

2013 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI



T.C. SERHAT KALKINMA AJANSI

2013 YILI ÇALIŞMA PROGRAMI

İÇİNDEKİLER

ŞEKİL ve TABLOLAR	3
I. GİRİŞ	4
II. 2013 YILI FAALİYETLERİ	11
1. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ	11
1.1. Kurumsallaşma	11
1.2. İnsan Kaynaklarına İlişkin Faaliyetler	12
1.3. Denetim Faaliyetleri	15
1.4. Taşınır Mal Temini	16
1.5. Hizmet Temin Faaliyetleri	17
1.6. Ulaşım Faaliyetleri	17
1.7. Bilgi İşlem Altyapısının Geliştirilmesi	18
2. KURUMSAL İLETİŞİM, TANITIM VE ORGANİZASYON	19
2.1. Kurumsal İletişim Faaliyetleri	19
2.2. Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri	20
2.3. Turizm Tanıtım Faaliyetleri	20
2.4. Organizasyonlar	22
2.5. Baskı Materyalleri, Yayın ve Promosyon Faaliyetleri	24
3. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON	25
3.1. Bölge Planı Faaliyetleri	25
3.2. Diğer Planlar	28
3.3. Araştırma – Geliştirme Faaliyetleri	28
3.4. Koordinasyon Faaliyetleri	32
4. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME	34
4.1. Doğrudan Finansman Destekleme Faaliyetleri	37
4.2. Doğrudan Faaliyet Desteği	37
4.3. Teknik Destek Faaliyetleri	37
4.4. GÜDÜMLÜ Proje Desteği	38
4.5. Teklif Çağrısı Ön Hazırlık Faaliyetleri	39
4.6. Proje Seçim Faaliyetleri	40
4.7. Diğer Faaliyetler	42
4.8. Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri	43
5. YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ	43
5.1. Yatırım Destek Ofisi Yatırım Takip Süreci	43

5.2. Yatırımcı Bilgilendirme Süreci.....	44
5.3. İllerin Yatırım Tanıtım Faaliyetleri	47
5.4. Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi.....	48
6. İZLEME DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ	48
6.1. Sözleşme İmzalama Faaliyetleri.....	49
6.2. Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri	49
6.3. İzleme Faaliyetleri.....	49
6.4. Raporlama Faaliyetleri.....	51
6.5. Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimleri Ortak Faaliyetleri	51
6.6. Ödeme Faaliyetleri	52
6.7. Performans Göstergeleri	54
III. GELECEK İKİ YIL İÇİN ÖNGÖRÜLER.....	57
IV. EKLER.....	59

ŞEKİL ve TABLOLAR

Şekil 1: Vizyon Amaç ve Hedefler	4
Tablo 1: Kurumsallaşma Faaliyetleri	12
Tablo 2: Planlanan Eğitimler.....	14
Tablo 3: Personel Alım Faaliyetleri, Eğitim Faaliyetleri ve Personel Ödemeleri.....	15
Tablo 4: Denetim Faaliyetleri.....	16
Tablo 5: Taşınır Mal Temini Faaliyetleri	16
Tablo 6: Destek Hizmetleri Temini Faaliyetleri	17
Tablo 7: Ulaşım Faaliyetleri.....	18
Tablo 8: Bilgi İşlem Altyapısının Geliştirilmesi	18
Tablo 9: Kurumsal İletişim Faaliyetleri	19
Tablo 10: Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri.....	20
Tablo 11: Turizm Tanıtım Faaliyetleri.....	22
Tablo 12: Organizasyonlar	24
Tablo 13: Baskı Materyalleri, Yayın ve Promosyon Faaliyetleri.....	25
Tablo 14: Bölge Planı Faaliyetleri	26
Tablo 15: Bölge Planı Süreç Takvimi	26
Tablo 16: Diğer Planlar	28
Tablo 17: Araştırma – Geliştirme Faaliyetleri	31
Tablo 18: Koordinasyon Faaliyetleri.....	33
Tablo 19: Gündümlü Proje Desteği.....	38
Tablo 20: Ön Hazırlık Faaliyetleri	40
Tablo 21: Proje Seçim Faaliyetleri.....	41
Tablo 22: Diğer Faaliyetler	43
Tablo 23: Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri	43
Tablo 24: Yatırım Destek Ofisi Yatırım Takip Süreci	44
Tablo 25: Yatırımcı Bilgilendirme Faaliyetleri.....	46
Tablo 26: Yatırımcı Bilgilendirme Dokümanları.....	47
Tablo 27: İllerin Yatırım Tanıtım Faaliyetleri	48
Tablo 28: Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi.....	48
Tablo 29: Sözleşme İmzalama Faaliyetleri	49
Tablo 30: Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri	49
Tablo 31: İzleme Faaliyetleri	50
Tablo 32: Proje Uygulama Süreci	51
Tablo 33: Ödeme Faaliyetleri.....	52
Tablo 34: 2013 yılı Çalışma Programı Performans Göstergeleri	54

I. GİRİŞ

5449 sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun”a dayanarak, 25 Temmuz 2009 tarih ve 27299 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 14 Temmuz 2009 tarihli Bakanlar Kurulu kararıyla, mülga Devlet Planlama Teşkilatı (DPT) Müsteşarlığı koordinasyonunda kurulan Serhat Kalkınma Ajansı; kuruluşu sonrası, kurumsallaşma çalışmaları ile birlikte ilk faaliyet olarak Bölge Planı çalışmalarını yürütmüş ve TRA2 Düzey II Bölgesi 2010-2013 Bölge Planı Kalkınma Bakanlığı (mülga DPT Müsteşarlığı) tarafından 15 Ekim 2010 tarihinde onaylanmıştır. Katılımcı bir yöntemle hazırlanan Bölge Planında; bölge için belirlenen vizyon, amaç ve hedefler şekil 1’de gösterilmiştir.

Şekil 1: Vizyon, Amaç ve Hedefler

VİZYON

Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya’ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi.

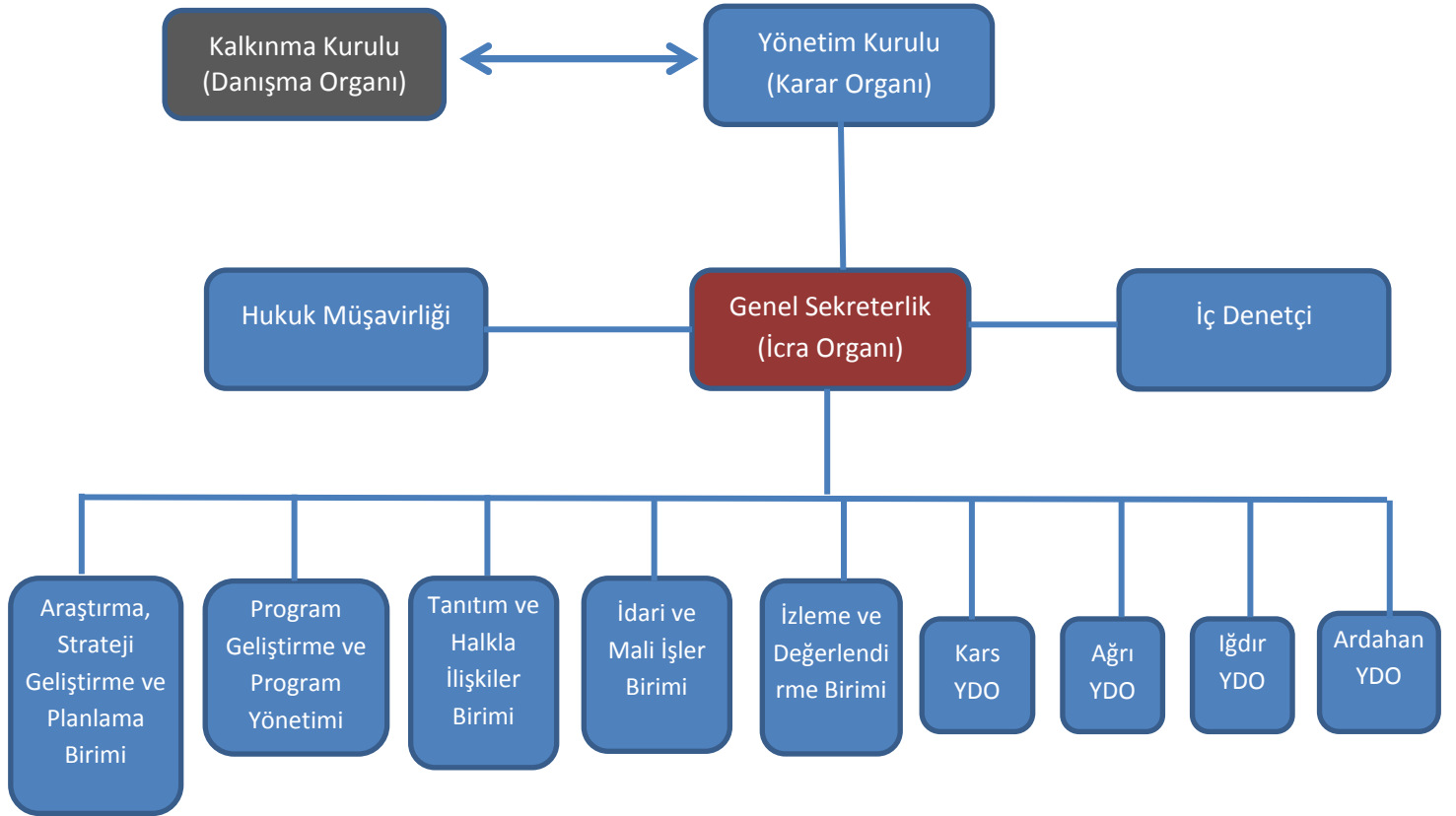
AMAÇLAR	HEDEFLER
1: Yaşam kalitesini artırmak,	1.1: Kentsel ve kırsal yerleşimlerin cazibesinin artırılması.
	1.2: Eğitim ve sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi, erişilebilirliğinin ve kalitesinin artırılması.
	1.3: Bölgede sürdürülebilir kalkınmanın ve sağlıklı bir yaşamın sağlanması için gerekli çevre koşullarının oluşturulması ve korunması.
	1.4: Dezavantajlı grupların (engelliler, kadınlar, yoksullar, sosyal dışlanmaya maruz kalmış bireyler) toplumsal hayata dâhil edilmesi.
2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak.	2.1: Hayvancılık altyapısının geliştirilmesi,
	2.2: Tarımsal altyapı ve üretiminin geliştirilmesi, yenilikçi ve alternatif tarımsal üretimin yaygınlaştırılması,
	2.3: Eğitim, yayım ve bilgilendirme faaliyetleri ile üreticilerin bilgi ve becerilerinin artırılması.
	2.4: Bölgede uygun tarımsal ürünlerin (kaz, kaşar, bal... vb.) markalaştırılması,
	2.5: Tarımsal örgütlenmenin güçlendirilmesi.
3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak.	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması.
	3.2: Turizm altyapısının iyileştirilmesi.
	3.3: Turizm gelirlerinin artırılması.
4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak.	4.1: Sanayi altyapısının iyileştirilmesi.
	4.2: Dış ticaret ve lojistik sektörünün geliştirilmesi.
	4.3: Bölge aktörleri ve işletmelerinin etkin, doğru ve hızlı karar verme kapasitelerinin artırılması

Serhat Kalkınma Ajansı TRA2 2010-2013 Bölge Planında belirlenen öncelikler çerçevesinde; faaliyet gösterdiği TRA2 Bölgesine ilişkin araştırma, analiz, bilgi üretme/paylaşma, tanıtım, öncü sektörlerle destek amaçlı çalışmalarına gerek teknik destek/mali destek programlarıyla, gerekse de münferit faaliyetlerle devam etmektedir. Bu amaçla Ajans **kurumsal kapasitesini**, Bölgedeki paydaşların iş ve proje geliştirme, uygulama ve diğer **fon kaynaklarından faydalanma** noktasında bilgi ve becerisini ve **bölgesel rekabet edebilirliği** geliştirmeyi hedeflemekte ve **yönetişim** prensibini odağına alarak faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir.

➤ Verimli ve nitelikli hizmet anlayışını her türlü faaliyette başat unsur olarak gören Ajans bunun ön koşulu olan **insan kaynaklarına ve kurumsal yapısına** yatırım yapmayı her çalışma yılında öncelikli olarak ele almakta ve faaliyetlerini derinleştirmektedir. Bu kapsamda Ajans, faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi için kurumsal kapasitesini geliştirici eğitimler, fiziki altyapıya yönelik iyileştirmeler, iş süreçlerinin verimliliğini artırıcı tedbirler çerçevesinde, bünyesinde sürekli bir dönüşüm/iyileşmeyi sağlayacak şekilde faaliyette bulunmaktadır.

- 2010 yılında Genel Sekreterin göreve atanması ve personel istihdamı ile faaliyetlerine başlayan Ajansın hali hazırda icra organı olan Genel Sekreterlikte 1 Genel Sekreter, 29 uzman ve 6 destek personeli olmak üzere toplam 36 kişi görev yapmaktadır.

Serhat Kalkınma Ajansı Teşkilat Şeması



- Personelin bölgeye ilişkin gösterge ve alanları derinlemesine kavrayabilmesi ve analiz edebilmesi için araştırma çalışmalarına ağırlık verilmiş ve hem hizmet alımı yolu ile Ajans bünyesinde gerçekleştirilen, hem de diğer kurumların verdiği eğitimlere katılım sağlanarak uzmanlaşmaya yönelik mesafe kat edilmiştir. Bu kapsamda; Proje Döngüsü Eğitimi (PCM), Sayıştay Denetimine Hazırlık Eğitimi, İyi Tarım Uygulamaları, Organik Tarım ve Seracılık gibi eğitimler Ajans merkezinde düzenlenirken, Yönetişim ve Bölgesel Dinamikler 1 F Modülü, Toplumsal Cinsiyet Anaakımlaştırması ve Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme, Girişimcilik ve Girişimin Finansmanı, Yönetişim ve Bölgesel Dinamikler gibi eğitimlere katılım sağlanmıştır.
- Ağrı ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri, 2012 yılı itibariyle kendi hizmet binalarında faaliyete başlamış, yeni başlayan uzman personelin ofislerde istihdam edilmesi ile daha etkin çalışmalarına yönelik adım atılmıştır. Ardahan Yatırım Destek Ofisinin fiziki yapılanma çalışmalarının da 2013 yılı ilk yarısı itibari ile tamamlanması planlanmaktadır.
- Uluslararası bilgi ve deneyim paylaşımına olanak sağlamak için İrlanda Cumhuriyeti'nin kalkınmasında öncü bir kurum olan Enterprise Ireland ile işbirliğine gidilmiş ve ortak çalışmalarda bulunulmuştur.
- Mali yönetim yeterliliği kapsamındaki çalışmalar gerektiği şekilde yürütülerek, başarıyla neticelenmiştir. Bu kapsamda hazırlanan tüm iş süreçleri ve idari konulara ilişkin yönergeler ve yapılan denetim çalışmaları Ajans süreçlerinin standartlaşması açısından büyük katkı sağlamıştır.
- Tüm ajansların kullanımı için kurulan EBYS'nin ve TÜBİTAK'ın programladığı ve deneme aşamasındaki KAYS'ın kullanılmaya başlanması ile süreçler belli oranda standartlaşmıştır.

Serhat Kalkınma Ajansı 2013 yılında da yukarıda ifade edilen çalışmaları yürütmeye devam edecektir. Fiziki altyapısını tamamlayan Yatırım Destek Ofislerinin faaliyet gösterdikleri illerin sanayi ve ticari hayatına katkıları artacak ve yatırımcı ilişkilerinde daha kurumsal bir niteliğe kavuşulacaktır. Diğer taraftan personele verilecek eğitimlerde tematik ve sektörel odaklanma gözetilecek ve böylelikle turizm, tarım ve KOBİ destekleri konusunda uzmanlaşmış personel yapısı sağlanacaktır. Ajans personeline yurt içi ve yurt dışında teknik eğitim olanakları sağlanarak bilgi ve tecrübelerinin geliştirilmesi de bu süreçte hedeflenmektedir.

Sayıştay denetimine hazırlık eğitimi geçtiğimiz yıl alınmış olup, 2013 senesinde iç denetim ve dış denetime yönelik mekanizmaların geliştirilmesi yolu ile hazırlık süreci devam edecektir. Ayrıca Ajansın yürüttüğü bütün iş ve işlemlerdeki kalitenin belgelenmesini sağlamak amacı ile 2013 senesinde kalite yönetim sistemine geçiş çalışmaları başlatılacaktır. Ajans, kurumsal vizyonunda bölgesel rekabet edebilirliği bir öncelik alanı olarak tanımlamakta ve bu vizyona yönelik özelleşmiş faaliyetler tasarlayarak ve uygulamaktadır. TRA2 Bölgesi'ndeki yapısal dönüşümü sağlayacak ve bölgenin rekabet edebilirliğini güçlendirecek başlıca faaliyetler olarak 2012 yılı içerisinde bölgeyi içeren makro projelerin takibi ve gerekli koordinasyonun / işbirliklerinin sağlanması, belirlenen alanlarda bilgi üretimini artıracak analiz ve araştırmaların yapılması, ilçe bazında stratejiler geliştirilmesi, bölgenin önem arz eden sektör

ve alanlarına yönelik çalışmaların yürütülmesi faaliyetleri icra edilmiştir. Yapılan inceleme, araştırma ve analiz çalışmaları 10. Kalkınma Planı ile eşgüdümlü olarak hazırlanacak olan 2013-2023 TRA2 Düzey II Bölge Planı'na altlık teşkil edecektir:

- Bakü-Tiflis-Kars demiryolu projesi, lojistik merkez kurulumu, dış ticaret-sınır kapıları gibi konularda mevcut duruma ve olası imkânlarla yönelik saha çalışmaları neticesinde raporlar hazırlanmıştır.
- Bölgesel rekabet edebilirlik analizi kapsamında literatür ve saha çalışmaları tamamlanmış ve Ağrı ili işgücü piyasası analizi Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında gerçekleştirilmiştir.
- Bölgede mevcut endemik bitkiler, süt ve süt ürünlerinin kümelenmesi, arıcılık, bölge OSB'leri mevcut durum ve ihtiyaç analizi gibi sektörel gelişme ve işletmelerin rekabet edebilirliklerini geliştirme yolunda önemli veriler sunan bir dizi faaliyet gerçekleştirilmiştir.
- Ajans, Bölgenin lokomotif sektörlerinden olan turizmde potansiyeli harekete geçirmek ve bölgenin kültürel/turistik değerlerini tanıtmak amacıyla bir dizi faaliyet gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda; dört ilin yürüyüş rotaları tespit edilmiş, yabancı gazeteci/seyahat acentesi kafilesi ağırlanmış, konuyla ilgili periyodik olarak bir bülten bastırılmış, uluslararası ve yurtiçi fuarlara katılım sağlanmış, sektörel kısa filmler yaptırılmış, ulusal gazetelerde bölgeyle ilgili yazı ve haberlerin yayınlanması sağlanmış, bir kısa metrajlı film yarışması düzenlemiştir.
- Güdümlü proje hazırlık çalışmaları kapsamında Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve meslek birlikleri, üniversiteler, özel sektör temsilcileri olmak üzere toplam 24 paydaş ile görüşmeler yapılarak muhtemel güdümlü proje alanları değerlendirilmiştir. Değerlendirmeler neticesinde mevcut durum tespiti yapılmış ve tarım, hayvancılık ve turizm sektörlerinde yatırım alanlarının belirlenmesine ilişkin saha ziyaretleri ve ön fizibilite çalışmaları hayata geçirilmiştir.
- Bölgede girişimcilik kültürünün geliştirilmesi ve girişimciler için mevcut teşvik ve desteklerden Bölge'nin azami düzeyde yararlanmasının sağlanması amacıyla KOSGEB işbirliği ile "Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri" düzenlemiştir. Ayrıca Ajans, 2012 yılında uyguladığı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 kapsamında bir bileşeni girişimciliğin desteklenmesine ayırmıştır. Yeni girişimlerin ve özellikle kadın girişimcilerin iktisadi hayata kazandırılmasına yönelik mali ve teknik desteklerin tasarlanmasına ve uygulanmasına, Ajans tarafından azami önem verilmektedir.
- Ajans 2012 yılı içerisinde; uygulanan ve değerlendirme süreçleri tamamlanan, işletmelerin ve bölgenin rekabet edebilirliğini artırmayı hedefleyen üç adet teklif çağrısı yönetmiştir:
 - İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 bir önceki yılda da olduğu gibi bölgedeki kar amacı güden işletmelere ve KOBİ'lere tarıma dayalı sanayi, turizm, imalat alanlarında mevcut kapasitelerini geliştirmeleri ve yeni girişimleri hayata geçirmeleri yönünde fırsat sağlamıştır.

- Bölgenin birincil öncelikli sektörü hayvancılık alanında ise örnek işletme ve uygulamaların yaygınlaştırılması ve nitelikli tarımsal üretimin sağlanması amacı ile yine KOBİ ve çiftçilere yönelik Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı uygulanmıştır.
- İlgili sektörlerde ortak altyapıların geliştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması amacı ile, kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Programı kapsamında turizm ve tarım sektörlerine ilişkin projeler desteklenmiştir.

Bu programların destek konuları ve öncelikleri birbirlerini destekleyici nitelikte olup her biri ilgili sektördeki belirli bir paydaşın hizmet kalitesini ve kurumsal kapasitesini geliştirmeye yönelik tasarlanmıştır. 2013 yılı içerisinde de aynı şekilde öncelikli sektörlerin aktörlerine yönelik olarak Bölgenin gücünü ve hareket kabiliyetini artırıcı mali destek programları hayata geçirilecektir. Yapılan araştırma ve sektörel analizlerin önümüzdeki yıllarda kent ve kır düzeyinde özelleşmiş programlar tasarlanabilmesi için veri sağlaması hedeflenmektedir.

2013 senesinde rekabet edebilirliği geliştirme vizyonu doğrultusunda araştırma ve geliştirme faaliyetlerine, özellikle turizm ve hayvancılık sektörlerinde yoğunlaşarak devam edilecektir. Diğer taraftan mali destek programlarında girişimcilik, üretimde verimlilik ve çeşitliliği artırmak konularında tedbirler ele alınacaktır. Yatırım Destek Ofislerinin koordinasyonunda KOSGEB işbirliği ile “Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri” ilçe düzeyinde ele alınarak tekrar edilecektir.

- Bölgesel rekabet edebilirliği geliştirme noktasında Ajans, nitelikli insan kaynağı ve bilgi birikimini AB ve diğer fonların bölgede kullanımını artırma yönünde kanalize edecektir. Kentsel altyapı, turizm, bölgesel rekabet edebilirlik, insan kaynaklarının geliştirilmesi konularında aşağıda ifade edilen çalışmalara 2013 yılında da devam edecektir:

- Ajans 2010 yılından itibaren Program Otoritesi Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı olan Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) 3. Bileşeni Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı kapsamında nihai faydalanıcısı Kars Valiliği olan "Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Strateji Çerçevesinde Süt Ürünleri Küme Geliştirme Projesi" için yetkilendirilmiş olup gerekli proje faaliyetlerini yürütmektedir. Proje tanımlama dokümanı tamamlanmış ve sözleşme imzalama aşamasına gelinmesi Ajans tarafından sağlanmıştır. “Kars, Ağrı, Ardahan Ve Iğdır İllerinde Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Arttırılması” projesi için ise ilgili Bakanlıkla çalışmalar yürütülmeye devam edilmektedir.
- Yine Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı IPA-III kapsamında Ardahan Valiliğine “Ardahan Yalnızçam Kış Sporları ve Yayla Turizmi İyileştirme Projesi” için teknik destek sağlanmış olup bu kuruma teknik ve idari konularda destek verilmektedir.
- Aynı Program çerçevesinde Ajansın hazırlayıp sunmuş olduğu ve turizm tedbiri çerçevesinde 4. pakette kabul edilen tek proje olan “Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti

Projesi” için ise ilgili Bakanlık, yerel idareler ve Avrupa Birliği Delegasyonu ile çalışmalara başlanmıştır. Ayrıca, Program Otoritesi Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olan Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) 4. Bileşeni İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında ise bölgede mesleki ve teknik eğitimin geliştirilmesine yönelik proje tekliflerinin hazırlanması için ilgili kurum ve kuruluşlara her türlü teknik destek sağlanmıştır.

Ajans, proje hazırlama ve yönetme konusunda bölgesel kapasitenin geliştirilmesi amacı ile proje döngüsü yönetimi ve proje hazırlama eğitimlerine hem kendi personeli vasıtasıyla, hem de hizmet satın alma yolu ile devam etmektedir. 2013 yılı içerisinde de hem teklif çağrısı döneminde hem de teknik destek programı kapsamında bu konudaki taleplere cevap verilecektir.

➤ Bölgesel kalkınma sürecinde kilit rol oynayan yerel aktörlerle işbirliği ve yönetişimin güçlendirilmesi kapsamında, sosyal sektörler ve STK’larla yakın bir iletişim sağlanarak söz konusu yapıların işleyişi ve ihtiyaçları belirlenmiş, teknik destek projeleriyle kapasitelerini geliştirmeye yönelik eğitimler düzenlenmiştir.

- Bu süreçte, Bölgedeki kurum ve kuruluşların 2010-2013 TRA2 Bölge Planı’na dair farkındalığının artırılarak, plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılması sağlanmıştır.
- Ajans tarafından yürütülen “TRA2 Bölgesi STK’ları Mevcut Durum Analizi” kapsamında, 2012 yılı Ağustos ayı itibarıyla bölgede faaliyet gösteren Sivil Toplum Kuruluşları ile başlayan görüşmelerle bölge STK’larının kapasiteleri, faaliyet alanları, Ajans’tan beklentileri ve yürüttükleri projelere ilişkin bilgiler alınmaktadır.
- Ayrıca Ajans, 2012 yılı sonunda diğer mali destek programlarıyla birlikte ilan ettiği, kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik teklif çağrısıyla, belli alanlarda faaliyet gösteren STK’lara ve kamu kurumlarına mali destek sağlayarak kapasitelerini artırmayı öngörmektedir.
- Kars Marka Kent çalışmalarına yönelik olarak Kültür ve Turizm Bakanlığı, Kars İl Özel İdaresi, Kars Belediyesi, Kars Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü, Kars Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü katılımıyla toplantılar düzenlenmiş ve çalışmaların yeniden başlatılması için Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Kars Valiliği nezdinde girişimlerde bulunulmuştur.
- Bölge Kalkınma Ajansları olarak bölgesel potansiyelin harekete geçirilmesi ve ortak sorunların çözümüne çözümler bulunulması amacıyla işbirliği toplantıları düzenlenmiştir. Bu çerçevede Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı ve Fırat Kalkınma Ajansının katılımı ile Turizm İşbirliği Müzakere Toplantıları düzenlenmiş; beşeri ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi, bölgedeki turizm faaliyetinin çeşidinin ve kalış süresinin uzatılması ve tanıtım anlamında ortak çalışmalar konusunda fikir alışverişinde bulunulmuştur. Ajansımızın özellikle KUDAKA, DAKA ve DOKA

ile farklı alanlarda işbirliğine gitmesi konusunda mutabık kalınmıştır. Aynı şekilde Doğu Anadolu Kalkınma ajansı (DAKA), Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) ve Fırat Kalkınma ajansı (FKA) ajanslarının katılımıyla Doğu Anadolu Bölgesinde hayvancılık ve ürünlerinin pazarlama sorunlarının giderilmesine yönelik çalışma grubu toplantıları yapılmıştır. Toplantının ilk oturumunda ajansların konuya ilişkin yapmış oldukları çalışmalar görüşülmüştür. İkinci oturumunda bölgenin genel olarak sorunları, çözüm önerileri ve çalışma grubunun yol haritası belirlenmiştir.

Ajans yönetim prensibini bütün iş süreçlerine yansıtmakta ve tüm paydaşların karar verme ve uygulama süreçlerine katılımcılığına yüksek önem vermektedir.. Bu amaçla, 2013 yılı kalkınma kurulu toplantıları daha önce de olduğu gibi geniş katılımlı ve çalıştay yöntemi ile hayata geçirilecektir. Bu faaliyetlerin çıktıları Bölge Planı hazırlık sürecinde birincil veri olarak kullanılacaktır. 2013-2023 Bölge Planı çalışmaları da yönetiminde iyi uygulama örneği olacak şekilde kurgulanmıştır. Sektörel toplantılar ve il çalıştayları, farklı grupların Bölge Planı hazırlama sürecine katkılarını sağlayacak araçlar olarak kullanılacaktır. Ayrıca Ajansın bölgesel aktörlerin bilgi ve tecrübe edinme sürecinde anlamlı katkıları olduğunu tespit ettiği sektörel çalışma ziyaretleri; Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu üyeleri, işletme sahipleri, çiftçiler ve diğer sektör temsilcilerinin katılımı ile geniş katılımla düzenlenecektir. Böylelikle farklı grupların bir arada bulunma ve çalışmalarına ve kurumsal işbirliklerinin yaratılmasına imkan veren bir platform ortaya konulacaktır.

II. 2013 YILI FAALİYETLERİ

Ajansın 2013 yılında gerçekleştireceği çalışmalar, 2010-2013 TRA2 Bölge Planı öncelikleri çerçevesinde 2012 yılı çalışmalarının devamı ve bütünlücisi olarak planlanmış olup detayları aşağıda belirtilmektedir.

1. KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ

Ajansın kurumsallaşma ve yönetim faaliyetleri kapsamında, Bölge Planında belirlenmiş olan vizyon ve öncelikler doğrultusunda, yürütülecek tüm faaliyet ve görevlerde daha etkin olunması, tüm organizasyon ve ürünlerine kurumsal nitelik kazandırılması, Ajansın ve çalışanlarının hem merkezi otoriteyi hem de yerel paydaşlarını temsil etme konusunda daha donanımlı olması amaçlanmaktadır.

1.1. Kurumsallaşma

Ajans bünyesinde, 2012 yılı çalışma programı önceliklerinde de yer aldığı şekilde, 2013 yılı içerisinde gerekli ulusal ve uluslararası akreditasyonların elde edilebilmesi amacıyla, uzun vadeli bir kurumsallaşma süreci yürütülmeye devam edilecektir.

Bu bağlamda, 2011 ve 2012 yılları içerisinde çalışma birimlerinin ve yatırım destek ofislerinin oluşturulma süreçleri tamamlanmış ve Ajans iş süreçlerine yönelik yazılı yönergeler düzenlenerek tüm personele tebliğ edilmiştir. Söz konusu yönergeler, mevcut mevzuat ve uygulamalar çerçevesinde oluşturulmuştur.

Bununla birlikte, 2012 yılında Ağrı, Ardahan ve Iğdır YDO'larının lojistik ve personel ihtiyaçları karşılanmıştır.

1.1.1. İç Kontrol Faaliyetleri

Ajans varlıklarının korunmasını; faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Ajans içi politika ve kurallara ve Ajans teamüllerine uygun olarak yürütülmesini; muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini; Ajans bünyesinde işlevsel görev ayrımının tesis edilmesi ve sorumlulukların paylaştırılmasının sağlanmasını; muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde tesis edilmesinin sağlanması amacıyla 2011 yılı son çeyreğinde Ajans bünyesinde İç Kontrol Sistemi, Ajans personeli eliyle oluşturulmuş ve 2012 yılında da etkin bir şekilde uygulanmıştır. 2013 yılı içerisinde de Ajans personeli eliyle 6'şar aylık dönemlerle İç Kontrol ve iç kontrol test faaliyetleri uygulanacaktır.

Ayrıca, İç Kontrol Sisteminin etkinliğinin artırılması amacıyla, bu konuda profesyonel bir kuruluştan, tüm ajans personelinin katılacağı bir eğitim hizmetinin, yılın ilk çeyreğinde alınması planlanmaktadır.

1.1.2. Kurumsal Risk Yönetimi Faaliyetleri

Ajans üst yönetimince belirlenen hedeflere ulaşılmasını engellemesi muhtemel risklerin tespit edilmesi, derecelendirilmesi ve yönetilebilmesi amacıyla, 2012 yılının ilk çeyreğinde kontrol noktalarını esas alan bir Risk Kontrol Matrisi oluşturulmuş olup 2013 yılının ilk çeyreğinde Destek Mekanizmaları, Finansal Tablolar ve Yönetişim alanlarını kapsayacak daha geniş bir

Risk Yönetim Sistemi oluşturularak, Risk Yönetim Süreci Ajans personeli eliyle işletilmeye başlanacaktır.

Kurumsal Risk Yönetimi faaliyetlerinin etkinliğini arttırmak amacıyla 2012 yılında bu konuda profesyonel bir kuruluştan alınan danışmanlık hizmeti alımına 2013 yılı boyunca devam edilecektir.

1.1.3. Performans Yönetimi Faaliyetleri

Ajans çalışanlarının, çalışma birimlerinin ve yatırım destek ofislerinin Ajans kaynaklarının ekonomik ve verimli kullanımı ile faaliyetlerinin çalışma programında öngörülen hedeflere ulaşmadaki etkinliğinin takibi ve yönetiminin yapılmasına olanak verecek yapıda bir Performans Yönetim Sistemi 2012 yılında oluşturulmuş olup 2013 yılı içerisinde de bu sistemin etkin bir biçimde işletilmesine devam edilecektir.

Ayrıca, Performans Yönetimi Faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla, bu konuda profesyonel bir kuruluştan, tüm ajans personelinin katılacağı bir eğitim hizmeti yılın ikinci çeyreğinde alınacaktır.

1.1.4. Ajans Bilgi Yönetim Sisteminin Kurulması

Kurumsallaşma sürecinin bir unsuru olarak Ajans işleyişine ve iş süreçlerine ilişkin sayısallaştırma, raporlama ve belgeleme süreçlerinin standardizasyonunu sağlamak amacı ile hizmet alımı yolu ile gerekli teknik altyapı kurulacak ve elektronik ortamda bilgi ve veri toplama ve yönetme, raporlama ve arşivleme konusunda kapasite geliştirilecektir.

Tablo 1: Kurumsallaşma Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
İç Kontrol Faaliyetleri	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	30.000,00
Kurumsal Risk Yönetimi Faaliyetleri	İMİB	01.01.2013 31.03.2013	1.000,00
Performans Yönetimi Faaliyetleri	İMİB	01.07.2013 30.09.2013	10.000,00
Ağırlama Giderleri (Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Ajans misafirleri)	İMİB THİB	01.01.2013 31.12.2013	100.000,00
Temsil ve Ağırlama Faaliyetleri	İMİB THİB	01.01.2013 31.12.2013	15.000,00
Ajans Bilgi Yönetim Sisteminin Kurulması	İMİB İDB	01.01.2013 31.12.2013	80.000,00

1.2. İnsan Kaynaklarına İlişkin Faaliyetler

1.2.1. Personel Alım Faaliyeti

Ajans, kuruluş amaçları doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri en etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirecek bir kurumsal yapıya ulaşmayı ve bu kapsamda oluşturulan insan kaynakları politikası gereğince, faaliyetlerinde en yüksek seviyede fayda sunacak donanımlı personeli istihdam etmeyi ilke olarak benimsemiştir. Bu bağlamda, Yönetim Kurulu Kararları doğrultusunda Genel Sekreterlik 2010 yılı içinde iki kez, 2011 yılı içinde iki kez ve 2012 yılı içerisinde bir kez olmak üzere toplan beş kez personel alımı yapmıştır. Mevcut yapıya ilave

olarak yeterli sayıda personel alınamaması ve ayrıca olması muhtemel personel sirkülasyonu doğrultusunda ortaya çıkacak ihtiyaca bakılarak 2013 yılı içerisinde yeni personel alımı yapılması planlanmaktadır.

1.2.2. Personel Eğitimi Faaliyetleri

1.2.2.1. Eğitim Planlaması

Kurumsallaşma çalışmalarına devam eden Ajans, edindiği tecrübeler ile birlikte kurumsal hedeflerine ulaşma, birimlerin faaliyet yürütme kabiliyetlerini geliştirme ve personel kapasitesini artırma amaçları çerçevesinde Kalkınma Bakanlığının açıklayacağı takvime göre 2013 yılı eğitim planlamasını gerçekleştirecektir. Kalkınma Bakanlığının düzenleyeceği eğitimlere de azami sayıda personelin katılımı sağlanacaktır.

1.2.2.2. Hizmet İçi Eğitim

Mevcut personelin hizmet içi eğitimlerine önem verilecek olup bu bağlamda her üçer aylık dönemde en az bir kez olmak üzere genel kapsamlı eğitimler düzenlenecektir. Eğitimlerin öncelikle Ulusal Ajans, Merkezi Finans ve İhale Birimi, AB Bakanlığı ve Kalkınma Bankası gibi kurum ve kuruluşlardan alınması, ihtiyaç duyulması halinde özel danışmanlık ve eğitim kurumlarından alınması planlanmaktadır.

Özellikle Ajansta yeni çalışmaya başlayan personelin proje hazırlama, değerlendirme, yürütme, izleme kapasitesini geliştirmek ve bilgi birikimini arttırmak amacı ile teorik ve pratik içeriğe sahip proje döngüsü eğitimi (PCM) almaları sağlanacaktır.

TRA2 Bölgesinin öncelikli bölgeler arasında bulunduğu AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı, Bölgesel Kalkınma Bileşeni IPA-3 ve İnsan Kaynakları Geliştirme Operasyonel Programı IPA-4 kapsamında Ajans tarafından hâlihazırda çalışmaları yürütülen, takip edilen ve ön çalışmaları yapılan proje ve faaliyetlerin AB mevzuatına uygun usul ve esaslara göre sağlıklı ve hızlı şekilde yürütülebilmesi amacı ile yılın ilk yarısında en az 2 adet kapasite geliştirici eğitim alınacaktır.

2013 yılı içerisinde uygulanacak olan mali destek programlarının konu ve amaçlarına yönelik olarak Ajans uzmanları tarafından gerçekleştirilecek çalışmaların daha verimli yürütülmesi amacı ile Örnek Tarım ve Hayvancılık Uygulamaları, Verimlilik Analizi, Performans Göstergeleri, Etki Analizi, Kamu İhale Kanunu, Yatırım Fizibilite Raporu Hazırlanması gibi konularda personelin eğitim alması sağlanacaktır. Ajans personelinin uluslararası çalışma ortamını tanımaları ile bilgi, beceri ve tecrübelerinin arttırılması amacıyla personelin yurtiçi/yurtdışı uluslararası kurumlar ve/veya şirketlerde 2013 yılında staj yapmaları için çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Bölgedeki iş ve yatırım imkânlarının daha iyi değerlendirilmesi ve tanıtılması ile Ajansımıza müracaat eden yatırımcılara daha kaliteli hizmet verilmesi amacıyla Yatırım Destek Ofislerindeki personele çeşitli konularda eğitimler verilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda, 2011 ve 2012 yılları içerisinde düzenlenen fizibilite hazırlama, proje hazırlama ve değerlendirme eğitimlerini almayan ve YDO'lara yeni katılacak olan personelin bu eğitimleri Ajans bünyesinde, kurumlardan davet edilecek yetkililer aracılığıyla veya dışarıdan hizmet

alımı yoluyla alması planlanmaktadır. Bununla birlikte ilgili tüm YDO personelinin kurum ve kuruluşların destek mekanizmalarını öğrenmesi, yatırım destek ve tanıtım faaliyetlerinde önem arz eden yatırım ortamı değerlendirmesi, pazar araştırması ve yatırım tanıtım faaliyetleri vb. konularına yönelik eğitim alması sağlanacaktır.

Bölge Planına Yönelik Eğitimler

TRA2 Düzey II Bölgesi 2013-2023 Bölge Planı çalışmalarına katkı sağlayacağı düşünülen makroekonomik göstergelerin yorumlanması, iktisadi ve sosyal analiz, bölge planı hazırlama ve stratejik planlama gibi konularda eğitimler alınması öngörülmektedir.

Etki Analizi Eğitimi

Serhat Kalkınma Ajansı 2012 yılında 2010 Yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 (KOBİ ve KÖA) sonuçlandırarak kapanış raporlarını hazırlamıştır. Aynı şekilde 2011 ve 2012 yılı Teknik Destek ve Doğrudan Faaliyet Destek Programları da tamamlanmış ve değerlendirmeleri yapılmıştır. Bu programların sonuçlarının analiz edilmesi, mevzuatta da belirtildiği şekilde etki analizi yoluyla gerçekleştirilecek olup 2013 yılında konu ile ilgili hazırlık çalışmaları yapılması planlanmaktadır. Hizmet alımı yoluyla eğitim alınarak ajans personelinin konuyla ilgili bilgi sahibi olması planlanmaktadır. Eğitim ve çalışma ile ilgili KOSGEB ve diğer ajansların izleme birimleri ile de işbirliği çalışmaları yapılması önümüzdeki dönemde hedeflenmektedir.

Hibe Muhasebesi Eğitimi

İzleme Değerlendirme Birimi uzmanlarının, projelerin yürütülmesi faaliyetlerini destekleme ve denetleme görevlerini yerine getirme kapasitelerini artırmak amacıyla Ajans hibelerinin muhasebeleştirilmesi, temel muhasebe bilgileri, bilanço okuma-değerlendirme becerilerini geliştirmeye yönelik temel muhasebe bilgileri ve hibe muhasebesi konularında eğitim almaları planlanmaktadır.

Kamu İhale Kanunu Eğitimi

Kamu kurum ve kuruluşlarının proje yürütme faaliyetlerini destekleyebilmek amacıyla kamu ihale kanunu eğitimine ihtiyaç duyulmaktadır. İzleme ve değerlendirme uzmanlarının bu eğitimi almalarının, izleme süreçlerine faydalı olacağı öngörülmektedir.

Bu eğitimler haricinde ihtiyaç olması durumunda izleme süreçlerini destekleyici eğitimlerin temini öngörülmektedir.

Tablo 2: Planlanan Eğitimler

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet
Personel Eğitim Faaliyetleri	Tüm Birimler	01.01.2013 31.12.2013	100.000,00
Yurtiçi / Yurtdışı Eğitim Faaliyetleri	Tüm Birimler	01.09.2013 31.12.2013	230.000,00

Tablo 3: Personel Alım Faaliyetleri, Eğitim Faaliyetleri ve Personel Ödemeleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Personel Alım Faaliyeti	İMİB	01.04.2013 30.06.2013	10.000,00
Personel Eğitim ve Staj Faaliyetleri	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	330.000,00
Personel Net Maaş Ödemeleri	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	3.300.000,00
Personel SGK Kesintileri	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	800.000,00

1.3. Denetim Faaliyetleri

1.3.1. İç Denetim Faaliyetleri

Ajans çalışmalarına katma değer katmak ve geliştirmek, Ajans kaynaklarının ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini nesnel ve bağımsız olarak değerlendirilmesini sağlamak, Ajansın yönetim ve kontrol yapıları ile mali işlemleri, risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla Ajansın İç Denetimi, İç Denetçi istihdam edilmesi durumunda İç Denetçi tarafından yapılacaktır.

İç Denetçi istihdam edilememesi halinde; Ajans kaynaklarının ekonomik, etkili ve verimlilik esaslarına göre yönetilmesi hususları ve denetim ile ilgili yukarıda belirtilen diğer hususlarda personelin bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacıyla iç denetim konusunda profesyonel bir kuruluştan eğitim ve danışmanlık hizmeti alınması planlanmaktadır.

1.3.2. Dış Denetim Hizmeti Temini

3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinde belirtildiği üzere; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanması amacıyla dış denetim hizmeti alınacaktır.

2012 yılı Dış Denetimi 01 Şubat – 31 Mart 2013 tarihleri arasında yapılacaktır.

2014 yılı dış denetimi için yılın dördüncü çeyreğinde hizmet alımı yapılacaktır.

1.3.3. Kalite Belgesi Alınması Çalışmaları

ISO Kalite Belgesi alınması yönündeki Ajans politikası çerçevesinde 2012 yılı içerisinde başlanan araştırma ve geliştirme çalışmaları 2013 yılı üçüncü çeyreğine kadar tamamlanacak ve ilgili kalite belgesinin alınması sağlanacaktır.

Bu hususta 2013 yılı üçüncü çeyreğinde profesyonel bir kuruluştan danışmanlık ve eğitim hizmeti alınacaktır.

1.3.4. Sayıştay Denetimi Hazırlık Faaliyetleri

Kalkınma Ajanslarının Sayıştay denetimine tabi olması hususu 2011 yılı içinde netliğe kavuşmuştur. Ancak, Sayıştay denetiminin kapsamı ve içeriği netleşmemiş olup özellikle bütçe, harcama, menkuller gibi hususlarda meri kamu mevzuatı dikkate alınarak gerekli hazırlıklar 2012 yılı sonuna kadar tamamlanmıştır.

Bu hususta 2013 yılı ilk çeyreğinde profesyonel bir kuruluştan danışmanlık ve eğitim hizmeti alınacaktır.

Tablo 4: Denetim Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
İç Denetim Danışmanlık Hizmeti	İMİB	01.04.2013 30.06.2013	30.000
Dış Denetim Hizmeti ve Danışmanlık	İMİB	01.02.2013 15.02.2013 15.11.2013 30.11.2013	10.000
Kalite Yönetim Sistemi Danışmanlık Hizmeti	İMİB	01.07.2013 31.09.2013	15.000
Sayıştay Denetimi	İMİB	01.01.2013 31.03.2013 01.10.2013 31.12.2013	10.000

1.4. Taşınır Mal Temini

1.4.1. Demirbaş, Ofis Ekipmanı ve Sarf Malzemeleri

2010-2012 yılları arasında Ajans merkez binası ve YDO'lar için gerekli olan demirbaşın büyük bir kısmı temin edilmiştir.

Temin edilen demirbaşlar dışında, YDO'lar ve merkez bina için ofis ekipmanı, yeni alınacak personel için bilgisayar ve sarf malzemeleri ile çeşitli bilgisayar yazılımları, lisanslar, doküman yönetim sistemleri gibi ihtiyaçları Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşi Satın Alma Usul ve Esasları çerçevesinde karşılanacaktır.

Tablo 5: Taşınır Mal Temini Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Menkul Mal ve Gayri Maddi Hak Alımı Giderleri	İMİB	01.01.2013 31.03.2013 01.06.2013 30.09.2013	50.000,00
Bilgisayar Sarf Malzemesi (Toner, bakım malz. vb) Gideri	THİB	01.01.2013 31.12.2013	40.000,00
Kırtasiye ve Büro Malzemeleri (Fotokopi kağıdı, kalem, diğer kırtasiye dokümanları) Giderleri	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	30.000,00

1.5. Hizmet Temin Faaliyetleri

Ajans, çalışmalarını 49 yıllığına Milli Emlak Genel Müdürlüğünden kiraladığı ve 2010 yılı Aralık ayı sonunda taşındığı binasında sürdürmektedir. Söz konusu hizmet binasının restorasyon giderleri ödenmiş olup, bunun dışında bina için yıllık kira bedeli ödenmektedir. Bölgeye bağlı Ağrı, Ardahan ve Iğdır illerinde Yatırım destek ofisleri kurulmuş ve bu ofislerin hizmet verdiği binalarda da kiralama yoluna gidilmiştir.

Ajans ve Yatırım Destek Ofislerinin enerji, su, telefon, internet kullanımı gibi giderleri, Ajans bütçesinden karşılanacaktır.

Ayrıca Ajans merkez binasının temizlik, güvenlik gibi ihtiyaçları hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilmeye devam edecektir. 2012 yılı içinde tam olarak faaliyete geçen YDO'ların temizlik, güvenlik gibi ihtiyaçları da hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilecektir.

2013 yılı Ocak ayında yeniden satın alma yapılması suretiyle Ajansın ve YDO'ların gönderileri için tek bir kargo firması ile anlaşma yapılarak gönderilerin daha hızlı ve pratik bir şekilde ulaştırılması sağlanacaktır.

Tablo 6: Destek Hizmetleri Temini Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Ajans Merkez Binasının ve YDO'ların Kira Hizmetleri	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	170.000,00
Hizmet Binası ve YDO'ların Elektrik, Su, Doğalgaz Giderleri;	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	100.000,00
Hizmet Binası ve YDO'ların Telefon İnternet Giderleri	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	90.000,00
Güvenlik ve Temizlik Hizmetlerinin Temini	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	450.000,00
Kargo ve Posta Hizmeti	İMİB THİB	01.01.2013 31.12.2013	30.000,00

1.6. Ulaşım Faaliyetleri

Ajans ve YDO faaliyetleri için gerekli ulaşım ihtiyacı, hizmet alımı (kiralama) yoluyla karşılanmaktadır. 2011 yılında Ajansın ve YDO'ların ulaşım hizmetleri için 2 binek araç, 1 minibüs ve 4 adet arazi aracı olmak üzere toplamda 7 adet araç kiralanmış olup araçların kira sözleşmesi 2013 yılına kadar devam etmektedir. Bu araçların yakıt ve bakım masrafları da Ajans tarafından karşılanacaktır.

Bu araçların yanı sıra yapılacak organizasyonlar ve izleme değerlendirme faaliyetleri için de gerek görülmesi durumunda kısa süreli araç kiralama hizmeti temin edilebilecektir.

Tablo 7: Ulaşım Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Kiralık araçların kira giderleri	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	300.000,00
Kiralık araçların yakıt giderleri	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	120.000,00
Kiralık araçların bakım giderleri	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	45.000,00
Yolluklar	İMİB THİB	01.01.2013 31.12.2013	30.000,00
Diğer Ulaşım Hizmetleri	İMİB	01.01.2013 31.12.2013	10.000,00

1.7. Bilgi İşlem Altyapısının Geliştirilmesi

Ajansın gerçekleştirdiği her etkinlik ve destek çağrısının, Ajans internet sitesine üye kişilerin mail adreslerine ve SMS aracılığı ile telefon numaralarına sistem aracılığıyla ulaştırılabilmesini sağlayacak bilgi işlem altyapısı 2012 yılında tamamlanmış olup 2013 yılı içinde işletilmeye devam edilecektir.

Ajans internet sitesinde yer alan “online eğitim” modülü 2012 yılında tamamlanmış olup 2013 yılı içerisinde işletilmeye devam edilecektir.

Ajans bilgi işlem altyapısının güvenliği ve bakımının sağlanması amacıyla bu konuda profesyonel bir firmadan 2012 yılı başından itibaren teknik destek hizmeti alınmaya başlanılmış olup 2013 yılı içinde de destek alınmaya devam edilecektir.

Ayrıca, izleme süreçleri için ihtiyaç duyulan elektronik donanımların ve bilgisayar yazılımlarının temini öngörülmektedir. Ajansın mevcut izleme değerlendirme altyapısını destekleyici mahiyette öngörülen bu alımlar, izleme süreçlerinin geliştirilmesine katkı sunacaktır.

Tablo 8: Bilgi İşlem Altyapısının Geliştirilmesi

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Bilgi İşlem Altyapısının Güvenliği ve Bakımının gerçekleştirilmesi	THİB	01.01.2013 31.12.2013	15.000,00
Yeni Alınacak Personele Bilgisayar, Telefon, Yazıcı Temini	THİB	01.01.2013 31.12.2013	25.000,00
YDO'ların Sunucu, UPS, Telefon Santrali vb. Bilgi İşlem Altyapılarının Kurulması	THİB	01.01.2013 31.12.2013	10.000,00
Yıllık Yazılım Lisans Yenileme Giderleri (Güvenlik Duvarı-Firewall, Antivirüs vb. Yazılımlar)	THİB	01.01.2013 31.12.2013	20.000,00

Elektronik Başvuru ve Değerlendirme Altyapı İhtiyaçları	PGPYB	01.01.2013 01.06.2013	10.000,00
Elektronik Donanım ve Bilgisayar Yazılımı Altyapısı	İDB	01.01.2013 31.12.2013	10.000,00

2. KURUMSAL İLETİŞİM, TANITIM VE ORGANİZASYON

Serhat Kalkınma Ajansı ile kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar arasındaki iletişimi en iyi şekilde sağlamak ve yönetmek için 2011 yılında oluşturulan iletişim stratejisi kapsamındaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesine devam edilecektir. Bununla birlikte, 2012 yılı Aralık ayı itibarıyla Ajans bünyesinde kurulan Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi aracılığıyla bu faaliyetler, daha organize ve etkin bir şekilde yürütülecektir.

2.1. Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Ajansın kurumsal iletişim faaliyetleri kapsamında, faaliyet gösterilen dört il başta olmak üzere Türkiye genelindeki gelişmelerin izlenmesi kapsamında internet, yerel ve yaygın basın ile televizyon haberlerinin takibine devam edilecektir. Bu doğrultuda, bazı yaygın haber ajansları ile yerel ajanslara abonelikler sürdürülecek ve ajansın çalışmaları haber yapılarak medya ile paylaşılacaktır. Yerel bazda meydana gelen gelişmeleri takip etmek amacıyla dört ilde yerel yayın yapan gazetelere abonelikler 2013 yılında da sürdürülecektir. Ajansın personel alım ilanları ile duyuruların yerel ve yaygın medyada yayınlanmasına sağlanacaktır.

2.1.1. Kurumsal İletişim Stratejisi

Ajansın Stratejik İletişim Stratejisi, Bölge Planı çerçevesinde yeniden güncellenecek olup 2012 yılında kurumun tanınırlık ve bilinirliğinin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen tanıtım ve halkla ilişkiler çalışmaları, 2013 yılı için kurumun itibarı ve saygınlığının artırılması doğrultusunda yapılacaktır. Bu faaliyetler paydaş ve hedef grupları nezdinde sonuç almaya yönelik olarak ilgili kitle iletişim araçları ve sosyal medya kullanılarak gerçekleştirilecektir.

2.1.2. Ajansın Bölgede Bilinirliğinin ve İmajının Ölçülmesi

Ajans faaliyetlerinin bölgede bulunan kamu kurum/kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve bölge insanı tarafından bilinirliğinin ölçülmesi amacıyla 2013 yılının 3. çeyreğinde bir araştırma yapılacaktır.

Tablo 9: Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Medya Takibi	THİB	01.01.2013 31.12.2013	5.000,00
Ajans Abonelikleri	THİB	01.01.2013 31.12.2013	5.000,00
Yerel Medya Abonelikleri	THİB	01.01.2013 31.12.2013	5.000,00
İlanlar ve Duyurular	THİB	01.01.2013 31.12.2013	15.000,00
Kurumsal İletişim Stratejisi	THİB	01.04.2013	1.000,00

		30.09.2013	
Ajansın Bölgede Bilinirliğinin ve İmajının Ölçülmesi	THİB	01.06.2013 30.09.2013	1.000,00

2.2. Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri

2.2.1. Fotoğraf Yarışması (2.)

Tanıtım faaliyetleri kapsamında 2013 yılında yapılacak olan Fotoğraf Yarışması, ilgili yerel paydaşlarla birlikte yürütülecektir. Yüksek tirajlı gazeteler ile büyük ajansların foto muhabirlerine yönelik olarak “fotosafari” turları düzenlenecektir. Ajans tarafından düzenlenecek olan program kapsamında bölge illerine gelecek olan foto muhabirleri, bölgenin değerleri ve sosyal yaşamına ilişkin çekecekleri fotoğraflarla yarışmaya katılacak ve bu fotoğraflar Ankara, İstanbul ve İzmir gibi büyük kentlerde açılacak olan sergiler aracılığıyla tanıtılacaktır.

2.2.2. Ajansımıza Ait Tanıtım ve Belgesel Filmlerinin Medyada Dağıtılması

2012 yılında çekimi gerçekleştirilen Kaz Belgeseli, Aşıklık Belgeseli, kısa metrajlı peynircilik ve arıcılık filmleri ile Ajans tanıtım filminin ulusal ve uluslararası kanallarda yayınlattılması sağlanacak olup yapımı devam eden yürüyüş rotaları belgeseli ve 2013 yılında çekilecek olan Ağrı Dağı ile Tabyalar ve Savaşlar Tarihi Belgeselleri vasıtasıyla bölge değerlerinin ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması hedeflenmektedir.

Tablo 10: Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Amacı
Fotoğraf Yarışması (2.)	THİB	15.09.2013 15.12.2013	25.000,00	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması
Ajansımıza ait tanıtım ve belgesel filmlerinin medyada dağıtılması	THİB	01.01.2013 31.12.2013	10.000,00	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması

2.3. Turizm Tanıtım Faaliyetleri

Gerçekleştirilecek temsil ve tanıtım faaliyetleri TRA2 Düzey II Bölgesi 2010-2013 Bölge Planı vizyonunda da belirtildiği gibi bölgenin öne çıkan doğal zenginliklerini tanıtmaya, turizme konu değerlerini ön plana çıkarmaya ve turizm anlamında bölgenin markalaşmasına katkı sağlayacaktır.

2.3.1. Tanıtım Turları (Ulusal / Uluslararası Gazeteci ve Seyahat Acentelerinin Ağırlandırılması)

Bölgenin bilinirliği ve ziyaretçi sayısının artırılması amacıyla “Ulusal ve Uluslararası Seyahat Acenteleri ve Gazetecilere Yönelik Tanıtım Faaliyetleri” kapsamında TURSAB,

bölge ülkelerindeki büyükelçiliklerimiz ve Kültür ve Tanıtma Ataşeliklerinin katkıları ile gazeteciler ve seyahat acentelerinin Bölgenin turistik değerleri hakkında bilgilendirilmeleri amacıyla 2013 yılında tekrar ağırlanmaları planlanmaktadır.

Söz konusu tanıtım turlarının hem yaz, hem de kış dönemlerinde gerçekleştirilmesi ve bölgemizde turizm faaliyetinin tüm yıla yayılmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Söz konusu tanıtım turları ile bölge işletmelerinin ulusal ve uluslararası bağlantılar kurmalarının yanı sıra, bölge değerlerimizin komşu ülkelerde tanınırlığının artırılması, konuyla ilgili eksikliklerimizin belirlenmesi ve tanıtım faaliyetlerinin etkin şekilde sürdürülmesine yönelik geri dönüşler sağlanması hedeflenmektedir.

2.3.2. Bölgesel Turizm Çalıştayı ve Turizm Güzergâhlarının Tanıtımı

Bölgenin ön plana çıkan turizm potansiyellerinin ve sorunlarının tartışılacağı, bölgenin turizm değerlerine ilişkin farkındalık oluşturulması amacıyla ulusal ölçekte katılımın sağlanacağı bir bölgesel turizm çalıştayı 2013 yılının ilk yarısında düzenlenecek olup, bu kapsamda davet edilecek medya mensupları ve seyahat acentelerine 2012 yılında çalışmaları başlayan yürüyüş, bisiklet ve motorlu araç gezi güzergâhlarının tanıtımı yapılacaktır.

2.3.3. TRA2 Bölgesinin Sosyal Medyada Tanıtımı

2013 yılında Ajansımızı sosyal medyada daha güçlü temsil edebilmek; TRA2 Bölgesini, turistik mekânlarını ve yöresel tatlarını tanıtmak; Ajansın ve çalışmalarının görünürlüğünü arttırmak; TRA2 Bölgesinin temel sorunları hakkında farkındalık oluşturulması amacıyla; “Facebook, Twitter, LinkedIn, MySpace vb.” popüler paylaşım sitelerinde kurumumuzu temsil edebilecek sayfalar oluşturulması ve hazırlanacak kaliteli içerikle güncel tutulmalarını içeren bir tanıtım çalışması yürütülmesi planlanmaktadır.

2.3.4. Kısa Film Yarışması (2.)

2012 yılı çalışma programı kapsamında düzenlenen “GöçMe” konulu Kısa Film Yarışması büyük ilgi toplamıştır. Sonuçları 12 Ekim 2012 tarihinde açıklanan yarışmanın geleneksel hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda başka bir temanın ele alınacağı ve bölge tanıtımının amaçlandığı yarışmanın ikincisi 2013 yılında da Ajans tarafından ilgili yerel paydaşlarla birlikte organize edilecek ve bir jüri marifeti ile sonuçlandırılacaktır.

2.3.5. Tanıtım Kampanyaları

Ajansın tanıtım faaliyetleri ve organizasyon çalışmaları kapsamında 2012 yılı içerisinde Ankara ve İstanbul’da ilan panosu tanıtım kampanyaları düzenlenmiş ve bu faaliyet önemli bir etki yaratmıştır. 2013 yılı içerisinde de dört ildeki tarihi, kültürel ve doğal güzellikleri yansıtacak ve metropollerde yaşayan insanların konuya dikkatini çekecek ilan panosu kampanyaları devam edecektir. Yine ajansın faaliyet gösterdiği dört ilde bulunan sınır kapılarında da bölge illerinin değerlerinin yer aldığı ilan panosu kampanyaları yapılacaktır. Gürcistan’a açılan Türkgözü, İran’a açılan Gürbulak ile Azerbaycan’a (Nahçıvan Özerk Cumhuriyeti) açılan Dilucu sınır kapılarına “Anı Antik Kentini Gördünüz mü”, “Avrupa’nın en yüksek dağı olan Ağrı Dağı’na tırmandınız mı” ya da “İshakpaşa Sarayı’na uğramadan gitmeyin” şeklinde İngilizce, Rusça ve Farsça billboard kampanyaları düzenlenecektir.

Tablo 11: Turizm Tanıtım Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Amacı
Tanıtım Turları (Uluslararası Gazeteci ve Seyahat Acentelerinin Ağırlanması)	ASGEP, THİB	01.02.2013 31.03.2013	50.000,00	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması
Bölgesel Turizm Çalıştay ve Turizm Güzergâhlarının Tanıtımı	ASGEP, THİB	01.01.2013 31.12.2013	75.000,00	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması
TRA2 Bölgesinin Sosyal Medyada Tanıtımı	ASGEP THİB	01.01.2013 31.12.2013	1.000,00	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması
Kısa Film Yarışması (2.)	THİB	15.06.2013 15.09.2013	25.000,00	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması
Tanıtım Kampanyaları	THİB	01.01.2013 31.12.2013	50.000,00	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması

2.4. Organizasyonlar

2.4.1. Sektörel Teknik İnceleme Ziyaretleri

Ajans Yönetim Kurulu üyeleri, 25 Eylül – 1 Ekim 2011 tarihleri arasında Almanya'nın Münih, Avusturya'nın Innsbruck ve Viyana şehirlerine gerçekleştirilen teknik inceleme ziyareti kapsamında; hayvancılık ve turizm konularında birbirinden farklı bölge ve ülkelerden örnek uygulamalar görmek suretiyle bu örnekleri TRA2 bölgesindeki uygulamalar ile kıyaslama imkânı bulmuştur. Teknik inceleme ziyareti programı, tecrübe kazanımının yanı sıra Yönetim Kurulu Üyelerinin birbirlerini daha iyi tanımaları ve fikir paylaşımında bulunmalarına imkân sağlayarak, Ajansın karar mekanizmasının işlevselliğini artırıcı bir etki ortaya çıkarmıştır. Aynı zamanda edinilen tecrübe ve izlenimlerle Yönetim Kurulu 5 Aralık 2011 tarihinde çıkılan Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı hazırlıkları öncesinde büyük katkılar sağlamışlardır.

2012 yılında ise yurtdışı fuarlara katılım sağlayan Yönetim Kurulu üyelerinin, Ajans'ın bundan sonraki faaliyetlerinde ve özellikle bölge planı hazırlanması aşamalarında Ajansı daha iyi yönlendirebilmesi, Ajans'ın karar mekanizmasını daha etkin bir şekilde yönetebilmesi amacıyla, 2013 yılında da yurtdışı teknik inceleme ziyaretlerinin düzenlenmesi planlanmaktadır. Bu ziyaretlere Kalkınma Kurulundan ilgili üyelerin, sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin ve ilgili sektör temsilcilerinin katılımı ile teknik çalışmanın niteliğinin güçlendirilerek devam edilmesi planlanmaktadır.

Benzer şekilde yerel yönetimlerin hizmetlerin kentsel yaşam kalitesi ve turizm sektörü için önemini daha iyi kavrayabilmeleri amacıyla ölçek ve coğrafi özellikler olarak TRA2 Bölgesine benzer destinasyonlara teknik inceleme gezisi düzenlenmesi planlanmaktadır.

2013 yılının ikinci yarısında düzenlenmesi planlanan söz konusu çalışma ziyaretlerinde, katılımcıların aşağıdaki hususlarda bilgi ve tecrübe kazanması hedeflenmektedir:

- Hayvancılık işletmelerini yerinde görerek, yatırım kararı alınmasından işletmenin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına kadar tüm aşama ve kritik noktalar hakkında kamu kurumları ve işletme sahipleri ile tecrübe paylaşımı gerçekleştirilmesi
- Örgütlenme konusunda ülkemizdeki Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği (DSYB), Süt Üreticileri Birliği (SÜB) ve ziraat odaları gibi benzer örgütlere göre daha etkin ve işlevsel bir organizasyon ortaya çıkaran diğer örgüt yetkilileri ile sistemleri hakkında tecrübe paylaşımı gerçekleştirmek,
- Kırsal alanda alternatif ekonomik faaliyetlerin geliştirilmesi noktasında örnek uygulamaları yerinde görmek,
- AB'ye giriş sürecinde, hayvancılık ve turizm alanında diğer ülkelerde yapılan destekleme ve teşvik mekanizmaları hakkında icra organlarından doğrudan bilgi alarak ülkemizdeki uygulamalarla karşılaştırma yapabilmek,
- Turizm sektöründe, kentsel ölçek, coğrafi ve iklimsel özelliklerin yanı sıra sunulan ürün konusunda da benzerlik gösteren ülke/bölgelerde başarılı uygulamaları yerinde incelemek, kamu kurumları ve özel sektör ile tecrübe paylaşımı gerçekleştirilerek mukayeseli tespitlerde bulunmak
- Kentsel planlama ve hizmetlerin verimliliğini artırmak, kurumsal kapasiteyi geliştirmek, iyi örnekleri incelemek ve bilgi aktarımını sağlamak

2013 yılı içerisinde yapılması planlanan teknik inceleme ziyaretlerinin farklı paydaşların katılımı sağlanarak öncelikli olarak tarım - hayvancılık (Macaristan, Polonya, Avusturya, Hollanda, Romanya vb.) ve turizm (Avusturya, Baltık ülkeleri, vb.) sektörlerinde en fazla dört kez düzenlenmesi öngörülmüştür. Yurtdışına yapılacak dört farklı çalışma ziyaretinde toplam 100 kişinin ziyaretlere katılması planlanmaktadır. Katılımcılar; Yönetim Kurulu üyeleri, Kalkınma Kuruluna üye ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sektörel kurumlar ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri arasından Yönetim Kurulu tarafından seçilecektir. Çalışma gezisi maliyetlerinin planlanmasında, idari ve mali kapasitesi değerlendirilmek sureti ile kurumların maliyetlere katkı sağlaması talep edilebilecektir.

2.4.2. Yurtiçi Turizm Fuarları

Önceki yıllarda da yapıldığı gibi, 2013 yılı içinde yurt içerisinde bölge turizm değerlerinin tanınırlığının sağlanması amacıyla EMITT Fuarı, Ankara Fuarı (gerçekleşirse), Van Fuarı (gerçekleşirse) ve 2013 Travel Turkey İzmir Fuarına katılım sağlanacak olup fuarlar kapsamında bölgedeki turizm işletmeleri ve yöresel ürün üreticileri davet edilerek Ajans standından faydalanmaları ve iş görüşmeleri yapmaları ve rakipleri ile irtibata geçerek daha profesyonel temelde işletmecilik yapmalarının temini hedeflenmektedir.

2.4.3. Yurtdışı Turizm Fuarları

Yurtdışı Kültür ve Tanıtma Ataşeliklerince Türkiye standında yer tahsis edilmesi durumunda Avrupa ülkelerinde doğa turizmi fuarlar ile Azerbaycan Cumhuriyeti, Gürcistan Cumhuriyeti,

İran İslam Cumhuriyeti, Rusya Federasyonu ve Ukrayna Cumhuriyeti'nde Mart – Nisan ayları ile Eylül–Ekim ayları dönemlerinde gerçekleştirilen fuarlara katılım sağlanması planlanmaktadır.

Ayrıca doğa ve kültür turizmi pazarında tanınmak amacıyla yine Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın katılım sağladığı Londra Travel Market (İngiltere) ve Berlin ITB (Almanya) fuarlarına Kültür ve Turizm Bakanlığı stantlarında ücretsiz yer tahsis edilmesi durumunda katılım sağlanması hedeflenmektedir.

Tablo 12: Organizasyonlar

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Amacı
Sektörel Teknik İnceleme Ziyaretleri	ASGEP, İMİB, PGPYB, İDİB, THİB	01.01.2013 31.12.2013	500.000,00	1: Yaşam kalitesini artırmak, 2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak. 3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak. 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak."
Yurtiçi Turizm Fuarları	ASGEP, THİB	01.01.2013 31.12.2013	200.000,00	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması
Yurtdışı Turizm Fuarları	ASGEP, THİB	01.01.2013 31.12.2013	50.000,00	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması

2.5. Baskı Materyalleri, Yayın ve Promosyon Faaliyetleri

2.5.1. SERKA Bülteni

Ajansın yürüttüğü çalışma ve faaliyetleri yansıtan Serhat'ta Gündem adlı bültenin yayımına devam edilecektir. Üç sayısı çıkarılan bültenin son sayısı 2012 yılının Aralık ayında çıkarılmış olup 2013 yılı içerisinde periyodik olarak 3 sayı daha çıkarılacaktır.

2.5.2. Yerel ve Yaygın Gazetelerle Birlikte Dağıtılacak Olan Tanıtım Ekleri

TRA2 Bölgesi'nin tanıtımı amacıyla yerel ve yaygın gazetelerde tanıtım ekleri çıkarılmaya devam edilecektir. 2012 yılında Kars ve Ağrı'daki dini mekânların tanıtımını konu alan tam sayfa yazı Yeni Şafak Gazetesi'nde yayınlanmış ve büyük etki yaratmıştır. Yine Sarıkamış Rotaları çalışması Hürriyet Gazetesi'nin Seyahat Eki'nde üç sayfa olarak yayınlanmıştır. Bu ek ve yazıların çıkarılması çalışmaları 2013 yılında da devam edecektir.

2013 yılı boyunca Sarıkamış'ın tarihimiz açısından önemi ve turistik değerlerinin tanıtımına ve ülke çapında bilinirliğinin artırılmasına yönelik görsel ve yazılı basında çalışmalar yapılacaktır.

Ajans'ın gerçekleştirdiği organizasyon, rapor, toplantı vb. faaliyetler ile ilgili ulusal ve yerel basına demeç/duyuru verilmesi sağlanacaktır.

2.5.3. 2013 Çalışmaları İçin Rapor, Kitap, Kitapçık ve Broşür Gibi Materyallerin Basımı

2013 yılı çalışmaları kapsamında rapor, kitap, kitapçık ve broşür gibi materyallerin basımına devam edilecektir.

2.5.4. Promosyon ve Tanıtım Malzemeleri Basımı

Broşür, kitap CD, promosyon malzemesi ve tanıtım filmi gibi turizm tanıtım materyallerinin hazırlanması ve basımı gerçekleştirilecektir.

Tablo 13: Baskı Materyalleri, Yayın ve Promosyon Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Amacı
SERKA Bülteni	THİB	01.01.2013 31.12.2013	15.000,00	1: Yaşam kalitesini artırmak, 2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak. 3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak. 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak."
Yerel ve Yaygın gazetelerle birlikte dağıtılacak olan tanıtım ekleri	THB	01.09.2013 31.12.2013	60.000,00	3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak. 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak."
2013 çalışmaları için rapor, kitap, kitapçık ve broşür gibi materyallerin basımı	THİB	01.01.2013 31.12.2013	100.000,00	1: Yaşam kalitesini artırmak, 2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak. 3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak. 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak."
Promosyon ve Tanıtım Malzemeleri Basımı	THİB	01.01.2013 30.12.2013	100.000,00	1: Yaşam kalitesini artırmak, 2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak. 3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak. 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak."

3. PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON

3.1. Bölge Planı Faaliyetleri

Bölge Planına yönelik olarak 2012 yılından itibaren başlatılan hazırlıklar kapsamında, bölgede bulunan kamu kurumlarının ziyaret edilmesi, ziyaret öncesinde paydaş analizinin gerçekleştirilmesi ve TRA2 Düzey II Bölgesi 2013-2023 Bölge Planı yazım aşamasına gelmeden önce paydaşlar ile koordinasyon faaliyetleri ve sektörlere ilişkin odak grup görüşmelerinin gerçekleştirilmesi 2012 yılının ikinci yarısından itibaren başlamış olup 2013 yılında da devam edecektir.

3.1.1. Bölge Planı Çalıştayları

TRA2 Bölgesi illerinde; 2013 yılı Ocak ve Şubat aylarında bölge planı vizyonunun, hazırlanacak taslak bölge planının tartışılması, bölgenin mevcut sorunları, 2010 yılından 2013 yılına kadar geçen sürede dile getirilip devam eden problemlerin tespit edilmesi gibi amaçlarla çalıştaylar düzenlenecektir.

3.1.2. Bölge Planı Stratejisi Belirlenmesi Çalışmaları

2011 ve 2012 yılları faaliyetleri, mevcut durum analizleri ve çalıştayların çıktıları ile muhtemel / mevcut büyük ölçekli kamu yatırımlarına dayanarak yapılacak olan projeksiyonlar ve üst ölçekli planların ışığında bölge gelişim stratejilerinin Mart ve Haziran ayları arasında saptanması hedeflenmektedir.

Bölge Planı hazırlık çalışmaları kapsamında il ve ilçe düzeyinde veri üretme, değerlendirme ve strateji geliştirme amacı ile yapılacak çalışmalarda SWOT Analizi, PESTLE Analizi, İşgücü Piyasası Analizi ve Mekânsal Analizler temel analiz yöntemleri olarak kullanılacaktır. Bunun yanı sıra hizmet alımı yoluyla bölge içi yaşam memnuniyeti araştırması yaptırılacak olup Bölge halkının yaşadığı yerle ilgili belirttikleri eksiklikler, beklenti ve talepler değerlendirilerek stratejilere yön verilmesi amaçlanmaktadır.

3.1.2.1. Bölge Planı Strateji Çalıştay

Stratejilerin genel olarak tartışılarak son hâline getirilmesi amacıyla Mayıs ayının ilk iki haftasında bölge planı strateji çalıştay gerçekleştirilecektir.

Tablo 14: Bölge Planı Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Ağrı Çalıştay	ASGEP	01.03.2013 31.03.2013	20.000,00
Kars Çalıştay	ASGEP	01.03.2013 31.03.2013	20.000,00
Iğdır Çalıştay	ASGEP	01.03.2013 31.03.2013	20.000,00
Ardahan Çalıştay	ASGEP	01.03.2013 31.03.2013	20.000,00
Bölge Planı Strateji Çalıştay	ASGEP	01.04.2013 30.05.2013	50.000,00

Tablo 15: Bölge Planı Süreç Takvimi

	Faaliyet	Tarih	
		Başlangıç	Bitiş
1	HAZIRLIK SÜRECİNİN PLANLANMASI	01.02.2012	31.04.2012
2	LİTERATÜR ARAŞTIRMASI	31.05.2012	30.08.2012
2,1	Ulusal Düzeyde Plan ve Sektörel Stratejilerin İncelenmesi	01.05.2012	01.08.2012
2,2	Bölgesel Proje ve Yayın Envanterinin İncelenmesi	01.05.2012	01.08.2012
2,3	Sektörler Özelinde Literatürün İncelenmesi	01.05.2012	30.08.2012
2,4	İstatistikî Veri Tabanının Oluşturulması	01.06.2012	30.08.2012
3	PAYDAŞ ANALİZİ VE İLETİŞİM	31.03.2012	31.12.2012
3,1	Paydaş analizi	31.03.2012	31.05.2012

	Faaliyet	Tarih	
		Başlangıç	Bitiş
3,1	Paydaşlarla İletişim	01.06.2012	31.12.2012
4	MEVCUT DURUM İNCELEMESİ	01.04.2012	31.12.2012
4,1	Verilerin toplanması ve raporlanması	01.08.2012	31.12.2012
4,1,1	İlçe Stratejileri Mevcut Durum Raporları	01.04.2012	31.12.2012
4,1,2	Turizm Sektörü raporunun hazırlanması	01.05.2012	31.12.2012
4,1,3	Sanayi Sektörü Çalışmaları	01.06.2012	31.12.2012
4,1,3,1	TRA2 Bölgesi İlleri İşgücü Piyasa Analizleri	01.06.2012	31.01.2013
4,1,4	TRA2 Tarım ve Hayvancılık Durum Raporları	01.06.2012	31.12.2012
4,1,4,1	TRA2 Bölgesi Endemik Bitki Araştırması Çalışması	01.04.2012	31.11.2013
4,1,5	Maden Sektörü Raporu	15.04.2012	31.12.2012
4,1,6	Çevre Sektörü Raporu	01.06.2012	31.12.2012
4,1,7	Sosyal Sektör Raporu	01.06.2012	31.12.2012
4,1,7,1	TRA2 Bölgesi STK Envanter Çalışması	01.05.2012	31.12.2012
4,2	Sektörel çalıştayların düzenlenmesi	01.11.2012	31.12.2012
4,3	Plan Hazırlık Sürecinde İhtiyaç Duyulan Eğitimlerin Alınması	01.11.2012	31.12.2012
5	MEVCUT DURUM ANALİZİ	01.01.2013	15.04.2013
5,1	Gerekli veri analizlerinin uygulanması (PESTEL ve SWOT Analizleri gibi) (İlçe çalıştayları)	01.01.2013	15.03.2013
6	VİZYON BELİRLEME	15.02.2013	15.04.2013
6,1	Çekirdek ekibin vizyon belirlemesi	15.02.2013	05.04.2013
6,2	Vizyon belirleme çalıştaylarının düzenlenmesi	15.03.2013	05.04.2013
6,2,1	Ağrı Çalıştayı	20.03.2013	15.04.2013
6,2,2	Kars Çalıştayı	20.03.2013	15.04.2013
6,2,3	İğdır Çalıştayı	20.03.2013	15.04.2013
6,2,4	Ardahan Çalıştayı	20.03.2013	15.04.2013
7	BÖLGE PLANI AMAÇ VE STRATEJİLERİNİN BELİRLENMESİ	15.01.2013	31.08.2013
7,1	Bölge illerindeki Kamu - Özel Sektör ve STK Paydaşlarını Ziyaret	15.01.2013	15.02.2013
7,2	Amaç ve Stratejilerin taslak alinde belirlenmesi	15.02.2013	31.03.2012
7,3	Geniş katılımlı amaç ve strateji belirleme çalıştayının düzenlenmesi	15.04.2012	15.04.2013
7,4	Kalkınma Kurulu Toplantıları Sonucunda amaç ve stratejilerin netleştirilmesi	01.03.2012	30.04.2013
7,5	Taslak Bölge Planı ve Eylem Planının Hazırlanması	01.04.2013	30.06.2013
7,6	Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kurulunda Bölge planının neticelendirilmesi	01.07.2013	30.07.2013
8	NİHAİ BÖLGE PLANI VE EYLEM PLANININ OLUŞTURULMASI	01.07.2013	30.10.2013
8,1	Taslak Eylem Planının Hazırlanması	01.07.2013	30.08.2013
8,1,1	Eylem planı çalıştayının düzenlenmesi	15.07.2013	30.07.2013
8,1,2	Eylem Planının belirlenmesi	01.08.2013	30.08.2013
8,2	Bölge Planının İzleme -Değerlendirme Çerçevesinin Hazırlanması	15.08.2013	30.08.2013
9	BÖLGE PLANI KİTABININ TASARIMI VE BASIMI, TANITIMI	01.11.2013	30.12.2013

2012 yılında bitecek olanlar	2013 yılında bitecek olanlar
------------------------------	------------------------------

3.2. Diğer Planlar

3.2.1. DAP Eylem Planı'na Katkı

Doğu Anadolu Projesi Bölge İdaresi Başkanlığı tarafından hazırlanacak olan DAP Eylem Planı'na aktif katkı sağlanacaktır.

3.2.2. Onuncu Kalkınma Planı'na Katkı

T.C. Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanacak olan Onuncu Kalkınma Planı'na ihtisas komisyonlarına katılım ve hazırlanacak raporlar yoluyla katkı sağlanacaktır.

3.2.3. Diğer Ulusal Planlara Katkı

Diğer kamu kurum/kuruluşları tarafından tarım, ulaşım vs. konularda hazırlanması olası ulusal ölçekli strateji ve planlara veri sağlanması ve stratejilerin belirlenmesi hususlarında katkı sağlanacaktır.

Tablo 16: Diğer Planlar

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
DAP Eylem Planı'na Katkı	ASGEP	01.01.2013 31.12.2013	1.000,00
Onuncu Kalkınma Planı'na Katkı	ASGEP	01.01.2013 31.12.2013	1.000,00
Diğer Ulusal Planlara Katkı	ASGEP	01.01.2013 31.12.2013	1.000,00

3.3. Araştırma – Geliştirme Faaliyetleri

Bölge Planında belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak, bölgeyi ve bölge insanını daha yakından tanımak amacıyla; bölgenin sosyo-ekonomik yapısıyla ilgili sektörel ve tematik inceleme – araştırma – analizlerin yapılması planlanmaktadır. Bu bağlamda yapılacak işler araştırma ve geliştirme faaliyetleri altında tasnif edilmiştir.

3.3.1. Yürüyüş, Bisiklet ve Manzaralı Safari Rotaları Altyapı Çalışması

Bölge turizm hareketlerini yılın tamamına yaymak ve potansiyeli maksimum oranda kullanmak amacıyla TRA2 Bölgesi rota çalışmasına 2011 yılı içerisinde başlanmıştır. Çalışma kapsamında Kars İli Sarıkamış İlçesi genelinde 127 kilometrelik güzergâhta işaretleme yapılmış olup, uluslararası işaretler kullanılarak yürüyüş, bisiklet, cip, safari, manzaralı araç yolu ve kültür turları gibi toplamda 257 kilometrelik rotalar belirlenmiş, kavşak noktalarına tabelalar yerleştirilmiş ve GPS koordinatları saptanarak haritalar oluşturulmuştur. Ağrı, Ardahan ve Kars illeri 2012 yılında tamamlanmış olup Iğdır iline yönelik çalışmalar 2013 yılının ilk çeyreğinde tamamlanacaktır.

Dört il içerisinde rotaların belirlenmesi, yönlendirme ve bilgilendirme levhalarının yerleştirilmesi ve fiziki eksikliklerinin giderilmesini müteakip broşür, kitapçık ve kitaplar şeklinde basımları ve tanıtımları yapılacaktır.

Rota çalışmaları danışmanlık hizmeti alınarak Ajans personelinin katılımıyla gerçekleştirilecektir. Ajans personeli lojistiğin sağlanması, çalışmalara eşlik edilmesi ile hazırlanacak yazılı dokümanların kontrolünden sorumludur.

Bu çalışmaların tamamlanması sonrasında yerel halkın söz konusu turizm faaliyetleri içerisinde girmeleri, sahiplenmeleri ve ekonomik gelir elde etmelerine yönelik temel rehberlik, dil ve hizmet eğitimleri yapılacaktır.

Söz konusu rotaların bölge halkı tarafından kullanılması ve bölge halkının yaşam kalitesinin arttırılmasına katkı sağlaması amacıyla Üniversiteler, Milli Eğitim Müdürlükleri kanalıyla yürüyüş kulüpleri/takımları kurulması ve yürüyüş/bisiklet organizasyonlarının yapılması için işbirliklerine devam edilecektir.

3.3.2. TRA2 Bölgesi’nde Yetişen Endemik Bitkiler Çalışması

2012 yılında başlayan ve 2013 yılında devam edecek olan bu çalışma ile TRA2 Bölgesi illerinde yetişen endemik bitkilerin tespiti, haritalanması, analizi, korunması, yaygınlaştırılması, kullanım alanlarının saptanması, pazar araştırması, raporlanması ve yerel halka alternatif iş alanlarının oluşturulması ile 2013 yılında sonuçların basılarak duyurulması planlanmaktadır.

Bu çalışmayı müteakiben, Ajansımızın TRA2 Bölgesi’nde dengeli bir kalkınmayı gözetmesi bakımından endemik bitkiler ile Ardahan ili için önemli bir fırsat yaratılmasına ve bitki çeşitlerinin ekonomik alanda değerlendirilmesine yönelik çalışmalar da yapılması planlanmaktadır.

3.3.3. Fizibilite Raporlarının Hazırlanması ve Basılması

TRA2 Bölgesi 2010-2013 Bölge Planında yer alan “Bölge aktörleri ve işletmelerin etkin, doğru ve hızlı karar verme kapasitelerinin arttırılması” hedefine (Hedef:4.3) yönelik olarak Ajans tarafından önceki yıllarda hazırlanmış olan sektörel raporlara ilave olarak özellikle yatırımcıların istifadesine yönelik daha özel ve kapsamlı fizibilite raporları hazırlanacaktır. Fizibilite raporları 2012 yılı içerisinde tamamlanan uygun yatırım alanları çalışmalarının ardından bölge illerinde belirlenecek olan potansiyel yatırım alanlarına yönelik olarak hazırlanacaktır. Söz konusu raporlarda sektörün Bölge’de, Türkiye’de ve Dünya’daki mevcut durumu detaylı olarak incelenecek olup bölgede yapılabilecek yatırımlarla ilgili olarak yatırımcıları yönlendirecek hazır dokümanlar oluşturulacaktır. Bölgedeki alternatif turizm potansiyelinin araştırılması ve muhtemel altyapı ve üstyapı fizibiliteleri, iyi ve alternatif tarım uygulamalarının geliştirilmesi (küçükbaş hayvancılık, kanatlı hayvancılık, meyve ağacı yetiştiriciliği, sera üretimi vb.) ve Bölgeye uygunluğunun tespiti, ticari ilişkilerin geliştirilmesi ve lojistik imkânlarının değerlendirilmesi vb. diğer konularda araştırma ve geliştirme faaliyetleri planlanacak, geliştirilecek ve gerekli görülmesi halinde olası paydaşlarla işbirliği içerisinde inceleme, rapor ve fizibilite çalışmaları üretilecektir. Hazırlanacak raporlar ilgili sektörde faaliyet gösteren firmalara, kamu kurumlarına ve sivil toplum kuruluşlarına sunulacaktır.

Diğer taraftan, Bölgede atıl durumda bulunan, yeni yatırımcı çekmekte zorlanan ve yıllardır üretimde bulunmayan birçok tesis bulunmaktadır. Bu tesislerin tespiti ve mevcut durumlarının ortaya konması amacıyla ilk olarak Ajans uzmanları tarafından atıl tesislerin saptanacağı bir ön araştırma raporu hazırlanacaktır. Daha sonrasında öncelik arz eden yatırım konuları ve tekrardan ekonomiye kazandırılması gereken tesislere yönelik fizibilite raporlarının hazırlanması sağlanacaktır. Hazırlanacak olan raporlar, tüm kamu kurum ve kuruluşları ile

bölge ve bölge dışında bulunan özel sektör temsilcilerine gönderilecek, gerçekleştirilecek olan toplantı ve organizasyonlar ile tanıtılacaktır. 2012 yılı içerisinde açıklanan yeni teşvik paketine eklenen atıl durumdaki tesislerin de teşvik kapsamında desteklenecek olması yapılacak olan bu çalışma neticesinde bazı işletmelerin tekrar faaliyete geçebilme ihtimalini artıracaktır. Bu faaliyet ile Bölge Planında yer alan “İşletmelerin Rekabet Edebilirlik Kapasitelerini Arttırmak” amacına ulaşılması hedeflenmektedir.

3.3.4. Yurtiçi ve Yurtdışı Pazar Araştırmaları

TRA2 Bölgesi 2010-2013 Bölge Planında yer alan “İşletmelerin Rekabet Edebilirlik Kapasitelerinin Arttırmak” amacının “Bölge aktörleri ve işletmelerin etkin, doğru ve hızlı karar verme kapasitelerinin artırılması” hedefine (Hedef:4.3) yönelik olarak bölgedeki işletmelerin yurtiçi ve yurtdışı pazar bilgilerinin artırılması sağlanacaktır. Bölgede faaliyet gösteren üretim tesislerinin yurtiçi ve yurtdışı pazarlara erişiminin sağlanması/artırılması ve illerimizin stratejik konumunun değerlendirilmesi amacıyla komşu ülkelerle yapılabilecek ticaret ve sunulabilecek hizmetlerin belirlenmesine yönelik pazar araştırmaları yapılacaktır.

Söz konusu amaçlar doğrultusunda 2012 yılında hazırlanmış olan komşu ülke (Gürcistan, Azerbaycan, İran) rehberlerinin geliştirilecek, toplanacak veriler ile sektörel analizler yapılacak, hedef pazarların değerlendirilecek ve komşu ülkelere ihraç edilecek ürünlerin ve bu ürünleri bölgemizde üreten/üretecek üreticiler tespit edilecektir. Çalışmanın devamında Ekonomi Bakanlığı ve ilgili ülkelerdeki ticaret müşavirlikleri ile iletişime geçilerek potansiyel pazarların yerinde incelenmesi amacıyla saha ziyaretleri ve ikili görüşmeler yapılacaktır. Ayrıca belirlenen alanlarda Türkiye’den alım yapan/yapabilecek işletmelerle bölgemiz üreticilerinin buluşturulması hedeflenmektedir.

2012 yılı içerisinde Ajans insan kaynaklarınca hazırlanan TRA2 Turizm Stratejisi doğrultusunda kısa, orta ve uzun vadede bölgenin turizm değerlerinin tanıtımına yönelik faaliyetlerin belirleneceği TRA2 Turizm Pazarlama Stratejisi 2013 yılının 2. çeyreğinden itibaren uluslararası pazar araştırmaları gibi çok boyutlu faaliyetler gerektireceğinden dolayı hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilecektir. Turizm pazarlama stratejisinin oluşturulmasında aynı zamanda TRA2 Bölgesi illerine yönelik ülke genelindeki algının belirlenmesi ve analiz edilmesi amacıyla kent imaj çalışması yapılacaktır. Kent imajı çalışmalarıyla Bölge illerinin tanıtımında ağırlık verilecek hususların hangi algılar üzerine kurulacağının araştırılması hedeflenmektedir. Elde edilecek sonuçlar değerlendirilerek pazarlama stratejilerine yön verilecektir.

3.3.5. İlçe Stratejilerinin Belirlenmesi

Yerelin sorunlarına çözüm bulunması ve yerel kalkınma dinamiklerinin harekete geçirilmesi amacıyla bölgede yer alan ilçelerin tamamında toplantılar gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının katılım sağlayacağı toplantılarda ilçelere ilişkin mevcut durum analizi, sorunların tespiti ve çözüm önerileri, bölgeyi daha ileriye taşımak için fikirlerin tartışılmasıyla bu toplantılardan ve diğer kaynaklardan temin edilen veriler ışığında ilçe stratejilerini içeren raporlar hazırlanacaktır. Raporların hazırlanması ve toplantıların düzenlenmesi, bölgenin kalkınmasında ve bölgedeki yatırım olanaklarının değerlendirilmesinde öncülük edilmesi için bölgenin sorunlarının yerel

aktörlerle birlikte tespit edilip onlarla birlikte çözüm yollarının bulunması açısından büyük bir önem teşkil etmektedir. İlçe stratejilerini içeren raporların hazırlanması sonrasında her bir ilçe sorunları ve ihtiyaçları dâhilinde alt bölgeler halinde gruplanacak, destek programlarının çerçevesinin oluşturulması konusunda daha sağlıklı görüş bildirme olanağı sağlanacaktır. 2012 yılında Kars Kağızman, Iğdır Tuzluca, Ağrı Patnos ve Ardahan Çıldır ilçeleri ile başlayan çalışmaların 2014 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

3.3.6. IPA ve Diğer Fon Kaynaklarına İlişkin Yürütülecek Faaliyetler

Ajans, AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı, IPA kapsamında faaliyet alanı TRA2 Bölgesini hedef alan Operasyonel Programlara proje faydalanıcısı veya ortak olarak başvuruda bulunacak, bu projeler için gerekebilecek hazırlık ve araştırma faaliyetlerini gerçekleştirecektir.

Bu kapsamda, öncelikle Bölgesel Kalkınma Bileşeni IPA-3 kapsamında hâlihazırda Ajans tarafından yürütülen ve ön çalışmaları gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşlarının proje ve faaliyetlerine teknik uzman personel desteği, gerekli fizibilite çalışmaları ve danışmanlık hizmetleri sağlanacaktır. Ajansın kendi sunduğu projelere ilişkin danışmanlık ve teknik yardım hizmetleri satın alınabilecektir.

Ayrıca, IPA-3 kapsamında Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı çerçevesinde Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından 2013 yılı içerisinde faaliyetlerine başlanması planlanan ve Bölgenin turizm gelirlerinin artırılmasına katkı sağlaması beklenen “Erzurum, Erzincan ve Kars Kış Turizmi Koridoru Projesi” kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler TRA2 Bölge Planında turizm sektörü açısından ifade edilen öncelikler bağlamında takip edilecek ve koordinasyonun sağlanmasına katkıda bulunulacaktır.

Aynı şekilde, Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars İllerinde AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı, İnsan Kaynaklarını Geliştirme Operasyonel Programı IPA-4 çerçevesinde uygun başvuru sahibi olması halinde ilgili kurum ve kuruluşlarla ortaklıklar kurularak proje hazırlanması, gerekli fizibilite çalışmalarının yürütülmesi, dokümanların hazırlanması ve projelerin yürütülmesi planlanmaktadır.

Ajansın proje faydalanıcısı veya ortak olarak başvuruda bulunabileceği diğer ulusal ve uluslararası mali destek programları çerçevesinde gerçekleştirilecek hazırlık ve araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmek, proje hazırlamak ve yürütülmesi için gereken çalışmaları gerçekleştirmek ve kamuoyunu bu konuda bilgilendirmek de faaliyetlerimiz arasında yer alacaktır.

Tablo 17: Araştırma – Geliştirme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Amacı
Yürüyüş, Bisiklet ve Manzaralı Safari Rotaları Altyapı Çalışması	ASGEP	01.05.2013 31.10.2013	35.000,00	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması.

TRA2 Bölgesi'nde Yetişen Endemik Bitkiler Çalışması	ASGEP	01.04.2013 30.09.2013	35.000,00	2.2: Tarımsal altyapı ve üretiminin geliştirilmesi, yenilikçi ve alternatif tarımsal üretimin yaygınlaştırılması
Fizibilite Raporlarının Hazırlanması ve Basılması-Atıl tesis fizibilite raporları	ASGEP, YDO Koordinatör lükleri	01.01.2013 31.12.2013	100.000,00	1: Yaşam kalitesini artırmak, 2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak. 3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak. 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak."
Yurtiçi ve Yurtdışı Pazar Araştırmaları	YDO Koordinatör leri, ASGEP	01.01.2013 31.12.2013	200.000,00	2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak. 3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak. 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak."
İlçe Stratejilerinin Belirlenmesi	ASGEP	01.01.2013 31.12.2013	50.000,00	1: Yaşam kalitesini artırmak, 2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak. 3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak. 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak."
IPA ve Diğer Fon Kaynaklarına İlişkin Yürütülecek Faaliyetler	PGPYB	01.01.2013 31.12.2013	100.000,00	1: Yaşam kalitesini artırmak, 2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak. 3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak. 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak."

3.4. Koordinasyon Faaliyetleri

3.4.1. İşbirlikleri ve Koordinasyon Faaliyetleri

Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği faaliyetleri yapılacaktır.

5449 sayılı Kanunun 5. maddesinin 'd' bendi uyarınca "bölgedeki kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen projeleri izlemekle" görevlendirilen Ajans, 2013 yılı yatırım programında yer alan projeleri, bölgede yürütülen AB destekli projeleri, teklif çağrısı yöntemi ile belirlenen projeleri ve diğer önemli görülen projeleri izleyerek gerekli hallerde ilgili kurumlara raporlama yapacaktır. Ayrıca, Kanunun 5. maddesinin "e" bendinde geçen "Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek." hükmü uyarınca mevcut işbirlikleri sürdürülecek olup bölge yararına yeni işbirlikleri sağlanacaktır.

3.4.2. Komşu Ajanslarla İşbirliği ve Tanıtım Faaliyetleri

KUDAKA ile işbirliği halinde, yurt içinde ve dışında özellikle kış turizmi potansiyelimizin tanıtımına yönelik faaliyetler yıl boyunca gerçekleştirilmeye çalışılacaktır.

TRA2 bölgesinde tamamlanan çalışmaların devamı niteliğinde rotaların Karadeniz bölgesindeki rotalarla bütünleştirilmesi ve eksikliklerinin giderilmesi çalışması DOKA ile işbirliği çalışmaları çerçevesinde yıl boyu sürecektir. Aynı zamanda, özellikle Gürcistan ile söz konusu rotalar ve diğer doğa turizmi çalışmaları kapsamında uluslararası işbirliği yöntemleri üzerinde çalışılacaktır.

Doğu Anadolu Kalkınma ajansı (DAKA), Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) ve Fırat Kalkınma Ajansı (FKA) katılımıyla Doğu Anadolu Bölgesinde hayvancılık ve ürünlerinin pazarlama sorunlarının giderilmesine yönelik çalışma grubu toplantıları 2012 yılında başlatılmış olup Ajansımız koordinasyonunda gerçekleştirilmeye devam edilecektir.

3.4.3. Bölgesel Bilgi Sistemleri Çalışması

2012 yılı itibariyle başlamış olan çalışmalarda;

Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü'nün Eylül-2011 tarihli KÖYDES projesi ile ilgili CBS altyapısının oluşturulmasına yönelik tebliğinden sonra Bölgedeki il özel idareleri ile yapılacak çalışmalarla ilgili işbirlikleri kurulması ve bu çalışmaların kurulacak bölgesel bilgi sistemlerine uygun bir şekilde yapılması için gereken koordinasyon sağlanması faaliyeti sürdürülmektedir.

Benzer çalışmalar 2013 yılında devam edecek olup yılın 2. yarısında standart veri üretimi, saklanması, depolanması ve CBS hakkında bölgede farkındalığın oluşması ve kurumsal adaptasyonun hızlandırılması amacı ile “Kalkınma ve CBS” temalı bir çalıştay düzenlenmesi planlanmaktadır. CBS’ye geçiş ile birlikte ilgili Bakanlığın koordinasyonunda kamu kurum ve kuruluşlarının yetkileri seviyesinde bölgeye ait en güncel ve doğru verilere ulaşma imkânı sağlanacak, birbirinden habersiz üretilen ancak kullanılamayan verilerin verimli kullanımı sağlanacak, her kurumun ayrı masraflarla aynı veriyi üretmesinin önüne geçilecek, kurumlar arasında etkin ve güncel bir iletişim ve paylaşım kültürünün sürdürülebilirliği mümkün kılınacak ve en önemlisi karar vericilerin daha doğru ve hızlı karar verebilmelerine olanak sağlanacaktır. Ajans bu süreçte destekleyici ve farkındalık artırıcı bir işlev üstlenecektir.

Tablo 18: Koordinasyon Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
İşbirlikleri ve Koordinasyon Faaliyetleri	ASGEP THİB	01.01.2013 31.12.2013	20.000,00
Komşu Ajanslarla İşbirliği ve Tanıtım Faaliyetleri	ASGEP, THİB	01.01.2013 31.12.2013	10.000,00
Bölgesel Bilgi Sistemleri	ASGEP	01.01.2013 31.12.2013	10.000,00

4. PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME

2012 yılı son çeyreği itibari ile duyurulacak olan mali destek programlarının teklif çağrısı döneminin 2013 yılı ilk çeyreğinde tamamlanması yine aynı dönemde ise değerlendirme sürecinin gerçekleşmesi planlanmaktadır. Bu çerçevede 3 farklı mali destek programı hayata geçirilecektir. 2013 yılı içerisinde Ajans 2010-2013 Bölge Planı öncelikleri ile uyumlu olmak üzere üç farklı teklif çağrısını yürütecektir.

“İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-3” ile bölge ekonomisi için önem arz eden, rekabet gücü ve gelişme potansiyeli yüksek tarıma dayalı sanayi, imalat ve turizm sektörlerinin rekabet edebilirliklerinin arttırılmasına, teknoloji kullanımının ve yenilikçi uygulamaların yaygınlaşmasına ve bölgesel değer ve ürünlerin ekonomiye kazandırılmasına katkıda bulunmak amacı ile 10.000.000 TL bütçe tahsis edilmiştir. “Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programı” ile kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşların kurumsal kapasitelerinin ve beşeri sermayelerinin geliştirilmesi yolu ile sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmak hedeflenmektedir. Söz konusu program için tahsis edilen bütçe 2.000.000 TL’dir. Buna paralel olarak bölgenin hayvancılık sektörünün geliştirilmesi, örnek teşkil edecek nitelikte yeni işletmelerin kurulması, mevcut işletmelerin verimliliğinin ve kalitesinin artırılması hedefi doğrultusunda ise “Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Programı” düzenlenmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2012 yılı çalışma programında öngörülen ve bu program kapsamında tahsis edilen toplam kaynak tutarı 3.000.000 TL’dir.

Söz konusu Programların değerlendirme, sözleşme ve uygulama aşamaları 2013 yılında devam edecek ve faydalanıcılara sağlanacak idari, finansal ve diğer teknik konulardaki danışmanlık ve destek mekanizmalarının uygulanmasından İzleme ve Değerlendirme Birimi ile birlikte görev alınacaktır.

2013 yılı son çeyreği itibari ile 2014 yılında uygulanacak olan Ajans mali destek programları için gereken ön hazırlık, araştırma ve program geliştirme faaliyetlerini tamamlamış olacaktır. Bu çerçevede Bölge Planı hedefleri ile uyumlu olacak şekilde mali destek programlarının hayata geçirilmesi planlanmaktadır. İktisadi gelişme ekseninde bölgesel rekabet edebilirliğin güçlendirilmesi için bölge içerisinde farklı öncelikler gözetilerek mali desteklerin sağlanması düşünülmektedir. Ayrıca bir altyapı programı hayata geçirilerek bölgede özellikle turizmin geliştirilmesinde kentsel ve kırsal altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi hedeflenecektir. Bir ayrı

destek alanı olarak ise sosyal sektörler ele alınacak ve sivil toplum örgütlerinin kapasite gelişimi ve dezavantajlı grupların sosyal içermesine yönelik tedbirler gözetilecektir. 2015 yılı itibari ile 2014-2018 Bölge Planında güncellenen öncelik ve hedeflere ilişkin olarak verimliliği ve mekânsal ve sektörel özelleşmesini hayata geçirmiş destek programları hem kar amacı güden hem de gütmeyen paydaşlara yönelik olarak tasarlanacaktır.

Ajans 2010 yılından itibaren uyguladığı teklif çağrısı ve destek programları ile 2010-2013 TRA2 Bölge Planı amaç ve hedeflerine ulaşmayı hedeflemektedir. Üç yıllık bir (2013-2015) çerçevede yeni Bölge Planı ile de uyumlu olacak şekilde uygulanması öngörülen destek programları ve ile amaç ve hedefleri arasındaki ilişkiyi gösteren matris sunulmuştur.

Tablo: Destek Matrisi

HEDEFLER		YILLAR													
		2013					2014					2015			
		TD	DFD	TRM002	İGMD003	KURUMSAL KAPASİTE GELİŞTİRME	TD	DFD	SOSYAL KALKINMA	KENTSEL YAŞAM KALİTESİNİ ARTIRMA	KOBİ GÜDÜMLÜ	TD	DFD	GÜDÜMLÜ	İKTİSADİ GELİŞME
															TARIMSAL VERİMLİLİK VE ALTYAPI GELİŞTİRME
1: Yaşam kalitesini artırmak	1.1: Kentsel ve kırsal yerleşimlerin cazibesinin artırılması.	X	X			X	X	X	X	X		X	X		
	1.2: Eğitim ve sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi, erişilebilirliğinin ve kalitesinin artırılması.	X	X			X	X	X	X	X		X	X		
	1.3: Bölgede sürdürülebilir kalkınmanın ve sağlıklı bir yaşamın sağlanması için gerekli çevre koşullarının oluşturulması ve korunması.	X	X			X	X	X	X	X		X	X		
	1.4: Dezavantajlı grupların (engelliler, kadınlar, yoksullar, sosyal dışlanmaya maruz kalmış bireyler) toplumsal hayata dâhil edilmesi.	X	X			X	X	X	X	X		X	X		
2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak.	2.1: Hayvancılık altyapısının geliştirilmesi,	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X
	2.2: Tarımsal altyapı ve üretiminin geliştirilmesi, yenilikçi ve alternatif tarımsal üretimin yaygınlaştırılması,	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X
	2.3: Eğitim, yayım ve bilgilendirme faaliyetleri ile üreticilerin bilgi ve becerilerinin artırılması.	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X
	2.4: Bölgede uygun tarımsal ürünlerin (kaz, kaşar, bal vb) markalaştırılması,	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X
	2.5: Tarımsal örgütlenmenin güçlendirilmesi.	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X
3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak.	3.1: Bölgenin turizm çeşitliliği potansiyelinin değerlendirilmesi, farkındalığının artırılması ve tanınırlığının sağlanması.	X	X		X	X	X	X			X	X	X	X	
	3.2: Turizm altyapısının iyileştirilmesi.	X	X		X	X	X	X			X	X	X	X	
	3.3: Turizm gelirlerinin artırılması.	X	X		X	X	X	X			X	X	X	X	
4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini artırmak.	4.1: Sanayi altyapısının iyileştirilmesi.	X	X		X	X	X	X			X	X	X	X	X
	4.2: Dış ticaret ve lojistik sektörünün geliştirilmesi.	X	X		X	X	X	X			X	X	X	X	
	4.3: Bölge aktörleri ve işletmelerinin etkin, doğru ve hızlı karar verme kapasitelerinin artırılması	X	X		X	X	X	X			X	X	X	X	

4.1. Doğrudan Finansman Destekleme Faaliyetleri

2012 yılı Kasım ayı itibari ile kamuoyuna duyurusu yapılması planlanan mali destek programları değerlendirme, sözleşme ve uygulama aşamaları 2013 yılında devam edecek, faydalanıcılara idari, finansal ve diğer teknik konularda danışmanlık ve destek sağlanacaktır.

2013 yılı son çeyreği itibari ile 2014 mali destek programları için gereken ön hazırlık, araştırma ve program geliştirme faaliyetlerini tamamlamış olacaktır. Bu çerçevede, 2013 yılı içerisinde yazılacak olan 2013-2023 Bölge Planı hedefleri ile uyumlu olacak şekilde mali destek programlarının hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

4.2. Doğrudan Faaliyet Desteği

2013 yılı ilk yarısı itibari ile bölge kalkınmasına ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesinde acil tedbirlerin alınmasına ve kritik öneme sahip araştırma ve planlama çalışmalarına yönelik faaliyetlerde 2012 yılında olduğu gibi doğrudan faaliyet desteği sağlanması öngörülmektedir. Bu kapsamda Bölgede tarım, turizm ve imalat sanayi sektörlerinin geliştirilmesi ve Bölgenin sosyo-ekonomik gelişimine katkı sağlayacak faaliyetlerin planlanmasına temel oluşturacak veri ve bilgilerin üretilmesi amaçlı araştırma, fizibilite, sektör analizi gibi çalışmalara ilgili mevzuat çerçevesinde destek verilmesi öngörülmektedir. 2013 yılı Doğrudan Faaliyet Desteği için 250.000 TL ödenek ayrılmıştır.

4.3. Teknik Destek Faaliyetleri

Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı yaşadıkları konularda destek sağlanması planlanmaktadır. Bu faaliyet kapsamında kurum ve kuruluşlara eğitim verme; plan, program ve proje hazırlanmasına katkı ve danışmanlık sağlama; uluslararası ilişkiler kurma becerisi kazandırma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici faaliyetlerin uygulanması planlanmaktadır.

2013 yılının Mart-Nisan döneminde alınacak başvurular Mayıs-Haziran döneminin ilk on günü içerisinde ilgili mevzuat doğrultusunda değerlendirilecektir. Teknik Destek Talep formunun internet sitesinden doldurulması suretiyle alınacak talepler öncesinde Ajans'tan teknik destek talebinde bulunabilecek kuruluşlar, teknik desteğin kapsamı, başvuru koşulları ile değerlendirme kriterleri belirlenerek başvuru dokümanları ve elektronik başvuru ortamı oluşturulacaktır.

Teknik destek faaliyetlerinin sürekliliği sağlanacak olup, mevzuat gereği ikişer aylık sürelerle değerlendirme işlemine yıl boyunca devam edilecektir. Bu kapsamda Ajans personellerinin uzmanlık alanlarında doğrudan destek verilebileceği gibi, ihtiyaç duyulması halinde hizmet alımı yapılarak gerekli destekler sağlanacaktır. 2013 yılı Teknik Destek Programı için 280.000 TL ödenek ayrılmıştır.

4.4. Güdümlü Proje Desteği

4.4.1. Güdümlü Proje Hazırlık alışmaları

Güdümlü Proje Desteği (GPD), bölgesel gelişmenin hızlandırılması, bölgenin rekabet edebilirliğinin güçlendirilmesi ve bölgedeki iş ortamının iyileştirilmesi açısından önem taşıyan projelerin Ajansın öncülüğü ve koordinasyonu ile desteklenmesidir. GPD'yi diğer mali destek yöntemlerinden farklı kılan esas unsur, Ajansın öncülüğü ile başlatılacak olmasıdır. Bu kapsamda; Ajans, ilk fıkri oluşturma aşamasından itibaren genel çerçevesini ortaya koymuş olduğu projeyi uygulayacak muhtemel aktörleri belirlemek için gerekli koordinasyonu yürütür.

Ajans GPD kapsamında;

- İş geliştirme merkezleri, teknoparklar ve teknoloji geliştirme merkezleri kurulması,
- İşletmelerin ortak kullanımına açık fuar, ticaret merkezi, sergi salonu, laboratuvar ve atölyelerin yapılması,
- İşletme destekleri faaliyetlerinin yürütülmesi,

konularında proje teklif çağrısı yöntemi uygulamadan destek sağlayabilir. Yukarıda yer alan konular kapsamında ve Bölge Planında ne çıkan sektör ve konularla örtüşen projelere destek sağlanır.

2012 yılı içerisinde hazırlık çalışmalarına başlanılan güdümlü proje desteği kapsamında, Ajans ilk olarak somut bir proje konusu oluşturma evrelerinde izlenecek yol ve yöntemleri belirlemiştir. Bu kapsamda hayata geçirilecek projenin yerelde sahiplenilmesinin taşıdığı önem nedeniyle tüm süreç boyunca katılımcılığın teşvik edileceği vurgulanmıştır. Bu bağlamda gerek özel sektör aktörleriyle gerekse kamu kesimi temsilcileri ile görüşmeler gerçekleştirilmiş ve bölgesel ihtiyaçlar tespit edilmiştir. Daha sonra tespit edilen ihtiyaçlara çözümler üretilmiş ve söz konusu çözümlerden güdümlü proje kapsamında değerlendirilebilecek olanları üzerinde araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Turizm ve tarım alanında yapılması planlanan güdümlü proje fikirlerine ilişkin fizibilite çalışmaları halen devam etmektedir.

Tablo 19: Güdümlü Proje Desteği

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)	Bölge Planı Amacı
2014 yılı Güdümlü Proje Hazırlık alışmaları (Teknik destek ve danışmanlık alımları)	PGPYB	01.02.2013 30.09.2013	75.000	Amaç 1: Yaşam kalitesini artırmak, Amaç 2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak, Amaç 3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak, Amaç 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak.

2013 yılı içerisinde ayrıca 2014 yılında uygulanacak olan güdümlü proje desteğine ilişkin illerde toplantıların yapılması, anketler ve sosyal medya imkânlarından faydalanılarak bölge içi ve dışından proje teklifi ve/veya proje önerilerinin toplanması ile katılımcılığın sağlanması

hedeflenmektedir. Söz konusu önerileri de dikkate alarak güdümlü proje analizleri yapıp, bu analizlerin sonuçlarına göre 2014 yılında desteklenecek güdümlü projeler belirlenecektir. Üzerinde çalışılması planlanan bazı konu başlıkları aşağıda verilmiştir:

- Sağlık ve spor turizm potansiyelinin geliştirilmesi
- Kültür turizmi, kentsel cazibe merkezlerinin planlanması ve altyapı\üstyapı çalışmaları
- İyi tarım uygulamalarının geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması

4.5. Teklif Çağrısı Ön Hazırlık Faaliyetleri

4.5.1. Başvuru Rehberlerinin Tamamlanması ve Basımı

2014 yılında Ajansın uygulamayı öngördüğü mali ve teknik destek programlarının önceliklerini, proje konularını, başvuru şekil ve şartlarını, başvuru sahibi, maliyet ve faaliyetlerin uygunluk, seçim ve değerlendirme kriterlerini, eş finansman yükümlülüklerini ve diğer gerekli bilgileri içeren başvuru rehberleri Ajans tarafından 2013 yılı son çeyreği itibari ile hazırlanmış olacaktır.

Teklif çağrısı başvuru rehberlerine ve ilgili ek dokümanlarına ilişkin Yönetim Kurulunun ve Kalkınma Bakanlığının görüş ve onaylarının alınmasını müteakiben Ajansın, Bakanlığın ve dört ilin Valiliklerinin internet siteleri ile bölgenin her ilindeki en az bir mahalli gazetede ilan edilecektir. Hazırlanmış olan iletişim planında ifade edilen faaliyet ve amaçlara uygun olarak başvuru rehberleri kitapçık ve CD olarak çoğaltılacak, sosyal medya ve yerel medya aktif olarak kullanılacak, programla ilgili afiş ve broşürler basılarak dağıtımı yapılacak, ilan panoları radyo ve televizyon kanalları aracılığı ile tanıtılacak ve elektronik başvuru ortamı hazır hale getirilecektir. Her program için geçmiş deneyimlere dayanarak yaklaşık 2000 başvuru rehberinin basılması planlanmaktadır.

4.5.2. Bilgilendirme Faaliyetleri

Bilgilendirme faaliyetlerinin 22 ilçede ve dört il merkezinde birer kez gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bilgilendirme faaliyetleri kapsamında yapılan toplantılarda Başvuru rehberleri ve broşürler ile Ajansı tanıtıcı promosyon materyalleri dağıtılacaktır. Katılımcıların iletişim bilgileri kayıt altına alınarak Bölge paydaş veri tabanına dâhil edilecektir. Ajansın sosyal medya altyapısı bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerine destek sağlamak amacı ile kullanılacaktır.

4.5.3. Eğitim Faaliyetleri

Proje teklif çağrısı kapsamında, potansiyel başvuru sahiplerine Ajansın belirlediği formata uygun olarak proje hazırlama ve sunma konusunda eğitimler verilecektir. Proje hazırlama eğitimleri, potansiyel başvuru sahiplerine ulaşacak şekilde il ve ilçe merkezlerinde yapılacak olup, bu eğitimlerin Ajans merkezinde ve YDO'larda ihtiyaca ve takvime uygun olarak Ajans personeli ve/veya hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Eğitim toplantıları takvimi ve adedi elektronik olarak kaydı alınan kişi sayısına göre düzenlenecektir. 2013 yılı boyunca teklif çağrılarına bağımlı kalmaksızın proje hazırlama ve uygulama konusunda iki ayda bir her ilde bir adet olmak üzere aylık eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

Tablo 20: Ön Hazırlık Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Başvuru Rehberlerinin Tamamlanması ve Basımı	PGPYB	01.08.2013 01.11.2013	25.000
Mali ve Teknik Destek Çağrılarının İlanı, Duyurulması ve Bilgilendirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi	PGPYB	01.10.2013 30.12.2013	30.000
Proje Hazırlama Eğitimleri	PGPYB	15.10.2013 30.12.2013	40.000

4.6. Proje Seçim Faaliyetleri

4.6.1. Proje Başvurularının Alınması ve Ön İnceleme

Proje tekliflerinin teslim alınmasına ilişkin iş ve işlemler, Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği ve hazırlanacak başvuru rehberinde belirtilen çerçevede gerçekleştirilecek olup, Ajans bünyesinde altyapısı kurulmuş olan KAYS elektronik kayıt sistemi üzerinden de başvuru alma işlemi gerçekleştirilecektir.

Elden başvuru yapan proje sahiplerine başvurusuna ilişkin zaman/saat/tarih gibi detayları içeren bir alındı belgesi verilecek, son başvuru tarihi ve saatinden sonra Ajansa ulaşan proje teklifleri değerlendirmeye alınmaksızın, başvuru sahiplerine gerekli açıklamayla birlikte posta yoluyla iade edilecektir.

Proje tekliflerinin son teslim tarihinden sonra değerlendirme dönemi başlayacak ve projeler ön incelemeye alınacaktır.

Değerlendirmeler neticesinde, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan projeler, yerel basında ve Ajansın internet sayfasında ilan edilecektir. Değerlendirme sonucunda başarısız olan projelerin başvuru sahipleri, değerlendirme sonucunda reddedilme gerekçeleri ile birlikte yazılı olarak bilgilendirilecektir. Başarılı projelerin başvuru sahipleri, tamamlanması gerekli resmi evrakla birlikte sözleşme imzalamaya davet edilecektir.

4.6.2. Bağımsız Değerlendirici ve Değerlendirme Komitesi Üyelerinin Seçimi ve Çalışmaları

2012 yılında ilan edilen ve 2013 yılı içerisinde uygulanacak olan 3 adet mali destek programı için bağımsız değerlendirici ve Değerlendirme Komitesi üyeliği için başvuru alınması, değerlendirilmesi ve çalışmaların yapılması 2013 yılı ilk çeyreği itibari ile tamamlanacaktır.

2013 yılında ilan edilip 2014 yılında inceleme ve değerlendirme faaliyetleri süreceği olan mali destek programları için 30 bağımsız değerlendirici görevlendirilmesi öngörülmektedir. Bağımsız değerlendiriciler Kalkınma Ajansları Proje Destekleme ve Faaliyet Yönetmeliğinin 19. maddesinde belirtilmiş olan hükümlere göre seçilecek ve görevlendirileceklerdir. 2013 yılı içerisinde duyurusu yapılacak ve 2014 yılında uygulanacak program kapsamında gelecek başvuruların değerlendirilmesinde tahmini olarak 30 adet bağımsız değerlendirici ile 30 iş günü çalışılması planlanmaktadır.

2011 ve 2012 yıllarında oluşturulan bağımsız değerlendirici başvuru havuzu yanı sıra Ajansın internet sayfasında verilecek ilanla KAYS sistemi üzerinden elektronik olarak alınacak olan bağımsız değerlendirici başvuruları Ajans uzmanlarından oluşan seçim komisyonu tarafından değerlendirmeye tabii tutulduktan sonra, değerlendirme sürecinde görev alacak bağımsız değerlendiriciler Genel Sekreterlik Makamının onayı ile çalıştırılacaktır. Bağımsız değerlendiricilerden, Ajans ile imzaladıkları sözleşmeye ek olarak, gizlilik ve tarafsızlık beyannamesi ve değerlendirme sürecinde tam zamanlı görev yapabileceklerini bildirdikleri uygunluk beyannamesi alınacaktır.

Bağımsız değerlendiriciler tarafından yapılan değerlendirmeler üzerinde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla bir Değerlendirme Komitesi görevlendirilecektir. Değerlendirme Komitesi üyelerinin seçimi ve görevlendirmesi, ilgili yönetmeliğin 20. maddesi hükümlerine göre yapılacaktır. Komite üyeleri üniversite öğretim elemanları ya da kamu kurumu personelinde olacaktır.

Tüm projelere ön izleme ziyaretleri düzenlenecek ve söz konusu ziyaretlere ilişkin yazılacak raporlar Değerlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu ile paylaşılacaktır. Ayrıca, veriler KAYS üzerinde sistemde kayıt altına alınacaktır. Bağımsız değerlendiriciler ile değerlendirme komitesi üyelerinin ücretleri, Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinde belirlenen limitler dâhilinde belirlenecek, başarılı ve yedek projeler listesinin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasını takiben ödenecektir.

4.6.3. Genel Sekreterin Değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu Onayı

Bağımsız değerlendiriciler ve değerlendirme komitesi tarafından gerçekleştirilen değerlendirmelerinin ve incelemelerinin neticesinde destek almaya hak kazanan projeler Ajans Genel Sekreteri tarafından görüşleri de eklenmek sureti ile Yönetim Kurulunun onayına sunulacaktır.

4.6.4. Seçilen Projelerin İlanı

Yönetim Kurulu kararıyla desteklenmesi kesinleşen projeler Ajans internet sitesinden ilan edilecek ve proje sahiplerine sözleşme imzalamaya gelmeleri için yazılı davetiye gönderilecektir.

Tablo 21: Proje Seçim Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Proje Tekliflerinin Alınması ve Ön İnceleme	PGPYB	01.12.2012 28.02.2013 01.11.2013 31.12.2013	0
Bağımsız Değerlendiricilerin ve Değerlendirme Komitesi Üyelerinin Seçimi ve Çalışmaları (2013 yılı programları)	PGPYB	15.01.2013 15.03.2013	150.000

Genel Sekreterlik Makamının Değerlendirmesi, Ön İzlemeler ve Yönetim Kurulu Onayı	PGPYB, İDB	15.03.2013 15.04.2013	10.000
Seçilen Projelerin İlanı	PGPYB	15.04.2013 30.04.2013	5.000

4.7. Diğer Faaliyetler

4.7.1. Girişimcilik, İş Geliştirme ve Faydalanıcı Destekleme Faaliyetleri

Ajans 2011 yılı içerisinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 kapsamındaki önceliklerinden birisini bölgenin kendine özgü değer ve ürünlerinin ekonomiye kazandırılmasında girişimciliği desteklemek olarak tanımlamıştır. Ayrıca, KOSGEB ile iş kurma ve iş fikri sahiplerini desteklemek ve bu konudaki bilgi seviyelerini artırmak amacı ile Girişimcilik Eğitimi Programlarını dört ilde de uygulamaktadır. Ajans 2013 senesinde de girişimcilik konusunda Bölgede farkındalık yaratmayı ve girişimcilik kültürünü ve becerisini geliştirmeyi destekleyen bilgilendirme, eğitim ve destekleme faaliyetlerine devam edecektir.

Özellikle az gelişmiş bölgelerde rekabet edebilirliğin güçlendirilmesi, bölgesel dışa bağımlılığın azaltılması, pasif ve verimsiz üretim faktörlerinin ve kaynaklarının harekete geçirilmesi açısından girişimciliğin desteklenmesi ve yaygınlaştırılması azami önem arz etmektedir. İş kurma bilgi ve becerisinin kazandırılması ile birlikte ekonomik faaliyetlerde Bölge açısından atıl durumda kalmış olan genç nüfus ve kadın nüfusun da bu anlamda ekonomik değer ve ürün oluşturma konusunda faal hale getirilmesi mümkün olabilecektir. Sağlanacak yeni istihdam olanaklarının yanı sıra farklı iş kollarında ürün ve hizmet üretiminin sağlanması ile Bölgede yaşam kalitesi ve standartlarında yükselme sağlanabilecek, yeni ekonomik faaliyet alanları oluşturulabilecek ve dışa bağımlılık da azaltılabilecektir. Bölge ekonomisinin büyümesi ve üretim-iş hacminin gelişmesinde etkili olabilecek bu hareketin başlatılabilmesi için 2013 senesinde Ajans KOSGEB ile işbirliklerine devam etmek sureti ile girişimcileri desteklemeye devam edecektir.

Ajansın 2013 yılı mali destek programları çerçevesinde sözleşme imzalayacağı yeni girişimcilere yönelik olan bir teknik destek programı da geliştirilecek ve başarılı bulunan bu girişimlerin sürekliliğinin de sağlanması mümkün olacaktır. Bu kapsamda, öncelikle faydalanıcılara iş geliştirme, finansal ve operasyonel konularda danışmanlık hizmeti sağlamak amacı ile bir hizmet satın alımı gerçekleşecek ve yatırım destek ofislerinin de katılımı ile her bir faydalanıcının ayda en az bir kez danışmanlık hizmeti alması sağlanacaktır.

Ayrıca yine faydalanıcılar ve talep sahiplerine yönelik olarak kapasitesi daha sonra belirlenmek üzere aşağıda listelenen muhtemel başlıklara yönelik 4 adet girişimcilik semineri düzenlenecektir.

- İş geliştirme ve yönetim becerileri kazandırma semineri
- Ürün geliştirme, satış ve pazarlama stratejileri
- İş geliştirmede finansal araçlar ve kaynaklar-destekler
- Maliyet analizi, finans ve bütçe

Bu seminerlerin yanı sıra faydalanıcıların motivasyonlarını ve işlerine ilişkin bağlılıklarını güçlendirmek amacı ile başarılı iş kurma ve geliştirme örneklerini de görebilmeleri açısından en az iki adet girişimcilik sohbeti gerçekleştirilecek ve bu etkinliklere deneyim ve bilgilerini paylaşmaları amacı ile iyi örnek oluşturabilecek girişimci ve yatırımcılar davet edilecektir.

Benzer faaliyetler tarım ve turizm sektörlerinde faaliyet gösterip Ajansa proje teklifi sunan başvuru sahiplerine ve/veya faydalanıcılara yönelik olarak da uygulanacaktır. Bu kapsamda faydalanıcılar için en az 3 adet seminer (hayvan sağlığı, hayvancılıkta verimlilik, finansal konular ve muhasebe vb.) ve üniversite işbirliği ile bilgi ve deneyim paylaşma toplantılarının yapılması planlanmaktadır. Söz konusu destekleme faaliyetleri arasında işletme sahiplerinin bilgi ve deneyimini artırmak amacı ile yurt içinde örnek teşkil eden firma ve tesislere de çalışma ve inceleme ziyaretleri yapılması planlanmaktadır.

Tablo 22: Diğer Faaliyetler

Faaliyet Adı	Sorumlu	Süresi	Tahmini	Bölge Planı Amacı
Girişimcilik ve İş Geliştirme Faaliyetleri	PGPYB	01.03.2013 31.12.2013	45.000	2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak. 3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak.

4.8. Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri

4.8.1. Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri

Yararlanıcıların proje uygulama sırasında ihtiyaç duyduğu muhasebe, kamu ihale kanunu, raporlama vb. idari hususlarda ve e-ticaret, pazarlama, pazar araştırmaları, iş güvenliği gibi yararlanıcının teknik ve kurumsal kapasitesini artırıcı eğitimler düzenlenecektir.

Tablo 23: Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmin	Bölge Planı Amacı
Yararlanıcılara Yönelik Proje Uygulama Eğitimleri	İDB PGPYB	01.03.2013 31.03.2013	15.000	2: Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak. 3: Turizm potansiyelini harekete geçirerek bölgeyi markalaştırmak 4: İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak.

5. YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ

5.1. Yatırım Destek Ofisi Yatırım Takip Süreci

Yatırım Destek Ofisleri 2013 yılı içerisinde kamu ve özel sektör yatırımlarını takip edecektir.

5.1.1. Yatırım Takip Faaliyetleri

Bölgedeki kamu yatırımlarının takibinde Kalkınma Bakanlığı tarafından ilan edilen 2013 Yılı Yatırım Programı esas alınacaktır. Söz konusu yatırımlar saha ziyaretleri, ilgili toplantılara (İl Koordinasyon Kurulu vb.) katılım ve kurumlarla yapılacak ikili görüşmeler ile takip edilecektir. Toplanacak bilgiler; yatırımların amacı, süresi, maliyeti ve bölgenin kalkınmasına

etkileri konularında değerlendirmelerde bulunulmasını sağlayacak ve sektör raporlarının hazırlanmasında veri olarak kullanılacaktır. Bölgedeki zel sektör yatırımlarının bölgenin gelişmesine olan katkısını izlemek, yatırımcının sorunlarını tespit edebilmek, zm nerileri geliştirebilmek ve Ajans faaliyetlerine veri oluşturabilmek için bölgedeki önemli özel sektör yatırımların takibi ve raporlaması gerçekleştirecektir.

Bölgemizdeki işletmelerin mevcut durumlarının tespiti ve yatırımların takibi amacıyla 2012 yılında başlamış olan “Ofis Dışı Uygulaması”na 2013 yılında da devam edilecektir. Bu uygulama kapsamında kamu veya özel sektör işletmeleri ile ilgili kurum ve kuruluşlara ziyaretler yapılacak ve bilgi notları oluşturulacak olup, bölgenin daha yakından tanınması, sorun ve üzüm önerilerinin yerinde tespiti edilmesi amaçlanmaktadır.

5.1.2. İzin, Ruhsat ve Teşvik Belgesi

Kalkınma Ajansı mevzuatı çerçevesinde yatırımcıların başvurması halinde izin, ruhsat, yer tahsisi ve yatırımlarının ilgili kurumlarda takibi işlemleri gerçekleştirecektir. Ayrıca 3305 Sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile Kalkınma Ajansına/YDO’ya verilen yatırımlarda devlet yardımları (hazine teşvikleri) ile ilgili işlemler gerçekleştirecektir.

Tablo 24: Yatırım Destek Ofisi Yatırım Takip Süreci

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Yatırım Takip Faaliyetleri	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2013 31.12.2013	5.000,00
İzin, ruhsat ve Teşvik Belgesi	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2013 31.12.2013	10.000,00

5.2. Yatırımcı Bilgilendirme Süreci

Yatırım Destek Ofisleri hali hazırda kendilerine müracaat eden yatırımcı, girişimci, kamu kurumu temsilcileri, sivil toplum kuruluşları temsilcileri ve halka Ajans alışmaları, bölgenin yatırım olanakları ve destek mekanizmaları hakkında bilgi vermektedir. Bu kapsamda YDO’lar 2012 yılı ilk yarısında 1.000’in üzerinde birebir görüşme gerçekleştirmiştir. Tüm görüşmeler “Görüşme Kayıt Formları” ile arşivlenmektedir. Görüşmelerin büyük çoğunluğu Ajans destekleri hakkında bilgi almak isteyen bireysel yatırımcılarla yapılmakta olup; yatırımcılar Ekonomi Bakanlığı (Hazine Teşvikleri), SERKA, KOSGEB, TKDK vb. kurumların destekleri ve bölgenin yatırım ortamı hakkında bilgilendirilmektedir.

5.2.1. Yatırımcı Bilgilendirme Faaliyetleri

Bölge planında yer alan “İşletmelerin Rekabet Edebilirlik Kapasitelerinin Arttırmak” amacına ulaşılması için bölgede özellikle potansiyel ve mevcut yatırımcıların görüşmeler, eğitimler ve toplantılar aracılığıyla bilgi seviyelerinin artırılması hedeflenmektedir.

5.2.1.1. Yatırımcı Görüşmeleri

2012 yılında hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmış olan iletişim planı ve hedef görüşme listeleri ile düzenlenen saha ziyaretleri ve toplantılar 2013 yılında devam edecektir. 2013 yılında il merkezleri haricindeki kamu kurumları, işletmeler ve sivil toplum kuruluşlarının da ziyaret edilmesi suretiyle Ajans faaliyetleri ve destekleri hakkında bilgilendirmeler yapılması

hedeflenmektedir. Yapılacak olan görüşmelerde bölge halkının ajanstan beklentileri tespit edilmekte olup Ajans faaliyetlerinde bu beklentilerin karşılanmasına çalışılmaktadır.

5.2.1.2. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi

KOSGEB ile imzalanan “Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi İşbirliği Protokolü” çerçevesinde 2011 yılı Aralık Ayı içerisinde dört il merkezinde “Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri” (UGE) düzenlenmiş, düzenlenen eğitimlere toplam 324 kişi başvurmuş bunların 120’si eğitime katılmıştır. 2012 yılı içerisinde bu eğitimlerin illerde ve ilçelerde tekrar düzenlenmesine karar verilmiş 2012 yılının ilk yarısı itibarıyla Kars ilindeki eğitim programı tamamlanmış, diğer üç ile yönelik eğitim programları da yılın ikinci yarısında gerçekleştirilmiştir. TRA2 Bölgesinde düzenlenen 17 eğitim 1224 kişi başvurmuş olup 508 kişi eğitime katılmış ve 480 kişi eğitimleri başarıyla tamamlamıştır.

Bu eğitimler ile bölgedeki girişimciliğin gelişmesi ve girişimcilerin bilinçlendirilmesi amaçlanmıştır. Eğitimi tamamlayan girişimcilere sağlanacak KOSGEB desteğinin bölgede yeni işyerlerinin açılmasını teşvik etmesi beklenmektedir. Bu amaçlar doğrultusunda 2011 ve 2012 yıllarında gerçekleştirilen uygulamalı girişimcilik eğitimi programları 2013 yılında da devam edecektir.

5.2.1.3. Komşu Ülkeler Bilgilendirme Toplantıları

Bölgede son dönemde gerçekleştirilen lojistik merkezi, havaalanı, demiryolu, karayolu, sınır kapısı yatırımları ve özellikle Kars – Tiflis - Kars demiryolu hattı ile birlikte lojistik ve dış ticaret sektörü bakımından bölgede önemli bir potansiyel oluşmaktadır. Söz konusu potansiyel illerdeki sanayi ve ticaretin gelişimi noktasında önemli bir fırsat sunmaktadır. Bölgenin sahip olduğu lojistik ve dış ticaret potansiyeli hakkında bölge aktörlerinde farkındalık yaratılması amacıyla 14-15 Mayıs 2012 tarihleri arasında Kars, Iğdır ve Ağrı (Doğubayazıt) illerinde “Komşu Ülkeler Bilgilendirme Toplantıları” gerçekleştirilmiştir. Toplantılarda bölge aktörlerine İran, Gürcistan ve Azerbaycan ülkelerine yönelik mevcut ticaret anlaşmaları, vergi ve gümrük mevzuatı, ülkede işyeri açma ve yatırım yapma imkân ve koşulları gibi konular hakkında bilgiler verilmiş, katılımcıların soruları yanıtlanmıştır. Üç ilde gerçekleştirilen toplantılara toplam 350 kişi katılmış toplantılar bölgede büyük ilgi uyandırmıştır. 2013 yılı içerisinde de Ekonomi Bakanlığı ile ortak bir program belirlenerek benzer bir çalışmanın TRA2 Organize Sanayi Bölgeleri Araştırması’nda ve Ofis Dışı Uygulamalarında belirlenecek katılımcılarla odak grup toplantıları şeklinde düzenlenmesi planlanmaktadır.

5.2.1.4. Yatırım Destekleri Bilgilendirme Toplantıları

YDO’ların yaptığı görüşmelerde Bölgedeki yatırımcıların; devletin ve çeşitli kurumların sağlamış oldukları yatırım, ihracat, iş geliştirme vb. konulardaki destekler hakkında yeterince bilgi sahibi olmadıkları tespit edilmiştir. Ajans, özellikle destek dönemlerinde ilgili kişi ve kuruluşları kendi destekleriyle ilgili yeterince bilgilendirmekte olup, diğer kurumların destekleri hakkında bölge genelinde bilgilendirme yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Alınacak eğitimler ve kurumlardan davet edilecek yetkililer aracılığıyla 2013 yılı içerisinde Ekonomi Bakanlığı (Hazine Teşvikleri), KOSGEB, İGEME, TKDK ve diğer kurum ve kuruluşların desteklerinin anlatıldığı bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir. Toplantılar il ve ilçe merkezlerinde düzenlenecek olup toplamda 2.000 kişiye ulaşılması hedeflenmektedir.

5.2.1.5. Sektör Gelişim Faaliyetleri

2012 yılında YDO'lar potansiyel yatırım alanları olarak belirlemiş olduğu sektörlerle ilişkin toplantı, eğitim, rapor hazırlama gibi çalışmalarda bulunmuştur. 2013 yılında bu çalışmalar her bir il için belirlenecek sektörlerde yapılacaktır. Sektör gelişim faaliyetleri kapsamında her bir il için belirlenecek bir/iki sektörde önce mevcut durum çalışması yapılacak, yıl içerisinde uygulanacak stratejik plan ile eylem planları hazırlanacak ve yıl boyunca yapılacak eğitim, ziyaret, araştırma, toplantı, rapor hazırlama faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Sektör gelişim faaliyetleri ile 2013 yılı boyunca her ilde en az bir sektörde farkındalık yaratılması, eğitimler verilmesi ve sektörün gelişimi için ildeki bilgi seviyesinin artırılması hedeflenmektedir. Çalışma yapılacak sektörler Kalkınma Kurulu ve bölge paydaşlarının görüşleri doğrultusunda belirlenecektir.

Tablo 25: Yatırımcı Bilgilendirme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet
Yatırımcı Görüşmeleri	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2013 31.12.2013	0,00
Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2013 31.12.2013	80.000,00
Komşu Ülkeler Bilgilendirme Toplantıları	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2013 31.12.2013	10.000,00
Yatırım Destekleri Bilgilendirme Toplantıları	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2013 31.12.2013	25.000,00
Sektör Gelişim Faaliyetleri	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2013 31.12.2013	70.000,00

5.2.2. Yatırımcı Bilgilendirme Dokümanları

5.2.2.1. İl Yatırım Rehberi

İllerin yatırım ortamının değerlendirilmesi amacıyla “İl Yatırım Rehberi” hazırlanarak, ilde ve il dışında dağıtımı sağlanacaktır. Hazırlanacak broşürlerde; illerle ilgili genel bilgiler, illerdeki yatırım ortamı ve yatırım olanakları hakkında bilgiler, ilde öne çıkan ve potansiyel taşıyan sektörler ve destekler, iş kurma, gerekli ruhsat ve izinlerin alınmasındaki başvuru süreçleri, iletişim adresleri yer alacaktır.

5.2.2.2. Bölge Firma Rehberleri

2013 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanan yurtiçi ve yurtdışı teknik gezi programları, katılım sağlanacak ve ziyaret edilecek fuarlar, bölgenin yatırım olanaklarının tanıtımının yapılacağı toplantı ve organizasyonlarda kullanılmak üzere bölgede yer alan işletmelere yönelik olarak “TRA2 Üreticiler Rehberi” ve “TRA2 Turizm İşletmeleri Rehberi” hazırlanacaktır.

5.2.2.3. Destekler ve Teşvikler Broşürünün Güncellenmesi

2012 yılında, ülkemizde yer alan kurum ve kuruluşların sağladığı desteklere ilişkin genel hususların, başvuru koşullarının, destek çerçeveleri ile ilgili bilgilerin yer aldığı “Destekler ve Teşvikler Broşürü” hazırlanmıştır. Bu broşürün 2013 yılında gerçekleştirilecek yasal düzenlemeler ve değişiklikler doğrultusunda güncelleştirilerek yatırımcılara sunulması sağlanacaktır.

Tablo 26: Yatırımcı Bilgilendirme Dokümanları

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
İl Yatırım Rehberi	YDO Koordinatörlükleri	31.01.2013 30.04.2013	10.000
Bölge Firma Rehberleri	YDO Koordinatörlükleri	01.03.2013 31.03.2013	10.000
Destekler ve Teşvikler Broşürünün Güncellenmesi	YDO Koordinatörlükleri	01.03.2013 31.03.2013	10.000

5.3. İllerin Yatırım Tanıtım Faaliyetleri

5.3.1. Yatırım İmkânlarının Bölge Dışında Tanıtımı

Bölge dışında bulunan işadamları, politikacı, sanatçı, kanaat önderleri ve TOBB, TUSKON, TÜSİAD, MÜSİAD gibi sivil toplum kuruluşları ile İstanbul ve Ankara’da toplantılar düzenlenecektir. Bu toplantılarda Bölgenin mevcut durumu ve yatırım olanakları ile Ajansın çalışmaları hakkında bilgi verilmesi amaçlanmaktadır. Bu toplantıların devamı olarak heyetlerin bölgeyi ziyaretlerinde Ajans olarak konukların ağırlanması ve bölge hakkında doğru bilgilendirilmeleri sağlanacaktır.

5.3.2. Sektörel Fuarlara Katılım ve Ziyaret

Bölgeye uygun yatırım alanlarına ilişkin olarak ülkedeki ve dünyadaki gelişmeleri takip edebilmek, yeniliklerden bölge insanını haberdar etmek, bölgenin tanıtımını yapmak, yatırım imkânlarını sunmak ve yeni iş bağlantıları kurarak bölgeye yatırımcı davet edebilmek amacıyla yurtiçi ve yurtdışında çeşitli fuarlara ziyaretçi olarak katılım sağlanması planlanmaktadır. Fuarlar öncesinde Ticaret ve Sanayi Odaları ile işadamlarına bilgi verilerek ilgililerin fuarlardan haberdar edilmesi sağlanacaktır.

Bölgedeki firmaların yeni pazarlara ulaşabilmesinin bir yolu da fuarlara katılımdan geçmektedir. Bu kapsamda firmaların Türkiye ve çevre ülkelerdeki fuarlarda ürünlerini sergilemek ve yeni bağlantılar kurmak üzere katılmaları yararlı olacaktır. 2013 yılında İGEME ve KOSGEB’in bu kapsamda verdiği desteklerden de yararlanılarak firmaların çeşitli fuarlara katılımının sağlanması hedeflenmektedir.

5.3.3. Bölge Yatırım Tanıtım Anketi

Bölge dışında bulunan işadamları ve TOBB, TUSKON, TÜSİAD, MÜSİAD, TÜRİSAB gibi sivil toplum kuruluşu üyelerine kısa bir anket uygulanarak Ajansın ve Bölgenin tanıtım çalışmalarının yapılması, bölgenin avantajlarının aktarılması, bölgeye yatırım yapılmamasına ilişkin sebeplerin araştırılması, bölgenin yatırım imkânlarının ve fırsatlarının bölge dışında tanıtımının yapılması farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır.

5.3.4. Aktaş’ta Buluşalım

2013 yılı içerisinde açılması planlanan Aktaş Sınır Kapısı’nın açılışını müteakip kapının tanıtımı ve öneminin vurgulanacağı kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör temsilcileri, üniversite temsilcilerinin katılacağı bir organizasyon düzenlenecektir.

Tablo 27: İllerin Yatırım Tanıtım Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
Yatırım İmkânlarının Bölge Dışında Tanıtımı	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2013 31.12.2013	25.000
Sektörel Fuarlara Katılım ve Ziyaret	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2013 31.12.2013	20.000
Bölge Tanıtım Anketi	YDO Koordinatörlükleri	01.01.2013 31.12.2013	10.000
Aktaş'ta Buluşalım	YDO Koordinatörlükleri	01.09.2013 31.12.2013	15.000

5.4. Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi

Bölgedeki kurum ve kuruluşların mevcut işbirliği ağlarından (Kafkasya Üniversiteler Birliği, Türk-Gürcü işadamları Derneği vb.), ve AB, TÜBİTAK gibi desteklerden daha etkin yararlanabilmeleri için kurumsal kapasite gelişimlerinin desteklenmesi gerekmektedir. Bu amaçla her YDO kendi ilinde yıl içerisinde düzenlenecek odak grup toplantıları, kavramsal not hazırlama çalışmaları, kurumsal ziyaretler/görüşmeler, faaliyet-proje-program önerilerinin oluşturulması gibi faaliyetlere katılım sağlayacak olmanın yanı sıra yerel kurumların kapasitelerinin artırılmasına yönelik ve eğitimler düzenlenecektir.

Tablo 28: Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet
Yerel Kurumların Kurumsal Kapasitelerinin Geliştirilmesi	YDO Koordinatörlükleri PGPYB	01.01.2013 31.12.2013	20.000

6. İZLEME DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ

Serhat Kalkınma Ajansı ilk teklif çağrısına 2010 yılında çıkmış ve 2011 yılında İzleme Değerlendirme Biriminin de faaliyete geçmesiyle ilk uygulama çalışmalarını yürütmeye başlamıştır. 2012 yılında GÜDÜMLÜ Proje Desteği hariç tüm destek türleri için uygulama tecrübesi edinilmiş olup ilk uygulamalarda Ajansın uygulama tecrübesini arttırmak temel amaçlardan biri olmuştur. Bu çerçevede tüm ihalelere katılmaya özen gösterilmiş, uygulamada yaşanan sıkıntılara çözüm yolları aranmıştır. 2013 yılında il bazında YDO'lar vasıtası ile yerelden izleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi planlanmakta olup bununla ilgili altyapı oluşturulma çalışmaları yapılacaktır.

2013 yılında proje uygulamalarına devam edilecek olup program kapanışları ile beraber etki değerlendirme çalışmaları yapılacaktır. GÜDÜMLÜ proje uygulamasının da gerçekleştirilmesi hedeflenmekte olup faiz destekleri için hazırlık faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

2013 yılında İzleme Değerlendirme çalışmalarının verimin artması için il bazlı olarak gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bununla birlikte projelerin izleme ve değerlendirme sürecinde teknik ve mali süreçlerin ayrılması ile özelleşmeye gidilmesi amaçlanmıştır.

6.1. Sözleşme İmzalama Faaliyetleri

6.1.1. Sözleşme İmzalama Faaliyetleri

2013 yılı mali destek programları, teknik destek, doğrudan faaliyet destekleri ve güdümlü proje desteği için sözleşme imzalama çalışmalarının yürütüleceği öngörülmektedir.

Tebliğatları gerçekleştirilen başarılı proje sahipleri ile ilgili meri mevzuat hükümleri çerçevesinde programın izin verdiği süreler nezdinde gerekli evrakların kontrolü yapılarak sözleşmeler imzalanacaktır. Sözleşme imzalama sürecinin mali destekler için yılın ilk çeyreğinde tamamlanacağı, teknik destek ve doğrudan faaliyet destekleri için de yıl boyu devam edeceği öngörülmektedir. Güdümlü Proje sözleşme imzalama çalışmalarının yılın 3. çeyreğinde gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

Tablo 29: Sözleşme İmzalama Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet
Sözleşme İmzalama Faaliyetleri	İDB	01.01.2013 31.12.2013	1.000

6.2. Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

6.2.1. Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

Destek Programları çerçevesinde başlangıç toplantısı ve uygulama eğitimleri gerçekleştirilecektir. Bu eğitimlerde Kalkınma Ajansları satın alma mevzuatı ve uygulama prosedürleri hakkında bilgilendirmeler yapılacaktır. Ayrıca eğitimler sözleşme imzalama aşamasından önce gerçekleştirilerek sözleşme imzalama süreci hakkında da bilgi verilmesi planlanmaktadır. Mali Destek Programları sonrasında faaliyetlerin başlayacağı ve tüm yıl boyunca faaliyetin devam edeceği öngörülmektedir.

Tablo 30: Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet
Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri	İDB	01.04.2013 30.04.2013	2.000

6.3. İzleme Faaliyetleri

6.3.1. Teknik Çalışma Ziyaretleri

İzleme Değerlendirme uzmanlarının sektörel gelişmeleri ve yeni teknolojilerinin takip edilip yararlanıcılara maksimum faydanın sağlanması ve projeler kapsamında bütçe etkinliğinin artırılması ile kamu kaynaklarının optimum faydayı sağlayacak şekilde kullanılması için makine-ekipman fiyat düzeylerini takip edebilmeleri için yurt içi ve yurt dışı fuar ziyaretleri ve tesis incelemeleri gibi teknik çalışma ziyaretlerini yapabilmelerinin proje uygulama safhasına katkı sunacağı öngörülmektedir.

6.3.2. Ön İzleme Faaliyetleri

Serhat Kalkınma Ajansı'nın 2013 yılı için çıkacağı mali destek programlarında proje değerlendirme aşamasında Destek Yönetimi Kılavuzu'nda belirtildiği üzere projelerin risk durumunun değerlendirilmesi için ön izleme ziyaretleri düzenlenmesi gerekmektedir. Böylece

projelerin değerlendirilmesi ve uygulanmasına yönelik riskler bütüncül bir şekilde değerlendirilmiş olmaktadır.

Tablo 31: İzleme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet
Teknik Çalışma Ziyaretleri	İDB	01.01.2013 31.12.2013	20.000,00
Ön İzleme Faaliyetleri	İDB	01.01.2013 31.03.2013	5.000,00

6.3.3. İzleme Faaliyetleri

2013 yılı Mali Destek Programları, teknik destek ve doğrudan faaliyet desteklerinin yıl boyunca izleme faaliyetleri devam edecektir. İlk defa uygulanacak olan güdümlü proje desteğinin de izleme faaliyetlerine başlanacaktır.

2011 Küçük Ölçekli Altyapı Programının sözleşmeleri 2011 sonunda ve 18 aylık program süresi ile imzalandığından 2013 yılının 3. çeyreğine kadar izleme faaliyetleri devam edecektir.

2011 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin 2013 Şubat ayı itibari ile tamamlanabileceği öngörülmektedir.

2013 yılı Mali Destek Programlarının bağımsız değerlendirici süreçlerinin ardından başarılı olan projelere ön izleme faaliyetleri gerçekleştirilerek projelerin başvuru dosyalarında beyan edilen şartlara uygunluğu ve uygulama aşamasında oluşabilecek risklerle ilgili değerlendirmeler Değerlendirme Komitesi ve Yönetim Kuruluna sunulacaktır. Ön izlemelerin yılın 3. ayında gerçekleşmesi planlanmaktadır.

Mali destek programı kapsamında başarılı bulunan ve sözleşme imzalanan projelere ilk izlemeler yapılarak, projelerin uygulama detayları görüşülecek, faaliyet planı ve performans göstergeleri netleştirilecek, satın alma ve ödeme planı oluşturulacaktır. Ayrıca Projelerin uygulama risk puanları belirlenecektir. İlk izleme faaliyetlerinin yılın 5. ayında gerçekleşmesi öngörülmektedir.

Devam eden projelere ödemelerden önce veya makine teslimatları yapıldıktan sonra uygun tarihlerde ara izlemeler, Nihai rapordan önce nihai izlemeler gerçekleştirilecektir. Ayrıca projelerin risk durumları da göz önünde tutularak gerekli görülen projelere anlık izlemeler gerçekleştirilecektir.

Güdümlü proje uygulaması takvimine göre, belirlenecek proje için planlı izlemeler gerçekleştirilecektir.

Teknik Destek Programları kapsamında eğitimler yerinde takip edilerek izleme formları doldurulacaktır.

Doğrudan Faaliyet Programları için de en az bir izleme yapılması planlanmaktadır.

Ağırlıklı olarak Teknik Destek ve Doğrudan Faaliyet Desteği (DFD) projeleri olmak üzere izleme faaliyetlerinde ilgili YDO'lerden da destek alınacaktır.

6.4. Raporlama Faaliyetleri

6.4.1. Raporlama Faaliyetleri

Uygulama süreci devam eden proje sahiplerinden sözleşmede belirtilen şekilde ara ve nihai raporların sunulması talep edilecektir. Raporlama faaliyetleri ödeme faaliyetleri ile sınırlı kalmayacak, projenin izleme sürecine yararlanıcının da etkin katılımı sağlanacak, dar boğazların zamanında ve etkin bir şekilde giderilmesi amaçlanacaktır. Bununla birlikte yararlanıcılar tarafından sunulan teknik ve mali raporların istenilen düzeyde olmaması nedeniyle teknik danışma ekibi oluşturulacak, yararlanıcıların proje uygulama süreçlerinde karşılaştıkları sorunların en aza indirilmesi için teknik destek çalışmaları yoğunlaştırılacaktır.

Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimi bu raporların hazırlanmasında proje sahiplerine destek verecektir. Bu raporlar mevzuat hükümlerince incelenerek proje sahiplerine yapılması gereken ödemeler gerçekleştirilecektir.

Mali Destek Programları kapsamında Projesi tamamlanan yararlanıcılardan proje bitiş tarihinden itibaren 3 ay içerisinde değerlendirme raporları alınacaktır.

2013 yılında program süresi dolacak olan 2011 Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı, 2011-İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 (Kar Amacı Güden Kuruluşlar), 2011- Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı için kapanış raporu hazırlanacaktır. 2012 yılına ait olan Doğrudan Faaliyet ve Teknik Destek Programlarının da kapanış raporları ile değerlendirmeleri yapılacaktır.

DFD ve Teknik Destek Programlarının her uygulama dönemi sonunda ilgili dönemin değerlendirmesini içeren dönemsel raporlar da hazırlanacaktır.

Tablo 32: Proje Uygulama Süreci

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet
Sözleşme İmzalama Faaliyetleri	İDB	01.01.2013 31.12.2013	1.000,00
Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri	İDB	01.04.2013 30.04.2013	2.000,00
İzleme Faaliyetleri	İDB	01.01.2013 31.12.2013	10.000,00
Raporlama Faaliyetleri	İDB	01.01.2013 31.12.2013	10.000,00

6.5. Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimleri Ortak Faaliyetleri

6.5.1. Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimleri Ortak Faaliyetleri

Kalkınma Ajansları İzleme Değerlendirme Birimleri kurulan ortak portal aracılığı ile uygulamadaki farklılıkları azaltmaya çalışmakta ve uygulama süreçlerinin gelişmesi için çalışmalar planlamaktadırlar.

Bu kapsamda mevcut uygulama mevzuatlarının gerçekçi ve etkin bir hale getirilmesi için mevzuat çalışması yürütülmektedir. Bu amaçla 2012 yılında Konya ve İstanbul’da toplantılar gerçekleştirilmiş olup İstanbul’da gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır.

2013 yılı içinde mevzuat çalışmalarının devamı niteliğinde veya uygulama sürecinin iyileştirilmesi ile KAYS uygulamasının geliştirilmesi kapsamında gerçekleştirilebilecek toplantılara katılım sağlanacaktır.

Tablo 33: Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimleri Ortak Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet
Ajans İzleme ve Değerlendirme Birimleri Ortak Faaliyetleri	İDB	01.05.2013 31.12.2013	10.000,00

Bununla birlikte bölgede yürütülen plan, program ve projelerinin etkinliğinin tespit edilmesi amacıyla etki analizleri yapılması yönünde ortak eğitim ve çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

6.6. Ödeme Faaliyetleri

Ajanstan mali destek almaya hak kazanan proje sahiplerinin ödemelerinin 2013 yılında her proje için ayrıca belirlenen ödeme takvimine göre mevzuatta belirtilen şartlar çerçevesinde yapılması öngörülmektedir. Hibe ödemeleri kapsamında 2011 Küçük Ölçekli Altyapı Programı için sözleşme altına alınan toplam tutarın 2013 yılına tekabül eden kısmının aktarımı ve 2013 yılı teklif çağrılarının ödemeleri gerçekleştirilecektir.

Ödemeler hali hazırda Ajansın anlaşmalı olduğu bankada açılan proje hesaplarına yapılacaktır.

İzleme Değerlendirme süreci ile paralel olarak yürütülecek süreçte ön ödemeler projelerin ihtiyaçlarına göre belirlenen takvimde serbest bırakılacak, ara ve nihai ödemeler proje raporlarına istinaden hak ediş usulüne göre ilgili raporların ve destekleyici belgelerin kontrollerinden ve fiziksel incelemelerden sonra gerçekleştirilecektir.

Teknik Destek projeleri için hizmet alımı yapılan durumlarda ödemeler İzleme Değerlendirme Birimi tarafından piyasa araştırması yapıp en uygun firma tespit edilerek gerekli satın alma evrakları düzenlendikten sonra yapılmaktadır.

2013 Mali Destek Program ödemelerinin 2013 yılında bitirilmesi planlanmakta olup Teknik Destek ve Doğrudan Faaliyet programlarına yönelik ödemeler yıl boyunca devam edecektir.

Tablo 334: Ödeme Faaliyetleri

Faaliyet Adı	Sorumlusu	Süresi	Tahmini Maliyet (TL)
2010-İktisadî Gelişme Mali Destek Programı 1 (KÖA)	İDB, PGPYB	01.01.2013 31.07.2013	825.000

2011-Küçük Ölçekli Altyapı Programı	İDB, PGPYB	01.01.2013 31.07.2013	1.500.000
2011 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı - 2	İDB, PGPYB	01.01.2013 31.07.2013	4.850.000
2011 Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı	İDB, PGPYB	01.01.2013 31.07.2013	1.260.000
2012 Teknik Destek programı	İDB, PGPYB	01.02.2013 30.04.2013	32.992,95
2013 Mali Destekli Programları	İDB, PGPYB	01.11.2013 31.03.2014	15.000.000
2013 Doğrudan Faaliyet Desteği	İDB, PGPYB	01.04.2013 31.12.2013	250.000
2013 Teknik Destek Programı	İDB, PGPYB	01.04.2013 31.12.2013	280.000
Toplam			23.997.992,95

6.7. Performans Göstergeleri

Tablo 34: 2013 yılı Çalışma Programı Performans Göstergeleri

Gösterge	Birim	2013 hedefi	Sorumlu Birim
1. KURUMSALLAŞMA			
1.1 Ajans 2013 yılı gider bütçesi gerçekleşme oranı	TL	85%	İMİB
1.2 Ajansa Belediyeler, İl Özel İdareleri ile Odalardan Aktarılabacak Yerel Payların Tahsilat / Tahakkuk Oranı	Yüzde Oran	80%	İMİB
1.3 İç Kontrol Test Uygulaması	Adet	2	İMİB
1.4 Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri	Adet	6	THİB
1.5 Personel başına eğitim/gün sayısı	Gün	10	İMİB
1.6 Yerel ve Yaygın Basında Ajansla ilgili çıkan haber sayısı (TV, internet, gazete, dergi)	Adet	2100	THİB
1.7 Yayınlanan SERKA bülten sayısı	Adet	3	THİB
2. İŞBİRLİKLERİ			
2.1 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Sayısı	Adet	4	ASGEP, YDO Koordinatörlükleri
2.2 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantı Sayısı	Adet	15	ASGEP, YDO Koordinatörlükleri
2.3 Uluslararası / Ulusal / Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Çalışma Çerçevesinde Yapılan Toplantılara Katılımcı Sayısı	Adet	300	ASGEP, YDO Koordinatörlükleri
3. ANALİZ VE STRATEJİ GELİŞTİRME			
3.7 Yürüyüş, Bisiklet ve Manzaralı Safari Rota internet siteleri ziyaretçi sayısı	Kişi / Yıl	12000	THİB
3.8 Yürüyüş, Bisiklet ve Manzaralı Safari Rotaları Tanıtım ve reklam çalışmaları	Adet	20 röportaj, 8 radyo/televizyon yayını, 10 adet bülten ve dergi yayını	THİB
3.9 Yurtiçi ve yurtdışı Pazar araştırmalarına yönelik yapılan eğitim/toplantı/organizasyon sayısı	Adet	8	ASGEP, YDO Koordinatörlükleri
3.10 Yurtiçi ve yurtdışı Pazar araştırmaları kapsamında yapılan Saha/Fuar Ziyareti sayısı	Adet	20	ASGEP, YDO Koordinatörlükleri, THİB
3.12 Hazırlanan İlçe Strateji rapor sayısı	Adet	10	ASGEP
3.13 İlçe Stratejilerine yönelik düzenlenen toplantı/organizasyon sayısı	Adet	15	ASGEP

Gösterge	Birim	2013 hedefi	Sorumlu Birim
3.17 Çevre yönetimine ilişkin yapılan çalışmalar	Adet	5	ASGEP
3.18 Sektörel veya Tematik Analiz ve Strateji Raporları ve Rehberlerinin Sayısı	Adet	6	ASGEP, YDO Koordinatörlükleri
3.19 Saha Çalışmalarının Sayısı	Adet	15	ASGEP, YDO Koordinatörlükleri
3.20 Saha Çalışmalarında Görüşülen Kişi Sayısı	Adet	3000	ASGEP, YDO Koordinatörlükleri
3.21 Sahada Uygulanan Anket Sayısı	Adet	200	ASGEP, YDO Koordinatörlükleri
3.22 Yurtiçi ve Yurtdışı Teknik İnceleme- Gezi Sayısı	Adet	6	BÜTÜN BİRİMLER
3.23 Katılım sağlanan yurtiçi fuar sayısı	Adet	4	THİB
3.24 Katılım sağlanan yurtdışı fuar sayısı	Adet	6	THİB
4. YÖNETİŞİM			
4.1 Kalkınma Kuruluna Yıllık Toplam Katılımcı Sayısı (adam x gün)	Adet	200	İMİB
4.2 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Sayısı	Adet	5	İMİB, ASGEP
4.3 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Gruplarında Yer Alan Kişi Sayısı	Adet	150	İMİB, ASGEP
4.4 Kalkınma Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Çalışma Grubu Üyelerinin Fiili Çalışma Gün Sayısı (Adam x Gün)	Adet	150	İMİB, ASGEP
4.5 Kalkınma Kurulunda Hazırlanarak Yönetim Kuruluna Takdim Edilen Rapor/Görüş Sayısı	Adet	2	İMİB
4.6 Asgari iki Yönetim Kurulu Üyesinin Katıldığı Kalkınma Kurulu Toplantısı Oranı	Yüzde Oran	2	İMİB
5. TEKNİK DESTEKLER			
5.1 Teknik Desteklere Başvuru Sayısı	Adet	100	PGYB
5.2 Teknik Desteklere Başvurabilecek Potansiyel Kuruluş Sayısı	Adet	600	PGYB
5.3 Destek Verilen Kişilerin Anket Memnuniyet Oranları	Yüzde Oran	90	İDB
5.4 Eğitim Desteği Verilen Kuruluş Sayısı	Adet	15	PGYB
5.5 Teknik Destek kapsamında eğitim desteği verilen kişi sayısı	Kişi	600	İDB
6. MALİ DESTEKLER			
6.1 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleştirilecek faaliyet sayısı	Adet	150	PGYB
6.2 Mali ve Teknik destekler çerçevesinde gerçekleşen bütçe tutarı	TL	24.885.000,00	PGYB

Gösterge	Birim	2013 hedefi	Sorumlu Birim
6.3 Eş finansman olarak harekete geçirilen kaynak miktarı	TL	15.000.000,00	PGYB
6.4 Mali Desteklere başvuru sayısı	Adet	120	PGYB
7. İZLEME DEĞERLENDİRME			
7.1 Gerçekleştirilecek izleme ziyareti	Adet	240	İDB
7.2 Dağıtılan Hibe Miktarı	TL	15.000.000,00	İDB
7.3 Proje Uygulama Eğitimi Sertifikası almış kişi sayısı	Kişi	40	İDB
7.4 Projeler Kapsamında hazırlanan yayın	Adet	10	İDB
7.5 Projeler kapsamında alınan Eğitim Sayısı	Adet	5	İDB
7.6 Yararlanıcı ve Potansiyel yararlanıcılar için düzenlenen eğitim organizasyonu sayısı	Adet	8	İDB
8. YATIRIM DESTEK			
8.1 Yatırım Amaçlı Destek İsteyen Kayıtlı Firma Sayısı	Adet	1500	YDO Koordinatörlükleri
8.2 İzin ve Ruhsat İşlerinin Takibi İçin Başvuru Yapan Firma Sayısı	Adet	50	YDO Koordinatörlükleri
8.3 Düzenlenen uygulamalı girişimcilik eğitimi sayısı	Adet	12	YDO Koordinatörlükleri
8.4 Alınan teşvik belgesi başvuru sayısı	Adet	6	YDO Koordinatörlükleri
8.5 Düzenlenen teşvik belgesi sayısı	Adet	4	YDO Koordinatörlükleri
8.6 Katkı sağlanan teşvik belgesi başvurusu sayısı	Adet	15	YDO Koordinatörlükleri
8.7 Yapılan teşvik belgesi izleme sayısı	Adet	40	YDO Koordinatörlükleri
8.8 YDO'ların yaptığı birebir bilgilendirme/görüşme sayısı	Adet	1.500	YDO Koordinatörlükleri
8.9 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları	Adet	20	YDO Koordinatörlükleri
8.10 Yatırım destekleri bilgilendirme toplantıları katılımcı sayısı	Kişi	400	YDO Koordinatörlükleri
8.11 YDO'larca ziyaret edilen işyeri sayısı	Adet	400	YDO Koordinatörlükleri

III. GELECEK İKİ YIL İÇİN ÖNGÖRÜLER

Kurumsallaşma anlamında, personelin teknik kapasitesinin en üst seviyeye çıkarılması ve bölgeyi derinlemesine tanımasına yönelik olarak eğitim ve inceleme çalışmalarının devam ettirilmesi ve bölgeye yönelik stratejik karar alabilecek kurum konumunun kuvvetlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, bölgenin sosyo-ekonomik durumuna, sorunlarına ve potansiyellerine hâkim bir kurum durumuna gelinmesi planlanmaktadır.

Kurumsallaşma faaliyetlerinin devamı niteliğinde, Bilgi Sistem Altyapısının modernleştirilmesi ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak güncellemesine devam edilecek olup ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, Kurumsal Risk Yönetim Sistemi ile Kurumsal Performans Yönetim Sistemleri kurularak etkin bir şekilde kullanımları sağlanacaktır. Ayrıca, Ajansımızın Uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından akredite edilme faaliyetlerine devam edilecektir.

Planlama ve strateji geliştirme faaliyetleri çerçevesinde bölgede yenilik oluşturacak, rekabet gücü yaratacak ve/veya arttıracak sektörlerle ve özellikle hayvancılık ve turizm sektöründe niş ürünlere yönelen, tanınırlığın ve marka değerinin oluşturulabileceği alanlara yönelinmesi ve bölgede işbirliği kapasitesinin ve ekonomik katkının artırılmasına yönelik çalışmalara ağırlık verilmesi hedeflenmektedir. Bu çerçevede, potansiyel arz eden bölgelerin yasal çerçeve açısından yatırıma hazır konuma getirilmesi ve planlama çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir.

Ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından azami şekilde yararlanılmasını teminen bölgedeki STK ve kamu kurumlarının kurumsal kapasitenin geliştirilmesi için faaliyetler yapılacaktır. AB ve diğer fon kaynaklarından yararlanılması için Ajans başvuruları ve çalışmaları devam edecektir.

Bölgede işbirliği ve ortak hareket etme kültürünün yerleşmesine yönelik çalışmalara devam edilecek olup ulusal ve uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi çalışmaları sürdürülecektir. Bölgenin bütününe yönelik yapılacak çalışmalarda tüm ortakların görüşlerinin alınması, strateji ve kararlara yansıtılması için çalıştaylar, toplantılar ve kurullar düzenlenmesine ağırlık verilecektir.

2014 yılında faaliyet geçmesi planlanan Kars-Tiflis-Bakü Demiryolu, 2016 yılında faaliyete geçmesi planlanan Kars-Iğdır-Nahçıvan-Tebriz-İslamabad Demiryolu gibi uluslararası boyuttaki yatırımlar ile Ardahan – Aktaş sınır kapısının açılması, Kars ve Ağrı Havaalanlarının yeni terminal binalarının hizmete açılması, bölge illerinin diğer illere ulaşımını kolaylaştıracak bölünmüş yolların tamamlanması ve yatırım programında yer alan ve 2014 yılında faaliyete geçmesi hedeflenen Kars'ta Lojistik Köy yapımı gibi yatırımların sonucunda oluşacak avantajlardan en üst düzeyde yararlanılmasına yönelik olarak bölge işletmelerinin ticaret kapasitesinin ve gücünün artırılması amacıyla tanıtım, işbirliği ve kapasite artırılması ile beşeri kapasitenin yükseltilmesine yönelik çalışma ve analizlere devam edilecektir.

Serhat Kalkınma Ajansı 2013 yılında yazılacak 2013-2023 Bölge Planında belirlenecek amaç ve öncelikler doğrultusunda 2014 ve 2015 yıllarında bölge işletmelerinin rekabet

edebilirliklerini ve verimliliklerini yükseltmek için mali destek programları uygulanmaya devam edilecektir. Bununla birlikte hedef grubunda özel sektörün yer alacağı mali destek programlarının tamamlayıcısı niteliğinde küçük ölçekli altyapı programlarını da hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca Bölge yaşam koşullarının iyileştirilmesini ve dezavantajlı grupların toplumsal hayata daha etkin bir şekilde uyum sağlamalarını gerçekleştirmek amacıyla kamu kurum ve kuruluşları ile yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik mali destek programları uygulanacaktır.

Ajans, teknik destek programları aracılığıyla Bölge kurum ve kuruluşları ile yerel yönetimlerinin teknik kapasitesinin artırılmasına ve böylelikle TRA2 Bölgesinin önemli bir sorunu olan nitelikli insan kaynağı yetersizliğine çözüm üretilmesine katkı sunacak olup Doğrudan Faaliyet Destek programları ile ise TRA2 Bölgesinin ivedi ve öncelikli ihtiyaçlarının tespit edilmesine ve karşılanmasına yönelik olarak hazırlanacak araştırma ve fizibilite çalışmalarının desteklenmesine devam edilecektir.

Orta büyüklükte yatırımlar ile çözülebilecek sorunlarının tespit edilmesi ve gerekli adımların atılmasını hızlandırmak amacıyla yönelik olarak 2013 yılında başlanması planlanan illerinin GÜdümlü Proje Desteğı çalışmalarının 2014 yılında uygulanmasına başlanması ve 2015 yılında tamamlanmaları planlanmaktadır.

2011 yılından itibaren Mali Destek Programlarına yönelik olarak başlayan İzleme ve Değerlendirme faaliyetleri, 2013-2014 yılında da proje uygulama ve yönetme kapasitesini artırıcı yönde devam edecektir. Proje uygulama süreci sona eren programların etkinliğinin tespit edilmesi ve bölgede yürütülecek yeni plan ve programlara altlık teşkil etmesi açısından detaylı olarak veriler sahadan temin edilecek, kurulacak bilgi teknolojileri altyapısı ile verilerin analizi yapılacaktır. İzleme ve Değerlendirme faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması için teknik ve mali izleme süreçleri ayrılarak özelleşme sağlanacak, ayrıca Yatırım Destek Ofisleri ile birlikte ajansın görev sahasına giren tüm bölgede yürütülen programlara yönelik projeler kapsamında gerçekleştirilen yatırımların başarıyla tamamlanması için danışmanlık hizmeti ile izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkinliği artırılabilecektir. Bu süreçte gerekli olan verilerin temini ile verilerin analiz edilmesi süreçleri ile gerekli koordinasyonun sağlanması aşamasında bilgi teknolojilerinden azami derecede yararlanılacaktır.

IV. EKLER

EK: FAALİYET TAKVİMİ

No	Faaliyet Adı	Sorumlu	Tarih	1. AY	2. AY	3. AY	4. AY	5. AY	6. AY	7. AY	8. AY	9. AY	10. AY	11. AY	12. AY
1	KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM FAALİYETLERİ														
1.1	Kurumsallaşma														
1.1.1	İç Kontrol Faaliyetleri	İMİB	01.01.2013	31.12.2013											
1.1.2	Kurumsal Risk Yönetim Faaliyetleri	İMİB	01.01.2013	31.03.2013											
1.1.3	Performans Yönetim Faaliyetleri	İMİB	01.04.2013	30.06.2013											
1.1.4	Ağırlama Giderleri (Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Ajans Misafirleri)	İMİB THİB	01.01.2013	31.12.2013											
1.1.5	Temsil ve Ağırlama Faaliyetleri	İMİB THİB	01.01.2013	31.12.2013											
1.1.6	Ajans Bilgi Yönetim Sisteminin Kurulması	İMİB İDB	01.01.2013	31.12.2013											
1.2	İnsan Kaynaklarına İlişkin Faaliyetler														
1.2.1	Personel Alım Faaliyeti	İMİB	01.01.2013	31.03.2013											
1.2.2	Personel Eğitim Faaliyetleri	İMİB	01.01.2013	31.12.2013											
1.2.3	Yurtiçi/Yurtdışı Eğitim	İMİB	01.01.2013	31.12.2013											
1.2.3	Personel Ücretleri	İMİB	01.01.2013	31.12.2013											
1.2.4	SGK Kesintileri	İMİB	01.01.2013	31.12.2013											
1.3	Denetim Faaliyetleri														

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

EK: 2013 ÇALIŞMA PROGRAMI FAALİYET ÖZETİ

	FAALİYET BAŞLIĞI	FAALİYET ADI	SORUMLUSU	SÜRESİ	MALİYET
1.	KURUMSALLAŞMA VE YÖNETİM FAALİYETLERİ	Risk Yönetimi, Denetim Ve Kontrol Faaliyetleri	Genel Sekreterlik İdari Ve Mali İşler Birimi	01.01.2013-31.12.2013	106.000,0 TL
		Ağırlama Ve Temsil Faaliyetleri	Genel Sekreterlik İdari Ve Mali İşler Birimi Araştırma, Strateji Geliştirme Ve Planlama Birimi Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi	01.01.2013-31.12.2013	115.000,0 TL
		Mal Ve Hizmet Temini	Genel Sekreterlik İdari Ve Mali İşler Birimi Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi	01.01.2013-31.12.2013	1.635.000,0 TL
	İNSAN KAYNAKLARINA İLİŞKİN FAALİYETLER	Eğitim Faaliyetleri	Genel Sekreterlik İdari Ve Mali İşler Birimi	01.01.2013-31.12.2013	330.000,0 TL
		Personel Giderleri	Genel Sekreterlik İdari Ve Mali İşler Birimi	01.01.2013-31.12.2013	4.110.000,0 TL
	KURUMSAL İLETİŞİM, TANITIM VE ORGANİZASYON	İletişim Ve Tanıtım	Genel Sekreterlik Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi Araştırma, Strateji Geliştirme Ve Planlama Birimi	01.01.2013-31.12.2013	217.000,0 TL
		Turizm Tanıtımı		01.01.2013-31.12.2013	126.000,0 TL
		Baskı Ve Promosyonlar		01.01.2013-31.12.2013	200.000,0 TL
		Organizasyon	Genel Sekreterlik Bütün Hizmet Birimleri	01.01.2013-31.12.2013	750.000,0 TL
	2 PLANLAMA, PROGRAMLAMA VE KOORDİNASYON	Planlama Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Araştırma, Strateji Geliştirme Ve Planlama Birimi	01.01.2013-31.12.2013	133.000,0 TL

		Ar-Ge Ve İnceleme Çalışmaları	Genel Sekreterlik Araştırma, Strateji Geliştirme Ve Planlama Birimi Program Geliştirme Ve Program Yönetimi Birimi	01.01.2013-31.12.2013	520.000,0 TL
		Koordinasyon	Genel Sekreterlik Araştırma, Strateji Geliştirme Ve Planlama Birimi	01.01.2013-31.12.2013	40.000,0 TL
3	PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME	Teklif Çağrısı Tanıtma ve Değerlendirme Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Program Geliştirme Ve Program Yönetimi Birimi	01.01.2012-31.12.2013	260.000,0 TL
		Doğrudan Faaliyet Desteği		01.04.2013-31.12.2013	250.000,0 TL
		Teknik Destek Programı		01.04.2013-31.12.2013	280.000,0 TL
		Güdümlü Proje Desteği Hazırlıkları		01.02.2013-30.09.2013	75.000,0 TL
		Yararlanıcılara Yönelik Destek Ve Eğitim Faaliyetleri	Genel Sekreterlik Program Geliştirme Ve Program Yönetimi Birimi İzleme Ve Değerlendirme Birimi	15.02.2013-31.12.2013	60.000,0 TL
4	YATIRIM DESTEK VE TANITIM FAALİYETLERİ	Yatırım Destek Ofisi Yatırım Takip Süreci	Genel Sekreterlik Yatırım Destek Ofisleri Koordinasyon Birimi	01.01.2013-31.12.2013	15.000,0 TL
		Yatırımcı Bilgilendirme ve Tanıtım		01.01.2013-31.12.2013	285.000,0 TL
		Koordinasyon ve İşbirliği		01.01.2013-31.12.2013	20.000,0 TL
5	İZLEME DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ	Proje İzleme, Değerlendirme ve Raporlama Faaliyetleri	Genel Sekreterlik İzleme Ve Değerlendirme Birimi	01.01.2013-31.12.2013	58.000,0 TL
		Ödeme Faaliyetleri		01.01.2013-31.03.2014	23.667.993