



T.C.

SERHAT KALKINMA AJANSI

TEKNİK DESTEK PROGRAMI

2017 YILI BAŞVURU REHBERİ

1

DÖNEM	REFERANS NO	SON BAŞVURU TARİHİ
1. DÖNEM (OCAK-ŞUBAT)	TRA2-17-TD01	28.02.2017, Saat: 17.00
2. DÖNEM (MART-NİSAN)	TRA2-17-TD02	28.04.2017, Saat: 17.00
3. DÖNEM (MAYIS-HAZİRAN)	TRA2-17-TD03	30.06.2017, Saat: 17.00
4. DÖNEM (TEMMUZ-AĞUSTOS)	TRA2-17-TD04	31.08.2017, Saat: 17.00
5. DÖNEM (EYLÜL-EKİM)	TRA2-17-TD05	31.10.2017, Saat: 17.00
6. DÖNEM (KASIM-ARALIK)	TRA2-17-TD05	29.12.2017, Saat: 17.00

İçindekiler

1.	TANIMLAR	3
2.	TEKNİK DESTEK PROGRAMI	4
2.1.	Giriş	4
2.2.	Teknik Destek Programının Amaçları ve Öncelikleri	4
2.3.	Serhat Kalkınma Ajansı Tarafından Sağlanacak Mali Kaynak	5
2.4.	Destek Tutarı	5
2.5.	Eş Finansman.....	6
3.	2017 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMINA İLİŞKİN KURALLAR	6
3.1.	Uygunluk Kriterleri	7
3.1.1.	Başvuru Sahipleri ve Ortaklarının Uygunluğu.....	7
3.1.2.	Teknik Destek Faaliyetlerinin Uygunluğu	9
3.1.3.	Faaliyetlerin Süresi ve Yeri.....	11
3.1.4.	Maliyetlerin Uygunluğu	11
3.2.	Teknik Destek Programına Başvuru Şekli ve Yapılacak İşlemler	12
3.2.1.	Başvuru Belgelerinin Hazırlanması	12
3.2.2.	Başvurular Nereye ve Nasıl Yapılacaktır?.....	14
3.2.3.	Başvuruların Alınması İçin Son Tarih	15
3.2.4.	Daha Fazla Bilgi Almak İçin	15
3.3.	Teknik Destek Başvurularının Değerlendirilmesi ve Seçilmesi.....	16
3.3.1.	Ön İnceleme	16
3.3.2.	Nihai Değerlendirme.....	17
3.4.	Değerlendirme Sonucunun Bildirilmesi	19
3.5.	Sözleşmelerin İmzalanması ve Uygulama Dönemi	19
3.5.1.	Genel Unsurlar	19
3.5.2.	Belirlenen Hedeflerin Gerçekleştirilememesi	20
3.5.3.	Sözleşmenin Değiştirilmesi.....	20
3.5.4.	Raporlar.....	20
3.5.5.	Teknik Desteğe Ait Kayıtlar	20
3.5.6.	Denetim.....	21
3.5.7.	Tanıtım ve Görünürlük.....	21
4.	EKLER	21

1. TANIMLAR

Ajans: Serhat Kalkınma Ajansı

Başvuru Dönemi: Teknik destek projelerinin Ajans'a sunulduğu dönem

Başvuru Sahibi: Teknik destek almak üzere Ajans'a başvuran tüzel kişiler

Bölge: TRA2 Bölgesi (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illeri)

Değerlendirme Komisyonu: Teknik Destek Programı kapsamında Ajans'a yapılan başvuruları değerlendirmek ve değerlendirme sonuçlarını Genel Sekretere raporlamak üzere Ajans uzmanlarından oluşan komisyon

Bakanlık: Kalkınma Bakanlığı

Genel Sekreter: Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri

Ortak: Teknik destek faaliyetinin hazırlanması ve yürütülmesi sürecinde veya sonucunda doğrudan veya dolaylı fayda veya menfaat elde ederek bunun karşılığında yararlanıcıya projenin yürütülmesinde katkıda bulunan, bu rehberde gösterilen ortaklık beyannamesini imzalayan ve ilgili başvuru belgelerinde belirtilen tüzel kişi

Proje: Teknik destekten yararlanmak üzere Ajans'a sunulan belli bir amaca odaklanmış, bütçesi ile bütünlük arz eden, belirli süreli ve düzenli faaliyetler bütünü

Sıkça Sorulan Sorular Listesi (SSSL): Teknik destek çağrısı dönemi içerisinde potansiyel başvuru sahiplerinin bilgi talepleri doğrultusunda hazırlanan ve cevaplarıyla birlikte Ajans'ın internet sayfasında yayımlanan liste

Sözleşme: Ajans ile yararlanıcı arasında imzalanan, destekten yararlanma ilke ve kurallarını, ödeme usul ve esaslarını, tarafların hak ve yükümlülüklerini ve bu yükümlülüklerin ihlalinin sonuç ve müeyyidelerini düzenleyen anlaşma ve ekleri

Sözleşme Makamı: Serhat Kalkınma Ajansı

Teknik Destek: Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına yönelik olarak Ajans tarafından sağlanan eğitim ve danışmanlık desteği

Usulsüzlük: Proje uygulama sırasında veya öncesinde; yanlış veya yanıltıcı bildirimde bulunmak, sahtecilik yapmak, hileli ve dolanlı hareketlerde bulunmak ve Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği ile bu Yönetmeliği tamamlayıcı nitelikte hazırlanan her türlü belge ve düzenlemede belirtilen ilke ve kurallara aykırı olarak sözleşmede değişiklik yapmak gibi sözleşme ilişkisini ihlal eden fiil ve davranışlar

Yararlanıcı: Teknik Destek Programı kapsamında Ajans'tan destek almaya hak kazanan tüzel kişiler

Yasal Temsilci: Başvuru sahibinin yetkili karar organının teknik destek başvurusunda bulunmak için belirlediği, başvuru sahibinin beyanını ve proje ile ilgili belgeleri imzalamaya yetkili olan kişi

2. TEKNİK DESTEK PROGRAMI

2.1. Giriş

8 Şubat 2006 tarih ve 26074 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5449 sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun” kapsamında 26 adet Düzey 2 bölgesinde kurulan Kalkınma Ajansları, kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek, proje ve faaliyetlere sağlanacak mali ve teknik destekler ile kurum ve kuruluşların proje üretme ve yönetme kapasitesini geliştirmek, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak ve yerel potansiyeli harekete geçirmek suretiyle bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak amacını gütmektedir.

Bu kapsamda, 8 Kasım 2008 tarih ve 27048 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği’nin 32. Maddesinde yer aldığı şekliyle ajanslar, yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetleri ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının ve bölgedeki sivil toplum kuruluşlarının yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlayabilmektedir.

Bu maddeye dayanarak **Serhat Kalkınma Ajansı**, 2014-2023 Bölge Planı ve 2017 yılı Çalışma Programı çerçevesinde 2017 yılında uygun başvuru sahiplerine teknik destek vermek için başvuruları kabul edecektir.

2.2. Teknik Destek Programının Amaçları ve Öncelikleri

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından sağlanacak teknik desteğin genel amacı;

“Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır”.

Ajans tarafından sağlanacak teknik destek; Ajans tarafından yayımlanan herhangi bir proje teklif çağrısı ile ilişkilendirilmemek koşuluyla;

- Yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerini,
- Diğer kamu kurum ve kuruluşlarının, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının ve bölgedeki sivil toplum kuruluşlarının, birlik ve kooperatiflerin TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planında ifade edilen amaç ve hedefler doğrultusunda yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmalarını kapsamaktadır.

Bu kapsamda, teknik destek başvuruları aşağıda ifade edilen öncelik alanlarından en az bir tanesi ile ilişkilendirilmelidir:

Öncelik 1: Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarında ve bölge plan ve programlarının uygulama süreçlerinde karşılaştıkları teknik sorunların giderilmesi yönünde kapasite artırıcı etki sağlanması,

Öncelik 2: Bölgenin sosyal kalkınması ve ekonomik büyümesinde, tanıtımında olumlu etkisi olacak çalışmaların gerçekleştirilmesine yönelik faaliyetlerin desteklenmesi,

Öncelik 3: Uygun başvuru sahiplerinin proje geliştirme, proje yazma ve proje yönetme kapasitelerini ve araştırma ve geliştirme becerilerini arttırması.

Öncelik 4: Kamu kurum/kuruluşları ve STK'ların güncel ulusal mevzuatla ilgili eğitim ve danışmanlık taleplerinin karşılanması.

5

ÖNEMLİ NOT 1: Ajans, benzer teknik destek taleplerini birleştirerek beraber karşılanması yoluna gidebilir.

2.3. Serhat Kalkınma Ajansı Tarafından Sağlanacak Mali Kaynak

Ajans'ın 2017 yılı Teknik Destek Programı için ayırdığı bütçe toplam **300.000 TL** olup Ajans bu bütçeyi kısmen veya tamamen kullandırmama hakkını saklı tutar.

2.4. Destek Tutarı

Ajans, teknik destek kapsamında vereceği hizmetleri mevcut bütçe ve personel imkânları çerçevesinde temelde kendi personeli eliyle sağlar. Zorunlu hallerde teknik destek, hizmet alımı yoluyla sağlanabilir. Teknik desteklerin hizmet alımı yoluyla sağlanmasına Ajans personelinin iş yoğunluğu ve sağlanacak desteğin niteliği göz önünde bulundurularak Ajans Genel Sekreteri tarafından karar verilir.

ÖNEMLİ NOT 2: Hizmet alımının yapılacağı özel veya tüzel kişiliği belirleme hakkı tamamen Ajans'a aittir. Teknik Destek faaliyeti için yararlanıcı tarafından önerilen Kurum/Uzman ve öngörülen bütçe uygun bulunmayabilir.

- Ajans tarafından yürütülen Teknik Destek Programları kapsamında **yararlanıcı kuruluşa doğrudan herhangi bir mali destek verilmez.**
- Teknik desteğin hizmet alımı yoluyla sağlanması durumunda; her bir teknik desteğin Ajans'a toplam maliyeti **15.000 TL**'yi geçemez.

2.5. Eş Finansman

Teknik destek faaliyetlerinde yararlanıcı kuruluştan herhangi bir nakdi katkı talep edilmez. Ancak teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli çalışma materyalleri ile eğitim, çalıştay ve seminer gibi çalışmaların organizasyonuna ait harcamalar ve gereklilikler yararlanıcı veya (varsa) ortağı tarafından sağlanır. Yararlanıcı kuruluşun veya (varsa) ortağının teknik desteğin gerçekleştirilmesinde sağlayacağı bu tür aynı katkıların başvuru formunda belirtilmesi gerekir.

6

3. 2017 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMINA İLİŞKİN KURALLAR

Teknik Destek Programı ile ilgili Başvuru Sahiplerinin uyması gereken esaslar, 8 Kasım 2008 tarih ve 27048 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “**Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği**”¹ ve “**Destek Yönetim Kılavuzu**” hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır. Başvuru Sahipleri başvuruda buldukları andan itibaren bu rehberde yer alan bütün hususları kabul etmiş sayılır.

Serhat Kalkınma Ajansı 2017 Yılı Teknik Destek Programını zorunlu hallerin ortaya çıkması durumunda, sürecin herhangi bir aşamasında iptal etme hakkını saklı tutar. Bu durumda, başvuru sahipleri herhangi bir hak talebinde bulunamazlar.

Uygun başvuru sahiplerine sağlanacak teknik desteğin şartları aşağıda belirtilmektedir:

- Aynı yararlanıcıya bir teklif dönemi içerisinde **bir kez**, 2017 yılı içerisinde ise **en fazla iki kez** teknik destek sağlanır.

¹ Detaylı bilgi için bakınız:

http://www.serka.gov.tr/downloads/mevzuat/k_a_calisma_usul_ve_esaslari_hakkinda_yonetmelik.pdf

- Aynı yararlanıcıya yılda toplam **iki haftadan fazla** süreyle geçici uzman personel görevlendirilemez.
- Ajans her bir proje veya faaliyet için, mali destek veya teknik destekten **sadece birini** sağlayabilir.

Yararlanıcı kurumun söz konusu desteğin sağlanması süresince destek nedeniyle gelir elde etmesi mümkün değildir. Yararlanıcının bu hükme rağmen böyle bir gelir elde ettiğinin tespiti durumunda ilgili gelir Ajans'a aktarılır. Bu hususa yapılacak sözleşmede yer verilir.

Destek için başvurusu yapılan faaliyetler, Ajans tarafından her zaman eğitim amaçlı olarak ve sahibinin ayrıca muvafakati aranmaksızın kullanılabilir. Böyle bir durumda faaliyette yer alan gerçek ve tüzel kişilere ait şahsi bilgiler ve mesleki sır niteliğindeki bilgiler ifşa edilmeyecektir.

3.1. Uygunluk Kriterleri

Destek sağlanabilecek faaliyetlere yönelik **3 (üç) temel uygunluk kriteri** söz konusudur:

- Başvuru sahibi ve (varsa) ortaklarının uygunluğu,
- Teknik destek sağlanacak faaliyetlerin uygunluğu,
- Maliyetlerin uygunluğu.

7

Ajans tarafından sağlanacak teknik destekten yararlanmak için bu **kriterlerin tamamının eksiksiz olarak** yerine getirilmesi gerekmektedir.

3.1.1. Başvuru Sahipleri ve Ortaklarının Uygunluğu

Teknik Destek Programı'na uygun başvuru sahipleri ve ortakları şunlardır:

- Kamu kurum ve kuruluşları (Valilikler, İl/ İlçe Müdürlükleri, Kaymakamlıklar, vb.)
- Yerel yönetimler (Belediyeler, İl Özel İdareleri, Köy Muhtarlıkları),
- Üniversiteler, fakülteler, meslek yüksekokulları, araştırma enstitüleri,
- Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları (Ticaret ve Sanayi Odaları, Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Borsalar vb.),
- Sivil toplum kuruluşları (dernekler, vakıflar, birlikler vb.)
- Organize Sanayi Bölgeleri, Küçük Sanayi Siteleri
- Birlik ve kooperatifler
- Listede bulunan kurum/kuruluşların kurduğu veya ortağı olduğu işletmeler

Bu programa, gerçek kişiler ve kar amacı güden kurum ve kuruluşlar Başvuru Sahibi veya (varsa) ortağı olarak başvuramazlar.

2017 Yılı Teknik Destek Programı'ndan yararlanmak isteyen Başvuru Sahipleri ve (varsa) ortaklarının aşağıda belirtilen kriterlerin **tamamını yerine getirmesi** gerekmektedir.

- Başvuran kurum veya kuruluşun TRA2 Bölgesi'nde (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) kayıtlı olması veya merkezinin ya da yasal şubesinin TRA2 Bölgesi'nde bulunması,
- Teknik destek talebinin hazırlığından ve yönetiminden (eğer varsa ortakları ile birlikte) doğrudan sorumlu olması, aracı olarak hareket etmemesi,
- Ortak var ise; kaynakların tedariki ve dağıtılmasında tüm tarafların yer alması, (Proje ortaklarının yaptığı masraflar destek yararlanıcısının yaptığı masraflarla aynı koşullarda kabul edilebilecektir.)
- Teknik destek ilan tarihinden önce kurulmuş ve tescil edilmiş olması (Sivil toplum kuruluşları ile birlik ve kooperatifler için).

ÖNEMLİ NOT 3: Ortak veya ortakların (varsa) TRA2 bölgesinde kayıtlı olması veya merkezinin ya da yasal şubesinin TRA2 bölgesinde bulunması zorunluluğu yoktur.

8

Başvuru Sahipleri ve ortaklarının 2017 Yılı Teknik Destek Programı'ndan yararlanabilmeleri için aşağıdaki hallerden herhangi biri kapsamında **bulunmaması** gerekir:

- a) Herhangi bir sebeple faaliyetleri askıya alınmış veya meri mevzuatta öngörülen benzer durumlarda olanlar,
- b) Kesinleşmiş yargı kararı (yani temyizi mümkün olmayan bir karar) ile mesleki faaliyete ilişkin bir suçtan mahkûm olanlar,
- c) Haklarında, görevlerini ağır bir şekilde kötüye kullandıklarına dair kesinleşmiş mahkeme kararı olanlar,
- d) Dolandırıcılık, yolsuzluk, bir suç örgütü içinde yer almak gibi suçlardan kesinleşmiş yargı kararı ile mahkûm olanlar,
- e) Herhangi bir kamu ihale prosedürüne veya diğer bir mali desteğe ilişkin yükümlülüklere uymayarak, sözleşmeyi ciddi bir şekilde ihlal ettiği tespit edilenler.

Teklif çağrısının yapıldığı sırada aşağıdaki maddelerde belirtilen durumlarda bulunan Başvuru sahipleri de 2017 Yılı Teknik Destek Programı'na katılmaya **hak kazanamazlar**:

f) Teklif edilen teknik destek faaliyeti dolayısıyla menfaat ilişkisi içinde olanlar,

g) 2017 Yılı Teknik Destek Programı'na katılım koşulu olarak Serhat Kalkınma Ajansı tarafından talep edilen bilgilerin temin edilmesi sırasında yanlış beyanda bulunanlar veya bu bilgileri temin etmeyenler,

h) Mevcut veya daha önceki teklif çağrılarının değerlendirilmesi sürecinde Değerlendirme Komisyonu'nu veya Ajans'ı etki altında bırakmaya veya gizli bilgi elde etmeye teşebbüs edenler.

Yukarıda madde (a), (c), (e), (g) ve (h)'de belirtilen durumlarda, Teknik Destek Programı'na katılma yasağı, ihlalin tespit edildiği tarihten sonraki 2 (iki) yıllık bir süre için geçerlidir. Madde (b) ve (d)'de belirtilen durumlarda, Teknik Destek Programı'na katılma yasağı, kararın tebliğ tarihinden itibaren 4 (dört) yıllık bir süre için geçerlidir.

Siyasi partiler ve bunların alt birimleri, hiçbir şekilde başvuru sahibi ya da ortağı olamazlar.

Başvuru sahibinin beyanı kısmında başvuru sahipleri, yukarıda (a)'dan (e)'ye kadar olan kategorilerin hiç birine girmediklerine dair beyanda bulunmalıdırlar.

9

3.1.2. Teknik Destek Faaliyetlerinin Uygunluğu

Serhat Kalkınma Ajansı, aşağıda ifade edilen faaliyetler kapsamında teknik destek sağlayacaktır:

1. Eğitim verme,
2. Program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama,
3. Geçici uzman personel görevlendirme,
4. Danışmanlık sağlama,
5. Lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma.

“Bölge aktörlerinin kurumsal kapasitesini arttırmak” amacına yönelik olarak, aşağıda teknik destek almak için uygun olabilecek bazı faaliyet konuları listelenmiştir. Bu faaliyetler örnek mahiyetinde olup, uygun faaliyetler bunlarla sınırlı değildir ve Teknik Destek Programının amaçlarına uygun olarak geliştirilebilecektir.

- Yerel yönetimlerin planlama faaliyetlerine destek verilmesine yönelik çalışmalar,
- Avrupa Birliği Hibe Programları Sözleşme ve Satın Alma Prosedürleri (PRAG),

- Ulusal ve uluslararası fon ve mali destek kaynaklarından azami fayda sağlamaya yönelik gerçekleştirilecek eğitim faaliyetleri,
- Mevzuat değişiklikleri ve yeni mevzuatın getirdiklerine yönelik eğitim ve uzman desteği talepleri,
- Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin ve yatırımcı ilişkilerinin kurulmasına yönelik olarak gerçekleştirilebilecek faaliyetler, fizibilite çalışmasına yönelik eğitimler,
- Ulusal ve uluslararası sermayeyi bölgeye çekmeye yönelik çalışmalar,
- Ulusal ya da uluslararası organizasyonların (fuar, çalıştay, konferans, festival vb.) bölgede gerçekleştirilmesine yönelik lobicilik faaliyetleri,
- Bölgede özel sektör-kamu işbirliğini artırmaya yönelik faaliyetler,
- Finans ve pazarlama yönetimi eğitimleri,
- Stratejik planlama konusunda eğitim ve danışmanlık hizmetleri,
- Markalaşma ve patent hakkı alma ile ilgili eğitimler,
- İşbaşında öğrenme amacı ile düzenlenecek eğitim faaliyetleri,
- İnsan kaynakları yönetimine yönelik eğitimler,
- Uygun başvuru sahiplerinin kurumsal anlamda teknik ve idari kapasitesini geliştirmeye yönelik faaliyetler,
- Bölgede faaliyet gösteren ilgili kurum ve kuruluşların işbirliği ve araştırma çalışmalarının geliştirilmesine ve güçlendirilmesine yönelik faaliyetler,
- Organik tarım, iyi tarım uygulamalarının yaygınlaştırılmasına yönelik bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri,
- Ürün çeşitliliğinin ve kalitesinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık alma faaliyetleri,
- Tarımsal üretimde iyi uygulama örneklerinin geliştirilmesi, öğrenilmesi yaygınlaştırılmasına yönelik eğitim ve danışmanlık alma faaliyetleri,
- Tarımsal sanayide kalitenin artırılmasına yönelik faaliyetler,
- Bölgedeki laboratuvarların akreditasyonuna yönelik faaliyetler,
- Uygun başvuru sahiplerinin faaliyet alanlarına ilişkin gerçekleştirecekleri istatistiksel araştırma ve çalışmalar kapsamındaki teknik ihtiyaçları gidermeye yönelik faaliyetler.

Teknik Destek Programı kapsamında önerilecek tüm projeler her koşulda meri mevzuata uygun olmalı ve aşağıdaki konuları **kesinlikle içermemelidir:**

- Siyasi veya etnik içerikli faaliyetler,
- Hukuka, kamu düzenine, genel sağlığa ve toplumun genel ahlak anlayışına aykırı faaliyetler,

- Çiftçiler tarafından sözleşmeli üretilip, tütün alıcıları tarafından satın alınan tütün üretimi haricinde tütün üretimi,
- %15'ten fazla alkol ihtiva eden içeceklerin üretimi,
- Bankacılık, sigortacılık, mali hizmetler,
- Döviz spekülasyonu ve mali spekülasyonlar içeren faaliyetler; borsa yatırımları,
- Gayrimenkul yatırımları,
- Çalıştaylar, seminerler, konferanslar veya kongrelere katılım için bireysel sponsorluklar,
- Eğitim veya kurslar için bireysel burslar,
- Hibe verme amaçlı projeler (diğer kişi ya da kuruluşlara hibe (maddi veya ayni) veya kredi sağlamak için),
- Akademik araştırma ve fizibilite çalışmaları (daha büyük bir projenin parçası değilse);
- Yerel kuruluşların rutin aktivitelerini finanse etmeyi teklif eden, özellikle faaliyet giderlerini kapsayan projeler,
- Ajans ile sözleşme imzalanmadan önce başlatılan veya aynı faaliyet için diğer kaynaklardan finanse edilen projeler.

3.1.3. Faaliyetlerin Süresi ve Yeri

Ajans tarafından desteklenecek her bir teknik desteğin uygulama süresi en fazla **1 (bir) aydır**. Ajans tarafından uzman/eğitmen/danışman görevlendirilmesine yönelik süre ise bir yılda azami **2 (iki) haftadır**. Yararlanıcının bir dönemde bu 15 günlük süreyi kullanması halinde aynı yıl içinde diğer destek dönemlerinde yapacağı başvurular kesinlikle desteklenmeyecektir.

Ajans tarafından desteklenecek teknik destek faaliyetleri temelde TRA2 Bölgesi (Ağrı, Kars, Iğdır, Ardahan) sınırları dâhilinde uygulanır. Ancak amaçlarına uygunluğu gerekçelendirildiği durumlarda özellikle ulusal ve uluslararası ilişkiler gerektiren bazı destekler Bölge dışında da uygulanabilir.

3.1.4. Maliyetlerin Uygunluğu

Ajans tarafından sağlanacak teknik destek, **sadece uzman temini maliyetini ve uzmanların yol ve konaklama giderlerini kapsar. Bu maliyetler haricinde yer alan tüm maliyetler uygun olmayan maliyetler kapsamındadır.**

Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli çalışma materyalleri ile eğitim, çalıştay vb. çalışmaların organizasyonuna ait harcamalar ve gereklilikler yararlanıcı veya (varsa) ortağı tarafından sağlanır. Bu kapsamda örnek olarak;

- Eğitimde kullanılacak projektör, tahta, bilgisayar ve sarf malzemeleri, her türlü kırtasiye malzemesi, afiş, broşür gibi tanıtım materyalleri gibi her türlü malzeme,
- Eğitim salonunun kira, yakıt, elektrik giderleri,
- Kursiyerlerin ulaşım, konaklama, yeme-içme, harcırah, gündelik, sigorta giderleri

Yararlanıcı veya (varsa) ortağı tarafından karşılanır.

Uzmanın sadece eğitim hizmeti, ulaşım ve konaklama masrafı Ajans tarafından karşılanır. Bu giderler dışında Ajanstan talep edilen hiçbir ücret karşılanmayacaktır.

ÖNEMLİ NOT 5: Teknik Destek Kapsamında, Yararlanıcı Talep Formuna ek olarak, proje konusu ve faaliyeti ile ilgili olarak hizmet alımına ilişkin Serhat Kalkınma Ajansına hitaben düzenlenmiş en az iki ayrı ilgili firmadan teklif alıp Ek 2: Talep Edilen Uzman ve Yaklaşık Bütçe Formunu doldurmalıdır. Ajans, sunulan tekliflerle bağlı olmayıp, hizmet alımını kendi gerçekleştireceği araştırma neticesinde gerçekleştirebilecektir.

12

3.2. Teknik Destek Programına Başvuru Şekli ve Yapılacak İşlemler

3.2.1. Başvuru Belgelerinin Hazırlanması

Başvuru formu ve ekleri Kalkınma Ajansları Yönetim Sisteminde (KAYS) doldurulduktan sonra başvuru sırasında istenen destekleyici belgeler sisteme yüklenir. Başvuru süreci tamamlandıktan sonra “BAŞVURUYU TAMAMLA” butonuna basılarak sistemin verdiği referans numarası üzerinden çıktı alınır. Bu belgenin tüm sayfaları imzaya yetkili kişi tarafından paraflanmalı ve Başvuru Sahibi Beyanı ve Bütçe kısmı imzalanmalıdır. Aksi takdirde, yapılan başvuru ön inceleme aşamasında değerlendirme dışı kalacaktır. Detaylı bilgi Serhat Kalkınma Ajansı’ndan veya internet adresinden (www.serka.gov.tr) temin edilebilir.

Teknik Destek Talep Formu ve diğer belgeler Ajans internet sitesi üzerinden Türkçe hazırlanmalıdır.

Başvurularınızın sadece sunmuş olduğunuz belgeler üzerinden değerlendirileceğini dikkate alarak, Teknik Destek Talep Formunu ve diğer belgeleri lütfen dikkatli ve mümkün olduğunca anlaşılır bir dilde doldurunuz.

Sizden talep edilen belgeler ve Teknik Destek başvurunuzda öngördüğünüz çalışmalara bağlı olarak merî mevzuata göre gerekli zorunlu belgeler dışında hiçbir ek belge değerlendirmeye tabi tutulmayacaktır.

Teknik Destek Talep Formunda yer alan kontrol listesinde belirtilen konularda herhangi bir hata veya Talep Formundaki önemli bir tutarsızlık başvurunun reddedilmesine yol açabilir.

Sunulan bilginin açık olmaması ve bu durumun adil bir değerlendirme yapılmasına engel teşkil etmesi durumunda veya sözleşme aşamasında ek açıklama ve/veya ek belgeler talep edilebilecektir.

Teknik Destek Talep Formunun ayrılmaz parçası olan ek belgeler rehberin sonunda listelenmiştir. Ek belgelerin eksik olması veya Ajans'a son başvuru tarihinden sonra ulaştırılması durumunda teknik destek talebi iptal edilecektir.

Teknik Destek Talep Formu ve Ekleri dışında aşağıdaki destekleyici belgeler de başvuru sırasında sunulmalıdır:

13

- a) Başvuru sahibini ve (varsa) ortaklarını temsil ve ilzama yetkili kişi(ler)in isim(ler)ini ve imzalarını noter tarafından tasdik eden belge; bu kişi(ler)in yetkisi ve sorumluluğu Başvuru Sahibinin ve ortakların ana sözleşmesinden veya yasal yapısından gelmiyorsa ilaveten Yönetim Kurulu'nun veya yetkili yönetim organının bu kişi(leri) yetkilendirme kararı, (Kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler ve üniversiteler için bu şart aranmaz.)
- b) Ortakların yetkili kişi veya kurulları tarafından Teknik Destek Başvurusunda bulunmak için ortak olunmasına ilişkin alınan karar,
- c) Başvuru Sahibinin ya da ortağının sivil toplum kuruluşu olması halinde kuruluşun resmi kayıt belgesi ve kuruluş sözleşmesi/tüzüğü.

Yukarıda belirtilen belgelerin asıl veya noter tarafından tasdik edilen suretlerinin sunulması gerekmektedir.

3.2.2. Başvurular Nereye ve Nasıl Yapılacaktır?

Başvurular, internet ortamında Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden (<http://uygulama.kays.kalkinma.gov.tr>) çevrim içi olarak yapılacaktır. İlgili bağlantıya Ajans internet sitesi www.serka.gov.tr adresinden de ulaşılabilir.

<http://uygulama.kays.kalkinma.gov.tr>

Başvurunun yapılabilmesi için KAYS'a kayıt olup kullanıcı adı ve şifre alınması gerekmektedir. Sisteme kaydolma ve kullanım ile ilgili detaylı bilgi ve görsel anlatım <http://portal.kays.kalkinma.gov.tr> adresinde yer alan KAYS Portalının "Yardım" bölümünde bulunan Kullanıcı Kılavuzu'nda ve Ajans internet sitesinde yer almaktadır. KAYS üzerinden Başvuru Formu ve Ekleri doldurulduktan sonra diğer destekleyici belgeler de KAYS'a yüklenecektir. Başvuru tamamlandıktan sonra başvuru formu ve eklerin çıktısı KAYS üzerinden alınmalıdır. Belgenin tüm sayfaları imzaya yetkili kişi tarafından paraflanmalı ve Başvuru Sahibi Beyanı ve Bütçe kısmı imzalanmalıdır. Aksi takdirde, yapılan başvuru ön inceleme aşamasında değerlendirme dışı kalacaktır.

Gerekli imzalar ve parafların yer aldığı çıktılar matbu halde 1 (bir) asıl, 1 (bir) suret ve ve bir elektronik kopya (CD içerisinde) olarak kapalı zarf içerisinde Ajans'a teslim edilmelidir. Asıl nüsha **kırmızı** renkli dosyaya, suretler ise **mavi** renkli dosyalara yerleştirilmelidir.

Dosyalar ağzı kapalı bir zarfın içerisinde elektronik başvuru işleminin tamamlanmasından sonra sistemin vereceği ve üzerinde geçici referans numarasının bulunduğu belgenin zarf etiketi çıktısı zarfa yapıştırılmış şekilde teslim edilmelidir.

Sadece KAYS üzerinden çevrimiçi yapılan ancak Serhat Kalkınma Ajansı'na matbu olarak ulaştırılmayan başvurular kabul edilmeyecektir.

Bu rehberde anlatılan usullere uygun şekilde hazırlanan proje başvurusu kapalı zarf içinde taahhütlü posta yoluyla, kargo şirketiyle veya elden (elden teslim eden kişiye, imzalı ve tarihli bir alındı belgesi verilir) aşağıdaki adreslere yapılır. Posta veya kargodan kaynaklanan gecikmelerden Serhat Kalkınma Ajansı sorumlu olmayacaktır.

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı Merkez Binası
Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117
Merkez/ Kars

Ağrı Yatırım Destek Ofisi
Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası Binası
Kat:3 Merkez/Ağrı

Ardahan Yatırım Destek Ofisi
Yeni Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası
Karagöl Mahallesi Kongre Caddesi
No:64 Kat:2 No:1
Merkez/ARDAHAN

Iğdır Yatırım Destek Ofisi
Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası Binası
Kat:3 Merkez/Iğdır

3.2.3. Başvuruların Alınması İçin Son Tarih

2017 yılı Teknik Destek Programı kapsamındaki dönemler için son başvuru tarih ve saati aşağıdaki şekildedir:

DÖNEM	REFERANS NO	SON BAŞVURU TARİHİ
1. DÖNEM (OCAK-ŞUBAT)	TRA2-17-TD01	28.02.2017, Saat: 17.00
1. DÖNEM (MART-NİSAN)	TRA2-17-TD02	28.04.2017, Saat: 17.00
2. DÖNEM (MAYIS-HAZİRAN)	TRA2-17-TD03	30.06.2017, Saat: 17.00
3. DÖNEM (TEMMUZ-AĞUSTOS)	TRA2-17-TD04	31.08.2017, Saat: 17.00
4. DÖNEM (EYLÜL-EKİM)	TRA2-17-TD05	31.10.2017, Saat: 17.00
5. DÖNEM (KASIM-ARALIK)	TRA2-17-TD06	29.12.2017, Saat: 17.00

Teklif çağrılarını iki ayda bir yenilenecektir. Son başvuru tarihinden sonra alınan başvurular, güncelliklerini korumaları kaydıyla bir sonraki teknik destek programı kapsamında değerlendirilecektir.

3.2.4. Daha Fazla Bilgi Almak İçin

Sorularınızı, tekliflerin alınması için belirlenen son tarihten **20 gün** öncesine kadar, teklif çağrısının referans numarasını açık bir şekilde belirterek elektronik posta ya da faks ile aşağıdaki adrese veya faks numarasına gönderebilirsiniz. Ayrıca Ajans internet sitesinde bulunan Sıkça Sorular Listesi bölümünden sorularınızı sorabilirsiniz. Tüm soruların cevapları Ajans internet sitesinde bulunan Sıkça Sorulan Sorular Listesi aracılığıyla yanıtlanacaktır.

E-posta adresi: pyb@serka.gov.tr
İnternet adresi: www.serka.gov.tr
Telefon: 0474 212 52 00
Fax: 0474 212 52 04

Soruların yanıtları www.serka.gov.tr adlı internet adresinde yayınlanacaktır. Bütün adaylara eşit davranılacak ve bir Başvuru Sahibine sağlanan bilgi **Sıkça Sorulan Sorular (SSS)** aracılığıyla diğer Başvuru Sahiplerine de sunulacaktır.

Bütün resmi açıklamalar ve talep edilen bilgi Ajans tarafından sağlanacaktır. SSS listesinde ve Teknik Destek Başvuru Rehberinde yer almayan hiç bir bilgi Başvuru Sahipleri ve Ajans için bağlayıcı nitelik taşımamaktadır.

3.2.5. Teknik Destek Başvurularının Değerlendirilmesi ve Seçilmesi

Belirlenen usullere uygun olarak hazırlanan ve Ajans'a sunulan her bir başvuru, başvuru süresinin sona erdiği günden itibaren on gün içinde Genel Sekreterce görevlendirilen ilgili Ajans uzmanlarından oluşan en az 3 (üç) kişilik bir Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilir. Değerlendirme Komisyonunun çalışma esas ve usulleri Kalkınma Ajansları Destek Yönetim Kılavuzu'nda belirlenen hususlar çerçevesinde Ajans tarafından belirlenir.

16

Değerlendirme süreci, **ön inceleme** ve **nihai değerlendirme** olmak üzere 2 (iki) aşamadan oluşmaktadır.

3.2.6. Ön İnceleme

Son başvuru tarihine kadar Ajans'a ulaşan başvurular ön incelemeye alınacaktır. Bu aşamada, teknik destek başvurusunun 2017 Yılı Teknik Destek Programı Talep Formu'nda yer alan **Kontrol Listesindeki** (Bölüm E) kriterleri karşılayıp karşılamadığı Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilecektir.

Bu listede yer alan kriterlerden herhangi biri karşılanmıyorsa teknik destek başvurusu bu aşamadan sonra değerlendirilmeyecek ve reddedilecektir.

Kontrol Listesi	Başvuru Sahibi tarafından doldurulacaktır.
	Kontrol
1. Başvuru Sahibi ve (varsa) ortakları uygundur.	
2. Teknik Destek Başvurusu, Teknik Destek Talep Formu standart formatına göre hazırlanmıştır.	
3. 1 (bir) asıl, 2 (iki) matbu kopya birbirinin aynıdır ve elektronik kopya (CD/DVD), asıl ve matbu kopyalarla aynı bilgileri içermektedir.	
4. Teknik destek faaliyetinin süresi 1 (bir) ayı geçmemektedir.	
5. Teknik Destek Programı kapsamında Ajans'tan talep edilen geçici uzman desteği 2 (iki) haftayı aşmamaktadır.	
6. Başvuru Sahibi Beyanı yasal temsilci tarafından imzalanmıştır.	
7. Başvuru talebi beyan formunun aslının her sayfası yasal temsilci tarafından paraflanmıştır.	
8. Ortaklarla ilgili bilgiler doldurulmuş ve Ortaklık Beyannamesi yetkili kişi(ler) tarafından imzalanmıştır.	
9. Teknik Destek Talep Formu, formun ekleri ve destekleyici belgeler eksiksiz sunulmuştur. Teknik Destek Faaliyeti Personelinin Özgeçmişleri (Ek 1) Talep Edilen Uzman ve Yaklaşık Bütçe (Ek 2)	

3.2.7.Nihai Değerlendirme

Ön incelemeyi geçen başvurular, aşağıda yer alan **Değerlendirme Tablosuna** göre değerlendirilirler. İki değerlendirme komisyonu üyesinin vermiş olduğu puanlar arasında on beş puan ve üzeri fark olması veya bir değerlendirme komisyonu üyesinin eşik değerinin altında, diğerinin ise eşik değerinin üzerinde puan vermesi halinde, başvuru üçüncü komisyon üyesi tarafından tekrar değerlendirilir. Üçüncü değerlendirme puanı ile bu puana en yakın değerlendirme puanının aritmetik ortalaması esas alınır. Eğer üçüncü değerlendiricinin verdiği puan, diğer iki değerlendiricinin verdiği puanın aritmetik ortalamasına eşitse, bu ortalama puan esas alınır. Başvurular en yüksek puanı alan tekliften başlayarak sıralanır ve destek dağıtımı bu rehberde belirtilen teklif çağrısının toplam bütçesi çerçevesinde söz konusu sıralamaya göre yapılır. Eşit puan alan başvurular bakımından, başvuru tarihi ve saati esas alınır.

Değerlendirme Tablosu 4 (dört) bölüme ayrılmış olup bu bölümler de kendi içinde alt bölümlere ayrılmıştır. Teknik destek başvurularının destek almaya hak kazanabilmesi için ön koşul olarak

Değerlendirme Tablosu Bölüm 1’den 30 puan üzerinden en az 20 puan alma şartı aranacaktır. Bu şartı sağlayan başvurulardan **65 ve üzerinde puan alanlar** başarılı teknik destek başvuruları olarak listelenir. Başarılı başvurular, en yüksek puan alandan başlayarak sıralanır ve destek dağıtımı bu rehberde belirtilen 2017 yılı Teknik Destek Programı bütçesi çerçevesinde söz konusu sıralamaya göre yapılır.

Değerlendirme Tablosu	
Bölüm	Puan
Bölüm 1: Başvurunun içeriği 2017 Yılı Teknik Destek Programı’nın amacına ve önceliklerine uygun mu?	30
Önerilen teknik destek faaliyeti, 2017 Yılı Teknik Destek Programı’nın genel amacı ve öncelikleri ile ne kadar ilgili?	8
Önerilen teknik destek faaliyeti, TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı öncelikleri ile ne kadar ilgili?	8
Önerilen teknik destek faaliyeti, TRA2 Bölgesinin ihtiyaçları ile ne kadar ilgili?	7
Başvuru sahibi Teknik Destek faaliyetini gerçekleştirmek için gerekli mali, fiziksel ve teknik altyapıya sahip mi?	7
Bölüm 2: Başvuru tutarlı ve ikna edici şekilde gerekçelendirilmiş mi ve diğer programlarla karşılaştırıldığında katma değer yaratacak unsurlar içeriyor mu?	30
Başvuru sahibi kurumun eğitim\ danışmanlık ihtiyaçları ve sorunlar açıkça ve doğru şekilde gerekçelendirilmiş ve yeterli bilgilendirme yapılmış mı?	8
Önerilen teknik destek faaliyeti, yararlanıcının hizmet kapasitesini (etkinliğini, verimliliğini) artırmayı öngörüyor mu?	8
Önerilen destek faaliyeti söz konusu kurumun idari ve teknik kapasitesinin gelişmesi, proje yönetme ve geliştirme kapasitesinin gelişmesi açısından yenilikçi bir yaklaşım içeriyor mu?	7
Teknik destek faaliyetinin kurgusu/organizasyonu, zamanlaması ve içeriği iyi planlanmış mı?	7
Bölüm 3: İhtiyaçlar, sorunlar ve beklenen sonuçlar kapsamlı bir şekilde analiz edilmiş mi?	20
Sorunların giderilmesine yönelik olarak, seçilen araç ve yöntemler iyi tanımlanmış mı?	10
Belirlenen hedefler sürdürülebilir mi?	10
Bölüm 4: Hedef gruplar ve nihai yararlanıcılar iyi bir şekilde tanımlanmış mı? Çarpan etkileri olacak mı?	20
Hedef gruplar ve nihai yararlanıcılar doğru bir şekilde tanımlanmış mı?	5
Hedef gruplar, Başvuru Sahibi ve Ortağının çalışma alanıyla doğrudan ilgili mi?	5
Önerilen proje faaliyetlerinin çarpan etkileri yeterli düzeyde olacak mıdır?	10
TOPLAM PUAN	100

3.2.8 Değerlendirme Sonucunun Bildirilmesi

Değerlendirme sonucu teknik destek almaya hak kazanan başvuru sahipleri son başvuru tarihini müteakip en geç 20 gün içerisinde Ajansın internet sitesinde ilan edilecektir. Böylece kazanan başvuru sahipleri sözleşmeye davet edilmiş sayılacaktır. Ayrıca tüm Başvuru Sahiplerine yazılı olarak da bildirimde bulunulacaktır. Ancak, bu tarih kesin olmayıp başvuru sayısına göre değişebilecektir.

Başvurunun reddedilmesi veya destek verilmemesi kararı, aşağıda belirtilen gerekçelere dayandırılacaktır:

- Başvurunun, son başvuru tarihinden sonra Ajans'a ulaşması,
- Başvurunun eksik olması veya belirtilen idari koşullara uygun olmaması,
- Başvuru Sahibi ya da (varsa) ortak(lar)ından biri ya da birkaçının başvuru şartlarına uygun olmaması,
- Başvuru konusu ve süresinin uygun olmaması,
- Başvurunun seçilmiş olan diğer başvurulara göre daha düşük puan alması.

Ajans'ın bir başvuruyu reddetme ya da destek vermeme kararı nihaidir.

19

3.2.9 Sözleşmelerin İmzalanması ve Uygulama Dönemi

3.2.9.1 Genel Unsurlar

Genel Sekreterin onayıyla desteklenmesi öngörülen başvurular ve buna ilişkin ilke ve kurallar, Başvuru Sahibi ile Ajans adına Genel Sekreterin imzalayacağı bir sözleşmeye bağlanır. Başarılı Başvuru Sahipleri yazılı olarak da bilgilendirilmekle birlikte, sözleşmeler başarılı teknik destek başvurularının Ajans'ın internet sitesinde (www.serka.gov.tr) yayımlanmasını müteakip en geç **10 (on) iş günü içinde imzalanacaktır**. Başvuru sahiplerinin bu süre zarfında sözleşme imzalamak üzere Ajans'a başvurmaması halinde destek kararı iptal edilir.

Başvuru Sahibi tarafından doldurulmuş olan Teknik Destek Talep Formu ve Ekleri, teknik destek sözleşmesinin de doğal ekleridir. Faaliyetlerin uygulanması esnasında bu belgelerde değişiklik yapılamaz. Sözleşme sırasında başvuruda elektronik ortamda sunulan tüm belgelerin asıllarının sunulması gerekmektedir.

Teknik desteğin hizmet alımı yoluyla sağlandığı durumlarda, hizmet alımı Ajans tarafından kendi tabi olduğu esas ve usuller çerçevesinde gerçekleştirilecektir. Uzman/danışman firma, Ajans ile yaptığı hizmet sözleşmesi çerçevesinde, talep edilen teknik desteği Ajans adına Başvuru Sahibine sağlayacaktır. Teknik destek faaliyetleri sözleşmenin imzalanmasını müteakip **1 (bir) ay içerisinde tamamlanır.**

3.2.10 Belirlenen Hedeflerin Gerçekleştirilememesi

Yararlanıcının sözleşme koşullarını yerine getirmemesi halinde Ajans, uzman desteği maliyetinin ve/veya teknik desteğin hizmet alımı yoluyla sağlanmış olması halinde, o zamana kadar hizmet kapsamında ödenen tutarların tamamen ya da kısmen yararlanıcı tarafından geri ödenmesini talep edebilir.

Ayrıca desteklenen faaliyet kapsamında, Ajans tarafından istenen bilgi ve belgelerin zamanında ve eksiksiz verilmemesi, faaliyetlerin uygulama ve yönetim yerlerine erişimin zorlaştırılması yahut engellenmesi veya desteğin sözleşmeye, eklerine ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde yürütülmediğinin tespiti halinde Ajans, teknik desteği durdurabilir ve/veya sözleşmeyi feshederek buna ilişkin mevzuatta ve sözleşmede belirtilen hukuki yollara başvurabilir.

3.2.11 Sözleşmenin Değiştirilmesi

Yararlanıcıların projelerini, Ajans ile imzaladıkları sözleşme hükümleri doğrultusunda uygulamaları esastır. Ancak sözleşmenin imzalanmasından sonra projenin uygulamasını zorlaştıracak veya geciktirecek önceden öngörülemeyen ve beklenmeyen durum yahut mücbir sebep söz konusu ise sözleşme tarafların mutabakatı ile uygulamanın herhangi bir safhasında değiştirilebilir ve/veya proje uygulamasının tamamı veya bir kısmı askıya alınabilir.

3.2.12 Raporlar

Yararlanıcılar, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip **en geç 15 (on beş) gün** içerisinde nihai raporlarını Ajans'a sunar. Ayrıca Ajans, yararlanıcıdan ilave bilgi ve belge talebinde bulunabilir.

3.2.13 Teknik Desteğe Ait Kayıtlar

Yararlanıcı, teknik destek faaliyetlerinin uygulanmasına dair tüm kayıtları şeffaf bir şekilde tutmakla yükümlüdür. Bu kayıtlar, teknik desteğin sözleşmede belirtilen uygulama süresinin bitim tarihinden itibaren **3 (üç) yıl** süreyle saklanmalıdır.

3.2.14 Denetim

Gerektiğinde yapılacak denetimler sırasında yararlanıcı, proje uygulama ve yönetim mekânlarına erişimi zorlaştırmamak yahut engellemek ve talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi görevli personele zamanında sunmak zorundadır. Sözleşme hükümleri, Ajans tarafından hem kayıtlar üzerinde hem de yerinde yapılabilecek denetimlere olanak tanıyacaktır.

3.2.15 Tanıtım ve Görünürlük

Yararlanıcılar ve ortakları, teknik destek faaliyetlerinde **Serhat Kalkınma Ajansı**'nın sağladığı destek ile **Bakanlığın** genel koordinasyonunu görünür kılmak ve tanıtmak için, Ajans'ın internet sitesinde (www.serka.gov.tr) yayımlanan "**Serhat Kalkınma Ajansı Görünürlük Rehberi**"ne uygun olarak gerekli önlemleri alır.

4 EKLER

İNTERNET ORTAMINDA DOLDURULACAK EKLER:

- **TEKNİK DESTEK TALEP FORMU**
- **Ek 1:** Teknik Destek Faaliyetinde Yer Alan Personelin Özgeçmişleri
- **Ek 2:** Talep Edilen Uzman ve Yaklaşık Bütçe

21

BİLGİ İÇİN:

- **Ek 3:** Performans Göstergeleri