

T.C. SERHAT KALKINMA AJANSI

2015 Yılı Ara Faaliyet Raporu

01.07.2015

İçindekiler

İçindekiler.....	1
Tablo Listesi.....	3
Şekiller Listesi.....	4
Fotoğraf Listesi	5
Yönetim Kurulu Başkanının Sunuşu.....	6
I. GENEL BİLGİLER.....	7
A. VİZYON VE MİSYON.....	7
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	8
C. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER	9
1. Fiziksel Yapı	9
2. Teşkilat Yapısı	9
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	13
4. İnsan Kaynakları	15
5. Sunulan Hizmetler ve İdari Birimler.....	21
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	24
II. AMAÇ VE HEDEFLER	25
A. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ	25
B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	25
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	27
A. MALİ BİLGİLER.....	27
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	27
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	28
3. Sayıştay Denetimi	29
4. Dış Denetim	29
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	31
1. Düzenlenen Organizasyonlar	31
2. Katılım Sağlanan Organizasyonlar	39
3. Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri	45
4. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri	49

5.	Program Yönetimi Faaliyetleri	50
6.	İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri.....	62
7.	Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri.....	71
8.	İdari Ve Mali İşler Faaliyetleri	77
9.	Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri	78
IV.	KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	83
A.	ÜSTÜNLÜKLER	83
B.	ZAYIFLIKLAR.....	83
C.	DEĞERLENDİRME	84
D.	ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	85
EKLER		86
EK – 1:	Yönetim Kurulu Üyeleri	86
EK – 2:	Kalkınma Kurulu Üyeleri.....	87

Tablo Listesi

Tablo 1 Ajans Bilişim Altyapısı.....	14
Tablo 2 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (30 Haziran 2015 itibariyle).....	17
Tablo 3 TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri.....	25
Tablo 4 2015 Yılı I. Dönem Gelir Gerçekleşmeleri.....	27
Tablo 5 2015 Yılı I. Dönem Gider Gerçekleşmeleri.....	28
Tablo 6 Düzenlenen Organizasyonlar ve Toplantılar	31
Tablo 7 Katılım Sağlanan Organizasyonlar	39
Tablo 8 Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri	45
Tablo 9 DFD Başvuru Listesi.....	51
Tablo 10 2015 Yılı Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları İstatistikleri	53
Tablo 11 Proje hazırlama eğitimleri takvimi ve katılımcı sayıları.....	54
Tablo 12: 2015 MDP Proje Başvuru Sayıları.....	57
Tablo 13 2014 Mali Destek Programları kapsamında projelerin tamamlanma durumları.....	62
Tablo 14 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 İllere Dağılımı.....	65
Tablo 15 2015 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı Desteklenen Projeler Listesi.....	65
Tablo 16. Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı İllere Dağılımı.....	67
Tablo 17 2015 Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli altyapı Mali Destek Programı Desteklenen Projeler Listesi.....	67
Tablo 18 Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı İllere Dağılımı	68
Tablo 19 2015 Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı Desteklenen Projeler Listesi	68
Tablo 20 2015 Yılı I. Dönem Doğrudan Faaliyet Desteği Projeleri	69
Tablo 21 Teknik Destek Programı Uygulanan Projeler	70
Tablo 22 Yatırım Teşvik Belgesi İşlemleri.....	76
Tablo 23 İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar.....	77
Tablo 24. : 2015 Yılı I. Dönem Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri.....	77
Tablo 25. Eğitimler	78

Şekiller Listesi

Şekil 1 Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması	10
Şekil 2 Kalkınma Kurulu Üyelerinin İllere Göre Dağılımı.....	11
Şekil 3 Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı.....	18
Şekil 4 Uzman Personelin Eğitim Durumu	18
Şekil 5 Uzman Personelin Başvuru Şekli.....	18
Şekil 6 Uzman Personelin Toplam İş Deneyim Durumu	19
Şekil 7 Destek Personelinin Eğitim Durumu	19
Şekil 8 Destek Personeli Başvuru Şekli	20
Şekil 9 Destek Personelinin İş Deneyimi	20
Şekil 10 2015 Yılı Mali Destek Programları İllere Göre Desteklenen Proje Sayısı	60

Fotoğraf Listesi

Fotoğraf 1 Bölge Dışında Faaliyet Gösteren İşadamları Bilgilendirme Toplantıları.....	32
Fotoğraf 2 Serhat'ı Keşfet: Off Road Programı	34
Fotoğraf 3 Serhat'ı Keşfet Off Road Programı – Susuz Çayı	35
Fotoğraf 4. Ardahan İli Seyahat Acentaları Tanıtım Organizasyonu.....	36
Fotoğraf 5. Tuvale Düşen İlk Işık Programı	37
Fotoğraf 6. Kırmızı Et Fizibilitesi Ardahan Toplantısı	38
Fotoğraf 7 Bölgesel yatırım Ortamı Değerlendirme Projesi	40
Fotoğraf 8 Kapıköy Sınır Kapısı İncelemeleri	43
Fotoğraf 9 7. Bölge İlleri İstişare ve Değerlendirme Toplantısı	44
Fotoğraf 10 NZTE'ye Yapılan Ziyaret.....	46
Fotoğraf 11 Agrodome Çiftliği Ziyareti.....	46
Fotoğraf 12 Uluslararası Türkiye Azerbaycan Gürcistan İş Forumu	48
Fotoğraf 13 Kura Kum Eleme Tesisi	72
Fotoğraf 14 Küçük Ev Otel	72
Fotoğraf 15 Kuzey Yıldızı Otel.....	73
Fotoğraf 16 Sentim Bilişim Firması.....	74

Yönetim Kurulu Başkanının Sunuşu

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), 5449 sayılı Kanunun 1. maddesinde tanımlanan kuruluş amacını gerçekleştirmek üzere 2009 yılında kurulmuştur. Bugüne kadar gelinen süreçte, Serhat Kalkınma Ajansı Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde yatırım destek ofislerini kurarak faaliyetlerini etkin hale getirmiş, kurumsallaşmasını tamamlamış ve bölge genelinde tanınırlığını sağlamıştır.

Serhat Kalkınma Ajansı, 2013 yılında hazırlanan ve 2014 yılında Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulu'nda onaylanan TRA2 Düzey 2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planında yer alan amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda iktisadi ve sosyal kalınmayı hedefleyen beşinci mali destek programı da bu yıl içerisinde uygulamaya konulmuştur.

Serhat Kalkınma Ajansı, bölgenin sorunlarına çözüm sunmak amacıyla, önümüzdeki dönemde bölgenin ihtiyaçlarını takip ederek tasarladığı mali destek programları geliştirecek ve uygulayacaktır. Bununla birlikte, 2014-2023 Bölge Planı gelişme eksenleri doğrultusunda bölgeye katma değer sağlayacak sektörlerde araştırma raporları hazırlamayı ve konusunda uzman kuruluşlarla birlikte çalışarak özelliikli fizibilite raporları hazırlatmayı sürdürecektir.

Alanında uzman personellerle çalışan dört ildeki yatırım destek ofisleri vasıtasıyla ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtım ve bölge dışından yatırım çekme faaliyetlerine devam ederek bölge ekonomisine ve dolayısıyla bölge halkına hizmet etmeye devam edecektir.

Ajansın, her zaman sorumluluklarının bilincinde olup ileriki dönemlerde de aynı gayretle bölge kalkınmasına daha iyi hizmet etmesini, sürdürdüğü çalışmalarda başarılı olmasını bölgemiz ve ülkemiz adına temenni ederim.

Ahmet DENİZ

Ardahan Valisi

Yönetim Kurulu Başkanı

I. GENEL BİLGİLER

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3. maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci ilk Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir.

Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla, 2013 yılında 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmış ve Bölgesel Gelişme Kurulu'nun 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Bölge Planının amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkmıştır. Bu kapsamda, 2011 yılından bu yana İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Programı, Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ile Teknik Destek Programları yürütülmüştür. 2015 yılında teklif çağrısı yapılan İktisadi Gelişme Mali destek Programı-5, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı ve Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı uygulama ve izleme süreçleri devam etmektedir.

Ayrıca 2015 yılında çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetler gerçekleştirilmeye devam etmekte, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de yapılmaya devam etmektedir.

7

A. VİZYON VE MİSYON

TRA2 Bölgesi'nin vizyonu 2014-2023 Bölge Planında "Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi" şeklinde tanımlanmıştır.

Bölgenin bu vizyona ulaşılması için faaliyetlerini sürdüren SERKA'nın kurumsal vizyonu ise "Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA" olarak tanımlanmıştır.

Bölge vizyonunun ve kurumsal vizyonun gerçekleştirilmesinde, SERKA'nın misyonu ise; "Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak"tır.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek,
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 adresindeki merkez hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibariyle de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri ve destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve birinci kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1.300 m2 kullanım alanına sahiptir.

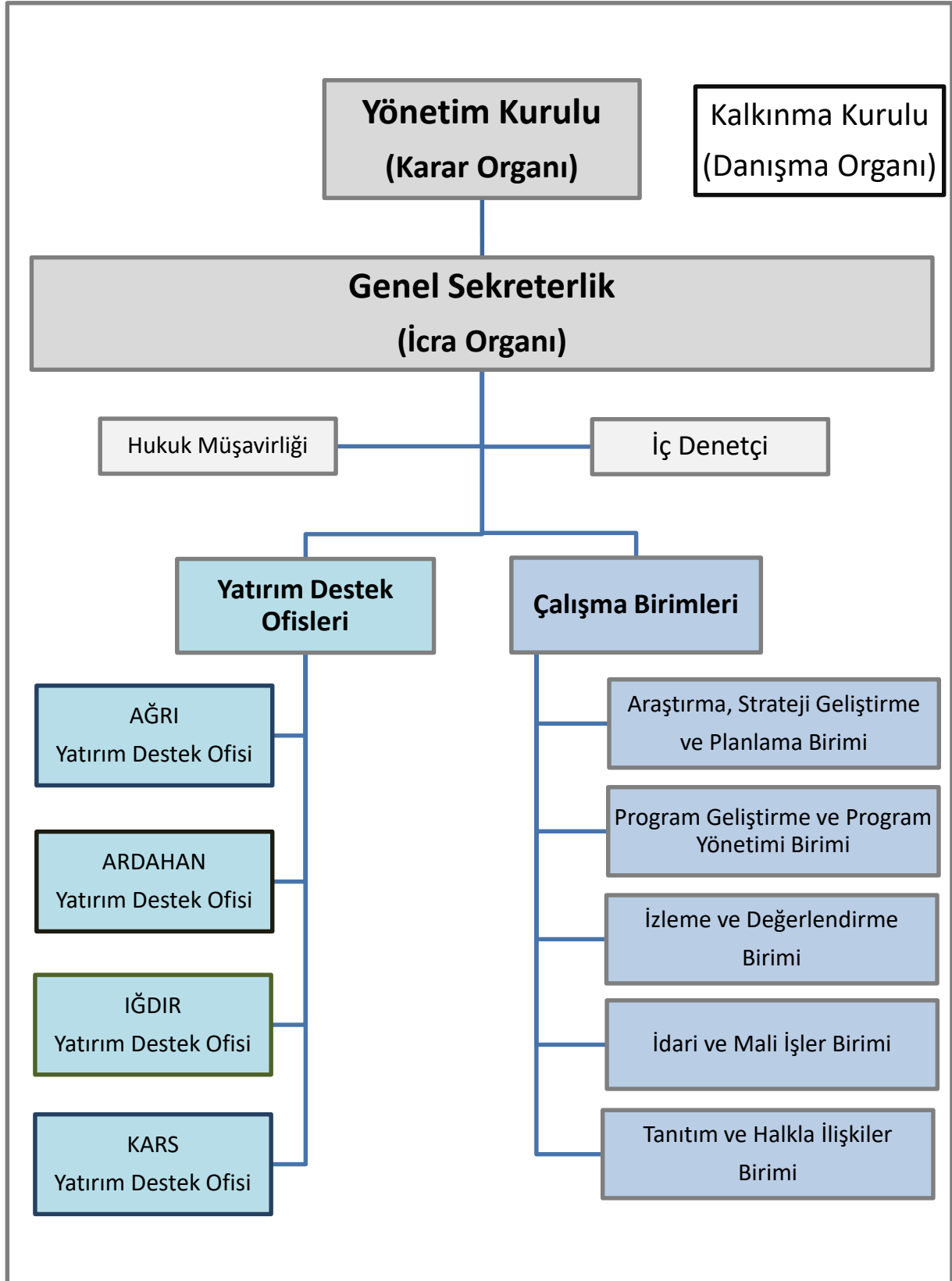
Ajans Yatırım Destek Ofisleri (YDO) Nisan 2011 ayı itibariyle faaliyetlerine başlamışlardır. Iğdır, Ardahan ve Ağrı YDO'ları bulundukları illerin Ticaret ve Sanayi Odası binalarında hizmet vermektedirler.

Ajansın ulaşım ihtiyacını karşılamak üzere 3'ü YDO'ların bünyesinde olmak üzere kiralanan toplam 5 adet binek taşıtı kullanılmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

5449 sayılı Kanunun 7. maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, SERKA'nın teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

Şekil 1 Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması

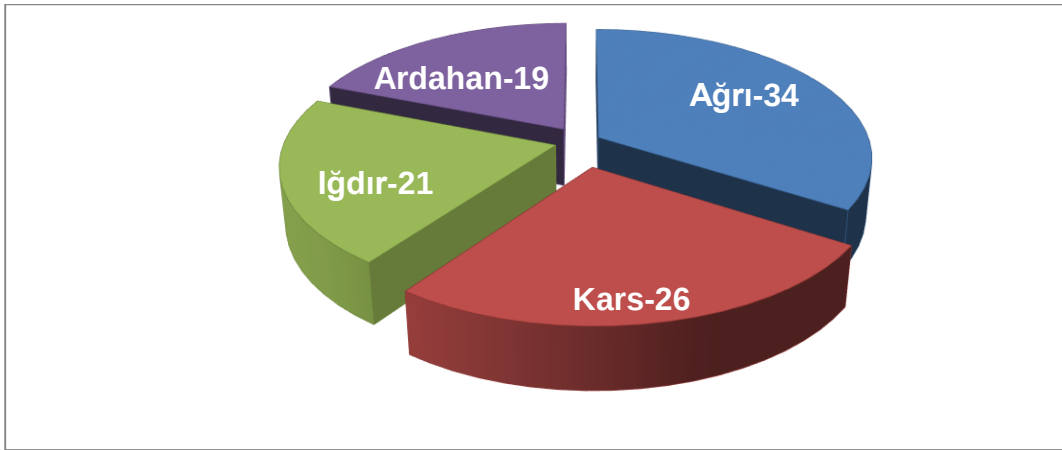


2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın danışma organı olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda ve yüz üyeden oluşmaktadır.

SERKA'nın Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı 31.05.2013 tarih, 28663 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2009/15236 sayılı Bazı Düzey II Bölgelerinde Kalkınma Ajansları Kurulması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı ile belirlenmiştir. Buna göre; Ajans Kalkınma Kurulunda Ağrı 34, Ardahan 19, Iğdır 21 ve Kars 26 üye ile temsil edilmektedir. Kalkınma Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile yılda en az iki kez toplanmakta, katılanların çoğunluğu ile karar almaktadır.

Şekil 2 Kalkınma Kurulu Üyelerinin İllere Göre Dağılımı



Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 9. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:

- Tek ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- Bölgenin sorunlarına ve çözüm önerilerine, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- Toplantı sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın karar organı olan Yönetim Kurulu bölge illerinin valileri, ilin merkez ilçesinin belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ile il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10 uncu maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Rapor dönemi sonu itibariyle, Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini Ağrı Valisi Sayın Musa IŞIN yürütmekte olup, 25 Temmuz 2015 tarihinden itibaren başkanlık görevi Ardahan Valisi Sayın Ahmet DENİZ'e geçmiştir.

Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11. maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık mali rapor ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına göndermek.
- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel Sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

12

2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14. maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak,
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak,
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak,

- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek,
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek,
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak,
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek,
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek,
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek,
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak,
- Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek,
- Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

SERKA faaliyetlerinin yürütülmesiyle ilgili iş ve işlemler yerine getirilirken bilişim teknolojilerinden en etkin biçimde faydalanılmaktadır.

3.1. Bilişim Altyapısı

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli olarak yerine getirilmektedir.

Ajans binasında tüm odalarında ve katlarında duman ve yangın dedektörleri kullanılmıştır. İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabit switch ve 24 port poe gigabit switch bulunmaktadır. Ağ altyapısında cat 6 yanmayan kablo kullanılmıştır. Binadaki tüm veri girişi prizleri kullanılmak için hazır durumdadır. Ajansın Ağrı, Iğdır ve Ardahan YDO'larında ise 24 port yönetilebilir switch ve 24 port poe switch bulunmaktadır. Ofis binalarındaki tüm veri girişi girişleri kullanılmak üzere hazır konumdadır.

Telefon santral sistemi 1 adet büyük IP santral ve 3 adet hybrid santrallerden oluşmaktadır. Merkezde bir büyük IP santral ve YDO'lerinde kullanılmak üzere 3 adet IP Hybrid santral temin edilmiştir. Temin edilen IP Hybrid santraller Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofislerine kurulmuştur. Şu anda büyük IP santral üzerinden VOIP sistemi kullanılarak telefon konuşmaları internet üzerinden daha düşük maliyetli olarak gerçekleştirilmektedir. Büyük IP santralin 16 dış, 48 iç hattı olup mevcut sistem 19 sayısal abone kapasitesine sahiptir. 4 kanal VOIP özelliği ile aynı anda 4 kullanıcı telefon görüşmesi yapabilmektedir. Yine ana santralde 5 otomatik hat kayıt sistemi ve 9 softphone kullanıcı olanağı mevcuttur. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'larına yapılmıştır.

Ajans personelinin kullanımı ve özellikle bağımsız değerlendirme sürecinde kullanılmak üzere 68 adet dizüstü, 15 adet masa üstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Merkez hizmet binasındaki odalarda toplam 10 adet yazıcı, ortak kullanımda 2 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda 1 adet renksiz yazıcı ve 2 adet tarayıcı bulunmaktadır. Tüm yazıcılara kablolu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Elektrik kesintilerine karşı 20 kVA lık APC marka online UPS kullanılmaktadır. Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'larında ise 3 adet çok fonksiyonlu siyah beyaz yazıcı ve renkli yazıcı kullanılmaktadır. Bu ofislerimizde de elektrik kesintilerine karşı FSM marka 6 kVA lık UPS cihazları kullanılmaktadır.

Tablo 1 Ajans Bilişim Altyapısı

CİHAZ	ADET	CİHAZ	ADET
Masaüstü Bilgisayar	15	Kamera Güvenlik Sistemi	1
Dizüstü Bilgisayar	68	Video Kamera	1
Sunucular	5	Ayaklı Projeksiyon Perdesi	4
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	6	Motorlu Projeksiyon Perdesi	2
Lazer Yazıcı	14	Akıllı Tahta	1
İnkjet Yazıcı	5	Video Konferans Cihazı	1
Projeksiyon Cihazı	6	Ses Kayıt Cihazı	4
Fotoğraf Makinesi Digital	4	Sunum Kumandası + Pointer	4
Fotoğraf Makinesi SLR	2	Online UPS 20 kVA	1
Renkli Fotokopi Makinesi	1	Online UPS 6 kVA	3
Siyah-Beyaz Fotokopi Makinesi	1	Kurumsal GSM Samsung Galaxy S	42
Faks Makinesi	1	Tarayıcı	4
LCD Televizyon	4		

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için 2 adet profesyonel fotoğraf makinesi, 1 adet full HD video kamera ve 4 adet ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım (projeksiyon) cihazı, 3 adet LCD TV ve receiver, 5 adet sunum kumandası 1 adet akıllı tahta ve konferans görüşmeleri için 1 adet video konferans cihazı mevcuttur.

3.2. İnternet Erişimi

Ajans binasında 1 adet 2 Megabit GSHDSL, 2 adet 8 Megabit ADSL internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. GSHDSL ve ADSL hatlar Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. 1 GSHDSL hat 5 adet sunucu tarafından, 2 ADSL hat kurum içindeki personel tarafından kullanılmaktadır. ADSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır. Ağrı YDO'nda 1 adet 50 megabit VDSL2, Iğdır YDO'ne 1 adet 16 megabit VDSL2 ve Ardahan YDO'ne 8 megabit VDSL hattı bulunup Firewall üzerinde sonlandırılmıştır. VDSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır.

3.3.Sunucular

SERKA bünyesinde beş adet sunucu bulunmaktadır.

- Domain Server: Kullanıcı hesaplarını oluşturmak ve kontrollerini sağlamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda DNS ve DHCP sunucu olarak çalışmaktadır.
- File Server: Kullanıcı dosyalarının saklandığı ve yedeklendiği sunucudur.
- Exchange Server: Kullanıcılara ait e-postaların yönetildiği sunucudur.
- Linux Server: 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.
- EBYS Server: Üzerinde Elektronik Belge Yönetim programı kurulu olup EBYS'nin tüm belgeleri arşivlenmektedir.

3.4.Sistem Güvenliği

Ajans bilgi teknolojileri güvenliği aşağıda belirtilen yazılım ve donanımlarla sağlanmaktadır:

- Watchguard XTM 330 Firewall Network, internet ve güvenlik cihazı.
- Kaspersky 2013 Antivirüs
- Autoloader güvenlik ünitesi

3.5.Yazılım ve Paket Programlar

Ajansımızda lisanslı olarak kullanılan programlar aşağıda belirtilmektedir;

- Windows Server 2008 Enterprise
- Sonicwall Gateway Antivirüs Url Filtreleme Anti Spyware IPS
- Windows 7 Professional 64 Bit
- Office 2010 Professional
- Linux Logsign
- Edius 6
- Adobe Master Collection Creative Suite 5
- NetCAD 5
- ArcGIS10
- Auto CAD 2011
- Windows ve Act Fax Server Yazılımı
- IBM SPSS Statistics Base
- SmartDraw 2013
- Microsoft SQL Server Standart Core 2012

15

3.6. Kamera ve Alarm Sistemi

Ajans ana hizmet binası iç ve dış ortamı 7/24 son teknoloji Full HD olarak izlenmekte ve kayıtları dijital ortamda yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün giriş ve çıkışlara odaklandırılmış alarm sistemi mevcuttur.

4. İnsan Kaynakları

SERKA'nın İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve görevleri Hakkında Kanun'un 4. bölümünün 18. maddesi ile 'Kalkınma

Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiş 29 Nisan 2014 tarihli 36. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında kabul edilerek uygulamaya konmuştur. İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip ve/veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajans, 29.04.2014 tarihli 36. Olağan Yönetim Kurulunda 1 İç Denetçi, 1 Hukuk Müşaviri, 1 Destek Personeli ve 8 Uzman alım kararını almış ve 2014/2 sayılı Başbakanlık Genelgesi doğrultusunda Devlet Personel Başkanlığından gerekli personel alım izninin alınması için Kalkınma Bakanlığı ile yıl içerisinde gerekli yazışmalar yapılmış ancak personel alım izni 2014 yılı içerisinde alınamamıştır. Başbakanlık Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğünden personel alım izni ancak 2015 Nisan ayında alınmış ve Kalkınma Bakanlığı personel alım iznini 21/04/2015 tarih ve 44489265-755.02.01-E.1712 sayılı yazıları ile ajanslara bildirmiştir. 2015 Temmuz ayında personel alımına çıkılacaktır. İlk altı ay içerisinde 3 Uzman Personel kendi istekleriyle Ajans'tan ayrılmış olup, 30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla Ajans'ta 19 Uzman ve 7 Destek Personeli olmak üzere toplam 26 personel görev yapmaktadır.

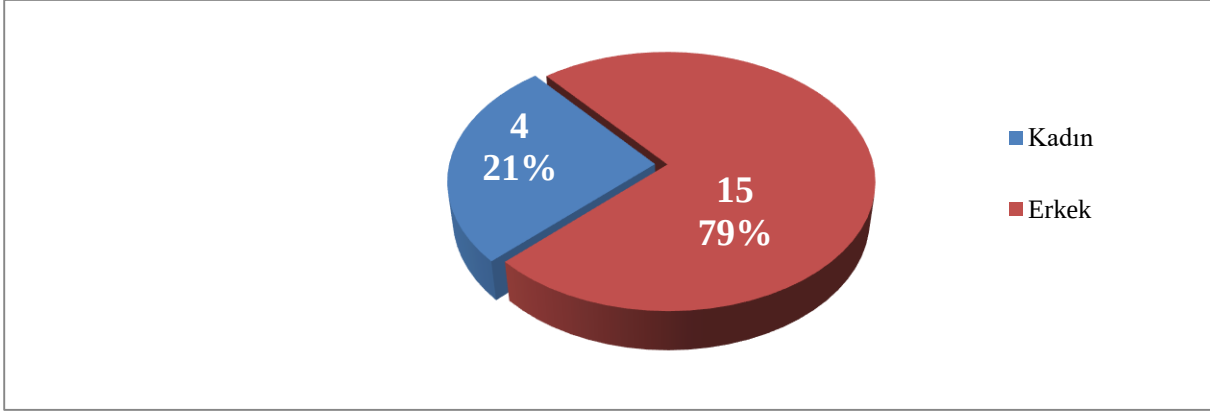
30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla Ajans'ta 1 Genel Sekreter, 19 Uzman ve 7 Destek Personel olmak üzere toplam 27 personel görev yapmakta olup, personelin isimleri, pozisyonları ve görev yaptıkları birimler Tablo 2'de belirtilmiştir.

Tablo 2 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (30 Haziran 2015 itibarıyla)

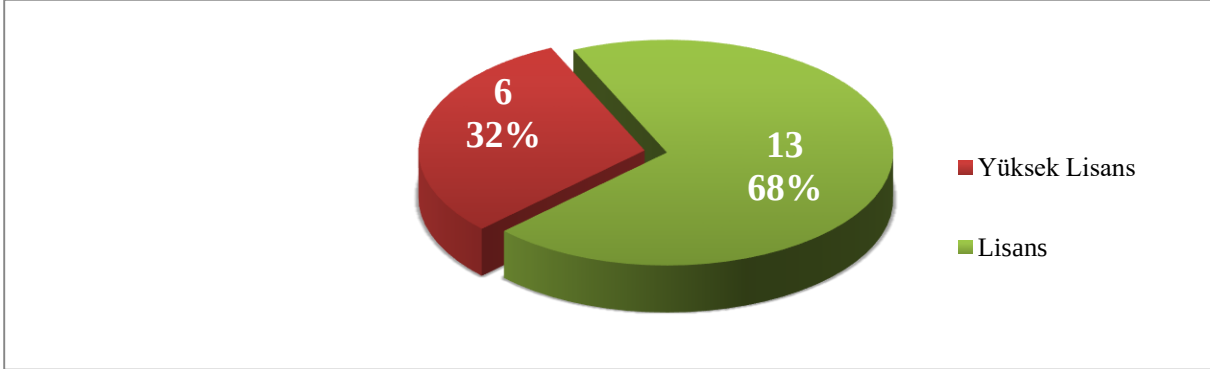
Serhat Kalkınma Ajansı Personel Görev Listesi			
Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi			
Evren DEMİR	Birim Başkanı	İşletme	Y. Lisans
Metehan AKKAYA	Uzman	Kamu Yönetimi	Lisans
M. Alperen YEŞİL	Uzman	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	Y. Lisans
Meral ARSLAN	Uzman		
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi			
Oktay GÜVEN	Birim Başkanı	İktisat	Y. Lisans
Selen SALLAN	Uzman	Gıda Mühendisliği	Y. Lisans
Barış AYHAN	Uzman	İktisat	Y. Lisans
Mustafa SARIŞEN	Uzman	İktisat	Lisans
Gözde ÖZER	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
İzleme ve Değerlendirme Birimi			
Oktay GÜVEN	Birim Başkan V.	İktisat	Y. Lisans
Mehmet SU	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Mahmut DİK	Uzman	Çalışma Ekonomisi	Lisans
Abdulkadir BORAZAN	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Ensar BEKTAŞ	Uzman	İşletme (İngilizce)	Lisans
İdari ve Mali İşler Birimi			
Nesim KARAKURT	Birim Başkanı	Kamu Yönetimi	Lisans
Burhan ÇALIŞKAN	Bütçe ve Muhasebe yetkilisi	İşletme	Lisans
Ferhat TAŞ	Satınalma Sorumlusu	İşletme	Lisans
Sezer İLGAR	Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sorumlusu	İşletme	Lisans
Kayhan KARACA	İnsan Kaynakları, Yazı İşleri ve Arşiv Sorumlusu	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	Lisans
Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi			
Gökhan ELYILDIRIM	Birim Başkanı	İstatistik	Y. Lisans
M. Mukadder YARDIMCIEL	Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu	Radyo, Televizyon ve Sinema	Lisans
Doğan ARSLAN	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bilgisayar Öğretmenliği	Lisans
Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bilgi Teknolojisi ve Programlama	Önlisans
Kars Yatırım Destek Ofisi			
Musa ERDAL (Koordinatör)	Koordinatör	Endüstri Mühendisliği	Lisans
Ağrı Yatırım Destek Ofisi			
Ceren KURĞA (Koordinatör)	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Ardahan Yatırım Destek Ofisi			
Nurullah KARACA	Koordinatör	İşletme	Lisans
İğdır Yatırım Destek Ofisi			
Burak AYDOĞDU	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler	Lisans

Ajans uzmanlarının yüzde 79'u erkek, yüzde 32'si yüksek lisans mezunu, yüzde 4'ü iş deneyimi ile Ajans'a girmiştir. Ajans uzmanlarının yaklaşık yüzde 42'si 1-4 yıl aralığında iş tecrübesine sahiptir.

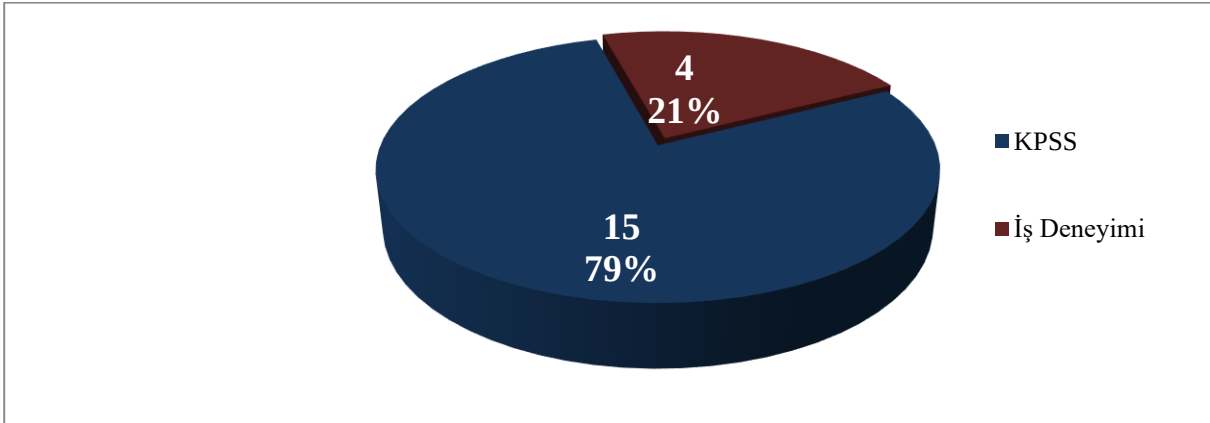
Şekil 3 Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı



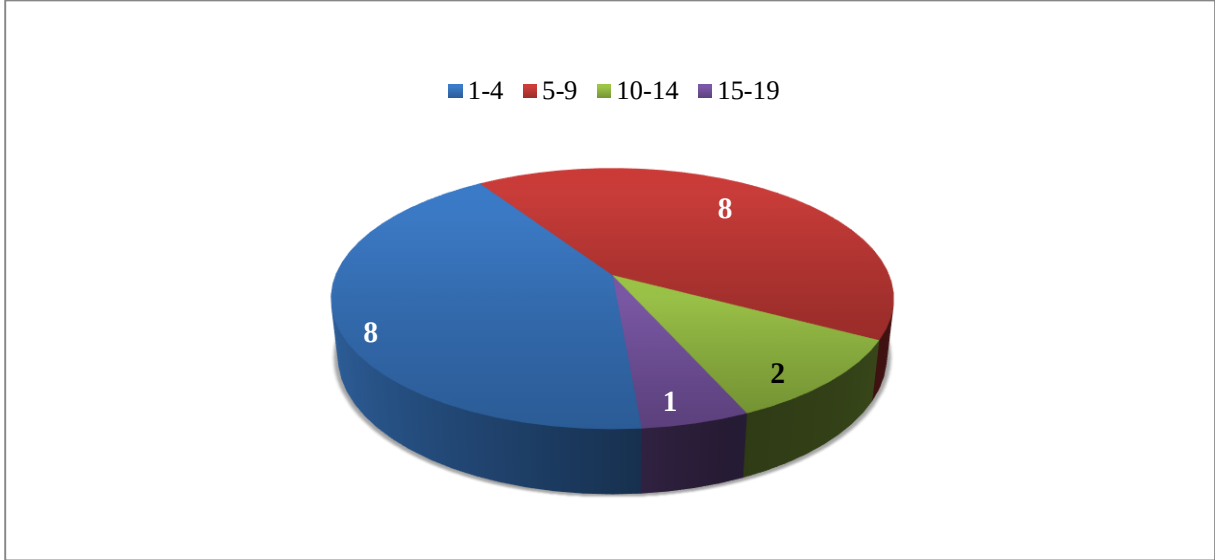
Şekil 4 Uzman Personelin Eğitim Durumu



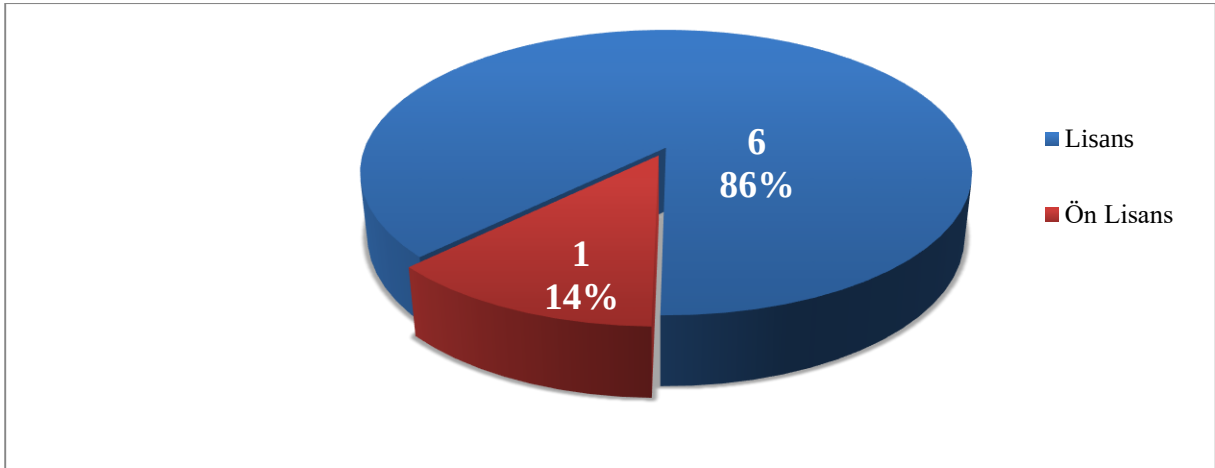
Şekil 5 Uzman Personelin Başvuru Şekli



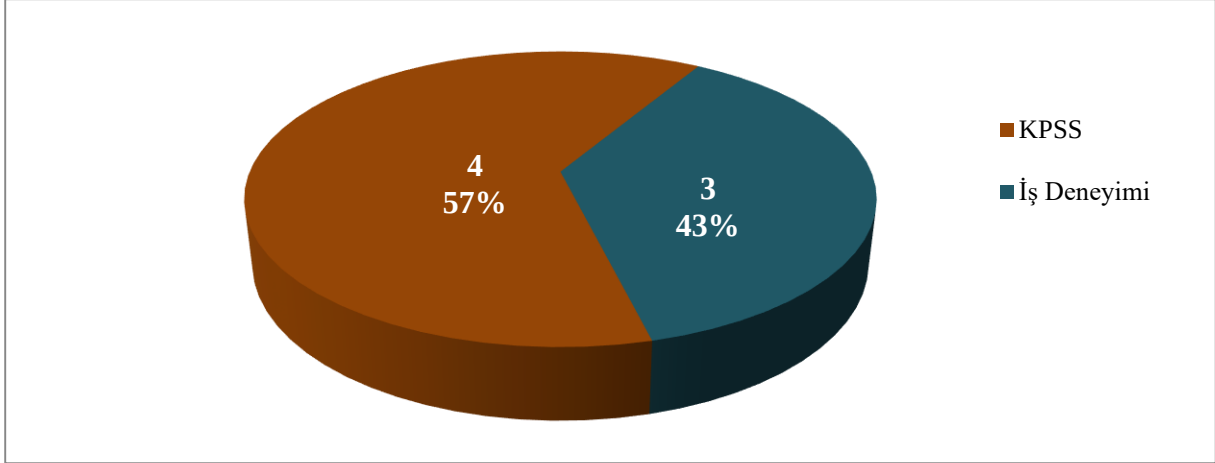
Şekil 6 Uzman Personelin Toplam İş Deneyim Durumu



Şekil 7 Destek Personelinin Eğitim Durumu

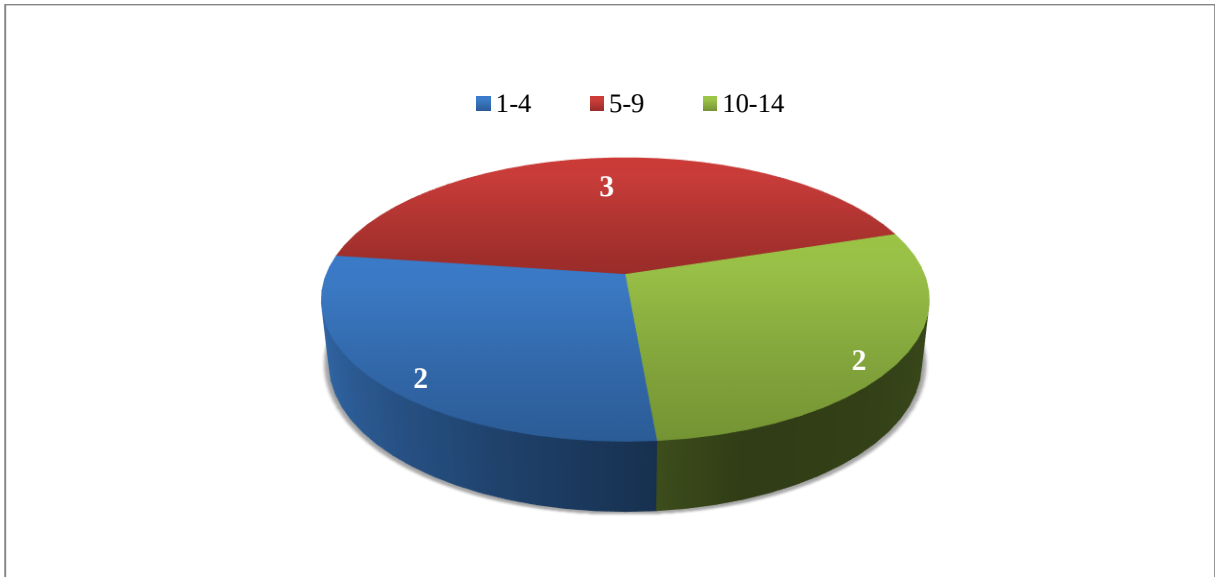


Şekil 8 Destek Personeli Başvuru Şekli



Ajans'ta görev yapmakta olan 7 destek personeli Bilgi İşlem, Basın ve Halkla İlişkiler, Satın Alma, Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sorumlusu görevlerini yürütmektedir. Ajans destek personelinin yüzde 86'sı lisans mezunu olup destek personelinin yüzde 43'ü iş deneyimi ile Ajans'a girmiştir. Ajans destek personelinin yüzde 28'i 1-4 yıl aralığında iş tecrübesine sahiptir.

Şekil 9 Destek Personelinin İş Deneyimi



Ajans'ta görev yapmakta olan uzman ve destek personele ilaveten danışma, temizlik, güvenlik, sekreter, büro hizmetleri ve şoför olmak üzere toplam 15 yardımcı destek personeli hizmet alımı yolu ile istihdam edilmektedir.

5. Sunulan Hizmetler ve İdari Birimler

Serhat Kalkınma Ajansı 5449 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatta tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir. Ajans, çalışmalarını Yönetim Kurulu kararıyla Genel Sekreterlik bünyesinde kurulmuş bulunan beş Çalışma Birimi, Hukuk Müşavirliği ve illerdeki dört YDO vasıtasıyla yürütmektedir. Ajans çalışma birimleri ile YDO'ların görev ve sorumluluklar aşağıda özetle sunulmuştur;

5.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi (ASGEP); bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planı'na uyumlu olarak Bölge Planı'nın ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Birim altı aylık ve yıllık faaliyet raporlarını konsolide etmekte ve çalışma programını hazırlamaktadır.

5.2. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve bölge planında belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programların geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim aynı zamanda, ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri almak görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede hâlihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır. Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

5.3. İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi; Ajans tarafından hazırlanan ve yürütülen plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanması ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesinin sağlanması için projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmekte, karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin gerçekleştirmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır. Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümlerini yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır. Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemleme ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

5.4. İdari ve Mali İşler Birimi

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin (İMİB) sorumluluğundadır. İdari ve Mali İşler Birimi; İdari İşler Servisi, Satınalma Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, İnsan Kaynakları Servisi olmak üzere toplam beş servisten oluşmaktadır.

Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Kalkınma Bakanlığına gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi, hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, yönetim kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının ve gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık ajans araçların sevk ve idaresinin yürütülmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

5.5. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi bünyesinde basın ve halkla ilişkiler ile bilgi işlem hizmetleri yürütülmektedir. Ajansın vizyonuna ve misyonuna uygun olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek, Ajansın ve Bölgenin marka değerini artırıcı faaliyetler yürütmek, Ajansın tüm basın, yayım, tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak ve yapılan çalışmalarla ilgili raporlama yapmak Birimin temel görevleri arasındadır. Ajansın yerel ve ulusal medya organları ile kamuoyu nezdindeki ilişki, iletişim ve temsil THİB tarafından yürütülür. THİB, Ajansın iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik çalışmaları hem basılı materyal arşivinde hem de dijital arşivde saklamaktadır. Ajans ve Bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberler birim personeli tarafından günlük olarak taranır, tasnif edilir ve Genel Sekretere ve Ajans personelinin bilgisine sunulur. Söz konusu materyaller Ajans Arşiv Yönergesine göre muhafaza edilir.

23

Birim Ajans faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasını sağlamak amacıyla, üç aylık periyotlarla bilgilendirme bültenleri hazırlar ve Bölge genelinde dağıtımını yapar. Ayrıca Ajans ve Bölge tanıtımına katkı sağlaması amacıyla zaman zaman profesyonel kuruluşlarla işbirliği yaparak tematik tanıtım, reklam ve belgesel filmler hazırlanmaktadır. Birim, Ajansın internet sitesi için içerik oluşturulması, duyuru, haber ve ilanların sitede yayınlanması, sitede güncellemelerin yapılması ve sitenin düzenli çalışmasıyla ilgili görevleri yürütmektedir.

5.6. Yatırım Destek Ofisleri

Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesinin dört il merkezinde 2011 yılından kurulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedirler. YDO'ları TRA2 Bölgesinde yatırım ortamının iyileştirilmesi, Bölgeye yeni yatırımcı çekilmesi ve yatırımcıların işlemlerinin kolaylaştırılması amacıyla çalışmalarını yürütmektedirler. Yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi, yürütülen faaliyetlerin takip edilmesi ve illerde yatırım yapılabilecek alanların belirlenmesi, bu alanların geliştirilmesi ve yatırımcıların bu alanlar ile ilgili bilgilendirilmesi YDO'ların temel görevleridir.

Bölge illerinde, yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu

adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak Yatırım Destek Ofislerinin görevleri arasındadır.

5.7. Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirinin temel görevleri; Ajansın hukuki konuları hakkında görüş bildirmek, Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak ve anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, davalarda ve icra ile takiplerde gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek görevlerini yerine getirmektir. Ajansımız Hukuk Müşaviri 28 Mart 2013 tarihinde istifa ederek görevinden ayrılmış ve 30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ajans yapısında beş çalışma birimi ile dört YDO'nun yanı sıra doğrudan Genel Sekretere bağlı olarak hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadrosu da mevcuttur. Ancak Ajans kuruluşundan bugüne kadar İç Denetçi istihdamı olmamıştır.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11'inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütülmektedir.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Serhat Kalkınma Ajansının temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesinin ekonomik ve sosyal kalkınmasını sağlayarak bölgelerarası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans, bu amacı gerçekleştirmek üzere faaliyetlerini Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulunun 30/12/2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanan TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planındaki vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

Tablo 3 TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri

GELİŞME EKSENLERİ	ÖNCELİKLER
SOSYAL KALKINMA	1.1. İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması
	1.2. Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.3. Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.4. Kurumsal kapasitenin artırılması
	1.5. Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması
	1.6. Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi
	2.2. Kırsal Gelişiminin Sağlanması
	2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi
	2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması
ERİŞİLEBİLİRLİK	3.1. Ulaşım Alt Yapısının İyileştirilmesi
	3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması
REKABET EDEBİLİRLİK	4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
	4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
	4.4. Dış Ticaret ve Lojistik Merkezi Olunması
	4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması
	4.6 Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Serhat Kalkınma Ajansının 2015 yılında gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

- 2014-2023 TRA2 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
- Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
- Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında mali ve teknik desteklerin sürdürülmesi,

- Sosyal kalkınma alanında Bölgede ihtiyaç duyulan gelişmenin sağlanabilmesi amacıyla sosyal kalkınmaya yönelik küçük ölçekli altyapı programı ile STK ve kamu kurumları yönelik faaliyet destek programları,
 - Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi, kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı, işletme ve diğer eksikliklerin giderilmesine yönelik programlar,
 - Bölgede üretilen hammaddeyi işleyecek, Bölgede katma değer yaratacak, istihdamı arttıracak ve bölge dışına kaynak transferini azaltacak özellikle tarıma dayalı imalat sanayi yatırımları destekleyici programlar,
 - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,
- d. Özellikle yoksulluk, tarım ve hayvancılık uygulamaları, imalat sanayi, ticaret ve turizm sektörlerinin sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılması.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansının 1 Ocak – 30 Haziran 2015 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2015 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'na belirlenen ödenek tavanı ve 2014-2023 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2015 yılı çalışma programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ajansın 2015 yılı başında kendisine tahsis edilmesi ön görülen 20.484.231 TL bulunmaktadır. 4.686.538 TL önceki dönemden devreden alacaklar ve 25.292.172 TL nakit finansman ile birlikte 2015 yılı bütçe gelirleri toplamı 50.462.942 TL olarak öngörülmüştür. Tablo 4'te görülebileceği gibi Ajansın 2015 yılı Ocak-Haziran dönemi gelir bütçesi gerçekleşmesi önceki seneden devreden nakit finansman ve alacaklar dâhil % 54 oranında gerçekleşmiştir. Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları aşağıda tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir (Tablo 4).

Tablo 4 2015 Yılı I. Dönem Gelir Gerçekleşmeleri

T.C.				
SERHAT KALKINMA AJANSI				
BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI				
2015 YILI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ				
		2015	2015 OCAK-HAZ.	2015 OCAK-HAZ.
		BAŞLANGIÇ	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME
		TAHAKKUKU (TL)	TOPLAMI (TL)	YÜZDE %
1	BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	50.462.942	27.240.460	54%
1.1	MERKEZİ BÜTÇEDEN DEN AKTARILAN PAYLAR	17.662.155	0	0%
1.2	İL ÖZEL İDARELERİNDEN AKTARILAN PAYLAR	1.141.580	1.252.037	110%
1.3	BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAYLAR	1.314.814	97.995	7%
1.4	SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN	25.682	6.889	27%
1.5	FAİZ VE REPO GELİRLERİ	330.000	526.521	160%
1.6	DİĞER FALİYET GELİRLERİ	10.000	10.177	102%
1.7	ÖNCEKİ DÖNEMLERDEN DEVREDEN ALACAKLAR	4.686.538	54.667	1%
1.8	ÖNCEKİ DÖNEMLERDEN DEVREDEN NAKİT VE AVANS	25.292.172	25.292.172	100%
* Gerçekleşen 27.240,460 TL'lik toplam gelirin 25.292.172,44 TL'si önceki seneden devreden nakit ve kapanmamış avanslardan oluşmakta olup yıl net tahsilatımız 1.948,288 TL dir.				

2015 yılı ocak-haziran dönemi bütçe gelir gerçekleştirmeleri önceki dönemden devreden alacaklar ile nakit finansman hariç 1.948,288 TL olarak gerçekleşmiştir. Önceki dönemden devreden takipli alacaklar ile nakit finansmanı dâhil toplam gelir 27.240.460 TL olarak gerçekleşmiştir. Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir. (Tablo 5). 2015 yılı ocak-haziran dönemi bütçe giderleri toplamı ise 10.951.510 TL olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 5 2015 Yılı I. Dönem Gider Gerçekleşmeleri

T.C.			
SERHAT KALKINMA AJANSI			
2015 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI			
OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ GİDER GERÇEKLEŞMELERİ			
	2015	2015 OCAK-HAZ	2015 OCAK-HAZ
	BAŞLANGIÇ	DÖNEMİ	GERÇEKLEŞME
	ÖDENEĞİ	GERÇEKLEŞME	YÜZDE (%)
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI	50.462.942	10.951.510	22%
A-GENEL HİZMETLER	12.575.271	5.043.181	40%
1-GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	8.166.271	3.840.102	47%
1.1. PERSONEL GİDERLERİ	4.935.000	3.211.361	65%
1.2. MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.915.500	628.740	33%
1.9. YEDEK ÖDENEK	1.315.771	-	0%
2-İZLEME DEĞERLENDİRME VE	538.500	97.699	18%
3-PLAN,PROGRAM VE PROJE HİZMET	1.287.500	202.138	16%
4-ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMET	425.000	69.502	16%
5-TANITIM VE EĞİTİM HİZMET GİDERLERİ	2.158.000	833.740	39%
B-PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME	37.887.670	5.908.329	16%
1.1. DOĞRUDAN FİNANSMAN	20.698.789	5.811.365	28%
1.2. DOĞRUDAN FAALİYET DESTEKLERİ	1.630.863	96.964	6%
1.5.GÜDÜMLÜ PROJE DESTEKLERİ	15.558.019	-	0%

* Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında 9.221.916,38TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam kapanmamış avans olup henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden tabloda gösterilmemiştir.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2014 yılına ait faturalardan emanet hesaplarına alınarak ödemesi yapılamayanların ödemeleri 2015 yılı ilk yarısında yapılmıştır. Ajansın 2014 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2014 yılı hesap dönemi kapatılarak 2015 yılına devir işlemleri ile 2015 yılı açılış kaydı yapılmıştır. Ajans 2015 yılı 1. ve 2. dönem harcama programları düzenli olarak birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve Kalkınma Bakanlığına bildirilmiştir.

Merkezi Bütçeden Ajans hesabına transfer edilen ödemeler ile İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır.

19 -21 Ocak 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilen Ajansın 2014 yılı Bağımsız Dış Denetim sürecinde gelen denetim ekibine eşlik edilmiştir.

Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakidin değerlendirilmesi amacıyla 3 kamu bankasından (Vakıf Bank, Ziraat Bankası, Halk Bankası) kapalı zarf usulü teklifler istenerek Ajansın nakit varlığı vadeli mevduat hesaplarında verimli bir şekilde değerlendirilmiştir.

İktisadi Gelişme Mali Destek Programları Projelerinden elde edilen faiz/repo gelirleri muhasebeleştirilmiştir.

3. Sayıştay Denetimi

Anayasa'nın 160'ıncı maddesi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri uyarınca, kamu idarelerinin, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kurumumuzun 2015 yılı Sayıştay denetimi, 30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla yapılmamıştır.

4. Dış Denetim

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25 inci maddesine göre "Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. Dış denetimde; İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her tür hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir."

2014 Yılı Ajans Dış Denetim hizmeti ile ilgili yapılan hizmet satın alımı kapsamında fiyat teklifi istenen firma bilgileri ile gelen fiyat teklifleri Ajans Yönetim Kurulu Başkanı'na iletilmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı kararı doğrultusunda Ajansın bağımsız dış denetimi 03/08/2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda MOD Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından gerçekleştirilmesine karar verilmiş ve Ajansın Bağımsız Dış Denetimi 19 – 21 Ocak 2015 tarihleri arasında yapılmıştır. Akabinde 05.03.2015 tarihinde tamamlanan denetim raporu ilgili denetim firması tarafınca hem Kalkınma Bakanlığına hem de Ajans Yönetim Kurulu'na iletilmiştir.

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliğine ilişkin standart, usul ve esaslar, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere, dış denetim, ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır.

Bu çerçevede Serhat Kalkınma Ajansı'nın 01.01.2014-31.12.2014 hesap dönemi 19 -21 Ocak 2015 tarihleri arasında Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği 10 uncu madde ve devamı hükümleri gereğince bağımsız dış denetimden geçmiştir. Yapılan inceleme neticesinde, bağımsız denetim ilke, usul ve esasları ile genel kabul görmüş denetim ilke kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

4.1. Mali Denetim Sonuçları

4.1.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi

Ajans mali tabloları; Ajans'ın gerçek mali durumunu ve 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait gerçek faaliyet sonucunu, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı yönlerinden değerlendirilmiş ve Olumlu Görüş kararı verilmiştir.

4.1.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi

Ajans'ın gelirleri, giderleri, maddi duran varlıkları, maddi olmayan duran varlıkları ile hesap ve işlemleri Kalkınma Ajansları mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygunluğu yönünden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

4.2. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları

4.2.1. Organizasyonel Yapılanma ve İnsan Kaynakları

Ajans'ın iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve İnsan Kaynakları Politikası "etkinlik ve yeterlilik" yönünden değerlendirilmiş İç Denetçi istihdam edilememiş olmakla birlikte iç denetim kontrol sistemi yönergesi oluşturulmuştur. İç Denetçi istihdam edilememiş olması nedeniyle **Şartlı Görüş** kararı verilmiştir.

4.2.2. Süreç ve Yöntemler

Ajans iç kontrol sistemi, iş ve karar süreçleri, yöntemleri ve kontrol mekanizmalarının etkinliği yönünden değerlendirilmiş İç Denetçi istihdam edilememiş olması nedeniyle **Şartlı Görüş** kararı verilmiştir.

4.2.3. Risk Yönetimi

Ajans'ın kuruluşundan 2014 dönem sonuna kadar 396 adet projenin hayata geçirilmesi için sözleşme yapılmış, bunlardan 333 adet proje tamamlanmış 63 adedi ise halen devam etmektedir. Devam eden projelere ilişkin ödeme bilgileri verilmiştir. Risk yönetim planlaması, mekanizmaları, değerlendirmeleri, risk önlemleri etkililik ve etkinlik yönünden **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

4.2.4. Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri

Ajans, muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı etkinliği yönünden değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** kararı verilmiştir.

4.3. Performans Denetimi Bulguları

4.3.1. Ekonomiklik:

Ajans'ın çalışma programı çerçevesindeki kurumsal altyapıya yönelik istihdam ve fiziki mekân altyapısının tamamlaması sürecindeki harcamaları içerisinde önemli yer tutan;

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere ya da fazladan yapılan ödemeye ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına veya hizmetin gerektirdiği kalitede girdi kullanılmamasına ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.

4.3.2. Verimlilik ve Etkinlik

Kurumsal altyapıya yönelik istihdam ve fiziki mekân altyapısının tamamladığı belirlenmiştir. Ajansların performans ve verimlilik tespitine yönelik olarak, Ajans'ın 2015 yılında çalışma programında yer alan faaliyetlerin önemli bir bölümünü gerçekleştirdiği, performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktıların ve/veya sonuçların karşılaştırılmasına yönelik tam bir verimlilik ve etkililik değerlendirmesi yapılamamakla birlikte olumsuz bir durumla karşılaşılmamıştır.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Düzenlenen Organizasyonlar

Bölgenin tanıtımını gerçekleştirebilmek, bölgeye yatırımcı çekebilmek ve bölgenin sorunlarını tespit edip çözüm geliştirebilmek amacıyla her yıl çeşitli organizasyonlar düzenlenmektedir. 2015 Yılı I. Döneminde düzenlenen organizasyonlar ve toplantılar aşağıdaki Tablo-6'da listelenmiştir.

Tablo 6 Düzenlenen Organizasyonlar ve Toplantılar

No	Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılımcı Sayısı
1	Bölge Dışında Faaliyet Gösteren İş Adamları Bilgilendirme Toplantıları	İstanbul ve Gebze	07.02.2015 / 25.04.2015	147
2	İşadamları Yatırım Tanıtım Toplantısı	Ardahan	12.02.2015	30
3	Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Kars Yatırım Ortamı Bilgilendirme Toplantısı	Kars	18.02.2015	20
4	Yatırımcı Bilgilendirme Toplantıları	Kars Merkez ve Digor	24.02.2015 / 04.03.2015 / 19.03.2015	65
5	Seyahat Acentaları İkili Görüşmeleri	İstanbul, Antalya	04-05.03.2015	8
6	Iğdır Üniversitesi - DAP BKİ Toplantısı	Iğdır	18.03.2015	5

7	Serhat'ı Keşfet: Off Road Organizasyonu	Kars	16-18.05.2015	18
8	Avrupa Seçkin Destinasyonlar Ağı (EDEN) Basın Turu	Kars	18.05.2015	18
9	Çıldır Gölü İmar Planı Çalışması Toplantıları	Kars, Ardahan	25.05.2015 / 19.06.2015	18
10	Ardahan İli Seyahat Acentaları Tanıtım Organizasyonu	Ardahan	27-29.05.2015	5
11	Tuvalu Düşen İlk Işık	Kars	31.05.2015-03.06.2015	11
12	Kırmızı Et Fizibilitesi Toplantıları	Ardahan, Kars, Iğdır, Ağrı	16.06.2015 / 17.06.2015 / 18.06.2015	49

1.1.Bölge Dışında Faaliyet Gösteren İşadamları Bilgilendirme Toplantıları

TRA2 Bölgesine bölge dışından yatırımcı çekmek amacıyla 7 Şubat tarihinde İstanbul'da ve 25 Nisan tarihinde Gebze'de bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Toplantılar öncesinde tekstil başta olmak üzere imalat sektöründe faaliyet gösteren bölge kökenli iş adamları ile irtibat kurulup toplantıya davet edilmişlerdir. Toplantılara Yönetim Kurulu Başkanı Ağrı Valisi, Yönetim Kurulu üyesi Kars Valisi, Ajans Genel Sekreteri ve Ağrı Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisi Koordinatörlerinin yanı sıra 100'ün üzerinde işadamı katılım sağlamıştır.

32



Fotoğraf 1 Bölge Dışında Faaliyet Gösteren İşadamları Bilgilendirme Toplantıları

1.2.İşadamları Yatırım Tanıtım Toplantısı

12 Şubat 2015 tarihinde Ardahan'da potansiyel yatırımcılara yönelik ilin yatırım ortamı, ildeki uygun yatırım alanları ile teşvik ve destekler anlatıldığı bir yatırım tanıtım toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya 30 kişi katılmıştır.

1.3.Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği Kars Yatırım Ortamı Bilgilendirme Toplantısı

18 Şubat 2015 tarihinde Kars ilindeki yatırım teşvik ve destekleri ile yatırım ortamı hakkında bilgi vermek amacıyla Esnaf ve Sanatkârlar Odaları başkanlarının katıldığı bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Birlik merkezinde düzenlenen toplantıya 20 kişi katılmıştır.

1.4.Yatırımcı Bilgilendirme Toplantıları

24 Şubat ve 19 Mart'ta Kars Merkez'de, 4 Mart 2015 tarihinde ise Digor'da yatırımcı bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Toplantılarda Ajansımız ile KOSGEB işbirliğinde düzenlenen uygulamalı girişimcilik eğitimlerine katılıp başarılı olan kursiyerlere ildeki yatırım imkânları ile kamunun yatırımcılara sağladığı destekler hakkında bilgi verilmiştir.

1.5.Seyahat Acentaları İkili Görüşmeleri

Bölge turizm değerlerinin tanıtılması amacıyla Ajansımızın gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında kış turizm faaliyetleri için hazırlık çalışmalarının yapılması ve doğa/kültür turizmi için özellikle Mayıs-Haziran aylarında organizasyonlarının düzenlenmesi amacıyla Antalya ve İstanbul'da yer alan seyahat acenteleri ile görüşülmüştür. 4 Mart'ta Antalya'da Coral/Odeon Tur, Mithra Travel, Anex Tour ve Kültür Rotaları Birliği ve 5 Mart'ta İstanbul'da Arnika turizm, Tamzara Tour, UPJET Travel ve Coral/Odeon Tur firmaları ile ikili görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

1.6.Iğdır Üniversitesi - DAP Bölge Kalkınma İdaresi Toplantısı

Iğdır Üniversitesinin, Iğdır kayısının dayanıklılığını artırmak amacıyla kurmayı planladığı Redox Gıda Laboratuvarı için kaynak arayışında olduğunun öğrenilmesi üzerine Mühendislik Fakültesi Dekanlığı ile temasa geçilmiş ve DAP BKİ'nin üniversitelere sağladığı desteklerle ilgili bilgi aktarılmıştır. Alınan olumlu izlenim üzerine DAP BKİ ile temasa geçilmiş ve bir toplantı ayarlanmıştır. 18 Mart 2015 tarihinde Erzurum'da DAP BKİ ile Iğdır Üniversitesi, Iğdır Yatırım Destek Ofisi koordinasyonunda bir araya getirilmiş, yapılan değerlendirme neticesinde DAP BKİ tarafından Iğdır Üniversitesi Gıda Mühendisliği Bölümüne Redox Gıda Laboratuvarının kurulması için Kalkınma Bakanlığının onayıyla 330.000 TL kaynak aktarılmasına karar verilmiştir.

1.7.Serhat'ı Keşfet: Off Road Organizasyonu

Ajansımız, faaliyet gösterdiği TRA2 Bölgesi illerinde turizmin bilindik rotaların dışına taşınması ve eko turizmin yaygınlaşması amacıyla 16-18 Mayıs 2015 tarihlerinde "Serhat'ı Keşfet: Off Road" programını gerçekleştirmiştir. 3 günlük program kapsamında bölgeye davet edilen Off Road'cular, önceki yıllarda Ajans tarafından hazırlanan "Kars Turizm Keşif Rehberi" üzerindeki bazı rotaları gezmiştir. Toplam 18 Off Road aracının katıldığı keşif turunun tamamı Off Road'un Türkiye'deki en önemli isimlerinden biri olan Okan TOZUN ve ekibi İZCİ TEAM tarafından filme alınmıştır. Hazırlanan belgesel nitelikli tanıtım filmi toplam üç bölüm halinde Yaban TV'de yayınlanmıştır.

16 Mayıs 2015 tarihinde Kars Merkezden hareket eden konvoy, önce Kağızman ilçesine bağlı Camuşlu Köyü'nde bulunan ve M.Ö. 10.000 yılından kalma Çamuşlu Kaya Yazıtlarını gezmiştir.



Fotoğraf 2 Serhat'ı Keşfet: Off Road Programı

Kozlu, Akören, Taşbilek, Karaboncuk üzerinden Çengilli Köyüne geçerek Ortaçağ'da yapılan Çengilli Kilisesi ziyaret edilmiş, oradan Deniz Göl, Ürker, Yarkaya, Kalebaşı, Belencik hattını takip ederek Mescitli'ye varılmıştır. Geceyi Sarıkamış ormanlarında 2.200 metre rakımda kurulan kampta geçiren ekip, ertesi gün Sarıkamış Şehitlikleri ve Katerina Av Köşkü ziyaretinden sonra Kızılçubuk, Kaynak, Bardız/Gaziler üzerinden Şenkaya'ya ulaşmıştır. Akşar, Göle, Ardahan, Şeytan Kalesi ve Doğu Anadolu'nun en büyük ikinci gölü olan 1.960 metre rakımlı Çıldır Gölü'ne varılmıştır. Arpaçay, Meydancık, Büyükçatma üzerinden konaklamanın yapılacağı Kuyucuk Gölü'ne geçilmiş ve gece, Serhat Kalkınma Ajansı'nın desteği ile kuş ve yıldız gözlemi için yapılan Kuyucuk Gölü Ziyaretçi Merkezinde geçirilmiştir.

Üçüncü gün, Kuyucuk Kuş Cenneti'nde kuş gözlemciliği ile başlamış ardından Ani Antik Kenti ziyaret edilmiştir. Kentte, Ebul Menuçehr Camisi, Fethiye Camisi (Büyük Katedral), Selçuklu Kervansarayı, Aziz Prkich (Keçel) Kilisesi, İpekyolu Köprüsü ziyaret edilmiştir.



Fotoğraf 3 Serhat'ı Keşfet Off Road Programı – Susuz Çayı

Günün son keşfi Susuz Şelalesine ulaşılarak yapılmıştır. Günün sonunda Kars Valisi Günay ÖZDEMİR, Susuz Belediye Başkanı Murat URAY ve SERKA Genel Sekreteri Doç Dr. Hüsnü KAPU'nun da katıldığı değerlendirme toplantısında katılımcılar rotaları çok beğendiklerini ifade ederek üç günlük izlenimlerini ve rotaların kullanımına/geliştirilmesine yönelik önerilerini paylaşmışlardır. Toplantı, Kars Eksi 36 Derneği'nden Doç. Dr. Erdoğan UZLU ve Tarık YILMAZ ile Kuzeydoğu Derneği'nden Emrah ÇOBAN ve katılımcılar adına Okan TOZUN'a verilen hediyeler ve hatıra fotoğrafı çekimi ile sona ermiştir.

1.8.Avrupa Seçkin Destinasyonlar Ağı (EDEN) Basın Turu

18 Mayıs 2015 tarihinde Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından düzenlenen Avrupa Seçkin Destinasyonlar Ağı (EDEN) Basın Turu programına Ajansımız ev sahipliği yapmıştır. Basın turunda TRT Haber, Star Gazetesi, Habertürk Gazetesi, Anadolu Ajansı, İhlas Haber Ajansı, Doğan Haber Ajansı ve Bakanlık Basın Müşavirliği yetkililerine bölgenin tanıtımı gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında 227 kuş çeşidi ile dünyanın birçok yerinden kuş gözlemcisinin ziyaret ettiği ve 2009 yılında ülkemizin 13. Ramsar alanı (Doğu Anadolu'nun ilk) olarak ilan edilen Kuyucuk Gölü ile birçok medeniyete ev sahipliği yapmış ülkemizin en önemli antik kentlerinden biri olan Ani Ören Yeri Kenti ziyaret edilmiştir. Aynı zamanda TRT Haber ekiyle Kuyucuk Kuş Cenneti ile ilgili bir röportaj yapılmış, röportaj 23 Mayıs 2015 tarihindeki TRT Ana Haber Bülteni'nde yayınlanmıştır.

1.9. Çıldır Gölü İmar Planı Çalışması Toplantıları

Çıldır Gölü ve çevresini canlandırmak, yatırımlara ve turizme kazandırmak için Kars ve Ardahan Valiliği ile birlikte Çıldır Gölünün tamamını kapsayan bir imar planı hazırlanmasına karar verilmiştir. Ajansımız, Valilikler ve Çıldır Belediyesi arasında imzalanan bir protokol ile Ajansımız koordinatörlüğünde çalışmanın yürütülmesine karar verilmiştir. İlgili kurumların katılımıyla 25 Mayıs-19 Haziran 2015 tarihlerinde toplantılar düzenlenmiştir. Toplantıda işin yürütülmesi amacıyla kurumumuza verilecek olan yetki devri belgesi olan protokolün hazırlanması ve maddelerinin belirlenmesi tamamlanmış ve Kars İl Vali Yardımcısı Akif Pektaş'a sunulmuştur.

1.10. Ardahan İli Seyahat Acentaları Tanıtım Organizasyonu

Ardahan İli kültür ve doğa turizm potansiyelini tanıtmak ve Ardahan İlinde turizmin gelişmesi için yapılması gereken diğer çalışmalar hakkında sektörün içinden profesyonellerin görüşlerini almak amacıyla 27-29 Mayıs 2015 tarihleri arasında iki günlük bir tanıtım organizasyonu yapılmıştır. Programa 3 firmadan toplam 5 yetkili katılım sağlamıştır. Program kapsamında Ardahan Merkez, Posof ve Çıldır ilçelerinde önemli turizm alanları ve kültürel değerler ziyaret edilerek seyahat acentalarına bilgi verilmiştir. Saha gezilerinin ardından Ardahan Valisi Ahmet DENİZ Başkanlığında bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Vali Yardımcıları Deniz PİŞKİN ve Muharrem COŞKUN, SERKA Genel Sekreteri Hüsnü KAPU, Kars Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Evren DEMİR, İl Özel İdaresi Genel Sekreteri Hakkı ÖZGÜR, Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Çetin DEMİRCİ, Ardahan Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksek Okulu Müdürü Hürriyet ÇİMEN yetkililer katılmıştır. Toplantıda ilde turizmin geliştirilmesi amacıyla yapılması gerekenler ve seyahat acentalarının gözünden ilin eksikleri ve geliştirilmesi gereken hususlar hakkında karşılıklı değerlendirmelerde bulunulmuştur.



Fotoğraf 4. Ardahan İli Seyahat Acentaları Tanıtım Organizasyonu

1.11. Tuvale Düşen İlk Işık

Bölgemizin tarihi ve kültürel değerlerinin tanıtılması amacıyla ülkemizin önde gelen ressamı 23 Mayıs – 2 Haziran 2015 tarihleri arasında Bölgemizde ağırlanarak Tuvale Düşen İlk Işık organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Organizasyona Birleşmiş Ressamlar ve Heykeltıraşlar Derneği üyesi Teymur AĞALIOĞLU, Bünyamin BALAMİR, Ali DÜZGÜN, Emin GÜLER, Hasan RASTGELDİ, Zeki SERBEST, Celalettin TANDOĞDU, Yusuf TOPRAK, Ruhsar KARAOĞLU UÇAR ile Kafkas Üniversitesi'nden öğretim üyeleri Sevil BADALOVA, Levent ÇINARDAL, Ceyda ÇINARDAL, Eldar İBRAHİMOĞLU, Rafiğ İMRANİ, Rasim NAZİROV ve Uğur ÖZEN katılım sağlamıştır.



37

Fotoğraf 5. Tuvale Düşen İlk Işık Programı

Sanatçılar öncelikle Bölgemizin önemli değerleri olan Kars Kalesi, Çıldır Gölü, Camuşlu kaya yazıtları, İshak Paşa Sarayı, Ahmedi Hani Türbesi, Ani Ören Yeri ve Şeytan Kalesini gezmişlerdir. Sanatçılar bu gözlemlerini kurulan atölyede tuvale dökmüşlerdir. Kars Kalesi, Ağrı Dağı, Nuh'un Gemisi, Çıldır Gölü, İshak Paşa Sarayı gibi bölgenin birçok önemli değeri usta sanatçıların tuvallerinde hayat bulmuştur. Eserler SERKA hizmet binasında 31 Mayıs-3 Haziran tarihleri arasında düzenlenen sergide gösterime açılmıştır.

Program kapsamında Gül Ahmet Aytemiz Güzel Sanatlar Lisesi öğrencilerinin katılımıyla bir tecrübe paylaşımı toplantısı gerçekleştirilmiştir. Organizasyonla ilgili olarak 27 Temmuz 2015 tarihinde TRT Ankara Radyosunda Ajansımız Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birim Başkanı Gökhan ELYILDIRIM ve etkinliğe iştirak eden sanatçılar adına ise Ruhsar KARAOĞLU UÇAR katılımıyla bir canlı yayın yapılmıştır. Programda Ajans faaliyetleri, Bölgenin tanıtımı için yapılan çalışmalar ve söz konusu organizasyon hakkında 20 dakikalık bir söyleşi

gerçekleştirilmiştir. Programa ilişkin ses kayıtları Ajansımızın sosyal medya sayfalarımızda yayınlanmıştır.

1.12. Kırmızı Et Fizibilitesi Toplantıları

Ajansımızın 2014 yılında hazırlamış olduğu Kırmızı Et Sektör Raporunun devamı olarak TRA2 illerinde Kırmızı Et Üretimi Tesisi Fizibilitesi hazırlanmıştır. Çalışmayı Ajans adına yürüten Kalkınma Bankası uzmanları 16-18 Haziran 2015 tarihlerinde Bölgemize gelerek sektör temsilcileri ile çeşitli görüşmeler yaptılar. Bu kapsamda 16 Haziran'da Ardahan'da, 17 Haziran'da Kars ve Iğdır'da, 18 Haziran'da Ağrı'da toplantılar düzenlenmiştir. Toplantılara işletmecilerin yanı sıra Tarım İl Müdürlükleri, Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birlikleri, Damızlık Koyun ve Keçi Yetiştiricileri Birlikleri, Ticaret ve Sanayi Odaları, Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlükleri, Belediyeler, SERKA, TKDK, KOSGEB, Ağrı Et ve Süt Kurumu ve Üniversitelerden temsilciler katılmıştır. Toplantılara sırasıyla 14, 14, 12 ve 9 olmak üzere toplam 49 kişi katılmıştır.

Toplantılar dışında İllerin OSB'leri, Ardahan ET A.Ş., Ardahan Hayvan Pazarı ve Mera Tarım A.Ş., Iğdır TİGEM Kazım Karabekir İşletmesi, Kars Hacaloğlu Gıda ve Kartaş Gıda A.Ş., Ağrı Et ve Süt Kurumu ziyaret edilmiştir.



Fotoğraf 6. Kırmızı Et Fizibilitesi Ardahan Toplantısı

2. Katılım Sağlanan Organizasyonlar

Bölgenin tanıtımının sağlanması, yatırımın teşvik edilmesi ve yatırımcıların bölge hakkında bilgilendirilmesi amacıyla çeşitli fuar ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır.

Tablo 7 Katılım Sağlanan Organizasyonlar

Organizasyon Adı	Yeri	Organizasyon Tarihi	Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)
İstanbul Kültür ve Dayanışma Dernekleri Federasyonu Toplantısı	İstanbul	17.01.2015	Genel Sekreter, 1 Koordinatör
Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi Projesi (RICA)	Ankara	20-23.01.2015	2 Koordinatör
Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Açılış Toplantısı	Ankara	21.01.2015	2 uzman
TBB İstihdam için Koordinasyon ve Eğitim Projesi Toplantısı	Kars	22.01.2015	1 Koordinatör
19. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı	İstanbul	22-25.01.2015	Genel Sekreter, 1 Birim Başkanı, 3 Destek Personeli
İş Sağlığı ve Güvenliği İlk Yardım Eğitimi	Ardahan	03-04.02.2015	1 Koordinatör
“Bir Kitap Bin Umut” Projesi Z Kütüphanelerinin Açılış Töreni	Kars	13.03.2015	1 Birim Başkanı
Yatırım Destek Ofisleri Çalışma Usul ve Esasları İstişare Toplantısı	İstanbul	21-22.04.2015	4 Koordinatör
Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)- Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) İşbirliği Tecrübe Paylaşımı Toplantısı	Trabzon	26-27.03.2015	3 Uzman
Van Ekonomik Forumu	Van	31.03-01.04.2015	1 Koordinatör
7. Bölge İlleri İstişare ve Değerlendirme Toplantısı	Ardahan	09.04.2015	1 Koordinatör
“Gelecek Turizmde” Bilgilendirme Toplantısı	Kars	08.05.2015	2 Uzman
DAP Ortak Akıl Toplantısı	Erzurum	12.06.2015	Genel Sekreter, 1 Birim Başkanı

2.1. İstanbul Kültür ve Dayanışma Dernekleri Federasyonu Toplantısı

İstanbul'da düzenlenen Kültür ve Dayanışma Dernekleri Federasyonu toplantısına Genel Sekreter ve 1 Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü katılmıştır.

2.2. Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi Projesi (RICA)

20-23 Ocak 2015 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilen Dünya Bankası tarafından uygulanan ve Kalkınma Bakanlığı'nın faydalanıcısı olduğu Bölgesel Yatırım Ortamının Değerlendirilmesi (RICA) Projesinin 20 Ocak 2015'teki açılış toplantısına ve akabinde 21-22 Ocak 2015 tarihlerinde ise projede uygulanacak anketlerin tasarım ve içerik çalışmalarına katılım sağlanmıştır. İlgili çalışma Dünya Bankasının Ankara Ofisinde gerçekleştirilmiştir.

13 Mart 2015 tarihinde Bölgesel projede yapılan çalışmaları ve geline süreci değerlendirmek, Ajanslardan beklenen katkılar üzerine değerlendirme yapmak üzere Kalkınma Bakanlığında Bölgesel Rekabet Edilebilirlik Dairesi Başkanı Serkan Valandova başkanlığında bir toplantı yapılmıştır. Toplantıya TUIK, Ekonomi Bakanlığı ve Dünya Bankasından yetkililerde katılmıştır. Toplantıya Ajanslar adına proje sorumluları katılmıştır.



Toplantı yaklaşık 2 saat sürmüştür.

Fotoğraf 7 Bölgesel yatırım Ortamı Değerlendirme Projesi

2.3. Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Açılış Toplantısı

21 Ocak 2015 tarihinde Kalkınma Bakanlığı tarafından Ankara'da gerçekleştirilen Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi açılış toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda Bakanlık yetkilileri tarafından projenin amacı, paydaşları ve beklenen sonuçlarına ilişkin sunum yapılmış ve görev dağılımına ilişkin yol haritası belirlenmiştir.

2.4.TBB İstihdam için Koordinasyon ve Eğitim Projesi Toplantısı

Türkiye Belediyeler Birliği çatısı altında yürütülen İstihdam için Koordinasyon ve Eğitim Projesi kapsamında "Dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenmesi hedeflenen 30 saatlik oryantasyon veya temel ve genel beceriler eğitiminin içeriğini tartışmak ve tasarlamak amacıyla" düzenlenen grup çalışmasına katılım sağlanmıştır.

22 Ocak 2015 tarihinde Kars Belediyesi Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilen çalıştayda Kars ilinde dezavantajlı gruplara yönelik verilmesi planlanan eğitimin yöntemi ve projedeki diğer faaliyetlerin bölge ihtiyaçları ve şartları doğrultusunda çeşitlendirilmesi hususunda görüş verilmiştir.

20 Ekim 2015 tarihinde Kars Grand Ani Otel'de gerçekleştirilen ikinci toplantıda Kars Belediye Başkanı Murtaza KARAÇANTA proje kapsamında yapılan faaliyetler hakkında bilgi vermiştir. Özellikle dezavantajlı grupların istihdama katılması için yapılan eğitim ve oryantasyon programı ön plana çıkmıştır.

2.5.19. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı

22-25 Ocak 2015 tarihleri arasında İstanbul TÜYAP Fuar Merkezinde gerçekleştirilen 19. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'na Genel Sekreter, 1 Birim Başkanı ve 3 Destek Personeli ile katılım sağlanmıştır. 23 Ocak 2015 tarihinde seyahat acentaları ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

2.6.İş Sağlığı ve Güvenliği İlk Yardım Eğitimi

Yatırım Destek Ofislerinin İş Sağlığı ve Güvenliği kriterlerinin sağlaması amacıyla 2014 yılından itibaren çeşitli çalışmalar yapılmıştır. Bu amaçla 2014 yılında İl Sağlık Müdürlüğü Ardahan Yatırım Destek Ofisine ilk yardım eğitimi verilmesi amacıyla başvuruda bulunulmuştur. İl Sağlık Müdürlüğü'nün 03-04 Şubat tarihlerinde Ardahan Eğitim Sağlık Ocağında açmış olduğu eğitime Ardahan YDO Koordinatörü katılım sağlayarak ilk yardım eğitimi alınmış, değerlendirme sınavında başarılı olarak sertifika almıştır.

2.7.“Bir Kitap Bin Umut Projesi” Z Kütüphanelerinin Açılış Töreni

Kars Valiliği koordinasyonunda gerçekleştirilen “Bir Kitap Bin Umut” konu başlıklı SODES projesi kapsamında açılan Z kütüphanelerinin 13 Mart 2015 tarihinde Hüsnü Özyeğin Anadolu Lisesi'nde gerçekleştirilen açılış toplantısına katılım sağlanmıştır.

2.8.Yatırım Destek Ofisleri Çalışma Usul ve Esasları İstişare Toplantısı

21-22 Nisan 2015 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen Yatırım Destek Ofislerinin Çalışma Usul ve Esasları İstişare Toplantısına katılım sağlanmıştır. The Marmara Otelde düzenlenen toplantıya Bakanlık daire başkanı, uzman ve tüm illerde YDO koordinatör ve uzmanları katılım sağlamıştır. İki gün devam eden toplantıda, YDO usul ve esaslara ilişkin tüm maddeler tek tek ele alınmış, değişiklik önerileri dile getirilmiştir.

2.9.Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)-Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) İşbirliği Tecrübe Paylaşımı Toplantısı

Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın ev sahipliğinde Trabzon'da 26-27.03.2015 tarihleri arasında gerçekleşen Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)-Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) İşbirliği Tecrübe Paylaşımı toplantısına katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantıda DOKA ile Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) arasında 2012 yılında imzalanan 'Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi' projesi kapsamında 3 yıl boyunca gerçekleştirilen çalışmalar paylaşılmıştır. Toplantıya, Kalkınma Bakanlığı Planlama Uzmanı Özcan TÜRKOĞLU, JICA Ankara Kıdemli Program Sorumlusu Emin ÖZDAMAR, JICA Türkiye Ofisi Başkanı Mayumi ENDOH, JICA Kıdemli Danışmanı Masanobu KİYOKA, JICA Proje Koordinatörü Minami YAMAGUCHİ, Giresun Eynesil İlçe Tarım Müdürü Fadıl ÖZTÜRK, Tema Vakfı Trabzon İl Temsilcisi Coşkun ERÜZ, Unilever Satın Alma Müdürü Halil SARI ve Kalkınma Ajansları uzmanları katılmıştır.

2.10. Van Ekonomik Forumu

Van Ekonomik Forumu, Ekonomi Bakanlığının koordinasyonunda Kalkınma Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığının asgari Genel Müdür düzeyinde katılım sağlaması ile 31 Mart-1 Nisan 2015 tarihlerinde Van'da gerçekleştirilmiştir. Heyetin başkanlığını Ekonomi Bakan Yardımcısı Adnan YILDIRIM yapmıştır. Forumun amacı Van ve çevresindeki illerde iktisadi anlamda yapılmış ve yapılacak çalışmaların durumunu masaya yatırarak bunun bölge ekonomisine etkisini yerel taraflarla birlikte irdelemektir. Van Ekonomik Forumuna Ajansı temsilen Iğdır YDO katılım sağlamıştır.

Program kapsamında Kapıköy Sınır Kapısı ziyaret edilmiş, Van'ın İran ile bağlantısını sağlayan kapının Türkiye ve İran tarafında gözlemlerde bulunulmuştur. İran'ın Van açısından önemi ile İran ve Nahcivan'ın Iğdır açısından önemi karşılaştırılmış, Van'daki uygulamalar yerinde görülmüştür.



Fotoğraf 8 Kapıköy Sınır Kapısı İncelemeleri

Kapıköy Sınır Kapısının ziyaret edilmesinden sonra Van OSB’de sanayinin durumu görülmüştür. Sanayi bölgesinin yönetim şekli, İran ile ilişkileri, başlıca sanayi ürünleri, sanayiciye sunulan hizmetler, yatırım çekme faaliyetleri vb. konularda ilgili kişilerden bilgi alınmıştır.

OSB ziyaretinden sonra Van Ekonomik Forumu yapılmış ve ilin iktisadi sorunları masaya yatırılarak katılımcıların soruları cevaplandırılmıştır. Forumda Van’daki gelişmelerin bölgeye nasıl etki edeceği değerlendirilmiş, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansının iktisadi çalışmaları hakkında bilgi sahibi olunmuştur. Toplantıda en fazla üzerinde durulan husus cazibe merkezleri projesi olmuştur.

2 Nisan 2015 tarihinde cazibe merkezleri projesi kapsamında Van’da gerçekleştirilen Urartu Müzesi, Tekstilkent ve Fuar Alanı projelerini yakından incelemek üzere ziyaret edilmiştir. Yapımları büyük ölçüde tamamlanan 3 tesise yönelik ilgili kişi ve kuruluşlarda olumlu ve olumsuz eleştirilerin olduğu görülmüştür.

Hakkâri yolu üzerinde yer alan Tekstilkent Projesi Van için oldukça önemli bir proje olup, TRA2 Düzey II Bölgesindeki tekstil oluşumlarını da yakından etkilemektedir.

2.11. 7. Bölge İlleri İstişare ve Değerlendirme Toplantısı

9 Nisan 2015 tarihinde Ardahan İpekyolu Otelde Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen “7. Bölge İlleri İstişare ve Değerlendirme” toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıya Vali Ahmet DENİZ, Vali Yardımcısı Muharrem COŞGUN, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’ndan Daire Başkanı Bilal TEKİN ve çeşitli kurumlardan

yetkililer ve işadamları katılım sağlamıştır. Toplantı yaklaşık 3 saat sürmüştür, toplantıda Ardahan ilinde Ajans faaliyetlerini anlatan bir sunum yapılmıştır.



Fotoğraf 9 7. Bölge İlleri İstişare ve Değerlendirme Toplantısı

2.12. Rekabetçi Sektörler Fotoğraf Sergisi ve Konferansı

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında 14 Nisan 2015 tarihinde Ankara Sheraton Hotel’de düzenlenen Rekabetçi Sektörler Fotoğraf Sergisi ve Konferansına katılım sağlamıştır. IPA II Dönemine aktarılan Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi ve TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Peyniraltı Suyu Tozu Tesisi (PAST) Kurulması Projesi hakkında bilgilendirme amaçlı röportaj verilmiştir.

2.13. “Gelecek Turizmde” Bilgilendirme Toplantısı

8 Mayıs 2015 tarihinde Anadolu Efes grubunun fon sağladığı “Gelecek Turizmde” temalı bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır. Özel ve kamu kurumlarının işbirliği içinde kalkınma odaklı turizme yönelik uygulamaların oluşmasını teşvik etmeyi amaçlayan Sürdürülebilir Turizm Destek Fonu ile ilgili bilgi edinilmiştir.

2.14. DAP Ortak Akıl Toplantısı

DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığınca 12 Haziran 2015 tarihinde Erzurum’da düzenlenen, DAP Bölge Kalkınma İdaresi kurumsal yapısını iyileştirmeye yönelik görüş ve

önerilerin değerlendirildiği Ortak Akıl Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıya DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin faaliyet gösterdiği alanda yer alan kurum ve kuruluş temsilcileri ile birlikte katılım sağlanmıştır.

3. Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri

Bölgemizin yurtdışında da tanıtımını sağlamak ve iyi uygulama örneklerini yerinde görebilmek amacıyla her yıl yurtdışı fuarlara katılım sağlanmakta ve yurt dışı teknik inceleme gezileri düzenlenmektedir.

Tablo 8 Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri

Organizasyon Adı	Ülke	Şehir	Tarih	Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)
Yeni Zelanda Teknik İnceleme Gezisi	Yeni Zelanda	Auckland	11-15.02.2016	6 YK Üyesi, Genel Sekreter, 1 Koordinatör
IV. Uluslararası Türkiye-Azerbaycan-Gürcistan İş Formu	Gürcistan	Batum	06.03.2015	1 Koordinatör
Prag Teknik İnceleme Ziyareti	Çek Cumhuriyeti	Prag	01.-03.03.2015	Genel Sekreter, 1 Uzman
IBT Berlin Fuarı	Almanya	Berlin	05-08.03.2015	1 Uzman
ITM ve MITT Fuarları	Rusya	Moskova	13-21.03.2015	Genel Sekreter, 2 Birim Başkanı, 1 Koordinatör
Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı	Ukrayna	Kiev	25-27.03.2015	2 Uzman
Azerbaycan ve Gürcistan Teknik İnceleme Ziyareti	Azerbaycan ve Gürcistan	Bakü ve Tiflis	02-06.04.2015	2 Birim Başkanı
Bosna Hersek 6. Türk Ürünleri Fuarı	Bosna-Hersek	Saraybosna	14-17.05.2015	Genel Sekreter, 1 Uzman, 1 Destek Personeli

45

3.1. Yeni Zelanda Teknik İnceleme Ziyareti

Yönetim Kurulu üyeleri, jeotermal enerji, küçükbaş hayvancılık uygulamaları ve kırsal turizm alanındaki gelişmeleri görmek üzere 11-15 Şubat 2015 tarihleri arasında Yeni Zelanda'da bir dizi temaslarda bulunmuştur. Temaslara 6 Yönetim Kurulu üyesi, Genel Sekreter ve Iğdır YDO Koordinatörü olmak üzere toplam 8 kişi katılmıştır.

Yeni Zelanda'da ülkenin genel durumunu, başlıca iktisadi sektörleri ve bu sektörlerin gelişimini dinlemek üzere New Zealand Trade and Enterprise (NZTE) isimli kuruluş ziyaret edilmiş ve kendilerinden brifing alınmıştır.



Fotoğraf 10 NZTE'ye Yapılan Ziyaret

NZTE ziyareti sonrası küçükbaş hayvancılık, jeotermal enerji ve kırsal turizm uygulamaları yerinde görülmüştür. Bu amaçla Agrodome Çiftliği, Hobbit Köyü ve Te Puia Termal Vadisi ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.



Fotoğraf 11 Agrodome Çiftliği Ziyareti

Ülkenin turizm faaliyetleri kapsamında en önemli faaliyeti olan film çekim setleri de ziyaret edilmiştir. Bu kapsamda Yüzüklerin Efendisi ve Hobbit filmlerinin çekildiği bölgeler yerinde görülerek yetkililerden bilgi alınmıştır.

Yapılan temaslara neticesinde şu hususların gerçekleştirilmesinin bölge için faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

- Diyardin jeotermal sahasının daha etkin kullanılması için jeotermal kaynak kullanım planı yapılması,
- TRA2 Bölgesi yenilenebilir enerji haritalarının çıkarılması,
- Geleneksel kültürü ve üretim şeklini muhafaza eden köylerin turizme kazandırılması,
- Tarihi ve kültürel açıdan çok zengin olan TRA2 Bölgesinde dizi, belgesel, film gibi görsel sanatların daha fazla sayıda çekilmesi konusunda fizibilite çalışmalarının ilgili taraflarla birlikte yapılması,
- Kooperatifleşme konusunda etkin ve etkili düzenlemelerin yapılması ve eylem planlarının hazırlanması,
- Iğdır'da yer alan TİGEM'e ait Kazım Karabekir Devlet Üretim Çiftliği gibi büyük arazilerin küçük/büyük baş hayvancılık faaliyetleri için özel sektöre açılması ve bu konudaki görünen/görünmeyen engellemelerin kaldırılması

3.2. IV. Uluslararası Türkiye-Azerbaycan-Gürcistan İş Formu

T.C. Ekonomi Bakanlığı koordinasyonu ve Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) organizasyonunda ilki 15 Şubat 2012 tarihinde Tiflis'te, ikincisi 9 Haziran 2012 tarihinde Kars'ta, üçüncüsü de 21 Mayıs 2013 tarihinde Gebele-Azerbaycan'da gerçekleştirilen Türkiye-Azerbaycan-Gürcistan İş Forumlarının (TAG İF) dördüncü toplantısı 6 Mart 2015 tarihinde Gürcistan'ın Batum şehrinde gerçekleştirilmiştir. Bölgenin tanıtımını yapmak ve yatırımcı çekmek amacıyla iş formuna katılım sağlanmıştır. Formda stant açılmış ve iş adamları ile iletişime geçilmiş, bölgemizin yatırım ortamı ve yatırım fırsatları hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Bölgemiz illeri için hazırlanan İl Yatırım Ortamı Raporları, İş Dünyası için Gürcistan Rehberi, Sektör Raporları, "Turizm ve Oteller Broşürü" ve 4 ilimize ait "İl Tanıtım Broşürleri" gibi materyaller iş forumuna götürülmüştür

İş formuna Gürcistan Başbakanı İrakli GARİBAŞVİLİ, Gürcistan Başbakan Yardımcısı-Ekonomi ve Sürdürülebilir Kalkınma Bakanı Giorgi KVİRİKAŞVİLİ T.C. Ekonomi Bakanı Nihat ZEYBEKÇİ, Azerbaycan Ekonomi ve Sanayi Bakanı Şahin MUSTAFAYEV, Türkiye, Azerbaycan ve Gürcistan Devlet Yetkilileri Türkiye, Azerbaycan ve Gürcistan Ulusal Yatırım Tanıtım Ajanları DEİK, (DEİK/Türkiye-Gürcistan İş Konseyi Başkanı Tuğrul ERKİN, Türkiye-Azerbaycan İş Konseyi Başkanı Cengiz Gül ve DEİK personeli) Çeşitli İş Adamları Dernekleri (MÜSİAD, DKİB, DİB... vb.) Türkiye, Azerbaycan Büyükelçilik ve Konsoloslukları Çeşitli Sektörlerden Türk, Azeri ve Gürcü İş Adamları olmak üzere yaklaşık 350 kişi katılmıştır.



Fotoğraf 12 Uluslararası Türkiye Azerbaycan Gürcistan İş Forumu

3.2. Prag Teknik İnceleme Ziyareti

Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği tarafından yürütülen, “Merkez Ordu Caddesinin Turizme Kazandırılması” projesi kapsamında Prag’da (Çek Cumhuriyeti) 2 gün teknik inceleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. 1-3 Mart 2015 tarihleri arasında düzenlenen teknik gezide, Prag şehir restorasyonu genel hatlarıyla incelenmiş, tarihi yapıların korunması ve turizme kazandırılması konusunda gözlemler yapılmıştır.

3.3. IBT Berlin Fuarı

5-8 Mart 2015 tarihleri arasında, Berlin (Almanya) şehrinde düzenlenen IBT Berlin fuarına katılım sağlanmıştır. Fuarda Kars ili tanıtım çalışmaları yürütülmüş, Türk ve Yabancı yetkililerle çeşitli görüşmeler yapılmış, fikir alışverişinde bulunulmuş, örnek ülke ve şehir stantları ziyaret edilmiş, diğer katılımcıların tanıtım malzemelerinden örnekleri toplanmış ve elde edilen bilgiler kurumsal kapasiteye katkı sağlanması amacıyla değerlendirilmiştir.

3.4. ITM ve MITT Fuarları

Bölge illerinin turistik değerlerinin komşu ülkelerde tanıtımının sağlanması, seyahat acentaları ve medya temsilcileriyle bağlantı ve ilişki kurulabilmesi amacıyla 13-17 Mart 2015 Rusya Moskova ITM ve 18 – 21 Mart 2015 MITT Fuarlarına katılım sağlanmıştır.

3.5. 21. Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı

Bölgenin Ukrayna pazarında tanıtımı ve Ukrayna’daki tur operatörü işletmelerle irtibata geçilmesi amacıyla daha evvel de katılım sağlanan Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarının 21.sine 25-27 Mart 2015 tarihlerinde katılım sağlanmıştır. Fuara, Bölge illerinin turistik değerlerinin hedef ülkelerde tanıtımının sağlanması, seyahat acenteleri ve medya temsilcileri ile bağlantı ve ilişki kurulabilmesi, Ajansımızın ve bölgede faaliyet gösteren işletmelerin olası çalışma ortaklıkları kurmaları için girişimlerde bulunulması amaçlarıyla iştirak edilmiştir.

3.6. Azerbaycan ve Gürcistan Teknik İnceleme Ziyareti

2-6 Nisan 2015 tarihleri arasında, Azerbaycan Uluslararası Turizm Fuarı katılımı haricinde Bakü ve Tiflis şehirlerinde iş adamları dernekleri, ticaret müşavirleri ve Büyükelçilik yetkilileriyle görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Türk Büyükelçiliği'nde Ticaret ve Basın Müşavirlikleri, Azerbaycan-Türkiye İş Adamları Birliği ve Azerbaycan-Türkiye Sanayici İş Adamları Derneği Beynelhalk Cemiyeti temsilcileri ile görüşülmüştür. Üyelere Ajans faaliyetleri anlatılmış, Kars-Tiflis-Bakü demiryolu hattı ve Çıldır Aktaş Sınır Kapısı ile çalışmalarına başlanan Kars Lojistik Merkezi hakkında bilgi verilmiştir. Azerbaycan'daki görüşmeler ve toplantılar sonrasında Tiflis'e geçilmiş Çıldır Aktaş Sınır Kapısı'nın Gürcistan güzergâhı üzerindeki yolun mevcut durumunu yerinde incelenmiş ve Gürcü Türk İşadamları Derneği ile Tiflis Ticaret Müşavirliği'ni ziyaret edilmiştir.

3.7. Bosna Hersek 6. Türk Ürünleri Fuarı

İstanbul Ticaret Odası tarafından 14-17 Mayıs 2015 tarihleri arasında Saraybosna'da düzenlenen Bosna Hersek 6. Türk Ürünleri Fuarı'na Genel Sekreter, bir uzman ve bir destek personeli katılım sağlamıştır. Bir grup peynir üreticisinin de katıldığı fuarda, bölgenin yöresel ürünleri tanıtılmaya çalışılmış, fuar boyunca standımızı ziyaret edenlerin Kars kaşarı, köme ve bal tadımı yapmaları sağlanmıştır.

4. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri

4.1. Kırmızı Et Fizibilitesi

49

Kırmızı Et Fizibilitesi çalışması kapsamında Kalkınma Bankası ve yerel kurum-kuruluşlarla görüşmeler yapılarak, Kalkınma Bankası ile imzalanan protokol doğrultusunda fizibilite çalışmaları yürütülmüştür. Çalışmalar 2015 yılının ikinci döneminde devam etmektedir.

4.2. Çağrı Merkezi Raporu

Çağrı Merkezi Sektör Raporu güncellenerek baskıya hazır hale getirilmiştir. Önceki rapora ek olarak sektör temsilcileriyle anket çalışması yapılarak rapora eklenmiştir. Bölgede çağrı merkezi yatırımlarının teşvik edilmesi amacıyla rapor ilgili kurum ve kuruluşlara posta yoluyla gönderilmiştir.

4.3. 2015 Yılı Çalışma Programı

2014 yılı Ajans Çalışma Programı ve Bütçesi'nde Kalkınma Bakanlığı'ndan gelen görüşlere istinaden gerekli düzenlemeler yapılmış, çalışmaya son hali verilmiştir.

4.4. 2014 Yılı Yıllık Faaliyet Raporu

Serhat Kalkınma Ajansı'na ait tüm birimlerin göndermiş olduğu yıllık birim faaliyet raporları ASGEP Birimi bünyesinde konsolide edilmiş olup Ajans Yıllık Faaliyet Raporu Uzman Metehan Akkaya tarafından hazırlanmıştır. Genel Sekreterlik makamının onayına müteakiben

mevzuatta öngörüldüğü üzere İç İşleri ve Kalkınma Bakanlıklarına resmi yazı ile gönderilmiştir. Aynı zamanda raporun baskı sürecine başlanmış, süreç tamamlanarak rapor ilgili kurum ve kuruluşlara da posta yoluyla dağıtılmıştır.

5. Program Yönetimi Faaliyetleri

5.1. Teknik Destek Programı

Teknik Destek (TD) Programının amacı; Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır. Programdan, yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları yararlanabilirler. Bu amaçlar doğrultusunda yürütülen programın 2015 yılı toplam bütçesi 400.000 TL olarak belirlenmiştir.

Ön Hazırlık Süreci

Ocak ayı itibariyle 2015 yılı Teknik Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Bu doğrultuda programın Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) tanımlanması, başvuru rehberi ile eklerinin hazırlanması ve Ajans internet sitesinde gerekli düzenlemelerin yapılması işlemleri gerçekleştirilmiştir. Hazırlık çalışmaları Şubat ayı sonunda tamamlanmıştır.

Teknik Destek Programı 1. Dönemi

Şubat ayı sonu itibariyle hazırlık çalışmaları tamamlanan teknik destek programı 27 Mart 2015 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Bunun yanı sıra Bölgede faaliyet gösteren tüm kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara, teknik destek programının kamuoyuna ilan edildiğini bildiren ve programa ilişkin bilgi içeren yazı gönderilmiştir. Aynı zamanda Ajansı ziyaret eden potansiyel başvuru sahipleri ile görüşülerek programa ilişkin detaylı bilgi verilmiştir. 2015 Teknik Destek Programı 1. Dönem kapsamında son başvuru tarihi olan 30 Nisan 2015'e kadar toplam 21 proje teslim alınmıştır. Söz konusu projelerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Genel Sekreter başkanlığında Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, Komisyon çalışmaları neticesinde 14 adet proje başarılı bulunmuştur. Teknik Destek I. Dönem sonuçları 21 Mayıs 2015 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden ilan edilmiş ve başvuru sahibi kurum ve kuruluşlara değerlendirme sonuçları resmi yazı ile de tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan projelerin başvuru sahipleri sözleşme imzalanmak üzere davet edilmiş ve başvuru sahiplerinden sadece biri sözleşme imzalama hakkından feragat etmiştir. Diğer başarılı 20 proje için sözleşme imzalama işlemleri tamamlandıktan sonra başarılı proje dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan 7 adet proje ve sözleşme imzalamadan feragat edilen proje dosyası arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

Teknik Destek Programı 2. Dönemi

2015 Teknik Destek Programı 2. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiştir. Son başvuru tarihi 30 Haziran 2015 olan TRA2-14-TD02 referans numaralı 2015 yılı teknik destek programı 2.dönemi kapsamında sunulan 7 projenin ön inceleme ve nihai değerlendirmeleri Temmuz ayı içerisinde yürütülecektir.

5.2. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) tarafından, yerel yönetimler, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve kar amacı gütmeyen kooperatiflere yönelik olarak “bölgesel gelişme planları ve programlarının uygulama kapasitesini geliştirmek, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya yönelik stratejik araştırma, planlama ve fizibilite çalışmalarına mali destek sağlamak” amacıyla 2015 yılı içerisinde Doğrudan Faaliyet Desteği Programının uygulanmasına karar verilmiş olup, programın toplam bütçesi 900.000 TL olarak belirlenmiştir.

Doğrudan Faaliyet Desteği Programının rehber ve eklerinin hazırlanması çalışmalarına Ocak ayından itibaren başlanılmış ve çalışmalar Şubat ayı itibariyle tamamlanmıştır. Program proje başvurularının sunulması amacıyla 27 Mart 2015 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş ve son teslim tarihi 31 Aralık 2015 saat 17:00 olarak belirlenmiştir. Program bilgilendirme broşür içeriği hazırlanıp, tasarım ve baskı işlemlerinin yapılması Tanıtım ve Halkla İlişkiler birimi aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2015 Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-14-DFD) kapsamında 8 Haziran 2015 tarihine kadar toplam 10 proje başvurusu alınmıştır.

Tablo 9 DFD Başvuru Listesi

Proje Kodu	Proje Adı	Proje Sahibi
TRA2/15/DFD/0001	Örnek Kaz Çiftliği Tip Projelerinin Geliştirilmesi	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası
TRA2/15/DFD/0002	Tarihi Ve Kültürel Değerlerimize Sahip Çıkılım	İğdır-Azerbaycan Dil, Tarih Ve Kültür Birliğini Yaşatma Ve Destekleme Derneği
TRA2/15/DFD/0003	XIX.- XX. Yüzyıl Kars Şehitleri Ve Şehitlikleri	Kars Asılsız Ermeni İddiaları İle Mücadele Derneği
TRA2/15/DFD/0004	İğdır İlinde Tüketiciler,Doktor Ve Veteriner Hekimler İle Gıda Üreticilerinin Güvenilir Gıda Bilinç Düzeyinin Ölçülmesi	Karakoyunlu İlçe Gıda Tarım Ve Hayvancılık Müdürlüğü
TRA2/15/DFD/0005	Örnek Ahır Tip Projelerin Geliştirilmesi	Ardahan Gıda Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü
TRA2/15/DFD/0006	Ardahan İli Otogar Ve Transfer Merkezi Projesi	Ardahan Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl

		Müdürlüğü
TRA2/15/DFD/0007	Iğdır Atık Yönetimi Serka İle Eksiklerini Tamamlıyor	Iğdır İli Çevre Hizmetleri Birliği Başkanlığı
TRA2/15/DFD/0008	Köylerimiz Destekleniyor	Ardahan Merkez İlçe Köylere Hizmet Götürme Birliği
TRA2/15/DFD/0009	Ağrı'ya Yeni Düzen	Ağrı Belediyesi
TRA2/15/DFD/0010	Üniversite Öğrencilerinin Kars İlinin Kamu Ve Özel Sektörüne Yönelik Memnuniyet Düzeyleri Belirleniyor	Kars Ticaret Ve Sanayi Odası

5.3. Mali Destek Programları

5.3.1. 2015 Yılı Mali Destek Programları

Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu tarafından, Ajans tarafından yapılan 2014 yılı ikinci yarısında yapılan saha çalışmaları, yerel paydaşlar ile görüşmeler, geçmiş yıllarda uygulanan mali destek programları geri dönüşleri, üst ölçekli planlar ve odak grup toplantılarında elde edilen veriler doğrultusunda 2015 yılı I. Dönem içerisinde 3 adet mali destek programı uygulamaya karar verilmiştir. Hedef kitlesinde kar amacı güden kuruluşların yer aldığı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 (İGMD05), kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik olarak Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (SKMDP) ve Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programının (SOSKAP) hayata geçirilmesi kararlaştırılmıştır.

Teklif Çağrılarının İlanı

8 Kasım 2008 Tarihli ve 27048 Sayılı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 12. maddesinde “Doğrudan Finansman Desteğinin Esasları” tanımlanmıştır. İlgili maddede Doğrudan Finansman Desteğinin, esas itibarıyla Ajansın proje teklif çağrısı yöntemiyle kullandığı desteklerden oluştuğu ifade edilmektedir. Bu kapsamda Serhat Kalkınma Ajansı 2015 yılına ait mali destek programlarını; İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5, Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı ve Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı adları altında 7 Ocak 2015 tarihinde kamuoyuna ilan etmiştir. Duyuru aynı gün içinde Ajans resmi internet sitesinde yayınlanmış ve veri tabanındaki yaklaşık 32.000 kişiye bilgilendirme amaçlı SMS gönderilmiştir. Bunun dışında bilgilendirmenin olabildiğince geniş kitleye yapılabilmesi amacıyla raket, billboard, gazete ilanı vb. araçlar da kullanılmıştır.

Bilgilendirme ve Eğitim Toplantıları

Bilgilendirme toplantılarının ilki 16 Ocak 2015 tarihinde Kars Halk Eğitim Merkezi'nde düzenlenmiştir. Bilgilendirme toplantılarının tarih ve salonlar ile ilgili tüm detayları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 10 2015 Yılı Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları İstatistikleri

İL	İLÇE	KATILIMCI SAYISI	TARİH	YER
AĞRI	MERKEZ	100	20.01.15	Ağrı Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	HAMUR			
	TAŞLIÇAY	18	20.01.15	Taşlıçay Atatürk Kültür Merkezi Salonu
	DOĞUBAYAZIT	35	21.01.15	Doğubayazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Toplantı Salonu
	DİYADIN	31	21.01.15	Diyaadin Öğretmenevi ve Akşam Sanat Okulu Toplantı Salonu
	PATNOS	34	21.01.15	Patnos Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	TUTAK	39	21.01.15	Tutak Belediye Otelı Konferans Salonu
	ELEŞKİRT	37	22.01.15	Eleşkirt Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
TOPLAM		294		
ARDAHAN	MERKEZ	33	19.01.15	Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Toplantı Salonu
	GÖLE	21	19.01.15	Belediye Toplantı Salonu
	POSOĞ	5	20.01.15	Posof Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	HANAK	11	21.01.15	Hanak Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	DAMAL	24	21.01.15	Damal Kaymakamlık Toplantı Salonu
	ÇILDIR	46	22.01.15	Çıldır Öğretmenevi ve Akşam Sanat Okulu Toplantı Salonu
TOPLAM		140		
İĞDIR	MERKEZ KARAKOYUNLU	61	20.01.15	İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Konferans Salonu
	ARALIK	12	20.01.15	Aralık SODES Toplantı Salonu
	TUZLUCA	5	22.01.15	Tuzluca Halk Eğitim Müdürlüğü Konferans Salonu
TOPLAM		78		
KARS	MERKEZ	81	16.01.15	Kars Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	SARIKAMIŞ	15	19.01.15	Sarıkarnış Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	SELİM	43	19.01.15	Selim Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	DİĞOR	23	20.01.15	Digor Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	SUSUZ	16	20.01.15	Susuz Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	AKYAKA	19	21.01.15	Akyaka Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu

	KAĞIZMAN	53	22.01.15	Kağızman Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	ARPAÇAY	15	22.01.15	Arpaçay Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
TOPLAM		265		
BÖLGE TOPLAMI		777		

Yukarıdaki tablodan görüleceği üzere 16-22 Ocak 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarına bölge toplamında 777 kişi katılım sağlamıştır. Toplantılarda proje hazırlama eğitimine katılım sağlamak isteyenler kayıt altına alınmıştır. Söz konusu bilgilendirme toplantılarında üzerinde durulan konular ve başlıklar aşağıda sıralanmıştır:

- ✓ Programın Genel Amacı
- ✓ Programın Öncelikleri
- ✓ Program Bütçesi
- ✓ Örnek Proje Konuları
- ✓ Uygun Başvuru Sahipleri
- ✓ Uygun ve Uygun Olmayan Maliyetler
- ✓ Başvuru Koşulları
- ✓ KAYS üzerinden nasıl başvuru yapılmalı?
- ✓ Başvuru tarihleri
- ✓ Başvuru adresleri

Ayrıca bilgilendirme toplantılarına ek olarak 2015 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programının Bölge'deki hedef gruplara tanıtılması amacıyla bölge illerindeki Ticaret ve Sanayi Odaları üyeleri ile Doğubayazıt Ticaret ve Sanayi Odası üyelerine yönelik bilgilendirme toplantıları, söz konusu odaların toplantı salonlarında gerçekleştirilmiş ve programa ilişkin detaylı bilgi verilmiştir.

2015 yılı mali destek programları kapsamında 4 il merkezi ile Doğubayazıt ve Patnos ilçelerinde proje hazırlama eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Proje teklif çağrısı kapsamında planlanan 6 eğitim dışında gelen ek eğitim taleplerine istinaden 28-29 Ocak 2015 tarihlerinde Kars merkez hizmet binasında Kars'taki potansiyel başvuru sahiplerine ve Iğdır Üniversitesi'nde akademisyenlere yönelik Proje Döngüsü Yönetimi ve KAYS üzerinden proje hazırlamaya yönelik 2'şer günlük ek eğitimler verilmiştir.

Tablo 11 Proje hazırlama eğitimleri takvimi ve katılımcı sayıları

İL	İLÇELER	TARİH	TOPLANTI YERİ	KATILIMCI SAYISI
AĞRI	MERKEZ	26-27.01.15	AĞRI YATIRIM DESTEK OFİSİ	37
	PATNOS	28-29.01.15	PATNOS GRAND SÜPHAN OTEL	18
	DOĞUBAYAZIT	30-31.01.15	DOĞUBAYAZIT ERTUR OTEL	39
KARS	MERKEZ-1	26-27.01.15	AJANS MERKEZ	45

			HİZMET BİNASI	
	MERKEZ-2	28-29.01.15	AJANS MERKEZ HİZMET BİNASI	29
ARDAHAN	MERKEZ	28-29.01.15	ARDAHAN TİCARET VE SANAYİ ODASI	40
IĞDIR	MERKEZ-1	28-29.01.15	IĞDIR ÜNİVERSİTESİ	67
	MERKEZ-2	30-31.01.15	IĞDIR YATIRIM DESTEK OFİSİ	52
TOPLAM KATILIMCI				327

Teknik Yardım Masaları

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 16. maddesinde "Ajanslar her proje teklif çağrısı döneminde; şeffaflık, açıklık ve tam rekabet koşullarının sağlanması amacıyla, proje teklif çağrısı yapılan öncelik alanları itibarıyla, proje tekliflerinin hazırlanması ve sunulması konularında, potansiyel başvuru sahiplerine bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerini içeren teknik yardım hizmetleri sağlar." denilmektedir. Bu amaçla, Serhat Kalkınma Ajansı 2015 Yılı Mali Destek Programları kapsamında başvuru rehberlerinde de belirtildiği üzere 02-06 Şubat 2015 tarihleri arasında Ajansın faaliyet gösterdiği dört il merkezinde "Teknik Yardım Masaları" kurmuştur.

Teknik yardım masaları tüm yatırım destek ofisleri hizmet binalarında eş zamanlı olarak kurulduğundan TRA2 Bölgesi'ndeki tüm illerde paydaşlara proje süreci ile ilgili eş zamanlı bilgi verilmiş, proje yazma aşamasında yaşadıkları teknik sorunların giderilmesi konusunda yardımcı olunmuştur.

55

Bağımsız Değerlendirici Havuzunun Güncellenmesine Dair İlanın Çıkılması

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nde belirtildiği üzere, teklif çağrısı döneminde, bağımsız değerlendirici havuzunda yer alan uzmanlar arasından, ilgili teklif çağrısı kapsamında, proje başvurularının değerlendirilmesi sürecinde görev almak için uygun olanların belirlenmesi, değerlendirme sürecinde gecikmelerin önlenmesi açısından önem taşımaktadır. Bu amaçla, Ajans tarafından bağımsız değerlendirici havuzunda yer alan ve uzmanlık alanı, teklif çağrısının konusu ve öncelik alanlarının içeriği ile uyumlu olan uzmanlara duyuru yapılır. Bağımsız değerlendiriciler, Ajansa sunulan projeleri mali ve teknik açıdan değerlendirmek üzere Ajans tarafından görevlendirilirler. Bağımsız Değerlendirici görevlendirilmesine ilişkin 17.02.2015 tarihinde Ajans web sitesi www.serka.gov.tr ve KAYS sistemi üzerinde ilan yayınlanmıştır. Söz konusu başvurular Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden alınmaktadır. Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere, başvurular, Genel Sekreter tarafından Ajansın farklı birimlerinde görevli ve aralarında hiyerarşik yönetim bağı bulunmayan *en az üç* uzmandan oluşturulacak bir seçim komisyonu marifetiyle değerlendirilir ve karara bağlanır. Bağımsız değerlendirici havuzunda

yer alması uygun görülenlerin listesi seçim komisyonunun görüşleri doğrultusunda Genel Sekreter tarafından onaylanır.

Sıkça Sorulan Sorular Listesinin Hazırlanması

Bilgilendirme ve proje hazırlama eğitimleri esnasında not edilen ve katılımcıların tereddüt duyduğu, daha ayrıntılı bilginin gerekli olduğu durumlarda sorulan soruların yanıtlanması mevzuat açısından bir zorunluluk teşkil etmektedir. Nitekim Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzu “Sıkça Sorulan Soruların Yayınlanması” başlığı altında, Ajansın proje teklif çağrısı yönteminde önemli bir unsur olan eşit muamele ilkesi gereği, teklif çağrısı ile ilgili sorular, bütün potansiyel başvuru sahiplerinin aynı anda ve eşit düzeyde bilgiye ulaşması bakımından, Ajans internet sayfası üzerinden yayınlanmak suretiyle yanıtlanması gerektiği belirtilmektedir. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi tarafından bilgilendirme toplantılarında alınan ve Ajansın ilan etmiş olduğu mali destek programına ilişkin sorular düzenli olarak e-posta adresi (pyb@serka.org.tr) üzerinden, telefonla vb. alınan soruların hepsi bir araya getirilerek konsolide edilmiştir. Tüm bu sorular “Sıkça Sorulan Sorular” başlığı altında 11 Şubat 2015 tarihinde Ajans internet sitesinde yayınlanmaya başlanmıştır.

Bağımsız Değerlendirici Seçim Süreci

17 Şubat 2015 tarihinde bağımsız değerlendiricilerde aranacak özellikler ilan yoluyla duyurulmuş, ilgililerin başvuruları KAYS üzerinden alınmaya başlanmıştır. Kalkınma Ajansları Bağımsız Değerlendirici havuzunda yer almak isteyenlerin KAYS’a “Bağımsız Değerlendirici Kullanıcısı” olarak kaydolmaları ve Ajansa başvurularını sunmaları için 13 Mart 2015’e kadar süre verilmiştir. Başvuruların incelenmesi ve bağımsız değerlendirici havuzunun güncellenmesi için Genel Sekreterlik makamınca üç kişilik 2015 yılı Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu görevlendirilmiştir.

Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonunun gerçekleştirdiği çalışma neticesinde bağımsız değerlendirici başvurularının 100 puan üzerinden değerlendirilmesi ve genel sıralamada toplamda 50 ve üzerinde puan alan başvuruların bağımsız değerlendirici havuzunda yer almasının önerilmesine ve buna göre oluşturulacak listelerin Genel Sekreterlik makamına, Bağımsız Değerlendirici Havuzu olarak önerilmesine karar verilmiştir. Toplamda 32 Bağımsız Değerlendirici görevlendirilmesi ile süreç tamamlanmıştır.

Başvuru Süreci

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 07 Ocak 2015 tarihinde kamuoyuna ilan edilen toplam 13,8 Milyon TL bütçeli 3 adet mali destek programına başvuru süreci 20 Mart 2015 tarihinde sona ermiştir. Elektronik ortamda (KAYS) 20.03.2015 tarihine kadar tamamlanan başvurular 27 Mart 2015 saat 17:00’a kadar elden veya posta yolu ile teslim alınmıştır.

24 merkezde düzenlenen bilgilendirme toplantıları ile başlayan süreç, 6 merkezde düzenlenen proje hazırlama eğitimleri, 4 il merkezinde oluşturulan teknik yardım masaları ve sıkça sorulan soruların yayımlanması ile devam etmiştir. Gerek bölge içinde gerekse bölge

dışındaki potansiyel başvuru sahiplerine süreç boyunca bilgilendirme SMS'leri, telefon ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla bilgilendirme yapılmıştır.

2015 yılı mali destek programları proje başvuru sayıları program ve il bazında aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 12: 2015 MDP Proje Başvuru Sayıları

PROGRAM	AĞRI	ARDAHAN	IĞDIR	KARS	TOPLAM
İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5	15	9	20	29	73
Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı	27	10	13	34	84
Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı	16	13	14	20	63
TOPLAM	58	32	47	83	220

Ön İnceleme

2015 yılı proje teklif çağrısı kapsamında son teslim tarihi olan 27 Mart 2015 saat 17.00'a kadar teslim alınan 119 adet proje başvurusunun ön inceleme işlemleri, Genel Sekreterlik makamının 25.03.2015 tarih ve 226 sayılı Oluru ile kurulan Ön İnceleme Komisyonu tarafından gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden 30 Mart 2015 – 8 Nisan 2015 tarihleri arasında yürütülen çalışmalar kapsamında her bir proje dosyası iki farklı uzman tarafından birbirlerinden bağımsız olarak incelenmiş ve ön inceleme raporlarının çıktıları alınarak ıslak imzalı suretleri arşivlenmiştir. Eksik evrakı bulunan projelerin başvuru sahiplerine bildirim yapılarak tespit edilen eksiklikleri beş (5) iş günü içerisinde tamamlamaları gerektiği, aksi takdirde projelerin teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınmadan eleneceği bildirilmiştir. Ayrıca eksik evrak tespit edilen her proje için KAYS üzerinden elektronik posta yolu ile eksik evrak listesi gönderilmiştir. Yapılan çalışmalar neticesinde Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında beş (5) adet, Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında beş (5) adet ve İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 kapsamında dört (4) adet olmak üzere toplam on dört (14) proje başvurusu Teknik ve Mali Değerlendirme aşamasına alınmadan ön inceleme safhasında elenmiştir

Bağımsız Değerlendirici Süreci

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 19. Maddesinde “Ön inceleme sonucunda uygun bulunan başvurular, oluşturulacak bağımsız değerlendirici havuzunda bulunan ve Ajans tarafından uygun görülen bağımsız değerlendiriciler tarafından değerlendirilir.” denilmektedir. Yine aynı Maddenin 2. Fıkrasında “Bağımsız Değerlendiriciler, alanında en az beş yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin hazırlık veya uygulanma aşamasında görev almamış veya almayacak olan kişiler arasından seçilir.” hükümleri dikkate alınarak proje teklifleri, teknik ve mali açıdan, Destek Yönetimi Kılavuzu ve Başvuru Rehberinde belirtilen değerlendirme usulleri ve kriterleri doğrultusunda tarafsız bir biçimde değerlendirilmiştir. Bu hükümlere uygun olarak Bağımsız Değerlendirici Seçim

Komisyonu tarafından belirlenen ve Genel Sekreterlik makamınca onaylanan kriterlere göre seçilen, tarafsızlık gizlilik ve uygunluk beyanları alınan bağımsız değerlendiriciler ile Teknik ve Mali Değerlendirme süreci tamamlanmıştır.

2015 yılı mali destek programları kapsamında teknik ve mali değerlendirmenin bağımsız değerlendirici aşaması 26-30 Nisan 2015 ve 4-8 Mayıs 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bağımsız değerlendiricilerin gerçekleştirdikleri çalışmalar neticesinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 kapsamında 28 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 33 adet proje eşik değer altında kalarak başarısız bulunmuştur. 8 adet proje için ise Bağımsız Değerlendirici (BD) puanı belirlenemediğinden Değerlendirme Komitesi aşamasında tekrar değerlendirilmesine karar verilmiştir. Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında 21 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 53 adet proje ise eşik değer altında puan aldığından başarısız bulunmuş, 5 adet proje ise BD puanı belirlenemediğinden Değerlendirme Komitesince tekrar değerlendirmeye tabi tutulmasına karar verilmiştir. Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 23 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 30 adet proje eşik değer altında puan alarak başarısız bulunmuş, 5 adet proje ise BD puanı belirlenemediğinden Değerlendirme Komitesince tekrar değerlendirmeye tabi tutulmasına karar verilmiştir.

Değerlendirme Komitesi Süreci

Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere, Bağımsız Değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla, her proje teklif çağrısı için ayrı bir değerlendirme komitesi oluşturulur. Değerlendirme Komitesi, yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ile kamu kurum ve kuruluşları personeli arasından kendi istekleri ve kurumlarının muvafakatiyle Ajans tarafından görevlendirilen alanında *en az yedi yıllık* tecrübeye sahip, *en az beş* üyeden oluşur.

Bu hükümler dikkate alınarak öncelikle Mart ayında Değerlendirme komitesi üyeleri başvurularının alınması amacıyla ilgili kurumlara yazılar gönderilmiştir. Bunun üzerine Değerlendirme Komitesinde görev almak isteyenlerden gelen başvuru dilekçeleri ve özgeçmişleri Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonuna teslim edilmiştir. Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonu gelen başvurular üzerinde çalışmalarını tamamlamış, İGMD05 Değerlendirme Komitesi ile SOSKAP ve SKMDP Değerlendirme Komitesi üyeleri seçilmiş ve komitelerde görev alacak olan üyelerin kurumlarına görevlendirilmeleri için resmi yazı gönderilmiştir.

2015 yılı proje teklif çağrısı kapsamında uygulanan 3 adet mali destek programı için tek bir Değerlendirme Komitesinin görevlendirilmesi Genel Sekreter Oluru ile kararlaştırılmıştır. Komite çalışmalarına başlamadan önce Değerlendirme Komitesinin üyelerine mali destek programlarının amaç ve öncelikleri, bileşenleri ve kapsamı gibi başlıkları içeren program bilgilendirme sunumu yapılmış ve programlara ilişkin detaylı bilgi ve belge sunulmuştur. Ayrıca komite üyeleri ile hizmet sözleşmesi imzalanmış ve tarafsızlık gizlilik beyanları tüm üyelere imzalatılmıştır.

Değerlendirme komitesi çalışmalarını, 20-24 Mayıs 2015 tarihlerinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-05, Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı için, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı için gerçekleştirmiştir. İGMD-05 için 69 proje, SOSKAP için 58 proje ve SKMDP için 79 proje değerlendirilmiştir.

Yapılan teknik ve mali değerlendirme neticesinde;

- Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 20 proje başarılı, 38 proje başarısız bulunmuştur.
- Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında 20 adet proje başarılı, 58 adet proje başarısız bulunmuştur.
- İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-05 kapsamında 28 adet proje başarılı, 41 adet proje başarısız bulunmuştur.

Değerlendirme Komitelerinin değerlendirme işlemlerini bitirmelerine müteakip komitelerde yer alanlar için ödeme yazıları düzenlenip kurumlarına gönderilmiş ve faturaların Ajansa ulaşmasını müteakip ödeme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Ön İzleme Çalışmaları

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 9. fıkrasında “başarılı proje listesi genel sekreter tarafından, kendi görüşü de eklenmek suretiyle, Yönetim Kurulunun onayına sunulur” denilmektedir. Yine aynı fıkranın devamında “genel sekreter görüş oluştururken, proje tekliflerinin risk durumunu ölçmek amacıyla, ajans personelini görevlendirerek ön izleme ziyaretleri yaptırabilir” denilmektedir.

59

Bu hükümler çerçevesinde Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi ve İzleme Değerlendirme Birimi tarafından Teknik ve Mali Değerlendirmede Bağımsız Değerlendiricilerden 60 ve üzeri puan alan projeler için ön izleme çalışmaları yapılmıştır. Bu ziyaretlerde Başvuru Sahibi tarafından başvuru formunda beyan edilen tüm bilgiler yerinde kontrol edilerek ön izleme formları uzmanlar tarafından doldurulmuştur.

Ön izleme ziyaretleri neticesinde hazırlanan izleme raporları Genel Sekreterlik makamına ve teknik ve mali değerlendirme aşamasında incelenmek üzere Değerlendirme Komitesine sunulmuştur.

Bütçe Revizyonu

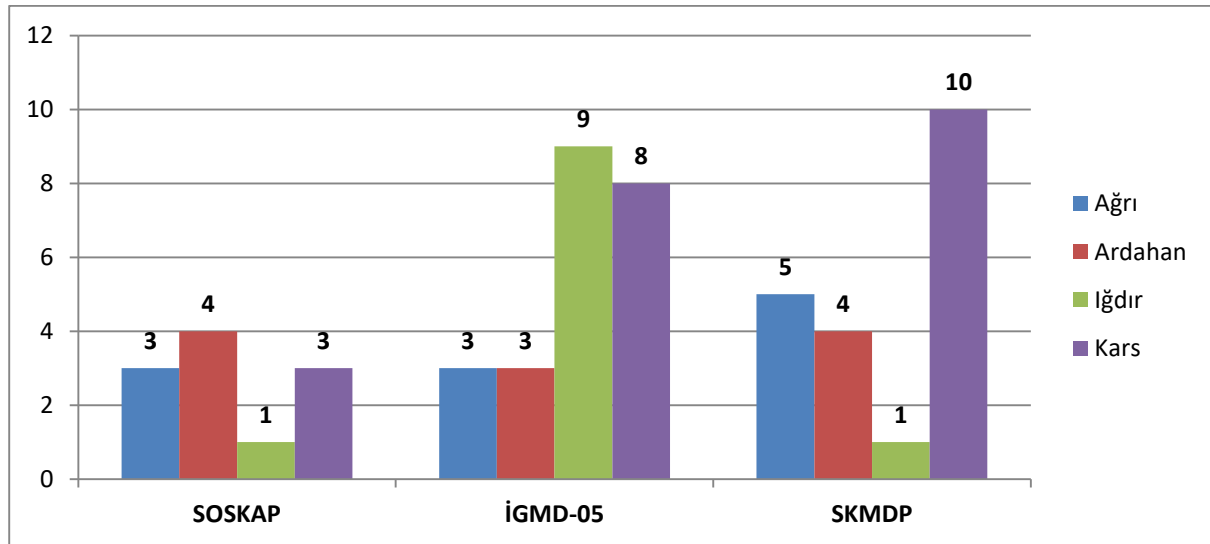
Yönetmeliğin 21. Maddesinin 10. Fıkrasında “Genel sekreter başarılı proje listesini yönetim kuruluna sunmadan önce, listede yer alan her bir projenin bütçe kalemlerini ve bunlar için öngörülen bütçe tutarlarını ayrı ayrı inceler veya inceletir. Bu inceleme sonucunda, proje başvurusunda yüksek gösterilmiş bütçe tutarları, her bir bütçe kalemi itibarıyla genel sekreter tarafından yeniden belirlenir” hükmüne uygun olarak ajans uzmanlarından oluşan 5 kişilik Bütçe Revizyonu Komisyonu oluşturulmuştur. Toplam 68 adet projenin revizyon çalışmaları Değerlendirme Komitesinin görüşleri de göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

Değerlendirme Komitesinin çalışmaları sonucunda oluşan başarılı proje listeleri ve revize bütçeleri Yönetim Kurulunun görüş ve onayına sunulmuştur. 23 Haziran 2015 tarihinde yapılan Serhat Kalkınma Ajansı 43. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında 20 adet, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3 kapsamında 11 adet, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 kapsamında 22 adet proje teklifinin asil olarak desteklenmesine, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-3 kapsamında 9 adet, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 kapsamında 6 adet proje teklifinin ise yedek listede yer almasına oybirliği ile karar verilmiştir.

2015 yılı proje teklif çağrısı sonuçları 23 Haziran 2015 tarihinde Ajans internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. İlanı takiben, eşik değer olan 65 puanın altında puan alarak başarısız bulunan proje başvuru sahiplerine bildirim mektupları gönderilmiştir. Değerlendirme süreci sonucundan başarılı bulunan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan proje başvuru sahiplerine sözleşme esnasında sunmaları gereken evrak listesini de içeren sözleşmeye davet bildirimleri gönderilmiştir.

Şekil 10 2015 Yılı Mali Destek Programları İllere Göre Desteklenen Proje Sayısı



Sözleşme Süreci

Yönetim Kurulu toplantısının hemen ardından 23.06.2015 tarihinde kamuoyuna sonuçları ilan edilen mali destek programları kapsamında destek almaya hak kazanan başvuru sahiplerine başarılı proje ve sözleşmeye davet yazıları hazırlanarak gönderilmiş ve ayrıca başvuru sahipleri ile telefon ile görüşülerek ön bilgi verilmiştir. Sözleşme için gerekli evrakı tamamlayıp Ajansa müracaat eden başvuru sahipleri ile sözleşme imzalama işlemi tamamlanmış ve projelere ilişkin doküman izleme ve değerlendirme birimine devredilmiştir.

5.4. Güdümlü Proje Desteği

Güdümlü proje desteğinin amacı, bölgesel gelişmenin hızlandırılması, bölgenin rekabet edebilirliğinin güçlendirilmesi ve bölgedeki iş ortamının iyileştirilmesi açısından önem taşıyan projeleri Ajansın öncülük etmesi ve koordinasyonu üstlenmesiyle gerçekleştirmektir. Serhat Kalkınma Ajansı tarafından ilk olarak 2013 yılında uygulanan söz konusu destek programı kapsamında 2013 ve 2014 yıllarında toplam bütçeleri 12.960.000 TL ve Ajans destek tutarı 9.760.000 TL olan 4 adet proje desteklenmiştir.

2015 Güdümlü Proje Destek Programı

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2014 yılı ikinci yarısında 2015 yılı güdümlü proje hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Bu kapsamda yürütülen saha çalışmaları ve örnek uygulamaların yerinde incelenmesi neticesinde, Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü mülkiyetinde şehir merkezinde bulunan 300 dekar büyüklüğünde bir alan üzerinde Ağrı Kent Yaşam Merkezi başlıklı proje Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü ve Ağrı İl zel İdaresi ile birlikte tasarlanmıştır. 17 Eylül 2014 tarihinde gerçekleşen 38. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında n çalışma raporu kabul edilen, 26 Mart 2015 tarihli 41. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında desteklenmesine karar verilen proje onaylanmak üzere Kalkınma Bakanlığı'na sunulmuştur.

5.5. IPA-2 Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı

Serhat Kalkınma Ajansı, bölgedeki aktörlerin ulusal ve uluslararası kuruluşların fonlarından azami düzeyde faydalanmalarını sağlamak amacıyla faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda özellikle Avrupa Birliği katılım öncesi mali yardım aracı IPA dâhilinde çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yürütülen İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Programı ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nca yürütülen Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Programı ağrıları Ajans internet sitesinde duyurulmaktadır. Bunun yanında teklif çağrıları hedef kitlesinde yer alan bölgesel kurumların programlara proje başvurusu yapmaları için teknik destek de sağlanmaktadır. Ayrıca Serhat Kalkınma Ajansı Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Programı kapsamında iki adet proje de yürütmektedir.

Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi

2023 Türkiye Turizm Stratejisiyle ve Kars'ın marka kent kimliği ile paralel olarak Kars'ın turizmde rekabet gücünü artırmak ve turizm altyapısını geliştirme amacıyla tasarlanan, toplam bütçesi yaklaşık 9.700.000 Avro olan proje tamamlandığında Kars'ta tarihi ve kültürel dokusuyla yaşayan bir şehir merkezi olması ve hem turistlere hem de gelecek nesillere bu zengin kültürel mirasın aktarılması hedeflenmektedir. Söz konusu projenin IPA II Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı kapsamında destekleneceğinin Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Mart ayında bildirilmesini müteakip, Kalkınma Ajansları Mal ve Hizmet Alımlarına İlişkin Yönetmelik'in 10. Maddesi gereğince Herkese Açık İhale Usulü uygulanarak proje kapsamındaki İnşaat İşleri İhale Dosyasının FIDIC usullerine göre hazırlanması işini ve Teknik Yardım ihale dosyasının PRAG Usullerine göre

hazırlanması işinin ihale edilmesi için bir İhale Komisyonu kurulmuş ve gerekli dokümanlar oluşturulmuştur. 11 Mayıs 2015 itibariyle ihale ilanı yayınlanmış ve üç hafta yayında kaldıktan sonra 02 Haziran 2015 tarihinde ihale gerçekleşmiştir. İhale, Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşi Satın Alma ve İhale Usul ve Esaslarının 28'inci maddesi doğrultusunda Bilgüven Bilişim Hiz. Araş. Geliş. Eğit. Ve Danış. Ltd. Şti üzerinde kalmıştır.

TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi

Kars ve Ardahan ilinde süt ürünleri sektöründe faaliyet gösteren girişimcilerin ortak ihtiyacı olan Peynir Altı Suyu (PAS) işleme tesisinin kurulması ve sektördeki girişimcilerin yönetim, pazarlama, markalaşma, ürün çeşitlendirme vb. konularda teknik bilgi ve becerilerini artırma amacına yönelik tasarlanan, “TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması” isimli projenin Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı IPA II Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı kapsamında finanse edilmesi kararının alındığının Serhat Kalkınma Ajansına bildirilmesinin ardından, proje kapsamında gerçekleştirilecek mal tedariki ve teknik yardım bileşenleri için teknik şartname, iş tanımı, yaklaşık maliyet vb. hususlardan oluşan dosyaların hazırlanması işinin ihale edilmesi için çalışmalara başlanılmıştır. Ajans, Kalkınma Ajansları Mal ve Hizmet Alımlarına İlişkin Yönetmeliğin 10. Maddesi Gereğince Herkese Açık İhale Usulü ile gerçekleştirilecek olan ihale ilanı 12 Mayıs 2015 tarihi itibariyle yayımlanmıştır. 03 Haziran 2015 tarihinde ihale yapılmış ve Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşi Satın Alma ve İhale Usul ve Esaslarının 28'inci maddesi doğrultusunda Bilgüven Bilişim Hiz. Araş. Geliş. Eğit. Ve Danış. Ltd. Şti. üzerinde kalmıştır.

6. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

6.1. 2014 Mali Destek Programları

İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından 2014 yılı proje teklif çağrısı kapsamında uygulanan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 4 (İGMD04), Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı - 3 (KÖA03) ve Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı - 3 (TRM03) programları çerçevesinde destek almaya hak kazanan projelerin izleme, değerlendirme ve ödeme faaliyetlerine devam edilmiştir. Aralık sonu itibari ile 2014 Mali Destek Programları kapsamında projelerin tamamlanma durumları aşağıdaki gibidir:

Tablo 13 2014 Mali Destek Programları kapsamında projelerin tamamlanma durumları

İmzalanan Sözleşmeler	İGMD04	KÖA03	TRM03
Başlangıç Sayısı	24	14	8
Sözleşmesi Feshedilen Proje Sayısı	3	1	1
Devam eden	-	7	-
Projelerin Uygulanma Yüzdesi	87,50	46,15	100

Tamamlanan Proje Sayısı	21	6	7
-------------------------	----	---	---

İzleme Faaliyetleri

Ajans tarafından destek sağlanacak proje ve faaliyetlerin mali ve fiziki gerçekleştirmelerini, performanslarını, risklerini, sorun ve ihtiyaçlarını zamanında tespit etmek ve gerekli tedbirleri almak amacıyla yapılan izleme faaliyetleri bir sistem dâhilinde yürütülür. Bu sistem kapsamında, yararlanıcılar ile izleme uzmanlarının görev ve sorumlulukları, izlenmesi gereken usul ve prosedürler ile standart form ve şablonlar Proje Uygulama Rehberinde ayrıntılarıyla açıklandığı gibi yapılmaktadır. İlgili dönemde 32 nihai izleme, 82 adet anlık izleme ve 41 adet ara izleme olmak üzere toplam 155 izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Proje Satın Alma Faaliyetleri

Mali destekler kapsamında gerçekleşen satın alma faaliyetlerinin yararlanıcılar tarafından ihale yoluyla yapılması esastır. Ajans ile yararlanıcı arasında destek sözleşmesinin imzalanmasından sonra, yararlanıcılar projeleri kapsamında gerçekleştirecekleri satın alma faaliyetlerini Sözleşme Makamı (İhale Yetkilisi) sıfatıyla Kalkınma Ajansları mevzuatında (Destek Yönetim Kılavuzu, Satın Alma Rehberi) belirlenen usullere uygun olarak yerine getirmektedir. Aralık sonu itibari ile 2014 Mali Destek Programları projeleri için toplam 51 ihale gerçekleşmiştir.

Raporlama Faaliyetleri

Program ve proje düzeyinde uygulamaların izlenmesi ve kayıt altına alınması hem Ajansın hem de yararlanıcının izleme ve değerlendirme sürecinde hazırladığı belirli raporlar ile yapılmaktadır. Dönem içinde hazırlanan başlıca rapor tipleri aşağıdaki gibidir:

- Yararlanıcı Beyan Raporu
- Ara/Nihai Raporlar
- Proje Sonrası Değerlendirme Raporu
- Düzenli/Anlık İzleme Ziyareti Raporu
- Erken Uyarı Raporu
- Proje Kapanış Raporu
- Program İlerleme Raporu

2014 yılında uygulanan 3 adet mali destek programı kapsamında, Ocak-Haziran 2015 döneminde 21 adet ara rapor ve 24 adet nihai rapor alınmıştır. Aynı dönemde 3 adet erken uyarı raporu, 155 düzenli/anlık izleme ziyareti raporu düzenlenmiştir. Bunun yanında yararlanıcılardan 18 adet proje sonrası değerlendirme raporu alınmıştır.

6.2. 2015 Mali Destek Programına İlişkin Hazırlık Çalışmaları

Ajans tarafından uygulanacak olan mali destek programı izleme süreci başlamadan önce İzleme ve Değerlendirme Birim uzmanları tarafından çeşitli hazırlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler aşağıda sıralanmıştır.

- Kalkınma Ajansları tarafından sağlanacak mali ve teknik desteklerin etkin, şeffaf ve güvenilir bir uygulama, izleme ve değerlendirme sistemi çerçevesinde gerçekleştirilebilmesi ve ajanslar arasında uygulama farklılıkları olmaksızın rasyonel standartların oluşturulması amacıyla hazırlanmış olan ‘Destek Yönetim Kılavuzu’ incelenmiştir. Gerekli güncellemeler yapılarak hazır hale getirilmiştir.
- Kalkınma ajansları tarafından sağlanan mali desteklerin yararlanıcılar ile yapılacak sözleşmeler kapsamında, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi olmayan kişi, kurum ve kuruluşların uyacakları satın alma usul ve esaslarının belirtildiği ‘Satın Alma Rehberi’ üzerinden ayrıntılı çalışmalar yapılmıştır.
- Kalkınma ajansları tarafından sağlanacak mali ve teknik desteklerin yararlanıcıları için sözleşme yönetimini, sözleşme yükümlülüklerini, satın alma kurallarını ve projelerin izleme çerçevesini açıklayan ‘Proje Uygulama Rehberi’ üzerinde ayrıntılı olarak çalışılmıştır.
- Kalkınma Ajansları, “Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği’nin 46. Maddesine göre, ajansın yürüttüğü destek programları kapsamında, yararlanıcılar ve alt yükleniciler, hizmet, mal alımı ve yapım işleri faaliyetlerinde ajansın sağladığı desteği ve Müsteşarlığın genel koordinasyonunu görünür kılmak ve tanıtmak için gerekli önlemleri almakla yükümlüdürler. Bu doğrultuda ‘Görünürlük Rehberi’ incelenmiş ve gerekli güncellemeler yapılmıştır.
- Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) için ön hazırlıklar yapılmış ve başvuru sahiplerine verilecek eğitimlerde kullanılmak üzere KAYS rehberleri hazırlanmıştır.

64

Ön İzleme Faaliyetleri

2015 yılı proje teklif çağrısı, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 (İGMD05), Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (SOSKAP) ve Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (SKMDP) olmak üzere 3 bileşenden oluşmuştur.

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Bu kapsamda başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, Projenin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek

satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

Elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için Değerlendirme Komitesine sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonlarında da faydalanılmıştır.

Sözleşmelerin İmzalanması

23 Haziran 2015 tarihinde yapılan Serhat Kalkınma Ajansı 43. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında İktisadi Gelişme Mali Destek Programı'nda 22, Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı için 20 ve Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında ise 11 adet projenin asil olarak desteklenmesine karar verildi. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı kapsamında 6 adet ve Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 9 adet projenin de yedek listede yer alması uygun görülmüştür.

Tablo 14 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5 İllere Dağılımı

İGMD-5	AĞRI	KARS	İĞDIR	ARDAHAN	TRA2
Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı	3	9	10	3	25
Toplam Hibe Miktarı (TL)	688.899,93	1.507.309,69	2.223.195,29	871.637,26	5.291.042,17
Toplam Eş Finansman (TL)	883.629,37	1.593.729,25	2.223.195,29	888.015,22	5.588.569,14
Proje Bütçeleri Toplamı (TL)	1.572.529,30	3.101.038,94	4.446.390,59	1.759.652,48	10.879.611,31

65

Tablo 15 2015 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı Desteklenen Projeler Listesi

PROJE NO	İL	BAŞVURU SAHİBİ	PROJE ADI
TRA2/15/İGMD05/0001	İğdır	Abdullah YÖNDEM	Öz İğdır Bims Yenilikçi Teknoloji Transferi İle Gücüne Güç Katıyor Projesi
TRA2/15/İGMD05/0004	İğdır	Üstün Kardeşler Gıda Tarım Akaryakıt Taşımacılık Tekstil Turizm Taah. İnş. Ürt. Tic. Ltd. Şti	Nuh'un Gizemli Bahçesi Bağ-ı İrem'de 3 Yıldızlı Otel İle Turizme Katkı Projesi
TRA2/15/İGMD05/0014	Kars	Mustafa ERDOĞDU	Tarihi Yapıya Hayat Veren Turizm Projesi
TRA2/15/İGMD05/0016	İğdır	Pratik İth. İhr. Gıda San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Çay İşİ Sallamaya Gelmez, Pratik İçecek İle Tiryakilik Bitmez
TRA2/15/İGMD05/0021	Kars	Erol HÜRYURT	Dışa Bağımlılık %100 Bitiyor!
TRA2/15/İGMD05/0027	Kars	Nuran ÖZYILMAZ	Kars Kaz Evi Kapasite ve Hizmet Kalitesi Artırma Projesi

TRA2/15/İGMD05/0028	Iğdır	Nefisler Mob. İml. veOrm.Ürn. İnş.San ve Tic Ltd. Şti.	Mobilya Sektöründe Yenilikçi Uygulamalara Yönelik İleri Teknoloji Sistemin Kurulması Projesi
TRA2/15/İGMD05/0031	Iğdır	Baycan ARASTAMAN	Mobilya Ürünlerinde Dekorasyon ve Tasarıma Yönelik Yenilikçi Uygulamalar Projesi
TRA2/15/İGMD05/0033	Iğdır	YeşilIğdır Gazetecilik Matbaacılık Yayın ve Dağıtım Ltd. Şti.	Iğdır’da Renkler SERKA İle Güzelleşiyor.
TRA2/15/İGMD05/0034	Ağrı	Tunç Group İnş. Elek. Madd. İml. Taah. Paz. İth. İhr. San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Süphan’da Doğan Güneş
TRA2/15/İGMD05/0036	Kars	Massa Turizm İnşaat Petrol Ürünleri İthalat İhracat San. ve Tic. Ltd. Şti.	Türkiye’nin Alpleri, Sarıkamış
TRA2/15/İGMD05/0037	Kars	Çamkar Turizm İnş. ve İth.. İhr. A.Ş.	Kaliteyi Artırıyoruz.
TRA2/15/İGMD05/0039	Kars	Habitat Depoculuk Enerji Elektrik Üretim İnşaat San. ve Tic. Ltd. Şti.	Sarıkamış Sevdamız
TRA2/15/İGMD05/0040	Kars	Recep DİNLENMEZ	Farklılığımız, Hizmetimiz
TRA2/15/İGMD05/0045	Kars	Erciyes Kafeterya Restoran Mobilya Gıda İnşaat San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Erciyes Mobilya Makinelerini Modernize Ediyor.
TRA2/15/İGMD05/0046	Iğdır	Tekin ERDEM	Global Pazar Ağımızı Tel İle Örtüyoruz.
TRA2/15/İGMD05/0048	Iğdır	Sadak İnşaat Gıda Tarım ve Hayvancılık Nakliyat Sanayi Tic. Limited Şirketi	Iğdır’ın Doğal Tarımsal Ürünlerini İşleyen Firmamızın Markalaşmasının ve Kapasite Artışının Sağlanması
TRA2/15/İGMD05/0049	Ağrı	Simer Turizm San. Ve Tic. A.Ş.	Hizmet Kalitesinin Artırılması için Otel Tadilatı ve Modernizasyonu Projesi
TRA2/15/İGMD05/0050	Iğdır	Movsan Metal Plastik İth. İhr. Nakliye San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Movsan Metal İhracata Odaklanıyor.
TRA2/15/İGMD05/0053	Ağrı	Genç Anadolu Reklamcılık Tanıtım Gazetecilik Matbaacılık	Ağrı Renkli Gazetesine Kavuşuyor.
TRA2/15/İGMD05/0057	Ardahan	Sevim KÖSELİÖREN-KURA KUM OCAĞI	Kura Kum Eleme Tesisinin Kapasitesinin ve Ürün Çeşitliliğinin Artırılması
TRA2/15/İGMD05/0058	Ardahan	Kenan YILDIZ-Yıldız Ticaret	Kuzey Yıldızı Butik Otel Makine-Ekipman Alımı
TRA2/15/İGMD05/0062	Iğdır	Avelice Makine San. Ve Tic. Ltd. Şti.	SERKA İle Yükselen Asansörler
TRA2/15/İGMD05/0067	Kars	Okan POLİÇE	Kars Evleri Modernizasyonuna Devam Ediyor.

Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında toplam 11 için 4.798.711,82 TL'lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır.

Tablo 16. Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı İllere Dağılımı

SOSKAP	AĞRI	KARS	IĞDIR	ARDAHAN	TRA2
Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı	3	3	1	4	11
Toplam Hibe Miktarı (TL)	1.407.828,77	1.494.136,70	495.705,85	1.401.040,50	4.798.711,82
Toplam Eş Finansman (TL)	1.131.936,00	889.747,24	165.674,15	467.013,50	2.654.370,89
Proje Bütçeleri Toplamı (TL)	2.539.764,77	2.383.883,94	661.380,00	1.868.054,00	7.453.082,71

Tablo 17 2015 Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli altyapı Mali Destek Programı Desteklenen Projeler Listesi

PROJE NO	İL	BAŞVURU SAHİBİ	PROJE ADI
TRA2/15/SOSKAP/0016	Kars	Selim Belediyesi	Selim Çok Amaçlı Kapalı Hizmet Alanı Projesi
TRA2/15/SOSKAP/0017	Ardahan	Göle Belediyesi	Göle'ye Çok Amaçlı Toplum Merkezi İle Kadınlar Çocuklar Ele Ele Daha Mutlu Bir Hayata
TRA2/15/SOSKAP/0030	Ağrı	Patnos Belediyesi	Yaşanılabilir Engelsiz Şehir Patnos
TRA2/15/SOSKAP/0036	Ağrı	Diyadin Belediyesi	Diyadin Toplumsal Destek ve Entegrasyon Projesi
TRA2/15/SOSKAP/0037	Kars	Kars İl Müftülüğü	Fethiye Camii Peyzaj Projesi
TRA2/15/SOSKAP/0039	Ardahan	Ardahan İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	Ardahan Kalesi Yaşayan Kayalıklar
TRA2/15/SOSKAP/0040	Iğdır	Iğdır Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Çağrı Merkezi Eğitim Alanı Altyapısının Güçlendirilerek Kadın ve Genç İşsizlerin Iğdır İstihdam Piyasasına Kazandırılması
TRA2/15/SOSKAP/0050	Ağrı	Eleşkirt Belediyesi	Eleşkirt'in Yeni Adresi Çok Amaçlı Kültür Merkezi
TRA2/15/SOSKAP/0051	Ardahan	Posof Belediyesi	Çok Amaçlı Kültür Evi
TRA2/15/SOSKAP/0052	Kars	Susuz Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği	Şelalem Ağaçla Daha Güzel, Hayat Buluyor
TRA2/15/SOSKAP/0054	Ardahan	Ardahan İl Özel İdaresi	Doğadan Spora

Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında toplam 18 proje için **3.259.519,39 TL**'lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır.

Tablo 18 Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı İllere Dağılımı

SKMDP	AĞRI	KARS	IĞDIR	ARDAHAN	TRA2
Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı	3	10	1	4	18
Toplam Hibe Miktarı (TL)	517.264,58	2.016.715,37	293.244,90	432.294,54	3.259.519,39
Toplam Eş Finansman (TL)	128.658,54	477.543,18	51.749,10	95.487,30	753.438,12
Proje Bütçeleri Toplamı (TL)	645.923,12	2.494.258,55	344.994,00	527.781,84	4.012.957,51

Tablo 19 2015 Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı Desteklenen Projeler Listesi

PROJE NO	İL	BAŞVURU SAHİBİ	PROJE ADI
TRA2/15/SKMDP/0004	Kars	Kars İli Merkez Halk Eğitim Merkezi ve ASO Müdürlüğü	Kars'tan Akılda Kalan, Sevdiklerinize Hediyeiniz Olsun
TRA2/15/SKMDP/0007	Kars	Sarıgün köyü muhtarlığı	SERKA Cirite Sahip Çıkıyor
TRA2/15/SKMDP/0009	Ardahan	Çıldır Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği	Okulumu Seviyorum Parkımda Oynuyorum
TRA2/15/SKMDP/0015	Kars	Yunus Emre İlim Yayma Kültür Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği	Yunus Emre İlim Yayma Kültür Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği Kurumsal Kapasiteyi Geliştirme ve Sosyal Kalkınmaya Destek Projesi
TRA2/15/SKMDP/0018	Ardahan	Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası	ATSO İle Kadınlar Hep İleri
TRA2/15/SKMDP/0023	Ardahan	Ardahan İli Arı Yetiştiricileri Birliği	Eğitim Temelli Arıcılık Uygulamaları
TRA2/15/SKMDP/0031	Kars	İlim Yayma Cemiyeti Kars Şubesi	İlim Yayma Cemiyeti Kars Gençlik Merkezi
TRA2/15/SKMDP/0032	Ağrı	Doğubeyazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Doğubeyazıt Gençleri Eğlenerek Öğreniyor
TRA2/15/SKMDP/0033	Iğdır	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Iğdır'ın Küçük Mucitleri!
TRA2/15/SKMDP/0040	Kars	Umudun Emeği Derneği	Umudumuz Emeğimiz
TRA2/15/SKMDP/0049	Ağrı	Taşlıçay Kaymakamlığı	Gülümseyen Çocuklar Mis Kokan Nefesler
TRA2/15/SKMDP/0051	Kars	Sarıkamış Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği	Sarıkamış Gençlik ve Kültür Evi
TRA2/15/SKMDP/0059	Kars	Kağızman Gençlik ve Spor Derneği	Kağızman Sporla Kalkınıyor

TRA2/15/SKMDP/0060	Ardahan	Ardahan Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Engelsiz Evler Sihirli Eller Projesi
TRA2/15/SKMDP/0062	Kars	Kars Ticaret ve Sanayi Odası	Kar(s)'ın Kadınlarının KATSO Kafkas Atölyesi Çatısı Altında Geleceğini İnşa Etme Projesi
TRA2/15/SKMDP/0064	Kars	Kars İli Süt Üreticiler Birliği	Soğuk süt zinciri ile Kars kalkınıyor
TRA2/15/SKMDP/0066	Ağrı	Ağrı İl Emniyet Müdürü	Polis Amca Oyuncak Evi
TRA2/15/SKMDP/0084	Kars	Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği	Coğrafi İşaretle Kars Kaşarının Tanıtımı ve Üreticilerin Örgütlenmesi

6.3. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

Doğrudan Faaliyet Desteği Kapsamında 2015 yılı ilk altı ayında 7 proje destek almaya hak kazanmıştır. Bu projelerin izleme faaliyetleri henüz başlamamıştır. Bütün bu projelerin sözleşme hazırlık ve imza aşamaları ve sonrası İzleme Değerlendirme Birimi uzmanları tarafından yürütülmektedir. Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında başarılı olan projelerin uygulama faaliyetleri devam etmektedir.

Tablo 20 2015 Yılı I. Dönem Doğrudan Faaliyet Desteği Projeleri

PROJE NO	İL	BAŞVURU SAHİBİ	PROJE ADI
TRA2/15/DFD/0005	Ardahan	Ardahan Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Örnek Ahır Tip Projelerin Geliştirilmesi
TRA2/15/DFD/0006	Ardahan	Ardahan Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Ardahan İli Otogar ve Transfer Merkezi Projesi
TRA2/15/DFD/0007	Iğdır	Iğdır İli Çevre Hizmetleri Birliği	Iğdır Atık Yönetimi SERKA İle Eksiklerini Tamamlıyor.
TRA2/15/DFD/0008	Ardahan	Ardahan Merkez İlçe Köylere Hizmet Götürme Birliği	Köylerimiz Destekleniyor
TRA2/15/DFD/0010	Kars	Kars Ticaret ve Sanayi Odası	Üniversite Öğrencilerinin Kars İlinin Kamu ve Özel Sektörüne Yönelik Memnuniyet Düzeyleri Belirleniyor
TRA2/15/DFD/0011	Iğdır	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	Iğdır İhracat Stratejisini Belirliyor. 1-Arz Yönü
TRA2/15/DFD/0012	Iğdır	Iğdır İl Özel İdaresi	Kırsal Alanlarda Sulama Suyu Tesisi Etüt Projesi

6.4. Teknik Destek Programı

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2015 yılı ilk altı ayı içerisinde Teknik Destek Programı kapsamında birinci dönemde 14 proje başarılı kabul edilmiş ve 13 proje ile sözleşme imzalanmıştır. Teknik destek projelerinin teknik şartname hazırlama, ilana çıkma ve satın alma işlemleri devam etmektedir.

Tablo 21 Teknik Destek Programı Uygulanan Projeler

PROJE NO	İL	BAŞVURU SAHİBİ	PROJE ADI
TRA2/15/TD/0001	Iğdır	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	Stressiz Zamanı İyi Yönetebilen İyi Bir Takımız
TRA2/15/TD/0003	Ardahan	Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası	Dış Ticaret Eğitimi
TRA2/15/TD/0004	Ağrı	Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası	Dış Ticareti Öğreniyoruz
TRA2/15/TD/0005	Ağrı	Ağrı Emniyet Müdürlüğü	Bilişim Sistemlerinin Yönetimi ve Güvenliği (CEH)
TRA2/15/TD/0007	Ağrı	Tarımsal Kalkınma Derneği Ağrı Şubesi	Organik, İnorganik ve Doğal Üretimi Öğreniyorum Projesi 2
TRA2/15/TD/0010	Iğdır	Iğdır Gazeteciler ve İletişim Derneği	Fotoğraf Çekimi, İyi Haber Yazma ve Yükleme, Photoshopta Düzenleme, Grafik ve Tasarımı Eğitimleri
TRA2/15/TD/0011	Ağrı	Tutak Kaymakamlığı	İletişim Sanattır
TRA2/15/TD/0014	Iğdır	Iğdır Meteoroloji Müdürlüğü	Meteorolojik Ölçüm ve FV Güneş Elektrikliği Yaygınlaşıyor Iğdır Yeşil Enerjiye Geçiyor
TRA2/15/TD/0015	Iğdır	Iğdır-Azerbaycan Dil, Tarih ve Kültür Birliğini Yaşatma ve Destekleme Derneği	Eğitimcinin Eğitimi-Sunum Teknikleri (Her Yolculuk Tek Adımla Başlar)
TRA2/15/TD/0017	Ağrı	Ağrı İli Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği	Ağrı İli Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği Üyelerine Yönelik Suni Tohumlama ve Hayvan Islahı Eğitimi
TRA2/15/TD/0018	Ağrı	Ağrı Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Psikososyal Müdahale Hizmetleri Eğitimi
TRA2/15/TD/0020	Kars	Arpaçay Milli Eğitim Müdürlüğü	Eğitim Koçluğu Programı Hizmet Alımı
TRA2/15/TD/0021	Kars	Kafkas Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	SPSS, LISREL ve AMOS veri analiz programları kullanım eğitimi

6.5. GÜDÜMLÜ Proje Desteği

2014 GÜDÜMLÜ Proje Desteği

2014 yılı Aralık ayı içerisinde Ajans’a sunulan TRA2/14/GPD/001 referans numaralı “Tarihi Dokunun Korunması” başlıklı güdümlü proje başvurusu değerlendirme komisyonu üyeleri

tarafından yapılan değerlendirmede başarılı bulunmuş ve 09.01.2015 tarihinde gerçekleşen 40. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır. 27.01.2015 tarihinde projenin sözleşmesi düzenlenen bir basın toplantısı aracılığıyla Kars Valisi Sayın Günay ÖZDEMİR ve Ajans Genel Sekreteri Sayın Doç. Dr. Hüsnü KAPU tarafından imzalanmıştır.

7. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri

7.1. İnsan Kaynakları ve Altyapı

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisleri Ajansların Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 15. maddesi ve 12. Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden kurulmuştur. Yatırım Destek Ofisleri 30 Haziran 2015 itibarıyla, 4 koordinatör ile hizmet vermektedir. Kars Yatırım Destek Ofisi Ajans merkez hizmet binası içerisinde, Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri Ticaret ve Sanayi Odaları binalarında hizmetlerini sürdürmektedir.

7.2. Yatırımcı Takip Faaliyetleri

Özmen DEMİR-AR DEM Gıda ve Et Şarküteri

Tavuk ve kaz yetiştiriciliği üzerine faaliyet gösteren işletme Ardahan merkezde 2 adet satış ofisi ve Küçük Sütluçe köyünde ise kaz ve tavuk çiftliği bulunmaktadır. Firma aynı zamanda Erpiliç markasının satış bayi olup, Ardahan ili ve ilçelerine dağıtımını yapmaktadır. Firma tavukçuluk üzerine stoklu çalışabilmek ve soğuk zinciri kurmak maksadı ile 1000 m² soğuk hava deposu, hizmet binası ve şovrum yapmayı planlamaktadır. Bu amaçla Bölgesel teşviklerden ve diğer kamu desteklerinden faydalanmak istemektedir. Firmaya Ajans, TKDK ve Bölgesel Teşvikler hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Firma Bölgesel teşviklerden yararlanmak amacıyla hazırlıklarına başlamıştır. Firmaya evraklarını hazırlarken teknik destek sağlanmış ve bilgilendirme yapılmıştır. TKDK destek koşullarını sağlayamayan firma Ardahan merkez ilçe, KSS mevkiinde arsa satın almıştır. Hizmet Binası ve Soğuk hava deposu yatırımına, Yatırım Teşvik Belgesini alarak 2016 yılında başlamayı planlamaktadır. Firmanın planladığı yatırım yaklaşık 1 milyon TL olacak ve 10 kişi istihdam edilecektir.

Sevim Köseli Ören-Kura Kum Eleme Tesisi

Ardahan Merkez ilçe Sugöze köyü mevkiinde kum eleme tesisi bulunan işletme taş ocağına sahiptir. Firma ilin kum ihtiyacının %50 sini tek başına arz etmektedir. Firma taş ocağı ruhsatının onaylanması ile birlikte yeni bir yatırım yapmaya karar vermiştir. Mevcut tesis makine ekipman modernizasyonu ve yeni teknoloji makine ekipman almak suretiyle kapasite artışına gidecektir. Yaklaşık yatırım maliyeti 2,5 milyon TL olan firma Bölgesel teşviklere yönlendirilmiştir. Bunun yanında 2015 yılı ajans Mali Destek programlarına da başvuran firma destek almaya hak kazanmıştır. Kapasite artışı ile birlikte firma 10 kişilik yeni istihdam yaratmayı planlamaktadır.



Fotoğraf 13 Kura Kum Eleme Tesisi

Erdal Taşkiran-Küçük Ev Otel

Ardahan ili Posof ilçesi Türkgözü yolu üzeri 3km de bulunan firma konaklama-otelcilik alanında faaliyet göstermektedir. Girişimciye bölgede nitelikli Konaklama tesislerine ihtiyaç duyulduğu, bu alanda yatırım yapmanın karlı olacağı ifade edilmiştir. Ajans Uygun Yatırım Alanları çalışmasından da örnekler verilerek girişimci yatırım yapmaya ikna edilmiştir. TKDK'nın Kırsal Turizm, Ajansın Turizm destekleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Firma öncelikli olarak TKDK destekleri ile otel inşaat kısmını tamamlamıştır. Ajansa tefrişat desteği için başvurmaya ikna edilen yatırımcıya proje yazım süreci, ÇED Raporu ve Teminat Mektubu alma süreçlerinde ilgili kurum ve bankalar ile görüşülerek destek sağlanmıştır. Proje Ajanstan destek almaya hak kazanmıştır. Toplam yatırım tutarı yaklaşık 2 milyon TL olan işletmede 15 kişinin istihdam edilmesi öngörülmektedir.

72



Fotoğraf 14 Küçük Ev Otel

Kenan Yıldız-Kuzey Yıldızı Otel

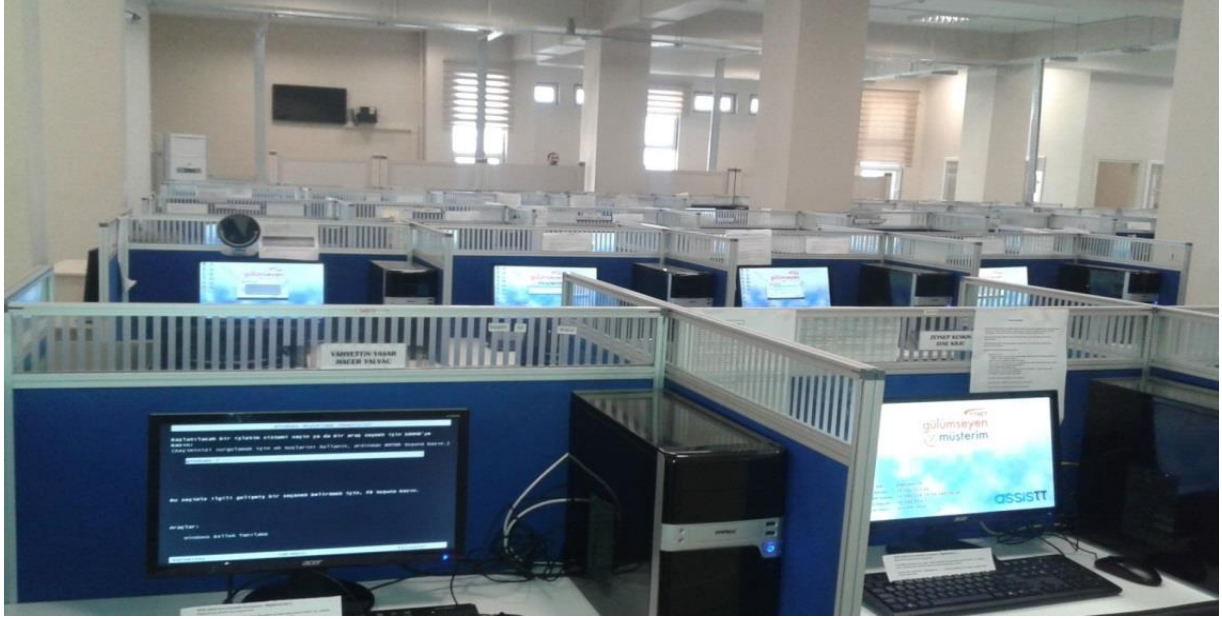
Ardahan merkez ilçe çevreyolu yeni TOKİ mevkiinde bulunan firma konaklama-oteltcilik alanında faaliyet göstermektedir. TKDK'nın Kırsal Turizm desteklerinden yararlanan yatırımcıya Ajansın Turizm destekleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Ajansa tefrişat desteği için başvurmaya ikna edilen yatırımcıya proje yazım süreci ve ÇED Raporu temin süreçlerinde ilgili kurumlar ile görüşülerek destek sağlanmıştır. Proje Ajanstan destek almaya hak kazanmıştır. Toplam yatırım tutarı yaklaşık 1,5 milyon TL olan işletmede 10 kişinin istihdam edilmesi öngörülmektedir.



Fotoğraf 15 Kuzey Yıldızı Otel

Sentim Bilişim Firması Ziyareti

Ağrı YDO desteği ile Ağrı il merkezinde 37 milyon sabit yatırım yapması ve 1500 kişi istihdam yaratması öngörüle Ağrı'nın en büyük özel sektör yatırımını yapan Sentim Bilişim A.Ş. ziyaret edilmiştir. Çalışmalar hakkında bilgi veren firma idari işler sorumlusu Adnan Aydınürk, toplamda 320 kişi istihdam ettiklerini ve sorun yaşamadıklarını ifade etmiştir. Yer konusunda şimdilik Türk Telekom binasında hizmet vermeye devam edeceklerini belirten Aydınürk, ileriki süreçlerde artacak işgücüne bağlı olarak yeni yer tahsisinin zorunlu olacağını vurgulamıştır. Rutin olarak iki vardiyalı olarak çalışıldığını ifade eden Aydınürk, gerekli durumlarda TTnet tarafından vardiyaların ihtiyaca göre yeniden düzenlediğini belirtmiştir. Çalışanların büyük kısmının Ağrılı olduğu ifade edilirken, öncelikli olarak iş bulamayan ve üniversitede okuyanların çalıştırıldığı beyan edilmiştir.



Fotoğraf 16 Sentim Bilişim Firması

Deterjan, İnşaat Malzemeleri ve Kâğıt İmalatı Yatırımı Görüşmeleri

Ağrı Yatırım Destek Ofisini ziyarete gelen Ağrılı işadamları Servet Atabey, Ajans destek programları kapsamında üç alana yönelik proje hazırlayacaklarını ifade ederek programların içeriği, başvuru koşulları ve uygulama süreçlerine ilişkin bilgi talebinde bulunmuştur. Kendisiyle rehber, broşür vb. dokümanların paylaşıldığı görüşmede, merkezi İstanbul'da olan firmaların şubelerinin burada kurulması ve proje hazırlanması hususları dile getirilmiştir.

74

Su Şişeleme Yatırımı Görüşmesi

02 Mart 2015 tarihinde Ağrı Yatırım Destek Ofisini ziyaret eden Diyadinli işadamları Erdal Bakır, 5 Milyon TL maliyetli su şişeleme yatırımı yapmak istediğini belirtmiştir. Yatırıma ilk etapta Ajans destekleri ile başlayacağını, sonrasında yatırım teşvik belgesi alarak kapasite artımına gideceğini belirten Erdal Bakır'a Ajans mali destek programları ile teşvik sistemi hakkında bilgi verilmiştir.

Patnos'ta Otel Yatırımı Teşvik İşlemleri

Patnos'ta 3 yıldızlı Otel ve AVM yatırımı yapmayı planlayan Mustafa ÇİNİK'e, yapacağı yatırıma ilişkin bilgilendirme yapılarak yol haritası çıkarılmıştır. Bu kapsamda öncelikle firmaya yatırıma ilişkin teknik bilgiler içeren otel yatırımları yönetmeliği ve otel fizibilite çalışmaları gibi dokümanlar paylaşılmıştır. Firmanın hazırlaması gereken Kültür ve Turizm Bakanlığına sunulmak üzere Turizm Yatırım Belgesi Başvuru formları ile Ekonomi Bakanlığına sunulacak olan Teşvik Belgesi Başvuru Formunun hazırlanmasında teknik destekte bulunulmuştur. Ayrıca yatırıma ilişkin alınması gereken izin ve ruhsatlar hakkında da bilgiler verilerek firma yönlendirilmiştir.

Yatırım Ortamı Değerlendirme ve Takip Faaliyetleri

Örnek Kaz Çiftliği Tip Projelerinin Geliştirilmesi ve Kazcılık Sektör Raporu

Kazcılık sektör raporuna önemli bir girdi teşkil etmesi ve kazcılığın bölgede gelişmesine önemli bir katkı sağlayacak olması da dikkate alınarak Ardahan Ticaret ve Sanayi Odasının Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında sunmuş olduğu “örnek kaz çiftliği tip projeler geliştirilmesi” projesine teknik destek sağlanmıştır. Proje ile kazcılık sektöründe yatırım ortamının iyileştirmesi ve yatırım maliyetlerinin düşürülmesi, IPARD II ye de hazırlık olması amaçlanmaktadır. Bunun yanında Kazcılık sektör raporu çalışmaları devam etmektedir. ***Ardahan İl Yatırım İstişare Platformu ve İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisinin Hazırlanması***

Ardahan ilinin yatırım destek ve tanıtım stratejisi hazırlıkları son aşamaya ulaşmıştır. Oluşturulan taslak 2015 yılı ikinci döneminde ilgili kurumların görüşüne sunulacak olup, geri dönüşlere göre taslağın nihai hali verilecek ve ardından Yönetim Kuruluna onay için sunulacaktır.

Iğdır İl Yatırım İstişare Platformu

Iğdır ilinin yatırım destek ve tanıtım stratejisi hazırlıkları son aşamaya ulaşmıştır. Oluşturulan taslak Temmuz 2015 tarihinde ilgili kurumların görüşüne sunulacak olup, geri dönüşlere göre taslağın nihai hali verilecek ve ardından Yönetim Kurulu onayına sunulacaktır.

75

7.3. Yatırım Destek, Takip ve Bilgilendirme Faaliyetleri

Başta yatırım teşvik sistemi olmak üzere, ajans mali destekleri, KOSGEB destekleri, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı destekleri ve İŞKUR programları hakkında 2015 yılının ilk yarısında Ağrı’da 541, Ardahan’da 210, Iğdır’da 163 ve Kars’ta 582 kişiye çeşitli konularda bilgilendirme yapılmıştır..

7.4. Yatırım Teşvik Belgesi Tamamlama Vizesi İşlemleri

2015 yılı I. Döneminde Ağrı’da 4, Iğdır’da 8 ve Kars’ta 3 firmanın teşvik takibi yapılmıştır.

Tablo 22 Yatırım Teşvik Belgesi İşlemleri

YDO Adı	Firma Adı	YDO Tarafından Düzenlenerek Bakanlığa İletilen Teşvik Belgesi	Ekonomi Bakanlığı Tarafından Onaylanan Teşvik Belgesi	Teşvik İzleme Ziyareti	Kapatılan Teşvik Belgesi	Toplam Harcanan Zaman (Saat)
Ağrı	MNB Lojistik İnş. Gıda Elektronik Akaryakıt Emlak İth. İhr. Turizm San. ve Tic. Ltd. Şti.			x	x	10
	Doğuş Petrol Ürünleri ve Akaryakıt Dağıtım Nakliye Gıda Sanayi Turizm İthalat İhracat Ltd. Şti.			x	x	10
	Nesce İnşaat Enerji ve Tic. A.Ş.			x	x	10
	Aral-Metaş Hazır Beton Kum Eleme İnş. Yapı Malz. San. ve Tic. Ltd. Şti'ne			x	x	10
Iğdır	FG Tekstil				x	9
	Esen Yapı				x	12
	Yancar İnşaat				x	12
	Yıldız Koleji				x	7
	Movsan Metal				x	8
	Işıklar Et				x	11
	Yıldızlar Turizm				x	10
	Balkar İnşaat				x	6
Kars	Değirmenüstü Enerji Üretim Tic. ve San. A.Ş.				x	18
	Karakurt Enerji Üretim A.Ş.				x	18
	Hoşdere Enerji Üretim ve Tic. A.Ş.				x	18

7.5. İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

Yatırım Destek Ofisi Koordinatörleri sorumlu oldukları ilim kalkınmasını ilgilendiren kamu kurum ve kuruluşlarının katılım sağladıkları toplantılara Ajansı temsilen düzenli olarak katılmaktadırlar. Bu kapsamda 2015 yılı ilk yarısında İl İstihdam Kurulu, İl Koordinasyon Kurulu, KÖYDES İl Tahsilat Komisyonu ile AB Uyum, Dayanışma ve Yönlendirme Kurulu toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Tablo 23 İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

YDO Adı	Toplantı Adı	Tarihi	Yeri
Ağrı	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	28.01.2015	Ağrı
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	28.04.2015	Ağrı
	KÖYDES	03.02.2015	Ağrı
Ardahan	İl İstihdam Kurulu Toplantısı	08.01.2015	Ardahan
	İl İstihdam Kurulu Toplantısı	14.04.2015	Ardahan
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	29.01.2015	Ardahan
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	29.04.2015	Ardahan
	KÖYDES İl Tahsilat Komisyonu Toplantısı	03.02.2015	Ardahan
	KÖYDES İl Tahsilat Komisyonu Toplantısı	25.06.2015	Ardahan
	AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı	16.03.2015	Ardahan
	AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı	19.04.2015	Ardahan
	Proje Birimleri Toplantısı	15.01.2015	Ardahan
	Proje Birimleri Toplantısı	16.02.2015	Ardahan
İğdır	İl Koordinasyon Toplantısı	16.04.2015	İğdır
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu	15.01.2015	İğdır
Kars	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	21.02.2015	Kars
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	15.04.2015	Kars

7.6. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

77

KOSGEB ile 2011 yılında yapılan protokol uyarınca açılan Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerine 2015 yılının ilk yarısında da devam edilmiştir.

Tablo 24. : 2015 Yılı I. Dönem Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

YDO Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Yeri	Katılımcı Sayısı
Ağrı	04-13.03.2015	Merkez, Doğubayazıt, Patnos	149
Ardahan	09-17.02.2015	Merkez	30
Kars	27.04-12.05.2015	Merkez	30
	01-12.06.2015	Merkez	30
	15-26.06.2015	Merkez	30

8. İdari Ve Mali İşler Faaliyetleri

8.1. Evrak Hareketleri ve Arşiv

Ajans'ta 1 Ocak – 30 Haziran 2015 arası dönemde 515 adet iç haberleşme (İç Yazışmalar, Olurlar, İzinler ve Görevlendirmeler) 1444 adet gelen evrak ve 814 adet giden evrak işlemi yapılmıştır.

8.2. Eğitim ve Seminerler

2015 Yılı I. Dönemi içerisinde personelin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik, kurum içi ve kurum dışı çeşitli eğitim hizmetleri alınmış, alınan hizmet içi eğitimlere, bu faaliyet raporunun eğitimler başlığı altında detaylıca yer verilmiştir.

Tablo 25. Eğitimler

Eğitimin adı	Eğitimin Süresi (Gün)	Eğitimi Veren Kuruluş	Katılımcı Sayısı	Konusu
BROP Program Otoritesi'nin Faaliyetlerini İleri Düzeyde Geliştirmesine Yönelik Teknik Yardım Projesi Eğitimi	3	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	2	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı AB ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü AB Mali Programları Daire Başkanlığı tarafından uygulanmakta olan "BROP Program Otoritesi'nin Faaliyetlerini İleri Düzeyde Geliştirmesine Yönelik Teknik Yardım Projesi" kapsamında Operasyonel Programın nihai yararlanıcılarının proje yönetme kapasitesinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır.
Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirme Projesi Eğitimi	3	(Kalkınma Bankası Organizesinde) DÜNYA BANKASI	2	İşletme Anketi Metodolojileri; Kalkınma Bakanlığı tarafından TRA2 Bölgesinde gerçekleştirilecek 157 anketin sağlıklı bir şekilde hazırlanması, içeriği, uygulanması ve değerlendirilmesi amacıyla düzenlenmiştir.
Fizibilite Hazırlama Eğitimi	5	Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	17	Ajansımızın faaliyetlerin sürdürdüğü TRA2 bölgesinde yürütmekte olduğu çalışmalarda personelin mesleki bilgi ve becerisini artırma amacıyla yatırım fizibilitesi konusunda personelin eğitilmesi.
İç Kontrol ve Risk Yönetimi Eğitimi	2	Ankara Kalkınma Ajansı	10	Kurumumuzda yürütülmekte olan iç kontrol ve risk yönetimi sistemi ve çalışmalarını gözden geçirilmesi ve ayrıca konuya hakim ve ajans uygulamalarını bilen sertifikalı iç denetçiden hem eğitim alınmış hem de mevcut sistemin gözden geçirilmesi

78

9. Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

9.1. Tanıtım Faaliyetleri

Ücretsiz Kısa Film Gösterimleri

Ajansımız 2012 yılı itibariyle her sene, faaliyet alanına giren TRA2 Bölgesi illerinin (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) bölge değerlerinin ön plana çıkması ve önemli sosyal sorunların ele alınması amacıyla kısa film yarışmaları düzenlemektedir. Söz konusu etkinliğe 2015 yılında belirlenen tema konusu ile yılın ikinci yarısında devam edilecektir.

Yarışmanın tanıtımının yapılması ve katılımın artması amacıyla 25-26 Nisan 2015 tarihlerinde bölge illerinde gösterimler yapılmıştır.

Ağrı Dağı Belgeseli

2013 yılında çekimleri yapılan Ağrı Dağı belgeselinin hazırlanması için Yönetmen Barış Duran ile görüşülmüş ve ilgili fiyat teklifi ile belgesel çekimi kapsamında yararlanılacak içerikler teslim alınmıştır. İncelemeler tamamlandıktan sonra Genel Sekreterlik ile görüşülerek çalışmalara başlanması için onay alınmıştır. Belgeselde yer alacak canlandırmalar ve kurgular için yararlanılması düşünülen Frederic Parrot tarafından kaleme alınan “Journey to Ararat” kitabı ile ilgili çeviri çalışmalarına başlanmıştır. Kitap çevirisinin Temmuz ayı sonunda tamamlanarak Ağustos ayında belgesel çekimlerine başlanması planlanmaktadır.

Ajans İnternet Sitesi ve YDO Sayfaları

Hâlihazırdaki internet sitemizde birçok sorun yaşanmaktadır. Bu yüzden Genel Sekreterlik makamının da onayıyla Ajans internet sitesinin ve YDO sayfalarının yenilenmesi kararı alınmıştır. Ajans internet sitesinin kodlaması tamamlandıktan sonra ana sayfa için içerik yüklemesine başlanacaktır. Bu doğrultuda Bilgi İşlem Servisi ile sitenin üst menülerine yerleştirilecek taslak içerikler belirlenmiştir. Tasarıma ve içeriğe nihai halinin verilmesi için taslak çalışma Yatırım Destek Ofisi Koordinatörleri ve Birim Başkanları ile görüşülmüştür. Ajans internet sitesinden sonra Yatırım Destek Ofisi sayfaları ve turizm sayfası için çalışmalar yürütülecektir.

Elektronik Bülten Tasarımı

Hizmete girecek yeni internet sitesi ile birlikte oluşturulan paydaş listesine iki aylık dönemler halinde Ajans faaliyetlerinin yer alacağı elektronik bülten gönderimi yapılacaktır. Toplu gönderim için e-bülten servis sağlayıcıları arasında piyasa araştırması gerçekleştirilmiş ilgili firmalardan gelen teklifler değerlendirilmiştir. Gerçekleştirilen piyasa araştırması sonucunda bir yüklenici ile anlaşılmıştır. İki aylık dönemler halinde hazırlanacak olan bültenlerin ilk sayısı Temmuz ayı ilk haftasında ilgili kişi, kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.

79

TRT Erzurum Radyosu Sohbet Programı Tuvale Düşen İlk Işık Organizasyonu

Yazılı basında yankı uyandıran Tuvale Düşen İlk Işık programına ilişkin TRT Erzurum Radyosu yetkilileri Ajansımız ile iletişime geçmiştir. 6 Haziran 2015 tarihinde gerçekleştirilen canlı yayın programında dinleyicilere, organizasyonumuza katılan ressam Ruhsar Karaoğlu UÇAR tarafından Ajansımızın yaptığı sanat çalışmayı ve resim sergisine gösterilen ilgi hakkında detaylı bilgi verilmiştir. Gerçekleştirilen yayın programı kayıtları TRT Erzurum Radyosu yetkililerinden alınarak Ajans arşivine konmuş ve sosyal medya sayfalarında paylaşılmıştır.

9.2. Basın ve Halkla İlişkiler

Medya Haberlerinin Hazırlanması, Takibi ve Arşivlenmesi

Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde Ajansın bilinirliği ve tanınırlığını artırmak ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin tanıtımını yapmak amacıyla yazılı, görsel ve internet medyası ile

iletişime devam edilmiştir. Ajans 2015 yılının ilk altı ayında 44 farklı haberle; yerel mecrada 88, bölgeselde 44, ulusalda 5 ve internette de 831 adet olmak üzere toplam 968 kez yer almıştır.

Ajans tarafından organize edilen ya da gerçekleştirilen bütün faaliyetler sistemli olarak haber yapılmış ve yerel, bölgesel ve ulusal basınla paylaşılmıştır. Etkinlikler, geçmiş yıllardan farklı olarak, aynı zamanda video görüntülerinin montajı da yapılarak basınla paylaşılmıştır. Bütün haber ve etkinlikler Ajansın internet sitesinde de yayınlanmış ve arşivlenmiştir.

Yerel ve yaygın basın ile internet sitelerinde Ajansla ilgili çıkan haberler ile üyesi olduğumuz basın takip merkezince gönderilen rapor ve analizler ajans personeliyle günlük olarak paylaşılmıştır. Kalkınma, bölgesel gelişme ve illerin ekonomik yapısıyla ilgili medyada çıkan haberler ilgili birim personeliyle paylaşarak bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.

Ajansın düzenlediği organizasyonlar, gerçekleştirdiği etkinlikler, Yönetim Kurulu Toplantıları ile eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin kamuoyuna ve basına duyurulması için düzenli olarak basına bilgi verilmiş ve gerekli duyurular internet sitesinde yapılmıştır.

Ajansımızın info@serka.gov.tr adresine gönderilen 65 iletinin, birimle ilgili olanlarına yanıt verilmiş, diğer birimleri ilgilendiren iletiler de ilgili birimlere gönderilmiştir.

Mali Destek Programlarının duyurulması için Valiliklerin Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüklerine resmi yazı yazılmış ve dört ilde yayın yapan birer yerel gazetede ilanın yayınlanması sağlanmıştır.

9.3. Bilgi İşlem Faaliyetleri

- Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmiştir.
- Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal İnternet Sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir.
- Personelin devamlılığı personel kimliği aracılığıyla PKDS sistemi üzerinden takip edilmiş ve günlük olarak raporlanmıştır.
- EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmış, personele program hususunda teknik destek verilmiş ve yeni gelen personel için TÜBİTAK'a elektronik imza başvuruları yapılarak imzalar temin edilmiştir.
- Serhat'ı Keşfet Off Road ve Tuvale Düşen İlk Işık organizasyonlarına ilişkin sosyal medyada Ajans adına birer sayfa oluşturulmuş ve organizasyonda çekilen fotoğraflar sayfaya eklenmiştir.
- Sosyal medya sayfalarımız ve Ajans internet sitesindeki akış ve haber metinleri güncellenmiş, gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- Ajans merkez binası alarm sistemleri kontrol edilmiş kontrol noktaları oluşturulmuştur.
- Server odası ortam denetleme cihazları bakımları yapılmıştır.

- YDO araçlarının takip sistem cihazı değiştirilmiş ilgili güncellemeler yapılmıştır.
- Server rutin bakımları gerçekleştirilmiştir.
- Estab ortam denetleyici ve server odası klima sistemi bakımları yapılmıştır.
- Araç takip sistemi cihaz değişimi yapılmıştır.
- Araç takip sistemi GPS kodları tekrar programlanmıştır.
- Yeni kurumsal kimliklerin tasarımları yaptırılmış ve baskıları yapılarak personele teslim edilmiştir.
- Personelin devamlılığı personel kimliği aracılığıyla PKDS sistemi üzerinden takip edilmiş ve günlük olarak raporlanmıştır.
- Ajans Sistem altyapısı iz kayıtlarını tutulması amacıyla 5651 yasası ile uyumlu olan LOGSIGN yazılımının alınması uygun görülmüştür. Üç firmadan teklif alınmış, uygun fiyat veren firma ile anlaşarak alım yapılmıştır. Program kurulumu için gerekli olan sunucu güçlendirilmeleri ve program kurulumu tamamlanıp kullanıma hazır hale getirilmiştir.
- Ajans ihtiyaçlarına uygun Kütüphane ve Depo Yönetimi programı belirlenip ilgili satın alma prosedürleri bitirildikten sonra program kurulumu yapıp mevcutta bulunan tüm kaynakların sisteme yüklenmesi tamamlanmıştır.

9.4. Baskı Materyalleri ve Yayın Faaliyetleri

Ajansımızın önceki yıllarda olduğu gibi 2015 yılında da kurumsal ihtiyaçlar ve yayınlarla ilgili çalışmaları devam etmiştir. Baskı materyalleri ve yayınların tasarım süreçleri tasarım firmasıyla birlikte sürdürülmüş, baskı süreçleri Genel Sekreterlik makamınca onaylandıktan sonra, son aşaması olan baskı için yayınevine gönderilmiş ve bastırılan yayınlar birim tarafından teslim alınmıştır. Gerekli görülen yayınlar için ISBN ajansından numara alınarak yayınlar veri tabanına kaydedilmiştir. ISBN numarası alınan yayınlardan 6'şar adedi ISBN mevzuatı gereği İl Halk Kütüphanesi'ne resmi yazıyla teslim edilmiştir. Bütün materyaller ve yayınlar kayıt altına alınarak depoya konulmuş ve ihtiyacı olan YDO'lara ve ilgili birimlere iletilmiştir. Hem depoda bulunan ve hem de yeni gelen yayınların çıkışları da yine birim personeli tarafından rutin olarak kaydedilmiştir. Birimimiz, baskısı yapılan materyaller ile çıkarılan yayınların fiyat araştırmalarını, firmalardan teklif alınmasını ve işin verildiği firmalara ödeme işlemlerini düzenli olarak gerçekleştirmiştir.

205 yılı ilk aylık süreçte baskısı yapılan materyaller ile yayınlanan kitap, dergi ve raporlar şöyledir:

Kurumsal materyaller:

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 5 (Rehber)

Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (Rehber)

Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (Rehber)

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 5 (Broşür)

Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (Broşür)

Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (Broşür)

Geri dönüşümlü SERKA Tükenmez Kalem

SERKA Defter

SERKA Çanta

2015 yılı SERKA Takvimi

Kars Lojistik Merkezi

Ücretsiz Film Gösterimi Afişi

Serhat'ta Gündem (4 aylık bülten, 6 ve 7.sayı)

Otel Tanıtım Broşürleri

Rapor ve kitaplar:

TRA2 Bölgesi Kırmızı Et Sektörü Stratejik Analiz Raporu

Serhat Bölgesinin Kalkınmasında Çağrı Merkezi Fırsatı

2014-2023 Bölge Planı

Misafirlerin Gözünden TRA2 Turizmi

TRA2 Bölgesi Yeşil Enerji Kaynakları Sektör Raporu

TRA2 Bölgesi Konaklama Hizmetleri Müşteri Memnuniyeti Araştırma Raporu 2010-2014

Mali Destek Programları Başarılı Projeler Kataloğu

2014 Faaliyet Raporu

Ağrı, Ardahan, Kars ve Sarıkamış Turizm Rotaları kitapları ve broşürleri

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

Faaliyete geçtiği 2010 yılı ortalarından itibaren Ajans, kurumsallaşmasını hızla geliştirmiş, uyguladığı Mali Destek Programları, gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji geliştirme çalışmaları ile Bölgede saygınlık kazanmış, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcileri nezdinde tanınırlığını ve etkinliğini artırmıştır. Sahip olduğu esnek destek mekanizmaları ve yerelden hızlı karar alma ve uygulama kabiliyeti ile Ajans, paydaşları nezdinde yerel kalkınmada önemli roller üstlenebileceği kanaatini başarılı bir şekilde oluşturmuştur.

Ajans nitelikli insan kaynakları ile bölgedeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının çalışmalarına da destek sağlamakta, çeşitli işbirliklerinin geliştirilmesine ve rutin faaliyetler dışında kapasite geliştirici faaliyetlerin kurum ve kuruluşların gündemine gelmesine ve yürütülmesine öncülük etmektedir.

Ajansın, İdari ve Mali İşler Birimi yeniden yapılandırılıp, personel kapasitesi güçlendirilmiş; Ajans bünyesinde işlevsel görev tanımlarının tesis edilmesi ve görevlerin paylaştırılması, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde tesis edilmesi, Ajansta yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve tüm süreçleri içeren bir Risk Kontrol Matrisinin oluşturulması konularını kapsayan bir iç kontrol sistemi tamamlanmıştır.

Ajans, stratejik iletişim planını oluşturmuş, ulusal ve yerel medya kanallarını etkili biçimde kullanarak tanınırlığını artırmıştır.

B. ZAYIFLIKLAR

Ajans, 2010-2013 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda önemli kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve işbirlikleri geliştirmiştir. Ancak, Bölgede önemli yatırım programlarını gerçekleştiren kamu kurum ve kuruluşlarının program ve faaliyetleri Bölge Planı hedef ve stratejilerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmekte, dolayısıyla Ajans, kurumsal koordinasyon işlevini yerine getirmekte yeterince etkili olamamıştır.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eş finansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

TRA2 Bölgesinin gelişmişlik düzeyi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan temel altyapı ihtiyaçları yanı sıra diğer tüm sektörlerin ihtiyaçlarının büyüklüğü mevcut durumda Ajansın bütçe sınırları içinde Bölgedeki beklentilerin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

Bölgede hem özel sektör hem de kamu kurum ve kuruluşlarının proje hazırlama ve yürütme süreçlerine hakim olmaması ve sivil toplum kuruluşlarının çok az olması mali destek programlarının performansını da doğrudan etkilemektedir. Proje hazırlama ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve deneyim eksikliği mali destek programlarına sunulan projelerin niteliğini de olumsuz etkilemektedir. Bölgedeki aktörler proje teklif çağrısı yöntemine ve şartlarına ilişkin yeterli tecrübeye sahip olmadıkları için projelerinin teknik ve mali yeterliliğine ilişkin beklentileri yüksek olabilmektedir.

Bölgede üretime dayalı istihdamın gelişmemiş olması, illerdeki istihdamın ticaret sektöründe yoğunlaşmış olması, Ajans'tan toptan ve perakende ticarete yönelik desteklerin verilmesi talebini doğurmaktadır. Mevzuat dışında olması nedeniyle bu konu kendi işini kurmak isteyen küçük girişimcilerde hoşnutsuzluğa neden olmaktadır. Bunun beraberinde girişimciler sıklıkla, proje başvuru süreçlerinin zor, değerlendirme süreçlerinin çok uzun olduğu eleştirilerinde bulunmaktadırlar.

Bölgenin sektörel potansiyellerini, yatırım imkan ve şartlarını tespit eden, analiz eden ve yol haritası çizen öncül çalışmalar bulunmadığı gibi, il ve ilçeler düzeyinde bir çok veriye de ulaşılamamaktadır. Bu nedenle, Bölgeye ilişkin birçok temel veri toplama ve mevcut durum analizi çalışması Ajans tarafından yapılmaktadır.

Bölgedeki mahalli idarelerin mali kapasitesindeki yetersizlik Ajans bütçesine ödenmesi gereken katkı paylarının ödenmemesine neden olmaktadır. Bu durum, Ajansın bütçe paylarının tahsilatında başarısızlığına neden olduğu gibi, mahalli idarelerin katkı payı ödemedikleri sürece mali desteklerden faydalanamamaları ödemeler konusunda motivasyon sağlamaktan ziyade, Ajansın bu kurumlarla olumsuz şekilde karşı karşıya kalmasına neden olmaktadır.

C. DEĞERLENDİRME

2013 yıllarında hazırlanan ve 2014 yılı içerisinde onaylanarak yürürlüğe giren 2014 – 2023 TRA2 Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda Ajans, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı mali destek programları yanı sıra kurumsal kapasitesini güçlendirmeye devam edecektir. Yatırım Destek Ofisleri ile bölgeye daha fazla nüfuz etme ve hizmetlerini yaygınlaştırma kabiliyeti kazanmıştır. Rapor döneminde gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon ve işbirlikleri ile Bölgede yerel kalkınmanın sahiplenilmesi konusunda önemli bir etki yaratmıştır. Ancak, 2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir. Bunun yanı sıra, Ajans personel sirkülasyonunun azalmasına ve Ajansın görev ve sorumluluklarını yerine

getirecek sayı ve nitelikte personel istihdam edilebilmesine yönelik çözümlerin en kısa sürede uygulanması gerekmektedir.

D. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.

Ajansın bütçesine mahalli idarelerden sağlanacak katkı paylarının tahsilinde yeni ve daha etkin bir sistem geliştirilmeli, TRA2 Bölgesi ihtiyaçları göz önünde bulundurularak merkezi bütçeden tahsis edilen ödenek miktarı genel olarak kamuoyunda oluşan beklentiyi karşılayabilecek oranda artırılmalıdır.

Ajans Bölgede proje geliştirme ve dolayısıyla teklif çağrılarında yararlanma kapasitesini en üst seviyeye çıkmasını sağlamak amacıyla, kapasite geliştirme çalışmalarını yoğunlaştıracaktır. Benzer biçimde, Bölgede sivil toplum kuruluşlarının gelişmesine olanak sağlayacak programların geliştirilebilmesi için araştırma çalışmaları dahil, gerekli tüm hazırlık çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir.

Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.

Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.

Ajansın kurumlar arasındaki koordinasyon görevine ulusal ölçekte de vurgunun yapılması diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılacak ortak çalışmaları artıracak ve güçlendirecektir. Kurumsal iletişim planının hayata geçirilmesi, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektöre yönelik farklı kurumsal iletişim faaliyetlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi Ajansın gelecekte kuracağı işbirliklerini arttıracaktır.

EKLER

EK – 1: Yönetim Kurulu Üyeleri

SERKA YÖNETİM KURULU	ADI SOYADI	UNVANI
Ardahan Valiliği	Ahmet DENİZ	Vali (Yönetim Kurulu Başkanı)
Iğdır Valiliği	Davut HANER	Vali (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)
Ağrı Valiliği	Musa IŞIN	Vali
Kars Valiliği	Günay ÖZDEMİR	Vali
Ağrı Belediyesi	Sırrı SAKIK	Belediye Başkanı
Ardahan Belediyesi	Faruk KÖKSOY	Belediye Başkanı
Iğdır Belediyesi	Murat YİKİT	Belediye Başkanı
Kars Belediyesi	Murtaza KARAÇANTA	Belediye Başkanı
Ağrı İl Genel Meclisi	Ali ÖZTÜRK	İl Genel Meclisi Başkanı
Ardahan İl Genel Meclisi	Bedrettin ÇAKICI	İl Genel Meclisi Başkanı
Iğdır İl Genel Meclisi	Abdulkadir ÖZSULAR	İl Genel Meclisi Başkanı
Kars İl Genel Meclisi	Necati DALLI	İl Genel Meclisi Başkanı
Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası	Saim ALPASLAN	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı
Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Çetin DEMİRCİ	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı
Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Kamil ARSLAN	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı
Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Fahri ÖTEGEN	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı

EK – 2: Kalkınma Kurulu Üyeleri

SIRA	İL	KURUM	İSİM
1	AĞRI	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Veysel TOPKAYA
2	AĞRI	Ağrı Belediyesi	Ömer POLAT
3	AĞRI	Ağrı Damızlık Koyun Ve Keçi Yetiştiricileri Birliği	Mehmet Nuri SAMANCI
4	AĞRI	Ağrı Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Mikail ERTOSUN
5	AĞRI	Ağrı Girişimci ve Sanayici İşadamları Derneği	Memet AKBAŞ
6	AĞRI	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Doç.Dr. Adem ÜN
7	AĞRI	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Şekip YAZGAN
8	AĞRI	Ağrı Sanayici Ve İşadamları Derneği	Ergin KARA
9	AĞRI	Ağrı Süt Üreticileri Birliği	Selahattin AKTAŞ
10	AĞRI	Ağrı Tüm Sivil Toplum Örgütleri Birliği Der.	Kazım KARACA
11	AĞRI	Arı Yetiştiricileri Birliği	Erol KILIÇ
12	AĞRI	Ağrı Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Murat İBİK
13	AĞRI	Ağrı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Gıyas GÜVEN
14	AĞRI	Ağrı Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Hikmet ŞİŞECİOĞLU
15	AĞRI	Ağrı Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği	Nizamettin ŞAHİN
16	AĞRI	Ağrı Değirmendüzü Köyü Tarımsal Kalkınma Kooperatifi	Seyit Battal CAN
17	AĞRI	Ağrı Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Süleyman LAÇİN
18	AĞRI	Diyadin Esnaf ve Sanatkarlar Odası	Mehmet Nuri ÖZDEN
19	AĞRI	Diyadin KSS Yapı Kooperatifi	Seyithan TANRIVERDİ
20	AĞRI	Doğubayazıt İşadamları Derneği	Mehmet Nuri TAŞDEMİR
21	AĞRI	Doğubayazıt Ticaret Ve Sanayi Odası	Ali EFE
22	AĞRI	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Eleşkirt İlçe Müdürlüğü	Süreyya ATMACA
23	AĞRI	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Murat DEMİRKIRAN
24	AĞRI	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Taşlıçay İlçe Müdürlüğü	Cemal İNCE
25	AĞRI	Güneşin Kadınları Derneği	Gülay SÖYLEMEZ

26	AĞRI	İl Defterdarlığı	Musa KORKMAZ
27	AĞRI	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	Sedat İNCİ
28	AĞRI	KOSGEB Ağrı Hizmet Merkezi Müdürlüğü	SİNAN KİBAR
29	AĞRI	Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	E. Muhsin BULUT
30	AĞRI	Milli Eğitim Müdürlüğü	Hatem DURSUN
31	AĞRI	Taşlıçay Belediyesi	İsmail TAŞDEMİR
32	AĞRI	Tutak Belediyesi	Fırat ÖZTÜRK
33	ARDAHAN	Ardahan Arı Yetiştiricileri Birliği	İlhan EVLİAYOĞLU
34	ARDAHAN	Ardahan Gürcistan İşadamları Derneği	Vural BADEM
35	ARDAHAN	Ardahan Sanayi Ve Ticaret Odası	İbrahim TIRPANCI
36	ARDAHAN	Ardahan Sanayici Ve İşadamları Derneği	Yılmaz ÇAPAN
37	ARDAHAN	Ardahan Üniversitesi	Kemal YAZICI
38	ARDAHAN	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Yener REÇBER
39	ARDAHAN	Biz Ardahanlı Kadınlar Derneği	Nesrin ARSLANGÖRÜR
40	ARDAHAN	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Aydın YILMAZ
41	ARDAHAN	Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Ulaş KARACA
42	ARDAHAN	Çıldır Belediyesi	Kemal Yakup AZİZOĞLU
43	ARDAHAN	Damal Belediyesi	Ergin ÖNAL
44	ARDAHAN	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Göle İlçe Müdürlüğü	Hasan YASTI
45	ARDAHAN	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Mustafa TANI
46	ARDAHAN	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Posof İlçe Müdürlüğü	Tansel YAŞAR
47	ARDAHAN	Hanak belediyesi	Ayhan BÜYÜKKAYA
48	ARDAHAN	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	Anıl AKSEL
49	ARDAHAN	Kafkas Arısı Üretim Eğitim ve Gen Merkezi	Sadık DOĞAN
50	ARDAHAN	Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	Efsal ALANTAR
51	ARDAHAN	Posof Doğal Hayatı Koruma Derneği	Cahit POLATOĞLU
52	İĞDIR	Aktif Yaşam Kültür ve Turizm Derneği	Hatice BAKIŞ

53	IĞDIR	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Mehmet KANYAR
54	IĞDIR	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Halis ERDOĞAN
55	IĞDIR	Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Hamdi Görkem GENÇTÜRK
56	IĞDIR	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Hüseyin ERASLAN
57	IĞDIR	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Tuzluca İlçe Müdürlüğü	Kemal BİRGE
58	IĞDIR	Iğdır Aktif İş Kadınları Derneği	Zeynep BALAMİR ATEŞ
59	IĞDIR	Iğdır Belediyesi	Süleyman TABAK
60	IĞDIR	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Hakan CIRIT
61	IĞDIR	Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Efgan AYDIN
62	IĞDIR	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	Gökçen TURAN
63	IĞDIR	Iğdır Üniversitesi	Prof.Dr. Hasan BAL
64	IĞDIR	İl Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	Osman ENGİNDENİZ
65	IĞDIR	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	Ferhat AKKUŞ
66	IĞDIR	İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü	Sami ÇERMİK
67	IĞDIR	Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü	Hakan ARAS
68	IĞDIR	Orman Ve Su İşleri 38. Şube Müdürlüğü	Mete TÜRKOĞLU
69	IĞDIR	Tuzluca Belediyesi	Mehmet GÜLTEKİN
70	KARS	Aktif İş Kadınları Derneği Kars Şubesi	Filiz CİVAN
71	KARS	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Recep KOÇOĞLU
72	KARS	Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği	Kurban OLT
73	KARS	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Yusuf BULUT
74	KARS	Çevre Ve Şehircilik Müdürlüğü	Tuncer TEKİN
75	KARS	Dolunay Eğitim Kültür Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği	Faruk OCAK
76	KARS	Geçit Ve Karahan Köyleri Kalkınma Kooperatifi	Ercan ÇİÇEKÇİ
77	KARS	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Dr.Hüseyin DÜZGÜN
78	KARS	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Selim İlçe Müdürlüğü	Zerrin YÜCEDAĞ
79	KARS	İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Gökhan ALTUN

80	KARS	İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği	Mehmet ÖZBEY
81	KARS	Kafkas Sanayici ve İşadamları Derneği	Sultan Murat DEREÇİ
82	KARS	Kafkas Üniversitesi Rektörlüğü	Prof. Dr. Muammer TİLKİ
83	KARS	Kars Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Adem BURULDAY
84	KARS	Kars Halk Ozanları Aşık Şenlik Kültür Derneği	Günay YILDIZ
85	KARS	Kars Otelciler Ve Lokantacılar Derneği	Halit ÖZER
86	KARS	Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Aliekber TURAN
87	KARS	Kars Yöresi Doğal Ürün Yetiştiricileri Derneği	Necdet DAŞDEMİR
88	KARS	Kaz Yetiştiriciliği ve Irkını Devam Ettirme Derneği	Nuran ÖZYILMAZ
89	KARS	KOSGEB Kars Hizmet Merkezi Müdürlüğü	Lütfullah AKTAŞ
90	KARS	Kuzey Doğa Derneği	Emrah ÇOBAN
91	KARS	Orman Ve Su İşleri Kars Şube Müdürlüğü	Murat DOĞANAY
92	KARS	Sarıkamış Belediyesi	Göksal TOKSOY