



# 2015 Faaliyet Raporu



## YÖNETİM KURULU BAŞKANININ SUNUŞU

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), 5449 sayılı Kanunun birinci maddesinde tanımlanan kuruluş amaçlarını gerçekleştirmek üzere başladığı faaliyetlerinde altıncı yılını tamamlamıştır.

Geçmişten bugüne uzanan süreçte SERKA, kurumsallaşmasını tamamlamış, Kars, Ağrı, Ardahan ve Iğdır illerinde Yatırım Destek Ofislerini kurmuş, Bölge genelinde tanınırlığını sağlamış, yaptığı çalışmalar ve uyguladığı destek programları ile Bölgenin kalkınmasına önemli katkılar sağlamış ve Bölge genelinde etkin bir otorite olarak kabul edilen dinamik bir kurum haline gelmiştir.

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından bölgesel paydaşların katkısıyla hazırlanan TRA2 Düzey II Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı, 2014 yılı Aralık ayında Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bölge Planının etkin bir şekilde uygulanmasını temin etmek üzere sektörel eylem planları hazırlanmaktadır. Bölge Planında yer alan amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda iktisadi ve sosyal kalkınmayı hedefleyen çalışmalar ve destek programı uygulamaları 2015 yılında devam etmiştir. Ayrıca düzenlenen çeşitli organizasyonlarla Bölge değerlerinin tanıtımı yapılmıştır.

Serhat Kalkınma Ajansı, çalışmalarına Bölge paydaşların daha fazla etkin katılımını sağlayarak Bölge içi sinerjiyi ve sahiplenmeyi artırmayı amaçlamaktadır. Bölge Planına uygun olarak bugüne kadar sürdürülen araştırma, planlama ve program geliştirme faaliyetleri önümüzdeki dönemlerde de sürdürülecektir. Bölgenin ihtiyaçlarına göre tasarlanan destek programları geliştirilerek bölgeye has çözümler sunulacaktır. Bununla birlikte Bölgede ihtiyaç duyulan araştırma ve fizibilite raporlarının hazırlanması, çeşitli konularda toplantılar ve çalıştaylar düzenlenmesi, Bölgenin yatırım ve turizm ortamının tanıtımı faaliyetleri Bölge Planı gelişme eksenleri doğrultusunda sürdürülecektir. Bölgemize yeni yatırımlar çekilmesi amacıyla Yatırım Destek Ofisleri vasıtasıyla ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım ortamının tanıtımı faaliyetleri artarak devam edecektir.

Ajansın, sorumluluklarının bilincinde olup ilerideki dönemlerde de aynı gayretle bölge kalkınmasına daha iyi hizmet etmesini, sürdürdüğü çalışmalarda başarılı olmasını bölgemiz ve ülkemiz adına temenni ederim.

**Ahmet Turgay AKMAN**  
**Iğdır Valisi**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**

# İçindekiler

|   |    |   |     |
|---|----|---|-----|
| Yönetim Kurulu Başkanının Sunuşu.....                           | 3  | 7. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri .....                 | 90  |
| İçindekiler.....  | 4  | 8. İdari Ve Mali İşler Faaliyetleri .....                     | 112 |
| Şekiller Listesi.....   | 6  | 9. Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri.....              | 113 |
| Resimler Listesi.....   | 6  | IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ ..... | 119 |
| Tablolar Listesi .....  | 7  | A. ÜSTÜNLÜKLER.....   | 119 |
| I. GENEL BİLGİLER.....  | 11 | B. ZAYIFLIKLAR.....   | 120 |
| A. VİZYON VE MİSYON .....                                       | 12 | C. DEĞERLENDİRME .....  | 121 |
| B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR .....                          | 13 | V. ÖNERİ VE TEDBİRLER .....                                   | 123 |
| C. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER .....                                | 14 | EKLER .....   | 124 |
| 1. Fiziksel Yapı .....  | 14 | EK – 1: Yönetim Kurulu Üyeleri.....                           | 124 |
| 2. Teşkilat Yapısı.....   | 15 | EK – 2: 2015 Yılı Performans Göstergeleri .....               | 125 |
| 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....                          | 19 |   |     |
| 4. İnsan Kaynakları .....                                       | 22 |   |     |
| 5. Sunulan Hizmetler ve İdari Birimler .....                    | 25 |   |     |
| 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....                          | 29 |   |     |
| II. AMAÇ VE HEDEFLER.....                                       | 33 |   |     |
| A. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ .....                              | 33 |   |     |
| B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER .....                        | 34 |   |     |
| III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....       | 38 |   |     |
| A. MALİ BİLGİLER .....  | 38 |   |     |
| 1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....                                | 38 |   |     |
| 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar .....               | 39 |   |     |
| 3. Sayıştay Denetimi.....                                       | 40 |   |     |
| 4. Dış Denetim.....   | 40 |   |     |
| B. PERFORMANS BİLGİLERİ.....                                    | 42 |   |     |
| 1. Düzenlenen Organizasyonlar.....                              | 42 |   |     |
| 2. Katılım Sağlanan Organizasyonlar .....                       | 55 |   |     |
| 3. Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri.....            | 64 |   |     |
| 4. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri..... | 72 |   |     |
| 5. Program Yönetimi Faaliyetleri .....                          | 73 |   |     |
| 6. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri .....                   | 93 |   |     |

## Şekiller Listesi

|   |    |
|---|----|
| Şekil 1 Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması.....                                     | 15 |
| Şekil 2 Kalkınma Kurulu Üyelerinin İllere Göre Dağılımı.....                                | 16 |
| Şekil 3 Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı .....  | 24 |
| Şekil 4 Uzman Personelin Eğitim Durumu .....  | 24 |
| Şekil 6 Uzman Personelin Toplam İş Deneyim Durumu .....                                     | 24 |
| Şekil 7 Destek Personelinin Eğitim Durumu.....  | 25 |
| Şekil 8 Destek Personeli Başvuru Şekli .....  | 25 |
| Şekil 9 Destek Personelinin İş Deneyimi .....   | 25 |
| Şekil 10. 2015 Yılı Teknik Destek Programı Başvuru Sayıları .....                           | 75 |
| Şekil 11 2015 Yılı Teknik Destek Programı Başarılı Proje Sayıları.....                      | 75 |
| Şekil 12 Doğrudan Faaliyet Desteği Programı İllere Göre Başvuru ve Başarılı Proje Sayısı .. | 77 |
| Şekil 13 2015 Yılı Mali Destek Programları İllere Göre Desteklenen Proje Sayısı .....       | 86 |

## Resimler Listesi

|   |    |
|---|----|
| Fotoğraf 1 Bölge Dışında Faaliyet Gösteren İşadamları Bilgilendirme Toplantıları..... | 44 |
| Fotoğraf 2 Serhat'ı Keşfet: Off Road Programı .....                                   | 46 |
| Fotoğraf 3 Serhat'ı Keşfet Off Road Programı – Susuz Çayı .....                       | 47 |
| Fotoğraf 6. Kırmızı Et Fizibilitesi Ardahan Toplantısı .....                          | 50 |
| Fotoğraf 8. TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı .....                         | 53 |
| Fotoğraf 9. Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı Grup Çalışmaları .....                     | 53 |
| Fotoğraf 10. Olağan Kalkınma Kurulu (8) Toplantısı .....                              | 54 |
| Fotoğraf 11. Olağan Kalkınma Kurulu (8) Toplantısı Grup Çalışmaları.....              | 54 |
| Fotoğraf 12 Bölgesel yatırım Ortamı Değerlendirme Projesi .....                       | 56 |
| Fotoğraf 13 Kapıköy Sınır Kapısı İncelemeleri.....                                    | 59 |
| Fotoğraf 14 7. Bölge İlleri İstişare ve Değerlendirme Toplantısı .....                | 60 |
| Fotoğraf 15 Yörex 2015 Fuarı .....  | 63 |
| Fotoğraf 16 Türkiye Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı .....                              | 64 |
| Fotoğraf 17 NZTE'ye Yapılan Ziyaret.....  | 66 |

## Tablolar Listesi

|   |     |
|---|-----|
| Tablo 1 Ajans Bilişim Altyapısı.....  | 20  |
| Tablo 2 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (31 Aralık 2015 itibarıyla).....                                       | 23  |
| Tablo 3 TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri .....                                     | 33  |
| Tablo 4 2015 Yılı Gelir Gerçekleşmeleri.....  | 38  |
| Tablo 5 2015 Yılı Gider Gerçekleşmeleri .....   | 39  |
| Tablo 6 Düzenlenen Organizasyonlar ve Toplantılar .....   | 43  |
| Tablo 7 Katılım Sağlanan Organizasyonlar .....  | 55  |
| Tablo 8 Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri .....  | 65  |
| Tablo 9 2015 Yılı Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları İstatistikleri .....                             | 79  |
| Tablo 10 Proje Hazırlama Eğitimleri Takvimi ve Katılımcı Sayıları .....   | 80  |
| Tablo 11: 2015 MDP Proje Başvuru Sayıları .....   | 83  |
| Tablo 12 2014 Mali Destek Programları Kapsamında Projelerin Tamamlanma Durumları ....                                 | 93  |
| Tablo 13 Ödemeler .....   | 95  |
| Tablo 14 2015 Mali Destek Programı Projelerinin Tamamlanma Durumları .....  | 95  |
| Tablo 15 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 İllere Dağılımı.....   | 97  |
| Tablo 16 2015 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı Desteklenen Projeler Listesi .....                                | 97  |
| Tablo 17. Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı İllere Dağılımı.....                   | 98  |
| Tablo 18 2015 Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli altyapı Mali Destek Programı Desteklenen Projeler Listesi ..... | 98  |
| Tablo 19 Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı İllere Dağılımı.....  | 99  |
| Tablo 21 2015 Yılı Desteklenen Doğrudan Faaliyet Desteği Projeleri .....  | 101 |
| Tablo 22 Teknik Destek Programı Uygulanan Projeler .....  | 102 |
| Tablo 23 Yatırım Teşvik Belgesi İşlemleri .....   | 110 |
| Tablo 24 İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar .....   | 111 |
| Tablo 25. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri.....   | 111 |
| Tablo 26. Eğitimler.....  | 112 |





## Genel Bilgiler





## I. GENEL BİLGİLER

### GENEL BİLGİLER

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3. maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci ilk Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir.

Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla, 2013 yılında 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmış ve Bölgesel Gelişme Kurulu'nun 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Bölge Planının amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkmıştır. Bu kapsamda, 2011 yılından bu yana İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Programı, Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ile Teknik Destek Programları yürütülmüştür. 2015 yılında teklif çağrısı yapılan İktisadi Gelişme Mali destek Programı-5, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı ve Sosyal Kalkınma



Mali Destek Programı uygulama ve izleme süreçleri devam etmektedir.

Ayrıca 2015 yılında çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetler gerçekleştirilmiş, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de yapılmıştır.

## A. VİZYON VE MİSYON

TRA2 Bölgesi'nin vizyonu 2014-2023 Bölge Planında "Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi" şeklinde tanımlanmıştır.

Bölgenin bu vizyona ulaşılması için faaliyetlerini sürdüren SERKA'nın kurumsal vizyonu ise "Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA" olarak tanımlanmıştır.

Bölge vizyonunun ve kurumsal vizyonun gerçekleştirilmesinde, SERKA'nın misyonu ise; "Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak"tır.

## B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek,
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,



- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

## C. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

### 1. FİZİKSEL YAPI

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 adresindeki merkez hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibarıyla de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri ve destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve birinci kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1.300 m2 kullanım alanına sahiptir.

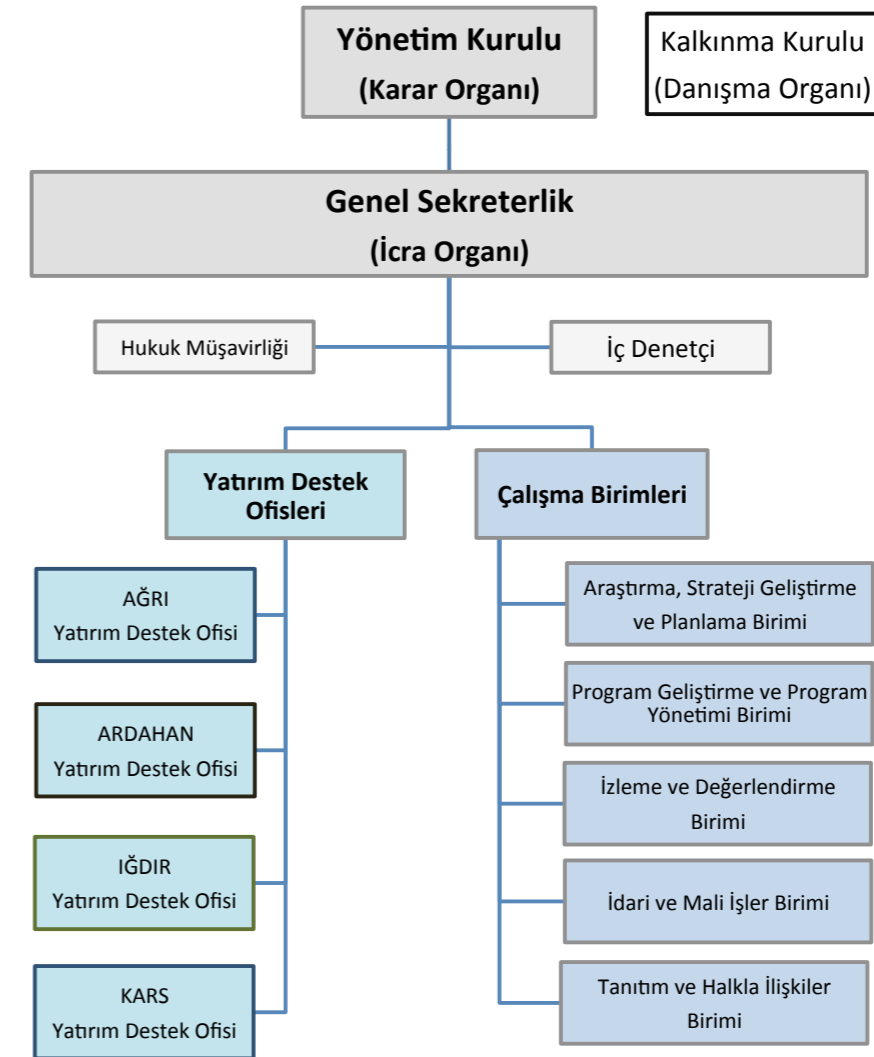
Ajans Yatırım Destek Ofisleri (YDO) Nisan 2011 ayı itibarıyla faaliyetlerine başlamışlardır. Iğdır, Ardahan ve Ağrı YDO'ları buldukları illerin Ticaret ve Sanayi Odası binalarında hizmet vermektedirler.

Ajansın ulaşım ihtiyacını karşılamak üzere 3'ü YDO'ların bünyesinde olmak üzere kiralanan toplam 5 adet binek taşıtı kullanılmaktadır.

## 2. TEŞKİLAT YAPISI

5449 sayılı Kanununun 7. maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, SERKA'nın teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

Şekil 1 Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması



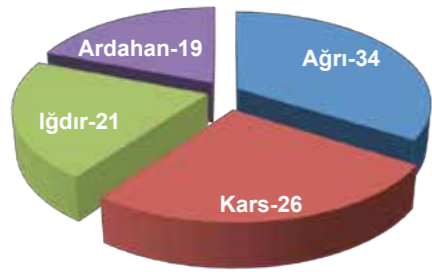


## 2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın danışma organı olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda ve yüz üyeden oluşmaktadır.

SERKA'nın Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı 31.05.2013 tarih, 28663 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2009/15236 sayılı Bazı Düzey II Bölgelerinde Kalkınma Ajansları Kurulması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı ile belirlenmiştir. Buna göre; Ajans Kalkınma Kurulunda Ağrı 34, Ardahan 19, Iğdır 21 ve Kars 26 üye ile temsil edilmektedir. Kalkınma Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile yılda en az iki kez toplanmakta, katılanların çoğunluğu ile karar almaktadır.

### Şekil 2 Kalkınma Kurulu Üyelerinin İllere Göre Dağılımı



Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 9. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:

- Tek ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- Bölgenin sorunlarına ve çözüm önerilerine, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- Toplantı sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

## 2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın karar organı olan Yönetim Kurulu bölge illerinin valileri, ilin merkez ilçesinin belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ile il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10. maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini 31.12.2015 tarihi itibarıyla Ardahan Valisi Ahmet DENİZ yürütmektedir.

Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11. maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına göndermek.
- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel Sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

### 2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14. maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak,
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak,
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak,
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek,
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek,
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak,
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek,
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek,
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek,
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak,
- Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek,
- Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

### 3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

SERKA faaliyetlerinin yürütülmesiyle ilgili iş ve işlemler yerine getirilirken bilişim teknolojilerinden en etkin biçimde faydalanılmaktadır.

#### 3.1. Bilişim Altyapısı

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli olarak yerine getirilmektedir.

Ajans binasında tüm odalarında ve katlarında duman ve yangın dedektörleri kullanılmıştır. İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabit switch ve 24 port poe gigabit switch bulunmaktadır. Ağ altyapısında cat 6 yanmayan kablo kullanılmıştır. Binadaki tüm veri girişi prizleri kullanılmak için hazır durumdadır. Ajansın Ağrı, Iğdır ve Ardahan YDO'larında ise 24 port yönetilebilir switch ve 24 port poe switch bulunmaktadır. Ofis binalarındaki tüm veri girişi girişleri kullanılmak üzere hazır konumdadır.

Telefon santral sistemi 1 adet büyük IP santral ve 3 adet hybrid santrallerden oluşmaktadır. Merkezde bir büyük IP santral ve YDO'lerinde kullanılmak üzere 3 adet IP Hybrid santral temin edilmiştir. Temin edilen IP Hybrid santraller Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofislerine kurulmuştur. Şu anda büyük IP santral üzerinden VOIP sistemi kullanılarak telefon konuşmaları internet üzerinden daha düşük maliyetli olarak gerçekleştirilmektedir. Büyük IP santralin 16 dış, 48 iç hattı olup mevcut sistem 19 sayısal abone kapasitesine sahiptir. 4 kanal VOIP özelliği ile aynı anda 4 kullanıcı telefon görüşmesi yapabilmektedir. Yine ana santralde 5 otomatik hat kayıt sistemi ve 9 softphone kullanıcı olanağı mevcuttur. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'larına yapılmıştır.

Ajans personelinin kullanımı ve özellikle bağımsız değerlendirme sürecinde kullanılmak üzere 68 adet dizüstü, 15 adet masa üstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Merkez hizmet binasındaki odalarda toplam 10 adet yazıcı, ortak kullanımda 2 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda 1 adet renksiz yazıcı ve 2 adet tarayıcı bulunmaktadır. Tüm yazıcılara kablolu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Elektrik kesintilerine karşı 20 kVA lık APC marka online UPS kullanılmaktadır. Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'larında ise 3 adet çok fonksiyonlu siyah beyaz yazıcı ve renkli yazıcı kullanılmaktadır. Bu ofislerimizde de elektrik kesintilerine karşı FSM marka 6 kVA lık UPS cihazları kullanılmaktadır.



**Tablo 1 Ajans Bilişim Altyapısı**

| CİHAZ                         | ADET | CİHAZ                         | ADET |
|-------------------------------|------|-------------------------------|------|
| Masaüstü Bilgisayar           | 15   | Kamera Güvenlik Sistemi       | 1    |
| Dizüstü Bilgisayar            | 68   | Video Kamera                  | 1    |
| Sunucular                     | 5    | Ayaklı Projeksiyon Perdesi    | 4    |
| Çok Fonksiyonlu Yazıcı        | 6    | Motorlu Projeksiyon Perdesi   | 2    |
| Lazer Yazıcı                  | 14   | Akıllı Tahta                  | 1    |
| İnkjet Yazıcı                 | 5    | Video Konferans Cihazı        | 1    |
| Projeksiyon Cihazı            | 6    | Ses Kayıt Cihazı              | 4    |
| Fotoğraf Makinesi Digital     | 4    | Sunum Kumandası + Pointer     | 4    |
| Fotoğraf Makinesi SLR         | 2    | Online UPS 20 kVA             | 1    |
| Renkli Fotokopi Makinesi      | 1    | Online UPS 6 kVA              | 3    |
| Siyah-Beyaz Fotokopi Makinesi | 1    | Kurumsal GSM Samsung Galaxy S | 42   |
| Faks Makinesi                 | 1    | Tarayıcı                      | 4    |
| LCD Televizyon                | 4    |                               |      |

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için 2 adet profesyonel fotoğraf makinesi, 1 adet full HD video kamera ve 4 adet ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım (projeksiyon) cihazı, 3 adet LCD TV ve receiver, 5 adet sunum kumandası 1 adet akıllı tahta ve konferans görüşmeleri için 1 adet video konferans cihazı mevcuttur.

### 3.2. İnternet Erişimi

Ajans binasında 1 adet 2 Megabit GSHDSL, 2 adet 8 Megabit ADSL internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. GSHDSL ve ADSL hatlar Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. 1 GSHDSL hat 5 adet sunucu tarafından, 2 ADSL hat kurum içindeki personel tarafından kullanılmaktadır. ADSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır. Ağrı YDO'nde 1 adet 50 megabit VDSL2, Iğdır YDO'ne 1 adet 16 megabit VDSL2 ve Ardahan YDO'ne 8 megabit VDSL hattı bulunup Firewall üzerinde sonlandırılmıştır. VDSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır.

### 3.3. Sunucular

SERKA bünyesinde beş adet sunucu bulunmaktadır.

- Domain Server: Kullanıcı hesaplarını oluşturmak ve kontrollerini sağlamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda DNS ve DHCP sunucu olarak çalışmaktadır.
- File Server: Kullanıcı dosyalarının saklandığı ve yedeklendiği sunucudur.
- Exchange Server: Kullanıcılara ait e-postaların yönetildiği sunucudur.
- Linux Server: 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.
- EBYS Server: Üzerinde Elektronik Belge Yönetim programı kurulu olup EBYS'nin tüm belgeleri arşivlenmektedir.

### 3.4. Sistem Güvenliği

Ajans bilgi teknolojileri güvenliği aşağıda belirtilen yazılım ve donanımlarla sağlanmaktadır:

- Watchguard XTM 330 Firewall Network, internet ve güvenlik cihazı.
- Kaspersky 2013 Antivirüs
- Autoloader güvenlik ünitesi

### 3.5. Yazılım ve Paket Programlar

Ajansımızda lisanslı olarak kullanılan programlar aşağıda belirtilmektedir;

- Windows Server 2008 Enterprise
- Sonicwall Gateway Antivirüs Url Filtreleme Anti Spyware IPS
- Windows 7 Professional 64 Bit
- Office 2010 Professional
- Linux Logsign
- Edius 6
- Adobe Master Collection Creative Suite 5
- NetCAD 5
- ArcGIS10

- Auto CAD 2011
- Windows ve Act Fax Server Yazılımı
- IBM SPSS Statistics Base
- SmartDraw 2013
- Microsoft SQL Server Standart Core 2012

### 3.6. Kamera ve Alarm Sistemi

Ajans ana hizmet binası iç ve dış ortamı 7/24 son teknoloji Full HD olarak izlenmekte ve kayıtları dijital ortamda yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün giriş ve çıkışlara odaklandırılmış alarm sistemi mevcuttur.

## 4. İNSAN KAYNAKLARI

SERKA'nın İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve görevleri Hakkında Kanun'un 4. bölümünün 18. maddesi ile 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiş 29 Nisan 2014 tarihli 36. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında kabul edilerek uygulamaya konmuştur. İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip ve/veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Başbakanlık Personel ve Prensipier Genel Müdürlüğü'nden 2015 yılı Nisan ayında alınan personel alım iznine istinaden 10/07/2015 tarihinde personel alım ilanı yayınlanmış olup sözlü yarışma sınavında başarılı bulunan 7 Uzman ve 1 Destek olmak üzere toplam 8 personel 22/12/2015 tarihi itibari ile işe alım süreci tamamlanmıştır. 2015 yılı içerisinde 6 Uzman Personel kendi istekleriyle Ajans'tan ayrılmış olup, 31 Aralık 2015 tarihi itibariyle Ajans'ta 23 Uzman ve 8 Destek Personeli olmak üzere toplam 31 personel görev yapmaktadır.

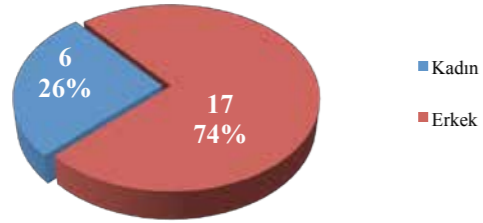
**Tablo 2 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (31 Aralık 2015 itibariyle)**

| SERKA Personel Görev Listesi                             |   |                                  |           |
|--|---|----------------------------------|-----------|
| <b>Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi</b> |   |                                  |           |
| Evren DEMİR  | Birim Başkanı                               | İşletme                          | Y. Lisans |
| Meral ARSLAN   | Uzman                                       | İşletme                          | Y. Lisans |
| Gizem COŞKUN   | Uzman                                       | Matematik                        | Lisans    |
| Aykut Yücel GÜNEL  | Uzman                                       | İstatistik                       | Lisans    |
| <b>Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi</b>     |   |                                  |           |
| Oktay GÜVEN  | Birim Başkanı                               | İktisat                          | Y. Lisans |
| Selen SALLAN   | Uzman                                       | Gıda Mühendisliği                | Y. Lisans |
| Mustafa SARIŞEN  | Uzman                                       | İktisat                          | Lisans    |
| Yasemin DİLEK  | Uzman                                       | Uluslararası İlişkiler           | Lisans    |
| Gözde ÖZER   | Uzman                                       | Uluslararası İlişkiler           | Lisans    |
| <b>İzleme ve Değerlendirme Birimi</b>                    |   |                                  |           |
| Oktay GÜVEN  | Birim Başkan V.                             | İktisat                          | Y. Lisans |
| Ensar BEKTAŞ   | Uzman                                       | İşletme                          | Lisans    |
| Mehmet SU  | Uzman                                       | Uluslararası İlişkiler           | Lisans    |
| Abdulkadir BORAZAN                                       | Uzman                                       | Uluslararası İlişkiler           | Lisans    |
| Ramazan Mutlu DOĞANER                                    | Uzman                                       | Uluslararası İlişkiler           | Lisans    |
| Mahmut DİK   | Uzman                                       | Çalışma Ekonomisi                | Lisans    |
| <b>İdari ve Mali İşler Birimi</b>                        |   |                                  |           |
| Nesim KARAKURT   | Birim Başkanı                               | Kamu Yönetimi                    | Lisans    |
| Burhan ÇALIŞKAN  | Bütçe ve Muhasebe Yetkilisi                 | İşletme                          | Lisans    |
| Ferhat TAŞ   | Satın Alma Sorumlusu                        | İşletme                          | Lisans    |
| Sezer İLGAR  | Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sor.           | İşletme                          | Lisans    |
| Kayhan KARACA  | İnsan Kaynakları, Yazı İşleri ve Arşiv Sor. | Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi  | Lisans    |
| <b>Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi</b>                |   |                                  |           |
| Nesim KARAKURT   | Birim Başkan V.                             | Kamu Yönetimi                    | Lisans    |
| M. Mukadder YARDIMCIEL                                   | Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu         | Radyo, Televizyon ve Sinema      | Lisans    |
| Sait AYDIN   | Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu         | Halkla İlişkiler ve Tanıtım      | Lisans    |
| Doğan ARSLAN   | Bilgi İşlem Sorumlusu                       | Bilgisayar Öğretmenliği          | Lisans    |
| Cengizhan BÜYÜKYURT                                      | Bilgi İşlem Sorumlusu                       | Bilgi Teknolojisi ve Programlama | Önlisans  |
| <b>Kars Yatırım Destek Ofisi</b>                         |   |                                  |           |
| Musa ERDAL   | Koordinatör                                 | Endüstri Mühendisliği            | Lisans    |
| Barış AYHAN  | Uzman                                       | İktisat                          | Y. Lisans |
| <b>Ağrı Yatırım Destek Ofisi</b>                         |   |                                  |           |
| Ceren KURĞA  | Koordinatör                                 | Uluslararası İlişkiler           | Y. Lisans |
| Kerem ÖZBEY  | Uzman                                       | İktisat                          | Lisans    |
| <b>Ardahan Yatırım Destek Ofisi</b>                      |   |                                  |           |
| Nurullah KARACA  | Koordinatör                                 | İşletme                          | Lisans    |
| Mahmud Türker YEŞİL                                      | Uzman                                       | Elektronik Mühendisliği          | Lisans    |
| <b>İğdır Yatırım Destek Ofisi</b>                        |   |                                  |           |
| Burak AYDOĞDU  | Koordinatör                                 | Uluslararası İlişkiler           | Lisans    |
| Durmuş Okan BOZKIRLI                                     | Uzman                                       | Gıda Mühendisliği                | Y. Lisans |



Ajans uzmanlarının yüzde 74'ü erkek, yüzde 30'u yüksek lisans mezunu, yüzde 22'si iş deneyimi ile Ajans'a girmiştir. Ajans uzmanlarının yaklaşık yarısı (yüzde 48) 0-4 yıl aralığında iş tecrübesine sahiptir.

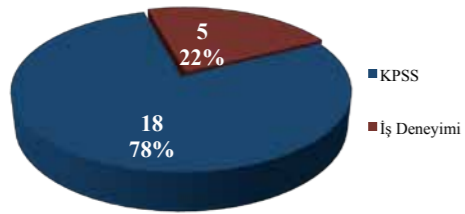
**Şekil 3 Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı**



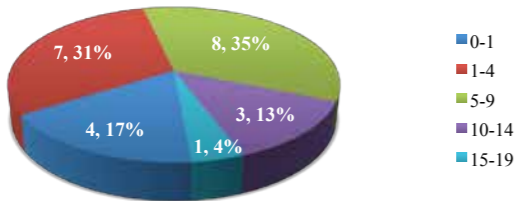
**Şekil 4 Uzman Personelin Eğitim Durumu**



**Şekil 5 Uzman Personelin Başvuru Şekli**

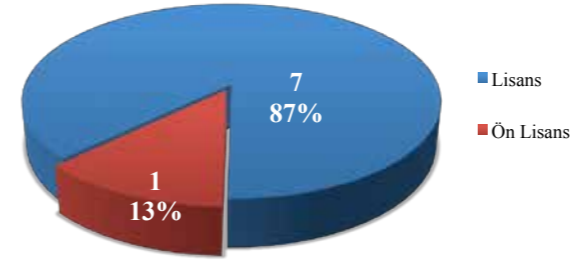


**Şekil 6 Uzman Personelin Toplam İş Deneyim Durumu**

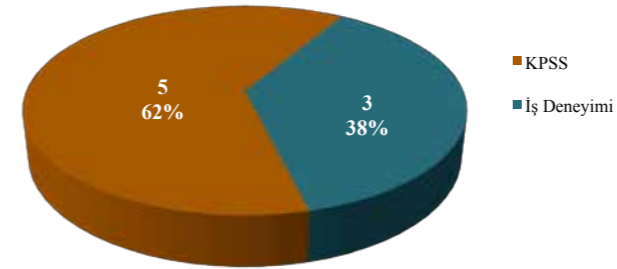


Ajans'ta görev yapmakta olan 8 destek personeli Bilgi İşlem, Basın ve Halkla İlişkiler, Satın Alma, Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sorumlusu görevlerini yürütmektedir. Ajans destek personelinin yüzde 87'si lisans mezunu olup destek personelinin yüzde 38'i iş deneyimi ile Ajans'a girmiştir. Ajans destek personelinin yüzde 37'si 0-4 yıl aralığında iş tecrübesine sahiptir.

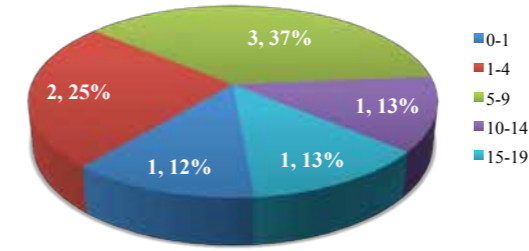
**Şekil 7 Destek Personelinin Eğitim Durumu**



**Şekil 8 Destek Personeli Başvuru Şekli**



**Şekil 9 Destek Personelinin İş Deneyimi**



Ajans'ta görev yapmakta olan uzman ve destek personele ilaveten danışma, temizlik, güvenlik, sekreter, büro hizmetleri ve şoför olmak üzere toplam 15 yardımcı destek personeli hizmet alımı yolu ile istihdam edilmektedir.

## 5. SUNULAN HİZMETLER VE İDARİ BİRİMLER

Serhat Kalkınma Ajansı 5449 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatta tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir. Ajans, çalışmalarını Yönetim Kurulu kararıyla Genel Sekreterlik bünyesinde kurulmuş bulunan beş Çalışma Birimi, Hukuk Müşavirliği ve illerdeki dört YDO vasıtasıyla yürütmektedir. Ajans çalışma birimleri ile YDO'lerinin görev ve sorumluluklar aşağıda özetle sunulmuştur;

### 5.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi (ASGEP); bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planı'na uyumlu olarak Bölge Planı'nın ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Birim altı aylık ve yıllık faaliyet raporlarını konsolide etmekte ve çalışma programını hazırlamaktadır.

### 5.2. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve bölge planında belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programların geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim aynı zamanda, ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri almak görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede hâlihazırda yürütülen program ve

projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır. Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

### 5.3. İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi; Ajans tarafından hazırlanan ve yürütülen plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanması ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesinin sağlanması için projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmekte, karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin gerçekleştirmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır. Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümlerini yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır. Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımalarını gözleme ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

### 5.4. İdari ve Mali İşler Birimi

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin (İMİB) sorumluluğundadır. İdari ve Mali İşler Birimi; İdari İşler Servisi, Satınalma Servisi, Bütçe ve Muha-



sebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, İnsan Kaynakları Servisi olmak üzere toplam beş servisten oluşmaktadır.

Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Kalkınma Bakanlığına gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi, hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, yönetim kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının ve gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık ajans araçların sevk ve idaresinin yürütülmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

#### 5.5. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi bünyesinde basın ve halkla ilişkiler ile bilgi işlem hizmetleri yürütülmektedir. Ajansın vizyonuna ve misyonuna uygun olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek, Ajansın ve Bölgenin marka değerini artırıcı faaliyetler yürütmek, Ajansın tüm basım, yayım, tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak ve yapılan çalışmalarla ilgili raporlama yapmak Birimin temel görevleri arasındadır. Ajansın yerel ve ulusal medya organları ile kamuoyu nezdindeki ilişki, iletişim ve temsil THİB tarafından yürütülür. THİB, Ajansın iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik çalışmalarını hem basılı materyal arşivinde hem de dijital arşivde saklamaktadır. Ajans ve Bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberler birim personeli tarafından günlük olarak taranır, tasnif edilir ve Genel Sekretere ve Ajans personelinin bilgisine sunulur. Söz konusu materyaller Ajans Arşiv Yönergesine göre muhafaza edilir.

Birim Ajans faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasını sağlamak amacıyla, üç aylık periyotlarla bilgilendirme bültenleri hazırlar ve Bölge genelinde dağıtımını yapar. Ayrıca Ajans ve Bölge tanıtımına katkı sağlaması amacıyla zaman zaman profesyonel kuruluşlarla işbirliği yaparak tematik tanıtım, reklam ve belgesel filmler hazırlanmaktadır. Birim, Ajansın internet sitesi için içerik oluşturulması, duyuru, haber ve ilanların sitede yayınlanması, sitede güncellemelerin yapılması ve sitenin düzenli çalışmasıyla ilgili görevleri yürütmektedir.

#### 5.6. Yatırım Destek Ofisleri

Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesinin dört il merkezinde 2011 yılından kurulmuş ve fa-

aliyetlerini sürdürmektedirler. YDO'leri TRA2 Bölgesinde yatırım ortamının iyileştirilmesi, Bölgeye yeni yatırımcı çekilmesi ve yatırımcıların işlemlerinin kolaylaştırılması amacıyla çalışmalarını yürütmektedirler. Yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi, yürütülen faaliyetlerin takip edilmesi ve illerde yatırım yapılabilecek alanların belirlenmesi, bu alanların geliştirilmesi ve yatırımcıların bu alanlar ile ilgili bilgilendirilmesi YDO'lerinin temel görevleridir.

Bölge illerinde, yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümünü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak Yatırım Destek Ofislerinin görevleri arasındadır.

#### 5.7. Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirinin temel görevleri; Ajansın hukuki konuları hakkında görüş bildirmek, Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak ve anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, davalarda ve icra ile takiplerde gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek görevlerini yerine getirmektir. Ajansımız Hukuk Müşaviri 28 Mart 2013 tarihinde istifa ederek görevinden ayrılmış ve 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla henüz yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir.

### 6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Ajans yapısında beş çalışma birimi ile dört YDO'nun yanı sıra doğrudan Genel Sekretere bağlı olarak hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadrosu da mevcuttur. Ancak Ajans kuruluşundan bugüne kadar İç Denetçi istihdamı olmamıştır.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11'inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütülmektedir.





## Amaç ve Hedefler





## II. AMAÇ VE HEDEFLER

### A. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Serhat Kalkınma Ajansının temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesinin ekonomik ve sosyal kalkınmasını sağlayarak bölgelerarası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans, bu amacı gerçekleştirmek üzere faaliyetlerini Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulunun 30/12/2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanan TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planındaki vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

**Tablo 3 TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri**

| GELİŞME EKSENLERİ          | ÖNCELİKLER  |
|----------------------------|---|
| SOSYAL KALKINMA            | 1.1. İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması |
|                            | 1.2. Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi                               |
|                            | 1.3. Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi                        |
|                            | 1.4. Kurumsal kapasitenin artırılması   |
|                            | 1.5. Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması                 |
|                            | 1.6. Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi   |
| ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK | 2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi  |
|                            | 2.2. Kırsal Gelişiminin Sağlanması  |
|                            | 2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi                                   |
|                            | 2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması  |
| ERİŞİLEBİLİRLİK            | 3.1. Ulaşım Alt Yapısının İyileştirilmesi   |
|                            | 3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması                                    |
| REKABET EDEBİLİRLİK        | 4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması                |
|                            | 4.2. Turizmde bölgesel marka olunması   |
|                            | 4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması                               |
|                            | 4.4. Dış Ticaret ve Lojistik Merkezi Olunması   |
|                            | 4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması  |
|                            | 4.6 Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi                                   |



## B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Serhat Kalkınma Ajansının 2015 yılında gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

- a. 2014-2023 TRA2 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
- b. Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
- c. Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında mali ve teknik desteklerin sürdürülmesi,
  - Sosyal kalkınma alanında Bölgede ihtiyaç duyulan gelişmenin sağlanabilmesi amacıyla

sosyal kalkınmaya yönelik küçük ölçekli altyapı programı ile STK ve kamu kurumları yönelik faaliyet destek programları,

- Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi, kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı, işletme ve diğer eksikliklerin giderilmesine yönelik programlar,
- Bölgede üretilen hammaddeyi işleyecek, Bölgede katma değer yaratacak, istihdamı arttıracak ve bölge dışına kaynak transferini azaltacak özellikle tarıma dayalı imalat sanayi yatırımları destekleyici programlar,
- Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,
- d. Özellikle yoksulluk, tarım ve hayvancılık uygulamaları, imalat sanayi, ticaret ve turizm sektörlerinin sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılması.







## Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler



### III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A. MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansının 01 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

##### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2015 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'nca belirlenen ödenek tavanı ve 2014-2023 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2015 yılı çalışma programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ajansın 2015 yılı başında kendisine tahsis edilmesi öngörülmüş 20.484.231 TL bulunmaktadır. Bu tutara ilaveten 4.686.538 TL önceki dönemden devreden alacaklar ve 25.292.172 TL önceki dönemlerden devreden nakit ve avans finansman ile birlikte 2015 yılı bütçe gelirleri toplamı 50.462.942 TL olarak öngörülmüştür. 2015 yılı bütçe geliri, önceki dönemden devreden takipli alacaklar ve nakit finansman da dâhil olmak üzere toplam 45.382.606 TL olarak gerçekleşmiştir. Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları aşağıda tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir (Tablo 4). Ajansın 2015 yılı gelir bütçesi gerçekleşmesi yüzde 90 olarak gerçekleşmiştir.

**Tablo 4 2015 Yılı Gelir Gerçekleşmeleri**

| T.C.<br>SERHAT KALKINMA AJANSI<br>BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI<br>2015 YILI OCAK-ARALIK DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ |                           |                             |                        |
|--|---------------------------|-----------------------------|------------------------|
| SERKA  | 2015                      | 2015 OCAK-ARA.              | 2015 OCAK-ARA.         |
|  | BAŞLANGIÇ<br>TAHMINİ (TL) | GERÇEKLEŞME<br>TOPLAMI (TL) | GERÇEKLEŞME<br>YÜZDE % |
| <b>1</b>   | <b>50.462.942</b>         | <b>45.382.606</b>           | <b>90%</b>             |
| 1.1  | 17.662.155                | 17.409.686                  | 99%                    |
| 1.2  | 1.141.580                 | 1.252.077                   | 110%                   |
| 1.3  | 1.314.814                 | 408.757                     | 31%                    |
| 1.4  | 25.682                    | 10.146                      | 40%                    |
| 1.5  | 330.000                   | 820.585                     | 249%                   |
| 1.6  | 10.000                    | 26.458                      | 265%                   |
| 1.7  | 4.686.538                 | 162.725                     | 3%                     |
| 1.8  | 25.292.172                | 25.292.172                  | 100%                   |

\* Gerçekleşen 45.382.606 TL'lik toplam gelirin 25.292.172,44 TL'si önceki seneden devreden nakit ve kapanmamış avanslardan oluşmakta olup yıl net tahsilatımız 20.090.433,24 TL dir.

2015 yılında, genel hizmetler kapsamında 8.755.117 TL, proje ve faaliyet destekleme hizmetleri kapsamında ise 13.742.727 TL gider gerçekleştirilmiştir. Gider gerçekleşmeleri toplam tutarı ise 22.497.844 TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında 11.612.282,16 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup kapanmamış avans kategorisinde değerlendirilen bu tutar henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. Bütçe kalemlerine göre ayrıntılı gider gerçekleşmeleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır (Tablo 5).

**Tablo 5 2015 Yılı Gider Gerçekleşmeleri**

| T.C.<br>SERHAT KALKINMA AJANSI<br>2015 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI<br>OCAK-ARALIK DÖNEMİ GİDER GERÇEKLEŞMELERİ |                      |                       |                          |
|--|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| SERKA  | 2015                 | 2015 OCAK-ARA.        | 2015 OCAK-ARA.           |
|  | BAŞLANGIÇ<br>ÖDENEĞİ | DÖNEMİ<br>GERÇEKLEŞME | GERÇEKLEŞME<br>YÜZDE (%) |
| <b>BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI</b>   | <b>50.462.942</b>    | <b>22.497.844</b>     | <b>45%</b>               |
| <b>A-GENEL HİZMETLER</b>   | <b>12.575.271</b>    | <b>8.755.117</b>      | <b>70%</b>               |
| 1-GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ   | 8.166.271            | 6.323.087             | 77%                      |
| 1.1. PERSONEL GİDERLERİ  | 4.935.000            | 4.899.806             | 99%                      |
| 1.2. MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ  | 1.915.500            | 1.423.281             | 74%                      |
| 1.9. YEDEK ÖDENEK  | 1.315.771            | -                     | 0%                       |
| 2-İZLEME DEĞERLENDİRME VE  | 538.500              | 293.737               | 55%                      |
| 2-2 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ   | 8.500                | 1.237                 | 15%                      |
| 2-9-TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ   | 530.000              | 292.500               | 55%                      |
| 3-PLAN, PROGRAM VE PROJE HİZMET  | 1.287.500            | 356.072               | 28%                      |
| 4-ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMET   | 425.000              | 90.118                | 21%                      |
| 5-TANITIM VE EĞİTİM HİZMET GİDERLERİ   | 2.158.000            | 1.692.103             | 78%                      |
| <b>B-PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME</b>  | <b>37.887.670</b>    | <b>13.742.727</b>     | <b>36%</b>               |
| 1.1. DOĞRUDAN FİNANSMAN  | 20.698.789           | 13.178.267            | 64%                      |
| 1.2. DOĞRUDAN FAALİYET DESTEKLERİ  | 1.630.863            | 164.895               | 10%                      |
| 1.5.GUDUMLU PROJE DESTEKLERİ   | 15.558.019           | 399.565               | 3%                       |

\* Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında 11.612.282,16 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam kapanmamış avans olup henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden tabloda gösterilmemiştir.

##### 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Ajansın 2014 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2014 yılı hesap dönemi kapatılarak 2015 yılına devir işlemleri ile 2015 yılı açılış kaydı sorunsuz olarak yapılmıştır. Ajans 2015 yılı bir, iki, üç ve dördüncü dönem harcama programları düzenli olarak birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve Kalkınma Bakanlığına bildirilmiştir.

Merkezi Bütçe'den Ajans hesabına transfer edilen ödemeler ile İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır. Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakidin değerlendirilmesi amacıyla 3 kamu bankasından (Vakıf Bank, Ziraat Bankası, Halk Bankası) kapalı zarf usulü teklifler istenerek Ajansın nakit varlığı vadeli mevduat hesaplarında verimli bir şekilde değerlendirilmiştir. İktisadi Gelişme Mali Destek Programları Projelerinden elde edilen faiz/repo gelirleri muhasebeleştirilmiştir.



### 3. Sayıştay Denetimi

Anayasa'nın 160'ıncı maddesi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri uyarınca, kamu idarelerinin, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kurumumuzun 2015 yılı Sayıştay denetimi, 2015 Ağustos ayında yapılmıştır. Ajansımızın merkez binasında gerçekleştirilen bu denetim, iki hafta sürmüştür ve yılın ilk yedi ayını kapsamıştır. 2015 yılının son 5 ayının denetimi ise, Şubat 2016 yılında yapılmış olup, Sayıştay Başkanlığının isteği üzerine, denetime ilişkin bilgi ve belgeler kendilerine gönderilmiştir.

### 4. Dış Denetim

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25 inci maddesine göre "Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. Dış denetimde; İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her tür hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir."

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliğine ilişkin standart, usul ve esaslar, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere, dış denetim, ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır. Bu çerçevede Serhat Kalkınma Ajansı'nın 01.01.2015-31.12.2015 hesap dönemi Bağımsız Dış Denetimi 15-17 Şubat 2016 tarihleri arasında yapılmıştır. Akabinde 18 Mart 2016 tarihinde tamamlanan denetim raporu ilgili denetim firması tarafınca hem Kalkınma Bakanlığına hem de Ajans Yönetim Kurulu'na iletilmiştir. İç denetçi istihdam edilememiş olması nedeniyle **Şartlı Görüş** kararı verilmiştir.

### 4.1. Mali Denetim Sonuçları

#### 4.1.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi

Ajans mali tabloları; Ajans'ın gerçek mali durumunu ve 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ait gerçek faaliyet sonucunu, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı yönlerinden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

#### 4.1.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi

Ajans'ın gelirleri, giderleri, maddi duran varlıkları, maddi olmayan duran varlıkları ile hesap ve işlemleri Kalkınma Ajansları mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygunluğu yönünden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

### 4.2. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları

#### 4.2.1. Organizasyonel Yapılanma ve İnsan Kaynakları

Ajans'ın iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve İnsan Kaynakları Politikası "etkinlik ve yeterlilik" yönünden değerlendirilmiş İç Denetçi istihdam edilememiş olmakla birlikte iç denetim kontrol sistemi yönergesi oluşturulmuştur. İç Denetçi istihdam edilememiş olması nedeniyle **Şartlı Görüş** kararı verilmiştir.

#### 4.2.2. Süreç ve Yöntemler

Ajans iç kontrol sistemi, iş ve karar süreçleri, yöntemleri ve kontrol mekanizmalarının etkinliği yönünden değerlendirilmiş İç Denetçi istihdam edilememiş olması nedeniyle **Şartlı Görüş** kararı verilmiştir.

#### 4.2.3. Risk Yönetimi

Ajans'ın kuruluşundan 2015 dönem sonuna kadar 466 adet projenin hayata geçirilmesi için sözleşme yapılmış, bunlardan 393 adet proje tamamlanmış 73 adedi ise halen devam etmektedir. Devam eden projelere ilişkin ödeme bilgileri verilmiştir. Risk yönetim planlaması, mekanizmaları, değerlendirmeleri, risk önlemleri etkililik ve etkinlik yönünden **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

#### 4.2.4. Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri

Ajans, muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı etkinliği yönünden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

#### 4.3. Performans Denetimi Bulguları

##### 4.3.1. Ekonomiklik:

Ajans'ın çalışma programı çerçevesindeki kurumsal altyapıya yönelik istihdam ve fiziki mekân altyapısının tamamlaması sürecindeki harcamaları içerisinde önemli yer tutan;

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere ya da fazladan yapılan ödemeye ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına veya hizmetin gerektirdiği kalitede girdi kullanılmamasına ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.

##### 4.3.2. Verimlilik ve Etkinlik

Kurumsal altyapıya yönelik istihdam ve fiziki mekân altyapısının tamamladığı belirlenmiştir. Ajansların performans ve verimlilik tespitine yönelik olarak, Ajans'ın 2015 yılında çalışma programında yer alan faaliyetlerin önemli bir bölümünü gerçekleştirdiği, performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktılar ve/veya sonuçların karşılaştırılmasına yönelik tam bir verimlilik ve etkinlik değerlendirilmesi yapılamamakla birlikte olumsuz bir durumla karşılaşılmamıştır.

## B. PERFORMANS BİLGİLERİ

### 1. Düzenlenen Organizasyonlar

Bölgenin tanıtımını gerçekleştirebilmek, bölgeye yatırımcı çekebilmek ve bölgenin sorunlarını tespit edip çözüm geliştirebilmek amacıyla her yıl çeşitli organizasyonlar düzenlenmektedir. Bu yıl düzenlenen organizasyonlar ve toplantılar aşağıdaki Tablo-6'da listelenmiştir.

**Tablo 6 Düzenlenen Organizasyonlar ve Toplantılar**

| No | Organizasyon Adı  | Yer                        | Organizasyon Tarihi   | Katılımcı Sayısı |
|----|---|----------------------------|---|------------------|
| 1  | Bölge Dışında Faaliyet Gösteren İş Adamları Bilgilendirme Toplantıları            | İstanbul ve Gebze          | 07.02.2015 / 25.04.2015   | 147              |
| 2  | İşadamları Yatırım Tanıtım Toplantısı   | Ardahan                    | 12.02.2015  | 30               |
| 3  | Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Kars Yatırım Ortamı Bilgilendirme Toplantısı | Kars                       | 18.02.2015  | 20               |
| 4  | Yatırımcı Bilgilendirme Toplantıları  | Kars Merkez ve Digor       | 24.02.2015 / 04.03.2015 / 19.03.2015  | 65               |
| 5  | Seyahat Acentaları İkili Görüşmeleri  | İstanbul, Antalya          | 04-05.03.2015   | 8                |
| 6  | Iğdır Üniversitesi - DAP BKİ Toplantısı   | Iğdır                      | 18.03.2015  | 5                |
| 7  | Serhat'ı Keşfet: Off Road Organizasyonu   | Kars                       | 16-18.05.2015   | 18               |
| 8  | Avrupa Seçkin Destinasyonlar Ağı (EDEN) Basın Turu                                | Kars                       | 18.05.2015  | 18               |
| 9  | Çıldır Gölü İmar Planı Çalışması Toplantıları                                     | Kars, Ardahan              | 27.05.2015 / 11.06.2015 / 19.06.2015 / 13.07.2015 / 07.10.2015 / 20.10.2015 | 38               |
| 10 | Ardahan İli Seyahat Acentaları Tanıtım Organizasyonu                              | Ardahan                    | 27-29.05.2015   | 5                |
| 11 | Tuvale Düşen İlk Işık   | Kars                       | 31.05.2015-03.06.2015   | 11               |
| 12 | Kırmızı Et Fizibilitesi Toplantıları  | Ardahan, Kars, Iğdır, Ağrı | 16.06.2015 / 17.06.2015 / 18.06.2015  | 49               |
| 13 | Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi Toplantısı                                   | Kars                       | 02.12.2015  | 20               |
| 14 | Iğdır OSB Yatırımcılarını Bilgilendirme Toplantısı                                | Iğdır                      | 09.12.2015  | 12               |
| 15 | Kurmaca Kısa Film ve Belgesel Yarışması   | Kars                       | 21.12.2015  | 15               |
| 16 | TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı                                       | Sarıkamış / Kars           | 22-23.12.2015   | 153              |
| 17 | 8. Olağan Kalkınma Kurulu Toplantısı  | Ardahan                    | 25.12.2015  | 65               |

### 1.1. Bölge Dışında Faaliyet Gösteren İşadamları Bilgilendirme Toplantıları

TRA2 Bölgesine bölge dışından yatırımcı çekmek amacıyla 7 Şubat tarihinde İstanbul'da ve 25 Nisan tarihinde Gebze'de bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Toplantılar öncesinde tekstil başta olmak üzere imalat sektöründe faaliyet gösteren bölge kökenli iş adamları ile irtibat kurulup toplantıya davet edilmişlerdir. Toplantılara Yönetim Kurulu Başkanı Ağrı Valisi, Yönetim Kurulu üyesi Kars Valisi, Ajans Genel Sekreteri ve Ağrı Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisi Koordinatörlerinin yanı sıra 100'ün üzerinde işadamı katılım sağlamıştır.



**Fotoğraf 1 Bölge Dışında Faaliyet Gösteren İşadamları Bilgilendirme Toplantıları**

### 1.2. İşadamları Yatırım Tanıtım Toplantısı

12 Şubat 2015 tarihinde Ardahan'da potansiyel yatırımcılara yönelik ilin yatırım ortamı, ildeki uygun yatırım alanları ile teşvik ve destekler anlatıldığı bir yatırım tanıtım toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya 30 kişi katılmıştır.

### 1.3. Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği Kars Yatırım Ortamı Bilgilendirme Toplantısı

18 Şubat 2015 tarihinde Kars ilindeki yatırım teşvik ve destekleri ile yatırım ortamı hakkında bilgi vermek amacıyla Esnaf ve Sanatkârlar Odaları başkanlarının katıldığı bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Birlik merkezinde düzenlenen toplantıya 20 kişi katılmıştır.

### 1.4. Yatırımcı Bilgilendirme Toplantıları

24 Şubat ve 19 Mart'ta Kars Merkez'de, 4 Mart 2015 tarihinde ise Digor'da yatırımcı bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Toplantılarda Ajansımız ile KOSGEB işbirliğinde düzenlenen uygulamalı girişimcilik eğitimlerine katılıp başarılı olan kursiyerlere ildeki yatırım imkânları ile kamunun yatırımcılara sağladığı destekler hakkında bilgi verilmiştir.

### 1.5. Seyahat Acentaları İkili Görüşmeleri

Bölge turizm değerlerinin tanıtılması amacıyla Ajansımızın gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında kış turizm faaliyetleri için hazırlık çalışmalarının yapılması ve doğa/kültür turizmi için özellikle Mayıs-Haziran aylarında organizasyonlarının düzenlenmesi amacıyla Antalya

ve İstanbul'da yer alan seyahat acenteleri ile görüşülmüştür. 4 Mart'ta Antalya'da Coral/Odeon Tur, Mithra Travel, Anex Tour ve Kültür Rotaları Birliği ve 5 Mart'ta İstanbul'da Arnika turizm, Tamzara Tour, UPJET Travel ve Coral/Odeon Tur firmaları ile ikili görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

### 1.6. Iğdır Üniversitesi - DAP Bölge Kalkınma İdaresi Toplantısı

Iğdır Üniversitesinin, Iğdır kayısının dayanıklılığını artırmak amacıyla kurmayı planladığı Redox Gıda Laboratuvarı için kaynak arayışında olduğunun öğrenilmesi üzerine Mühendislik Fakültesi Dekanlığı ile temasa geçilmiş ve DAP BKİ'nin üniversitelere sağladığı desteklerle ilgili bilgi aktarılmıştır. Alınan olumlu izlenim üzerine DAP BKİ ile temasa geçilmiş ve bir toplantı ayarlanmıştır. 18 Mart 2015 tarihinde Erzurum'da DAP BKİ ile Iğdır Üniversitesi, Iğdır Yatırım Destek Ofisi koordinasyonunda bir araya getirilmiş, yapılan toplantı neticesinde DAP BKİ tarafından Redox Gıda Laboratuvarının kurulması için Kalkınma Bakanlığının onayıyla yaklaşık 330.000 TL kaynak aktarılmış ve laboratuvar kurulmuştur.

### 1.7. Serhat'ı Keşfet: Off Road Organizasyonu

Ajansımız, faaliyet gösterdiği TRA2 Bölgesi illerinde turizmin bilindik rotaların dışına taşınması ve eko turizmin yaygınlaşması amacıyla 16-18 Mayıs 2015 tarihlerinde "Serhat'ı Keşfet: Off Road" programını gerçekleştirmiştir. 3 günlük program kapsamında bölgeye davet edilen Off Road'cular, önceki yıllarda Ajans tarafından hazırlanan "Kars Turizm Keşif Rehberi" üzerindeki bazı rotaları gezmiştir. Toplam 18 Off Road aracının katıldığı keşif turunun tamamı Off Road'un Türkiye'deki en önemli isimlerinden biri olan Okan TOZUN ve ekibi İZCİ TEAM tarafından filme alınmıştır. Hazırlanan belgesel nitelikli tanıtım filmi toplam üç bölüm halinde Yaban TV'de yayınlanmıştır.

16 Mayıs 2015 tarihinde Kars Merkezden hareket eden konvoy, önce Kağızman ilçesine bağlı Çamuşlu Köyü'nde bulunan ve M.Ö. 10.000 yılından kalma Çamuşlu Kaya Yazıtlarını gezmiştir.





**Fotoğraf 2 Serhat'ı Keşfet: Off Road Programı**

Kozlu, Akören, Taşbilek, Karaboncuk üzerinden Çengilli Köyüne geçerek Ortaçağ'da yapılan Çengilli Kilisesi ziyaret edilmiş, oradan Deniz Göl, Ürker, Yarkaya, Kalebaşı, Belencik hattını takip ederek Mescitli'ye varılmıştır. Geceyi Sarıkamış ormanlarında 2.200 metre rakımda kurulan kampta geçiren ekip, ertesi gün Sarıkamış Şehitlikleri ve Katerina Av Köşkü ziyaretinden sonra Kızılçubuk, Kaynak, Bardız/Gaziler üzerinden Şenkaya'ya ulaşmıştır. Akşar, Göle, Ardahan, Şeytan Kalesi ve Doğu Anadolu'nun en büyük ikinci gölü olan 1.960 metre rakımlı Çıldır Gölü'ne varılmıştır. Arpaçay, Meydancık, Büyükçatma üzerinden konaklamanın yapılacağı Kuyucuk Gölü'ne geçilmiş ve gece, Serhat Kalkınma Ajansı'nın desteği ile kuş ve yıldız gözlemi için yapılan Kuyucuk Gölü Ziyaretçi Merkezinde geçirilmiştir.

Üçüncü gün, Kuyucuk Kuş Cenneti'nde kuş gözlemciliği ile başlamış ardından Ani Antik Kenti ziyaret edilmiştir. Kentte, Ebul Menuçehr Camisi, Fethiye Camisi (Büyük Katedral), Selçuklu Kervansarayı, Aziz Prkich (Keçel) Kilisesi, İpekyolu Köprüsü ziyaret edilmiştir.



**Fotoğraf 3 Serhat'ı Keşfet Off Road Programı – Susuz Çayı**

Günün son keşfi Susuz Şelalesine ulaşılarak yapılmıştır. Günün sonunda Kars Valisi Günay ÖZDEMİR, Susuz Belediye Başkanı Murat URAY ve SERKA Genel Sekreteri Doç. Dr. Hüsnü KAPU'nun da katıldığı değerlendirme toplantısında katılımcılar rotaları çok beğendiklerini ifade ederek üç günlük izlenimlerini ve rotaların kullanımına/geliştirilmesine yönelik önerilerini paylaşmışlardır. Toplantı, Kars Eksi 36 Derneği'nden Doç. Dr. Erdoğan UZLU ve Tarık YILMAZ ile Kuzeydoğu Derneği'nden Emrah ÇOBAN ve katılımcılar adına Okan TOZUN'a verilen hediyeler ve hatıra fotoğrafı çekimi ile sona ermiştir.

#### **1.8. Avrupa Seçkin Destinasyonlar Ağı (EDEN) Basın Turu**

18 Mayıs 2015 tarihinde Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından düzenlenen Avrupa Seçkin Destinasyonlar Ağı (EDEN) Basın Turu programına Ajansımız ev sahipliği yapmıştır. Basın turunda TRT Haber, Star Gazetesi, Habertürk Gazetesi, Anadolu Ajansı, İhlas Haber Ajansı, Doğan Haber Ajansı ve Bakanlık Basın Müşavirliği yetkililerine bölgenin tanıtımı gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında 227 kuş çeşidi ile dünyanın birçok yerinden kuş gözlemcisinin ziyaret ettiği ve 2009 yılında ülkemizin 13. Ramsar alanı (Doğu Anadolu'nun ilk) olarak ilan edilen Kuyucuk Gölü ile birçok medeniyete ev sahipliği yapmış ülkemizin en önemli antik kentlerinden biri olan Ani Ören Yeri Kenti ziyaret edilmiştir. Aynı zamanda TRT Haber ekiyle Kuyucuk Kuş Cenneti ile ilgili bir röportaj yapılmış, röportaj 23 Mayıs 2015 tarihindeki TRT Ana Haber Bülteni'nde yayınlanmıştır.

### 1.9. Çıldır Gölü İmar Planı Çalışması Toplantıları

Çıldır Gölü ve çevresini canlandırmak, yatırımlara ve turizme kazandırmak için Kars ve Ardahan Valiliği ile birlikte Çıldır Gölünün tamamını kapsayan bir imar planı hazırlanmasına karar verilmiştir. Ajansımız, Valilikler ve Çıldır Belediyesi arasında imzalanan bir protokol ile Ajansımız koordinatörlüğünde çalışmanın yürütülmesine karar verilmiştir. İlgili kurumların katılımıyla 27 Mayıs, 11 Haziran, 19 Haziran, 13 Temmuz 7 Ekim ve 20 Ekim 2015 tarihlerinde toplantılar düzenlenmiş, toplantılara 38 kişi katılım sağlamıştır. Konuyla ilgili kurumlarla çeşitli yazışmalar yapılmış ve son gelinen aşamada Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Çıldır Gölü'nün koruma sahası ilan edilmesine yönelik bir çalışma yaptırdığı ve bu çalışma sonuçlanmadan imar planı hazırlanmasının uygun olmayacağına karar verilmiştir.

### 1.10. Ardahan İli Seyahat Acentaları Tanıtım Organizasyonu

Ardahan İli kültür ve doğa turizm potansiyelini tanıtmak ve Ardahan İlinde turizmin gelişmesi için yapılması gereken diğer çalışmalar hakkında sektörün içinden profesyonellerin görüşlerini almak amacıyla 27-29 Mayıs tarihleri arasında iki günlük bir tanıtım organizasyonu yapılmıştır. Programa 3 firmadan toplam 5 yetkili katılım sağlamıştır. Program kapsamında Ardahan Merkez, Posof ve Çıldır ilçelerinde önemli turizm alanları ve kültürel değerler ziyaret edilerek seyahat acentalarına bilgi verilmiştir. Saha gezilerinin ardından Ardahan Valisi Ahmet DENİZ Başkanlığında bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Vali Yardımcıları Deniz PİŞKİN ve Muharrem COŞKUN, SERKA Genel Sekreteri Hüsnü KAPU, Kars Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Evren DEMİR, İl Özel İdaresi Genel Sekreteri Hakkı ÖZGÜR, Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Çetin DEMİRCİ, Ardahan Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksek Okulu Müdürü Hürriyet ÇİMEN yetkililer katılmıştır. Toplantıda ilde turizmin geliştirilmesi amacıyla yapılması gerekenler ve seyahat acentalarının gözünden ilin eksikleri ve geliştirilmesi gereken hususlar hakkında karşılıklı değerlendirmelerde bulunulmuştur.



**Fotoğraf 4. Ardahan İli Seyahat Acentaları Tanıtım Organizasyonu**

### 1.11. Tuvale Düşen İlk Işık

Bölgemizin tarihi ve kültürel değerlerinin tanıtılması amacıyla ülkemizin önde gelen ressamı 23 Mayıs – 2 Haziran 2015 tarihleri arasında Bölgemizde ağırlandarak Tuvale Düşen İlk Işık organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Organizasyona Birleşmiş Ressamlar ve Heykeltıraşlar Derneği üyesi Teymur AĞALIOĞLU, Bünyamin BALAMİR, Ali DÜZGÜN, Emin GÜLER, Hasan RASTGELDİ, Zeki SERBEST, Celalettin TANDOĞDU, Yusuf TOPRAK, Ruhsar KARAOĞLU UÇAR ile Kafkas Üniversitesi'nden öğretim üyeleri Sevil BADALOVA, Levent ÇINARDAL, Ceyda ÇINARDAL, Eldar İBRAHİMOĞLU, Rafıg İMRANİ, Rasim NAZİROV ve Uğur ÖZEN katılım sağlamıştır.



**Fotoğraf 5. Tuvale Düşen İlk Işık Programı**

Sanatçılar öncelikle Bölgemizin önemli değerleri olan Kars Kalesi, Çıldır Gölü, Camuşlu kaya yazıtları, İshak Paşa Sarayı, Ahmedi Hani Türbesi, Ani Ören Yeri ve Şeytan Kalesini gezmişlerdir. Sanatçılar bu gözlemlerini kurulan atölyede tuvale dökmüşlerdir. Kars Kalesi, Ağrı Dağı, Nuh'un Gemisi, Çıldır Gölü, İshak Paşa Sarayı gibi bölgenin birçok önemli değeri usta sanatçıların tuvallerinde hayat bulmuştur. Eserler SERKA hizmet binasında 31 Mayıs-3 Haziran tarihleri arasında düzenlenen sergide gösterime açılmıştır.

Program kapsamında Gül Ahmet Aytemiz Güzel Sanatlar Lisesi öğrencilerinin katılımıyla bir tecrübe paylaşımı toplantısı gerçekleştirilmiştir. Organizasyonla ilgili olarak 27 Temmuz 2015 tarihinde TRT Ankara Radyosunda Ajansımız Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birim Başkanı Gökhan ELYILDIRIM ve etkinliğe iştirak eden sanatçılar adına ise Ruhsar KARAOĞLU UÇAR



katılımıyla bir canlı yayın yapılmıştır. Programda Ajans faaliyetleri, Bölgenin tanıtımı için yapılan çalışmalar ve söz konusu organizasyon hakkında 20 dakikalık bir söyleşi gerçekleştirilmiştir. Programa ilişkin ses kayıtları Ajansımızın sosyal medya sayfalarımızda yayınlanmıştır.

### 1.12. Kırmızı Et Fizibilitesi Toplantıları

Ajansımızın 2014 yılında hazırlamış olduğu Kırmızı Et Sektör Raporunun devamı olarak TRA2 illerinde Kırmızı Et Üretimi Tesisi Fizibilitesi hazırlanmıştır. Çalışmayı Ajans adına yürüten Kalkınma Bankası uzmanları 16-18 Haziran 2015 tarihlerinde Bölgemize gelerek sektör temsilcileri ile çeşitli görüşmeler yaptılar. Bu kapsamda 16 Haziran'da Ardahan'da, 17 Haziran'da Kars ve Iğdır'da, 18 Haziran'da Ağrı'da toplantılar düzenlenmiştir. Toplantılara işletmecilerin yanı sıra Tarım İl Müdürlükleri, Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birlikleri, Damızlık Koyun ve Keçi Yetiştiricileri Birlikleri, Ticaret ve Sanayi Odaları, Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlükleri, Belediyeler, SERKA, TKDK, KOSGEB, Ağrı Et ve Süt Kurumu ve Üniversitelerden temsilciler katılmıştır. Toplantılara sırasıyla 14, 14, 12 ve 9 olmak üzere toplam 49 kişi katılmıştır.

Toplantılar dışında illerin OSB'leri, Ardahan ET A.Ş., Ardahan Hayvan Pazarı ve Mera Tarım A.Ş., Iğdır TİGEM Kazım Karabekir İşletmesi, Kars Hacaloğlu Gıda ve Kartaş Gıda A.Ş., Ağrı Et ve Süt Kurumu ziyaret edilmiştir.



**Fotoğraf 6. Kırmızı Et Fizibilitesi Ardahan Toplantısı**

### 1.13. Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi Toplantısı

Avrupa Birliği Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı kapsamında finanse edilen Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi kapsamında 02 Aralık 2015 tarihinde Serhat Kalkınma

Ajansı merkez hizmet binasında toplantı düzenlenmiştir. Toplantıya Avrupa Birliği Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı Otoritesi olan Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan yetkililer, AB Delegasyonu temsilcisi, Ajans yetkilileri ve yerel paydaşlar olmak üzere toplam 20 kişi katılmıştır. Yerel paydaş olarak Kars İl Özel İdaresi, Kars Belediyesi, Kars Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu Müdürlüğü, Kars Kültür Turizm İl Müdürlüğü, Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği'nden ilgili kişilerin katılımıyla gerçekleşen toplantıda proje kapsamında kaydedilen aşamalar hakkında bilgi verilmiş ve sürecin ilerleyişine ilişkin görüş alışverişi sağlanmıştır.

### 1.14. Iğdır OSB Yatırımcılarını Bilgilendirme Toplantısı

Iğdır OSB'de faaliyet gösteren veya faaliyet gösterecek olan yatırımcılara yönelik geniş kapsamlı bir bilgilendirme toplantısı 9 Aralık 2015 tarihinde Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası toplantı salonunda gerçekleştirilmiştir. Toplantıya 12 kişi katılım sağlamıştır. Toplantıda yatırımcılara yatırım teşvik belgesi, ajans mali destekleri, İŞKUR destekleri ve diğer devlet destekleri detaylı olarak anlatılmış ve başvuru süreci hakkında bilgi verilmiştir. Bunun dışında Iğdır OSB'de devam eden altyapı çalışmaları hakkında bilgi verilmiş ve OSB'nin cazibesinin artıracak projeler konusunda fikir alışverişinde bulunulmuştur.



**Fotoğraf 7 Iğdır OSB Yatırımcılarını Bilgilendirme Toplantısı**

### 1.15. Kurmaca Kısa Film ve Belgesel Yarışması

Ajansımızın önceki yıllardan devam eden bir faaliyeti olan Kurmaca Kısa Film ve Belgesel Yarışması 2015 yılında dördüncü defa düzenlenmiştir. Yarışmanın jüri üyeleri Ajansımızın Konferans Salonu'nda yönetmen ve Kafkas Üniversitesi Radyo Televizyon Programcılığı ile Halkla İlişkiler Bölümü öğrencilerin yönelik Kurmaca Film ve Belgesel yapım süreçlerine yönelik seminer vermiştir. Yarışmaya kurmaca dalında toplam 10 belgesel dalında 5 adet başvuru yapılmış olup, belgesel dalı en az altı film başvurmuş olması koşulunu taşıyamamış olması nedeniyle iptal edilmiştir. 21 Aralık günü, başvuruda bulunan kurmaca kısa filmler değerlendirilmiş, değerlendirme sonucuna göre derece alanlara ödülleri verilmiştir. Birincilik ödülü yönetmenliğini Mehmet Emin TÜRKÜZ'ün yaptığı "Kayıp" adlı filme, ikincilik ödülü yönetmenliğini Onur DEMİR'in yaptığı "Baharsız" adlı filme ve üçüncülük ödülü yönetmenliğini Mahmut Kemal AÇIKYOL'un yaptığı "Kediyi Kırmak" adlı filme verilmiştir. Ayrıca yönetmen Serpil ÖZCAN "En Anlamlı Hediye" filmiyle özendirme ödülüne layık görülmüştür. Jüri üyelerine Kars'taki tarihi ve turistik mekanlar ile Ani Antik Kenti gezdirilmiştir.

### 1.16. TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı

TRA2 Bölgesi (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) küçükbaş hayvancılığın sorunlarını tespit etmek ve çözüm önerilerini belirlemek amacıyla Sarıkamış'ta TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı düzenlenmiştir. 22-23 Aralık 2015 tarihlerinde düzenlenen çalıştaya, SERKA Yönetim Kurulu Başkanı Ardahan Valisi Ahmet DENİZ, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Iğdır Valisi Davut HANER, Yönetim Kurulu Üyeleri Kars Valisi Günay ÖZDEMİR, Ağrı Valisi Musa IŞIN ile Kars Belediye Başkanı Murtaza KARAÇANTA, Kafkas Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sami ÖZCAN, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Prof. Dr. İrfan ASLAN, SERKA Genel Sekreteri Hüsnü KAPU, Türkiye Damızlık Koyun Keçi Yetiştiricileri Merkez Birliği Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Veysel AYHAN, DAP İdaresi Başkanı Adnan DEMİR ile akademisyenler ve yetiştiricilerin de aralarında bulunduğu yaklaşık 150 kişi katılmıştır. Toplam 10 farklı grupta tartışılan sorunlar önem ve yerellik açısından sunulan çözüm önerileri ise maliyet ve aciliyet açısından puanlanmıştır.



**Fotoğraf 8. TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı**



**Fotoğraf 9. Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı Grup Çalışmaları**

### 1.17. Olağan Kalkınma Kurulu Toplantısı

25 Aralık 2015 tarihinde Ardahan Üniversitesi'nde 8. Olağan Kalkınma Kurulu toplantısı düzenlenmiştir. SERKA 2014 Yılı Faaliyet Raporu, Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı, TRA2 Bölgesi Sosyal Analiz Çalışması, 2010-2015 Ajans Destekleri Bilgilendirme sunumlarının yapıldığı toplantıda Başkan Vekili Seçimi de yapılmıştır. 26 Aralık 2015 tarihinde ise Yalnızçam Otel'de ticaret ve sanayi, turizm, tarım ve hayvancılık, üniversiteler ve gençlik, kentsel altyapı, SERKA kurumsal gelişim konularında grup çalışmaları yapılmıştır.





**Fotoğraf 10. Olağan Kalkınma Kurulu (8) Toplantısı**



**Fotoğraf 11. Olağan Kalkınma Kurulu (8) Toplantısı Grup Çalışmaları**

## 2. Katılım Sağlanan Organizasyonlar

Bölgenin tanıtımının sağlanması, yatırımın teşvik edilmesi ve yatırımcıların bölge hakkında bilgilendirilmesi amacıyla çeşitli fuar ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır.

**Tablo 7 Katılım Sağlanan Organizasyonlar**

| Organizasyon Adı  | Yeri      | Organizasyon Tarihi | Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)                                     |
|---|-----------|---------------------|--|
| İstanbul Kültür ve Dayanışma Dernekleri Federasyonu Toplantısı  | İstanbul  | 17.01.2015          | Genel Sekreter, 1 Koordinatör                                      |
| Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi Projesi (RICA)  | Ankara    | 20-23.01.2015       | 2 Koordinatör  |
| Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Açılış Toplantısı   | Ankara    | 21.01.2015          | 2 uzman  |
| TBB İstihdam için Koordinasyon ve Eğitim Projesi Toplantısı   | Kars      | 22.01.2015          | 1 Koordinatör  |
| 19. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı   | İstanbul  | 22-25.01.2015       | Genel Sekreter, 1 Birim Başkanı, 3 Destek Personeli                |
| İş Sağlığı ve Güvenliği İlk Yardım Eğitimi  | Ardahan   | 03-04.02.2015       | 1 Koordinatör  |
| "Bir Kitap Bin Umut" Projesi Z Kütüphanelerinin Açılış Töreni   | Kars      | 13.03.2015          | 1 Birim Başkanı  |
| Yatırım Destek Ofisleri Çalışma Usul ve Esasları İstişare Toplantısı  | İstanbul  | 21-22.04.2015       | 4 Koordinatör  |
| Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)-Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) İşbirliği Tecrübe Paylaşımı Toplantısı | Trabzon   | 26-27.03.2015       | 3 Uzman  |
| Van Ekonomik Forumu   | Van       | 31.03-01.04.2015    | 1 Koordinatör  |
| 7. Bölge İlleri İstişare ve Değerlendirme Toplantısı  | Ardahan   | 09.04.2015          | 1 Koordinatör  |
| "Gelecek Turizmde" Bilgilendirme Toplantısı   | Kars      | 08.05.2015          | 2 Uzman  |
| DAP Ortak Akıl Toplantısı   | Erzurum   | 12.06.2015          | Genel Sekreter, 1 Birim Başkanı                                    |
| 2016 Yılı Yatırım Programı Görüşmeleri  | Erzurum   | 22.07.2015          | Genel Sekreter, 1 Birim Başkanı                                    |
| 6. Doğu Anadolu Turizm ve Seyahat Fuarı   | Van       | 10-13.09.2015       | 1 Uzman, 1 Destek Personeli  |
| Eğitim Temelli Arıcılık Uygulamaları Projesi Teknik İnceleme Gezisi   | Antalya   | 11-16.09.2015       | 1 Uzman  |
| Kalkınma Ajansları Çalıştay   | Ankara    | 16.09.2015          | 1 Koordinatör, 1 Uzman   |
| Çalışma Programı ve Bütçe Toplantısı  | Ankara    | 06.10.2015          | Genel Sekreter, 2 Birim Başkanı                                    |
| KAYS YDO Çalıştay   | Antalya   | 12-14.10.2015       | 3 Koordinatör  |
| Kadın Dostu Kentler-II Projesi Kapanış Toplantısı   | Kars      | 13.10.2015          | 1 Uzman  |
| Yöresel Ürünler Fuarı, YÖREX 2015   | Antalya   | 07-11.10.2015       | Genel Sekreter, 1 Birim Başkanı, 1 Koordinatör, 1 Destek Personeli |
| Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi Toplantısı   | Ankara    | 17.11.2015          | 1 Birim Başkanı, 1 Uzman   |
| Türkiye Küçükbaş Hayvancılık Çalıştay   | Antalya   | 27-28.11.2015       | 1 Koordinatör, 1 Uzman   |
| AB'de Coğrafi İşaretli Ürünlerin Tanıtım, Destek ve Pazarlama Politikaları Çalıştay                                       | Ankara    | 3-4.12.2015         | 1 Uzman  |
| Aralık Küçük Sanayi Sitesi Fizibilitesi Projesi Teknik İnceleme Gezisi  | Gaziantep | 29-31.12.2015       | 1 Koordinatör  |

**2.1. İstanbul Kültür ve Dayanışma Dernekleri Federasyonu Toplantısı**

İstanbul'da düzenlenen Kültür ve Dayanışma Dernekleri Federasyonu toplantısına Genel Sekreter ve 1 Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü katılmıştır.

**2.2. Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi Projesi (RICA)**

20-23 Ocak 2015 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilen Dünya Bankası tarafından uygulanan ve Kalkınma Bakanlığı'nın faydalanıcısı olduğu Bölgesel Yatırım Ortamının Değerlendirilmesi (RICA) Projesinin 20 Ocak 2015'teki açılış toplantısına ve akabinde 21-22 Ocak 2015 tarihlerinde ise projede uygulanacak anketlerin tasarım ve içerik çalışmalarına katılım sağlanmıştır. İlgili çalışma Dünya Bankasının Ankara Ofisinde gerçekleştirilmiştir.

13 Mart 2015 tarihinde Bölgesel projede yapılan çalışmaları ve gelinen süreci değerlendirmek, Ajanslardan beklenen katkılar üzerine değerlendirme yapmak üzere Kalkınma Bakanlığında Bölgesel Rekabet Edilebilirlik Dairesi Başkanı Serkan Valandova başkanlığında bir toplantı yapılmıştır. Toplantıya TÜİK, Ekonomi Bakanlığı ve Dünya Bankasından yetkililerde katılmıştır. Toplantıya Ajanslar adına proje sorumluları katılmıştır. Toplantı yaklaşık 2 saat sürmüştür.



**Fotoğraf 12 Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirme Projesi**

**2.3. Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Açılış Toplantısı**

21.01.2015 tarihinde Kalkınma Bakanlığı tarafından Ankara'da gerçekleştirilen Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi açılış toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda Bakanlık yetkilileri tarafından projenin amacı, paydaşları ve beklenen sonuçlarına ilişkin sunum yapılmış ve görev dağılımına ilişkin yol haritası belirlenmiştir.

**2.4. TBB İstihdam için Koordinasyon ve Eğitim Projesi Toplantısı**

Türkiye Belediyeler Birliği çatısı altında yürütülen İstihdam için Koordinasyon ve Eğitim Projesi kapsamında "Dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenmesi hedeflenen 30 saatlik oryantasyon veya temel ve genel beceriler eğitiminin içeriğini tartışmak ve tasarlamak amacıyla" düzenlenen grup çalışmasına katılım sağlanmıştır.

22 Ocak 2015 tarihinde Kars Belediyesi Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilen çalıştayda Kars ilinde dezavantajlı gruplara yönelik verilmesi planlanan eğitimin yöntemi ve projedeki diğer faaliyetlerin bölge ihtiyaçları ve şartları doğrultusunda çeşitlendirilmesi hususunda görüş verilmiştir.

20 Ekim 2015 tarihinde Kars Grand Ani Otel'de gerçekleştirilen ikinci toplantıda Kars Belediye Başkanı Murtaza KARAÇANTA proje kapsamında yapılan faaliyetler hakkında bilgi vermiştir. Özellikle dezavantajlı grupların istihdama katılması için yapılan eğitim ve oryantasyon programı ön plana çıkmıştır.

**2.5. 19. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı**

22-25 Ocak 2015 tarihleri arasında İstanbul TÜYAP Fuar Merkezinde gerçekleştirilen 19. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'na Genel Sekreter, 1 Birim Başkanı ve 3 Destek Personeli ile katılım sağlanmıştır. 23.01.2015 tarihinde seyahat acentaları ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

**2.6. İş Sağlığı ve Güvenliği İlk Yardım Eğitimi**

Yatırım Destek Ofislerinin İş Sağlığı ve Güvenliği kriterlerinin sağlanması amacıyla 2014 yılından itibaren çeşitli çalışmalar yapılmıştır. Bu amaçla 2014 yılında İl Sağlık Müdürlüğü Ardahan Yatırım Destek Ofisine ilk yardım eğitimi verilmesi amacıyla başvuruda bulunulmuştur. İl Sağlık Müdürlüğü'nün 03-04 Şubat tarihlerinde Ardahan Eğitim Sağlık Ocağında açmış olduğu eğitime Ardahan YDO Koordinatörü katılım sağlayarak ilk yardım eğitimi alınmış, değerlendirme sınavında başarılı olarak sertifika almıştır.

**2.7. "Bir Kitap Bin Umut Projesi" Z Kütüphanelerinin Açılış Töreni**

Kars Valiliği koordinasyonunda gerçekleştirilen "Bir Kitap Bin Umut" konu başlıklı SODES projesi kapsamında açılan Z kütüphanelerinin 13 Mart 2015 tarihinde Hüsnü Özyeğin Anadolu Lisesi'nde gerçekleştirilen açılış toplantısına katılım sağlanmıştır.



## 2.8. Yatırım Destek Ofisleri Çalışma Usul ve Esasları İstişare Toplantısı

21-22 Nisan 2015 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen Yatırım Destek Ofislerinin Çalışma Usul ve Esasları İstişare Toplantısına katılım sağlanmıştır. The Marmara Otelde düzenlenen toplantıya Bakanlık daire başkanı, uzman ve tüm illerde YDO koordinatör ve uzmanları katılım sağlamıştır. İki gün devam eden toplantıda, YDO usul ve esaslara ilişkin tüm maddeler tek tek ele alınmış, değişiklik önerileri dile getirilmiştir.

## 2.9. Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)-Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) İşbirliği Tecrübe Paylaşımı Toplantısı

Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın ev sahipliğinde Trabzon'da 26-27.03.2015 tarihleri arasında gerçekleşen Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)-Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) İşbirliği Tecrübe Paylaşımı toplantısına katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantıda DOKA ile Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) arasında 2012 yılında imzalanan 'Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi' projesi kapsamında 3 yıl boyunca gerçekleştirilen çalışmalar paylaşılmıştır. Toplantıya, Kalkınma Bakanlığı Planlama Uzmanı Özcan TÜRKOĞLU, JICA Ankara Kıdemli Program Sorumlusu Emin ÖZDAMAR, JICA Türkiye Ofisi Başkanı Mayumi ENDOH, JICA Kıdemli Danışmanı Masanobu KİYOKA, JICA Proje Koordinatörü Minami YAMAGUCHİ, Giresun Eynesil İlçe Tarım Müdürü Fadil ÖZTÜRK, Tema Vakfı Trabzon İl Temsilcisi Coşkun ERÜZ, Unilever Satın Alma Müdürü Halil SARI ve Kalkınma Ajansları uzmanları katılmıştır.

## 2.10. Van Ekonomik Forumu

Van Ekonomik Forumu, Ekonomi Bakanlığının koordinasyonunda Kalkınma Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığının asgari Genel Müdür düzeyinde katılım sağlaması ile 31 Mart-1 Nisan 2015 tarihlerinde Van'da gerçekleştirilmiştir. Heyetin başkanlığını Ekonomi Bakan Yardımcısı Adnan YILDIRIM yapmıştır. Forumun amacı Van ve çevresindeki illerde iktisadi anlamda yapılmış ve yapılacak çalışmaların durumunu masaya yatırarak bunun bölge ekonomisine etkisini yerel taraflarla birlikte irdelemektir. Van Ekonomik Forumuna Ajansı temsilen İğdır YDO katılım sağlamıştır.

Program kapsamında Kapıköy Sınır Kapısı ziyaret edilmiş, Van'ın İran ile bağlantısını sağlayan kapının Türkiye ve İran tarafında gözlemlerde bulunulmuştur. İran'ın Van açısından önemi ile İran ve Nahcivan'ın İğdır açısından önemi karşılaştırılmış, Van'daki uygulamalar yerinde görülmüştür.



**Fotoğraf 13 Kapıköy Sınır Kapısı İncelemeleri**

Kapıköy Sınır Kapısının ziyaret edilmesinden sonra Van OSB'de sanayinin durumu görülmüştür. Sanayi bölgesinin yönetim şekli, İran ile ilişkileri, başlıca sanayi ürünleri, sanayiciye sunulan hizmetler, yatırım çekme faaliyetleri vb. konularda ilgili kişilerden bilgi alınmıştır.

OSB ziyaretinden sonra Van Ekonomik Forumu yapılmış ve ilin iktisadi sorunları masaya yatırılarak katılımcıların soruları cevaplandırılmıştır. Forumda Van'daki gelişmelerin bölgeye nasıl etki edeceği değerlendirilmiş, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansının iktisadi çalışmaları hakkında bilgi sahibi olunmuştur. Toplantıda en fazla üzerinde durulan husus cazibe merkezleri projesi olmuştur.

2 Nisan 2015 tarihinde cazibe merkezleri projesi kapsamında Van'da gerçekleştirilen Urartu Müzesi, Tekstilkent ve Fuar Alanı projelerini yakından incelemek üzere ziyaret edilmiştir. Yapımları büyük ölçüde tamamlanan 3 tesise yönelik ilgili kişi ve kuruluşlarda olumlu ve olumsuz eleştirilerin olduğu görülmüştür.

Hakkâri yolu üzerinde yer alan Tekstilkent Projesi Van için oldukça önemli bir proje olup, TRA2 Düzey II Bölgesindeki tekstil oluşumlarını da yakından etkilemektedir.

## 2.11. 7. Bölge İlleri İstişare ve Değerlendirme Toplantısı

09 Nisan 2015 tarihinde Ardahan İpekyolu Otelde Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen "7. Bölge İlleri İstişare ve Değerlendirme" toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıya Vali Ahmet DENİZ, Vali Yardımcısı Muharrem COŞGUN, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca Daire Başkanı Bilal TEKİN ve çeşitli kurumlardan yetkililer ve işadamları katılım sağlamıştır. Toplantı yaklaşık 3 saat sürmüştür, toplantıda Ardahan ilinde Ajans faaliyetlerini anlatan bir sunum yapılmıştır.



**Fotoğraf 14 7. Bölge İlleri İstişare ve Değerlendirme Toplantısı**

#### **2.12. Rekabetçi Sektörler Fotoğraf Sergisi ve Konferansı**

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında 14 Nisan 2015 tarihinde Ankara Sheraton Hotel’de düzenlenen Rekabetçi Sektörler Fotoğraf Sergisi ve Konferansına katılım sağlanmıştır. IPA II Dönemine aktarılan Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi ve TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Peyniraltı Suyu Tozu Tesisi (PAST) Kurulması Projesi hakkında bilgilendirme amaçlı röportaj verilmiştir.

#### **2.13. “Gelecek Turizmde” Bilgilendirme Toplantısı**

8 Mayıs 2015 tarihinde Anadolu Efes grubunun fon sağladığı “Gelecek Turizmde” temalı bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır. Özel ve kamu kurumlarının işbirliği içinde kalkınma odaklı turizme yönelik uygulamaların oluşmasını teşvik etmeyi amaçlayan Sürdürülebilir Turizm Destek Fonu ile ilgili bilgi edinilmiştir.

#### **2.14. DAP Ortak Akıl Toplantısı**

DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı’nca 12 Haziran 2015 tarihinde Erzurum’da düzenlenen, DAP Bölge Kalkınma İdaresi kurumsal yapısını iyileştirmeye yönelik görüş ve önerilerin değerlendirildiği Ortak Akıl Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıya DAP Bölge Kalkınma İdaresi’nin faaliyet gösterdiği alanda yer alan kurum ve kuruluş temsilcileri ile birlikte katılım sağlanmıştır.

#### **2.15. 2016 Yılı Yatırım Programı Görüşmeleri**

22.07.2015 tarihinde DAP Bölge Kalkınma İdaresince düzenlenen 2016 Yılı Yatırım Programı Görüşmeleri toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda 2016 yılında DAP Bölge Kalkınma İdaresi ve DAP Bölgesinde faaliyet gösteren kalkınma ajansları ile ortaklaşa yürütülebilecek programlar üzerine fikir teatisinde bulunulmuştur.

#### **2.16. 6. Doğu Anadolu Turizm ve Seyahat Fuarı**

Van’da 10-13 Eylül 2015 tarihleri arasında düzenlenen 6. Doğu Anadolu Turizm ve Seyahat Fuarına katılım sağlanmıştır. Fuar kapsamında, Serhat Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan bölgenin tarihi, kültürel ve turistik değerlerinin yer aldığı tanıtıcı dokümanlar dağıtılmış, bölge turizminin geliştirilmesi için fuara katılım sağlayan tur operatörleri ve seyahat acentaları ile görüş alışverişinde bulunulmuştur.

#### **2.17. Eğitim Temelli Arıcılık Uygulamaları Projesi Teknik İnceleme Gezisi**

Ardahan Arıcılar Birliği Başkanlığı’nın yürütücüsü olduğu “Eğitim Temelli Arıcılık Uygulamaları” başlıklı proje kapsamında, 11-16 Eylül 2015 tarihleri arasında Antalya’da gerçekleşen teknik inceleme gezisine arıcılar birliği teknik personeli ile birlikte katılım sağlamıştır. Söz konusu teknik gezi kapsamında, Antalya Arıcılar Birliği’ne ziyaretler gerçekleştirilmiş, birlik başkanı ve personeli ile tecrübe ve bilgi paylaşımlarında bulunulmuştur. Antalya Arıcılar Birliğinin rehberliğinde bölgedeki arıcılık uygulamaları ve teknikleri sahada yerinde ziyaretlerle incelenmiştir.

#### **2.18. Kalkınma Ajansları Çalıştayı**

16 Eylül 2015 tarihinde TÜBİTAK Ufuk 2020 Kalkınma Ajansları Çalıştayı’na katılım sağlanmıştır. Bu çalıştay Avrupa Birliği’nin yeni dönem Araştırma ve Yenilik Çerçeve Programı Ufuk 2020 (Horizon 2020) kapsamındaki imkânların ülke genelinde paylaşılmasına yönelik yapılacaklar ile ilgili olarak Kalkınma Ajans’larına yönelik düzenlenmiştir. Söz konusu çalıştayda, Ufuk 2020 Programı ve Ufuk 2020 Programı’na katılımı teşvik etmek amacıyla oluşturulan yeni “TUBİTAK Uluslararası İşbirliklerine Katılımı Özendirmeye Yönelik Destek ve Ödül Programları” tanıtılmış, yerel potansiyelin harekete geçirilmesi ve Kalkınma Ajanslarının hitap ettiği bölgesel aktörlerin yeni motivasyon kaynakları, ihtiyaç duydukları ve duyabilecekleri yeni teşvik mekanizmaları ele alınmıştır.



### 2.19. Çalışma Programı ve Bütçe Toplantısı

06 Ekim 2015 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'nda gerçekleştirilen Serhat Kalkınma Ajansı 2016 Çalışma Programı ve Bütçe toplantısına katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantıda Ajansın 2016 yılında gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetlere yönelik ve bunun yanın sıra 2016 mali destek programlarına ilişkin görüşmeler yapılmıştır.

### 2.20. KAYS YDO Çalıştayı

12-14 Ekim tarihlerinde Antalya'da düzenlenen KAYS YDO çalıştaya katılım sağlanmıştır. Çalıştayda aktif olarak YDO kullanımına açık olan KAYS modülünün iyileştirilmesine yönelik öneriler geliştirilmiş ve daha sonra bu önerilerin öncelik sıralaması yapılmıştır.

### 2.21. Kadın Dostu Kentler-II Projesi Kapanış Toplantısı

Kadın Dostu Kentler-II Projesi kapsamında 13 Ekim 2015 tarihinde Kars Valiliği bünyesinde gerçekleşen proje kapanış toplantısına katılım sağlanmıştır. Tüm kurum temsilcilerinin yer aldığı toplantıda proje kapsamında yürütülen faaliyetler ve gelinen nokta hakkında bilgi verilmiştir. Proje kapsamında toplumsal cinsiyete yönelik ayrımcılığın önlenmesine yönelik faaliyetler yürütülmüştür. İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü'nün ulusal ortağı ve temel paydaşı olduğu Kadın Dostu Kentler Programı, UNFPA (Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu) ve UNDP (Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı) tarafından yürütülmektedir. Kadın Dostu Kentler – 2 Ortak Programı, İsveç Uluslararası İşbirliği ve Kalkınma Ajansı (SIDA) tarafından finanse edilmiştir.

### 2.22. Yöresel Ürünler Fuarı, Yörex 2015

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) desteği ve Antalya Ticaret Borsası'nın (ATB) organizasyonunda "Sizin oraların nesi meşhur?" sloganı ile bu yıl 7-11 Ekim 2015 tarihleri arasında 6.sı düzenlenen YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı'na katılım sağlanmıştır. Fuara Antalya Valisi Muammer TÜRKER, Büyükşehir Belediye Başkanı Menderes TÜREL, TOBB Başkanı Rıfat HİSARCIKLIOĞLU, Antalya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Davut ÇETİN, Antalya Ticaret Borsası (ATB) Yönetim Kurulu Başkanı Ali ÇANDIR, çok sayıda bürokrat, siyasetçi ve sektör temsilcileri katılmıştır. Toplamda 7.000 m2 kapalı alanda gerçekleştirilen YÖREX'te bu yıl 158 stantta 388 katılımcı tanıtım ve/veya satış yapmıştır. Katılımcılar arasında 101 oda ve borsa, 11 Kalkınma Ajansı, 52 farklı kurum ve 224 firma yer almıştır. Fuara Ajansımızı temsilen Genel Sekreterimiz Doç. Dr. Hüsnü KAPU, İdari Mali İşler Birim Başkanı Nesim KARAKURT, Kars Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Musa ERDAL ve Satın Alma Sorumlusu Ferhat TAŞ iştirak etmiştir. Ajansımız fuarda kiraladığı 60 m2'lik alanda Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin

Ticaret ve Sanayi Odaları ile işbirliği halinde bir stant açmıştır. Açılan stantta Ticaret ve Sanayi Odaları Bölge illerinin yöresel ürünlerini tanıtmış, SERKA personeli ise Bölgenin turizm değerleri hakkında bilgi vermiştir.



Fotoğraf 15 Yörex 2015 Fuarı

### 2.23. Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi Toplantısı

Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi kapsamında 17 Kasım 2015 tarihinde Ankara'da gerçekleşen toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıya Bilim Sanayi Teknoloji Bakanlığı'ndan uzmanlar, AB Delegasyonu yetkilileri ve ajans uzmanları katılım sağlamış, ihale dokümanlarının hazırlığı süresince tamamlanması gereken evraklar ile ilgili görüşülmüştür. Yerel ziyaret yapılarak Bakanlık ve delegasyon yetkililerinin Kars'ta yerel paydaşlarla toplantı yapmasının uygun olacağı kanaatine varılmıştır.

### 2.24. Türkiye Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı

27-28 Kasım 2015 tarihlerinde Antalya'da Türkiye Koyun Keçi Yetiştiricileri Merkez Birliği tarafından düzenlenen çalıştaya katılım sağlanmıştır. Bölgemizde düzenlenecek olan küçükbaş hayvancılık çalıştayı için bilgi toplanmaya ve ilgili kişilerle irtibat sağlanmaya çalışılmıştır.



**Fotoğraf 16 Türkiye Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı**

### 2.25. AB'de Coğrafi İşaretli Ürünlerin Tanıtım, Destek ve Pazarlama Politikaları Çalıştayı

Avrupa Birliği (AB) Komisyonu, Teknik Destek ve Bilgi Değişim Mekanizması (TAIEX) ile Türk Patent Enstitüsü'nün işbirliğinde 3-4 Aralık 2015 tarihlerinde Ankara'da düzenlenen "AB'de Coğrafi İşaretli Ürünlerin Tanıtım, Destek ve Pazarlama Politikaları" adlı çalıştaya katılım sağlanmıştır.

### 2.26. Aralık Küçük Sanayi Sitesi Fizibilitesi Projesi Teknik İnceleme Gezisi

TRA2-15-DFD-0015 referans numaralı Aralık Belediyesi'ne ait Aralık Küçük Sanayi Sitesi fizibilitesi başlıklı proje kapsamında 29-31 Aralık 2015 tarihlerinde Gaziantep İlinin Şahinbey Belediyesi, Şehit Kamil Belediyesi ve Gaziantep Büyükşehir Belediyesi'ne ziyaret düzenlenmiş, Şahinbey ve Şehit Kamil Sanayi Siteleri yerinde incelenmiştir. Ayrıca KÜSGET Sanayi Sitesi ile Oğuzeli Sanayi Sitesi'ne teknik inceleme gezisi düzenlenmiş, yetkililerden bilgi alınmıştır.

### 3. Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri

Bölgemizin yurtdışında da tanıtımını sağlamak ve iyi uygulama örneklerini yerinde görebilmek amacıyla her yıl yurtdışı fuarlara katılım sağlanmakta ve yurt dışı teknik inceleme gezileri düzenlenmektedir.

**Tablo 8 Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri**

| Organizasyon Adı                                       | Ülke                    | Şehir          | Tarih          | Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)  |
|--|-------------------------|----------------|----------------|---|
| Yeni Zelanda Teknik İnceleme Gezisi                    | Yeni Zelanda            | Auckland       | 11-15.02.2016  | 6 YK Üyesi, Genel Sekreter, 1 Koordinatör                                   |
| IV. Uluslararası Türkiye-Azerbaycan-Gürcistan İş Formu | Gürcistan               | Batum          | 06.03.2015     | 1 Koordinatör   |
| Prag Teknik İnceleme Ziyareti                          | Çek Cumhuriyeti         | Prag           | 01.-03.03.2015 | Genel Sekreter, 1 Uzman   |
| IBT Berlin Fuarı                                       | Almanya                 | Berlin         | 05-08.03.2015  | 1 Uzman   |
| ITM ve MITT Fuarları                                   | Rusya                   | Moskova        | 13-21.03.2015  | Genel Sekreter, 2 Birim Başkanı, 1 Koordinatör                              |
| Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı           | Ukrayna                 | Kiev           | 25-27.03.2015  | 2 Uzman   |
| Azerbaycan ve Gürcistan Teknik İnceleme Ziyareti       | Azerbaycan ve Gürcistan | Bakü ve Tiflis | 02-06.04.2015  | 2 Birim Başkanı   |
| Bosna Hersek 6. Türk Ürünleri Fuarı                    | Bosna-Hersek            | Saraybosna     | 14-17.05.2015  | Genel Sekreter, 1 Uzman, 1 Destek Personeli                                 |
| Jata 2015 Turizm Expo                                  | Japonya                 | Tokyo          | 24-28.09.2015  | 1 Birim Başkanı, 1 Koordinatör  |
| Tebriç Ticaret Odası-TİM Buluşması                     | İran                    | Tebriç         | 05-09.10.2015  | 2 Koordinatör   |
| Dünya Yerel Ekonomik Kalkınma Forumu                   | İtalya                  | Turin          | 13-16.10.2015  | Genel Sekreter, 1 Birim Başkanı   |
| Touristik & Caravaning International 2015 Fuarı        | Almanya                 | Leipzig        | 18-22.11.2015  | 2 Uzman   |
| TT 2015 Varşova Turizm Fuarı                           | Polonya                 | Varşova        | 26-28.11.2015  | 4 Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Sekreter, 1 Birim Başkanı, 1 Destek Personeli |

### 3.1. Yeni Zelanda Teknik İnceleme Ziyareti

Yönetim Kurulu üyeleri, jeotermal enerji, küçükbaş hayvancılık uygulamaları ve kırsal turizm alanındaki gelişmeleri görmek üzere 11-15 Şubat 2015 tarihleri arasında Yeni Zelanda'da bir dizi temaslarda bulunmuştur. Temaslara 6 Yönetim Kurulu üyesi, Genel Sekreter ve İğdır YDO Koordinatörü olmak üzere toplam 8 kişi katılmıştır.

Yeni Zelanda'da ülkenin genel durumunu, başlıca iktisadi sektörleri ve bu sektörlerin gelişimini dinlemek üzere New Zealand Trade and Enterprise (NZTE) isimli kuruluş ziyaret edilmiş ve kendilerinden briefing alınmıştır.





**Fotoğraf 17 NZTE'ye Yapılan Ziyaret**

NZTE ziyareti sonrası küçükbaş hayvancılık, jeotermal enerji ve kırsal turizm uygulamaları yerinde görülmüştür. Bu amaçla Agrodome Çiftliği, Hobbit Köyü ve Te Puia Termal Vadisi ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.



**Fotoğraf 18 Agrodome Çiftliği Ziyareti**

Ülkenin turizm faaliyetleri kapsamında en önemli faaliyeti olan film çekim setleri de ziyaret edilmiştir. Bu kapsamda Yüzüklerin Efendisi ve Hobbit filmlerinin çekildiği bölgeler yerinde görülerek yetkililerden bilgi alınmıştır.

Yapılan temaslar neticesinde şu hususların gerçekleştirilmesinin bölge için faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

- Diyardin jeotermal sahasının daha etkin kullanılması için jeotermal kaynak kullanım planı yapılması,
- TRA2 Bölgesi yenilenebilir enerji haritalarının çıkarılması,
- Geleneksel kültürü ve üretim şeklini muhafaza eden köylerin turizme kazandırılması,
- Tarihi ve kültürel açıdan çok zengin olan TRA2 Bölgesinde dizi, belgesel, film gibi görsel sanatların daha fazla sayıda çekilmesi konusunda fizibilite çalışmalarının ilgili taraflarla birlikte yapılması,
- Kooperatifleşme konusunda etkin ve etkili düzenlemelerin yapılması ve eylem planlarının hazırlanması,
- Iğdır'da yer alan TİGEM'e ait Kazım Karabekir Devlet Üretim Çiftliği gibi büyük arazilerin küçük/büyük baş hayvancılık faaliyetleri için özel sektöre açılması ve bu konudaki görün-en/görünmeyen engellemelerin kaldırılması

### 3.2. IV. Uluslararası Türkiye-Azerbaycan-Gürcistan İş Formu

T.C. Ekonomi Bakanlığı koordinasyonu ve Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) organizasyonunda ilki 15 Şubat 2012 tarihinde Tiflis'te, ikincisi 9 Haziran 2012 tarihinde Kars'ta, üçüncüsü de 21 Mayıs 2013 tarihinde Gebele-Azerbaycan'da gerçekleştirilen Türkiye-Azerbaycan-Gürcistan İş Forumlarının (TAG İF) dördüncü toplantısı 6 Mart 2015 tarihinde Gürcistan'ın Batum şehrinde gerçekleştirilmiştir. Bölgenin tanıtımını yapmak ve yatırımcı çekmek amacıyla iş formuna katılım sağlanmıştır. Formda stant açılmış ve iş adamları ile iletişime geçilmiş, bölgemizin yatırım ortamı ve yatırım fırsatları hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Bölgemiz illeri için hazırlanan İl Yatırım Ortamı Raporları, İş Dünyası için Gürcistan Rehberi, Sektör Raporları, "Turizm ve Oteller Broşürü" ve 4 ilimize ait "İl Tanıtım Broşürleri" gibi materyaller iş forumuna götürülmüştür

İş formuna Gürcistan Başbakanı İrakli GARİBAŞVİLİ, Gürcistan Başbakan Yardımcısı- Ekonomi ve Sürdürülebilir Kalkınma Bakanı Giorgi KVİRİKAŞVİLİ T.C. Ekonomi Bakanı Nihat ZEYBEKÇİ, Azerbaycan Ekonomi ve Sanayi Bakanı Şahin MUSTAFAYEV, Türkiye, Azerbaycan ve Gürcistan Devlet Yetkilileri Türkiye, Azerbaycan ve Gürcistan Ulusal Yatırım Tanıtım Ajanları DEİK, (DEİK/Türkiye-Gürcistan İş Konseyi Başkanı Tuğrul ERKİN, Türkiye-Azerbaycan İş Konseyi Başkanı Cengiz Gül ve DEİK personeli) Çeşitli İş Adamları Dernekleri (MÜSİAD, DKİB, DİB... vb.) Türkiye, Azerbaycan Büyükelçilik ve Konsoloslukları Çeşitli Sektörlerden Türk, Azeri ve Gürcü İş Adamları olmak üzere yaklaşık 350 kişi katılmıştır.



**Fotoğraf 19 Uluslararası Türkiye Azerbaycan Gürcistan İş Forumu**

### 3.3. Prag Teknik İnceleme Ziyareti

Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği tarafından yürütülen, "Merkez Ordu Caddesinin Turizme Kazandırılması" projesi kapsamında Prag'da (Çek Cumhuriyeti) 2 gün teknik inceleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. 01-03.03.2015 tarihleri arasında düzenlenen teknik gezide, Prag şehir restorasyonu genel hatlarıyla incelenmiş, tarihi yapıların korunması ve turizme kazandırılması konusunda gözlemler yapılmıştır.

### 3.4. IBT Berlin Fuarı

05-08.03.2015 tarihleri arasında, Berlin (Almanya) şehrinde düzenlenen IBT Berlin fuarına katılım sağlanmıştır. Fuarda Kars ili tanıtım çalışmaları yürütülmüş, Türk ve Yabancı yetkililerle çeşitli görüşmeler yapılmış, fikir alışverişinde bulunulmuş, örnek ülke ve şehir stantları ziyaret edilmiş, diğer katılımcıların tanıtım malzemelerinden örnekleri toplanmış ve elde edilen bilgiler kurumsal kapasiteye katkı sağlanması amacıyla değerlendirilmiştir.

### 3.5. ITM ve MITT Fuarları

Bölge illerinin turistik değerlerinin komşu ülkelerde tanıtımının sağlanması, seyahat acentaları ve medya temsilcileriyle bağlantı ve ilişki kurulabilmesi amacıyla 13-17 Mart Rusya Moskova ITM ve 18-21 Mart 2015 MITT Fuarlarına katılım sağlanmıştır.

### 3.6. 21. Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı

Bölgenin Ukrayna pazarında tanıtımı ve Ukrayna'daki tur operatörü işletmelerle irtibata geçilmesi amacıyla daha evvel de katılım sağlanan Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarının 21.sine 25-27 Mart 2015 tarihlerinde katılım sağlanmıştır. Fuar, Bölge illerinin turistik değerlerinin hedef ülkelerde tanıtımının sağlanması, seyahat acenteleri ve medya temsilci-

leri ile bağlantı ve ilişki kurulabilmesi, Ajansımızın ve bölgede faaliyet gösteren işletmelerin olası çalışma ortaklıkları kurmaları için girişimlerde bulunulması amaçlarıyla iştirak edilmiştir.

### 3.7. Azerbaycan ve Gürcistan Teknik İnceleme Ziyareti

2-6 Nisan 2015 tarihleri arasında, Azerbaycan Uluslararası Turizm Fuarı katılımı haricinde Bakü ve Tiflis şehirlerinde iş adamları dernekleri, ticaret müşavirleri ve Büyükelçilik yetkilileriyle görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Türk Büyükelçiliği'nde Ticaret ve Basın Müşavirlikleri, Azerbaycan-Türkiye İş Adamları Birliği ve Azerbaycan-Türkiye Sanayici İş Adamları Derneği Beynelhalk Cemiyeti temsilcileri ile görüşülmüştür. Üyelere Ajans faaliyetleri anlatılmış, Kars-Tiflis-Bakü demiryolu hattı ve Çıldır Aktaş Sınır Kapısı ile çalışmalarına başlanan Kars Lojistik Merkezi hakkında bilgi verilmiştir. Azerbaycan'daki görüşmeler ve toplantılar sonrasında Tiflis'e geçilmiş Çıldır Aktaş Sınır Kapısı'nın Gürcistan güzergâhı üzerindeki yolun mevcut durumunu yerinde incelenmiş ve Gürcü Türk İşadamları Derneği ile Tiflis Ticaret Müşavirliği'ni ziyaret edilmiştir.

### 3.8. Bosna Hersek 6. Türk Ürünleri Fuarı

İstanbul Ticaret Odası tarafından 14-17 Mayıs 2015 tarihleri arasında Saraybosna'da düzenlenen Bosna Hersek 6. Türk Ürünleri Fuarı'na Genel Sekreter, bir uzman ve bir destek personeli katılım sağlamıştır. Bir grup peynir üreticisinin de katıldığı fuarda, bölgenin yöresel ürünleri tanıtılmaya çalışılmış, fuar boyunca standımızı ziyaret edenlerin Kars kaşarı, köme ve bal tadımı yapmaları sağlanmıştır.

### 3.9. Jata 2015 Turizm Expo

Japonya Turizm Acentaları Birliği (JATA) ile Japon Seyahat ve Turizm Birliği (JTJA) tarafından bu yıl ikincisi düzenlenen The JATA Tourism Expo Japan 2015 fuarı 24-28 Eylül 2015 tarihlerinde Tokyo Big Sight isimli fuar alanında düzenlenmiştir. Fuara Ajansımızı temsilen Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birim Başkanı Evren DEMİR ile Kars YDO Koordinatörü Musa ERDAL katılım sağlamıştır. 2015 teması Hareket et, Gör ve Hisset olarak seçilen toplamda 4 gün süren fuarın ilk 2 günü Ticaret ve Basın odaklı iken son 2 günü halk katılımına açık olarak gerçekleşmiştir. Fuara 141 ülkeden 1.161 organizasyon iştirak etmiş ve toplamda 173.602 ziyaretçi sayısına ulaşılmıştır.





**Fotoğraf 20. Jata 2015 Turizm Expo Fuarı**

Fuar öncesi randevu talebinde bulunduğumuz JCCME ile ancak 25 Eylül tarihinde görüşme günü netleştirilebilmiştir. Bunun dışında fuar esnasında Japonya Ekoturizm Topluluğu (JES) ile fuar sonrası için bir görüşme ayarlanmıştır. Son olarak Ticaret Müşavirliğimiz ile bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Yapılan görüşmelerde Bölgenin turizm ve yatırım imkanları konusunda sunum yapılmış ve işbirliği imkanları üzerinde durulmuştur.

### **3.10. Tebriz Ticaret Odası-TİM Buluşması**

Türkiye İhracatçılar Meclisi ile Tebriz Ticaret Odasının ortaklaşa düzenlediği çalışma ziyareti 5-9 Ekim 2015 tarihleri arasında Tebriz'de gerçekleştirilmiştir. Ziyarete katılan İğdır YDO ve Ağrı YDO Koordinatörleri Tebriz'deki sanayi tesislerinde incelemelerde bulunmuş ve Tebriz Ticaret Odası ile Boralan Sınır Kapısının açılabilirliği üzerine fikir alışverişinde bulunmuşlardır. Ziyaret sırasında İran'daki ekonomik durum gözlemlenmiş ve Türkiye sınırına yakın bölgelerdeki altyapı yatırımları (havalimanı, serbest bölge vb.) incelenmiştir. Son olarak Tebriz merkezli Doğu Azerbaycan Yatırım Hizmetleri Merkezi isimli kuruluş ziyaret edilerek Tebriz bölgesindeki yatırım teşvikleri hakkında bilgi alınmıştır.

### **3.11. Dünya Yerel Ekonomik Kalkınma Forumu**

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) tarafından Turin/İtalya'da üçüncüsü düzenlenen Dünya Yerel Ekonomik Kalkınma Forumu'na katılım sağlanmıştır. Forumda dünyanın çeşitli ülkelerinden 2000 kişinin üzerinde katılım olmuştur. İlk olarak 2011 Ekim ayında Seville/

İspanya'da ve akabinde Foz do Iguacu/Brezilya'da 2013 Ekim ayında ikinci kez düzenlenen foruma Serhat Kalkınma Ajansı tarafından ilk defa katılım sağlanmıştır. 13 Ekim 2015 tarihinde başlayan organizasyon 16 Ekim 2015 tarihinde son bulmuş olup forumunda görüşülen konular bu yıl 3 ana başlık altında ele alınmıştır:

- Daha kapsayıcı ve sürdürülebilir bir kalkınma için bölgesel rekabet edebilirlik ve yenilik
- İstihdam yaratmanın yerelleşmesi
- Sürdürülebilir bir kentleşme

### **3.12. Touristik & Caravaning International 2015 Fuarı**

18-22.11.2015 tarihleri arasında Leipzig/Almanya'da düzenlenen Touristik & Caravaning International 2015 Fuarına katılım sağlanmıştır. Söz konusu fuara çok sayıda ülkeden otel, seyahat acentesi, havayolu şirketi, kamu kurum ve kuruluşları ile ülkelerin tanıtım şirketleri/birlikleri katılmışlardır.

### **3.13. TT 2015 Varşova Turizm Fuarı**

Farklı ülkelerden birçok tur operatörü, firma, tanıtım ajansı ve oteller ve kayak merkezlerinin katılım sağladığı fuarda standımıza gelen ziyaretçilere bilgi verilmiş olup, Lehçe'ye de çevrilmiş olan broşürler dağıtılmıştır. Fuar kapsamında Polonya Büyükelçisi Sayın Prof. Dr. Yusuf Ziya ÖZCAN ve Varşova Kültür ve Tanıtma Ataşesi ile görüşülmüş olup ayrıca Polonya merkezli bir radyo kanalına mülakat verilmiştir.

#### 4. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri

##### 4.1. Kırmızı Et Fizibilitesi

TRA2 Bölgesi geniş meraları ve çayırları ile hayvancılık açısından önemli avantajlara sahiptir. Bunun yanında bölgede et işlemeye yönelik işletmelerin azlığı da dikkat çekicidir. Bu olumsuzlukları ortadan kaldırmak için imalat sanayi içinde tarıma dayalı sanayinin geliştirilmesi önem taşımaktadır.

Kırmızı Et Fizibilitesi çalışması kapsamında Kalkınma Bankası ve yerel kurum-kuruluşlarla görüşmeler yapılarak, Kalkınma Bankası ile imzalanan protokol doğrultusunda fizibilite çalışmaları yürütülmüştür. Rapor tamamlanmış olup, baskı sürecine geçilmiştir.

##### 4.2. Çağrı Merkezi Raporu

Çağrı Merkezi Sektör Raporu güncellenerek baskıya hazır hale getirilmiştir. Önceki rapora ek olarak sektör temsilcileriyle anket çalışması yapılarak rapora eklenmiştir. Bölgede çağrı merkezi yatırımlarının teşvik edilmesi amacıyla rapor ilgili kurum ve kuruluşlara posta yoluyla gönderilmiştir.

##### 4.3. 2016 Yılı Çalışma Programı

Tüm birimlerden gelen görüşlere göre 2016 yılı taslak çalışma programı oluşturulmuş, ardından Ajans içinde yapılan toplantılarla çalışmada gerekli düzenlemeler yapılmış ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunulmuştur. 2016 yılı Ajans Çalışma Programı ve Bütçesi'nde Kalkınma Bakanlığı'ndan gelen görüşlere istinaden gerekli düzenlemeler yapılmış, çalışmaya son hali verilmiştir.

##### 4.4. 2014 Yılı Yıllık Faaliyet Raporu

Serhat Kalkınma Ajansı'na ait tüm birimlerin göndermiş olduğu yıllık birim faaliyet raporları ASGEP Birimi bünyesinde konsolide edilmiş olup Ajans Yıllık Faaliyet Raporu Uzman Metehan Akkaya tarafından hazırlanmıştır. Genel Sekreterlik makamının onayına müteakiben mevzuatta öngörüldüğü üzere İç İşleri ve Kalkınma Bakanlıklarına resmi yazı ile gönderilmiştir. Aynı zamanda raporun baskı sürecine başlanmış, süreç tamamlanarak rapor ilgili kurum ve kuruluşlara da posta yoluyla dağıtılmıştır.

#### 4.5. 2010-2014 Başarılı Projeler Kataloğu

2010-2014 yılları arasında destek alıp, başarıyla tamamlanan projelerden oluşan bir katalog hazırlanmıştır. Katalogda verilen desteklerle ilgili istatistikler, başarılı projelerin bütçesi, destek miktarı, hangi yıl ve hangi program kapsamında destek aldıkları gibi bilgiler yer almıştır.

#### 5. Program Yönetimi Faaliyetleri

##### 5.1. Teknik Destek Programı

Teknik Destek (TD) Programının amacı; Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır. Programdan, yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları yararlanabilirler. Bu amaçlar doğrultusunda yürütülen programın 2015 yılı toplam bütçesi 400.000 TL olarak belirlenmiştir.

##### Ön Hazırlık Süreci

Ocak ayı itibarıyla 2015 yılı Teknik Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Bu doğrultuda programın Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) tanımlanması, başvuru rehberi ile eklerinin hazırlanması ve Ajans internet sitesinde gerekli düzenlemelerin yapılması işlemleri gerçekleştirilmiştir. Hazırlık çalışmaları Şubat ayı sonunda tamamlanmıştır.

##### Teknik Destek Programı 1. Dönemi

Şubat ayı sonu itibarıyla hazırlık çalışmaları tamamlanan teknik destek programı 27 Mart 2015 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Bunun yanı sıra Bölgede faaliyet gösteren tüm kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara, teknik destek programının kamuoyuna ilan edildiğini bildiren ve programa ilişkin bilgi içeren yazı gönderilmiştir. Aynı zamanda Ajansı ziyaret eden potansiyel başvuru sahipleri ile görüşülerek programa ilişkin detaylı bilgi verilmiştir. 2015 Teknik Destek Programı 1. Dönem kapsamında son başvuru tarihi olan 30 Nisan 2015'e kadar toplam 21 proje teslim alınmıştır. Söz konusu projelerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Genel Sekreter başkanlığında Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, Komisyon çalışmaları neticesinde 14 adet proje başarılı bulunmuştur. Teknik Destek I. Dönem sonuçları 21 Mayıs 2015 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden ilan edilmiş ve başvuru sahibi kurum ve kuruluşlara değerlendirme



sonuçları resmi yazı ile de tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan projelerin başvuru sahipleri sözleşme imzalanmak üzere davet edilmiş ve başvuru sahiplerinden sadece biri sözleşme imzalama hakkından feragat etmiştir. Diğer başarılı 13 proje için sözleşme imzalama işlemleri tamamlandıktan sonra başarılı proje dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan 7 adet proje ve sözleşme imzalamadan feragat edilen proje dosyası arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

### Teknik Destek Programı 2. Dönemi

2015 Teknik Destek Programı 2. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiştir. Son başvuru tarihi 30 Haziran 2015 olan TRA2-15-TD02 referans numaralı 2015 yılının Teknik Destek 2. dönemi kapsamında 7 proje teslim alınmıştır. Teslim alınan projelerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, Komisyon çalışmaları sonucunda 7 adet projenin 3 tanesi başarılı bulunmuştur. Başarılı projeler 13 Temmuz 2015 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş ve program sonuçları ilgili kurum ve kuruluşlara eş zamanlı olarak resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı projelerden 1 tanesi ile sözleşme imzalanmış olup, dosya İzleme ve Değerlendirme Birimine teslim edilmiş, diğer proje dosyaları ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

### Teknik Destek Programı 3. Dönemi

Temmuz ve Ağustos aylarını kapsayan 2015 yılı Teknik Destek Programının 3. dönemine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine dönem boyunca devam edilmiştir. Son başvuru tarihi olan 31 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla 8 adet proje teslim alınmıştır. Teslim alınan projelerin ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Değerlendirme Komisyonunun çalışmaları neticesinde 6 adet proje başarılı bulunmuştur. Teknik ve Mali Değerlendirme sonuçları 15 Eylül 2015 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Değerlendirme sonucunda başarılı ve başarısız bulunan projelere bildirimde bulunulmuş, başarılı bulunan projelere sözleşmeye davet bildirimleri gönderilmiştir.

Sözleşme imzalanan 6 adet proje İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan 2 adet proje arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

### Teknik Destek Programı 4. Dönemi

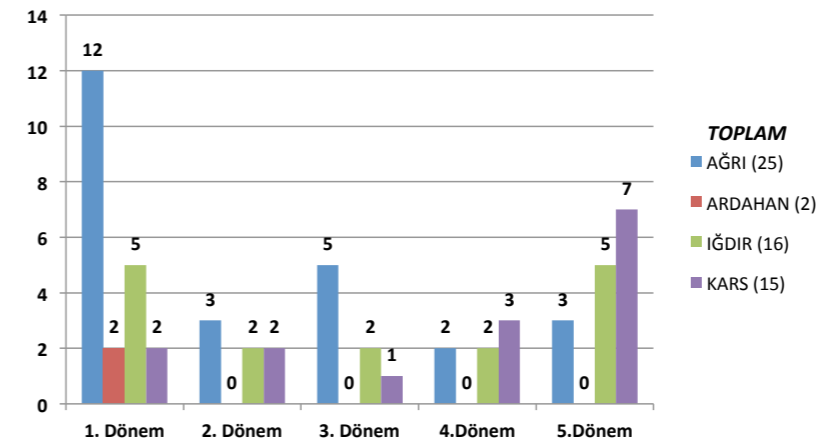
Eylül ve Ekim aylarını kapsayan TRA2-15-TD04 referans numaralı 2015 yılı teknik destek programı IV. Dönemine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine dönem boyunca devam edilmiştir.

Son başvuru tarihi olan 30 Ekim 2015 tarihi itibarı ile 7 adet proje teslim alınmıştır. Teslim alınan projelerin ön inceleme, teknik ve mali değerlendirilmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Değerlendirme Komisyonun çalışmaları neticesinde projelerin tümü başarılı bulunmuş ve bu projelerin başvuru sahiplerine sözleşmeye davet bildirimleri gönderilmiştir. Sözleşme imzalanan 7 adet proje İzleme ve Değerlendirme Birimine teslim edilmiştir.

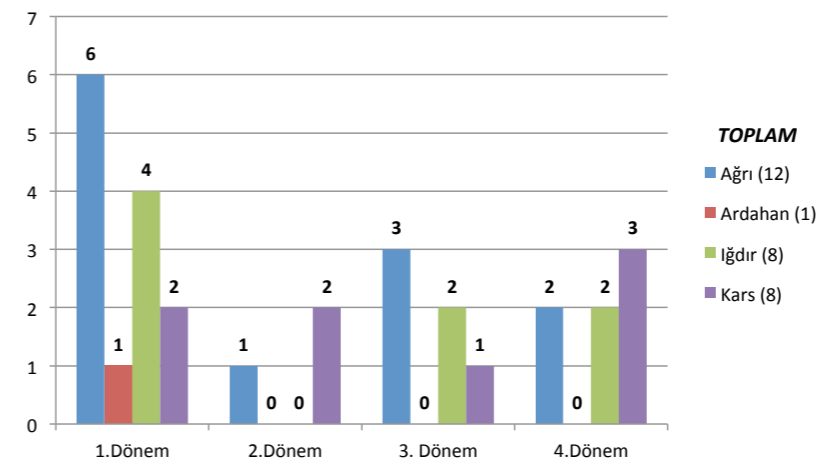
### Teknik Destek Programı 5. Dönemi

Kasım ve Aralık aylarını kapsayan TRA2-15-TD05 referans numaralı 2015 yılı Teknik Destek Programının 5. Dönemine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine dönem boyunca devam edilmiştir. Son başvuru tarihi olan 31 Aralık 2015 tarihi itibarı ile 15 adet proje teslim alınmıştır.

Şekil 10. 2015 Yılı Teknik Destek Programı Başvuru Sayıları



Şekil 11 2015 Yılı Teknik Destek Programı Başarılı Proje Sayıları



## 5.2. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) tarafından, yerel yönetimler, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve kar amacı gütmeyen kooperatiflere yönelik olarak "bölgesel gelişme planları ve programlarının uygulama kapasitesini geliştirmek, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya yönelik stratejik araştırma, planlama ve fizibilite çalışmalarına mali destek sağlamak" amacıyla 2015 yılı içerisinde Doğrudan Faaliyet Destek Programının uygulanmasına karar verilmiş olup, programın toplam bütçesi 900.000 TL olarak belirlenmiştir.

Doğrudan Faaliyet Destek Programının rehber ve eklerinin hazırlanması çalışmalarına Ocak ayından itibaren başlanılmıştır. Bu kapsamda, programın Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) tanımlanması, başvuru rehberi ile eklerinin hazırlanması ve Ajans internet sitesinde gerekli düzenlemelerin yapılması işlemleri gerçekleştirilmiştir. Hazırlık çalışmaları Şubat ayı itibarıyla tamamlanmıştır. Program proje başvurularının sunulması amacıyla 27 Mart 2015 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş ve son teslim tarihi 31 Aralık 2015 saat 17:00 olarak belirlenmiştir. 2015 Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında toplam 28 adet başvuru alınmıştır.

### 5.2.1. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı 1. Dönemi

Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında ilk başvurular Nisan, Mayıs ve Haziran aylarında alınmış, bu dönemde Serhat Kalkınma Ajansına sunulan 10 adet projenin değerlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Genel Sekreter başkanlığında Ajans uzmanlarından oluşan Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon ön inceleme ve değerlendirme çalışmalarını 18 Haziran 2015 tarihinde tamamlanmıştır. Teknik ve Mali Değerlendirme neticesinde 7 proje başarılı bulunmuş ve Serhat Kalkınma Ajansı 43. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak 29 Haziran 2015 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Desteklenmesi uygun görülen projelerin başvuru sahipleri ile telefon ile görüşülerek ön bilgi verilmiş, ayrıca başvuru sahiplerine başarılı proje ve sözleşmeye davet yazıları gönderilmiştir.

### 5.2.2. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı 2. Dönemi

Doğrudan Faaliyet Desteğinin 2. Dönemi kapsamında Serhat Kalkınma Ajansına sunulan 18 adet projenin değerlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Genel Sekreter başkanlığında Ajans uzmanlarından oluşan bir Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon, ön inceleme, teknik ve mali değerlendirme çalışmaları neticesinde 11 proje başarılı

bulunmuş ve Serhat Kalkınma Ajansı 16.11.2015 tarihli 44. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak kamuoyuna ilan edilmiştir.

Desteklenmesi uygun görülen projelerin başvuru sahipleri ile telefon ile görüşülerek ön bilgi verilmiş ayrıca başvuru sahiplerine başarılı proje ve sözleşmeye davet yazıları gönderilmiştir. Bir başvuru sahibi sözleşme imzalamadan feragat etmiş olup diğer sözleşme işlemleri Aralık ayı içerisinde tamamlanmış ve uygulama safhasına geçilmiştir.

**Şekil 12 Doğrudan Faaliyet Desteği Programı İllere Göre Başvuru ve Başarılı Proje Sayısı**





### 5.3. Mali Destek Programları

#### 5.3.1. 2015 Yılı Mali Destek Programları

Serhat Kalkınma Ajansı 2014 yılı ikinci yarısında yapılan saha çalışmaları, yerel paydaşlar ile görüşmeler, geçmiş yıllarda uygulanan mali destek programları geri dönüşleri, üst ölçekli planlar ve odak grup toplantılarında elde edilen veriler doğrultusunda 2015 yılı içerisinde 3 adet mali destek programı uygulamaya karar verilmiştir. Hedef kitlesinde kar amacı güden kuruluşların yer aldığı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 (İGMD05), kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik olarak Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (SKMDP) ve Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programının (SOSKAP) hayata geçirilmesi kararlaştırılmıştır.

#### Teklif Çağrılarının İlanı

8 Kasım 2008 Tarihli ve 27048 Sayılı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 12. maddesinde "Doğrudan Finansman Desteğinin Esasları" tanımlanmıştır. İlgili maddede Doğrudan Finansman Desteğinin, esas itibarıyla Ajansın proje teklif çağrısı yöntemiyle kullandığı desteklerden oluştuğu ifade edilmektedir. Bu kapsamda Serhat Kalkınma Ajansı 2015 yılına ait mali destek programlarını; İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5, Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı ve Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı adları altında 7 Ocak 2015 tarihinde kamuoyuna ilan etmiştir. Duyuru aynı gün içinde Ajans resmi internet sitesinde yayınlanmış ve veri tabanındaki yaklaşık 32.000 kişiye bilgilendirme amaçlı SMS gönderilmiştir. Bunun dışında bilgilendirmenin olabildiğince geniş kitleye yapılabilmesi amacıyla raket, billboard, gazete ilanı vb. araçlar da kullanılmıştır.

#### Bilgilendirme ve Eğitim Toplantıları

Bilgilendirme toplantılarının ilki 16 Ocak 2015 tarihinde Kars Halk Eğitim Merkezi'nde düzenlenmiştir. Bilgilendirme toplantılarının tarih ve salonlar ile ilgili tüm detayları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 9 2015 Yılı Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları İstatistikleri**

| İL                   | İLÇE        | KATILIMCI SAYISI | TARİH   | YER   |
|----------------------|-------------|------------------|---|---|
| AĞRI                 | MERKEZ      | 100              | 20.01.15                                      | Ağrı Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu                 |
|                      | HAMUR       |                  |   |   |
|                      | TAŞLIÇAY    | 18               | 20.01.15                                      | Taşlıçay Atatürk Kültür Merkezi Salonu                    |
|                      | DOĞUBAYAZIT | 35               | 21.01.15                                      | Doğubayazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Toplantı Salonu   |
|                      | DIYADIN     | 31               | 21.01.15                                      | Diyyadin Öğretmenevi ve Akşam Sanat Okulu Toplantı Salonu |
|                      | PATNOS      | 34               | 21.01.15                                      | Patnos Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu               |
|                      | TUTAK       | 39               | 21.01.15                                      | Tutak Belediye Oteli Konferans Salonu                     |
| ELEŞKİRT             | 37          | 22.01.15         | Eleşkirt Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu |   |
| <b>TOPLAM</b>        |             | <b>294</b>       |   |   |
| ARDAHAN              | MERKEZ      | 33               | 19.01.15                                      | Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Toplantı Salonu           |
|                      | GÖLE        | 21               | 19.01.15                                      | Belediye Toplantı Salonu                                  |
|                      | POŞOF       | 5                | 20.01.15                                      | Posof Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu                 |
|                      | HANAK       | 11               | 21.01.15                                      | Hanak Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu                 |
|                      | DAMAL       | 24               | 21.01.15                                      | Damal Kaymakamlık Toplantı Salonu                         |
|                      | ÇILDIR      | 46               | 22.01.15                                      | Çıldır Öğretmenevi ve Akşam Sanat Okulu Toplantı Salonu   |
| <b>TOPLAM</b>        |             | <b>140</b>       |   |   |
| İĞDIR                | MERKEZ      | 61               | 20.01.15                                      | İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Konferans Salonu            |
|                      | KARAKOYUNLU |                  |   |   |
|                      | ARALIK      | 12               | 20.01.15                                      | Aralık SODES Toplantı Salonu                              |
|                      | TUZLUCA     | 5                | 22.01.15                                      | Tuzluca Halk Eğitim Müdürlüğü Konferans Salonu            |
| <b>TOPLAM</b>        |             | <b>78</b>        |   |   |
| KARS                 | MERKEZ      | 81               | 16.01.15                                      | Kars Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu                  |
|                      | SARIKAMIŞ   | 15               | 19.01.15                                      | Sarıkamış Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu             |
|                      | SELİM       | 43               | 19.01.15                                      | Selim Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu                 |
|                      | DİĞOR       | 23               | 20.01.15                                      | Diğor Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu                 |
|                      | SUSUZ       | 16               | 20.01.15                                      | Susuz Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu                 |
|                      | AKYAKA      | 19               | 21.01.15                                      | Akyaka Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu                |
|                      | KAĞIZMAN    | 53               | 22.01.15                                      | Kağızman Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu              |
|                      | ARPAÇAY     | 15               | 22.01.15                                      | Arpaçay Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu               |
| <b>TOPLAM</b>        |             | <b>265</b>       |   |   |
| <b>BÖLGE TOPLAMI</b> |             | <b>777</b>       |   |   |

Yukarıdaki tablodan görüleceği üzere 16-22 Ocak 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarına bölge toplamında 777 kişi katılım sağlamıştır. Toplantılarda proje hazırlama eğitimine katılım sağlamak isteyenler kayıt altına alınmıştır. Söz konusu bilgilendirme toplantılarında üzerinde durulan konular ve başlıklar aşağıda sıralanmıştır:

- ✓ Programın Genel Amacı
- ✓ Programın Öncelikleri
- ✓ Program Bütçesi
- ✓ Örnek Proje Konuları
- ✓ Uygun Başvuru Sahipleri
- ✓ Uygun ve Uygun Olmayan Maliyetler
- ✓ Başvuru Koşulları
- ✓ KAYS üzerinden nasıl başvuru yapılmalı?
- ✓ Başvuru tarihleri
- ✓ Başvuru adresleri

Ayrıca bilgilendirme toplantılarına ek olarak 2015 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programının Bölge'deki hedef gruplara tanıtılması amacıyla bölge illerindeki Ticaret ve Sanayi Odaları üyeleri ile Doğubayazıt Ticaret ve Sanayi Odası üyelerine yönelik bilgilendirme toplantıları, söz konusu odaların toplantı salonlarında gerçekleştirilmiş ve programa ilişkin detaylı bilgi verilmiştir.

2015 yılı mali destek programları kapsamında 4 il merkezi ile Doğubayazıt ve Patnos ilçelerinde proje hazırlama eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Proje teklif çağrısı kapsamında planlanan 6 eğitim dışında gelen ek eğitim taleplerine istinaden 28-29 Ocak 2015 tarihlerinde Kars merkez hizmet binasında Kars'taki potansiyel başvuru sahiplerine ve Iğdır Üniversitesi'nde akademisyenlere yönelik Proje Döngüsü Yönetimi ve KAYS üzerinden proje hazırlamaya yönelik 2'şer günlük ek eğitimler verilmiştir.

**Tablo 10 Proje hazırlama eğitimleri takvimi ve katılımcı sayıları**

| İL                      | İLÇELER     | TARİH       | TOPLANTI YERİ                   | KATILIMCI SAYISI |
|-------------------------|-------------|-------------|---------------------------------|------------------|
| AĞRI                    | MERKEZ      | 26-27.01.15 | AĞRI YATIRIM DESTEK OFİSİ       | 37               |
|                         | PATNOS      | 28-29.01.15 | PATNOS GRAND SÜPHAN OTEL        | 18               |
|                         | DOĞUBAYAZIT | 30-31.01.15 | DOĞUBAYAZIT ERTUR OTEL          | 39               |
| KARS                    | MERKEZ-1    | 26-27.01.15 | AJANS MERKEZ HİZMET BİNASI      | 45               |
|                         | MERKEZ-2    | 28-29.01.15 | AJANS MERKEZ HİZMET BİNASI      | 29               |
| ARDAHAN                 | MERKEZ      | 28-29.01.15 | ARDAHAN TİCARET VE SANAYİ ODASI | 40               |
| IĞDIR                   | MERKEZ-1    | 28-29.01.15 | IĞDIR ÜNİVERSİTESİ              | 67               |
|                         | MERKEZ-2    | 30-31.01.15 | IĞDIR YATIRIM DESTEK OFİSİ      | 52               |
| <b>TOPLAM KATILIMCI</b> |             |             |                                 | <b>327</b>       |

### Teknik Yardım Masaları

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 16. maddesinde "Ajanslar her proje teklif çağrısı döneminde; şeffaflık, açıklık ve tam rekabet koşullarının sağlanması amacıyla, proje teklif çağrısı yapılan öncelik alanları itibarıyla, proje tekliflerinin hazırlanması ve sunulması konularında, potansiyel başvuru sahiplerine bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerini içeren teknik yardım hizmetleri sağlar." denilmektedir. Bu amaçla, Serhat Kalkınma Ajansı 2015 Yılı Mali Destek Programları kapsamında başvuru rehberlerinde de belirtildiği üzere 02-06 Şubat 2015 tarihleri arasında Ajansın faaliyet gösterdiği dört il merkezinde "Teknik Yardım Masaları" kurmuştur.

Teknik yardım masaları tüm yatırım destek ofisleri hizmet binalarında eş zamanlı olarak kurulduğundan TRA2 Bölgesi'ndeki tüm illerde paydaşlara proje süreci ile ilgili eş zamanlı bilgi verilmiş, proje yazma aşamasında yaşadıkları teknik sorunların giderilmesi konusunda yardımcı olunmuştur.

### Bağımsız Değerlendirici Havuzunun Güncellenmesine Dair İlan Çıkılması

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nde belirtildiği üzere, teklif çağrısı döneminde, bağımsız değerlendirici havuzunda yer alan uzmanlar arasından, ilgili teklif çağrısı kapsamında, proje başvurularının değerlendirilmesi sürecinde görev almak için uygun olanların belirlenmesi, değerlendirme sürecinde gecikmelerin önlenmesi açısından önem taşımaktadır. Bu amaçla, Ajans tarafından bağımsız değerlendirici havuzunda yer alan ve uzmanlık alanı, teklif çağrısının konusu ve öncelik alanlarının içeriği ile uyumlu olan uzmanlara duyuru yapılır. Bağımsız değerlendiriciler, Ajansa sunulan projeleri mali ve teknik açıdan değerlendirmek üzere Ajans tarafından görevlendirilirler. Bağımsız Değerlendirici görevlendirilmesine ilişkin 17.02.2015 tarihinde Ajans web sitesi [www.serka.gov.tr](http://www.serka.gov.tr) ve KAYS sistemi üzerinde ilan yayınlanmıştır. Söz konusu başvurular Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden alınmaktadır. Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere, başvurular, Genel Sekreter tarafından Ajansın farklı birimlerinde görevli ve aralarında hiyerarşik yönetim bağı bulunmayan *en az üç* uzmandan oluşturulacak bir seçim komisyonu marifetiyle değerlendirilir ve karara bağlanır. Bağımsız değerlendirici havuzunda yer alması uygun görülenlerin listesi seçim komisyonunun görüşleri doğrultusunda Genel Sekreter tarafından onaylanır.

### Sıkça Sorulan Sorular Listesinin Hazırlanması

Bilgilendirme ve proje hazırlama eğitimleri esnasında not edilen ve katılımcıların tereddüt duyduğu, daha ayrıntılı bilginin gerekli olduğu durumlarda sorulan soruların yanıtlanması



mevzuat açısından bir zorunluluk teşkil etmektedir. Nitekim Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzu "Sıkça Sorulan Soruların Yayınlanması" başlığı altında, Ajansın proje teklif çağrısı yönteminde önemli bir unsur olan eşit muamele ilkesi gereği, teklif çağrısı ile ilgili sorular, bütün potansiyel başvuru sahiplerinin aynı anda ve eşit düzeyde bilgiye ulaşması bakımından, Ajans internet sayfası üzerinden yayınlanmak suretiyle yanıtlanması gerektiği belirtilmektedir. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi tarafından bilgilendirme toplantılarında alınan ve Ajansın ilan etmiş olduğu mali destek programına ilişkin sorular düzenli olarak e-posta adresi ([pyb@serka.org.tr](mailto:pyb@serka.org.tr)) üzerinden, telefonla vb. alınan soruların hepsi bir araya getirilerek konsolide edilmiştir. Tüm bu sorular "Sıkça Sorulan Sorular" başlığı altında 11 Şubat 2015 tarihinde Ajans internet sitesinde yayınlanmaya başlanmıştır.

### Bağımsız Değerlendirici Seçim Süreci

17 Şubat 2015 tarihinde bağımsız değerlendiricilerde aranacak özellikler ilan yoluyla duyurulmuş, ilgililerin başvuruları KAYS üzerinden alınmaya başlanmıştır. Kalkınma Ajansları Bağımsız Değerlendirici havuzunda yer almak isteyenlerin KAYS'a "Bağımsız Değerlendirici Kullanıcısı" olarak kaydolmaları ve Ajansa başvurularını sunmaları için 13 Mart 2015'e kadar süre verilmiştir. Başvuruların incelenmesi ve bağımsız değerlendirici havuzunun güncellenmesi için Genel Sekreterlik makamınca üç kişilik 2015 yılı Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu görevlendirilmiştir.

Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonunun gerçekleştirdiği çalışma neticesinde bağımsız değerlendirici başvurularının 100 puan üzerinden değerlendirilmesi ve genel sıralamada toplamda 50 ve üzerinde puan alan başvuruların bağımsız değerlendirici havuzunda yer almasının önerilmesine ve buna göre oluşturulacak listelerin Genel Sekreterlik makamına, Bağımsız Değerlendirici Havuzu olarak önerilmesine karar verilmiştir. Toplamda 32 Bağımsız Değerlendirici görevlendirilmesi ile süreç tamamlanmıştır.

### Başvuru Süreci

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 07 Ocak 2015 tarihinde kamuoyuna ilan edilen toplam 13,8 Milyon TL bütçeli 3 adet mali destek programına başvuru süreci 20 Mart 2015 tarihinde sona ermiştir. Elektronik ortamda (KAYS) 20.03.2015 tarihine kadar tamamlanan başvurular 27.03.2015 saat 17:00'a kadar elden veya posta yolu ile teslim alınmıştır.

24 merkezde düzenlenen bilgilendirme toplantıları ile başlayan süreç, 6 merkezde düzenlenen proje hazırlama eğitimleri, 4 il merkezinde oluşturulan teknik yardım masaları ve sıkça sorulan soruların yayımlanması ile devam etmiştir. Gerek bölge içinde gerekse bölge dışındaki potansiyel başvuru sahiplerine süreç boyunca bilgilendirme SMS'leri, telefon ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla bilgilendirme yapılmıştır.

**Tablo 11: 2015 MDP Proje Başvuru Sayıları**

| PROGRAM  | AĞRI      | ARDAHAN   | IĞDIR     | KARS      | TOPLAM     |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5                              | 15        | 9         | 20        | 29        | 73         |
| Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı                                 | 27        | 10        | 13        | 34        | 84         |
| Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı | 16        | 13        | 14        | 20        | 63         |
| <b>TOPLAM</b>  | <b>58</b> | <b>32</b> | <b>47</b> | <b>83</b> | <b>220</b> |

### Ön İnceleme

2015 yılı proje teklif çağrısı kapsamında son teslim tarihi olan 27 Mart 2015 saat 17.00'a kadar teslim alınan 220 adet proje başvurusunun ön inceleme işlemleri, Genel Sekreterlik makamının 25.03.2015 tarih ve 226 sayılı Oluru ile kurulan Ön İnceleme Komisyonu tarafından gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden 30 Mart 2015 – 8 Nisan 2015 tarihleri arasında yürütülen çalışmalar kapsamında her bir proje dosyası iki farklı uzman tarafından birbirlerinden bağımsız olarak incelenmiş ve ön inceleme raporlarının çıktıları alınarak ıslak imzalı suretleri arşivlenmiştir. Eksik evrakı bulunan projelerin başvuru sahiplerine bildirim yapılarak tespit edilen eksiklikleri beş (5) iş günü içerisinde tamamlamaları gerektiği, aksi takdirde projelerin teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınmadan eleneceği bildirilmiştir. Ayrıca eksik evrak tespit edilen her proje için KAYS üzerinden elektronik posta yolu ile eksik evrak listesi gönderilmiştir. Yapılan çalışmalar neticesinde Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında beş (5) adet, Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında beş (5) adet ve İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 kapsamında dört (4) adet olmak üzere toplam on dört (14) proje başvurusu Teknik ve Mali Değerlendirme aşamasına alınmadan ön inceleme safhasında elenmiştir.

### Bağımsız Değerlendirici Süreci

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 19. Maddesinde "Ön inceleme sonucunda uygun bulunan başvurular, oluşturulacak bağımsız değerlendirici havuzunda bulunan ve Ajans tarafından uygun görülen bağımsız değerlendiriciler tarafından değerlendirilir." denilmektedir. Yine aynı Maddenin 2. Fıkrasında "Bağımsız Değerlendiriciler, alanında en az beş yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin hazırlık veya uygulanma aşamasında görev almamış veya almayacak olan kişiler arasından seçilir." hükümleri dikkate alınarak proje teklifleri, teknik ve mali açıdan, Destek Yönetimi Kılavuzu ve Başvuru Rehberinde belirtilen değerlendirme usulleri ve kriterleri doğrultusunda tarafsız bir biçimde değerlendirilmiştir. Bu hükümlere uygun olarak Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu tarafından belirlenen ve Genel Sekreterlik makamınca onaylanan kriterlere göre seçilen,

tarafsızlık gizlilik ve uygunluk beyanları alınan bağımsız değerlendiriciler ile Teknik ve Mali Değerlendirme süreci tamamlanmıştır.

2015 yılı mali destek programları kapsamında teknik ve mali değerlendirmenin bağımsız değerlendirici aşaması 26-30 Nisan 2015 ve 4-8 Mayıs 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bağımsız değerlendiricilerin gerçekleştirdikleri çalışmalar neticesinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 kapsamında 36 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 33 adet proje eşik değer altında kalarak başarısız bulunmuştur. Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında 21 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 58 adet proje ise eşik değer altında puan aldığından başarısız bulunmuştur. Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 23 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 35 adet proje eşik değer altında puan alarak başarısız bulunmuştur.

#### Değerlendirme Komitesi Süreci

Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere, Bağımsız Değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla, her proje teklif çağrısı için ayrı bir değerlendirme komitesi oluşturulur. Değerlendirme Komitesi, yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ile kamu kurum ve kuruluşları personeli arasından kendi istekleri ve kurumlarının muvafakatiyle Ajans tarafından görevlendirilen alanında *en az yedi yıllık* tecrübeye sahip, *en az beş* üyeden oluşur.

Bu hükümler dikkate alınarak öncelikle Mart ayında Değerlendirme komitesi üyeleri başvurularının alınması amacıyla ilgili kurumlara yazılar gönderilmiştir. Bunun üzerine Değerlendirme Komitesinde görev almak isteyenlerden gelen başvuru dilekçeleri ve özgeçmişleri Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonuna teslim edilmiştir. Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonu gelen başvurular üzerinde çalışmalarını tamamlamış, İGMD05 Değerlendirme Komitesi ile SOSKAP ve SKMDP Değerlendirme Komitesi üyeleri seçilmiş ve komitelerde görev alacak olan üyelerin kurumlarına görevlendirilmeleri için resmi yazı gönderilmiştir.

2015 yılı proje teklif çağrısı kapsamında uygulanan 3 adet mali destek programı için tek bir Değerlendirme Komitesinin görevlendirilmesi Genel Sekreter Oluru ile kararlaştırılmıştır. Komite çalışmalarına başlamadan önce Değerlendirme Komitesinin üyelerine mali destek programlarının amaç ve öncelikleri, bileşenleri ve kapsamı gibi başlıkları içeren program bilgilendirme sunumu yapılmış ve programlara ilişkin detaylı bilgi ve belge sunulmuştur. Ayrıca komite üyeleri ile hizmet sözleşmesi imzalanmış ve tarafsızlık gizlilik beyanları tüm

üyelere imzalatılmıştır.

Değerlendirme komitesi çalışmalarını, 20-24.05.2015 tarihlerinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-05, Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı için, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı için gerçekleştirmiştir. İGMD-05 için 69 proje, SOSKAP için 58 proje ve SKMDP için 79 proje değerlendirilmiştir.

Yapılan teknik ve mali değerlendirme neticesinde;

- Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 20 proje başarılı, 38 proje başarısız bulunmuştur.
- Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında 21 adet proje başarılı, 58 adet proje başarısız bulunmuştur.
- İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-05 kapsamında 28 adet proje başarılı, 41 adet proje başarısız bulunmuştur.

Değerlendirme Komitelerinin değerlendirme işlemlerini bitirmelerine müteakip komitelerde yer alanlar için ödeme yazıları düzenlenip kurumlarına gönderilmiş ve faturaların Ajansa ulaşmasına müteakip ödeme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

#### Ön İzleme Çalışmaları

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 9. fıkrasında "başarılı proje listesi genel sekreter tarafından, kendi görüşü de eklenmek suretiyle, Yönetim Kurulunun onayına sunulur" denilmektedir. Yine aynı fıkranın devamında "genel sekreter görüş oluştururken, proje tekliflerinin risk durumunu ölçmek amacıyla, ajans personeli görevlendirilerek ön izleme ziyaretleri yaptırabilir" denilmektedir.

Bu hükümler çerçevesinde Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi ve İzleme Değerlendirme Birimi tarafından Teknik ve Mali Değerlendirmede Bağımsız Değerlendiricilerden 60 ve üzeri puan alan projeler için ön izleme çalışmaları yapılmıştır. Bu ziyaretlerde Başvuru Sahibi tarafından başvuru formunda beyan edilen tüm bilgiler yerinde kontrol edilerek ön izleme formları uzmanlar tarafından doldurulmuştur.

Ön izleme ziyaretleri neticesinde hazırlanan izleme raporları Genel Sekreterlik makamına ve teknik ve mali değerlendirme aşamasında incelenmek üzere Değerlendirme Komitesine sunulmuştur.



## Bütçe Revizyonu

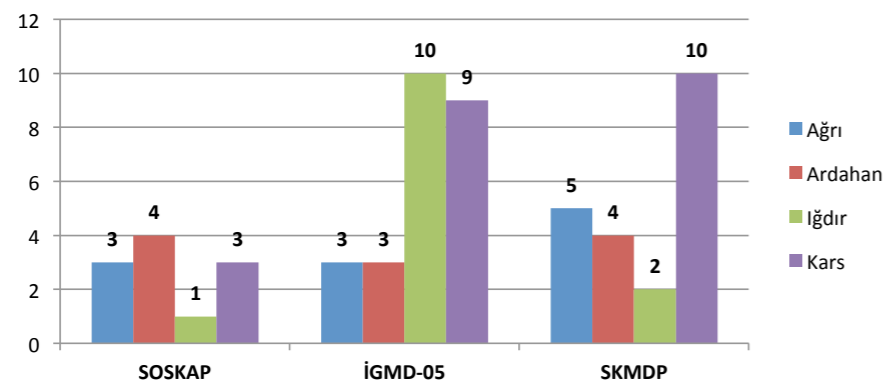
Yönetmeliğin 21. Maddesinin 10. Fıkrasında “Genel sekreter başarılı proje listesini yönetim kuruluna sunmadan önce, listede yer alan her bir projenin bütçe kalemlerini ve bunlar için öngörülen bütçe tutarlarını ayrı ayrı inceler veya inceletir. Bu inceleme sonucunda, proje başvurusunda yüksek gösterilmiş bütçe tutarları, her bir bütçe kalemi itibarıyla genel sekreter tarafından yeniden belirlenir” hükmüne uygun olarak ajans uzmanlarından oluşan 5 kişilik Bütçe Revizyonu Komisyonu oluşturulmuştur. Toplam 69 adet projenin revizyon çalışmaları Değerlendirme Komitesinin görüşleri de göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmiştir.

## Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

Değerlendirme Komitesinin çalışmaları sonucunda oluşan başarılı proje listeleri ve revize bütçeleri Yönetim Kurulunun görüş ve onayına sunulmuştur. 23 Haziran 2015 tarihinde yapılan Serhat Kalkınma Ajansı 43. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında 20 adet, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3 kapsamında 11 adet, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 kapsamında 22 adet proje teklifinin asil olarak desteklenmesine, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3 kapsamında 9 adet, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 kapsamında 6 adet proje teklifinin ise yedek listede yer almasına oybirliği ile karar verilmiştir.

2015 yılı proje teklif çağrısı sonuçları 23 Haziran 2015 tarihinde Ajans internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. İlanı takiben, eşik değer olan 65 puanın altında puan alarak başarısız bulunan proje başvuru sahiplerine bildirim mektupları gönderilmiştir. Değerlendirme süreci sonucundan başarılı bulunan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan proje başvuru sahiplerine sözleşme esnasında sunmaları gereken evrak listesini de içeren sözleşmeye davet bildirimleri gönderilmiştir.

## Şekil 13 2015 Yılı Mali Destek Programları İllere Göre Desteklenen Proje Sayısı



## Sözleşme Süreci

Yönetim Kurulu toplantısının hemen ardından 23.06.2015 tarihinde kamuoyuna sonuçları ilan edilen mali destek programları kapsamında destek almaya hak kazanan başvuru sahiplerine başarılı proje ve sözleşmeye davet yazıları hazırlanarak gönderilmiş ve ayrıca başvuru sahipleri ile telefon ile görüşülerek ön bilgi verilmiştir. Sözleşme için gerekli evrakı tamamlayıp Ajansa müracaat eden başvuru sahipleri ile sözleşme imzalama işlemi tamamlanmış ve projelere ilişkin doküman izleme ve değerlendirme birimine devredilmiştir.

## 5.3.2. 2016 Mali Destek Programları

### Hazırlık Süreci

8 Kasım 2008 tarihli ve 27048 sayılı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 12. Maddesinde tanımlanan “Doğrudan Finansman Desteğinin Esasları” doğrultusunda Ajans 2015 yılı Çalışma Planı ve Bütçesinde de öngörüldüğü üzere 2016 yılı proje teklif çağrısı kapsamında uygulanması planlanan 3 adet Mali Destek Programının Başvuru Rehberi hazırlık çalışmalarına 10 Ağustos 2015 tarihi itibarıyla başlanılmıştır.

Kar amacı güden kuruluşlara yönelik olarak tasarlanan ve 2010-2015 yılları arasında 5 defa uygulanan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı kapsamında ne tür değişikliklerin yapılması gerektiği konusunda Program Geliştirme ve Program Yönetim Birimi tarafından ilgili paydaşlar ile görüşmeler yapılmış ve ayrıca ülke genelinde uygulanan tüm destek programları incelenmiştir. 2016 yılında uygulanacak programın, önceki yıllarda hayata geçirilen İktisadi Gelişme Mali Destek Programlarının devamı niteliğinde olmasına karar verilmeyle beraber programa motorlu taşıtların bakım ve onarımının dâhil edilmesi gerektiğine Genel Sekreter onayıyla karar verilmiştir.

Bunun yanında 2011, 2013 ve 2014 yıllarında uygulanan Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programının 2016 yılında uygulanmasının tarım sektörüne olumlu katkı sağlayacağı ve bu programın özellikle Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) tarafından uygulanan destek programlarını tamamlayacağı konusunda fikir birliğine varılmıştır.

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından ilk kez 2015 proje teklif çağrısı kapsamında uygulanan Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programına yapılan proje başvurularının mahiyeti göz önünde bulundurularak 2016 yılında kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik kentsel altyapı temalı bir mali destek programının hayata geçirilmesinin yerinde olacağı kanaati oluşmuş ve Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali destek programı tasarlanmıştır.

Her üç programın amaçları, öncelikleri, performans göstergeleri ve diğer hususlar belirlemek taslak rehberler Ajans personelinin görüşüne sunulmuştur. Gelen görüşler doğrultusunda revize edilen başvuru rehberleri, İletişim Planı ve Program Gerekçe Raporları Genel Sekreterlik makamının Oluruna sunulmuştur.

#### **İktisadi Gelişme Mali Destek Programı**

Kar amacı güden üretim kooperatifleri ve KOBİ'lere yönelik tasarlanan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6'nın genel amacı; bölge ekonomisi için stratejik önem arz eden, rekabet gücü ve gelişme potansiyeli yüksek imalat sanayi, hizmet ve turizm sektörlerinin rekabet edebilirliğinin artırılması ve bölgesel değer ve ürünlerin ekonomiye kazandırılmasına katkıda bulunmak maksadı ile girişimciliğin desteklenmesi olarak belirlenmiştir. 2016 yılı Ajans çalışma programı ve bütçede programa tahsis edilen toplam bütçenin 4.000.000 TL olması öngörülmüş, program kapsamında yer alan 3 öncelik için de proje başına asgari destek tutarı 25.000 TL, azami destek tutarı ise 500.000 TL olarak planlanmıştır.

#### **Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı**

Kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara ( mahalli idareler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları) yönelik tasarlanan Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programının genel amacı; kentsel yaşam kalitesinin artırılması yoluyla bölgenin yaşam memnuniyet düzeyinin yükseltilerek bölge dışına göçün engellenmesine katkı sağlamak olarak belirlenmiştir. Program için tahsis edilen toplam bütçe 4.000.000 TL, proje başına asgari destek tutarı 100.000, azami destek tutarı 750.000 TL'dir.

#### **Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4**

Kar amacı güden üretim kooperatifleri ve KOBİ'lere ve bireysel başvuruculara yönelik tasarlanan Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4'ün genel amacı; TRA2 Bölgesinde (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) örnek teşkil edecek büyükbaş hayvancılık işletmelerinin yaygınlaştırılması yoluyla süt sığırcılığı sektöründe kümelenmenin desteklenmesi ve sektörün rekabet edebilirliğinin geliştirilmesi olarak belirlenmiştir. Program için tahsis edilen toplam bütçe 2.000.000 TL, proje başına asgari destek tutarı 25.000 TL, azami destek tutarı ise 400.000 TL olarak planlanmıştır.

Genel Sekreter tarafından onaylanan taslak başvuru rehberleri 16.11.2015 tarihinde gerçekleşen 44. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kurulu üyelerinin görüşüne

sunulmuş, mali destek programları başvuru rehberleri Kalkınma Bakanlığının incelemesini müteakip bildirileceği görüşler doğrultusunda revize edilmek koşuluyla Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Yönetim Kurulu onayı sonrasında, 17.11.2015 tarihinde başvuru rehberleri incelenmek üzere Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir. Kalkınma Bakanlığı yetkilileri ile Ankara'da gerçekleşen görüşmede mutabık kalınan değişiklik önerilerine istinaden taslak başvuru rehberlerinde gerekli değişiklikler yapılmış ve onaylanmak üzere Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Mali destek programlarının Bakanlıkta onay süreci devam ederken, basımı yapılacak başvuru rehberleri, proje hazırlama kılavuzu, KAYS Kullanıcı kılavuzu, programlara ilişkin roll-up, afiş, broşür vb. tanıtım materyalleri içerikleri Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi'ne iletilmiş ve süreç takip edilmiştir. Ajans internet sitesinin ilana hazır hale getirilmesine yönelik Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi ile çalışma yapılmış ve internet sitesi içerikleri gönderilmiştir. 2015 yılı mali destek programlarının kamuoyuna daha etkili bir biçimde tanıtılmasına yönelik olarak hazırlanan İletişim Planı çerçevesinde Ajans paydaş veri tabanı güncellenmiş ve veri tabanında kayıtlı kişilere bilgilendirme SMS'leri göndermek üzere SMS satın alımı yapılmıştır. Programlar proje başvurularının alınacağı Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) tanımlanmıştır.

Proje teklif çağrısı kapsamında gerçekleştirilecek bilgilendirme ve proje hazırlama eğitim toplantıları organizasyonuna ilişkin ön hazırlıklar yapılmış, proje hazırlama eğitimi hizmet alımı için gerekli piyasa araştırması yapılmıştır.

#### **5.4. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ**

Güdümlü proje desteğinin amacı, bölgesel gelişmenin hızlandırılması, bölgenin rekabet edebilirliğinin güçlendirilmesi ve bölgedeki iş ortamının iyileştirilmesi açısından önem taşıyan projeleri Ajansın öncülük etmesi ve koordinasyonu üstlenmesiyle gerçekleştirmektir. Serhat Kalkınma Ajansı tarafından ilk olarak 2013 yılında uygulanan söz konusu destek programı kapsamında 2013 ve 2014 yıllarında toplam bütçeleri 12.960.000 TL ve Ajans destek tutarı 9.760.000 TL olan 4 adet proje desteklenmiştir.

#### **2015 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEK PROGRAMI**

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2014 yılı ikinci yarısında 2015 yılı güdümlü proje hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Bu kapsamda yürütülen saha çalışmaları ve örnek uygulamaların yerinde incelenmesi neticesinde, Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü mülkiyetinde şehir merkezinde bulunan 300 dekar büyüklüğünde bir alan üzerinde Ağrı Kent Yaşam Merkezi



başlıklı proje Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü ve Ağrı İl Özel İdaresi ile birlikte tasarlanmıştır. 17 Eylül 2014 tarihinde gerçekleşen 38. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında ön çalışma raporu kabul edilen, 26 Mart 2015 tarihli 41. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında desteklenmesine karar verilen proje onaylanmak üzere Kalkınma Bakanlığı'na sunulmuştur.

Kalkınma Bakanlığı'ndan gelen görüşler doğrultusunda proje faaliyetlerinde revizeler yapılmış ve toplam proje bütçesi 4.070.000 TL, Ajans destek tutarı 3.000.000 TL olacak şekilde düzenlenmiş ve yeniden Bakanlık onayına sunulmuştur. Kalkınma Bakanlığı tarafından projenin onaylanmasının ardından, 30 Eylül 2015 tarihinde proje başvuru sahibi Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü ile sözleşme imzalanmış ve proje dosyası İzleme ve Değerlendirme Birimine devredilmiştir.

### 2016 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEK PROGRAMI

Güdümlü proje, Kalkınma Ajansları Destek Yönetim Kılavuzunda belirtildiği gibi bölgesel gelişmenin hızlandırılması, bölgenin rekabet edebilirliğinin güçlendirilmesi ve bölgedeki iş ortamının iyileştirilmesi amaçlarına dönük olarak uygulanmaktadır. Dolayısıyla ihtiyaçların doğru tespit edilmesi, önem ve aciliyet sırasına göre önceliklendirilmesi gerekmektedir. Bu nedenle 2016 yılı güdümlü proje hazırlık çalışmaları kapsamında bölgede faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar ile görüşmeler gerçekleştirilmiş, ihtiyaç hissettikleri yatırımlar tespit edilmiş ve uygulanabilecek projelere yönelik düşünceleri alınmıştır.

Söz konusu çalışmalar dahilinde TRA2 Bölgesi'nde ekonomik faaliyetlerin yoğunlaştığı tarım sektöründe yaşanan sorunların çözümü noktasında neler yapılabileceğine ilişkin olarak bölge üniversiteleri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Eleşkirt Celal Oruç Hayvansal Üretim Yüksekokulu ile Bölgede yerli ırk olan Zavot sığırlarının et yönlü ıslah edilmesine yönelik bir merkezin kurularak Zavot sığır ırkının verim özelliklerinin etçi yönde iyileştirilmesi ve bölgede yaygınlaştırılması amacıyla Büyükbaş Hayvan Irkı Islah Merkezi başlıklı proje tasarlanmıştır. Bunun yanında Kafkas Üniversitesi Veteriner Fakültesi ile işbirliği halinde Kafkas Üniversitesi Hayvan Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi projesi hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır.

Yine güdümlü proje hazırlık çalışmaları kapsamında Kars ilinin sahip olduğu tarihi, kültürel ve turistik değerlerin korunması ve tanıtımının yapılması amacıyla Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği (KARTAB) ile işbirliği halinde Kars Turizm Alanı Hayat Buluyor isimli proje için çalışmalara başlanılmıştır.

Söz konusu projeler kapsamında hazırlanan ön başvuru formları 11 Kasım 2015 tarihinde gerçekleşen 44. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında görüşülmüş ve bu projeler için detaylı

çalışmaların yapılması kararı alınmıştır. Güdümlü proje desteği kapsamında finanse edilen projelerde nihai karar merci Kalkınma Bakanlığı olduğundan, proje ön başvuru formları görüş alınmak üzere Bakanlığa da iletilmiştir.

### 5.5. IPA-2 REKABETÇİLİK VE YENİLİK SEKTÖR OPERASYONEL PROGRAMI

Serhat Kalkınma Ajansı, bölgedeki aktörlerin ulusal ve uluslararası kuruluşların fonlarından azami düzeyde faydalanmalarını sağlamak amacıyla faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda özellikle Avrupa Birliği katılım öncesi mali yardım aracı IPA dahilinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yürütülen İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Programı ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nca yürütülen Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Programı çağruları Ajans internet sitesinde duyurulmaktadır. Bunun yanında teklif çağruları hedef kitesinde yer alan bölgesel kurumların programlara proje başvurusu yapmaları için teknik destek de sağlanmaktadır. Ayrıca Serhat Kalkınma Ajansı Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Programı kapsamında iki adet proje de yürütmektedir.

#### Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi

2023 Türkiye Turizm Stratejisiyle ve Kars'ın marka kent kimliği ile paralel olarak Kars'ın turizmde rekabet gücünü artırmak ve turizm altyapısını geliştirme amacıyla tasarlanan, toplam bütçesi yaklaşık 9.700.000 Avro olan proje tamamlandığında Kars'ta tarihi ve kültürel dokusuyla yaşayan bir şehir merkezi olması ve hem turistlere hem de gelecek nesillere bu zengin kültürel mirasın aktarılması hedeflenmektedir. Söz konusu projenin IPA II Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı kapsamında destekleneceğinin Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Mart ayında bildirilmesini müteakip, Kalkınma Ajansları Mal ve Hizmet Alımlarına İlişkin Yönetmelik'in 10. Maddesi gereğince Herkese Açık İhale Usulü uygulanarak proje kapsamındaki İnşaat İşleri İhale Dosyasının FIDIC usullerine göre hazırlanması işini ve Teknik Yardım ihale dosyasının PRAG Usullerine göre hazırlanması işinin ihale edilmesi için bir İhale Komisyonu kurulmuş ve gerekli dokümanlar oluşturulmuştur. 11 Mayıs 2015 itibarıyla ihale ilanı yayınlanmış ve üç hafta yayında kaldıktan sonra 02 Haziran 2015 tarihinde ihale gerçekleşmiştir. İhale, Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşi Satın Alma ve İhale Usul ve Esaslarının 28'inci maddesi doğrultusunda Bilgüven Bilişim Hiz. Araş. Geliş. Eğit. Ve Danış. Ltd. Şti üzerinde kalmıştır.

Sözleşme imzalama sürecinin hemen akabinde Yüklenici tarafından hazırlanan uygulama projeleri, teknik şartname ve diğer ilgili doküman 13 Temmuz 2015 tarihinde incelenmek üzere Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkililerine iletilmiştir. Bakanlık tarafından yapılan inceleme neticesinde talep edilen revizyonlar tamamlanarak 15 Eylül 2015 tarihinde Avru-

pa Birliği Delegasyonuna sunulmak üzere tekrar Bakanlığa iletilmiştir.

Bunun yanında, Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi ile ilgili olarak 02 Aralık 2015 tarihinde Serhat Kalkınma Ajansı merkez hizmet binasında bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda yerel paydaşlar (Kars İl Özel İdaresi, Kars Belediyesi, Kars Kùltür Varlıklarını Koruma Kurulu Mùdùrlùđù, Kars Kùltür Turizm İl Mùdùrlùđù, Kars Kùltür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği), Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan yetkililer ve AB Delegasyonu temsilcisi ile Serhat Kalkınma Ajansı yetkilileri bir araya gelerek proje kapsamında kaydedilen aşamalar hakkında görùř alışverişi yapılmış ve sürecin ilerleyişine ilişkin bilgi paylaşılmıştır.

### **TRA2 Bölgesinde Sùt Ürünleri Kùmeleneğini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi**

Kars ve Ardahan ilinde sùt ürünleri sektöründe faaliyet gösteren girişimcilerin ortak ihtiyacı olan Peynir Altı Suyu (PAS) işleme tesisinin kurulması ve sektördeki girişimcilerin yönetim, pazarlama, markalaşma, ürün çeşitlendirme vb. konularda teknik bilgi ve becerilerini artırma amacına yönelik tasarlanan, "TRA2 Bölgesinde Sùt Ürünleri Kùmeleneğini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması" isimli projenin Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı IPA II Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı kapsamında finanse edilmesi kararının alındığının Serhat Kalkınma Ajansı'na bildirilmesinin ardından, proje kapsamında gerçekleşecek mal tedariki ve teknik yardım bileşenleri için teknik şartname, iş tanımı, yaklaşık maliyet vb. hususlardan oluşan dosyaların hazırlanması işinin ihale edilmesi için çalışmalara başlanılmıştır. Ajans, Kalkınma Ajansları Mal ve Hizmet Alımlarına İlişkin Yönetmeliğin 10. Maddesi Gereğince Herkese Açık İhale Usulü ile gerçekleştirilecek olan ihale ilanı 12 Mayıs 2015 tarihi itibarıyla yayımlanmıştır.

03 Haziran 2015 tarihinde ihale yapılmış ve Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşi Satın Alma ve İhale Usul ve Esaslarının 28'inci maddesi doğrultusunda Bilgüven Bilişim Hiz. Araş. Geliş. Eğit. Ve Danış. Ltd. şti. üzerinde kalmıştır. Yüklenici ile sözleşme imzalanmasını müteakiben Yüklenici tarafından hazırlanan teknik şartname ve diğer ilgili dokümanlar 09 Eylül 2015 tarihinde incelenmek üzere Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkililerine iletilmiştir.

## **6. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri**

### **6.1. 2014 Mali Destek Programları**

İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından 2014 yılı proje teklif çağırısı kapsamında uygulanan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 4 (İGMD04), Kùçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı - 3 (KÖA03) ve Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı - 3 (TRM03) programları çerçevesinde destek almaya hak kazanan projelerin izleme, değerlendirme ve ödeme faaliyetlerine devam edilmiştir. Aralık sonu itibarı ile 2014 Mali Destek Programları kapsamında projelerin tamamlanma durumları aşağdaki gibidir:

**Tablo 12 2014 Mali Destek Programları kapsamında projelerin tamamlanma durumları**

| <b>İmzalanan Sözleşmeler</b>       | <b>İGMD04</b> | <b>KÖA03</b> | <b>TRM03</b> |
|------------------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Başlangıç Sayısı                   | 24            | 14           | 8            |
| Sözleşmesi Feshedilen Proje Sayısı | 3             | 1            | 1            |
| Devam eden                         | -             | 7            | -            |
| Projelerin Uygulanma Yüzdesi       | 87,50         | 46,15        | 100          |
| Tamamlanan Proje Sayısı            | 21            | 6            | 7            |

### **İzleme Faaliyetleri**

Ajans tarafından destek sağlanacak proje ve faaliyetlerin mali ve fiziki gerçekleşmelerini, performanslarını, risklerini, sorun ve ihtiyaçlarını zamanında tespit etmek ve gerekli tedbirleri almak amacıyla yapılan izleme faaliyetleri bir sistem dâhilinde yürütùlür. Bu sistem kapsamında, yararlanıcılar ile izleme uzmanlarının görev ve sorumlulukları, izlenmesi gereken usul ve prosedürler ile standart form ve şablonlar Proje Uygulama Rehberinde ayrıntılarıyla aıklanığı gibi yapılmaktadır. İlgili dönemde 34 nihai izleme, 82 adet anlık izleme ve 41 adet ara izleme olmak üzere toplam 157 izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

### **Proje Satın Alma Faaliyetleri**

Mali destekler kapsamında gerçekleşen satın alma faaliyetlerinin yararlanıcılar tarafından ihale yoluyla yapılması esastır. Ajans ile yararlanıcı arasında destek sözleşmesinin imzalanmasından sonra, yararlanıcılar projeleri kapsamında gerçekleştirecekleri satın alma faaliyetlerini Sözleşme Makamı (İhale Yetkilisi) sıfatıyla Kalkınma Ajansları mevzuatında (Destek Yönetim Kılavuzu, Satın Alma Rehberi) belirlenen usullere uygun olarak yerine getirmektedir. Aralık sonu itibarı ile 2014 Mali Destek Programları projeleri için toplam 41 ihale gerçekleşmiştir.



### Raporlama Faaliyetleri

Program ve proje düzeyinde uygulamaların izlenmesi ve kayıt altına alınması hem Ajansın hem de yararlanıcının izleme ve değerlendirme sürecinde hazırladığı belirli raporlar ile yapılmaktadır. Dönem içinde hazırlanan başlıca rapor tipleri aşağıdaki gibidir:

- Yararlanıcı Beyan Raporu
- Ara/Nihai Raporlar
- Proje Sonrası Değerlendirme Raporu
- Düzenli/Anlık İzleme Ziyareti Raporu
- Erken Uyarı Raporu
- Proje Kapanış Raporu
- Program İlerleme Raporu

2014 yılında uygulanan 3 adet mali destek programı kapsamında, Ocak-Aralık 2015 döneminde 41 adet ara rapor ve 34 adet nihai rapor alınmıştır. Aynı dönemde 6 adet erken uyarı raporu, 157 düzenli/anlık izleme ziyareti raporu düzenlenmiştir. Bunun yanında yararlanıcılardan 28 adet proje sonrası değerlendirme raporu alınmıştır.

### Ödeme Faaliyetleri

Aralık 2015 itibarıyla, 29 girişimci, 13 kamu kurumuna ön ödeme, 29 girişimci, 6 kamu kurumuna nihai ödeme ve 23 firmaya ara ödeme yapılmıştır. KOBİ'lere 5.957.872,86 TL (yüzde 90,85) kamu kurumlarına 4.762.355,98 TL (yüzde 81,08) olmak üzere toplam 10.720.228,84 TL (yüzde 87,59) hibe ödemesi yapılmıştır.

**Tablo 13 Ödemeler**

|                                     | AĞRI         | KARS         | İĞDIR        | ARDAHAN      | TRA2          |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>İGMD04</b>                       |              |              |              |              |               |
| TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)             | 1.239.740,97 | 1.784.595,73 | 2.035.841,43 | 0            | 5.060.178,13  |
| HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)    | 83,19        | 86,42        | 92,17        | 0            | 87,26         |
| <b>KÖA03</b>                        |              |              |              |              |               |
| TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)             | 744.050,12   | 1.786.751,91 | 1.129.781,48 | 1.101.772,47 | 4.762.355,98  |
| HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)    | 73,08        | 67,50        | 99,96        | 83,79        | 81,08         |
| <b>TRM03</b>                        |              |              |              |              |               |
| TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)             | 0            | 236.425,28   | 661.269,45   | 0            | 897.694,73    |
| HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)    | 0            | 92,75        | 96,12        | 0            | 94,44         |
| <b>2014 Mali Destek Programları</b> |              |              |              |              |               |
| TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)             | 1.983.791,09 | 3.807.772,92 | 3.826.892,36 | 1.101.772,47 | 10.720.228,84 |
| HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)    | 78,14        | 82,22        | 96,08        | 83,79        | 87,59         |

### 6.2. 2015 Mali Destek Programları

İzleme ve Değerlendirme Birimi İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 5 (İGMD05), Sosyal kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (SOSKAP) ve Sosyal kalkınma Mali Destek Programı (SKMDP) kapsamında projelerin izleme, değerlendirme ve ödeme faaliyetleri devam etmektedir. Aralık sonu itibarı ile 2015 Mali Destek Programları kapsamında projelerin tamamlanma durumları aşağıdaki gibidir:

**Tablo 14 2015 Mali Destek Programı projelerinin tamamlanma durumları**

| İmzalanan Sözleşmeler                | İGMD05 | SOSKAP | SKMDP |
|--------------------------------------|--------|--------|-------|
| Başlangıç Sayısı                     | 26     | 11     | 18    |
| Sözleşmesi Feshedilen Başvuru Sayısı | 1      | -      | -     |
| Devam eden                           | 25     | 11     | 18    |
| Sözleşmelerin Uygulanma Yüzdesi      | 0      | 0      | 0     |
| Tamamlanan Proje Sayısı              | -      | -      | -     |

2015 yılı Mali Destek Programları henüz uygulama aşamasında olduğundan tamamlanan proje bulunmamaktadır.

## Ön İzleme Faaliyetleri

2015 yılı proje teklif çağrısı, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 (İGMD05), Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (SOSKAP) ve Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (SKMDP) olmak üzere 3 bileşenden oluşmuştur.

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Bu kapsamda başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Ön izleme faaliyetleri kapsamında 47 adet İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 (İGMD05), 14 adet Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (SKMDP) ve 15 adet Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (SOSKAP) proje başvurusuna ön izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, Projenin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

Elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için Değerlendirme Komitesine sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonlarında da faydalanılmıştır.

## Sözleşmelerin İmzalanması

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-05 kapsamında 5.291.042,17 TL'lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır. Bu program için ayrılan bütçe 5.000.000,00 TL olmasına rağmen, Sosyal Kalkınma Mali Destek Programından artan tutar İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5'in bütçesine eklenerek program bütçesi 5.291.042,17 TL'ye çıkarılmıştır.

**Tablo 15 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 İllere Dağılımı**

| İGMD-5                          | AĞRI         | KARS         | İĞDIR        | ARDAHAN      | TRA2          |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı | 3            | 9            | 10           | 3            | 25            |
| Toplam Hibe Miktarı (TL)        | 688.899,93   | 1.507.309,69 | 2.223.195,29 | 871.637,26   | 5.291.042,17  |
| Toplam Eş Finansman (TL)        | 883.629,37   | 1.593.729,25 | 2.223.195,29 | 888.015,22   | 5.588.569,14  |
| Proje Bütçeleri Toplamı (TL)    | 1.572.529,30 | 3.101.038,94 | 4.446.390,59 | 1.759.652,48 | 10.879.611,31 |

**Tablo 16 2015 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı Desteklenen Projeler Listesi**

| PROJE NO            | İL      | BAŞVURU SAHİBİ  | PROJE ADI  |
|---------------------|---------|---|--|
| TRA2/15/İGMD05/0001 | İğdir   | Abdullah YÖNDEM   | Öz İğdir Bims Yenilikçi Teknoloji Transferi İle Gücüne Güç Katıyor Projesi                             |
| TRA2/15/İGMD05/0004 | İğdir   | Üstün Kardeşler Gıda Tarım Akaryakıt Taşımacılık Tekstil Turizm Taah. İnş. Ürt. Tic. Ltd. Şti | Nuh'un Gizemli Bahçesi Bağ-ı İrem'de 3 Yıldızlı Otel İle Turizme Katkı Projesi                         |
| TRA2/15/İGMD05/0014 | Kars    | Mustafa ERDOĞDU   | Tarihi Yapıya Hayat Veren Turizm Projesi   |
| TRA2/15/İGMD05/0016 | İğdir   | Pratik İth. İhr. Gıda San. Ve Tic. Ltd. Şti.  | Çay İşçi Sallamaya Gelmez, Pratik İçecek İle Tiryakilik Bitmez   |
| TRA2/15/İGMD05/0021 | Kars    | Erol HÜRYURT  | Dışa Bağımlılık %100 Bitiyor!  |
| TRA2/15/İGMD05/0027 | Kars    | Nuran ÖZYILMAZ  | Kars Kaz Evi Kapasite ve Hizmet Kalitesi Artırma Projesi   |
| TRA2/15/İGMD05/0028 | İğdir   | Nefisler Mob. İml. ve Orm. Ürn. İnş. San ve Tic Ltd. Şti.                                     | Mobilya Sektöründe Yenilikçi Uygulamalara Yönelik İleri Teknoloji Sistemini Kurulması Projesi          |
| TRA2/15/İGMD05/0031 | İğdir   | Baycan ARASTAMAN  | Mobilya Ürünlerinde Dekorasyon ve Tasarıma Yönelik Yenilikçi Uygulamalar Projesi                       |
| TRA2/15/İGMD05/0033 | İğdir   | Yeşillğdir Gazetecilik Matbaacılık Yayın ve Dağıtım Ltd. Şti.                                 | İğdir'da Renkler SERKA İle Güzelleşiyor.   |
| TRA2/15/İGMD05/0034 | Ağrı    | Tunç Group İnş. Elek. Madd. İml. Taah. Paz. İth. İhr. San. Ve Tic. Ltd. Şti.                  | Süphan'da Doğan Güneş  |
| TRA2/15/İGMD05/0036 | Kars    | Massa Turizm İnşaat Petrol Ürünleri İth. İhr. San. ve Tic. Ltd. Şti.                          | Türkiye'nin Alpleri, Sankamış  |
| TRA2/15/İGMD05/0037 | Kars    | Çamkar Turizm İnş. ve İth.. İhr. A.Ş.   | Kaliteyi Artırıyoruz.  |
| TRA2/15/İGMD05/0039 | Kars    | Habitat Depoculuk Enerji Elektrik Üretim İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.                          | Sankamış Sevdamız  |
| TRA2/15/İGMD05/0040 | Kars    | Recep DİNLENMEZ   | Farklılığımız, Hizmetimiz  |
| TRA2/15/İGMD05/0045 | Kars    | Erciyes Kafeterya Restoran Mobilya Gıda İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti.                           | Erciyes Mobilya Makinelerini Modernize Ediyor.   |
| TRA2/15/İGMD05/0046 | İğdir   | Tekin ERDEM   | Global Pazar Ağımızı Tel İle Örüyoruz.   |
| TRA2/15/İGMD05/0048 | İğdir   | Sadak İnşaat Gıda Tarım ve Hayvancılık Nakliyat San. Tic. Ltd.Şti.                            | İğdir'in Doğal Tarımsal Ürünlerini İşleyen Firmamızın Markalaşmasının ve Kapasite Artışının Sağlanması |
| TRA2/15/İGMD05/0049 | Ağrı    | Simer Turizm San. Ve Tic. A.Ş.  | Hizmet Kalitesinin Artırılması için Otel Tadilatı ve Modernizasyonu Projesi                            |
| TRA2/15/İGMD05/0050 | İğdir   | Movsan Metal Plastik İth. İhr. Nakliye San. Ve Tic. Ltd. Şti.                                 | Movsan Metal İhracata Odaklanıyor.   |
| TRA2/15/İGMD05/0053 | Ağrı    | Genç Anadolu Reklamcılık Tanıtım Gazetecilik Matbaacılık                                      | Ağrı Renkli Gazetesine Kavuşuyor.  |
| TRA2/15/İGMD05/0057 | Ardahan | Sevim KÖSELİÖREN-KURA KUM OCAĞI   | Kura Kum Eleme Tesisinin Kapasitesinin ve Ürün Çeşitliliğinin Artırılması                              |
| TRA2/15/İGMD05/0058 | Ardahan | Kenan YILDIZ-Yıldız Ticaret   | Kuzey Yıldız Butik Otel Makine-Ekipman Alımı   |
| TRA2/15/İGMD05/0062 | İğdir   | Avelice Makine San. Ve Tic. Ltd. Şti.   | SERKA İle Yükselen Asansörler  |
| TRA2/15/İGMD05/0067 | Kars    | Okan POLİÇE   | Kars Evleri Modernizasyonuna Devam Ediyor.   |



Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında toplam 11 için 4.798.711,82 TL'lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır.

**Tablo 17. Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı İllere Dağılımı**

| SOSKAP                          | AĞRI         | KARS         | İĞDIR      | ARDAHAN      | TRA2         |
|---------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı | 3            | 3            | 1          | 4            | 11           |
| Toplam Hibe Miktarı (TL)        | 1.407.828,77 | 1.494.136,70 | 495.705,85 | 1.401.040,50 | 4.798.711,82 |
| Toplam Eş Finansman (TL)        | 1.131.936,00 | 889.747,24   | 165.674,15 | 467.013,50   | 2.654.370,89 |
| Proje Bütçeleri Toplamı (TL)    | 2.539.764,77 | 2.383.883,94 | 661.380,00 | 1.868.054,00 | 7.453.082,71 |

**Tablo 18 2015 Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli altyapı Mali Destek Programı Desteklenen Projeler Listesi**

| PROJE NO            | İL      | BAŞVURU SAHİBİ                                    | PROJE ADI   |
|---------------------|---------|---|---|
| TRA2/15/SOSKAP/0016 | Kars    | Selim Belediyesi                                  | Selim Çok Amaçlı Kapalı Hizmet Alanı Projesi  |
| TRA2/15/SOSKAP/0017 | Ardahan | Göle Belediyesi                                   | Göle'ye Çok Amaçlı Toplum Merkezi İle Kadınlar Çocuklar Ele Ele Daha Mutlu Bir Hayata                                     |
| TRA2/15/SOSKAP/0030 | Ağrı    | Patnos Belediyesi                                 | Yaşanılabilir Engelsiz Şehir Patnos   |
| TRA2/15/SOSKAP/0036 | Ağrı    | Diyadin Belediyesi                                | Diyadin Toplumsal Destek ve Entegrasyon Projesi   |
| TRA2/15/SOSKAP/0037 | Kars    | Kars İl Müftülüğü                                 | Fethiye Camii Peyzaj Projesi  |
| TRA2/15/SOSKAP/0039 | Ardahan | Ardahan İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü             | Ardahan Kalesi Yaşayan Kayalıklar   |
| TRA2/15/SOSKAP/0040 | İğdir   | İğdir Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü           | Çağrı Merkezi Eğitim Alanı Altyapısının Güçlendirilerek Kadın ve Genç İşsizlerin İğdir İstihdam Piyasasına Kazandırılması |
| TRA2/15/SOSKAP/0050 | Ağrı    | Eleşkirt Belediyesi                               | Eleşkirt'in Yeni Adresi Çok Amaçlı Kültür Merkezi   |
| TRA2/15/SOSKAP/0051 | Ardahan | Posof Belediyesi                                  | Çok Amaçlı Kültür Evi   |
| TRA2/15/SOSKAP/0052 | Kars    | Susuz Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği | Şelalem Ağaçla Daha Güzel, Hayat Buluyor  |
| TRA2/15/SOSKAP/0054 | Ardahan | Ardahan İl Özel İdaresi                           | Doğadan Spora   |

Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında toplam 18 proje için **3.259.519,39** TL'lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır.

**Tablo 19 Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı İllere Dağılımı**

| SKMDP                           | AĞRI       | KARS         | İĞDIR      | ARDAHAN    | TRA2         |
|---------------------------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı | 3          | 10           | 1          | 4          | 18           |
| Toplam Hibe Miktarı (TL)        | 517.264,58 | 2.016.715,37 | 293.244,90 | 432.294,54 | 3.259.519,39 |
| Toplam Eş Finansman (TL)        | 128.658,54 | 477.543,18   | 51.749,10  | 95.487,30  | 753.438,12   |
| Proje Bütçeleri Toplamı (TL)    | 645.923,12 | 2.494.258,55 | 344.994,00 | 527.781,84 | 4.012.957,51 |

**Tablo 20 2015 Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı Desteklenen Projeler Listesi**

| PROJE NO           | İL      | BAŞVURU SAHİBİ   | PROJE ADI   |
|--------------------|---------|--|---|
| TRA2/15/SKMDP/0004 | Kars    | Kars İli Merkez Halk Eğitim Merkezi ve ASO Müdürlüğü                 | Kars'tan Akılda Kalan, Sevdiklerinize Hediye Olun   |
| TRA2/15/SKMDP/0007 | Kars    | Sarıgün köyü muhtarlığı  | SERKA Ciritte Sahip Çıkıyor   |
| TRA2/15/SKMDP/0009 | Ardahan | Çıldır Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği                   | Okulumu Seviyorum Parkımda Oynuyorum  |
| TRA2/15/SKMDP/0015 | Kars    | Yunus Emre İlim Yayma Kültür Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği | Yunus Emre İlim Yayma Kültür Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği Kurumsal Kapasiteyi Geliştirme ve Sosyal Kalkınmaya Destek Projesi |
| TRA2/15/SKMDP/0018 | Ardahan | Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası                                      | ATSO İle Kadınlar Hep İleri   |
| TRA2/15/SKMDP/0023 | Ardahan | Ardahan İli Arı Yetiştiricileri Birliği                              | Eğitim Temelli Arıcılık Uygulamaları  |
| TRA2/15/SKMDP/0031 | Kars    | İlim Yayma Cemiyeti Kars Şubesi                                      | İlim Yayma Cemiyeti Kars Gençlik Merkezi  |
| TRA2/15/SKMDP/0032 | Ağrı    | Doğubeyazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü                              | Doğubeyazıt Gençleri Eğlenerek Öğreniyor  |
| TRA2/15/SKMDP/0033 | İğdir   | İğdir Milli Eğitim Müdürlüğü   | İğdir'in Küçük Mucitleri!   |
| TRA2/15/SKMDP/0040 | Kars    | Umudun Emeği Derneği   | Umudumuz Emeğimiz   |
| TRA2/15/SKMDP/0049 | Ağrı    | Taşlıçay Kaymakamlığı  | Gülümseyen Çocuklar Mis Kokan Nefesler  |
| TRA2/15/SKMDP/0051 | Kars    | Sarıkamış Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği                | Sarıkamış Gençlik ve Kültür Evi   |
| TRA2/15/SKMDP/0059 | Kars    | Kağızman Gençlik ve Spor Derneği                                     | Kağızman Sporla Kalkınıyor  |
| TRA2/15/SKMDP/0060 | Ardahan | Ardahan Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü                      | Engelsiz Evler Sihirli Eller Projesi  |
| TRA2/15/SKMDP/0062 | Kars    | Kars Ticaret ve Sanayi Odası   | Kar(s)'ın Kadınlarının KATSO Kafkas Atölyesi Çatısı Altında Geleceğini İnşa Etme Projesi  |
| TRA2/15/SKMDP/0064 | Kars    | Kars İli Süt Üreticileri Birliği                                     | Soğuk süt zinciri ile Kars kalkınıyor   |
| TRA2/15/SKMDP/0066 | Ağrı    | Ağrı İl Emniyet Müdürü   | Polis Amca Oyuncak Evi  |
| TRA2/15/SKMDP/0084 | Kars    | Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği                                      | Coğrafi İşaretli Kars Kaşarının Tanıtımı ve Üreticilerin Örgütlenmesi   |

### Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 (İGMD05), Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (SKMDP) ve Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (SOS-KAP) Programlarının Başlangıç Toplantısı ve Uygulama eğitimleri, sözleşmeler imzalanmadan uygulama süreci hakkında Yararlanıcılara bilgi verilmesi amacıyla sözleşmelerin imzalanmasından önce yapılmasına karar verilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, 2015 yılı Mali Destek Programları kapsamında sözleşme imzalayan ya da sözleşme imzalaması muhtemel başvuru sahiplerine yönelik olarak Başlangıç Toplantısı ve Uygulama Eğitimleri 20-24 Temmuz 2015 haftasında Kars ve Ardahan ile 27-31 Temmuz 2015 haftasında Ağrı ve Iğdır'da gerçekleştirilmiştir.

Eğitim içeriğinde sözleşme yönetimi, projelerin izleme çerçevesi, proje yönetimi ve uygulama usul esasları, satın alma kuralları, görünürlük faaliyetleri konuları yer almıştır.

Başlangıç toplantıları ve uygulama eğitimleri, toplamda iki gün süren bir program çerçevesinde 21 Temmuz Ardahan, 22 Temmuz Kars, 28 Temmuz Iğdır ve 29 Temmuz Ağrı'da gerçekleştirilen eğitimlere Ardahan'da 14, Kars'ta 20, Iğdır'da 24, Ağrı'da 15 yararlanıcı katılmıştır. Yararlanıcılara uygulama aşamasındaki ödeme, raporlama süreçleri, satın alma süreçleri ve görünürlük uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yararlanıcılara proje uygulama ve görünürlük ve satın alma rehberleri de matbu olarak sunulmuştur.

### İlk İzleme Ziyaretleri

2015 Yılı Mali Destek Programları kapsamında Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-05 kapsamında desteklenen 25 projenin ilk izlemeleri 21.07.2015-28.08.2015 tarihleri arasında tamamlanmıştır.

İlk izleme ziyaretleri çerçevesinde proje faaliyet alanları incelenmiş, yararlanıcılara proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş, satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünürlük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca projelerin ön ödeme risk puanlarını belirlemek için Proje Uygulama rehberinde belirtilen kıstaslar not edilmiştir.

### Proje Satın Alma Süreçleri

2015 Mali Destek Programları kapsamında uygulanmakta olan projelerin proje bütçelerinde yer alan kalemlerin satın alımları yapılmaya devam etmektedir. Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İzleme Değerlendirme Birim (İDB) uzmanı tarafından incelenerek

onay verildikten sonra gazetede ve ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkılmaktadır. Söz konusu ihalelere projeden sorumlu İDB uzmanı da katılmaktadır. 31 Aralık 2015 tarihi itibarı ile 47 ihale başarı ile gerçekleşmiştir.

### 6.3. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

2015 yılı Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında sunulan başvurular arasında yapılan ön inceleme, teknik ve mali değerlendirme sonucu 15 proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Program kapsamında Ajans'ın sağlayacağı destek tutarı 903.110,00 TL olup projeler kapsamında 1.148.377,00 TL tutarında yatırımın gerçekleşmesi öngörülmektedir. Aralık 2015 itibarıyla program kapsamında ödenen hibe tutarı 516.474,56 TL olmuştur. TRA2-15-DFD Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında başarılı bulunup desteklenen projelerin listesi aşağıdaki gibidir.

**Tablo 21 2015 Yılı Desteklenen Doğrudan Faaliyet Desteği Projeleri**

| PROJE NO         | İL      | BAŞVURU SAHİBİ                                     | PROJE ADI  |
|------------------|---------|--|--|
| TRA2/15/DFD/0005 | Ardahan | Ardahan Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü     | Örnek Ahır Tip Projelerin Geliştirilmesi   |
| TRA2/15/DFD/0006 | Ardahan | Ardahan Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü    | Ardahan İli Otogar ve Transfer Merkezi Projesi   |
| TRA2/15/DFD/0007 | Iğdır   | Iğdır İli Çevre Hizmetleri Birliği                 | Iğdır Atık Yönetimi SERKA İle Eksiklerini Tamamlıyor.  |
| TRA2/15/DFD/0008 | Ardahan | Ardahan Merkez İlçe Köylere Hizmet Götürme Birliği | Köylerimiz Destekleniyor   |
| TRA2/15/DFD/0010 | Kars    | Kars Ticaret ve Sanayi Odası                       | Üniversite Öğrencilerinin Kars İlinin Kamu ve Özel Sektörüne Yönelik Memnuniyet Düzeyleri Belirleniyor |
| TRA2/15/DFD/0011 | Iğdır   | Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası                      | Iğdır İhracat Stratejisini Belirliyor. 1-Arz Yönü  |
| TRA2/15/DFD/0012 | Iğdır   | Iğdır İl Özel İdaresi                              | Kırsal Alanlarda Sulama Suyu Tesisi Etüt Projesi   |
| TRA2/15/DFD/0015 | Iğdır   | Aralık Belediyesi                                  | Aralık Küçük Sanayi Sitesi Fizibilitesi  |
| TRA2/15/DFD/0019 | Kars    | Fethiye Camii Koruma ve Yaşatma Derneği            | Fethiye Cami Peyzaj Uygulama Projelerinin Hazırlanması   |
| TRA2/15/DFD/0020 | Ardahan | Ardahan İl Özel İdaresi                            | Ardahan İli Gelişim Stratejisi ve Eylem Planı  |
| TRA2/15/DFD/0022 | Ardahan | Ardahan Üniversitesi                               | Ardahan Kale ve Kuleleri Belgesel Film Projesi   |
| TRA2/15/DFD/0024 | Ağrı    | Patnos Belediyesi                                  | Mahalle Konağı ve Sosyal Yaşam Merkezi hayata geçiyor fizibilite projesi                               |
| TRA2/15/DFD/0025 | Ağrı    | Ağrı İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü                 | Nuh'un Gemisi'nin İzinde Uzun Bir Yolculuk   |
| TRA2/15/DFD/0027 | Kars    | Selim İlçesi Köylere Hizmet Götürme Birliği        | Küçük Ölçekli Biyogaz Tesisleri Hakkında Araştırma, Planlama ve Fizibilite Çalışmalarının Yapılması    |
| TRA2/15/DFD/0028 | Kars    | Kars Milli Eğitim Müdürlüğü                        | Huzurlu Okul Huzurlu Toplum  |

TRA2-15-DFD Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında başarılı olan projelerin uygulama faaliyetleri devam etmektedir.



#### 6.4. Teknik Destek Programı

Bu program kapsamında başvurusu yapılan projeler arasında yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmeler sonucu 26 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Bu projeler için Ajans tarafından piyasa araştırması yapılmış olup hizmet alımları gerçekleştirilmiştir. Ajans tarafından TRA2-15-TD programı kapsamında başarılı bulunup tamamlanan projelerin listesi aşağıdaki gibidir:

**Tablo 22 Teknik Destek Programı Uygulanan Projeler**

| PROJE NO        | İL      | BAŞVURU SAHİBİ  | PROJE ADI   |
|-----------------|---------|---|---|
| TRA2/15/TD/0001 | İğdır   | İğdır Ticaret ve Sanayi Odası   | Stressiz Zamanı İyi Yönetebilen İyi Bir Takımız   |
| TRA2/15/TD/0003 | Ardahan | Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası   | Dış Ticaret Eğitimi   |
| TRA2/15/TD/0004 | Ağrı    | Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası  | Dış Ticareti Öğreniyoruz  |
| TRA2/15/TD/0005 | Ağrı    | Ağrı Emniyet Müdürlüğü  | Bilişim Sistemlerinin Yönetimi ve Güvenliği (CEH)   |
| TRA2/15/TD/0007 | Ağrı    | Tarımsal Kalkınma Derneği Ağrı Şubesi   | Organik, İnorganik ve Doğal Üretimi Öğreniyorum Projesi 2   |
| TRA2/15/TD/0010 | İğdır   | İğdır Gazeteciler ve İletişim Derneği   | Fotoğraf Çekimi, İyi Haber Yazma ve Yükleme, Photohop'ta Düzenleme, Grafik ve Tasarımı Eğitimleri         |
| TRA2/15/TD/0011 | Ağrı    | Tutak Kaymakamlığı  | İletişim Sanattır   |
| TRA2/15/TD/0014 | İğdır   | İğdır Meteoroloji Müdürlüğü   | Meteorolojik Ölçüm ve FV Güneş Elektrikliği Yaygınlaştırıyor İğdır Yeşil Enerjiye Geçiyor                 |
| TRA2/15/TD/0015 | İğdır   | İğdır-Azerbaycan Dil, Tarih ve Kültür Birliğini Yaşatma ve Destekleme Derneği | Eğitimcinin Eğitimi-Sunum Teknikleri (Her Yolculuk Tek Adımla Başlar)                                     |
| TRA2/15/TD/0017 | Ağrı    | Ağrı İli Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği                               | Ağrı İli Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği Üyelerine Yönelik Suni Tohumlama ve Hayvan Islahı Eğitimi |
| TRA2/15/TD/0018 | Ağrı    | Ağrı Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü                                  | Psikososyal Müdahale Hizmetleri Eğitimi   |
| TRA2/15/TD/0020 | Kars    | Arpaçay Milli Eğitim Müdürlüğü  | Eğitim Koçluğu Programı Hizmet Alımı  |
| TRA2/15/TD/0021 | Kars    | Kafkas Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi                      | SPSS, LISREL ve AMOS veri analiz programları kullanım eğitimi   |
| TRA2/15/TD/0030 | Ağrı    | Ağrı Yazıcı Barajı Sulama Birliği   | İyi Sulama Teknikleri Eğitimi   |
| TRA2/15/TD/0032 | Ağrı    | Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası  | Stratejik Planlama ve Akreditasyon Eğitimi  |
| TRA2/15/TD/0033 | Ağrı    | Ağrı Kültür Eğitim Vakfı  | Eğitimde Drama ve Zeka Oyunları   |
| TRA2/15/TD/0034 | İğdır   | İğdır İl Özel İdaresi   | Kişisel Gelişim Projesi   |
| TRA2/15/TD/0035 | İğdır   | Aralık Belediyesi   | Enerji Meteorolojisi ve FV Güneş Elektrikliği   |
| TRA2/15/TD/0036 | Kars    | Kars Belediyesi   | Kurumsallaşmak İçin Hizmet İçi Eğitim Programı  |
| TRA2/15/TD/0037 | Kars    | Kars Ticaret Borsası  | Kars Modern Hayvancılığı Öğreniyor  |
| TRA2/15/TD/0038 | Ağrı    | Doğubayazıt Ticaret ve Sanayi Odası   | Stratejik Planlama ve Akreditasyon Eğitimi  |
| TRA2/15/TD/0039 | Kars    | Kafkas Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi                      | SPSS, LISREL ve AMOS veri analiz programlarının eğitici eğitimi   |
| TRA2/15/TD/0040 | İğdır   | İğdır İl Millî Eğitim Müdürlüğü   | İğdır'ın Öğretmenleri AB'yi Keşfediyor  |
| TRA2/15/TD/0041 | İğdır   | Aralık İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü  | Öğretmenim Yol Arkadaşım  |
| TRA2/15/TD/0042 | Ağrı    | Doğubayazıt İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü                                       | Kalbiniz Bize Emanet  |
| TRA2/15/TD/0043 | Kars    | Kafkas Üniversitesi   | Sarıkamış Projeler Üretiyor   |

Bütün projelere, teknik destek eğitimlerini yerinde görmek ve Ajans tanıtımı ve görünür-lüğünü sağlamak amacıyla izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Teknik Destek Programı projelerinden toplam 1120 kişi yararlanmıştır. Bu projelere Ajans tarafından yapılan mali katkı ise 245.000,00 TL olmuştur.

#### 6.5. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

##### 2013 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

2013 yılı GÜDÜMLÜ Proje Desteği Programı kapsamında desteklenmekte olan İğdır Üniversitesi ile İğdır İl Özel İdaresi tarafından yürütülen, toplam bütçesi 2.376.000 TL ve Ajans destek tutarı 1.782.000 TL olan "İğdır Hayvan Hastanesi" başlıklı GÜDÜMLÜ projenin uygulama sürecine 2015 yılında devam edilmiştir. Bu proje kapsamında inşa edilecek hastanenin mimari, statik, mekanik ve diğer uygulama dokümanları hazırlanmış ve yapım işi için ihaleye çıkılacak aşamaya gelinmiştir. Söz konusu projenin 2016 yılı 3. çeyreğinde tamamlanması öngörülmektedir.

Yine 2013 yılı GÜDÜMLÜ proje desteği kapsamında desteklenen, Ardahan İl Özel İdaresi tarafından Ardahan Yalnızçam Kayak Merkezi bölgesinde yürütülen, toplam bütçesi 4.279.667 TL ve Ajans destek tutarı 3.209.750 TL olan Ardahan İli Turizm Altyapısının Güçlendirilmesi başlıklı projenin faaliyetleri %80 oranında tamamlanmıştır. Söz konusu projenin 2016 ikinci çeyreğinde tamamlanması beklenmektedir.

##### 2014 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

2014 yılı GÜDÜMLÜ Proje Desteği programı kapsamında desteklenen Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği ile Kars İl Kültür Turizm Müdürlüğü ve Erzurum Vakıflar Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülen toplam bütçesi 4.000.000 TL ve Ajans destek tutarı 3.000.000 TL olan Kars Merkez Kaleiçi Mahallesi'nde uygulanan "Tarihi Dokunun Korunması" başlıklı proje kapsamında Kümbet Camii restorasyonu tamamlanmış olup proje alanında gerçekleştirilecek peyzaj ve aydınlatma çalışmalarına devam edilmektedir. Bu çalışmaların tamamlanmasının ardından proje kapsamında tarihi Beylerbeyi Sarayı'nın restorasyonu gerçekleştirilecektir.

2014 yılı GÜDÜMLÜ Proje Desteği kapsamında desteklemesine karar verilen "Bubi Dağı Kayak Tesisi Renovasyonu" başlıklı proje, mülkiyete ilişkin hukuki sürecin proje yürütücüsü Ağrı İl Özel İdaresi aleyhine neticelenmiş olmasından dolayı destek sözleşmesi karşılıklı olarak feshedilmiştir.

## 2015 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

2015 yılı GÜDÜMLÜ Proje Destek programı dâhilinde desteklenmesine karar verilen Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü ve Ağrı İl Özel İdaresi tarafından yürütülen, şehir merkezinde Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü mülkiyetinde bulunan 300 dekar büyüklüğünde bir arazi üzerinde uygulanan "Ağrı Kent Yaşam Merkezi" başlıklı proje kapsamında yapım işi ihalesi gerçekleştirilmiş ve Yükleniciye yer teslimi yapılmıştır. Toplam bütçesi 4.070.000 TL, Ajans destek tutarı 3.000.000 TL olan projenin faaliyetleri 2015 Aralık ayı itibariyle %90 oranında tamamlanmıştır. İlk ve ara izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş olan projenin 2016 yılı ilk çeyreğinde tamamlanması beklenmektedir.

## 7. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri

### 7.1. İnsan Kaynakları ve Altyapı

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisleri Ajansların Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 15. maddesi ve 12. Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden kurulmuştur. Yatırım Destek Ofisleri 31.12.2015 itibariyle, 4 koordinatör ve 4 uzman ile hizmet vermektedir. Kars Yatırım Destek Ofisi Ajans merkez hizmet binası içerisinde, Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri Ticaret ve Sanayi Odaları binalarında hizmetlerini sürdürmektedir.

### 7.2. Yatırımcı Takip Faaliyetleri

#### Özmen DEMİR-AR DEM Gıda ve Et Şarküteri

Tavuk ve kaz yetiştiriciliği üzerine faaliyet gösteren işletme Ardahan merkezde 2 adet satış ofisi ve Küçük Sütlice köyünde ise kaz ve tavuk çiftliği bulunmaktadır. Firma aynı zamanda Erpiliç markasının satış bayi olup, Ardahan ili ve ilçelerine dağıtımını yapmaktadır. Firma tavukçuluk üzerine stoklu çalışabilmek ve soğuk zinciri kurmak maksadı ile 1000 m<sup>2</sup> soğuk hava deposu, hizmet binası ve şovrum yapmayı planlamaktadır. Bu amaçla Bölgesel teşviklerden ve diğer kamu desteklerinden faydalanmak istemektedir. Firmaya Ajans, TKDK ve Bölgesel Teşvikler hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Firma Bölgesel teşviklerden yararlanmak amacıyla hazırlıklarına başlamıştır. Firmaya evraklarını hazırlarken teknik destek sağlanmış ve bilgilendirme yapılmıştır. TKDK destek koşullarını sağlayamayan firma Ardahan merkez ilçe, KSS mevkiinde arsa satın almıştır. Hizmet Binası ve Soğuk hava deposu yatırımına, Yatırım Teşvik Belgesini alarak 2016 yılında başlamayı planlamaktadır. Firmanın planladığı yatırım yaklaşık 1 milyon TL olacak ve 10 kişi istihdam edilecektir.

## Sevim Köseli Ören-Kura Kum Eleme Tesisi

Ardahan Merkez ilçe Sugöze köyü mevkiinde kum eleme tesisi bulunan işletme taş ocağına sahiptir. Firma ilin kum ihtiyacının %50 sini tek başına arz etmektedir. Firma taş ocağı ruhsatının onaylanması ile birlikte yeni bir yatırım yapmaya karar vermiştir. Mevcut tesis makine ekipman modernizasyonu ve yeni teknoloji makine ekipman almak suretiyle kapasite artışına gidecektir. Yaklaşık yatırım maliyeti 2,5 milyon TL olan firma Bölgesel teşviklere yönlendirilmiştir. Bunun yanında 2015 yılı ajans Mali Destek programlarına da başvuran firma destek almaya hak kazanmıştır. Kapasite artışı ile birlikte firma 10 kişilik yeni istihdam yaratmayı planlamaktadır.



Fotoğraf 21 Kura Kum Eleme Tesisi

### Erdal Taşkiran-Küçük Ev Otel

Ardahan ili Posof ilçesi Türkgözü yolu üzeri 3km de bulunan firma konaklama-otellilik alanında faaliyet göstermektedir. Girişimciye bölgede nitelikli Konaklama tesislerine ihtiyaç duyulduğu, bu alanda yatırım yapmanın karlı olacağı ifade edilmiştir. Ajans Uygun Yatırım Alanları çalışmasından da örnekler verilerek girişimci yatırım yapmaya ikna edilmiştir. TKDK'nın Kırsal Turizm, Ajansın Turizm destekleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Firma öncelikli olarak TKDK destekleri ile otel inşaat kısmını tamamlamıştır. Ajansa tefrişat desteği için başvuruya ikna edilen yatırımcıya proje yazım süreci, ÇED Raporu ve Teminat Mektubu alma süreçlerinde ilgili kurum ve bankalar ile görüşülerek destek sağlanmıştır. Proje Ajanstan destek almaya hak kazanmıştır. Toplam yatırım tutarı yaklaşık 2 milyon TL olan işletmede 15 kişinin istihdam edilmesi öngörülmektedir.



**Fotoğraf 22 Küçük Ev Otel**

#### **Kenan Yıldız-Kuzey Yıldız Otel**

Ardahan merkez ilçe çevreyolu yeni TOKİ mevkiinde bulunan firma konaklama-otelcilik alanında faaliyet göstermektedir. TKDK'nın Kırsal Turizm desteklerinden yararlanan yatırımcıya Ajansın Turizm destekleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Ajansa tefrişat desteği için başvurmaya ikna edilen yatırımcıya proje yazım süreci ve ÇED Raporu temin süreçlerinde ilgili kurumlar ile görüşülerek destek sağlanmıştır. Proje Ajanstan destek almaya hak kazanmıştır. Toplam yatırım tutarı yaklaşık 1,5 milyon TL olan işletmede 10 kişinin istihdam edilmesi öngörülmektedir.



**Fotoğraf 23 Kuzey Yıldız Otel**

#### **Sentim Bilişim Firması Ziyareti**

Ağrı YDO desteği ile Ağrı il merkezinde 37 milyon sabit yatırım yapması ve 1500 kişi istihdam yaratması öngörüle Ağrı'nın en büyük özel sektör yatırımını yapan Sentim Bilişim A.Ş. ziyaret edilmiştir. Çalışmalar hakkında bilgi veren firma idari işler sorumlusu Adnan Aydınürk, toplamda 320 kişi istihdam ettiklerini ve sorun yaşamadıklarını ifade etmiştir. Yer konusunda şimdilik Türk Telekom binasında hizmet vermeye devam edeceklerini belirten Aydınürk, ileriki süreçlerde artacak işgücüne bağlı olarak yeni yer tahsisinin zorunlu olacağını vurgulamıştır. Rutin olarak iki vardiyalı olarak çalışıldığını ifade eden Aydınürk, gerekli durumlarda TNet tarafından vardiyaların ihtiyaca göre yeniden düzenlediğini belirtmiştir. Çalışanların büyük kısmının Ağrılı olduğu ifade edilirken, öncelikli olarak iş bulamayan ve üniversitede okuyanların çalıştırıldığı beyan edilmiştir.



**Fotoğraf 24 Sentim Bilişim Firması**

#### **Deterjan, İnşaat Malzemeleri ve Kâğıt İmalatı Yatırımı Görüşmeleri**

Ağrı Yatırım Destek Ofisini ziyarete gelen Ağrılı işadamı Servet Atabey, Ajans destek programları kapsamında üç alana yönelik proje hazırlayacaklarını ifade ederek programların içeriği, başvuru koşulları ve uygulama süreçlerine ilişkin bilgi talebinde bulunmuştur. Kendisiyle rehber, broşür vb. dokümanların paylaşıldığı görüşmede, merkezi İstanbul'da olan firmaların şubelerinin burada kurulması ve proje hazırlanması hususları dile getirilmiştir.



### Su Şişeleme Yatırımı Görüşmesi

02.03.2015 tarihinde Ağrı Yatırım Destek Ofisini ziyaret eden Diyardinli işadamı Erdal Bakır, 5 Milyon TL maliyetli su şişeleme yatırımı yapmak istediğini belirtmiştir. Yatırıma ilk etapta Ajans destekleri ile başlayacağını, sonrasında yatırım teşvik belgesi alarak kapasite artımına gideceğini belirten Erdal Bakır'a Ajans mali destek programları ile teşvik sistemi hakkında bilgi verilmiştir.

### Patnos'ta Otel Yatırımı Teşvik İşlemleri

Patnos'ta 3 yıldızlı Otel ve AVM yatırımı yapmayı planlayan Mustafa ÇİNİK'e, yapacağı yatırıma ilişkin bilgilendirme yapılarak yol haritası çıkarılmıştır. Bu kapsamda öncelikle firmaya yatırıma ilişkin teknik bilgiler içeren otel yatırımları yönetmeliği ve otel fizibilite çalışmaları gibi dokümanlar paylaşılmıştır. Firmanın hazırlaması gereken Kültür ve Turizm Bakanlığına sunulmak üzere Turizm Yatırım Belgesi Başvuru formları ile Ekonomi Bakanlığına sunulacak olan Teşvik Belgesi Başvuru Formunun hazırlanmasında teknik destekte bulunulmuştur. Ayrıca yatırıma ilişkin alınması gereken izin ve ruhsatlar hakkında da bilgiler verilerek firma yönlendirilmiştir.

### Green Works Kimya ve Gıda San. Tic. Ltd. Şti.

Ardahan ili Hanak ilçesinde faaliyetlerini sürdüren firma 2014 yılında kurulmuştur. Firma, Ardahan'da Deterjan, Kozmetik ve Kâğıt imalatına ilişkin bir yatırım planlamaktadır. 2014 yılı içerisinde başta yer tahsisi olmak üzere KOSGEB girişimcilik destekleri ve Bölgesel konularda destek verilen firma 2015 yılı Ajans desteklerine başvurusunu yetiştirememiştir. Firmaya Ekonomi Bakanlığında Yatırım Teşvik Belgesi alması noktasında teknik destek sağlanmıştır. Firma yaklaşık 1,5 milyon TL yatırım bedelli ve 20 kişi istihdamlı Yatırım Teşvik belgesi almıştır. Ajansın 2016 yılı mali destek programına da başvuruda bulunmayı planlayan firma yatırım sürecine devam etmektedir.

### Yatırım Ortamı Değerlendirme ve Takip Faaliyetleri

#### Örnek Kaz Çiftliği Tip Projelerinin Geliştirilmesi ve Kazcılık Sektör Raporu

Kazcılık sektör raporuna önemli bir girdi teşkil etmesi ve kazcılığın bölgede gelişmesine önemli bir katkı sağlayacak olması da dikkate alınarak Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası'nın Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında sunmuş olduğu "Örnek Kaz Çiftliği Tip Projeler Geliştirilmesi" projesine teknik destek sağlanmıştır. Proje ile kazcılık sektöründe yatırım ortamının iyileştirmesi ve yatırım maliyetlerinin düşürülmesi, IPARD II ye de hazırlık olması

amaçlanmış fakat IPARD II programının geç açıklanması nedeniyle DFD projesinin süresi içinde tamamlanamaması riski oluşmuş ve proje Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası'nın talebi üzerine iptal edilmiştir. Proje kapsamında Kafkas Üniversitesi Veterinerlik Fakültesi Dekan Yardımcısı Prof. Dr. Muammer TILKI ve öğretim üyesi Prof. Dr. Cavit ARSLAN ile görüşülmüş, Kafkas Üniversitesinin işletmesi yerinde ziyaret edilmiştir. Aynı konu üzerinde Ardahan Valiliğinin talebi üzerine Ajansımız tarafından uygulama projelerinin hazırlanması sağlanacaktır.

### Ardahan İl Yatırım İstişare Platformu ve İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisinin Hazırlanması

Yüksek Planlama Kurulu Kararınca kabul edilen Öncelikli Dönüşüm Programları Eylem Planları 7. Eylem Planına göre Kalkınma Bakanlığı tarafından her ilde iş ve yatırım ortamının iyileştirilmesi sürecindeki yönetişimin geliştirilmesi için istişare platformlarının tesis edileceği kararlaştırılmıştır.

Bu çerçevede Ardahan Valisi Ahmet Deniz ile görüşülmüş ve çalışmalara başlanmıştır. Çalışmaları devam eden Ardahan ilinin yatırım destek ve tanıtım stratejisinin istişare platformunda değerlendirildikten sonra kurumların görüş ve önerilerine sunulmasına karar verilmiştir. İl Yatırım İstişare Platformunun üyelerinin belirlenerek ilk toplantısının Mart 2016 da yapılmasına karar verilmiştir.

### Iğdır İl Yatırım İstişare Platformu

Yüksek Planlama Kurulu Kararınca kabul edilen Öncelikli Dönüşüm Programları Eylem Planları 7. Eylem Planında Kalkınma Bakanlığı tarafından her ilde iş ve yatırım ortamının iyileştirilmesi sürecindeki yönetişimin geliştirilmesi için istişare platformlarının tesis edileceği kararlaştırılmıştır.

Bu çerçevede Iğdır'da da Vali Yardımcısı başkanlığında ve Yatırım Destek Ofisi Koordinatörünün sekreteriyasında üniversite, KOSGEB, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, OSB Müdürlüğü, Belediye, TSO, Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü, Milli Emlak Müdürlüğü ve İl Özel İdaresi temsilcilerinin katılımıyla 11 Kasım 2015 tarihinde ilk toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonrasında platformun çalışma usul ve esasları hazırlanmış ve il yatırım destek ve tanıtım stratejisinin hazırlanmasına karar verilmiştir. Platform yılda asgari 2 defa toplanarak ilin yatırımcılarının sorunlarını görüşecektir.

### 7.3. Yatırım Destek, Takip ve Bilgilendirme Faaliyetleri

Başta yatırım teşvik sistemi olmak üzere, ajans mali destekleri, KOSGEB destekleri, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı destekleri ve İŞKUR programları hakkında 2015 yılında Ağrı'da 620, Ardahan'da 219, Iğdır'da 211 ve Kars'ta 623 kişiye çeşitli konularda bilgilendirme yapılmıştır.

#### 7.4. Yatırım Teşvik Belgesi Tamamlama Vizesi İşlemleri

2015 yılında Yatırım Destek Ofisleri tarafından takip edilen teşvik işlemleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 23 Yatırım Teşvik Belgesi İşlemleri**

| YDO Adı | Firma Adı   | YDO Tarafından Düzenlenerek Bakanlığa İletilen Teşvik Belgesi | Ekonomi Bakanlığı Tarafından Onaylanan Teşvik Belgesi | Teşvik İzleme Ziyareti | Kapatılan Teşvik Belgesi | Toplam Harcanan Zaman (Saat) |
|---------|---|---|---|------------------------|--------------------------|------------------------------|
| Ağrı    | MNB Lojistik İnş. Gıda Elektronik Akaryakıt Emlak İth. İhr. Turizm San. ve Tic. Ltd. Şti.       |   |   | x                      | x                        | 10                           |
|         | Doğuş Petrol Ürünleri ve Akaryakıt Dağıtım Nakliye Gıda Sanayi Turizm İthalat İhracat Ltd. Şti. |   |   | x                      | x                        | 10                           |
|         | Nesce İnşaat Enerji ve Tic. A.Ş.  |   |   | x                      | x                        | 10                           |
|         | Aral-Metaş Hazır Beton Kum Eleme İnş. Yapı Malz. San. ve Tic. Ltd. Şti'ne                       |   |   | x                      | x                        | 10                           |
| İğdır   | FG Tekstil  |   |   |                        | x                        | 9                            |
|         | Esen Yapı   |   |   |                        | x                        | 12                           |
|         | Yancar İnşaat   |   |   |                        | x                        | 12                           |
|         | Yıldız Koleji   |   |   |                        | x                        | 7                            |
|         | Movsan Metal  |   |   |                        | x                        | 8                            |
|         | Işıklar Et  |   |   |                        | x                        | 11                           |
|         | Yıldızlar Turizm  |   |   |                        | x                        | 10                           |
|         | Balkar İnşaat   |   |   |                        | x                        | 6                            |
| Kars    | Değirmenüstü Enerji Üretim Tic. ve San. A.Ş.  |   |   |                        | x                        | 18                           |
|         | Karakurt Enerji Üretim A.Ş.   |   |   |                        | x                        | 18                           |
|         | Hoşdere Enerji Üretim ve Tic. A.Ş.  |   |   |                        | x                        | 18                           |

#### 7.5. İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

Yatırım Destek Ofisi Koordinatörleri sorumlu oldukları ilin kalkınmasını ilgilendiren kamu kurum ve kuruluşlarının katılım sağladıkları toplantılara Ajansı temsilen düzenli olarak katılmaktadırlar.

**Tablo 24 İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar**

| YDO Adı                    | Toplantı Adı                                      | Tarihi     | Yeri    |
|----------------------------|---|------------|---------|
| Ağrı                       | İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı   | 28.01.2015 | Ağrı    |
|                            | İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı   | 28.04.2015 | Ağrı    |
|                            | İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı   | 30.07.2015 | Ağrı    |
|                            | İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı   | 27.10.2015 | Ağrı    |
|                            | KÖYDES  | 03.02.2015 | Ağrı    |
| Ardahan                    | İl İstihdam Kurulu Toplantısı                     | 08.01.2015 | Ardahan |
|                            | İl İstihdam Kurulu Toplantısı                     | 14.04.2015 | Ardahan |
|                            | İl İstihdam Kurulu Toplantısı                     | 29.07.2015 | Ardahan |
|                            | İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı                 | 29.01.2015 | Ardahan |
|                            | İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı                 | 29.04.2015 | Ardahan |
|                            | İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı                 | 29.07.2015 | Ardahan |
|                            | İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı                 | 28.10.2015 | Ardahan |
|                            | KÖYDES İl Tahsilat Komisyonu Toplantısı           | 03.02.2015 | Ardahan |
|                            | KÖYDES İl Tahsilat Komisyonu Toplantısı           | 25.06.2015 | Ardahan |
|                            | AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı | 16.03.2015 | Ardahan |
|                            | AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı | 19.04.2015 | Ardahan |
|                            | AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı | 10.09.2015 | Ardahan |
|                            | AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı | 09.12.2015 | Ardahan |
|                            | Proje Birimleri Toplantısı                        | 15.01.2015 | Ardahan |
| Proje Birimleri Toplantısı | 16.02.2015  | Ardahan    |         |
| Proje Birimleri Toplantısı | 09.09.2015  | Ardahan    |         |
| Proje Birimleri Toplantısı | 11.12.2015  | Ardahan    |         |
| İğdır                      | İl Koordinasyon Toplantısı                        | 16.04.2015 | İğdır   |
|                            | İl Koordinasyon Toplantısı                        | 10.07.2015 | İğdır   |
|                            | İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu              | 15.01.2015 | İğdır   |
|                            | İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu              | 26.10.2015 | İğdır   |
|                            | İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı                 | 21.02.2015 | Kars    |
| Kars                       | İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı                 | 15.04.2015 | Kars    |
|                            | İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı                 | 09.07.2015 | Kars    |
|                            | İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı                 | 16.10.2015 | Kars    |
|                            | İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı                 | 16.10.2015 | Kars    |

#### 7.6. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

KOSGEB ile 2011 yılında yapılan protokol uyarınca açılan Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri-ne 2015 yılında da devam edilmiştir.

**Tablo 25. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri**

| YDO Adı | Eğitim Tarihi    | Eğitim Yeri                 | Katılımcı Sayısı |
|---------|------------------|-----------------------------|------------------|
| Ağrı    | 04-13.03.2015    | Merkez, Doğubayazıt, Patnos | 149              |
|         | 22-30.10.2015    | Merkez, Doğubayazıt, Patnos | 130              |
| Ardahan | 09-17.02.2015    | Merkez                      | 30               |
|         | 05-14.10.2015    | Göle                        | 29               |
| Kars    | 27.04-12.05.2015 | Merkez                      | 30               |
|         | 01-12.06.2015    | Merkez                      | 30               |
|         | 15-26.06.2015    | Merkez                      | 30               |
|         | 29.06-10.07.2015 | Merkez                      | 30               |

## 8. İDARİ VE MALİ İŞLER FAALİYETLERİ

### 8.1. Evrak Hareketleri ve Arşiv

Ajans'ta 1 Ocak – 31 Aralık 2015 arası dönemde 983 adet iç haberleşme (İç Yazışmalar, Olur-lar, İzinler ve Görevlendirmeler) 2375 adet gelen evrak ve 1360 adet giden evrak işlemi ya-pılmıştır.

### 8.2. Eğitim ve Seminerler

Yıl içerisinde personelin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik, kurum içi ve kurum dışı çeşitli eğitim hizmetleri alınmış, alınan hizmet içi eğitimlere, bu faaliyet raporunun eğitimler baş-lığı altında detaylıca yer verilmiştir.

**Tablo 26. Eğitimler**

| Eğitimin adı  | Eğitimin Süresi (Gün) | Eğitimi Veren Kuruluş                          | Katılımcı Sayısı | Konusu  |
|---|-----------------------|--|------------------|---|
| BROP Program Otoritesi'nin Faaliyetlerini İleri Düzeyde Geliştirmesine Yönelik Teknik Yardım Projesi Eğitimi  | 3                     | Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı            | 2                | Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı AB ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü AB Mali Programları Daire Başkanlığı tarafından uygulanmakta olan "BROP Program Otoritesi'nin Faaliyetlerini İleri Düzeyde Geliştirmesine Yönelik Teknik Yardım Projesi" kapsamında Operasyonel Programın nihai yararlanıcılarının proje yönetme kapasitesinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. |
| Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirme Projesi Eğitimi   | 3                     | (Kalkınma Bankası Organizesinde) DÜNYA BANKASI | 2                | İşletme Anketi Metodolojileri; Kalkınma Bakanlığı tarafından TRA2 Bölgesinde gerçekleştirilecek 157 anketin sağlıklı bir şekilde hazırlanması, içeriği, uygulanması ve değerlendirilmesi amacıyla düzenlenmiştir.   |
| Fizibilite Hazırlama Eğitimi  | 5                     | Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.                  | 17               | Ajansımızın faaliyetlerin sürdürdüğü TRA2 bölgesinde yürütmekte olduğu çalışmalarda personelin mesleki bilgi ve becerisini artırma amacıyla yatırım fizibilitesi konusunda personelin eğitilmesi.   |
| İç Kontrol ve Risk Yönetimi Eğitimi   | 2                     | Ankara Kalkınma Ajansı                         | 10               | Kurumumuzda yürütülmekte olan iç kontrol ve risk yönetimi sistemi ve çalışmalarını gözden geçirilmesi ve ayrıca konuya hakim ve ajans uygulamalarını bilen sertifikalı iç denetçiden hem eğitim alınmış hem de mevcut sistemin gözden geçirilmesi   |
| Girdi/Çıktı Analizi ve Endüstriler Arası Etkileşimler, Bölgesel Rekabet Edebilirlik Analizi ve Bölgesel Potansiyel Yatırım Alanlarının Belirlenmesi Eğitimi | 3                     | Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.                  | 16               | Girdi/Çıktı Analizi ve Endüstriler Arası Etkileşimler, Bölgesel Rekabet Edebilirlik Analizi ve Bölgesel Potansiyel Yatırım Alanlarının Belirlenmesi konularında örnek uygulama örnekleri ile personelin analiz yeteneğinin geliştirilmesi.  |
| Kontrol Risk Öz Değerleme Sertifika (CCSA) Sınavı Hazırlık Semineri   | 3                     | Türkiye İç Denetim Enstitüsü                   | 1                | Ajansımızın iç denetim faaliyetleri kapsamında Görevli personelin iç denetim konusunda gerekli bilgi birikiminin ve uygulama yeterliliğinin artırılması.  |
| Tanıtım Birimleri Tecrübe Paylaşımı ve M.I.C.E. Etkinlik Yönetimi Eğitimi   | 3                     | Güney Ege Kalkınma Ajansı                      | 1                | Tanıtım birimleri arasında tecrübe paylaşımı sergilenmesi.  |

## 9. TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

### 9.1. 9.1. Tanıtım Faaliyetleri

#### Ücretsiz Kısa Film Gösterimleri

Ajansımız 2012 yılı itibariyle her sene, faaliyet alanına giren TRA2 Bölgesi illerinin (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) bölge değerlerinin ön plana çıkması ve önemli sosyal sorunların ele alınması amacıyla kısa film yarışmaları düzenlemektedir. Söz konusu etkinliğe 2015 yılında belirlenen tema konusu ile yılın ikinci yarısında devam edilecektir.

Yarışmanın tanıtımının yapılması ve katılımın artması amacıyla 25-26 Nisan 2015 tarihlerin-de bölge illerinde gösterimler yapılmıştır.

#### Ağrı Dağı Belgeseli

2013 yılında çekimleri yapılan Ağrı Dağı belgeselinin hazırlanması için Yönetmen Barış Du-ran ile görüşülmüş ve ilgili fiyat teklifi ile belgesel çekimi kapsamında yararlanılacak içerik-ler teslim alınmıştır. İncelemeler tamamlandıktan sonra Genel Sekreterlik ile görüşülerek çalışmalara başlanması için onay alınmıştır. Belgeselde yer alacak canlandırmalar ve kurgu-lar için yararlanılması düşünülen Frederic Parrot tarafından kaleme alınan "Journey to Ara-rat" kitabı ile ilgili çeviri çalışmalarına başlanmıştır.

#### Ajans İnternet Sitesi ve YDO Sayfaları

Hâlihazırdaki internet sitemizde birçok sorun yaşanmaktadır. Bu yüzden Genel Sekreterlik makamının da onayıyla Ajans internet sitesinin ve YDO sayfalarının yenilenmesi kararı alın-mıştır. Ajans internet sitesinin kodlaması tamamlandıktan sonra ana sayfa için içerik yük-lemesine başlanacaktır. Bu doğrultuda Bilgi İşlem Servisi ile sitenin üst menülerine yerleş-tirilecek taslak içerikler belirlenmiştir. Tasarıma ve içeriğe nihai halinin verilmesi için taslak çalışma Yatırım Destek Ofisi Koordinatörleri ve Birim Başkanları ile görüşülmüştür. Ajans internet sitesinden sonra Yatırım Destek Ofisi sayfaları ve turizm sayfası için çalışmalar yü-rütülecektir.

#### Elektronik Bülten Tasarımı

Hizmete girecek yeni internet sitesi ile birlikte oluşturulan paydaş listesine iki aylık dönem-ler halinde Ajans faaliyetlerinin yer alacağı elektronik bülten gönderimi yapılacaktır. Toplu gönderim için e-bülten servis sağlayıcıları arasında piyasa araştırması gerçekleştirilmiş ilgili firmalardan gelen teklifler değerlendirilmiştir. Gerçekleştirilen piyasa araştırması sonucun-da bir yüklenici ile anlaşılmıştır. İki aylık dönemler halinde hazırlanacak olan bültenlerin ilk sayısı Temmuz ayı ilk haftasında ilgili kişi, kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.



### TRT Erzurum Radyosu Sohbet Programı Tuvale Düşen İlk Işık Organizasyonu

Yazılı basında yankı uyandıran Tuvale Düşen İlk Işık programına ilişkin TRT Erzurum Radyosu yetkilileri Ajansımız ile iletişime geçmiştir. 6 Haziran 2015 tarihinde gerçekleştirilen canlı yayın programında dinleyicilere, organizasyonumuza katılan ressam Ruhsar Karaoğlu UÇAR tarafından Ajansımızın yaptığı sanat çalışmayı ve resim sergisine gösterilen ilgi hakkında detaylı bilgi verilmiştir. Gerçekleştirilen yayın programı kayıtları TRT Erzurum Radyosu yetkililerinden alınarak Ajans arşivine konmuş ve sosyal medya sayfalarında paylaşılmıştır.

### 9.2. Basın ve Halkla İlişkiler

#### Medya Haberlerinin Hazırlanması, Takibi ve Arşivlenmesi

Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde Ajansın bilinirliği ve tanınırlığını artırmak ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin tanıtımını yapmak amacıyla yazılı, görsel ve internet medyası ile iletişime devam edilmiştir. Ajans 2015 yılında 68 farklı haberle; yerel mecrada 170, bölgeselde 96, ulusaldaki 11 ve internette de 1524 adet olmak üzere toplam 1801 kez yer almıştır.

Ajans tarafından organize edilen ya da gerçekleştirilen bütün faaliyetler sistemli olarak haber yapılmış ve yerel, bölgesel ve ulusal basınla paylaşılmıştır. Etkinlikler, geçmiş yıllardan farklı olarak, aynı zamanda video görüntülerinin montajı da yapılarak basınla paylaşılmıştır. Bütün haber ve etkinlikler Ajansın internet sitesinde de yayınlanmış ve arşivlenmiştir.

Yerel ve yaygın basın ile internet sitelerinde Ajansla ilgili çıkan haberler ile üyesi olduğumuz basın takip merkezince gönderilen rapor ve analizler ajans personeliyle günlük olarak paylaşılmıştır. Kalkınma, bölgesel gelişme ve illerin ekonomik yapısıyla ilgili medyada çıkan haberler ilgili birim personeliyle paylaşarak bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.

Ajansın düzenlediği organizasyonlar, gerçekleştirdiği etkinlikler, Yönetim Kurulu Toplantıları ile eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin kamuoyuna ve basına duyurulması için düzenli olarak basına bilgi verilmiş ve gerekli duyurular internet sitesinde yapılmıştır.

Ajansımızın [info@serka.gov.tr](mailto:info@serka.gov.tr) adresine gönderilen 65 iletinin, birimle ilgili olanlarına yanıt verilmiş, diğer birimleri ilgilendiren iletiler de ilgili birimlere gönderilmiştir.

Mali Destek Programlarının duyurulması için Valiliklerin Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüklerine resmi yazı yazılmış ve dört ilde yayın yapan birer yerel gazetede ilanının yayınlanması sağlanmıştır.

### 9.3. Bilgi İşlem Faaliyetleri

- Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmiştir.
- Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal İnternet Sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir.
- Personelin devamlılığı personel kimliği aracılığıyla PKDS sistemi üzerinden takip edilmiş ve günlük olarak raporlanmıştır.
- EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmış, personele program hususunda teknik destek verilmiş ve yeni gelen personel için TÜBİTAK'a elektronik imza başvuruları yapılarak imzalar temin edilmiştir.
- Serhat'ı Keşfet Off Road ve Tuvale Düşen İlk Işık organizasyonlarına ilişkin sosyal medyada Ajans adına birer sayfa oluşturulmuş ve organizasyonda çekilen fotoğraflar sayfaya eklenmiştir.
- Sosyal medya sayfalarımız ve Ajans internet sitesindeki akış ve haber metinleri güncellenmiş, gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- Ajans merkez binası alarm sistemleri kontrol edilmiş kontrol noktaları oluşturulmuştur.
- Server odası ortam denetleme cihazları bakımları yapılmıştır.
- YDO araçlarının takip sistem cihazı değiştirilmiş ilgili güncellemeler yapılmıştır.
- Server rutin bakımları gerçekleştirilmiştir.
- Estab ortam denetleyici ve server odası klima sistemi bakımları yapılmıştır.
- Araç takip sistemi cihaz değişimi yapılmıştır.
- Araç takip sistemi GPS kodları tekrar programlanmıştır.
- Yeni kurumsal kimliklerin tasarımları yaptırılmış ve baskıları yapılarak personele teslim edilmiştir.
- Ajans Sistem altyapısı iz kayıtlarını tutulması amacıyla 5651 yasa ile uyumlu olan LOG-SIGN yazılımının alınması uygun görülmüştür. Üç firmadan teklif alınmış, uygun fiyat veren firma ile anlaşarak alım yapılmıştır. Program kurulumu için gerekli olan sunucu güçlendirilmeleri ve program kurulumu tamamlanıp kullanıma hazır hale getirilmiştir.
- Ajans ihtiyaçlarına uygun Kütüphane ve Depo Yönetimi programı belirlenip ilgili satın alma prosedürleri bitirildikten sonra program kurulumu yapıp mevcutta bulunan tüm kaynakların sisteme yüklenmesi tamamlanmıştır.

#### 9.4. Baskı Materyalleri ve Yayın Faaliyetleri

Ajansımızın önceki yıllarda olduğu gibi 2015 yılında da kurumsal ihtiyaçlar ve yayınlarla ilgili çalışmaları devam etmiştir. Baskı materyalleri ve yayınların tasarım süreçleri tasarım firmasıyla birlikte sürdürülmüş, baskı süreçleri Genel Sekreterlik makamınca onaylandıktan sonra, son aşaması olan baskı için yayınevine gönderilmiş ve bastırılan yayınlar birim tarafından teslim alınmıştır. Gerekli görülen yayınlar için ISBN ajansından numara alınarak yayınlar veri tabanına kaydedilmiştir. ISBN numarası alınan yayınlardan 6'şar adedi ISBN mevzuatı gereği İl Halk Kütüphanesi'ne resmi yazıyla teslim edilmiştir. Bütün materyaller ve yayınlar kayıt altına alınarak depoya konulmuş ve ihtiyacı olan YDO'lara ve ilgili birimlere iletilmiştir. Hem depoda bulunan ve hem de yeni gelen yayınların çıkışları da yine birim personeli tarafından rutin olarak kaydedilmiştir. Birimimiz, baskısı yapılan materyaller ile çıkarılan yayınların fiyat araştırmalarını, firmalardan teklif alınmasını ve işin verildiği firmalara ödeme işlemlerini düzenli olarak gerçekleştirmiştir.

2015 yılında baskısı yapılan materyaller ile yayınlanan kitap, dergi ve raporlar şöyledir:

##### Kurumsal materyaller:

- İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 5 (Rehber)
- Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (Rehber)
- Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (Rehber)
- İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 5 (Broşür)
- Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (Broşür)
- Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (Broşür)
- Geri dönüşümlü SERKA Tükenmez Kalem
- SERKA Defter
- SERKA Çanta
- 2015 yılı SERKA Takvimi
- Kars Lojistik Merkezi
- Ücretsiz Film Gösterimi Afışı
- Serhat'ta Gündem (4 aylık bülten, 6 ve 7.sayı)
- Otel Tanıtım Broşürleri
- Rapor ve kitaplar:

- TRA2 Bölgesi Kırmızı Et Sektörü Stratejik Analiz Raporu
- Serhat Bölgesinin Kalkınmasında Çağrı Merkezi Fırsatı
- 2014-2023 Bölge Planı
- Misafirlerin Gözünden TRA2 Turizmi
- TRA2 Bölgesi Yeşil Enerji Kaynakları Sektör Raporu
- TRA2 Bölgesi Konaklama Hizmetleri Müşteri Memnuniyeti Araştırma Raporu 2010-2014 Mali Destek Programları Başarılı Projeler Kataloğu
- 2014 Faaliyet Raporu
- Ağrı, Ardahan, Kars ve Sarıkamış Turizm Rotaları kitapları ve broşürleri
- Japonca, Lehçe, Almanca dillerinden rota kitapları broşürler ve haritalar.



## IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

#### A. ÜSTÜNLÜKLER

Faaliyete geçtiği 2010 yılı ortalarından itibaren Ajans, kurumsallaşmasını hızla geliştirmiş, uyguladığı Mali Destek Programları, gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji geliştirme çalışmaları ile Bölgede saygınlık kazanmış, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcileri nezdinde tanınırlığını ve etkinliğini artırmıştır. Sahip olduğu esnek destek mekanizmaları ve yerelden hızlı karar alma ve uygulama kabiliyeti ile Ajans, paydaşları nezdinde yerel kalkınmada önemli roller üstlenebileceği kanaatini başarılı bir şekilde oluşturmuştur.

Ajans nitelikli insan kaynakları ile bölgedeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının çalışmalarına da destek sağlamakta, çeşitli işbirliklerinin geliştirilmesine ve rutin faaliyetler dışında kapasite geliştirici faaliyetlerin kurum ve kuruluşların gündemine gelmesine ve yürütülmesine öncülük etmektedir.

Ajansın, İdari ve Mali İşler Birimi yeniden yapılandırılıp, personel kapasitesi güçlendirilmiş; Ajans bünyesinde işlevsel görev tanımlarının tesis edilmesi ve görevlerin paylaşılması, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde tesis edilmesi, Ajansta yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçlerin yazılı



hale getirilmesi ve tüm süreçleri içeren bir Risk Kontrol Matrisinin oluşturulması konularını kapsayan bir iç kontrol sistemi tamamlanmıştır.

Ajans, stratejik iletişim planını oluşturmuş, ulusal ve yerel medya kanallarını etkili biçimde kullanarak tanınırlığını artırmıştır.

## B. ZAYIFLIKLAR

Ajans, 2010-2013 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda önemli kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve işbirlikleri geliştirmiştir. Ancak, Bölgede önemli yatırım programlarını gerçekleştiren kamu kurum ve kuruluşlarının program ve faaliyetleri Bölge Planı hedef ve stratejilerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmekte, dolayısıyla Ajans, kurumsal koordinasyon işlevini yerine getirmekte yeterince etkili olamamıştır.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eş finansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

TRA2 Bölgesinin gelişmişlik düzeyi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan temel altyapı ihtiyaçları yanı sıra diğer tüm sektörlerin ihtiyaçlarının büyüklüğü mevcut durumda Ajansın bütçe sınırları içinde Bölgedeki beklentilerin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

Bölgede hem özel sektör hem de kamu kurum ve kuruluşlarının proje hazırlama ve yürütme süreçlerine hakim olmaması ve sivil toplum kuruluşlarının çok az olması mali destek programlarının performansını da doğrudan etkilemektedir. Proje hazırlama ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve deneyim eksikliği mali destek programlarına sunulan projelerin niteliğini de olumsuz etkilemektedir. Bölgedeki aktörler proje teklif çağrısı yöntemine ve şartlarına ilişkin yeterli tecrübeye sahip olmadıkları için projelerinin teknik ve mali yeterliliğine ilişkin beklentileri yüksek olabilmektedir.

Bölgede üretime dayalı istihdamın gelişmemiş olması, illerdeki istihdamın ticaret sektöründe yoğunlaşmış olması, Ajans'tan toptan ve perakende ticarete yönelik desteklerin verilmesi talebini doğurmaktadır. Mevzuat dışında olması nedeniyle bu konu kendi işini kurmak isteyen küçük girişimcilerde hoşnutsuzluğa neden olmaktadır. Bunun beraberinde girişim-

ciler sıklıkla, proje başvuru süreçlerinin zor, değerlendirme süreçlerinin çok uzun olduğu eleştirilerinde bulunmaktadır.

Bölgenin sektörel potansiyellerini, yatırım imkan ve şartlarını tespit eden, analiz eden ve yol haritası çizen öncül çalışmalar bulunmadığı gibi, il ve ilçeler düzeyinde bir çok veriye de ulaşılamamaktadır. Bu nedenle, Bölgeye ilişkin birçok temel veri toplama ve mevcut durum analizi çalışması Ajans tarafından yapılmaktadır.

Bölgedeki mahalli idarelerin mali kapasitesindeki yetersizlik Ajans bütçesine ödenmesi gereken katkı paylarının ödenmemesine neden olmaktadır. Bu durum, Ajansın bütçe paylarının tahsilatında başarısızlığına neden olduğu gibi, mahalli idarelerin katkı payı ödemedikleri sürece mali desteklerden faydalanamamaları ödemeler konusunda motivasyon sağlamaktan ziyade, Ajansın bu kurumlarla olumsuz şekilde karşı karşıya kalmasına neden olmaktadır.

## C. DEĞERLENDİRME

2013 yıllarında hazırlanan ve 2014 yılı içerisinde onaylanarak yürürlüğe giren 2014 – 2023 TRA2 Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda Ajans, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı mali destek programları yanı sıra kurumsal kapasitesini güçlendirmeye devam edecektir. Yatırım Destek Ofisleri ile bölgeye daha fazla nüfuz etme ve hizmetlerini yaygınlaştırma kabiliyeti kazanmıştır. Rapor döneminde gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon ve işbirlikleri ile Bölgede yerel kalkınmanın sahiplenilmesi konusunda önemli bir etki yaratmıştır. Ancak, 2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağına kurulabilmesini gerektirmektedir. Bunun yanı sıra, Ajans personel sirkülasyonunun azalmasına ve Ajansın görev ve sorumluluklarını yerine getirecek sayı ve nitelikte personel istihdam edilebilmesine yönelik çözümlerin en kısa sürede uygulanması gerekmektedir.



## V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

### V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.

Ajansın bütçesine mahalli idarelerden sağlanacak katkı paylarının tahsilinde yeni ve daha etkin bir sistem geliştirilmeli, TRA2 Bölgesi ihtiyaçları göz önünde bulundurularak merkezi bütçeden tahsis edilen ödenek miktarı genel olarak kamuoyunda oluşan beklentiyi karşılayabilecek oranda artırılmalıdır.

Ajans Bölgede proje geliştirme ve dolayısıyla teklif çağrılarında yararlanma kapasitesini en üst seviyeye çıkmasını sağlamak amacıyla, kapasite geliştirme çalışmalarını yoğunlaştıracaktır. Benzer biçimde, Bölgede sivil toplum kuruluşlarının gelişmesine olanak sağlayacak programların geliştirilebilmesi için araştırma çalışmaları dahil, gerekli tüm hazırlık çalışmalarının tamamlaması hedeflenmektedir.

Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.

Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.

Ajansın kurumlar arasındaki koordinasyon görevine ulusal ölçekte de vurgunun yapılması diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılacak ortak çalışmaları artıracak ve güçlendirecektir. Kurumsal iletişim planının hayata geçirilmesi, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektöre yönelik farklı kurumsal iletişim faaliyetlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi Ajansın gelecekte kuracağı işbirliklerini arttıracaktır.

## 10. EKLER

### 10.1. EK – 1: Yönetim Kurulu Üyeleri (31.12.2015 itibariyle)

| SERKA YÖNETİM KURULU            | ADI SOYADI         | UNVANI                              |
|---------------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| Ardahan Valiliği                | Ahmet DENİZ        | Vali (Yönetim Kurulu Başkanı)       |
| İğdır Valiliği                  | Davut HANER        | Vali (Yönetim Kurulu Başkan Vekili) |
| Ağrı Valiliği                   | Musa IŞIN          | Vali                                |
| Kars Valiliği                   | Günay ÖZDEMİR      | Vali                                |
| Ağrı Belediyesi                 | Sırrı SAKIK        | Belediye Başkanı                    |
| Ardahan Belediyesi              | Faruk KÖKSOY       | Belediye Başkanı                    |
| İğdır Belediyesi                | Murat YİKİT        | Belediye Başkanı                    |
| Kars Belediyesi                 | Murtaza KARAÇANTA  | Belediye Başkanı                    |
| Ağrı İl Genel Meclisi           | Ali ÖZTÜRK         | İl Genel Meclisi Başkanı            |
| Ardahan İl Genel Meclisi        | Bedrettin ÇAKICI   | İl Genel Meclisi Başkanı            |
| İğdır İl Genel Meclisi          | Abdulkadir ÖZSULAR | İl Genel Meclisi Başkanı            |
| Kars İl Genel Meclisi           | Necati DALLI       | İl Genel Meclisi Başkanı            |
| Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası    | Saim ALPASLAN      | Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı     |
| Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası | Çetin DEMİRCİ      | Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı     |
| İğdır Ticaret Ve Sanayi Odası   | Kamil ARSLAN       | Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı     |
| Kars Ticaret Ve Sanayi Odası    | Fahri ÖTEGEN       | Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı     |

### 10.3. EK - 2: 2015 Yılı Performans Göstergeleri

| Gösterge  | Birim      | 2015 Hedefi | 2015 Gerçekleşme | 2015 Gerçekleşme Oranı | 2016 Hedefi | Sorumlu Birim     |
|---|------------|-------------|------------------|------------------------|-------------|-------------------|
| <b>1. KURUMSALLAŞMA</b>   |            |             |                  |                        |             |                   |
| 1.1 Ajans 2013 yılı gider bütçesi gerçekleşme oranı   | Yüzde Oran | 80%         | %45              | %56,25                 | 80%         | İMİB              |
| 1.2 Ajansa Belediyeler, İl Özel İdareleri ile Odalardan Aktarılabilecek Yerel Payların Tahsilat / Tahakkuk Oranı                              | Yüzde Oran | 75%         | %67              | %89,33                 | 75%         | İMİB              |
| 1.3 İç Kontrol Test Uygulaması  | Adet       | 2           | 2                | %100                   | 2           | İMİB              |
| 1.4 Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri   | Adet       | 3           | 5                | %166,7                 | 3           | THİB              |
| 1.5 Personel başına eğitim/gün sayısı   | Gün        | 10          | 5,5              | %55                    | 10          | İMİB              |
| 1.6 Yerel ve Yaygın Basında Ajansla ilgili çıkan haber sayısı (TV, internet, gazete, dergi)   | Adet       | 2.200       | 1801             | %81,86                 | 2.200       | THİB              |
| 1.7 Yayınlanan SERKA bülten sayısı  | Adet       | 3           | 2                | %66,7                  | 3           | THİB              |
| <b>2. İŞBİRLİKLERİ</b>  |            |             |                  |                        |             |                   |
| 2.1 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Sayısı   | Adet       | 20          | 13               | %65                    | 20          | ASGEP, YDO Koord. |
| 2.2 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantı Sayısı               | Adet       | 70          | 66               | %94,3                  | 70          | ASGEP, YDO Koord. |
| 2.3 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantılara Katılımcı Sayısı | Adet       | 695         | 334              | %48,06                 | 695         | ASGEP, YDO Koord. |
| <b>3. ANALİZ VE STRATEJİ GELİŞTİRME</b>   |            |             |                  |                        |             |                   |
| 3.1 Yürüyüş, Bisiklet ve Manzaralı Safari Rota internet siteleri ziyaretçi sayısı   | Kişi / Yıl | 31.000      | 0                | 0                      | 31.000      | THİB              |
| 3.2 Sektörel veya Tematik Analiz ve Strateji Raporları ve Rehberlerinin Sayısı  | Adet       | 21          | 4                | %19,05                 | 21          | ASGEP, YDO Koord. |
| 3.3 Saha Çalışmalarının Sayısı  | Adet       | 8           | 3                | %37,50                 | 8           | ASGEP, YDO Koord. |
| 3.4 Saha Çalışmalarında Görüşülen Kişi Sayısı   | Adet       | 520         | 54               | %10,38                 | 520         | ASGEP, YDO Koord. |
| 3.5 Sahada Uygulanan Anket Sayısı   | Adet       | 400         | 0                | 0                      | 400         | ASGEP, YDO Koord. |
| <b>4. YÖNETİŞİM</b>   |            |             |                  |                        |             |                   |
| 4.1 Kalkınma Kuruluna Yıllık Toplam Katılımcı Sayısı (adam x gün)   | Adet       | 200         | 65               | %32,5                  | 200         | ASGEP             |
| 4.2 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Sayısı   | Adet       | 5           | 5                | %100                   | 5           | ASGEP             |
| 4.3 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Gruplarında Yer Alan Kişi Sayısı   | Adet       | 100         | 100              | %100                   | 100         | ASGEP             |
| 4.4 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Üyelerinin Fıili Çalışma Gün Sayısı (Adam x Gün)                                     | Adet       | 300         | 65               | %21,66                 | 300         | ASGEP             |
| 4.5 Kalkınma Kurulunda Hazırlanarak Yönetim Kuruluna Takdim Edilen Rapor/Görüş Sayısı   | Adet       | 2           | 2                | %100                   | 2           | ASGEP             |
| 4.6 Asgari iki Yönetim Kurulu Üyesinin Katıldığı Kalkınma Kurulu Toplantısı Oranı   | Yüzde Oran | 100%        | %100             | %100                   | 100%        | ASGEP             |



| 5. TEKNİK DESTEKLER  |      |            |            |        |            |            |
|--|------|------------|------------|--------|------------|------------|
| 5.1 Teknik Desteklere Başvuru Sayısı   | Adet | 75         | 44         | %58,70 | 75         | PGYB       |
| 5.2 Eğitim Desteği Verilen Kuruluş Sayısı  | Adet | 50         | 32         | %64    | 50         | PGYB       |
| 5.3 Teknik Destek kapsamında eğitim desteği verilen kişi sayısı                          | Kişi | 1700       | 1233       | %72,50 | 1.700      | İDB        |
| 6. MALİ DESTEKLER  |      |            |            |        |            |            |
| 6.1 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleştirilecek faaliyet sayısı             | Adet | 50         | 32         | %64    | 50         | PGYB       |
| 6.2 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleşen bütçe tutarı                       | TL   | 8.000.000  | 13.200.000 | %165   | 8.000.000  | İDB        |
| 6.3 Eş finansman olarak harekete geçirilen kaynak miktarı                                | TL   | 15.000.000 | 8.000.000  | %53,3  | 15.000.000 | İDB        |
| 6.4 Mali Desteklere başvuru sayısı   | Adet | 170        | 219        | 128,8  | 170        | PGYB       |
| 7. İZLEME DEĞERLENDİRME  |      |            |            |        |            |            |
| 7.1 Gerçekleştirilecek izleme ziyareti   | Adet | 180        | 155        | %86,1  | 180        | İDB        |
| 7.2 Dağıtılan Hibe Miktarı   | TL   | 12.000.000 | 13.200.000 | %110   | 12.000.000 | İDB        |
| 7.3 Proje Uygulama Eğitimi Sertifikası almış kişi sayısı                                 | Kişi | 90         | 34         | %37,8  | 90         | İDB        |
| 7.4 Projeler Kapsamında hazırlanan yayın   | Adet | 17         | 17         | %100   | 17         | İDB        |
| 7.5 Projeler kapsamında alınan Eğitim Sayısı   | Adet | 26         | 33         | %126,9 | 26         | İDB        |
| 7.6 Yararlanıcı ve Potansiyel yararlanıcılar için düzenlenen eğitim organizasyonu sayısı | Adet | 21         | 17         | %81    | 21         | İDB        |
| 8. YATIRIM DESTEK  |      |            |            |        |            |            |
| 8.1 Yatırım Amaçlı Destek İsteyen Kayıtlı Firma Sayısı                                   | Adet | 1150       | 575        | %50    | 1.150      | YDO Koord. |
| 8.2 İzin ve Ruhsat İşlerinin Takibi İçin Başvuru Yapan Firma Sayısı                      | Adet | 6          | 2          | %33,3  | 6          | YDO Koord. |
| 8.3 Düzenlenen uygulamalı girişimcilik eğitimi sayısı                                    | Adet | 26         | 23         | %88,5  | 26         | YDO Koord. |
| 8.4 Alınan teşvik belgesi başvuru sayısı   | Adet | 0          | 1          | -      | 0          | YDO Koord. |
| 8.5 Düzenlenen teşvik belgesi sayısı   | Adet | 5          | 2          | %40    | 5          | YDO Koord. |
| 8.6 Katkı sağlanan teşvik belgesi başvurusu sayısı                                       | Adet | 22         | 17         | %77,3  | 22         | YDO Koord. |
| 8.7 Yapılan teşvik belgesi izleme sayısı   | Adet | 43         | 8          | %18,6  | 43         | YDO Koord. |
| 8.8 YDO Koordinatörlüklerinin yaptığı birebir bilgilendirme/görüşme sayısı               | Adet | 2.250      | 2.150      | %95,6  | 2.250      | YDO Koord. |
| 8.9 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları  | Adet | 25         | 24         | %96    | 25         | YDO Koord. |
| 8.10 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları katılımcı sayısı                      | Kişi | 830        | 710        | %85,5  | 830        | YDO Koord. |
| 8.11 YDO Koordinatörlüklerince ziyaret edilen işyeri sayısı                              | Adet | 300        | 122        | %40,70 | 300        | YDO Koord. |

## NOTLAR

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

