eğitimi ve ilave tediye ödemelerinin yapılması konularını içeren eğitime Ajansımız Muhasebe Servisinden 1 personel katılım sağlamıştır.

8.2.16. Nüfus Çalışmaları Eğitimi

10-12.11.2014 tarihlerinde Ankara'da Kalkınma Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA), Charles Üniversitesi (Prag) tarafından ortaklaşa düzenlenen eğitime Ajansımızdan 2 personel katılım sağlamıştır.

8.2.17. Ajans Desteklerinin Muhasebeleştirilmesi Eğitimi

15-16.11.2014 ve 20-21.11.2014 tarihlerinde Ankara'da TÜBİTAK ve Kalkınma Bakanlığının birlikte düzenlediği eğitime Ajansımızdan toplam 5 personel katılım sağlamıştır.

8.2.18. Kurumsal Stratejik Plan Hazırlama Eğitimi

17-18.11.2014 tarihlerinde Ajansımızın organize ettiği ve Kalkınma Bakanlığı Planlama Uzmanlarınca Ajans merkezinde verilen Kurumsal Stratejik Plan Hazırlama Eğitimi'ne toplam 14 Ajans personeli katılım sağlamıştır.

8.2.19. Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)'nin Bordro Modülü Eğitimi

12.12.2014 ve 24.12.2014 tarihlerinde Ankara'da Kalkınma Bakanlığı ve TÜBİTAK'ın ortak düzenlediği Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)'nin Bordro Modülünün kullanımı konulu eğitime Ajansımızdan 1 personel katılım sağlamıştır.

8.2.20. Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında gerçekleştirilecek olan Bütçe Muhasebe Modülü Son Kullanıcı Eğitimi

15-16.12.2014 tarihlerinde Ankara'da Kalkınma Bakanlığı ve TÜBİTAK'ın ortak düzenlediği Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında Bütçe Muhasebe Modülü Son Kullanıcı Eğitimine Ajansımız İdari ve Mali İşler Biriminden toplam 3 personel katılım sağlamıştır.

Tablo 17 Eğitim ve Seminer Programları

Sıra	Alınan Eğitim	Eğitim Süresi (Gün)	Eğitimi Veren Kurum / Kuruluş	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN KONUSU
	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	2	Narinkale Ortak Sağlık Güvenlik Birimi	29	İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda genel bilgiler verilmiştir.
1	İntibak Oryantasyon Eğitimi	3	SERKA	1	Ajans iş ve işlemleri hakkında bilgi edinmek üzere aşağıda belirtilen plan çerçevesinde bir oryantasyon eğitimi
2	KAYS Yatırım Destek Ofisleri Modülü Eğitimi	2	TÜBİTAK Bilgem Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	2	KAYS Yatırım Destek Ofisleri Modülünün içeriği ve kullanımı
3	KAYS Yatırım Destek Ofisleri Modülü Eğitimi	2	TÜBİTAK Bilgem Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	3	KAYS Yatırım Destek Ofisleri Modülünün içeriği ve kullanımı
4	Makroekonomik Veri Analizi– Temel Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması Eğitimi	2	İkon Araştırma Eğitim Danışmanlık Ltd. Şti	20	Makro ekonomik Veri Analizi – Temel Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması
5	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) Son Kullanıcı Eğitimi	2	TÜBİTAK Bilgem Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	6	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) Son Kullanıcıların eğitilmesi



Sıra	Alınan Eğitim	Eğitim Süresi (Gün)	Eğitimi Veren Kurum / Kuruluş	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN KONUSU
6	İşletmelere yönelik destek faaliyeti yürüten kurum ve kuruluşların destek araçları ve uygulama prosedürleri hakkında YDO personeli eğitimi	4	Kalkınma Bakanlığı	2	KOSGEB Ekonomi Bakanlığı Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı TÜBİTAK Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Sosyal Güvenlik Kurumu destekleri hakkında bilgilendirme eğitimi
7	Installing and Configuring Windows Server 2012	5	Bilge Adam Bilişim Hizmetleri A.Ş.	1	12 - 16 Mayıs 2014 tarihlerinde yapılacak olan Installing and Configuring Windows Server 2012 eğitimine katılım
8	Usulsüzlük Denetimi ve Soruşturma Eğitimi	2	İkon Araştırma Eğitim Danışmanlık Ltd. Şti	13	Usulsüzlük Denetimi ve Soruşturma konularında çalışanların bilgilendirilmesi
9	İşletmelere yönelik destek faaliyeti yürüten kurum ve kuruluşların destek araçları ve uygulama prosedürleri hakkında YDO personeli eğitimi	4	Kalkınma Bakanlığı	2	KOSGEB Ekonomi Bakanlığı Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı TÜBİTAK Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Sosyal Güvenlik Kurumu destekleri hakkında bilgilendirme eğitimi
10	Anlayarak Hızlı Okuma Eğitimi	11	Ayçare Eğitim Kurumları	11	Personelin anlayarak hızlı okuma yeteneklerinin geliştirilmesi amacıyla düzenlenmiş olup 12-15 Haziran 2015 tarihleri arasında düzenlenmiştir.
10	Administering Windows Server Eğitimi	5	Bilge Adam Bilişim Hizmetleri A.Ş.	1	Server kullanımı ve arıza giderimi konusunda bilgi işlem personelinin eğitimi
11	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Temel Eğitimi	2	Türk Standartları Enstitüsü	15	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Eğitimi
12	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Dokümantasyon Eğitimi	1	Türk Standartları Enstitüsü	13	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Eğitimi
13	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) İç Tetkik Eğitimi	2	Türk Standartları Enstitüsü	13	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Eğitimi
14	Kurtarma Eğitimi	2	KARS İL AFET VE ACİL DURUM MÜDÜRLÜĞÜ	1	İSG kanunu kapsamında oluşturulan Kurtarma Ekibine verilmesi gereken Kurtarma Eğitimi
15	Yangın Söndürme Eğitimi	3	KARS ve İGDIR BELEDİYESİ İtfaiye Müdürlüğü	2	İSG kanunu kapsamında oluşturulan Yangın Söndürme Ekibine verilmesi gereken Yangın Söndürme Eğitimi
16	Hijyen Eğitimi	1	İğdır İl Sağlık Müdürlüğü	1	İSG kanunu kapsamında verilmesi gereken Hijyen Eğitimi

Sıra	Alınan Eğitim	Eğitim Süresi (Gün)	Eğitimi Veren Kurum / Kuruluş	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN KONUSU
18	İlk yardım Eğitimi	3	Iğdır ve Kars İl Sağlık Müdürlüğü	2	İSG kanunu kapsamında oluşturulan İlk Yardım Ekibine verilmesi gereken İlk Yardım Eğitimi
20	İş Hayatında Nezaket, Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları Eğitimi	20	Suna OKUR Eğitim, Danışmanlık, Sanat ve Ticaret LTD. ŞTİ.	2	Ajans personelinin paydaşlarla iletişimlerinin daha etkili hale getirilmesi amacıyla verilen nezaket, sosyal davranış ve protokol kuralları eğitimi
21	Muhasebe Sorumlusu İntibak Eğitimi	1	KAPED Eğitim Organizasyon Turizm Tic. Ltd. Şti.	2	Kalkınma Ajansları muhasebe işlemlerini düzenleyen mevzuat değişimleri ve uygulamalar hakkında verilen intibak eğitimi
22	Nüfus Çalışmaları Eğitimi	2	Kalkınma Bakanlığı Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) Charles Üniversitesi (PRAG)	3	Nüfus ve Kalkınma, Nüfusta gelişmenin önemi, nüfus büyüklüğü, nüfusun cinsiyet ve yaş yapısı, nüfustaki değişim, ölüm, doğum ve göç ile ilgili konular işlenmiştir.
23	Ajans Desteklerinin Muhasebeleştirilmesi Eğitimi - 1. Grup	5	TÜBİTAK & Kalkınma Bakanlığı	2	Ajansın sağladığı desteklerin muhasebeleştirilmesinden sorumlu personelin eğitimi
24	Kurumsal Stratejik Plan Hazırlama Eğitimi	14	Kalkınma Bakanlığı	1,5	Kurumsal stratejik planlama eğitimi uygulamalı olarak yapılmıştır.
26	Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)'nin Bordro Modülü eğitimi	1	TÜBİTAK & Kalkınma Bakanlığı	2	Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)'nin Bordro Modülü kullanımı için ilgili personelin eğitimi
27	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında gerçekleştirilecek olan Bütçe Muhasebe Modülü Son Kullanıcı Eğitimi	3	TÜBİTAK & Kalkınma Bakanlığı	2	Muhasebe işlemlerinin KAYS üzerinden takibinin sağlanması için hazırlanan modülün kullanımı için ilgili personelin eğitilmesi



9. TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

9.1. Basın ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

9.1.1. Medya Haberlerinin Hazırlanması, Takibi ve Arşivlenmesi

Bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde Ajansın bilinirliğini arttırmak ve faaliyetlerinin tanıtımını yapmak üzere, görsel ve yazılı basınla iletişim sağlanmıştır. 2014 yılında Ajans ile ilgili olarak yerel basında 407, bölgesel basında 7, ulusal basında 78 haber yayınlanmış, internet mecrasında da 1.286 haber olmak üzere toplamda 1.778 haber görsel ve yazılı basında yer almıştır.

Ajans tarafından yürütülen toplantılar ve etkinlikler düzenli olarak haberleştirilmiş, basına ve kamuoyuna duyurulmak amacıyla Ajans internet sitesinde yayınlanmıştır.

Ajans Yönetim Kurulu Toplantıları, Mali Destek Programları gibi Ajans çalışmaları sırasında kurumu ziyaret eden yerel ve yaygın basın mensuplarına çalışmalar hakkında düzenli olarak bilgilendirme yapılmıştır.

9.2. Tanıtım Faaliyetleri

9.2.1. Kısa Film Yarışması

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi, Ajansın tanıtımı ve bölge değerlerinin ön plana çıkmasının yanı sıra önemli sosyal sorunların ele alınması amacıyla 2012 ve 2013 yılında organize ettiği kısa film yarışmasına bu sene de devam etmiştir.

Belgesel ve kurmaca dallarında düzenlenen kısa film yarışması için afiş tasarımı yaptırılarak 1.000 adet afiş bastırılmış ve Ajansın faaliyet alanındaki dört il başta olmak üzere Türkiye'deki bütün iletişim fakültelerine, film stüdyolarına, sinema ve tiyatro derneklerine, ulusal televizyon kanallarına gönderilerek yarışmanın duyurusu yapılmıştır. Yarışmaya 11'i belgesel, 10'u kurmaca toplam 21 film ile başvuru yapılmıştır.

Pınar ŞENEL'in başkanlığında Cüneyt CEBENOYAN ve Enver ÖZÜSTÜN'den oluşan jüri heyeti belgesel dalında Yönetmen Onur DEMİR'in Ardahan'ın Göle ilçesinde çektiği "Çayır Zamanı" adlı yapımı, kurmaca dalında ise Yönetmen Aziz ÇAPKURT'un Kars'ın Kocaköy köyünde çektiği filmi "Topaç" filmi birinciliğe layık görmüştür. Bununla birlikte yarışma jürisi, "Bitmeyen Görüş ve Annemin Öğretmeni" filmlerinin Yönetmeni lise öğrencisi Zeynep KOTAN ile "Umut Karası" filminin yönetmeni aynı lisede öğrenci Emre DEMİR'e özendirme ödülü verilmesine karar vermiştir. Yarışma sonuçları haber yapılarak yerel ve yaygın basınla paylaşılmıştır.

9.2.2. TRA2 Bölgesi Fotoğraf, Belgesel ve Tanıtım Filmi Çekimleri

Birinci Foto Safari Programı (18-20 Ocak 2014)

Bölgemizdeki tarihi ve turistik değerlerin tanıtımı, bölgeye yönelik farkındalığın artırılması ve bölge illerinin turizm potansiyeline dikkat çekilmesi amacıyla foto safari programı organize edilmiştir. 18-20 Ocak 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilen program için tüm hazırlıklar tamamlanmış organizasyona katılım sağlayan fotoğraf sanatçıları ile görüşülmüştür. Görüşmeler sonucunda ünlü belgeselci ve foto muhabiri Coşkun ARAL, Hürriyet Gazetesi'nden Sebati KARAKURT, Sabah Gazetesi'nden Kutub DALGAKIRAN, Zaman Gazetesi'nden Selahattin SEVİ, Anadolu Ajansı'ndan Erhan SEVENLER, Milliyet Gazetesi'nden Ercan ARSLAN, Marmara Güzel Sanatlar Üniversitesi'nden Öğretim Üyesi Kamil FIRAT, fotoğraf sanatçısı Abdurrahman ANTAKYALI ile Kars'tan fotoğraf sanatçısı Murat KAYA'nın foto safari programına katılmaları sağlanmıştır.

Programda, ilk önce Çıldır Gölü'ne gidilmiş ve burada buz kırılarak Eskimo usulü balık avlanmış, gölde atlı kızak turu yapılmıştır. Akşam saatlerinde âşıkların dinletisi gerçekleştirilmiştir. Gezinin ikinci gününde Selim ilçesinde cirit müsabakası izlenmiş, ardından Sarıkamış Kayak Merkezi'ne gidilmiştir. Kayak pistleri dolaştırılmış ve kar motorlu tur yapılmıştır. Katerina Av Köşkü'nün fotoğrafları çekilmiştir. Gezinin son gününde tarihi Ani Antik Kenti'ne gidilmiş ve fotoğrafları çekilmiştir. Son olarak fotoğrafçı gurubu Ajansımızı ziyaret etmiş ve hatıra fotoğrafı çektirmiştir.

Türkiye genelinde ve bölgemizde ilk kez gerçekleştirilen bu etkinlik hedeflenen tanıtımın çok üstünde bir etki yaratmıştır. Gezinin haber ve fotoğrafları yaygın (ulusal), bölgesel, yerel medya ve internet mecralarında geniş yer bulmuştur. Haberlerimiz Türkiye'nin en önemli üç büyük haber ajansı olan Anadolu Ajansı, Doğan Haber Ajansı ile İhlas Haber Ajansı ve yerelde yayın yapan Kafkas Haber Ajansı tarafından abonelerine servis edilmiştir. Geziyle ilgili haberler Türkiye'nin en yüksek tirajlı gazeteleri olan; Milliyet Gazetesi'nde 1,5 sayfa, Zaman Gazetesi'nde 1 tam sayfa, Hürriyet Gazetesi'nde yarım sayfa, Sabah Gazetesi'nde 1 sayfa, Güneş Gazetesi'nde çeyrek sayfa, Posta Gazetesi'nde haber niteliğinde, Bölgesel Pusula gazetesinde sürmanşet ve iç sayfada yarım sayfa, dört ilin bütün yerel gazetelerinde ve Türkiye geneli yayın yapan internet sitelerinde geniş bir şekilde yer almıştır. Medya analiz sonuçlarına göre programın bütçesinde yer alan 25.000 TL harcanarak gerçekleştirilen etkinliğin reklam eşdeğeri 550.000 TL'yi geçmiştir.

Yerel ve yaygın basın ilgi gösterdiği etkinlik sonrası çok sayıda fotoğrafçı grubu bölgede fotoğraf çekimleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, Foto Safari etkinliğinin haber metni yazılarak fotoğraf ve görüntüleriyle birlikte yerel ve yaygın basınla paylaşılmış ve haber internet sitesine konmuştur.



Foto Safari Programıyla ilgili olarak TRT Radyo 1'in Genel Sekreter Vekili Mehmet ÖZDOĞAN ile Milliyet Gazetesi Foto Muhabiri Ercan ARSLAN ile yaptığı 15 dakikalık röportaj kaydı, TRT'den alınarak arşivlenmiştir.

Foto Safari programının basın yansımaları derlenmiş ve çıktıları alınarak birer rapor haline getirilmiştir. Programa katılan bütün fotoğrafçılara birer adet rapor ile çekilen 300 adet fotoğraf gönderilmiştir. Etkinliğe yer veren bütün gazeteler Ajans binasının panosuna asılarak ziyaretçilerin görmeleri sağlanmıştır.

İkinci Foto Safari Programı (8-12 Haziran 2014)

İlki ile aynı amacı taşıyan programa, fotoğraf sanatçısı Mustafa SEVEN dışındaki bütün sanatçılar tekrar katılmıştır. 8-12 Haziran 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilen program kapsamında davetliler üçer kişilik gruplar şeklinde ayrılmış ve tahsis edilen Ajans araçlarıyla Ağrı, Iğdır, Kars ve Ardahan illerindeki tarihi ve turistik mekânları gezmiştir. Program boyunca belgesel yapımcısı Coşkun ARAL'ın kameramanı Emre ŞENOL, bütün geziyi görüntülemiş ve belgesel için görsel malzeme oluşturmuştur. Gruplar Ağrı kent merkezinde toplandıktan sonra Taşlıçay ilçesindeki Balık Gölü'ne giderek burada fotoğraf çekmiştir. Daha sonra Doğubayazıt ilçesindeki İshak Paşa Sarayı, Ahmed-i Hani Türbesi ile Doğubayazıt Kalesi'ni fotoğraflanmıştır. Gezinin ikinci gününde Ağrı Dağı eteklerinde bulunan Ahura ve Hallaç köylerine gidilerek köy yaşamı ve insan portreleri çekilmiştir. Iğdır'daki Akkoyunlu Mezarlığı, Türkiye-Ermenistan sınırı, Tuzluca Tuz Mağaraları, Kars'ın Kağızman ilçesindeki Çengilli Kilisesi, Tunçkaya Antik Köyü, Kars kent merkezi ile Ardahan'da bulunan Şeytan Kalesi ve Çıldır Gölü ile çevredeki sosyal yaşam, fotoğrafçılar tarafından görüntülenmiştir. Program sonunda 1 gün boyunca Coşkun ARAL tarafından Ani Antik Kenti başta olmak üzere bazı tarihi ve turistik yerlerinde hava kamerası kullanılarak çekimler yapılmıştır.

Söz konusu programın haberi yapılarak, fotoğraf ve görüntüleriyle birlikte yerel ve yaygın basınla paylaşmış ve haber internet sitesine konmuştur. Program boyunca çekilen görüntü ve fotoğraflar birim arşivine kaydedilmiştir.

Program boyunca fotoğrafçıların çalışmalarını görüntüleyen Belgesel Yapımcısı Coşkun ARAL tarafından çekilen görüntüler 30 dakikalık belgesel haline getirilerek belgesel kanalı İZ TV'de yayınlanması için kurgulanmıştır.

Yaz mevsimine yönelik olarak düzenlenen 2. Foto Safari programı Milliyet Gazetesi ve Zaman Gazetesi'nde tam sayfa olarak yayınlanmıştır. Posta ve Sabah Gazetesi'nde ise haber olarak yer alan etkinlik, yerel ve yaygın basın ile internet mecrasında haber olarak yayınlanmış ve büyük bir etki yaratmıştır.

9.2.3. Diğer Başlıca Tanıtım Çalışmaları

Doğan Dergi grubunda (Atlas, Tempo, Travel vb.) Üretim Direktörü Servet KAVASOĞLU, Satış Direktörü Orhan TAŞKIN ve Projeler Direktörü Ferit ÖZKAŞIKÇI, Maison FRANÇAISE Dergisi Marka Müdürü ve dergi yazarı Selen SELÇUK ve Mimar-İnşaat Emlak Yöneticisi-Yazar Banu Burak KATIPOĞLU için Çıldır Gölü ile Kars kent merkezinde bir program hazırlanmıştır. Çıldır balıkçılar, Âşıklar ile kentteki lokanta ve otellerle görüşmeler yapılmıştır. Gerçekleştirilen programa eşlik edilerek bölgenin tanıtımı sağlanmıştır.

Âşıklık Belgeselinin yayınlanması için İZ TV ile yapılan görüşmeler sonuçlanmış ve belgeselin Nisan ve Mayıs ayları boyunca kanalda yayınlanması sağlanmıştır. İZ TV’de yayınlanan Sazın Şairleri Serhat’ın Âşıkları belgeseli için haber yazılmış ve internet sitesine konmuştur.

28 Temmuz - 1 Ağustos tarihleri arasında Ankara’dan gelen CNN Türk Muhabiri Murat PAZARBAŞI, Kameraman Ertan EZEN, Kanal 24’ten Bayram ŞAHİN, Milliyet Gazetesi’nden Yavuz ÖZDEN, Gazeteci Serdar ÖZSOY ve Dağcı Bünyamin KAYA ile birlikte 5.137 metre rakımlı Ağrı Dağı’na zirve tırmanışı gerçekleştirilmiştir. Tırmanışta Ajans adına gazeteci grubuna eşlik edilmiş ve Ajansın kırlangıcı zirvede açılarak fotoğraf çekilmiştir. Yürüyüş boyunca fotoğraf ve görüntü çekimi yapılmıştır.

Foto Safari programı kapsamında bölgemize gelen 10 fotoğrafçının çeşitli tarihi ve turistik noktalarda çektikleri fotoğraflardan oluşan 70 adet fotoğraf Marmaris 1. Uluslararası Fotoğraf Festivali ile 4. Uluslararası Fotoğraf Festivali kapsamında sergilenmiştir.

Ajansımızın desteğiyle hayata geçirilen İçişleri Bakanı Sayın Efkân ALA’nın temel atma törenine katıldığı Ahmed-i Hani Kent Müzesi ve Doğubayazıt Evi Projesi’nin haberi yazılarak yerel ve yaygın basınla paylaşılmıştır. Haber aynı zamanda internet sitemize de konmuştur.

Selçukluların Kars’tan Anadolu’ya Girişlerinin 950’inci Yılı Etkinlikleri kapsamında “Ani-Şehristan Gravürleri ve Fotoğraf Sergisi”nin fotoğrafları çekilmiş ve haberi yazılarak internet sitesine konmuştur.

TRT 1 televizyonunda yayınlanan İnsan Hikâyeleri programı için Ağrı ilinde ajansımızdan destek alan işletmelerin iletişim bilgileri program yapımcısına gönderilmiştir.

Ani Antik Kenti’ndeki katedralin fotoğraflarını çekmek için kente gelecek olan Dr. Tunç EVCİMEN için program yapılmış ve araç ayarlanmıştır. Cuma ve Cumartesi günleri fotoğraf çekimi için kendisine eşlik edilmiş ve Kars’taki tarihi ve turistik yerler gezdirilmiştir.



9.3. Basın Yayın Faaliyetleri

9.3.1. Baskı Materyalleri ve Yayın Faaliyetleri

Ajansımız tarafından hazırlanan aşağıdaki kitapların tasarım ve baskı işleri ile satın almaları birimimiz tarafından gerçekleştirilmiştir. Materyaller için gerekli olan fotoğraflar seçilerek tasarım firmalarına gönderilmiştir. Kitaplar Yatırım Destek Ofislerinin talepleri oranında illere gönderilmiştir.

01. Ağrı İli Organik Tarım ve Hayvancılık Raporu
02. Girişimciler İçin İş Kurma Rehberi
03. İş Dünyası İçin İran Rehberi
04. Fotoğraflarla Serhat İlleri (DVD)
05. Serhat'ın Âşıkları (DVD)
06. Kafkas Arısı (DVD)
07. Kars Gravyeri (DVD)
08. Kazın İzinde (Belgesel)
09. Ağrı Turizm Keşif Rehberi (İngilizce)
10. Ağrı Turizm Keşif Rehberi (Almanca)
11. Ağrı Turizm Keşif Rehberi (Rusça)
12. Ağrı Turizm Keşif Rehberi (Farsça)
13. TRA2 Turizm Haritası (Türkçe)
14. TRA2 Turizm Haritası (İngilizce)
15. TRA2 Turizm Haritası (Almanca)
16. TRA2 Turizm Haritası (Rusça)
17. TRA2 Turizm Haritası (Farsça)
18. Serhat'ta Gündem 5. Sayısı
19. SERKA 2014 Masa Takvimi
20. 2014 Doğrudan Faaliyet Destek Programı (Tanıtım Broşürü)
21. 2014 Teknik Destek Programı (Tanıtım Broşürü)
22. İş Dünyası için İran Rehberi
23. Girişimciler İçin İş Kurma Rehberi
24. 17 Soruda Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Destekleri – 30 Soruda Kalkınma Bakanlığı Destekleri
25. Ağrı Turizm Keşif Rehberi Broşürü (Farsça)
26. Ardahan Turizm Keşif Rehberi Broşürü (Farsça)
27. Iğdır Turizm Keşif Rehberi Broşürü (Farsça)
28. Kars Turizm Keşif Rehberi Broşürü (Farsça)
29. Sarıkamış Turizm Keşif Rehberi Broşürü (Farsça)

30. Sarıkamış Kayak Merkezi Broşürü (Farsça)
31. 2013 Yılı Ajans Faaliyet Raporu
32. Sarıkamış Kayak Tesisleri ve Konaklama Hizmetleri Müşteri Memnuniyeti Araştırması
33. Kars Algısı ve Marka Kimliği Araştırması

Ajansımız tarafından hazırlanan Ağrı İli Organik Tarım ve Hayvancılık Raporu, İş Dünyası İçin İran Rehberi, Girişimciler İçin İş Kurma Rehberi, Sarıkamış Kayak Tesisleri ve Konaklama Hizmetleri Müşteri Memnuniyeti Araştırması ile Kars Algısı İmajı ve Marka Kimliği Araştırması kitaplarının basım işlemleri yürütülmüştür.

9.3.2. Billboard, Raket ve Broşürler

2014 yılı Mali Destek Programlarının afiş, kitap, broşür, roll-up, el broşürü, raket ve billboardlarının tasarımı ve baskısı yaptırılmıştır. Ocak ayının ilk haftasında teslim alınan dokümanlar YDO'lara gönderilmiştir. Bu kapsamda programın duyurulması için dört il merkezi ile Doğubayazıt ve Patnos ilçelerinde billboard ve raketler asılmıştır. Programın duyurulması amacıyla bastırılan 20.000 adet el broşürü dört ilde ve ilçe merkezlerinde dağıtılmıştır. Mali destek programlarının haberleri yapılarak yerel ve yaygın basınla paylaşılmıştır. Programların fotoğrafları çekilerek arşivlenmiştir. Programın dokümanlarıyla ilgili satın alma işlemleri gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Bakanlığı ile diğer Kalkınma Ajansları'na bütün materyallerden birer adet gönderilmiştir.

2015 yılı Mali destek programlarında yer alan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı ile Sosyal Kalkınma Mali Destek Programlarıyla ilgili olarak rehber, broşür, afiş, billboard, roll-up, raket ve cd tasarımlarına devam edilmiştir. Mali destek programlarının duyurulması amacıyla billboard ve raketlerin asılması için Reklam ajansı temsilcileriyle görüşmeler yapılmıştır.

9.3.3. Kurumsal Tanıtım Amaçlı Çalışmalar

2013 yılının son sayısı olan Serhat'ta Gündem adlı bültenimizin 5. sayısı için haberler, fotoğraflar ve yayınlanacak yazılar derlenmiştir. Bültenin tasarımı yaptırılarak 10.000 adet basılmıştır. Basılan bültenler kalkınma ajanslarına, bakanlıklara, milletvekillerine, bölge illerinde bütün işyerleri, kamu kurum ve kuruluşları ile vatandaşlara dağıtılmıştır.

9.3.4. Basın Takip ve Haber Paylaşım Çalışmaları

Bu kapsamda gerçekleştirilen belli başlı işler aşağıda belirtilmektedir;

- TRA2 Bölgesi'ne ait yerel ve yaygın basında çıkan haberler ile Basın Takip Merkezi haberleri günlük olarak Ajans personeline iletilmiştir.



- Basın Takip Merkezi'nden gelen aylık analiz sonuçlarının çıktıları alınarak ciltlenmiş ve raporlar halinde arşivlenmiştir. Aylık raporlar aynı zamanda internet sitesindeki Basında SERKA kısmına PDF formatında eklenmiştir.
- Ajansın arşivinde bulunan kitap, rapor, broşür, kalem, kalemlik, defter, çanta vb. materyallerin stok kaydı yapılmıştır. Satın alımına ve basımına ihtiyaç duyulan materyallerin satın alım işlemleri yapılmıştır.
- Ajansımızın bütün birimlerince hazırlanan ve kitap, rapor, broşür vb. materyal haline getirilen bütün çalışmalar, 5'er kopya şeklinde birimin arşivine kaydedilmiştir.
- 2014 yılında Ajansımızın info@serka.gov.tr adresine gönderilen iletilerden birimizle ilgili olanlara yanıt verilmiş, diğerleri de ilgili birimlere yönlendirilmiştir.
- Ajansımızın faaliyetleri ve çalışmaları ile bölge değerlerinin tanıtımı amacıyla 01.01.2014-31.12.2014 tarihleri arasında Ajansla ilgili haberlerin yer aldığı 12 yerel gazete ile haberlerin çıktığı yaygın (ulusal) gazeteler isim ve tarih sırasına göre derlenip cilt haline getirilmesi için matbaaya gönderilmiş ve hazırlanan cilt birim arşivine konmuştur.

9.3.5. Kitap ve İnternet Çevirileri

İlk altı aylık dönemde bazı kitaplar ile ajansın internet sitesi farklı dillere çevrilmiştir. Ajansın internet sitesinde yer alan bilgiler hem bölgeye yatırım yapmak isteyen dış yatırımcılar için hem de tanıtım amacıyla İngilizce, Rusça ve Farsça dillerine çevrilmiştir. İğdir Yürüyüş Rotaları ve Ekoturizm kitabı ile İğdir Broşürü İngilizce ve Farsça dillerine, TRA2 Turizm Haritası Broşürü, SERKA kolajı ile Moskova, Kiev, Dubai fuarları öncesi tanıtım materyallerinin Rusça, İngilizce ve Arapça dillerine çevrilme işlemleri gerçekleştirilmiş ve satın almaları yapılmıştır.

9.4. Bilgi İşlem Servisi Hizmetleri

• Sistem Güncelleme İşlemleri ve Teknik Destek Hizmetleri

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmiştir.

Ajans internet sitesinde bulunan Yönetim Kurulu listesi, yeni vali atamaları ve yerel seçimler nedeniyle belediye başkanlıklarındaki değişiklikler nedeniyle değişmiş ve YK üyelerinin fotoğraf ve özgeçmiş güncellemeleri yapılmıştır.

İnternet sitesine düzenli olarak haber, duyuru ve ihale duyurusu vb. dosya ekleme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal internet sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir. Bilgisayar kullanıcılarına rutin olarak teknik destek hizmeti verilmiştir.

- **Personel Takip Sistemi**

Personelin devamlılığı personel kimliği aracılığıyla PKDS sistemi üzerinden takip edilmiş ve günlük olarak raporlanmıştır.

- **Bina Dış Aydınlatma alışmaları**

Bina dış aydınlatma için çalışmalar başlatılmış gerekli teklifler alınarak uygun olan firma ile anlaşılarak süreç sonlandırılmıştır. Ajans merkez hizmet binası dış aydınlatması sağlanmıştır.

- **Araç Takip Sistemi**

Gerekli araştırmalar yapıldıktan sonra Solit İletişim Teknolojileri Limited Őirketinden Araç Takip Sistemi (GPS) satın alınarak toplam 5 adet Ajans araçlarına monte edilmiştir. GPS Araç Takip Sistemine ajans araçlarını görev icabı kullanacak personelin kartlarının tanımlanması yapılmıştır. Araç Takip Sisteminin kullanımı amacıyla eğitici video hazırlanmış personel ayrıca bilgilendirilmiştir.

- **Elektronik Evrak Kayıt ve Elektronik İmza Uygulaması**

EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmış, personele program hususunda teknik destek verilmiş ve yeni gelen personel için TÜBİTAK'a elektronik imza başvuruları yapılarak imzalar temin edilmiştir.

- **Muhasebe Yazılımının Sunucuya Taşınması**

Ajansımızın hâlihazırda bulunan muhasebe yazılımı Ajans sunucusuna taşınarak web üzerinden erişilebilir hale getirilmiş, ofis dışından da erişim için <http://muhasebe.serka.gov.tr> adresi tanımlanmıştır.





Coşkun Aral



IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A) ÜSTÜNLÜKLER

Faaliyete geçtiği 2010 yılı ortalarından itibaren Ajans, kurumsallaşmasını hızla geliştirmiş, uyguladığı Mali Destek Programları, gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji geliştirme çalışmaları ile Bölgede saygınlık kazanmış, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcileri nezdinde tanınırlığını ve etkinliğini artırmıştır. Sahip olduğu esnek destek mekanizmaları ve yerelden hızlı karar alma ve uygulama kabiliyeti ile Ajans, paydaşları nezdinde yerel kalkınmada önemli roller üstlenebileceği kanaatini başarılı bir şekilde oluşturmuştur.

Ajans nitelikli insan kaynakları ile bölgedeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının çalışmalarına da destek sağlamakta, çeşitli işbirliklerinin geliştirilmesine ve rutin faaliyetler dışında kapasite geliştirici faaliyetlerin kurum ve kuruluşların gündemine gelmesine ve yürütülmesine öncülük etmektedir.

Ajansın, İdari ve Mali İşler Birimi yeniden yapılandırılıp, personel kapasitesi güçlendirilmiş; Ajans bünyesinde işlevsel görev tanımlarının tesis edilmesi ve görevlerin paylaştırılması, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde tesis edilmesi, Ajansta yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve tüm süreçleri içeren bir Risk Kontrol Matrisinin oluşturulması konularını kapsayan bir iç kontrol sistemi tamamlanmıştır.

Ajans, stratejik iletişim planını oluşturmuş, ulusal ve yerel medya kanallarını etkili biçimde kullanarak tanınırlığını artırmıştır.

B) ZAYIFLIKLAR

Ajans, 2010-2013 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda önemli kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve işbirlikleri geliştirmiştir. Ancak, Bölgede önemli yatırım programlarını gerçekleştiren kamu kurum ve kuruluşlarının program ve faaliyetleri Bölge Planı hedef ve stratejilerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmekte, dolayısıyla Ajans, kurumsal koordinasyon işlevini yerine getirmekte yeterince etkili olamamıştır.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eş finansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

TRA2 Bölgesinin gelişmişlik düzeyi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan temel altyapı ihtiyaçları yanı sıra diğer tüm sektörlerin ihtiyaçlarının büyüklüğü mevcut durumda Ajansın bütçe sınırları içinde Bölgedeki beklentilerin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

Bölgede hem özel sektör hem de kamu kurum ve kuruluşlarının proje hazırlama ve yürütme süreçlerine hakim olmaması ve sivil toplum kuruluşlarının çok az olması mali destek programlarının performansını da doğrudan etkilemektedir. Proje hazırlama ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve deneyim eksikliği mali destek programlarına sunulan projelerin niteliğini de olumsuz etkilemektedir. Bölgedeki aktörler proje teklif çağrısı yöntemine ve şartlarına ilişkin yeterli tecrübeye sahip olmadıkları için projelerinin teknik ve mali yeterliliğine ilişkin beklentileri yüksek olabilmektedir.

Bölgede üretime dayalı istihdamın gelişmemiş olması, illerdeki istihdamın ticaret sektöründe yoğunlaşmış olması, Ajans'tan toptan ve perakende ticarete yönelik desteklerin verilmesi talebini doğurmaktadır. Mevzuat dışında olması nedeniyle bu konu kendi işini kurmak isteyen küçük girişimcilerde hoşnutsuzluğa neden olmaktadır. Bunun beraberinde girişimciler sıklıkla, proje başvuru süreçlerinin zor, değerlendirme süreçlerinin çok uzun olduğu eleştirilerinde bulunmaktadır.

Bölgenin sektörel potansiyellerini, yatırım imkan ve şartlarını tespit eden, analiz eden ve yol haritası çizen öncül çalışmalar bulunmadığı gibi, il ve ilçeler düzeyinde bir çok veriye de ulaşılamamaktadır. Bu nedenle, Bölgeye ilişkin birçok temel veri toplama ve mevcut durum analizi çalışması Ajans tarafından yapılmaktadır.



Bölgedeki mahalli idarelerin mali kapasitesindeki yetersizlik Ajans bütçesine ödenmesi gereken katkı paylarının ödenmemesine neden olmaktadır. Bu durum, Ajansın bütçe paylarının tahsilatında başarısızlığına neden olduğu gibi, mahalli idarelerin katkı payı ödemedikleri sürece mali desteklerden faydalanamamaları ödemeler konusunda motivasyon sağlamaktan ziyade, Ajansın bu kurumlarla olumsuz şekilde karşı karşıya kalmasına neden olmaktadır.

C) DEĞERLENDİRME

2013 yıllarında hazırlanan ve 2014 yılı içerisinde onaylanarak yürürlüğe giren 2014 – 2023 TRA2 Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda Ajans, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı mali destek programları yanı sıra 2013 yılı boyunca kurumsal kapasitesini güçlendirmeye devam edecektir. Yatırım Destek Ofisleri ile bölgeye daha fazla nüfuz etme ve hizmetlerini yaygınlaştırma kabiliyeti kazanmıştır. Rapor döneminde gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon ve işbirlikleri ile Bölgede yerel kalkınmanın sahiplenilmesi konusunda önemli bir etki yaratmıştır. Ancak, 2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağını kurulabilmesini gerektirmektedir. Bunun yanı sıra, Ajans personel sirkülasyonunun azalmasına ve Ajansın görev ve sorumluluklarını yerine getirecek sayı ve nitelikte personel istihdam edilebilmesine yönelik çözümlerin en kısa sürede uygulanması gerekmektedir.



Ercan Arslan



V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.

Ajansın bütçesine mahalli idarelerden sağlanacak katkı paylarının tahsilinde yeni ve daha etkin bir sistem geliştirilmeli, TRA2 Bölgesi ihtiyaçları göz önünde bulundurularak merkezi bütçeden tahsis edilen ödenek miktarı genel olarak kamuoyunda oluşan beklentiyi karşılayabilecek oranda artırılmalıdır.

Ajans Bölgede proje geliştirme ve dolayısıyla teklif çağrılarından yararlanma kapasitesini en üst seviyeye çıkmasını sağlamak amacıyla, kapasite geliştirme çalışmalarını yoğunlaştıracaktır. Benzer biçimde, Bölgede sivil toplum kuruluşlarının gelişmesine olanak sağlayacak programların geliştirilebilmesi için araştırma çalışmaları dahil, gerekli tüm hazırlık çalışmalarının tamamlaması hedeflenmektedir.

Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.



Murat Kaya

Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.

Ajansın kurumlar arasındaki koordinasyon görevine ulusal ölçekte de vurgunun yapılması diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılacak ortak çalışmaları artıracak ve güçlendirecektir. Kurumsal iletişim planının hayata geçirilmesi, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektöre yönelik farklı kurumsal iletişim faaliyetlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi Ajansın gelecekte kuracağı işbirliklerini arttıracaktır.



EKLER

EK – 1: Yönetim Kurulu Üyeleri

SERKA YÖNETİM KURULU	ADI SOYADI	UNVANI
Ağrı Valiliği	Mehmet TEKİNARSLAN	Vali (Yönetim Kurulu Başkanı)
Ardahan Valiliği	Ahmet DENİZ	Vali
İğdır Valiliği	Davut HANER	Vali
Kars Valiliği	Günay ÖZDEMİR	Vali
Ağrı Belediyesi	Sırrı SAKIK	Belediye Başkanı
Ardahan Belediyesi	Faruk KÖKSOY	Belediye Başkanı
İğdır Belediyesi	Murat YİKİT	Belediye Başkanı
Kars Belediyesi	Murtaza KARAÇANTA	Belediye Başkanı
Ağrı İl Genel Meclisi	Ali ÖZTÜRK	İl Genel Meclisi Başkanı
Ardahan İl Genel Meclisi	Bedrettin ÇAKICI	İl Genel Meclisi Başkanı
İğdır İl Genel Meclisi	Abdulkadir ÖZSULAR	İl Genel Meclisi Başkanı
Kars İl Genel Meclisi	Necati DALLI	İl Genel Meclisi Başkanı
Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası	Saim ALPASLAN	Başkan
Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Çetin DEMİRCİ	Başkan
İğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Kamil ARSLAN	Başkan
Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Fahri ÖTEGEN	Başkan

EK – 2: Kalkınma Kurulu Üyeleri (İl ve Kurumlara göre Alfabetik Sıra ile)

İL	KURUM	İSİM
AĞRI	Ağrı Belediyesi	Ömer POLAT
AĞRI	Ağrı Damızlık Koyun Ve Keçi Yetiştiricileri Birliği	Mehmet Nuri SAMANCI
AĞRI	Ağrı Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Mikail ERTOSUN
AĞRI	Ağrı Girişimci ve Sanayici İşadamları Derneği	Memet AKBAŞ
AĞRI	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Adem ÜN
AĞRI	Ağrı Sanayici Ve İşadamları Derneği	Ergin KARA
AĞRI	Ağrı Süt Üreticileri Birliği	Selahattin AKTAŞ
AĞRI	Ağrı Tüm Sivil Toplum Örgütleri Birliği Der.	Kazım KARACA
AĞRI	Ağrı Ziraat Odası	Yavuz AYDEMİR
AĞRI	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	İsmail KILIÇ
AĞRI	Arı Yetiştiricileri Birliği	Erol KILIÇ
AĞRI	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Ayşegül SORGUÇ
AĞRI	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Gıyas GÜVEN
AĞRI	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Hikmet ŞİŞECİOĞLU
AĞRI	Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği	Nizamettin ŞAHİN
AĞRI	Değirmendüzü Köyü Tarımsal Kalkınma Kooperatifi	Seyit Battal CAN
AĞRI	Diyadin Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Mehmet Nuri ÖZDEN
AĞRI	Diyadin KSS Yapı Kooperatifi	Seyithan TANRIVERDİ
AĞRI	Doğubayazıt İşadamları Derneği	Mehmet Nuri TAŞDEMİR
AĞRI	Doğubayazıt Ticaret Ve Sanayi Odası	Ali EFE
AĞRI	Eleşkirt - Yücekapı Belediyesi	İlhami ZEYREK
AĞRI	Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Süleyman LAÇIN
AĞRI	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Eleşkirt İlçe Müdürlüğü	Bolat COŞAR
AĞRI	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Murat DEMİRKIRAN
AĞRI	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Taşlıçay İlçe Müdürlüğü	Cemal İNCE
AĞRI	Güneşin Kadınları Derneği	Gülşay SÖYLEMEZ
AĞRI	İl Defterdarlığı	Nazım KAYA
AĞRI	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	Cesim GÖKÇE
AĞRI	KOSGEB Ağrı Hizmet Merkezi Müdürlüğü	Selçuk KARAPINAR
AĞRI	Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	E. Muhsin BULUT
AĞRI	Milli Eğitim Müdürlüğü	Hatem DURSUN
AĞRI	Taşlıçay Belediyesi	İsmail TAŞDEMİR
AĞRI	Ticaret Ve Sanayi Odası	Ferdi Baycan ÖGEL
AĞRI	Tutak Belediyesi	Frat ÖZTÜRK
ARDAHAN	Ardahan Arı Yetiştiricileri Birliği	İlhan EVLİAYOĞLU



ARDAHAN	Ardahan Gürcistan İşadamları Derneği	Vural BADEM
ARDAHAN	Ardahan Sanayi Ve Ticaret Odası	İbrahim TIRPANCI
ARDAHAN	Ardahan Sanayici Ve İşadamları Derneği	Yılmaz ÇAPAN
ARDAHAN	Ardahan Üniversitesi	Kemal YAZICI
ARDAHAN	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Yener REÇBER
ARDAHAN	Biz Ardahanlı Kadınlar Derneği	
ARDAHAN	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Hasan Hüseyin ULUSOY
ARDAHAN	Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Ulaş KARACA
ARDAHAN	Çıldır Belediyesi	Kemal Yakup AZIZOĞLU
ARDAHAN	Damal Belediyesi	Ergin ÖNAL
ARDAHAN	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Göle İlçe Müdürlüğü	Doğan PALA
ARDAHAN	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Mustafa TANI
ARDAHAN	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Posof İlçe Müdürlüğü	Selçuk UYGUN
ARDAHAN	Hanak belediyesi	Ayhan BÜYÜKKAYA
ARDAHAN	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	Anıl AKSEL
ARDAHAN	Kafkas Arısı Üretim Eğitim ve Gen Merkezi	Sadık DOĞAN
ARDAHAN	Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	Sıddık ALAGÖZ
ARDAHAN	Posof Doğal Hayatı Koruma Derneği	Cahit POLATOĞLU
IĞDIR	Aktif Yaşam Kültür ve Turizm Derneği	
IĞDIR	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Mehmet KANYAR
IĞDIR	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Halis ERDOĞAN
IĞDIR	Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Muhammed BEKTAŞ
IĞDIR	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Hüseyin ERASLAN
IĞDIR	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Tuzluca İlçe Müdürlüğü	Kemal BİRGE
IĞDIR	Iğdır Aktif İş Kadınları Derneği	Zeynep BALAMİR ATEŞ
IĞDIR	Iğdır Aktif Sanayici Ve İşadamları Derneği	Serkan YENİÇERİ
IĞDIR	Iğdır Belediyesi	Süleyman TABAK
IĞDIR	Iğdır Esnaf Ve Sanatkarlar Kredi Kefalet Kooperatifi	Necati CANGEL
IĞDIR	Iğdır Esnaf Ve Sanatkarlar Odalar Birliği	Allahverdi TÜRKELİ
IĞDIR	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Hakan CIRIT
IĞDIR	Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Enver Levent TURAN
IĞDIR	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	Gökçen TURAN
IĞDIR	Iğdır Üniversitesi	Prof.Dr. İbrahim Ethem GÜLER
IĞDIR	İl Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	Osman ENGİNDENİZ
IĞDIR	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	Ferhat AKKUŞ
IĞDIR	İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü	Sami ÇERMİK
IĞDIR	Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü	Hakan ARAS
IĞDIR	Orman Ve Su İşleri 38. Şube Müdürlüğü	Mete TÜRKOĞLU

IĞDIR	Tuzluca Belediyesi	Mehmet GÜLTEKİN
KARS	Aktif İş Kadınları Derneği Kars Şubesi	Filiz CİVAN
KARS	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Recep KOÇOĞLU
KARS	Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği	Kurban OLT
KARS	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Yusuf BULUT
KARS	Çevre Ve Şehircilik Müdürlüğü	Tuncer TEKİN
KARS	Dolunay Eğitim Kültür Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği	Faruk OCAK
KARS	Geçit Ve Karahan Köyleri Kalkınma Kooperatifi	Ercan ÇİÇEKÇİ
KARS	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Hüseyin DÜZGÜN
KARS	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Selim İlçe Müdürlüğü	Gültekin ŞEKERCİ
KARS	İl Millî Eğitim Müdürlüğü	Gökhan ALTUN
KARS	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	Mehmet ÖZBEY
KARS	Kafkas Sanayici ve İşadamları Derneği	Sultan Murat DEREÇİ
KARS	Kafkas Üniversitesi Rektörlüğü	Prof. Dr. Muammer TİLKİ
KARS	Kafkas Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	Yrd. Doç. Dr. Cavit YEŞİLYURT
KARS	Kağızman Meslek Yüksek Okulu	Alpaslan YÜCE
KARS	Kars Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Adem BURULDAY
KARS	Kars Halk Ozanları Aşık Şenlik Kültür Derneği	Günay YILDIZ
KARS	Kars Otelciler Ve Lokantacılar Derneği	Halit ÖZER
KARS	Kars Sanayici Ve İşadamları Derneği	Ali Nail ÇELİK
KARS	Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Nurullah KARACA
KARS	Kars Yöresi Doğal Ürün Yetiştiricileri Derneği	Necdet DAŞDEMİR
KARS	Kaz Yetiştiriciliği ve İrkinı Devam Ettirme Derneği	Nuran ÖZYILMAZ
KARS	KOSGEB Kars Hizmet Merkezi Müdürlüğü	Mustafa IŞIK
KARS	Kuzey Doğa Derneği	Emrah ÇOBAN
KARS	Sarıkamış Belediyesi	Göksal TOKSOY
KARS	TOBB Genç İşadamları Derneği	Adem ÇALKIN



EK 3: 2014 Yılı Performans Göstergeleri

Gösterge	Birim	2014 Hedefi	2014 Gerçekleşme Oranı	2015 Hedefi	Sorumlu Birim
1. KURUMSALLAŞMA					
1.1 Ajans 2013 yılı gider bütçesi gerçekleşme oranı	TL	100%	49%	80%	İMİB
1.2 Ajansa Belediyeler, İl Özel İdareleri ile Odalardan Aktarılabilecek Yerel Payların Tahsilat / Tahakkuk Oranı	Yüzde Oran	100%	60%	75%	İMİB
1.3 İç Kontrol Test Uygulaması	Adet	2	2	2	İMİB
1.4 Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri	Adet	2	1 (%50,0)	3	THİB
1.5 Personel başına eğitim/gün sayısı	Gün	10	100%	10	İMİB
1.6 Yerel ve Yaygın Basında Ajansla ilgili çıkan haber sayısı (TV, internet, gazete, dergi)	Adet	2.150	1.850 (%86,0)	2.200	THİB
1.7 Yayınlanan SERKA bülten sayısı	Adet	3	1 (%33,3)	3	THİB
2. İŞBİRLİKLERİ					
2.1 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Sayısı	Adet	13	19 (%146)	20	ASGEP, YDO Koord.
2.2 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantı Sayısı	Adet	43	106 (%246.5)	70	ASGEP, YDO Koord.
2.3 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantılara Katılımcı Sayısı	Adet	570	670 (%117.5)	695	ASGEP, YDO Koord.
3. ANALİZ VE STRATEJİ GELİŞTİRME					
3.1 Yürüyüş, Bisiklet ve Manzaralı Safari Rota internet siteleri ziyaretçi sayısı	Kişi / Yıl	30.000	22.246 (%74)	31.000	THİB
3.2 Sektörel veya Tematik Analiz ve Strateji Raporları ve Rehberlerinin Sayısı	Adet	13	23 (%176.9)	21	ASGEP, YDO Koord.
3.3 Saha Çalışmalarının Sayısı	Adet	4	14 (%350)	8	ASGEP, YDO Koord.
3.4 Saha Çalışmalarında Görüşülen Kişi Sayısı	Adet	1.370	1543 (%112)	520	ASGEP, YDO Koord.
3.5 Sahada Uygulanan Anket Sayısı	Adet	2.130	1686 (%79.5)	400	ASGEP, YDO Koord.
4. YÖNETİŞİM					
4.1 Kalkınma Kuruluna Yıllık Toplam Katılımcı Sayısı (adam x gün)	Adet	200	79*2=158 (%79)	200	ASGEP
4.2 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Sayısı	Adet	5	4 (%80)	5	ASGEP
4.3 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Gruplarında Yer Alan Kişi Sayısı	Adet	150	120 (%80)	100	ASGEP
4.4 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Üyelerinin Fiili Çalışma Gün Sayısı (Adam x Gün)	Adet	250	286 (%114,4)	300	ASGEP
4.5 Kalkınma Kurulunda Hazırlanarak Yönetim Kuruluna Takdim Edilen Rapor/Görüş Sayısı	Adet	2	1 (%50)	2	ASGEP
4.6 Asgari iki Yönetim Kurulu Üyesinin Katıldığı Kalkınma Kurulu Toplantısı Oranı	Yüzde Oran	100%	100%	100%	ASGEP

5. TEKNİK DESTEKLER					
5.1 Teknik Desteklere Başvuru Sayısı	Adet	75	54 (%72,0)	75	PGYB
5.2 Eğitim Desteği Verilen Kuruluş Sayısı	Adet	35	47 (%134,3)	50	PGYB
5.3 Teknik Destek kapsamında eğitim desteği verilen kişi sayısı	Kişi	800	1.420 (%177,5)	1.700	İDB
6. MALİ DESTEKLER					
6.1 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleştirilecek faaliyet sayısı	Adet	50	44 (%88)	50	PGYB
6.2 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleşen bütçe tutarı	TL	13.000.000	6.100.000 (%46)	8.000.000	İDB
6.3 Eş finansman olarak harekete geçirilen kaynak miktarı	TL	10.000.000	7.000.000 (%70)	15.000.000	İDB
6.4 Mali Desteklere başvuru sayısı	Adet	150	138 (%92,0)	170	PGYB
7. İZLEME DEĞERLENDİRME					
7.1 Gerçekleştirilecek izleme ziyareti	Adet	180	122 (%67,78)	180	İDB
7.2 Dağıtılan Hibe Miktarı	TL	15.000.000	8.400.000 (%56)	12.000.000	İDB
7.3 Proje Uygulama Eğitimi Sertifikası almış kişi sayısı	Kişi	150	78 (%52)	90	İDB
7.4 Projeler Kapsamında hazırlanan yayın	Adet	10	15 (%150)	17	İDB
7.5 Projeler kapsamında alınan Eğitim Sayısı	Adet	45	16 (%35,56)	26	İDB
7.6 Yararlanıcı ve Potansiyel yararlanıcılar için düzenlenen eğitim organizasyonu sayısı	Adet	15	9 (%60)	21	İDB
8. YATIRIM DESTEK					
8.1 Yatırım Amaçlı Destek İsteyen Kayıtlı Firma Sayısı	Adet	1.350	765 (%56)	1.150	YDO Koordin.
8.10 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları katılımcı sayısı	Kişi	500	427 (%85,4)	830	YDO Koordin.
8.11 YDO Koordinatörlüklerince ziyaret edilen işyeri sayısı	Adet	300	180 (%60)	300	YDO Koordin.
8.2 İzin ve Ruhsat İşlerinin Takibi İçin Başvuru Yapan Firma Sayısı	Adet	3	2 (%66,6)	6	YDO Koordin.
8.3 Düzenlenen uygulamalı girişimcilik eğitimi sayısı	Adet	21	19 (%90,4)	26	YDO Koordin.
8.4 Alınan teşvik belgesi başvuru sayısı	Adet	0	0	0	YDO Koordin.
8.5 Düzenlenen teşvik belgesi sayısı	Adet	0	1 (%100)	5	YDO Koordin.
8.6 Katkı sağlanan teşvik belgesi başvurusu sayısı	Adet	20	13 (%65)	22	YDO Koordin.
8.7 Yapılan teşvik belgesi izleme sayısı	Adet	35	29 (%82,8)	43	YDO Koordin.
8.8 YDO Koordinatörlüklerinin yaptığı birebir bilgilendirme/görüşme sayısı	Adet	1.775	1995 (%112,3)	2.250	YDO Koordin.
8.9 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları	Adet	17	12 (%70,5)	25	YDO Koordin.



T.C. SERHAT KALKINMA AJANSI

Ortakapı Mah. Atatürk Cad. No: 117 KARS - TÜRKİYE

Tel: +90 474 212 52 00 **Fax:** +90 474 212 52 04

e-mail: info@serka.gov.tr **web:** www.serka.gov.tr