

2012

**T.C.
SERHAT
KALKINMA
AJANSI**

ARA FAALİYET RAPORU

(01 OCAK-30 HAZİRAN 2012)

İÇİNDEKİLER

	<u>Sayfa</u>
I. GENEL BİLGİLER	1
A) Vizyon ve Misyon	1
B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar	2
C) Ajansa İlişkin Bilgiler	2
1. Fiziksel Yapı	2
2. Teşkilat Yapısı	3
2.1. Kalkınma Kurulu	4
2.2. Yönetim Kurulu	5
2.3. Genel Sekreterlik	6
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	7
3.1. Bilişim Altyapısı	7
3.2. İnternet Erişimi	8
3.3. Sunucular	8
3.4. Sistem Güvenliği	9
3.5. Yazılım ve Paket Programlar	9
3.6. Kamera ve Alarm Sistemi	9
4. İnsan Kaynakları	9
5. Sunulan Hizmetler	12
5.1. Hukuk Müşavirliği	14
5.2. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi	14
5.3. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi	14
5.4. İzleme ve Değerlendirme Birimi	15
5.5. İdari ve Mali İşler Birimi	16
5.6. Yatırım Destek Ofisleri ve Koordinasyon Birimi	16
5.7. Yatırım Destek Ofisleri	16
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	17
II. AMAÇ VE HEDEFLER	20
A) Ajansın Amaç ve Hedefleri	20
B) Temel Politikalar ve Öncelikler	20
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	22
A) MALİ BİLGİLER	22
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	22
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	23
3. Mali Denetim Sonuçları	25

3.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi	25
3.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi	26
3.3. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları	26
3.4. Performans Denetimi Bulguları	26
B) PERFORMANS BİLGİLERİ	27
1. Proje ve Faaliyet Bilgileri	27
1.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri	27
1.1.1. Araştırma ve İnceleme Çalışmaları	27
1.1.1.1. Çalışma komisyonları	27
1.1.2. Bölge Planı Hazırlıkları	32
1.1.2.1. Paydaş Analizi Çalışmaları	32
1.1.2.2. Ajans Çalışmalarının Bölge Planı Alt Başlıkları Kapsamında Değerlendirilmesi	32
1.1.3. Koordinasyon ve İşbirliği Faaliyetleri	33
1.1.4. Diğer Çalışmalar	37
1.2. Program Yönetim Faaliyetleri	38
1.2.1. Teknik Destek Programı	38
1.2.2. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı	40
1.2.3. Mali Destek Programı	41
1.2.4. Güdümlü Proje Desteği	50
1.2.5. Ulusal Ve Uluslararası Mali Destek Programlarına Yönelik Yürütülen Çalışmalar	52
1.2.6. Diğer Çalışmalar	53
1.3. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri	54
1.3.1. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1'e İlişkin Çalışmalar	54
1.3.2. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2'ye İlişkin Çalışmalar	56
1.3.3. Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı'na ilişkin Çalışmalar	59
1.3.4. Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programına İlişkin Çalışmalar	62
1.3.5. Doğrudan Faaliyet Desteği Programına İlişkin Çalışmalar	64
1.3.6. Teknik Destek Programına İlişkin Çalışmalar	65
1.4. Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri	66
1.4.1. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri	66
1.4.1.1. İnsan Kaynakları ve Altyapısı	66
1.4.1.2. Yatırım Ortamı Değerlendirme Çalışmaları	67
1.4.1.3. Yatırımcı Çekme Faaliyetleri Kapsamında Gerçekleştirilen Önemli Görüşmeler	72
1.4.2. Tanıtım ve Bilgilendirme Çalışmaları	75

1.4.2.1. Bilgilendirme Çalışmaları	75
1.4.2.2. Tanıtım Çalışmaları	76
1.4.3. Düzenlenen Organizasyonlar	77
1.5. Destek Hizmetleri Faaliyetleri	82
1.5.1. Basın ve Halkla İlişkiler	83
1.5.2. Bilgi Sistemleri Servisi	83
1.5.3. İnsan Kaynakları	84
1.5.4. Bütçe, Finansman ve Muhasebe	84
1.5.5. Evrak Hareketleri ve Arşiv	84
1.6. Eğitim ve Seminerler	85
1.7. Kurum/Kuruluş Ziyaretleri ve Katılım Sağlanan Organizasyonlar	87
2. Performans Sonuçları Tablosu ve Ajans Değerlendirme Kriterleri	89
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	92
A) Üstünlükler	92
B) Zayıflıklar	92
C) Değerlendirme	93
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	95

EKLER

- 1. Yönetim Kurulu Üyeleri**
- 2. Kalkınma Kurulu Üyeleri**
- 3. Ekipman Listesi**
- 4. Basında SERKA**

TABLolar LİSTESİ

	<u>Sayfa</u>
Tablo 1: Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı	13
Tablo 2: Kontrol Noktaları Gelişim Durumu	19
Tablo 3: Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)	22
Tablo 4: Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)	23
Tablo 5: Bilgilendirme Toplantıları Katılım Bilgileri	42
Tablo 6: Proje Hazırlama Eğitimleri Katılım Bilgileri	43
Tablo 7: Ön İzleme Ziyaret Bilgileri	47
Tablo 8: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 Bilgileri	55
Tablo 9: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 Ödeme Bilgileri	56
Tablo 10: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 Mali Desteklerin İllere Dağılımı	58
Tablo 11: Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı Desteklerin İllere Göre Dağılımı	61
Tablo 12: KÖA Programı Mali Desteklerin İllere Dağılımı	62
Tablo 13: Küçük Ölçekli altyapı Mali Destek Programı Bilgileri	63
Tablo 14: Doğrudan Faaliyet Desteği-1 Kapsamında Başarılı Bulunan Projeler	64
Tablo 15: Doğrudan Faaliyet Desteği-2 Kapsamında Başarılı Bulunan Projeler	64
Tablo 16: Teknik Destek Programı 3. Dönem Uygulanan Projeler	65
Tablo 17: Yatırım Destek Ofisleri Personel Yapısı	66
Tablo 18: Ofis Dışı Çalışma Ziyareti Bilgileri	68
Tablo 19: Düzenlenen Organizasyonlar	77
Tablo 20: Eğitim ve Seminer Programları	85
Tablo 21: Katılım Sağlanan Organizasyonlar	87
Tablo 22: 2012 Yılı Ara Dönemi Çalışma Programı Performans Göstergeleri	89
Tablo 23: 2012 Yılı Ara Dönemi Ajans Değerlendirme Kriterleri	90

GRAFİKLER LİSTESİ

	<u>Sayfa</u>
Grafik 1: Kalkınma Kurulu Üyelerinin İllere Göre Dağılımı	5
Grafik 2: Uzman Personelin Mesleki Dağılımı	10
Grafik 3: Başvuru Şekli	11
Grafik 4: Kurumlardan Muvafakatte Gelenlerin Oranı	11
Grafik 5: Uzman Personelin Eğitim Durumu	11
Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)	11
Grafik 7: Yabancı Dil Bilgisi	11
Grafik 8: Destek Personelin Eğitim Durumu	12
Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyim Durumu (yıl)	12
Grafik 10: 2011 Yılı Bütçe Gelir Kalemleri Dağılımı	24
Grafik 11: 2011 Yılı Bütçe Gider Kalemleri Dağılımı	23
Grafik 12: KOBİ Projelerinin TRA2 İllerine Göre Dağılımı	44
Grafik 13: KÖA Projelerinin İllere Göre Dağılımı	44
Grafik 14: KOBİ Proje Tekliflerinin Sektörel Dağılımı	49
Grafik 15: KÖA Proje Tekliflerinin Sektörel Dağılımı	49
Grafik 16: KÖA Proje Başvurularının İllere Göre Dağılımı	57
Grafik 17: KÖA Programı Desteklenen Projelerin İllere Göre Dağılımı	58
Grafik 18: Sözleşme İmzalanan KOBİ Proje Sayısı	60
Grafik 19: Sözleşme İmzalanan KÖA Proje Sayısı	61

ŞEKİLLER LİSTESİ

	<u>Sayfa</u>
Şekil 1: Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması	4

I. GENEL BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansı, TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere, 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun”un 3 üncü maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir.

Kurumsallaşma süreci devam ederken Ajans aynı zamanda bölgede tespit edilen ihtiyaç ve sorunlara yönelik destek programlarına çıkmıştır. Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla 2010 yılında 2010-2013 TRA2 Bölgesi Bölge Planı hazırlanmış ve İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1’e (KOBİ ve KÖA Bileşeni) çıkmıştır. 2011 yılında İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı, Küçük Ölçekli Altyapı, Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ile Teknik Destek Programlarına çıkmıştır. 2012 yılı ilk altı ayında ise bu destek programlarının bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmış, proje başvuru sonuçları ilan edilmiş, başvuruların değerlendirilmesi, hibe almaya hak kazanan başvuru sahipleriyle sözleşme imzalanması ve proje uygulamalarının izlenmesi süreçleri yürütülmüştür.

Bununla birlikte 2012 Yılı Çalışma Programı çerçevesinde planlanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de yapılmıştır.

1

A) Vizyon ve Misyon

TRA2 Bölgesi’nin (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) 2010-2013 Bölge Planında tanımlanmış vizyonu *“Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya’ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi”* dir.

Bölgede bu vizyonu gerçekleştirmek üzere hizmet sunan Serhat Kalkınma Ajansının kurumsal vizyonu ise *“Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA”* olarak tanımlanmıştır.

Bölgenin ve kurumsal vizyonunun gerçekleştirilmesinde, Serhat Kalkınma Ajansının misyonu ise; *“Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak”* tır.

B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- a) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- b) Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek,
- c) Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- d) Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- e) Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- f) 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- g) Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- h) Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- i) Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- j) Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- k) Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- l) Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C) Ajansa İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılı başı itibarıyla Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 adresindeki ana hizmet binasında hizmet vermektedir. Kentin merkezinde bulunan ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12 nci maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde

imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibariyle de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri, destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi bu ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve bir kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1300 m² kullanım alanına sahiptir.

Nisan 2011 ayı itibariyle faaliyetlerine başlamış bulunan Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri ise mevcut durumda geçici ofislerde faaliyetlerini yürütmektedirler. Ağrı ve Ardahan Yatırım Destek Ofisleri bu illerin Valilik binaları içinde sağlanmış olan ofislerde, Iğdır Yatırım Destek Ofisi ise Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası hizmet binası içinde faaliyet göstermektedir.

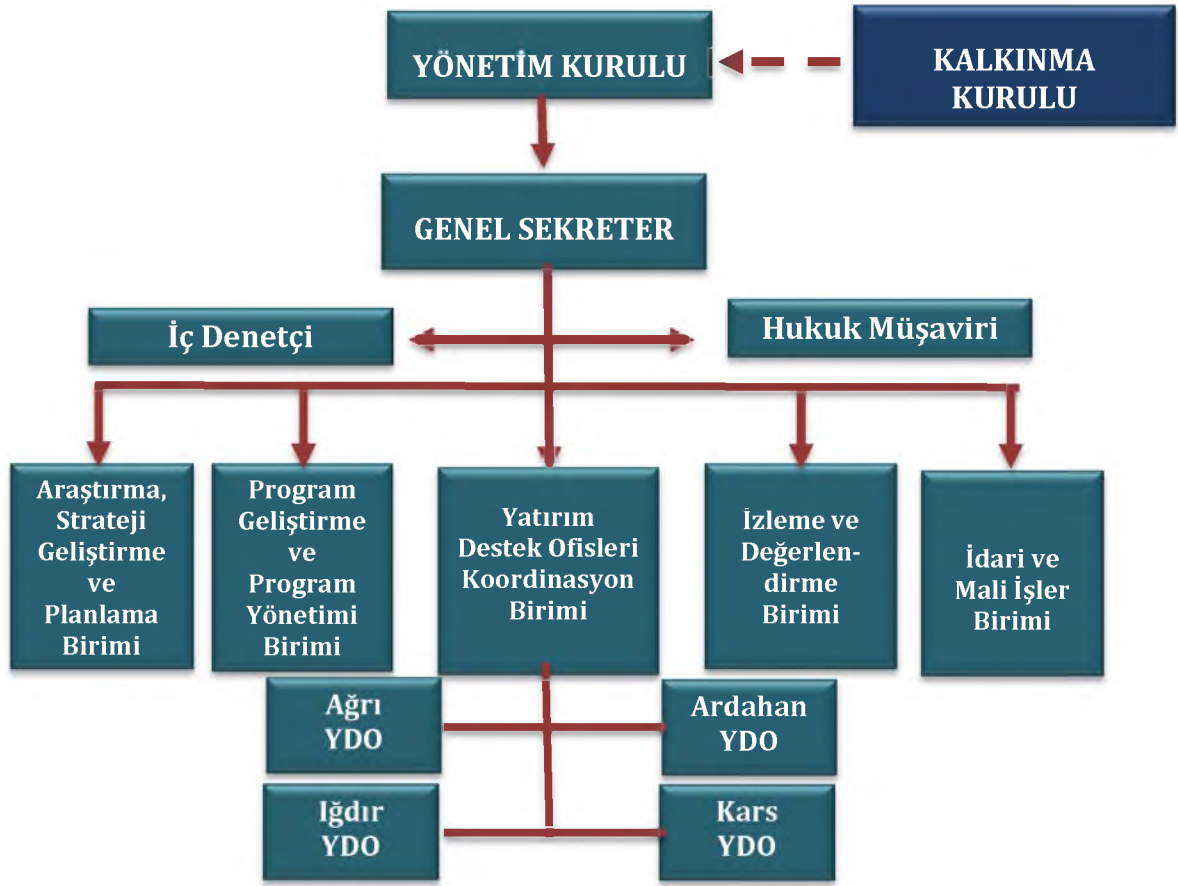
Ağrı ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri için kalıcı ofisleri bu illerde inşaat tamamlanmış ve planlanan Ticaret ve Sanayi Odası hizmet binalarına Iğdır ve Ağrı Yatırım Destek Ofisleri Eylül ayında taşınacaktır. Ardahan Yatırım Destek Ofisi için ise İl Milli Eğitim Müdürlüğü AR-GE ve Proje Koordinasyon Birimi'ne tahsisli binanın bir bölümü Ardahan YDO'ya tahsis edilmiş olup bina tarihi eser statüsünde olması nedeniyle Kültür Ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulundan onay beklenmektedir. Onayın alınmasının ardından 2012 yılı 2. Yarısında onarım çalışmalarına başlanacaktır.

Ajansın ulaşım ihtiyacını karşılamak üzere 3'ü Yatırım Destek Ofisleri bünyesinde olmak üzere toplam 6 adet binek türü taşıt ve 1 adet şoförlü minibüs hizmet alımı yoluyla kiralanmıştır. Ajansın şoför, temizlik görevlisi, sekreter, evrak görevlisi ve özel güvenlik hizmetleri hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

5449 sayılı Kanunun 7 nci maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, Serhat Kalkınma Ajansının teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

Şekil 1: Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması

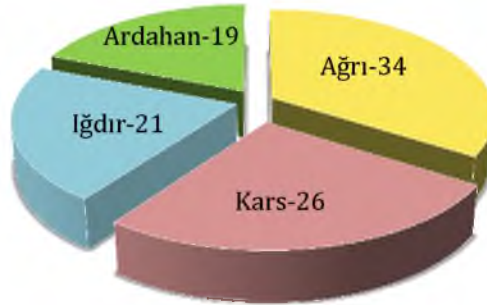


2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın “danışma organı” olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda, en fazla yüz üyeden oluşmaktadır.

Serhat Kalkınma Ajansının Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı 25.07.2009 tarih, 27299 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2009/15236 sayılı Bazı Düzey II Bölgelerinde Kalkınma Ajansları Kurulması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı ile belirlenmiştir. Buna göre; Ajans Kalkınma Kurulunda Ağrı 34, Ardahan 19, Iğdır 21 ve Kars 26 üye ile temsil edilmektedir. Kalkınma Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile yılda en az iki kez toplanmakta, katılanların çoğunluğu ile karar almaktadır.

Grafik 1: Kalkınma Kurulu Üyelerinin İllere Göre Dağılımı



Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 9 uncu maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:

- Tek ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- Bölgenin sorunlarına ve çözüm önerilerine, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- Toplantı sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın “karar organı” olan Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu bölge illerinin valileri, il merkez belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ve il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10 uncu maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı; ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülecektir. Buna istinaden; Ağustos 2011 tarihi itibarıyla Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini Ardahan Valisi Sayın Mustafa TEKMEK yürütmekte iken 25 Temmuz 2012 tarihinden itibaren başkanlık görevi Iğdır Valiliğine geçmiştir. Son yayınlanan valiler kararnamesine göre Iğdır Valiliği görevini Ahmet PEK yürütmektedir.

Yönetim Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11 inci maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- b) Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- c) Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- d) Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- e) Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- f) Ajans bütçesini onaylamak ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına göndermek.
- g) Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- h) Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- i) Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- j) Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- k) Genel sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- l) Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın “icra organı”dır. Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreterliği; Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi; İzleme ve Değerlendirme Birimi; Yatırım Destek Ofisleri ve Koordinasyon Birimi; İdari ve Mali İşler Birimi ile Hukuk Müşavirliği ve İç Denetçi'den oluşmaktadır. Ancak, halihazırda bir iç denetçi istihdam edilememiştir. Bunlara ilaveten, her ilde bir Yatırım Destek Ofisi de kurulmuş durumdadır.

Genel Sekreter, Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofislerinin en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14 üncü maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- b) Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak.
- c) Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- d) Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- e) Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- f) Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek.
- g) Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- h) Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- i) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.

- j) Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- k) Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- l) Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- m) Ajansın sekreteryaya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- n) Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Serhat Kalkınma Ajansında, hizmete ilişkin iş ve işlemler yerine getirilirken iş dünyasında birçok kolaylıklar sağlayan bilişim teknolojilerinden en etkin biçimde faydalanılmasına özen gösterilmektedir.

3.1. Bilişim Altyapısı

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmektedir.

Ajans binasında cat 6 yanmayan kablo kullanılmıştır. Binanın tüm odalarında ve katlarında duman ve yangın dedektörleri kullanılmıştır. İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabit switch ve 24 port poe gigabit switch bulunmaktadır. Binadaki tüm veri girişi prizleri kullanılmak için hazır durumdadır.

Telefon santral sistemi 1 adet büyük IP santral ve 3 adet hybrid santrallerden oluşmaktadır. Merkezde bir büyük IP santral ve Yatırım Destek Ofislerinde kullanılmak üzere 3 adet IP Hybrid santral temin edilmiştir. Şu anda büyük IP santral üzerinden VOIP sistemi kullanılarak internet üzerinden konuşma trafiği sağlanmaktadır. Büyük IP santralin 16 dış, 48 iç hattı olup mevcut sistem 19 sayısal abone kapasitesine sahiptir. 4 kanal VOIP özelliği ile aynı anda 4 kullanıcı telefon görüşmesi yapabilmektedir. Yine ana santralde 5 otomatik hat kayıt sistemi ve 9 softphone kullanıcı olanağı mevcuttur. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Yatırım Destek Ofisleri kalıcı yerlerine geçince yapılacaktır.

Bu sistemlerin dışında Ajans personelleri için 48 adet dizüstü, 15 adet masa üstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Binadaki odalarda 10 adet yazıcı, ortak kullanımda 2 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda 1 adet renksiz yazıcı ve 2 adet tarayıcı kullanılmaktadır. Tüm yazıcılara kablolu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Elektrik kesintilerine karşı 20 kVA lık APC marka online UPS kullanılmaktadır.

CİHAZ	ADET
Masaüstü Bilgisayar	21
Dizüstü Bilgisayar	45
Sunucular	5
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	4
Lazer Yazıcı	14
Inkjet Yazıcı	3
Projeksiyon Cihazı	6
Fotoğraf Makinesi Digital	4
Fotoğraf Makinesi SLR	2
Renkli Fotokopi Makinesi	1
Siyah-Beyaz Fotokopi Makinesi	1
Faks Makinesi	1
LCD Televizyon	4
Kamera Güvenlik Sistemi	1
Video Kamera	1
Ayıklı Projeksiyon Perdesi	4
Motorlu Projeksiyon Perdesi	2
Akıllı Tahta	1
Video Konferans Cihazı	1
Ses Kayıt Cihazı	4
Sunum Kumandası + Pointer	4
Online UPS 20 kVA	1
Kurumsal GSM Samsung Galaxy S	42
Tarayıcı	4

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için 2 adet profesyonel fotoğraf makinesi, 1 adet full HD video kamera ve 4 adet ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım cihazı, 3 adet LCD TV ve receiver, 5 adet sunum kumandası 1 adet akıllı tahta temin edilmiştir. Aynı zamanda konferans görüşmeleri için 1 adet video konferans cihazı temin edilmiştir.

3.2. İnternet Erişimi

Ajans binasında 1 adet 2 Megabit GSHDSL, 2 adet 8 Megabit ADSL internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. GSHDSL ve ADSL hatlar Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. 1 GSHDSL hat 4 adet sunucu tarafından, 2 ADSL hat kurum içindeki personel tarafından kullanılmaktadır. ADSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır.

3.3. Sunucular

Serhat Kalkınma Ajansı bünyesinde dört adet sunucu bulunmaktadır.

- Domain Server: Kullanıcı hesaplarını oluşturmak ve kontrollerini sağlamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda DNS ve DHCP sunucu olarak çalışmaktadır.

- File Server: Kullanıcı dosyalarının saklandığı ve yedeklendiği sunucudur.
- Exchange Server: Kullanıcılara ait e-postaların yönetildiği sunucudur.
- Linux Server: 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.
- EBYS Server: Üzerinde Elektronik Belge Yönetim programı kurulu ve EBYS nin tüm belgeleri arşivlenmektedir.

3.4. Sistem Güvenliği

Ajans bilgi teknolojileri güvenliği aşağıda belirtilen yazılım ve donanımlarla sağlanmaktadır:

- Sonicwall NSA 240 Firewall Network, internet ve güvenlik cihazı.
- Kaspersky 2012 Antivirüs
- Autoloader güvenlik ünitesi

3.5. Yazılım ve Paket Programlar

- Windows Server 2008 Enterprise
- Sonicwall Gateway Antivirüs Url Filtreleme Anti Spyware IPS
- Windows 7 Professional 64 Bit
- Office 2010 Professional
- Linux Logsign
- Edius 6
- Adobe Master Collection Creative Suite 5
- NetCAD 5
- ArcGIS10
- Auto CAD 2011
- Windows ve Act Fax Server Yazılımı
- Microsoft SQL Server Standart Core 2012

3.6. Kamera ve Alarm Sistemi

Bina genelinde iç ortam ve dış ortam 7/24 son teknoloji Full HD kayıtlarla izlenmekte ve kayıtları dijital ortamda yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün giriş ve çıkışlara odaklandırılmış alarm sistemi mevcuttur.

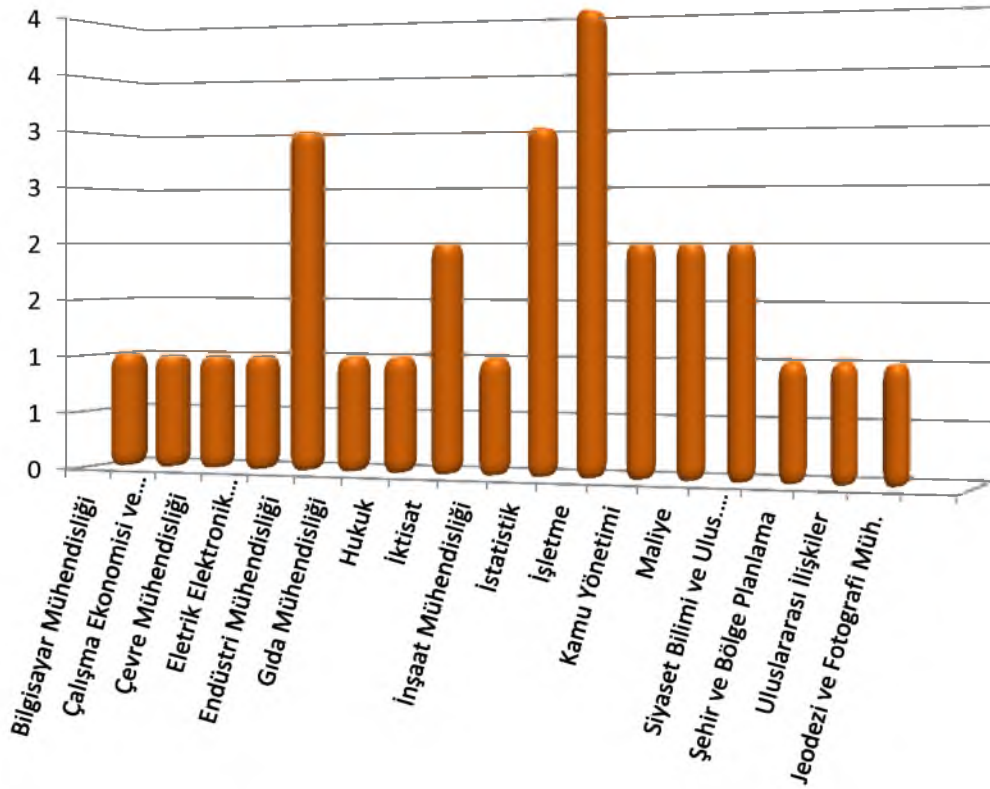
4. İnsan Kaynakları

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiş ve Yönetim Kurulu'nun 14 Temmuz 2010 tarihli 7. Toplantısında kabul edilerek uygulamaya konmuştur. İlgili Personel Yönergesi'ne göre insan kaynakları ve politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini

sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajans Kasım 2011 yılı içindeki personel alımı ile istihdam edilen 2 İktisatçı, 1 Çevre Mühendisi, 1 Çalışma Ekonomisti, 1 Bilgisayar Mühendisi ve 1 Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitmeni Ajans ekibine katılmıştır. 30 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla Ajans'ta 28 Uzman görev yapmakta olup, mevcut uzman personelinin mesleki dağılımı aşağıdaki grafikte sunulmuştur.

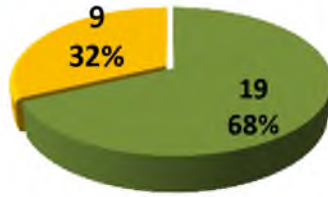
Grafik 2: Uzman Personelin Mesleki Dağılımı



Serhat Kalkınma Ajansında bölgenin ihtiyaç duyduğu uzmanlıkları haiz olmak yanı sıra teknik kapasitesi yüksek personelin istihdamına özen gösterilmektedir. Uzman personelin nitelikleri aşağıdaki gibidir.

Grafik 3:Başvuru Şekli

■ KPSS ■ İş Deneyimi



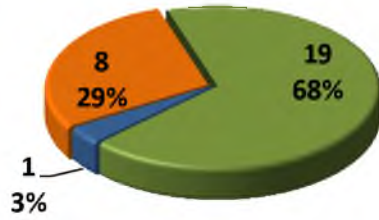
Grafik 4: Kurumlardan Muaffakatla Gelenlerin Oranı

■ Muvaffakat ■ Diğer



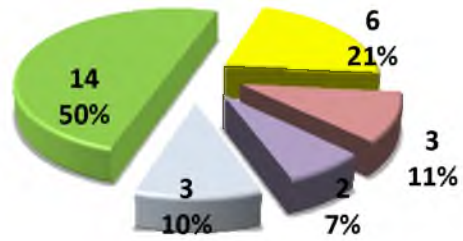
Grafik 5: Uzman Personelin Eğitim Durumu

■ Doktora ■ Yüksek Lisans ■ Lisans



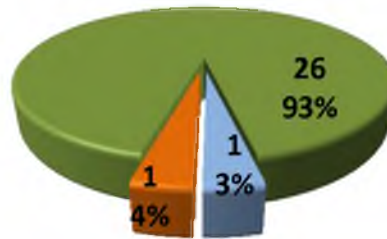
Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)

■ 0 ■ 1-4 ■ 5-9 ■ 10-14 ■ 15-19



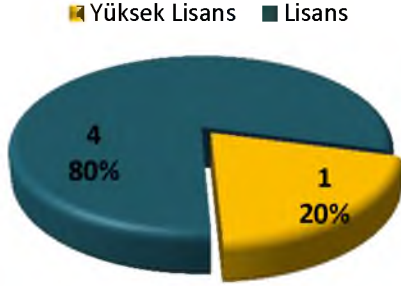
Grafik7: Yabancı Dil Bilgisi

■ İNGİLİZCE ■ İNGİLİZCE + ALMANCA
■ İNGİLİZCE + FRANSIZCA

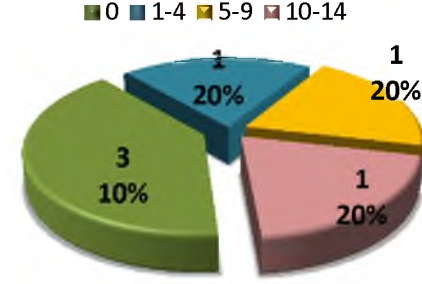


Ajansta halihazırda görev yapmakta olan 5 destek personelinin dağılımı; basın ve halkla ilişkiler, muhasebe personeli ve idari işler sorumlusu şeklindedir. Destek personelinin niteliklerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Grafik 8: Destek Personelin Eğitim Durumu



Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)



Ajans bünyesinde görev yapmakta olan uzman ve destek personele ilaveten Ajansın santral, temizlik, güvenlik, ofis hizmetleri ve şoför ihtiyacını karşılamak üzere 10 kişi, hizmet alımı yolu ile istihdam edilmektedir.

5. Sunulan Hizmetler

Serhat Kalkınma Ajans 5449 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatta tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir. Ajans görevlerini Yönetim Kurulunun 25 Şubat 2011 tarihli 12. Toplantısında aldığı kararla Genel Sekreterlik bünyesinde kurulmuş bulunan Hukuk Müşavirliği, 5 Çalışma Birimi ve 4 Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla yürütmektedir. Bu kapsamda Ajansın sunduğu hizmetler şunlardır:

- Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasını hızlandırmaya ve rekabet gücünü geliştirmeye katkı sağlayacak plan, program ve araştırma faaliyetlerini yürütmek,
- Bölge Planı amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere mali ve teknik destek programları uygulamak,
- Yatırımcılara yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini yürütmek,
- Bölgede kamu ve özel sektör arasında gerekli koordinasyonu tesis etmek ve yurt dışından benzer kurumlarla işbirliği olanaklarını geliştirmek,
- Bölgede gerçekleştirilen önemli yatırımları, program ve projeleri izlemek ve değerlendirmek, bölgenin gelişimine katkı sağlayacak yeni yatırım alanları konusunda önerilerde bulunmak.

Tablo 1: Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (30 Temmuz 2012 itibariyle)

Birim	Personel	Mezuniyeti	Eğitimi
Hukuk Müşavirliği	Yakup GÜLER (Hukuk Müşaviri)	Hukuk	Y. Lisans
	Uğur ÇALIŞKAN (Birim Başkanı)	Şehir ve Bölge Planlama	Y. Lisans
	A. Bilgehan BAŞAR	Bilgisayar Mühendisliği	Lisans
	Selen SALLAN	Grda Mühendisliği	Y. Lisans
Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi	İsa BOZTEMİR	İstatistik	Lisans
	Mustafa SARIŞEN	İktisat	Lisans
	İbrahim TAŞDEMİR	Jeodezi ve Fotogrametri Müh.	Doktora
	Alperen YEŞİL	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	Lisans
	Ceren KURĞA	Uluslararası İlişkiler	Lisans
	Şule BEKTAŞ	Çevre Mühendisliği	Y. Lisans
	Başak ÖNSAL (Birim Başkanı)	İstatistik	Y. Lisans
	Metehan AKKAYA	Kamu Yönetimi	Lisans
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi	Mehmet ÖZDOĞAN	İşletme	Lisans
	Oktay GÜVEN	İktisat	Y. Lisans
	Ümit Yaşar AKTÜRK (Birim Başkanı)	İnşaat Mühendisliği	Lisans
	Muhammet DEMİR	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	Lisans
İzleme ve Değerlendirme Birimi	Selami ERDOĞAN	Maliye	Y. Lisans
	İsa SÜREN	Endüstri Mühendisliği	Lisans
	Volkan NAZLI	Endüstri Mühendisliği	Lisans
	Nesim KARAKURT (Birim Başkanı)	Kamu Yönetimi	Lisans
İdari ve Mali İşler Birimi	Burhan ÇALIŞKAN	İşletme	Lisans
	M. Mukadder YARDIMCIEL	Radyo, Televizyon ve Sinema	Lisans
	Mürşide ÇAKAY	İktisat	Lisans
	Serkan GÜL	Maliye	Y. Lisans
	Hamza ERDOĞDU	Ekonometri	Y. Lisans
	Doğan ARSLAN	Bilgisayar Öğretmenliği	Lisans
Yatırım Destek Ofisleri ve Koordinasyon Birimi	Evren DEMİR (Birim Başkanı)	İşletme	Lisans
Ağrı Yatırım Destek Ofisi	Musa ERDAL (Koordinatör)	Endüstri Mühendisliği	Lisans
Ardahan Yatırım Destek Ofisi	Mehmet Fatih SEVER (Koordinatör)	İşletme	Lisans
	Nurullah KARACA	İşletme	Lisans
İğdır Yatırım Destek Ofisi	Burak AYDOĞDU (Koordinatör)	Uluslararası İlişkiler	Lisans
	Mahmut DİK	Çalışma Ekonomisi	Lisans
Kars Yatırım Destek Ofisi	Evren DEMİR (Koordinatör)	İşletme	Lisans
	Gökhan ELYILDIRIM	İstatistik	Y. Lisans

Ajans çalışma birimleri ile yatırım destek ofislerinin yerine getirdikleri görev ve sorumluluklar aşağıda özetle sunulmuştur.

5.1. Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşaviri, Ajansın hukuki konuları hakkında görüş bildirmek, Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak ve anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, davalarda ve icra ve takiplerde gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek görevlerini yerine getirmektedir.

5.2. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; ulusal Kalkınma Planı'na uyumlu olarak Bölge Planı'nın katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi haftalık, aylık, altı aylık ve yıllık faaliyet planları ve faaliyet raporlarını konsolide etmekte olup birimlerce hazırlanan nihai rapor, sunum ya da bilgi notlarını kontrol etmektedir.

5.3. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve bölge planında belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programların geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim aynı zamanda; Bölgenin yararlanabileceği ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri

almak (duyurmak, gerekli eğitimleri düzenlemek, proje geliştirmek, gerektiğinde proje başvuru formlarını doldurmak, süreci yararlanıcılar adına takip etmek) görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede halihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

5.4. İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi; genel olarak Ajans tarafından hazırlanan plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanması ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Sözleşmelerin imzalanmasından itibaren uygulama aşamaları yakından takip edilerek karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesini sağlamak ve yararlanıcıları uygulama aşaması ile ilgili bilgilendirmek için toplantı ve eğitimler düzenlemektedir. Ayrıca projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmektedir.

Yürütülen projelerin gerçekleştirmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır.

Meri mevzuatı çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır.

Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümlerini yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır.

Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu direk iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemleme ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

5.5. İdari ve Mali İşler Birimi

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerini etkin, sürekli ve problemsiz bir şekilde yürütülebilmesi idari, mali işler ve destek hizmetleri kapsamındaki faaliyetlerin eksiksiz ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

Satınalma ve İdari İşler Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Basın ve Halkla İlişkiler Servisi, Bilgi İşlem Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Yönetimi Servisi ve İnsan Kaynakları olmak üzere 6 alt birimden oluşan İdari ve Mali İşler Birimi; Ajansın iç kontrol ve mali yönetim sisteminin oluşturularak takip edilmesi, Ajans iş süreçlerinin yazılı hale getirilmesi, güncellenmesi ve takibi, Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satınalma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerin yürütülmesi, gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının ve teknolojik donanımının düzeninin ve güvenliğinin sağlanması ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi görevlerini yerine getirmektedir.

5.6. Yatırım Destek Ofisleri Koordinasyon Birimi

Bölge illerinde yürütülen tüm komisyon ve komite toplantılarını (İl Tahsisat Komisyon Kurulu, İl Koordinasyon Kurulu ve İl Taşkın Koordinasyon Kurulu, gibi), Bölge illerinin Belediye Meclis kararlarını, İl Özel İdaresi faaliyetlerini ve yatırım programlarını ve Bölge OSB ve KSS'leri ile ilgili çalışmaları takip etmektedir.

5.7. Yatırım Destek Ofisleri

Ajans bünyesinde Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde olmak üzere dört adet Yatırım Destek Ofisi (YDO) bulunmaktadır. Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesinde yatırım ortamının iyileştirilmesi kapsamında illerin yatırım olanaklarının tanıtımını yapmak ve yatırımcılara destek sağlamakla görevlidir.

Bölge illerinde, özel kesimdeki yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere yönetim kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, Bölge illerindeki yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve

sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkanlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak görevlerini yerine getirmektedir.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Serhat Kalkınma Ajansı 5 ana çalışma birimi ile Yatırım Destek Ofislerinden oluşmaktadır. Ajansın temel fonksiyonları ve 5449 Sayılı Kanun ile verilmiş olan görevler birim başkanlarının ve yatırım destek ofisleri koordinatörlerinin sorumluluğunda bu birimler tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte doğrudan Genel Sekretere bağlı hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadroları da mevcuttur. Ajansta bir hukuk müşaviri bulunmakla beraber, iç denetçi istihdamı, 2010 yılından itibaren yapılan 4 personel alımına rağmen başvuru yapılmadığından gerçekleştirilememiştir.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11 inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Halihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sisteminin kurulması ile ilgili çalışmalar İdari ve Mali İşler Birimi tarafından yürütülmektedir.

Mali Yönetim Yeterliliği Çalışmaları Ve İç Kontrol Faaliyetleri

Ajansların proje ve faaliyet destekleri için kaynak kullanımı ve bu amaçla merkezi bütçeden transfer ödeneğinin kullanılması hususlarındaki mali işlemlerin yönetimine yönelik olarak Kalkınma Bakanlığı'nın koordinasyonunda gerçekleşen ve usul ve esasları Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'nde belirlenen bir yeterlik denetimi usulüdür.

Yeterlik denetimi Yeterlik Komisyonu eliyle gerçekleştirilmektedir. Yeterlik Komisyonu; Kalkınma Bakanlığı'ndan en az daire başkanı seviyesinde bir başkanın başkanlığında, Kalkınma Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve Hazine Müsteşarlığından konuyla ilgili olarak en az beş yıldır çalışan uzmanlar veya denetim elemanları arasından kurumlarınca görevlendirilecek toplam beş üyeden oluşmaktadır.

Ajansların mali yönetim yeterliği kapsamında, kurumsal kapasite ve organizasyonel yapı, veri akış ve raporlama sistemi, iç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi, sözleşme yapabilme ve ödeme süreçleri, bilgi teknolojileri kullanımı, muhasebe ve izleme-değerlendirme sisteminin etkin kullanımı unsurları yer almaktadır.

Bu kapsamda Mali yönetim yeterliliği hazırlıkları çerçevesinde aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- Ajans personelinin yönlendirilmesi
- Ajans süreçlerinin yazılı hale getirilmesi
- Ajans iç kontrol sisteminin oluşturulması

- Ajans risk yönetim sisteminin oluşturulması

Ajansın kurumsal yapısının güçlendirilmesi amacıyla tüm süreçler yazılı yönergeler haline getirilmiştir.

- Satınalma İşlemlerinde İzlenecek Usul ve Esaslar Yönergesi
- İç ve Dış Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Yönergesi
- Görev Tanımları ve Çalışma Yönergesi
- Kurumsal Etik İlkeler Yönergesi
- Harcırah Yönergesi
- Personel Yönergesi
- Disiplin Yönergesi
- İzin Yönergesi
- Muhasebe Yönergesi
- Basın ve Halkla İlişkiler Yönergesi
- İç Kontrol Yönergesi
- Bilgi İşlem Yönergesi
- Arşiv Yönergesi
- İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyet Yönergesi
- Yatırım Destek Ofisleri Faaliyet Yönergesi
- Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi Faaliyet Yönergesi
- Yatırım Destek Ofisleri ve Koordinasyon Birimi Faaliyet Yönergesi
- Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi Faaliyet Yönergesi
- İdari ve Mali İşler Birimi Faaliyet Yönergesi

Ajans bünyesinde iç kontrol çalışmalarını biri sorumlu olmak üzere 6 uzman personel yürütmektedir. Serhat Kalkınma Ajansı İç Kontrol Sistemi Kontrol Noktalarının ilk test çalışmaları 17.01.2012–26.01.2012 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş olup test çalışmalarının sonuçlarına ilişkin ilk değerlendirme raporu 27.01.2012 tarihinde Genel Sekreterlik Makamına Sunulmuştur. Söz konusu değerlendirme çalışmasının tesliminin ardından ilk raporda belirlenen iyileştirme eylemlerine yönelik çalışmalar çalışma birimleri ve iç kontrol servis sorumlularınca yürütülmektedir.

Ajans Kontrol Noktaları ikinci iyileştirme çalışmaları 02.02.2012 – 14.02.2012 tarihleri arasında devam etmiş olup iyileştirme çalışmalarının sonuçları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Tablo 2: Kontrol Noktaları Gelişim Durumu

	26.01.2012		02.02.2012		14.02.2012	
	Toplam	Yüzde	Toplam	Yüzde	Toplam	Yüzde
Kriter Sayısı	64	-	64	-	63	-
Kontrol Noktası Sayısı	508	-	501	-	478	-
Test Edilen Kontrol Noktası Sayısı	501	% 100	501	%100	474	%100
Sorunsuz Kontrol Noktası Sayısı	372	% 74	390	%78	394	%83
İyileştirme Gerekli Kontrol Noktası Sayısı	129	% 26	111	%22	80	%17
Genel Kontrol Etkinlik Derecesi	4,38	-	4,42	-	4,55	-

14.02.2012 tarihi itibarı ile sorunlu kontrol noktalarından 21 adedinin iyileştirme işlemleri tamamlanmış ve iyileştirilecek kontrol noktası sayısı 80'e düşmüştür. Gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri sonrasında genel kontrol etkinlik derecesi 4,55'e yükselmiştir. Süreçler üzerinde yapılan test çalışmaları veya kontroller neticesinde tespit edilen kontrol eksiklikleri belirlenmiş ve raporlanmıştır.

Ajans bünyesinde Risk Yönetim Sistemi tesis etmek amacıyla bir sorumlu görevlendirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı Risk Yönetimi Sistemi çerçevesinde, Ajansın yazılı tüm süreçleri üzerinde risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları Yüksek, Orta ve Düşük risk şiddeti ve Yasal, Operasyonel, Performans ve Mali risk türü sınıflandırmaları bağlamında tamamlanmıştır.

Mali Yönetim Yeterlik Denetimi, 27 Şubat-02 Mart 2012 tarihleri arasında İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Başıkontrolörü Ali TAŞTAN, Maliye Bakanlığı Bütçe Uzmanı Hüseyin ŞİMŞEK, Hazine Müsteşarlığı Hazine Kontrolörü Mehmet Nuri KANDEMİR, Kalkınma Bakanlığı Daire Başkanı İbrahim KUZU ve Planlama Uzman Yardımcısı Enes SOY'un yer aldığı komisyon tarafından, 03/08/2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Ajans hakkında genel bilgi almak amacıyla Ajans Genel Sekreteri, birim başkanları ve birim personeli ile görüşmeler yapılmış, kontrol listesinde yer alan kriterlerin karşılanıp karşılanmadığına ilişkin olarak ilgili personel ile yüz yüze görüşmeler yapılmış, Ajansın fiziki mekânları ile yapılan işlemlere ilişkin gözlemlerde bulunularak yeniden hesaplama/uygulama, doğrulama ve görüşmeler gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir. B.22.0.BGY.0.04.00.00-106.03.00/3532 sayı ve 24/07/2012 tarihli Kalkınma Bakanlığında gelen yazıya istinaden Ajansın mali yönetim yeterliği Bakanlıkça uygun bulunmuştur.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A) Ajansın Amaç ve Hedefleri

Serhat Kalkınma Ajansının temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesinin tüm yönleriyle kalkınmasını sağlayarak bölgelerarası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans bu amacı gerçekleştirmek üzere geliştirilmiş olan TRA2 Düzey II Bölgesi 2010-2013 Bölge Planı, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir.

Bölge Planı amaçları aşağıdaki gibidir:

- Yaşam kalitesini arttırmak,
- Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak,
- Turizm potansiyelini harekete geçirerek Bölge'yi markalaştırmak,
- İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak.

Bölge Planı amaçlarını gerçekleştirmek üzere Ajansın 2010-2013 dönemi hedef ve stratejileri aşağıdaki gibidir:

Hedefler

Hedef 1: Ulusal plan ve programlar çerçevesinde hazırlanan bölgesel plan ve programların etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak.

Hedef 2: Serhat Bölgesinin kurumsal, idari ve beşeri kapasitesinin gelişmesine katkıda bulunarak bölgesel kalkınmaya hız kazandırmak.

Hedef 3: Katılımcı, yenilikçi, çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluğa sahip ve çözüm odaklı bir anlayış çerçevesinde yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları ile uluslararası kuruluşlar arasında işbirliği mekanizmaları geliştirmek.

Hedef 4: Bölgenin, Serhat (sınır) Bölgesi olmasının avantajlarından yeterince yararlanması için gerekli yurt içi ve yurt dışı temasları kurarak, potansiyelinin amacına hizmet etmesini sağlamak.

B) Temel Politikalar ve Öncelikler

Serhat Kalkınma Ajansının 2012 yılında gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

- 2012 yılında kurumsallaşma sürecinin devam ettirilmesi,
- 2010-2013 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
- Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,

- Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında mali ve teknik desteklerin sürdürülmesi,
 - ✓ Bölgedeki talepler ve izlenimler doğrultusunda özellikle tarım ve hayvancılıkta üretimi ve katma değeri artırıcı altyapıların oluşturulmasını ve geliştirilmesini destekleyici programların oluşturulması,
 - ✓ Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi ve kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı ve diğer çalışmalarının desteklenmesi,
 - ✓ Bölgede yarattığı katma değer ve sahip olduğu potansiyel göz önünde bulundurularak imalat sanayinde öne çıkan alt sektörlerle ve tarıma dayalı sanayiye yönelik desteklerin sürmesi,
 - ✓ Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,
- Özellikle göç, yoksulluk ve verimsiz tarım ve hayvancılığın sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılması.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A) MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansının 01 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2012 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'na belirlenen ödenek tavanı ve 2010-2013 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2012 yılı çalışma programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Aşağıdaki tablodan görülebileceği gibi Ajansın yıllık gelir bütçesi gerçekleşmesi önceki seneden devreden nakit hariç % 40,0 oranında olmuştur. Bir önceki seneden devreden nakitle birlikte %59,1 oranında gerçekleşmiştir.

Tablo 3: Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

GELİR KALEMLERİ	Bütçede Öngörülen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı (%)
Merkezi Yönetim Bütçesinden Aktarılan Paylar	18.573.000,00	7.500.000,00	40,3
İl Özel İdarelerinden Aktarılan Paylar	741.549,97	526.719,47	71,0
Belediyelerden Aktarılan Paylar	831.479,19	25.473,95	3,06
Sanayi ve Ticaret Odalarından Aktarılan Paylar	13.934,54	898,00	6,45
Faaliyet Gelirleri	303.000,00	164.501,30	54,3
Gayri Maddi Hak Gelirleri	0,00	0,00	0,00
Faiz Gelirleri	300.000,00	162.661,70	54,22
Diğer Faaliyet Gelirleri	3.000,00	1.839,60	61,3
Önceki yıldan Devreden Takipli Alacaklardan Yapılan Tahsilatlar	1.635.743,69	622.711,51	6,43
GELİRLER TOPLAMI (2012 Yılı)	22.098.707,39	8.840.304,23	40,00
Önceki yıldan Devreden Nakit	10.329.175,75	10.329.175,75	27,2
GENEL TOPLAM (Önceki yıldan devreden nakit dahil)	32.427.883,14	19.169.479,98	59,1

Tablo 4: Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

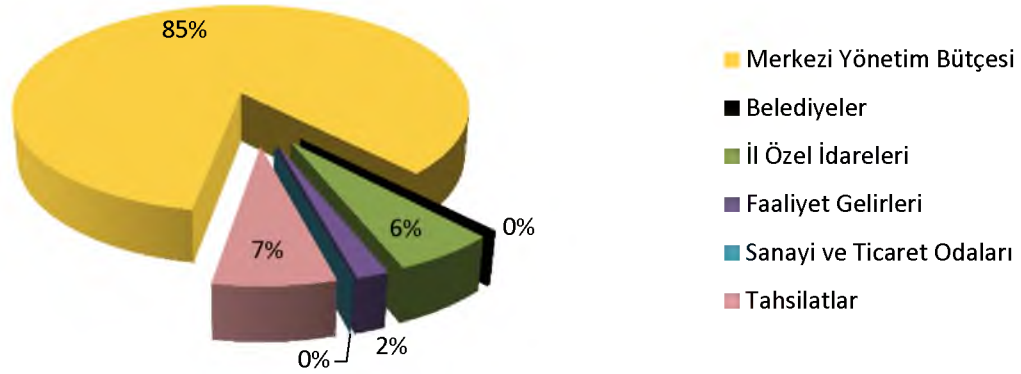
HARCAMA KALEMLERİ	Bütçede Öngörülen	Gerçekleşen Harcama	Gerçekleşme Oranı
SERKA TOPLAM BÜTÇE	32.426.883,14	5.623.659,94	17,34%
GENEL HİZMETLER	9.628.484,19	2.733.045,17	28,38%
Genel Yönetim Hizmetleri	5.845.484,19	2.130.288,80	36,44%
Personel Giderleri	3.905.000,00	1.595.504,68	40,86%
Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	1.393.000,00	534.784,12	38,39%
Yedek Ödenekler	547.484,19		0,00%
İzleme Değerlendirme ve Koordinasyon Hizmetleri	33.000,00	8.319,98	25,21%
Plan, Program ve Proje Hizmetleri	435.000,00	106.396,50	24,46%
Araştırma ve Geliştirme Hizmetleri	1.242.000,00	82.410,08	6,64%
Tanıtım ve Eğitim Hizmetleri	2.073.000,00	405.629,81	19,57%
PROJE ve FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	22.799.398,95	2.890.637,62	12,68%
Doğrudan Finansman Destekleri	21.722.861,35	2.467.916,43	11,36%
Teknik Destekler	476.537,60	232.194,06	48,73%
Doğrudan Faaliyet Destekleri	600.000,00	190.527,13	31,75%
Proje ve Faaliyet Destekleri Ön Ödemeleri		(4.772.155,01)	
GİDERLER TOPLAMI	32.426.883,14	5.623.659,94	17,34%
ÖDEMELER TOPLAMI	32.426.883,14	10.395.814,95	32,06%

Ajansın gider bütçesine bakıldığında ise yılın ilk altı ayında bütçe gerçekleşmesinin yüzde 32,06 olduğu görülmektedir.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Serhat Kalkınma Ajansının gelir kaynaklarını merkezi bütçeden aktarılan paylar, yerel kaynaklardan aktarılan paylar (Belediyeler, İl Özel İdareleri ve Sanayi ve Ticaret Odaları) ile faaliyet gelirleri oluşturmaktadır. Bir önceki yıldan devreden tutar dışında tutulduğunda Ajansın, 2012 yılı gelir kaynaklarının dağılımı grafik 10'da verilmiştir.

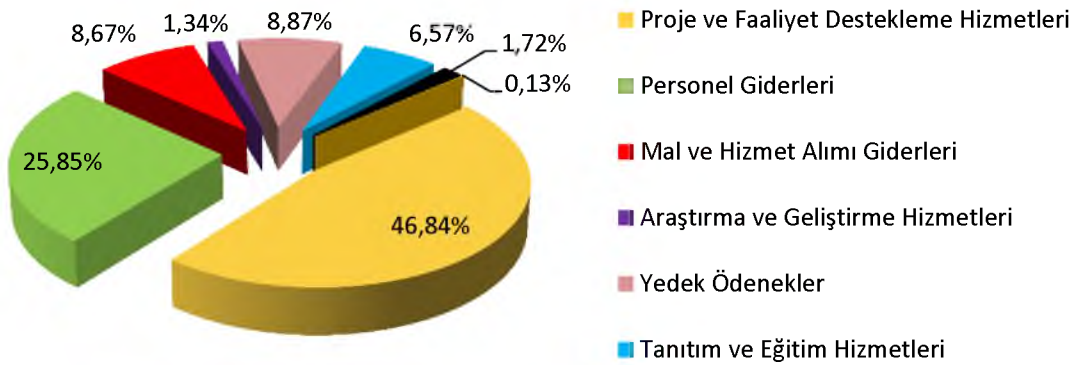
Grafik 10: 2012 Yılı altı Aylık Bütçe Gelir Kalemleri Dağılımı



Ajansın bütçesinin yerel kaynakları değerlendirildiğinde ise yıl içinde tahsilat oranının merkezi yönetim bütçesinden aktarılan paylarda yüzde 85, İl Özel İdarelerinden aktarılan paylarda yüzde 6, faaliyet gelirlerinden yüzde 2 olduğu görülmektedir. Önceki yıldan devreden takipli alacaklardan yapılan tahsilatlar ise yüzde 7 şeklinde gerçekleşmiştir.

2010 yılında uygulamaya konmuş olan mali destek programı bütçesi dışında tutulduğunda Ajansın 2012 yılı ilk altı ayı gider bütçesi kalemlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir.

Grafik 11: 2012 Yılı Altı Aylık Bütçe Gider Kalemleri Dağılımı



Proje ve faaliyet destekleme hizmetleri, gider bütçesinin yaklaşık yüzde 47'sini oluşturmaktadır. Personel giderleri ise gider bütçesinin yüzde 14'ü ile sınırlıdır. Bütçe gerçekleştirmelerine bakıldığında ise personel giderlerinin yaklaşık yüzde 26'sı harcanmış görünmektedir.

Ajansın bütçe gerçekleştirmelerinde, 2010 ve 2011 yılında uygulamaya konmuş olan doğrudan finansman destekleri nedeniyle proje ve faaliyet destekleme hizmetleri giderleri önemli bir yer tutmaya başlamıştır. Yıl içinde uygulanan diğer teknik destek ve doğrudan faaliyet desteği programları ile bu miktar artmıştır.

3. Mali Denetim Sonuçları

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25 inci maddesine göre *“Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. Dış denetimde; İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her tür hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenilir.”*

2012 Yılı Ajans Dış Denetim hizmeti ile ilgili yapılan hizmet satın alımı kapsamında fiyat teklifi istenen firma bilgileri ile gelen fiyat teklifleri Bilgi Notu ile birlikte Ajans Yönetim Kurulu Başkanı'na iletilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı kararı doğrultusunda Ajansın dış denetimi SER & BERKER Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş tarafından 08 – 10 Şubat 2012 tarihleri arasında, 03/08/2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup denetim raporu Ajans Yönetim Kurulu'na ve ilgili kurumlara iletilmiştir.

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliğine ilişkin standart, usul ve esasları ise, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere, dış denetim ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır.

Bu çerçevede Serhat Kalkınma Ajansı'nın 01.01.2011-31.12.2011 hesap dönemi 15-29 Mart 2011 tarihleri arasında Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği 10 uncu madde ve devamı hükümleri gereğince bağımsız dış denetimden geçmiştir. Yapılan inceleme, bağımsız denetim ilke, usul ve esasları ile genel kabul görmüş denetim ilke kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Denetim kapsamında aşağıda yer alan sonuçlara ulaşılmıştır.

3.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi

Ajans mali tabloları; Ajansın gerçek mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait gerçek faaliyet sonucunu, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı yönlerinden değerlendirilmiştir. Buna göre, mali tablolar, bütün önemli taraflarıyla ajansın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait mali performansını, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru biçimde yansıtmaktadır.

3.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi

Ajansın gelir, gider, malları, demirbaşları ile hesap ve işlemleri kalkınma ajansları mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygunluğu yönünden değerlendirilmiş bu kapsamda 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ve bu tarihte sona eren hesap döneminde, Ajansın gelir, gider malları ile hesap ve işlemleri, bütün önemli taraflarıyla, kalkınma ajansları mevzuat ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uyum göstermiştir.

3.3. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları

Organizasyon Yapısı ve İnsan Kaynakları

Ajansın iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlik yönünden değerlendirilmiş ve görüş bildirmeme kararı verilmiştir.

Süreç ve Yöntemler

Ajans iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve görüş bildirmeme kararı verilmiştir.

Risk Yönetimi

Ajansın iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve görüş bildirmeme kararı verilmiştir.

Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri

Ajansın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı, Muhasebe ve Kayıt sistemi ve Bilgi Sistemleri yönetmeliğine göre etkin olmakla beraber Kalkınma Ajansı Yönetim Sistemi'ne geçiş tam olarak sonlandırılmadığından şartlı görüş kararı verilmiştir. Ayrıca ajans taşınır mallarını, taşınır mal otomasyonu programına göre takip etmektedir. Bu kayıt yöntemine ilişkin belgeler incelenmiştir.

3.4. Performans Denetimi Bulguları

Ekonomik Etiklik

Gerçekleştirilen performans denetimi sonucunda, harcamalar içerisinde önemli yer tutan,

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere veya fazladan yapılan ödemeye ilişkin
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına ilişkin herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Verimlilik

Ajansın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle çalışma programında belirtilen performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktıların karşılaştırılmasına yönelik herhangi bir denetim çalışması gerçekleştirilmemiştir.

Etkililik

Ajansın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle Ajansın çalışma programında belirtilen faaliyetler ve bunların sonuçlarına ve yıllık faaliyet raporunda belirtilen performans göstergelerine ilişkin sonuçların doğruluğuna ve gerçeği yansıttığına ilişkin denetim çalışması gerçekleştirilmemiştir.

B) PERFORMANS BİLGİLERİ

1. PROJE VE FAALİYET BİLGİLERİ

1.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri

1.1.1. Araştırma ve İnceleme Çalışmaları

1.1.1.1. Çalışma Komisyonları

2014-2018 Bölge Planı hazırlıkları kapsamında Bölge genelinde yürütülecek çalışmaları gerçekleştirmek üzere çalışma komisyonları kurulmuştur. Yapılması planlanan faaliyetler için ön hazırlık toplantıları gerçekleştirilmiş; komisyonların kurulma süreçleri, çalışmaların genel çerçevesi, faaliyetler hakkında kararlar alınmış ve belirlenen iş takvimine göre çalışmalara başlanmıştır.

Rekabet Analizi Çalışma Komisyonu

Bölge planı'nda belirtilen "işletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerin artırmak 4. Amacı ve sanayi altyapısının iyileştirilmesi, bölge aktörleri ve işletmelerinin etkin, doğru ve hızlı karar verebilme kapasitelerinin artırılması hedefleri doğrultusunda rekabet analizinin yapılması planlanmıştır. Bu kapsamda saha taraması, işgücü piyasası analizi, uygun yatırım alanları araştırması yapılacak ve sektörel eylem planları hazırlanacaktır.

Bu çalışmalardan ilk olarak Ağrı ili için işgücü piyasası analizi, doğrudan faaliyet desteği kapsamında gerçekleştirilmektedir. Söz konusu analiz çerçevesinde İşgücü araştırması anket formları hazırlanmıştır. İşsiz kesimin de işgücü piyasası analizi kapsamına alınması ve işsizlik araştırmasının İŞKUR il müdürlüklerine başvuran işsizler kapsamında yapılması kararlaştırılmıştır.

Örneklem özellikleri belirlendikten sonra TÜİK Başkanlığı ile örnek çekilmesi hususunda görüşmeler yapılmıştır. Ağrı İli İşgücü Piyasası DFD projesi için örnek çekebilmek amacıyla tamsayım yaptırılması kararı alınmış olup yapılan fiyat araştırması sonucunda doğrudan temin

usulüyle Ağrı İli İşyeri Envanteri Tamsayım araştırması, belirlenen şartlara uygun en düşük maliyetli teklifi verilen firmaya yüklenmiştir. Araştırma kapsamında Ağrı merkez ve ilçe belediyelerinden mevcut olan haritalar temin edilmiş, Tutak, Taşlıçay ve Hamur ilçelerinde yapılan tamsayım çalışmalarının kontrolleri rastgele örnekler seçilerek yapılmıştır. Bu araştırmadan edinilen tecrübeler sonunda Ardahan, Iğdır ve Kars işgücü piyasası analizi yapılacaktır.

Turizm Stratejisi Çalışma Komisyonu

Ajans tarafından hazırlanan 2010-2013 Bölge Planı'nda ifade edilen "Turizm potansiyelini harekete geçirerek Bölge'yi markalaştırmak" amacı ve "Bölge'nin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığın artırılması ve tanınırlığının sağlanması", "Turizm altyapısının geliştirilmesi" ve "Turizm gelirlerinin artırılması" hedefleri doğrultusunda, "Serhat Bölgesi Turizm Stratejisi" çalışması yapılması planlanmaktadır.

Planlanan çalışmaya ilişkin gerekçe raporu oluşturularak Genel Sekreterlik makamına sunulmuş ve ilgili uzmanların görevlendirilmeleri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu strateji çerçevesinde üst ölçekli belgeler/stratejiler incelenmiş ve turizm verileri derlenmiştir. Yıl sonuna kadar çalışmanın tamamlanması hedeflenmektedir.

28 Yurtdışı Seyahat Acentaları ve Gazetecilerine Yönelik Tanıtım Turu ve Ağırlama Faaliyetleri

Bakü Büyükelçiliği, Kiev Büyükelçiliği, Moskova Büyükelçiliği ve Tahran Büyükelçiliği, Kültür ve Tanıtma Müşavirlikleri ile işbirliği sonucunda 19 – 24 Şubat 2012 tarihleri arasında gazeteci ve seyahat acentalarına yönelik Tanıtım Turu gerçekleştirilmiştir. 21 adet katılımcının 6 adedi seyahat acentaları diğer 15'i ise gazete, dergi ve radyolardan olmak üzere çeşitli basın organlarından katılım sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen ağırlama organizasyonunda katılımcılara Bölgemizin turizm değerleri tanıtılarak yapılması gereken çalışmalar için önerileri alınmıştır. Ağırlama organizasyonuna katılım gösteren gazeteciler Bölgemizdeki değerlere kendi yayınlarında yer vermişlerdir. Tanıtım turuna katılan gazetecilerin yayınları temin edilmiş olup yayınlarda tur sonunda misafirlerin memnun ayrıldıkları gözlenmiş olup yayınlarında bölgenin güzellikleri ayrıntılı olarak anlatılmıştır.

TRA2 Bölgesi Endemik Bitki Çalışma Komisyonu

Bölge planında belirtildiği gibi "tarım ve hayvancılıkta üretim verimliliğini ve katma değerini artırmak" amacıyla tarımsal altyapı ve üretimin geliştirilmesi, yenilikçi ve alternatif tarımsal üretiminin yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Belirlenen bazı bitki türlerinin tespiti ile bu

bitkilerin çeşitli sanayi dallarında kullanım alanlarının araştırılması ve bu değerlerin korunmasının sağlanmasına katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

Bu amaç ve hedef doğrultusunda bölge üniversitelerinde ilgili çalışma yapmış olan akademisyenlerle görüşülmüştür. Bununla birlikte TRA2 Bölgesinde yapılmış olan bölgenin bitki çeşitliliği ilgili çalışmalara ait dokümanlar tüm eczacılık, veteriner, ziraat fakülteleri ile biyoloji bölümlerinden resmi yazıyla istenmiştir.

15.05.2012 tarihinde Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Tarımsal Araştırmalar ve Politika Genel Müdürlüğü koordinasyonunda endemik bitki çalışması hakkında görüşmek üzere toplantı yapılmıştır. Toplantıya Doğu Anadolu Tarımsal Araştırma Enstitüsü (DATAE) müdürü, üniversite temsilcileri, şube müdürleri ve çalışma komisyonu uzmanları ajansı temsilen katılmıştır. Toplantıda alınan kararlar doğrultusunda çalışma ekibini belirleme, çalışmanın yol haritasını oluşturma ve gerekli teknik çalışmaların yapılması sorumluluğu Atatürk Üniversitesi Ziraat Fakültesi Bahçe Bitkileri Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Sezai Ercişli'ye verilmiştir. Geline aşamada 2012 yılı Eylül-Ekim ve 2013 yılı Nisan-Ağustos aylarında belirlenen bitki türleri üzerinde çalışmalar yapılacaktır.

TRA2 Bölgesi Yeraltı Kaynakları Çalışma Komisyonu

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanununda belirtildiği üzere “Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek” hükmü ve TRA2 2010-2013 bölge planının “turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak” hükmündeki amaçla “bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığın artırılması ve tanınırlığının sağlanması” hedefleri doğrultusunda ajans bölge kaynaklarını tespit etmeye yönelik araştırmalar yapmakta ve yaptırmaktadır.

Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü (MTA) ile yapılan işbirliği kapsamında MTA'nın bölge illerinde yapmış olduğu tüm çalışmalar derlenerek analiz edilecek ve incelemenin raporunun oluşturulmasının ardından madenlerin ekonomiye kazandırılması yönünde çalışmalar yapılacaktır.

Obsidyen Taşı İle İlgili Çalışmalar

Sarıkamış bölgesi obsidyen madeni bakımından oldukça zengin bir konumdadır. Sarıkamış'ta obsidyen kaynağının yoğunlaştığı alanların ruhsatlarının ivedilikle kamu kurumları adına alınması amacıyla resmi yazı gönderilmiş ve süreç takip edilmektedir. Aynı zamanda

Sarıkamış Obsidyen Taşının Coğrafi İşaret Tescili için de çalışmalar gerçekleştirilmekte olup Türk Patent Enstitüsü'ne yapılacak olan başvuru doğrultusunda, "Sarıkamış Obsidiyeni" ibareli Coğrafi işaretin tescil belgesinde belirtilen özelliklere uygun üretiminin yapılması için Kars İl Özel İdaresi önderliğinde Ajans ve Jeoloji Mühendisleri Odası Kars temsilciliğinden oluşan bir Denetim Komisyonu kurulmuştur. Kars İl Özel İdaresi önderliğinde çalışmalar yürütülecektir.

İlçe Stratejilerinin Belirlenmesi Çalışma Komisyonu

5449 sayılı kanunun 5. maddesinin e, g ve j bentlerinde belirtilen görevler doğrultusunda ilçelerdeki ilgili bütün paydaşlarla birlikte çalışmalar yürüterek ilçelerin mevcut durumlarının ortaya çıkarılması, çözüm önerileri ile stratejilerin belirlenmesi, eylem planlarının hazırlanması, yatırım olanaklarının tespit edilmesi amaçlarıyla çalışmalar yapmak üzere İlçe Stratejilerinin Belirlenmesi komisyonu kurulmuştur.

Bu doğrultuda her ilden bir ilçe olmak üzere Çıldır (Ardahan), Kağızman (Kars), Patnos (Ağrı) ve Tuzluca (Iğdır) ilçelerine ilişkin çalışmalara başlanmıştır. Öncelikli olarak tüm yönleriyle ilçelerin mevcut durumlarının ortaya konması kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda Kağızman ilçesinin mevcut durum çalışmasına başlanmış ve kurum ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 24-25 Mayıs 2012 tarihleri arasında Kağızman Sempozyumunun düzenlenmesine katkı sağlanmış olup mevcut durum raporunda sempozyum çıktılarından yararlanılmıştır.

Çalışma Programı ve Bütçe Komisyonu

2013 yılı çalışma programı ile bütçesinin hazırlanması ve bir önceki çalışma programına ilişkin performans değerlendirmesinin yapılması amacıyla bu komisyon kurulmuştur. Bu kapsamda Her ayın 7. gününe kadar bir önceki ayın çalışma programı performansı değerlendirilmiştir. 60 günde bir detaylı faaliyet değerlendirmesi yapılmıştır. 2012 yılı Çalışma Programı ve Bütçesi KAYS'a (Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi) girilmiştir. 2013 yılı Çalışma Programı ve Bütçesi'nin hazırlıklarına başlanmıştır.

Süt ve Süt Ürünlerinin Kümelenmesi Çalışma Komisyonu

TRA2 Bölgesi 2010-2013 Bölge planında Bölgede Uygun Tarımsal Ürünlerin Markalaşması hedeflenmektedir. TRA2 bölgesinde süt ve süt ürünleri konusunda kümelenme potansiyeli araştırmak ve gerekirse kümelenme girişiminin başlatılmasında öncü rol oynamak ve söz konusu alanlarda etkili politikalar geliştirmek amacıyla çalışmaların yapılması planlanmıştır. Bu kapsamda öncelikli olarak süt sanayisinin mevcut durumu saptanmıştır. Süt üreten işletmecilere ve mandıracı/işletmecilerine yönelik 2 anket formu hazırlanmıştır. Tarım İl Müdürlüklerinden mandıra ve işletmelerin bilgileri temin edilerek TRA2 bölgesinde Tarım İl

Müdürlüklerine kayıtlı süt işleyen işletmelerin tümüne ziyaretler gerçekleştirilmiş ve derinlemesine mülakatlar yapılmıştır. Halihazırda süt sanayi mevcut durum analiz raporu hazırlanmakta olup bölgedeki süt sanayi üzerine stratejilerin ve eylem planlarının hazırlanması planlanmaktadır.

Sosyal Sektörler Çalışma Komisyonu

2010-2013 yılı TRA2 Bölge planında sosyal kalkınma çerçevesinde yaşam kalitesini artırmak amacıyla kentsel ve kırsal yerleşimlerin cazibesinin artırılması, eğitim ve sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi, kalitesinin artırılması, dezavantajlı grupların toplumsal hayata dahil edilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda sivil toplum kuruluşlarının etkinliğini sağlamak amacıyla çalışmaların yapılması kararlaştırılmıştır. Öncelikli olarak sivil toplum kuruluşlarının (STK) mevcut durum analizini yapmak amacıyla TRA2 Bölgesi Dernekler İl Müdürlükleri ve Erzurum Vakıflar Bölge Müdürlüğü'nden bölgede faal olan STK'ların listesi istenmiştir. Gelen cevaba bağlı olarak STK listeleri faaliyet alanlarına göre il il tasnif edilmiştir.

Sahaya çıkmadan önce STK'larla iletişime geçilerek faal durumları hakkında bilgi edinilmiştir. Bununla birlikte sivil toplum ve sivil toplum kuruluşlarına ilişkin literatür taraması yapılmıştır. Anket soru formu hazırlanmış ve saha çalışmasının ardından STK Mevcut Durum Raporu hazırlanacaktır.

Sosyal Politikalar Etki Analizi Komisyonu

2010-2013 yılı TRA2 Bölge planında sosyal kalkınma çerçevesinde yaşam kalitesini artırmak amacıyla kentsel ve kırsal yerleşimlerin cazibesinin artırılması, eğitim ve sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi, kalitesinin artırılması, dezavantajlı grupların toplumsal hayata dahil edilmesi hedeflenmiştir. Söz konusu amaç ve hedeflerin hayata geçirilebilmesi için bölgede uygulanan sosyal politikaların mevcut durumunun tespiti, tüm yönleriyle etki analizi ve değerlendirmesinin yapılarak yeni politika, destek programları ve uygulamaların geliştirilmesi gerekmektedir.

Bu amaçla eğitim, sağlık, istihdam ve sosyal güvenlik, kamu çalışanları ve özlük hakları, kentleşme, sosyal dayanışma, yoksulluk ve dezavantajlı gruplar üzerinden mevcut durum analizleri ve ardından etki analizi çalışması yapılacaktır. Bu kapsamda literatür çalışmaları devam etmektedir.

Alternatif Finans Mekanizmaları Çalışma Komisyonu

2002 yılından itibaren ülkemiz ekonomisinin istikrarlı bir şekilde büyümesi, enflasyonun kontrol altına alınması ve bunun sonucu olarak bankacılık sektörünün büyük bir gelişme göstermesine rağmen, bölgemiz KOBİ yetkilileri ile yapılan görüşmeler esnasında elde edilen veriler değerlendirildiğinde, KOBİ'lerin en önemli sorunlarından biri olarak işletme finansmanının sağlanamaması öne çıkmaktadır. Ayrıca bölgemizde girişimciliğin ülkemiz ortalamasının çok altında olmasının nedeni olarak, finans kaynaklarına ulaşımın sıkıntılı ve

maliyetlerin yüksek olması sıkça ifade edilmektedir. Yine aynı şekilde bölgemiz KOBİ'lerinin sürekli olarak belirli bir ölçeğin altında kalmaları da finansman sorunu ile ilişkilendirilmektedir. Bununla birlikte bölgemizde ortak girişim kültürünün gelişmemiş olması ve bunun sonucu olarak birçok işletmenin kuruluş sermayesinin yetersiz kalması girişimcilerin daha yolun başında finansman sorunları ile karşılaşmalarına yol açmakta ve bu durum söz konusu problemin daha derinleşmesine yol açmaktadır.

Bu sorunların çözümüne yönelik olarak, bölgedeki finans kurumları, KOBİ yöneticileri ve girişimcilerin kurdukları sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri ile görüşmeler yapılarak işletmelerinin finans kaynaklarına ulaşım imkânları ve bu konuda yaşadıkları sıkıntılar üzerine bir araştırma yapılacaktır. Bu sayede sıkça görülen sorunlar gerek KOBİ'ler açısından gerekse finans kurumları açısından tespit edilebilecektir. Ardından günümüzdeki alternatif finansman mekanizmaları ve bunların uygulama usulleri üzerine bir çalışma yapılacaktır. Elde edilen veriler ışığında ve bölge girişimcilerinin ihtiyaçları göz önüne alınarak finansman probleminin çözümüne yönelik kalkınma ajansları bünyesinde ve/veya kontrolünde alternatif bir finansman modeli oluşturulmaya çalışılacaktır.

Bu kapsamda Bölgemiz finans kurumlarının temsilcileri ve KOBİ yetkilileri ile yapılacak olan mülakatlarda kullanılacak sorular üzerine müzakere edilmiş ve anket formu oluşturulmuştur. Literatür taraması yapılmakta olup aynı zamanda saha çalışmalarına başlanmıştır.

1.1.2. Bölge Planı Hazırlıkları

1.1.2.1. Paydaş Analizi Çalışmaları

Bölge planı hazırlıkları kapsamında paydaş analizi yapılmıştır. Öncelikli olarak ajans veritabanında kayıtlı olan paydaşlar üzerinden sektörel bir dağılım yapılmıştır. Sektörler, ilgili uzmanlar bazında dağıtılarak, paydaşların faaliyet alanları, ürettiği veriler, iletişim bilgileri, teşkilat yapısı vb bilgileri içeren metaveri formu hazırlanmıştır. Hazırlanan metaveri formları üzerinden ilgili komisyon üyelerince paydaş analizi ve değerlendirilmesi yapılmış olup çalışmalar için birinci ve ikinci derecedeki etkili paydaşlar belirlenmiştir.

1.1.2.2. Ajans Çalışmalarının Bölge Planı Alt Başlıkları Kapsamında Değerlendirilmesi

Bölge planı hazırlıkları kapsamında sektörlerin alt başlıkları oluşturulmuştur. Ajansın halihazırda yapmış olduğu çalışmaların, araştırmaların, desteklenen projelerin sektör alt başlıkları kapsamında içeriği doldurulmuştur.

1.1.3. Koordinasyon ve İşbirliği Faaliyetleri

“Geçmişten Geleceğe Her Yönüyle Kağızman” Sempozyumu

24-26 Mayıs 2012 tarihinde Kağızman Meslek Yüksekokulunda “Geçmişten Geleceğe Her Yönüyle Kağızman” Sempozyumu düzenlenmiş olup ajans düzenleme ve danışma kurulunda yer almıştır.

24 Mayıs 2012 tarihinde yapılan “Kağızman’da Meyvecilik-Mevcut Durum ve Sorunlar” temalı atölye çalışmasına planlama uzmanı ve program yönetimi birim başkanı katılım sağlamıştır. Meyve üretici ve tüccarları ile KOSGEB, SERKA, İlçe Tarım müdürlüğü temsilcilerinin ve öğretim üyelerinin yer aldığı atölye çalışmasında ilçede kendine özgü tarımsal ürünler ve bu ürünlerin dünya ve ülke genelinde ön plana çıkarılması için yapılması gerekenler tartışılmıştır.

Biyogaz Bilgilendirme Toplantısı

Ajans tarafından bölgenin potansiyellerinin değerlendirilmesine yönelik olarak yapılan çalışmalar kapsamında Bölgenin mevcut hayvan varlığı göz önünde bulundurularak alternatif enerji kaynaklarından biyogaz (hayvansal ve bitkisel atıklardan enerji elde edilmesi) üretimine yönelik bölgede farkındalık oluşturulması amacıyla bir toplantı düzenlenmiştir.

19.01.2012 tarihinde Ajans merkez binasında düzenlenen toplantıda Alman Biogas-Ost firmasının yetkilileri tarafından yerel paydaşlara biyogaz üretimi için gerekli olan yapı ve yatırım maliyetleri hakkında bilgi verilmiştir.

Toplantıya yerel paydaşlardan Belediyeler, Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlükleri, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri, Ziraat Odaları ve Üniversiteler katılım sağlamıştır.

Marka Kent Çalışması

13.02.2012 tarihinde Kars Marka Kent çalışmalarında gelinen aşama ve marka kent fikrinin başarıyla neticelendirilebilmesi için yapılabilecek işbirliklerine karar verilebilmesi amacıyla bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Serhat Kalkınma Ajansı Merkez Binası’nda Kültür ve Turizm Bakanlığı, Kars İl Özel İdaresi, Kars Belediyesi, Kars Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü, Kars Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ve Serhat Kalkınma Ajansı temsilcileri katılmıştır. Toplantıda, “Kars Marka Kent Eylem Planı’nın güncellenmesi ve yenilenmesi çerçevesinde söz konusu eylem planının içeriğinin “Marka Kent Stratejisi ve Eylem Planı” olacak şekilde revize edilmesine, Marka Kent Çalışma Metodolojisini belirlemek üzere Çalışma Komisyonu oluşturulmasına ve üyelerinin Kültür ve Turizm Bakanlığı, Kars Valiliği, Kars Belediyesi, Kafkas Üniversitesi, Kars İl Özel İdaresi, Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü ve çalışmanın sekretaryasını yapmak üzere Kalkınma Ajansı’ndan oluşmasına ve Eylem Planı çerçevesinde yapılan çalışmaların mevcut durum tespitin yapılmasına karar verilmiştir.



26.03.2012 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda ise eldeki verilerin incelenmesi ve detaylı bir Marka Kent Bilgi notu hazırlanması kararı alınmış olup söz konusu raporun Kars Valiliğine sunulması sonrasında çalışmaların yönlendirilmesine karar verilmiştir. Bilgi notu kavramsal olarak hazırlanmış olup diğer marka kent çalışmalarında gelinen aşama ve Kars marka kent çalışmaları sürecinin eklenmesi amacıyla Kültür ve Turizm Bakanlığı uzmanlarına e-posta yolu ile iletilmiştir. Bakanlık tarafından Valilik makamına iletilen notun sonucu beklenmektedir.

Turizm İşbirliği Müzakere Toplantısı

02 Mart 2012 tarihinde Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Fırat Kalkınma Ajanslarının katılımı ile Turizm İşbirliği Müzakere Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Toplantıda turizm ve tanıtım faaliyetlerinde birlikte hareket etmenin önemi vurgulanmış olup birlikte yapılacak çalışmalara DOKA'nın da dahil edilmesi ve bölgeye tur düzenleyen seyahat acentalarının belirlenerek ilgili seyahat acentalarının yerinde ziyaret edilmesi kararlaştırılmıştır. Bu çerçevede turizm ve seyahat acentalarının listesi oluşturularak hangi illerde yoğunlaşmanın olduğu ve hangi illere hangi Ajansların ziyarette bulunacağı belirlenmiştir. Ajansımız tarafından acentalarla yapılacak görüşmede kullanılacak anket formu oluşturulmuş ve diğer Ajanslara iletilmiştir. Ajansımızın İzmir ve Muğla'da bulunan seyahat acentaları ziyaret etmesi kararlaştırılmış olup ilgili acentalara ziyarette bulunularak hazırlanmış olan anket formlar doldurulmuştur. İlgili tüm ajanslar doldurulan anket formları konsolide edilmesi ve spesifik sonuçlara varılması amacıyla tarafımıza iletilmişlerdir. Formların konsolide edilmesi sonucunda 07.06.2012 tarihinde ilgili ajansların katılımı ile KUDAKA'nın ev sahipliğinde Erzurum'da bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda görüşme yapılan seyahat acentalarının bölgemize yönelik olumlu ve olumsuz eleştirileri tartışılarak ne tür çalışmalarda bulunulması gerektiği üzerine görüş alış verişinde

bulunulmuştur. Söz konusu toplantı sonucunda ajansımızın DAKA, DOKA ve KUDAKA ile ayrı konularda işbirliğine gidilmesi kararlaştırılmıştır.



UNDP-Kalkınma Bakanlığı Kalkınma Ajanslarının Yönetişimi Projesi Toplantısı

“Türkiye’de Bölgesel Kalkınmanın Yönetişim Araçlarının Güçlendirilmesi Projesi (Support to the Improvement of Mechanisms for Governance of Regional Development in Turkey)” Kalkınma Bakanlığı ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) Türkiye Temsilciliği desteğiyle yürütülmekte olup, SERKA söz konusu projenin uygulamasında pilot Ajanslardan biri olarak seçilmiştir. Bu kapsamda projenin bölgede ilgili paydaşlarla görüşmelerini sağlamak amacıyla 24-25 Şubat 2012 tarihlerinde Ajansın ev sahipliğinde ziyaret programı düzenlenmiştir. Program kapsamında UNDP Demokratik Yönetişim Proje Asistanı Gözde Ata, UNDP Uluslararası Bölgesel Kalkınma Uzmanı Bernard O' Sullivan, Kapasite Geliştirme Bölüm Başkanı UNDP Bratislava Bölge Merkezi’nden Albert Soer, ASGEP Birim Başkanından oluşan 4 kişilik ekip, Ajans Yönetim Kurulu, Kalkınma Kurulu, medya ve özel sektör temsilcilerinden oluşan 23 kişi ile görüşmeler gerçekleştirmiştir. İkinci ziyarette ise yönetim kurulu üyesi Kars Belediye Başkanı, Kalkınma Kurulu Başkanı ve Ajans uzmanlarıyla toplantılar gerçekleştirilerek katılım konusunda yaşanan sıkıntılar ve öneriler tartışılmıştır.



İşgücü Piyasa Analizi Toplantısı

İşgücü Piyasası Analizi Çalışması kapsamında TRA2 Bölgesi illeri İŞKUR İl Müdürlerinin ve Rekabet Analizi Çalışma Komisyonu üyelerinin katılımıyla Serhat Kalkınma Ajansı Merkez Binasında bir toplantı düzenlenmiştir. Toplantıda İşgücü Piyasası Analizi'nin uygulanma yöntemi, anketör el kitabı, anketör eğitimleri, taslak soru formları oluşturulması konuları görüşülmüştür. Ayrıca analiz için pilot Çalışmanın Ağrı'da gerçekleştirilmesi, saha uygulamasının bilgisayar destekli olması, sahadan elde edilemeyen veri ve bilgilerin çalıştay gibi odak grup toplantılarıyla temin edilmesi, sahaya inmeden önce tanıtım ve bilgilendirme toplantılarının gerçekleştirilmesi kararları alınmıştır.

Doğu Anadolu Bölgesi Kalkınma Ajansları Süt Ve Süt Ürünleri Çalışma Grubu Toplantısı

30.04.2012 tarihinde Serhat Kalkınma Ajansı merkez binasında Doğu Anadolu Kalkınma ajansı (DAKA), Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) ve Fırat Kalkınma ajansı (FKA) daha önce belirlenmiş olan süt ve süt ürünleri çalışma grubu katılımlarıyla Doğu Anadolu Bölgesinde hayvancılık ve ürünlerinin pazarlama sorunlarının giderilmesine yönelik toplantı yapılmıştır. Toplantının ilk oturumunda ajansların konuya ilişkin yapmış oldukları çalışmalar görüşülmüştür. İkinci oturumun kapsamı ise bölgenin genel olarak sorunları, çözüm önerileri ve çalışma grubunun yol haritası belirlenmesi üzerine olmuştur.

- 36
- Sektördeki mevcut durumun ortaya konulması
 - Süt ve süt ürünleri çalışma mail grubunun oluşturulması
 - İşletmelere yönelik anket formunun 7 Mayıs'ta ajanslarla paylaşılması ve 10 Mayıs'a kadar katkıların sunulması
 - Mevcut durum analizinin Haziran ayı sonuna kadar tamamlanması
 - İkinci toplantının Temmuz ayında Erzurum'da yapılması ve elde edilen sonuçlara göre yol haritasının belirlenmesi kararlaştırılmıştır.

Kars İl Milli Eğitim Müdürlüğü Toplantısı

14 Mayıs 2012 tarihinde Kars İl Milli Eğitim Müdürü Yıldırım ALKIŞ ve kurum şube müdürlerinin katılımıyla Ajansımız ev sahipliğinde toplantı gerçekleştirilmiştir. Kars ilinin eğitim sorunlarının tartışıldığı toplantıda, ortak yürütülebilecek çalışmalara dair bilgi alışverişinde bulunulmuş ve iş planı çıkarılmıştır. Bu kapsamda ilk olarak Müdürlüğün planladığı eğitim çalıştayına katkı sağlanacaktır.



Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) ve Çevre Düzeni Planı (ÇDP) Toplantısı

13 Haziran 2012 tarihinde Kars, Ağrı ve Iğdır İl Özel İdareleri Genel Sekreterleri ve teknik heyetlerinin katılımıyla, Ajansımızın ev sahipliğinde gerçekleştirilen “CBS ve Çevre Düzeni Planı (ÇDP) Toplantısı” gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Coğrafi Bilgi Sistemlerine (CBS) ilişkin sunum gerçekleştirilmiş ve 4 ilin CBS konusunda hangi aşamada olduklarına ilişkin görüşler dile getirilmiştir, Ajans işbirliği çerçevesinde neler yapılabileceği tartışılmıştır. Bu toplantıda Kars ilinin tecrübelerinin diğer illerde paylaşılması kararlaştırılmıştır.

37

1.1.4. Diğer Çalışmalar

TRA2 Bölgesi Çevre Düzeni Planları Çalışmaları

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından hazırlanarak onaylanan 1/100.000 ölçekli Ardahan-Kars-Iğdır-Ağrı Planlama Bölgesi Çevre Düzeni Planı kararları incelenmiş ve bölgedeki kamu kurum ve kuruluşlarının planın önemi konusunda bilgilendirme yapılması hususu Yatırım Destek Ofislerine iletilmiştir. Bu kapsamda Bölge genelinde Belediye, İl Özel İdareleri, DSİ Müdürlükleri, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri, il ve ilçe belediyeleri, kaymakamlıklar ve belde belediyeleri ziyaret edilerek Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından onanan 1/100.000 ölçekli Kars, Ağrı, Ardahan ve Iğdır Çevre Düzeni Planı'nın bölgemiz için bu ölçekte yapılan ilk plan olması ve diğer bütün imar planlarını yönlendirici plan olması nedeniyle önemi vurgulanmıştır.

Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (BGUS) Raporu

2. Kalkınma Ajansları toplantısında görüşülmek üzere hazırlık çalışmaları devam eden rapora katkı sunan Ajansların görüşleri konsolide edilmiştir. Gelen görüşler sonucunda ortaya çıkan taslakta daha ayrıntılı öncelik ve strateji belirlenmesi amacıyla Ajanslar arasında işbölümü

yapılmıştır. Söz konusu rapor gelen görüşler doğrultusunda güncellenmiş ve Bakanlığa sunulmuştur.

Yürüyüş, Bisiklet ve Jeep Safari Rotaları Çalışması

TRA2 Bölgesinin turizm faaliyetinin çeşitlendirilmesi amacıyla “Yürüyüş Rotaları” çalışması yapılmaktadır. 2011 yılında Sarıkamış Yürüyüş rotaları tamamlanmış olup 2012 ilk yarısında Kars ili susuz Bölgesi Borluk Vadisi yöresinde yürüyüş rotaları belirlenmiş ve kitapçık taslak olarak hazırlanmıştır. Buna ilaveten Ardahan, Ağrı ve Iğdır illerinde rotalar oluşturmak amacıyla çalışmalar devam etmektedir.

Coğrafi Bilgi Sistemi Çalışması

Kars İl Özel İdaresi’nin yapacağı, Coğrafi Bilgi Sistemlerinin (CBS) satın alınması ve kurulumunun yapılmasına dair ihale sürecine katkı sağlamak ve yapılacak işin diğer TRA2 Bölgesi İlleri’nin yapacağı CBS çalışmalarıyla bütünlük içinde olmasını koordine etmek maksadıyla, 29 Mart Perşembe günü ve 3 Nisan Salı günleri, bu konudan sorumlu uzmanla toplantı gerçekleştirilmiş, sözleşme revize edilerek gerekli tavsiye ve düzeltme önerileri kendilerine sunulmuştur.

1.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

1.2.1. Teknik Destek Programı

2011 Yılı Teknik Destek Programı

Değerlendirme Süreci

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2011 yılı Teknik Destek Programı 3. dönem başvuruları sona ermiştir. Programa toplam 32 adet başvuru yapılmıştır. Genel Sekreterlik tarafından Ajans uzmanları arasından görevlendirilen Teknik Destek Değerlendirme Komitesi, 2 Ocak 2012 tarihinde, ön inceleme ve nihai değerlendirme çalışmalarına başlamıştır. 10 Ocak 2012 tarihine kadar süren çalışmalar neticesinde; 1 proje ön inceleme aşamasında, 5 adet proje nihai değerlendirme aşamasında elenmiş olup, 26 proje ise başarılı bulunmuştur.

Sözleşme Süreci

Program sonuçları 17 Ocak 2012 tarihinde Ajans internet sitesinde yayınlanarak ilan edilmiştir. Başarılı bulunan projelerin başvuru sahipleri Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalanmak üzere davet edilmiş ve proje dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan 6 adet proje ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir. 2011 yılı için Teknik Destek Programı başvuru dönemi sonuçlanmıştır.

2012 Yılı Teknik Destek Programı

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2012 yılında çıkılan Teknik Destek Programının amacı Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır. Program toplam bütçesi 200.000 TL olarak belirlenmiştir.

Ön Hazırlık Süreci

Şubat ayının ilk haftasından itibaren 2012 yılı Teknik Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Başvuru rehberi ve eklerinin tasarımı üzerindeki çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Nisan ayında Teknik Destek Programına ilişkin başvuru rehberi ve ekleri geçmiş yıl tecrübeleri ve Yatırım Destek Ofislerinden gelen öneriler doğrultusunda revize edilmiştir. Mayıs ayı itibari ile Programın tanıtımında kullanılacak olan broşürlerin içeriği hazırlanmış olup, tasarım ve baskı işlemlerinin gerçekleştirilmesi Basın ve Halkla İlişkiler Servisi aracılığıyla yapılmıştır. Teknik destek başvurularının Ajans internet sitesi üzerinden çevrim içi olarak alınabilmesi için gerekli çalışmalar yüklenici firma ile birlikte tamamlanmıştır.

Teknik Destek Programı I. Dönemi

Teknik Destek Programı 05.06.2012 tarihinde Ajans internet sitesi aracılığıyla kamuoyuna duyurulmuştur. Programın tanıtımının yapılması ve düzenlenecek toplantılar hakkında bilgi verilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşları ile STK'lara e-posta gönderilmiş, ilçe belediyeleri ve kaymakamlıklar telefonla aranarak programla ilgili bilgi verilmiş ve tanıtım toplantılarına davet edilmişlerdir. Genel Sekreterlik Makamınca onaylanan iletişim planı uygulanmıştır.

2012 Teknik Destek Programı bilgilendirme ve eğitim toplantıları kapsamında ilk toplantı 11.06.2012 tarihinde Kars ilinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıya 16 kişi katılmıştır. 12.06.2012 tarihinde Ardahan ilinde gerçekleştirilen toplantıya 40 kişi katılmıştır. 13.06.2012 tarihinde Ağrı ilinde gerçekleştirilen toplantıya 6 kişi, 14.06.2012 tarihinde Iğdır ilinde gerçekleştirilen toplantıya ise 27 kişi katılmıştır.

Düzenlenen toplantılar için bilgilendirme ve eğitim toplantı raporları yazılmış, katılımcılara ait bilgiler paydaş veri tabanı PYS'ye kaydedilmiş ve 26.06.2012 tarihinde Sıkça Sorulan Sorular yayınlanmıştır.



29 Haziran 2012 tarihi itibari ile çevrim içi sistem üzerinden 30 adet başvuru teslim alınmış ve teknik destek programının ilk başvuru dönemi tamamlanmıştır. Yapılan proje başvuruları üzerinde gerekli incelemelerin ve değerlendirmelerin yapılabilmesi için 5 kişilik bir değerlendirme komisyonu Ajans uzmanları arasından Genel Sekreterlik makamınca görevlendirilmiştir.

1.2.2. Doğrudan Faaliyet Destek Programı

2011 Doğrudan Faaliyet Destek Programı (TRA2-11-DFD)

Yönetim Kurulu Süreci

2011 yılı başvuruları Yönetim Kurulu toplantıları ertelendiği için ön inceleme ve değerlendirme süreci ocak ayında tamamlanan projelerin onaylanması ancak 15.02.2012 tarihli 19. Yönetim Kurulu toplantısında mümkün olmuş ve 3 adet DFD projesinin desteklenmesi uygun görülmüştür. Program ile ilgili Yönetim kuruluna sunulmak üzere bilgi notu, program değerlendirme raporu ve sunum hazırlanarak toplantıda kurul üyelerinin bilgisine sunulmuştur.

Sözleşme Süreci

Desteklenmesi uygun görülen projelerin başvuru sahipleri ile telefonda görüşülerek ön bilgi verilmiş (24.02.2012), ayrıca başvuru sahiplerine başarılı proje ve sözleşmeye davet yazıları hazırlanarak gönderilmiştir. (28.02.2012)

2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı (TRA2-12-DFD)

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), valilikler, yerel yönetimler, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve kar amacı gütmeyen kooperatiflere yönelik olarak “bölgesel gelişme planları ve programlarının uygulama kapasitesini geliştirmek, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya yönelik stratejik araştırma, planlama ve fizibilite çalışmalarına mali destek sağlamak” amacıyla 2012 yılı içerisinde de Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-12-DFD) uygulayacaktır. Programın toplam bütçesi 200.000 TL olarak belirlenmiştir.

Mart ayının ilk haftasından itibaren 2012 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. 2012 Doğrudan Faaliyet Destek Programı başvuru rehberi ve ekleri hazırlanmış ve çevrim içi başvuru alabilmek için gerekli teknik çalışmalar yapılmıştır. Programın bilgilendirme broşür içeriği hazırlanıp, tasarım ve baskı işlemlerinin yapılması Basın ve Halkla İlişkiler servisi aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Doğrudan Faaliyet Desteği başvurularının Ajans internet sitesi üzerinden çevrim içi olarak alınabilmesi için gerekli çalışmalara yüklenici firma ile gerçekleştirilmektedir.

1.2.3 Mali Destek Programları

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 (TRA2-11-İGMD002) ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları (TRA2-11-TRM001) Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılına ait mali destek programlarını, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı adları altında 05 Aralık 2011 tarihinde kamuoyuna duyurmuştur.

2011 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları kapsamında potansiyel başvuru sahiplerine proje dosyalarını hazırlamaları için Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 15. maddesinde belirtilen sürelerle uygun olarak 61 gün süre tanınmıştır. Duyuru yöntem ve araçlarının belirlenmesinde olabildiğince geniş bir kitleye ulaşılması temel alınarak, adil rekabetin sağlanması ve teklif çağrısına konu olan hedef bölgedeki tüm potansiyel başvuru sahiplerine aynı anda, eşit derecede bilginin ulaştırılmasının sağlanması amacı ile bir iletişim planı geliştirilmiştir. Bu kapsamda başta TRA2 Bölgesi Valilikleri olmak üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına resmi yazı yazılarak Ajansın mali destek programlarına çıktığı bilgisi verilmiştir. İnternet sitelerinde bu ilanlar yayınlanmıştır. TRA2 Bölgesinde ilgili tüm hedef kitlenin yararlanabilmesi amacıyla

bilgilendirme toplantılarının 4 il merkezi ve 22 ilçede yapılmasına karar verilmiştir. Mali destek programına ilişkin toplam 4000 adet rehber, 4000 adet broşür, 4000 adet cd, 500 adet afiş, 10 adet roll-up, 90 adet billboard bastırılmıştır. Ayrıca programlar için bilgilendirme ve eğitim sunumları hazırlanmıştır. Ocak ayı itibari ile iletişim planı teklif çağrısı dönemi bitene kadar uygulanmıştır.

2011 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları kapsamında potansiyel başvuru sahiplerine bilgilendirme yapılmıştır. Bu kapsamda TRA2 bölgesi il ve ilçelerinde toplantılar yapılarak Ağrı'da 280, Ardahan'da 272, Iğdır'da 136, Kars'ta 163 kişi olmak üzere toplam 851 kişiye bilgilendirme yapılmıştır. (Tablo 4)

Tablo 5: Bilgilendirme Toplantıları Katılım Bilgileri

Sıra	Oturum	Başlangıç	Kayıtlı Katılımcı
1	AĞRI - DİYADIN	20.12.2011	15
2	AĞRI - DOĞUBAYAZIT	20.12.2011	31
3	AĞRI - ELEŞKİRT	21.12.2011	44
4	AĞRI - HAMUR	21.12.2011	2
5	AĞRI - MERKEZ	19.12.2011	118
6	AĞRI - PATNOS	23.12.2011	26
7	AĞRI - TAŞLIÇAY	22.12.2011	18
8	AĞRI - TUTAK	22.12.2011	26
TOPLAM			280
9	ARDAHAN - ÇILDIR	14.12.2011	42
10	ARDAHAN - DAMAL	15.12.2011	34
11	ARDAHAN - GÖLE	13.12.2011	31
12	ARDAHAN - HANAK	14.12.2011	34
13	ARDAHAN - MERKEZ	13.12.2011	67
14	ARDAHAN - POSOF	15.12.2011	64
TOPLAM			272
15	IĞDIR - ARALIK	21.12.2011	19
16	IĞDIR - KARAKOYUNLU	21.12.2011	17
17	IĞDIR - MERKEZ	20.12.2011	72
18	IĞDIR - TUZLUCA	22.12.2011	28
TOPLAM			136
19	KARS - AKYAKA	14.12.2011	29
20	KARS - ARPAÇAY	14.12.2011	12
21	KARS - DİĞOR	16.12.2011	22
22	KARS - KAĞIZMAN	13.12.2011	8
23	KARS - MERKEZ	12.12.2011	68
24	KARS - SARIKAMIŞ	15.12.2011	15
25	KARS - SELİM	15.12.2011	2
26	KARS - SUSUZ	12.12.2011	7
TOPLAM			163
GENEL TOPLAM			851

2011 yılı mali destek programları kapsamında dört il merkezi ve bir ilçede proje hazırlama eğitimleri düzenlenmiştir. Toplantı tarih ve katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 6: Proje Hazırlama Eğitimleri Katılım Bilgileri

İl	İlçe	Tarih	Katılımcı Sayısı
Kars	Merkez	19.12.2011	34
Ardahan	Merkez	20.12.2011	58
Kars	Merkez	21.12.2011	30
Ağrı	Merkez	26.12.2011	34
Iğdır	Merkez	27.12.2011	40
Ağrı	Doğubayazıt	28.12.2011	17
TOPLAM			213

Programlar kapsamında proje hazırlama eğitimi alan kişilere sertifikaları verilmek üzere eğitimin yapıldığı ile göre sertifikalar Yatırım Destek Ofislerine gönderilmiş ve katılımcılar sertifikalarını almaları için SMS ile bilgilendirilmiştir.

2-6 Ocak 2012 ile 9-13 Ocak 2012 tarihlerinde 4 il merkezinde teknik yardım masaları kurularak yararlanıcıların projeleri teknik açıdan incelenerek proje geliştirme çalışmalarına katkı sağlanmıştır. Kurulan teknik yardım masaları ile potansiyel başvuru sahiplerinin projeleri teknik açıdan incelenmiş, proje geliştirme ve hazırlama konusunda teknik yardım sağlanmıştır. Ajans merkez hizmet binasında bilgilendirme yapılan 103 kişi kayıt altına alınmıştır. Ocak ayı boyunca Ajans destekleri hakkında bilgi almak isteyen vatandaşlara telefonla ve yüz yüze görüşmelerle de bilgilendirme yapılmıştır.

Sıkça Sorulan Sorular Listesinin Hazırlanması

Ajans, proje teklif çağrısı yönteminde önemli bir unsur olan eşit muamele ilkesi gereği, bütün potansiyel başvuru sahiplerinin aynı anda ve eşit düzeyde bilgiye ulaşması bakımından, teklif çağrısına ilişkin sıkça sorulan soruları belirleyip cevaplarını yayınlamakla sorumludur. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi olarak Ajansın çıkmış olduğu mali destek programına ilişkin e-posta adresleri (trm001@serka.org.tr, igmd002@serka.org.tr) açtırılmış, soruların düzenli olarak bu adresler üzerinden alınması sağlanmıştır. Yukarıda ismi geçen posta adresine gelen sorular “Sıkça Sorulan Sorular” olarak 27.12.2011 tarihinden itibaren Ajans internet sitesinde yayınlanmaya başlamıştır. Sıkça sorulan sorular listesi mevzuatta belirtildiği gibi program son başvuru gününden 20 gün öncesi olan 13 Ocak 2012’de son kez güncellenmiştir.

Bağımsız Değerlendirici Seçim Süreci

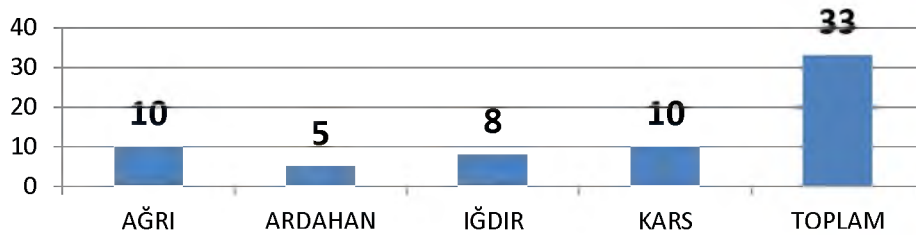
Program Yönetim Sistemi (PYS) üzerinden gelen başvuruları Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu değerlendirmeye devam etmiştir. Başvuruların değerlendirilmesi aşamasında ayrıca 26 Kalkınma Ajansı'na mali destek programları kapsamında çalıştıkları bağımsız değerlendiricilerle ilgili görüşleri talep edilmiştir. Elektronik başvuru formu son başvuru tarihi olan 27.01.2012 tarihinde kapatılmıştır.

Mali destek programları kapsamında bağımsız değerlendiriciler ve değerlendirme komisyonunda teknik ve mali değerlendirme aşamasında kullanılacak olan Proje Teklifi Değerlendirme Kılavuzu taslakları hazırlanmıştır.

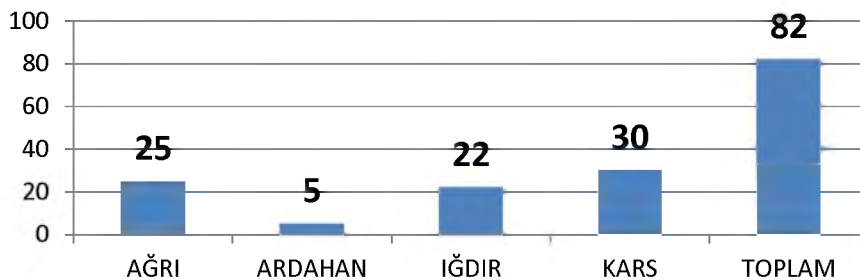
Başvuru Süreci

Son başvuru tarihi olan 03 Şubat 2012 tarihine kadar İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 kapsamında 82, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında ise 33 adet proje teklifi ön başvuruları çevrim içi yapılmak kaydı ile Ajans hizmet binasında teslim alınmıştır.

Grafik 12: Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı İllere Göre Toplam Başvuru Sayısı



Grafik 13: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 İllere Göre Toplam Başvuru Sayısı



Ön İnceleme Süreci

Ön inceleme aşamasında, Ajans, başvuru rehberinde talep edilen belgelerin doğru, eksiksiz, imzalı, kaşeli ve/veya mühürlü olarak sunulmuş olması gibi hususlarda **idari kontrol** ile başvuru sahibinin, ortaklarının, destek konularının ve proje uygulama yerinin başvuru rehberinde belirtilen kriterlere uygunluğu gibi hususlarda ise **uygunluk kontrolü** yapar.

2011 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 kapsamında alınan 82 adet proje dosyasının ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi kapsamında alınan 33 adet proje dosyasının ön incelemesi Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi uzmanları tarafından 6-17 Şubat 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ön inceleme çalışmasına katılan personel “**Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı**” imzalamıştır. Ön inceleme çalışmasının bitmesiyle birlikte eksik evrakı olan proje sahiplerine “**Eksik Evrak Tamamlama İhbar**” yazıları yazılmış, e-posta, telefon ve sms yolu ile bilgilendirmeler yapılmıştır. Ön incelemesi biten tüm proje dosyaları Ajans arşivine alınmıştır. Eksik evrak bildiriminde bulunan başvuru sahiplerine yazı tebliğ tarihinden itibaren 5 iş günü süre verilmiştir. Buna göre, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek programı kapsamında 2 adet, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 kapsamında ise 4 adet proje teklifi idari ve uygunluk kriterlerini uygun süre içerisinde tamamlayamadıkları için teknik ve mali değerlendirme aşamasına geçememiştir.

Teknik ve Mali Değerlendirme Süreci

Bağımsız Değerlendiriciler

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 19. Maddesinde “Ön inceleme sonucunda uygun bulunan başvurular, oluşturulacak bağımsız değerlendirici havuzunda bulunan ve Ajans tarafından uygun görülen bağımsız değerlendiriciler tarafından değerlendirilir.” denilmektedir. Yine aynı Maddenin 2. Fıkrasında “Bağımsız Değerlendiriciler, alanında en az beş yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin hazırlık veya uygulanma aşamasında görev almamış veya almayacak olan kişiler arasından seçilir.” hükümleri yer almaktadır.

Bu hükümlere uygun olarak Bağımsız Değerlendirici Seçim komisyonu tarafından belirlenen ve Genel Sekreterlik Makamınca onaylanan kriterlere göre seçilen ve tarafsızlık ve gizlilik ile uygunluk beyanları alınan 12 adet bağımsız değerlendirici ile teknik ve mali değerlendirme süreci tamamlanmıştır. Bağımsız değerlendiricilere değerlendirme sürecinden önce mali destek programı ve başvuru formu değerlendirme rehberi üzerinden değerlendirme usul ve esasları hakkında eğitim verilmiştir. Yönetmeliğin 21. Maddesine uygun olarak, Bağımsız Değerlendiriciler, değerlendirme çalışmalarını Ajans merkez hizmet binasında yer alan toplantı

salonunda Ajans uzmanlarının gözetiminde gerçekleştirmişlerdir. Değerlendirme çalışmaları tarafsızlık ve gizlilik esası doğrultusunda kapalı oturumlarda gerçekleştirilmiştir. Proje teklifleri, teknik ve mali açıdan, Destek Yönetimi Kılavuzu ve Başvuru Rehberinde belirlenen değerlendirme usulleri ve kriterleri doğrultusunda tarafsız bir biçimde değerlendirilmiştir.

Ön incelemeyi başarıyla geçen Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek programı kapsamında 31 adet projenin teknik ve mali değerlendirmesi 23 Şubat-2012-03 Mart 2012 tarihleri arasında, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 kapsamında 78 adet proje teklifinin teknik ve mali değerlendirmesi ise 22 Şubat-2012-08 Mart 2012 tarihleri arasında Ajans Merkez Hizmet Binasında Destek Yönetim Kılavuzunda tanımlanan ilkelere uygun olarak tamamlanmıştır.

Değerlendirme Komitesi

Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği gibi, Bağımsız Değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla, her proje teklif çağrısı için ayrı bir değerlendirme komitesi oluşturulur.

Değerlendirme Komitesi, yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ile kamu kurum ve kuruluşları personeli arasından kendi istekleri ve kurumlarının muvafakatiyle Ajans tarafından görevlendirilen alanında en az yedi yıllık tecrübeye sahip, en az beş üyeden oluşur. Bu hükümlere uygun olarak Program geliştirme ve Program Yönetimi Birimi ve Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonu çalışmaları neticesinde Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı ve İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 kapsamında bağımsız değerlendiriciler tarafından yapılan değerlendirmeler üzerinde görüş oluşturmak üzere 2 ayrı Değerlendirme Komitesi Genel Sekreterlik Makam Oluru ile teşkil edilmiş, üyelerin tabi oldukları üniversiteler ve kamu kurum ve kuruluşları ile gerekli resmi görevlendirme yazışmaları gerçekleştirilmiştir.

Her iki Değerlendirme Komitesinin üyelerine de değerlendirme çalışmasından önce çalışacakları mali destek programının amaç ve öncelikleri, bileşenleri ve kapsamı gibi başlıkları içeren program bilgilendirme sunumu yapılmış ve Programa ilişkin detaylı bilgi ve belgeler sunulmuştur. 2010-2013 Bölge Planı, Program Başvuru Rehberi, Değerlendirme Komitesi Üyeleri için Proje Teklifi Değerlendirme Rehberi ve çalışma usul ve esaslarına ilişkin bilgiler sunulmuştur. Ardından bağımsız değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen teknik ve idari incelemeye ilişkin veriler, usuller ve önemli hususlar ile Ajans uzmanları tarafından yapılan ön izleme ziyaretlerinde elde edilen bilgi, belge ve görsel materyaller Değerlendirme Komitesi üyelerine aktarılmıştır. Bağımsız değerlendiriciler tarafından kullanılan proje teklifi değerlendirme formları tanıtılarak değerlendirme süreci ve usulleri hakkında Komite üyelerine gerekli eğitim sağlanmıştır. Değerlendirme Komitesi üyeleri teklif çağrısının özellikleri,

çalışma koşulları ve standartları, değerlendirme ilkeleri ve etik kuralları ile teklif çağrısına özgü değerlendirme kriterleri konusunda tamamen bilgilendirilmişlerdir. Toplantı öncesinde komite üyeleri görevlerine başlamadan önce gizlilik ve tarafsızlık beyanını ile uygunluk beyanını imzalamışlardır.

İktisadi Gelişme ve Mali Destek Programı-2 için Değerlendirme Komitesi 5 üye ile 26-28 Mart 2012 tarihleri arasında Ajans Merkez Hizmet Binasında çalışmalarını tamamlamıştır.

Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı için Değerlendirme Komitesi 5 üye ile 19-20 Mart 2012 tarihleri arasında Ajans Merkez Hizmet Binasında çalışmalarını tamamlamıştır. Değerlendirme Komiteleri Destek Yönetim Kılavuzunda tanımlanan formata uygun olarak nihai değerlendirme raporu hazırlamış ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak üzere Genel Sekreterliğe teslim etmişlerdir.

Ön İzleme Çalışmaları

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 9. fıkrasında “başarılı proje listesi genel sekreter tarafından, kendi görüşü de eklenmek suretiyle, yönetim kurulunun onayına sunulur” denilmektedir. Yine aynı fıkranın devamında “genel sekreter görüş oluştururken, proje tekliflerinin risk durumunu ölçmek amacıyla, ajans personelini görevlendirerek ön izleme ziyaretleri yaptırabilir” denilmektedir.

Bu hükümlere istinaden Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi ve İzleme Değerlendirme ve Raporlama Birimi tarafından teknik ve mali değerlendirmede bağımsız değerlendiricilerden 60 ve üzeri puan alan projeler için ön izleme çalışmaları yapılmıştır. Bu ziyaretlerde Başvuru Sahibi tarafından başvuru formunda beyan edilen tüm bilgiler yerinde kontrol edilerek ön izleme formları uzmanlar tarafından doldurulmuştur. Ön izleme ziyaretlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda özetlenmektedir:

Tablo 7: Ön İzleme Ziyaretleri Bilgileri

Mali Destek Programı	Ön İzleme Dönemi	İllere Göre İzleme Yapılan Proje Adedi				Toplam
		Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	
TRA2-11-İGMD002	19 Mart-07 Nisan 2012	20	6	14	26	66
TRA2-11-TRM001	13-17 Mart 2012	2	2	6	5	15

Ön izleme ziyaretleri neticesinde hazırlanan izleme raporları Genel Sekreterlik Makamına ve teknik ve mali değerlendirme aşamasında incelenmek üzere Değerlendirme Komitelerine sunulmuştur.

Bütçe Revizyonu Çalışmaları

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 10. Fıkrasında “Genel sekreter başarılı proje listesini yönetim kuruluna sunmadan önce, listede yer alan her bir projenin bütçe kalemlerini ve bunlar için öngörülen bütçe tutarlarını ayrı ayrı inceler veya inceletir. Bu inceleme sonucunda, proje başvurusunda yüksek gösterilmiş bütçe tutarları, her bir bütçe kalemi itibarıyla genel sekreter tarafından yeniden belirlenir” denilmektedir. Bu hükümler uyarınca 19-22 Mart 2012 tarihleri arasında TRA2-11-TRM01 projelerinin ve 08- 22 Mart 2012 tarihleri arasında ise TRA2-11-İGMD002 projelerinin bütçe revizyonu çalışmaları gerçekleştirilmiş, ayrıca Değerlendirme Komitesi görüşleri bütçe revizyonlarına yansıtılmıştır.



Başvuru Sahiplerini Bilgilendirme Süreci

Destek Programları kapsamında yapılan başvuruların bütçe revizyonları konusunda başvuru sahiplerine e-posta gönderilmiş, eşik değerin üzerinde puan alan projelerin başvuru sahiplerine gerekli bilgilendirme yapılmış ve teyit e-postaları alınmıştır.

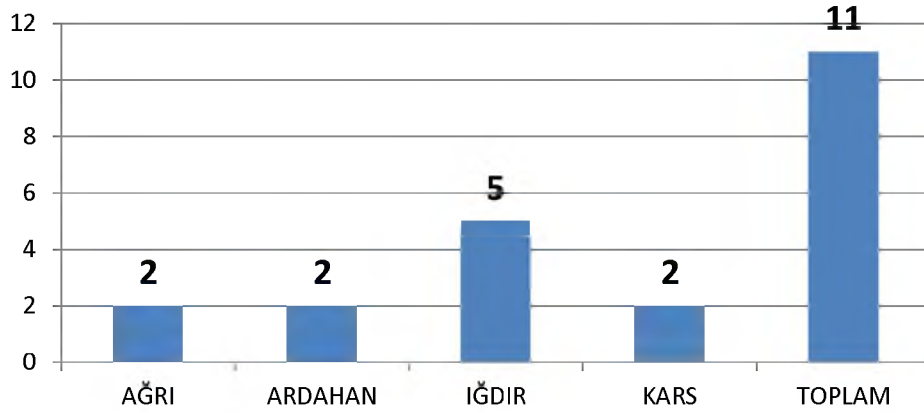
Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı 21. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı Kars'ta Serhat Kalkınma Ajansı Hizmet Binası'nda 08.04.2012 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Mali destek programları kapsamında gelen proje tekliflerine ilişkin teknik ve mali değerlendirme sonuçları, Değerlendirme Komiteleri tarafından hazırlanan nihai raporlar Genel Sekreter tarafından Yönetim Kurulunun görüş ve onayına sunulmuştur.

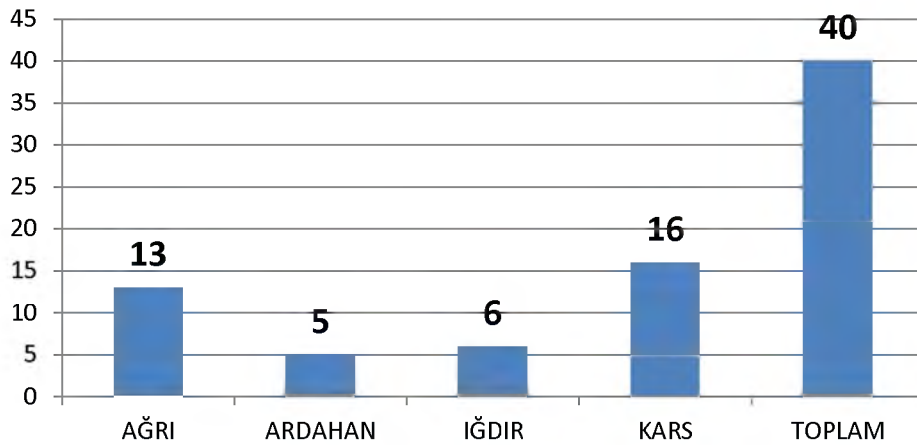
Yönetim Kurulu Kararlarına istinaden, İktisadi Gelişme ve Mali Destek Programı-2 kapsamında 39 adet asil, 1 adet yedek proje olmak üzere toplam 40 adet proje ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı

kapsamında ise 11 adet proje asil olmak üzere desteklenmeye uygun görülmüştür. Sonuçlar 09.04.2012 tarihinde Ajans internet sitesinde ilan edilmiştir.

Grafik 14: Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı



Grafik 15: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı



Asil ve yedek listede bulunan proje tekliflerinin başvuru sahiplerine, ilgili kurum ve kuruluşlarına sözleşme davet mektupları gönderilmiş, mail ve telefon yolu ile bilgilendirme sağlanmıştır. Aynı şekilde, Yönetim Kurulu Kararını müteakip desteklenmesi mümkün olmayan proje tekliflerinin sahiplerine de mevzuat çerçevesinde resmi yazı ile bilgi verilmiştir. Programlar kapsamında desteklenebilecek asıl listedeki projelerin sahipleri ile ön görüşmeler

gerçekleştirilmiş, revize bütçelere ilişkin görüşmeler yapılmış ve sözleşme aşamasında talep edilen evraka ilişkin bilgi verilmiştir.

Nisan ve Mayıs aylarında desteklenemeyen projelere ilişkin tarafımıza ulaşan bilgi talebi dilekçelerine cevap verilmiş, telefonla gelen sorular cevaplanmış, yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiş ve teknik ve mali değerlendirme sürecine ilişkin gereken açıklamalar çeşitli kanallardan kamuoyu ile paylaşılmış, değerlendirme süreci ve sonuçlarına ilişkin çalışma Ajans internet adresinde yayınlanmıştır.

1.2.4. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

Güdümlü proje destekleri, Kalkınma Ajanslarının sağlayacağı doğrudan faaliyet desteklerinden biri olup, söz konusu desteğin usul ve esasları, 08/11/2008 tarih ve 27048 sayılı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinde ifade edilmektedir. Güdümlü projeler, proje teklif çağrısı yöntemi uygulanmadan doğrudan destek sağlamaya yönelik olarak; bölge planında öngörülen öncelikler doğrultusunda, konusu ve koşulları ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen özel nitelikli model projelerdir. Bu projelerde genel olarak özel sektör işletmeciliğini güçlendirecek şekilde;

Üretim ve ihracat kapasitesinin geliştirilmesi,

İyi uygulama örneklerinin oluşturulması,

Sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi,

Özel bilgi, beceri ve teknolojilerin geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması,

Yeni finansman modellerinin geliştirilmesi,

Üniversite-sanayi işbirliğinin desteklenmesi,

Yeni hizmet ve üretim organizasyonlarının geliştirilmesi,

İşbirliği ağları ve değer zinciri oluşturulması,

Kümelenmelerin desteklenmesi,

Yeni sanayi altyapısı ve organizasyon modellerinin geliştirilmesi ve

Bölgedeki sektörlerin ihtiyaç duyacağı alanlarda insan kaynaklarının geliştirilmesi esastır.

Bu kapsamda, 2013 yılı içerisinde uygulamaya başlanacak güdümlü proje desteği kapsamında geliştirilebilecek projelerin konu ve kapsamlarını belirlemek amacı ile ön hazırlık çalışmalarını gerçekleştirmek için bir çalışma komisyonu Ajans bünyesinde teşkil edilmiştir. (17.04.2012). Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi uzmanlarından oluşan çalışma komisyonu aşağıda ifade edilen hazırlık faaliyetlerini gerçekleştirmiştir.

Ön Hazırlık ve Mevcut Durum Tespit Süreci

Nisan ve Mayıs ayları içerisinde güdümlü proje hazırlık çalışmaları kapsamında Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve meslek birlikleri, üniversiteler, özel sektör temsilcileri olmak üzere toplam 24 paydaş ile görüşmeler yapılarak bölgede yapılabilecek muhtemel güdümlü proje alanları ve konularına ilişkin değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirmeler neticesinde mevcut durum tespiti yapılmış olup ana faaliyet alanlarına yönelik özel saha çalışmaları planlanmıştır. Bu kapsamda yapılan çalışma ziyaretlerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

Saha Ziyaretleri

Devecipınar Damızlık Hayvan Üretim Çiftliği Çalışma Ziyareti

TRA2 Bölgesinde güdümlü proje kapsamında büyükbaş hayvancılık alanında olası proje konularına altyapı teşkil etmesi amacıyla Yozgat ili Boğazlıyan ilçesi Devecipınar kasabasında kurulmuş olan Devecipınar Damızlık Hayvan Üretim Çiftliğine 3-5 Mayıs 2012 tarihleri arasında çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir. Çalışmanın amacı büyük ölçekli damızlık hayvan yetiştirme çiftliklerinin yatırım ve işletme şartları ve maliyetleri, altyapı/ üstyapı ihtiyaçları ve yönetim biçimi hakkında kapsamlı teknik bilgi edinmek ve TRA2 bölgesinde benzer işletme ve çalışmalara dayanak ve bilgi birikimi oluşturmaktır.



Yalova Kesme Çiçek Sektörünün Yerinde İncelenmesi Amacı İle Çalışma Ziyareti

TRA2 Bölgesinde güdümlü proje hazırlıkları kapsamında nitelikli ve verimli tarım faaliyetlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması yönünde yapılan araştırmalar kapsamında kesme çiçekçilik üretimi ve seracılık konusunda detaylı teknik bilgi edinme amacı ile 17-

19.05.2012 tarihleri arasında Yalova ilinde faaliyet gösteren Yalova Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü, S.S Flora Kooperatifine, Tuğtekin Çicekcilik Ltd. Şti ve Çevik Süs Bitkileri Ltd. Şti'ye ait işletme ve seralara teknik çalışma ziyareti düzenlenmiştir. Bu çalışma ziyareti ile TRA2 Bölgesinde mikro klima iklim özelliğine sahip olan Iğdır ilinde kesme çiçekçilik sektörünün yeni bir ekonomik faaliyet alanı olarak değerlendirilebilme özelliğine sahip olup olmadığının araştırılması hedeflenmiştir.



1.2.5. Ulusal Ve Uluslararası Mali Destek Programlarına Yönelik Yürütülen Çalışmalar

TRA2 illeri Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars'ta faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları (STK) ve küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin (KOBİ) ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından azami düzeyde faydalanabilmeleri, proje hazırlama ve yönetme kapasitelerinin geliştirilmesi ve bu kurum ve kuruluşlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonu arttırabilmek amacı ile Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmiştir.

IPA-3 Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı (BROP)

Kars Valiliği tarafından IPA III- Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı (BROP) kapsamında Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı'na sunulan ve Ajansımız tarafından çalışmaları yürütülen "Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Strateji Çerçevesinde Süt Ürünleri Küme Geliştirme Projesi" için operasyon tanımlama dokümanının hazırlanması çalışmalarına devam edilmektedir. İlgili proje için fiyat ve pazar araştırmaları yapılmakta ve bütçe çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla, 2009 yılında desteklenecek projeler listesine alınan "Doğu Anadolu'da Pazar makine ekipman teknolojisi hakkında araştırma yapılması ve

bilgi sahibi olunması amacı ile 13-16 Mart 2012 tarihlerinde Moskova’da gerçekleştirilen “Ingredients” ve “Dairy & Meat Industry” fuarlarına ziyaretçi olarak katılım sağlanmıştır. Fuarda makine-ekipman üreticileri ile görüşülmüş ve teknolojik altyapı ile ilgili bilgi alınmıştır.

IPA III- Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı (BROP) kapsamında Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı’na proje teklifi olarak Ajans tarafından sunulan “Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi” için Kültür ve Turizm Bakanlığı ile 27 Nisan 2012 tarihinde projenin amacı, kapsamı, faaliyetleri ve önemine ilişkin Kars Milletvekilleri Ahmet ARSLAN ve Yunus KILIÇ’ın da katılımı ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

IPA-4 İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA)’nın 4. Bileşeni olan ‘İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı’ kapsamında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’nın ilan etmiş olduğu “Türkiye’de Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Arttırılması” sınırlı teklif çağrısına yönelik olarak farkındalığı artırmak, konuyla ilgili mevcut durumu ortaya koymak ve muhtemel başvuru konuları hakkında fikir alışverişinde bulunmak amacıyla Ajans bilgilendirme ve işbirliği toplantıları gerçekleştirmiştir.

20 Haziran 2012 tarihinde Ardahan ve Kars illerinde, 28 Haziran 2012 tarihinde ise Iğdır ilinde üniversite, meslek yüksekokulu ve liseler, mesleki eğitim merkezleri, özel sektör temsilcileri, oda ve birlik temsilcilerinin geniş katılımı ile gerçekleştirilen toplantılarda SERKA tarafından hibe programı içeriğine yönelik detaylı bilgilendirme yapılmıştır. Mesleki ve teknik eğitim alanında güncel ihtiyaç ve sorunlara ilişkin tespitler paylaşılmış ve olası proje çalışma konuları hakkında fikir alışverişinde bulunularak çalışma kararları alınmıştır.

1.2.6. Diğer Çalışmalar

Kalkınma Ajansları Program Yönetim / Proje Uygulama Birimleri Tecrübe Paylaşım Toplantısı

21-22 Haziran 2012 tarihlerinde Serhat Kalkınma Ajansı’nın ev sahipliğinde Kars’ta 18 Kalkınma Ajansı’nın Program Yönetim / Proje Uygulama Biriminden toplam 38 uzman ve TÜBİTAK’tan iki temsilcinin katıldığı Tecrübe Paylaşım Toplantısında aşağıdaki başlıklarda beş ayrı oturum gerçekleştirilmiştir.

1. Mevcut ve Alternatif Başvuru ve Değerlendirme Yöntemleri
2. Elektronik Başvuru Sistemi
3. Alternatif Destek Mekanizmaları

4. Güdümlü Proje Desteği
5. Program Etki Analizleri



İki gün süren toplantıda, ajansların Program Yönetim Birimleri arasında bilgi alışverişı yapılması, ajanslar arasında uygulama birliğinin sağlanması, mevcut durum ve mevzuat değişiklikleriyle ilgili son gelişmeler hakkında bilgi paylaşımı yapıldı. Orta ve uzun vadede mevzuatta ihtiyaç duyulabilecek çalışmalar hakkında bilgi veren ajans temsilcileri, faaliyet gösterdikleri farklı bölgelerde proje uygulama aşamasında yaşadıkları deneyimleri paylaştı. Toplantıda konuşan temsilciler, ajansların orta ve uzun vadede teklif çağrısı yöntemi dışında kullanabilecekleri destek mekanizmaları ve araçları üzerinde durarak alternatif uygulamalar konusunda görüş alışverişinde bulundu. Ajans uzmanları Güdümlü Proje Desteği hakkında katılımcılara bilgi verdi ve bölgelerinde uyguladıkları güdümlü projelerle ilgili deneyimlerini paylaştı. Mali destek programlarının etki analizleriyle sağlanan teknik ve mali desteklerin bölgelerin kalkınmasına katkı sağlayacak şekilde geliştirilmesi için ne tür çalışmalar yapılması konusunda görüş alışverişinde bulundu. Toplantıya katılan TÜBİTAK uzmanları ise, proje başvuru kabul ve değerlendirme süreçlerinde kullanılmak üzere TÜBİTAK tarafından geliştirilen Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi'yle ilgili son durum hakkında katılımcılara bilgi verdi.

1.3 İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

1.3.1. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 1'e ilişkin Çalışmalar

İzleme ve Değerlendirme Birimi İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 1 kapsamında projelerin izleme, değerlendirme ve ödeme faaliyetlerini sürdürmektedir. Haziran sonu itibari ile İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 kapsamında projelerin tamamlanma durumları aşağıdaki gibidir.

Tablo 8: İktisadi Mali Destek Programı-1 Bilgileri

İmzalanan Sözleşmeler	KOBİ	KÖA
Başlangıç Sayısı	42	7
Rapor Döneminde Feshedilen, başarısız olan (*)	3	-
Devam eden	-	6
Sözleşmelerin Uygulanma Yüzdesi	98	100
Tamamlanan Proje Sayısı	39	1

*Eş Finansman konusunda problemle karşılaşacağını düşünen proje sahiplerinden dolayı sözleşmeler feshedilmiştir.

İzleme Faaliyetleri

Ajans tarafından destek sağlanacak proje ve faaliyetlerin mali ve fiziki gerçekleştirmelerini, performanslarını, risklerini, sorun ve ihtiyaçlarını zamanında tespit etmek ve gerekli tedbirleri almak amacıyla yapılan izleme faaliyetleri, bir sistem dâhilinde yürütülür. Bu sistem kapsamında, yararlanıcılar ile izleme uzmanlarının görev ve sorumlulukları, izlenmesi gereken usul ve prosedürler ile standart form ve şablonlar Proje Uygulama Rehberinde ayrıntılarıyla açıklandığı gibi yapılmaktadır. İlgili dönemde KOBİ projelerine olmak üzere 5 adet anlık izleme, 1 adet ara izleme ve 19 adet nihai izleme yapılmıştır.

Proje Satın Alma Faaliyetleri

Mali desteklerin yararlanıcılar tarafından ihale yoluyla kullanılması esastır. Ajans ile yararlanıcı arasında mali destek sözleşmesinin imzalanmasından sonra, yararlanıcılar projeleri kapsamında gerçekleştirecekleri satın alma faaliyetlerini Sözleşme Makamı (İhale Yetkilisi) sıfatıyla Kalkınma Ajansları mevzuatında (DYK, Satın Alma Rehberi) belirlenen usullere uygun olarak yerine getirmektedir. Haziran sonu itibari ile KOBİ projeleri için 41 ve KÖA projeleri için 8 adet açık ihale yapılmıştır.

Raporlama Faaliyetleri

Program ve proje düzeyinde uygulamaların izlenmesi ve kayıt altına alınması hem Ajansın hem de yararlanıcının izleme ve değerlendirme sürecinde hazırladığı belirli raporlar ile yapılmaktadır. Dönem içinde hazırlanan başlıca rapor tipleri aşağıdaki gibidir:

- Yararlanıcı Beyan Raporu
- Ara/Nihai Raporlar
- Proje Sonrası Değerlendirme Raporu
- Düzenli/Anlık İzleme Ziyareti Raporu
- Erken Uyarı Raporu
- Proje Kapanış Raporu
- Program İlerleme Raporu

Ocak-Haziran 2012 döneminde 3 adet ara rapor (Kobi), 28 Adet Nihai rapor (27 adet Kobi, 1 Adet KÖA) alınmıştır. Haziran sonu itibariyle 16 adet ara rapor (KOBİ), 40 adet nihai rapor (39 adet KOBİ, 1 adet KÖA) alınmıştır.

Ödeme Faaliyetleri

Haziran 2012 itibariyle, 39 firma, 7 kamu kurumuna ön ödeme, 37 firma, 1 kamu kurumuna nihai ödeme ve 16 firmaya ara ödeme yapılmıştır. KOBİ'lere 6.846.094,89 TL (yüzde 88,18) kamu kurumlarına 1.931.181,53 TL (yüzde 60,99) olmak üzere toplam 8.777.276,42 TL (yüzde 80,30) hibe ödemesi yapılmıştır.

Tablo 9: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 Ödeme Bilgileri

	AGRI	KARS	IĞDIR	ARDAHAN	TRA2
KOBİ					
TOPLAM ÖDENEN HİBE	2.535.445,78	2.156.415,49 TL	1.873.629,02 TL	280.604,60 TL	6.846.094,89 TL
HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI	83,60%	99,51%	88,68%	62,24%	88,18%
KÖA					
TOPLAM ÖDENEN HİBE	385.347,68 TL	773.505,00 TL	312.050,25 TL	460.278,60 TL	1.931.181,53 TL
HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI	47,44%	72,49%	60,00%	60,00%	60,99%
İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 1					
TOPLAM ÖDENEN HİBE	2.920.793,46 TL	2.929.920,49 TL	2.185.679,27 TL	740.883,20 TL	8.777.276,42 TL
HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI	75,96%	90,60%	83,01%	60,83%	80,30%

1.3.2. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 2'e ilişkin Çalışmalar

Ön İzleme Faaliyetleri

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, Projenin meri mevzuatı çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

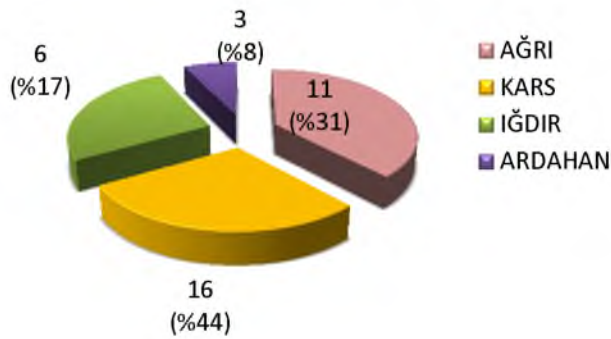
Elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için yönetim kuruluna sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonlarında da faydalanılmıştır.

Sözleşmelerin İmzalanması

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 programı kapsamında 81 KOBİ projesi başvurusu yapılmıştır. Değerlendirme sürecinden sonra başarılı bulunan 39 KOBİ projesi 08.04.2012 tarihli 21. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı karar tutanağına göre hibe almaya hak kazanmış, ayrıca 1 KOBİ Projesi de yedek listede yer almıştır.

Kazanan projelerin ilanından sonra sözleşme imzalama sürecine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda; Sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sahiplerinden istenecek evraklar her bir proje için ayrı ayrı tespit edilmiştir. Sözleşmesi imzalanacak projeler için vergi dairesi yazıları, evrak listeleri, taahhütnameler ve tutanak örnekleri gibi destekleyici evraklar hazırlanmıştır. KOBİ projelerinin her biri için “Özel Koşullar” ve “Bütçe” ekleri tamamlanarak sözleşmeler imzaya hazır hale getirilmiştir. Sözleşme imzalamaya gelen yararlanıcıların evrakları kontrol edilerek sözleşmeler imzalanmıştır.

Grafik 16: Sözleşme İmzalanan KOBİ Proje Sayısı

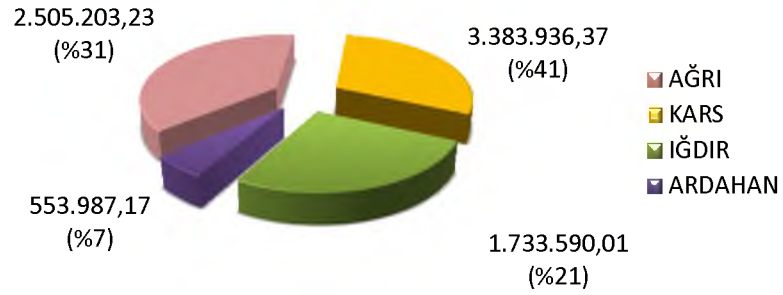


Asıl KOBİ listesindeki yararlanıcılarla imzalanan en son sözleşme 11.05.2012 tarihli dir. Asıl listeden sözleşme imzalamaya hak kazanan 4 KOBİ sözleşme imzalamamıştır. Meri Mevzuat hükümlerine göre yerlerine yedek listede yer alan 1 KOBİ sözleşmeye davet edilmiştir. Toplamda 36 KOBİ ile sözleşme imzalanmıştır.

KOBİ Programında **8.729.076,52 TL**'lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 için ayrılan bütçe **5.250.000,00 TL** olmasına rağmen **3.729.076,52 TL**'lik Hayvancılık programından artan tutar İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 programının bütçesine eklenerek program bütçesi **8.979.076,52 TL**'ye çıkarılmıştır.

Tablo 10: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 Mali Desteklerin İllere Dağılımı

İGMDP-2	AĞRI	KARS	İĞDIR	ARDAHAN	TRA2
Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı	11	16	6	3	36
Toplam Hibe Miktarı	2.505.203,23	3.383.936,37	1.733.590,01	553.987,17	8.176.716,78
Toplam Eş finansman	2.676.259,87	3.469.852,04	2.028.977,44	553.987,17	8.729.076,52
Proje Bütçeleri Toplamı	5.181.463,1	6.853.788,41	3.762.567,45	1.107.974,34	16.905.793,30
Program Bütçesi	-	-	-	-	5.250.000,00
Aktarılan Bütçe	-	-	-	-	3.729.076,52

Grafik 17 : Toplam Hibe Miktarı - KOBİ (TL)**Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri**

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 2 ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı Başlangıç Toplantısı ve Uygulama eğitimlerinin, sözleşme imzalama sürecine yardımcı olması ve sözleşmeler imzalanmadan uygulama süreci hakkında bilgi verilmesi amacıyla sözleşmelerin imzalanmasından önce birleştirilerek yapılmasına karar verilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 2 kapsamında sözleşme imzalanan projelere yönelik olarak Başlangıç Toplantısı ve Uygulama Eğitimleri 17-18 Nisan 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Eğitim içeriğinde sözleşme yönetimi, projelerin izleme çerçevesi, proje yönetimi ve uygulama usul esasları, satın alma kuralları, görünürlük faaliyetleri konuları yer almıştır.

Başlangıç toplantıları ve uygulama eğitimleri, toplamda iki gün süren bir program çerçevesinde 17 Nisanda Kars, 18 Nisanda Iğdır ve Ağrı’da gerçekleştirilen eğitimlere Kars’ta 34, Iğdır’da 13, Ağrı’da 16 yararlanıcı katılmıştır. Yararlanıcılara uygulama aşamasındaki ödeme, raporlama süreçleri, satın alma süreçleri ve görünürlük uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yararlanıcılara proje uygulama ve görünürlük ve satın alma rehberleri de basılı olarak sunulmuştur.

İlk İzleme Ziyaretleri

2011 Yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 kapsamında Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), 36 KOBİ projesinin ilk izlemeleri 22.04.2012-25.05.2012 tarihleri arasında tamamlamıştır.

İlk izlemelerde Ağrı'dan 11, Ardahan'dan 3, Iğdır'dan 6, Kars'tan 16 KOBİ projesi yer almıştır.

İzlemeler çerçevesinde proje faaliyet alanları incelendi, yararlanıcılara proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş, Satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünürlük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır.

Ayrıca projelerin ön ödeme risk puanlarını belirlemek için Proje Uygulama rehberinde belirtilen kıstaslar not edilmiştir.

Proje Satın Alma Süreçleri

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 2 kapsamında uygulanmakta olan projeler kapsamında proje bütçelerinde yer alan kalemlerin alımları yapılmaya devam etmektedir.

Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra gazetede ve ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkılmaktadır. Söz konusu ihalelere projeden sorumlu İDB uzmanı da katılmaktadır.

30 Haziran 2012 tarihi itibarı ile 10 ihale başarı ile gerçekleşmiştir.

1.3.3. Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı'na ilişkin Çalışmalar

Ön İzleme Faaliyetleri

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, Projenin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

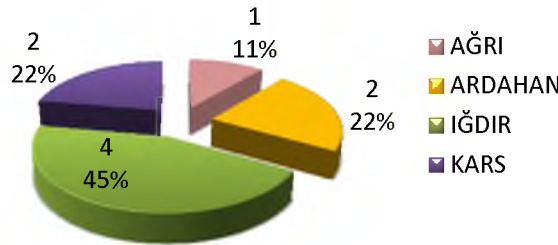
Elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için yönetim kuruluna sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonlarında da faydalanılmıştır.

Sözleşmelerin İmzalanması

Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında 31 Hayvancılık projesi başvurusu yapılmıştır. Değerlendirme sürecinden sonra başarılı bulunan 11 KOBİ projesi 08.04.2012 tarihli 21. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı karar tutanağına göre hibe almaya hak kazanmıştır.

Kazanan projelerin ilanından sonra sözleşme imzalama sürecine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda; Sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sahiplerinden istenecek evraklar her bir proje için ayrı ayrı tespit edilmiştir. Sözleşmesi imzalanacak projeler için vergi dairesi yazıları, evrak listeleri, taahhütnameler ve tutanak örnekleri gibi destekleyici evraklar hazırlanmıştır. Hayvancılık projelerinin her biri için “Özel Koşullar” ve “Bütçe” ekleri tamamlanarak sözleşmeler imzaya hazır hale getirilmiştir. Sözleşme imzalamaya gelen yararlanıcıların evrakları kontrol edilerek sözleşmeler imzalanmıştır.

Grafik 18 : Sözleşme İmzalanan Hayvancılık Proje Sayısı



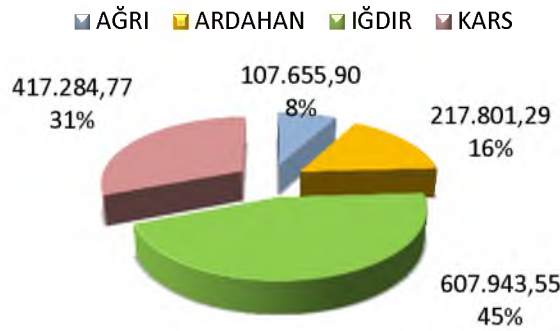
Asıl listeden sözleşme imzalamaya hak kazanan 2 Başarılı Proje sahibi sözleşme imzalamamıştır. Böylece kalan 9 proje ile sözleşme imzalanmıştır.

Hayvancılık Programında **1.350.685,52 TL**'lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır. Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı için ayrılan bütçe **5.250.000,00 TL** olmasına rağmen sözleşmeye bağlanan tutarın program için ayrılan bütçeden az olması nedeniyle **3.729.076,52 TL**'lik Hayvancılık programından artan tutar İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 programının bütçesine eklenmiştir.

Tablo 11: Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı Desteklerin İllere Göre Dağılımı

HAYVANCILIK	AĞRI	KARS	İĞDIR	ARDAHAN	TRA2
Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı	1	2	4	2	9
Toplam Hibe Miktarı	107.655,9	417.284,76	607.943,55	217.801,29	1.350.685,52
Toplam Eş finansman	107.655,9	417.284,77	607.943,55	296.738,71	1.429.622,91
Proje Bütçeleri Toplamı	215.311,8	834.569,53	1.215.887,1	514.540,00	2.780.308,43
Program Bütçesi	-	-	-	-	5.250.000,00
Aktarılan Bütçe	-	-	-	-	3.729.076,52
Fazla Kalan Bütçe	-	-	-	-	70.237,96

Grafik 19: Toplam Hibe Miktarı - HAYVANCILIK (TL)



Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 2 ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı Başlangıç Toplantısı ve Uygulama eğitimlerinin, sözleşme imzalama sürecine yardımcı olması ve sözleşmeler imzalanmadan uygulama süreci hakkında bilgi verilmesi amacıyla sözleşmelerin imzalanmasından önce birleştirilerek yapılmasına karar verilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında sözleşme imzalanan projelere yönelik olarak Başlangıç Toplantısı ve Uygulama Eğitimleri 17-18 Nisan 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Eğitim içeriğinde sözleşme yönetimi, projelerin izleme çerçevesi, proje yönetimi ve uygulama usul esasları, satın alma kuralları, görünürlük faaliyetleri konuları yer almıştır.

Başlangıç toplantıları ve uygulama eğitimleri, toplamda iki gün süren bir program çerçevesinde 17 Nisanda Kars, 18 Nisanda Iğdır ve Ağrı'da gerçekleştirilen eğitimlere Kars'ta 4, Iğdır'da 5, Ağrı'da 1 yararlanıcı katılmıştır. Yararlanıcılara uygulama aşamasındaki ödeme, raporlama süreçleri, satın alma süreçleri ve

görünürlük uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yararlanıcılara proje uygulama ve görünürlük ve satın alma rehberleri de basılı olarak sunulmuştur.

İlk İzleme Ziyaretleri

Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), 9 Hayvancılık projesinin ilk izlemelerini 22.04.2012-25.05.2012 tarihleri arasında tamamlamıştır.

İlk izlemelerde Ağrı'dan 1, Ardahan'dan 3, Iğdır'dan 4, Kars'tan 2 Hayvancılık projesi yer almıştır.

İzlemeler çerçevesinde proje faaliyet alanları incelendi, yararlanıcılara proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş, Satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünürlük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır.

Ayrıca projelerin ön ödeme risk puanlarını belirlemek için Proje Uygulama rehberinde belirtilen kıstaslar not edilmiştir.

Proje Satın Alma Süreçleri

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 2 kapsamında uygulanmakta olan projeler kapsamında proje bütçelerinde yer alan kalemlerin alımları yapılmaya devam etmektedir.

Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra gazetede ve Ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkılmaktadır. Söz konusu ihalelere projeden sorumlu İDB uzmanı da katılmaktadır.

30 Haziran 2012 tarihi itibarı ile 3 ihale başarı ile gerçekleşmiştir. Bu ihalelerden 2 tanesi başarı ile sonuçlanmış, 1 ihalede geçerli teklif olmaması nedeniyle ihale iptal edilmiştir.

1.3.4. Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programına İlişkin Çalışmalar

İzleme ve Değerlendirme Birimi 2011 yılı Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında projelerin izleme, değerlendirme ve ödeme faaliyetleri devam etmektedir.

Tablo 12: KÖA Programı Mali Desteklerin İllere Dağılımı

KÖA	AĞRI	KARS	IĞDIR	ARDAHAN	TRA2
Sözleşmeye Bağlı Proje Sayısı	3	4	1	5	13
Toplam Hibe Miktarı	1.246.669,31	1.321.941,00	252.040,02	1.679.189,76	4.499.840,09
Toplam Eşfinansman	1.571.724,79	1.237.600,85	84.013,34	1.871.143,98	4.764.482,96
Proje Bütçeleri Toplamı	2.818.617,10	2.559.541,85	336.053,36	3.550.333,74	9.264.596,05
Program Bütçesi	-	-	-	-	4.500.000,00

Tablo 13: Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı Bilgileri

İmzalanan Sözleşmeler	KÖA
Başlangıç Sayısı	13
Rapor Döneminde Feshedilen (*)	-
Devam eden	13
Sözleşmelerin Uygulanma Yüzdesi	100
Tamamlanan Proje Sayısı	-

İzleme Faaliyetleri

Ajans tarafından destek sağlanacak proje ve faaliyetlerin mali ve fiziki gerçekleştirmelerini, performanslarını, risklerini, sorun ve ihtiyaçlarını zamanında tespit etmek ve gerekli tedbirleri almak amacıyla yapılan izleme faaliyetleri, bir sistem dâhilinde yürütülür. Bu sistem kapsamında, yararlanıcılar ile izleme uzmanlarının görev ve sorumlulukları, izlenmesi gereken usul ve prosedürler ile standart form ve şablonlar Proje Uygulama Rehberinde ayrıntılarıyla açıklandığı gibi yapılmaktadır. İlgili dönemde 2011 KÖA projelerine olmak üzere 2 adet anlık izleme yapılmıştır.

Proje Satın Alma Faaliyetleri

Mali desteklerin yararlanıcılar tarafından ihale yoluyla kullanılması esastır. Ajans ile yararlanıcı arasında mali destek sözleşmesinin imzalanmasından sonra, yararlanıcılar projeleri kapsamında gerçekleştirecekleri satın alma faaliyetlerini Sözleşme Makamı (İhale Yetkilisi) sıfatıyla Kalkınma Ajansları mevzuatında (DYK, Satın Alma Rehberi) belirlenen usullere uygun olarak yerine getirmektedir. Haziran sonu itibari ile KÖA projeleri için 6 det açık ihale yapılmış, 1 ihale geçerli teklif olmadığı için iptal edilmiştir.

Raporlama Faaliyetleri

Program ve proje düzeyinde uygulamaların izlenmesi ve kayıt altına alınması hem Ajansın hem de yararlanıcının izleme ve değerlendirme sürecinde hazırladığı belirli raporlar ile yapılmaktadır. Dönem içinde hazırlanan başlıca rapor tipleri aşağıdaki gibidir;

- Yararlanıcı Beyan Raporu
- Ara/Nihai Raporlar
- Proje Sonrası Değerlendirme Raporu
- Düzenli/Anlık İzleme Ziyareti Raporu
- Erken Uyarı Raporu
- Proje Kapanış Raporu
- Program İlerleme Raporu

Ödeme Faaliyetleri

Projeler için ön ödemeler 2011 yılında gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 2011 KÖA projelerine 2012 yılında herhangi bir ödeme yapılmamıştır.

1.3.5. Doğrudan Faaliyet Desteği Programına İlişkin Çalışmalar

Bu program kapsamında 2011 yılında 1. Ve 2. Başvuru dönemlerinde 10 ve 30 adet olmak üzere iki seferde proje başvurusu yapılmış, yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirme sonucu 1. ve 2. başvuru dönemlerinde 3'er adet olmak üzere toplam 6 proje başvurusu başarılı bulunmuştur. TRA2-11-DFD Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında 1nci dönem Projeleri tamamlanmıştır. Program kapsamında Ajans'ın ödediği hibe tutarı 190.526,40 TL olmuştur. TRA2-11-DFD Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında 1nci dönem başarılı bulunup tamamlanan projelerin listesi aşağıdaki gibidir:

Tablo 14: Doğrudan Faaliyet Desteği-1 Kapsamında Başarılı Bulunan Projeler

PROJE NO	İL	BAŞVURU SAHİBİ	PROJE ADI
TRA2-11-DFD-002	Iğdır	Iğdır İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	Pamuk dağı Kayak Tesisi Teknik Hizmet Alım Projesi
TRA2-11-DFD-008	Kars	Kafkas Üniversitesi-İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Tra2'de göç: Sebep ve Sonuçlar Bağlamında Analitik Bir Çalışma
TRA2-11-DFD-009	Kars	Kars Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Modern Ahır ve Artan Verim

TRA2-11-DFD Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında 2nci dönem başarılı olan 3 adet projenin uygulama faaliyetlerine devam etmektedir. Bu kapsamda 2nci dönem 3 proje için de ilk izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu projeler için Ajans'ın taahhüt ettiği katkı 186.620,00 TL olmuştur. TRA2-11-DFD Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında 2nci dönem başarılı bulunup devam eden projelerin listesi aşağıdaki gibidir:

Tablo 15: Doğrudan Faaliyet Desteği-2 Kapsamında Başarılı Bulunan Projeler

PROJE NO	İL	BAŞVURU SAHİBİ	PROJE ADI
TRA2-11-DFD-024	Ağrı	Türkiye İş Kurumu Ağrı İl Müdürlüğü	Ağrı'nın İşgücü Piyasası Mercek Altında
TRA2-11-DFD-036	Ağrı	T.C. Ağrı İl Özel İdaresi	Ağrı Dağı Tır Parkı Fizibilite Raporu
TRA2-11-DFD-037	Ağrı	T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Doğu Anadolu Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü Gürbulak Gümrük Müdürlüğü	Sarısu Sınır Ticaret Merkezi Dönüşüm Fizibilite Projesi

1.3.6. Teknik Destek Programına İlişkin Çalışmalar

Teknik Destek Programı 3. Dönem: Ekim-Aralık 2011

Bu program kapsamında 32 adet proje başvurusu yapılmış, yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmeler sonucu 26 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Projeleri başarılı bulunan başvuru sahipleri sözleşme imzalamaya davet edildi. Ancak Başvuru sahiplerinden, sözleşme imzalamak için mevzuat gereklerini yerine getiremeyen 1 proje başvuru sahibi dışında kalan 25 adet proje başvuru sahibi ile sözleşme imzalanmıştır. Bu projeler için Ajans

tarafından piyasa araştırması yapılmış olup hizmet alımları gerçekleştirilmiştir. Ajans tarafından TRA2-11-TD03 programı kapsamında başarılı bulunup tamamlanan projelerin listesi aşağıdaki gibidir:

Tablo 16: Teknik Destek Programı 3. Dönem Uygulanan Projeler

PROJE NO	İL	BAŞVURU SAHİBİ	PROJE ADI
TRA2-11-TD03/001	Kars	Beyköy Kalkınma Ve Yardımlaşma Derneği	Ayak Hastalıkları İle Mücadele Ve Nalbant Eğitimi
TRA2-11-TD03/002	Kars	Sarıgün Önderler Kalkınma Derneği	Sarıgün Önderler Kalkınma Derneğinin Büyükbaş Hayvanlarda Mastitis Ve Meme Hastalıkları Konusunda Kapasitesinin Artırılması
TRA2-11-TD03/003	Kars	Çukur Yöresi Karakale Kalkınma Derneği	Çukur Yöresi Karakale Kalkınma Derneği Büyükbaş Hayvanlarda "Mastitis Ve Meme Hastalıkları Konusunda Kapasitenin Geliştirilmesi
TRA2-11-TD03/004	Kars	Kars Sağlık Yüksekokulu	KSYO Öğretim Elemanlarının İstatistik Konusunda Kapasitelerinin Geliştirilmesi
TRA2-11-TD03/005	Kars	Kars İli Arı Yetiştiricileri Birliği	Kars İli Arı Yetiştiricileri Birliği Üyelerinin İlkbahar Bakımı, Besleme, Sonbahar Bakımı Kışlama, Arı Hastalıkları Ve Ana Arı Konusunda Kapasitelerinin Artırılması
TRA2-11-TD03/006	Ardahan	Ardahan İl Özel İdaresi	Netcad sertifika eğitim programı
TRA2-11-TD03/007	Iğdır	Tuzluca Kaymakamlığı	Kamu İhale Mevzuatı ve EKAP Uygulamaları Eğitimi
TRA2-11-TD03/010	Kars	Kars Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü	Kars-Tiflis-Kars Demiryolu Çerçevesinde Lab. Akreditasyon Eğitimi
TRA2-11-TD03/011	Kars	Kafkas Üniv. Sağlık, Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	Kars Tanıtımı İçin Kısa Film Alanında Eğitim ve Uygulama
TRA2-11-TD03/012	Ardahan	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Yeni Türk Ticaret Kanunu Eğitimi
TRA2-11-TD03/013	Iğdır	Iğdır Meslek Yüksek Okulu	Hibe Prog. ve Pcm Eğitimi
TRA2-11-TD03/014	Kars	T.C. Susuz Kaymakamlığı	Proje Teklifi Hazırlayabilmek İçin "Teknik Destek Eğitimi"
TRA2-11-TD03/015	Kars	Kars Kadastro Müdürlüğü	Kadastro Çalışmalarını Hızlı ve Güvenilir Kılacak Sertifikalı Gps-Cors Eğitimi
TRA2-11-TD03/016	Kars	Esnaflar ve Sanatkarlar Geliştirme Masası (Esgem)	Esnaflar ve Sanatkarlar Geliştirme Masası (Esgem)
TRA2-11-TD03/017	Ağrı	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi	A.İ.Ç.Ü. Üyelerine SBSS ve Örneklem Kursu
TRA2-11-TD03/020	Ardahan	Ardahan Sanayici Ve İş Adamları Derneği	Proje Döngüsü ve Yönetimi Eğitimi
TRA2-11-TD03/022	Iğdır	Iğdır Valiliği Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü	CBS ve ARCGİS Eğitimi
TRA2-11-TD03/023	Iğdır	Iğdır Belediyesi	Zabıta Müdürlüğünün Personel Eğitimi

TRA2-11-TD03/024	Iğdır	Iğdır Valiliği İl Mahalli İdareler Müdürlüğü	Iğdır'da Mahalli İdareler Mevzuatı Artık Biliniyor
TRA2-11-TD03/025	Iğdır	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Iğdır İl Müdürlüğü	Toplam Kalite Yönetimi
TRA2-11-TD03/026	Iğdır	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Iğdır İl Müdürlüğü	Iğdır Dış Ticarete Uzmanlaşıyor
TRA2-11-TD03/027	Iğdır	Iğdır Ziraat Odası	Iğdır Ovası Çiçek Açıyor
TRA2-11-TD03/029	Kars	Kafkas Üniversitesi Kadın Sorunları Araştırma Ve Uygulama Merkez Müdürlüğü	Proje Döngüsü Ve Yönetimi Eğitimi
TRA2-11-TD03/030	Kars	Kafkas Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi	İİBF Proje Yazmayı Öğreniyor
TRA2-11-TD03/032	Ağrı	Ağrıya Gönül Vermiş Yatırım Yapacak İş Adamları Derneği	Danışmanlık Sağlama

Bütün projelere, Teknik destek eğitimlerini yerinde görmek ve Ajans tanıtımı ve görünürlüğünü sağlamak amacıyla izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Teknik Destek Programı 3. Dönem uygulaması projelerinden toplam 1283 kişi yararlanmıştır. Bu projelere Ajans tarafından yapılan mali katkı ise 186.927 TL olmuştur.

1.4. Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri

1.4.1. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri

1.4.1.1. İnsan Kaynakları ve Altyapı

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisleri Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri hakkında 5449 sayılı kanunun 15. Maddesi ve Serhat Kalkınma Ajansı'nın 25.02.2011 tarih ve 12. Yönetim Kurulu Kararının 3. maddesine istinaden ilgili Koordinatörlerin atanması ile kurulmuştur. Yatırım Destek Ofislerinde görevli personelin mevcut dağılımı aşağıdaki gibidir:

Tablo 17: Yatırım Destek Ofisleri Personel Yapısı

Yatırım Destek Ofisi	Unvanı	Eğitimi
Ağrı YDO	Koordinatör	Endüstri Mühendisliği
Ardahan YDO	Koordinatör	İşletme
	Uzman	İşletme
Iğdır YDO	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler
	Uzman	İktisat-Tekstil Mühendisliği
Kars YDO	Koordinatör	İşletme, İktisat ve Uluslararası Finans
	Uzman	İstatistik

Kars Yatırım Destek Ofisi kuruluş tarihi itibarıyla Ajans ana hizmet binasında faaliyetlerine başlamıştır. Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri ise Mayıs 2011 tarihinde 1'er uzman personelin görevlendirilmesini müteakip, geçici hizmet ofislerinde faaliyete başlamışlardır. Halihazırda Ağrı ve Ardahan Yatırım Destek Ofisleri bu illerdeki Valilik hizmet binalarında, Iğdır Yatırım Destek Ofisi ise Ticaret ve Sanayi Odası bünyesinde hizmet vermektedir.

Ağrı ve Iğdır Yatırım Destek Ofislerine bu illerdeki Ticaret ve Sanayi Odalarının inşaatları yıl içinde tamamlanması beklenen yeni binalarında kalıcı ofis mekanı sağlanacaktır. Ardahan Yatırım Destek Ofisi için ise Ardahan Valiliği'nin onayı ile İl Özel İdaresi mülkiyetinde olup İl Milli Eğitim Müdürlüğü AR-GE ve Proje Koordinasyon Birimi'ne tahsisli tek katlı tarihi binanın ön cephesi girişindeki bölümlerinin Ardahan YDO Hizmet Binası olarak Serhat Kalkınma Ajansı'na tahsis edilmiştir. Bina tadilatının yapılabilmesi için gerekli izinlerin alınması ve tadilatın tamamlanmasını müteakip, Ofis bu mekana taşınacaktır.

Mevcut durumda Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri geçici mekanlarda faaliyet gösterdiklerinden bu ofislerin ekipman ve donanım ihtiyaçları Ajans tarafından karşılanmamış olup, bünyesinde çalışmalarını yürüttükleri kurumlar tarafından sağlanan mobilya ve teçhizat ile internet olanaklarından yararlanmaktadırlar.

1.4.1.2. Yatırım Ortamı Değerlendirme Çalışmaları

Ofis Dışı Çalışma Ziyaretleri

20 Şubat 2012 tarihinde, Yatırım Destek Ofisleri Koordinasyon Birimi'nin faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve çalışma programının revize edilmesi amacıyla gerçekleştirilen toplantıda her bir Yatırım Destek Ofisi'nin yatırım ortamı değerlendirme çalışmaları kapsamında ofis dışı çalışma ziyaretleri düzenlemesi, ilçe/konu düzeyinde başlıkların belirlenerek faaliyet gösterilen illerde saha ziyaretlerinde bulunmasına karar verilmiştir. Bu doğrultuda her bir Yatırım Destek Ofisi görev alanında bulunan ilde saha ziyaretleri gerçekleştirerek ilgili sektörün mevcut durumuna yönelik bilgi toplamıştır.

Gerçekleştirilen saha ziyaretleri ve gözlemler sonucunda,

- Bölgede faaliyet gösteren işletmelerin mevcut durumlarının yerinde incelenmesi ve karşılaştıkları sorunların gözlemlenmesi,
- Ajansımızın faaliyet alanında yer alan TRA2 Düzey II illerinde (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ziyaret edilerek bu kurumlar ve temsilcileriyle sürdürülebilir ilişkiler kurulmasına katkı sağlanması,
- Sürdürülen kurumsal iletişim ile birlikte bölge paydaşları arasında Ajansımızın koordinasyon görevinin etkin bir şekilde yapılması,

- Bölge planı amaç ve hedefleri doğrultusunda hazırlanacak destek programlarının öncelikleri ve içeriğiyle ilgili önerilerde bulunulması ve ilgili birime görüş bildirilmesi,
- Bölgede yer alan mevcut kamu hizmet anlayışını değiştirerek kişilerin bizzat gelip bilgi almasını beklemek yerine, belirli aralıklar ile saha ziyaretleri gerçekleştirerek paydaşların mevcut fırsatlardan haberdar olmasına katkı sağlanması,
- Paydaş veri tabanının genişletilmesi amaçlanmıştır.

Söz konusu amaçlar doğrultusunda yapı inşaatları, tekstil, mobilya ve orman ürünleri gibi farklı alanlarda faaliyet gösteren işletmeler ile havalimanı, yem fabrikası gibi bölgemizde önem arz eden kamu yatırımlarının mevcut durumları yerinde ziyaret edilerek incelenmiştir. 2012 yılı ilk altı ayında yatırım ortamı değerlendirme çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen 7 ofis dışı çalışma ziyaretinde farklı sektörlerde faaliyet gösteren 24 kurum/kuruluş ile görüşülmüştür. Ofis dışı çalışma ziyaretleri kapsamında gerçekleştirilen incelemelere yönelik özet tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 18: Ofis Dışı Çalışma Ziyaret Bilgileri

Çalışma Ziyareti Konusu	Tarih	İl	Görüşülen Kurum/Kuruluş Sayısı
Küçük Sanayi Sitesi	15 Mart 2012	Kars	6
Mobilya ve Orman Ürünleri	22 Mart 2012	Kars	4
Tekstil İşletmeleri	23 Mart 2012	Ağrı	3
Organize Sanayi Bölgesi	23 Mart 2012	Iğdır	6
Atıl Tesisler	19-26 Mart 2012	Ağrı	3
Bayan Kuaförleri	5-6 Nisan 2012	Kars	23
İlçe Stratejileri (Tuzluca)	11 Nisan 2012	Iğdır	9

Ağrı'da İŞGEM Kurulması Çalışması

Ülke kalkınmasında bölgesel potansiyellerin en iyi şekilde değerlendirilmesi, mevcut kaynakların verimli ve gerçekçi kullanımı ve bunlara dayalı olarak küçük ve orta ölçekli sanayinin yurt çapında yaygınlaştırılması, desteklenmesi ve geliştirilmesi büyük önem taşımaktadır. Bunun için de mevcut sanayi yapısının ortaya konması, gelişme imkân ve kabiliyetinin belirlenmesi, geleceğe yönelik yeni yatırım hedef ve stratejilerinin belirlenmesi, tasarlanması ve uygulanması da üzerinde ciddiyetle durulması gereken hususların başında gelmektedir. Söz konusu çalışmada, Ağrı ili Merkez ilçesinde İş Geliştirme Merkezi kurulmasına yönelik gerçekleştirilecek yatırımın özellikle işletmeye alınmasından itibaren

belirlenen hedefler doğrultusunda rasyonel bir verimlilik, etkinlik ve etkililik ile faaliyet göstermesi için nasıl bir yol izleneceği anlatılmaktadır. Yedi bölümden oluşan çalışmada İş Geliştirme Merkezlerinin faaliyetleri, Dünya'daki İŞGEM örnekleri, Türkiye'deki İŞGEM örnekleri, Ağrı ilinin mevcut durumu, İŞGEM'in Ağrı iline kazandıracakları, örnek bir İŞGEM modeli ile görüş ve önerilerin yer aldığı sonuç bölümü yer almaktadır.

Iğdır-Doğubayazıt Koridorunda Tekstil Yatırımı Raporu

Yeni teşvik sisteminin açıklanmasının ardından, işçi maliyetlerindeki önemli kalemlerin devlet tarafından üstlenilmiş olması, konfeksiyon gibi emek yoğun sektörler açısından 6. Bölge illerinde önem kazanmıştır. Iğdır YDO tarafından bu husus göz önünde bulundurularak tekstil ve konfeksiyon sanayi üzerine bir rapor hazırlanmıştır.

Raporda sektörün tanıtımı, Dünyada ve ülkemizdeki mevcut durumun kısa bir özeti, tekstil yatırımı için Iğdır-Doğubayazıt koridorunun değerlendirmesi, bölgenin tekstil yatırımcısı için sunduğu avantaj ve fırsatlar, yatırımla ilgili yararlanabilecek devlet yardımları ve sonuç bölümleri yer almıştır. Raporda bölgenin tekstil ve konfeksiyon alanlarında sahip olduğu potansiyelin özellikle yeni teşvik sistemi kapsamında istihdam alanında sağlanan destekler ile birlikte değerlendirildiğinde yatırımcılar için ne kadar cazip olduğuna dikkat çekilmiştir. Hazırlanan taslak çalışma ile ilgili yapılan geri dönüşler çerçevesinde çalışma revize edilmektedir.

TRA2 Bölgesi Sanayi Bölgeleri Raporu

Ajans faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi illerinde (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) Organize Sanayi Bölgeleri ve Küçük Sanayi Sitelerine yönelik bir rapor hazırlayacaktır. Bu rapor kapsamında Türkiye'de sanayi bölgeleri, TRA2 bölgesinin ekonomik yapısı ve imalat sanayinin mevcut durumu, bölge illerinde bulunan Organize Sanayi Bölgeleri ve Küçük Sanayi Sitelerinin mevcut durumlarının değerlendirilmesi, başlıca sorunları ve çözüm önerileri hususlarına yer verilmesi planlanmaktadır.

Söz konusu rapor kapsamında, ilk olarak OSB Bölge Müdürlükleri ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlükleri ziyaret edilmiş ve son durum bilgileri alınmıştır. Bölge illerindeki sanayi bölgelerinde faaliyet gösteren üretici işletmelere yönelik bir soru formu hazırlanmış ve mayıs-haziran döneminde 49 işletmeye uygulanmıştır. Uygulanan anket sonuçları ve kurumlardan alınan bilgilerle raporun ana içeriğini oluşturan bir bilgi notu hazırlanmıştır.

Hazırlanan soru formu temmuz ayı içerisinde Bölgedeki tüm üreticilere uygulanarak Temmuz ayında raporun tamamlanması hedeflenmektedir.

TRA2 Bölgesi İlleri Yatırım Ortamı Bilgi Notu

Başbakanlık Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı Kalkınma Ajansları ile İşbirliği Dairesi'nden gelen bilgi talebi çerçevesinde Mayıs ayında ilin yatırım ortamına ilişkin bir çalışma hazırlanmıştır. Çalışmada il sınırları içerisinde bulunan Organize Sanayi Bölgeleri ile yatırım programında yer alan Ağrı Besi OSB ve Kars Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nin mevcut durumu, bölge illerinde öne çıkan ve gelişme potansiyeli bulunan sektörlere yönelik bilgilere yer verilmiştir.

İTKİB Tekstil Sektörü Bilgi Notu

İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri (İTKİB), yeni teşvik paketinin açıklanmasının ardından Ajansın faaliyet gösterdiği 6. Bölge illerinin sunmuş olduğu fırsatlar hakkında üye firmalarının farkındalıklarını artırmak amacıyla sektöre ilişkin bir bilgi notu hazırlanması talebinde bulunmuştur. Söz konusu talebe ilişkin hazır giyim ve konfeksiyon sektörü üzerine üretim altyapısı, organize sanayi bölgesi olanakları, arıtma tesisi, atık yönetimi, sektöre ilişkin yan sanayi tesisleri ve lojistik imkanı gibi yatırım kararı verilmesinde gerekli görülen bilgiler her bir il için hazırlanmıştır.

Ardahan Kafkas Arı Irkı ve Arıcılık Çalıştay ve Sektör Raporu

Ardahan İli, dünyada tanınmış 4 verimli arı ırkından biri olan Kafkas arı ırkının gen merkezi olması sebebiyle Türkiye arıcılığında özel bir yere sahiptir. Ardahan ilinde sanayinin gelişmemiş olması, turizm ve hizmet sektörlerinin çok zayıf kalması ve ildeki soğuk iklimin birçok tarım faaliyeti için uygun olmaması nedeniyle halkın en büyük geçim kaynağını hayvancılık faaliyetleri oluşturmaktadır. Bu faaliyetler içinde arıcılık, ilin sahip olduğu özellikler bakımından öne çıkmakta ve markalaşma yönünde önemli fırsatlar barındırmaktadır.

Bu doğrultuda, Ardahan ilinin bu potansiyelinin ortaya konulması ve daha fazla değerlendirilebilmesi amacıyla Ardahan Arıcılığıyla ilgili 2011 yılında başlayan bir takım çalışmalar yürütülmüştür. Çalışmalar sonucunda Ardahan Arıcılığının geliştirilmesi amacıyla politikaların belirlenmesi ve program önerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bu çalışmalar kapsamında öncelikle ildeki ilgili kurum, kuruluş ve kişilerle Arıcılıkla ilgili derinlemesine mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Mülakatların ardından 9 Şubat 2012 tarihinde ildeki tüm ilgili

kesimlerin temsil edildiği ve il dışından yetkililerin de katıldığı “Ardahan Kafkas Arı Irkı ve Arıcılık Çalıştayı” düzenlenmiştir. Çalıştay sonrasında saha ziyaretleri ve çalıştay sonuçlarının yer aldığı “Ardahan Kafkas Arı Irkı ve Arıcılık Çalıştayı ve Sektör Raporu” hazırlanmıştır.

Hazırlanan raporda, öncelikle Dünya’da ve Türkiye’deki arıcılığın durumu istatistikler yardımıyla ortaya konulmuş, daha sonra Ardahan arıcılığının özgünlüğü de vurgulanarak Ardahan’daki arıcılığın mevcut durumu değerlendirilmiştir. Aynı bölüm içerisinde yatırımcılar ve araştırmacılar için fikir oluşturabilmesi amacıyla Ardahan’da arıcılık işletmeleri için örnek kurulum ve işletme maliyeti bilgileri verilmiştir. Ardahan’da arıcılıkla ilgili faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların çalışmaları da ilgili bölümde değerlendirilmiştir. Ardahan arıcılığıyla ilgili olarak Doğu Anadolu Projesi Planı, Bölge ve İl Tarım Master Planlarında yapılan değerlendirmeler incelenmiştir. Raporun takip eden bölümlerinde Ardahan’da arıcılıkla ilgili tüm kurumlar ve arıcılık yapan kişilerle gerçekleştirilen görüşmelere ve düzenlenen çalıştay sonuçlarına yer verilmiştir.

Hopa TIR Parkı Teknik İnceleme Ziyareti

Ağrı İl Özel İdaresi, Doğrudan Faaliyet Desteği (DFD) programı kapsamında “Doğubayazıt TIR Parkı Fizibilite Dönüşüm Projesi” ile destek almaya hak kazanmıştır. Fizibilite çalışması ile Ağrı İl Özel İdaresi tarafından Gürbulak Sınır Kapısı’na yakın bir noktada kurulması planlanan TIR Parkı’nın yapımına başlanmadan önce bölge ihtiyacının belirlenmesi, modern bir TIR parkının sahip olması gereken altyapı ve üstyapı tesislerinin ortaya konması hedeflenmektedir. Ajans DFD programı kapsamındaki projeye maddi kaynak yanında teknik destek de sunacaktır ve uygun gördüğü alanlarda süreci yönlendirecektir. Bu çerçevede, süreç boyunca Ajansın etkin katılım ve konu ile ilgili doğru bir yönlendirme sağlaması amacıyla 10 Mayıs 2012 tarihinde, 2011 yılı Eylül ayında Artvin Hopa’da kurulan TIR parkına teknik bir inceleme ziyaretinde bulunulmuştur.

Ağrı ve Kars YDO uzmanları tarafından gerçekleştirilen ziyaret kapsamında Hopa Köylere Hizmet Götürme Birliği’nde görev yapan İnşaat Mühendisi Fuat ERŞAN, İlçe Tarım Müdürlüğü’nde çalışan Ziraat Mühendisi Selim IŞIK ve TIR Parkı Müdürü Bayram MERTKAYA ile görüşülmüş, TIR parkı etaplarında ve Sarp Sınır Kapısı’nda incelemelerde bulunulmuştur.

1.4.1.3. Yatırımcı Çekme Faaliyetleri Kapsamında Gerçekleştirilen Önemli Görüşmeler

Yatırım Destek Ofisleri söz konusu saha ziyaretlerine ek olarak bölgemizde yatırım yapmak isteyen kişiler ile görüşmelerde bulunarak illerimizin yatırım potansiyeli ve avantajları hakkında yatırımcılara bilgi vermiştir. Aşağıda bu kapsamda gerçekleştirilen başlıca yatırımcı görüşmelerine ilişkin detaylar yer almaktadır:

Çağrı Merkezi Yatırımları

Nisan ayında açıklanan yeni teşvik sisteminin de etkisiyle özellikle Kars ve Iğdır'da çok sayıda yatırımcı Çağrı Merkezi kurma düşüncesiyle ajansımızdan bilgi ve yardım talep etmiştir. Bu taleplerden en önemlileri;

- Site Telekom – Merkezi İstanbul'da bulunan firma sahip olduğu çağrı merkezleri ile başta Türk Telekom olmak üzere çeşitli firmalara hizmet sağlamaktadır. Firma, Kars'ta 300 kişilik çağrı merkezi kuruluş çalışmalarına başlamış olup, çağrı merkezi Temmuz ayı içerisinde İŞKUR'dan sağlanan eğitim desteğinden de yararlanarak faaliyete geçilecektir.
- Turk.net - Merkezi İstanbul'da bulunan firma internet servis sağlayıcısı hizmeti vermekte olup, kendi hizmetleriyle ilgili olarak Kars'ta 100 kişilik bir çağrı merkezi kurmak için Kars'a gelerek ajansımızdan bilgi talebinde bulunmuştur. Firma ile yapılan son görüşmede kendi çağrı merkezini kurmak yerine Kars'ta şuan kurulumu tamamlanmak üzere olan Site Telekom firması ile birlikte çalışacaklarını ifade etmişlerdir.
- CMC – Merkezi İstanbul'da bulunan firma sahip olduğu çağrı merkezleri ile çeşitli bankalara hizmet sağlamaktadır. Firmanın Erzurum ve Malatya'da da yatırımları mevcut olup, yeni teşvik sistemindeki istihdam desteğinden yararlanmak amacıyla yeni yatırımları için başta Kars olmak üzere çeşitli illeri değerlendiren firma Mayıs ayı içerisinde Kars'ı ziyaret etmiştir.
- Denizbank – Firma Iğdır'da kendi çağrı merkezini kurmak için Mayıs ayı içerisinde Iğdır'ı ziyaret etmiş ve ciddi manada değerlendirmelerini sürdürmektedir. Firmanın talebi doğrultusunda Iğdır'da faaliyet gösteren temizlik, güvenlik, servis, hazır yemek firma bilgileri verilmiştir. Temmuz ayı içerisinde yatırım kararının kesinleşmesi beklenmektedir.
- Callart – Merkezi İzmir'de bulunan ve sahip olduğu çağrı merkezi ile çeşitli firmalara hizmet sağlayan firma Iğdır'a yatırım yapmak için değerlendirmelerini sürdürmektedir.
- Responsta İletişim - Merkezi İstanbul'da bulunan ve sahip olduğu çağrı merkezi ile çeşitli firmalara hizmet sağlayan firma Iğdır'a yatırım yapmak için değerlendirmelerini sürdürmektedir.
- Şikayetvar.com – Merkezi Ankara'da bulunan ve tüm faaliyeti internet üzerinde olan firma, hizmetlerini kuracağı çağrı merkezi ile genişletmek istemektedir. Bu kapsamda yeni teşvik sisteminin sağlamış olduğu istihdam desteğinden de yararlanarak Kars'ta 40-50 kişilik bir çağrı merkezi kurmayı düşünen firma Haziran ayı içerisinde Kars'ı ziyaret etmiştir.

- Medya Takip Merkezi – Merkezi İstanbul’da bulunan firma veri girişi ve analizi için kurmak istediği merkezi yeni teşvik sisteminin sağlamış olduğu desteklerden de yararlanarak Kars’ta kurmayı düşünmektedir.
- Akay Çağrı Merkezi – Kars OSB’de kağıt ürünleri imalatı yapan firmanın ortakları, İstanbul’da çağrı merkezi işleten akrabalarının da desteğiyle, fabrika binaları içerisinde, sadece dış arama yaptıkları 5-6 kişilik ekip ile minik bir çağrı merkezini faaliyete geçirmişlerdir.

Sos Üretim Tesis - Rudi BERGE

Iğdır İli Aralık İlçesi Ramazankent Köy’ünde sos üretimi yapmak isteyen İsviçre vatandaşı Rudi BERGE kurmak istediği tesis inşaatının temelini atmıştır. Ancak tesiste işleyeceği tarımsal ürünlerin üretileceği tarımsal araziye henüz temin edebilmiş değildir.

Kaz Üretim Tesis

- Demir Hayvancılık - Ardahan İli Göle İlçesinde kurmuş olduğu tesislerde kaz üretimi için 4 yıldır deneme çalışmaları yürüten Faruk DEMİR bölgedeki yerel kazlardan daha verimli olduğu için Çin’den kaz getirmiştir. Bu yıl kuluçka makinesi de alan yatırımcı kaz yetiştirilmesinde istediği verimi alması durumunda önümüzdeki yıllarda kaz ürünlerinin işleneceği bir tesis kurmak istemektedir. Ancak Faruk Bey ile yapılan son görüşmeden bu yıl iklimin de etkisiyle istediği verimi elde edemediği bilgi alınmıştır.
- Şentürk Apaydın – İzmir gümrükleme alanında çalışmalarını yürüten Şentürk APAYDIN Ardahan’da kaz yetiştiriciliği ve işleme tesisi kurmak istemektedir. Kendisine konu ile ilgili bilgiler aktarılmış olup, Valilik’ten arazi tahsis talebi etmiştir.

Su Paketleme ve Enerji İçeceği Üretim Tesis

Almanya’da üreterek ithal ettikleri “Hot Blood” markalı enerji içeceğini Iğdır Tuzluca’da üretmek isteyen yatırımcı su analiz çalışmalarını tamamlanmış ve şuan yatırım için ortak arayışındadır.

Konserve Üretim Tesis

Avusturya’da meze ve konserve satışları yapan Nevruz SADAK yapılan görüşmeler sonucunda Iğdır’a yatırım yapmaya karar vermiştir. Kendisine üretim tesisi kurmak için Iğdır OSB’den yer tahsis yapılmış olup Nevruz Bey tesisin inşaatına başlamak için hazine teşvik belgesini beklemektedir.

Tekstil Yatırımcıları ile Görüşmeler

Nisan ayında açıklanan yeni teşvik sisteminin de etkisiyle bölgemizde çok sayıda yatırımcı tekstil ve konfeksiyon kurma düşüncesiyle ajansımızdan bilgi ve yardım talep etmiştir. Bu taleplerden en önemlileri;

- Tekbir Giyim - Ocak ayı içerisinde Tekbir Giyim yönetim kurulu üyesi Recai KARADUMAN ve firmanın imalat müdürü kuracakları konfeksiyon yatırımının yerine karar vermek üzere yapmış oldukları çalışma kapsamında Iğdır'ı ziyaret etmiştir. Kendilerine Iğdır ve yatırım ortamı hakkında bilgi verilmiş ve yetkililerle görüşmeleri sağlanmıştır. Firmanın değerlendirmeleri sonucunda yatırım için diğer alternatif olan Amasya ilini seçtikleri bilgisi alınmıştır.
- İstanbul'da konfeksiyon alanında faaliyet gösteren Kafkas Tekstil firması sahibi Turan KAFKAS Iğdır'da yapmak istediği yatırımla ilgili olarak bilgilendirilmiştir.
- İstanbul'da penye imalatı yapan Osman İLBEY'e Iğdır'da yapmayı düşündüğü yatırım için bilgi verilmiştir.
- İstanbul'da 65 kişi istihdam eden ve penye konfeksiyon imalatı yapan Ergül ASLAN'a YDO'nun girişimleri sonucu Iğdır OSB'den 5 dönümlük yer tahsisi yapılmıştır.
- Yozgat'ta 600 kişi istihdam eden Erhan ÇOŞKUN'a Iğdır'da yapmayı düşündüğü yatırım için bilgi verilmiştir.
- FG Tekstil – İzmir'de ihracatçı konfeksiyon olarak üretim yapan firma, yeni teşvik sistemindeki işçi ücreti desteklerinden yararlanmak üzere 6. Bölge illerinde yatırım yeri arayışında Iğdır'a gelmiş ve kendilerine bilgi verilmiştir. Yatırım kararının çok ciddi olması nedeniyle İzmir'de yapılan firmanın yönetim kurulu toplantısına da katılım sağlanmıştır. Firma Iğdır'da yatırım kararı vermiş olup teşvik belgesi başvuru aşamasındadır.

Mobilya Üretimi –Kasım YAPICI

Irak'ta bulunan mobilya fabrikasını Ağrı'ya taşımak isteyen Kasım YAPICI'ya bölgedeki yatırım destekleri hakkında bilgi verilmiştir. Ağrı OSB'ye başvuran yatırımcıya yer tahsisi yapılmış olup kurulacak olan tesislerde mobilya, PVC atık boru ve kereste imalatı yapılması planlanmaktadır.

1.4.2. Tanıtım Ve Bilgilendirme Çalışmaları

2012 yılı ilk altı ay içerisinde Yatırım Destek Ofisleri'ni ziyaret eden veya telefon ile bilgi isteyen toplam **997** kişiye Ajans faaliyetleri ve destekler hakkında bilgi verilmiştir.

1.4.2.1. Bilgilendirme Çalışmaları

İğdır Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü Bilgilendirme Toplantısı

10 Şubat 2012 tarihinde İğdır Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü Toplantı Salonu'nda seracılık, kesme çiçekçilik ve İl Müdürlüğü'nün Ajansımızdan aldığı teknik destek projesi kapsamında "toplam kalite yönetimi" konusunda İl Müdürü tarafından kurum personeline, çiftçilere ve basın mensuplarına yönelik toplam 74 kişiye bilgilendirme yapılmıştır. Toplantıda Ajans ve İğdır YDO'nun faaliyetlerini içeren bir sunum yapılmıştır.

İğdır Belediyesi Personelini Bilgilendirme Toplantısı

11 Şubat 2012 tarihinde İl Kültür Merkezi Konferans Salonu'nda İğdır Belediyesi personeline yönelik olarak Ajans ve Yatırım Destek Ofisi'ni tanıtan bir bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya yaklaşık 70 kişi katılmıştır. Toplantıda Ajans ve Yatırım Destek Ofisi'nin görevleri anlatılmış, ajans faaliyetleri ve destekleri hakkında bilgi verilmiştir.



KAİSİAD Bilgilendirme Toplantısı

İstanbul'da bulunan Kars, Ardahan ve İğdır'lı sanayici, işadamları ve profesyonellerin oluşturmuş olduğu Kars Ardahan İğdır Sanayici ve İşadamları Dayanışma ve Kültür Derneği (KAİSİAD) 22-26 Şubat 2012 tarihleri arasında bölgemize bölge değerleriyle tanışma ve fırsatlardan haberdar olma amacıyla bir gezi düzenlemiştir. Düzenlenen geziye derneğin 30 üyesi katılmıştır. Dernek üyeleri ile 24 Şubat 2012 tarihinde Büyük Kale Otel'de bir tanışma toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıda dernek üyelerine Ajans çalışmaları hakkında bilgi verilmiş, bölgede yapacakları faaliyetler için kendilerine her türlü desteğin ve yardımın sağlanacağı ifade edilmiştir. Toplantıda dernek üyelerinden Türkiye Bilişim Derneği İstanbul Şubesi Başkanı Levent KARADAĞ bilişim ve internet teknolojisindeki gelişmeleri vurgulayan bir sunum yapmıştır. Sn. KARADAĞ, sunumunda bölgedeki işletmeler ve halkın

internet teknolojilerini kullanarak ürünleri için kolaylıkla yeni pazarlar bulabileceğini Ajans çalışmalarında böyle bir yönlendirmenin yararlı olabileceğini vurgulamıştır.

BTC Toplumsal Yatırım Programı Toplantısı

27 Nisan 2012 tarihinde Ajans merkez binasında BTC Toplumsal Yatırım Programı Danışmanı Ali KAPUCU, SÜRKAL Kars Saha Koordinatörü Mahmut SEVGİ, SÜRKAL Ardahan Saha Koordinatörü Muharrem KARAKUŞ ile bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmede BTC'nin bölgedeki desteklerinin şekil değiştirerek devam edeceği ve bu kapsamda Ardahan başta olmak üzere bölge için neler yapılabileceği görüşülmüş, işbirliğinin artırılarak sürdürülmesi konusunda görüş birliğine varılmıştır.

Japonya Büyükelçiliği'nin Hibe Programını Tanıtım Çalışmaları

Japonya Büyükelçiliği'nin belediyelere ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik hibe desteğini içeren programın detayları TRA2 Bölgesi'nde yer alan tüm belediyelere açıklanmış ve proje hazırlama konusunda gerekli desteğin verilebileceği ifade edilmiştir. İlerleyen süreçte bazı belediyeler proje hazırlıklarına başlamış, Ajans desteği talep edilen durumlarda gerekli yardım ve koordinasyon sağlanmıştır. Hibe programı kapsamında 2013 yılında desteklenecek proje başvuruların ön değerlendirilmeleri tamamlanmıştır. Ön değerlendirmede Türkiye genelinde başarılı bulunan 12 projeden 5'i TRA2 Bölgesi'nde yer almaktadır.

1.4.2.2. Tanıtım Çalışmaları Destekler ve Teşvikler Broşürü

Serhat Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisleri olarak yatırımcıların bilgilendirilmesi ve yönlendirilmesi amacıyla ülkemizdeki bakanlıklar, kamu kurum ve kuruluşlar, Avrupa Birliği'nin verdiği teşvik ve destekleri içeren “Destekler ve Teşvikler Broşürü” hazırlanmıştır. Hazırlanan bu çalışma, ilgili 16 farklı kurum ve kuruluşa kontrol ve uygun görüş için gönderilmiştir. Kurumlardan geri dönüşler doğrultusunda çalışmaya son hali verilecek ve hazine teşvikleri de broşüre eklenerek çalışma yılın ikinci yarısında son haline getirilecektir.

İl Tanıtım Broşürleri

İllerin ve Yatırım Destek Ofisleri'nin tanıtımı için “İl Tanıtım Broşürleri” taslakları hazırlanmıştır. Hazırlanan broşür taslaklarında; iller ile ilgili genel bilgiler, illerdeki yatırım ortamı ve yatırım olanakları hakkında bilgiler, ilde öne çıkan ve potansiyel taşıyan sektörler ve destekler yer almaktadır.

Hazine Teşvikleri, SERKA, KOSGEB, TKDK Destekleri Tanıtım Broşürleri

Bölge illeri sınırları içerisinde bulunan ve yatırımcıların birinci elden yararlanabileceği destek sağlayıcı kurumlardan olan SERKA, KOSGEB ve TKDK'nın çalışmalarına yönelik tanıtım broşürleri için taslaklar hazırlanmıştır. Kurumların hâlihazırda verdiği desteklerin yanında 6. Bölge'de bulunan illerimizde yapılacak yatırımların sağlayacağı avantajlar aktarılmıştır. Söz konusu tanıtım broşürlerinin il tanıtım broşürleri ile birlikte yılın ikinci yarısında basılması planlanmaktadır.

1.4.3. Düzenlenen Organizasyonlar

Yatırım Destek Ofisleri Koordinasyon Birimi tarafından 2012 yılı ilk altı aylık faaliyet dönemi içerisinde düzenlenen organizasyonlara ilişkin özet bilgiler aşağıda yer almaktadır:

Tablo 19: Düzenlenen Organizasyonlar

Düzenlenen Organizasyonlar	Tarih	Katılımcı Sayısı
Ardahan Kafkas Arı Irkı ve Arıcılık Çalıştayı	9 Şubat 2012	104
Iğdır Ovası Çiçek Açıyor Projesi Uygulamaları	17 Şubat 2012	57
SERKA-İŞKUR Toplantısı	5-6 Mart 2012	8
SERKA-Bölge Üniversiteleri-İŞKUR İl Müdürlükleri Toplantısı	16 Mart 2012	14
Iğdır Üniversitesi Bilgilendirme Toplantısı	20 Mart 2012	140
Iğdır Afet ve Acil Durum Iğdır İl Müdürlüğü Bilgilendirme Toplantısı	30 Mart 2012	15
Hibe Yararlanıcılarını Bilgilendirme Toplantısı	18 Nisan 2012	15
Mesleki Eğitim Toplantısı	25 Nisan 2012	10
Komşu Ülkeler Bilgilendirme Toplantısı	14-15 Mayıs 2012	350
Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	22 Haziran 2012- ...	24

Ardahan Kafkas Arı Irkı ve Arıcılık Çalıştayı

2011 yılı son çeyreğinden itibaren yürütülen saha çalışmaları, arıcılıkla ilgili kurum kuruluşlarla ve arıcılarla yapılan yüz yüze görüşmeler neticesinde planlanan ve Ajansın Ardahan Arıcılığına verebileceği destek konularını görüşmek üzere organize edilene Ardahan Kafkas Arı Irkı ve Arıcılık Çalıştayı 9 Şubat 2012 tarihinde Ardahan'daki Ahsen Toplantı Salonu'nda gün boyu süren oturumlarla gerçekleştirilmiştir.

Çalıştaya Ardahan Vali Vekili Sedat YILDIRIM, Ardahan Belediyesi Başkanı Faruk KÖKSOY, İl Genel Meclis Başkanı Bedrettin ÇAKICI, Ardahan Üniversitesi, Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, Kafkas Arısı Eğitim, Üretim ve Gen Merkezi Müdürlüğü

personelleri, Ardahan Arı Yetiştiricileri Birliği Başkanı ve üyeleri ve il dışından katılımcılar olmak üzere toplam 104 kişi katılım sağlamıştır.

Sektör temsilcileriyle yapılan görüşmeler neticesinde aşağıda belirtilen gündem maddeleri tek tek ele alınmış ve paydaşların katılımı ile tartışmaya açılmıştır.

- Yarı Zamanlı Arıcılık
- Düşük Verim
- Yetersiz Bakım – Besleme
- Arı Hastalık ve Zararlıları İle Mücadele
- Ana Arı Islah ve Değiştirme Çalışmalarının Yetersizliği
- Sağlıklı ve Güvenilir Arıcılık Girdilerinin Temini
- Hijyenik Bal Üretimi
- Arı Ürünleri Üretimi
- Organik Arıcılık
- Kışlatma Tesis ve Mekânlarının Yetersizliği
- Gezgin Arıcılık
- Ballı Bitki Varlığının Artırılması Çalışmaları
- Kafkas Arı Irkının Sağlığının Korunması
- Tanıtım ve Pazarlamada Yaşanan Sorunlar
- Markalaşma
- Desteklemeler

İğdır Ovası Çiçek Açıyor Projesi Uygulamaları

17 Şubat 2012 tarihinde İğdır Yatırım Destek Ofisinin öncülüğünde Ziraat Odası ve Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü'nün katkısı ile “İğdır Ovası Çiçek Açıyor” projesi kapsamında eğitim semineri organize edilmiştir. Proje kapsamında Ankara Üniversitesi Ziraat Fakültesi Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Soner KAZAZ tarafından 4 günlük bir eğitim verilmiştir. İlk gün kesme çiçekçiliğin tanımı, Türkiye ve dünyadaki durum ile pazar imkânları aktarılmıştır. Eğitime toplam 57 kişi katılmış olup, eğitimde İğdır'ın konumu ve iklimi, çiçekçilik açısından potansiyeli, İğdır'da hangi çiçek türlerinin yetiştirilebileceği ve nereye ihraç edilebileceği konularında bilgi verilmiştir.

SERKA-İŞKUR Toplantısı

Ajansımızın faaliyet alanında bulunan illerde insan kaynaklarının yetiştirilmesi, istihdam imkânlarının geliştirilmesi, işsizliğin azaltılması, bölgedeki öncelikli sektörlerin ve işgücü piyasasının etkinleştirilmesine katkı sağlanmasına yönelik olarak İŞKUR Genel Müdürlüğü ve Bölgede yer alan İŞKUR İl Müdürlükleri ile 5-6 Mart 2012 tarihlerinde işgücü piyasası araştırmasına yönelik bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda işgücü piyasasına yönelik olarak hazırlanan soru formu taslağı görüşülmüştür. Ayrıca,

- Çalışmanın amacı, kapsamı ve hedefleri,
- İŞKUR İl Müdürlüklerinin çalışmaya katkıları,
- İşgücü arzına ilişkin detaylı veriler olmasın karşın, talebine ilişkin olan verilerin yetersiz olduğu bu yüzden İŞKUR kayıtlarında yer alan işsizlerin içerisinde örneklem çekilmesi,
- Fakülte veya yüksekokulların işgücü talebi göz ardı edilerek kurulduğu,
- TRA2 Düzey II Bölgesi'nde yer alan mevcut 26.000 civarındaki işyeri kaydının Mayıs ayında TÜİK tarafından güncelleneceği,
- İşgücü piyasası araştırması için saha çalışmasına ek olarak ilgili paydaşların bir araya geleceği arama konferansları, odak grupları, panel oturumlarının düzenlenmesi,
- Soru kâğıdı hazırlığına yeterli miktarda vakit ayrılarak soruların detaylıca tetkik edilmesi,
- Alan organizasyonu,
- Çalışmanın 2014-2023 bölge planı için önemi,
- Mevcut işgücü piyasası analizlerinin niteliği,
- Ağrı Doğrudan Faaliyet Desteği uygulamasına paralel olarak diğer üç ilde saha uygulamasının gerçekleştirilmesi hususları görüşülmüştür.

SERKA-Bölge Üniversiteleri-İŞKUR İl Müdürlükleri Toplantısı

5-6 Mart 2012 tarihlerinde İŞKUR yetkilileri ile yapılan toplantılarda oluşturulan soru formu taslağı İl Müdürlükleri ve İl İstihdam Mesleki Eğitim Toplantısı Danışma Kurulu üniversite temsilcilerinin görüşlerinin alınması amacıyla 16 Mart 2012'de ajans hizmet binamızda toplantı düzenlenmiştir. Toplantıda sahada uygulanacak soru formu taslağı son haline getirilmiş, işgücü piyasası analizi kapsamında kullanılacak olan bilgilendirme mektubu, işsizlik anket çalışması, cevapsızlık formu ve soru formu sorumlusu el kitabı çalışmaları da hazırlanmıştır.

İğdır Üniversitesi Bilgilendirme Toplantısı

20 Mart 2012 tarihinde İğdır Üniversitesi Konferans Salonu'nda öğrenci ve akademisyenlere yönelik Ajans ve YDO faaliyetleri konusunda bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya yaklaşık 140 öğrenci ve akademisyen katılmıştır. Yapılan sunumda Ajansın ve YDO'nun görevleri, yürüttüğü çalışmalar ve projecilik konusunda bilgilendirmede bulunulmuştur. Öğrencilerin projeciliğe önem vermeleri ve bu konuda Ajansın desteklerinden yararlanmaları konusunda tavsiyelerde bulunulmuştur.

Iğdır Afet ve Acil Durum Iğdır İl Müdürlüğü Bilgilendirme Toplantısı

30 Mart 2012 tarihinde Afet ve Acil Durum İl Müdürlüğü personeline Ajansı ve Ofisi tanıtmak amacıyla bilgilendirme yapılmıştır. Toplantıya yaklaşık 15 personel katılmıştır. Müdürlük Ajansın Teknik Destek Programına yoğun ilgi göstermiştir.

Hibe Yararlanıcılarını Bilgilendirme Toplantısı - Iğdır

18 Nisan Çarşamba günü 2011 Hibe Programı'ndan destek alan Iğdırlı girişimciler için İzleme Değerlendirme Birimi'nden gelen uzmanların da katılımıyla Iğdır Yatırım Destek Ofisi'nde bir toplantı düzenlenmiştir. Yapılan toplantıda Uzman Selami ERDOĞAN ve Birim Başkanı Okan ALTUNTAŞ yaptıkları sunumlarla proje süreçlerini anlatmışlardır.

Mesleki Eğitim Toplantısı

20 Nisan 2012 tarihinde Valilik Toplantı Salonu'nda Vali Yardımcısı Sn. Ünal COŞKUN başkanlığında gerçekleşen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurul Toplantısı'nda alınan karar neticesinde Haydar ALİYEV Endüstri Meslek Lisesi Bölümleri'nin saptanmasına yönelik olarak Ajans sekreteryasında bir toplantı gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. 25 Nisan 2012 tarihinde gerçekleştirilen toplantıya Ajans Genel Sekreterliği, Ajans Yatırım Destek Ofisleri Birim Başkanlığı, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Mesleki Eğitim Müdürlüğü, Kars Belediyesi, Gazi Ahmet Muhtar Paşa Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi yetkilileri katılım göstermiştir.

Toplantıda gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda, ilimizde endüstri meslek liseleri bünyesinde açılması/devam ettirilmesi planlanan alanlar saptanmıştır. Bu husus ile birlikte söz konusu alanların bir sonraki İl Mesleki Eğitim Kurul Toplantısı'nda ilimizdeki endüstri meslek liseleri arasında belirlenmesine, ihtiyaç duyulabilecek dalların alanlardan bağımsız olarak ders olarak verilebilmesi hususunda İl İstihdam ve Meslekî Eğitim Kurulu'na görüş bildirilmesine karar verilmiştir.

Komşu Ülkeler Bilgilendirme Toplantısı

Serhat Kalkınma Ajansı faaliyet alanında bulunan TRA2 Düzey II illerinde (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) son dönemde gerçekleştirilmekte olan lojistik merkezi, havaalanı, demiryolu ve karayolu yatırımları ve inşaatı tamamlanmak üzere olan Bakü-Tiflis-Kars demiryolu hattı ile birlikte turizm, lojistik ve dış ticaret sektörlerinin önemli bir gelişme göstermesi beklenmektedir. Bütün bu gelişmeler Kars ve diğer bölge illerinde sanayi ve ticaretin gelişimi için önemli bir potansiyel barındırmaktadır. Bölge illerinin sahip olduğu stratejik konum, sınır kapıları ve ulaşım imkanlarının gelişmesi ile bölgede dış ticaretin hızlı bir gelişim göstermesi mümkün olacaktır. Bölgenin gelişmekte olan dış ticaret, lojistik ve turizm potansiyelinin

bölge kalkınmasına katkı sağlamasını amaçlayan Ajansımız, bölgede bu konularla ilgili işadamları, yatırımcı ve kuruluşları bilgilendirme çalışmaları yürütmektedir.

Bu çalışmaların bir adımı olarak bölgedeki aktörlerin komşu ülkelerin (Gürcistan, Azerbaycan ve İran) ticaret ve yatırım olanakları hakkında bilgilendirilmesinin amaçlandığı “Komşu İlkeler Bilgilendirme Toplantıları” düzenlenmiştir. T.C. Ekonomi Bakanlığı ile birlikte organize edilen toplantılara ilgili ülkelerdeki ticaret müşavirlerimiz/ataşelerimiz davet edilmiştir. 14-15 Mayıs 2012 tarihlerinde Kars, Iğdır ve Ağrı (Doğubayazıt)’da düzenlenen toplantılara Azerbaycan’dan Bakü Ticaret Başmüşaviri Sn. Hüseyin Necip YAVUZ, Gürcistan’dan Batum Ticaret Ataşesi Sn. İsmail Volkan BERKER ve İran’dan Tahran Ticaret Müşavir Yardımcısı Sn. Alper ÇAKIROĞLU katılmıştır.

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde faaliyet gösteren işadamları, yatırımcılar ve ilgililere İran, Gürcistan ve Azerbaycan ülkelerine yönelik mevcut ticaret anlaşmaları, vergi ve gümrük mevzuatı, ülkede işyeri açma ve yatırım yapma imkân ve koşulları gibi konularda bilgiler verilmiş, katılımcıların soruları yanıtlanmıştır. 14 Mayıs 2012’de Kars İl Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü Toplantı Salonu’nda düzenlenen toplantıya Kars ve Ardahan’dan toplam 231 kişi katılmıştır. 15 Mayıs 2012’de Iğdır Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü Toplantı Salonu’nda düzenlenen toplantıya 70, Ağrı ili Doğubayazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Toplantı Salonu’nda düzenlenen toplantıya ise 49 kişi katılım sağlamıştır.

Toplantılarda gündeme gelen başlıca konular, yapılan sunumlar ve ilgili ülkelerle ilgili genel bilgiler ajansımız internet sitesine (www.serka.org.tr) eklenmiştir.



Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi

KOSGEB ile imzalanan “Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi İşbirliği Protokolü” çerçevesinde 2011 yılı Aralık Ayı içerisinde dört il merkezinde “Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri” (UGE) düzenlenmiş, düzenlenen eğitimlere toplam 324 kişi başvurmuş bunların 120’si eğitime katılmıştır. Bu eğitimler ile bölgedeki girişimciliğin gelişmesi ve girişimcilerin bilinçlendirilmesi amaçlanmıştır. Eğitimi tamamlayan girişimcilere sağlanacak KOSGEB desteğinin bölgede yeni işyerlerinin açılmasını teşvik etmesi beklenmektedir. 2012 yılı içerisinde bu eğitimlerin illerde ve ilçelerde tekrar düzenlenmesine karar verilmiş olup bu yılki ilk eğitim 22 Haziran 2012 tarihinde Kars’ta başlanmıştır.

1.5. Destek Hizmetleri Faaliyetleri

1.5.1. Basın ve Halkla İlişkiler

Basınla İlişkiler

Ulusal ve bölgesel düzeyde Ajansın bilinirliğini artırmak ve faaliyetlerinin tanıtımını yapmak üzere, görsel ve yazılı basınla bağlantılar sağlanmıştır. 2012 yılı ilk altı ayında Ajansla ilgili ulusal basında 172 ve yerel basında toplam 506 haber ve duyuru yayınlanmış, 100 kez de internet sayfalarında yer almıştır.

Ajans ve Bölge Tanıtım Çalışmaları

- Bölgemizdeki kaz kültürünü konu alan “**Kazın İzinde**” isimli belgesel bitirilmiş ve çoğaltım işlemi tamamlanmıştır. Ulusal televizyon kanallarında yayınlanması için görüşmeler devam etmektedir. Televizyon yayınının ardından çoğaltılmış olan kopyanın ilgililerle paylaşılmasına başlanacaktır.
- Bölgemizdeki **aşıklık kültürünü** konu alan belgeselin çekimlerine başlanmış ve montaj aşamasına geçilmiştir. Söz konusu belgeselin temmuz ayında bitirilmesi planlanmaktadır.
- Bölgemizdeki **arıcılık kültürünü** konu alan sektör tanıtım filminin çekimlerine başlanmış ve montaj aşamasına geçilmiştir. Söz konusu sektör tanıtım filminin temmuz ayında bitirilmesi planlanmaktadır.
- Bölgemizdeki **peynircilik kültürünü** konu alan sektör tanıtım filminin çekimlerine başlanmış ve montaj aşamasına geçilmiştir. Söz konusu sektör tanıtım filminin temmuz ayında bitirilmesi planlanmaktadır.
- Toplantı ve ziyaretlerde gösterilmek amacıyla bugüne kadar bölge illerinde çekilen görüntülerden oluşan **3,5 dakikalık çok kısa ve 6 dakikalık kısa geçici tanıtım filmleri** hazırlanmıştır.

- Ayrıca **3 adet temalı spot film** yaptırılmış ve kullanıma hazır halde teslim alınarak Ajans faaliyetlerimizde kullanılmaya başlanmıştır.

1.5.2. Bilgi Sistemleri Servisi

Elektronik Evrak Kayıt ve Elektronik İmza Uygulaması

Kalkınma Bakanlığının 12.02.2012 Tarihli 605 sayılı yazısında belirtildiği üzere: 3056 sayılı Kanun, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ikincil mevzuatı ,3056 sayılı Kamu Hizmetlerinin sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik, 2008/16 sayılı Elektronik Belge Standartlarına İlişkin Başbakanlık Genelgesinde yer alan ‘Ortak Kamu Hizmetleri Oluşturulması ’ kapsamında 30 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Kalkınma Bakanlığının Kullandığı elektronik ile imza uyumlu Elektronik Arşiv ve Belge Yönetim Sistemine geçilmesi bildirilmiştir.

Bu kapsamda Elektronik imza ile ilgili başvuru formları, TÜBİTAK BİLGEM’e gönderilerek Kurumsal elektronik imza başvuruları için gerekli yazışmalar yapılmış ve kurumsal elektronik imzalar tedarik edilmiş ve teknik altyapısı eksiksiz olarak tamamlanmıştır.

Kalkınma Bakanlığı tavsiyesi doğrultusunda “**İş Yazılım**” şirketinden alınacak Elektronik Belge Yönetim Sistemi programının kurulumu hazırlıkları kapsamında, SQL server vb. altyapının temini için muhtelif firmalardan fiyat teklifi alınmış, satınalma işlemi ve SQL server kurulum işlemleri tamamlanmıştır.

Ajans Merkez Binasındaki 5 gün süren eğitimde program kullanımıyla ilgili gerekli bilgiler verilmiş 23.05.2012 tarihiyle Elektronik Belge Yönetim Sistemine geçilmiş mevcut durum Kalkınma bakanlığına resmi yazı ile bildirilmiştir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) için kullanıcılara teknik destek vermeye devam edilmektedir.

Araç Takip Sistemi (GPS)

Gerekli fiyat araştırması yapıldıktan sonra Solit İletişim Teknolojileri Limitet Şirketinden Araç Takip Sistemi (GPS) satın alınarak toplam 6 adet Ajans araçlarına monte edilerek personel kartlarının tanımlanması yapılmıştır. Ayrıca eğitici video hazırlanmış ve Araç Takip Sisteminin kullanımı amacıyla personel bilgilendirilmiştir. Böylelikle 24.03.2012 tarihi itibarıyla Ajans araçlarının takip işlemleri GPS sistemi aracılığıyla sağlanmakta olup takip raporları ayrıca klase edilmektedir.

Personel Takip Sistemi

Personelin devamlılığı personel kimliği aracılığıyla PKDS sistemi üzerinden takip edilmekte ve günlük olarak Genel Sekreterliğe raporlanmaktadır.

1.5.3 İnsan Kaynakları

2011 yılı içinde 12 Uzman, 1 İç Denetçi ve 3 Destek Personeli alımı için Eylül ayı içinde yeniden ilana çıkmış, 02-03 Kasım 2011 tarihlerinde yapılan mülakat sınavında başarılı bulunan 4 uzman ve 2 destek personeli adayının istihdamı 15 Aralık 2012 tarihli 18. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında onaylanmıştır.

2012 yılı ilk atı ay içerisinde personel ilanına çıkılmamış olup halihazırda 30 uzman ve 7 destek personeli ile toplam 37 personel mevcuttur.

1.5.4. Bütçe, Finansman ve Muhasebe

2011 yılına ait faturalardan ödemesi yapılamayanlar emanet hesaplarına alınmıştır. Ajansın 2011 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2011 yılı hesap dönemi kapatılarak 2012 yılına devir işlemleri yapılmıştır. 2012 yılı açılış kaydı yapılmıştır. Harcama talimatları formatı değiştirilerek, 2012 yılı için sıra numarası verilmeye başlanmıştır.

Ajans 2012-2 dönem harcama programı birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve Kalkınma Bakanlığına bildirilmiştir.

Kalkınma bakanlığından gönderilen 2012 yılı bütçe payı tahsil edilerek muhasebeleştirilmiştir.

Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakitin değerlendirilmesi amacıyla 3 kamu bankasından (Vakıf Bank, Ziraat Bankası, Halk Bankası) kapalı zarf usulü teklif istenerek her ay rutin olarak İdari ve Mali İşler Biriminde ihale gerçekleştirilmiştir. İhaleyi en yüksek faiz oranını veren(aylara göre değişen oranlarla) Halk Bankası almıştır.

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı - 1 (İGMDP-1) Projelerinden elde edilen repo gelirleri muhasebeleştirilmiştir.

1.5.5. Evrak Hareketleri ve Arşiv

İdari ve Mali İşler Biriminin yeniden yapılandırılması ile Ajansın evrak akış ve arşivleme sistemi de güçlendirilmiş, arşiv ve kütüphanede bulunan evrak ve dokümanlar kayıt altına alınmıştır. Ajansta 2012 ilk altı ayı içerisinde 225 adet iç haberleşme, 913 adet gelen evrak ve 777 adet giden evrak işlemi yapılmıştır.

1.6. Eğitim ve Seminerler

Aşağıdaki tabloda 2012 yılı ilk 6 ayında Ajans tarafından hizmet içi eğitim kapsamında düzenlenmiş ya da başka kuruluşlar tarafından düzenlenmekle birlikte Ajans uzmanlarının katılım sağlamış olduğu eğitim programları ile ilgili bilgiler sunulmuştur.

Tablo 20: Eğitim ve Seminer Programları

Konusu	Eğitimin Süresi (Gün)	Eğitimi Veren Kuruluş	Eğitimci	Katılımcı Sayısı
Yönetişim ve Bölgesel Dinamikler Eğitimi	5	Kalkınma Bakanlığı	Maria Joao RAUCH Stefania POPA	3
Ekonomik ve Sosyal Uyum (ESC) Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi İçin Teknik Destek (FAZ II) Eğitimi	4	Kalkınma Bakanlığı-Geçiş Dönemi Desteği ve Kurumsal Yapılanma Bileşeni Kısım 2	AB Uzmanları	1
Toplumsal Cinsiyet Anaakımlaştırma Ve Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme Eğitimi	4	GAP-Türkiye'nin Az Gelişmiş Bölgelerindeki (Güneydoğu Anadolu, Doğu Karadeniz ve Doğu Anadolu Bölgeleri) Kadın ve Kadın STK'larının Güçlendirilmesi Projesi	Vicki DANLEY	1
Kobi İşbirliği ve Kümelenme Projesi- Ulusal Kıyaslama Sistemi Eğitimleri	2	Ekonomi Bakanlığı	Vedat Kunt Gökçe Yalçın Marc Pattinson	1
PCM (Proje Döngüsü Yönetimi) Eğitimi	3	AB Proje ve Yemek Kültürü Danışmanı	Filiz HÖSÜKOĞLU	37
EBYS Eğitimi	1	İş Yazılım	Sevgin KOÇ	37
Devlet Muhasebesi Eğitimi	5	Kalkınma Bakanlığı	Aykut ANIÇ	2
Sayıştay Denetimi Eğitimi	1	KAPED Eğt. Org.Turz. Tic.Ltd. Şti.	Bayram ALPARSLAN	29

Yönetişim ve Bölgesel Dinamikler Eğitimi

AB fonlarının kullanılması ve uygulanması alanlarında kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik sertifikalı eğitim programının 20-24 Şubat 2012, 28 Mayıs - 01 Haziran 2012 tarihlerinde "Yönetişim ve Bölgesel Dinamikler" konulu 1F Modülü'ne katılım sağlanmıştır. Maria Joao RAUCH ve Stefania POPA tarafından verilen eğitime ajanstan toplam 3 uzman personel katılmıştır.

Ekonomik ve Sosyal Uyum (ESC) Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi İçin Teknik Destek (FAZ II) Eğitimi

Kalkınma Bakanlığı bünyesinde 31.01-03.02.2012 tarihleri arasında gerçekleştirilen Ekonomik ve Sosyal Uyum (ESC) Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi İçin Teknik Destek (FAZ II), eğitimine Ajanstan 1 uzman ile katılım sağlanmıştır.

Toplumsal Cinsiyet Anaakımlaştırma Ve Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme Eğitimi

17-18 Ocak 2012 tarihleri arasında Şanlıurfa'da GAP İdaresi tarafından düzenlenen Toplumsal Cinsiyet Anaakımlaştırma ve Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme eğitimine katılım sağlanmıştır.

Kobi İşbirliği ve Kümelenme Projesi- Ulusal Kıyaslama Sistemi Eğitimleri

19-20 Mart 2012 tarihlerinde Ankara'da Ekonomi Bakanlığı Uğur Ercan Toplantı Salonu ve 2. Gün Limak Ambassade Otel'de gerçekleştirilen eğitim, Vedat Kunt ve Gökçe Yalçın ve Marc Pattinson tarafından verilmiştir.

Devlet Muhasebesi Eğitimi

19-23 Mart 2012 tarihinde Kalkınma Bakanlığından Aykut ANIÇ ve Maliye Bakanlığından gelir kontrolörü tarafından verilen eğitime ajans personelinin 2 kişi katılım sağlamıştır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Eğitimi

21 Mayıs 2012 tarihinde İş Yazılım Donanım Elekt. Danış. Telek. Kırt. Turz. Med. İnş. İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti Sevgin KOÇ tarafından verilen Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) eğitimine tüm ajans personeli katılım sağlamıştır.

PCM (Proje Döngüsü Yönetimi) Eğitimi

Ajans merkez hizmet binasında Ajans personelinin proje hazırlama ve yazma kapasitesinin artırılması amacıyla 22-24 Mayıs 2012 tarihlerinde düzenlenen ve AB Proje ve Yemek Kültürü Danışmanı Filiz HÖSÜKOĞLU tarafından PCM eğitimi alınmıştır. Ajans personelinin katılım sağlamış olduğu eğitim yaklaşık 3 gün devam etmiştir.



Sayıştay Denetimi Eğitimi

15 Haziran 2012 tarihinde ajans merkez binasında KAPED Eğt. Org.Turz. Tic.Ltd. Şti.’den Bayram ALPARSLAN tarafından tüm ajans personeline Sayıştay Denetimi eğitimi verilmiştir.

1.7. Kurum/Kuruluş Ziyaretleri ve Katılım Sağlanan Organizasyonlar

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 1’nci maddesinde Kalkınma Ajanslarının kuruluş amaçları arasında “kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirme” amacı ifade edilmiştir. Bu amaç doğrultusunda TRA2 bölgesinde bulunanlar yanı sıra ülke genelinde faaliyet gösteren merkezi kurum/kuruluşlar ve sivil toplum örgütleriyle toplantılar ve ziyaretler aracılığıyla etkileşime geçilmiştir. Ajans tarafından katılım sağlanan organizasyonlar ve toplantılar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 21 : Katılım Sağlanan Organizasyonlar

No	Tarih	Organizasyon
1	11.01.2012	2012 Yılı 1. Dönem II Koordinasyon Kurul Toplantısı
2	11.01.2012	2012 Yılı 1. Dönem II Taşkın Koordinasyon Kurul Toplantısı
3	12.01.2012	2012 Yılı 1. Dönem II Koordinasyon Kurul Toplantısı
4	12.01.2012	2012 Yılı 1. Dönem AB Uyum Dayanışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı
5	12.01.2012	2012 Yılı 1. Dönem II Taşkın Koordinasyon Kurul Toplantısı
6	13.01.2012	2012 Yılı 1. Dönem II Koordinasyon Kurul Toplantısı
	12-13.01. 2012	MARKA Planlama Birimleri Tecrübe Paylaşım Toplantısı
7	19.01.2012	Bölgesel Girişim Sermayesi Model Çalışması Başlangıç Toplantısı, Ankara
8	24.01.2012	2012 Yılı 1. Dönem AB Uyum Dayanışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı
9	26.01.2012	Ani Koruma Amaçlı İmar Planı Bilgilendirme Toplantısı
10	30.01.2012	2012 Yılı 1. Dönem II Koordinasyon Kurul Toplantısı
11	30.01.2012	2012 Yılı 1. Dönem II Taşkın Koordinasyon Kurul Toplantısı
12	30-31. 01. 2012	Online Başvuru Sistemi ve Bağımsız Değerlendirici Akreditasyonu Çalışma Komisyonu, Ankara Kalkınma Ajansı, Ankara
13	6-8.02.2012	Orta Asya ve Türkiye Otel Yatırımları Konferansı, İstanbul
14	08.02.2012	Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı (TYDTA) ile Görüşme, Ankara
15	15.02.2012	Ajans Mali Yönetim Yeterlilik Tecrübe Paylaşım Toplantısı, Kars
16	19.01.2012	Bölgesel Girişim Sermayesi Toplantısı, Kalkınma Bakanlığı, Ankara
17	20-21.02.012	Yatırım Destek Ofisleri Çalışma Programı Gözden Geçirme ve Güncelleme Toplantısı, Kars
18	21.02.2012	2012 Yılı 1. Dönem AB Uyum Dayanışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı
19	22-23.02.2012	Yeni Türk Ticaret Kanunu Bilgilendirme Toplantısı, Ağrı
20	24.02.2012	Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Toplantısına Katılım, Iğdır
21	25.02.2012	UNDP Heyeti’nin Kalkınma Kurulu Üyeleri ile Görüşmesi, Ağrı
22	29.02.2012	Organize Sanayi Bölgesi Müteşebbis Heyeti Toplantısı
23	28.02.- 1.03.2012	Yatırım Destek Ofisleri Mevzuat Çalıştayı, Antalya
24	05.03.2012	2012 Yılı 1. Dönem AB Uyum Dayanışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı
25	6-7.03.2012	Girişimcilik ve Öz Sermaye Finansmanı Semineri, Ankara
26	07.03.2012	AB Hayat Boyu Öğrenme ve Gençlik Programları Toplantısı, Ağrı
27	8-10.03.2012	2. Avrasya Demiryolu, Hafif Raylı Sistemler, Altyapı ve Lojistik Fuarı
28	12-14.03.2012	Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi Mekansal Organizasyon Stratejileri Çalıştayı
29	13.03.2012	2012 Yılı 2. Dönem II Taşkın Koordinasyon Kurulu Toplantısı
30	13-14.03.2012	Dairy & Meat Industry Fuarı
31	13-16.03.2012	Ingredients Fuarı
32	15.03.2012	DAİB Yönetim Kurulu Toplantısı ve İhracat Bilgilendirme Semineri, Iğdır

33	16.03.2012	AB Rekabet Edebilirlik ve Yenilik Çerçeve Programı (CIP) Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politika Destek Programı Bilgilendirme Toplantısı
34	17-20.03.2012	Intour Market Fuarı
35	26.03.2012	Aras Havzası Koruma Eylem Planı Hazırlık Toplantı
36	26.03.2012	Marka Kent Kars Toplantısı
37	28-30.03.2012	18. Kiev Ukrayna Turizm ve Seyahat Fuarı
38	29.03.2012	Ekonomi Bakanlığı Sınır Ticaret Merkezi Toplantısı, Kars
39	30.03.2012	Ağrı Ticaret Borsası Teknik Destek Projesi Toplantısı
40	04.04.2012	Organize Sanayi Bölgesi Müteşebbis Heyeti Toplantısı
41	06.04.2012	2012 Yılı 2. Dönem İl Koordinasyon Kurul Toplantısı
42	6-8.04.2012	CTF
43	6-8.04.2012	Kafkas Turizm Fuarı ve Gürcistan kurum görüşmeleri, Tiflis-Gürcistan
44	10.04.2012	2012 Yılı 2. Dönem İl Koordinasyon Kurul Toplantısı
45	11-12.04. 2012	KUZKA Çankırı Tuz Çalıştayı
46	12.04.2012	2012 Yılı 2. Dönem İl Koordinasyon Kurul Toplantısı
47	12-15.04.2012	Azerbaycan Uluslararası Turizm Fuarı
48	12-15.04.2012	Ekoloji İzmir Organik Tarım Fuarı ve İstanbul Ekspo Termal Fuarı
49	14.04.2012	Doğu Anadolu Bölgesi Kalkınma Ajansları Planlama Birimleri toplantısı
50	20.04.2012	Ajans Rekabet Analizi Komisyon Toplantısı, Kars
51	20.04.2012	Patnos Bilgilendirme Toplantısı, Ağrı
52	20.04.2012	2012 Yılı 2. Dönem İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurul Toplantısı
53	21.04.2012	Turizm Haftası Etkinliklerine Katılım, Ardahan
54	22.04.2012	2012 Yılı 2. Dönem AB Uyum, Danışma ve Koordinasyon Kurulu Toplantısı
55	25.04.2012	Mesleki Eğitim Toplantısı
56	25.04.2012	2012 Yılı 2. Dönem İl İstihdam Kurulu Toplantısı
57	02.05.2012	2012 Yılı 2. Dönem İl Tahsisat Komisyonu Toplantısı
58	02.05.2012	2012 Yılı 2. Dönem İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Toplantısı
59	08.05.2012	Doğu Anadolu'da Kültür Turizmi İçin İttifaklar Projesi Kapanış Toplantısı
60	09.05.2012	2012 Yılı 2. Dönem AB Uyum Dayanışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı
61	9-10.05.2012	Call Center Zirvesi, İstanbul
62	9-11.05.2012	Türkiye ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi Altyapısı Projesi Çalıştayı
63	11.05.2012	Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı Lojistik Toplantısı, Artvin
64	17.05.2012	Çevre Düzeni Planı Bilgilendirme Toplantısı, Ardahan
65	17-19.05.2012	Kesme Çiçekçilik İhtisas OSB Ziyareti, Yalova
66	22.05.2012	Evrak Bilgi Sistemi Toplantısı, Kars
67	23.05.2012	Organize Sanayi Bölgesi Müteşebbis Heyeti Toplantısı
68	31.05.2012	Organize Sanayi Bölgesi Müteşebbis Heyeti Toplantısı
69	1-2.06. 2012	Ekoturizm Çalıştayı
70	8-10.06.2012	Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayı
71	23.06.2012	Kalkınma Ajansları ve Sosyal Politikalar Buluşması-Gaziantep

2. Performans Sonuçları Tablosu ve Ajans Değerlendirme Kriteri

Tablo 22: 2012 Yılı Ara Dönemi Çalışma Programı Performans Göstergeleri

GÖSTERGE	Birim	Kaynak	2012 Hedefi	Sonuç	Gerçekleşme Oranı
Ajans gerçekleştirecek faaliyet sayısı	Adet	İDB	258	66,25	25,68%
İDMİ gerçekleştirecek faaliyet sayısı	Adet	İDMİ	32	12	37,50%
ASGEB gerçekleştirecek faaliyet sayısı	Adet	ASGEB	35	9	25,71%
PYB gerçekleştirecek faaliyet sayısı	Adet	PGYB	120	14	11,67%
İDB gerçekleştirecek faaliyet sayısı	Adet	İDB	26	10,25	39,42%
YDO ve Koor. Birimi gerçekleştirecek faaliyet sayısı	Adet	YDO ve Koor.	25	11	44,00%
Basın ve Halkla İlişkiler gerçekleştiren faaliyet sayısı	Adet	BHİ	20	10	50,00%
Ajans 2012 yılı gider bütçesi gerçekleşen tutarı	TL	İDMİ	32.427.883,14	5.623.683,00	17,34%
Dağıtılan Hibe Miktarı	TL	İDB	17.322.583,39	3.703.097,85	21,38%
Eşfinansman olarak harekete geçirilen kaynak miktarı	TL	PGYB	18.500.000,00	13.849.374,86	74,86%
Uluslararası/Ulusal/Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Strateji/Protokol/ Program Belgesi Sayısı	Adet	ASGEP YDO ve Koor.	10	7	70,00%
Ortak Strateji/Program Belgesi çerçevesinde işbirliği yapılan kuruluş sayısı	Adet	ASGEP YDO ve Koor.	10	7	70,00%
Yapılan saha çalışmalarının sayısı	Adet	ASGEP YDO ve Koor.	10	13	130,00%
Uygulamaya dönük sektörel veya tematik analiz ve strateji raporlarının sayısı	Adet	ASGEP YDO ve Koor.	25	5	20,00%
Mali Desteklere başvuru sayısı	Adet	PGYB	500	115	23,00%
Teknik Destek başvuru sayısı	Adet	PGYB	75	30	40,00%
Teknik Destek kapsamında eğitim desteği verilen kişi sayısı	Kişi	İDB	600	0	0,00%
Yatırım amaçlı destek isteyen kayıtlı firma/kişi sayısı	Adet	YDO ve Koor.	3100	997	32,16%
Girişimcilik eğitimi verilen kişi sayısı	Kişi	YDO ve Koor.	480	30	6,25%
Personel başına eğitim gün sayısı	Adam*gün	İDMİ	10	2,6	26,00%
Yurtdışında eğitim alan personel sayısı	Kişi	İDMİ	3	0	0,00%
Yayınlanan bülten sayısı	Adet	BHİ	4	1	25,00%
Yurtiçi fuarlara katılım sayısı	Adet	BHİ	4	0	0,00%
Yurtdışı fuarlara katılım sayısı	Adet	BHİ	4	4	100,00%
Yaygın basın organlarında ajansla ilgili çıkan haber sayısı (TV, internet, dergi, gazete)	Adet	BHİ	2000	787	39,35%
Ortalama Performans Oranı					37,95%

Tablo 23: 2012 Yılı ara Dönemi Ajans Değerlendirme Kriterleri

NO	GÖSTERGE	BİRİM	KAYNAK	SONUÇ	Açıklama
1	İŞBİRLİKLERİ				
1.1	Uluslararası/Ulusal/Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Strateji/Protokol/Program Belgesi Sayısı	Adet	ASGEP ve YDO Koord.	7	KOSGEB, Ekonomi Bakanlığı, 4 Üniversite, İŞKUR
1.2	Ortak Strateji/Program Belgesi çerçevesinde işbirliği yapılan kuruluş sayısı	Adet	ASGEP ve YDO Koord.	7	KOSGEB, Ekonomi Bakanlığı, 4 Üniversite, İŞKUR
1.3	Ortak Strateji/Program Belgesi çerçevesinde yapılan toplantı sayısı	Adet	ASGEP ve YDO Koord.	12	İŞKUR ile düzenlenen 2 toplantı, 3 ilde komşu ülkeler ihracat bilgilendirme toplantısı, Biyogaz bilgilendirme toplantısı, Marka kent toplantısı, Turizm müzakere toplantısı, UNDP-kalkınma bakanlığı kalkınma yönetişimi projesi toplantısı, Doğu Anadolu bölgesi kalkınma ajansları süt ve süt ürünleri çalışma grubu toplantısı, Kars il milli eğitim müdürlüğü toplantısı, Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) ve çevre düzeni planı (ÇDP) toplantısı
1.4	Ortak Strateji/Program Belgesi çerçevesinde yapılan toplantılara iştirak eden katılımcı sayısı	Kişi	ASGEP ve YDO Koord.	487	İlgili Toplantıların Katılımcı Sayıları
2	ANALİZ VE STRATEJİ GELİŞTİRME				
2.1	Uygulamaya dönük sektörel veya tematik analiz ve strateji raporlarının sayısı	Adet	ASGEP ve YDO Koord.	5	Tekstil Raporu, Bayan Kuaförleri Araştırması, Arıcılık Çalıştay, Kesme Çiçekçilik, TRA2 Sanayi Bölgeleri Raporu
2.2	Yapılan saha çalışmalarının sayısı	Adet	ASGEP ve YDO Koord.	14	Ofis Dışı Çalışma Ziyaretleri, Dfd Ağrı İşgücü Araştırması, İşyeri Tamsayımı, Rota Çalışması, Süt Kümelenmesi Araştırması, STK Analizi İçin Görüşmeler, Tanıtım Turu
2.3	Görüşülen kişi/yapılan anket sayısı	Adet	ASGEP ve YDO Koord.	7083	OSB-KSS anketleri+bayan kuaförleri araştırması, DFD ağrı işgücü araştırması, işyeri tamsayımı, süt kümelenmesi araştırması
3	YÖNETİŞİM				
3.1	Yıl içinde yapılan Kalkınma Kurulu sayısı	Adet	ASGEP	0	-
3.2	Yüzde 70 üzerinde katılım sağlanan Kalkınma Kurulu sayısı	Adet	ASGEP	0	-
3.3	İki Yönetim Kurulu üyesinin katılım sağladığı Kalkınma Kurulu sayısı	Adet	ASGEP	0	-
3.4	Kalkınma Kuruluna yıllık toplam katılımcı sayısı	Adam-gün	ASGEP	0	-
3.5	Kalkınma Kurulu bünyesinde oluşturulan çalışma grubu sayısı	Adet	ASGEP	0	-
3.6	Kalkınma Kurulu bünyesinde oluşturulan çalışma gruplarındaki kişi sayısı	Kişi	ASGEP	0	-
3.7	Kalkınma Kurulu bünyesinde oluşturulan çalışma gruplarının fiili çalışma gün sayısı	Adet	ASGEP	0	-
4	TEKNİK DESTEKLER				
4.1	Teknik desteklere başvuru sayısı/Potansiyel kuruluş sayısı	Yüzde	PGYB	0,04902	30/612
4.2	Eğitim desteği verilen kurum sayısı	Adet	İDB	0	-
4.3	Eğitim desteği verilen kişi sayısı	Kişi	İDB	0	-
4.4	Danışmanlık hizmeti verilen kuruluş sayısı	Adet	İDB	0	-
4.5	Proje hazırlıklarında destek verilen kuruluş sayısı	Adet	PGYB	0	-
4.6	Destek verilen kişilerin anket memnuniyet oranları ortalaması	Yüzde	İDB	0	-

5	MALİ DESTEKLER				
5.1	Başarılı bulunan proje sayısı/Proje başvuru sayısı	Yüzde	PGYB	0,443478	51/115
5.2	Ortağı olan projelerin sayısı/Başarılı bulunan proje sayısı	Yüzde	PGYB	0,019608	1/51
5.3	Başarılı projeler içinde üçüncü değerlendirmeye tabi tutulmuş proje sayısı/Başarılı proje sayısı	Yüzde	PGYB	0,137255	7/51
5.4	Eğitim-bilgilendirme toplantılarına katılım sayısı/Potansiyel katılım sayısı	Yüzde	PGYB	0	-
6	YATIRIM DESTEK				
6.1	Yatırım amaçlı destek isteyen kayıtlı firma sayısı	Adet	YDO Koord.	997	Görüşme Kayıtları
6.2	İzin ve ruhsat işlerinin takibi için başvuru yapan firma sayısı	Adet	YDO Koord.	0	-
6.3	Yatırım tanıtımı organizasyonu sayısı (Toplantı, sempozyum vb...)	Adet	YDO Koord	10	-
7	YEREL PAYLAR				
7.1	Yerel Payların Tahsilat Edilmesi Gereken Tutarı/Yerel Payların Tahakkuk Tutarı	Yüzde	İDMİ	35	553.091 TL / 1.586.964 TL

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A) Üstünlükler

Faaliyete geçtiği 2010 yılı ortalarından itibaren Ajans, kurumsallaşmasını hızla geliştirmiş, uyguladığı Mali Destek Programları, gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji geliştirme çalışmaları ile Bölgede saygınlık kazanmış, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcileri nezdinde tanınırlığını ve etkinliğini artırmıştır. Sahip olduğu esnek destek mekanizmaları ve yerelden hızlı karar alma ve uygulama kabiliyeti ile Ajans, paydaşları nezdinde yerel kalkınmada önemli roller üstlenebileceği kanaatini başarılı bir şekilde oluşturmuştur.

Ajans nitelikli insan kaynakları ile bölgedeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının çalışmalarına da destek sağlamakta, çeşitli işbirliklerinin geliştirilmesine ve rutin faaliyetler dışında kapasite geliştirici faaliyetlerin kurum ve kuruluşların gündemine gelmesine ve yürütülmesine öncülük etmektedir.

Ajansın, İdari ve Mali İşler Birimi yeniden yapılandırılıp, personel kapasitesi güçlendirilmiş; Ajans bünyesinde işlevsel görev tanımlarının tesis edilmesi ve görevlerin paylaştırılması, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde tesis edilmesi, Ajansta yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve tüm süreçleri içeren bir Risk Kontrol Matrisinin oluşturulması konularını kapsayan bir iç kontrol sistemi tamamlanmıştır.

Ajans, stratejik iletişim planını oluşturmuş, ulusal ve yerel medya kanallarını etkili biçimde kullanarak tanınırlığını artırmıştır.

B) Zayıflıklar

Ajans, 2010-2013 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda 2012 yılının ilk altı ayında önemli kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve işbirlikleri geliştirmiştir. Ancak, Bölgede önemli yatırım programlarını gerçekleştiren kamu kurum ve kuruluşlarının program ve faaliyetleri Bölge Planı hedef ve stratejilerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmekte, dolayısıyla Ajans, kurumsal koordinasyon işlevini yerine getirmekte yeterince etkili olamamaktadır.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı

ve eş finansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

TRA2 Bölgesinin gelişmişlik düzeyi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan temel altyapı ihtiyaçları yanı sıra diğer tüm sektörlerin ihtiyaçlarının büyüklüğü mevcut durumda Ajansın bütçe sınırları içinde Bölgedeki beklentilerin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

YDO'lar tüm Bölge illerinde faaliyete geçmiş olmakla birlikte, kurumsallaşmaları henüz tamamlanamamış, personel ve donanım eksiklikleri halihazırda giderilememiştir. Bunun yanı sıra ilgili Mevzuata rağmen YDO'ların görev tanımları yeterince açık değildir.

Bölgede hem özel sektör hem de kamu kurum ve kuruluşlarının proje hazırlama ve yürütme süreçlerine hakim olmaması ve sivil toplum kuruluşlarının yok denecek kadar az olması mali destek programlarının performansını da doğrudan etkilemektedir. Proje hazırlama ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve deneyim eksikliği mali destek programlarına sunulan projelerin niteliğini de olumsuz etkilemektedir. Bölgedeki aktörler proje teklif çağrısı yöntemine ve şartlarına ilişkin yeterli tecrübeye sahip olmadıkları için projelerinin teknik ve mali yeterliliğine ilişkin beklentileri yüksek olabilmektedir.

Bölgede üretime dayalı istihdamın gelişmemiş olması, illerdeki istihdamın ticaret sektöründe yoğunlaşmış olması, Ajans'tan toptan ve perakende ticarete yönelik desteklerin verilmesi talebini doğurmaktadır. Mevzuat engeli olması nedeniyle bu konu kendi işini kurmak isteyen küçük girişimcilerde hoşnutsuzluğa neden olmaktadır. Bunun beraberinde girişimciler sıklıkla, proje başvuru süreçlerinin zor, değerlendirme süreçlerinin çok uzun olduğu eleştirilerinde bulunmaktadırlar.

Bölgenin sektörel potansiyellerini, yatırım imkan ve şartlarını tespit eden, analiz eden ve yol haritası çizen öncül çalışmalar bulunmadığı gibi, il ve ilçeler düzeyinde bir çok veriye de ulaşılamamaktadır. Bu nedenle, Bölgeye ilişkin birçok temel veri toplama ve mevcut durum analizi çalışması Ajans tarafından yapılmaktadır.

Bölgedeki mahalli idarelerin mali kapasitesindeki yetersizlik Ajans bütçesine ödenmesi gereken katkı paylarının ödenmemesine neden olmaktadır. Bu durum, Ajansın bütçe paylarının tahsilatında başarısızlığına neden olduğu gibi, mahalli idarelerin katkı payı ödemedikleri sürece mali desteklerden faydalanamamaları ödemeler konusunda motivasyon sağlamaktan ziyade, Ajansın bu kurumlarla olumsuz şekilde karşı karşıya kalmasına neden olmaktadır.

C) Değerlendirme

2010 yılında hazırlayarak uygulamaya koymuş olduğu Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda Ajans, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı mali destek programları yanı sıra 2012 yılı ilk altı ayında kurumsal kapasitesini güçlendirmiş, Yatırım Destek Ofisleri ile bölgeye daha fazla nüfuz etme ve hizmetlerini yaygınlaştırma kabiliyeti kazanmıştır. Rapor döneminde gerçekleştirdiği kurumsal

koordinasyon ve işbirlikleri ile Bölgede yerel kalkınmanın sahiplenilmesi konusunda önemli bir etki yaratmıştır. Ancak, 2010-2013 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Kalkınma Ajanslarının Bölge Planı yapma konusunda yetkilendirilmelerinin hukuki altyapısı güçlendirilerek, geliştirilen Bölge Planının ilgili bölgenin tüm kurum ve kuruluşlarının strateji ve politikaları için temel metin olma bağlayıcılığı güvence altına alınmalıdır.

Ajansların özellikle strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.

Ajansın bütçesine mahalli idarelerden sağlanacak katkı paylarının tahsilinde yeni ve daha etkin bir sistem geliştirilmeli, TRA2 Bölgesi ihtiyaçları göz önünde bulundurularak merkezi bütçeden tahsis edilen ödenek miktarı genel olarak kamuoyunda oluşan beklentiyi karşılayabilecek oranda artırılmalıdır.

Ajans Bölgede proje geliştirme ve dolayısıyla teklif çağrılarında yararlanma kapasitesini en üst seviyeye çıkmasını sağlamak amacıyla, kapasite geliştirme çalışmalarını yoğunlaştırmalıdır. Benzer biçimde, Bölgede sivil toplum kuruluşlarının gelişmesine olanak sağlayacak programların geliştirilebilmesi için araştırma çalışmaları dahil, gerekli tüm hazırlık çalışmalarını tamamlaması gerekmektedir.

Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.

Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.

Ajansın kurumlar arasındaki koordinasyon görevine ulusal ölçekte de vurgunun yapılması diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılacak ortak çalışmaları artıracak ve güçlendirecektir.

Kurumsal iletişim planının hayata geçirilmesi, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektöre yönelik farklı kurumsal iletişim faaliyetlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi Ajansın gelecekte kuracağı işbirliklerini arttıracaktır.

2012 YILI ARA FAALİYET RAPORU

(01 Ocak – 30 Haziran 2012)

EKLER

- 1) Yönetim Kurulu Üye Listesi**
- 2) Kalkınma Kurulu Üye Listesi**
- 3) Ekipman Listesi**
- 4) Basında SERKA**



EK 1: Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Üyeleri

KURUM	ADI SOYADI	UNVANI
Ardahan Valiliği	Mustafa TEKMEŒ	Vali (Yönetim Kurulu Başkanı)
Ağrı Valiliği	Ali YERLİKAYA	Vali
Iğdır Valiliği	Amir ÇİÇEK	Vali
Kars Valiliği	Ahmet KARA	Vali
Ağrı Belediyesi	Hasan ARSLAN	Belediye Başkanı
Ardahan Belediyesi	Faruk KÖKSOY	Belediye Başkanı
Iğdır Belediyesi	Hüseyin MALK	Belediye Başkanı
Kars Belediyesi	Nevzat BOZKUŞ	Belediye Başkanı
Ağrı İl Genel Meclisi	Kenan ALKAN	İl Genel Meclisi Başkanı
Ardahan İl Genel Meclisi	Bedrettin ÇAKICI	İl Genel Meclisi Başkanı
Iğdır İl Genel Meclisi	Cengiz SAVAŞ	İl Genel Meclisi Başkanı
Kars İl Genel Meclisi	Muzaffer YAĞCI	İl Genel Meclisi Başkanı
Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası	Mehmet ERAT	Başkan
Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Latif TOSUNOĞLU	Başkan
Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Kamil ARSLAN	Başkan
Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Ali GÜVENSOY	Başkan

EK 2: Serhat Kalkınma Ajansı Kalkınma Kurulu Üyeleri

NO	İL	KURULUŞ ADI	ADI SOYADI
1	AĞRI	Arıcılar Birliği	Erol KILIÇ
2		Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Ufuk Nurullah BİLGİN
3		Belediyesi	Ömer ÇELİK
4		Orman ve Su İşleri İl Müdürlüğü	Şahin KAYA
5		Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği	Nizamettin ŞAHİN
6		Diyadin Kaymakamlığı	Serdar ASLANTAŞ
7		Doğubayazıt Kaymakamlığı	Hüseyin YILMAZ
8		Doğubayazıt Ticaret Ve Sanayi Odası	Ali EFE
9		Tutak Kaymakamlığı	Murat BEŞİKÇİ
10		Esnaf Ve Sanatkarlar Birliği	Mikail ERTOSUN
11		Genç Sanayici Ve İşadamları Derneği	Mehmet AKBAŞ
12		Gençlik Spor İl Müdürlüğü	Mehmet Şafi ERİM
13		Hamur Kaymakamlığı	Zerrin ÇAY BEŞİKÇİ
14		İbrahim Çeçen Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Faruk KAYA
15		İl Defterdarlığı	Ali Osman KARAKÖSE
16		İl Özel İdaresi	Cesim GÖKÇE
17		İl Planlama Ve Koordinasyon Müdürlüğü	Semanur BAŞGÜL
18		İl Sağlık Müdürlüğü	Ahmet MART
19		Taşlıçay Kaymakamlığı	Murat ZADELEROĞLU
20		Koyun Ve Keçi Yetiştiricileri Birliği	Mehmet Nuri SAMANCI
21		Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	E.Muhsin BULUT
22		Milli Eğitim Müdürlüğü	İshak HASANOĞLU
23		Pancar Ekicileri Kooperatifi	Ahmet EVLİYAOĞULLARI
24		Patnos Kaymakamlığı	Fehmi Sinan NİYZAİ
25		Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Cesim AKAGÜNDÜZ
26		Sanayici Ve İşadamları Derneği	Ergin KAYA
27		Sanayici Ve İşadamları Derneği	Kazım KARACA
28		Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Yılmaz ZEREN
29		Eleşkirt Kaymakamlığı	Hakan EZGİ
30		Taşlıçay Belediyesi	İsmail TAŞDEMİR
31		Ticaret Ve Sanayi Odası	Ferdi Baycan ÖGEL
32		Ticaret Ve Sanayi Odası	Metin KARADOĞAN
33		Tutak Belediyesi	Bülent Osman OSMANAĞAOĞLU
34		Ziraat Odası	Yavuz AYDEMİR

NO	İL	KURULUŞ ADI	ADI SOYADI
35	ARDAHAN	Arı Yetiştiricileri Birliği	İlhan EVLİYAOĞLU
36		Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Ulaş KARACA
37		Ardahan Belediyesi	İlhan ÖZGÜR
38		Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği	Şerafettin AYDIN
39		Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Yaşar DAŞDEMİR
40		Hanak Kaymakamlığı	Adem ÇELİK
41		İl Özel İdaresi	Mete ÖZDEMİR
42		İl Planlama Koordinasyon Müdürlüğü	Şerafettin TOKUŞOĞLU
43		İş Kurumu İl Müdürlüğü	Erdem ÜNLÜYALVAÇ
44		Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	İsmail MOR
45		Çıldır Kaymakamlığı	Cevat ÇELİK
46		Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Hüseyin ERDEM
47		Sanayi Ve Ticaret Odası	Melih AKTÜRK
48		Sanayi Ve Ticaret Odası	İbrahim TIRPANCI
49		Sanayici Ve İşadamları Derneği	Ergül KILIÇ
50		Sanayici Ve İşadamları Derneği	Yılmaz ÇAPAN
51		Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Fevzi KARAKOÇ
52		Ardahan Üniversitesi	Gürkan DOĞAN
53		Ziraat Odası Başkanlığı	Latifşah SURAL
54	İĞDIR	Aktif Sanayici Ve İşadamları Derneği	Dursun KAYA
55		Aralık Belediyesi	Hanım TURAN
56		Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü	Recep TUNCER
57		Iğdır Belediyesi	Elif DAĞGÖL
58		Esnaf Ve Sanatkarlar Kredi Kefalet Koop.	Necati CANGEL
59		Esnaf Ve Sanatkarlar Odalar Birliği	Allahverdi TÜRKELİ
60		Iğdır İl Özel İdaresi	Ferhat AKKUŞ
61		Iğdır İl Planlama Ve Koordinasyon Md.	Nihat KAHRAMAN
62		İl Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	Osman ENGİNDENİZ
63		İŞKUR İl Müdürlüğü	Ahmet AYDIN
64		İl Defterdarlığı	Mehmet DURUSOY
65		Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Akın ÇELİK
66		Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Mehmet Nuri TURAN
67		Orman ve Su İşleri Şube Müdürlüğü	Taner TAZEGÜN
68		Ticaret Ve Sanayi Odası Başkanlığı	Enver Levent TURAN
69		Tuzluca Belediyesi	Ahmet Sait Sadrettin TÜRKAN
70		Iğdır Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Tamer ERYİĞİT
71		Iğdır Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Ahmet M. KUMLAY
72		Veteriner Hekimler Odası Başkanlığı	Mehmet Sadık ARAS
73		Ziraat Mühendisleri Odası Başkanlığı	Mehmet Ali BULUT
74		Ziraat Odası Başkanlığı	Turgay AKÇAY

NO	İL	KURULUŞ ADI	ADI SOYADI
75	KARS	Arpaçay Belediyesi	Enver AKKAYA
76		Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Mahmut AYDIN
77		Orman ve Su İşleri Şube Müdürlüğü	İsmail ERSOY
78		Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği	Fevzi KAYA
79		Susuz Kaymakamlığı	Vedat YILMAZ
80		DSİ 24.Bölge Müdürlüğü	Hayati ÇELENK
81		Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Adem BURULDAY
82		İl Defterdarlığı	Osman ŞİMŞEK
83		İl Özel İdaresi	Yılmaz KARADAĞ
84		İl Planlama Ve Koordinasyon Müdürlüğü	Ergin ERSÖNMEZ
85		İş Kurumu İl Müdürlüğü	Yılmaz AKAR
86		Kafkas Sanayi Ve İş Adamları Derneği	Sultan Murat DEREÇİ
87		Kafkas Üniversitesi	Prof. Dr. Sami ÖZCAN
88		Selim Belediyesi	Muhittin YÜCEL
89		Kars Belediyesi	Orhan ARSLAN
90		Kuzeydoğu Gazeteciler Cemiyeti	Yücel SEZER
91		Kültür ve turizm Altyapı hiz Birliği	Abubekir AKBULAK
92		Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	Hakan DOĞANAY
93		Otelciler Ve Lokantacılar Derneği	Halit ÖZER
94		Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Ayla ÖZTÜRK
95		Sarıkamış Belediyesi	İlhan ÖZBİLEN
96		Süt Ürünleri Üreticileri Derneği	Nihat UĞURLUEL
97		Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Yusuf YURDALAN
98		Ticaret Borsası	İsmet ÇELİK
99		Ticaret Ve Sanayi Odası	İsmail BAŞAK
100		Ziraat Odası	Hüseyin KARADENİZ

EK 3: Ekipman Listesi

CİNS	ADET
Masaüstü Bilgisayar Ve Ekran	21
Dizüstü Bilgisayar	45
Sunucu (Server)	5
Anahtarlayıcı Switch	2
İnternet Güvenlik Cihazı	1
Güvenlik Yönlendiricisi	1
Access Point	14
Ethernet Switch	1
Güç Kaynağı	2
ADSL Modem	1
VDSL Modem	1
Lazer Yazıcı (Siyah-Beyaz)	9
Lazer Yazıcı (Renkli)	5
AF Bege Tarayıcı	3
AF + FLATBED Belge Tarayıcı	1
Taşınabilir Disk	18
Projeksiyon Cihazı	6
Telsiz Telefon	52
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	4
Harddisk Kopyalama Cihazı	1
Yedekleme Ünitesi	1
Faks Makinesi	1
Projeksiyon Perdesi	6
Fotokopi Makinası (Siyah-Beyaz)	1
Çok Fonksiyonlu Renkli Fotokopi Makinası	1
Akıllı Telefon	42
Video Konferans Cihazı	1
14 MP Fotoğraf Makinası	4
Profesyonel Dijital SLR Fotoğraf Makinası	2
LCD Tv- DVB Set	4
Profesyonel Ses Kayıt Cihazı	4
Soğutucu Ünite	2
Evrak İmha Makinası	2
Pil Şarj Cihazı	2
Video Kamera	1
Kablosuz RF USB Presenter	4
Ses Sistemi Paketi	1
Akıllı Tahta	1

EK 4: Basında SERKA

01 Ocak – 30 Haziran 2012 Dönemi

TARİH	YAYIN YERİ	KONUSU
02-03.01.2012	İnternet siteleri: kfkas haber ajansı Yerel: denge, ölçek, manşet, hüryurt, çağdaş kars haber, objektif, kars gündem, serhat kars, önder	SERKA: Kaz, Kaşar, Bal Markalaştırılmalı
02.01.2012	İnternet Siteleri: Kafkas Haber Ajansı, Gazetekars Yerel: Kars Gündem, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber Objektif, Serhat Kars, Bora, Önder	SERKA, DAKA, KUDAKA İşbirliği
02.01.2012	Yaygın: HÜRRİYET GAZETESİ SEYEHAT	Sarıkamış-Palandöken
03.01.2012	Yaygın: MİLLİYET GAZETESİ	Sarıkamış Programı İlanı
03.01.2012	Yerel: Hüryurt	Kars'tan Sovyetlere Uzanan Hayvan İhracatı
03.01.2012	İnternet Siteleri: KAFKAS HABER AJANSI Yerel: SERHAT KARS, ÖLÇEK GAZETESİ	Bölgede Hayvancılık Sektörü
04-05-06.01.2012	İnternet Siteleri: Kafkas Haber Ajansı Yerel: Önder, Çağdaş Kars Haber, Kars Gündem, Hüryurt, Manşet, Kars Postası, Halk Gazetesi, Manşet, Ölçek, Objektif, Kars Gündem, Çağdaş Kars Haber, Önder	Büyükbaş Hayvancılığa Yönelik Sorun Alanları
04.01.2012	Yaygın: Hilal Tv	Serhat Kalkınma Ajansı Tanıtılıyor
04.01.2012	Yaygın: TRT Belgesel	Travel Turkey 2011 İzmir Fuarında Serka Uzmanı Uğur Çalışkan İle Röportaj
05-06.01.2012	Yerel: Büyük Kayseri, Gazete Bir, Gün Haber, Günboyu, Kayseri Anadolu Haber, Kayseri Maç, Ölçek Gazetesi, Manşet, Hüryurt, Kars Postası, Objektif, Kars Gündem, Çağdaş Kars Haber, Önder, Serhat Kars İnternet Siteleri: Siyasal Birikim, Gerçek Gündem, Haber Galerisi, Medyaplus, Kafkas Haber Ajansı	Türk Halkının Sarıkamış Algısı Araştırmaları
	Yaygın: Milli Gazete, Zaman Gazetesi, Türkiye Gazetesi, Hürriyet Gazetesi, Anadolu Ajansı, Cihan Haber Ajansı, İhlas Haber Ajansı, Doğan Haber Ajansı	
05-06.01.2012	İnternet Siteleri: Kafkas Haber Ajansı Yerel: Kars Postası, Objektif, Önder, Serhat Kars	Şarkın Çanakkalesi: Sarıkamış
05.01.2012	Yaygın: Dokuz Sütun	Sarıkamış Şehitleri Afişlerle Anılıyor
05.01.2012	Yaygın: Yeni Şafak Gazetesi	Hayvancılığa Kalkınma Ajansı Desteği
05.01.2012	Yaygın: Sabah Gazetesi	Sarıkamış Turizme Kazandırılması
05.01.2012	ÖNDER	Bölgenin tanıtım çalışmalarına ağırlık verilecek

2012 Yılı Ara Faaliyet Raporu

06-07-09.01.2012	Yerel: Denge, Yarın, 24 Saat, Yeni Devir, Ülker Gazetesi, Kayseri Meydan, Kayseri Deniz Postası, Erciyes, Akdeniz Güncel İnternet Siteleri: Hürriyet, Ardahan Haberleri, Erzurum Gazetesi, Antalya Güncel, Haber Galerisi, Haberciniz, Haberler.Com, Kafkas Haber Ajansı, Siyasal Birikim Yaygın: Milat, Yeni Şafak	Türk Halkının Sarıkamış Algısı Araştırması
10-12.01.2012	Yerel: Manşet, Serhat Kars, Kars Postası, Ölçek, Kars Gündem Gazetesi, Hüryurt	Hayvancılık Sektöründe Örgütlenmenin Önemi
07.01.2012	Yerel: Ölçek, Denge, İnternet Siteleri: Türkiye Turizm.Com, Haberciniz	Serhat Bölgesi İçin Turizm Önemli Bir Sektördür
01.01.2012	Yaygın: Kobi Efor	Hayvancılık Gelişecek
08.01.2012	Yaygın: Hilal TV	Serhat Kalkınma Ajansı Tanıtılıyor
07.01.2012	Yaygın: Milliyet Ankara	Şarkın Çanakkalesi Sarıkamış
07.01.2012	Yaygın: Milliyet Ankara	Sarıkamış Denince Akla 90 Bin Şehit Geliyor
17.01.2012	Yerel: Hüryurt, İnternet Siteleri: Gazete Kars	Hayvancılık Sektöründe Örgütlenmenin Önemi
20.01.2012	Yaygın: Hürses	Serka Girişimcilere Hibe Desteği Verecek
19.01.2012	İnternet Siteleri: Mynet, Ardahan Haberleri	Kırsal Kalkınma Projesi Uygulamaya Alındı
15.01.2012	Yaygın: Hilal Tv	Serhat Kalkınma Ajansı Tanıtılıyor
18.01.2012	Yerel: Belde	Sarıkamış'ı Ne Kadar Tanıyoruz
16.01.2012	Yerel: Sanayi	Bölgemiz Hak Ettiği Yere Ulaşamıyor
Oca.12	Yerel: Kent Ve Belediye	Şarkın Çanakkalesi Sarıkamış
26,27.01.2012	İnternet Siteleri: Kafkas Haber Ajansı, Haber3, Haberciniz Yerel: Kars Postası, Halk Gazetesi, Objektif, Bora, Önder, Kars Gündem Gazetesi, Manşet, Hüryurt, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber Yaygın: Yeni Şafak	Karsesob'un Kesob Proje Döngü Eğitimi Bilgilendirme Toplantısı Projesi Serka'dan Destek Almaya Hak Kazandı.(Serka, esnafın yüzünü güldürecek)
28.01.2012	Yerel: Ölçek, Denge,	KARSEB'un KESOB Proje Döngü Eğitimi Bilgilendirme Toplantısı Projesi SERKA'dan destek almaya hak kazandı
01, 02.02.2012	Yerel: Bora, Kars Postası, Kars Gündem, Serhat Kars, Manşet, Objektif, Ölçek, Hüryurt, Önder,	Hayvancılık Sektörü
02.02.2012	Yerel: Kars Postası,	Sarıkamış Şehitleri, dağları aşarken hiçbir zaman geride kalmayı düşünmediler

05, 06.02. 2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı	-Hayvancılığın belli başlı sorunları ve çözüm önerileri
	Yerel: Manşet, Çağdaş Kars Haber, Kars Postası, Serhat Kars, Hüryurt,	-SERKA hayvancılığı kurtaracak
07, 10.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı, Siyasal Birikim, Haber3, Haberciniz,	-SERKA'dan Turizm Atağı
	Yerel: Denge, Kars Manşet, Kars Postası, Çağdaş Kars Haber, Gündem Gazetesi, Önder, Ekonomi İstanbul,	-Sarıkamış'ta "Tanıtım Turu" Projesi Kapsamında Toplantı Düzenlendi
	Yaygın: İhlas Haber Ajansı	
08, 09, 10.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı, Siyasal Birikim,	-ESGEM, SERKA'dan Destek Alacak
	Yerel: Çağdaş Kars Haber, Kars Postası, Kars Gündem, Manşet, Bora, Önder, Hüryurt, Serhat Kars, Ölçek, Siyasal Birikim,	-KARSESOB'un Projesi Kabul Edildi
	Yaygın: İhlas Haber Ajansı	-Esnaf Odalarına SERKA'dan destek
08, 09, 10.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı, Siyasal Birikim, Ardahan Haberleri,	-2011 Yılı Destek Programları Tamamlandı
	Yerel: Kars Postası, Kars Gündem, Bora, Hüryurt, Önder, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Ölçek, Siyasal Birikim,	-243 Proje SERKA'dan Destek Talebinde Bulundu
	Yaygın: İhlas Haber Ajansı	
09, 10.02.2012	İnternet Siteleri: _Ardahan Haberleri, Haberciniz, Haberler.com,	SERKA'dan Arıcılık Çalıştayı
	Yaygın: İhlas Haber Ajansı,	
11,14, 15-16-17.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı, Siyasal Birikim, Haberler.com,	-Ardahan Balı, farkını markasına yansıttak
	Yerel: Ölçek, Serhat Kars, Denge, Önder, Tünaydın (İstanbul), Kars Postası, Denge, 23 Şubat, Süreç, Ardahan Haber	
11.02.2012	Yerel: Kars Gündem Gazetesi	SERKA'ya destek talebi artıyor
12.02.2012	İnternet Siteleri: _Ardahan Haberleri	SERKA, Ardahan'dan Proje Teklifi Bekliyor
	Yerel: Ardahan Haber	
12, 14.02.2012	İnternet Siteleri:	-Sarıkamış'ta Tanıtım Turu Bilgilendirmesi
	Yerel: Tünaydın, Son-An	
	Yaygın:	
14-15-16.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı,	-Hayvancılığın Kalkınmasında Bölgelerarası İşbirliğinin Önemi
	Yerel: Kars Postası, Serhat Kars, Manşet, Kars Gündem, Objektif,	
14-15.02.2012	İnternet Siteleri: _Haber 3, Yeşiligidir.com	-İğdır Belediyesi'nin Hizmet İçi Semineri Sona Erdi
	Yerel: Yeşil İğdır, Güven Gazetesi	
	Yaygın: İhlas Haber Ajansı,	
15.02.2012	İnternet Siteleri: _Haberciniz, Ardahan Haberleri,	-Ardahan'da Mühendislerle Nedcad Kursu Veriliyor
	Yerel: Süreç	

15-16-17.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı,	-Serhat İlleri Refah İlleri Olacak
	Yerel: Manşet, Serhat Kars, Önder, Objektif, Halk, Hüryurt, süreç, 23 şubat	
15, 16-17.02.2012	İnternet Siteleri: _Haber 3, Haberciniz, Haberler.com, Ağrı Güncel, Ardahan haberleri	-SERKA'nın 19.Olağan Toplantısı Yapıldı
	Yerel: Ölçek, Manşet, Çağdaş Kars Haber, Önder, Denge, 23 Şubat, Süreç, Ağrı Güncel, Memleket, Mesuliyet, Son-an, Tünaydın,	
	Yaygın: Anadolu Ajansı, İhlas Haber Ajansı,	
17.02.2012	Yerel: Kars Postası	SERKA iki yılını doldurdu
10.02.2012	İnternet Siteleri: _Yeşil Iğdır	Sivil Toplum Kuruluşları İle Bakanlık Yatırımlarıyla İlgili İstişare Toplantısı Yapıldı
	Yerel: Yeşil Iğdır	
13.02.2012	İnternet Siteleri: _güvengazetesi.com.tr	İl Tarım Müdürlüğünde İstişare Toplantısı Düzenlendi
	Yerel: Güven Gazetesi	
18, 20.02.2012	İnternet Siteleri: _Haber 3, Ağrı Güncel, Kafkas Haber Ajansı, Medyaplus, Ardahan Haberleri, Haberler.com, Karaman.org,	-SERKA'dan Uluslararası Tanıtım Atağı, SERKA Tanıtım Turunda,
	Yerel: Güncel, Memleket, Mesuliyet, Kars Postası, Bora,	-SERKA'dan Tanıtım Atağı
	Yaygın: Cihan Haber Ajansı,	
18.02.2012	Yerel: Hüryurt, Bora,	-SERKA İki Yılını Doldurdu
18.02.2012	Yerel: Hüryurt,	-Kars'ta Et ve Süt Kalitesinin Yükseltilmesi Nasıl Olacak?
18, 20.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı,	-Yarına Umutla Bakmamızı Gerektiren Birçok Gerekçemiz Var
	Yerel: Hüryurt, Kars Postası, Bora,	
19.02.2012	İnternet Siteleri: _Haberler.com, Siyasal Birikim, Ardahan Haberleri,	-Ardahan Balı Farkını Markasına Yansıtacak
	Yerel: Yeni Nesil (İstanbul),	
	Yaygın: Anadolu Ajansı,	
21.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı, Siyasal Birikim,	-KAÜ'de Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi
	Yaygın: _İhlas Haber Ajansı,	
21, 22, 24, 02.2012		-SERKA Tanıtım Turu Sarıkamış'ta başladı,
	İnternet Siteleri: _Haber 3, Siyasal Birikim, Karaman.org.tr, Haberler.com,	-SERKA Tanıtım Turu Sarıkamış'ta Start Aldı
	Yerel: Memleket, Güncel, Mesuliyet, Serhat Kars, Hüryurt, Kars Postası, Denge, Bora, Önder, Objektif, Çağdaş Kars Haber, Kars Gündem Gazetesi, Halk Gazetesi,	
	Yaygın: _İhlas Haber Ajansı,	

22, 23, 24.02.2012		-Yabancı Gazeteciler Sarıkamış'a Hayran Kaldı
	İnternet Siteleri: _Medyaplus, Haber 3, Haberler.com,	-Sarıkamış'ın Yıldızı Parlıyor Her Gelen Hayran Kalıyor
	Yerel: Güncel, Serhat Kars, Kars Postası, Hüryurt, Önder, Çağdaş Kars Haber, Ekonomi (İstanbul),	
	Yaygın: _Ortadoğu Gazetesi, Today's Zaman,	
	Cihan Haber Ajansı, Anadolu Ajansı,	
22, 23, 24.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı,	-Türk Halkının Sarıkamış Algısının Sonuç Değerlendirmesi
	Yerel: Serhat Kars, Kars Postası, Önder, Halk Gazetesi,	
22, 24.02.2012	İnternet Siteleri:	-SERKA Susuz'da
	Yerel: Serhat Kars, Hüryurt, Önder, Kars Gündem,	-SERKA'dan Proje Tekliflerine Teknik Destek
22, 24.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı,	-Bölgenin Büyükbaş Hayvancılık Haritası Çıkarıldı
	Yerel: _ Serhat Kars, Kars Postası, Önder,	
22, 24.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı,	-SERKA Gözüyle Serhat İlleri
	Yerel: Kars Postası, Serhat Kars, Önder, Objektif, Kars Gündem, Halk Gazetesi,	
22.02.2012	İnternet Siteleri:	-Devlet Yöneticileri, Tarihçiler ve Medya Sarıkamış'a İlgisiz
	Yerel: Çağdaş Kars Haber,	
22.02.2012	İnternet Siteleri: _Haberler.com,	-İğdır Ekonomisi Çiçek Açacak
	Yaygın: _Akşam Gazetesi, Anadolu Ajansı, İhlas Haber Ajansı,	
	Yaygın: _İhlas Haber Ajansı, Anadolu Ajansı,	
26.02.2012	Yaygın: _İTOVİZYON,	-Bölgesel Kalkınmaya 450 Milyon Lira
25.02.2012	Yerel: Hüryurt,	-Sarıkamış Algısı'nın Sonuç Değerlendirmesi
25, 26, 27, 28.02.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı, Haberler.com, Politikars, Erzurum Gazetesi, Ağrı Güncel, gazetekars, doguhabergazetesi, Siyasal Birikim,	-22 Gazeteci ve Seyahat Acentesi Temsilcisi Sarıkamış, Ani Antik Kenti, Çıldır Gölü ile İshak Paşa Sarayı'na Hayran Kaldı
		-Ülkemizin turistleri Serhat illerine yönlendireceğiz
	Yerel: Çağdaş Kars Haber, Bora, Önder, Serhat Kars, Manşet, Objektif, Hüryurt, Halk Gazetesi, Denge, Ölçek, Ekonomi (İstanbul), Mesuliyet, Memleket, Güncel, Ardahan Haber, 23 Şubat, Süreç, Güven,	-Hayranlıklarını Yazacaklar
	Yaygın: _İhlas Haber Ajansı ,	-Bölge Büyük Bir Potansiyele Sahip

02.03.2012	Yaygın: İtovizyon,	-Bölgesel Kalkınmaya 450 Milyon Lira
27.02.2012	Yerel: Halk Gazetesi	-SERKA ve TKDK Neredeler Acaba?
27.02.2012	Yerel: Ölçek, Denge,	-Kapılar Bölge İçin Önemli Fırsat
27.02.2012	Yerel: Sanayi (Kocaeli)	-SERKA'nın 2012 Yılı Bütçesi Onaylandı
27.02.2012	Yaygın: Dünya,	-Ardahan Kafkas Balının Markalaşma Süreci Hızlandı
27.02.2012	Yerel: Yeşil Iğdır,	-Iğdır'da Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) Eğitimi Tamamlandı
28.02.2012	Yerel: Halk Gazetesi,	-Sarıkamış'a Hayran Kaldılar
28.02.2012	İnternet Siteleri: Ağrı Güncel,	-Bölge Büyük Bir Potansiyele Sahip
28.02.2012	İnternet Siteleri: Siyasal Birikim,	-BM Heyeti Belediyede
29.02.2012	Yaygın: Akşam,	-Bilim mi Şov mu?
28, 29.02.2012	İnternet Siteleri: Kafkas Haber Ajansı,	-Teknik Destek Eğitimi Tamamlandı
	Yerel: Manşet, Kars Gündem, Serhat Kars, Önder, Kars Postası, Hüryurt,	
29.02.2012		-Doğrudan Faaliyet Desteği Almaya Hak Kazanan Projeler Belli oldu
	Yerel: Süreç	
01.03.2012	Yerel: Yeşil Iğdır, Güven	-Iğdır'da Mahalli İdareler Mevzuatı Artık Biliniyor Adlı Eğitim Toplantısı Yapıldı
02.03.2012		-Büyük Projeler Talep Etmezsek Bölgesel Eşitsizlikler Devam Edecek
	Yerel: Ölçek,	
05.03.2012	Yerel: 23 Şubat, Ardahan Alsancak, Ardahan Haber	-ATSO'dan Yeni Türk Ticaret Kanunu Eğitimi
	Yaygın: İhlas Haber Ajansı ,	
06, 07.03.2012	İnternet Siteleri: Kafkas Haber Ajansı, Son Dakika, Haber 3, Ağrı Güncel, Erzurum Gazetesi,	-Doğu'daki Ajanslar, Turizm Konusunda İşbirliği Yapacak
		-Doğu'nun Kalkınma Ajansları İşbirliğine Gidiyor
	Yerel: Milat, Önder, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Hüryurt, Kars Postası, Objektif, Ölçek, Manşet, Ekonomi (İstanbul), Van Postası (Van), Denge, Belde(Ankara)Olay(Ankara)Samsun Denge(Samsun),23 Şubat(Ardahan) Süreç(Ardahan), Ardahan Haber, Ağrı Güncel, Mesuliyet, Ağrı Günlük	
	Yaygın: Türkiye, Zaman, İhlas Haber Ajansı, Cihan Haber Ajansı, Dünya	
09.03.2012	Yerel: Halk Gazetesi	Bölgenin Büyükbaş Hayvancılık Bilgisi

14, 15, 16.03.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı, Haberler.com, Ardahan Haberleri, Haber3,	-SERKA'nın 20.Olağan toplantısı Iğdır'da yapıldı
	Yerel: Manşet, Hüryurt, Kars Postası, Kars Gündem, Objektif, Serhat Kars, Önder, Doğu Times (Bölgesel-Erzurum), Süreç, Ardahan Haber, Güncel, Mesuliyet, Memleket	
	Yaygın: _Cihan Haber Ajansı,	
14.03.2012	İnternet Siteleri: _Siyasal Birikim,	-KAİSİAD 4 günlük gezi programını tamamladı
15.03.2012	Yerel: Süreç,	-SERKA Kalkınma Kurulu Üyeleri Yeniden Belirleniyor
17.03.2012	Yerel: Kars Gündem, Hüryurt, Önder, Kars Postası,	-Kars ve Sosyal Sermaye
19.03.2012	Yerel: Sanayi Gazetesi	-4 Ajans Turizm Konusunda İşbirliği Yapacak
19, 20, 21,23.03.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı, Kars Manşet, Siyasal Birikim, Erzurum Gazetesi,	-SERKA'nın çalışmaları Bakan Yılmaz'ı memnun etti
		-Kalkınma Bakanı Cevdet Yılmaz SERKA'yı ziyaret etti
	Yerel: Denge, Önder, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Halk Gazetesi, Ölçek, Manşet, Kars Postası, Ölçek, Halk Gazetesi, Ağrı Mesuliyet Gazetesi, Ardahan Süreç Gazetesi, İstanbul Tünaydın Gaz.,	-SERKA'ya Tam Not
		-Yılmaz'dan Özel Sektör Vurgusu
	Yaygın: _Cihan Haber Ajansı, İhlas Haber Ajansı, Türkiye Gazetesi, Pusula,	
18, 20,21.03.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı,	-Kalkınma Bakanı 10.Kalkınma Programını anlattı
		-Kalkınma Bakanı Yılmaz'ın Ajanslardan beklentisi
	Yerel: Kars Gündem, Manşet, Kars Postası, Halk, Serhat Kars, Kars Gündem, Ardahan 23 Şubat Gazetesi	
	Yaygın: _İhlas Haber Ajansı,	
20.03.2012	İnternet Siteleri: _Netteyim.net, Bingöl Olay, Ekonomi, Erzurum, Haberler.com,	-Bakan Yılmaz, Doğu'ya Bilişimi Şart Koştı
	Yerel: Ekonomi, Ayrıntılı Haber,	-Yılmaz Bölgesel Kalkınmayı Ele aldı
	Yaygın: _HaberTürk,	
20,23.03.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı, gazetekars,	-SERKA'nın 2012 Hedefleri
	Yerel: Serhat Kars, Manşet, Kars Postası, Halk Gazetesi, Hüryurt, Önder, Ardahan Süreç Gazetesi	
20.03.2012	Yerel: Önder,	-Moskova Fuarı'nda Türkiye Rüzgarı
	Yaygın: _Anadolu Ajansı, ihlas Haber Ajansı,	
Mart 2012 Sayısı	Yaygın: _Kent ve Belediye Dergisi	-SERKA turizmcilere bölgeyi tanıttı
26.03.2012	Yerel: Sanayi Gazetesi (Kocaeli)	-Ajanslar Her şeyi yapacak kurumlar değil

27.28,29.03.2012	İnternet Siteleri: _Haberler.com, Kafkas Haber Ajansı, Haber Galerisi, Haber3, Siyasal Birikim,	-Kars Ardahan İğdırlılar Birlik Gecesinde bir araya geldi
	Yerel: Çağdaş Kars Haber, Önder, Manşet, Serhat Kars, Denge, Objektif, Kars Gündem, Ölçek, Pusula,	-SERKA üyesi iller, Birlik Gecesinde bir araya geldi
	Yaygın: _Cihan Haber Ajansı, İhlas Haber Ajansı,	
26,27,28.03.2012	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı,	-Kars Kabuğunu Kıracak
	Yerel: Çağdaş Kars Haber, Önder, Manşet, Serhat Kars, Denge, Objektif, Kars Gündem, Ölçek, Bora, Kars Postası, Pusula, (bölgesel), Hüryurt,	
27.03.2012	Yaygın: _Atlas Dergisi	-Sarıçam Ormanları Rotası
29.03.2012	Yaygın: _Yolculuk Turizm Dergisi	-Doğa ve lezzet tutkunları için yeni rehber kitap
30.03.2012	İnternet Siteleri: Kafkas Haber Ajansı,	-UNDP, SERKA'yı sordu
	Yerel: Objektif, Serhat Kars, Manşet, Önder, Kars Postası,	
31.03.2012	Yerel: Hüryurt, Manşet,	-UNDP, SERKA'yı sordu
		-
01.04.2012	Yerel: Sanayi,	-Ajanslar her şeyi yapacak kurumlar değil
03-04.04.2012	Yerel: Manşet, Ölçek, Halk, Kars Gündem Gazetesi, Önder, Serhat Kars, Hüryurt	UNDP'nin gözüyle SERKA
	İnternet Siteleri: _Kafkas Haber Ajansı	
04.04.2012	Yerel: Serhat Kars, Kars Postası, Objektif, Manşet	Peynir altı suyu ekonomiye kazandırılıyor.
	İnternet Siteleri: _Haber3, Haberler.com, Kafkas Haber Ajansı	
02.04.2012	Yaygın: Kanal 24(TV),	Serhatlılar Birliği Gecesi Ankara'da yapıldı.
01.04.2012	İnternet Siteleri: _Ardahan Haberleri,	Akçakale Adası Turizme Kazandırıldı
31.03.2012	İnternet Siteleri: _Ardahan Haberleri	Başkan Çoban: Hanak geliyor ve büyüyor.
10-11-12.04.2012	İnternet Siteleri: Siyasal Birikim, Haberciniz, Kafkas Haber Ajansı	-21.Yönetim Kurulu toplantısı.2.Program destek almaya hak kazanan projeler belli

	Yerel: Doğu Times, Pusula, Denge, Önder, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Halk Gazetesi, Ölçek, Manşet, Kars Postası, objektif, Bora, Kars Gündem, Ağrı Güncel, Ağrı Mesuliyet, Ağrı Memleket, Ardahan Süreç, Ardahan Alsancak, Ardahan 23 Şubat, Ardahan Haber	oldu.
	Yaygın: Türkiye Gazetesi	
09.04.2012	İnternet Siteleri: Siyasal Birikim,	- Iğdır kMM Forumu SERKA YDO Koordinatörü Burak Aydoğdu'yu Konuk Etti
	Yerel:	
14.04.2012	Yerel: Denge,	-UNDP gözüyle SERKA
14.04.2012	Bölgesel: Pusula	-SERKA'nın hibe desteği vereceği projeler belli oldu
25.04.2012	Yaygın: Dokuz Sütun	-Ardahan Valisi Mustafa Tekmen Serhat İllerinde yatırım yapacak işadamları ve sanayicilere çağrıda bulundu.
30.04.2012	İnternet Siteleri: Haberciniz,	-Iğdır Tekstilde yeni cazibe merkezi olmak istiyor
	Yaygın: Anadolu Ajansı, Hürriyet Gazetesi, Yeni Akit Gazetesi,	
01.05.2012	Yaygın: CAPITAL Ek	-Bölgelere büyük destek
11.05.2012	Yerel: ÖNDER	Serka Girişimcilere Dış Ticaret Olanaklarını Anlatacak.
11.05.2012	İnternet Siteleri: Kafkas Haber Ajansı, Gazetekars	-Serka Kafkasya'ya Açılıyor.
09-10-11.05.2012	İnternet Siteleri: Kafkas Haber Ajansı, Karshaberlercom, Politikars,	-Tutar Aa'yı Ziyaret Etti.
	Yerel: ÖNDER	
	Yaygın: Anadolu Ajansı	
08.05.2012	Yaygın: Yeni Şafak	-Serka Doğu Anadolu'da Sektörlerin Önünü Açıyor.
07.05.2012	Yerel: Yenigün	Iğdır Tekstilde Cazibe Merkezi Olmak İstiyor.
05-10.05.2012	İnternet Siteleri: KAFKAS HABER AJANSI	Kars'ta il eğitim şurası düzenlenmelidir.
25.05.2012	Yerel: Çağdaş Kars Haber Gazetesi, Önder, Serhat Kars, Ölçek, Manşet, Memleket, Ağrı Güncel, Ardahan Haber, Süreç	Türkiye'de Kalkınma Mutlaka Yerelden Başlamalı
	Yaygın: TÜRKİYE	-Kalkınma Ajansları Daha Aktif Hale Getirilmeli

18-19-21- 24.05.2012	İnternet Siteleri: _Erzurumgazetesi.Com, Haberciniz.Biz, Maraşgündem.Com	-Serhat İlleri Kentges'in Uygulanmasında Pilot Bölge Olmak İstiyor
	Yerel: _Halk Gazetesi, Hüryurt, Bora, Halk Gazetesi, Ölçek, Serhat Kars, Pusula, Son-An, Memleket, Ağrı Güncel, Süreç, 23 Şubat,	-Serhat İlleri Çevre Düzeni Planı Onaylandı
22.05.2012	Yaygın: _Yeni Şafak	Ve Beyaz Şehirler
20.05.2012	İnternet Siteleri: _E.KOLAY.NET, AKTİFHABER.COM,	Dış Ticaret Toplantısında Ses Ve Işık Düzeni Krizi
	Yerel: Ardahan Haber,	-Gürcistan'la Yurtiçinde Yaptığınız Gibi Ticaret Yapabilirsiniz
25.05.2012	İnternet Siteleri: _SİYASALBİRİKİM.COM	Geçmişten Geleceğe Kağızman Sempozyumu Başladı
26.05.2012	Yerel: _Hüryurt, Halk Gazetesi,	-Kalkınma Ajansları daha aktif hale getirilmeli
26.05.2012	Yerel: Denge,	-Serhat İlleri KENTGES uygulamasında pilot bölge olmak istiyor
30-31.05- 01.06.2012	Yerel: _Çağdaş Kars Haber, Ölçek, Kars Postası, Serhat Kars, Önder, Hüryurt, Manşet,	-Kafkas Üniversitesi'nde Yeni Anayasa Konulu Konferans
	İnternet Siteleri: _Haberciniz.biz, maraşgündem.com, kha.com.tr, erzurumgazetesi.com, karsmanşet.com, gazetekars,	
28.05.2012	İnternet Siteleri: _Erzurumgazetesi.com	-Kurtulmuş Doğu turunda
03.06.2012	Yerel: Sanayi Gazetesi	-Bölgemiz Cazibe Merkezi Olmaya Başladı
05-06-07. 06.2012	Yerel: Çağdaş Kars Haber, Önder, Bora, Hüryurt, Serhat Kars, Manşet, Kars Postası, Denge, Ölçek, Halk Gazetesi, Süreç Gazetesi,	-SERKA'dan Kurumlara ve STK'lara Teknik Destek
	İnternet Siteleri: _Medya73.com, Kafkas Haber Ajansı, Haber yurdum, Haber FX, yurthaber, haberofigs.com, yeniagri.com, agrihakimiyet.com, karsmanşet.com, karshaberler.com, karsrehberi.com,	
	Yaygın: _İhlas Haber Ajansı,	
18.06.2012	Yerel: Güncel, Mesuliyet,	- Ağrı Dağından Brüksel'e Merhaba, Valiliklerin AB Sürecinde Etkinliğinin Artırılması Projesi