

2013

Faaliyet Raporu

T.C SERHAT KALKINMA AJANSI
2013 YILI FAALİYET RAPORU

Şubat - 2014

SUNUŞ

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), 5449 sayılı Kanununun 1 inci maddesinde tanımlanan kuruluş amacını gerçekleştirmek üzere başladığı faaliyetlerinde 5. yılını tamamlamaktadır.

Geçmişten bugüne uzanan süreçte, Serhat Kalkınma Ajansı Kars, Ağrı, Ardahan ve Iğdır illerinde Yatırım Destek Ofislerini kurarak etkin hale getirmiş, kurumsallaşmasını tamamlamış ve bölge genelinde tanınırlığını sağlamış dinamik bir kurum haline gelmiştir.

Serhat Kalkınma Ajansı, 2013 yılında bölgesel paydaşların da katkılarıyla TRA2 Düzey II Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı'nı hazırlayarak Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmuştur. Bununla birlikte bir önceki Bölge Planında yer alan amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda 4. mali destek programını uygulamaya koymuştur.

Serhat Kalkınma Ajansı, önümüzdeki dönemde bugüne kadar sağlamış olduğu mali destekleri devam ettirecektir. Bölgenin ihtiyaçlarını takip ederek tasarladığı mali destek programlarını geliştirecek ve bölgenin sorunlarına çözüm sunacaktır. Bununla birlikte bölgeye katma değer sağlayacak sektörlerde araştırma raporları hazırlamayı ve konusunda uzman kuruluşlarla çalışarak özellikli fizibilite raporları hazırlatmayı, 2013 yılı içerisinde düzenlediği çalıştaylar ve yapmış olduğu araştırmalarla elde ettiği veriler üzerinden belirlemiş olduğu 2014-2023 Bölge Planı gelişme eksenleri doğrultusunda sürdürecektir. Alanında uzman personellerle çalışan dört ildeki yatırım destek ofisleri vasıtasıyla ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtım ve bölge dışından yatırım çekme faaliyetlerine devam ederek bölge ekonomisine ve dolayısıyla bölge halkına hizmet etmeye devam edecektir.

Ajansın, her zaman bu sorumluluklarının bilincinde olup ilerideki dönemlerde de aynı gayretle bölge kalkınmasına daha iyi hizmet etmesini, sürdürdüğü çalışmalarda başarılı olmasını bölgemiz ve ülkemiz adına temenni ederim.

Eyüp TEPE
Kars Valisi
Yönetim Kurulu Başkanı

içindekiler

SUNUŞ.....	3
GENEL BİLGİLER.....	11
I. GENEL BİLGİLER.....	11
A. VİZYON VE MİSYON.....	12
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	13
C. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER.....	14
1. Fiziksel Yapı.....	14
2. Teşkilat Yapısı.....	15
2.1.KALKINMA KURULU.....	15
2.2.YÖNETİM KURULU.....	16
2.3.Genel Sekreterlik.....	17
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	18
3.1.Bilişim Altyapısı.....	18
3.2.İnternet Erişimi.....	19
3.3.Sunucular.....	20
3.4.Sistem Güvenliği.....	20
3.5.Yazılım ve Paket Programlar.....	20
3.6.Kamera ve Alarm Sistemi.....	21
4. İnsan Kaynakları.....	21
5. Sunulan Hizmetler.....	25
5.1.Hukuk Müşavirliği.....	27
5.2.Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi.....	27
5.3.Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi.....	27
5.4. İzleme ve Değerlendirme Birimi.....	28
5.5.İdari ve Mali İşler Birimi.....	29
5.6.Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi.....	29
5.7.Yatırım Destek Ofisleri.....	30
5.8.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	31
II. GELİŞME EKSENLERİ VE ÖNCELİKLER.....	35
A) MALİ BİLGİLER.....	39
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	39
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	39
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	41
2.1. Denetim Sonuçları.....	41
2.1.1. Sayıştay Denetimi.....	41
2.1.2. Dış Denetim.....	41
2.2. Mali Denetim Sonuçları.....	42
2.2.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi.....	42
2.2.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi.....	42
2.2.3. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları.....	43
2.2.4. Performans Denetimi Bulguları.....	43
A) PERFORMANS BİLGİLERİ.....	44
3. PROJE VE FAALİYET BİLGİLERİ.....	44
3.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri.....	44
3.1.1. Araştırma ve İnceleme Çalışmaları.....	44
3.1.2. Bölge Planı Hazırlanması.....	45
3.1.3. Koordinasyon ve İşbirliği Faaliyetleri.....	46
3.1.4. Diğer Çalışmalar.....	47
3.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ.....	48
3.2.1. Teknik Destek Programı.....	48
3.2.2. Doğrudan Faaliyet Destek Programı.....	51
3.2.3. Mali Destek Programları.....	53
3.2.4. GÜdümlü Proje Desteği.....	64
3.2.5. Ulusal Ve Uluslararası Mali Destek Programlarına Yönelik Çalışmalar.....	65
3.2.6. Diğer Çalışmalar ve Toplantılar.....	69
3.3. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri.....	71
3.3.1. Önceki Yıllara Ait Mali Destek Programları Hakkında Genel Bilgi.....	71
3.3.2. 2013 Mali Destek Programlarına İlişkin Faaliyetler.....	71
3.3.3. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliğine İlişkin Çalışmaların Özeti.....	77

3.3.4. Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programına İlişkin Çalışmalar.....	80
3.3.5. Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-2'ye İlişkin Çalışmalar	84
3.3.6. GÜDÜMLÜ PROJeye İlişkin Çalışmalar	88
3.3.7. Teknik Destek ve Doğrudan Finansman Desteği Süreçleri	89
3.4. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri	89
3.4.1. İnsan Kaynakları ve Altyapı	89
3.4.2. Yatırım Ortamı Değerlendirme ve Yatırımcı Takip Faaliyetleri	90
3.4.3. Yatırım Destek, Takip ve Bilgilendirme Faaliyetleri	94
3.4.4. Organizasyonlar	95
3.4.5. İzleme Değerlendirme Faaliyetleri.....	111
3.5. İdari ve mali İşler Faaliyetleri.....	111
3.5.1. İnsan Kaynakları	112
3.5.2. Bütçe, Finansman ve Muhasebe.....	112
3.5.3. Evrak Hareketleri ve Arşiv.....	113
3.6. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Faaliyetler	113
3.6.1. BASIN ve HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ.....	113
3.6.2. Tanıtım Faaliyetleri	114
3.6.3. Baskı Materyalleri ve Yayın Faaliyetleri.....	115
3.6.4. Yurtiçi ve yurtdışı fuar faaliyetleri.....	116
3.7. Bilgi İşlem Servisi Hizmetleri.....	118
3.8. Eğitim ve Seminerler.....	120
3.9. Kurum/Kuruluş Ziyaretleri ve Katılım Sağlanan Organizasyonlar	128
4. Performans Sonuçları Tablosu ve Ajans Değerlendirme Kriteri.....	130
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	133
A) ÜSTÜNLÜKLER.....	133
B) ZAYIFLIKLAR	134
C) DEĞERLENDİRME.....	135
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	138
VI. EKLER	139

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1: Ajans Bilişim Altyapısı.....	19
Tablo 2: Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (31 Aralık 2013 itibariyle)	26
Tablo 3: Gelişme Eksenleri ve Tedbirler.....	35
Tablo 4: Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL).....	40
Tablo 5: Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)	40
Tablo 6: 2013 DFD Başvuru Listesi.....	52
Tablo 7: Projelere Ait Genel Bilgiler	73
Tablo 8: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Mali Desteklerin İllere Göre Dağılımı.....	74
Tablo 9: Projelere Ait Genel Bilgiler	77
Tablo 10: Projelere Ait Genel Bilgiler	80
Tablo 11: Kurumsal Kapasite ve Mali Destek Programı Mali Desteklerin İllere Göre Dağılımı.....	82
Tablo 12: Projelere Ait Genel Bilgiler	84
Tablo 13: Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Desteklerin İllere Göre Dağılımı	86
Tablo 14: Yatırım Destek Ofisleri Personel Yapısı	90
Tablo 15: 2013 Yılı Basın Analiz Sonuçları	113
Tablo 16: Eğitim ve Seminer Programları.....	120
Tablo 17: Katılım Sağlanan Organizasyonlar	128
Tablo 18: 2013 Yılı Ara Dönemi Çalışma Programı Performans Göstergeleri.....	130
Tablo 19: Yönetim Kurulu Üyeleri.....	139
Tablo 20: Kalkınma Kurulu Üyeleri.....	140
Tablo 21: Basında SERKA(01 Ocak – 31 Aralık 2013)	143

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması.....	15
Şekil 2: Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı	16
Şekil 3: Uzman Personelin Mesleki Dağılımı	22
Şekil 4: Destek Personelinin Mesleki Dağılımı.....	22
Şekil 5: Personelin Ajans'a Başvuru Şekli.....	23
Şekil 6: Kurumlardan Muvafakatla Gelenlerin Oranı.....	23
Şekil 7: Uzman Personelin Eğitim Durumu	23
Şekil 8: Uzman Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)	24
Şekil 9: Uzman Personelin Yabancı Dil Bilgisi.....	24
Şekil 10: Destek Personelin Eğitim Durumu	24
Şekil 11: 2013 Yılı Teknik Destek Programı Başvuru Durumu	51
Şekil 12: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3(TRA2-13-İGMD03) İllere Göre Başvurular	55
Şekil 13: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliği (TRA2-13-İGMD3G) İllere Göre Başvuru Sayısı	55
Şekil 14: Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (TRA2-13-KUBES) İllere Göre Başvuru Sayısı.....	56
Şekil 15: Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları (TRA2-13-TRM002) İllere Göre Başvuru Sayısı.....	56
Şekil 16: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3(TRA2-13-İGMD03) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı.....	60
Şekil 17: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliği (TRA2-13-İGMD3G) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı.....	60
Şekil 18: Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (TRA2-13-KUBES) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı	61
Şekil 19: Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları (TRA2-13-TRM002) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı	61
Şekil 20: Sözleşme İmzalanan KOBİ Sayısının İllere Göre Dağılımı	74
Şekil 21: Toplam Hibe Miktarının İllere Göre Dağılımı.....	74
Şekil 22: Sözleşme İmzalanan KUBES Proje Sayısı.....	81
Şekil 23: İmzalanan Sözleşme Sayılarının İllere Göre Dağılımı	85
Şekil 24: Toplam Hibe Miktarının İllere Göre Dağılımı.....	86

RESİMLER LİSTESİ

Resim 1: Courchevel Turizm Ofisi Ziyareti.....	48
Resim 2: İlk İzleme Faaliyetlerinden Bir Görüntü.....	75
Resim 3: Anlık İzleme Ziyaretlerinden Bir Görüntü	76
Resim 4: Anlık İzleme Ziyaretlerinden Bir Görüntü	79
Resim 5: Ön İzleme Faaliyetlerinden Bir Görüntü	81
Resim 6: Anlık İzleme Ziyaretlerinden Bir Görüntü	83
Resim 7: Ön İzleme Faaliyetlerinden Bir Görüntü	85
Resim 8: İlk İzleme Ziyaretlerinden Bir Görüntü.....	87
Resim 9: Anlık İzleme Ziyaretlerinden Bir Görüntü	88
Resim 10: Gebze KAISIAD Toplantı- Ulukent OSB'deki İşadamları ile Toplantı-İzmir	96
Resim 11: İZSIAD Sunumundan Bir Görüntü	97
Resim 12: Ağrı İli Organik Tarım ve Hayvancılık Çalıştayı'ndan Bir Görüntü.....	98
Resim 13: Basın Toplantısı - 6 Aralık 2013/İstanbul Les Ottomans Otel	99
Resim 14: İÇDÜS Tanıtım Toplantısı - 18 Aralık 2013/İstanbul Ritz Carlton Hotel	99
Resim 16: Ağrı Dağı Turizm Çalıştayı.....	103
Resim 17: DASİDEF Doğu Anadolu Kalkınma İşbirliği Köprüsü	107
Resim 18: Yöresel Ürünlerin İşlenmesi ve Pazarlanması Çalıştayı.....	108
Resim 19: I. Engelli Bakımı ve Rehabilitasyonu Çalıştayı	110

KISALTMALAR LİSTESİ

AB	Avrupa Birliği
Ar-Ge	Araştırma ve Geliştirme
ASGEP	Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi
BROP	Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı
DAP	Doğu Anadolu Projesi Ana Planı
DASİDEF	Doğu Anadolu Sanayici ve İşadamları Dernekleri Federasyonu
DOKAP	Doğu Karadeniz Bölgesel Gelişme Planı
DPT	Devlet Planlama Teşkilatı
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EURADA	Avrupa Kalkınma Ajansları Birliği
GAP	Güneydoğu Anadolu Projesi Ana Planı
GÜÇDER	Güvenilir, Sürdürülebilir ve Çevreci Üreticiler Derneği
GZFT	Güçlü-Zayıf Yönler Fırsat-Tehditler
HOTİAD	Hollanda Türk İş Adamları Derneği
IPA	Instrument for Pre-accession Assistance
IPARD	Instrument for Pre-accession Rural Development
İBBS	İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflandırması
İDB	İzleme ve Değerlendirme Birimi
İGMD	İktisadi Gelişme Mali Destek Programı
İKGOP	İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı
İMİB	İdari ve Mali İşler Birimi
İTKİB	İstanbul Tekstil Konfeksiyon İhracatçıları Birliği
İÇDÜS	İnsana ve Çevreye Duyarlı Üretim Sahası
İZSİAD	İzmir Sanayici ve İş Adamları Derneği
KA	Kalkınma Ajansı
KAİSİAD	Kars Ardahan Iğdır Sanayici ve İş Adamları Derneği
KAYS	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi
KBMG	Kişi Başına Düşen Milli Gelir
KGF	Kredi Garanti Fonu
KOBİ	Küçük ve Orta Boy İşletmeler
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KÖA	Küçük Ölçekli Altyapı Programı
KPSS	Kamu Personel Seçme Sınavı
KSS	Küçük Sanayi Sitesi
KUBES	Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi
NUTS	Nomenclature of Territorial Units for Statistics
OSB	Organize Sanayi Bölgeleri
PCM	Proje Döngüsü Yönetimi
PYB	Program Yönetimi Birimi
RUTİD	Rus-Türk İş Adamları Derneği
RTİB	Rus-Türk İş Adamları Birliği
SABEK	Samsun Bölgesel Ekonomik Kalkınma Konseyi
SERKA	Serhat Kalkınma Ajansı
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
SIORA	Rusya Küçük ve Orta Boy İşletmeleri Destekleme Ajansı
SPK	Sermaye Piyasası Kurulu
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
TUBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
THİB	Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TKDK	Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
TUSKON	Türkiye Sanayici ve İşadamları Konfederasyonu
UF	Uyum Fonu
UNDP	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
UNFPA	Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu
UMEM	Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri
YDO	Yatırım Destek Ofisi
YTE	Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitü





Genel
Bilgiler



I. GENEL BİLGİLER

GENEL BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansı, TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3 üncü maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir. Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla 2010 yılında 2010-2013 TRA2 bölge planı hazırlanmış ve planın amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkılmıştır. 2011 ve 2012 yıllarında İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Programı, Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ile Teknik Destek Programlarına çıkılmıştır. Destek programları için bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmış, proje başvurularının alınmış, başvurular değerlendirilmiş, sonuçlar ilan edilmiş hibe almaya hak kazanan başvuru sahipleriyle sözleşme imzalanmış ve proje uygulamalarının izlenmesi süreçleri yürütülmüştür.

Bununla birlikte 2012 ve 2013 yıllarında çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de yapılmıştır.

A. VİZYON VE MİSYON

TRA2 Bölgesi'nin (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) 2014-2023 Taslak Bölge Planı'nda tanımlanmış vizyonu **"Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmelerile ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi"**dir.

Bölgede bu vizyonu gerçekleştirmek üzere hizmet sunan Serhat Kalkınma Ajansının kurumsal vizyonu ise **"Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA"** olarak tanımlanmıştır.

Bölgenin ve kurumsal vizyonunun gerçekleştirilmesinde, Serhat Kalkınma Ajansının misyonu ise; **"Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak"**tir.



B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- a) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- b) Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek,
- c) Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- d) Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- e) Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- f) 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- g) Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi,



- kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- h) Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
 - i) Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
 - j) Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
 - k) Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
 - l) Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

1. FİZİKSEL YAPI

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 adresindeki ana hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde yer alan ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi Rus binasında Ajans hizmet binası olarak Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca ihale edilmiş, 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibariyle de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri, destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve bir kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1300 m² kullanım alanına sahiptir.

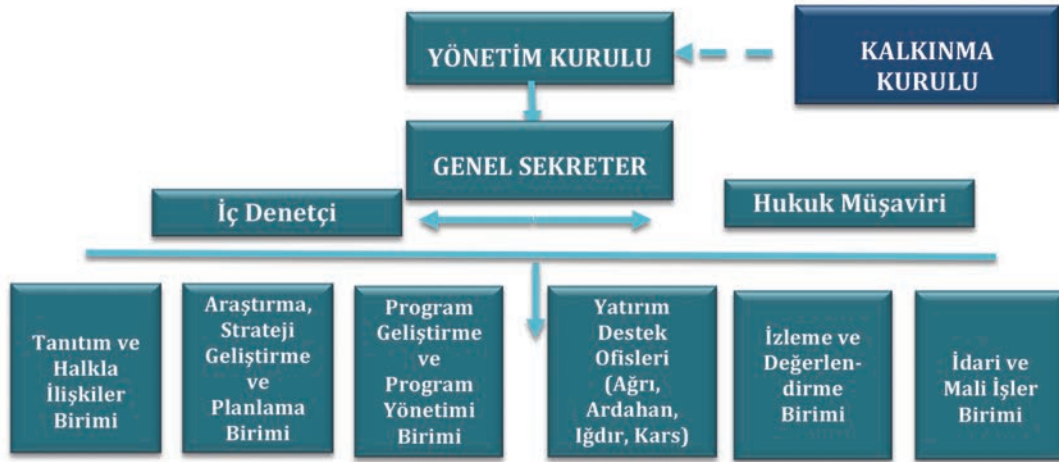
Ajans Yatırım Destek Ofisleri Nisan 2011 ayı itibariyle faaliyetlerine başlamışlardır. Yatırım Destek Ofislerinden Iğdır, Ardahan ve Ağrı Yatırım Destek Ofisleri buldukları illerin Ticaret ve Sanayi Odası binalarında kendilerine tahsis edilen alanda hizmet vermektedirler.

Ajansın ulaşım ihtiyacını karşılamak üzere 3'ü Yatırım Destek Ofisleri bünyesinde olmak üzere toplam 4 adet arazi aracı, 2 binek taşıt ve 1 adet şoförlü minibüs hizmet alımı yoluyla kiralanmıştır. Ajansın şoför, temizlik görevlisi, sekreter, evrak görevlisi ve özel güvenlik hizmetleri hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır.

2. TEŞKİLAT YAPISI

5449 sayılı Kanununun 7. maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, Serhat Kalkınma Ajansının teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

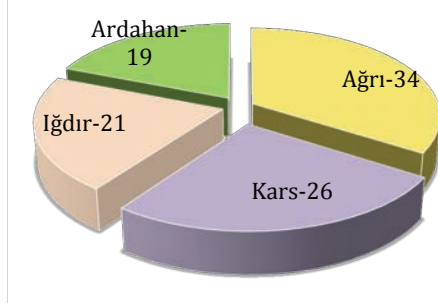
Şekil 1: Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması



2.1. KALKINMA KURULU

Kalkınma Kurulu, Ajansın "danışma organı" olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda, en fazla yüz üyeden oluşmaktadır.

Serhat Kalkınma Ajansının Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı 25.07.2009 tarih, 27299 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2009/15236 sayılı Bazı Düzey II Bölgelerinde Kalkınma Ajansları Kurulması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı ile belirlenmiştir. Buna göre; Ajans Kalkınma Kurulunda Ağrı 34, Ardahan 19, Iğdır 21 ve Kars 26 üye ile temsil edilmektedir. Kalkınma Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile yılda en az iki kez toplanmakta, katılanların çoğunluğu ile karar almaktadır.

Şekil 2: Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı

Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 9 uncu maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:

- Tek ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- Bölgenin sorunlarına ve çözüm önerilerine, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- Toplantı sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

2.2. YÖNETİM KURULU

Ajansın "karar organı" olan Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu bölge illerinin valileri, il merkez belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ve il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10 uncu maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı; ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Buna istinaden; Temmuz 2013 tarihi itibarıyla Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini Iğdır Valisi Sayın Ahmet PEK yürütmekte iken 25 Temmuz 2013 tarihinden itibaren başkanlık görevi Kars Valisi Sayın Eyüp Tepe'ye geçmiştir. Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11 inci maddesine göre Yönetim

Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- b) Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- c) Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- d) Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- e) Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- f) Ajans bütçesini onaylamak ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına göndermek.
- g) Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- h) Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- i) Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- j) Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- k) Genel sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- l) Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

2.3. GENEL SEKRETERLİK

Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreterliği; Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi, Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi, Yatırım Destek Ofisleri, İdari ve Mali İşler Birimi, Hukuk Müşavirliği ve İç Denetçi 'den oluşmaktadır. Ancak bugüne kadar Serhat Kalkınma Ajansı bünyesinde iç denetçi istihdam edilememiştir.

Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14 üncü maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- b) Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak.
- c) Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- d) Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- e) Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- f) Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek.
- g) Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- h) Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.

- i) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- j) Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- k) Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- l) Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- m) Ajansın sekreteryaya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- n) Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Serhat Kalkınma Ajansı'nda, hizmete ilişkin iş ve işlemler yerine getirilirken iş dünyasında birçok kolaylıklar sağlayan bilişim teknolojilerinden en etkin biçimde faydalanılmasına özen gösterilmektedir.

3.1. BİLİŞİM ALTYAPISI

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli olarak yerine getirilmektedir.

Ajans binasında CAT6 yanmayan kablo kullanılmıştır. Binanın tüm odalarında ve katlarında duman ve yangın detektörleri kullanılmıştır. İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabayt switch ve 24 port gigabayt switch bulunmaktadır. Binadaki tüm veri girişi prizleri kullanılmak için hazır durumdadır. Ajansın Ağrı, Iğdır ve Ardahan Yatırım destek ofislerinde ise 24 port yönetilebilir switch ve 24 port poe switch bulunmaktadır. Ofis binalarındaki tüm veri girişi girişleri kullanılmak üzere hazır konumdadır.

Telefon santral sistemi 1 adet büyük IP santral ve 3 adet hybrid santrallerden oluşmaktadır. Merkezde bir büyük IP santral ve Yatırım Destek Ofislerinde kullanılmak üzere 3 adet IP Hybrid santral temin edilmiştir. Temin edilen IP Hybrid santraller Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım destek ofislerine kuruldu. Şu anda büyük IP santral üzerinden VOIP sistemi kullanılarak internet üzerinden konuşma trafiği sağlanmaktadır. Büyük IP santralin 16 dış, 48 iç hattı olup mevcut sistem 19 sayısal abone kapasitesine sahiptir. 4 kanal VOIP özelliği ile aynı anda 4 kullanıcı telefon görüşmesi yapabilmektedir. Yine ana santralde 5 otomatik hat kayıt sistemi ve 9 softphone kullanıcı olanağı mevcuttur. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Iğdır, Ağrı ve Ardahan Yatırım Destek Ofisine yapılmıştır. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Ardahan Yatırım Destek Ofisi kalıcı yerine geçince yapılacaktır.

Bu sistemlerin dışında Ajans personelleri için 68 adet dizüstü, 15 adet masa üstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Binadaki odalarda 10 adet yazıcı, ortak kullanımda 2 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda 1 adet renksiz yazıcı ve 2 adet tarayıcı kullanılmaktadır. Tüm yazıcılara kablolulu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Elektrik kesintilerine karşı 20 KWA gücünde APC marka çevrimiçi UPS kullanılmaktadır. Iğdır, Ağrı ve Ardahan Yatırım Destek Ofislerinde ise 3 adet çok fonksiyonlu siyah beyaz yazıcı ve renkli yazıcı kullanılmaktadır. Bu ofislerimizde de elektrik kesintilerine karşı FSM marka 6 KWA gücünde UPS cihazları kullanılmaktadır.

Tablo 1: Ajans Bilişim Altyapısı

CIHAZ	ADET
Masaüstü Bilgisayar	21
Tablet Bilgisayar	5
Dizüstü Bilgisayar	65
Sunucular	5
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	6
Lazer Yazıcı	14
Inkjet Yazıcı	5
Projeksiyon Cihazı	6
Fotoğraf Makinesi Dijital	4
Fotoğraf Makinesi SLR	2
Renkli Fotokopi Makinesi	1
Siyah-Beyaz Fotokopi Makinesi	1
Faks Makinesi	1
LCD Televizyon	4
Kamera Güvenlik Sistemi	1
Video Kamera	1
Ayaklı Projeksiyon Perdesi	6
Motorlu Projeksiyon Perdesi	2
Akıllı Tahta	1
Video Konferans Cihazı	1
Ses Kayıt Cihazı	4
Sunum Kumandası + Pointer	4
Online UPS 20 KWA	1
Online UPS 6 KWA	3
Kurumsal GSM Samsung Galaxy S	42
Tarayıcı	4

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için 2 adet profesyonel fotoğraf makinesi, 1 adet full HD video kamera ve 4 adet ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım cihazı, 3 adet LCD TV ve uydu alıcısı, 5 adet sunum kumandası 1 adet akıllı tahta temin edilmiştir. Aynı zamanda konferans görüşmeleri için 1 adet video konferans cihazı temin edilmiştir.

3.2. İNTERNET ERİŞİMİ

Ajans binasında, 1 adet 8 Megabayt ADSL ve 10 Megabayt fiber internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. Fiber Ethernet ve ADSL hatlar Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. ADSL ve Fiber internet hat 5 adet sunucu tarafından, kurum içindeki personel tarafından kullanılmaktadır. Bu hatlara gelen internet

talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır. Ağrı Yatırım Destek Ofisi'ne 1 adet 50 megabayt VDSL2, Iğdır Yatırım Destek Ofisi'ne 1 adet 16 megabayt VDSL2 ve Ardahan Yatırım Destek Ofisi'ne 8 megabayt VDSL hattı bulunup Firewall üzerinde sonlandırılmıştır. VDSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır.

3.3. SUNUCULAR

Serhat Kalkınma Ajansı bünyesinde beş adet sunucu bulunmaktadır.

- Domain Server: Kullanıcı hesaplarını oluşturmak ve kontrollerini sağlamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda DNS ve DHCP sunucu olarak çalışmaktadır.
- File Server: Kullanıcı dosyalarının saklandığı ve yedeklendiği sunucudur.
- Exchange Server: Kullanıcılara ait e-postaların yönetildiği sunucudur.
- Linux Server: 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.
- EBYS Server: Server üzerinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kurulu olup sistemin tüm verileri bu sunucu üzerinde arşivlenmektedir. Ayrıca, aynı sunucu üzerinde Ajansın muhasebe programının verilerinin işletildiği ve depolandığı bir adet sanal sunucu açılmıştır.

3.4. SİSTEM GÜVENLİĞİ

Ajans bilgi teknolojileri güvenliği aşağıda belirtilen yazılım ve donanımlarla sağlanmaktadır:

- Watchguard XTM 330 Firewall Network, internet ve güvenlik cihazı.
- Kaspersky 2013 Antivirüs
- Autoloader güvenlik ünitesi

3.5. YAZILIM VE PAKET PROGRAMLAR

- • Windows Server 2008 Enterprise
- • Sonicwall Gateway Antivirüs Url Filtreleme Anti Spyware IPS
- • Windows 7 Professional 64 Bit
- • Office 2010 Professional
- • Linux Logsign
- • Edius 6
- • Adobe Master Collection Creative Suite 5

- • NetCAD 5
- • ArcGIS10
- • Auto CAD 2011
- • Windows ve Act Fax Server Yazılımı
- • IBM SPSS Statistics Base
- • SmartDraw 2013
- • Microsoft SQL Server Standart Core 2012

3.6. KAMERA VE ALARM SİSTEMİ

Ajans ana hizmet binası iç ve dış ortamı 7/24 son teknoloji Full HD kayıtlarla izlenmekte ve kayıtları dijital ortamda yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün giriş ve çıkışlara odaklandırılmış alarm sistemi mevcuttur.

4. İNSAN KAYNAKLARI

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiş ve Yönetim Kurulu'nun 14 Temmuz 2010 tarihli 7. Toplantısında kabul edilerek uygulamaya konmuştur. İlgili Personel Yönergesi'ne göre insan kaynakları ve politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

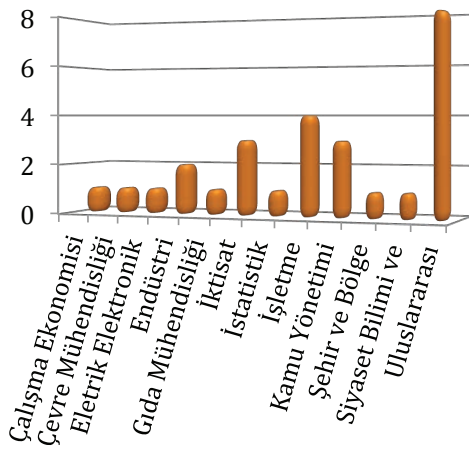
Ajans, 13.02.2013 tarihli 27. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda, 1 İç Denetçi, 9 Uzman ve 2 Destek Personeli almak üzere Nisan 2013 tarihinde personel alım ilanına çıkmış ve mülakat sonucunda 5 Uzman ile 1 Destek Personeli istihdam etmiştir. İç Denetçi kadrosu için herhangi bir başvuru yapılmamıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Ajans'ta 27 Uzman ve 7 Destek Personeli olmak üzere toplam 34 personel görev yapmaktadır.

Yıl içerisinde personelin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik, kurum içi ve kurum dışı çeşitli eğitim hizmetleri alınmış, 2 Destek ve 9 Uzman personel, Dış Yatırım, Kümelenme, KOBİ'le-

rin Gelişimi, Destek Programları gibi konularda mesleki tecrübelerinin geliştirilmesi ve hem de İngilizce dil seviyelerini ileri düzeyde geliştirmek üzere 2 aylığına İrlanda'ya gönderilmiştir. Alınan hizmet içi eğitimlere, bu faaliyet raporunun eğitimler başlığı altında detaylıca yer verilmiştir.

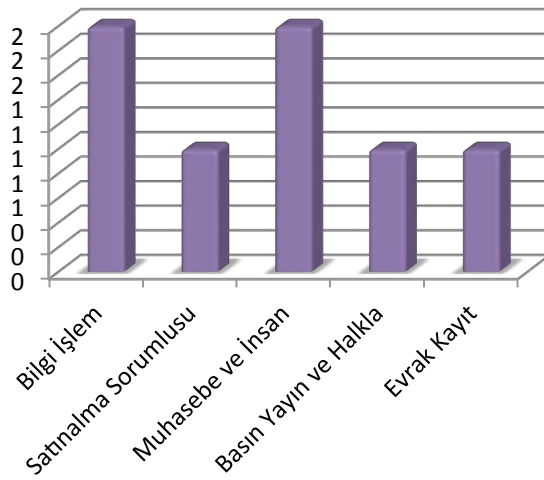
Ajans'ta 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Uzman ve Destek Personelinin mesleki dağılımları aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.

Şekil 3: Uzman Personelin Mesleki Dağılımı



Serhat Kalkınma Ajansında bölgenin ihtiyaç duyduğu uzmanlıkları haiz olmak yanı sıra teknik kapasitesi yüksek personelin istihdamına özen gösterilmektedir. Uzman personelin nitelikleri aşağıdaki gibidir.

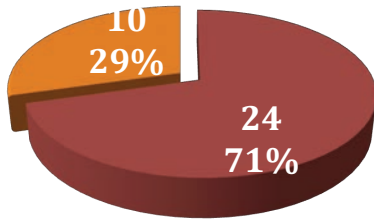
Şekil 4: Destek Personelinin Mesleki Dağılımı



Serhat Kalkınma Ajansında bölgenin ihtiyaç duyduğu uzmanlıkları haiz olmak yanı sıra teknik kapasitesi yüksek personelin istihdamına özen gösterilmektedir. Ajans personelinin nitelikleri aşağıdaki gibidir;

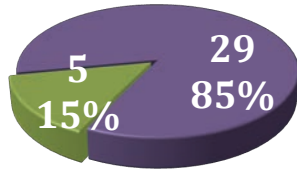
Şekil 5: Personelin Ajans'a Başvuru Şekli

■ KPSS ■ İş Deneyimi ve Muvafakat



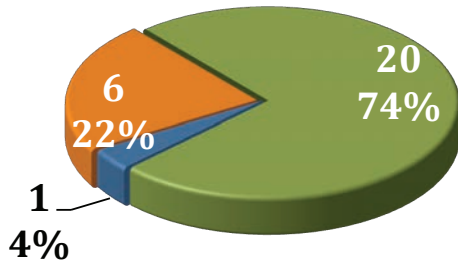
Şekil 6: Kurumlardan Muvafakatla Gelenlerin Oranı

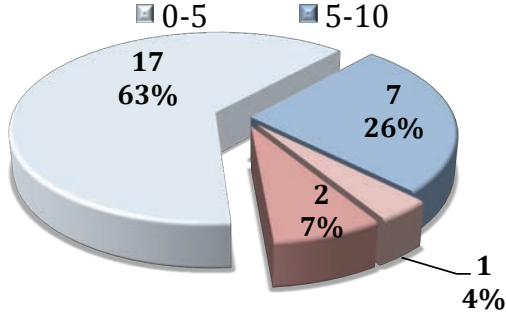
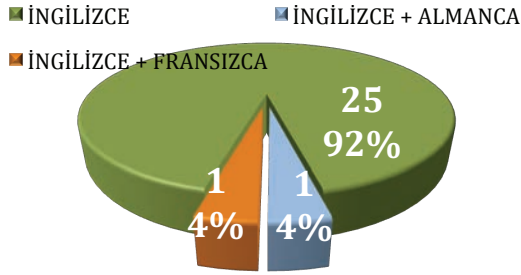
■ Muvaffakat ■ Diğer (KPSS, İş Tecrübesi)



Şekil 7: Uzman Personelin Eğitim Durumu

■ Doktora ■ Yüksek Lisans ■ Lisans

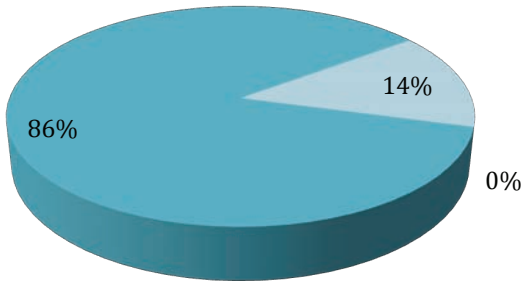


Şekil 8: Uzman Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)**Şekil 9:** Uzman Personelin Yabancı Dil Bilgisi

Ajansta hâlihazırda görev yapmakta olan 7 destek personelinin dağılımı; Basın ve Halkla İlişkiler, Muhasebe, İnsan Kaynakları Sorumlusu, Satın alma Sorumlusu ve Bilgi İşlem Sorumlusu şeklindedir. Destek personelinin niteliklerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Şekil 10: Destek Personelin Eğitim Durumu

■ Yüksek Lisans ■ Lisans ■ Yüksek Okul



Ajans ve Yatırım Destek Ofisleri bünyesinde görev yapmakta olan uzman ve destek personele ilaveten danışma, temizlik, güvenlik, ofis hizmetleri ve şoför olmak üzere toplam 15 yardımcı destek personeli hizmet alımı yolu ile istihdam edilmektedir.

5. SUNULAN HİZMETLER

Serhat Kalkınma Ajans 5449 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatta tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir. Ajans görevlerini Yönetim Kurulunun 25 Şubat 2011 tarihli 12. Toplantısında aldığı kararla Genel Sekreterlik bünyesinde kurulmuş bulunan Hukuk Müşavirliği, 5 Çalışma Birimi ve 4 Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla yürütmektedir. Ajansın Çalışma Birimlerinden olan Yatırım Destek Ofisleri Koordinasyon Birimi 07.12.2012 tarihli 25. Olağan Yönetim Kurulu Kararı ile ilga edilerek, yerine Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi kurulmuştur.

Çalışma Birimlerinin sunduğu hizmetler şunlardır:

- a) Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasını hızlandırmaya ve rekabet gücünü geliştirmeye katkı sağlayacak plan, program ve araştırma faaliyetlerini yürütmek,
- b) Bölge Planı amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere mali ve teknik destek programları uygulamak,
- c) Yatırımcılara yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini yürütmek,
- d) Bölgede kamu ve özel sektör arasında gerekli koordinasyonu tesis etmek ve yurt dışından benzer kurumlarla işbirliği olanaklarını geliştirmek
- e) Bölgede gerçekleştirilen önemli yatırımları, program ve projeleri izlemek ve değerlendirmek, bölgenin gelişimine katkı sağlayacak yeni yatırım alanları konusunda önerilerde bulunmak.

Tablo 2: Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (31 Aralık 2013 itibarıyla)

Serhat Kalkınma Ajansı Personel Görev Listesi			
Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi			
Uğur ÇALIŞKAN	Birim Başkanı	Şehir ve Bölge Planlama	Doktora
İsa SÜREN	Uzman	Endüstri Mühendisliği	Lisans
Metehan AKKAYA	Uzman	Kamu Yönetimi	Lisans
M. Alperen YEŞİL	Uzman	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	Lisans
Şule BEKTAŞ	Uzman	Çevre Mühendisliği	Y. Lisans
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi			
Oktay GÜVEN	Birim Başkanı	İktisat	Y. Lisans
Mesut METE	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Selen SALLAN	Uzman	Gıda Mühendisliği	Y. Lisans
Barış AYHAN	Uzman	İktisat	Y. Lisans
Esra BEDEVA	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Gözde ÖZER	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
İzleme ve Değerlendirme Birimi			
Gökhan ELYILDIRIM	Birim Başkanı	İstatistik	Y. Lisans
Mehmet ÇALKINSIN	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Mustafa SARIŞEN	Uzman	İktisat	Lisans
Ensar BEKTAŞ	Uzman	İşletme (İngilizce)	Lisans
İdari ve Mali İşler Birimi			
Nesim KARAKURT	Birim Başkanı	Kamu Yönetimi	Lisans
Burhan ÇALIŞKAN	Bütçe ve Muhasebe yetkilisi	İşletme	Lisans
Ferhat TAŞ	Satın alma Sorumlusu	İşletme	Lisans
Sezer İLGAR	İnsan Kaynakları ve Muhasebe Sorumlusu	İşletme	Lisans
Kayhan KARACA	Evrak Kayıt Sorumlusu	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	Lisans
Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi			
Mehmet ÖZDOĞAN	Birim Başkanı	İşletme	Lisans
M. Mukadder YARDIMCIEL	Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu	Radyo, Televizyon ve Sinema	Lisans
Doğan ARSLAN	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bilgisayar Öğretmenliği	Lisans
Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bilgi Teknolojisi ve Programlama	Ön lisans
Kars Yatırım Destek Ofisi			
Evren DEMİR (Koordinatör)	Koordinatör	İşletme	Lisans
Ağrı Yatırım Destek Ofisi			
Musa ERDAL (Koordinatör)	Koordinatör	Endüstri Mühendisliği	Lisans
Ceren KURĞA	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Abdulkadir BORAZAN	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Orhan Gazi İNCE	Uzman	Kamu Yönetimi	Lisans
Sevda ZORLU	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Ardahan Yatırım Destek Ofisi			
Nurullah KARACA	Koordinatör	İşletme	Lisans
İlker DOĞAN	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
İğdir Yatırım Destek Ofisi			
Burak AYDOĞDU	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Mahmut DİK	Uzman	Çalışma Ekonomisi	Lisans

Ajans çalışma birimleri ile yatırım destek ofislerinin yerine getirdikleri görev ve sorumluluklar aşağıda özetle sunulmuştur.

5.1. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Hukuk Müşaviri, Ajansın hukuki konuları hakkında görüş bildirmek, Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak ve anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, davalarda ve icra ve takiplerde gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek görevlerini yerine getirmektedir.

Hukuk Müşaviri 28 Mart 2013 tarihinde istifa ederek kurumdan ayrılmış ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla henüz yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir.

5.2. ARAŞTIRMA, STRATEJİ GELİŞTİRME VE PLANLAMA BİRİMİ

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planı'na uyumlu olarak Bölge Planı'nın katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi haftalık, altı aylık ve yıllık faaliyet planları ve faaliyet raporlarını konsolide etmektedir.

5.3. PROGRAM GELİŞTİRME VE PROGRAM YÖNETİMİ BİRİMİ

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve bölge planında belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programların geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların

alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim aynı zamanda; Bölgenin yararlanabileceği ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri almak (duyurmak, gerekli eğitimleri düzenlemek, proje geliştirmek, gerektiğinde proje başvuru formlarını doldurmak, süreci yararlanıcılar adına takip etmek) görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede hâlihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

5.4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİ

İzleme ve Değerlendirme Birimi; genel olarak Ajans tarafından hazırlanan plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanması ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Sözleşmelerin imzalanmasından itibaren uygulama aşamaları yakından takip edilerek karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesini sağlamak ve yararlanıcıları uygulama aşaması ile ilgili bilgilendirmek için toplantı ve eğitimler düzenlemektedir. Ayrıca projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmektedir.

Yürütülen projelerin gerçekleşmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır.

Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır.

Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümlerini yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır.

Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu direk iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemlene ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

5.5. İDARİ VE MALİ İŞLER BİRİMİ

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerini etkin, sürekli ve problemsiz bir şekilde yürütülebilmesi idari, mali işler ve destek hizmetleri kapsamındaki faaliyetlerin eksiksiz ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

Satın alma ve İdari İşler Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Yönetimi Servisi ve İnsan Kaynakları olmak üzere 4 alt birimden oluşan İdari ve Mali İşler Birimi; Ajansın iç kontrol ve mali yönetim sisteminin oluşturularak takip edilmesi, Ajans iş süreçlerinin yazılı hale getirilmesi, güncellenmesi ve takibi, Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerin yürütülmesi, gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının ve teknolojik donanımının düzeninin ve güvenliğinin sağlanması ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi görevlerini yerine getirmektedir.

5.6. TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER BİRİMİ

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi (THİB) 7 Aralık 2012 tarihinde Ajans Yönetim Kurulu kararıyla kurulmuş olup bünyesinde basın ve halkla ilişkiler ile bilgi işlem hizmetleri yürütülmektedir. Ajansın misyonuna ve vizyonuna uygun olarak Ajans Çalışma Programında belirtilen bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek, tanıtım faa-

liyetlerinin Ajansın marka değerini artırıcı nitelikte olmasını sağlayacak önlemleri almak ve bunların uygulanmasını takip etmek ve raporlamak, Ajansın faaliyetlerini anlatmak amacıyla, genel tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak THİB'in görevleri arasındadır. Ajansın medya organları ile ilişkilerinin etkin ve düzenli olmasını, söz konusu basın organları nezdindeki temsilinin sürekliliğinin sağlanmasını ve kurulan ilişkilerin kurum kimliğine ve misyonuna uygun bir şekilde yürütülmesini sağlamaya yönelik önlemler THİB tarafından alınarak uygulamaları takip edilir ve raporlanır.

Birimin görevleri arasında; Ajans faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasını sağlamak amacıyla, üç aylık periyotlarla bilgilendirme bültenleri hazırlamak, .

Bölgenin tanıtımına yönelik olarak profesyonel kuruluşlarla işbirliği çerçevesinde teknik destek almak suretiyle belli konularda tanıtım, reklam ve belgesel filmlerin çekilmesini sağlamakta yer almaktadır.

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi, kurumsal iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan ve kendisine iletilen tüm dijital verileri ve basılı materyalleri arşivler. Ajans ve bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberleri günlük olarak kontrol edilip tasnif eder. Söz konusu materyalleri Ajans Arşiv Yönergesi çerçevesinde muhafaza eder. Ayrıca Ajansın internet sitesine ilişkin genel konulu içerikler oluşturur ve güncelliği sağlar.

5.7. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ

Serhat Kalkınma Ajansı sorumluluk sahasında bulunan il merkezlerinde dört adet Yatırım Destek Ofisi (YDO) bulunmaktadır. Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesinde yatırım ortamının iyileştirilmesi kapsamında illerin yatırım olanaklarının tanıtımını yapmak ve yatırımcılara destek sağlamakla görevlidir.

Bölge illerinde, özel kesimdeki yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki



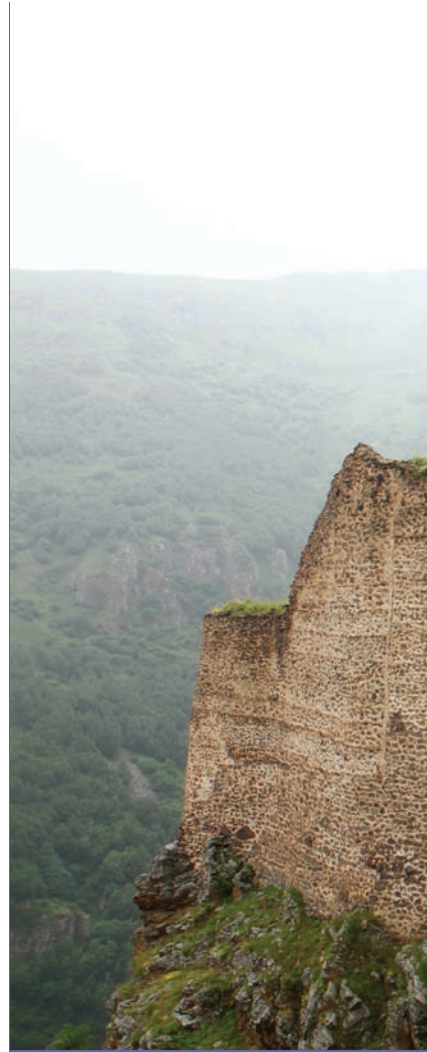
alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere yönetim kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, Bölge illerindeki yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak görevlerini yerine getirmektedir.

5.8. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Serhat Kalkınma Ajansı 5 ana çalışma birimi ile Yatırım Destek Ofislerinden oluşmaktadır. Ajansın temel fonksiyonları ve 5449 Sayılı Kanun ile verilmiş olan görevler birim başkanlarının ve yatırım destek ofisleri koordinatörlerinin sorumluluğunda bu birimler tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte doğrudan Genel Sekretere bağlı hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadroları da mevcuttur. Ajans hukuk müşaviri de 28 Mart 2013 tarihi itibarıyla Ajans'tan ayrılmış olup, 31.12.2013 tarihi itibarıyla yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir. Ayrıca, 2010 yılından itibaren yapılan 6 personel alımına rağmen İç Denetçi için başvuru yapılmadığından İç Denetçi alımı da gerçekleştirilememiştir.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11 inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütülmektedir.







Gelişme Eksenleri ve Öncelikler

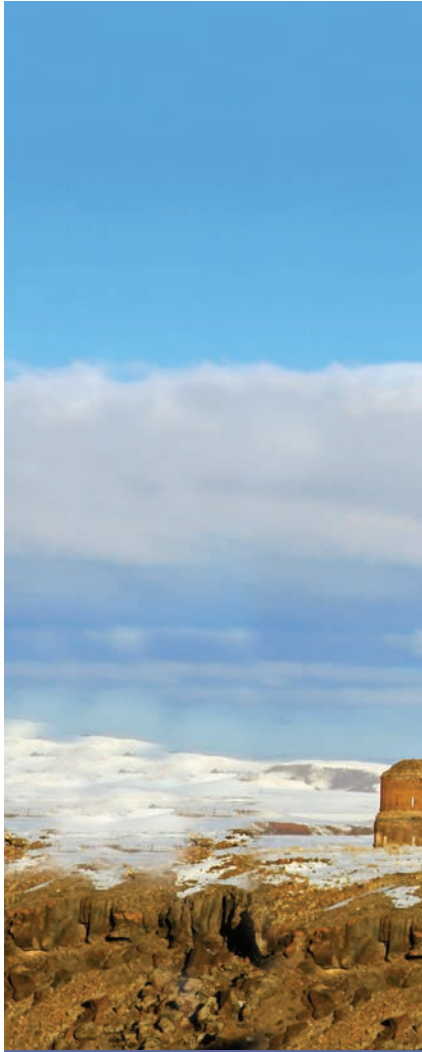


II. GELİŞME EKSENLERİ VE ÖNCELİKLER

Serhat Kalkınma Ajansının temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesinin tüm yönleriyle kalkınmasını sağlayarak bölgelerarası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans bu amacı gerçekleştirmek üzere geliştirilmiş olan TRA2 Düzey II Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı doğrultusunda gelişme eksenleri ve öncelikler belirlemiştir:

Tablo 3: Gelişme Eksenleri ve Tedbirler

GELİŞME EKSENLERİ	ÖNCELİKLER
SOSYAL KALKINMA	1.1 İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması
	1.2 Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.3 Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.4 Kurumsal kapasitenin artırılması
	1.5 Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması
	1.6 Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi
	2.2 Kırsal Gelişmenin Sağlanması
	2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi
	2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması
ERİŞİLEBİLİRLİK	3.1. Ulaşım Alt Yapısının iyileştirilmesi
	3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması
REKABET EDEBİLİRLİK	4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
	4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
	4.4. Dış Ticaret ve Lojistik Merkezi Olunması
	4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması
	4.6 Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi





Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler



III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A) MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansının 01 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2013 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'nca belirlenen ödenek tavanı ve 2010-2013 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2013 yılı çalışma programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ajansın 2013 yılı başında kendisine tahsis edilmesi ön görülmüş 22.528.631 TL bulunmaktadır. 12.112.000 TL önceki dönemden devreden alacaklar ve 2.689,156 TL nakit finansman ile birlikte 2013 yılı bütçe gelirleri toplamı 37.329.787 TL olarak öngörülmüştür. Aşağıdaki Tablo 3'te görülebileceği gibi Ajansın 2013 yılı Ocak-Aralık dönemi gelir bütçesi gerçekleşmesi önceki seneden devreden nakit finansman ve alacaklar dâhil % 84 oranında gerçekleşmiştir.

2013 yılı ocak-aralık dönemi bütçe gelir gerçekleştirmeleri önceki dönemden devreden alacaklar ile nakit finansman hariç 16.886.785 TL olarak gerçekleşmiştir. Önceki dönemden devreden takipli alacaklar ile nakit finansmanı dâhil toplam gelir 31.245.016 TL olarak gerçekleşmiştir. Önceki dönemden devreden alacaklardan yapılan 11.669.075 TL tahsilatın 11.212.000 TL'si Merkezi yönetim bütçesinden aktarılan önceki dönem ajans katkı payından oluşmaktadır. Diğer kalan 457.075 TL' si ise belediyelere olan takipli alacaklardan yapılan tahsilatlardır. (Tablo 4) 2013 yılı ocak-aralık dönemi bütçe giderleri toplamı ise 16.828.237 TL olarak gerçekleşmiştir. (Tablo 5)

Tablo 4: Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

T.C.
SERHAT KALKINMA AJANSI
BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI
2013 YILI OCAK-ARALIK DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ

		2013 BAŞLANGIÇ TAHAKKUKU (TL)	2013 YILSONU GERÇEKLEŞME TOPLAMI (TL)	2013 YILSONU GERÇEKLEŞME YÜZDE %
1	BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	37,329,787	31,245,016	84%
1.1	MERKEZİ BÜTÇEDEN DEN AKTARILAN PAYLAR	19,968,000	15,200,000	76%
1.2	İL ÖZEL İDARELERİNDEN AKTARILAN PAYLAR	939,749	942,703	100%
1.3	BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAYLAR	1,097,279	398,343	36%
1.4	SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN	20,603	15,955	77%
1.5	FAİZ VE REPO GELİRLERİ	500,000	316,428	63%
1.6	DİĞER FALİYET GELİRLERİ	3,000	13,357	445%
1.7.	ÖNCEKİ DÖNEMLERDEN DEVREDEN ALACAKLAR	12,112,000	11,669,075	96%
1.8	ÖNCEKİ DÖNEMLERDEN DEVREDEN NAKİT VE AVANS	2,689,156	2,689,156	100%

* Gerçekleşen 31.245.017 TL'lik toplam gelirin 2.689.156 TL'si önceki seneden devreden gelirlerden oluşmakta olup yıl net tahsilatımız 28.555.861 TL dir. Bunun da 11.212.000 TL si bir önceki seneden kalan Merkezi yönetim bütçe katkı payından yapılan tahsilattan kaynaklanmaktadır

Tablo 5: Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

T.C.
SERHAT KALKINMA AJANSI
2013 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI
OCAK-ARALIK DÖNEMİ GİDER GERÇEKLEŞMELERİ

	2013 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	2013 YILSONU GERÇEKLEŞME	2013 YILSONU GERÇEKLEŞME YÜZDE (%)
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI	37,329,832	16,828,237	45%
A-GENEL HİZMETLER	9,131,840	7,012,360	77%
1-GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	6,043,840	4,648,719	77%
1.1. PERSONEL GİDERLERİ	4,100,000	3,316,225	81%
1.2. MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1,867,000	1,332,494	71%
1.9. YEDEK ÖDENEK	76,840	-	0%
2-İZLEME DEĞERLENDİRME VE KOORDINASYON HİZ	83,000	5,039	6%
3-PLAN,PROGRAM VE PROJE HİZMET GİDERLERİ	330,000	191,519	58%
4-ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMET GİDERLERİ	1,163,000	488,377	42%
5-TANITIM VE EĞİTİM HİZMET GİDERLERİ	1,512,000	1,678,706	111%
B-PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	28,197,993	9,815,877	35%
1.1. DOĞRUDAN FİNANSMAN DESTEKLERİ	19,970,000	9,223,022	46%
1.2. DOĞRUDAN FALİYET DESTEKLERİ	450,000	296,467	66%
1.3.TEKNİK DESTEKLER	312,993	296,388	95%
1.5.GÜDÜMLÜ PROJE DESTEKLERİ	7,465,000	-	0%

* Ayrıca Proje ve Faliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında yıl içerisinde 7.098.398 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden tabloda gösterilmemiştir.

** Tanıtım ve eğitim hizmet giderlerini gider gerçekleştirmelerinin ödenekten fazla gerçekleşmiş görülmesinin nedeni yıl içinde bu ödeneye 496.045 TL ödenek aktarılmış olmasından kaynaklanmaktadır.

2. TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Ajans'a merkezi yönetim bütçesinden aktarılması gereken 2013 yılı katkı payı tutarının %76'sına denk gelen 15.200.000 TL İl Özel İdareleri tarafından ödenmesi gereken 2013 yılı katkı payının %100'ü, Bölgedeki Belediyelerden tahsil edilmesi gereken ajans katkı payı tutarının %36'sına denk gelen 398.343 TL, Sanayi ve Ticaret Odaları tarafından ödenmesi gereken 2013 yılı katkı payları tutarlarının ise %77'sine denk gelen 15.955 TL tahsilat gerçekleştirilmiştir. 2013 yılı bütçesinde 500.000 TL olarak tahmin edilen faiz gelirleri ise bu oranın %63'üne tekabül eden 316.428 TL olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılı dönem başı bütçesinde 3.000 TL olarak tahmin edilen diğer faaliyet gelirleri ise %445 oranında 13.357 TL olarak gerçekleşmiştir. Önceki dönemden devreden alacaklardan 2013 yılı içinde tahsil edilmesi beklenen 12.112.000 TL alacağın bu tutarın %96'sına tekabül eden 11.669.075 TL'nin tahsilatı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen bu tahsilatın 11.212.000 TL'si Merkezi yönetim bütçesinden aktarılan önceki dönem ajans katkı payı alacağından oluşmaktadır. Geri kalan 457.075 TL'si ise belediyelere olan takipli alacaklardan yapılan tahsilatlardır. (Tablo 4)

2013 yılı sonu itibarı ile genel hizmetler kapsamında 7.012.360 TL, proje ve faaliyet destekleme hizmetleri kapsamında ise 9.815.877 TL gider gerçekleştirilmiştir. 2013 yılı Ocak-Aralık dönemi toplam gider tutarı ise 16.828.237 TL olarak gerçekleşmiştir. Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 7.098.398 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. (Tablo 5)

2.1. DENETİM SONUÇLARI

2.1.1. Sayıştay Denetimi

Anayasa'nın 160'ıncı maddesi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri uyarınca, kamu idarelerinin, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde görevlendirilen Sayıştay, kurumumuzun 2013 yılı hesap ve işlemleri üzerindeki yerinde denetimini 25 Eylül – 04 Ekim 2013 tarihleri arasında yapmıştır. Yılın kalan 3 aylık hesap, iş ve işlemler üzerindeki denetim de Ocak- Şubat 2014 tarihinde yapılacağı bilgisi verilmiştir.

2.1.2. Dış Denetim

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25 inci maddesine göre "Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. Dış

denetimde; İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her tür hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç Mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına inceletilir.”

2013 Yılı Ajans Dış Denetim hizmeti ile ilgili yapılan hizmet satın alımı kapsamında fiyat teklifi istenen firma bilgileri ile gelen fiyat teklifleri Bilgi Notu ile birlikte Ajans Yönetim Kurulu Başkanı'na iletilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı kararı doğrultusunda Ajansın dış denetimi ÖNDER BAĞIMSIZ DENETİM tarafından, 03/08/2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmesine karar verilmiş ve Ajans Dış Denetimi 05 Şubat – 30 Mart tarihleri arasında yapılmış olup, olup denetim raporu Ajans Yönetim Kurulu'na ve ilgili kurumlara iletilmiştir.

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliğine ilişkin standart, usul ve esasları ise, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere, dış denetim ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır.

Bu çerçevede Serhat Kalkınma Ajansı'nın 01.01.2013-31.12.2013 hesap dönemi 05 Şubat – 14 Mart 2014 tarihleri arasında Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği 10 uncu madde ve devamı hükümleri gereğince bağımsız dış denetimden geçmiştir. Yapılan inceleme, bağımsız denetim ilke, usul ve esasları ile genel kabul görmüş denetim ilke kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Denetim kapsamında ulaşılan sonuçlar *Mali Denetim Sonuçları* başlığında belirtilmiştir.

2.2. MALİ DENETİM SONUÇLARI

2.2.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi

Ajans mali tabloları; Ajans'ın gerçek mali durumunu ve 31.12.2013 tarihinde sona eren bu tarihte sona eren hesap dönemine ait gerçek faaliyet sonucunu mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı yönlerinden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

2.2.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi

Ajansın gelir-gider, malları, demirbaşları ile hesap ve işlemleri kalkınma ajansları mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygunluğu yönünden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

2.2.3. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları

2.2.3.1. Organizasyon Yapısı ve İnsan Kaynakları

Ajansın iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve İnsan Kaynakları Politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve aşağıdaki nedenlerden dolayı Şartlı Görüş kararı verilmiştir;

- 5549 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25. maddesi ve Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği hükümleri uyarınca Ajans'ın iç denetim faaliyetlerini gerçekleştirmek için iç denetçi istihdam etmesi gerekmektedir. Ancak 31.12.2013 tarihi itibarıyla iç denetçi atanmadığı anlaşılmıştır. İç Denetçi atanmadığından Denetim Planı, Denetim Programı ile Denetim Rehberi'nin oluşturulamadığı ifade edilmiştir.
- 31.12.2013 tarihi itibarıyla Kars YDO'da sadece bir koordinatör bulunduğundan personel takviyesi yapılması gerektiği belirtilmiştir.
- 31.12.2013 tarihi itibarıyla Ajans'ta Hukuk Müşavirinin bulunmadığı ve Ajansın kurumsal yapısı düşünüldüğünde, Ajans organizasyon şemasında yer alan hukuk müşavirinin istihdam edilmesi gerektiği belirtilmiştir.

2.2.3.2. Süreç ve Yöntemler

Ajans iç kontrol sistemi, iş ve karar süreçleri, yöntemleri ve kontrol mekanizmalarının etkinliği yönünden değerlendirilmiş, Ajans tarafından çıkarılan yönergeler incelenmiş ve **Olumsuz Görüş** kararı verilmiştir.

2.2.3.3. Risk Yönetimi

Ajansın risk yönetimi ve mekanizmalarının etkinliği yönünden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

2.2.3.4. Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri

Ajansın muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı, Muhasebe ve Kayıt sistemi ve Bilgi Sistemleri yönetmeliğine göre etkin olmakla beraber Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) teknik sorunlardan dolayı veri girişi yapılamadığı için Şartlı Görüş kararı verilmiştir.

2.2.4. Performans Denetimi Bulguları

2.2.4.1. Ekonomiklik

Gerçekleştirilen performans denetimi sonucunda harcamalar içerisinde önemli yer tutan,

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere veya fazladan yapılan ödemeye ilişkin
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına ilişkin herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

2.2.4.2. Verimlilik ve Etkinlik

Proje faaliyetleri biten projelerin sağlamış olduğu dışsallıkların tespiti anlamına gelen Etki Analizi çalışması yapılamamıştır. Bu analizin yapılması için dışsal faktörler ve destek programlarının tamamlanmadığı göz önüne alındığında zamana ihtiyaç olduğu bununla beraber bu yönde, hazırlıklara da başlanmadığı ifade edilmiştir.

A) PERFORMANS BİLGİLERİ

3. PROJE VE FAALİYET BİLGİLERİ

3.1. ARAŞTIRMA, STRATEJİ GELİŞTİRME VE PLANLAMA FAALİYETLERİ

3.1.1. Araştırma ve İnceleme Çalışmaları

3.1.1.1. Rekabet Analizi Çalışması

TRA2 2010-2013 Bölge Planı'nın "İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini artırmak" hükmündeki 4. amacı ile "Sanayi altyapısının iyileştirilmesi" ve "Bölge aktörleri ve işletmelerinin etkin, doğru ve hızlı karar verebilme kapasitelerinin arttırılması" hedefleri doğrultusunda, Rekabet Analizi Çalışması yapılmıştır.

Bu çalışmanın alt başlıkları olan "İşgücü Piyasası Analizi", "İşyeri Envanteri" ve "Uygun Yatırım Alanları Araştırması" çalışmalarına 2012 yılı içinde başlanmış ve 2013 yılında da devam edilmiştir. Analizlerin en uygun veri seti ile yapılması amacıyla Bölge illerinde işyeri envanteri (tamsayım) elde edilmiştir. Tamsayım, il ve ilçe merkezlerindeki bütün cadde ve sokaklar taranarak sırasıyla Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde uygulanmıştır.

TRA2 Bölgesi ve iller bazında istihdam yapısının, mevcut istihdamın nitel ve nicel olarak belirlenmesi sektörlerin ihtiyaç duyduğu işgücünün tespitinin yapılması ve bu tespitler neticesinde gelecek 5 yıllık süre içerisinde işgücü piyasasına yönelik istihdam politikalarının geliştirilmesi, amacıyla "İşgücü Piyasası Analizi" çalışması; İşyeri Envanteri Çalışmalarından

elde edilen veri tabanından çekilecek örneklem ile gerçekleştirilmiştir. Ağrı ve Kars illeri için işgücü piyasası analizi tamamlanmıştır.

TRA2 Düzey II Bölgesi ve illeri düzeyinde, mal ve hizmet üretmeye yönelik yatırım kararlarında çeşitli karar kriterleri açısından en uygun alanların/üretim konularının neler olabileceğinin tespiti amacıyla Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illeri için ayrı ayrı olmak üzere "Sosyo-Ekonomik Yapı ve Uygun Yatırım Alanları Raporu" tamamlanmıştır.

3.1.1.2. TRA2 Bölgesi Endemik Bitki Çalışması

TRA2 2010-2013 Bölge Planı'nda "tarım ve hayvancılıkta üretim verimliliğini ve katma değerini artırmak" amacıyla tarımsal altyapı ve üretimin geliştirilmesi, yenilikçi ve alternatif tarımsal üretiminin yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. "TRA2 Bölgesi Endemik Bitki Çalışması" ile Bölge'de belirlenen bazı bitki türlerinin çeşitli sanayi dallarında kullanım alanlarının araştırılması ve bu bitkilerin korunmasının sağlanmasına katkıda bulunulması amaçlanmaktadır. 2013 yılında çalışma tamamlanmış olup Ajansımıza taslak rapor sunulmuştur.

3.1.1.3. Kars Kent Kimliği ve Algısı Çalışması

Kars ilinin tüm ülkede nasıl algılandığının tespit edilmesi, Kars'ın potansiyel öğeleri, bileşenleri, kimlik unsurlarının saptanması, elde edilen bulgular ışığında marka konumlandırma ve Kars iline ilişkin strateji geliştirmek amacıyla Kars Kent Algısı çalışması yapılması planlanmıştır. Çalışmanın metodolojisini belirlemek amacıyla 23 Mart 2013 tarihinde ajans merkez binasında toplantı düzenlenmiştir. Toplantıda Kars kimliği, Kars Kent Algısı ve strateji geliştirme ana başlıkları altında bölümlendirme yapılması gerektiği kararına varılmıştır. Kars kimliğine ilişkin çalışmayı Mehmet Cihan YAVUZ, Kars Kent Algısına yönelik çalışmanın Reha SAYDAN ve Hüseyin KANIBİR tarafından gerçekleştirilip ardından ekip çalışmasıyla yol haritasının belirlenmesi kararlaştırılmıştır. Kars'ın potansiyel öğeleri, bileşenleri, kimlik unsurlarının saptanması amacıyla yapılan Kars Kent Kimliği çalışmasının toplantısı 02 Mayıs 2013 tarihinde yapılmış olup toplantıda çalışma için hazırlanan anket soruları katılımcılara uygulanmıştır. Yılsonu itibarıyla anketler uygulanmış olup veri analizi aşamasına geçilmiştir.

3.1.2. Bölge Planı Hazırlanması

2014-2023 Bölge Planı hazırlık çalışmalarına Şubat 2012 tarihinde başlanmış olup, taslak bölge planı 28 Aralık 2012 tarihinde hazırlanmıştır. Bölge Planı'nda TRA2 Bölgesinin mevcut durumu demografik yapı, ekonomik yapı, çevre, altyapı, sanayi, tarım ve hayvancılık, turizm, rekabet edilebilirlik ana başlıkları altında incelenmiştir. Bu amaçla; ulusal ölçekli plan, program ve strateji belgeleri incelenmiştir. Bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörden belirlenen paydaşlarla yüz yüze görüşmeler yapılmış ve plan

hazırlık süreci ile ilgili bilgilendirme yapılarak sürece dâhil olmalarının önemi anlatılmış ve plan kapsamında ihtiyaç duyulan veriler temin edilmiştir. Çalışmalar kapsamında; Türkiye İstatistik Kurumu ve paydaşlardan temin edilen güncel veriler derlenmiş ve analizleri yapılmıştır. Ayrıca ulusal politika belgeleri ve üst ölçekli planlar taranmıştır. Taslak bölge planı, GZFT analizi, vizyon cümlesi ve gelişme eksenleri gerek resmi yazılarla gerekse TRA2 Bölgesi illerinde yapılan çalıştaylarla paydaşlarla görüşülmüştür. Taslak bölge planı 30 Haziran 2013 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'na ve Ajans Yönetim Kurulu üyelerine görüşleri alınmak üzere gönderilmiştir. 31 Aralık 2013 itibarıyla Bölge Planı onay aşamasındadır.

3.1.3. Koordinasyon ve İşbirliği Faaliyetleri

3.1.3.1. Çıldır Ortak İmar Planı Toplantısı

25 Mart 2013 tarihinde, Kars ve Ardahan İl Özel İdareleri ile Kars Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü'nün katılımıyla "Çıldır Gölü Ortak İmar Planı" konulu bir toplantı yapılmıştır. Toplantıda Çıldır Gölü'nde yapılması planlanan imar planı ve yönetim planı konularında birlikte çalışma kararı alınmıştır.

3.1.3.2. Kadın Dostu Kentler Projesi

Kars Valiliği tarafından Kadın Dostu Kentler Projesi kapsamında 17 Ocak ve 18 Mart 2013 tarihlerinde düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır. Ajansımızın Planlama çalışmalarından STK çalışmasının önemi ve destek programlarımız hakkında bilgi verilmiş ve yerel eşitlik eylem planında belirtildiği gibi daha çok paydaşa ulaşabilmek adına alınan tedbirler anlatılmıştır. Ayrıca stratejik amaç, hedef ve faaliyetler görüşülmüştür.

3.1.3.3. Yeni Nesil Bölge Planı Toplantısı

Kalkınma Bakanlığı tarafından 11 Şubat 2013 tarihinde düzenlenen "Yeni Nesil Bölge Planı" konulu toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıya; Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdürü Nahit BİNGÖL, Strateji ve Politika Geliştirme Daire Başkanı Murat KARA, Bakanlık uzmanlarından Mesut AKBAŞ, Ahmet ŞİMŞEK ile Kalkınma Ajansları planlama birim başkanları ve uzmanları katılım sağlamıştır. Toplantıda ajanslardan yeni nesil bölge planlarından beklenenler belirtilmiş ve her ajansın bölge planı hazırlık süreci hakkında bilgi verilmiştir.

3.1.3.4. DAP Eylem Planı Çalıştayı

DAP İdaresi tarafından 22-24 Şubat 2013 tarihlerinde Erzurum'da düzenlenen "DAP Eylem Planı" konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.

3.1.3.5. Kars İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurul Toplantısı

2013 yılı 2. Dönem Kars İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurul Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda; Kars İli İşgücü Piyasası Araştırmasının bir sunumu yapılarak üyelere çalışma hakkında detaylı bilgi verilmiştir.

3.1.3.6. Komşu Ajanslar Toplantısı

Serhat Kalkınma Ajansı özelinde ve diğer Ajanslar genelinde bütüncül stratejiler ve mekânsal gelişimler öngörebilmesi için 14 Haziran 2013 tarihinde DAKA (Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı) misafirliğinde DAP İdaresi Başkanlığı KUDAKA, FKA, DOKA'nın katılımıyla düzenlenen Komşu Ajanslar Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.

3.1.3.7. DAP Bölgesi Kalkınma Ajansları Toplantısı

DAP Bölgesel Kalkınma İdaresi tarafından bölgesel plan ve projelerin görüşülmesi amacıyla 29 Temmuz 2013 tarihinde Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı Merkezi Binası'nda gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır. Ajans temsilcileri ile birlikte toplantıya Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA), Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) ve Fırat Kalkınma Ajansı (FKA) yetkilileri iştirak etmiştir.

3.1.4. Diğer Çalışmalar

3.1.4.1. Kalkınma Kurulu Çalışmaları

24-25 Mayıs 2013 tarihlerinde Sarıkamış Toprak Otel'de 5. Kalkınma Kurulu Toplantısı yapılmıştır. Kalkınma Kurulu üyelerinin yeniden belirlenmesi amacıyla tüm yatırım destek ofislerine gelen başvuru formları Ajansımızca değerlendirilmiş ve yeni üye listesi Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir. 29 Mayıs 2013 tarihinde Kalkınma Kurulu üyeleri onaylanmış olup liste Ajansımıza iletilmiştir.

3.1.4.2. 2014 Yılı Çalışma Planı

2014 Yılı Çalışma Planı ve Bütçe hazırlanarak 32. Yönetim Kurulu toplantısında onaylatılmış ve Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir. Çalışma Planı 16 Kasım 2013 tarihinde Bakanlık tarafından onaylanmıştır.

3.1.4.3. Fransa, Belçika ve Hollanda Yönetim Kurulu Teknik İnceleme Ziyareti

Serhat Kalkınma Ajansınının 26.09.2013 tarihinde gerçekleştirilen 32. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında alınan " Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Üyelerinin hayvancılık, tarım ve belediyeçilik hususlarında iyi uygulama örneklerini yerinde incelemek amacıyla 2013 yılı Aralık ayında Hollanda, Belçika ve Fransa ülkelerine teknik inceleme gezisi düzenlenmesi" kararına istinaden 11-17.12.2013 tarihleri arasında Fransa, Belçika ve Hollanda ülkelerine teknik inceleme gezisi düzenlenmiştir.

Resim 1: Courchevel Turizm Ofisi Ziyareti

Söz konusu teknik inceleme ziyareti kapsamında aşağıdaki inceleme ve görüşme faaliyetleri yapılmıştır.

- MND Grup Fabrikası Ziyareti
- Courchevel Kayak Merkezi İncelemeleri
- Paris Büyükelçiliği
- Brüksel Büyükelçilik Ziyareti
- **Özgazi Süt Fabrikası Ziyareti**
- HOTİAD Üyeleriyle Toplantı

3.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

3.2.1. Teknik Destek Programı

3.2.1.1. 2012 Yılı Teknik Destek Programı

Değerlendirme Süreci

Son başvuru tarihi 28 Aralık 2012 olan Teknik Destek 4. Dönemi kapsamında toplam 13 adet proje teslim alınmıştır. Genel Sekreterlik tarafından 02.01.2013 tarihinde ajans uzmanlarından oluşturulan beş kişilik Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve komisyon inceleme ve değerlendirme çalışmalarına 22.01.2013 tarihine kadar devam etmiştir. Söz konusu çalışmalar neticesinde 2 adet proje başarılı bulunurken 11 adet proje başarısız bulunmuştur.

Sözleşme Süreci

Değerlendirme Komisyonu tarafından gerçekleştirilen teknik ve mali değerlendirme sonuçları 22 Ocak 2013 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. 23 Ocak 2013 tarihinde başvuru sahibi kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile değerlendirme sonuçları tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan projeler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalanmak üzere davet edilmiş ve proje dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan 11 adet proje ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir. Böylelikle 2012 yılı için Teknik Destek Programı başvuru dönemi sonuçlandırılmıştır.

3.2.1.2. 2013 Yılı Teknik Destek Programı

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2013 yılında çıkarılan Teknik Destek Programının amacı Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamak olarak belirlenmiştir. Bu amaç doğrultusunda yürütülen programa 2013 yılı bütçesinden toplam 280.000 TL tutarında kaynak tahsis edilmiştir.

Ön Hazırlık Süreci

Ocak ayı itibariyle 2013 yılı Teknik Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Başvuru rehberi ile eklerinin tasarım işlemleri gerçekleştirilmiş ve Şubat ayı itibariyle çalışmalar tamamlanmıştır.

Teknik Destek Programı I. Dönemi

Şubat ayı itibariyle ön çalışmaları tamamlanan TRA2-13-TD01 referans numaralı teknik destek programı 18 Şubat 2013 tarihinde ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. 2013 Teknik Destek Programı I. Dönemi kapsamında son başvuru tarihi olan 04 Mart 2013'e kadar toplam 14 teknik destek başvurusu teslim alınmıştır. Söz konusu projelerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere 05.03.2013 tarihinde Genel Sekreterlik Makamı tarafından Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon çalışmalarını 12.03.2013 tarihinde tamamlamış olup, değerlendirme neticesinde 12 adet proje başarılı bulunmuştur. Başarılı proje dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan projeler ise İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir. 2013 Teknik Destek Programı I. Dönemi kapsamında değerlendirme sonuçlarına ilişkin bildirim mektupları başvuru sahiplerine 12.03.2013 tarihinde posta ile gönderilmiştir.

Teknik Destek Programı II. Dönemi

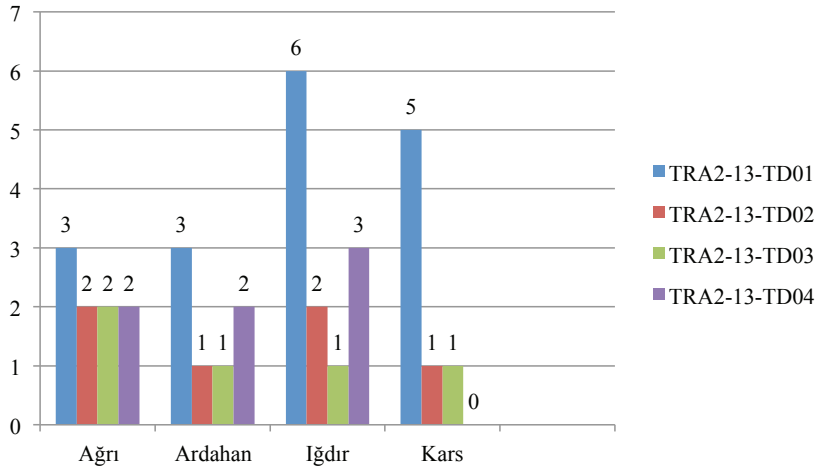
05.03.2013 tarihinde 2013 Teknik Destek Programı II. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiştir. Son başvuru tarihi 30 Nisan 2013 olan TRA2-13-TD02 referans numaralı 2013 yılı teknik destek programı II. dönemi kapsamında sunulan 12 projenin ön inceleme ve nihai değerlendirmelerini gerçekleştirmek üzere Ajans uzmanlarından oluşan 7 kişilik komisyon oluşturulmuş ve aynı gün çalışmalara başlanılmıştır. Söz konusu değerlendirme çalışmaları 17.05.2013 tarihinde tamamlanmış ve başvurular içerisinde 8 adet başvuru başarılı bulunarak destek almaya hak kazanmıştır. Sonuçlar 20.05.2013 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir.

Teknik Destek Programı III. Dönemi

2013 yılı Teknik Destek Programı III. Dönemi 02.05.2013 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Mayıs ve Haziran ayları içerisinde program hakkında bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Teknik Destek Programı III. Dönemi kapsamında son başvuru tarihi olan 28.06.2013 tarihine kadar toplam 5 adet teknik destek başvurusu teslim alınmış ve ajans uzmanlarından oluşan değerlendirme komisyonu tarafından teknik ve mali değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Değerlendirme sonucunda tüm başvurular başarılı bulunarak sonuçlar 18.07.2013 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir.

Teknik Destek Programı IV. Dönemi

2013 yılı Teknik Destek Programı IV. Dönemi 01.07.2013 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş, Temmuz ve Ağustos ayları içerisinde program hakkında bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Teknik Destek IV. Dönemi kapsamında son başvuru tarihi olan 29.08.2013 tarihine kadar Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinden toplam 7 adet başvuru teslim alınmıştır. 09-13 Eylül 2013 tarihleri arasında yapılan ön inceleme ve nihai değerlendirme sonucunda başvuruların tümü başarılı bulunarak destek almaya hak kazanmıştır. Değerlendirme sonuçları **21.09.2013 tarihinde Ajans internet** sitesinden ilan edilmiş, başvuru sahipleri sözleşme imzalamak üzere davet edilmiştir. 2013 yılı çalışma programında teknik destek için öngörülen toplam bütçenin tamamı kullanıldığından Teknik Destek Programının 2013 yılı için sonlandırıldığı Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna duyurulmuştur.

Şekil 11: 2013 Yılı Teknik Destek Programı Başvuru Durumu

3.2.2. Doğrudan Faaliyet Destek Programı

3.2.2.1. 2013 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı (TRA2-13-DFD)

Doğrudan Faaliyet Desteği Programının rehber ve eklerinin hazırlanması çalışmalarına Ocak ayından itibaren başlanılmış ve çalışmalar Şubat ayı itibariyle tamamlanmıştır. Taslak başvuru rehberi 13 Şubat 2013 tarihinde gerçekleşen Serhat Kalkınma Ajansı 27. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmış, yerel yönetimler, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve kar amacı gütmeyen kooperatiflere yönelik olarak "bölgesel gelişme planları ve programlarının uygulama kapasitesini geliştirmek, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya yönelik stratejik araştırma, planlama ve fizibilite çalışmalarına mali destek sağlamak" amacıyla 2013 yılı içerisinde Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-13-DFD) uygulanmasına karar verilmiş ve programın toplam bütçesi 250.000 TL olarak belirlenmiştir.

Program proje başvurularının sunulması amacıyla 18 Şubat 2013 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş ve son teslim tarihi 30 Kasım 2013 saat 18.30 olarak belirlenmiştir. Program bilgilendirme broşür içeriği hazırlanıp, tasarım ve baskı işlemlerinin yapılması Tanıtım ve Halkla İlişkiler birimi aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2013 Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-13-DFD) kapsamında toplam 6 proje başvurusu alınmıştır.

Tablo 6: 2013 DFD Başvuru Listesi

TRA2-13-DFD BAŞVURU LİSTESİ		
Proje Kodu	Proje Adı	Proje Sahibi
TRA2-13-DFD/0001	AĞRI-DİYADİN-KÖPRÜ-YILANLI-DAVUT ÇERMİKLERİ TERMAL TURİZM MERKEZİ'NİN İMAR PLANLARININ HAZIRLANMASI PLANLAMA PROJESİ	Ağrı İl Özel İdaresi
TRA2-13-DFD/0002	ARDAHAN İLİ'NDE BİYOGAZ VE ENERJİ POTANSİYELİNİN ARAŞTIRILMASINA YÖNELİK FİZİBİLİTE ÇALIŞMASI	Ardahan Belediyesi
TRA2-13-DFD/0003	KARS'IN KÜLTÜREL MİRASI: GAZİ AHMET MUHTAR PAŞA ANI EVİ VE KENT TARİHİ MÜZESİ FİZİBİLİTELERİ	Kars Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
TRA2-13-DFD/0004	SERKA'NIN DESTEĞİ İLE KARAKOYUNLU TARİHİ MEZAR TAŞLARI DİLE GELİYOR	T.C. Karakoyunlu Köylere Hizmet Götürme Birliği
TRA2-13-DFD/0005	AĞRI İLİNDE KADIN İŞGÜCÜ PİYASASI ANALİZİ PROJESİ	Ağrı Girişimci İş Kadınları Derneği
TRA2-13-DFD/0006	YÖNETİCİ EĞİTİMİ	Iğdır İl Milli Eğitim Müdürlüğü

Yönetim Kurulu Süreci

Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında ilk başvurular Nisan ayında alınmış olup Serhat Kalkınma Ajansına sunulan 3 adet Doğrudan Faaliyet Destek başvurusunun değerlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Genel Sekreter başkanlığında 3 ajans uzmanından oluşan Değerlendirme Komisyonu 09.04.2013 tarihli makam oluru ile kurulmuştur. Komisyon ön inceleme ve değerlendirme çalışmalarını 09-11.04.2013 tarihleri arasında gerçekleştirmiştir. Değerlendirme neticesinde 3 proje de başarılı bulunmuş ve Serhat Kalkınma Ajansı 28. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak 15.04.2013 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Daha sonra Haziran ayına kadar başvurusu tamamlanarak Ajans'a sunulan 3 adet proje, Doğrudan Faaliyet Desteği Değerlendirme Komisyonu tarafından ön inceleme ile teknik ve mali incelemeye tabi tutulmuş, inceleme neticesinde projelerden 1 tanesi eşik değer olan 70 puanı aşarak başarılı olmuştur. Başarılı olan proje 24.06.2013 tarihinde yapılan yönetim kurulu toplantısında Yönetim Kurulu'nun görüşüne sunulmuş ve

onaylanmıştır. Değerlendirme sonucu 01.07.2013 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiş, başarılı projenin başvuru sahibi sözleşme imzalamak üzere davet edilmiştir. 2013 yılı çalışma programında Doğrudan Faaliyet Destek programı için öngörülen toplam bütçenin tamamı kullanıldığından programının 2013 yılı için sonlandırıldığı Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna duyurulmuştur.

Sözleşme Süreci

Desteklenmesi uygun görülen projelerin başvuru sahipleri ile telefon ile görüşülerek ön bilgi verilmiş, ayrıca başvuru sahiplerine değerlendirme sonucu bildirim ve sözleşmeye davet yazıları hazırlanarak gönderilmiştir.

3.2.3. Mali Destek Programları

3.2.3.1. 2013 Proje Teklif Çağrısı Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

2013 yılı mali destek programları hakkında görüşmek için Ajans hizmet binasına gelen girişimciler ile Ocak ayı boyunca yüz yüze görüşmeler yapılmış, ayrıca Ocak ve Şubat ayı boyunca çeşitli aralıklarla toplu olarak gönderilen **34287 SMS** bilgilendirmesine geri dönüş olarak Ajansı telefonla arayan paydaşlara programlar ve başvuru süreci hakkında bilgi verilmiştir. Duyuru yöntemi ve araçlarının belirlenmesinde olabildiğince geniş bir kitleye ulaşılması hedefi temel alınarak adil rekabetin sağlanması ve teklif çağrısına konu olan hedef kitledeki tüm potansiyel başvuru sahiplerine aynı anda, eşit derecede bilginin ulaştırılması sağlanması amacı ile bir iletişim planı geliştirilmiştir. Bu çerçevede İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 kapsamında desteklenen alanlardan birisi olan girişimciliğin bölgede etkin bir şekilde duyurusunun yapılması amacı ile bölge illeri İş-Kur Müdürlüklerine resmi yazı gönderilerek, sistemlerine 2010 yılından itibaren iş arayan olarak kayıt yaptıran kişilerin cep telefon numaraları talep edilmiştir. Bu talebe istinaden e-posta yolu ile edinilen SMS listeleri konsolide edilerek toplam 22000 telefon numarasına bilgilendirme mesajı iletilmiş, 17000 civarı başarılı bildirim sağlamıştır.

- Ajans internet sitesinde Ajansın herhangi bir özel firma, kişi veya kişilerle proje hazırlama sürecine ilişkin bağlantısı ve desteği olmadığı hususunda uyarı paylaşılmıştır.
- Ajans internet sitesinde 2013 yılı mali destek programlarına ilişkin bütün başvuruların KAYS üzerinden tamamlanması gerektiği, aksi halde başvuruların uygun kabul edilmeyeceğine ilişkin uyarı 03.01.2013 tarihinde paylaşılmıştır.
- 2013 yılı mali destek programları kapsamında 07-11.01.2013 tarihleri arasında 4 ilde teknik yardım masaları kurulmuştur. Kars'ta Program Geliştirme ve Program Yöne-

timi Birimi, diğer illerde Yatırım Destek Ofisleri aracılığıyla teknik yardım talep eden potansiyel başvuru sahiplerinin istenilen format ve kalitede proje hazırlamasına yönelik teknik yardım sağlanmıştır. Bu kapsamda görüşülen kişiler kayıt altına alınarak Ajans veri tabanına kaydedilmişlerdir.

- 2013 yılı mali destek programlarının tanıtımının etkin bir şekilde yapılması amacıyla Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi ile iletişime geçilmiş, programlar ile ilgili haberlerin geniş kitlelerce takip edilen internet sitelerinde ve yazılı basın-yayın organlarında yayınlanması sağlanmıştır.
- Mali Destek Programları çerçevesinde TRA2 Bölgesi il merkezleri ile Doğubayazıt, Patnos ve Tuzluca ilçelerinde olmak üzere yedi noktada proje hazırlama eğitimi düzenlenmiştir. Söz konusu eğitimlere toplamda 217 kişi katılım sağlamıştır.

Sıkça Sorulan Sorular Listesinin Hazırlanması

- Ajans proje teklif çağrısı yönteminde önemli bir unsur olan eşit muamele ilkesi gereği, teklif çağrısı ile ilgili sorular, bütün potansiyel başvuru sahiplerinin aynı anda ve eşit düzeyde bilgiye ulaşması bakımından sıkça sorulan soruları belirleyip cevaplarını yayınlamakla sorumludur. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi olarak Ajansın kamuoyuna ilan ettiği mali destek programlarına ilişkin pyb@serka.org.tr mail adresi açtırılmış, soruların düzenli olarak bu adresler üzerinden alınması sağlanmıştır. 19.12.2012 ve 21.01.2013 tarihlerinde 2013 yılı mali destek programları hakkında potansiyel başvuru sahipleri ile telefonla ve yüz yüze gerçekleştirilen görüşmelerde yönetilen ve elektronik posta aracılığı ile Ajans'a ulaştırılan sorular ve cevapları için Sıkça Sorulan Sorular listesi hazırlanmış ve Ajans internet sitesinde yayınlanmıştır.

Bağımsız Değerlendirici Seçim Süreci

- 2013 yılı mali destek programları teknik ve mali değerlendirme sürecinde görev alacak Bağımsız Değerlendiricileri belirlemek üzere 7 Ocak itibarıyla Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu Genel Sekreterlik Makamının oluru ile kurulmuştur. Komisyonda Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birim Başkanı, İzleme ve Değerlendirme Birim Başkanı ve Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birim Başkanı görev almıştır. 2013 yılı mali destek programları kapsamında oluşturulacak Değerlendirme Komitesi üyelerinin belirlenmesi amacıyla ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına resmi yazı gönderilmiştir.

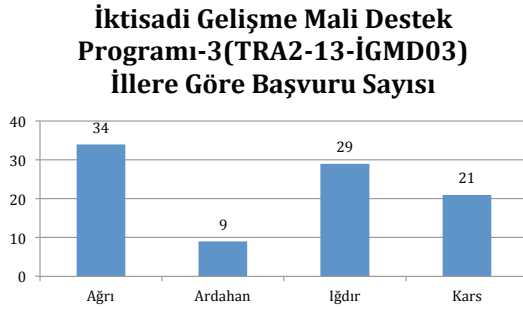
Şubat ayının üçüncü haftası itibarıyla bağımsız değerlendirme süreci hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Bağımsız değerlendiriciler, seçim komisyonunun belirlediği kriterlere göre

puanlanmış ve diğer Ajanslardan alınan olumlu referanslara göre seçilmiştir. Seçilen bağımsız değerlendiricilerle iletişime geçilerek çalışma takvimi ve iletişim listesi oluşturulmuştur. Bağımsız değerlendiricilerin uygun çalışma koşullarının sağlanabilmesi için Bilgi İşlem Servisi ile birlikte çalışılmış, teknik ve mali değerlendirme sürecine yönelik güvenlik tedbirleri üzerinde gerekli satın alma ve hazırlıklar yapılmıştır.

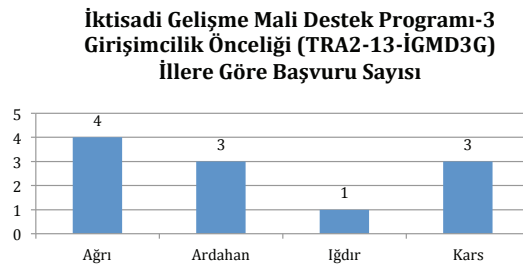
Başvuru Süreci

- Ocak ayı boyunca 2013 Yılı Mali Destek Programları kapsamında elektronik ortamda başvurusu yapılan projelerin matbu formatta teslim alınmasına devam edilmiştir. 2013 yılı mali destek programlarına yapılan proje başvurularının kabulüne son başvuru tarihi olan 08 Şubat 2013 saat 23:50'ye kadar devam edilmiş olup, söz konusu tarih itibariyle toplam 227 adet proje başvurusu teslim alınmış, bunlardan 17 tanesi Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-02, 93 tanesi İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-03, 11 tanesi İktisadi Gelişme Mali Destek Programı -3 Girişimcilik Önceliği, 106 adeti ise Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamındadır. Söz konusu projelerin mali destek bazında illere göre dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

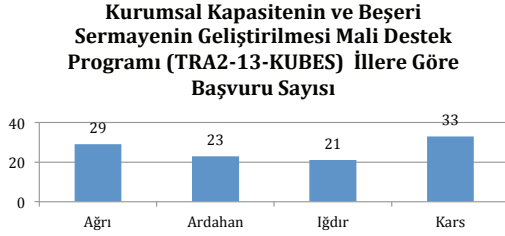
Şekil 12: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3(TRA2-13-İGMD03) İllere Göre Başvurular



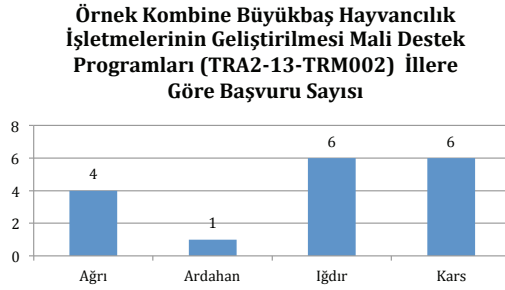
Şekil 13: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliği (TRA2-13-İGMD3G) İllere Göre Başvuru Sayısı



Şekil 14: Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (TRA2-13-KUBES) İllere Göre Başvuru Sayısı



Şekil 15: Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları (TRA2-13-TRM002) İllere Göre Başvuru Sayısı



Ön İnceleme Süreci

Şubat ayının ikincisi haftası boyunca teslim edilen projelerin dosyalararak arşive hazır hale getirilmesi ile uygunluk ve idari kontrollerinin yapılması, eksik evrakının tespitinin sağlanması amacıyla ön inceleme çalışmaları 11 ajans uzmanından oluşan komisyon tarafından yürütülmüş ve 08 Şubat 2013 itibariyle kabulü gerçekleşmiş olan toplam 227 adet projenin arşive konulmak üzere dosyalanması işlemi yapılmıştır. Ön inceleme çalışmaları kapsamında uygunluk ve idari kontrolleri yapılan projelerin eksik evrak bilgilerinin KAYS üzerinden online veri girişi yapılmıştır. Ön inceleme çalışmaları sonucunda eksik evrakı tespit edilen toplam 195 adet projenin eksik evrak listeleri oluşturulmuştur. Söz konusu projelerin resmi bildirimlerinin gerçekleştirilmesi için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden resmi yazılar yazılmış ve çıktıları alınıp imzalatılarak proje sahiplerinin iletişim adreslerine gönderilmesi için İdari ve Mali İşler Birimi'ne teslim edilmiştir. Aynı zamanda proje sahiplerinin e-mail adreslerine bilgilendirme e-mailleri atılmış, eksik evrak listeleri de e-mail ekinde gönderilmiştir. Ayrıca proje başvuru sahiplerinin eksik evrak bilgisi konulu telefon çağrıları cevaplanmıştır. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi'nin desteği de alınarak tüm başvuru sahipleri aranmış, eksik evrak bilgilendirmesi tamamlanmıştır.

Bağımsız değerlendirme süreci devam ederken eksik evrakı tespit edilen başvuru sahipleriyle tekrar görüşülmüş, eksik evrak süreci hızlandırılmıştır. Gelen evraklar ile proje dosyaları

güncellenerek bağımsız değerlendirme sürecine hazır hale getirilmiştir.

Başvuru sahiplerinin mükerrer destek alıp almadıklarını tespit etmek amacıyla Merkezi Finans İhale Birimi, TKDK, AB Bakanlığı ve ilgili il müdürlüklerine resmi yazı yazılmıştır. Gelen cevabi yazılar doğrultusunda mükerrer destek alan ve MFİB'in yasaklı listesinde yer alan başvuru sahiplerinin projeleri ilgili sebeplerle ön inceleme aşamasında elenmiştir. 2013 yılı mali destek programları kapsamında teslim alınan toplam 227 adet proje başvurusundan 20 adet proje ön inceleme aşamasında elenmiş olup toplam 207 adet proje teknik ve mali değerlendirme sürecine geçebilmiştir.

Teknik ve Mali Değerlendirme Süreci

Bağımsız Değerlendiriciler

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 19. Maddesinde "Ön inceleme sonucunda uygun bulunan başvurular, oluşturulacak bağımsız değerlendirici havuzunda bulunan ve Ajans tarafından uygun görülen bağımsız değerlendiriciler tarafından değerlendirilir." denilmektedir. Yine aynı Maddenin 2. Fıkrasında "Bağımsız Değerlendiriciler, alanında en az beş yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin hazırlık veya uygulanma aşamasında görev almamış veya almayacak olan kişiler arasından seçilir." hükümleri dikkate alınarak proje teklifleri, teknik ve mali açıdan, Destek Yönetimi Kılavuzu ve Başvuru Rehberinde belirlenen değerlendirme usulleri ve kriterleri doğrultusunda tarafsız bir biçimde değerlendirilmiştir. Bu hükümlere uygun olarak Bağımsız Değerlendirici Seçim komisyonu tarafından belirlenen ve Genel Sekreterlik Makamınca onaylanan kriterlere göre seçilen ve tarafsızlık, gizlilik ve uygunluk beyanları alınan bağımsız değerlendiriciler ile teknik ve mali değerlendirme süreci tamamlanmıştır.

Bağımsız Değerlendiriciler çalışmalarına başlamadan önce çalışacakları mali destek programının amaç ve öncelikleri, bileşenleri ve kapsamı gibi başlıkları içeren program bilgilendirme sunumu yapılmış ve Programa ilişkin detaylı bilgi ve belge sunulmuştur.

22 Şubat 2013 Perşembe günü toplam 11 adet bağımsız değerlendiriciye programları ve değerlendirme sürecini açıklayan bilgilendirme sunumları yapılmasının ardından değerlendirme sürecine geçilmiştir. Mevcut bağımsız değerlendirici grubuna sonradan 8 bağımsız değerlendirici uzman dâhil olmuştur. Bağımsız değerlendirme süreci iki ayrı salonda yürütülmüştür.

22 Şubat 2013 tarihinde değerlendirmeye başlayan 11 Bağımsız Değerlendirici değerlendirebilecekleri azami sayıda (25) proje değerlendirmelerini tamamladıklarından 01.03.2013 tarihinde Ajans'tan ayrılmışlardır. 05.03.2013 tarihine kadar 8 Bağımsız Değerlendirici devam etmiş ve bu tarihten itibaren bir bağımsız değerlendirici daha azami değerlendirme

sayısına ulaştığı için ayrıldığından toplam 7 Bağımsız Değerlendirici ile çalışılmaya devam edilmiştir. Bağımsız Değerlendiriciler değerlendirme süreci 13.03.2013 tarihinde tamamlanmıştır. Bu değerlendirmeler sonucunda toplam 47 adet (20 adet KUBES, 24 adet İGMD-03, 2 adet TRM-02, 1 adet İGMD03-G) proje için üçüncü değerlendirme yaptırılmıştır. KUBES programında 1 adet proje ise başvuru sahibinin uygunluğuna ilişkin Merkezi Finans ve İhale Biriminden gelen yazı neticesinde proje ön incelemede başarısız bulunmuş ve sehven yapılan okuma TÜBİTAK tarafından KAYS üzerinden iptal edilmiştir.

Ön İzleme Çalışmaları

Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğin 21. Maddesinin 9. fıkrasında “başarılı proje listesi genel sekreter tarafından, kendi görüşü de eklenmek suretiyle, yönetim kurulunun onayına sunulur” denilmektedir. Yine aynı fıkranın devamında “genel sekreter görüş oluştururken, proje tekliflerinin risk durumunu ölçmek amacıyla, ajans personelini görevlendirerek ön izleme ziyaretleri yaptırabilir” denilmektedir.

Bu hükümlere çerçevesinde Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi ve İzleme Değerlendirme ve Raporlama Birimi tarafından teknik ve mali değerlendirmede bağımsız değerlendiricilerden 60 ve üzeri puan alan projeler için ön izleme çalışmaları yapılmıştır. Bu ziyaretlerde başvuru sahibi tarafından başvuru formunda beyan edilen tüm bilgiler yerinde kontrol edilerek ön izleme formları uzmanlar tarafından doldurulmuştur.

Ön izleme ziyaretleri neticesinde hazırlanan izleme raporları Genel Sekreterlik Makamına ve teknik ve mali değerlendirme aşamasında incelenmek üzere Değerlendirme Komitelerine sunulmuştur.

Değerlendirme Komitesi

Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere, Bağımsız Değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla, her proje teklif çağrısı için ayrı bir değerlendirme komitesi oluşturulur. Değerlendirme Komitesi, yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ile kamu kurum ve kuruluşları personeli arasından kendi istekleri ve kurumlarının muvafakatiyle Ajans tarafından görevlendirilen alanında *en az yedi yıllık* tecrübeye sahip, *en az beş* üyeden oluşur.

Bu hükümler dikkate alınarak öncelikle 2013 Ocak ayında değerlendirme komitesi üyelerinin davet edilmesi amacıyla ilgili kurumlara gönderilen resmi yazıların cevapları alınmış ve Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonuna teslim edilmiştir. Akabinde Değerlendirme Komitesi üyelerinin seçilip davet edilmesi amacıyla Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonu gelen başvuruları inceleyerek uygun adayları belirlemiştir. Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonu çalışmalarını 19 Mart 2014 tarihinde tamamlamış olup, mali destek prog-

ramları Değerlendirme Komitelerinde görev alacak olan üyelerin kurumlarına görevlendirilmeleri için resmi yazılar gönderilmiştir.

Komite çalışmalarına başlamadan önce, Değerlendirme Komitesinin üyelerine değerlendirme çalışacakları mali destek programının amaç ve öncelikleri, bileşenleri ve kapsamı gibi başlıkları içeren program bilgilendirme sunumu yapılmış ve Programa ilişkin detaylı bilgi ve belge sunulmuştur.

Değerlendirme Komitesi Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı çalışmalarını 20-21.03.2013 tarihleri arasında Kars Ajans Hizmet binasında gerçekleştirmiştir. Komite çalışmalarını tamamlayarak desteklenmesi önerilen 12 asil ve 29 yedek projenin önerildiği listeleri içeren nihai raporlarını Genel Sekreterlik Makamına sunmuştur.

Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (TRM02) ve İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 (İGMD03) için Genel Sekreterlik Makamının onayı ile tek bir Değerlendirme Komitesi oluşturulmuş ve her iki programın teknik ve mali değerlendirilmesi söz konusu değerlendirme komitesi tarafından yerine getirilmiştir. Değerlendirme Komitesi çalışmalarını 29-31.03.2013 tarihleri arasında Ajans Merkez Hizmet Binasında gerçekleştirmiştir.

Değerlendirme Komitesi tarafından gerçekleştirilen teknik ve mali değerlendirme çalışmaları kapsamında; Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (TRM02) proje teklifleri arasında 1 yeniden değerlendirme, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 (İGMD03) proje teklifleri arasında ise 11 yeniden değerlendirme işlemi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalar neticesinde; TRM02 programı kapsamında 13 adet proje teklifinin desteklenmesinin önerilmesine, İGMD03 programı kapsamında ise 4. Öncelik kapsamında 3 proje teklifinin desteklenmesinin önerilmesine, diğer üç öncelik kapsamında alınan proje tekliflerinden 32 tanesinin asil listede ve 12 tanesinin yedek listede yer alarak desteklenmesinin önerilmesine karar verilmiştir.

2013 yılı Mali Destek Programları teknik ve mali değerlendirmeleri kapsamında 22 Şubat-13 Mart 2013 tarihleri arasında Serhat Kalkınma Ajansı merkez hizmet binasında gerçekleştirilen Bağımsız Değerlendirici ve ardından gerçekleştirilen Değerlendirme Komitesi çalışmaları neticesinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı kapsamında 3 adedi girişimcilik önceliği olmak üzere toplam 44 adet, Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında ise toplam 13 adet proje başarılı bulunmuştur.

Bütçe Revizyonu Çalışmaları

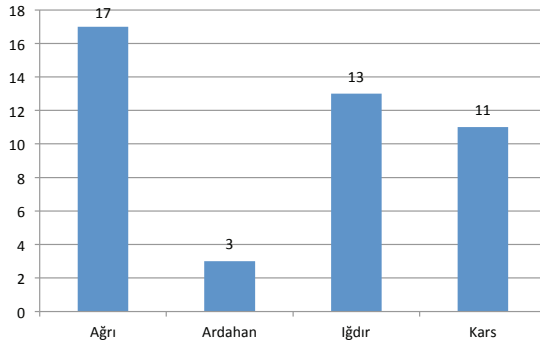
Yönetmeliğin 21. Maddesinin 10. Fıkrasında "Genel sekreter başarılı proje listesini yönetim kuruluna sunmadan önce, listede yer alan her bir projenin bütçe kalemlerini ve bunlar için öngörülen bütçe tutarlarını ayrı ayrı inceler veya inceletir. Bu inceleme sonucunda, proje

başvurusunda yüksek gösterilmiş bütçe tutarları, her bir bütçe kalemi itibarıyla genel sekreter tarafından yeniden belirlenir” hükmüne uygun olarak ajans uzmanlarından oluşan 7 kişilik bütçe revizyonu komisyonu oluşturulmuştur. Toplam 101 adet projenin revizyon çalışmaları Değerlendirme Komitesinin görüşleri de göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmiştir. Komisyon çalışmaları 11.04.2013 tarihinde sona ermiştir.

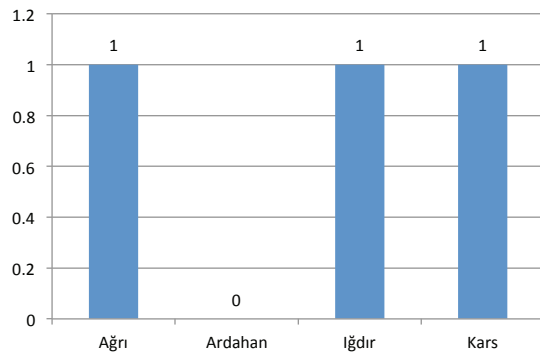
Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

Bütçe revizyonu sonrasında Serhat Kalkınma Ajansı 28. Olağan Yönetim Kurulu’nda Yönetim Kurulu üyelerine sunulmak üzere 2013 yılı Mali Destek Programları değerlendirme sürecini özetleyen bilgi notu, sunum, teknik ve mali değerlendirme aşamasında başarılı bulunan projelere ilişkin liste ve istatistik veriler hazırlanmıştır. Değerlendirme süreci sonucunda başarılı bulunan 101 adet proje 12.04.2013 tarihinde Serhat Kalkınma Ajansı Kars Merkez Hizmet binasında gerçekleşen 28. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında değişiklik yapılmaksızın onaylanarak 15.04.2013 tarihinde Ajans internet sitesi ve basın-yayın organları aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmiştir. Destek almaya hak kazanan proje tekliflerinin mali destek programı ve il bazında dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

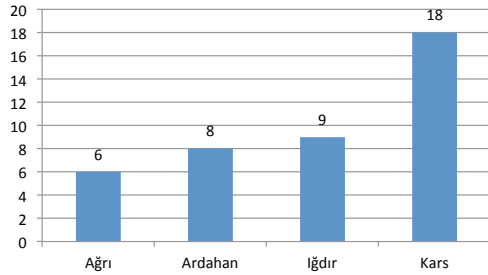
Şekil 16: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3(TRA2-13-İGMD03) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı



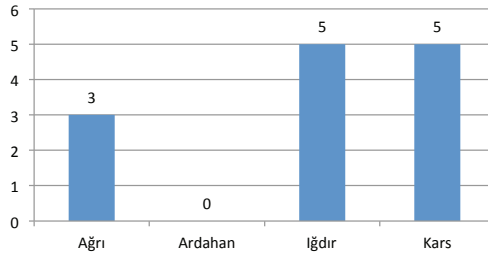
Şekil 17: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliği (TRA2-13-İGMD3G) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı



Şekil 18: Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı(TRA2-13-KUBES) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı



Şekil 19: Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları (TRA2-13-TRM002) İllere Göre Desteklenmesi Uygun Görülen Proje Sayısı



İlanı takiben, eşik değer olan 65 puanın altında puan olarak başarısız bulunan proje başvuru sahiplerine resmi bildirim mektupları gönderilmiştir. Değerlendirme süreci sonucundan başarılı bulunan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan proje başvuru sahiplerine sözleşme esnasında yanlarında bulundurmaları gereken evrak listesini de içeren sözleşmeye davet bildirimleri gönderilmiştir.

3.2.3.2. 2014 Yılı Mali Destek Programları

Hazırlık Süreci

8 Kasım 2008 tarihli ve 27048 sayılı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 12. Maddesinde tanımlanan "Doğrudan Finansman Desteğinin Esasları" doğrultusunda Ajans 2013 yılı Çalışma Planı ve Bütçesinde de öngörüldüğü üzere 2014 yılı proje teklif çağrısı kapsamında uygulanması planlanan 3 adet mali destek programının başvuru rehberi hazırlık çalışmalarına Ağustos ayında başlanılmıştır.

2014 yılında uygulanması planlanan mali destek programların başvuru rehberleri ve tüm mali destek programları için program performans göstergeleri oluşturularak Ajans personelinin görüşüne sunulmuş, gelen görüşler doğrultusunda rehberler revize edilerek Genel Sekreterlik Makamının Oluruna sunulmuştur. Ayrıca 2014 Yılı Proje Teklif Çağrısı İletişim Planı ve Ekleri ile ilan edilecek 3 adet mali destek programına ilişkin Gerekeç Raporlarının son hali verilerek Genel Sekreterlik makamının onayına sunulmuştur:

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-04

Kar amacı güden kuruluşlara yönelik olarak tasarlanan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-4'ün genel amacı; Bölgeye özgü ürünlerin ekonomiye kazandırılması, bölgede kümeleme potansiyeli arz eden sektörlerde rekabet gücünün artırılması, teknoloji kullanımı ve yenilikçi uygulamaların yaygınlaştırılması yoluyla ihracat ve markalaşma potansiyelinin yükseltilmesi olarak belirlenmiştir. Programa tahsis edilen toplam bütçe 5.000.000 TL, proje başına asgari destek tutarı 25.000 TL, azami destek tutarı ise 500.000 TL'dir.

Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-3

Yine özel sektöre yönelik olarak tasarlanan Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-3'ün genel amacı; TRA2 Bölgesi'nde (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) örnek teşkil edecek büyükbaş hayvancılık işletmelerinin yaygınlaştırılması yoluyla süt sığırcılığı sektöründe kümelenmenin desteklenmesi ve sektörün rekabet edebilirliğinin geliştirilmesi olarak belirlenmiştir. Program için tahsis edilen bütçe tutarı 2.000.000 TL, proje başına asgari destek tutarı 25.000 TL, azami destek tutarı ise 300.000 TL'dir.

Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3

Kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik olarak tasarlanan Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3'ün genel amacı; TRA2 Bölgesi'nde tarım, turizm ve imalat sektörlerinin ihtiyaç duyduğu altyapının inşa edilmesi ve iyileştirilmesi yolu ile çalışma ve yatırım koşullarının iyileştirilmesine ve sürdürülebilir ekonomik büyüme ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunmaktır. Program için tahsis edilen toplam bütçe tutarı 5.000.000 TL, proje başına asgari destek tutarı 100.000 TL, azami destek tutarı ise 750.000 TL'dir.

Genel Sekreterlik Makamının görüşleri doğrultusunda revize edilen taslak başvuru rehberleri 26.09.2013 tarihinde gerçekleşen 33. Yönetim Kurulu toplantısında uygun başvuru sahipleri, program bütçeleri, azami ve asgari destek tutarları, uygun maliyetler, başvuru koşulları ve diğer hususlar bakımından Yönetim Kurulu üyelerinin görüşüne sunulmuş, mali destek programları başvuru rehberleri Kalkınma Bakanlığının incelemesini müteakip bildirileceği görüşler doğrultusunda revize edilmek koşuluyla Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Programların başvuru rehberlerinin Yönetim Kurulunca onaylanmasının ardından 02.10.2013 tarihinde rehberler incelenmek üzere Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir. Bakanlık uzmanlarının başvuru rehberleri üzerinde yaptıkları incelemenin tamamlanmasının ardından 8 Kasım 2013 Cuma günü Kalkınma Bakanlığında düzenlenen toplantıda Bakanlık yetkilileri ile fikir teatisinde bulunulmuştur. Söz konusu toplantı neticesinde mutabık kalınan değişiklikler başvuru rehberlerine işlenerek onaylanmak üzere Kalkınma Bakanlığında

gönderilmiştir.

2014 yılı teklif çağrısına ilişkin Ajans personeline yönelik tarafsızlık ve gizlilik beyannameleri tüm ajans personeline imzalatılmıştır. 2014 yılı mali destek programlarının kamuoyuna ilan edilmesinin ardından proje teklif çağrısının potansiyel paydaşlara etkili bir şekilde duyurulmasını sağlamak amacıyla 100.000 adet SMS paketi satın alınmıştır.

Mali destek programları başvuru rehberlerinin Bakanlıkta onay süreci devam ederken, proje teklif çağrısı kapsamında basımı yapılacak olan başvuru rehberleri, proje hazırlama kılavuzu, KAYS başvuru kılavuzu, programlara ilişkin roll-up, broşür, afiş vb. tanıtım materyali içerikleri Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi'ne iletilmiştir. 2014 yılı Mali Destek Programları ilan sürecinde Ajans internet sitesinde yer alacak bilgilendirme sayfasının içeriği hazırlanmıştır. Ajans Yatırım Destek Ofisleri aracılığıyla bölgede faaliyet gösteren meslek kuruluşları ile iletişime geçilerek, veri tabanlarında kayıtlı bulunan tüm üyelerinin iletişim bilgileri talep edilmiş ve gelen veriler doğrultusunda Ajans paydaş veri tabanı güncellenmiştir.

Tasarım aşamasında olan 2014 yılı Mali Destek Programları Başvuru Rehberlerinin ve diğer tanıtıcı dokümanın yüklenici firmadan gelen taslakları incelenip ve gerekli değişiklikler Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi'ne iletilmiştir. 2014 yılı mali destek programları Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) tanımlanmış ve 2014 Proje Teklif Çağrısı süreç raporu yazımına başlanılmıştır.

Mali Destek Programları kapsamında gerçekleştirilecek bilgilendirme toplantıları için zaman ve yer planlaması yapılarak gerekli materyal ve evrak çalışması tamamlanmıştır. Kars, Ağrı, Ardahan ve Iğdır il ve ilçe merkezlerinde gerçekleştirilecek bilgilendirme toplantıları salonlarının tahsisi için ilgili kurumlar ile iletişime geçilmiş ve gerekli resmi yazılar gönderilmiştir. Proje teklif çağrısı kapsamında verilecek Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) hizmet alımı için piyasa araştırması yapılmış ve firmalardan teklifler alınmıştır.

2014 MDP Roll-up tasarımları incelenmiş, gerekli değişiklik önerileri ile birlikte tasarımcı firmaya iletilmek üzere Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimine gönderilmiştir.

İlan Süreci

Kalkınma Bakanlığından 22/12/2013 tarihinde başvuru rehberlerinin onaylandığına ilişkin resmi yazının gelmesi üzerine 26 Aralık 2013 tarihinde proje teklif çağrısı kamuoyuna ilan edilmiştir. Yatırım Destek Ofislerinden gelen 2014 yılı mali destek programlarına ilişkin sorular incelenmiş ve cevapları hazırlanarak YDO'lara gönderilmiştir. Ajansa müracaat eden potansiyel başvuru sahiplerine destek programlarına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır. Bilgilendirme toplantılarının gerçekleştirileceği toplantı salonlarının kesinleştirilmesi neticesinde toplantıların takviminde gerekli düzenlemeler yapılarak 27 Aralık 2014 tarihinde internet sitesinde yayımlanmış ve yerel basına bilgilendirme toplantılarına ilişkin bilgi notu hazırlanarak iletilmiştir. Mali destek programları duyurusunun Bakanlık internet sitesinde yayımlanması için Bakanlık uzmanları ile iletişime geçilmiştir.

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Valiliklerine ve TRA2 Bölgesi kamu kurum ve kuruluşlarına Mali Destek Programları hakkında özet bilgi veren resmi yazılar gönderilmiştir. Mali destek programları kapsamında ajanstan bilgi almak isteyen potansiyel yararlanıcılarla görüşülerek soruları cevaplandırılmış, başvuru koşullarına ilişkin bilgi verilmiştir.

Ajans veri tabanında iletişim bilgileri kayıtlı olan tüm paydaşlara 2014 yılı proje teklif çağrısına çıkıldığına dair SMS ile bilgilendirme yapılmıştır. Bu kapsamda toplamda 25572 paydaşa ulaşılmıştır.

3.2.4. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

3.2.4.1. 2013 YILI GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

Serhat Kalkınma Ajansı 29. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında alınan karara istinaden hazırlanmaya başlanan 4 adet güdümlü proje teklifi çalışmalarına başlanılmıştır. Bu kapsamda, başvuru sahipleri ile hafta boyunca iletişime geçilmiş ve teknik destek sağlanmıştır. İçinde bulunulan yıl içerisinde uygulanması planlanan güdümlü proje desteklerinin finansmanın sağlanması amacıyla Ajans yıllık bütçesi ve Çalışma Programı revize edilerek onaylanmak üzere Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir. Teslim alınan projeler üzerinde ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirme sürecini gerçekleştirmek üzere 20.06.2013 tarihinde Genel Sekreterlik Makamının 95 sayılı Oluru ile kurulan Güdümlü Proje Değerlendirme Komisyonu toplanmıştır. Toplantıda ilk olarak teslim alınan üç projenin ön inceleme sürecini tamamlayan komisyon bu aşamada herhangi bir eksik tespit etmemiştir. Ardından Teknik ve Mali Değerlendirme aşamasına başlanılmış ve her bir proje iki farklı komisyon üyesi tarafından değerlendirilmiştir. Söz konusu değerlendirmeler neticesinde değerlendirmeye sunulan projeler 75 puan alarak başarılı bulunmuştur. Güdümlü Proje Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmelerin uygunluğu Genel Sekreterlik makamının olurlarına sunulmuştur. Güdümlü Proje Desteği Değerlendirme Komisyonu tarafından başarılı bulunan ve Genel Sekreterlikçe oluru alınan 3 proje başvurusu, 24.06.2013 tarihinde yapılan yönetim kurulu toplantısında Yönetim Kurulu'nun görüşüne sunulmuştur. Sunulan projeler Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış sözleşme aşamasına geçilmiştir. Kars güdümlü projesi olan Sarıkamış Doğal Çim Sahalar ve Dağ Kızağı projesine ilişkin olarak Vali Yardımcısı Sayın Cevat UYANIK ile 06.11.2013 tarihinde toplantı yapılmıştır. 06.11.2013 tarihinde Iğdır İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü'nün başvuru sahibi olduğu Iğdır Hayvan Hastanesi başlıklı güdümlü proje için sözleşme imzalanmıştır.

3.2.4.2. 2014 YILI GÜDÜMLÜ PROJE HAZIRLIK ÇALIŞMALARI

2014 yılı içerisinde uygulanması planlanan güdümlü proje desteği kapsamında birim içerisinde her bir il için güdümlü proje sorumlusu uzman tayin edilmiştir. Proje sorumluları kendi illeriyle ilgili potansiyel güdümlü proje fikirleri üzerinde çalışmaya başlamıştır. Yatırım

Destek Ofisleri ile irtibata geçilerek iller özelinde güdümlü proje fikirleri talep edilmiştir. Bu kapsamda 17.07.2013 tarihinde Araştırma, Strateji-Geliştirme ve Planlama birimi ile temel proje fikirlerini değerlendirmek, koordinasyonu sağlamak ve güdümlü proje sürecinde izlenecek yol haritasını belirlemek üzere bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca güdümlü proje önerilerinin oluşturulması safhasında saha ziyaretleri ve teknik inceleme gezileri düzenlenmiştir. Bu kapsamda Erzurum'daki Romanov Çiftliğine ve Erzincan Süt Toplama Merkezi'ne teknik inceleme gezisi gerçekleştirilmiş ve bu ziyaretlere ilişkin raporlar hazırlanmıştır. Bununla birlikte birim uzmanları bireysel araştırmalarda bulunmuş, birim olarak istişare toplantısı düzenlenmiştir. Proje fikirleri oluşturulurken somut verilerin toplanması amacı ile ilgili kuruluşlarla iletişime geçilmiştir. Ayrıca TRA2 bölgesi illerindeki tüm Yatırım Destek Ofisi koordinatörleri ve uzmanlarıyla iletişime geçilmiş ve fikir teatisinde bulunulmuştur. Birim olarak her bir il için proje önerileri tasarlanmış ve bu öneriler ilgili vali yardımcıları ile paylaşılmıştır.

3.2.5. Ulusal Ve Uluslararası Mali Destek Programlarına Yönelik Çalışmalar

TRA2 İlleri Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars'ta faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları (STK) ve küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin (KOBİ) ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından azami düzeyde faydalanabilmeleri, proje hazırlama ve yönetme kapasitelerinin geliştirilmesi ve bu kurum ve kuruluşlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonu arttırabilmek amacı ile Serhat Kalkınma Ajansı Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmiştir.

3.2.5.1. IPA-3 Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı (BROP)

Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığının Program Otoritesi olduğu IPA III Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programına yönelik olarak Serhat Kalkınma Ajansı tarafından sunulan "Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi" kapsamında gerçekleştirilecek olan faaliyetlerin, proje uygulama alanının ve diğer ilgili hususların görüşülmesi amacı ile 15.01.2013 tarihinde Serhat Kalkınma Ajansı Hizmet Binasında Kars Belediyesi, Kars Kültür Ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulu ve Serhat Kalkınma Ajansının hazır bulunduğu Kars Valilik Makamı başkanlığında bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı projenin amaç, kapsam ve son durumuna ilişkin Serhat Kalkınma Ajansı tarafından katılımcılara bilgi verilmesi ile başlamıştır. Aşağıdaki hususlar görüşülmüştür.

- Sokak iyileştirmesi mevzuatına ilişkin Koruma Kurulu tarafından bilgi verilmesi
- Kentsel tasarım projesi çizdirilecek alanın belirlenmesi
- Kars Koruma Amaçlı İmar Planı içeriği\ muhtemel değişikliklerin görüşülmesi
- 10 adet tescilli kültür varlığının tescil durumunun görüşülmesi
- İlde yürütülen diğer program ve projeler hakkında görüş alışverişi
- Mevzuat ve tecrübe paylaşımı seminerine ilişkin beklentilerin alınması

Söz konusu proje çerçevesinde Kars ilinde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların ilgili personelinin; sokak sağlıklılaştırması, sokak iyileştirmesi, restorasyon konularında hazırlık ve uygulama dönemlerine ilişkin bilgisini artırmak, Türkiye’de ilgili mevzuatı ve yapılan iyi uygulama örneklerini tanıtmak, inşaat işlerine yönelik teknik konuları görüşmek ve kurumsal işbirliklerinin altyapısını oluşturmak amacı ile belli zaman aralıklarıyla toplantılar düzenlenmiştir. Bu kapsamda 1-2 Şubat tarihlerinde SERKA tarafından Kars Hizmet Binasında bir deneyim paylaşımı toplantısı düzenlenmiş olup İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Koruma Uygulama ve Denetim Müdürlüğü ve İstanbul Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesinden aşağıda ismi geçen uzmanlar Kars’ta düzenlenen toplantıya iştirak etmişlerdir:

- Kim.Müh. Nimet ALKAN/ İBB. KUDEB Danışmanı
- Arkeolog-Rest.Konservator Ergun ÇAĞIRAN/ İBB. KUDEB Uzman Personeli
- Y.(Restorasyon)Mimar M.Şimşek DENİZ/ İBB Ulaşım D.Bşk.İlğı
- Dr. H.Meltem GÜNDOĞDU/ İBB. KUDEB Müd.Yard
- Prof.Dr.Erol GÜRDAL/ İBB. KUDEB Danışmanı
- Doç.Dr. Yasin Çağatay SEÇKİN/ İTÜ Mimarlık Fakültesi Dekan Yrd.

01 Şubat 2013 tarihinde Kars’a gelen heyet öğleden sonra SERKA uzmanlarından proje konusu, kapsamı, faaliyetleri ve bütçesi gibi hususlarda detaylı bilgi almış ve sahada ön inceleme gerçekleştirmiştir. 02 Şubat 2013 tarihinde saat 09.30’da Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü, İl Özel İdaresi, Kars Belediyesi, Kars Kültür Ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kurulu, İstanbul Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Dekanlığı ve Serhat Kalkınma Ajansı temsilcileri Kars tarihi kent merkezinde muhtemel proje uygulama alanlarını gezerek bina varlığı, uygulama koşulları ve çalışma süreci gibi hususlarda incelemelerde bulunulmuştur.

Saha çalışmasını müteakip 2 Şubat tarihinde 14.00-18.30 saatleri arasında aynı kurum temsilcilerinin katılımı ile gerçekleştirilecek faaliyetlerin, proje uygulama alanının ve hazırlık aşamasıyla ilgili diğer hususların görüşülmesi amacı ile Kars Belediye Başkanlığı ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir..

Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi çerçevesinde İTÜ Mimarlık Fakültesi ile yapılan protokole istinaden Genel Sekreterlik Makamının daveti ile İTÜ Rektörü Sayın Mehmet KARACA ve beraberindeki Rektör Yardımcısı, Mimarlık Fakültesi Dekanı, Dekan Yardımcısı ve akademisyenlerden oluşan heyet 19.03.2013 tarihinde Kars'ı ziyaret etmiştir. Kars Valilik ve Kars Belediye Başkanlığı Makamları ziyaret edilmiş ve ilde yapılabilecek olası ortak çalışmalar görüşülmüştür. Daha sonra Belediye Başkanının eşliğinde yerel idare yetkilileri ve Ajans personeli ve Genel Sekreterlik Makamının da katılımı ile tarihi kent merkezinde teknik amaçlı bir inceleme gezisi tertip edilmiş ve görüş alışverişinde bulunulmuştur. Heyet 20.03.2013 tarihinde Ajans hizmet binasını da ziyaret etmiş ve daha sonra Kars'tan ayrılmıştır.

Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti proje ile ilgili proje tanımlama dokümanı üzerindeki düzenleme çalışmaları ve revizyonlar yapıp Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na iletilmiştir. Ayrıca proje ile ilgili istenilen belgeler hazırlanmış ve ilgili kuruluşlarla görüşmeler yapılmıştır. Söz konusu projenin uygulama planının görüşülmesi ve ileriki süreçte izlenecek yol haritasının belirlenmesi amacıyla tüm ilgili tarafların yer aldığı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı merkez hizmet binasında 11 Temmuz 2013 tarihinde gerçekleşen toplantıya katılım sağlanmıştır. Ardından proje ile ildeki ilgili kurum ve kuruluşlardan temsilcilerin ve Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı temsilcilerinin katılım sağladığı bir toplantı 29 Temmuz 2013 tarihinde Ajans hizmet binasında gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, daha önce kararlaştırılan yol haritası ele alınmış projenin yerel paydaşları ile paylaşarak muhtemel riskler ve işbölümü ele alınmıştır. Proje kapsamında, proje uygulama alanında kalan binaların mülkiyet durumunu öğrenmek için Kars Tapu Sicil İl Müdürlüğü ile resmi yazışmalar aracılığıyla iletişime geçilmiş, gerekli bilgi ve belgeler temin edilmiştir.

Proje kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetlerin uygulama projelerinin İstanbul Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi tarafından hazırlanarak 03 Aralık 2013 tarihinde Serhat Kalkınma Ajansına gönderilmesi üzerine Proje Tanımlama Dokümanı ve proje bütçesine son hali verilerek incelenmek üzere Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı program yetkililerine gönderilmiştir. Bakanlık tarafından incelenip uygun bulunan uygulama projeleri, proje tanımlama dokümanı ve proje bütçesi onaylanmak üzere Avrupa Birliği Delegasyon temsilcilerine 2013 Aralık ayı içerisinde iletilmiştir. Ayrıca delegasyon temsilcilerinin talebi doğrultusunda Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti projesine ilişkin Valilik, Belediye, İl Özel İdaresi, Ticaret ve Sanayi Odası ve Serhat Kalkınma Ajansı arasında bir kurumlar Arası İşbirliği Protokolü hazırlanarak Avrupa Birliği Delegasyon temsilcilerine iletilmiştir.

Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Süt Kümelenmesi Projesi

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığının Program Otoritesi olduğu IPA III Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programına yönelik olarak Kars Valiliği tarafından sunulan Ajans tarafından yürütülen Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Süt Kümelenmesi Projesi bütçesi ve faaliyetlerine ilişkin 13.03.2013 tarihinde Avrupa Birliği Delegasyonu, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Genel Sekreterlik Makamı arasında bir tele-toplantı gerçekleştirilmiştir. Yapılan görüşmede alınan kararlar doğrultusunda hazırlık çalışmalarına devam edilmiştir. Bu kapsamda projenin son durumlarının görüşülmesi ve ileriki süreçte izlenecek yol haritasının belirlenmesi amacıyla tüm ilgili tarafların yer aldığı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı merkez hizmet binasında 12.07.2013 tarihinde gerçekleşen toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda, daha önce kararlaştırılan çalışma takvimi ele alınmış projeye ilişkin muhtemel riskler ve işbölümü üzerinde durulmuştur. Ardından söz konusu projeye ait proje tanımlama dokümanı, bütçe ve diğer evrak tamamlanarak Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir. Avrupa Birliği Delegasyon temsilcileri tarafından istenilen belgeler ise 2013 Eylül ayında tamamlanmış ve incelenmek üzere program yetkililerine gönderilmiştir. Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Süt Kümelenmesi Projesine ilişkin tüm hazırlık çalışmaları 2013 Ekim ayı itibarıyla tamamlanmış, proje Avrupa Birliği Delegasyonunda onay sürecindedir.

IPA-4 İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı IPA'nın 4. bileşeni olan "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı" kapsamında ilan edilen "Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi" hibe programına proje hazırlamak amacıyla değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda, ilgili kurum ve kuruluşlarla ortaklık kurulmasına yönelik görüşmeler yapılmış, Ocak ayı boyunca proje hazırlama faaliyetlerine devam edilmiştir. Proje ön başvuru formu hazırlanmasına ilişkin faaliyetler 2013 Şubat ayında tamamlanmış ve 08 Şubat 2013 tarihinde programa başvuru yapılmıştır.

Söz konusu proje ait ön başvurunun başarılı bulunduğu ve yeterli puanı ulaştığının 2013 Ekim ayında ajansa bildirilmesi üzerine Tam Başvuru Formu'nun ve eklerinin yazılması için Ajans uzmanları arasından 5 kişilik bir komisyon oluşturulmuş ve proje yazım faaliyetlerine başlanılmıştır. Bununla birlikte proje kapsamında gerçekleştirilecek satın alımlara ilişkin piyasa araştırması yapılmış ve projenin nihai bütçesi oluşturulmuştur. Kars İli Turizm Sektöründe Nitelikli Genç İşgücünün Artırılması Projesi tam başvuru formu ve eklerinin hazırlanmasına yönelik faaliyetler 2013 Aralık ayında tamamlanmış ve program otoritesi Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına gönderilmiştir.

IPA'nın 4. Bileşeni olan Mesleki ve Teknik Eğitimin İçeriğinin ve Kalitesinin Geliştirilmesi İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı Türkiye'de Mesleki ve Teknik Eği-

timin Kalitesinin Arttırılması programı kapsamında 2012 yılında sunulan Kars MESEM ve Ağrı Anadolu Sağlık Meslek Lisesine ait projelerinin ön başvurularının başarılı bulunması üzerine projelerin başvuru sahipleri ile iletişime geçilerek tam başvuru formu ve eklerinin hazırlanmasına ilişkin işbölümü yapılmıştır. Program Geliştirme ve Program Yönetim Birimi, projeler kapsamında gerçekleştirilecek satın alımlara ilişkin piyasa araştırmaları yapmış, başvuru sahipleri tarafından hazırlanan Başvuru formu, proje faaliyetleri, mantıksal çerçeve ve diğer belgeler etraflıca incelenmiş, gerekli görülen yerlerde başvuru sahibi ile mutabakat sağlanarak değişiklikler yapılmıştır. Söz konusu projeler 27 Mayıs 2013 tarihinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na posta ile gönderilmiştir.

3.2.6. Diğer Çalışmalar ve Toplantılar

Koçköy Belde Belediyesi Toplantısı

Kars Koçköy Belde Belediyesinin çiftçilerin hayvan yetiştiriciliği ve bakımı konusunda bilgi birikimi ve farkındalıklarının artırılması amacı ile bir eğitim semineri düzenlenmesi yönünde Ajans'a ilettikleri talebe istinaden Kafkas Üniversitesi, Veterinerlik Fakültesi Öğretim Görevlisi Ali Rıza AKSOY'un uyguladığı bir eğitim semineri 02 Ocak 2013 tarihinde Belediye Toplantı Salonunda 25 çiftçinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Eğitimde çiftçilere ayrıca Ajans'ın tarım ve hayvancılık alanındaki desteklerine ilişkin bilgilendirme de sağlanmıştır.

Kalkınma Ajansları İhtiyacı ve GAP Analizi Toplantısı

21.03.2013 tarihinde IPA fonlarının Ajanslar tarafından kullanımına yönelik olarak Kalkınma Ajansları İhtiyaç ve GAP Analizi yapmak üzere Kalkınma Bakanlığı ve AB uzmanlarından olmak üzere 6 kişilik bir heyet Ajansı ziyaret etmiş ve tüm çalışma birimleri birim başkanları, Genel Sekreterlik Makamı ve ilgili uzmanların da katılımı ile 10.00-17.00 saatleri arasında aşağıdaki gündem maddelerine yönelik bir toplantı Ajans hizmet binasında gerçekleştirilmiştir.

- a. Gündem
- b. Görüşme planı açıklayıcı notu
- c. Doldurmuş olduğunuz anket formatı üzerine ekli "open questions" formu)

İşbirliği ve Büyüme: Uluslararası AB Uyum Konferansı

28 Mart 2013 tarihinde T.C. Kalkınma Bakanlığı tarafından organize edilen ve bir diyalog ve tecrübe paylaşımı platformu yaratması beklenen "İşbirliği ve Büyüme: Uluslararası AB Uyum Konferansı'na iştirak edilmiştir.

Hayat Boyu Öğrenme Projesi Tecrübe Paylaşımı Toplantısı

Hayat Boyu Öğrenme Projesi kapsamında 21 Haziran 2013 tarihinde Kars merkezde Grand Ani Otel toplantı salonunda tam gün süresince yapılan “Önceki Öğrenmelerin Tanınması” konulu toplantıya kurumumuzu temsilen Program Geliştirme ve Program Yönetimi Biriminden bir uzman katılmıştır. Toplantıda proje kapsamında şimdiye kadar yapılan çalışmalar hakkında sunum yapılmış, projenin amaçları ve hedeflerine ulaşılabilmesi için yapılan çalışmaların etkileri hakkında katılımcılardan geri bildirim alınmıştır.

İşletmelere Yönelik Ajans Destekleri ve Program Tasarım Sürecinin

Geliştirilmesi Toplantısı

01 Ağustos 2013 tarihinde Kalkınma Bakanlığı’nda gerçekleşen, “İşletmelere Yönelik Ajans Destekleri Ve Program Tasarım Sürecinin Geliştirilmesi” konulu toplantıya Birim Başkanı ve bir uzman ile katılım sağlanmıştır.

Süt Sığırlarının Bakımı ve Beslenmesi Eğitim Organizasyonu-1

Kars ve Iğdır illerinde hayvancılıkla ilgilenen ve Ajanstan hayvancılık konusunda destek almış 15 kişilik yatırımcı grubu 8-13 Eylül arasında Aksaray Süttaş Uygulamalı Eğitim Merkezi’nde yapılan “Süt Sığırlarının Bakımı ve Beslenmesi” konulu sertifikalı eğitime götürülmüştür.

Süt Sığırlarının Bakımı ve Beslenmesi Eğitim Organizasyonu-2

Süttaş Süt Ürünleri A.Ş. firmasının Aksaray Uygulamalı Eğitim Tesisinde 25-28.11.2013 tarihlerinde gerçekleştirilen Süt Sığırlarının Bakımı ve Beslenmesi eğitimine TRA2 Bölgesinden 30 çiftçi götürülmüştür.

BM Kadın Dostu Kentler Projesi Toplantısı

BM Kadın Dostu Kentler Projesi kapsamında Kars Valilik Binasında gerçekleşen 2014 Yılı Faaliyet Planı konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.

Türkiye’nin Renkleri-3 Programı

16-17.11.2013 tarihleri arasında Konak Belediyesi tarafından İzmir’de düzenlenen “Türkiye’nin Renkleri-3 (Aydın, Eskişehir, Gaziantep, Kars) programına katılım sağlanmıştır.

Kadın Çalışmalarında Etki Analizinin Gerekliği Toplantısı

Kadın Dostu Kentler Projesi Kars İli Koordinatörü ve kadın dernek temsilcileri ile Kadın Çalışmalarında Etki Analizinin Gerekliği konulu toplantı 27 Kasım 2013 Çarşamba günü ajans binasında gerçekleştirilmiştir.

Bu faaliyetlerin dışında Ajanstaki diğer birimlerle koordineli olarak;

- ✓ Ajans İç Kontrol Toplantısı düzenlenmesi
- ✓ 2014 yılı Ajans kurumsal risk yönetimi raporunun hazırlanması
- ✓ 2014, 2015 ve 2016 yılı gider bütçesi tahminleri hazırlanarak Bakanlığa gönderilmiştir. 2013 gerçekleşen performans göstergeleri ve 2014 performans hedefleri hazırlanarak Araştırma Strateji Geliştirme Birimine gönderilmesi faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

3.3. İZLEME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ

3.3.1. Önceki Yıllara Ait Mali Destek Programları Hakkında Genel Bilgi

3.3.1.1. 2010 yılı Mali Destek Programlarına İlişkin Çalışmaların Özeti

2010 yılı Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında SERKA-10-İG-KÖA-165 referans numaralı "Minyatür Doğu" projesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. 1.303.000 TL bütçeli projenin uygulama süresi 32. Yönetim Kurulu Toplantısı'nda 24 aydan 30 aya çıkarılmıştır. Toplantıda alınan kararlarda KÖA projelerinin tüm uzatmalarla birlikte 30 aydan uzun olmaması gerektiği karara bağlanmıştır.

3.3.1.2. 2011 yılı Mali Destek Programlarına İlişkin Çalışmaların Özeti

2011 yılı Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında SERKA-11-KÖA-019 referans numaralı 1.956.071,00 TL bütçeli "Yeni Hal Binası Projesi", TRA2-11-KÖA-020 referans numaralı 2.066.117,00 bütçeli "Kürkale Rekreasyon Projesi" ve TRA2-11-KÖA-0023 referans numaralı 1.575.800,00 TL bütçeli "SAR-KAY" projelerine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

32. Yönetim Kurulu Toplantısı'nda projelerin uygulama sürelerinin 30 aydan daha uzun olmayacağı karara bağlanmıştır.

3.3.2. 2013 Mali Destek Programlarına İlişkin Faaliyetler

3.3.2.1. Hazırlık Çalışmaları

Ajans tarafından uygulanacak olan mali destek programı izleme süreci başlamadan önce İzleme ve Değerlendirme Birim uzmanları tarafından çeşitli hazırlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler aşağıda sıralanmıştır.

Kalkınma Ajansları tarafından sağlanacak mali ve teknik desteklerin etkin, şeffaf ve güvenilir bir uygulama, izleme ve değerlendirme sistemi çerçevesinde gerçekleştirilebilmesi ve ajanslar arasında uygulama farklılıkları olmaksızın rasyonel standartların oluşturulması amacıyla hazırlanmış olan 'Destek Yönetim Kılavuzu' incelenmiştir. Gerekli güncellemeler

yapılarak hazır hale getirilmiştir.

Kalkınma ajansları tarafından sağlanan mali destek programlarının yararlanıcılar ile yapılacak sözleşmeler kapsamında, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi olmayan kişi, kurum ve kuruluşların uyacakları satın alma usul ve esaslarının belirtildiği 'Satın Alma Rehberi' üzerinden ayrıntılı çalışmalar yapılmıştır.

Kalkınma ajansları tarafından sağlanacak mali ve teknik destek programlarının yararlanıcıları için sözleşme yönetimini, sözleşme yükümlülüklerini, satın alma kurallarını ve projelerin izleme çerçevesini açıklayan 'Proje Uygulama Rehberi' üzerinde ayrıntılı olarak çalışılmıştır.

Kalkınma Ajansları, "Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 46. Maddesine göre, ajansın yürüttüğü destek programları kapsamında, yararlanıcılar ve alt yükleniciler, hizmet, mal alımı ve yapım işleri faaliyetlerinde ajansın sağladığı desteği ve Müsteşarlığın genel koordinasyonunu görünür kılmak ve tanıtmak için gerekli önlemleri almakla yükümlüdürler.

Bu doğrultuda 'Görünürlük Rehberi' incelenmiş ve gerekli güncellemeler yapılmıştır. Söz konusu rehberlerden Proje Uygulama ve Görünürlük Rehberleri birleştirilerek, Satın Alma Rehberi de gerekli düzenlemeler yapılarak CD formatında hazırlanmış ve teslim tutanağıyla sözleşme imzalama aşamasında başvuru sahiplerine dağıtılmıştır.

2013 yılında ilk kez izleme süreçlerinde uygulanmasına karar verilen Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) için ön hazırlıklar yapılmış ve başvuru sahiplerine verilecek eğitimlerde kullanılmak üzere KAYS rehberleri hazırlanmıştır.

3.3.2.2. 2013 yılı Mali Destek Programlarına İlişkin Çalışmaların Özeti

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3

İzleme ve Değerlendirme Birimi, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 kapsamında 23 adet KOBİ projesi yürütmüştür. Şu ana kadar, İGMD03 projelerinin 3 tanesinin nihai ödemesi yapılmıştır. Bu diğer ifadeyle, projeler %13 oranında tamamlanmıştır. Ancak, bu oran mevcut durumu tam olarak yansıtmamaktadır. Nihai rapor teslim süresi henüz dolmadığı ve bazı projelerin nihai rapor kontrolleri halen devam ettiği için önümüzdeki günlerde projelerin tamamlanma oranı artacaktır.

Tablo 7: Projelere Ait Genel Bilgiler

İmzalanan Sözleşmeler	İGDM03
Başlangıç Sayısı	23
Rapor Döneminde Feshedilen, başarısız olan (*)	1
Devam eden	22
Sözleşmelerin Uygulanma Yüzdesi	%95
Tamamlanan Projelerin Yüzdesi	%13

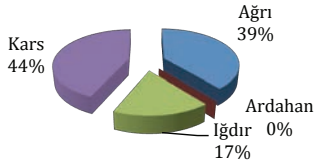
3.3.2.3. Ön İzleme Faaliyetleri

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, projelerin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

3.3.2.4. Sözleşmelerin İmzalanması

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 kapsamında 93 KOBİ projesi başvurusu yapılmıştır. Değerlendirme sürecinden sonra başarılı bulunan 44 KOBİ projesi 12.04.2013 tarihli 28. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı karar tutanağına göre hibe almaya hak kazanmıştır. Kazanan projelerin ilanından sonra sözleşme imzalama sürecine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda; sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sahiplerinden istenecek evraklar her bir proje için ayrı ayrı tespit edilmiştir. Sözleşmesi imzalanacak projeler için vergi dairesi yazıları, evrak listeleri, taahhütnameler ve tutanak örnekleri gibi destekleyici evraklar hazırlanmıştır. KOBİ projelerinin her biri için "Özel Koşullar" ve "Bütçe" ekleri tamamlanarak sözleşmeler imzaya hazır hale getirilmiştir. Sözleşme imzalamaya gelen yararlanıcıların evrakları kontrol edilerek sözleşmeler imzalanmıştır. Sözleşmeye davet edilen 44 proje sahibi içerisinde 23 tanesi proje sözleşmesi imzalamaya gelmiştir.

Şekil 20: Sözleşme İmzalanan KOBİ Sayısının İllere Göre Dağılımı**Sözleşme İmzalanan KOBİ Sayısının İllere Göre Dağılımı**

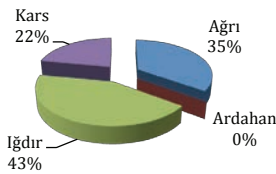
Yukarıdaki tabloda da ifade edildiği gibi; 23 tane projenin 9 tanesi Ağrı, 4 tanesi Iğdır, 10 tanesi ise Kars ilinde aittir. Ardahan ilinden İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 kapsamında sözleşme imzalayan herhangi bir yararlanıcı bulunmamaktadır.

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 kapsamında başarılı bulunarak asil listeye giren yararlanıcılarla 20-21 Mayıs 2013 tarihleri arasında sözleşme imzalanmıştır. Asil listede yer alan ve destek almaya hak kazanan 21 yararlanıcı ise kendilerine tanınan süre içerisinde sözleşme imzalamayarak destek alma haklarından feragat etmişlerdir. Yedek listede de sözleşme imzalamaya davet edilecek herhangi bir yararlanıcı olmadığından, toplamda 23 KOBİ ile sözleşme imzalanmıştır.

Tablo 8: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Mali Desteklerin İllere Göre Dağılımı

İGMD-3	AĞRI	ARDAHAN	İĞDIR	KARS	TRA2
Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı	10	0	7	6	23
Toplam Hibe Miktarı (TL)	1.672.683	0	1.794.602	1.366.113	4.833.398
Toplam Eş finansman (TL)	1.672.683	0	1.891.918	1.366.113	4.833.398
Proje Bütçeleri Toplamı (TL)	3.467.027	0	3.686.520	2.735.505	9.666.796
Program Bütçesi (TL)	-	-	-	-	10.000.000

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 kapsamında 4.161.085 TL'lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır. İlgili program için ayrılan bütçe 10.000.000 TL'dir.

Şekil 21: Toplam Hibe Miktarının İllere Göre Dağılımı**Toplam Hibe Miktarının İllere Göre Dağılımı - KOBİ TL**

İller bazında değerlendirildiğinde, toplam hibe % 43'ü Iğdır'a, %35 Ağrı'ya ve % 22 Kars'a şeklinde bir dağılımla karşı karşıya kalınmıştır.

3.3.2.5. Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 başlangıç toplantısı ve uygulama eğitimlerinin, sözleşme imzalama sürecine yardımcı olması ve sözleşmeler imzalanmadan uygulama süreci hakkında bilgi verilmesi amacıyla sözleşmelerin imzalanmasından önce birleştirilerek yapılmasına karar verilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 kapsamında sözleşme imzalanan projelere yönelik olarak başlangıç toplantısı ve uygulama eğitimleri 30 Nisan – 02 Mayıs 2013 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Eğitim içeriğinde sözleşme yönetimi, projelerin izleme çerçevesi, proje yönetimi ve uygulama usul esasları, satın alma kuralları, görünürlük faaliyetleri konuları yer almıştır.

Başlangıç toplantıları ve uygulama eğitimleri, toplamda iki gün süren bir program çerçevesinde 30 Nisan'da Kars, 2 Mayıs'ta Ardahan, Iğdır ve Ağrı'da gerçekleştirilmiştir. Yararlanıcılara uygulama aşamasındaki ödeme, raporlama süreçleri, satın alma süreçleri ve görünürlük uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yararlanıcılara proje uygulama ve görünürlük ve satın alma rehberleri de basılı olarak sunulmuştur.

3.3.2.6. İlk İzleme Ziyaretleri

2013 Yılı İktisadi Mali Destek Programı-3 kapsamında, 23 KOBİ projenin ilk izlemeleri 22.04.2013-25.05.2013 tarihleri arasında tamamlanmıştır. Ağrı'dan 6, Iğdır'dan 7, Kars 6 projeye ilk izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

İzlemeler çerçevesinde proje faaliyet alanları incelenmiş, yararlanıcılara proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş, satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünürlük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca projelerin ilk izlemelerdeki durumlarına istinaden, ön ödeme risk puanları belirlenmiş ve kaydedil-



Resim 2: İlk İzleme Faaliyetlerinden Bir Görüntü

3.3.2.7. Düzenli ve Anlık İzleme Ziyaretleri

2013 Yılı İktisadi Mali Destek Programı-3 kapsamında, 23 KOBİ projesinin tamamına düzenli ve anlık izlemelerinde bulunulmuştur. 20.05.2014 ve 21.02.2014 tarihleri arasında, sayıları değişmekle birlikte, her projeye kayıt altına alınan en az 2 izleme ziyareti yapılmıştır. Bunun yanı sıra, yararlanıcılar ile düzenli olarak hem sözlü hem de yazılı irtibat kurulmuştur. Projelerin işleyişi sürekli kontrol altında tutulmuştur. İleride yaşanabilecek aksaklıklara engel olmak adına risklere zamanında müdahale edilmeye çalışılmıştır.



Resim 3: Anlık İzleme Ziyaretlerinden Bir Görüntü

3.3.2.8. Feshedilen Projeler

TRA2/13/İGMD03/0030 referans numaralı Yakut Beş Kardeşler Limited Şirketine ait proje Yönetim Kurulu kararıyla feshedilmiştir. Projeye ait hibe tutarı 227.000 TL'dir.

3.3.2.9. Proje Satın Alma Süreçleri

Satın Alma Rehberi'nde de belirtildiği gibi, proje faaliyetleriyle ilgili her türlü satın alımında açık ihale usulü esastır. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 kapsamında tüm projeler için ihale süreçleri tamamlanmıştır. Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra gazetede ve Ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkmıştır. Söz konusu ihalelere Ajans uzmanı da gözlemci sıfatı ile katılmıştır. Şubat 2014 itibarıyla, KOBİ'lere toplam 4.161.085 TL tutarında ödeme yapılmıştır.

3.3.3. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliğine İlişkin Çalışmaların Özeti

3.3.3.1. Genel Bilgi

İzleme ve Değerlendirme Birimi, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 Girişimcilik Önceliği kapsamında 2 adet Girişimcilik projesi yürütmüştür. Projelerinin 1 tanesinin nihai ödemesi yapılmış 1 tanesi de feshedilmiştir. Bir diğer ifadeyle, program tamamlanmıştır. Diğer programlarla karşılaştırıldığında, bölgede girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması adına çıkılan programa talep yoğunluğu görece düşük kalmıştır.

Tablo 9: Projelere Ait Genel Bilgiler

İmzalanan Sözleşmeler	İGDM03G
Başlangıç Sayısı	2
Rapor Döneminde Feshedilen, başarısız olan (*)	1
Devam eden	0
Sözleşmelerin Uygulanma Yüzdesi	%50
Tamamlanan Projelerin Yüzdesi	%50

3.3.3.2. Ön İzleme Faaliyetleri

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, projenin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

Elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için yönetim kuruluna sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonlarında da faydalanılmıştır.

3.3.3.3. Sözleşmelerin İmzalanması

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 Girişimcilik Önceliği kapsamında 11 adet proje başvurusu yapılmıştır. Değerlendirme sürecinden sonra başarılı bulunan 3 girişimcilik projesi 12.04.2013 tarihli 28. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı karar tutanağına göre hibe almaya hak kazanmıştır.

Kazanan projelerin ilanından sonra sözleşme imzalama sürecine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda; sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sahiplerinden istenecek evraklar her bir proje için ayrı ayrı tespit edilmiştir. Sözleşmesi imzalanacak projeler için vergi dairesi yazıları, evrak listeleri, taahhütnameler ve tutanak örnekleri gibi destekleyici evraklar hazırlanmıştır. Girişimcilik projelerinin her biri için “Özel Koşullar” ve “Bütçe” ekleri tamamlanarak sözleşmeler imzaya hazır hale getirilmiştir. Sözleşme imzalamaya gelen yararlanıcıların evrakları kontrol edilerek sözleşmeler imzalanmıştır. Sözleşmeye davet edilen 3 proje sahibi içerisinde 2’si sözleşme imzalamaya gelmiştir.

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 Girişimcilik Önceliği kapsamında başarılı bulunarak asil listeye giren yararlanıcılarla 20-21 Mayıs 2013 tarihleri arasında sözleşme imzalanmıştır. Asil listede yer alan ve destek almaya hak kazanan 1 yararlanıcı ise sözleşme imzalamayarak destek alma haklarından feragat etmişlerdir

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 Girişimcilik Önceliği 105.237 TL’lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır. Projelerin uygulanma alanları Ağrı ve Iğdır olmuştur.

3.3.3.4. Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 Girişimcilik Önceliği başlangıç toplantısı ve uygulama eğitimlerinin, sözleşme imzalama sürecine yardımcı olması ve sözleşmeler imzalanmadan uygulama süreci hakkında bilgi verilmesi amacıyla sözleşmelerin imzalanmasından önce birleştirilerek yapılmasına karar verilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 Girişimcilik Önceliği kapsamında sözleşme imzalanan projelere yönelik olarak Başlangıç Toplantısı ve Uygulama Eğitimleri 30 Nisan – 02 Mayıs 2013 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Eğitim içeriğinde sözleşme yönetimi, projelerin izleme çerçevesi, proje yönetimi ve uygulama usul esasları, satın alma kuralları, görünürlük faaliyetleri konuları yer almıştır.

Başlangıç toplantıları ve uygulama eğitimleri, toplamda iki gün süren bir program çerçevesinde 30 Nisan’da Kars, 2 Mayıs’ta Ardahan, Iğdır ve Ağrı’da eğitimler gerçekleştirilmiştir. Yararlanıcılara uygulama aşamasındaki ödeme, raporlama süreçleri, satın alma süreçleri ve görünürlük uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yararlanıcılara proje uygulama ve görünürlük ve satın alma rehberleri de basılı olarak sunulmuştur.

3.3.3.5. İlk İzleme Faaliyetleri

2013 Yılı İktisadi Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliği kapsamında, 2 girişimcilik pro-

jesinin ilk izlemeleri tamamlanmıştır.

İzlemeler çerçevesinde proje faaliyet alanları incelenmiş, yararlanıcılara proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş, satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünürlük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca projelerin ilk izlemelerdeki durumlarına istinaden, ön ödeme risk puanları belirlenmiş ve kaydedilmiştir.

3.3.3.6. Düzenli ve Anlık İzleme Ziyaretleri

2013 Yılı İktisadi Mali Destek Programı-3 Girişimcilik Önceliği kapsamında, 2 adet girişimcilik projesine düzenli ve anlık izlemelerinde bulunulmuştur. 20.05.2014 ve 21.02.2014 tarihleri arasında, sayıları değişmekle birlikte, her projeye kayıt altına alınan en az 2 izleme ziyareti yapılmıştır. Bunun yanı sıra, yararlanıcılar düzenli olarak hem sözlü hem de yazılı irtibat kurulmuştur. Projelerin işleyişi sürekli kontrol altında tutulmuştur. İleride yaşanabilecek aksaklıklara engel olmak adına risklere zamanında müdahale edilmeye çalışılmıştır.



Resim 4: Anlık İzleme Ziyaretlerinden Bir Görüntü

3.3.3.7. Feshedilen Projeler

TRA2/13/İGMD3G/0008 referans numaralı Yılşah ERAT'a ait proje 33. Yönetim Kurulu kararıyla feshedilmiştir. Projeye ait hibe tutarı 52.350 TL'dir.

3.3.3.8. Proje Satın Alma Süreçleri

Satın Alma Rehberi'nde de belirtildiği gibi, proje faaliyetleriyle ilgili her türlü satın alımında açık ihale usulü esastır İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 3 Girişimcilik kapsamında projenin ihale süreçleri tamamlanmıştır. Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra gazetede ve ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkmıştır. Söz konusu ihalelere ajans uzmanı da gözlemci sıfatı ile katılmıştır. Şubat 2014 itibarıyla, ilgili yararlanıcılara toplam 31.823 TL tutarında ödeme yapılmıştır.

3.3.4. Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programına İlişkin Çalışmalar

3.3.4.1. Genel Bilgiler

İzleme ve Değerlendirme Birimi, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında 38 adet kamu kurum ve kuruluşuna, derneklere, birliklere, vakıflar ve sivil toplum örgütlerine yönelik proje yürütmüştür. Şuana kadar, KUBES projelerinin 6 tanesinin nihai ödemesi yapılmıştır. Bu diğer ifadeyle, projeler %16 oranında tamamlanmıştır. Ancak, bu oran mevcut durumu tam olarak yansıtmamaktadır. Nihai rapor teslim süresi henüz dolmadığı ve bazı projelerin nihai rapor kontrolleri halen devam ettiği için önümüzdeki günlerde projelerin tamamlanma oranı artacaktır.

Tablo 10: Projelere Ait Genel Bilgiler

İmzalanan Sözleşmeler	KUBES
Başlangıç Sayısı	38
Rapor Döneminde Feshedilen, başarısız olan (*)	-
Devam eden	38
Sözleşmelerin Uygulanma Yüzdesi	% 100
Tamamlanan Projelerin Yüzdesi	% 16

3.3.4.2. Ön İzleme Faaliyetleri

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, Projenin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

Elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için yönetim kuruluna sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonlarında da faydalanılmıştır.



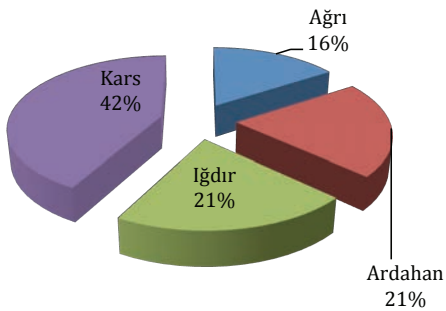
Resim 5: Ön İzleme Faaliyetlerinden Bir Görüntü

3.3.4.3. Sözleşmelerin İmzalanması

Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Gelişmesi Programı kapsamında 106 KUBES projesi başvurusu yapılmıştır. Değerlendirme sürecinden sonra başarılı bulunan 41 KUBES projesi 12.04.2013 tarihli 28. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı karar tutanağına göre hibe almaya hak kazanmıştır.

Kazanan projelerin ilanından sonra sözleşme imzalama sürecine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda; Sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sahiplerinden istenecek evraklar her bir proje için ayrı ayrı tespit edilmiştir. Sözleşmesi imzalanacak projeler için vergi dairesi yazıları, evrak listeleri, taahhütnameler ve tutanak örnekleri gibi destekleyici evraklar hazırlanmıştır. KUBES projelerinin her biri için "Özel Koşullar" ve "Bütçe" ekleri tamamlanarak sözleşmeler imzaya hazır hale getirilmiştir. Sözleşme imzalamaya gelen yararlanıcıların evrakları kontrol edilerek sözleşmeler imzalanmıştır. Sözleşmeye davet edilen 41 proje sahibi içerisinde 38 tanesi proje sözleşmesi imzalamaya gelmiştir.

Şekil 22: Sözleşme İmzalanın KUBES Proje Sayısı



Yukarıdaki tabloda da ifade edildiği gibi; 38 tane projenin 6 tanesi Ağrı, 8 tanesi Ardahan, 8 tanesi Iğdır ve 16 tanesi ise Kars ilinde aittir.

Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Programı kapsamında başarılı olarak asil listeye giren yararlanıcılarla 20-21 Mayıs 2013 tarihleri arasında sözleşme imzalanmıştır. Asil listede yer alan ve destek almaya hak kazanan 3 yararlanıcı ise sözleşme imzalamayarak destek alma haklarından feragat etmişlerdir. Yedek listede de sözleşme imzalamaya davet edilecek herhangi bir yararlanıcı olmadığından, toplamda 38 KUBES projesi ile sözleşme imzalanmıştır.

Tablo 11: Kurumsal Kapasite ve Mali Destek Programı Mali Desteklerin İllere Göre Dağılımı

KUBES	AĞRI	ARDAHAN	İĞDIR	KARS	TRA2
Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı	6	8	8	16	38
Toplam Hibe Miktarı	417.849	924.062	543.955	1.310.594	3.196.460
Toplam Eş finansman	92.869	113.444	99.634	439.801	745.748
Proje Bütçeleri Toplamı	510.718	1.037.506	643.589	1.750.395	3.942.208
Program Bütçesi	-	-	-	-	2.000.000

Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Programı kapsamında 3.196.460 TL'lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır. İlgili program için ayrılan bütçe 2.000.000 TL'dir.

3.3.4.4. Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı başlangıç toplantısı ve uygulama eğitimlerinin, sözleşme imzalama sürecine yardımcı olması ve sözleşmeler imzalanmadan uygulama süreci hakkında bilgi verilmesi amacıyla sözleşmelerin imzalanmasından önce birleştirilerek yapılmasına karar verilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında sözleşme imzalanan projelere yönelik olarak başlangıç toplantısı ve uygulama eğitimleri 30 Nisan – 02 Mayıs 2013 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Eğitim içeriğinde sözleşme yönetimi, projelerin izleme çerçevesi, proje yönetimi ve uygulama usul esasları, satın alma kuralları, görünürlük faaliyetleri konuları yer almıştır.

Başlangıç toplantıları ve uygulama eğitimleri, toplamda iki gün süren bir program çerçevesinde 30 Nisan'da Kars, 2 Mayıs'ta Ardahan, Iğdır ve Ağrı'da eğitimler gerçekleştirilmiştir. Yararlanıcılara uygulama aşamasındaki ödeme, raporlama süreçleri, satın alma süreçleri ve görünürlük uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yararlanıcılara proje uygulama ve görünürlük ve satın alma rehberleri de basılı olarak sunulmuştur.

3.3.4.5. İlk İzleme Faaliyetleri

2013 Yılı Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında, 38 adet KUBES projesinin ilk izlemeleri tamamlanmıştır. İzlemeler çerçevesinde

proje faaliyet alanları incelendi, yararlanıcılara proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş, satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünür-lük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca projelerin ilk izlemelerdeki du-rumlarına istinaden, ön ödeme risk puanları belirlenmiş ve kaydedilmiştir.

3.3.4.6. Düzenli ve Anlık İzleme Ziyaretleri

2013 Yılı Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında, 38 KUBES projesine düzenli ve anlık izlemelerinde bulunulmuştur. 20.05.2014 ve 21.02.2014 tarihleri arasında, sayıları değişmekle birlikte, her projeye kayıt altına alınan en az 2 izleme ziyareti yapılmıştır. Bunun yanı sıra, yararlanıcılar düzenli olarak hem sözlü hem de yazılı irtibat kurulmuştur. Projelerin işleyişi sürekli kontrol altında tutulmuştur. İle-ride yaşanabilecek aksaklıklara engel olmak adına risklere zamanında müdahale edilmeye çalışılmıştır.



Resim 6: Anlık İzleme Ziyaretlerinden Bir Görüntü

3.3.4.7. Feshedilen Projeler

Kurumsal Kapasitenin Ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Programı Kapsamında feshedilen herhangi bir proje olmamıştır.

3.3.4.8. Proje Satın Alma Süreçleri

Satın alma rehberinde de belirtildiği gibi, proje faaliyetleriyle ilgili her türlü satın alımında açık ihale usulü esastır. Diğer usuller talihidir. Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Programı kapsamında projenin ihale süreçleri tamamlanmıştır. Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra gazetede ve ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkmıştır. Söz konusu ihalelere ajans uzmanı da gözlemci sıfatı ile katılmıştır. Şubat 2014 itibarıyla, yararlanıcılara toplam 2.504.147 TL tutarında ödeme yapılmıştır.

3.3.5. Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-2'ye ilişkin Çalışmalar

3.3.5.1. Genel Bilgi

İzleme ve Değerlendirme Birimi, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-2 kapsamında 5 adet Hayvancılık projesi yürütmüştür. Şuana kadar, TRM02 projelerinin 2 tanesinin nihai ödemesi yapılmıştır. Bu diğer ifadeyle, projeler %40 oranında tamamlanmıştır. Ancak, bu oran mevcut durumu tam olarak yansıtmamaktadır. Nihai rapor teslim süresi henüz dolmadığı ve bazı projelerin nihai rapor kontrolleri halen devam ettiği için önümüzdeki günlerde projelerin tamamlanma oranı artacaktır.

Tablo 12: Projelere Ait Genel Bilgiler

İmzalanan Sözleşmeler	TRM02
Başlangıç Sayısı	5
Rapor Döneminde Feshedilen, başarısız olan (*)	1
Devam eden	2
Sözleşmelerin Uygulanma Yüzdesi	%80
Tamamlanan Projelerin Yüzdesi	%40

3.3.5.2. Ön İzleme Faaliyetleri

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, Projenin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

Elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için yönetim kuruluna sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonlarında da faydalanılmıştır.



Resim 7: Ön İzleme Faaliyetlerinden Bir Görüntü

3.3.5.3. Sözleşmelerin İmzalanması

Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı – 2 kapsamında 17 hayvancılık projesi başvurusu yapılmıştır. Değerlendirme sürecinden sonra başarılı bulunan 13 Hayvancılık projesi 12.04.2013 tarihli 28. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı karar tutanağına göre hibe almaya hak kazanmıştır.

Kazanan projelerin ilanından sonra sözleşme imzalama sürecine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda; sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sahiplerinden istenecek evraklar her bir proje için ayrı ayrı tespit edilmiştir. Sözleşmesi imzalanacak projeler için vergi dairesi yazıları, evrak listeleri, taahhütnameler ve tutanak örnekleri gibi destekleyici evraklar hazırlanmıştır. Hayvancılık projelerinin her biri için "Özel Koşullar" ve "Bütçe" ekleri tamamlanarak sözleşmeler imzaya hazır hale getirilmiştir. Sözleşme imzalamaya gelen yararlanıcıların evrakları kontrol edilerek sözleşmeler imzalanmıştır. Sözleşmeye davet edilen 13 proje sahibi içerisinde 6 tanesi proje sözleşmesi imzalamaya gelmiştir. 1 yararlanıcı daha sonra kendi isteği ile projesini feshetmiştir.

Şekil 23: İmzalanan Sözleşme Sayılarının İllere Göre Dağılımı



Yukarıdaki tabloda da ifade edildiği gibi; 5 tane projenin 1 tanesi Ağrı, 2 tanesi Iğdır 2 tanesi ise Kars ilinde aittir. Ardahan ilinden Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştiril-

mesi Mali Destek Programı – 2 kapsamında sözleşme imzalayan herhangi bir hayvancılık projesi bulunmamaktadır.

Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı – 2 kapsamında başarılı bulunarak asil listeye giren yararlanıcılarla 20-21 Mayıs 2013 tarihleri arasında sözleşme imzalanmıştır. Asil listede yer alan ve destek almaya hak kazanan 8 yararlanıcı ise sözleşme imzalamayarak destek alma haklarından feragat etmişlerdir. Yedek listede de sözleşme imzalamaya davet edilecek herhangi bir yararlanıcı olmadığından, toplamda 5 hayvancılık projesi ile sözleşme imzalanmıştır.

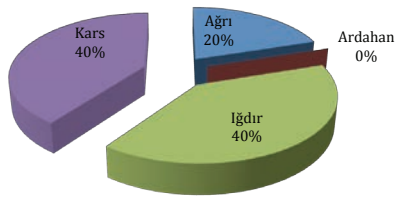
Tablo 13: Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Desteklerin İllere Göre Dağılımı

TRM-2	AĞRI	ARDAHAN	İĞDIR	KARS	TRA2
Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı	1	0	2	2	5
Toplam Hibe Miktarı (TL)	186.800	0	377.146	370.550	934.496
Toplam Eş finansman (TL)	186.800	0	377.146	370.550	934.496
Proje Bütçeleri Toplamı (TL)	373.600	0	754.292	741.100	1.868.992
Program Bütçesi (TL)	-	-	-	-	3.000.000

Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-2 kapsamında 934.496 TL'lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır. İlgili program için ayrılan bütçe 3.000.000 TL'dir.

Şekil 24: Toplam Hibe Miktarının İllere Göre Dağılımı

Toplam Hibe Miktarı



İller bazında değerlendirildiğinde, toplam hibe % 40' Iğdır'a, %40 Kars'a ve % 20 Ağrı'ya şeklinde bir dağılımla karşı karşıya kalınmıştır.

3.3.5.4. Toplam ve Eğitim Faaliyetleri

Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı – 2 başlangıç toplantısı ve uygulama eğitimlerinin, sözleşme imzalama sürecine yardımcı olması ve sözleşmeler imzalanmadan uygulama süreci hakkında bilgi verilmesi amacıyla sözleşme-

lerin imzalanmasından önce birleştirilerek yapılmasına karar verilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi kapsamında sözleşme imzalanan projelere yönelik olarak Başlangıç Toplantısı ve Uygulama Eğitimleri 30 Nisan – 02 Mayıs 2013 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Eğitim içeriğinde sözleşme yönetimi, projelerin izleme çerçevesi, proje yönetimi ve uygulama usul esasları, satın alma kuralları, görünürlük faaliyetleri konuları yer almıştır.

Başlangıç toplantıları ve uygulama eğitimleri, toplamda iki gün süren bir program çerçevesinde 30 Nisan'da Kars, 2 Mayıs'ta Ardahan, Iğdır ve Ağrı'da eğitimler gerçekleştirilmiştir. Yararlanıcılara uygulama aşamasındaki ödeme, raporlama süreçleri, satın alma süreçleri ve görünürlük uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yararlanıcılara proje uygulama ve görünürlük ve satın alma rehberleri de basılı olarak sunulmuştur.

3.3.5.5. İlk İzleme Faaliyetleri

Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-2 kapsamında 5 projenin ilk izlemeleri 22.04.2013-25.05.2013 tarihleri arasında tamamlanmıştır.

İlk izlemelerde Ağrı'dan 1, Iğdır 2, Kars 2 projeye ilk izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

İzlemeler çerçevesinde proje faaliyet alanları incelenmiş, yararlanıcılara proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş, satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünürlük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca projelerin ilk izlemelerdeki durumlarına istinaden, ön ödeme risk puanları belirlenmiş ve kaydedilmiştir.



Resim 8: İlk İzleme Ziyaretlerinden Bir Görüntü

3.3.5.6. Düzenli ve Anlık İzleme Ziyaretleri

Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-2 kapsamında, 5 adet hayvancılık projesine düzenli ve anlık izlemelerinde bulunulmuştur. 20.05.2013 ve 21.02.2014 tarihleri arasında, sayıları değişmekle birlikte, her projeye kayıt altına alınan en az 2 izleme ziyareti yapılmıştır. Bunun yanı sıra, yararlanıcılar düzenli olarak

hem sözlü hem de yazılı irtibat kurulmuştur. Projelerin işleyişi sürekli kontrol altında tutulmuştur. İleride yaşanabilecek aksaklıklara engel olmak adına risklere zamanında müdahale edilmeye çalışılmıştır.



Resim 9: Anlık İzleme Ziyaretlerinden Bir Görüntü

3.3.5.7. Feshedilen Proje

TRA2/13/TRM2/0012 referans numaralı Yasin ÖZELÇİ'nin projesi 33. Yönetim Kurulu kararıyla feshedilmiştir. Proje hibe tutarı 186.800,00 TL'dir.

3.3.5.8. Proje Satın Alma Süreçleri

Satın Alma Rehberi'nde de belirtildiği gibi, proje faaliyetleriyle ilgili her türlü satın alımında açık ihale usulü esastır. Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-2 kapsamında projenin ihale süreçleri tamamlanmıştır. Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra gazetede ve ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkmıştır. Söz konusu ihalelere ajans uzmanı da gözlemci sıfatı ile katılmıştır. Şubat 2014 itibarıyla, toplam 623.324 TL tutarında ödeme yapılmıştır.

3.3.6. GÜDÜMLÜ PROJELER İLE İLGİLİ ÇALIŞIMLAR

28. Olağan Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu 2013 yılı tüm mali destek programları için tahsis edilen 15.000.000 TL kaynaktan artan miktarın GÜDÜMLÜ Proje Desteğinde kullanılmak üzere aktarılması yönünde karar alınmıştır.

Bu kapsamda, Ardahan İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu, Ardahan Belediyesi'nin ortak olduğu, toplam bütçesi 2.376.000 TL olan Ardahan İli Turizm Altyapısının Güçlendirilmesi başlıklı güdümlü proje desteklenmiştir.

Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği'nin başvuru sahibi, Sarıkamış Köylere Hizmet

Götürme Birliği'nin ortak olduğu toplam bütçesi 2.376.000 TL olan Sarıkamış Doğal Çim Futbol Sahaları başlıklı proje desteklenmiştir.

Iğdır İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü'nün başvuru sahibi olduğu, Iğdır İl Özel İdaresi proje ortağı olduğu, Iğdır Hayvan Hastanesi başlıklı güdümlü proje desteklenmiştir.

Ağrı İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu, yaklaşık bütçe tutarı 6.554.182,63 TL olan ve Ajans'tan talep edilen destek tutarı 2.116.000,00 TL olan Bubi Dağı Kayak Merkezi başlıklı Güdümlü Proje teklifi ön çalışma durumunda olup, Kalkınma Bakanlığı ile yazışmalar devam etmektedir.

3.3.7. Teknik Destek ve Doğrudan Finansman Desteği Süreçleri

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2013 yılında kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik olarak Doğrudan finansman desteği ve Teknik Destek programları yürütmüştür. Teknik destek, Ajansın ilgili kurum ve kuruluşların teknik kapasitelerinin artırılması amacıyla, herhangi bir mali destek vermeksizin mevcut personeli ya da hizmet alımı yolu ile sağladığı destek türüdür. Doğrudan finansman desteği ise, ajansın belirli usul ve kurallar çerçevesinde, belli proje ve faaliyetlere yaptığı karşılıksız yardımlardır. Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2013 yılında Teknik Destek Programı kapsamında birinci, ikinci ve üçüncü dönemde toplam 36, başvuru alınmış ve bu üç dönemde toplam 25 proje desteklenmiştir.

Doğrudan Faaliyet Desteği Kapsamında 2013 yılı Temmuz ayı itibariyle toplam 6 başvuru alınmış ve 4 proje destek almaya hak kazanmıştır. Bu projelerin toplam destek miktarı ise 265.000 TL'dir. Bütün bu projelerin sözleşme hazırlık ve imza aşamaları ve sonrası İzleme Değerlendirme Birimi uzmanları tarafından yürütülmektedir.

3.4. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ FAALİYETLERİ

Yatırım Destek Ofisleri, TRA2 Bölgesi illerinin kalkınması, bölgenin potansiyelinin açığa çıkarılması, bu potansiyelin hem bölge içi hem de bölge dışındaki yatırımcıların dikkatine sunulması, yatırımcıların teşvik ve destekler konusunda bilgilendirilmesi, karşılaştıkları bürokratik sorunların tespiti ve çözümü, ilin kalkınması için önemli projelerin tespit edilmesi ve bunların yatırımcılara etkisinin analizi, yeni proje fikirlerinin geliştirilmesi, kamu ve özel sektör nezdinde birlikte iş yapma kültürünün yaygınlaştırılması ve koordinasyonun sağlanması hususlarında çalışmalar yürütmektedir.

3.4.1. İnsan Kaynakları ve Altyapı

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisleri Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri hakkında 5449 sayılı kanununun 15. Maddesi ve Serhat Kalkınma Ajansı'nın 25.02.2011 tarih ve 12. Yönetim Kurulu Kararının 3. maddesine istinaden ilgili Koordinatörlerin atanması ile kurulmuştur. Yatırım Destek Ofislerinde görevli personelin mevcut dağılımı aşağıdaki gibidir:

Tablo 14: Yatırım Destek Ofisleri Personel Yapısı

Yatırım Destek Ofisi	Unvanı	Eğitimi
Ağrı YDO	Koordinatör	Endüstri Mühendisliği
	Uzman	Uluslararası İlişkiler
	Uzman	Uluslararası İlişkiler
	Uzman	Uluslararası İlişkiler
	Uzman	Kamu Yönetimi
Ardahan YDO	Koordinatör	İşletme
	Uzman	İşletme
	Uzman	Uluslararası İlişkiler
İğdır YDO	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler
	Uzman	İktisat-Tekstil Mühendisliği
Kars YDO	Koordinatör	İşletme, İktisat ve Uluslararası Finans

Kars Yatırım Destek Ofisi kuruluş tarihi itibarıyla Ajans ana hizmet binasında faaliyetlerine başlamıştır. Ağrı, Ardahan ve İğdır Yatırım Destek Ofisleri ise Mayıs 2011 tarihinde 1'er uzman personelin görevlendirilmesini müteakip, geçici hizmet ofislerinde faaliyete başlamışlardır. Hâlihazırda Ağrı YDO, Ardahan YDO ve İğdır YDO kendi illerindeki Ticaret ve Sanayi Odası binalarında kiralanmış kalıcı ofis binalarında hizmet vermektedir.

3.4.2. Yatırım Ortamı Değerlendirme ve Yatırımcı Takip Faaliyetleri

3.4.2.1. Tanıtıcı Yayın Faaliyetleri

İllerin Sosyo-Ekonomik Durumu ve Uygun Yatırım Alanları Çalışması

Serhat Kalkınma Ajansı'nın faaliyet gösterdiği TRA2 Bölgesi'ndeki 4 il olan Kars, Ağrı, Ardahan ve İğdır'da Yatırım Destek Ofislerinin koordinasyonunda her ilin sosyo-ekonomik durumu ve uygun yatırım alanlarının tespitini amaçlayan bir çalışma yürütülmüştür. Yapılan çalışmada her ilin mevcut durum analizi güncel verilerle derlenmiş, Kalkınma Bankası tarafından 2000 yılında yapılan çalışma üzerinden son 10 yılda yaşanan tüm değişiklikler güncellenerek çalışma günümüze uyarlanmıştır. Çalışmaya ayrıca daha önce listede yer almayan yeni yatırım alanları da eklenmiştir. Yapılan çalışmalar, Kars, Ağrı, Ardahan ve İğdır merkez ve ilçelere, içinde ülke çapında faaliyetlerini sürdüren sanayici ve işadamlarına, Ticaret ve Sanayi Odalarına, kamu kurum ve kuruluşlarına ve iş adamları derneklerine gönderilmiştir. Çalışma, aynı zamanda Ajansın internet sayfasından bilgisayar ortamında erişime sunulmuştur.

Yatırım Tanıtım Broşürlerinin Hazırlanması

Ajansımızın sorumlu olduğu 4 ilde eş güdümlü olarak yapılan çalışmada; iller ile ilgili genel bilgiler, illerdeki yatırım ortamı ve yatırım olanakları hakkında bilgiler, ilde öne çıkan ve potansiyel taşıyan sektörler ve destekler yer almaktadır. Bu broşürler İngilizce, Farsça ve Rusça olarak basılmıştır. Basılan broşürler 2013 yılı boyunca İl Sosyo-Ekonomik Durumu ve Uygun Yatırım Alanları çalışması ile birlikte işadamlarına, sanayicilere, işadamları derneklerine, Ticaret ve Sanayi Odalarına ve ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.

Teşvik ve Destekler Broşürü

Ajansımız tarafından yatırımcılara bilgi vermek ve yol göstermek amacıyla hazırlanan Yatırım Teşvik ve Destekler Broşürü serisinden basımı yapılmamış olan Kültür ve Turizm Bakanlığı Destekleri, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Destekleri ile Tarımsal Yatırım Destekleri broşürlerinin içeriği hazırlanmış, gerekli kontrolleri yapılmış ve kitapçık halinde basılmak üzere ilgili birime iletilmiştir.

Yatırımcıların bilgilendirilmesi ve yönlendirilmesi amacıyla ülkemizdeki bakanlıklar, kamu kurum ve kuruluşlar, Avrupa Birliği'nin verdiği teşvik ve destekleri içeren 6 adet "Destekler ve Teşvikler Broşürleri" hazırlanmıştır. Hazırlanan bu çalışmalar, ilgili kurum ve kuruluşa kontrol ve uygun görüş için gönderilerek en güncel verilerle Nisan ayında basılmıştır.

- 25 Soruda Yatırımlarda Devlet Yardımları (Hazine Teşvikleri)
- 39 Soruda Kalkınma Ajansları Destekleri
- 96 Soruda KOSGEB Destekleri
- 112 Soruda Ekonomi Bakanlığı Destekleri
- 65 Soruda Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Destekleri
- 100 Soruda İŞKUR, UMEM ve SGK Prim Teşviki Uygulaması Destekleri

TRA2 Seyahat ve Oteller Broşürü

Bölge illerinin başlıca turizm değerleri ve bölgedeki turizm işletmelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı TRA2 Seyahat ve Oteller Broşürü İngilizce ve Rusça olarak hazırlanarak basılmıştır. Hazırlanan broşürde; dört ildeki başlıca turistik yerler ve oteller ile bölgedeki turizm ile ilgili bilgi alınabilecek internet siteleri bilgileri yer almaktadır.

İş Dünyası için Gürcistan Rehberi

Bölgeler arası eşitsizliğin giderilmesinde, TRA2 Bölgesi'nin sahip olduğu stratejik konum, bölgede gerçekleştirilmesi planlanan büyük ölçekli yatırımlar bölge illeri için avantaj teşkil etmektedir. Bu noktada bölgesel ve ulusal hedeflere ulaşılması için komşu ülkeler ile ger-

çeleştirilecek olan her yönlü ticaret, yatırım ve işbirliği önem arz etmektedir. Çalışmada, Türkiye'nin kuzeydoğu komşusu olan Gürcistan'ın ekonomik ve ticari potansiyelinin ortaya konulması, özellikle TRA2 Bölgesi (Ağrı, Kars, Ardahan ve Iğdır) halkına Gürcistan'ın yatırım ve ticaret potansiyeli, iş ve yatırım ortamı, vergi ve gümrük mevzuatı gibi konularda bilgilendirilmesi amaçlanmıştır. T.C. Ekonomi Bakanlığı İhracat Bilgi Platformu ve Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu işbirliği ile oluşturulan rehber 2013 yılı Şubat ayında içerisinde basılmıştır.

Ağrı İli Organik Tarım ve Hayvancılık Raporu

Ağrı ilinde 3.000'in üzerinde çiftçi tarafından gerçekleştirilen ve önemli bir potansiyele sahip olan Organik Tarım ve hayvancılık konusunda mevcut durum analizi, organik tarıma başlama ve sertifikasyon süreci, pazarlama gibi konuları içeren bir çalışma hazırlanmıştır. Çalışmanın ana amacını Ağrı ilinde organik tarımla uğraşan çiftçilerin sorunlarını tespit etmek, daha fazla çiftçinin katma değeri yüksek olan organik tarımla uğraşmasını sağlamak ve onlara yol göstermek olarak belirlenmiştir. Çalışma kapsamında Bölge dışında konferans ve seminerlere katılım sağlanmış, 2 Aralık tarihinde 80 kişinin katıldığı bir çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştayda elde edilen veriler çalışmaya işlenerek basım için Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimine gönderilmiştir.

İran Ülke Raporu

Sınır komşusu olduğumuz ve geçmişten gelen tarihi, kültürel ve ticari bağlarla sahip olduğumuz İran'ın iş dünyasına tanıtılmasını sağlamak, pazara giriş hakkında bilgi vermek ve dış ticarete en fazla konu olan ürünler hakkında bilgi vermek amacıyla İran ülke raporu hazırlanmıştır. Rapor 2013 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla tamamlanarak basım için Tanıtım ve Halkla İlişkiler birimine gönderilmiştir.

Kendi İşini Kurma Rehberi

Gerek finansal destek mekanizmaları, gerek Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri ve Gereksinimleri ofisimizi ziyaret eden yatırımcılara yardımcı olmak amacıyla iş kurma süreçlerinde dikkat edilmesi gereken hususların anlatıldığı rehber niteliğinde bir çalışma hazırlanmıştır. Rapor 2013 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla tamamlanarak basım için Tanıtım ve Halkla İlişkiler birimine gönderilmiştir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı

Tanıtım Broşürü

2011 yılında Kalkınma Bakanlığı ve İbrahim Çeçen Vakfı destekleri ile kurulan ve Türkiye'de sayılı cihaz ve teknik altyapıya sahip olan laboratuvar ilde yatırım yapacak olan firmalara özellikle araştırma geliştirme, üniversite-sanayi işbirliği faaliyetlerinde katkı sağlaması açısından laboratuvar yönetiminden alınan bilgilerle hazırlanarak bastırılmıştır.

3.4.2.2. Diğer Faaliyetler

Tekstil İçin Nitelikli Eleman Yetiştirilmesi

İğdır'da faaliyetlerini sürdüren tekstil fabrikasının ihtiyaç duyduğu nitelikli elemanın yetiştirilmesi için İğdır İŞKUR İl Müdürlüğü ve İl İstihdam Kurulu bünyesinde gerekli çalışmalar da bulunmuş ve yüzde 50 istihdam garantili kursların açılması sağlanmıştır. Alınan kurul kararı gereğince 2013 yılı için toplamda 400 kişilik tekstil kursunun açılması sağlanmıştır. İstihdam garantili kurslar sayesinde İŞKUR tarafından eğitim süresi boyunca günlük harçlık verilmekte ve kursiyerlerin ferdi kaza sigortaları karşılanmaktadır. Yaklaşık 6 ay süren kurslar sayesinde tekstilde nitelikli eleman yetiştirilmesi sağlanarak tekstil fabrikalarında işe başlamları gerçekleştirilmiştir.

Çağrı Merkezi Yatırımı

SENTİM Bilişim A.Ş. Ağrı ilinde Çağrı Merkezi kurma düşüncesinde olan firmanın ildeki iş ve işlemlerine yardımcı olunmuş, yatırım arazisinin tahsis edilebilir hale getirilmesi aşamasında ilgili kurumlar nezdindeki işlemler takip edilmiştir. Firmaya tahsis edilecek olan Şeker Fabrikası arsası için gerekli iş ve işlemler takip edilmiş ve ilgili kurum kuruluşlarla firma adına görüşülmüştür. Arsanın firmaya kiralanması konusunda görüşmeler yıl içinde devam etmekle birlikte inşaat sezonunun sonuna gelmesi nedeniyle firma kendi binalarını yapmaya başlayamamıştır. Firmaya faaliyet gösterebileceği alternatif geçici kiralık alanlar önerilmiştir. Yapılan değerlendirme sonucu firma Ağrı Merkezde yer alan Türk Telekom binasının üst katında geçici olarak faaliyetlerine başlamaya karar vermiştir. İlk etapta 150 koltuk ile başlamaya karar veren firma bunun için yeni bir teşvik belgesi almıştır. Vardiyalı çalışma sistemi ile istihdamın 400'e ulaşması beklenmektedir. Firma bu kapsamda Ağrı YDO'nun ve Türk Telekom'un fiziki altyapısını kullanarak personel seçimine başlamıştır. 200 kişilik ilk ekip seçilerek eğitime alınmış, ardından 290 kişi seçilmiştir. Firma Aralık 2013 tarihi itibarıyla geçici mekânın tadilatını yapmış ve çağrı yanıtlamaya başlamıştır.

Kaz Çiftliği Yatırımı

2012 yılından devam eden süreç içerisinde Ardahan'da yapılması planlanan kaz çiftliği yatırımı kapsamında Ar-Kaz firması yetkilileriyle sürekli olarak görüşülmüştür. Bu kapsamda sürecin hızlandırılması amacıyla Milli Emlak İl Müdürlüğü ve Arazi kontrolünü yapacak Kars Turizm İl Müdürlüğüyle görüşülerek faaliyet gösterilecek arazinin kontrolünün yapılması ve yatırım için uygun yer gösterilmesi sağlanmıştır. Dosya Milli Emlak Genel Müdürlüğü'nden onay için Başbakanlık'a gönderilmiştir. Arazi tahsisi uygun bulunmuştur. Firmanın yatırım süreci halen devam etmekte olup, gelişmeler çerçevesinde ofisimiz ve firma iletişim halindedir.

3.4.3. Yatırım Destek, Takip ve Bilgilendirme Faaliyetleri

3.4.3.1. Yatırım Takip ve Bilgilendirme İşlemleri

2013 yılı boyunca YDO'lara ulaşan; başta Ekonomi Bakanlığı yatırım teşvik belgesi olmak üzere Ajans, TÜBİTAK, KOSGEB ve Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı destekleri ve Uygulamalı Girişimcilik eğitimi başvuruları konusunda bilgilendirme yapılan gerçek veya tüzel kişi sayısı **2564**'dir.

Kars YDO'yu **852**, Iğdır YDO'yu **740**, Ağrı YDO'yu **760** ve Ardahan YDO'yu **212** kişi ziyaret etmiştir. Bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri kapsamında ofisi ziyaret eden girişimcilere, kamu kurumu ve STK temsilcilerine Ajans destekleri, devlet teşvikleri ve diğer fon kaynakları hakkında bilgi verilmiştir. KOSGEB ile 2011 yılında imzalanan protokole istinaden 2013 yılında düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerinin merkezde açılan sınıfları için başvurular ofislerimize yapılmış olup girişimcilere eğitim ve destek mekanizması hakkında bilgi verilmiştir.

3.4.3.2. Yatırım Teşvik Belgesi Tamamlama Vizesi İşlemleri

Iğdır'da soğuk hava deposu alanında faaliyetlerini sürdüren 1, tekstil alanında faaliyetlerini sürdüren 2, gıda üretimi alanında faaliyetlerini sürdüren 1 ve madencilik, taş ocakçılığı alanında 1 olmak üzere toplam olmak üzere toplam 5 firmaya ait yatırım teşvik belgelerinin tamamlama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2013 yılı içinde 10 firmaya yatırım teşvik belgelerinin doldurulması, sürecin takibi, yatırımın yüzde 10'unun harcandığının belgeye kaydı gibi hususlarda destek sağlanmıştır.

Ağrı ilinde teşvik belgesi kullanarak yaptığı yatırımı tamamlamak için Bakanlığa başvuran Nuh-su firmasının teşvik kapama işlemleri Ajansımız tarafından yürütülmüştür.

Ardahan'da Ekonomi Bakanlığından Teşvik Belgesi almış olan Et firmasının ve enerji üretim firmasının yatırım tamamlama ekspertiz işlemleri Ardahan YDO tarafından Ekonomi Bakanlığının ilgili görevlendirmesi gereğince düzenlenmiştir.

Kars ilinde ise 2013 yılı içerisinde herhangi bir teşvik belgesi işlemi gerçekleşmemiştir.

3.4.3.3. İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

İl İstihdam Kurulu Toplantıları

2013 yılı Ocak, Nisan, Haziran, Temmuz ve Ekim aylarında dört ilde İŞKUR Müdürlüğü sekreteryasında düzenlenen ve il genelinde istihdama ilişkin sorunların ve çözüm önerilerinin görüşüldüğü İl İstihdam Kurulu toplantılarına YDO Koordinatörlerince Ajansı temsilen katılım sağlanmıştır.

İl Koordinasyon Kurulu Toplantıları

2013 yılı Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında dört ilde Planlama Müdürlüğü sekreteryasında düzenlenen ildeki yatırımların ve yürütülmekte olan faaliyetlerin koordinasyonuna ilişkin konuların görüşüldüğü, tüm il müdürlerinin ilde yürütmekte oldukları faaliyetleri ve planları Valilik makamına aktardığı İl Koordinasyon Kurulu toplantılarına YDO Koordinatörlerince Ajansı temsilen katılım sağlanmıştır.

AB Uyum ve Danışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı

2013 yılı Nisan ve Temmuz ayında dört ilde Valilik bünyesindeki Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Koordinasyon Merkezi sekreteryasında düzenlenen ilin AB ilişkileri, başvuru yapılabilen açık hibe programlarının görüşüldüğü toplantılara YDO Koordinatörlerince Ajansı temsilen katılım sağlanmıştır.

KÖYDES İl Tahsisat Komisyonu Toplantısı

2013 yılı Eylül ayında dört ilde düzenlenen toplantılara YDO Koordinatörlerince Ajansı temsilen katılım sağlanmıştır.

Kaymakamlar Toplantısı

2013 yılı Ocak ayında dört ilde Valilik bünyesinde gerçekleşen Kaymakamlar Toplantısına YDO Koordinatörlerince Ajansı temsilen katılım sağlanmıştır.

Toplantıda ana gündem olarak SERKA, SODES, AKAK ve TKDK gibi mali destek veren kurumların illerde gerçekleştirdikleri ve gelecek dönemler için gerçekleştirmeyi düşündükleri programlar hakkında görüşülmüştür. Toplantıda, illerin mevcut sorunları ve çözüm önerileri de gündeme getirilmiştir.

3.4.4. Organizasyonlar

3.4.4.1. Düzenlenen Organizasyonlar

KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

KOSGEB ile 2011 yılında imzalanan "Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi İşbirliği Protokolü" çerçevesinde;

Kars'ta 2013 yılının Mayıs ve Ekim aylarında 452 başvuru alınmış 2 tanesi Selim İlçesinde olmak üzere 174 kişinin katıldığı toplam 6 adet eğitim düzenlenmiştir.

İğdir'da Nisan ve Eylül ayında toplam 60 kişinin katılımıyla 1 adet eğitim düzenlenmiştir. Eğitimler İğdir YDO konferans salonu kullanılarak yapılmıştır.

Ağrı'da 2013 yılında 10 adet Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi düzenlenmiştir. Mart ve Eylül aylarında düzenlenen 10 eğitim için 459 başvuru alınmış, başvurusu uygun olan adaylar arasından seçilen 298 kişiye 70 saatlik eğitim verilmiş ve kursu bitiren 272 kişiye sertifika verilmiştir. Kursların düzenlenmesi aşamasında Ağrı Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği (ESOB), Ağrı Genç İşadamları Derneği, Diyadin ESOB, Doğubayazıt ESOB, Doğubayazıt Ticaret ve Sanayi Odası, Patnos ESOB ile işbirliği yapılmıştır.

Ardahan'da ise 2013 yılında 4 adet Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi düzenlenmiştir. Düzenlenen 4 adet eğitim için toplam 195 adet başvuru alınmış, başvurusu uygun olan adaylar arasından seçilen 120 kişiye 70 saatlik eğitim verilmiş ve kursu bitiren 101 kişiye sertifika verilmiştir.

Banka Şube Müdürleri Tanışma Toplantısı

22 Ocak 2013 günü Iğdır'da bulunan bankaların şube müdürlerine yönelik bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. İlde bulunan 11 bankanın şube müdürlerine davetiye gönderilmiş olup; 7 bankadan 12 katılımcı toplantıya iştirak etmiştir. Iğdır Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü tarafından Serhat Kalkınma Ajansı ve Iğdır YDO'nun görevleri ile Yatırım Teşvik Sistemi ve Mali Destek Programlarını içeren bir sunum gerçekleştirilmiştir. Sunum esnasında ve sonrasında yöneltilen sorulara Ofis personeli tarafından detaylı yanıtlar verilmiştir. Toplantıda yeni teşvik sistemindeki faiz desteği bankaların ilgisini çekmiştir. Toplantı sonunda, Iğdır YDO ve bankalar arasındaki iş birliğinin ve koordinasyonun güçlendirilmesi yönünde fikir birliğine varılmıştır.

Bölge İşadamları ile Buluşma Toplantıları

21 Şubat-01 Mart 2013 tarihleri arasında Gebze, İstanbul, Bursa ve İzmir'de yaklaşık 140 işadamları ile görüşmeler yürütülmüş ve 6. Bölge illeri olan Serhat illerinin tanıtımı gerçekleştirilmiştir. Görüşmeleri ajans adına Iğdır YDO yürütmüştür. Program kapsamında Gebze'de Gebze Kars Ardahan Iğdır Sanayici ve İşadamları Derneğine bilgilendirme yapılmıştır. Ardından İstanbul'a geçilmiş ve Karslı işadamları ile görüşmeler yapılmıştır. Bursa'da Sarıkamışlı işadamları ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. İzmir'de Atatürk ve Ulukent OSB'deki fabrika sahiplerine sunum yapılmıştır. Görüşmelerde yumurta tavukçuluğu, sütü tatlılar imalatı, tekstil, PVC, plastik boru, turizm, hayvancılık, çağrı merkezi ve metal sektörü üzerinde yoğunlaşmıştır.



Resim 10: Gebze KAISIAD Toplantı

Ulukent OSB'deki İşadamları ile Toplantı-İzmir

İzmir Sanayici ve İşadamları Derneği Bilgilendirme Toplantısı



Resim 11: İZSİAD Sunumundan Bir Görüntü

Bölgemizi yatırımlar açısından tanıtmak ve bölgeye İzmir'den yatırımcı çekmek amacıyla 27 Ağustos 2013 tarihinde İzmir Sanayici ve İşadamları Derneği (İZSİAD) Yönetim Kuruluna İğdır YDO Koordinatörü tarafından bir sunum gerçekleştirilmiştir. Toplantıda teşvik sistemi detaylarıyla aktarılmış ve işadamlarının soruları cevaplandırılmıştır. 12 kişinin katıldığı toplantıda DİMES Holding gibi önemli sanayiciler de yer almıştır.

25-29 Kasım Aksaray SÜTAŞ Fabrikası Teknik Gezisi

Program Yönetimi Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Ağrı Ziraat Odası işbirliği ile düzenlenen bir program çerçevesinde büyük çoğunluğu Ağrı'dan olmak üzere Ağrılı ve Karanlı çiftçileri Aksaray'daki SÜTAŞ Uygulamalı Eğitim Merkezi'nde gerçekleştirilen Süt Sığırı Yetiştiriciliği Eğitimine götürülmüştür. Ağrı YDO adına Musa ERDAL'ın iştirak ettiği programa katılan 30 çiftçi ile SERKA uzmanlarına, Aksaray Üniversitesi öğretim üyeleri, Aksaray Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü yetkilileri ile SÜTAŞ uzmanları tarafından süt sığırı hayvanlarının bakımı ve beslenmesi, sığır ırklarının özellikleri, süt sığırı işletmesi, süt sığırı işletmelerinin kurulması, karlı hayvancılık, hayvan refahı, örgütlenme ve pazarlama konularında teorik ve uygulamalı eğitimler verilmiştir. 4 gün süren eğitimin ardından yapılan sınavın ardından katılımcılara Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü ile Aksaray Üniversitesi tarafından kurs bitirme belgeleri takdim edilmiştir.

Ağrı İli Organik Tarım ve Hayvancılık Çalıştayı

2 Aralık 2013 tarihinde Serhat Kalkınma Ajansı Ağrı Yatırım Destek Ofisi tarafından Grand Cenas Otel'de gerçekleştirilen Ağrı İli Organik Tarım ve Hayvancılık Çalıştayı'na Ağrı Vali Yardımcısı Taner TENGİR, SERKA Kalkınma Kurulu Başkanı Tutak Belediye Başkanı Bülent Osman Osmanağaoğlu, Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürü Murat Demirkıran, SERKA Genel Sekreter Vekili ile kurum amirleri, meslek örgütleri ile sivil toplum örgütü temsilcileri katıldı. 80 kişinin katıldığı çalıştayın ilk oturumunda; Organik Tarım ve Hayvancılıkta Devlet Destekleri, Ağrı'da Tarım ve Hayvancılığının Genel Durumu, Sözleşmeli Organik Bitkisel ve Hayvansal Üretim Modeli-Karşılaşılan Sorunlar, Doğu Anadolu Bölgesi'nde Organik Hayvancılıkta Fırsatlar, Organik Tarım Alanlarının Korunması, Organik Hayvansal Üretimin Önemi, Organik Tarım ve Hayvancılıkta Sertifikasyon Süreçleri, Organik Ürünlerde Pazarlama, Ağrı İli Organik Tarım ve Hayvancılık Sektörü Mevcut Durum Analizi konuları ele alınmıştır. Çalıştayın

sonunda Ağrı'da, organik tarım ve hayvancılık konusundaki çalışmaların Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü, Ziraat Odası, SERKA, üniversite ve ilgili sivil toplum kuruluşlarının işbirliğiyle devam ettirilmesi kararlaştırılmıştır.



Resim 12: Ağrı İli Organik Tarım ve Hayvancılık Çalıştayı'ndan Bir Görüntü

Çalıştayla ilgili haber metni hazırlanarak Tanıtım ve Halkla İlişkiler birimi ile paylaşılmış ve haberin basında yer alması sağlanmıştır. Çalıştay süresince çekilen videoların deşifresinin yapılarak alınan notlar analiz edilmiştir. GZFT analizi sonuçları, kamu kurum ve kuruluşlarından gelen görüş ve öneriler rapora işlenmiştir. Rapora son hali verilerek tasarım ve basım işleri için Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi ile paylaşılmıştır.

Bölgesel Tekstil Kümelenmesi Çalışmaları Kapsamında Düzenlenen İnsana ve

Çevreye Duyarlı Üretim Sahası Toplantısı

İğdir'da İğdir Yatırım Destek Ofisi'nin desteğini alarak 2012 yılında tekstil yatırımı yapmış olan FG Grup ile birlikte Serhat Bölgesini tekstilde markalaştırılmak, İnsana ve Çevreye Duyarlı Üretim Sahası (İÇDÜS) oluşturarak üretilecek ürünleri Avrupa pazarına ulaştırmak için girişimlerde bulunulmuştur. Projenin Avrupa ayağındaki desteğini ise Hollanda ve Almanya'daki bazı kurum ve kuruluşlar sağlamaktadır.

Proje ile tekstilin yönünü belirleyen firmalara teşvikler sayesinde diğer ülkelerle rekabet edebilecek, gümrük birliğine tabi, genç nüfusa sahip, duyarlı bir üretim bölgesi sağlanmış olacaktır.

Projenin yurt içindeki tanıtımı için gerekli hazırlıklar yıl boyu sürdürülmüş, birçok tekstilci ile görüşmeler yapılmış ve 18 Aralık 2013 tarihinde yapılan tanıtım toplantısına davet edilmişlerdir.

Proje kapsamında TRA2 Düzey II Bölgesinde penye, denim, örme sektörlerinde toplam 4.500 kişilik bir istihdamın sağlanması planlanmaktadır. Projeyi yürütecek aktör olarak bölgedeki tekstilcilerin bir araya gelerek oluşturdukları Güvenilir, Sürdürülebilir ve Çevreci Üreticiler Derneği (GÜÇDER) İğdir merkezli olarak kurulmuştur.

Projenin basına tanıtılması amacıyla 6 Aralık 2013 tarihinde İstanbul Les Ottomans Hotel'de bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Ulusal basına proje açıklanmış ve basın mensuplarının soruları cevaplandırılmıştır.



Resim 13: Basın Toplantısı - 6 Aralık 2013/İstanbul Les Ottomans Otel

Basın toplantısının ardından projenin Türkiye tanıtım organizasyonu faaliyetleri yürütülmüştür. 18 Aralık 2013 tarihinde İstanbul Ritz Carlton Otelde yapılan etkinliğe Kalkınma Bakanı Sayın Cevdet YILMAZ, Ekonomi Bakanlığı adına Müsteşar Vekili, bölge milletvekilleri, bölge valileri, Türkiye İhracatçılar Meclisi yönetim kurulu, Ajans yönetim kurulu, kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcileri, işadamları, hemşeri dernekleri ve basın mensupları olmak üzere yaklaşık 550 kişilik bir katılım gerçekleşmiştir. Etkinliğin ardından bölgeye tekstilcilerin ilgisi artmış ve bizzat ziyaretlerde bulunmaya başlamışlardır. Etkinlik sonrası süreç Ajansın katkısı ile birlikte GÜÇDER tarafından sürdürülecektir. Projenin stratejisinin hazırlanması ile Mayıs 2014 tarihinde Amsterdam'da yapılacak olan yurt dışı tanıtımına yönelik hazırlıklar GÜÇDER tarafından sürdürülmektedir.



Resim 14: İÇDÜS Tanıtım Toplantısı - 18 Aralık 2013/İstanbul Ritz Carlton Hotel

Turizm Tanıtım Turu, 17-20 Aralık 2013

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) ve Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) koordinasyonunda Türk Hava Yolları'nın desteği ile Rusya ve Ukrayna'da faaliyet gösteren seyahat acenteleri ve turizm gazetecilerden oluşan 25 kişilik grup Turizm Tanıtım Turu kapsamında 17-20 Aralık 2013 tarihlerinde bölgemizde ağırlanmıştır. Tanıtım turunda Kars, Ani, Sarıkamış ve Doğubayazıt İshak Paşa Sarayı ziyaret edilmiş, 19 Aralık akşamı Ajans Yönetim Kurulu Başkanı Kars Valisi Sayın Eyüp TEPE ve diğer yetkililerin katıldığı bir değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Tanıtım turu kapsamında ziyaret edilen tarihi ve turistik yerler haricinde Kars ve Sarıkamış'ta gelen turistlere hizmet veren 11 otel, 5 turistik eşya satış mağazası ve 2 restoran ziyaret edilerek gelen katılımcıların bölgedeki turistik tesislerin işleyişi hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olması sağlanmıştır.

3.4.4.2. Katılım Sağlanan Organizasyonlar

SGK Yeni İstihdam Teşvikleri Bilgilendirme Toplantısı

Serhat Kalkınma Ajansı olarak 22 Ocak 2013 tarihinde Halk Eğitim Müdürlüğü toplantı salonunda gerçekleştirilen SGK İl Müdürlüğü'nün düzenlemiş olduğu Yeni Teşvik Sistemi ve Devlet Destekleri konulu toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda Valilik, Ardahan İl Özel İdaresi, Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğünden ve Ardahan Üniversitesinden katılımlar gerçekleşmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı 2013 yılı Mali Destek Programı hakkında, Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü ise Bakanlık destekleri hakkında bilgilendirme yapmıştır.

Ardahan Arıcılığı Odak Grup Toplantısı

18 Ocak 2013 tarihinde Vali, Vali Yardımcısı, İl Genel Meclisi Başkanı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürü, Kafkas Arısı Üretim Eğitim ve Gen Merkezi Müdürü, TKDK İl Koordinatörlüğü, Ardahan Üniversitesi, Arı Yetiştiricileri Birliği, Örnek Arıcıları ve Ardahan YDO personelinin katılımlarıyla Ardahan Arıcılığını yol haritasının belirlenmesi amacıyla odak grup toplantısı düzenlenmiştir. Ardahan arıcılığının istenilen seviyeye ulaştırılması için gerekenlerin tespit edilmesi kapsamında düzenlenen organizasyona, arıcılıkla ilgili kurum ve kuruluşlar toplantıya katılım sağlamışlardır. Bu doğrultuda proje için gelinen son nokta hakkında görüşler aktarılmış ve proje koordinatörlüğüne getirilecek kişi hakkında değerlendirmelerde bulunulmuştur. Arıcılık Odak Grup Çalışmaları kapsamında Arıcılık Gen ve Eğitim Merkezi Müdürlüğü ve Arı Yetiştiricileri Birliği'nin hazırlamakta olduğu projelere destek verilmiş ve kurumların çalışmaları takip edilmiştir.

Bursa İli Teknik İnceleme Ziyareti

19-21.08.2013 tarihinde Ardahan YDO tarafından organize edilen ve giderleri SERKA tarafından karşılanan teknik gezi kapsamında Bursa iline ziyaret gerçekleştirilmiştir. Çeşitli sektör temsilcilerinin katılım sağladığı gezide Bursa'da faaliyet gösteren ÜÇGE Firmasına ve Doğu Pres otomotiv firmasına inceleme ziyaretlerinde bulunulmuştur. Ayrıca ziyarette Bursa – Ardahan Dernekleri Federasyonu ve Bursa Ticaret ve Sanayi Odası da ziyaret edilmiş, Bursa ve Ardahan Ticaret ve Sanayi Odaları arasında “kardeşlik protokolü” imzalanmıştır. Ziyarette ayrıca Ardahan YDO'nün ilde yürüttüğü faaliyetleri içeren bir sunum yapılmış, yatırımcılar Ardahan'a davet edilmiştir.

DAP İdaresi Eylem Planı Ardahan İl Çalışmaları

07 Şubat 2013 tarihinde Ardahan Valilik Binası Valilik Toplantı Salonu'nda gerçekleşen ve Vali Bey'in başkanlığında gerçekleşen toplantıya DAP idaresi Erzurum heyeti ile birlikte DAP eylem planı ile ilgili bir toplantı yapılmıştır. Toplantıda SERKA'nın yanı sıra Belediye Başkanlığı, İl özel İdaresi, Tarım İl Müdürlüğü, Kültür Turizm Müdürlüğü, TKDK, Arıcı Yetiştiricileri Birliği, Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği, Ziraat Odaları Başkanlığı, Türk Telekom gibi Kurum, Kuruluş ve Birliklerden oluşan temsilciler katılım göstermişlerdir. Toplantıda kurumların DAP idaresi yetkililerine aktarmış oldukları sorunların başında Altyapı sorunları olduğu görülmüştür. Ayrıca toplantıya katılan diğer kurumlar da sorunlarını gündeme getirmişlerdir.

TRA2 Sivil Toplum Kuruluşları Çalıştayı

Ajans tarafından 15-16 Şubat tarihlerinde Kars'ta düzenlenen STK çalıştayına bir ofis uzmanı katılmıştır. İldeki STK'lardan 12 kişi toplantıya götürülmüştür. Ajans tarafından yürütülen STK çalışmaları hakkında bilgi verilen toplantıda STK'ların beklentileri, güçlü ve zayıf yönleri konuşulmuştur. Toplantı sonrası son hali verilen STK raporu incelenerek eksik ve hatalı görülen yerler belirlenmiştir.

Ajans bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel alanlarda ön plana çıkan sorunlarını ve çözüm yollarını, STK'ların mevcut durumlarını ve beklentilerini araştırmasına yönelik anket çalışmalarına destek verilmiştir. Anketörlerin ilgili STK'lara ulaşarak iletişime geçmelerine destek verilmiştir. Kars ilinde gerçekleştirilen çalıştaya ili temsilen STK'ların katılımı sağlanmıştır.

DAP Toplantısı

DAP Başkanı Adnan DEMİR ve Ağrı Vali Yardımcısı Mahmuthan ARSLAN başkanlığında İl Genel Meclis Toplantı Salonunda gerçekleştirilen toplantıya iştirak edilmiştir. Toplantıda ildeki kurum ve kuruluşlardan gelen yatırım teklifleri görüşülmüştür. Daha fazla görüş ve öneri gelmesi için kurumlara 2 günlük ek süre verilmiş, toplanan proje önerilerininin 22-24 Şubat tarihlerinde Erzurum'da yapılacak olan toplantıda değerlendirileceği ifade edilmiştir.

Ağrı İli Kültür ve Danışma Kurulu

Toplam 22 üyeden oluşan kurulun ilk toplantısı 20 Şubat 2013 günü Ağrı Valisi Mehmet TEKİNARSLAN başkanlığında Ağrı Polis evinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda öğretim görevlilerinin yanı sıra SERKA için yürüyüş ve tırmanış rotaları kitabını hazırlayan Ersin Bey'de bir sunum yapmıştır. Ağrı'nın turizmden daha fazla pay alması ve daha iyi tanıtımının yapılması gibi konuların konuşulduğu toplantıda 2 üye arasında 3 farklı komisyon kurulması ve çalışmaların bu komisyonlar aracılığıyla yürütülmesi kararlaştırılmıştır. Komisyonlar: Kış, doğa ve spor turizmi, Kültürel varlıkların sayım dökümü ve öncelikli işler, Tanıtım iletişim ve koordinasyon olarak belirlenmiştir. Komisyonlar 1-2 aylık çalışmalar yaparak en kolay ve en hızlı uygulanabilir fikirleri bulacak ve turizm ve tırmanış sezonu başlamadan önce yapılması gerekenler yapılacaktır. Ajansın daha önce 30 Ocak'ta düzenlemeyi planladığı ancak ertelenen turizm çalıştayının en kısa sürede yapılabileceği ifade edilmiştir.

Proje Koordinasyon ve Danışma Merkezi Toplantısı

Ağrı Vali Yardımcısı Ercan ATEŞ başkanlığında 21 Şubat 2013 günü düzenlenen ilk toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda merkezin nasıl çalışacağı, hangi faaliyetleri yürüteceği konuları görüşülmüş ve işbölümü yapılmıştır. Merkez ofis çalışanları aracılığıyla uygun görülen destek programlarına proje hazırlanması, ilçelerde ve kurumlarda kurulacak olan proje birimlerine danışmanlık desteği verilmesi kararlaştırılmıştır. Ajansa fikir olarak önerilebilecek Güdümlü proje konuları ve Valilik tarafından uygulanması düşünülen 'hayal izcileri' projesi de konuşulmuştur. Yıl içinde bir iki defa daha toplantı yapılmakla birlikte Proje Koordinasyon ve Danışma Merkezi verimli olarak çalışma aşamasına geçememiştir.

Erzurum DAP Toplantısı

23-24 Şubat tarihlerinde Erzurum'da düzenlenen DAP toplantısına Planlama birimi personeli ile birlikte Ağrı YDO adına bir uzman katılmıştır. Toplantıda illerden gelen büyük ölçekli proje fikirleri görüşülmüştür.

Diyadin Jeotermal Kaynaklar Toplantısı

Diyadin Jeotermal Otel'de Ağrı Valisi Mehmet TEKİNARSLAN başkanlığında gerçekleştirilen toplantıya Ağrı Belediye Başkanı, Vali Yardımcıları, İlçe kaymakamları, ilgili kurum amirleri katılmıştır. Toplantıda jeoloji mühendisi Fatih ÜÇGÜN tarafından jeotermal kaynaklar hakkında bir sunum yapılmış, ardından Jeotermal A.Ş. müdürü Ahmet Bey tarafından Jeotermal A.Ş.'nin tanıtım ve mevcut durum sunumu yapılmıştır. Toplantıda Kaynak Koruma Etüdü, Çevre Etki Değerlendirmesi ve İmar Planı yapılmasının öncelikli konular olduğu belirtilmiştir. Özel İdare Genel Sekreteri Cesim GÖKÇE İmar Planı hazırlanması ile ilgili hazırlıkların devam ettiğini ve bu işin yapımı için SERKA desteği beklendiğini ifade etmiştir. SERKA adına

yapılan açıklamada Ajansın DFD programı ile her 3 konuda da proje sunulması durumunda kaynak sağlanabileceği ifade edilmiştir. Bunun dışında Jeotermal Kaynakların kullanımına ve süreçte ne yapılması gerektiğini ortaya koyacak bir yol haritasının hazırlanması önerilmiştir. Olumlu bulunan öneriye istinaden Vali Yardımcısı Rasim BELGE başkanlığında SERKA, DAP, Jeotermal A.Ş. Müdürü ve Jeoloji Mühendisinden oluşan bir komisyon kurularak söz konusu yol haritasının hazırlanmasına karar verilmiştir.

Okul Öncesi Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi

Ağrı Toplumsal Seferberlik Etkinlikleri Toplantısı

10 Nisan 2013 tarihinde Ağrı Kılıçarslan Oteli'nde Türkiye-AB işbirliğinde yürütülen Okul Öncesi Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi kapsamında Ağrı Toplumsal Seferberlik Etkinlikleri toplantısına katılım sağlanmıştır. Ağrı ilinden yaklaşık 100 kamu kurumu, özel sektör ve STK temsilcinin katıldığı toplantı açılış konuşmaları ile başlamış, 2 oturum şeklinde gerçekleştirilmiştir. Konuşmacılar, Ağrı ve Türkiye'nin okul öncesi eğitimde mevcut durumu ortaya koymuş, sorun alanlarına yönelik tespitleri dile getirmiş ve proje kapsamında şimdiye kadar neler yaptıklarına ilişkin sunumlar yapmışlardır.

Kent Ekonomileri Forumu

Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası toplantı salonunda 26 Mayıs 2013 tarihinde gerçekleştirilen Kent Ekonomileri Formuna Ardahan YDO olarak katılım gerçekleştirilmiştir. Ardahan ilinde yaşanan mevcut sorunlar tartışılmış çözüm noktasında nasıl bir yol izlenmesi gerektiğine dair görüşler bildirilmiştir.

Ağrı Dağı Turizm Çalıştayı

11 Mayıs 2013 cumartesi günü Doğubayazıt'ta gerçekleştirilmesine karar verilen Ağrı Dağı Turizm Çalıştayı kapsamında Ağrı ilinin turizm potansiyeli görüşülmüş ve turizmden daha fazla gelir elde edilmesi için yapılması gereken faaliyetler üzerinde durulmuştur.



Resim 16: Ağrı Dağı Turizm Çalıştayı

İkinci Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı

16-17 Mayıs 2013 tarihlerinde Fırat Kalkınma Ajansı ve Fırat Üniversitesi tarafından organize edilen 2. Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı'na katılım sağlanmıştır. Elazığ'da düzenlenen konferansın temel amacı Türkiye'de Bölgesel Kalkınma uygulamalarının geliştirilmesi yönünde görüş birliğine varılması ve bir yol haritası oluşturulmasına katkı sağlanması olmuştur. Yaklaşık 110 adet bildirin sunulduğu Konferans'ta Ajans tarafından "Avrupa Birliği'ne Katılım Sürecinde Kalkınma Ajansları ve STK'lar: TRA2 Bölgesi Örneği" bildirisi sunulmuştur.

KOBİ İşbirliği ve Kümelenme UR-GE – Uluslararası Rekabetçilik ve İşbirliği Konferansı

04 - 05 Haziran 2013 tarihlerinde Ankara'da düzenlenen ve Ekonomi Bakanlığı tarafından Ankara'da düzenlenen KOBİ İşbirliği ve Kümelenme UR-GE - Uluslararası Rekabetçilik ve İşbirliği Konferansı'na Ardahan YDO'dan bir uzman katılım sağlamıştır. Toplantıda Ekonomi Bakanlığının KOBİ'lere yönelik vermiş oldukları Kümelenme desteklerinden ve bölgeler arası eşitliği sağlamada Kalkınma Ajanslarının önemine ilişkin bilgilendirmeler yapılmıştır.

Ekonomik ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları Semineri

AB katılım öncesi fonlarının daha etkin kullanmasına katkıda bulunmak üzere Kalkınma Bakanlığı tarafından Türkiye'nin çeşitli illerinde 8 Mayıs - 20 Haziran 2013 tarihleri arasında düzenlenmekte olan Ekonomik ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları konulu seminerlerin yedincisi 6 Haziran tarihinde Erzurum Xanadu Snow White Otel'de gerçekleştirilmiştir. Seminare Ağrı YDO'yu temsilen bir uzman iştirak etmiştir. Kalkınma Bakanlığı ve Avrupa Birliği Bakanlığının yanı sıra, IPA kapsamında Program Otoritesi olarak görev yapmakta olan Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı yetkilileri de seminere iştirak etmiş ve sunumlar yapmıştır. Seminerde genel olarak mevcut Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamındaki fon uygulamalarının yanı sıra, 2014-2020 (IPA II) döneminde ülkemize tahsis edilecek AB fonlarının kullanımına yönelik hazırlıklar konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

Diyadin Jeotermal Kaynaklar Toplantısı

10 Haziran tarihinde Diyadin'de DAP İdaresi Başkanı, Ağrı Vali Yardımcısı, Diyadin Kaymakamı, Diyadin Belediye Başkanı, Bosphorus New Energy Ltd. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Diyadin Jeotermal A.Ş. Genel Müdürü katılımıyla gerçekleştirilen Jeotermal Kaynaklar toplantısına iştirak edilmiştir. Toplantıda Diyadin Jeotermal A.Ş. Müdürü tarafından Diyadin jeotermal

kaynaklarının potansiyeli hakkında bir sunum yapılmış ve yabancı firma temsilcilerine proje hakkında bilgi aktarılmıştır.

Cumhurbaşkanımızın Ardahan Ziyareti

14 Haziran 2013 tarihinde Ardahan ilimize ziyaret gerçekleştiren Sayın Cumhurbaşkanı'nın karşılanması törenine ve Cumhurbaşkanı onuruna verilen yemeğe katılım sağlanmıştır. Yemeğe Ardahan YDO Koordinatörü katılım sağlamıştır. Sayın Cumhurbaşkanı'na ilde Ajansın gerçekleştirdiği faaliyetler ve destekler hakkında kısa bir bilgilendirme yapılmıştır.

Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Bölgesel Toplantısı

13 Temmuz 2013 günü Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Kars ilinde kamu, üniversite ve sanayi sektörlerinden temsilcileri bir araya getirerek işbirliği oluşturulması amacıyla yaptığı toplantıya Kars YDO Koordinatörü ve Iğdır YDO Koordinatörü katılmıştır.

Et ve Süt Kurumu Sektörel Sorunlar Toplantısı

31 Temmuz 2013 tarihinde Ardahan Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü'nde bir toplantı düzenlenmiştir. Toplantıya Ardahan Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürü ve Et ve Süt Kurumu Genel Müdürü konuşmacı olarak katılmışlardır. Toplantıda, her köye kurulması planlanan ve o köydeki hayvanların bütün ihtiyaçlarını devlet eliyle karşılayacak olan bir proje görüşülmüş kamu kurum/kuruluşlarının, STK'ların ve özel sektörün bu projeye yaklaşımı ele alınmıştır.

Aras Elektrik Dağıtım A.Ş. Hisse Devir Teslim Töreni

17 Ağustos 2013 Günü Erzurum'da Aras Elektrik Dağıtım AŞ (ARAS EDAŞ) ve Aras Perakende Satış AŞ'nin (ARAS EPSAŞ) hisse devir teslim töreni ve 'Aras Bölgesi Kurumsal Vizyon ve Sürdürülebilir Hedefler Toplantısı'na katılım sağlanmıştır. Törenin ardından Aras Elektrik'in bölgede yürüteceği sosyal sorumluluk projeleri ve destekleri için kurum yetkilileri ile toplantı yapılmıştır.

14. Ardahan Ulusal Kültür Bal Festivali

16-17-18 Ağustos tarihleri arasında 14.sü gerçekleştirilen ve Çamlıçatak'ta düzenlenen Ardahan Ulusal Kültür Bal Festivaline Ardahan YDO olarak katılım sağlanmıştır. Festivalde SERKA standı kurulmuş, festivale katılan ziyaretçilere Ajans desteklerini ve faaliyetlerini tanıtan broşürler ve kitapçıklar dağıtılmış katılımcılarla yüz yüze görüşmeler yapılmıştır.

1'inci Türkgözü Organik Elma (Badela) Festivali

25 Ağustos 2013 tarihinde Bursa – Ardahan Dernekleri Federasyonu, Kars Belediye Başkanı, Posof Kaymakamı başta olmak üzere birçok kurum ve değerli iş adamının katıldığı Badela Festivaline, Ardahan YDO'da katılım sağlamıştır. Badela Elmasının bilinirliğinin yaygınlaştırılması açısından oldukça verimli bir festival olmuştur.

Turizm İstişare Toplantısı

21 Ağustos 2013 Günü Kars'ta Turizm ve Kültür Kars İl Müdürlüğü tarafından yapılan toplantıya Kars YDO Koordinatörü ve Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birim Başkanı katılmıştır. Toplantıda Kars'ın turizm potansiyelinin değerlendirilebilmesi ve hükümetin yürüttüğü çözüm sürecine katkı sağlayacak turizm ile ilgili öneriler görüşülmüştür. Bu öneriler İl Müdürü tarafından Turizm ve Kültür Bakanlığı toplantısında dile getirilecektir.

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İstişare Toplantısı

4 Eylül 2013 tarihinde Ağrı Polis evinde Ağrı Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü tarafından düzenlenen İstişare toplantısına iştirak edilmiştir. Toplantıda "2023 Vizyonunda Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetlerinin Etkinliğinin Arttırılması" ve "Üniversitelerin Bilim, Sanayi ve Teknoloji Projelerinin Arttırılmasında Kamunun Rolü" konuları görüşülmüştür.

Kayıtlı İstihdamın Teşviki

9-11 Eylül 2013 tarihleri arasında Kars Merkez'de düzenlenen AB Kayıtlı İstihdamın Desteklenmesi programı eğitimine ofis uzmanları tarafından iştirak edilmiştir. Program hakkında genel bilgilerin verilmesi ile başlayan eğitim hazırlanacak olan projelerde dikkat edilmesi gereken hususların anlatılması ile devam etmiştir. Proje yazma konusunda pratik bilgilerin de verildiği eğitim neticesinde Ağrı'da görüşülecek bazı kurum ve kuruluşlarla ortak proje sunulması hedeflenmektedir.

4. Yöresel ve Geleneksel Ürünler Fuarı

21 – 22 Eylül 2013 tarihlerinde Antalya'da Yöresel ve geleneksel ürünlerinin tanıtımı ve coğrafi işaretleme konularında bilgi edilmesi ile Antalya'da düzenlenen bu fuarın etkinliğinin tespiti amacıyla düzenlenen fuar Kars YDO Koordinatörlüğü tarafından ziyaret edilmiştir. Kendi alanında Türkiye'de düzenlenen tek fuarında coğrafi işaretleme ile ilgili olarak Metro Toptancı Marketleri, Türk Patent Enstitüsü (TPE), Türk Standartları Enstitüsü (TSE) yetkilileri ile görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmelerin yanı sıra fuardaki diğer katılımcılarla da görüşmeler yapılmıştır.

Türkiye V. Organik Tarım Sempozyumu

25-27 Eylül 2013 tarihlerinde Samsun 19 Mayıs Üniversitesi öncülüğünde düzenlenen Organik Tarım Sempozyumuna iştirak edilmiştir. Sempozyumda 'Türkiye'de Organik Tarım', 'Gıda Güvenliği', 'Türkiye'de Organik Tarım Eğitiminde Son Gelişmeler' ve 'Organik Tarıma Devlet Desteği' başlıklı konularda 60'a yakın akademisyen sunum yapmıştır.

DASİDEF Doğu Anadolu Kalkınma İşbirliği Köprüsü

02-03 Ekim 2013 Tarihinde Erzurum'da Türkiye Sanayici ve İşadamları Konfederasyonu'nun (TUSKON) bünyesinde Doğu Anadolu Sanayici ve İşadamları Dernekleri Federasyonu (DASİDEF) tarafından Erzurum'da bu yıl üçüncüsü düzenlenen Doğu Anadolu Kalkınma İşbirliği Köprüsü (DAKİK) etkinliğine SERKA stant açarak katılım sağlamış ve etkinliğe YDO Koordinatörleri ile Genel Sekreter Vekili katılmıştır. Organizasyona Azerbaycan, Nahcivan, Ukrayna, Rusya ve Gürcistan'dan gelen 60 işadamı ile Türkiye'den yaklaşık 150 işadamı katılım sağlamıştır. Organizasyonda bilgilendirme sunumlarının yanı sıra firmalar arası ikili iş görüşmeleri de yapılmıştır.



Resim 17: DASİDEF Doğu Anadolu Kalkınma İşbirliği Köprüsü

Toplantıda Serhat Kalkınma Ajansı tarafından bir sunum gerçekleştirilerek işadamlarına bölgenin tanıtımını yapmıştır.

Yöresel Ürünlerin İşlenmesi ve Pazarlanması Çalıştayı

04-05 Ekim 2013 tarihinde Muş'ta Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) tarafından düzenlenen çalıştaya Ajansımız adına iki YDO uzmanı katılmıştır. Çalıştayda yapılan bilgilendirme sunumlarının yanı sıra markalaşma, patent ve coğrafi işaretleme alanında yaşanan sorunlar ve çözüm önerileri üzerinde durulmuştur.



Resim 18: Yöresel Ürünlerin İşlenmesi ve Pazarlanması Çalıştayı

Türkiye II. Organik Hayvancılık Kongresi

24-26 Ekim 2013 tarihleri arasında Uludağ Üniversitesi'nin öncülüğünde Bursa'da düzenlenen Organik Hayvancılık Kongresine katılım sağlanmıştır. Kongrede yurt içi ve yurt dışından uzmanlar bildiriler sunulmuş, aynı zamanda düzenlenen panellerde organik hayvancılığın sorunları ve çözüm önerileri tartışılmıştır. Özellikle organik hayvan yetiştiriciliği konusunda önemli fırsatlar olduğu ve ortaya çıkan katma değer açısından oldukça karlı bir yatırım olduğu ifade edilmiştir.

Kongrenin genel değerlendirmesinde aşağıdaki görüş ve öneriler dile getirilmiştir. Kongreye ilişkin rapor ekte sunulmaktadır.

V. İzmir İktisat Kongresi

30 Ekim – 02 Kasım tarihleri arasında İzmir Swiss Otelde düzenlenen 5. İzmir İktisat Kongresi'ne katılım sağlanmıştır.

5. İzmir İktisat Kongresinin Tanıtılması ve Genel Kapsamı

5. İzmir İktisat Kongresi, 30 Ekim Çarşamba günü İzmir Swiss Otelde Sayın Cumhurbaşkanının, Başbakanın, Dünya Bankası Başkanının, Devlet Bakanlarının, İzmir Valisinin ve Büyükşehir Belediye Başkanının da katılım sağladığı açılış konuşmalarının ardından başlamıştır. Kalkınma Bakanlığının organizasyonunda yapılan 5. İzmir İktisat Kongresinin ana temasını "Küresel Ekonomik Yeniden Yapılanma Sürecinde Türkiye Ekonomisi" oluşturmuştur. 34 Panelin yapıldığı Kongreye 243 panelistin yanı sıra yerli ve yabancı davetliler, STK'lar, Üniversite temsilcileri, öğrenciler, basın mensubu gibi birçok alandan yaklaşık 4.500 kişi katılım sağlamıştır. Kongrede, gelişmekte olan ülkelerin dünya ekonomisindeki yerine, Türkiye'nin 2023 vizyonu çerçevesinde hedeflemiş olduğu 500 milyar Dolarlık ihracat hedefine, Dünyadaki ilk 10 ekonomi arasında yer alma hedefine, kişi başına düşen 10.000 Doların 10 yıl içerisinde 25.000 Dolara çıkarılması gibi gerçekleştirilmek istenen hedefler ve stratejiler üzerinde durulmuştur. Kongreye üst düzey kamu kurum temsilcileri, önemli şirket CEO'ları, sektör

temsilcileri, gazetelerin ekonomi yazarları, akademisyenler, Kalkınma Ajansları, uluslararası kuruluşların(Avrupa Birliği, Birleşmiş Milletler, Dünya Bankası Vb.) temsilcileri olmak üzere birçok alan ve sektörden üst düzey katılımlar sağlanmış, Kongreye yoğun bir ilgi gösterilmiştir. Yeni Dünya Düzeninde ülkelerin belirledikleri stratejiler, hedefler, yürüttükleri çalışmalar hakkında toplantılar düzenlenmiş, ülkeler arası yoğun rekabette Türkiye'nin rolü ve stratejileri tartışılmıştır.

Çıldır – Aktaş Sınır Kapısı Temel Atma Töreni

Gümrük ve Ticaret Bakanı Hayati Yazıcı, TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklioğlu, Gürcistan Maliye Bakanının Nodar Khaduri, Ardahan ve Kars Milletvekilleri, Valileri, Kaymakamları, Belediye Başkanları ve diğer kamu kurumlarının yetkililerinin katılımı ile Çıldır-Aktaş Sınır Kapısının temel atma töreni 16 Kasım Cumartesi günü gerçekleşmiştir. Törene Ardahan YDO Koordinatörü ve bir uzman katılım sağlamıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde Gürcistan, Azerbaycan, Rusya pazarlarına yakınlık açısından önemli bir gümrük kapısı olacak Çıldır Aktaş sınır kapısı ile Türkiye'nin pazar payının artacağı, bölgede ticaretin gelişerek Ardahan'ın önemli bir kavşak noktalarından biri olacağı belirtilmiştir. Çıldır-Aktaş sınır kapısının Ağustos 2014 yılında tamamlanarak faaliyete geçmesi planlanmaktadır.

Göçü Önlemede Aktif İşgücü Programlarının Etkisi Toplantıları

İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunun 2013/3 nolu toplantısında alınan 1 nolu karar doğrultusunda "Yoğun göç veren illerde göçün engellenmesi amacıyla Aktif İşgücü Piyasası Programları kapsamında mesleki eğitim faaliyetlerinin ve İŞKUR'un diğer faaliyetleri çerçevesinde yapılabileceklerin yaygınlaştırılması için neler yapılabilir" hususunda sekretaryasını İŞKUR İl Müdürlüğü'nün yapacağı Serhat Kalkınma Ajansı, Milli Eğitim Müdürlüğü, Kafkas Üniversitesi ve Kars Belediyesinden oluşan komisyon kurulmasına yönelik kararı doğrultusunda kurulan komisyona Kars YDO Koordinatörü katılım sağlamıştır. Komisyon çalışmaları için 3 toplantı yapılmış ve elde edilen sonuçlar 23 Ocak 2014'te yapılan İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu toplantısında sunulmuştur.

AB KOBİ Haftası KOSGEB Etkinlikleri

28 Kasım 2013 tarihinde Ağrı Ticaret Meslek Lisesi'nde son sınıf öğrencilerine yönelik KOSGEB tarafından organize edilen etkinliğe katılım sağlanmış ve bir sunum yapılmıştır. Etkinlikte KOSGEB Genel Müdürlüğü'nden bir yetkili girişimcilik konusunda bilgiler vermiştir. Programda Ofisimizi tanıtıcı bir sunum yapmıştır.

I. Engelli Bakımı ve Rehabilitasyonu Çalıştayı

4-6 Aralık 2013 tarihleri arasında Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü tarafından düzenlenen çalıştaya 2 uzman katılmıştır. Çalıştaya kamu kurumu temsilcileri, STK temsilcileri, öğrenciler ve 13 farklı üniversiteden akademisyenler katılmıştır. Türkiye’de ilk olarak Ağrı İbrahim ÇEÇEN üniversitesinde açılan bu bölüm özellikle Bölgedeki engelli vatandaşların yaşam koşullarının araştırılması konusunda akademik çalışmalar yapılması ve kalifiye bakım elemanı yetiştirilmesi yönüyle önem taşımaktadır.



Resim 19: I. Engelli Bakımı ve Rehabilitasyonu Çalıştayı

Çalıştayda, Türkiye’de Bakım İhtiyacı ve Bakım Güvence Sisteminin Geleceği başlığı altında bakım sektörünün yapısal sorunları, bakım meslek elemanlarının tanımı, statüsü, istihdamı ve geleceği, öğrenci alımında kriterler, öğretim elemanlarının profili, diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği, bakıcı aile fertlerinin harici eğitimi, kanun ve yönetmelik değişiklikleri vb. konularda paneller düzenlenmiştir.

Yatırım Destek Ofisleri Yönetmelik Taslağı Toplantısı

12 Aralık tarihinde Ankara’da Kalkınma Bakanlığı binasında yapılan Yatırım Destek Ofisleri Yönetmelik Taslağı Toplantısı’na SERKA’yı temsilen Ardahan YDO Koordinatörü katılım sağlamıştır. Toplantıda YDO yönetmeliği madde madde incelenmiş, eksikliklerin nasıl ve ne yönde düzeltilmesi gerektiğine ilişkin Bakanlık yetkilileriyle, diğer Ajans Koordinatörleri ve Hukukçularla görüş alış-verişinde bulunulmuştur.

Kent Konseyi Kadın Meclisi Toplantısı

23.12.2013 tarihinde Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Sağlık Meslek Yüksekokulu Öğretim Görevlisi ve Güneşin Kadınları Derneği Başkanı ile gerçekleştirilen toplantıya ofis uzmanları katılmıştır. 27.12.2013 tarihinde yinelenen toplantıda 2014 yılı 8 Mart haftası etkinliklerine katkıda bulunacak STK, kamu kurum ve kuruluşlarının netleştirilmesi kararı alınmıştır.

Sabancı Vakfı Toplumsal Gelişme Hibe Programı Toplantısı

Ağrı Tarımsal Kalkınma Derneği'nin başvuru sahibi olmayı planladığı ve 3 Ocak 2014 tarihinde kamuoyuna ilan edilecek olan Sabancı Vakfı Toplumsal Gelişme Hibe Programı hakkında görüşmek üzere 24.12.2013 tarihinde saat 10.00-12.00 arasında Ağrı Ziraat Odası Başkanlığı'nda bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

Risk Yönetimi Toplantısı

2012 Aralık ayında oluşturulan Ajans Risk Yönetim sisteminin işleyişinin kontrol edilmesi kapsamında 2013 yılı için risk değerlendirmeme ve izlemeleri kapsamında bir toplantı ve eğitim gerçekleştirilmiştir.

3.4.5. İzleme Değerlendirme Faaliyetleri

İzleme faaliyetleri Yatırım Destek Ofisleri tarafından yürütülmesi kararına istinaden görevli uzmanlar tarafından projelerin takibine başlanmıştır.

2013 yılı Mali destek programı kapsamında ön incelemesi yapılan firmaların ziyaretlerine iştirak ile başlayan süreç sözleşmelerin imzalanması, ön izlemelerin yapılması ve projelere ait dosyaların Yatırım Destek Ofislerine getirilerek yatırımların fiili takibi merkezden bağımsız olarak yapılmaya başlanmıştır.

3.5. İDARİ VE MALİ İŞLER FAALİYETLERİ

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

İdari ve Mali İşler Birimi; İdari İşler Servisi, Satın alma Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, İnsan Kaynakları Servisi olmak üzere toplam 5 servisten oluşmaktadır.

Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Kalkınma Bakanlığına gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi, hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, yönetim kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının ve gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık ajans araçların sevk ve idaresinin yürütülmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

3.5.1. İnsan Kaynakları

13.02.2013 tarihli 27. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda, 9 Uzman, 1 İç Denetçi ve 2 Destek Personeli almak üzere Nisan 2013 tarihinde Personel Alım İlanına çıkmış ve mülakat sonucunda 5 Uzman ile 1 Destek Personeli alımı gerçekleştirilmiştir. İç Denetçi kadrosu için ise herhangi bir başvuru yapılmamıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Ajans'ta 27 Uzman ve 7 Destek Personel olmak üzere toplam 34 personel görev yapmıştır.

3.5.2. Bütçe, Finansman ve Muhasebe

2013 yılına ait faturalardan emanet hesaplarına alınarak ödemesi yapılamayanların ödemeleri 2014 yılı ilk yarısında yapılmıştır. Ajansın 2013 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2013 yılı hesap dönemi kapatılarak 2014 yılına devir işlemleri ile 2014 yılı açılış kaydı yapılmıştır. Ajans 2013 yılı 1.2.3 ve 4. dönem harcama programları düzenli olarak birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve Kalkınma Bakanlığına bildirilmiştir.

Merkezi Bütçe'den Ajans hesabına transfer edilen ödemeler ile İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır.

Sayıştay'ın Ajansın 2012 yılı hesap dönemi ile 2013 yılı ilk 9 aylık hesap dönemi üzerinden yapılan yerinde denetim sürecinde gelen denetim ekibine eşlik edilerek denetim çalışmalarının düzgün ve verimli geçmesi için çalışmalara katkı sunulmuştur.

Ajansın 2012 yılı Dış Denetim sürecinde gelen denetim ekibine eşlik edilmiştir.

26.09.2013 tarihli Olağan Yönetim Kurulunda alınan karara istinaden, 666 sayılı Kanun Hükmünde Kararname doğrultusunda 15.02.2012 tarihinden sonra Ajans'ta istihdam edilen ve kamuda 657'ye tabi emsallerine eşitlenen personelin maaşlarının hesaplanması için çalışmalar yapılmış ve Sosyal Güvenlik yönünden İş Kanununa tabii Ajans personel maaşlarının doğru hesaplanması için geliştirilmiş bir maaş hesaplama programının temini sağlanmıştır.

Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakidin değerlendirilmesi amacıyla 3 kamu bankasından (Vakıf Bank, Ziraat Bankası, Halk Bankası) kapalı zarf usulü teklifler istenerek Ajansın nakit varlığı vadeli mevduat hesaplarında verimli bir şekilde değerlendirilmiştir.

İktisadi Gelişme Mali Destek Programları Projelerinden elde edilen repo gelirleri muhasebeleştirilmiştir.

3.5.3. Evrak Hareketleri ve Arşiv

İdari ve Mali İşler Biriminin yeniden yapılandırılması ile Ajansın evrak akış ve arşivleme sistemi de güçlendirilmiş, arşiv ve kütüphanede bulunan evrak ve dokümanlar kayıt altına alınmıştır. Ajans'ta 1 Ocak – 31 Aralık 2013 arası dönemde 1.243 adet iç haberleşme (İç Yazışmalar, Olurlar, İzinler ve Görevlendirmeler) 2.345 adet gelen evrak ve 1.308 adet giden evrak işlemi yapılmıştır.

3.6. TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

3.6.1. BASIN ve HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

3.6.1.1. Medya Haberlerinin Hazırlanması, Takibi ve Arşivlenmesi

Bölgesel, ulusal ve uluslararası platformda Ajansın bilinirliğini arttırmak, faaliyetlerinin tanıtımını yapmak ve kamuoyuna duyurmak üzere görsel ve yazılı basınla iletişim kurulmuştur. Yıl boyunca yapılan etkinlikler ve organizasyonların yanı sıra ajansın yatırımlarla ilgili faaliyetleri, yurt içi ve yurt dışında katıldığı fuarlarla ilgili etkinlikler haber yapılarak yerel ve yaygın basınla paylaşılmıştır. Bu kapsamda, 2013 yılı içerisinde toplam 210 adet haber servis edilmiştir. Bu haberler yerel basında 577, yaygın (ulusal) basında 34, televizyonda 4 ve internette de 2.521 olmak üzere toplam 3.136 kez yer almıştır. Birimimizin 2013 yılı Çalışma Programı'nda yer alan 2.100 haber hedefi aşılmıştır. Ajans haberlerinin yer aldığı yerel ve yaygın gazeteler ciltlenerek arşivlenmiştir. Basın takip merkezince gönderilen günlük basın taraması raporları ajans personeliyle paylaşılmıştır. Haberlerle ilgili bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 15: 2013 Yılı Basın Analiz Sonuçları

2013 Yılı Basın Analiz Sonuçları				
Aylar	Yerel Basın	İnternet	Ulusal Basın	Televizyon
Ocak	83	295	6	4
Şubat	44	175	3	0
Mart	9	63	1	0
Nisan	48	141	0	0
Mayıs	17	169	4	0
Haziran	55	216	4	0
Temmuz	60	187	4	0
Ağustos	24	125	3	0
Eylül	90	417	4	0
Ekim	29	170	0	0
Kasım	43	198	1	0
Aralık	75	365	4	0
Toplam	577	2.521	34	4
Genel Toplam	3.136			

3.6.1.2. Serhat'ta Gündem Bülteni

Ajans faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasını sağlamak amacıyla birimiz tarafından dörder aylık periyodlarla Serhat'ta Gündem adlı ajans bülteni çıkarılmıştır. Gerçekleştirilen toplantı ve organizasyonların yanı sıra başarılı bazı projeler haber yapılarak bültende yayınlanmıştır. Bu kapsamda, Iğdır ve Ardahan TSO başkanları ile röportaj yapılmış ve bültende yayınlanmıştır. Yine 2. Kısa Film Yarışması sonucunda dereceye giren ilk üç yönetmenle röportaj yapılarak bültende yayınlanması sağlanmıştır. 2013 yılında ajansın faaliyet yürüttüğü illerden ajansımızdan mali destek alan 8 proje yararlanıcısı ile ayrı ayrı röportaj yapılmış ve bültende haberleştirilmiştir. Tasarımı ve baskısı yapılan bültenlerin dört ilde dağıtımı sağlanmıştır.

3.6.2. Tanıtım Faaliyetleri

3.6.2.1. II. Kısa Film Yarışması

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi, 2012 yılı Çalışma Programı'nda yer alan ve Serhat Kalkınma Ajansı'nın tanıtımı ve bölge değerlerinin ön plana çıkmasının yanı sıra önemli sosyal sorunların ele alınması amacıyla Türkiye genelinde "GöçMe" konulu 1.Kısa Film Yarışması düzenlemiştir. Önemli bir tanıtım faaliyeti olması ve büyük ilgi görmesi nedeniyle bu etkinliğe devam edilmiş ve 2013 yılında da "Serhat'ta Kadın Olmak" temasıyla yarışmanın ikincisi düzenlemiştir. Yarışma için afiş tasarımı yaptırılarak 1.000 adet afiş bastırılmış ve ajansın faaliyet yürüttüğü dört il başta olmak üzere Türkiye'deki bütün iletişim fakültelerine, film stüdyolarına, sinema ve tiyatro derneklerine ve ulusal televizyon kanallarına gönderilerek duyurusu yapılmıştır. Yarışmaya toplam 16 kısa metrajlı film başvurmuştur. Filmlerin değerlendirilmesi amacıyla sinema ve belgesel yönetmenleri ve sinema eleştirmenleriyle görüşmeler yapılmıştır. Yapılan değerlendirme sonucunda ilk üç dereceyi alan filmlere ödülleri verilmiş ve 2 film de mansiyon ödülü kazanmıştır. Yarışma sonuçları haber yapılarak yerel ve yaygın basınla paylaşılmıştır.

3.6.2.2. TRA2 Bölgesi Fotoğraf, Belgesel ve Tanıtım Filmi Çekimleri

Kars Gravyeri, Kafkas Arısı, Serhat'ın Âşıkları, Fotoğraflarla Serhat İlleri

Tanıtım DVD'leri

Ajansımızın faaliyetleri kapsamında, TRA2 Bölgesindeki Âşıklık Kültürü ve Geleneğini, Arıcılık, Peynircilik sektörünü konu alan ve ulusal, uluslararası platformda tanıtılmasına yönelik sektör tanıtım filmlerinin yapım süreci tamamlanmıştır. "**Sazın Şairleri: Serhat'ın Âşıkları**", "**Balın İşçisi: Kafkas Arısı**" ve "**Göçle Gelen Zenginlik: Kars Gravyeri**" filmleri çoğaltılarak ajansın faaliyet yürüttüğü dört ilde ve Türkiye genelinde ilgili kişi ve kurumlara gönderil-

miştir. **“Sazın Şairleri: Serhat’ın Aşıkları”** filminin ulusal yayın yapan belgesel kanallarında yayınlanması için görüşmeler devam etmektedir.

2014 yılı Mali Destek Programları için, proje tanıtım ve yazım eğitimleri sırasında gösterilmek üzere 10 dakikalık tanıtım filmi yapılmıştır. Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde hibe desteği alan 8 yararlanıcı ile röportaj yapılmış, işletme ve kurumların görüntü ve fotoğrafları çekilmiştir. Yapılan çekimler montajlanarak 10 dakikalık film hazırlanmış ve toplantılarda gösterilmiştir.

Ajansımızın İstanbul’da düzenlediği **“İnsana ve Çevreye Duyarlı Üretim Sahası Toplantısı”** için bölgemizin fotoğraflarından oluşan 5 dakikalık foto-film hazırlanmıştır. Yine bu kapsamda bölgemizi tanıtan 10 dakikalık film hazırlanmıştır.

Filmlerin yanı sıra dört ilin tarihi, turistik ve sosyal değerlerine ait daha önce çekimi yapılan fotoğraflardan derlenen yaklaşık 600 fotoğraftan oluşan **Fotoğraflarla Serhat İlleri** adlı tanıtım DVD’si hazırlanmıştır. Yapılan tanıtım DVD’sinden 2000 adet bastırılarak dağıtımı yapılmıştır.

Ajansın tanıtımı amacıyla yapılacak olan sektörel, bölgesel ve kent merkezli tanıtım filmleri için dört ilden fotoğraf ve görüntü çekimlerinin yapılmasına 2013 yılında da devam edilmiştir. İl ve ilçelerde gerçekleştirilen çalıştay, toplantı, konferans, festival ve şenliklerde fotoğraf ve görüntü çekilmiş ve ajansın arşivine kaydedilmiştir. Yine ajansın Yönetim Kurulu toplantıları ile eğitim toplantıları gibi etkinliklerde fotoğraf ve görüntü çekimi yapılmıştır.

3.6.2.3. Foto Safari Turu Programı

2013 yılı çalışma programında yer alan Foto Safari turu kapsamında belgeselci ve fotoğrafçı Coşkun Aral, Hürriyet Gazetesi fotoğraf editörü Sebatî Karakurt, Milliyet Gazetesi foto muhabiri ve Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi Öğretim Görevlisi Ercan Arslan, Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi Öğretim Üyesi Kamil Fırat, Sabah Gazetesi Fotoğraf Editörü Kutup Dalgakıran, Zaman Gazetesi Fotoğraf Editörü Selahattin Sevi, Anadolu Ajansı Foto Muhabiri Erhan Sevenler, Sarıkamış Muhabiri Hüseyin Demirci, Anadolu Ajansı eski Fotoğraf Müdürü ve depophotos Müdürü Abdurrahman Antakyalı, Fotoğrafçı ve Kreatör Hasan Şenyüksel, Instagram şampiyonu ve fotoğrafçı Mustafa Sevenler ile Fotoğraf sanatçısı Murat Kaya ile görüşülmüş ve söz konusu kişilerin 2014 yılı Ocak ayında yapılacak foto safari turuna katılmaları kararlaştırılmıştır.

3.6.3. Baskı Materyalleri ve Yayın Faaliyetleri

Ajansımızın gerçekleştirdiği Mali Destek Programlarının kamuoyuna duyurulması için hazırlanan rehber, broşür, afiş, billboard, raket, defter, kalem, çanta ve promosyon malzemelerinin tasarım ve baskı süreçleri ile ajans tarafından yapılan araştırmaların rapor ve kitap

haline getirilmesi süreçleri takip edilmiştir. Bastırılan yayınlar ilgili kişi, kurum ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ajansımız tarafından bastırılan yayınların yanı sıra diğer ajanslar, kurum ve kuruluşlar tarafından gönderilen kitaplar ajansın arşivinde kayıt altına alınmıştır.

Bu kapsamda ajansımız tarafından 2013 yılı içerisinde aşağıdaki yayınlar ve materyaller bastırılmıştır:

İğdir Turizm Keşif Rehberi ve Turizm Rotaları Kitabı ile broşürü; İktisadi Gelişme Mali Destek Programı, Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı ile Kurumsal Kapasite ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı'na ait rehber, broşür, afiş, billboard, raket, defter, kalem ve çanta ile Proje Hazırlama Kılavuzu; HMILK: Çiftlikten Tüketicisy Süt Hijyenin Anahtar Bileşenleri Proje Raporu; İş Dünyası İçin Gürcistan Rehberi; Kars, Ağrı, Ardahan ve İğdir illerinin Sosyo-Ekonomik Durumu ve Uygun Yatırım Alanları; TRA2 Bölgesi Sivil Toplum Kuruluşları Profili; Kars İli İş Gücü Piyasası Araştırması; TRA2 Bölgesi'nde Yoğun Kamu Çalışanı Göçü: Sorunlar Ve Çözüm Önerileri; Sınırın İncisi Kars Dergisi; 39 Soruda Kalkınma Ajansları Destekleri; 96 Soruda KOSGEB Destekleri; 112 Soruda Ekonomi Bakanlığı Destekleri; 65 Soruda Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu TKDK Destekleri; 100 Soruda İŞKUR, UMEM ve SGK Prim Teşviki Uygulaması Destekleri; 25 Soruda Yatırımlarda Devlet Yardımları (Hazine Teşvikleri); KAYS Kullanıcı Kılavuzu; T.C Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı Tanıtım Broşürü; 153 Soruda TÜBİTAK Destekleri; 290 Soruda Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (Eximbank); 30 Soruda Kredi Garanti Fonu (KGF) Destekleri.

3.6.4. Yurtiçi ve yurtdışı fuar faaliyetleri

17. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı EMITT

17. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı EMITT, 24-27 Ocak 2013 tarihleri arasında İstanbul TÜYAP Fuar Merkezi'nde düzenlenmiştir. Dünyanın 5. büyük turizm fuarı olan ve 60 ülkenin katıldığı EMITT Fuarı için Serhat Kalkınma Ajansı, faaliyet yürüttüğü Kars, Ağrı, Ardahan ve İğdir İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri'nin ve turizm işletmecilerinin katılımını organize etmiştir. Fuarda, TRA2 Bölgesi ve illerinin turizm potansiyelinin tanıtımı amacıyla stant açılmış ve bu kapsamda, tanıtım materyalleri hazırlanarak fuar alanına gönderilmesi sağlanmıştır. Fuara gelen ziyaretçilerle görüşülmüş, medya çalışanları- turizm sektörü yetkilileriyle iletişim kurulmuş ve bölgenin/ Ajansın tanıtımı sağlanmıştır. 17. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı EMITT, geleneksel 'en iyiler' ödül töreninde, Serhat Kalkınma Ajansı faaliyet yürüttüğü Ağrı, Ardahan, İğdir ve Kars illerinin standıyla EMITT 2013'te "Birlikte En Geniş, En Etkin Organizasyon ve İşbirliği İle Fuarın Başarısına Katkıda Bulunanlar" kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmüştür.

Bölge değerlerinin tanıtımı amacıyla Ajansımızın yurt dışında katılım sağladığı Moskova, Kiev ve Sn.Petersburg fuarları için görsel tanıtım malzemelerinin tasarımı ve baskı işleri yaptırılmış ve bu malzemeler fuarlarda dağıtılarak tanıtım sağlanmıştır.

Ağrı Tanıtım Günleri Toplantısı

Ağrı Valiliğince Ankara Atatürk Kültür Merkezi'nde düzenlenen "Ağrı Tanıtım Günleri"yle ilgili Ağrı düzenlenen koordinasyon toplantısına katılım sağlanmıştır.

Ağrı Dağı Turizm Çalıştayı

Ağrı Dağı'nın doğal, tarihi yapısını ve yöredeki sosyal yaşamı tahrip etmeden günümüz insanının hizmetine sunulması amacını güden ve dağın çeşitli sorunlarının dile getirilerek çözüm üretilmesine yönelik Ajansımız ile Ağrı Valiliği'nin düzenlediği 1. Ağrı Turizm Çalıştayı, 11 Mayıs 2013 tarihinde Ağrı'nın Doğubayazıt ilçesindeki tarihi İshak Paşa Sarayı'nda yapılmıştır.

Otdykh Leisure Turizm Fuarı

17 – 20 Eylül 2013 tarihlerinde Moskova Rusya'da Bölge illerimizin turistik değerlerinin hedef ülkelerde tanıtımının sağlanması, seyahat acenteleri ve medya temsilcileriyle bağlantı ve ilişki kurulabilmesi ve Ajansımızın ve bölgede faaliyet gösteren işletmelerin olası çalışma ortaklıkları kurmaları için girişimlerde bulunulması amaçlarıyla Moskova Otdykh Leisure Turizm Fuarına katılım sağlanmıştır. Fuar döneminde standta yapılan tanıtımların yanı sıra "Rus Türk İşadamları Derneği (RUTİD)", "Rus-Türk İşadamları Birliği (RTİB)", Rusya Küçük ve Orta Boy İşletmeleri Destekleme Ajansı - Russian Agency for Small and Medium Business Support (SIORA)", "T.C. Moskova Büyükelçiliği Ticaret Müşavirliği" ve "THY Moskova Bürosu" ile görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmeler neticesinde Aralık Ayı içerisinde düzenlenen "Tanıtım Turu" ile Ukrayna ve Rusya'dan seyahat acenteleri temsilcileri ve turizm gazetecilerinden oluşan bir grubun seyahat masrafları THY'ye ait olmak üzere bölgemize gelmeleri sağlanmıştır.

Inwetex-CIS Travel Market Turizm Fuarı

10-12 Ekim 2013 tarihlerinde St. Petersburg, Rusya'da Bölge illerimizin turistik değerlerinin hedef ülkelerde tanıtımının sağlanması, seyahat acenteleri ve medya temsilcileriyle bağlantı ve ilişki kurulabilmesi ve Ajansımızın ve bölgede faaliyet gösteren işletmelerin olası çalışma ortaklıkları kurmaları için girişimlerde bulunulması amaçlarıyla St. Petersburg Inwetex-CIS Travel Market Turizm Fuarına 1 YDO Koordinatörü ve 3 Uzman katılım sağlanmıştır.

20th International Travel market Ukraine Fuarı

23-25 Ekim 2013 tarihlerinde Ukrayna'nın başkenti Kiev'de düzenlenen fuara katılım sağlanmış ve Ajansımız adına açılan standta TRA2 Bölgesinin tanıtımına yönelik faaliyetlerde bulunulmuştur.

Kars Ardahan Iğdır Tanıtım Günleri

07-10 Kasım 2013 tarihinde Ankara Bölge illerimizin Ankara'da tanıtımının yapılması amacıyla Kars, Ardahan, Iğdır Serhatlılar Birliği Federasyonu ile Kars, Ardahan ve Iğdır Valiliklerinin ön ayak olduğu Tanıtım Günleri etkinliğine Ajansımız 2 YDO Koordinatörü ve 1 Uzman katılım sağlamıştır. Tanıtım Günleri etkinliğinde bölgemizin turizm değerleri ve yatırım potansiyeli hakkında ziyaretçilere kitap ve broşürler dağıtılmış ve bilgi verilmiştir. Tanıtım Günlerine bölgeden katılan firma ve kurumlarla ilişkiler güçlendirilmiştir.

3.7. BİLGİ İŞLEM SERVİSİ HİZMETLERİ

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmektedir. 25-27 Eylül 2013 tarihlerinde Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal İnternet Sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir. Bilgisayar kullanıcılarına rutin olarak teknik destek hizmeti verilmiştir. Bağımsız değerlendiricilerin çalışmalarında kullanılmak üzere 15 dizüstü bilgisayar satın alınmış ve bilgisayarlar kullanıma hazır hale getirilmiş ve lisanslanmıştır.

Site haritası Google motorlarının bizi daha rahat bulabilmesi için Google internet yöneticisi düzenlenip eklenmiştir. Ayrıca 25 Nisan-1 Mayıs 2013 tarihleri arasında Bilgi İşlem Servisi Personelleri Microsoft Exchange ve Firewall eğitimi alınmıştır.

Ajans Kurum Sitesinin Güncellenmesi ve Yatırım Destek Ofisleri Sitelerinin Yapımı**Ana Siteye Entegre Edilmesi**

Ajansın mevcut internet sitenin ajans ihtiyaçlarını karşılayamaması, etkin bir kullanım olanağı sağlayamaması ve yatırım destek ofislerine hitap etmemesinden dolayı sitenin güncellenmesi ve YDO site yapım işi ihtiyacı doğrultusunda gerekli süreçler işletilerek site işlemleri için uygun firma belirlenip genel bir çalışma ile teknik şartname hazırlanmıştır. 3 Aylık süreç sonunda Ajans ihtiyaçlarını karşılayacak etkin ve işlevli site oluşturulup Ocak 2013 de yayına alınmıştır.

Kurum İnternet Sitesi Kurumsallaşma Anlamında “gov.tr” Uzantısı ile Yayına Başlanması

Kurumsallaşma anlamında, internet sitesinin uygun olmayan “org.tr” uzantısı için süreçler işletilip gerekli başvurular yapılarak Ajans internet sitesinin “gov.tr ” uzantısı yayına alınmıştır.

Araç Takip Sistemi

24 Mart 2013 tarihinde Ajansımıza ait 6 adet araca Araç Takip Sistemi (GPS) monte edilmiştir. GPS Araç Takip Sistemine ajans araçlarını kullanacak personelin kartlarının tanımlanması yapılmıştır. Araç Takip Sisteminin kullanımı amacıyla eğitici video hazırlanmış personel bilgilendirilmiştir.

Personel Takip Sistemi

Personelin devamlılığı personel kimliği aracılığıyla PKDS sistemi üzerinden takip edilmekte ve günlük olarak raporlanmaktadır.

Fiber İnternet Altyapısı

Ajans merkez binasının internet hızının artırılması için fiber hat çekilip Metro Ethernet olarak sistemimize entegre edilmiştir. Daha hızlı internet erişimi sağlanmıştır.

Fax Yazılımı

Bilgisayar üzerinden fax gönderip alma, mail ve bilgisayarda fax depolaması için fax yazılımı alınmış olup Evrak Yönetim Personelinin bilgisayarına entegre edilmiştir. Bu sayede daha hızlı bir şekilde fax gönderme-alma aynı zamanda güvenli depolama imkânı sağlanarak kâğıt ve toner israfı azaltılmıştır.

3.8. EĞİTİM VE SEMİNERLER

Aşağıdaki tabloda 2013 yılında Ajans tarafından hizmet içi eğitim kapsamında düzenlenmiş ya da başka kuruluşlar tarafından düzenlenmekle birlikte Ajans uzmanlarının katılım sağlamış olduğu eğitim programları ile ilgili bilgiler sunulmuştur.

Tablo 16: Eğitim ve Seminer Programları

Eğitimin adı	Konusu	Eğitim Tarihi	Eğitimin Süresi (Gün)	Eğitimi Veren Kuruluş	Katılan Sayısı
İnsan Kaynakları Operasyonel Programı Bilgilendirme ve Proje Yazma Eğitimi	Yönetişim rehberi hazırlanması	03.02.2013	3	ÇSGB	2
Fizibilite Hazırlama Eğitimi	Fizibilite Hazırlama Eğitimi	16.02.2013	7	KALKINMA BANKASI	2
KAYS Projesi 1. Çalıştay	KAYS İzleme Modülünün oluşturulması	04.03.2013	2	TÜBİTAK	2
Bölgesel Kalkınmanın Yönetişim Araçlarının Güçlendirilmesi Projesi Eğitimi	Yönetişim rehberi hazırlanması	12.03.2013	3	KALKINMA BAKANLIĞI - UNDP	1
Sosyal Etki Analizi Eğitimi	Sosyal projelerin etkilerinin analiz edilmesi	18.03.2013	1	TÜSEV	1
Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri	Dış ticarete kullanılan belgeler, gümrük işlemleri	22.03.2013	1	Doğu Anadolu İhracatçıları Birliği (DAİB)	2
İDB İş ve İşlemleri Eğitimi	IDB Süreçleri ve İşlemleri	01.04.2013	3	SERKA	2
Uygulamalı Teşvik Eğitimi	Uygulamalı Yatırımcı Teşvik İşlemleri	14.04.2013	1	EKONOMİ BAKANLIĞI	1
Yatırımcı Teşvik İşlemleri Eğitimi	Uygulamalı Yatırımcı Teşvik İşlemleri	28.04.2013	1	EKONOMİ BAKANLIĞI	2
KAYS Eğitimi - (İDB) Son Kullanıcı Eğitimi	Mali Kimlik Formu, Kimlik Beyan İşlemleri	01.05.2013	3	TÜBİTAK	2
Yatırımcı Teşvik İşlemleri Eğitimi	Uygulamalı Yatırımcı Teşvik İşlemleri	06.05.2013	1	EKONOMİ BAKANLIĞI	1
Bölgesel Kalkınma Politikaları Ve Bölgesel Analiz Teknikleri Eğitimi	Bölgesel kalkınma politikaları ve analiz teknikleri	19.05.2013	3	KALKINMA BAKANLIĞI	1
KAYS Eğitimi	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) izleme Değerlendirme Modülü Eğitimi	31.05.2013	5	TÜBİTAK	1
Uluslararası Rekabetçilik Ve İşbirliği Konferansı Kümelenme Semineri	Kalkınma Ajanslarının bölgesel kalkınmadaki rolleri	03.06.2013	2	EKONOMİ BAKANLIĞI	2
Ekonomi Ve Sosyal Uyum Alanında AB Fonları Konulu Bölgesel Seminer	Katılım öncesi AB fonları ve yararlanma yöntemleri	05.06.2013	1	KALKINMA BAKANLIĞI	2
Temel Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması Eğitimi	Temel makroekonomik göstergelerin yorumlanması	09.06.2013	2	KALKINMA BANKASI	2

Ekonomik Ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları Bölgesel Semineri	Katılım öncesi AB fonları ve yararlanma yöntemleri	10.06.2013	1	KALKINMA BAKANLIĞI	1
Proje Döngüsü Yönetimi Ve Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı (PCM) Eğitimi	PCM hazırlanması	12.06.2013	3	MG DNŞMLİK	15
Horizon 2020 Başlangıç Düzeyi Eğitimi	Avrupa Birliği Çerçeve Programı desteklerinin tanıtılması	19.06.2013	1	TÜBİTAK	2
Bölgelerde Yatırımların Desteklenmesi Eğitimi	Bölgesel yatırımların desteklenmesi	24.06.2013	5	KALKINMA BAKANLIĞI	1
Yatırım Destek Ofisleri Yatırım Promosyonu Eğitimi	Yatırım destekleme teknikleri konulu eğitim	30.06.2013	5	KALKINMA BAKANLIĞI	1
İntibak Eğitimi	İşe alıştırma Süreci	01.07.2013	12	SERKA	1
IDB Kurum İçi Eğitimi	İDB süreçleri ve işlemleri	17.07.2013	3	SERKA	4
Kayıtlı İstihdamın Teşviki -II. Hibe Programı Bilgilendirme Toplantısı Ve Proje Teklifi Hazırlama Programı	İnsan kaynaklarının geliştirilmesi	09.10.2013	2	SGK	4
Kalkınma Bakanlığı Yatırım Promosyonu Eğitim	Yatırımcı ile ilişkiler konulu YDO lar ile yatırımcılar arasındaki iletişim ve ilişkilere yönelik	15.10.2013	5	KALKINMA BAKANLIĞI	3
Kamu İhale Kanunu Eğitimi	İhalelerde uygulanacak esas ve usuller	19.10.2013	2	PROKED AKADEMİ	14
5018 Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunu	Kamu mali yönetiminin işleyişi	21.10.2013	1	PROKED AKADEMİ	11
Yatırım Promosyonu Eğitimi	yatırımcılar ile iletişim becerilerinin geliştirilmesi	23.10.2013	5	KALKINMA BAKANLIĞI	2
İç Kontrol Ve İç Denetim	İç kontrol standartları	30.10.2013	3	PROKED AKADEMİ	19
Tam Başvuru Hazırlama Eğitimi	IPA Kapsamında yapılan projelerin hazırlanması.	06.11.2013	1	ÇSGB	1
Kalkınma Bakanlığı Elektronik Belge Yönetim Sistemleri Ve E-Yazışma Eğitimi	Elektronik Belge yönetim s-Sisteminin kurum için verimli kullanımı	15.11.2013	1	İŞ YAZILIM	2
'İnsan Kaynakları Yönetimi' Eğitimi	İnsan kaynaklarının işleyişi	07.12.2013	2	BİLGİ ARAŞTIRMA DERNEĞİ	1
Risk Yönetimi Eğitimi	Kurumsal Risk Yönetimi Sisteminin güncellenmesi.	10.12.2013	2	RSM BENTLEY	26
'Ankara 'Kadın Dostu Kentler Projesi' yerel Eşitlik İzleme Eğitimi	Yerel eşitlik ve eylem planlarının uygulanması	10.12.2013	3	İÇ İŞLERİ BAKANLIĞI	1
KAYS Eğitimi	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi'nin kullanımı.	14.12.2013	2	TÜBİTAK	2
Mesleki İngilizce ve KOBİ Geliştirme Eğitimleri	Mesleki İngilizce, sanayi, kalkınma, dış yatırımlar, kümelenme, (KOBİ) gelişimi üzerine muhtelif eğitimler	Gruplar halinde yıl boyunca alınmıştır.	58	Centre of English Studies (CES) - Enterprise Ireland	11

İnsan Kaynakları Operasyonel Programı Bilgilendirme ve Proje Yazma Eğitimi

03-07 Şubat 2013 tarihleri arasında AB fonlarının kullanılması ve uygulanması alanlarında İnsan Kaynakları kapasitesinin geliştirilmesine yönelik Kalkınma Bakanlığı, Ankara'da düzenlenen 5 günlük eğitime ajanstan toplam 2 uzman personel katılmıştır.

Fizibilite Hazırlama Eğitimi

18 – 22 Şubat 2013 tarihleri arasında Kalkınma Bankası ve Kalkınma Ajansları arasında 2011 yılında yapılan anlaşma kapsamında Kalkınma Bankası tarafından Ankara'da düzenlenen 5 günlük Fizibilite Hazırlama Eğitimine Ajans'tan 2 Uzman Personel katılmıştır. Eğitim içeriğinde fizibilite çalışmaları kapsamında temel kavramlar, ekonomik, teknik ve mali analizlere yönelik konular yer almıştır. Eğitim, katılımcıların temel olarak fizibilite raporlarının hazırlanması ve değerlendirmesine katkı sağlamıştır.

Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi 1.Çalıştay

4 – 7 Mart 2013 tarihleri arasında Antalya'da KAYS Projesi 1. Çalıştayı düzenlenmiş olup bu çalıştaya, Ajansımızdan 2 İzleme Değerlendirme Uzmanı katılmıştır.

Bölgesel Kalkınmanın Yönetişim Araçlarının Güçlendirilmesi Projesi Eğitimi

12-14 Mart 2013 tarihlerinde Ankara'da Kalkınma Bakanlığı ve UNDP işbirliği ile Bölgesel Kalkınmanın Yönetişim Araçlarının Güçlendirilmesi Projesi kapsamında düzenlenen eğitime katılım sağlanmıştır. Proje kapsamında hazırlanacak olan yönetim rehberi revize edilmiş, gelen görüş ve öneriler metne işlenmiş, uygulamaya yönelik kolaylaştırıcılık eğitimi üzerinde durulmuştur.

Sosyal Etki Analizi Eğitimi

Türkiye Üçüncü Sektör Vakfı (TÜSEV) tarafından 19 Mart 2013 tarihinde Ankara'da sosyal projelerin etkilerinin analiz edilmesi üzerine düzenlenen Sosyal Etki Analizi Eğitimine Ajans'tan 1 Uzman Personel katılmıştır.

Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri

Doğu Anadolu İhracatçıları Birliği (DAİB) tarafından 22 Mart 2013 tarihinde Kars Halk Eğitim Merkezinde düzenlenen Dış Ticaret Bilgilendirme Seminerine iki uzman katılım sağlamıştır. Seminerde katılımcılara dış ticarete kullanılan belgeler, gümrük işlemleri, ihracata yönelik devlet yardımları, e-beyanname uygulamaları ve ofisten beyanname girişi konularında bilgi verilmiştir. Organizasyonu DAİB tarafından yapılan seminere katılımın oldukça düşük olduğu gözlemlenmiştir.

Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Eğitimi

1-5 Nisan 2013 tarihleri arasında TÜBİTAK tarafından Ankara'da Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) programının proje uygulama süreci modülünün mevcut durumu ve daha işlevsel ve pratik olması amacıyla yapılması gereken revizelerin neler olması konusunda fikir alış veriş şeklinde gerçekleştirilmiştir. 5 günlük eğitime İzleme ve Değerlendirme Biriminden 2 Uzman personel katılmıştır.

Uygulamalı Yatırımcı Teşvik Eğitimi

Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü tarafından 15 Nisan 2013 tarihinde düzenlenen eğitime 1 Yatırım Destek Ofisi Uzmanı, 29 Nisan 2013 tarihinde 2 Yatırım Destek Ofisi Uzmanı ve 6 Mayıs 2013 tarihinde düzenlenen aynı eğitime de 1 yatırım Destek Ofisi Uzmanı olmak üzere toplam 4 Yatırım Destek Ofisi uzmanımız katılmıştır. Eğitimlerde yatırım teşvik uygulamaları hakkında sektörel bazı ilgili kurumlar da katılım sağlamış karşılıklı görüş alış-verişinde bulunulmuştur.

Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi Son Kullanıcı Eğitimi

2-4 Mayıs 2013 tarihleri arasında TÜBİTAK-BİLGEM Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü (YTE) tarafından Boğaziçi Eğitim Salonu'nda Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında Kalkınma Ajansları İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) çalışanlarına 8. Grup Son Kullanıcı Eğitimi tamamlanmıştır.

Bölgesel Kalkınma Politikaları ve Bölgesel Analiz Teknikleri Eğitimi

19 Mayıs 2013 tarihinde ekonomik ve sosyal uyum politikasında kapasitenin geliştirilmesi projesi kapsamında katılım sağlanmıştır. Eğitimlerde diğer Ajanslardan ve Bakanlık bünyesinden toplam 30 katılımcı yer almıştır. 3 gün süren bu eğitime Ajans'tan 1 Uzman personel katılım sağlamıştır.

Uluslararası Rekabetçilik ve İşbirliği Konferansı

04 – 05 Haziran 2013 tarihleri arasında Ankara'da Ekonomi Bakanlığı'nın Uluslararası Rekabetçilik ve İşbirliği Projesi kapsamında konferans düzenlenmiştir.

Konferansta, Kalkınma Ajanslarının bölgelerindeki KOBİ'leri bir araya getirecek çalışma yapıları gerektiğine değinilmiş, son oturumunda ise "**KOBİ İşbirliği ve Kümelenme Projesi**" uzmanları sunum yapmıştır. İki gün süren bu konferansa Ajans'tan 2 Uzman personel katılım sağlamıştır.

Ekonomik ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları Bölgesel Semineri

Avrupa Birliği'nin aday ülkelere sağladığı Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı'nı (IPA) tanıtmak ve ekonomik ve sosyal uyum alanında ülkemize sağlanan fonların etkinlik ve verimliliğini arttırmak amacıyla Kalkınma Bakanlığı tarafından organize edilen bölgesel seminerlerin yedincisi 6 Haziran 2013 tarihinde Erzurum'da gerçekleştirilmiştir. Bu seminerde, 2014 – 2020 (IPA II) döneminde ülkemize tahsis edilecek fonlar ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır. Ajans'tan bu seminere 2 Uzman Personel katılmıştır.

Temel Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması Eğitimi

Kalkınma Bankası ve Kalkınma Ajansları arasında 2011 yılında yapılan anlaşma kapsamında 10 – 11 Haziran 2013 tarihleri arasında Kalkınma Bankası tarafından Ankara'da düzenlenen 2 günlük Fizibilite Temel Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması eğitimine 2 Uzman Personel katılmıştır.

Proje Döngüsü Yönetimi ve Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı (PCM) Eğitimi

12 Haziran 2013 tarihinde MG Danışmanlık Ltd. Şti. firmasından temin edilen Proje Döngüsü Yönetimi ve Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı (PCM) Eğitimi, Ajans tarafından yeni istihdam edilen personele yönelik düzenlenmiştir. 3 gün süren eğitime 5 Destek Personeli ve 11 Uzman olmak üzere toplam 16 Personel katılmıştır.

TÜBİTAK Horizon 2020 Başlangıç Düzeyi Eğitimi

Ülkemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gelişimi amacıyla çalışan TÜBİTAK'ın aracılık ettiği Avrupa Birliği Çerçeve Programı Destekleri 2014 yılından itibaren Horizon 2020 Programı olarak devam edeceğinden mevcut desteklerin tanıtılması hem de Horizon 2020 Programı hakkında bilgi verilmesi amacıyla TÜBİTAK tarafından 19 Haziran 2013 tarihinde Kafkas Üniversitesi'nde verilen eğitime Ajans'tan iki uzman katılım sağlamıştır.

Bölgelerde Yatırımların Desteklenmesi Eğitimi

24-28 Haziran 2013 tarihleri arasında Kalkınma Bakanlığı'nın yararlanıcısı olduğu IPA fonlu **"Bölgelerde Yatırımların Desteklenmesi - Ekonomik ve Sosyal Uyum Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi Teknik Destek Projesi"** kapsamında Ankara'da düzenlenen eğitime 1 Yatırım Destek Personeli Uzmanı ve 1 – 5 Temmuz 2013 tarihleri arasında düzenlenen diğer aynı eğitime de 1 Yatırım Destek Ofisi Uzmanı olmak üzere toplam 2 Uzman personel katılmıştır.

İzleme Değerlendirme Kurum İçi Eğitimi

Yeni istihdam edilen ve İzleme Değerlendirme Birimine atanan personele yönelik Ajansın İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından 17-19 Temmuz 2013 tarihleri arasında eğitim verilmiştir. 3 gün süren eğitime 4 Uzman personel katılmıştır.

İntibak Eğitimi

Ajans'a 28.06.2013 tarihinde göreve yani başlayan bir Uzman personeline ajans iş, işleyiş ve iş süreçlerini öğrenmesi amacıyla ajans merkez binasında verilen ve 12 gün süren bir işe alıştırma eğitimidir.

Yatırım Destek Ofisleri Yatırım Promosyonu Eğitimi

16-17 Eylül 2013 tarihlerinde Ankara'da Merkezi Finans ve İhale Birimi ve Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda gerçekleşen ve beş gün süren eğitimlere Ardahan Yatırım Destek Ofisi adına katılım sağlamıştır. Eğitim yatırımcı profili, yatırımcı ile ilişkiler, yatırım tanıtım faaliyetleri, dünyadaki ve İspanya'daki başarılı ve başarısız örnekler, yatırım destekleri ve yatırım tanıtım stratejileri konularında gerçekleştirilmiştir. Eğitimin son günü Başbakanlık Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı uzmanları da kurumları ve yaptıkları faaliyetler hakkında bir sunum yaparak soruları cevaplandırmışlardır. Eğitim Yatırım Destek Ofislerinin ana faaliyet alanına hitap eden başarılı bir eğitim olmuştur.

Kamu İhale Kanunu Eğitimi

19 Ekim 2013 tarihinde kamu hukukuna tâbi olan veya kamunun denetimi altında bulunan veya kamu kaynağı kullanan kamu kurum ve kuruluşlarının yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri belirlemek ve Kamu kurum ve kuruluşlarının kullanımlarında bulunan her türlü kaynaktan yapacakları ihalelerde tek bir yasal düzenlemeye tâbi olmalarını ve uygulama birliğini sağlamak, Kamu harcaması yapılmasını gerektiren mal veya hizmet alımlarında uygulanması gereken Kamu İhale Mevzuatına hakim olmak amacı ile ajans merkez binasında düzenlenen 2 günlük eğitime ajansımızdan 9 uzman personel ve 5 destek personeli olmak üzere 14 personel katılım sağlamıştır.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Eğitimi

21 Ekim 2013 tarihinde kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesi ile raporlanmasını ve mali kontrolü; kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kulla-

nılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı, sağlamak üzere ajans merkez binasında düzenlenen 1 gün süren eğitime 7 uzman personel ve 4 destek personeli olmak üzere 11 personel katılmıştır.

Kayıtlı İstihdamın Teşviki II Hibe Programı Bilgilendirme Programı

IPA katılım öncesi yardım aracı 4. Bileşeni olan İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Program Otoritesi olan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığınca 9 Eylül 2013 tarihinde Kars'ta İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonu kapsamındaki Kayıtlı İstihdamın Teşviki II hibe programı bilgilendirme seminerine katılmış akabinde 10-11 Eylül 2013 tarihlerinde Kars Grand Ani Otel 'de düzenlenen Kayıtlı İstihdamın Teşviki II Hibe Programına yönelik proje hazırlama eğitimine katılım sağlanmıştır. Bu eğitime ajansımızdan 4 uzman personel katılım sağlamıştır.

TÜBİTAK KAYS Eğitimi

01-04 Ekim 2014 tarihleri arasında Muğla'nın Bodrum ilçesinde düzenlenen TÜBİTAK KAYS Eğitimi'ne katılım sağlanmıştır. Eğitime Program Yönetimi birim başkanı ve bir uzman katılmıştır.

Risk Yönetimi Eğitimi

2012 yılında alınan Kurumsal Risk Yönetimi Eğitimi'nin bir devamı olarak 22-23 Ekim 2013 tarihinde Ajans Sorumlu Risk Görevlisi ile 5 birim risk sorumluları olmak üzere toplam 6 personel katılmıştır. Bu eğitimle, birimlerin riskleri güncellenerek, tüm birim ve ajans risklerinin bir model çerçevesinde bütünleştirilmesi ve uygulamalı olarak risk değerlendirme raporlarının hazırlanması ve sunulmasının öğrenilmesidir.

İç Kontrol ve İç Denetim Eğitimi

30 Ekim 2013 tarihinde kurumun faaliyetlerinin etkin ve verimli olması amacıyla düzenlenen 2 günlük eğitime ajansımız personellerinden 12 uzman ve 7 destek personeli olmak üzere 19 personel katılmıştır.

Tam Başvuru Hazırlama Eğitimi

6 Kasım 2013 tarihinde İKGOP kapsamında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından Van'da düzenlenen "Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Hibe Programı için Tam Başvuru Hazırlama Eğitimi" konulu bir günlük eğitime Ajans olarak 1 Uzman personel ile katılım sağlanmıştır.

KAYS Eğitimi (TUBİTAK)

Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi Son Kullanıcı Eğitimi, 14-15 Kasım 2013 tarihinde 2 gün süreyle TUBİTAK Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Portalı ile ilgili PYB personeline uygulamalı eğitim verilmiş olup, Ajans'tan 2 Uzman personel katılmıştır.

Kalkınma Bakanlığı Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) ve E-Yazışma Eğitimi

Kalkınma Ajanslarının kullanmakta olduğu elektronik belge yönetimi sisteminin geliştirilmesi ve uygulamaya başlanacak olan Ajanslar arası ve Ajanslar ile Bakanlık ve diğer ilgili kurumlar arası elektronik belge yönetimi sistemi modülünün tanıtılması ve uygulamasın ilgili personele öğretilmesi. 15 Kasım 2013 tarihinde 1 günlük olarak düzenlenen bu eğitime Ajans'tan 2 Destek Personeli katılmıştır.

İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi

7 Aralık 2013 tarihinde insan kaynakları yönetimi, bordrolama ve özlük işleri ile ilgili Ankara'da düzenlenen 2 günlük eğitime ajansımızdan 1 destek personeli katılım sağlamıştır.

'Kadın Dostu Kentler Projesi –Yerel Eşitlik İzleme Eğitimi

İçişleri Bakanlığı ile Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP)'nin işbirliğinde, İsveç Hükümeti'nin mali katkılarıyla 12 ilde yürütülen KADIN DOSTU KENTLER-2 PROJESİ dâhilinde illerde hazırlanan Yerel Eşitlik Eylem Planlarının uygulamasının izlenme ve değerlendirilmesinin kolaylaştırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda yetkili kurumların kapasitelerinin artırılmasına yönelik "Yerel Eşitlik İzleme Eğitimi" programı düzenlenmiştir.

Bu çerçevede Ankara'da 10-11-12 Aralık 2013 tarihlerinde Niza Park Oteli'nde yapılan Yerel Eşitlik İzleme Eğitimi Programı kapsamında 3 günlük eğitim seminerine Serhat Kalkınma Ajansı, Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi'nden 1 Uzman katılım sağlamıştır. Eğitim, toplumsal cinsiyete duyarlı veri toplanması, cinsiyet etki analizi, Yerel Eşitlik Eylem Planlarının izlenmesi, illerde toplumsal cinsiyet eşitliği istatistikleri bölümlerinden oluşmaktadır.

Mesleki İngilizce ve KOBİ Geliştirme Eğitimleri

Ajansın 27.09.2012 tarihli 24. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda, 9 Uzman ve 2 Destek Personeli olmak üzere toplam 11 Personel 2 Aylığına, hem ileri seviye dil eğitimi hem de Sanayi ve Kalkınma üzerine eğitim almak üzere İrlanda'ya gönderilmişlerdir. Mesleki ve ileri seviye İngilizce dil eğitimi, Centre of English Studies (CES) dil okulundan, sa-

nayi, kalkınma, dış yatırımlar, kümelenme, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin (KOBİ) gelişimi üzerine muhtelif eğitimler de Enterprise Ireland ve Ireland Development Agency (IDA)'nın yan kuruluşu olan Jackson Magill Consulting firmasından alınmıştır.

3.9. KURUM/KURULUŞ ZİYARETLERİ VE KATILIM SAĞLANAN ORGANİZASYONLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 1'nci maddesinde Kalkınma Ajanslarının kuruluş amaçları arasında "kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirme" amacı ifade edilmiştir. Bu amaç doğrultusunda TRA2 bölgesinde bulunanları yanı sıra ülke genelinde faaliyet gösteren merkezi kurum/kuruluşlar ve sivil toplum örgütleriyle toplantılar ve ziyaretler aracılığıyla etkileşime geçilmiştir. Ajans tarafından katılım sağlanan organizasyonlar ve toplantılar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 17: Katılım Sağlanan Organizasyonlar

No	Tarih	Organizasyon
1	02-03.01.2013	DAP, Doğu Anadolu Bölgesi Hayvancılık Çalıştayı
2	08.01.2013	Kaymakamlar Toplantısı
3	10-11.01.2013	Tuzluca Proje Döngüsü Eğitimi
4	16.01.2013	Ağrı İli I. Dönem İl Koordinasyon Toplantısı
5	17.01.2013	Kadın Dostu Kentler Projesi
6	21.01.2013	I. Dönem İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı
7	22.01.2013	SGK Yeni İstihdam Teşvikleri Bilgilendirme Toplantısı
8	22.01.2013	İğdır Banka Şube Müdürleriyle Tanışma Toplantısı
9	22-24.02.2013	DAP Eylem Planı Çalıştayı
10	24.01.2013	TKDK Ardahan İli Destek Programı Tanıtımı
11	24-27.01.2013	17. EMITT – Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı
12	31.01.2013	Ağrı Kent Konseyi 6. Olağan Genel Kurulu
13	06.02.2013	Ağrı TKDK Bilgilendirme Toplantısı
14	07.02.2013	DAP Eylem Planı Ardahan il çalışmaları
15	11.02.2013	Yeni Nesil Bölge Planı Toplantısı
16	15-16.02.2013	STK Çalıştayı
17	19.02.2013	DAP Toplantısı
18	19.02.2013	Kültür ve Turizm Şurası
19	20.02.2013	Ağrı İli Kültür ve Danışma Kurulu
20	21.02.2013	Proje Koordinasyon ve Danışma Merkezi Toplantısı
21	23-24.02.2013	DAP Toplantısı
22	27.02.2013	Proje Koordinasyon ve Danışma Merkezi Toplantısı
23	01.03.2013	Diyadin Jeotermal Kaynaklar Toplantısı
24	15.03.2013	TKDK Ve Arıcılar Birliği Bilgilendirme Toplantısı
25	18.03.2013	Kadın Dostu Kentler Projesi
26	20.03.2013	Dış Ekonomik Coğrafya Analizi Toplantısı

27	21.03.2013	IPA fonlarının kullanımı
28	25.03.2013	Çıldır Ortak İmar Planları Toplantısı
29	28.03.2013	İşbirliği ve Büyüme: Uluslararası AB Uyum Konferansı
30	28.03.2013	Growing Together: International Conference on Cohesion Policy
31	29-31.03.2013	Doğu Anadolu Bölgesi Milli Eğitim Çalıştayı
32	17.04.2013	Ağrı İli II. Dönem İl Koordinasyon Toplantısı
33	24.04.2013	II. Dönem İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı
34	25.04.2013	GAP Analizi Toplantısı
35	02.05.2013	KÖYDES Toplantısı
36	11.05.2013	Ağrı Dağı Turizm Çalıştayı
37	24-25.05.2013	Kalkınma Kurulu Toplantısı
38	26.05.2013	Kent Ekonomileri Formu
39	04-05.06.2013	KOBİ İşbirliği ve Kümelenme UR-GE Konferansı
40	06.06.2013	Ekonomik ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları Semineri
41	13-14.06.2013	Komşu Ajanslar Toplantısı
42	14.06.2013	Cumhurbaşkanının Ardahan Ziyareti
43	13.07.2013	Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Bölgesel Toplantısı
44	31.07.2013	Et ve Süt Kurumu Sektörel Sorunlar Toplantısı
45	17.08.2013	Aras Elektrik Dağıtım A.Ş. Hisse Devir Teslim Töreni
46	16-18.08.2013	14. Ardahan Ulusal Kültür Bal Festivali
47	21.08.2013	I. Türkgözü Organik Elma (Badela) Festivali
48	25.08.2013	Turizm İstişare Toplantısı
49	04.09.2013	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İstişare Toplantısı
50	09-11.09.2013	Kayıtlı İstihdamın Teşviki
51	17-20.09.2013	Otdykh Leisure Turizm Fuarı
52	21-22.09.2013	4. Yöresel ve Geleneksel Ürünler Fuarı
53	25-27.09.2013	Türkiye V. Organik Tarım Sempozyumu
54	02-03.10.2013	DASİDEF Doğu Anadolu Kalkınma İşbirliği Köprüsü
55	04-05.10.2013	Yöresel Ürünlerin İşlenmesi ve Pazarlanması Çalıştayı
56	10-12.10.2013	Inwetex-CIS Travel Market Turizm Fuarı
57	23-25.10.2013	20th International Travel market Ukraine Fuarı
58	24-26.10.2013	Türkiye II. Organik Hayvancılık Kongresi
59	02.11.2013	V. İzmir İktisat Kongresi
60	07-10.11.2013	Kars Ardahan İğdır Tanıtım Günleri
61	16.11.2013	Çıldır – Aktaş Sınır Kapısı Temel Atma Töreni
62	17.11.2013	Göçü Önlemede Aktif İşgücü Programlarının Etkisi Toplantıları
63	28.11.2013	AB KOBİ Haftası KOSGEB Etkinlikleri
64	4-6.12.2013	I. Engelli Bakımı ve Rehabilitasyonu Çalıştayı
65	12.12.2013	Yatırım Destek Ofisleri Yönetmelik Taslağı Toplantısı
66	23.12.2013	Kent Konseyi Kadın Meclisi Toplantısı
67	24.12.2013	Sabancı Vakfı Toplumsal Gelişme Hibe Programı Toplantısı

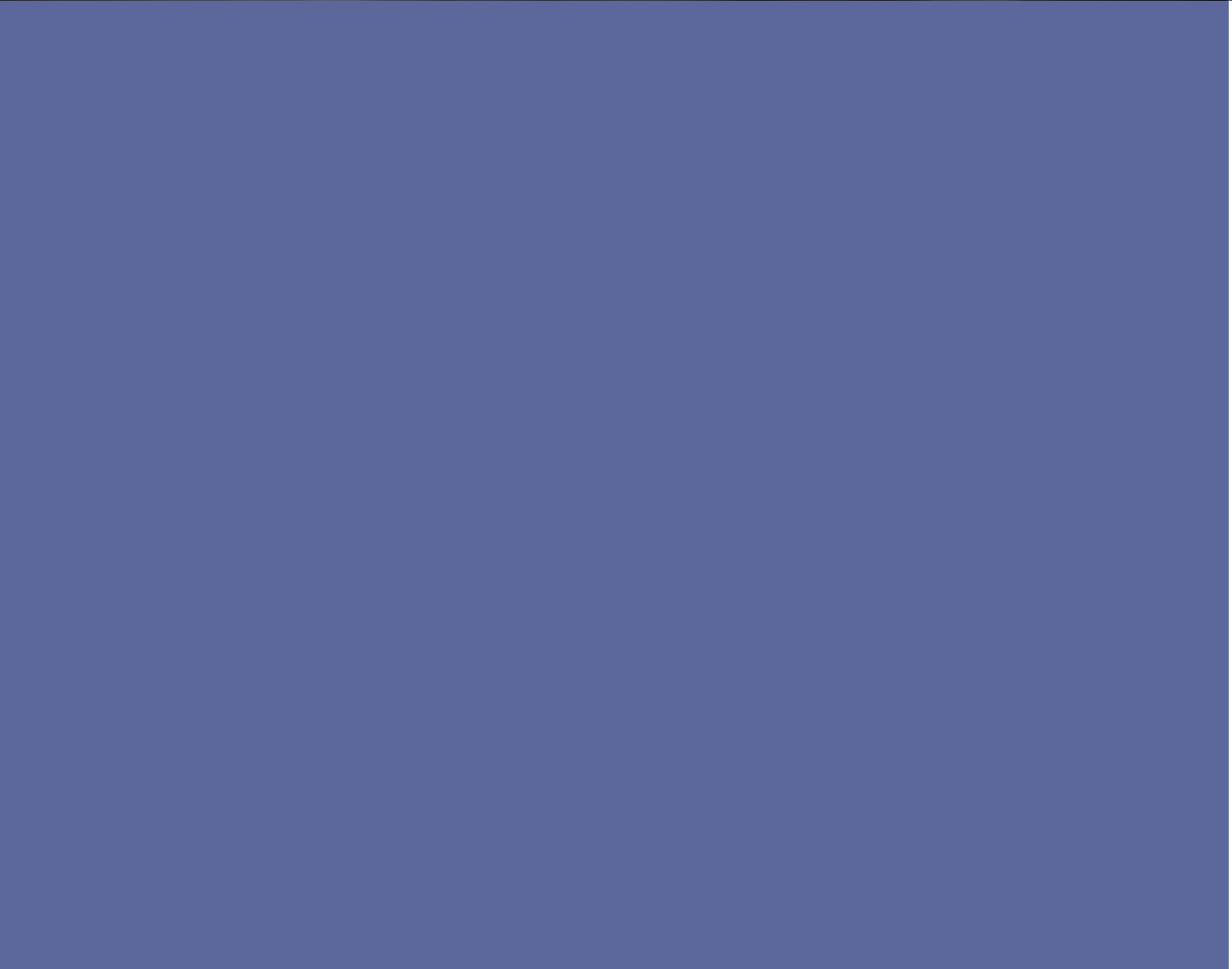
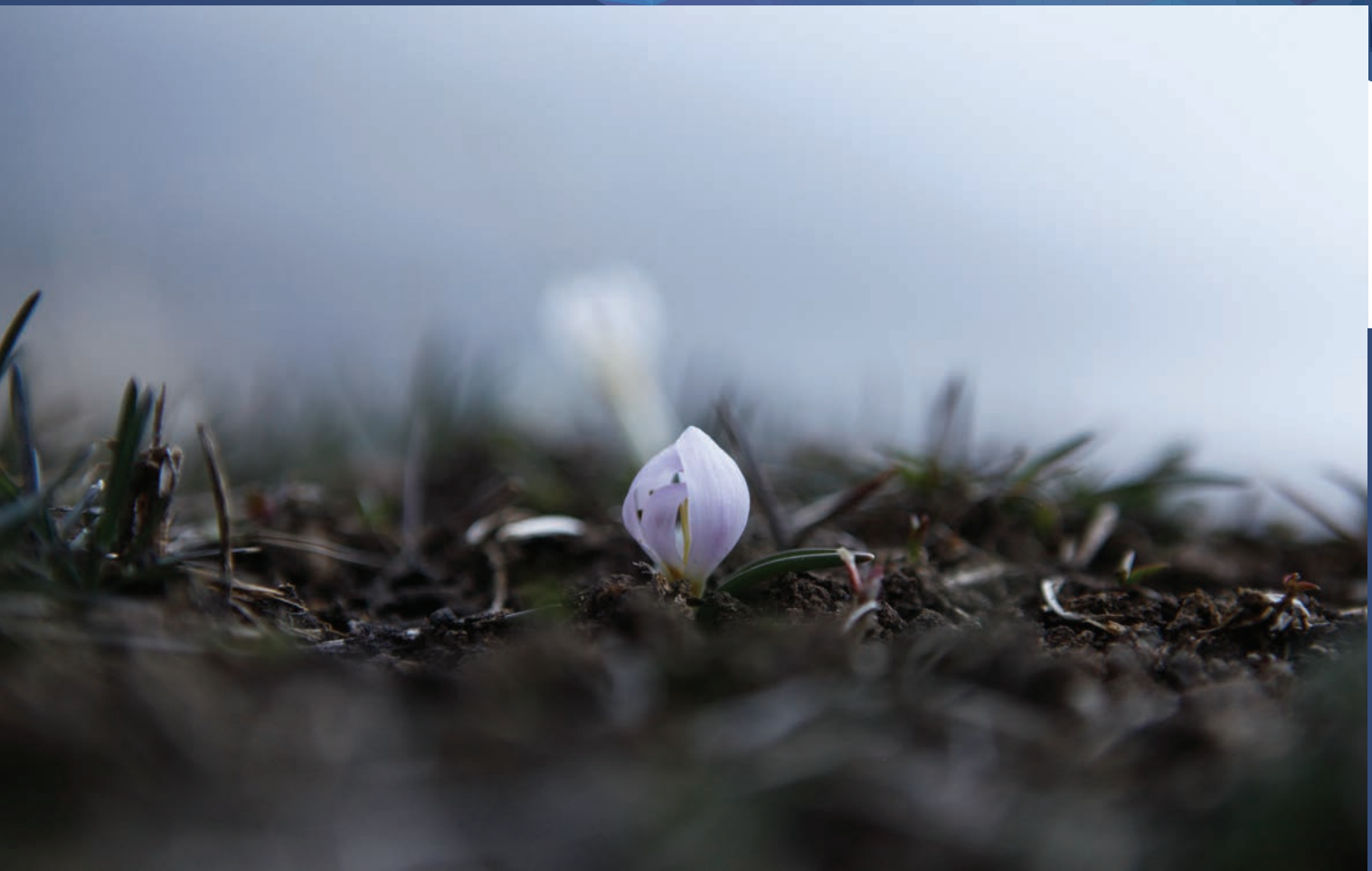
4. PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE AJANS DEĞERLENDİRME KRİTERİ

Performans Denetimi; Ajans kaynaklarının ekonomik ve verimli kullanımı ile faaliyetlerinin çalışma programında öngörülen hedeflerine ulaşmadaki etkinliğinin incelenerek raporlanmasını kapsamaktadır.

Tablo 18: 2013 Yılı Ara Dönemi Çalışma Programı Performans Göstergeleri

Gösterge	Birim	2013 hedefi	2013 Gerçekleşme Oranı	Sorumlu Birim
1. KURUMSALLAŞMA				
1.1 Ajans 2013 yılı gider bütçesi gerçekleşme oranı	TL	85%	45%	İMİB
1.2 Ajansa Belediyeler, İl Özel İdareleri ile Odalardan Aktarılabilecek Yerel Payların Tahsilat / Tahakkuk Oranı	Yüzde Oran	80%	66%	İMİB
1.3 İç Kontrol Test Uygulaması	Adet	2	1 (%50)	İMİB
1.4 Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri	Adet	6	3 (%50)	THİB
1.5 Personel başına eğitim/gün sayısı	Gün	10	8 (%80)	İMİB
1.6 Yerel ve Yaygın Basında Ajansla ilgili çıkan haber sayısı (TV, internet, gazete, dergi)	Adet	2100	2450 (% 116)	THİB
1.7 Yayınlanan SERKA bülten sayısı	Adet	3	1 (% 33,3)	THİB
2. İŞBİRLİKLERİ				
2.1 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Sayısı	Adet	4	4 (%100)	ASGEP, YDO Koord.
2.2 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantı Sayısı	Adet	15	7 (%46,7)	ASGEP, YDO Koord.
2.3 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantılara Katılımcı Sayısı	Adet	300	444 (tekstil, organik tarım hariç) (%148)	ASGEP, YDO Koord.
3. ANALİZ VE STRATEJİ GELİŞTİRME				
3.1 Yürüyüş, Bisiklet ve Manzaralı Safari Rota internet siteleri ziyaretçi sayısı	Kişi / Yıl	12000	27000 (% 225)	THİB
3.2 Sektörel veya Tematik Analiz ve Strateji Raporları ve Rehberlerinin Sayısı	Adet	6	11 (%183)	ASGEP, YDO Koord.
3.3 Saha Çalışmalarının Sayısı	Adet	15	3 (%20)	ASGEP, YDO Koord.
3.4 Saha Çalışmalarında Görüşülen Kişi Sayısı	Adet	3000	4320	ASGEP, YDO Koord.
3.5 Sahada Uygulanan Anket Sayısı	Adet	200	4310	ASGEP, YDO Koord.
4. YÖNETİŞİM				
4.1 Kalkınma Kuruluna Yıllık Toplam Katılımcı Sayısı (adam x gün)	Adet	200	54*2=108 (%54)	İMİB
4.2 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Sayısı	Adet	5	6 (%120)	İMİB, ASGEP
4.3 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Gruplarında Yer Alan Kişi Sayısı	Adet	150	69 (%46)	İMİB, ASGEP

Gösterge	Birim	2013 he- defi	2013 Gerçekleşme Oranı	Sorumlu Birim
4.4 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Üyelerinin Fiili Çalışma Gün Sayısı (Adam x Gün)	Adet	150	69*2=138 (%92)	İMİB, ASGEP
4.5 Kalkınma Kurulunda Hazırlanarak Yönetim Kuruluna Takdim Edilen Rapor/Görüş Sayısı	Adet	2	1 (%50)	İMİB
4.6 Asgari iki Yönetim Kurulu Üyesinin Katıldığı Kalkınma Kurulu Toplantısı Oranı	Yüzde Oran	%100	%100	İMİB
5. TEKNİK DESTEKLER				
5.1 Teknik Desteklere Başvuru Sayısı	Adet	100	38 (%38)	PGYB
5.2 Eğitim Desteği Verilen Kuruluş Sayısı	Adet	15	26 (%173)	PGYB
5.3 Teknik Destek kapsamında eğitim desteği verilen kişi sayısı	Kişi	600	1.595 (%265)	İDB
6. MALİ DESTEKLER				
6.1 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleştirilecek faaliyet sayısı	Adet	150	44 (%29,3)	PGYB
6.2 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleşen bütçe tutarı	TL	24.885.000	13.918.248 (%56)	PGYB
6.3 Eş finansman olarak harekete geçirilen kaynak miktarı	TL	15.000.000	10.374.194 (%69,2)	PGYB
6.4 Mali Desteklere başvuru sayısı	Adet	120	227 (%189,2)	PGYB
7. İZLEME DEĞERLENDİRME				
7.1 Gerçekleştirilecek izleme ziyareti	Adet	240	340 (%141)	İDB
7.2 Dağıtılan Hibe Miktarı	TL	15.000.000	6.075.236 (40,5%)	İDB
7.3 Proje Uygulama Eğitimi Sertifikası almış kişi sayısı	Kişi	40	90 (% 225)	İDB
7.4 Projeler Kapsamında hazırlanan yayın	Adet	10	9 (%90)	İDB
7.5 Projeler kapsamında alınan Eğitim Sayısı	Adet	5	40 (%800)	İDB
7.6 Yararlanıcı ve Potansiyel yararlanıcılar için düzenlenen eğitim organizasyonu sayısı	Adet	8	10 (%125)	İDB
8. YATIRIM DESTEK				
8.1 Yatırım Amaçlı Destek İsteyen Kayıtlı Firma Sayısı	Adet	1500	1.496 (%99,7)	YDO Koord.
8.10 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları katılımcı sayısı	Kişi	400	784 (%196)	YDO Koord.
8.11 YDO Koordinatörlüklerince ziyaret edilen işyeri sayısı	Adet	400	170 (%42)	YDO Koord.
8.2 İzin ve Ruhsat İşlerinin Takibi İçin Başvuru Yapan Firma Sayısı	Adet	50	0	YDO Koord.
8.3 Düzenlenen uygulamalı girişimcilik eğitimi sayısı	Adet	12	22 (%146)	YDO Koord.
8.4 Alınan teşvik belgesi başvuru sayısı	Adet	6	0	YDO Koord.
8.5 Düzenlenen teşvik belgesi sayısı	Adet	4	0	YDO Koord.
8.6 Katkı sağlanan teşvik belgesi başvurusu sayısı	Adet	15	11 (%73,3)	YDO Koord.
8.7 Yapılan teşvik belgesi izleme sayısı	Adet	40	18 (%45)	YDO Koord.
8.8 YDO Koordinatörlüklerinin yaptığı birebir bilgilendirme/görüşme sayısı	Adet	1.500	2.004 (%133,6)	YDO Koord.
8.9 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları	Adet	20	9 (%45)	YDO Koord.



IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A) ÜSTÜNLÜKLER

Faaliyete geçtiği 2010 yılı ortalarından itibaren Ajans, kurumsallaşmasını hızla geliştirmiş, uyguladığı Mali Destek Programları, gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji geliştirme çalışmaları ile Bölgede saygınlık kazanmış, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcileri nezdinde tanınırlığını ve etkinliğini artırmıştır. Sahip olduğu esnek destek mekanizmaları ve yerelden hızlı karar alma ve uygulama kabiliyeti ile Ajans, paydaşları nezdinde yerel kalkınmada önemli roller üstlenebileceği kanaatini başarılı bir şekilde oluşturmuştur.

Ajans nitelikli insan kaynakları ile bölgedeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının çalışmalarına da destek sağlamakta, çeşitli işbirliklerinin geliştirilmesine ve rutin faaliyetler dışında kapasite geliştirici faaliyetlerin kurum ve kuruluşların gündemine gelmesine ve yürütülmesine öncülük etmektedir.

Ajansın, İdari ve Mali İşler Birimi yeniden yapılandırılıp, personel kapasitesi güçlendirilmiş; Ajans bünyesinde işlevsel görev tanımlarının tesis edilmesi ve görevlerin paylaşılması, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde tesis edilmesi, Ajansta yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve tüm süreçleri içeren bir Risk Kontrol Matrisinin oluşturulması konularını kapsayan bir iç kontrol sistemi tamamlanmıştır.

Ajans, stratejik iletişim planını oluşturmuş, ulusal ve yerel medya kanallarını etkili biçimde kullanarak tanınırlığını artırmıştır.

B) ZAYIFLIKLAR

Ajans, 2010-2013 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda önemli kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve işbirlikleri geliştirmiştir. Ancak, Bölgede önemli yatırım programlarını gerçekleştiren kamu kurum ve kuruluşlarının program ve faaliyetleri Bölge Planı hedef ve stratejilerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmekte, dolayısıyla Ajans, kurumsal koordinasyon işlevini yerine getirmekte yeterince etkili olamamıştır.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eş finansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

TRA2 Bölgesinin gelişmişlik düzeyi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan temel altyapı ihtiyaçları yanı sıra diğer tüm sektörlerin ihtiyaçlarının büyüklüğü mevcut durumda Ajansın bütçe sınırları içinde Bölgedeki beklentilerin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

Bölgede hem özel sektör hem de kamu kurum ve kuruluşlarının proje hazırlama ve yürütme süreçlerine hakim olmaması ve sivil toplum kuruluşlarının çok az olması mali destek programlarının performansını da doğrudan etkilemektedir. Proje hazırlama ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve deneyim eksikliği mali destek programlarına sunulan projelerin niteliğini de olumsuz etkilemektedir. Bölgedeki aktörler proje teklif çağrısı yöntemine ve şartlarına ilişkin yeterli tecrübeye sahip olmadıkları için projelerinin teknik ve mali yeterliliğine ilişkin beklentileri yüksek olabilmektedir.

Bölgede üretime dayalı istihdamın gelişmemiş olması, illerdeki istihdamın ticaret sektöründe yoğunlaşmış olması, Ajans'tan toptan ve perakende ticarete yönelik desteklerin verilmesi talebini doğurmaktadır. Mevzuat dışında olması nedeniyle bu konu kendi işini kurmak isteyen küçük girişimcilerde hoşnutsuzluğa neden olmaktadır. Bunun beraberinde girişimciler sıklıkla, proje başvuru süreçlerinin zor, değerlendirme süreçlerinin çok uzun olduğu eleştirilerinde bulunmaktadır.

Bölgenin sektörel potansiyellerini, yatırım imkan ve şartlarını tespit eden, analiz eden ve yol haritası çizen öncül çalışmalar bulunmadığı gibi, il ve ilçeler düzeyinde bir çok veriye de ulaşılamamaktadır. Bu nedenle, Bölgeye ilişkin birçok temel veri toplama ve mevcut durum analizi çalışması Ajans tarafından yapılmaktadır.

Bölgedeki mahalli idarelerin mali kapasitesindeki yetersizlik Ajans bütçesine ödenmesi

gereken katkı paylarının ödenmemesine neden olmaktadır. Bu durum, Ajansın bütçe paylarının tahsilatında başarısızlığına neden olduğu gibi, mahalli idarelerin katkı payı ödemedikleri sürece mali desteklerden faydalanamamaları ödemeler konusunda motivasyon sağlamaktan ziyade, Ajansın bu kurumlarla olumsuz şekilde karşı karşıya kalmasına neden olmaktadır.

C) DEĞERLENDİRME

2010 yılında hazırlayarak uygulamaya koymuş olduğu Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda Ajans, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı mali destek programları yanı sıra 2013 yılı boyunca kurumsal kapasitesini güçlendirmiş, Yatırım Destek Ofisleri ile bölgeye daha fazla nüfuz etme ve hizmetlerini yaygınlaştırma kabiliyeti kazanmıştır. Rapor döneminde gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon ve işbirlikleri ile Bölgede yerel kalkınmanın sahiplenilmesi konusunda önemli bir etki yaratmıştır. Ancak, 2010-2013 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir.





Öneri ve Tedbirler

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.

Ajansın bütçesine mahalli idarelerden sağlanacak katkı paylarının tahsilinde yeni ve daha etkin bir sistem geliştirilmeli, TRA2 Bölgesi ihtiyaçları göz önünde bulundurularak merkezi bütçeden tahsis edilen ödenek miktarı genel olarak kamuoyunda oluşan beklentiyi karşılayabilecek oranda artırılmalıdır.

Ajans Bölgede proje geliştirme ve dolayısıyla teklif çağrılarında yararlanma kapasitesini en üst seviyeye çıkmasını sağlamak amacıyla, kapasite geliştirme çalışmalarını yoğunlaştırılmalıdır. Benzer biçimde, Bölgede sivil toplum kuruluşlarının gelişmesine olanak sağlayacak programların geliştirilebilmesi için araştırma çalışmaları dahil, gerekli tüm hazırlık çalışmalarını tamamlaması gerekmektedir.

Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.

Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.

Ajansın kurumlar arasındaki koordinasyon görevine ulusal ölçekte de vurgunun yapılması diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılacak ortak çalışmaları artıracak ve güçlendirecektir. Kurumsal iletişim planının hayata geçirilmesi, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektöre yönelik farklı kurumsal iletişim faaliyetlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi Ajansın gelecekte kuracağı işbirliklerini arttıracaktır.

VI. EKLER

Tablo 19: Yönetim Kurulu Üyeleri

SERHAT KALKINMA AJANSI YÖNETİM KURULU	ADI SOYADI	UNVANI
Ardahan Valiliği	Seyfettin AZİZOĞLU	Vali
Ağrı Valiliği	Mehmet TEKİNARSLAN	Vali
Iğdır Valiliği	Ahmet PEK	Vali
Kars Valiliği	Eyüp TEPE	Vali (Yönetim Kurulu Başkanı)
Ağrı Belediyesi	Hasan ARSLAN	Belediye Başkanı
Ardahan Belediyesi	Faruk KÖKSOY	Belediye Başkanı
Iğdır Belediyesi	Hüseyin MALK	Belediye Başkanı
Kars Belediyesi	Nevzat BOZKUŞ	Belediye Başkanı
Ağrı İl Genel Meclisi	Kenan ALKAN	İl Genel Meclisi Başkanı
Ardahan İl Genel Meclisi	Bedrettin ÇAKICI	İl Genel Meclisi Başkanı
Iğdır İl Genel Meclisi	Cengiz SAVAŞ	İl Genel Meclisi Başkanı
Kars İl Genel Meclisi	Muzaffer YAĞCI	İl Genel Meclisi Başkanı
Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası	Saim ALPARSLAN	Başkan
Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Çetin DEMİRCİ	Başkan
Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Kamil ARSLAN	Başkan
Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Fahri ÖTEGEN	Başkan

Tablo 20: Kalkınma Kurulu Üyeleri

SERHAT KALKINMA AJANSI KALKINMA KURULU	ÜYE KURUM/KURULUŞ
AĞRI	Ağrı Belediyesi
AĞRI	Ağrı Damızlık Koyun Ve Keçi Yetiştiricileri Birliği
AĞRI	Ağrı Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği
AĞRI	Ağrı Girişimci ve Sanayici İşadamları Derneği
AĞRI	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
AĞRI	Ağrı Sanayici Ve İşadamları Derneği
AĞRI	Ağrı Süt Üreticileri Birliği
AĞRI	Ağrı Tüm Sivil Toplum Örgütleri Birliği Der.
AĞRI	Ağrı Ziraat Odası
AĞRI	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü
AĞRI	Arı Yetiştiricileri Birliği
AĞRI	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü
AĞRI	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
AĞRI	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü
AĞRI	Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği
AĞRI	Değirmendüzü Köyü Tarımsal Kalkınma Kooperatifi
AĞRI	Diyadin KSS Yapı Kooperatifi
AĞRI	Doğubayazıt İşadamları Derneği
AĞRI	Doğubayazıt Ticaret Ve Sanayi Odası
AĞRI	Eleşkirt - Yücekapı Belediyesi
AĞRI	Esnaf ve Sanatkarlar Odası
AĞRI	Esnaf ve Sanatkarlar Odası
AĞRI	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Eleşkirt İlçe Müdürlüğü
AĞRI	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
AĞRI	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Taşlıçay İlçe Müdürlüğü
AĞRI	Güneşin Kadınları Derneği
AĞRI	İl Defterdarlığı
AĞRI	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
AĞRI	KOSGEB Ağrı Hizmet Merkezi Müdürlüğü
AĞRI	Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü
AĞRI	Milli Eğitim Müdürlüğü
AĞRI	Taşlıçay Belediyesi
AĞRI	Ticaret Ve Sanayi Odası

AĞRI	Tutak Belediyesi
ARDAHAN	Ardahan Arı Yetiştiricileri Birliği
ARDAHAN	Ardahan Esnaf Ve Sanatkarlar Odalar Birliği
ARDAHAN	Ardahan Gürcistan İşadamları Derneği
ARDAHAN	Ardahan Sanayi Ve Ticaret Odası
ARDAHAN	Ardahan Sanayici Ve İşadamları Derneği
ARDAHAN	Ardahan Üniversitesi
ARDAHAN	Ardahan Ziraat Odası
ARDAHAN	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü
ARDAHAN	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
ARDAHAN	Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü
ARDAHAN	Çıldır Belediyesi
ARDAHAN	Damal Belediyesi
ARDAHAN	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Göle İlçe Müdürlüğü
ARDAHAN	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
ARDAHAN	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Posof İlçe Müdürlüğü
ARDAHAN	Hanak belediyesi
ARDAHAN	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
ARDAHAN	Kafkas Arısı Üretim Eğitim ve Gen Merkezi
ARDAHAN	Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü
IĞDIR	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü
IĞDIR	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
IĞDIR	Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü
IĞDIR	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
IĞDIR	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Tuzluca İlçe Müdürlüğü
IĞDIR	Iğdır Aktif İş Kadınları Derneği
IĞDIR	Iğdır Aktif Sanayici Ve İşadamları Derneği
IĞDIR	Iğdır Belediyesi
IĞDIR	Iğdır Esnaf Ve Sanatkarlar Kredi Kefalet Kooperatifi
IĞDIR	Iğdır Esnaf Ve Sanatkarlar Odalar Birliği
IĞDIR	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü
IĞDIR	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası
IĞDIR	Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası
IĞDIR	Iğdır Üniversitesi
IĞDIR	Iğdır Üniversitesi
IĞDIR	İl Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü
IĞDIR	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği

IĞDIR	İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü
IĞDIR	İnsani Değerler Derneği
IĞDIR	Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü
IĞDIR	Orman Ve Su İşleri 38. Şube Müdürlüğü
KARS	Aktif İş Kadınları Derneği Kars Şubesi
KARS	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü
KARS	Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği
KARS	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
KARS	Çevre Ve Şehircilik Müdürlüğü
KARS	Dolunay Eğitim Kültür Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği
KARS	Geçit Ve Karahan Köyleri Kalkınma Kooperatifi
KARS	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
KARS	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Selim İlçe Müdürlüğü
KARS	İl Millî Eğitim Müdürlüğü
KARS	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
KARS	Kafkas Sanayici ve İşadamları Derneği
KARS	Kafkas Üniversitesi Rektörlüğü
KARS	Kafkas Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
KARS	Kağızman Meslek Yüksek Okulu
KARS	Kars Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği
KARS	Kars Halk Ozanları Aşık Şenlik Kültür Derneği
KARS	Kars Otelciler Ve Lokantacılar Derneği
KARS	Kars Sanayici Ve İşadamları Derneği
KARS	Kars Ticaret Ve Sanayi Odası
KARS	Kars Yöresi Doğal Ürün Yetiştiricileri Derneği
KARS	Kaz Yetiştiriciliği ve Irkını Devam Ettirme Derneği
KARS	KOSGEB Kars Hizmet Merkezi Müdürlüğü
KARS	Kuzey Doğa Derneği
KARS	Sarıkamış Belediyesi
KARS	TOBB Genç İşadamları Derneği

Tablo 21: Basında SERKA(01 Ocak – 31 Aralık 2013)

NO	YAYIN TARİHİ	YAYIN YERİ	KONUSU
1	01.01.2013	Yerel (Ölçek) İnternet (Medya 73, Kırkhan Olay, Haber X, Star Gündem)	FG Tekstil Sahibi Gözaçan' dan Vali Pek' e Ziyaret
2	01-02.01.2013	Yerel (Kars Postası, Önder, Bora, Serhat Kars, Halk, Hüryurt, Önder)	Tolga Günaydın'ın Kars Şehir Merkezi Gezi Notları
3	01-03.01.2013	İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Gazete Kars, Kars Manşet, İstanbul) Yerel (Manşet, Objektif, Kars Haber, Ölçek, Denge, Gündem, Hüryurt, Denge)	Turizm, Kalkınma Sektörlerinin Başında Geliyor
4	01.01.2013	İnternet (Atlas)	Yerele Destek
5	02.01.2013	İnternet (Haber X)	İğdir'da '2023'e Doğru Ar-Ge, Yenilikçilik, Girişimcilik ve Destekler Programı' Konferansı
6	01.01.2013	İnternet (Yeni Şafak Gazetesi)	Türkiye'nin Kafkasyası Turizm Merkezi Olacak.
7	01.01.2013	İnternet (Doğubayazıt Halkın Sesi)	SERKA ve KOSGEB Toplantısı yapıldı.
8	01.01.2013	İnternet (Siyasal Birikim)	Site Telekom Kars Lokasyonu açılışı yapıldı.
9	07-08.01.2013	İnternet (Ayrıntılı Haber, Amasya Gazetesi, Taraf 04, Antalya242, Haber Kamu, Son24 Haber, Samanyolu Haber, Yeni Şafak Trabzon)	SERKA' dan Patnos'ta Ücretsiz Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi
10	07.01.2013	İnternet (Ağrı Zirve Gazetesi)	Ağrı'daki Bacasız Fabrika SERKA
11	07-08.01.2013	İnternet (Hürriyet Gazetesi, Haber 247)	Ağrı'nın Doğal Güzellikleri
12	07-09.01.2013	İnternet (Midyat Habur, Haber Aktüel, Doğu Rehberi, Haber Yudum, Diyadinet, Haberciniz, Haber Vaktim, Mynet, Beyaz Gazete, Haberdar, Haberdeyiz, İstanbul Burada, Taraf 04, Gazete Oku, Gazete A24, Amasya Gazetesi, Polis Haber, E Haber Ajansı, KPSS Cafe, Samanyolu Haber, Star Gündem, Bugün Gazetesi, Haber FX, Haber Galerisi, Haber 10, Haber Yurdum, Haberler, Tele Haber, Ağrı Medya, Ayrıntılı Haber, Ağrı Zirve Gazetesi, Ajans 04, Zaman Benelux, Etki Haber, Tarım Merkezi)	Erdal: SERKA Hayvancılık ve Turizmle İlgili Projelere Öncelik Veriyor.
13	07-09.01.2013	İnternet (Yeşil İğdir, Kırkhan Olay)	2023'e Doğru AR-GE Yenilikçilik, Girişimcilik Ve Destekler Programına Yoğun İlgi Gösterdi.
14	07.01.2013	İnternet (Kanal 04, Doğubayazıt Gazetesi)	Doğubayazıt'ta Girişimcilik Kursu Sona Erdi.
15	09.01.2012	İnternet (Kafkas Haber Ajansı)	Turizm, Kalkınma Sektörünün Başında Geliyor.
16	12.01.2013	İnternet (Anayurt, Erzurum Yeni Gün)	İlçeler Masaya Yatırıldı.
17	14-16.01.2013	İnternet (Yeni Ağrı, Haberler, Son Dakika, Haberciniz, Eleşkirt Haber, Yeni Şafak Trabzon, Ağrı Güncel, Diyadin Net)	Eleşkirt Okuma Salonun' da SERKA Toplantısı Yapıldı.

18	14-15.01.2013 24-25.01.2013	İnternet (Ardahan Haberleri, Haber Ölçek, Haberciniz, Siyasal Birikim, Tourexpı, Cilavuz Haber, Kars Manşet, Sabah Gazetesi, A Haber, Esenyurt Haberleri, Doğu Kültür Gazetesi, Nevşehir Gazetesi, Haber Flaş, Mynet, Beyaz Gazete, Maraş Gündem, Medya 73, Pirsus Haber, Feza Haber, Ardahan Haberleri, F5 Haber, Turizm Trend, Haber FX, Gazete Pusula, Kars Önder Gazetesi, Mücevher) Yerel (Ölçek, Manşet, Denge, Denge, Ölçek, Önder, Halk, Gündem, Manşet, Kars Haber, Serhat Kars, Hür Yurt, Ardahan Haber, Süreç)	Ardahan, Kars, Ağrı ve Iğdır EMİTT' le Dünyaya Açılıyor.
19	15.01.2013	İnternet (Yeni Şafak Trabzon)	Çıldır Stratejik Bir İlçe
20	01.01.2013	İnternet (EKOIQ, Yolculuk) Yaygın (EKOIQ)	Serhat'ta Yeşil Turizm Atığı
21	17.01.2013	İnternet (Call Center Magazine)	Call Center Zirve'sinden Doğu'ya Yatırım Çıktı.
22	16.01.2013	İnternet (DT Ajans)	İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı - SERKA
23	18.01.2013	İnternet (Yeni Asır Sarmaşık, Yeni Asır)	Hüzünle Dans Eden Karlar Diyarı Sarıkamış
24	18.01.2013	İnternet (Ağrı Güncel)	Proje Hazırlama Eğitimi Devam Ediyor.
25	20-24.01.2013	İnternet (Türkiye Trabzon, Ardahan Haberleri, My Net, Haberciniz, Ardahan Aktüel, Haberler, İHA, Haber 01, Kırıkhan Olay, Nevşehir Gazete, Gazete Pusula, Pir Sus Haber, Gazete Oku, Haber 3, Beyaz Gazete, Haber X, Tele Haber, Ardahan Haberleri, Posof Sınır Gazetesi) Yerel (Ölçek Gazetesi)	Arıcılık Odaklı Grup Toplantısı Yapıldı.
26	23-24.01.2013	İnternet (Haber 01, Ağrı Halk, Elma Haber, Taraf 04, Bahçesel, Habersel, Haberler, Tele Haber, Ardahan Haberleri, Haberdeyiz, Kafkas Haber Ajansı, Tarım 2023, Kırıkhan Olay, Mynet, Gazete24, Beyaz Gazete, Haber X, Cilavuz Haber, Haberciniz, Haber FX, Haberin Özü, Haber X, Kobi Line, Kanal 04, DT Ajans, Gerçek Gündem, Serhat TV Haber, Mücevher) Yerel (Önder, Ölçek, Manşet, Serhat Kars, Hür Yurt, Denge, Kars Postası, Kars Haber, 23 Şubat, Süreç, Ardahan Haber)	SERKA 400 Bin TL'ye Kadar Hibe Desteği Veriyor.
27	23.01.2013	İnternet (Ardahan Haberleri)	Ardahan Organik Et Ürünleri Hizmete Açıldı.
28	25-29.01.2013	Yaygın (Aktüel) Yerel (Hüryurt)	Kardan Kent: Kars
29	24-31.01.2013 01-02.02.2013	Yerel (Gündem, Önder, Önder, Ölçek, Ölçek, Denge, Halk, Hüryurt, Gündem, Ölçek, Denge, Önder, Halk, Serhat Kars, Kars Haber(2), Kars Postası, Ölçek(2), Önder, Denge, Hüryurt, Kars Haber, Halk Gazetesi, Kars Postası, Hüryurt, Halk, Süreç, 23 Şubat) İnternet (Marmara Bölge, Turizm Gazetesi, Ardahan Belediyesi, Kafkas Haber Ajansı, Ardahan Aktüel, Ardahan Haberleri, Doğu Kültür Gazetesi, Kars Manşet, Gazete Kars, Ağrı Güncel, Haberciniz(K:AA), Kafkas Haber Ajansı, Siyasal Birikim, Ağrı Doğru Haber, Kars Önder Gazetesi, Son Dakika, Ardahan Haberleri, Beyaz Gazete, Haberdar, MyNet, Siyasal Birikim, F5 Haber, Turizm Trend, TÜYED, Ağrı Doğru Haber, Turizm Gazetesi, Anadolu Ajansı, İHA, Türkiye Trabzon, Yeni Şafak Trabzon, Bodrum Gündem, Haber FX(Kaynak: İHA), Gazete2000, Kars Manşet, İstanbul Gazetesi, Erzurum Yeni Kuşak, Tourism Life In Turkey, Anayurt, Tünaydın, Turizm Aktuel, Ardahan Haberleri) Yaygın (Anadolu Ajansı, İHA)	EMİTT' ten SERKA' ya En Etkin Organizasyon ve İşbirliği Ödülü

30	26-28.01.2013	Yerel (Gündem, Manşet, Önder, Ölçek, Denge, Serhat Kars, Halk) İnternet (Mil Haber, Trakya Haberleri, Haber FX, Kars Manşet, Haber 01, Haber X, İHA) Yaygın (İhlas Haber Ajansı)	Hekim Evi Tarihi Dokusuna Göre Restore Ediliyor.
31	26.01.2013 01.02.2013	İnternet (Yeni Şafak Trabzon, Siyasal Birikim, Ardahan Haberleri, DKM İğdır Haber)	SERKA 3 Mali Program İle Kobilere Destek Verilecek.
32	26.01.2013	İnternet (Ortak Alan)	Ardahan' da Gündem Organik Arıcılık
33	28.01.2013	İnternet (Blogcu.Com)	SERKA' dan Kurumlara ve STK' lara Teknik Destek
34	29.01.2013	İnternet (Girişim Haber)	2013 Ocak İtibariyle Güncel Kalkınma Ajans Destekleri
35	01.12.2012	Yaygın (Actual Medicine)	Batı Dünyası Mimariyi, Ani'den Öğrendi.
36	11.02.2013 21.02.2013 01.06.2013	Yerel (Serhat Kars, Kars Postası, Manşet, Gündem, Halk Gazetesi, Serhat Kars, Hüryurt, Önder, Ölçek, Objektif, Denge) İnternet (Gazete Kars, Siyasal Birikim, Kars Manşet, Kars Haber, Sabah Karadeniz Doğu Anadolu, Kars Önder Gazetesi)	9.5 Milyon Avroluk Proje Tarihi Kimliğiyle Kars Hayata Geçiriliyor.
37	03.02.2013	İnternet (Ardahan Haberleri)	Hanak Heyeti Aydın ve İzmir'de
38	05.02.2013	İnternet (Doğubayazıt Gazetesi, Eleşkirt Haber)	Doğu Anadolu Projesi(DAP) İstişare Toplantısı Yapıldı.
39	05.02.2013	İnternet (Mücevher)	Kültür Rotaların İzinde
40	07.02.2013	İnternet (Pirsus Haber)	Kars" ta Hekimevi Olarak Kullanılan Tarihi Bina, Tarihi Dokusuna Uygun Şekilde Restorasyonu Yapılarak Butik Otel Olacak.
41	11.02.2013	Yerel (Manşet, Gündem, Halk, Önder, Ölçek, Hüryurt, Objektif)	Kars İl İstihdam Ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı Kararları
42	13-16.02.2013	Yerel (Önder Gazetesi, Gündem, Serhat Kars, Manşet, Objektif, Kars Postası, Ölçek, Kars Haber, Hüryurt, Denge) İnternet (Ardahan Haberi, Kafkas Haber Ajansı, Kars Önder Gazetesi, Anka Haber Ajansı, Memur Habercisi, Haberler, Tele Haber, Ardahan Haberleri, Haberdeyiz, Sansürlü Haber, Sansürlü Medya, MyNet, Haberciniz, Ajans 04, Tüm Haberler, Haber X, Posof Sınır Gazetesi, Ardahan Haberi, Siyasal Birikim, Haber X, Doğubayazıt Halkın Sesi, Ardahan Haberleri, Posof Sınır Gazetesi, Yeni Şafak Trabzon, Haber BY, Doğubayazıt Narinkale)	SERKA Tarafından Açılan 15 Milyonluk Mali Destek İçin 227 Proje Yarışacak.
43	14.02.2013	Yaygın (Milliyet Business)	200 Projeyle Destekledikten Sonra Turizme Ağırlık Verdi.

44	15-19.02.2013 25-26.02.2013	Yerel (Önder, Gündem, Önder) İnternet (Haberler, Tele Haber, Haberciniz, Son Dakika, MyNet, Kafkas Haber Ajansı, Kars Önder Gazetesi, Yeni Ağrı, Manşet, Ölçek, Hüryurt, Denge, Halk) İnternet (F5 Haber, Adıyaman24, Malatya Gerçek, Gazete Pusula, Ardahan Haberi, En Son Güncel Haber, F5 Haber, Ege Düşün, Yurt Gündemi, Ağrı Güncel, Albayrak Gazetesi, Kafkas Haber Ajansı, Senato Haber, Haber7, Haber3, Millet'in Sesi, DHA, E-İnegöl)	SERKA'nın 27. Yönetim Kurulu Toplandı.
45	15.02.2013	İnternet (Haberler, Tele Haber, Haber Pan, Haber mi? Tarım 2023, Star Gündem, İnegöl Haber, Son Dakika, İğdir'in Sesi, Haber 3, Haber X)	İğdir'in Hayvansal Üretim Yapısı ve Potansiyeli Araştırılacak
46	18.02.2013	Yerel (Gündem, Manşet, Önder) İnternet (KHA, Kars Önder Gazetesi)	Kars VHO, SERKA Destekli Seminerlerine Başladı.
47	20.02.2013	İnternet (Doğubayazıt Gazetesi, Ağrı Halk)	SERKA STK Çalıştayında AKYAD Konuşuldu.
48	19.02.2013	İnternet (İstanbul Burada)	SERKA Kafkas Üniversitesi Kağızman Meslek Yüksekokulu Öncülüğünde Kamu Kurum ve Kuruluşları Sivil Toplum Örgütleri İle Girişimcilerden Oluşan Kağızman Kalkınma Platformu Kurulmasına Karar Verildi.
49	18.02.2013	Yerel (Ölçek) İnternet (İstanbul Gazetesi, Yeşil İğdir, Albayrak Gazetesi)	İğdir'in Hayvansal Üretim Yapısı Ve Potansiyeli Araştırılacak
50	21.02.2013	Yerel (Hüryurt)	Kars VHO, SERKA Destekli Seminerlerine Başladı.
51	20.02.2013	Yerel (Çağdaş Kars Haber)	SERKA Genel Sekreteri Hüseyin TUTAR istifa etti.
52	24-27.02.2013	İnternet (İzmit Kocaeli, Kocaeli Derince Express, Gebze Haber, Marmara Vitrin)	CHP Milletvekili Kaplan KAISAD'da Konuk Oldu.
53	26.02.2013 04-05.03.2013	İnternet (İshak Paşa Haber, Haberdar, Ajans 04, Haber 01, Pir sus Haber, Haber X, Star Gündem, Haber Madik, Erzurum Gazetesi, Haberciniz, Haberler, Bidonlu Haber TV, Risale Haber, Haber Pusula, Ağrı Doğru Haber, Siyasal Birikim, Kafkas Haber Ajansı, Haber mi, Taraf 04, Haber Fa, Habere, Bugün net, Gebze Haber, Ardahan Haberi, Erzurum Gazetesi, Doğubayazıt Gazetesi, Mynet, DHA, Haberler) Yerel (Kars Manşet, Önder, Kafkas Haber Ajansı) Yaygın (Star Gündem, Bugün Gazetesi)	Kars, Ağrı, Ardahan ve İğdir'da 320 STK ile Yapılan Anket Bölgedeki STK'ların Yapısını Ortaya Çıkarttı.
54	02.03.2013	İnternet (Atlas Ek)	Yürüyüş Cenneti
55	04.03.2013	İnternet (Ardahan Haber)	Böbrek Taşı Ardahan Yollarında Atılır.
56	04.03.2013	İnternet (İğdir'in Sesi, İHA)	İğdir Üniversitesi İğdir'in Hayvansal Üretim Yapısını Araştırıyor.
57	05-07.03.2013	İnternet (Yurt Gündemi)	15 Milyonluk Mali Destek İçin 227 Proje Yarışacak

58	05.03.2013	İnternet (Patnos Eso)	Patnos' ta Girişimcilik Eğitimi
59	07-08.03.2013	İnternet (Progem, Efemproje)	Serhat Kalkınma Ajansı Doğrudan Faaliyet Desteği
60	12-19.03.2013 M a r t 2013(Sayfa 44)	İnternet (Sanayi Gazetesi, Aktif Haber) Yaygın (Kent ve Belediye)	Yüzde 95'i Devlet Desteği İstiyor.
61	13-20.03.2013	İnternet (Memur Habercisi, Memurlar Net, AB ilan, Memuruz Net, KPSS Rehber, Türk Memur, Memurlara Haber, İşkur İstihdam, Devlet Memuru, Memuruz, BAKA, İşçiyiz, Sınav Ekranı, Personel Arama, Ölçek, Eğitim Ekranı, İpekyolu Anadolu Kalkınma Ajansı, Ankara Kalkınma Ajansı, Yatırım Yeri, Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı, Efem Proje, Çalışanlar, Memurları, Memuruz, Memur Habercisi) Yerel (Ölçek Gazetesi)	Serhat Kalkınma Ajansı Personel Alımı 2013
62	21-25.03.2013	İnternet (Türkiye Trabzon, Haber Ölçek, Siyasal Birikim, Gazete Pusula) Yerel (Önder, Ölçek, Gündem, Manşet, Kars Haber, Serhat Kars, Halk Gazetesi, Kars Postası)	İTÜ Kars'ın Tarihini Ortaya Çıkaracak
63	10.04.2013	İnternet (Göle MEB)	SERKA Teknik Destek Programı Duyurusu
64	10.04.2013	İnternet (Dadaş Gazetesi, Erzurum Milletini Sesi, Erzurum Yeni Kuşak)	Ekonomide Sosyal Boyut Yaklaşımı
65	11-13.04.2013	Yerel (Önder Gazetesi, Ölçek Gazetesi, Manşet, Serhat Kars, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber, Denge) İnternet (Önder Gazetesi, Ölçek Gazetesi)	Teknik Kurumların Kapasitesinin Arttırılmasına Yönelik Sanatsal Aydınlatma Uygulamaları Eğitimi
66	13-17.04.2013	Yerel (Önder, Ölçek, Halk, Serhat Kars, Hüryurt) İnternet (Ekonom, Haberler 01, Gazete Oku, Çorlu Kent, Haberler Dünya, Tarım 2023, Bugün Net, Amirler, Aydın Ses, Everest Haber, Haber 35, HBR, Mersinim, Beyaz Gündem, Ege Olay, Manşet Altı, Neden Haber, Sabah Gazetesi, Bugün Gazetesi, KHA, Ardahan Haberleri, Ardahan Gazeteleri, Sanal Basın, Haber Galerisi, Gazete A24, Haberin Özü, Son Dakika, Haberler, Haberciniz, Haber 3, Optimus Haber, Sanal Basın, Bölgesel Haber, Maksiblog, Gazete Kars, MyNET, 6 Dakika, Etki Haber, Midyat Habur, Son Dakika, Doğu Rehberi, Haber Aktüel, Kamudan Haber, Medya 365, Ardahan Haberi, Akşehir TV, Cihan, Name Haber, Focus Haber, Haber Zamanı, Haberler, Net Haberci, Kars Manşet, Kars Önder Gazetesi, İstanbul Burada Siyasal Birikim, Kars Postası, Posof Sınır Gazetesi, Ağrı Halk, Yeşil İğdir, Posof Sınır Gazetesi)	İğdir Valisi PEK: SERKA 3 Yılda Önemli Yol Kat Etti.
67	16-19.04.2013	Yerel (Gündem, Manşet, Önder, Serhat Kars, Kars Postası, Objektif, Denge, Ölçek, Halk, Kars Haber, Hüryurt) İnternet (Star Gündem, MyNet, Haberciniz, Politikars, KHA, Beyaz Gazete, Son Dakika, Tarım 2023, Kırkhan Olay, Malatya Gerçek, Siyasal Birikim, Star Gündem, MyNet, Gazete Kars, Haberciniz, KHA, Beyaz Gazete, Son Dakika, Ağrı Halk, Ardahan Haberleri, Ağrı Güncel, Tarım 2023, Tünaydın, Ardahan Haberleri, A. Haber)	SERKA 2013 Yılı Mali Destek Programı Teklif Çağrılarını Sonuçlandı.

68	17-19.04.2013	Yerel (Ölçek, Kars Postası, Objektif, Gündem, Manşet, Serhat Kars, Kars Postası, Ölçek, Denge) İnternet (Gazete Kars, Serhat TV Haber, Kars Manşet, Ölçek, Politikars, KHA)	'Proje Huzursuzluğu' haberine açıklama
69	18.04.2013	Yerel (Önder Gazetesi, Manşet) İnternet (Ardahan Haberleri, Cilavuz Haber, Gazete Kars, Kars Manşet, Siyasal Birikim)	Coğrafi İşaretleme Kaşarda ve Balda Hayat Buldu.
70	13-15.04.2013	Yerel (A. Haber, Süreç, 23 Şubat, Serhat Haber)	Valimiz Seyfettin Azizoğlu'nun Katıldığı SERKA Yönetim Kurulu Toplantısı Kars'ta Yapıldı.
71	20-22.04.2013	Yerel (Ölçek, Manşet) İnternet (Siyasal Birikim)	Şahin' de SERKA'ya Cevap Verdi.
72	20-22.04.2013	Yerel (Manşet, Gündem, Önder, Ölçek, Kars Haber, Hürüryurt, Serhat Kars) İnternet (Kars Manşet, KHA, Gazete Kars, Önder Gazetesi)	NETCAD Eğitimi Başladı.
73	22-29.04.2013	İnternet (İğdir Doğu Gazetesi, Star Gündem, My Net, F5 haber, Haberler, Güven Gazetesi, Tünaydın)	İl Özel İdaresi Hizmet İçi Eğitim Semineri Düzenledi.
74	29.04.2013	İnternet (Orijinal İş Fikirleri)	Kalkınma Ajanslarından Hibe ve Teşvikler 2013 Orijinal İş Fikirleri
75	01-03.05.2013	Yerel (Gündem Gazetesi, Hürüryurt Halk, Ölçek, Kars Haber, Gündem)	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı Vali Eyüp Tepe Başkanlığında Yapıldı.
76	05.05.2013	İnternet (Kanal 04)	Sarısu Sınır Ticaret Merkezinin Son Durumu
77	10.05.2013	İnternet (Mor Fikirler)	10 Milyon Kalkınma Ajansından 10 Milyon Hibe
78	09.05.2013	İnternet (Ağrı Güncel)	Ağrı Kent Ekonomisi Forumu Sonuç Bildirisi
79	10.05.2013	İnternet (MEB)	Kars İl Millî Eğitim Müdürlüğü SERKA Teknik Destek Programı
80	15-18.05.2013	İnternet (Yeni Şafak Trabzon, Kars Halk Gazetesi, Kars Önder, Kars Serhat, Kars Manşet, Haber Molası, Haber Aktüel, Doğu Rehberi, Haber FX, Siyasal Birikim, Haber x, KRT Haber, Haberler, Gazete Bursa, Genç Bilim, Bugün Gazetesi, Türkiye Kamu Haber Portalı, Name Haber, Manşet Altı, Haber 3, Beyaz Gündem, Tarım 2023, Malatya Gerçek, HBR, Haber Türk Medya, Haber 35, Everest Haber, En Süper Haber, Manşettekiler, Haber Geliyor, Türk Memur, Ağrının Sesi, Yeşil İğdir, Star Gündem, Renkli Haber, Beyaz Gazete, Gazete Kars, Politikars) Yerel (Halk Gazetesi)	SERKA Genel Sekreteri Kars'a Veda Etti.
81	12-15.05.2013	İnternet (Çağdaş Kars Haber, Erzurum Yeni Kuşak, Türkiye Erzurum)	Peynir Altı Suyu Ekonomiye Kazandırılıyor.
82	13.05.2013	İnternet (Yeni Şafak Trabzon)	Ağrı 3T İle Gelişecek
83	20-21.05.2013	İnternet (Kars Manşet, My Net, Kafkas Haber Ajansı, Kağızman FM) Yerel (Çağdaş Kars Haber, Hürüryurt)	SERKA Teknik Destek Programı
84	20-21.05.2013	İnternet (Rehber Maraş, Emlak Lobisi, Haberler.Com, Telehaber.Com, İhlas Haber Ajansı, Haberler, Taraf 04, Haberler, Yeni Ağrı, Ağrı Haber Takip, Kağızman FM) Yaygın (Doğu Anadolu Haber Ajansı, İhlas Haber Ajansı, Anadolu Ajansı, Cihan Haber Ajansı) Yerel (Halk Gazetesi, Manşet)	İshakpaşa Sarayı'nda Turizm Çalıştayı
85	18.05.2013	Yerel (Ölçek Gazetesi, Kars Postası, Serhat Kars)	Kalkınma Bakanı Ardahan'da

86	24.05.2013	İnternet (Bingöl'ün Sesi, Bingöl Haberler, Bingöl Haber 12)	Bingöl 13 Belediyemiz SUKAP' tan Yararlanıyor.
87	24.05.2013	İnternet (Son Dakika)	Kars'ta Aşıklar Meclisi Akademisi Kurulacaktır.
88	24.05.2013	İnternet (Yurt Gündemi)	Hayvansal Üretim İstatistikleri Açıklandı.
89	27-28.05.2013	İnternet (Gazete Pusula, Ağrı Güncel, İhlas Haber Ajansı, Ağrı Doğru Haber, Kağızman FM, Gazete Kars, Kars Önder Gazetesi, Adres Haber, Bafra Ajansı, MyNet, Son Dakika, Yeni Ağrı) Yerel (Serhat Kars, Önder Gazetesi, Halk Gazetesi, Denge Gazetesi)	Başkan Osmanağaoğlu SERKA' sız bir gelişmenin yapılamayacağı görüyor.
90	31.05.2013 01-03.06.2013	İnternet (Kars Haber, Gündem, Diyardin Net, İHA, Gazete Pusula, Beyaz Gazete, Haber 01, Kırkhan Olay, Pendik Haber, Ağrı Haber Takip, Star Gündem, Haber Flash, Haberler, Gazete Oku, Yeni Ağrı, Ağrı Güncel, Ağrı Manşet, Yeşil İğdir, Gazete Kars, Haber FX, Haber X, Kağızman FM, KHA, Haber Dünya, Maksiblog, Maraş Gündem, Haber Yurdum, Erzurum Pusula, Diyardinnet) Yerel (Önder, Halk, Denge, Serhat Kars, Hüryurt, Alsancak, Ardahan Haber, 23 Şubat)	SERKA' nın 29. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı Yapıldı.
91	03-07.06.2013	İnternet (Ege Telgraf, Ankara Sabah, Güneş, Taraf Gazetesi, Ağrı Güncel, Erzurum Gazetesi, İHA, Doğu Rehberi, Focus Haber, Haber 3, Haber Aktüel, Haber Zamanı, Haberler, Haber mi? Haber FX, Haberciniz, Adres Haber, Son Dakika, Haber X, Star Gündem, Siyasal Birikim, Haberler, Medya 73, Gazete Oku, Memurlar net, Zaman Gazetesi, Haber Exen, Risale Haber, Ölçek, Siyasal Birikim, Ege Telgraf, Medi Magazin, Türk Toraks Derneği, Erzurum Pusula, İstanbul Gazetesi, Erzurum Yeni Kuşak, Net Habercilik) Yerel (Manşet, Önder, Hüryurt, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Denge) Bölgesel (Pusula)	SERKA Önemli Bir Sorunu Tespit Etti.
92	05.06.2013	İnternet (Haberciniz, Son Dakika, Haber FX, Haber X, KHA, Mynet, Haberler, Erzurum Gazetesi, İHA, Erzurum Yeni Kuşak, Eskişehir Haber, Radyoloji Teknikerleri, Bir Memur, Palandöken, Haberciniz, Son Dakika, Erzurum Pusula, İHA, Eskişehir Haber) Yerel (Kars Postası)	Ekonomik ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları Erzurum Bölgesel Semineri
93	07.06.2013	İnternet (Siyasal Birikim)	Hanak Festivali 29-30 Haziran'da
94	07.06.2013	İnternet (Yeşil İğdir)	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Bölgesel Toplantısı İğdir' da yapıldı.
95	07.06.2013	İnternet (Erzurum Pusula)	Sanayi Müdürleri İğdir'da Buluştu.
96	10-12.06.2013	İnternet (Kars' ta Bora, Gazete Kars, Politikars) Yerel (Önder, Gündem, Manşet)	Digor Ziraat Odası Hizmetleriyle Yine Ön Planda
97	10.06.2013	İnternet (Diyardin Net)	Kamu Çalışanları Doğudan Biran Önce Ayrılmak İstiyor.
98	10.06.2013	İnternet (Yeşil İğdir)	SERKA' nın Başarılı Projeleri İğdir'da Hayata Geçiyor.
99	04.06.2013	Yerel (Süreç)	SERKA' dan İlginç Araştırma
100	12.06.2013	Yerel (Önder)	Yeni Dönemde Türkiye İçin 14 Milyar Avro Hibe Öngörülüyor.

101	13.06.2013 13-21.06.2013 24.06.2013	Yaygın (Milliyet) Yerel (Gündem, Ardahan Süreç Gazetesi, İğdır, Aydın Gazetesi) İnternet (AB-İlan, KUZKA, Amirler, Memurun Yeri)	T.C. Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreter Alım İlanı
102	14-21.06.2013	İnternet (Alemi Haber, Hürriyet Gazetesi, Tele Haber, Sabah Gazetesi, Maksiblog, DHA, Haber 3, Haberler, Yurt Gündemi, Son Dakika, Star, İğdır Aydın Gazetesi, Sabah, Eskişehir Sakarya, Dünya, Dünya Kobi'den) Yaygın (Hürriyet, Sabah, Star)	Tekstilcilerden Serhat İllerine 4.500 İstihdamlık Yatırım Sözü
103	10.06.2013	Yerel (Ardahan Haber)	SERKA Ağrı' da Toplandı.
104	18-25.06.2013	İnternet (Erzurum Yeni Kuşak, Erzurum Millet'in Sesi, Kardelen Haber, Kars Önder Gazetesi, Maksiblog, Tele Haber, Erzurum Gazetesi, İHA, Medya 73, Aldanma, Bafra Ajans, Beyaz Gazete, Malatya Gerçek, Haberler, Gazete A24, Politik Kars, Kars Manşet, Erzurum Pusula, Malatya Bakış, Erzurum Yeni Gün, Ankara Son Söz, Alo Vergi, Kardelen Haber, Tarafsız Haber, Tarım 2023, Gazete Pusula, Haber 3, Sakarya Gazetesi, Yeni Asya Gazetesi, Gazete Kars, Alo Vergi, Kardelen Haber, Tarafsız Haber, Ankara Gündem, Yeni Asya, Günboyu, İstanbul Son Saat, Bizim Anadolu Gazetesi, Tele Haber, Erzurum Gazetesi, Gazete Rize, Aldanma, Bafra Ajans, Gazete Oku, Haberby, Kırıkhan Olay, Malatya Gerçek, Pendik Haber, Politikkars, Ajans Manisa, Star Gündem, Haber247, Haberler, Haber Yurdum, Maraş Gündem, Haber Ölçek, Siyasal Birikim, Siyasal Birikim, Kağızman FM, Antoloji, Tele Haber, Tarafsız Haber, GazeteA24, FS Haber, DHA, Forumtr Haber, Haberler) Yerel (Önder Gazetesi, Manşet Gazetesi, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Denge, Manşet, Gündem, Serhat Kars, Objektif, Hüryurt, Serhat Kars Haber, Halk Gazetesi, Ölçek, Önder)	Âşıklar Akademisi Projesi Hayata Geçirildi.
105	21.06.2013 22-24.06.2013	İnternet (Kars Manşet, Gazete Kars, Serhat TV Haber)	Digor Ziraat Odası Konya' da
106	26-27.05.2013	Yerel (Manşet, Gündem, Önder, Serhat Kars, Kars Postası, Denge, Hüryurt) İnternet (Ağrı Manşet, Tele Haber, Gazete Pusula, İHA, Sanal Basın, Kars Manşet, Maksiblog, Haber 247, Haberciniz, Taraf04, Ağrı Halk, Medya73, KHA, Çorlu Kent, Bafra Ajans, Haber MRT, Kırıkhan Olay, Malatya Gerçek, Pendik Haber, Siyasal Birikim, Medya Kafe, Star Gündem, MyNet, Maraş Gündem, Beyaz Gazete, Gazete A24, Son Dakika, Haberler, Yeni Ağrı, Politik Kars, Yeşil İğdir, Kars Manşet, Ağrı Güncel, Haber X, 04 Haberde, Doğubayazıt Narinkale, KAl Federasyonu, Doğubayazıt Halkın Sesi, Erzurum Yeni Gün) Yerel (Serhat Haber, Süreç, Hudut, Ardahan Haber, Alsancak, 23 Şubat)	SERKA'nın 30. Yönetim Kurulu Toplantısı Yapıldı.
107	27.06.2013	İnternet (Bayburt Bülten, Bayburt Sıla, Ardahan Haberleri)	24. Yerel ve Bölgesel Medya Buluşması
108	01-06.07.2013	İnternet(Siyasal Birikim Anayurt, Ardahan Haberi)	Âşık Mazlumi'yi Anma Töreni

109	01-05.07.2013	Yerel (Çağdaş Kars Haber, Manşet, Gündem, Serhat Kars, Önder, Kars Postası) İnternet (Albayrak Gazetesi, Doğubayazıt Narin kale, Serhat TV Haber, Beyaz Gazete, Son Dakika Haberler, Haberciniz, Çorlukent Bafra Vip Haber, Optimus Haber Tarım 2023, Alo Vergisi, Pendik Haber, Ajans Manisa, Star Gündem Mynet, En Özel Haber, Medya 73 Bayburt Bülten, Bayburt Sıla, Gazete Pusula, Nevşehir Gazete, Gazete A24 KHA, Iğdır Aydın Gazetesi, Gazete Kars, Tüm Haberler, Bayburt Gündem, Kağızman FM, Haber X Erzurum Gazetesi, Politik Kars İstanbul Haber, Siyasal Birikim Haber Ölçek, Gazete Oku, Kağızman FM, Yeşil Iğdır) Bölgesel (Pusula)	24. Yerel ve Bölgesel Medya Buluşması Programı Sona Erdi.
110	01-31.07.2013	İnternet (Güven Gazetesi, Ardahan Belediyesi, Politik Kars) Yerel(Hüryurt, 23 Şubat)	SERKA' nın 30. Yönetim Kurulu Toplantısı Kars' ta Yapıldı.
111	Haziran 2013 06-08.07.2013	Yaygın (Sanayi Gazetesi, Son Dakika, İstanbul Haber, Ardahan Haberi)	Serhat illeri Pırlanta Gibidir, Yeter ki İşlemesini Bilelim.
112	03.07.2013	Bölgesel (Pusula)	Sebze Meyve Hali ve Çok Amaçlı Toplantı Salonuna Kavuştu.
113	Mayıs 2013	Bölgesel (DASİDEF)	Vali Pek: Iğdır Yatırımcıların Vazgeçilmez Haline Geliyor.
114	05.07.2013	İnternet (On dokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun Denge, Samsun Olay)	HMLK Kapanış Toplantısı Kasım Ayında OMÜ' de Yapılacak.
115	06-08.07.2013	Yerel (Manşet) İnternet (İstanbul Haber, Ardahan Haber, İstanbul Haber, Ağrı Medya, Ardahan Haberi)	SERKA'nın 29. Yönetim Kurulu Toplantısı Yapıldı.
116	04.07.2013	İnternet (Hüryurt)	SERKA Sorunu Tespit Etti.
117	09-16.07.2013	Yerel (Kars Postası, Objektif, Önder, Denge, Gündem, Halk Gazetesi, Manşet, Serhat Kars, Hüryurt, Serhat Kars) İnternet (Tele Haber, Haberciniz, Nevşehir Gazete, 112 Haberler, Adres Haber, Alo Vergi, Hâkimiyet, Kırıkhanolay, Samsun Haber, Ajans Manisa, HaberFx, Erzurum 7/24, Star Gündem, İDA Life, Mynet, Haber Kenti, Optimus Haber, 6 Dakika, Son DAKİKA, Gazete Oku, Haber Van, Haberler, Gazete A24, Manisa Gündem, KHA, Kağızman FM, Aladağ Bilişim, Kars Manşet, Medya 73, Bafra Ajans, Haberdan Haber, Malatya Gerçek, Politikars, Haber X, Maraş Gündem, Haber 01, Malatya Gerçek, Tarım Gen TR, Gazete Kars, İHA, Pendik Haber, Haber Kenti, Süreç, Tarım Gen TR)	Tarımda Proje Hazırlama ve Uygulama Eğitimi
118	12-31.07.2013	İnternet (KHA, Siyasal Birikim, KHA, Gazete Pusula, Cilavuz) Yerel (Önder, Manşet, Gündem, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Objektif, Halk Gazetesi, Hüryurt, Denge)	Kars' ta 20 Kadına Kilim Dokuma Atölyesi Kurulacak.
119	16.07.2013	Yerel (Gündem, Önder, Manşet, Halk Gazetesi, Hüryurt) İnternet (KHA, Siyasal Birikim, Kars Manşet, Youtube, Cihan, Serhat TV, Gazete Kars)	Âşıklar Otağında Ramazan Şenliği
120	16-18.07.2013	İnternet (Ölçek, Siyasal Birikim, Gazete Pusula, Cilavuz Haber, Erzurum Pusula)	Yeni Bir Hayvancılık Modeline İhtiyaç var.
121	17-18.07.2013	Yerel (Ölçek, Gündem, Önder, Serhat Kars, Denge, Halk, Çağdaş Kars Haber)	SATURDER 19. Moskova Uluslararası Kış Turizm Fuarı' na hazırlanıyor.

122	17-20.07.2013	Yerel (Manşet, Gündem, Çağdaş Kars Haber, Halk, Önder, Serhat Kars, Hür-yurt) İnternet (KHA, Aladağ Bilişim, MEB, Kars Manşet)	Etkili İletişim Tekniklerine SERKA' dan Destek
123	18.07.2013	İnternet (Eskişehir Sakarya)	Bilgi Toplumu Serhat İlleri Hayvancılığı
124	19.07.2013	Yerel (Hür-yurt)	Kars İli Arı Yetiştiricileri Birliği Hizmet Alımı İşi İçin İhale İlanı
125	24-26.07.2013	Yerel (Objektif, Halk Gazetesi, Kars Haber, Serhat Kars, Gündem, Manşet, Hür-yurt, Ölçek, Denge)	Kars İl İstihdam Mesleki Eğitim Kurulu Olağan Toplantısı Yapıldı.
126	26.07.2013 12-20.08.2013	Yerel (Manşet, Halk Gazetesi, Ölçek, Serhat Kars, Manşet, Serhat Kars, Çağ-daş Kars Haber, Gündem, Ölçek, Önder, Denge) İnternet (Geliyo Forum, Hızlı Haber, Star Gündem, Son Dakika, İHA, Mersin Haber, Mersin Son Dakika, Medya 73, Bafra Ajans, Haber 01, Haberdan Haber, Malatya Gerçek, Politik Kars, Haber X, Erzurum Yeni Gün)	Susuz' da Cilavuz Kültür Evi Açılıyor.
127	26.07.2013	Yerel (Halk Gazetesi)	SERKA Hizmetleri İle İlgili Valiler Bir Araya Geldiler.
128	27.07.2013	Yerel (Önder) İnternet (Haberciniz, Son Dakika, MyNet, Taraf 04, Ağrı Hürses, Maksiblog, Aladağ Bilişim, Kars Önder Gazetesi, Yeşil İğdir)	SERKA'nın 31' inci Yönetim Kurulu Toplantısı Ya-pıldı.
129	13.08.2013	Yerel (Alsancak)	Göle'de Büyük Merdinik Oteli Açılışı Yapıldı.
130	17-20.08.2013	Yerel (Önder, Halk Gazetesi, Serhat Kars ,Hür-yurt, Çağdaş Kars Haber, Ob-jektif, Ölçek) İnternet (Ardahan Haberleri, Serhat TV Haber, Gazete Kars, Haberdan Haber, Haber Van, Hâkimiyet, Politikars, İğdir Doğu, Ardahan Haberi, Siyasal Biri-kim, Kars Manşet, Gazete Pusula, Bafra Ajans, Elazığ Haberi, Haberler.Com, Malatya Gerçek, Haber X, Haberler.Com, Halk Gazetesi) Ulusal (İhlas Haber Ajansı, Anadolu Ajansı)	SERKA'nın Bölge Planı Halkın Görüşüne Sunuldu.
131	19-26.08.2013	İnternet (Doğubeyazıt Halkın Sesi, E Haber Ajansı, Ajans 04, Ağrı Manşet, Koyun Keçi Dünyası)	Ağrı Birliğin 'Üye Veri Tabanı Sistemi Kurulumu Projesi' Kabul Edildi.
132	21-26.08.2013	Yerel (Manşet, Gündem) İnternet (Siyasal Birikim, İğdir Doğu, Erzurum, Haftaya Bakış, Haberler Oku, Alo Vergi, F5 Haber, Haber 01, Haberde Güven, Haber Kenti, Haber MRT, İzmir City, Kırnkhan Olay, Nevşehir Gazete, Patent Haber, Ajans Manisa, Manisa Hür Işık, Erzurum 7/24, Medya Kafe, Star Gündem, İda Life, Haber Yurdum, Maraş Gündüm, Medya 73, Çorlu Kent, Doğu Times, Doğubeyazıt İshak Paşa Haber, Son Dakika Net, İHA, Star Haber TV, Halk Bank Com Tr, Pembe Pusula, Siyasal Birikim, Gazete Pusula, Bafra Ajans, Haberdan Haber, Haberler. Com, Malat-ya Gerçek, Haber X, Yeni Şafak Trabzon, DKM Haber, Cafe Siyaset, Hâkimiyet)	İğdir Valisi Ahmet Pek Halk Eğitim Merkezine Bağlı Kilim Atölyelerinde İncelemelerde Bulundu.
133	21.08.2013	İnternet (Patnos, Diyardin Net, Haberciniz, Beyaz Gazete, Haber Ofis)	Kamu Kurum ve Kuruluş Çalışanlarına Nezaket ve Yazışma Kuralları Verildi.
134	22.08.2013	Yerel (Gündem)	Digör Ziraat Odası Başkanlığı Mal Alımı İçin İhale İlanı
135	22.08.2013	Yerel (Manşet)	Cesim Araz Yapım İşi ve Mal Alımı İçin İhale Alımı
136	22-27.08.2013	İnternet (Bursa Haber, Eko Haber)	BTSO ve ATSO Ortak Projelere İmza Atmaya Hazır-lanıyor.

137	26.08.2013	İnternet (Son Dakika)	İğdır İl Özel İdaresi Personeline Eğitim Semineri Verildi.
138	26-28.08.2013	İnternet (Kars Önder Gazetesi) Yerel (Çağdaş Kars Haber)	Kültür ve Turizm Alanlarında Yaşanan ve Yaşanması Beklenen Gelişmeler Masaya Yatırıldı.
139	26.08.2013	İnternet (Karakoyunlu Kaymakamlığı, İğdır'ım 76)	SERKA Tarafından 'SERKA' nın Desteği İle Karakoyunlu Tarifi Mezar Taşları Dile Geliyor' Başlıklı Proje Kabul Edildi.
140	29.08.2013	Ulusal (Dünya)	Doğu' nun Serhat İlleri Turizme Açılıyor.
141	04-11.09.2013	Yerel (Manşet, Önder, Hüryurt, Manşet, Gündem, Serhat Kars, Kars Postası, Halk Gazetesi, Denge, Süreç, Alsancak, Serhat Haber) İnternet (Önder, Tele Haber, Ardahan Haberi, Ağrı Doğru Haber, Aladağ Bilişim, DKM Haber, Beyaz Gazete, Son Dakika, Haberler, Anadolu Ajansı, İhlas Haber Ajansı, Kafkas Haber Ajansı, Serhat TV Haber, Ağrı Memleket, Ağrı Güncel, Erzurum Yeni Kuşak, Genç Anadolu, Erzurum Pusula, Gazete Pusula, Yeşil İğdır, Ağrı Memleket, Ağrı Güncel, Anayurt, İğdır Valiliği, Anayurt Gazetesi) Ulusal (Sabah)	SERKA Yönetim Kurulu Üyeleri, Kuzey Avrupa Ülkelerini Ziyaret Etti.
142	02-03.09.2013	İnternet (Erzurum Yeni Kuşak, Güven Gazetesi, İğdır Doğuş, Kars Manşet, Gazete Rize, Bafra Vip Haber, Haberdan Haber, Malatya Gerçek, Haber X, İğdir'ım 76, Haber01, Elazığ Haber, Haber Yurdum, Medya 73, Haberler, Maraş Gündem, Doğu Gündem, Pendik Haber, Kırıkhan Olay, İğdir'ın Sesi, Beyaz Gazete, Haber Ofis, Doğu Times, Haber MRT, Hâkimiyet, Bilgi Yeri, İğdir Haf-taya Bakış)	İğdir'da Av, Yaban Hayatı ve Biyokaçakçılık Semineri
143	04-06.09.2013	İnternet (KHA) Yerel (Kars Postası, Halk Gazetesi, Süreç)	Kayıtlı İstihdamın Teşviki-2 Hibe Programı Bilgilendirme Toplantısı
144	06-15.09.2013	Yerel (Gündem, Manşet, Önder, Halk Gazetesi, Manşet, Hüryurt, Serhat Kars, Kars Postası, Süreç, Alsancak, Ölçek, Denge, Çağdaş Kars Haber, 23 Şubat) İnternet (Anadolu Ajansı, İhlas Haber Ajansı, Kafkas Haber Ajansı, Erzurum Gazetesi, Haberdeyiz, Haber 5, Star Gazetesi, Erzurum Gazetesi, Kars Manşet, Haber 3, Doğu Times, Son Dakika, DHA, Duyarsız, Telgraf Türk, Mersin Haber, Mersin Son Haber, Elazığ Haberi, Haberdan Haber, Malatya Gerçek, Maraş Gündem, Politik Kars, Gazete Pusula, Haber X, Medya Kafe, Ide Life, RENKLİ Haber, Ege Düşün, Kars Önder, Erzurum Pusula, Yurt Gazetesi, İstanbul Gazetesi, Ağrı Memleket, Ağrı Güncel, Haber Borsa, Merkür Haber, Ardahan Haberi, Yeni Mesaj, Anayurt, Siyasal Birikim, Aydın Post, Yazar Kafe) Ulusal (Star Gazetesi) Yaygın (Birikim Gazetesi)	SERKA'dan 2'inci Film Yarışması
145	06.09.2013	Yerel (Manşet, Manşet) İnternet (Politikkars, Risale Haber, Haber 5, Yeni Şafak, Gazete Pusula)	Kars İli Arı Yetiştiricileri Birliği'nin Girişimiyle Bölgedeki Arılardan Elde Edilen Bala Coğrafi İşaretleme Getirilmesi İçin Çalışmalar Başlatıldı.

146	06.09.2013	Yerel (Ardahan Haber)	Bölge Turizm Destinasyonu Olacak!
147	07-24.09.2013	Yerel (Önder, Hüryurt, Halk Gazetesi, Çağdaş Kars Haber, Kars Postası, Kars Postası, Gündem, Manşet, Önder, Halk Gazetesi, Ölçek, Hüryurt, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Kars Postası, Gündem, Manşet, Denge, Halk Gazetesi, Önder, Ölçek, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Kars Postası, Manşet, Gündem, Çağdaş Kars Haber, Hüryurt) İnternet (Erzurum Pusula, Dokuz Sütun, Serhat TV Haber, Maksiblog, Medya 73, KHA, Manisa Hayat, Haber 01, KHA, Haberciniz, Bafra Vip Haber, Haber 01, Haberden Haber, Haber FX, Haber Van, Hâkimiyet, İda Life, Malatya Gerçek, Maraş Gündem, Nevşehir Gazete, Politik Kars, Erzurum7/24, Haber X, Haberler, Pirsus Haber, Beyaz Gazete, Haber 5, Yeni Şafak, Erzurum Pusula, Haberden Haber, Haber X, KHA, Ankara Belde, Yeni Şafak Trabzon, Tünaydın) Yaygın (Birikim Gazetesi)	Kars Kaşarının Coğrafi İşaretleme Proje Bilgilendirme Toplantısı Yapılacak
148	07-09.09.2013	İnternet (Ağrı Güncel, Ağrı Memleket, DKM Haber, Haberciniz, Beyaz Gazete, Son Dakika, Tarımsal Pazarlama, Gazete A24)	Taşlıçay Hayvan Pazarına Yoğunluk
149	11.09.2013	İnternet (Erzurum Pusula)	Bunları Duydunuz Mu?
150	11.09.2013	İnternet (Haberciniz, Beyaz Gazete)	İğdir Mezar Taşları Dile Geliyor.
151	13-15.09.2013	Yerel (Önder, Ölçek, Halk Gazetesi, Çağdaş Kars Haber, Serhat Kars, Kars Postası) İnternet (Haber 3, Haberler) Com, Star Gazetesi, Bursa da Bugün, Haber FX, Aktif Haber, Gazete Pusula, YouTube, KHA, Aladağ Bilişim, Gazete Pusula, Gazete Kars)	Ağaç Kovuğunda Bal Üretti
152	13.09.2013	İnternet (Dünya Ekonomi Politika Bölge Eki)	SERKA Burak Aydoğdu: İğdir ulusal ve uluslararası Projelerle Doğu Anadolu
153	16-23.09.2013	İnternet (TRT Türk, Anadolu Ajansı, Siyasal Birikim, Aladağ Bilişim, Kars Önder Gazetesi, Zaman Benelux, Ak Parti, Haberciniz, My Net, Haberler. Com, Haber By, Serhat TV Haber, Tele Haber, Gazete A24, Medya 73, Star Gündem, My Net, Haberler, Sanal Basın, TRT Türk, Siyasal Birikim, Politikars, Aladağ Bilişim, Kars Önder Gazetesi, Zaman Benelux, Maraş Gündem, Ardahan Haberi, Bafra Vip Haber, Haberden Haber, Haber FX, Malatya Gerçek, Haberciniz, Gazete Pusula, Hürses) Yerel (Gündem, Manşet, Halk Gazetesi, Önder, İHA, KHA, Serhat Kars, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber, Kars Postası, Denge Gazetesi, Ardahan Haber) Bölgesel (Gazete Pusula) Yaygın (Sanayi Gazetesi)	Kalkınma Bakanı Cevdet Yılmaz: SERKA en iyi ajanslardan biri

154	20.09.2013	Yerel (Halk Gazetesi, Önder, Gündem, Manşet, Ölçek, Serhat Kars, Hüryurt, Denge) İnternet (Gazete Pusula, Haber Galerisi, Tele Haber, Risale Haber, Ardahan Haberi, Kağızman FM, DKM Haber, Ahvali Cedid, Amirler, Beyaz Gündem, Dursun Bey, Ebruli Haber, Everest Haber, Focus Haber, Gazete Haber, Genç Bilim, Haber Borsa, Habere, Haberkar, Haber Tuar, Haber Turk Medya, Haber Ufku, HBR, İnteraktif Web, Malatya Son Havadis, Personel Meb, Samsun Haber TC, Son Dakika Haberler, Türkiye Gazetesi, Yerli Haber, Haber Geliyor, Manşettekiler, Cihan, Ege Olay, E Haber Ajansı, Name Haber, Zaman Benelux, Kitle Haber, Haber Expressi, Türkiye Kamu Haber Portalı, Haber Aktuel, Gazete, Adres Haber, Aldanma, Elazığ Haberi, Haber 01, Haber MRT, Hâkimiyet, Kırıkhan Olay, Pendik haber, Rehber Maraş, Trabzon TV, Haber F, Doğubeyazıt İshak Paşa Haber, Maksiblog, İyi Günler, Medya Kafe, Haberler, Uşak Haber, Serhat TV Haber, Kars Manşet, Haberciniz, Haberden Haber, Malatya Gerçek, Politikkars, Medya 73, Pirsus Haber, Gazete Pusula, Ardahan Haberi, Dünya Kobiden, Türkiye Erzurum, Ağrı Memleket, Ağrı Güncel, Ayrıntılı Haber, Genç Anadolu, İstanbul Son Saat)	Kaz Tüyünden Isı Yalıtım Malzemesi Üretecek
155	23.09.2013	İnternet (Ağrı Memleket, Ağrı Güncel) Yerel (Süreç)	7 Başvuru Destek Almaya Hak Kazandı.
156	20.09.2013 02.10.2013	Yerel (Manşet, Gündem, Önder, Halk Gazetesi, Hüryurt, Serhat Kars, Kars Postası, Denge, Ölçek, Ardahan Haber) İnternet (Tele Haber, Basın Odası, Turizm Güncel, Bild Türk, Telgraf Türk, Almanda, Kırıkhan Olay, Mersin Haber, Kars Önder Gazetesi, Haber Yurdum, Konut Haberleri, Haberin Hepsini, Zaman Benelux, Gazete, Gazete Kars, Haberciniz, Beyaz Gazete, Gazete A24, Ardahan Valiliği, Tourism Today, İğdir Doğu, Medya 73, Pirsus Haber, Politik Kars, Haberler)Com, Bafra Vip Haber, Haber 3, Haberden Haber, Haber FX, Hâkimiyet, Malatya Gerçek, Trabzon TV, İHA, Erzurum 7/24, Haber X, Ardahan Haberi, Haberler. Com, Kars Serhat, Star Antalya, Zap Haber, F5 Haber, Turizmde Bu Sabah, Marmaris Manşet, Turizm News, Şehir ve Otel, Türkiye Gazetesi, Tele Haber, Basın Odası, Gazete A24, Erzurum Yeni Kuşak, Erzurum Pusula, Ankara Başkent İnternet, Dokuz Sütun, Bizim Gazete, Türkiye Gazetesi Haberler.Com, Siyasal Birikim, Haberciniz)	SERKA Standına Moskova'da Büyük İlgi
157	26.09.2013	Yerel (Kars Postası, Serhat Kars) İnternet (Serhat TV Haber)	ABD' den Günde 40 Ziyaretçi
158	27.09.2013 02.10.2013	Yerel (Manşet, Gündem, Halk Gazetesi, Önder, Hüryurt, Serhat Kars, Serhat Haber) İnternet (Kuzey Anadolu Gazetesi, Alo Vergi, Kırıkhan Olay, Samsun Haber T.C., İyi Günler, Yazılı Haber, Word Press TR, My Net, Kars Manşet, Haber Ölçek, Siyasal Birikim, Haberciniz, Ardahan Haberi, Bafra Vip Haber, Haber 3, Haberden Haber, Hâkimiyet, Malatya Gerçek, Maraş Gündem, Politik Kars, Trabzon TV, Erzurum 7/24, Haber X, Haberler. Com, Medya 73, Güven Gazetesi)	SERKA'nın 32. Olağan Yönetim Kurulu Toplandı.
159	26.09.2013	İnternet (Emlak Kanal D, Kobiden)	Gökkuşluğu Yapı Sistemleri İhracatını Arttıracak
160	28-30.09.2013	Yerel (Denge) İnternet (Ağrı Güncel, KHA, Son Dakika, Haberler.Com, Yeşil İğdir, Güven Gazetesi)	Vali Tepe: Bu Çalışmalarla Yetinemeyiz

161	02.10.2013	İnternet (Yeşil İğdir)	Köylerin Altyapılarına 19 Proje İle Verilen Büyük Destek
162	28.09.2013 14-21.10.2013	İnternet (Haberler.Com, Siyasal Birikim, Haberciniz, Türkiye Gazetesi, Tour Expi, Ardahan Haberi, Medya 73, Pirsus Haber, Cihan, Ajans 34, Bursa Haber, Gazete Bursa, Haber Borsa, Malatya Gerçek, Time Türk, Zaman Gazetesi, Haberler. Com, Haber Aktüel, Antalya Expres, Amirler, Haber 01, Haber3, Hâkimiyet, Son Haberler, Tarım 2023, Haber Geliyor, Manşettekiler, E Haber Ajansı, Güncel Analiz, Name Haber, Haberim Port, Merhaba Haber, Midyat Habur, Haber FX, Haberus, Aktif Haber) Yerel (Önder)	Moskova' da SERKA Standına Büyük İlgı
163	02.10.2013	İnternet (Yeşil İğdir)	Köylerin Altyapılarına 19 Proje İle Verilen Büyük Destek
164	07.10.2013	Yerel (Denge, Manşet) İnternet (Manşet)	Kars' ta Kayıtlı İstihdam Teşviki II. Hibe Programı
165	08.10.2013	İnternet (Aksiyon)	Kapılarını Kullanamayan Şehir: İğdir
166	12-14.10.2013	İnternet (Erzurum Pusula, Anayurt, Anayurt Gazetesi, Tünaydın)	Eğitim Hamlesi Projesi
167	19-21.10.2013	İnternet (KHA, Politik Kars, Serhat TV Haber, Haber Ölçek, Siyasal Birikim, Gazete Kars) Yerel (Halk Gazetesi, Gündem, Manşet, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber)	ABD National Geographic Derneği Doğu Anadolu'ya Doyamıyor.
168	21.10.2013	İnternet (Bugün Gazetesi, Şehrivan Gazetesi, Gazete Kars)	DAKİK 3'te Kars'ı KARSİAD Üyesi İş Adamları Temsil Etti.
169	19.10.2013	İnternet (Yazar Kafe)	Serhat'ta Kadın Olmak Kısa Film Yarışması
170	17.10.2013	İnternet (İğdir Doğuş Gazetesi)	SERKA Bölgesinde STK'lar ve İş Dünyası Nasıl Toparlanıır
171	24-25.10.2013 21-26.10.2013	Yerel (Önder, Halk Gazetesi, Gündem, Ölçek, Manşet, Hüryurt, Serhat Kars, Denge, Süreç, Alsancak, Ardahan Haber) İnternet (Doğu Times, Ardahan Belediyesi, Haber Galerisi, Kars Manşet, Haberciniz, Haber Ahval, Siyasal Birikim, DKM Haber, MyNet, Haberciniz, Son Dakika, Sanal Basın, Maksiblog, Politikars, Maraş Gündem, Medya 73, Haberler.Com, Diyardin Net, Gazete Pusula, Haberler.Com, Anadolu Ajansı, İHA, Ağrı Memleket, Ağrı Güncel, Erzurum Pusula, Ardahan Haberi, Haberler. Com, Yeşil İğdir, Tour Expi)	Kars, St. Petersburg Turizm Fuarında Tanıtıldı.
172	28.10.2013 01.11.2013	İnternet (Haberciniz, Haberler. Com, Ağrı Güncel, Ağrı Memleket) Yerel (Önder, Hüryurt, Gündem)	Sarıkamış'ta Gezi Amaçlı Bisiklet Turu Düzenlendi.
173	28.10.2013	İnternet (Youtube)	Serhat Kalkınma Ajansı Kısa Film Yarışması İkincilik Ödülü: Bumerang
174	25.10.2013	İnternet (Ölçek)	Kars Kaşarının Baş Düşmanı Merdiven Altı Üretim
175	29-30.10.2013	Yerel (Gündem, Manşet, Denge, Ölçek, Önder) İnternet (Manşet, Dadaş Gazetesi, Erzurum Gazetesi, Diyardin Net, Tellal, Hâkimiyet, Son Dakika, Haber Yurdum, Erzurum Gazetesi, Gazete Kars, Haberciniz, Haberler.Com, Bafra Vip Haber, Medya Kafe, Haberden Haber, Malatya Gerçek, Politikars, Trabzon TV, HaberX, Maraş Gündem, Gazete Pusula)	SERKA Kars'ın Kış Turizmini Ele Aldı.
176	01.11.2013	Yerel (Serhat Kars)	Yarım Asırdır Fotoğraf Sanatıyla Uğraşılıyor.
177	01.11.2013	Yaygın (Optimist)	İnovasyon Konusunda Farklılık Yaratıyoruz.

178	02.11.2013	Yerel (Halk Gazetesi)	Yarım Asırdır Fotoğraf Sanatıyla Uğraşılıyor.
179	29.10.2013	Yerel (23 Şubat)	SERKA, Serhat İlleri İle İlgili Merak Edilen Her Şeyi Kitapçık Haline Getirerek Hizmete Sundu.
180	30.10.2013	Yerel (Ardahan Haber)	SERKA Kars'ın Kış Turizmini Ele Aldı.
181	05-11.11.2013	Yerel (Manşet Gazetesi, Kars Postası, Erzurum Türkiye Gazetesi, Ölçek, Denge, Manşet, Gündem, Önder, Serhat Kars, Hüryurt, Denge, Çağdaş Kars, Halk Gazetesi) İnternet (Türkiye Erzurum, Bahçesel, Kars Manşet, Haberciniz, Haberler.Com, Tarım 2023, Haberden Haber, Malatya Gerçek, Politikars, Gazete Pusula, İyi Günler, Haber FX, Politik Kars, Maraş Gündem, Erzurum Pusula, Posta, İstanbul Yeni Gün, İstanbul Son An, Diyardin Net, Bahçesel, Risale Forum, Son Haberler, Haber Bankası, İHA, Haber Ahval, Haber Yurdum, Yurt Gündemi, Haber Molası, Haberciniz, Haber7, Gazete Pusula, Haber Ölçek, Siyasal Birikim, KHA, Gazete Kars, Haberciniz, Mersin Haber, Haberler. Com, Medya 73, Medya Kafe, Ardahan Haberi, Diyardin Net, Serhat TV Haber, Erzurum Pusula, Dünya, Erzurum Yeni Kuşak, Ankara Gündem, Anayurt, Dokuz Sütun)	SERKA'dan Hayvan Hastanesi Projesi
182	07.11.2013	İnternet (Erzurum Gazetesi, Son Haberler, Haber Exen, Ölçek, Denge)	Başkent Ankara, İllerin Tanıtım Günleri Kapsamında Bu Kez Kars, Ardahan ve Iğdır İllerini Ağırılıyor.
183	07.11.2013	İnternet (Medya04, Ajans 04)	Taşlıçay Kaymakamı Başkan Samancı'yı Ziyaret Etti.
184	07.11.2013	İnternet (Önerilerimiz)	Serhat'ta Kadın Olmak
185	07.11.2013	İnternet (Erzurum Yeni Kuşak)	DAİB Bilgilendirdi.
186	10.11.2013	Yerel (Önder, Gündem, Manşet, Serhat Kars, Halk Gazetesi, Denge, Ölçek) İnternet (Kars' ta Bor, Kars Manşet)	Kars İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı Haberi, Kars İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu
187	09.11.2013	İnternet (Doğu Beyazıt Halkın Sesi, Ajans 04)	Koyun Keçi Birliği Bilgilendirme Toplantısı Yaptı
188	05.11.2013	İnternet (23 Şubat)	SERKA Teknik Destek Kapsamında Hanak'ta Modern Kazcılık Eğitimi Veriyor.
189	12-18.11.2013	Yerel (Serhat Kars, Gündem, Manşet, Önder, Kars, Kars Postası, Hüryurt, Objektif, Kars Siyaset, Süreç, Alsancak, 23 Şubat, Dünya Gazetesi, Anayurt, Ağrı Güncel, Ağrı Memleket, Ağrı Güncel)	SERKA'dan Tanıtıma 6 Bin Materyal
190	15.11.2013	Yerel (Ardahan Haber)	SERKA Aktaş İçin Ertelendi
191	25.11.2013	Yerel (Ölçek)	Memurlar Neden Bölgeyi Terk Etmek İstemektedir?
192	27-29.11.2013	Yerel (Önder, Gündem, Ölçek, Halk, Serhat Kars, Objektif, Kars Siyaset, Denge, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber) İnternet (Spot Haber, Haber04, Kars Önder Gazetesi, Yeni Ağrı, Haberciniz, Diyardin Net, Haberler.Com, Erzurum Pusula, My Net, Kağızman FM, KHA, Kırıkhan Olay, Erzurum 7/24, Ağrı'da Haber, Kars Manşet, Spot Haber, Haber04, Kars Önder Gazetesi, Haberciniz, Ardahan Haberi, Haberler. Com, Diyardin Net, Tarım 2023, Doğu Rehberi, Haber3, Haberden Haber, Malatya Gerçek, Maraş Gündem, Politikars, Gazete Pusula, Siyasal Birikim, Yeni Ağrı)	SERKA Yönetim Kurulu Toplandı
193	27.11.2013	İnternet (Ağrı Güncel, Ağrı Memleket)	ATSO SERKA Kapsamında hazırlanan Tarım ve Hayvancılık Eğitim Projesi İle 41 Ağrılı Çiftçiyi Ak-saray'a Eğitime Götürdü.
194	02.12.2013	İnternet (Bizim Gazete 76, Iğdır Sağlık Müdürlüğü, Haftaya Bakış, My Net, Son Dakika, Diyardin Net, Serhat TV Haber, Yeşil Iğdır)	Ambulanslarda İleri Sürüş Teknikleri Eğitimi Verildi.

195	26-28.11.2013	İnternet (23 Şubat, Ardahan Haber, Alsancağ, Serhat Haber, 23 Şubat, Süreç)	Serhat Kalkınma Ajansının 33.Olağan Yönetim Kurulu toplantısı bugün Kars'ta yapılacak
196	04.12.2013	İnternet (İnşaat Yatırım)	Kars OSB
197	05.12.2013	Yerel (Serhat Kars, Önder, Denge, Gündem, Ölçek, Çağdaş Kars Haber, Kars Siyaset, Objektif, Manşet, Kars Postası) İnternet (Haberciniz, Mynet, Gazete Oku, KHA, Star Haber TV, Politikkers, Haberler. Com, DiyardinNet, Doğu Rehberi, Medya Kafe, Haberdin Haber, Malatya Gerçek, Trabzon TV, Gazete Pusula, Erzurum 7/24, Siyasal Birikim, Taraf 04, Beyaz Gazete, F5 Haber, Ağrı Manşet, Haberciniz, Gazete Oku, Kars'ta Bora, Star TV Haber, Gazete Kars, 23 Şubat)	SERKA, Ağrı'da Organik Tarım ve Hayvancılık Çalıştayı Düzenlendi.
198	05.12.2013	İnternet (Timreport)	İğdır'da Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri gerçekleştirildi.
199	05.12.2013	İnternet (Doğubeyazıt Halkın Sesi, Ajans 04, Ağrı Manşet)	Ağrı'da KOBİ Haftası Çeşitli Etkinliklerle Kutlandı.
200	09-21.12.2013	Yerel (Ölçek, Hüryurt, Ölçek, 23 Şubat, Hüryurt, Manşet, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber) İnternet (Türkiye, Star, Hürriyet, Vatan, Cumhuriyet, Bugün, Dünya, Sözcü, Sabah Gazetesi, Yazar Oku, Medya 365, Âlemi Haber, İzmir Ticaret, Ekonomik Çözüm, Haberciniz, Haberler. Com, Finas Gündem, Haberciniz, Doğu Rehberi, Elazığ Haberi, Trabzon TV, Bafra Vip Haber, Politikkers, Haber X, Olay 53, Zap Haber, Medya 73, Haber Exen, Haber FX, Haber Âlemi, Malatya Gerçek, Çanakkale Haber, Haber 3, Maraş Gündem, Erzurum 7/24, Mynet, Ekinciler, Finas Gündem, Egemen Gazetesi, İşte Yatırım, Haberler. Com, Halkbank. Com.TR, Yurt Gündemi, Pirsus Haber, Tarım 23, Dünya, İstanbul Ekonomi, Tünaydın, İstanbul Gazetesi, Gebze Hedef, Ağrı Memleket, İstanbul Ekonomi, Ankara 24 Saat, Egede Bugün, Ankara Gündem, Günboyu, Ağrı Güncel, Türkiye Erzurum, Sabah Avrupa, Para, Doğubeyazıt Gazetesi, Sabah Avrupa, Yeşil İğdir, Ağrı Manşet, Doğubeyazıt Halkın Sesi, Haberdemiz, Kars Manşet, Siyasal Birikim, Gazete Pusula, Kars Manşet, Siyasal Birikim)	Doğu, Türkiye'nin Yeni Tekstil Üssü Olacak
201	12-20.12.2013	Yerel (Serhat Kars, Halk Gazetesi, Çağdaş Kars Haber, Önder, Bora, Kars Siyaset, Halk Gazetesi, Çağdaş Kars Haber)	Akyaka'da Hayvan Dezenfeksiyon Ünitesi Kuruldu.
202	16-18.12.2013	İnternet (Gıda Yaşam, Kılavuz Haber, Haberler. Com, Gazete Pusula, Siyasal Birikim, Haber Ölçek, Erzurum Pusula, Barış Ankara, Son Dakika, Haberler. Com, Star Ek) Yerel (Önder)	Kars Peynirciliğinin Geleceği Tartışılıyor
203	16.12.2013	İnternet (Ajans Manisa, Haberciniz, Gazete Kars, Serhat TV Haber, Haberler. Com, Doğu Rehberi, Haber 3, Haber FX, Hâkimiyet, Malatya Gerçek, Politik Kars, Star Gündem, Trabzon TV, Gazete Pusula, Haber X, Erzurum 7/24, Erzurum Pusula)	Kars'ta IPARD Sektör Analizi Projesi Toplantısı Yapıldı.
204	16.12.2013	Yerel (Halk Gazetesi, Hüryurt Gazetesi, Kars Postası, Süreç) İnternet (Haberciniz, Medya 73, Diyardin Net, Haberler. Com, Doğu Rehberi, Elazığ Haberi, Haber 3, Haberdin Haber, Hâkimiyet, Haber X, Erzurum 7/24, Maraş Gündem, Kars Manşet, Erzurum Pusula, İstanbul Yeni Gün, Haber 3, Diyardinnet, Milletın Sesi, Haberciniz, Erzurum Haber Gazetesi, Alo 25, Haberler. Com, Doğu Rehberi, Elazığ Haberi, Haberdin Haber, Erzurum Haber 25, Büyükkçekmece)	KUDAKA ve SERKA'dan Turizm İşbirliği

205	17.12.2013	Yerel (Önder, 23 Şubat, Ardahan Haber, Serhat Haber, Süreç, Alsancak) İnternet (Politik Kars, Haberler.Com, Ağrı Güncel, Sabah Avrupa, Piyasa, Haberler, Haber And, Cihan, Kars Önder Gazetesi, Malatya Gerçek, Trabzon TV, Haber X, Haber 3)	SERKA Heyeti Hollanda' da Temaslarda bulundu.
206	17.12.2013	İnternet (İstanbul Kent Yaşam)	SERKA' dan İğdirliılara Davet
207	21.12.2013	Yerel (Bora, Önder, Hüryurt, Gündem, Ölçek, Önder, Süreç Gazetesi) İnternet (Erzurum Pusula, Beyaz Gazete, Haberciniz, Milletın Sesi, Gazete Kars, Serhat TV Haber, Erzurum Ajans, Tarım 2023, Albayrak Gazetesi, Erzurum Haber Gazetesi, Bafra VIP Haber, Medya Cafe, Haberden Haber, Malatya Gerçek, Maraş Gündem, PolitikKars, Trabzon TV, HaberX, Diyardinnet, Haberler.Com, Olay 53, Zap Haber, Pirsus Haber, DiyardinNet, Gazete Kars, Serhat TV Haber, Haber 3, Tarım 2023, Haberciniz, Diyardin Net, Haberler. Com, Serhat TV Haber, Dokuz Sütun)	KUDAKA ve SERKA'dan Turizm İşbirliği
208	21.12.2013	Yerel (Denge, Hüryurt, Ölçek) İnternet (Haberler)	SERKA Heyeti Hollanda' da Temaslarda bulundu.
209	24.12.2013	Yerel (Önder, Kars Siyaset, Kars Postası, Bora, Denge, Gündem, Hüryurt, Halk Gazetesi, Kars Postası, Bora, Ardahan Haber, Serhat Haber, Süreç, 23 Şubat, Alsancak, Süreç) Ulusal (İHA, Posta Gazetesi, DHA, Anadolu Ajansı) İnternet (Haberciniz, Doğubeyazıt Gazetesi, İHA, Manşet, Bora, Halk, Kars Siyaseti, Serhat Kars, Ölçek, Gündem, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber, İHA, Anadolu Ajansı, Gazete Pusula, Haberler. Com, Haberciniz, Ardahan Haber, Haberler. Com, PolitikKars, Sadi Bey, Haberden Haber, Hâkimiyet, Malatya Gerçek, Trabzon TV, Haber3, Maraş Gündem, Doğu Rehberi, Haber X, Erzurum 7/24, Beyaz Gazete, Elazığ Haber, Milli Haber, İğdir Aydın Gazetesi, F5 Haber, Gazete Pusula, Yeşil İğdir, Siyasal Birikim, Anadolu Ajansı, Doğubeyazıt Narinkale, DHA, Haber 34, Haber Gündem, Haber Takip, Gerçek Gündem, Haberciniz, Doğubeyazıt Gazetesi, İHA, Aydın Ses, Haberler. Com, Haber 3, Hürriyet Gazetesi, Medya Radar, Beyaz Gazete, Haberler. Com, Elazığ Haber, Milli Haberler, İğdir Aydın Gazetesi, F5 Haber, İstanbul Gazetesi, İstanbul Son An, Erzurum Pusula, Posta Gazetesi, Doğubeyazıt Narinkale, DHA, Haber 34, Haber Gündem, Haber Takip, Öğretmenler Sitesi, Gerçek Gündem)	Serhat'ta Kadın Olmak temalı kısa film yarışması haberi
210	27.12.2013	Yerel (Önder, Serhat Kars, Denge, Gündem, Çağdaş Kars Haber, Bora, Kars Siyaset, Manşet, Kars Postası, 23 Şubat, Ardahan Haber, Alsancak) İnternet (Kars Manşet, Politik Kars, Diyardin Net, Haberler. Com, Siyasal Birikim)	SERKA 12 Milyon Lira Hibe Verecek

