

T.C. SERHAT KALKINMA AJANSI

2016 Yılı Ara Faaliyet Raporu

01.11.2016

İçindekiler

İçindekiler.....	1
Tablo Listesi.....	3
Şekiller Listesi.....	3
Fotoğraf Listesi	4
Yönetim Kurulu Başkanının Sunuşu.....	5
I. GENEL BİLGİLER.....	6
A. VİZYON VE MİSYON.....	6
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	7
C. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER	8
1. Fiziksel Yapı	8
2. Teşkilat Yapısı	8
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	12
4. İnsan Kaynakları	14
5. Sunulan Hizmetler ve İdari Birimler.....	18
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	22
II. AMAÇ VE HEDEFLER	23
A. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ	23
B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	23
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	25
A. MALİ BİLGİLER.....	25
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	25
2. Muhasebe İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	26
3. Sayıştay Denetimi	27
4. Dış Denetim	27
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	29
1. Düzenlenen Organizasyonlar	29
2. Katılım Sağlanan Organizasyonlar	33
3. Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri	44
4. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri	45

5.	Program Yönetimi Faaliyetleri	46
6.	İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri.....	59
7.	Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri.....	64
8.	İdari Ve Mali İşler Faaliyetleri	71
9.	Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri	72
IV.	KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	76
A.	ÜSTÜNLÜKLER	76
B.	ZAYIFLIKLAR.....	76
C.	DEĞERLENDİRME	77
V.	ÖNERİ VE TEDBİRLER	78
EKLER		79
EK – 1: Yönetim Kurulu Üyeleri		79

Tablo Listesi

Tablo 1 Ajans Bilişim Altyapısı.....	12
Tablo 2 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (30 Haziran 2016 itibariyle).....	15
Tablo 3 TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri.....	23
Tablo 4 2016 Yılı Ocak-Haziran Gelir Gerçekleşmeleri	25
Tablo 5 2016 Yılı Ocak-Haziran Gider Gerçekleşmeleri.....	26
Tablo 6 Düzenlenen Organizasyonlar ve Toplantılar	29
Tablo 7 Katılım Sağlanan Organizasyonlar	33
Tablo 8 Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri	44
Tablo 9 2016 Yılı Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları İstatistikleri	49
Tablo 10 Proje Hazırlama Eğitimleri Takvimi ve Katılımcı Sayıları	51
Tablo 11 2016 MDP Proje Başvuru Sayıları.....	53
Tablo 12 2015 Mali Destek Programları Kapsamında Projelerin Tamamlanma Durumları ...	59
Tablo 13 Ödemeler.....	60
Tablo 14 Yatırım Teşvik Belgesi İşlemleri	69
Tablo 15 İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar.....	70
Tablo 16 Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri	70
Tablo 17 Eğitimler	71

3

Şekiller Listesi

Şekil 1 Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması	9
Şekil 2 Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı.....	16
Şekil 3 Uzman Personelin Eğitim Durumu	16
Şekil 4 Uzman Personelin Başvuru Şekli.....	16
Şekil 5 Uzman Personelin Toplam İş Deneyim Durumu	17
Şekil 6 Destek Personelinin Eğitim Durumu	17
Şekil 7 Destek Personeli Başvuru Şekli	18
Şekil 8 Destek Personelinin İş Deneyimi	18
Şekil 9 Doğrudan Faaliyet Desteği Programı İllere Göre Başvuru ve Başarılı Proje Sayısı ...	48
Şekil 10 2016 Yılı Mali Destek Programları İllere Göre Desteklenen Proje Sayısı	57

Fotoğraf Listesi

Fotoğraf 1 Sarıkamış Kış Oyunları Festivali.....	30
Fotoğraf 2 Ardahan Yatırım Olanakları Tanıtım Toplantısı	31
Fotoğraf 3 TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı.....	32
Fotoğraf 4 Japonya Eko Turizm Topluluğu (JES) TRA2 Tanıtım Turu.....	33
Fotoğraf 5 Gazeteci Yavuz DONAT ile Söyleşi.....	36
Fotoğraf 6 EMITT Fuarı	37
Fotoğraf 7 Havza Bazlı Hayvancılık Master Planı Toplantısı	39
Fotoğraf 8 Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Toplantısı.....	41
Fotoğraf 9 Çin Büyükelçisi Yu Hong Yang Ziyareti	42
Fotoğraf 10 Green Works Kozmetik ve Temizlik.....	65

Yönetim Kurulu Başkanının Sunuşu

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), 5449 sayılı Kanunun birinci maddesinde tanımlanan kuruluş amaçlarını gerçekleştirmek üzere başladığı faaliyetlerinde altıncı yılını tamamlamıştır.

Geçmişten bugüne uzanan süreçte SERKA, kurumsallaşmasını tamamlamış, Kars, Ağrı, Ardahan ve Iğdır illerinde Yatırım Destek Ofislerini kurmuş, Bölge genelinde tanınırlığını sağlamış, yaptığı çalışmalar ve uyguladığı destek programları ile Bölgenin kalkınmasına önemli katkılar sağlamış ve Bölge genelinde etkin bir otorite olarak kabul edilen dinamik bir kurum haline gelmiştir.

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından bölgesel paydaşların katkısıyla hazırlanan TRA2 Düzey II Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı, 2014 yılı Aralık ayında Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bölge Planının etkin bir şekilde uygulanmasını temin etmek üzere sektörel eylem planları hazırlanmaktadır. Bölge Planında yer alan amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda iktisadi ve sosyal kalkınmayı hedefleyen çalışmalar ve destek programı uygulamaları 2016 yılında devam etmiştir. Ayrıca düzenlenen çeşitli organizasyonlarla Bölge değerlerinin tanıtımı yapılmıştır.

Serhat Kalkınma Ajansı, çalışmalarına Bölge paydaşların daha fazla etkin katılımını sağlayarak Bölge içi sinerjiyi ve sahiplenmeyi artırmayı amaçlamaktadır. Bölge Planına uygun olarak bugüne kadar sürdürülen araştırma, planlama ve program geliştirme faaliyetleri önümüzdeki dönemlerde de sürdürülecektir. Bölgenin ihtiyaçlarına göre tasarlanan destek programları geliştirilerek bölgeye has çözümler sunulacaktır. Bununla birlikte Bölgede ihtiyaç duyulan araştırma ve fizibilite raporlarının hazırlanması, çeşitli konularda toplantılar ve çalıştaylar düzenlenmesi, Bölgenin yatırım ve turizm ortamının tanıtımı faaliyetleri Bölge Planı gelişme eksenleri doğrultusunda sürdürülecektir. Bölgemize yeni yatırımlar çekilmesi amacıyla Yatırım Destek Ofisleri vasıtasıyla ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım ortamının tanıtımı faaliyetleri artarak devam edecektir.

Ajansın, sorumluluklarının bilincinde olup ilerideki dönemlerde de aynı gayretle bölge kalkınmasına daha iyi hizmet etmesini, sürdürdüğü çalışmalarda başarılı olmasını bölgemiz ve ülkemiz adına temenni ederim.

Ahmet Turgay AKMAN
Iğdır Valisi
Yönetim Kurulu Başkanı

I. GENEL BİLGİLER

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3. maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci ilk Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir.

Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla, 2013 yılında 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmış ve Bölgesel Gelişme Kurulu'nun 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Bölge Planının amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkılmıştır. Bu kapsamda, 2011 yılından bu yana İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Programı, Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ile Teknik Destek Programları yürütülmüştür. 2016 yılında teklif çağrısı yapılan İktisadi Gelişme Mali destek Programı-6, Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı ve Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4 uygulama ve izleme süreçleri devam etmektedir.

Ayrıca 2016 yılında çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetler gerçekleştirilmeye devam etmekte, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de yapılmaya devam etmektedir.

6

A. VİZYON VE MİSYON

TRA2 Bölgesi'nin vizyonu 2014-2023 Bölge Planında "Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi" şeklinde tanımlanmıştır.

Bölgenin bu vizyona ulaşılması için faaliyetlerini sürdüren SERKA'nın kurumsal vizyonu ise "Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA" olarak tanımlanmıştır.

Bölge vizyonunun ve kurumsal vizyonun gerçekleştirilmesinde, SERKA'nın misyonu ise; "Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak" tır.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek,
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 adresindeki merkez hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibariyle de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri ve destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve birinci kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1.300 m2 kullanım alanına sahiptir.

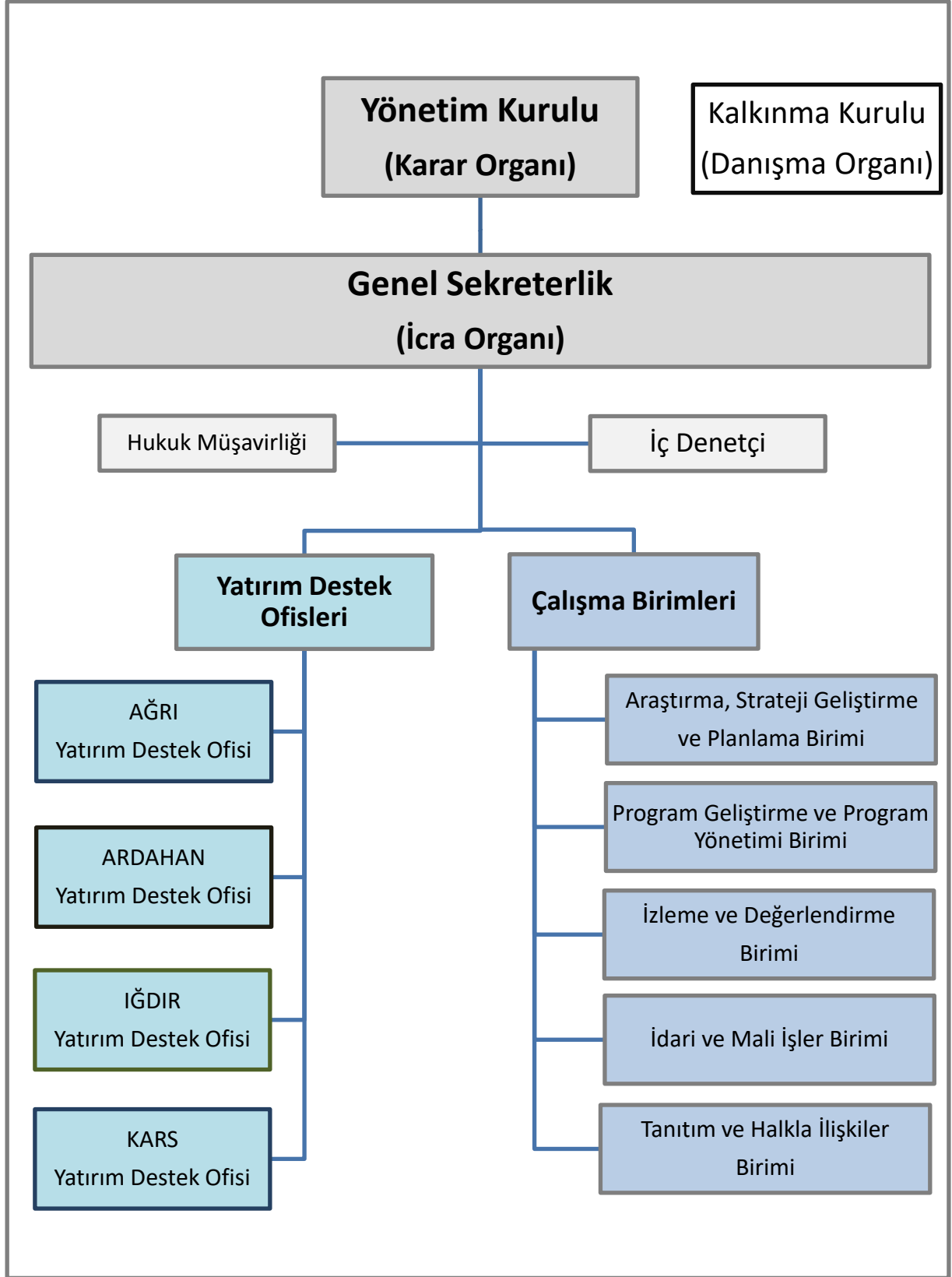
Ajans Yatırım Destek Ofisleri (YDO) Nisan 2011 ayı itibariyle faaliyetlerine başlamışlardır. Iğdır, Ardahan ve Ağrı YDO'ları bulundukları illerin Ticaret ve Sanayi Odası binalarında hizmet vermektedirler.

Ajansın ulaşım ihtiyacını karşılamak üzere 3'ü YDO'ların bünyesinde olmak üzere kiralanan toplam 5 adet binek taşıtı kullanılmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

5449 sayılı Kanunun 7. maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, SERKA'nın teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

Şekil 1 Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması



2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın danışma organı olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda ve yüz üyeden oluşmaktadır.

SERKA'nın Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı 31.05.2013 tarih, 28663 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2009/15236 sayılı Bazı Düzey II Bölgelerinde Kalkınma Ajansları Kurulması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı ile belirlenmiştir. Kalkınma Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile yılda en az iki kez toplanmakta, katılanların çoğunluğu ile karar almaktadır.

Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 9. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:

- a. Tek ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- b. Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- c. Bölgenin sorunlarına ve çözüm önerilerine, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- d. Toplantı sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

10

2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın karar organı olan Yönetim Kurulu bölge illerinin valileri, ilin merkez ilçesinin belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ile il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10. maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini 30.06.2016 tarihi itibarıyla Ardahan Valisi İbrahim ÖZEFE yürütmektedir.

Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11. maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.

- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Kalkınma Bakanlığı Müsteşarlığına göndermek.
- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel Sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14. maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak,
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak,
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak,
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek,
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek,
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak,
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek,
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek,
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek,
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak,
- Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek,
- Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

SERKA faaliyetlerinin yürütülmesiyle ilgili iş ve işlemler yerine getirilirken bilişim teknolojilerinden en etkin biçimde faydalanılmaktadır.

3.1. Bilişim Altyapısı

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli olarak yerine getirilmektedir.

Ajans binasında tüm odalarında ve katlarında duman ve yangın dedektörleri kullanılmıştır. İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabit switch ve 24 port poe gigabit switch bulunmaktadır. Ağ altyapısında cat 6 yanmayan kablo kullanılmıştır. Binadaki tüm veri girişi prizleri kullanılmak için hazır durumdadır. Ajansın Ağrı, Iğdır ve Ardahan YDO'larında ise 24 port yönetilebilir switch ve 24 port poe switch bulunmaktadır. Ofis binalarındaki tüm veri girişi girişleri kullanılmak üzere hazır konumdadır.

Telefon santral sistemi 1 adet büyük IP santral ve 3 adet hybrid santrallerden oluşmaktadır. Merkezde bir büyük IP santral ve YDO'lerinde kullanılmak üzere 3 adet IP Hybrid santral temin edilmiştir. Temin edilen IP Hybrid santraller Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofislerine kurulmuştur. Şu anda büyük IP santral üzerinden VOIP sistemi kullanılarak telefon konuşmaları internet üzerinden daha düşük maliyetli olarak gerçekleştirilmektedir. Büyük IP santralin 16 dış, 48 iç hattı olup mevcut sistem 19 sayısal abone kapasitesine sahiptir. 4 kanal VOIP özelliği ile aynı anda 4 kullanıcı telefon görüşmesi yapabilmektedir. Yine ana santralde 5 otomatik hat kayıt sistemi ve 9 softphone kullanıcı olanağı mevcuttur. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'larına yapılmıştır.

Ajans personelinin kullanımı ve özellikle bağımsız değerlendirme sürecinde kullanılmak üzere 68 adet dizüstü, 15 adet masa üstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Merkez hizmet binasındaki odalarda toplam 10 adet yazıcı, ortak kullanımda 2 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda 1 adet renksiz yazıcı ve 2 adet tarayıcı bulunmaktadır. Tüm yazıcılara kablolu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Elektrik kesintilerine karşı 20 kVA lık APC marka online UPS kullanılmaktadır. Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'larında ise 3 adet çok fonksiyonlu siyah beyaz yazıcı ve renkli yazıcı kullanılmaktadır. Bu ofislerimizde de elektrik kesintilerine karşı FSM marka 6 kVA lık UPS cihazları kullanılmaktadır.

Tablo 1 Ajans Bilişim Altyapısı

CİHAZ	ADET	CİHAZ	ADET
Masaüstü Bilgisayar	15	Kamera Güvenlik Sistemi	1
Dizüstü Bilgisayar	68	Video Kamera	1
Sunucular	5	Ayaklı Projeksiyon Perdesi	4
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	6	Motorlu Projeksiyon Perdesi	2
Lazer Yazıcı	14	Akıllı Tahta	1
Inkjet Yazıcı	5	Video Konferans Cihazı	1
Projeksiyon Cihazı	6	Ses Kayıt Cihazı	4

Fotoğraf Makinesi Digital	4	Sunum Kumandası + Pointer	4
Fotoğraf Makinesi SLR	2	Online UPS 20 kVA	1
Renkli Fotokopi Makinesi	1	Online UPS 6 kVA	3
Siyah-Beyaz Fotokopi Makinesi	1	Kurumsal GSM Samsung Galaxy S	42
Faks Makinesi	1	Tarayıcı	4
LCD Televizyon	4		

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için 2 adet profesyonel fotoğraf makinesi, 1 adet full HD video kamera ve 4 adet ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım (projeksiyon) cihazı, 3 adet LCD TV ve receiver, 5 adet sunum kumandası 1 adet akıllı tahta ve konferans görüşmeleri için 1 adet video konferans cihazı mevcuttur.

3.2. İnternet Erişimi

Ajans binasında 1 adet 2 Megabit GSHDSL, 2 adet 8 Megabit ADSL internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. GSHDSL ve ADSL hatlar Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. 1 GSHDSL hat 5 adet sunucu tarafından, 2 ADSL hat kurum içindeki personel tarafından kullanılmaktadır. ADSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır. Ağrı YDO'nde 1 adet 50 megabit VDSL2, Iğdır YDO'ne 1 adet 16 megabit VDSL2 ve Ardahan YDO'ne 8 megabit VDSL hattı bulunup Firewall üzerinde sonlandırılmıştır. VDSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır.

13

3.3. Sunucular

SERKA bünyesinde beş adet sunucu bulunmaktadır.

- Domain Server: Kullanıcı hesaplarını oluşturmak ve kontrollerini sağlamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda DNS ve DHCP sunucu olarak çalışmaktadır.
- File Server: Kullanıcı dosyalarının saklandığı ve yedeklendiği sunucudur.
- Exchange Server: Kullanıcılara ait e-postaların yönetildiği sunucudur.
- Linux Server: 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.
- EBYS Server: Üzerinde Elektronik Belge Yönetim programı kurulu olup EBYS'nin tüm belgeleri arşivlenmektedir.

3.4. Sistem Güvenliği

Ajans bilgi teknolojileri güvenliği aşağıda belirtilen yazılım ve donanımlarla sağlanmaktadır:

- Watchguard XTM 330 Firewall Network, internet ve güvenlik cihazı.
- Kaspersky 2013 Antivirüs
- Autoloader güvenlik ünitesi

3.5. Yazılım ve Paket Programlar

Ajansımızda lisanslı olarak kullanılan programlar aşağıda belirtilmektedir;

- Windows Server 2008 Enterprise
- Sonicwall Gateway Antivirüs Url Filtreleme Anti Spyware IPS
- Windows 7 Professional 64 Bit
- Office 2010 Professional
- Linux Logsign
- Edius 6
- Adobe Master Collection Creative Suite 5
- NetCAD 5
- ArcGIS10
- Auto CAD 2011
- Windows ve Act Fax Server Yazılımı
- IBM SPSS Statistics Base
- SmartDraw 2013
- Microsoft SQL Server Standart Core 2012

3.6. Kamera ve Alarm Sistemi

Ajans ana hizmet binası iç ve dış ortamı 7/24 son teknoloji Full HD olarak izlenmekte ve kayıtları dijital ortamda yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün giriş ve çıkışlara odaklandırılmış alarm sistemi mevcuttur.

14

4. İnsan Kaynakları

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiş 29 Nisan 2014 tarihli 36. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında kabul edilerek uygulamaya konmuştur. İlgili İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

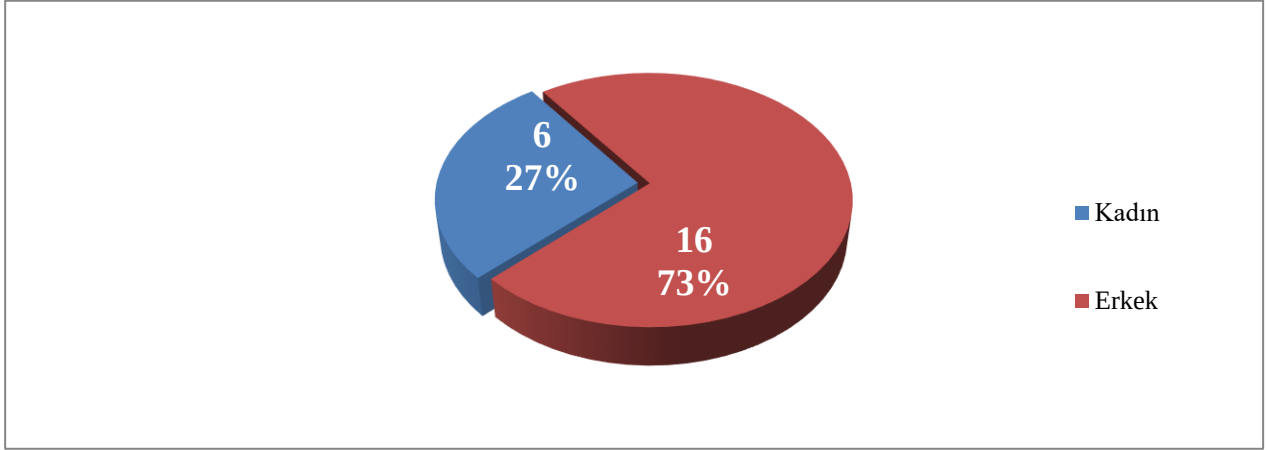
2016 yılı ilk altı ay içerisinde 2 Uzman ve 1 Destek Personeli kendi istekleriyle Ajans'tan ayrılmış olup, 30 Haziran 2016 tarihi itibarıyla Ajans'ta 22 Uzman ve 7 Destek Personeli olmak üzere toplam 29 personel görev yapmaktadır. Ajans'ta 30 Haziran 2016 tarihi itibarıyla Uzman ve Destek Personelinin mesleki dağılımları aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.

Tablo 2 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı (30 Haziran 2016 itibarıyla)

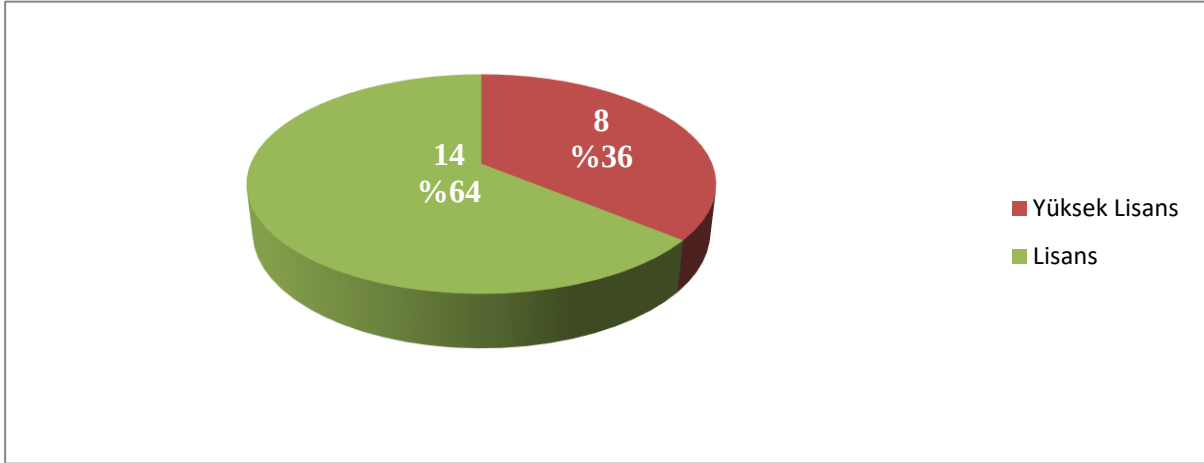
SERKA Personel Görev Listesi			
Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi			
Evren DEMİR	Birim Başkanı	İşletme	Y. Lisans
Meral ARSLAN	Uzman	İşletme	Y. Lisans
Gizem COŞKUN	Uzman	Matematik	Lisans
Gözde Özer	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi			
Oktay GÜVEN	Birim Başkanı	İktisat	Y. Lisans
Bayram Emre ÜNAL	Uzman	Sistem Mühendisliği	Y. Lisans
Abdulkadir BORAZAN	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Yasemin DİLEK	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
İzleme ve Değerlendirme Birimi			
Ensar BEKTAŞ	Birim Başkanı	İşletme	Lisans
Ramazan Mutlu DOĞANER	Uzman	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Durmuş Okan BOZKIRLI	Uzman	Gıda Mühendisliği	Y. Lisans
Selen SALLAN	Uzman	Gıda Mühendisliği	Y. Lisans
Mahmud Türker YEŞİL	Uzman	Elektronik Mühendisliği	Lisans
Kerem ÖZBEY	Uzman	İktisat	Lisans
İdari ve Mali İşler Birimi			
Nesim KARAKURT	Birim Başkanı	Kamu Yönetimi	Lisans
Burhan ÇALIŞKAN	Bütçe ve Muhasebe Yetkilisi	İşletme	Lisans
Ferhat TAŞ	Satın Alma Sorumlusu	İşletme	Lisans
Sezer İLGAR	Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sor.	İşletme	Lisans
Kayhan KARACA	İnsan Kaynakları, Yazı İşleri ve Arşiv Sor.	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	Lisans
Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi			
Mehmet SU	Birim Başkanı	Uluslararası İlişkiler	Lisans
M. Mukadder YARDIMCIEL	Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu	Radyo, Televizyon ve Sinema	Lisans
Doğan ARSLAN	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bilgisayar Öğretmenliği	Lisans
Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bilgi Teknolojisi ve Programlama	Önlisans
Kars Yatırım Destek Ofisi			
Musa ERDAL	Koordinatör	Endüstri Mühendisliği	Lisans
Bariş AYHAN	Uzman	İktisat	Y. Lisans
Ağrı Yatırım Destek Ofisi			
Ceren KURĞA	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler	Y. Lisans
Ardahan Yatırım Destek Ofisi			
Nurullah KARACA	Koordinatör	İşletme	Lisans
İğdır Yatırım Destek Ofisi			
Burak AYDOĞDU	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Mahmut DİK	Uzman	Çalışma Ekonomisi	Lisans

Ajans uzmanlarının yüzde 73'ü erkek, yüzde 23'ü yüksek lisans mezunu, yüzde 27'si iş deneyimi ile Ajans'a girmiştir. Ajans uzmanlarının yüzde 41'i 0-4 yıl aralığında iş tecrübesine sahiptir.

Şekil 2 Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı

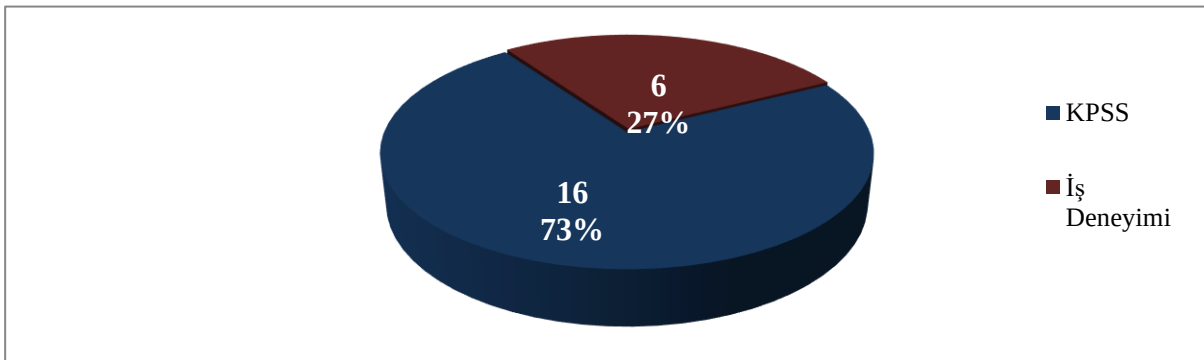


Şekil 3 Uzman Personelin Eğitim Durumu

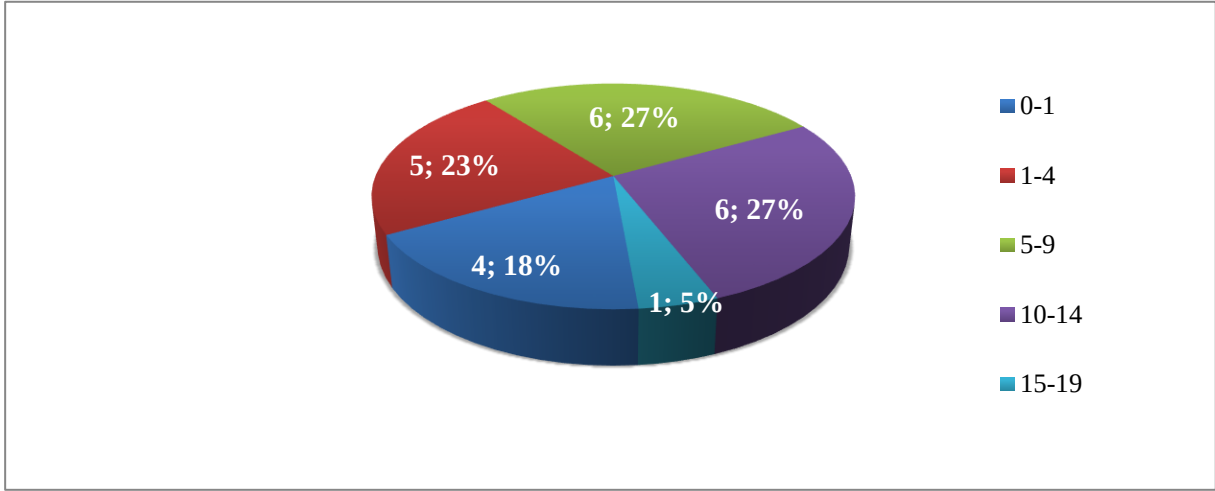


16

Şekil 4 Uzman Personelin Başvuru Şekli

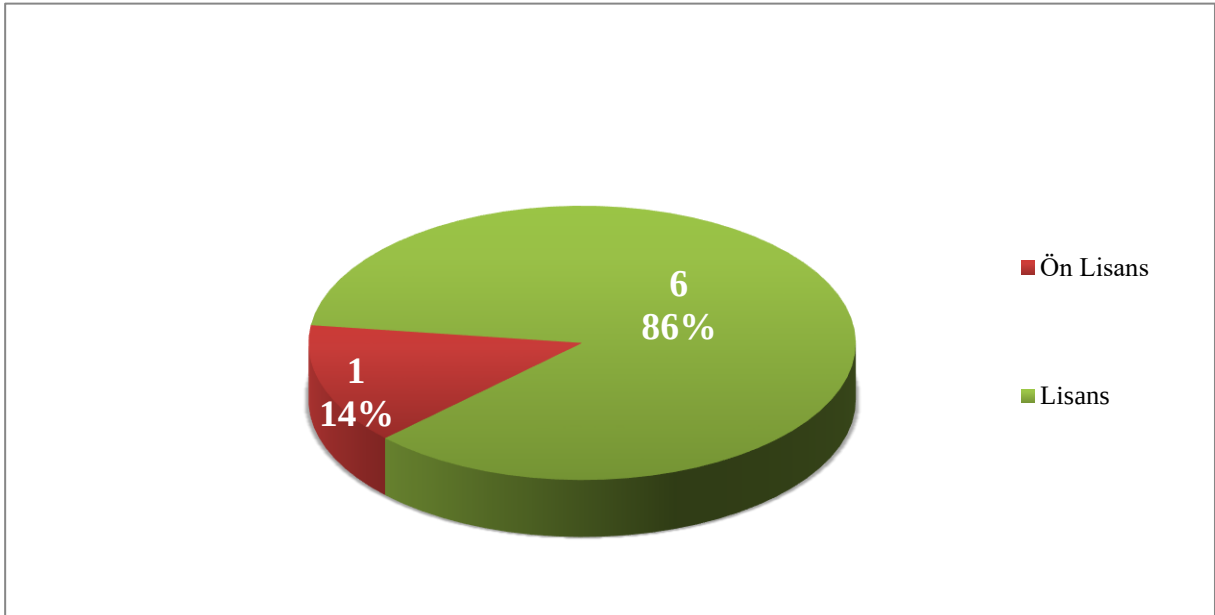


Şekil 5 Uzman Personelin Toplam İş Deneyim Durumu

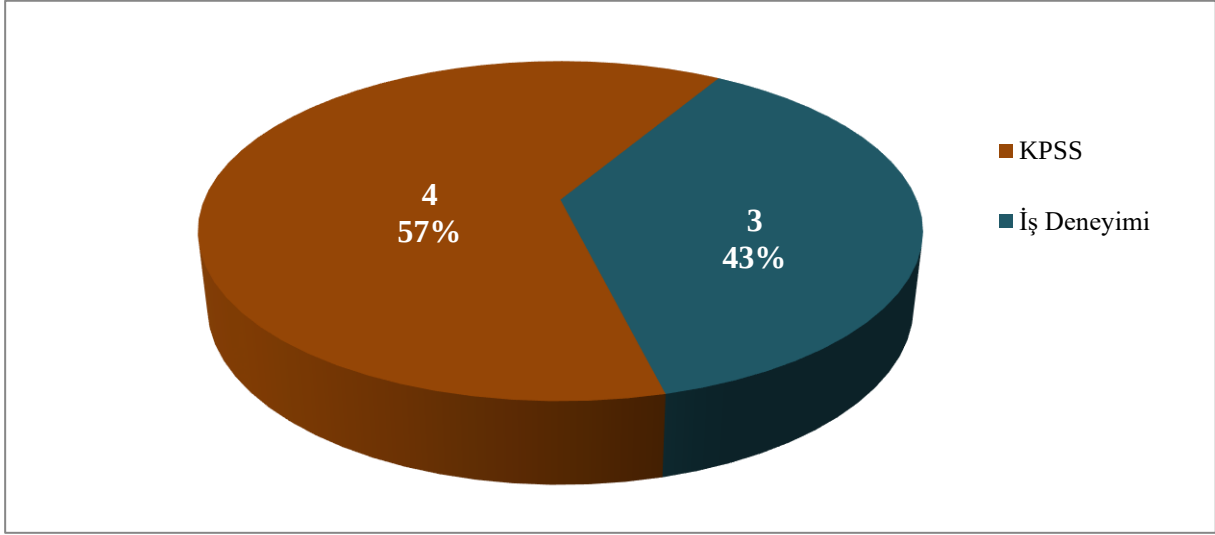


30 Haziran 2016 tarihi itibarıyla Ajans'ta görev yapmakta olan 7 destek personeli Bilgi İşlem, Basın ve Halkla İlişkiler, Satın Alma, Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sorumlusu görevlerini yürütmektedir. Ajans destek personelinin yüzde 86'sı lisans mezunu olup destek personelinin yüzde 43'ü iş deneyimi ile Ajans'a girmiştir. Ajans destek personelinin yüzde 15'i 1-4 yıl aralığında iş tecrübesine sahiptir.

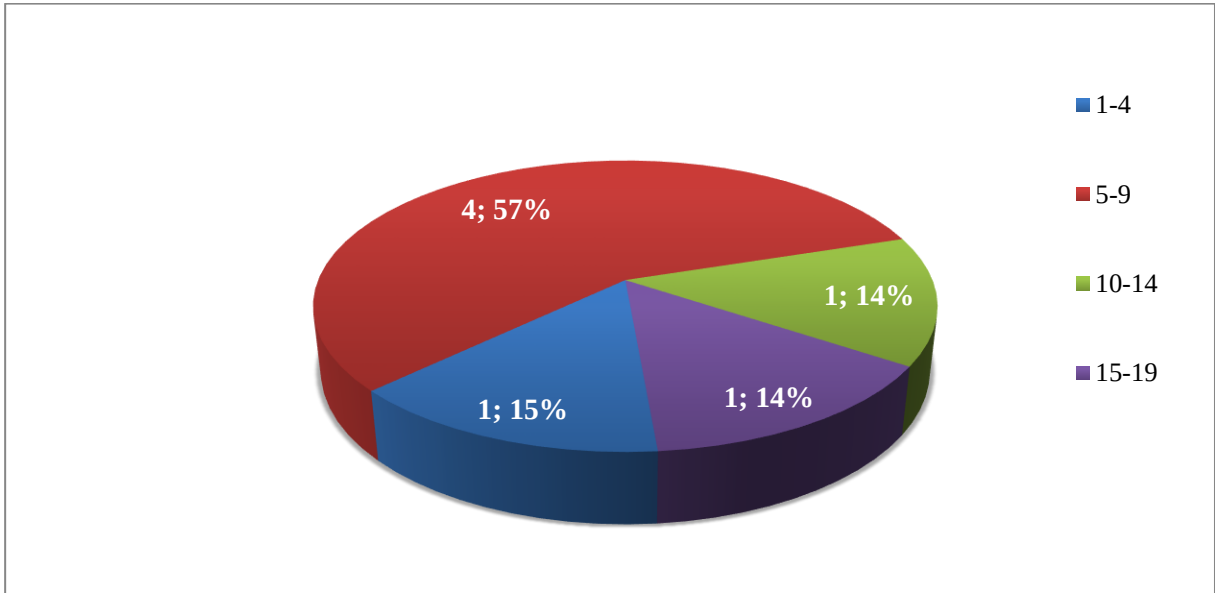
Şekil 6 Destek Personelinin Eğitim Durumu



Şekil 7 Destek Personeli Başvuru Şekli



Şekil 8 Destek Personelinin İş Deneyimi



Ajans ve Yatırım Destek Ofisleri bünyesinde görev yapmakta olan uzman ve destek personele ilaveten danışma, temizlik, güvenlik, sekreter, büro hizmetleri ve şoför olmak üzere toplam 17 yardımcı destek personeli hizmet alımı yolu ile istihdam edilmektedir.

5. Sunulan Hizmetler ve İdari Birimler

Serhat Kalkınma Ajansı 5449 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatta tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir. Ajans, çalışmalarını Yönetim Kurulu kararıyla Genel Sekreterlik bünyesinde kurulmuş bulunan beş Çalışma Birimi, Hukuk Müşavirliği ve illerdeki dört YDO vasıtasıyla yürütmektedir. Ajans çalışma birimleri ile YDO'ların görev ve sorumluluklar aşağıda özetle sunulmuştur;

5.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi (ASGEP); bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planı'na uyumlu olarak Bölge Planı'nın ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Birim altı aylık ve yıllık faaliyet raporlarını konsolide etmekte ve çalışma programını hazırlamaktadır.

5.2. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve bölge planında belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programların geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim aynı zamanda, ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri almak görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede hâlihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır. Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

5.3. İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi; Ajans tarafından hazırlanan ve yürütülen plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanması ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesinin sağlanması için projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmekte, karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin gerçekleştirmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır. Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümlerini yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır. Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemlenebilir ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

20

5.4. İdari ve Mali İşler Birimi

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır. İdari ve Mali İşler Birimi; İdari İşler Servisi, Satınalma Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, İnsan Kaynakları Servisi olmak üzere toplam beş servisten oluşmaktadır.

Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Kalkınma Bakanlığına gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi, hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, yönetim kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların

tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının ve gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık ajans araçların sevk ve idaresinin yürütülmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

5.5. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi bünyesinde basın ve halkla ilişkiler ile bilgi işlem hizmetleri yürütülmektedir. Ajansın vizyonuna ve misyonuna uygun olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek, Ajansın ve Bölgenin marka değerini artırıcı faaliyetler yürütmek, Ajansın tüm basın, yayım, tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak ve yapılan çalışmalarla ilgili raporlama yapmak Birimin temel görevleri arasındadır. Ajansın yerel ve ulusal medya organları ile kamuoyu nezdindeki ilişki, iletişim ve temsil THİB tarafından yürütülür. THİB, Ajansın iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik çalışmaları hem basılı materyal arşivinde hem de dijital arşivde saklamaktadır. Ajans ve Bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberler birim personeli tarafından günlük olarak taranır, tasnif edilir ve Genel Sekretere ve Ajans personelinin bilgisine sunulur. Söz konusu materyaller Ajans Arşiv Yönergesine göre muhafaza edilir.

Birim Ajans faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasını sağlamak amacıyla, üç aylık periyotlarla bilgilendirme bültenleri hazırlar ve Bölge genelinde dağıtımını yapar. Ayrıca Ajans ve Bölge tanıtımına katkı sağlaması amacıyla zaman zaman profesyonel kuruluşlarla işbirliği yaparak tematik tanıtım, reklam ve belgesel filmler hazırlanmaktadır. Birim, Ajansın internet sitesi için içerik oluşturulması, duyuru, haber ve ilanların sitede yayınlanması, sitede güncellemelerin yapılması ve sitenin düzenli çalışmasıyla ilgili görevleri yürütmektedir.

21

5.6.Yatırım Destek Ofisleri

Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesinin dört il merkezinde 2011 yılından kurulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedirler. YDO' lar TRA2 Bölgesinde yatırım ortamının iyileştirilmesi, Bölgeye yeni yatırımcı çekilmesi ve yatırımcıların işlemlerinin kolaylaştırılması amacıyla çalışmalarını yürütmektedirler. Yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi, yürütülen faaliyetlerin takip edilmesi ve illerde yatırım yapılabilecek alanların belirlenmesi, bu alanların geliştirilmesi ve yatırımcıların bu alanlar ile ilgili bilgilendirilmesi YDO' ların temel görevleridir.

Bölge illerinde, yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak Yatırım Destek Ofislerinin görevleri arasındadır.

5.7. Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirinin temel görevleri; Ajansın hukuki konuları hakkında görüş bildirmek, Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak ve anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, davalarda ve icra ile takiplerde gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek görevlerini yerine getirmektir. Ajansımız Hukuk Müşaviri 28 Mart 2013 tarihinde istifa ederek görevinden ayrılmış ve 30 Haziran 2016 tarihi itibarıyla henüz yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ajans yapısında beş çalışma birimi ile dört YDO' nun yanı sıra doğrudan Genel Sekretere bağlı olarak hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadrosu da mevcuttur. Ancak Ajans kuruluşundan bugüne kadar İç Denetçi istihdamı olmamıştır.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11'inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütülmektedir.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Serhat Kalkınma Ajansının temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesinin ekonomik ve sosyal kalkınmasını sağlayarak bölgelerarası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans, bu amacı gerçekleştirmek üzere faaliyetlerini Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulunun 30/12/2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanan TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planındaki vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

Tablo 3 TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri

GELİŞME EKSENLERİ	ÖNCELİKLER
SOSYAL KALKINMA	1.1. İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması
	1.2. Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.3. Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.4. Kurumsal kapasitenin artırılması
	1.5. Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması
	1.6. Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi
	2.2. Kırsal Gelişiminin Sağlanması
	2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi
	2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması
ERİŞİLEBİLİRLİK	3.1. Ulaşım Alt Yapısının İyileştirilmesi
	3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması
REKABET EDEBİLİRLİK	4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
	4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
	4.4. Dış Ticaret ve Lojistik Merkezi Olunması
	4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması
	4.6 Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Serhat Kalkınma Ajansının 2016 yılında gerçekleştirdiği ve gerçekleştireceği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

- 2014-2023 TRA2 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
- Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
- Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında mali ve teknik desteklerin sürdürülmesi,

- Sosyal kalkınma alanında Bölgede ihtiyaç duyulan gelişmenin sağlanabilmesi amacıyla sosyal kalkınmaya yönelik küçük ölçekli altyapı programı ile STK ve kamu kurumları yönelik faaliyet destek programları,
 - Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi, kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı, işletme ve diğer eksikliklerin giderilmesine yönelik programlar,
 - Bölgede üretilen hammaddeyi işleyecek, Bölgede katma değer yaratacak, istihdamı arttıracak ve bölge dışına kaynak transferini azaltacak özellikle tarıma dayalı imalat sanayi yatırımları destekleyici programlar,
 - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,
- d. Özellikle yoksulluk, tarım ve hayvancılık uygulamaları, imalat sanayi, ticaret ve turizm sektörlerinin sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılması.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansının 01 Ocak – 30 Haziran 2016 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2016 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'na belirlenen ödenek tavanı ve 2014-2023 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2016 yılı çalışma programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ajansın 2016 yılı başında kendisine tahsis edilmesi öngörülmüş 26.440.826,30 TL bulunmaktadır. 3.598.000,00 TL önceki dönemden devreden alacaklar ve 23.014.688,00 TL nakit finansman ile birlikte 2016 yılı bütçe gelirleri toplamı 53.053.514,62 TL olarak öngörülmüştür. Aşağıdaki Tablo 4'te görülebileceği gibi Ajansın 2016 yılı Ocak-Haziran dönemi gelir bütçesi gerçekleşmesi önceki seneden devreden nakit finansman ve alacaklar dâhil % 47 oranında gerçekleşmiştir.

2016 yılı Ocak-Haziran dönemi bütçe gelir gerçekleştirmeleri önceki dönemden devreden nakit finansman hariç 2.103.114,00 TL olarak gerçekleşmiştir. Önceki dönemden devreden takipli alacaklar ile nakit finansmanı dâhil toplam gelir 25.117.802,52 TL olarak gerçekleşmiştir. Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları aşağıda tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir. (Tablo 4)

Tablo 4 2016 Yılı Ocak-Haziran Gelir Gerçekleşmeleri

T.C.				
SERHAT KALKINMA AJANSI				
BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI				
2016 YILI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ				
		2016	2016 OCAK-HAZ.	2016 OCAK-HAZ.
		BAŞLANGIÇ	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME
		TAHMİNİ (TL)	TOPLAMI (TL)	YÜZDE %
1	BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	53.053.515	25.117.803	47%
1.1	MERKEZİ BÜTÇEDEN DEN AKTARILAN PAYLAR	23.150.854	0	0%
1.2	İL ÖZEL İDARELERİNDEN AKTARILAN PAYLAR	1.551.948	1.551.948	100%
1.3	BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAYLAR	1.365.449	38.556	3%
1.4	SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN	32.376	4.026	12%
1.5	FAİZ VE REPO GELİRLERİ	340.000	413.711	122%
1.6	DİĞER FALİYET GELİRLERİ	200	1.478	739%
1.7	ÖNCEKİ DÖNEMDEN DEVREDEN ALACAKLAR	3.598.000	93.396	3%
1.8	ÖNCEKİ DÖNEMDEN DEVREDEN NAKİT VE AVANS	23.014.688	23.014.688	100%
* Gerçekleşen 25.117.803,00 TL'lik toplam gelirin 23.014.688,00 TL'si önceki seneden devreden nakit ve kapanmamış avanslardan oluşmakta olup yıl net tahsilatımız 2.103.114,00 TL dir.				

2016 yılı Ocak-Haziran dönemi bütçe giderleri toplamı ise 11.130.826,43 TL olarak gerçekleşmiştir. (Tablo 5)

2016 Ocak-Haziran döneminde, genel hizmetler kapsamında 3.749.224,00 TL, proje ve faaliyet destekleme hizmetleri kapsamında ise 7.381.603,00 TL gider gerçekleştirilmiştir. 2016 yılı Ocak-Haziran dönemi toplam gider tutarı ise 11.130.826,00 TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 9.394.888,15 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. Bütçe kalemlerine göre ayrıntılı gider gerçekleştirmeleri yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. (Tablo 5)

Tablo 5 2016 Yılı Ocak-Haziran Gider Gerçekleşmeleri

T.C.				
SERHAT KALKINMA AJANSI				
2016 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI				
OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ GİDER GERÇEKLEŞMELERİ				
		2016	2016 OCAK-HAZ.	2016 OCAK-HAZ.
		BAŞLANGIÇ	DÖNEMİ	GERÇEKLEŞME
		ÖDENEĞİ	GERÇEKLEŞME	YÜZDE (%)
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI		53.053.515	11.130.826	21%
1	GENEL HİZMETLER	10.473.427	3.749.224	36%
1.1	GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	6.263.502	2.690.799	43%
1.1.1	PERSONEL GİDERLERİ	4.312.000	1.674.409	39%
1.1.3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.896.000	1.016.389	54%
1.9	YEDEK ÖDENEK	55.502	-	0%
1.2	İZLEME DEĞERLENDİRME VE KOORD. HİZ.	398.925	136.433	34%
1.2.1	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	45.000	10.555	23%
1.2.2	TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ	353.925	125.877	36%
1.3	PLAN, PROGRAM VE PROJE HİZMETLERİ	777.000	335.116	43%
1.4	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	979.000	97.642	10%
1.5	TANITIM VE EĞİTİM HİZMET HİZMETLERİ	2.055.000	489.235	24%
2	PROJE VE FAALİYET DESTEK. HİZMETLERİ	42.580.088	7.381.603	17%
2.1.1	PRJ.TEK. ÇAĞ.YÖN. VER. DEST.	31.477.840	5.585.551	18%
2.1.2	GÜDÜMLÜ PROJE DESTEKLERİ	1.574.230	644.060	41%
2.2	DOĞRUDAN FAALİYET DESTEKLERİ	9.528.018	1.151.991	12%

* Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında 9.394.888,15 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam kapanmamış avans olup henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden tabloda gösterilmemiştir.

2. Muhasebe İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Ajansın 2014 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2014 yılı hesap dönemi kapatılarak 2015 yılına devir işlemleri ile 2015 yılı açılış kaydı sorunsuz olarak yapılmıştır. Ajans 2015 yılı bir, iki, üç ve dördüncü dönem harcama programları düzenli olarak birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve Kalkınma Bakanlığına bildirilmiştir.

Merkezi Bütçe'den Ajans hesabına transfer edilen ödemeler ile İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden

gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır. Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakidin değerlendirilmesi amacıyla 3 kamu bankasından (Vakıf Bank, Ziraat Bankası, Halk Bankası) kapalı zarf usulü teklifler istenerek Ajansın nakit varlığı vadeli mevduat hesaplarında verimli bir şekilde değerlendirilmiştir. İktisadi Gelişme Mali Destek Programları Projelerinden elde edilen faiz/repo gelirleri muhasebeleştirilmiştir.

3. Sayıştay Denetimi

Anayasa'nın 160'ıncı maddesi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri uyarınca, kamu idarelerinin, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kurumumuzun 2015 yılının son 5 aylık dönemin denetimi, 2016 Şubat ayında, Sayıştayca Ajansımızdan bilgi ve belge isteme şeklinde yapılmış olup, 2015 yılı taslak denetim raporundaki bulgular için 2016 Mart ayında savunma gönderilmiştir.

4. Dış Denetim

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25 inci maddesine göre *"Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. Dış denetimde; İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her tür hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir."*

27

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliğine ilişkin standart, usul ve esaslar, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere, dış denetim, ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır.

2015 Yılı Ajans Dış Denetimi Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda MOD Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından 15 – 17 Şubat 2016 tarihleri arasında yapılmıştır. Akabinde 21.03.2016 tarihinde tamamlanan denetim raporu ilgili denetim firması tarafınca hem Kalkınma Bakanlığına hem de Ajans Yönetim Kurulu'na iletilmiştir.

4.1. Mali Denetim Sonuçları

4.1.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi

Ajans mali tabloları: Ajans'ın gerçek mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait gerçek faaliyet sonucunu, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun

olarak doğru bir biçimde yansıtip yansıtmadığı yönlerinden değerlendirilmiş ve Olumlu Görüş kararı verilmiştir.

4.1.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi

Ajans'ın gelirleri, giderleri, maddi duran varlıkları, maddi olmayan duran varlıkları ile hesap ve işlemleri Kalkınma Ajansları mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygunluğu yönünden değerlendirilmiş ve Olumlu Görüş kararı verilmiştir.

4.2. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları

4.2.1. Organizasyonel Yapılanma ve İnsan Kaynakları

Ajans'ın iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve İnsan Kaynakları Politikası "etkinlik ve yeterlilik" yönünden değerlendirilmiş İç Denetçi istihdam edilememiş olmakla birlikte iç denetim kontrol sistemi yönergesi oluşturulmuştur. İç Denetçi istihdam edilememiş olması nedeniyle Şartlı Görüş kararı verilmiştir.

4.2.2. Süreç ve Yöntemler

Ajans iç kontrol sistemi, iş ve karar süreçleri, yöntemleri ve kontrol mekanizmalarının etkinliği yönünden değerlendirilmiş İç Denetçi istihdam edilememiş olması nedeniyle Şartlı Görüş kararı verilmiştir.

4.2.3. Risk Yönetimi

Ajans'ın kuruluşundan 2015 dönem sonuna kadar 466 adet projenin hayata geçirilmesi için sözleşme yapılmış, bunlardan 393 adet proje tamamlanmış 73 adedi ise halen devam etmektedir. Risk yönetim planlaması, mekanizmaları, değerlendirmeleri, risk önlemleri etkililik ve etkinlik yönünden Olumlu Görüş kararı verilmiştir.

4.2.4. Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri

Ajans, muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı etkinliği yönünden değerlendirilmiş ve Olumlu Görüş kararı verilmiştir.

4.3. Performans Denetimi Bulguları

4.3.1. Ekonomiklik:

Ajans'ın çalışma programı çerçevesindeki kurumsal altyapıya yönelik istihdam ve fiziki mekân altyapısının tamamlaması sürecindeki harcamaları içerisinde önemli yer tutan;

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere ya da fazladan yapılan ödemeye ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.

- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına veya hizmetin gerektirdiği kalitede girdi kullanılmamasına ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.

4.3.2. Verimlilik ve Etkinlik

Kurumsal altyapıya yönelik istihdam ve fiziki mekân altyapısının tamamladığı belirlenmiştir. Ajansların performans ve verimlilik tespitine yönelik olarak, Ajans'ın 2015 yılında çalışma programında yer alan faaliyetlerin önemli bir bölümünü gerçekleştirdiği, performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktılar ve/veya sonuçların karşılaştırılmasına yönelik tam bir verimlilik ve etkililik değerlendirmesi yapılamamakla birlikte olumsuz bir durumla karşılaşılmamıştır.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Düzenlenen Organizasyonlar

Bölgenin tanıtımını gerçekleştirebilmek, bölgeye yatırımcı çekebilmek ve bölgenin sorunlarını tespit edip çözüm geliştirebilmek amacıyla her yıl çeşitli organizasyonlar düzenlenmektedir. Bu yıl düzenlenen organizasyonlar ve toplantılar aşağıdaki Tablo-6'da listelenmiştir.

Tablo 6 Düzenlenen Organizasyonlar ve Toplantılar

No	Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılımcı Sayısı
1	Peynir Altı Suyu Projesi Toplantısı	Kars	13.01.2016	22
2	Sarıkamış Kış Oyunları Festivali	Sarıkamış / Kars	15-17.01.2016	3000
3	Ardahan Yatırım Olanakları Tanıtım Toplantısı	Ardahan	22.01.2016/ 24.03.2016	131
4	Çıldır Gölü Medya Kampı	Çıldır	05-06.02.2016	18
5	İhracat Bilgi Platformu	Iğdır	09.02.2016	17
6	Iğdır Yatırım Tanıtım Etkinliği	Iğdır	20.03.2016	40
7	Iğdır Yatırım Tanıtım Etkinliği	Bursa	28.05.2016	18
8	TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı	Sarıkamış / Kars	12-13.05.2016	117
9	Japonya Eko Turizm Topluluğu (JES) TRA2 Tanıtım Turu	Ağrı-Ardahan-Iğdır-Kars	18-22.05.2016	6

1.1. Peynir Altı Suyu Projesi Toplantısı

Kars'ta 13 Ocak 2016 tarihinde 22 kişinin katıldığı Peynir Altı Suyu Projesi Toplantısı düzenlenmiştir.

1.2. Sarıkamış Kış Oyunları Festivali

Sarıkamış Kış Oyunları Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), Kars Valiliği, Sarıkamış Kaymakamlığı, Sarıkamış Belediyesi ve Eksi 36 Derneği'nin işbirliğiyle Sarıkamış Kayak Merkezi'nde "Karda Kışta Oyun Heyecanı" sloganıyla 15-17 Ocak 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Sarıkamış Turizm Merkezinin tanıtımında önemli rol oynayan etkinliğe çeşitli illerden gelen off-road takımlarının dışında ünlü pilot Murat Bostancı ve Ford takımı, Borusan Otomotiv ile Isuzu takımı da katılmıştır. Türkiye dışında Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve İran'dan toplam 39 aracın yarıştığı off-road müsabakası büyük ilgi görmüştür. Motor sporları dışında çocukların ilgisini çeken model araç yarışları, takımlar halinde Igloo yapımı, karda kaşar kovalama, dağdan bisikletle inme gibi farklı etkinlikler de düzenlenmiştir. Çok sayıda yerel ve ulusal basın ile motor sporları gazetecilerinin takip ettiği etkinlikte havadan da görüntü alınmıştır. Halkla ilişkiler çalışması raporuna göre yerel ve görsel basında çıkan haberlerin toplam değeri 410 bin TL olarak hesaplanmıştır.



Fotoğraf 1 Sarıkamış Kış Oyunları Festivali

1.3. Ardahan Yatırım Olanakları Tanıtım Toplantısı

Ardahan ilinde ve Göle ilçesinde faaliyet gösteren iş adamlarını Ardahan ili uygun yatırım alanları ve çeşitli kamu kurumlarının (Ajans, TKDK, KOSGEB, Ekonomi Bakanlığı vb.) yatırımcılara sağlamış olduğu destekler hakkında bilgilendirmek amacıyla Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Toplantı Salonunda ve Göle Belediyesi Konferans Salonunda 22 Ocak ve 24 Mart tarihlerinde İl Yatırım Olanakları Tanıtım Toplantıları gerçekleştirilmiştir. Toplantılara 131 kişi katılım sağlamıştır.



Fotoğraf 2 Ardahan Yatırım Olanakları Tanıtım Toplantısı

1.4. Çıldır Gölü Medya Kampı

Ardahan ve Kars illeri arasında bulunan ve bölgede önemli bir kış turizmi potansiyeline sahip olan yüzeyi buzla kaplı Çıldır Gölü'nde 5-6 Şubat 2016 tarihinde Medya Kampı düzenlenmiştir. Dünyaca ünlü haber ajansı Reuters olmak üzere, Anadolu Ajansı, CNN Türk, Kanal D, Haber Türk, Kanal 24, Milliyet ile Fox TV gibi televizyon, gazete ve haber ajanslarının muhabirleri programa katılmıştır.

Eksi 10 dereceyi bulan soğuk ve dondurucu havaya rağmen, 18 gazeteci geceyi Akçakale'de çadırlarda geçirmiştir. Fotoğraf makinaları ve kameralarını ellerinden bırakmayan gazeteciler, gördükleri her anı görüntülemeye çalışmıştır. Bölgemize gelen gazeteciler haber yaparak bölgemizin tanıtımını sağlamıştır.

31

1.5. İhracat Bilgi Platformu

Iğdır'da 9 Şubat 2016 tarihinde 17 kişinin katıldığı İhracat Bilgi Platformu düzenlenmiştir.

1.6. Iğdır Yatırım Tanıtım Etkinliği

Iğdır'da 20 Mart 2016 tarihinde 40 kişinin katıldığı, Bursa'da 28 Mayıs 2016 tarihinde 18 kişinin katıldığı Iğdır Yatırım Tanıtım Etkinliği düzenlenmiştir.

1.7. TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı

Ajansımızın faaliyet gösterdiği iller olan Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin turizm potansiyelini değerlendirmek ve yeni yol haritası belirlemek amacıyla düzenlediği TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı 12-13 Mayıs 2016 tarihlerinde Kars, Sarıkamış ilçesinde yapılmıştır. Sarıkamış Halk Eğitim Merkezi'nde düzenlenen açılış toplantısı ile başlayan Çalıştaya SERKA Yönetim Kurulu Bakanı ve Ardahan Valisi Ahmet Deniz, Kars Valisi Günay Özdemir, SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu, Sarıkamış Kaymakamı Yusuf İzzet Karaman ve Türkiye'nin çeşitli üniversitelerinden akademisyenler, TURSAB yetkilileri, Kültür Turizm İl Müdürlükleri, İlçe Belediye Başkanları, Sivil Toplum Kuruluşları ve turizm işletmeleri katılmıştır. Çalıştay'da bölgemizde turizm sektörünün sorunları, çözüm önerileri, sektörün

gelişmesi için yapılması gereken eylemler, kamudan beklentiler üzerine toplantılar, odak grup çalışmaları, anketler yapılmıştır.



Fotoğraf 3 TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayı

1.8. Japonya Eko Turizm Topluluğu (JES) TRA2 Tanıtım Turu

İlk defa 2015 yılında Japonya'nın en büyük turizm fuarı olan Expo Japan 2015 fuarı esnasında JES ile temas kuran Ajansımız, ekoturizm konusunda bilgi ve deneyim sahibi JES ile işbirliği konusunda anlaşmıştır. 2016 yılı Çalışma Programında yer verilen Sektör Gelişim Faaliyetleri başlığı altında Bölgemizde ekoturizmin geliştirilmesi amacıyla Kültür ve Turizm Bakanlığı Tanıtım Genel Müdürlüğü ile Tokyo Kültür ve Turizm Müşavirliği desteğiyle Japonya Ekoturizm Topluluğu üyelerinin Bölgemize davet edilmesi ve ortak faaliyetler yürütülmesi için girişimlerde bulunulmuştur. Davetimize olumlu yanıt veren JES aralarında Yönetim Kurulu Üyesi Mitsuki Matsuda ve Chizuru Takano ile ekoturizm seyahat yazarları Azusa Shiraishi ve Tsutomu Nagaoka'nun bulunduğu 4 kişilik bir heyetle bölgedeki ekoturizm potansiyelini yerinde görmek, ekoturizm cazibesini arttırmak için stratejiler geliştirmek, altyapı eksiklerini tespit etmek ve kırsalda yaşayanların turizm faaliyetlerine entegrasyonunu sağlamak için girişimlerde bulunmak amacıyla bölge illerini ziyaret etmiştir. Japon ekoturizmciler 18-22 Mayıs 2016 tarihleri arasında beş günlük yoğun bir program kapsamında Sarıkamış, Anti Antik Kenti, Susuz şelalesi, Şeytan Kalesi, Posof, Kağızman, Tuzluca'daki tuz mağaraları, Aras Kuş Halkalama Merkezi, Doğubayazıt'taki İshak Paşa Sarayı ile Nuh'un Gemisi ve Meteor Çukuru gibi doğal ve tarihi yerleri gezerek ekoturizm olanaklarını yerinde incelemiştir.



Fotoğraf 4 Japonya Eko Turizm Topluluğu (JES) TRA2 Tanıtım Turu

2. Katılım Sağlanan Organizasyonlar

Bölgenin tanıtımının sağlanması, yatırımın teşvik edilmesi ve yatırımcıların bölge hakkında bilgilendirilmesi amacıyla çeşitli fuar ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır.

Tablo 7 Katılım Sağlanan Organizasyonlar

Organizasyon Adı	Yeri	Organizasyon Tarihi	Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)
Proje Koordinasyon Merkezi Toplantısı	Ağrı	05.01.2016	1 Koordinatör
Gazeteci Yavuz DONAT ile Söyleşi	Ardahan	12.01.2016	1 Koordinatör
TKDK IPARD II Lansman Töreni	Kars	13.01.2016	1 Birim Başkanı
TKDK IPARD II Lansman Töreni	Ardahan	14.01.2016	1 Koordinatör
Üniversite-Sanayi İşbirliği Toplantısı	Iğdır	14.01.2016	1 Koordinatör
Kars Açıkcezaevi Modern Kesimevi ve Besi Çiftliği Projesi Toplantısı	Kars	21.01.2016	1 Birim Başkanı
III. Jeotermal Enerji Teknolojileri ve Ekipmanları Fuarı	Ankara	21-23.01.2016	1 Koordinatör
DAP Bölgesi Girişimcilik ve Yenilik İhtiyaç Analizi Projesi Açılış Toplantısı ve Yönlendirme Kurulu Programı	Malatya	23.01.2016	1 Birim Başkanı

2016 Ara Yıllık Faaliyet Raporu

EMITT Fuarı	İstanbul	28-31.01.2016	1 Birim Başkanı, 3 Uzman, 1 Destek Personeli
Kış Turizm Merkezleri Platformu	Erzurum	15-16.02.2016	Genel Sekreter, 2 Birim Başkanı
İstihdam İçin Koordinasyon ve Eğitim Projesi (İSKEP) Toplantısı	Kars	16.02.2016	1 Koordinatör
İletişim ve Temel Bilgi Teknolojileri Eğitimi ile Dijital Uçurumun Giderilmesi Çalıştayı	Kars	18.02.2016	1 Uzman
Kars Kültür Turizm Tanıtım Konseyi	Kars	19.02.2016/03.03.2016	Genel Sekreter/1 Birim Başkanı, 1 Koordinatör, 1 Uzman
İL KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantısı	Ağrı	25.02.2016	1 Koordinatör
Havza Bazlı Hayvancılık Master Planı Toplantısı	Ardahan	26.02.2016	1 Koordinatör
“Nuh’un Gemisinin İzinde Uzun Bir Yolculuk” Projesi Toplantısı	Ağrı	29.02.2016	1 Koordinatör
Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Bilgilendirme Toplantısı	Kars	29.02.2016/03.05.2016	1 Birim Başkanı, 1 Koordinatör/ Genel Sekreter, 1 Koordinatör
Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi, Bütçe ve Muhasebe Modülü Çalıştayı	Antalya	01-04.03.2016	1 Uzman, 1 Destek Personeli
Turizm Sektöründe İşverenlerin ve Çalışanların Uyum Yeteneklerini Artırılması Projesi Yaygınlaştırma Semineri	Trabzon	02.03.2016	1 Koordinatör
Havza Bazlı Doğu Anadolu Bölgesi Büyükbaş Hayvancılık Master Planı	Kars	04.03.2016	1 Birim Başkanı
Bölgesel Yenilik Stratejileri İstişare Toplantısı	Ankara	25.03.2016	1 Uzman
Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Toplantısı	Kars	29.03.2016	2 Birim Başkanı, 3 Koordinatör, 1 Uzman
KOBİGEL Bilgilendirme Toplantısı	Kars	30.03.2016	1 Koordinatör
ATSO Üyeleri Bilgilendirme Toplantıları	Posof-Hanak/Ardahan	04.04.2016/24.06.2016	1 Koordinatör
Bursa İnşaat 2016 14.Uluslararası Yapı, İnşaat Malzemeleri, Tesilat, Isıtma, Soğutma, Havalandırma, Doğalgaz ve Teknolojileri Fuarı	Bursa	05-08.04.2016	1 Uzman

Ar-Ge Destekleri Tanıtım Toplantısı	Kars	14.04.2016	1 Uzman
AR-GE Reform Paketi Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı	Ağrı	19.04.2016	1 Koordinatör
KAYS İDB Çalıştay	Antalya	27-29.04.2016	2 Uzman
Çin Büyükelçisi Yu Hong Yang Ziyareti	Kars	02.05.2016	1 Koordinatör, 1 Uzman
Kars TSO Paydaş Analizi Çalıştay	Kars	04.05.2016	1 Uzman
Dış Ticaret Bilgilendirme Konferansı	Iğdır	23.05.2016	1 Koordinatör
Ardahan İl Stratejik Eylem Planı Çalıştay	Ardahan	24.05.2016	Genel Sekreter, 1 Koordinatör
Dış Ticaret Bilgilendirme Toplantısı	Ardahan	25.05.2016	1 Koordinatör
Agenda Region Sarıkamış Toplantısı	Sarıkamış /Kars	25-26.05.2016	Genel Sekreter, 1 Koordinatör
Etki Analizi Sempozyumu	Antakya	25-28.05.2016	1 Uzman
TÜRSAB İşbirliği Değerlendirme Toplantısı	İstanbul	31.05.2016	1 Birim Başkanı, 1 Koordinatör
Kış Koridoru Toplantısı	Sarıkamış /Kars	07.06.2016	Genel Sekreter, 1 Koordinatör
Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Dışı Mesleki Eğitim Toplantısı	Ağrı	07.06.2016	1 Koordinatör
KAYS İnsan Kaynakları ve Muhasebe Modülleri Eğitimi	Ankara	17.06.2016	1 Destek Personeli

2.1. Proje Koordinasyon Merkezi Toplantısı

05.01.2016 tarihinde Proje Koordinasyon Merkezi toplantısına katılım sağlanmıştır. Ağrı Vali Yardımcısı Başkanlığı'nda gerçekleştirilen toplantıya İl Özel İdaresi'nden mühendis personel katılım sağlamıştır. Söz konusu toplantıda Ağrı'da gerçekleştirilebilecek büyük ölçekli yatırım projeleri üzerinde durulmuştur. Bu kapsamda; Jeopark Projesi, Yazıcı Sulama Birliği Sulama Projeleri, Tır Parkı Projesi, Bubi Dağı Kayak Merkezi Projesi, Ağrı Tanıtım Filmi

Projesi konularında ulusal ve uluslararası hibe mekanizmalarının araştırılmasına karar verilmiştir.

2.2. Gazeteci Yavuz DONAT ile Söyleşi

Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) Başkanı Çetin DEMİRCİ tarafından ulusal gazetelerin köşe yazarları Ardahan'a davet edilmiştir. Bu kapsamda Ardahan'ı ziyaret eden Sabah Gazetesi Köşe Yazarı Yavuz DONAT ile 12 Ocak 2016 tarihinde ATSO tarafından düzenlenen ve ATSO Meclisi, Akademisyenler, STK temsilcilerinin de katıldığı toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda özellikle Ardahan'ın iş ve yatırım ortamı hakkında bilgiler aktarılmıştır.



Fotoğraf 5 Gazeteci Yavuz DONAT ile Söyleşi

36

2.3. IPARD II Lansman Töreni

13.01.2016 tarihinde TKDK Kars İl Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen IPARD II Lansman Törenine 1 Birim Başkanı ile katılım sağlanmıştır.

Tarım Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Ardahan İl Koordinatörlüğü tarafından planlanan “IPARD-II Lansman Töreni” 14 Ocak 2016 tarihinde Ardahan Üniversitesi'nde (ARÜ) yapılmıştır. Törene 1 Koordinatör katılım sağlamıştır. Törende IPARD II programı hakkında bilgi verilmiştir. IPARD-2 Hibe Destekleme Programına, kaz yetiştiriciliği, yumurta tavukçuluğu, mantar üretimi, manda sütü ve manda eti üretiminin de dahil edildiği ifade edilmiştir. IPARD I kapsamında başarılı olan projelere plaket verilmiştir.

2.4. Üniversite-Sanayi İşbirliği Toplantısı

Iğdır'da 14 Ocak 2016 tarihinde Üniversite-Sanayi İşbirliği Toplantısına 1 Koordinatör ile katılım sağlanmıştır.

2.5. Kars Açıkcezaevi Modern Kesimevi ve Besi Çiftliği Projesi Toplantısı

21.01.2016 tarihinde Adalet Bakanlığı'nda yapılan Kars Açıkcezaevi Modern Kesimevi ve Besi Çiftliği Projesi toplantısına 1 Birim Başkanı katılım sağlamıştır. Toplantıda İstanbul

Teknik Üniversitesi tarafından hazırlanan proje dosyası üzerinde fikir teatisinde bulunulmuştur.

2.6. III. Jeotermal Enerji Teknolojileri ve Ekipmanları Fuarı

Türkiye’de jeotermal enerjiye teknoloji ve ekipmanlarının tanıtılmasına yönelik III. Jeotermal Enerji Teknolojileri ve Ekipmanları Fuarı 21-23.01.2016 tarihlerinde Ankara’da düzenlenmiştir. Fuara 1 Koordinatör katılım sağlamıştır.

2.7. DAP Bölgesi Girişimcilik ve Yenilik İhtiyaç Analizi Projesi Açılış Toplantısı ve Yönlendirme Kurulu Programı

23.01.2016 tarihinde DAP Bölge Kalkınma İdaresinin Malatya’da organize ettiği DAP Bölgesi Girişimcilik ve Yenilik İhtiyaç Analizi Projesi Açılış Toplantısı ve Yönlendirme Kurulu Programı toplantısına 1 Birim Başkanı katılım sağlamıştır. Toplantılarda projeye ilişkin bilgi verilmiş ve paydaşların projede izlenilecek yöneme yönelik görüşleri alınmıştır.

2.8. EMITT Fuarı

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde faaliyet yürüten SERKA, İstanbul Beylikdüzü’ndeki TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi’nde düzenlenen 20. Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı’na (EMITT) katılmıştır. Dünyanın en büyük beş fuarından biri olan ve 70 ülkenin katılım sağladığı EMITT’te dört il, SERKA tarafından tahsis edilen stantlarda tarihi, turistik ve kültürel varlıklarını tanıtmaya çalışmıştır. Bu yıl Türkiye’nin Tatil Noktaları konseptiyle düzenlenen fuarda, yöresel ürünlerin yanında bölge illerinin tarihi ve kültürel değerlerinin tanıtımı hedeflenmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı uzmanları da fuara katılarak dört ilin turizmine yönelik hazırlanan rota kitap ve broşürleri ile tanıtım materyallerini dağıtmıştır.

37



Fotoğraf 6 EMITT Fuarı

2.9. Kış Turizm Merkezleri Platformu

15-16.02.2016 tarihleri arasında Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) ev sahipliğinde gerçekleşen “Kış Turizm Merkezleri Platformu” toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıya SERKA ve KUDAKA’ nın yanı sıra BEBKA, ORAN ve MARKA Kalkınma Ajansları da katılım sağlamışlardır. Toplantıda Sarıkamış, Palandöken, Erciyes,

Kartalkaya ve Uludağ kayak merkezlerinin etkin tanıtımının yapılması ve Ajanslar arasında bu alan üzerine yapılabilecek işbirliği olanakları tartışılmıştır.

2.10. İstihdam İçin Koordinasyon ve Eğitim Projesi (İSKEP) Toplantısı

16 Şubat 2016 tarihinde Kars Belediyesi Çok Amaçlı Konferans Salonunda düzenlenen İstihdam İçin Koordinasyon ve Eğitim Projesinin (İSKEP) toplantısına iştirak edilmiştir. Avrupa Birliği-Türkiye Cumhuriyeti mali işbirliği kapsamında yürütülen İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın (İKG OP) "Sosyal İçerme" önceliği çerçevesinde Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) tarafından hazırlanan bu proje 12 belediye ile işbirliği halinde yürütülmektedir. Proje kapsamında ilgili illerde yaşayan dezavantajlı kişilerin işgücüne erişimini engelleyen sorunların belirlenmesine ve giderilmesine katkı sağlanması, dezavantajlı kişi ve grupların kayıt altına alınması, söz konusu kişiler için sağlanan istihdam ve sosyal koruma hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi planlanmaktadır. Toplantıda Kars Belediye Başkanı Murtaza KARAÇANTA ve İSKEP proje koordinatörleri katılımcılara proje ile ilgili bilgiler vermiş ve ilerlemeler hakkında açıklamalarda bulunmuşlardır.

2.11. İletişim ve Temel Bilgi Teknolojileri Eğitimi ile Dijital Uçurumun Giderilmesi Çalıştayı

18 Şubat 2016 tarihinde Hayat Boyu Öğrenme Eğitimi Tasarlanması ve Uygulanışının Planlanması: İletişim ve Temel Bilgi Teknolojileri Eğitimi ile Dijital Uçurumun Giderilmesi Çalıştayı'na katılım sağlanmıştır.

2.12. Kars Kültür Turizm Tanıtım Konseyi

Kars Valiliği başkanlığında İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü sekreteryasında oluşturulan Kars Kültür Turizm Tanıtım Konseyi 19 Şubat 2016 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Konseyle ilgili genel çerçevesinin çizildiği ilk toplantıda işbirliği yapılabilecek alanlar ve yol haritası üzerinde durulmuştur. İlk toplantı sonrası İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü kurum ve kuruluşlara gönderdiği resmi yazı ile görüş ve önerilerini sormuştur. Görüş ve önerilerin değerlendirildiği 3 Mart 2016 tarihinde düzenlenen ikinci toplantıya iştirak edilmiştir. Toplantıda Kars Valiliği ve İl Kültür ve Turizm müdürlüğü tarafından hazırlanan ve 22 Şubat 2016 tarihinde ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılan Kars Kültür Turizm Tanıtım Konseyi Yönergesi hakkındaki görüş ve öneriler alınmıştır. Konsey dışında küçük bir çalışma grubu oluşturularak 11, 13 ve 14 Nisan tarihlerinde Kars İl Müdürlüğünde Kars ili turizminin geliştirilmesi gereken alanları hakkında fikir alışverişinin yapıldığı odak grup toplantıları düzenlenmiştir. Toplantılarda kurum ve kuruluşlardan hazırlanan Yönerge hakkında alınan görüş ve öneriler üzerinde durulmuştur.

2.13. İL KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantısı

25.02.2016 tarihinde İL KÜSİ (Türkiye Kamu-Üniversite Sanayi İşbirliği) Planlama ve Geliştirme Kurulu toplantısına katılım sağlanmıştır. KÜSİ kapsamında ilde yapılacak çalışmalar hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur.

2.14. Havza Bazlı Hayvancılık Master Planı Toplantısı

Ardahan Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğünde 26 Şubat 2016 tarihinde gerçekleştirilen Havza Bazlı Hayvancılık Master Planı Toplantısı katılım sağlanmıştır. Toplantıda başta büyükbaş hayvancılık olmak üzere hayvancılığın sorunları ve çözümüne yönelik gerçekleştirilmesi gereken eylemler dile getirilmiştir.



Fotoğraf 7 Havza Bazlı Hayvancılık Master Planı Toplantısı

2.15. “Nuh’un Gemisinin İzinde Uzun Bir Yolculuk” Projesi Toplantısı

29.02.2016 tarihinde “Nuh’un Gemisinin İzinde Uzun Bir Yolculuk” projesi toplantısına katılım sağlanmıştır. Projenin amaç ve hedefleri ile proje kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler hakkında detaylı bilgi verilmiştir.

2.16. Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Bilgilendirme Toplantısı

KÜSİ Strateji ve Eylem Planının 1.2 nolu eyleminde "İllerde KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurullarının oluşturulması ve etkin çalışması sağlanacaktır." ifadesiyle yer verilen KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurullarının oluşturulması çalışmaları kapsamında Kars ilinde Valilik Başkanlığında bir yapı oluşturulmuştur. 29 Şubat 2016 tarihinde Veterinerlik Fakültesinde düzenlenen KÜSİ bilgilendirme sunumuna iştirak edilmiştir. 3 Mayıs 2016 tarihinde düzenlenen KÜSİ toplantısına iştirak edilmiştir.

2.17. Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi, Bütçe ve Muhasebe Modülü Çalıştayı

TÜBİTAK Bilgem Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü (YTE) İle Kalkınma Bakanlığı organizasyonunda, Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında düzenlenen 5. Çalıştay, 1 – 4 Mart 2016 tarihlerinde Antalya’da dört günlük olarak düzenlenmiş olup, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

Çalıştayda, Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi Projesi, “Çalışma Programı Bütçe ve Muhasebe Yönetimi” ve “Bordro” Bileşenleri kapsamında TÜBİTAK Bilgem tarafından yapılan çalışmalar anlatılmış katılımcılardan iyileştirme önerilerinin alınmış Bilgisayar ortamında birebir uygulamalar yapılmıştır.

2.18. Turizm Sektöründe İşverenlerin ve Çalışanların Uyum Yeteneklerini Artırılması Projesi Yaygınlaştırma Semineri

Türkiye’de turizm altyapısının geliştirilmesine yönelik başlayan ve Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Avrupa Birliği arasında yürütülen Turizm Sektöründe İşverenlerin ve Çalışanların Uyum Yeteneklerinin Artırılması Projesi Yaygınlaştırma Semineri 02.03.2016 tarihinde Trabzon’da düzenlenmiştir. Sözleşme Makamının Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’nın olduğu projenin konsorsiyum lideri Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu olup toplam proje bedeli 7,5 Milyon Euro’dur. Ocak 2014’te başlayan projenin Temmuz 2016’da bitmesi planlanmaktadır.

40

2.19. Havza Bazlı Doğu Anadolu Bölgesi Büyükbaş Hayvancılık Master Planı

04.03.2016 tarihinde Kars Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü hizmet binasında gerçekleşen Havza Bazlı Doğu Anadolu Bölgesi Büyükbaş Hayvancılık Master Planı toplantısına katılım sağlanmıştır.

2.20. Bölgesel Yenilik Stratejileri İstişare Toplantısı

Kalkınma Bakanlığında 25 Mart 2016 tarihinde düzenlenen Bölgesel Yenilik Stratejileri İstişare Toplantısına katılım sağlanmıştır.

2.21. Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Toplantısı

Kalkınma Bakanlığı ile Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından yürütülen Türkiye’de Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi’nin TRA2 Çalıştayı, Ajansımız desteğiyle 29 Mart tarihinde Kars Büyük Kale Otelinde gerçekleştirilmiştir. Proje ile bölgelerin rekabet edebilirliğinin ölçülmesi, karşılaştırılması ve takip edilmesi, öne çıkan sektörlerin belirlenmesi, merkezi kurumlar ile kalkınma ajansları arasındaki koordinasyonun geliştirilmesi hedeflenmektedir.



Fotoğraf 8 Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Toplantısı

2.22. KOBİGEL Bilgilendirme Toplantısı

30 Mart 2016 tarihinde Kars KOSGEB Hizmet Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen KOBİGEL Programı tanıtım toplantısına iştirak edilmiştir.

2.23. ATSO Üyeleri Bilgilendirme Toplantıları

Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası tarafından ilçelerde esnafı ve girişimcileri bilgilendirmek amacıyla yapılan ilçe toplantılarına iştirak edilmiştir. Bu bağlamda 4 Nisan tarihinde Posof Halit Paşa İlköğretim Okulunda ve 24 Haziran tarihinde Hanak Halk Eğitim Müdürlüğünde gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanmıştır. Toplantılarda esnafın ve girişimcilerin sorunları dinlenilmiş, SERKA, TKDK ve KOSGEB destekleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

2.24. Bursa İnşaat 2016 14.Uluslararası Yapı, İnşaat Malzemeleri, Tesisat, Isıtma, Soğutma, Havalandırma, Doğalgaz ve Teknolojileri Fuarı

05-08 Nisan 2016 tarihlerinde Bursa Fuar Alanı'nda düzenlenen ve üç gün devam eden fuara, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

2.25. Ar-Ge Destekleri Tanıtım Toplantısı

14 Nisan 2016 tarihinde Kafkas Üniversitesi konferans salonunda gerçekleştirilen Ar-Ge destekleri tanıtım toplantısına iştirak edilmiştir. Toplantı öncesinde OSB'deki işletme sahiplerine sms gönderilmiştir. Toplantıda devletin yeni oluşturmuş olduğu ar-ge paketi hakkında bilgiler verilmiştir.

2.26. AR-GE Reform Paketi Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı

Ağrı Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü tarafından 19 Nisan 2016 tarihinde saat 10:00' da Ağrı YDO Toplantı Salonunda "AR-GE Reform Paketi Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı" düzenlenmiştir.

2.27. KAYS İDB Çalıştayı

Kalkınma Bakanlığı ve TÜBİTAK organizasyonunda, Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi kapsamında, İzleme ve Değerlendirme Birimi'nin iş süreçlerini kapsayan KAYS Projesi 6. Çalıştayı, 27 – 29 Nisan 2016 tarihlerinde Antalya'da düzenlenmiş, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

2.28. Çin Büyükelçisi Yu Hong Yang Ziyareti

2 Mayıs 2016 tarihinde Kars Ticaret Odasında Kars'ı ziyaret eden Çin Heyeti ziyareti vesilesiyle düzenlenen toplantıya iştirak edilmiştir. Toplantıya Çin'in Ankara Büyükelçisi Yu Hong Yang ve Çin'in önde gelen firmalarından 10 kadar işadamı katılmıştır. Kars TSO Yönetim Kurulu üyesi olan 15 işadamı katılmıştır. Hızlı tren hatları, yollar köprüler, enerji yatırımları, tarım ve sağlık alanlarında yatırımı olan firma temsilcileri firmalarını tanıtmış ve işbirliğine hazır olduklarını ifade etmiştir. Karşılı işadamlarının işbirliği potansiyeli gördükleri alan tarım ve hayvancılık olarak ön plana çıkmıştır.



Fotoğraf 9 Çin Büyükelçisi Yu Hong Yang Ziyareti

2.29. Kars TSO Paydaş Analizi Çalıştayı

4 Mayıs 2016 tarihinde Kars TSO toplantı salonunda düzenlenen Paydaş Analizi çalışmasına iştirak edilmiştir. Kars TSO 2016-2020 Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde kurum ve kuruluşlardan anket yoluyla derlediği bilgilerin ardından yapılan bu çalışma ile Stratejik Plan hazırlıklarına ışık tutulması hedeflenmiştir.

2.30. Dış Ticaret Bilgilendirme Konferansı

23.05.2016 tarihinde Iğdır’da Dış Ticaret Bilgilendirme Konferansı’na katılım sağlanmıştır.

2.31. Ardahan İl Stratejik Eylem Planı Çalıştayı

Ajansımız 2015 yılı DFD Programı kapsamında desteklenen “Ardahan İli Stratejik Eylem Planı” projesi 24 Mayıs 2016 tarihinde Ardahan Öğretmen Evinde yapılan çalıştay ile değerlendirilmiştir. Toplantıda, Ardahan ve 5 ilçesini kapsayan eylem planında geniş bir biçimde ele alınan; ekonomik varlıklar (tarım, hayvancılık, turizm, sınır kapıları, arıcılık, kayak, kazcılık, meyvecilik, ormancılık, balıkçılık, peynir üretimi), doğal kaynaklar, kaleler ve kuleler, endemik bitki çeşitliliği, ekolojik çeşitlilik, nüfus yapısı, spor faaliyetleri, aşıklık kültürü, sosyal aktivite potansiyeli ve kültürel değerleri kapsayan dokümanlar ile istatistiksel veriler hakkında karşılıklı değerlendirmelerde bulunulmuştur

2.32. Dış Ticaret Bilgilendirme Toplantısı

Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde, Ekonomi Bakanlığı, Doğu Anadolu İhracatçı Birliği(DAİB), ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) işbirliğiyle “Dış Ticaret Bilgilendirme Seminerleri” 25 Mayıs 2016 tarihinde ATSO toplantı salonunda düzenlenmiştir. Seminerde, ihracatta sağlanan devlet yardımları, pazara giriş engelleri ve çözüm yolları, Ülke Masaları, Gürcistan-İran pazarına ihraç imkanları ve iş dünyası için ticari bilgiye erişim konularının işleneceğini bildirerek bu seminerlerin ihracatçı firmalar için büyük önem taşıdığını ve ihracatçının ihtiyaç duyduğu konular hakkında yeni düzenlemeler ve işleyişleri hakkında, Ekonomi Bakanlığı ve Eximbank yetkilileri tarafından bilgilendirmeler yapılmıştır.

43

2.33. Agenda Region Sarıkamış Toplantısı

Sarıkamış Belediyesi tarafından 25-26 Mayıs 2016 tarihlerinde düzenlenen Agenda Region Sarıkamış/Kars 2025 toplantısına iştirak edilmiştir. Sarıkamış Bölgesinin istikrarlı kalkınması için Master Plan çalışmaları, kurumlar arası işbirliği, proje fikirleri konuşulmuştur.

2.34. Etki Analizi Sempozyumu

Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansının (DOĞAKA) organizasyonunda 25-28 Mayıs 2016 tarihlerinde Antakya’da dört günlük olarak düzenlenen Etki Analizi Sempozyumuna katılım sağlanmıştır. Kalkınma Ajansları tarafından tamamlanmış mali destek programlarının, amaçlanan hedeflere nasıl katkılar sağlandığı, bu programların kurgulanmasında ve yürütülmesinde ne gibi sorunlarla karşılaşıldığı ve bu programlarda elde edilen sonuçların etkilerini değerlendirmek amacıyla nasıl bir yol izlendiği hususlarında Ajanslarca tecrübe paylaşımı sağlanmıştır.

2.35. TÜRSAB İşbirliği Değerlendirme Toplantısı

31 Mayıs 2016 tarihinde İstanbul’da TÜRSAB merkez binasında düzenlenen işbirliği değerlendirme toplantısına iştirak edilmiştir. 2 oturum halinde gerçekleştirilen görüşmeler

TÜRSAB'ın çeşitli komite başkanları ile SERKA temsilcilerinden oluşan 14 kişi katılmıştır. Toplantıda SERKA faaliyetleri sunum ile tanıtılmış, TÜRSAB'ın geleceğe dönük planları ve Bölgeye bakışı anlatılmış. Doğu ve Güneydoğu Anadolu'da Turizm destinasyonu oluşturma ve geliştirme konusundaki TÜRSAB'ın projesi anlatılmış ve bu kapsamda TRA2 Bölgesinin pilot Bölge olarak seçilmesi konusunda hemfikir olunmuştur. Ajansımızla TÜRSAB arasında yapılabilecek ortak çalışmaların çerçevesi çizilmiş, konunun bir protokol metni ile resmiyete dökülmesi ve çalışmaların bir an önce başlaması konusunda görüş birliğine varılmıştır.

2.36. Kış Koridoru Toplantısı

7 Haziran 2016 tarihinde Sarıkamış ilçesinde düzenlenen Kış Koridoru Toplantısına iştirak edilmiştir. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Avrupa Birliği'nin desteklediği 'Erzurum-Erzincan-Kars Kış Turizm Koridoru' isimli toplam 8 milyon 800 bin avro bedelli proje kapsamında Sarıkamış Kayak Merkezi Bölgesinde kanalizasyon şebekesi, kolektör hattı, atık su arıtma tesisi, ticaret merkezi ve kar oyunları alanı, çevre düzenlemesi inşaatlarının yapımına başlanmıştır. İstisare toplantısında İtalyan ve İspanyol temsilcilerle Kış Turizmi Yönetimi, Tanıtım, Turizm Master Planı, Turizmin çeşitlendirilmesi/sınıflandırma ve turizmin 12 aya yayılması gibi konularda fikir alışverişinde bulunulmuştur.

2.37. Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Dışı Mesleki Eğitim Toplantısı

07.06.2016 tarihinde Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından düzenlenen OSB Dışı Mesleki Eğitim Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda, Ağrı ilinde ihtiyaç duyulan mesleklere ilişkin kurumlar tarafından yapılan çalışmalara değinilmiştir. Bu çalışmalar ışığında ilgili kurumların çalışmalarını İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile paylaşılmasına karar verilmiştir.

44

3. Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri

Bölgemizin yurtdışında da tanıtımını sağlamak ve iyi uygulama örneklerini yerinde görebilmek amacıyla her yıl yurtdışı fuarlara katılım sağlanmakta ve yurt dışı teknik inceleme gezileri düzenlenmektedir.

Tablo 8 Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri

Organizasyon Adı	Ülke	Şehir	Tarih	Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)
9. İran Uluslararası Turizm Fuarı	İran	Tahran	16-19.02.2016	2 Uzman, 1 Destek Personeli
Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı 2016	Ukrayna	Kiev	30.03-01.04.2016	Genel Sekreter, 1 Destek Personeli
15.Uluslararası Bakü Seyahat ve Turizm Fuarı (AITF 2016)	Azerbaycan	Bakü	7-9.04.2016	1 Koordinatör, 1 Destek Personeli
Caucasian Turizm Fuarı (CTF) 2016	Gürcistan	Tiflis	14-16.04.2016	1 Uzman, 1 Destek Personeli

3.1. 9. İran Uluslararası Turizm Fuarı

9. Uluslararası Turizm ve Otelcilik Endüstri Fuarı olarak da bilinen bu fuar, 16-19 Şubat 2016 tarihlerinde İran'ın başkenti Tahran'da düzenlenmiş ve dört gün devam etmiştir. Ağrı, Doğubayazıt'ta sınır kapısı bulunan İran halkına, bölgemizin kültürel ve turistik değerleri ve özellikle de Sarıkamış Kayak Tesisleri, İshakpaşa Sarayı ve Ağrı Dağının tanıtılması hedeflenmiştir. Bölgemize yakın olan komşu ülke İran'dan Türkiye'ye kış turizmi için gelen turistlerin bir kısmının, bölgemize yönlendirilmesi amaçlanan bu fuara, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

3.2. Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı 2016

Ukrayna'nın başkenti Kiev'de 23. düzenlenen, Ukrayna Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarında, bölgemizin kültürel, turistik ve tarihi değerlerinin tanıtılması yanında, özellikle Sarıkamış Kayak Tesislerimizin tanıtımı yapılmış ve kış turizmi için ülkemize gelen Ukrayna vatandaşlarının bir kısmının, fiyat avantajından dolayı bölgemize yönlendirilmesi hedeflenmiştir. 30 Mart – 1 Nisan 2016 tarihlerinde üç gün olarak devam eden bu fuara, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

3.3. 15.Uluslararası Bakü Seyahat ve Turizm Fuarı, Azerbaycan

Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de 15.'si düzenlenen, Uluslararası Bakü Seyahat ve Turizm Fuarında, bölgemizin tarihi ve turistik değerleri tanıtılarak, dost ve komşu ülke olan ve Iğdır ilimizde sınır kapısı bulunan Azerbaycan halkının, bölgemize gelmeleri hedeflenmiş ve özellikle Sarıkamış Kayak Tesisleri, Ağrı Dağı ve Ani Antik Kentimizin tanıtımı yapılmıştır. 07-09 Nisan 2016 tarihlerinde üç gün olarak devam eden bu fuara, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

45

3.4. Caucasian Turizm Fuarı, Gürcistan

Gürcistan'ın başkenti Tiflis'te 18. düzenlenen, Kafkasya Turizm Fuarı'nda (Caucasian Tourism Fair), komşu ülke Gürcistan halkına, bölgemizin kültürel ve turistik değerlerinin tanıtımı yapılmış ve Ardahan ilimizle sınırı ve iki sınır kapısı bulunan bölgemize, Gürcü turistlerin gelmeleri hedeflenmiştir. 14-16 Nisan 2016 tarihlerinde üç gün olarak devam eden bu fuara, Ajansımızca katılım sağlanmıştır.

4. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri

4.1. 2015 Rakamlarla Serhat İlleri

Ajans 2011 ve 2012 yıllarında Bölgenin sosyo-ekonomik durumuyla ilgili başlıca istatistikleri bir araya getirerek kamuoyunun kullanımına sunmuştu. Bu çalışmaların bir devamı olarak TÜİK ve diğer kurumlardan toplanmış başlıca istatistiklerle Bölge ile ilgili bir veri kaynağı oluşturduğu 2015 Rakamlarla Serhat İlleri hazırlanmış olup baskı sürecindedir.

4.2. TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Çalıştay Raporu

22-23.12.2015 tarihinde düzenlenen TRA2 Bölgesi Hayvancılık Çalıştay Raporu hazırlanmış olup, rapor baskı sürecindedir.

4.3. 2015 Yılı Yıllık Faaliyet Raporu

Serhat Kalkınma Ajansı'na ait tüm birimlerin göndermiş olduğu yıllık birim faaliyet raporları ASGEP Birimi bünyesinde konsolide edilmiş olup Ajans Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. Rapor baskı sürecindedir.

5. Program Yönetimi Faaliyetleri

5.1. Teknik Destek Programı

Teknik Destek (TD) Programının amacı; Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır. Programdan, yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları yararlanabilirler. Bu amaçlar doğrultusunda yürütülen programın 2016 yılı toplam bütçesi 200.000 TL olarak belirlenmiştir.

Ön Hazırlık Süreci

Ocak ayı itibarıyla 2016 yılı Teknik Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Bu doğrultuda programın Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) tanımlanması, başvuru rehberi ile eklerinin hazırlanması ve Ajans internet sitesinde gerekli düzenlemelerin yapılması işlemleri gerçekleştirilmiştir. Hazırlık çalışmaları Şubat ayı sonunda tamamlanmıştır.

46

Teknik Destek Programı 1. Dönemi

Şubat ayı itibarıyla ön çalışmaları tamamlanan TRA2-16-TD01 referans numaralı teknik destek programı 23 Mart 2016 tarihinde ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Bunun yanı sıra Bölgede faaliyet gösteren tüm kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara, teknik destek programının kamuoyuna ilan edildiğini bildiren ve programa ilişkin bilgi içeren yazı gönderilmiştir. Aynı zamanda Ajansı ziyaret eden potansiyel başvuru sahipleri ile görüşülerek programa ilişkin detaylı bilgi verilmiştir. 2016 Teknik Destek Programı 1. Dönem kapsamında son başvuru tarihi olan 29 Nisan 2016'ya kadar toplam 23 proje teslim alınmıştır. Söz konusu tekliflerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları sonucunda 17 teklif başarılı bulunmuştur. Teknik Destek I. Dönem sonuçları 12 Mayıs 2016 tarihinde başvuru sahibi ilgili kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan teklifler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalanmak üzere davet edilmiş ve sözleşme işlemleri tamamlanarak teklif dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan 6 adet teklif dosyası ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

Teknik Destek Programı 2. Dönemi

2016 Teknik Destek Programı 2. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiştir.

Son başvuru tarihi 30 Haziran 2016 olan TRA2-16-TD02 referans numaralı 2016 yılı teknik destek programı 2.dönemi kapsamında sunulan 3 teklifin ön inceleme ve nihai değerlendirmeleri Temmuz ayı içerisinde yürütülecektir.

5.2. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

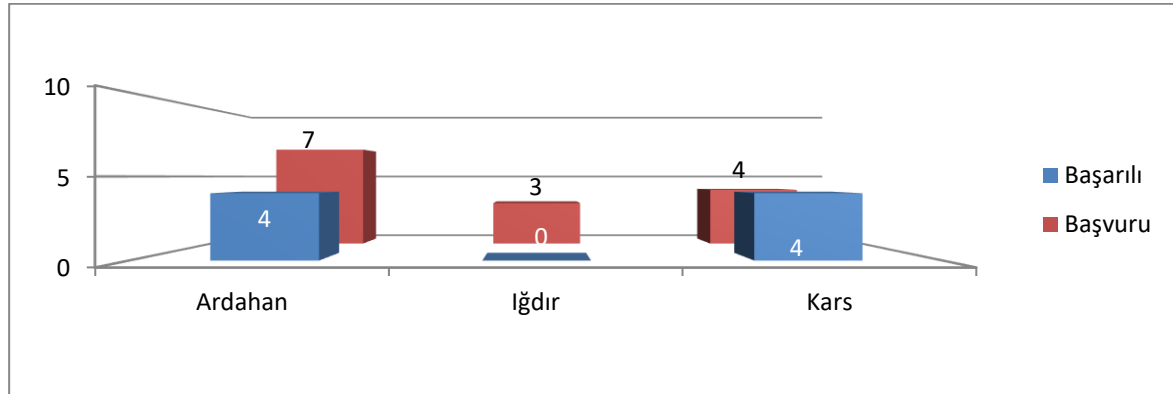
Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) tarafından, yerel yönetimler, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve kar amacı gütmeyen kooperatiflere yönelik olarak “bölgesel gelişme planları ve programlarının uygulama kapasitesini geliştirmek, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya yönelik stratejik araştırma, planlama ve fizibilite çalışmalarına mali destek sağlamak” amacıyla 2016 yılı içerisinde Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-16-DFD) uygulanmasına karar verilmiş olup, programın toplam bütçesi 600.000 TL olarak belirlenmiştir.

Doğrudan Faaliyet Destek Programının rehber ve eklerinin hazırlanması çalışmalarına Ocak ayından itibaren başlanılmıştır. Bu kapsamda, programın Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine (KAYS) tanımlanması, başvuru rehberi ile eklerinin hazırlanması ve Ajans internet sitesinde gerekli düzenlemelerin yapılması işlemleri gerçekleştirilmiştir. Hazırlık çalışmaları Şubat ayı itibariyle tamamlanmıştır. Program proje başvurularının sunulması amacıyla 23 Mart 2016 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş ve son teslim tarihi 30 Aralık 2016 saat 17:00 olarak belirlenmiştir. 2016 Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-16-DFD) kapsamında 26.05.2016 tarihine kadar toplam 14 proje başvurusu alınmıştır.

Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında ilk başvurular Mart, Nisan, Mayıs aylarında alınmış olup ajansımıza sunulan 14 adet DFD projesinin değerlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Genel Sekreter başkanlığında ajans uzmanlarından oluşan Değerlendirme Komisyonu görevlendirilmiştir. Komisyon ön inceleme ve değerlendirme çalışmaları 26.05.2016 tarihinde tamamlanmıştır. Değerlendirme süreci neticesinde 8 proje başarılı bulunmuş ve Serhat Kalkınma Ajansı 47. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak 26.05.2016 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Başarılı bulunan proje başvuru sahipleri ile sözleşme imzalanarak proje dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan proje dosyaları ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine devredilmiştir.

Şekil 9 Doğrudan Faaliyet Desteği Programı İllere Göre Başvuru ve Başarılı Proje Sayısı



5.3. Mali Destek Programları

5.3.1. 2016 Yılı Mali Destek Programları

Serhat Kalkınma Ajansı 2016 yılı içerisinde kar amacı güden kuruluşlara yönelik iki adet ve kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik bir adet olmak üzere üç adet mali destek programı hayata geçirmiştir. Bunlar;

Bölge ekonomisi için stratejik önem arz eden, rekabet gücü ve gelişme potansiyeli yüksek imalat sanayi, hizmet ve turizm sektörlerinin rekabet edebilirliğinin artırılması ve bölgesel değer ve ürünlerin ekonomiye kazandırılmasına katkıda bulunmak amacı ile girişimciliğin desteklenmesini hedefleyen ‘İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 (İGMD06)

TRA2 Bölgesi’nde (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) örnek teşkil edecek büyükbaş hayvancılık işletmelerinin yaygınlaştırılması yoluyla süt sığırcılığı sektöründe kümelenmenin desteklenmesi ve sektörün rekabet edebilirliğinin geliştirilmesini amaçlayan ‘Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-04 (TRM04)

Kentsel yaşam kalitesinin artırılması yoluyla bölgenin yaşam memnuniyet düzeyinin yükseltilerek bölge dışına göçün engellenmesine katkı sağlamayı amaçlayan ‘Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (KENT)’dir.

2016 yılı mali destek programlarının tüm süreçleri 8 Kasım 2008 tarihli ve 27048 sayılı Kalkınma Ajansları Destek Yönetim Kılavuzu esas alınarak yürütülmüştür.

Teklif Çağrılarının İlanı

8 Kasım 2008 Tarihli ve 27048 Sayılı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 12. maddesinde “Doğrudan Finansman Desteğinin Esasları” tanımlanmıştır. İlgili maddede Doğrudan Finansman Desteği’ nin, esas itibarıyla Ajansın proje teklif çağrısı yöntemiyle kullandığı desteklerden oluştuğu ifade edilmektedir. Bu kapsamda Serhat Kalkınma Ajansı, 2016 yılına ait mali destek programlarını İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6, Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı, Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4

adları altında 27 Ocak 2016 tarihinde kamuoyuna duyurmuştur. Duyuru aynı gün içinde Ajans resmi internet sitesinde yayınlanmış ve veri tabanındaki yaklaşık 23.000 kişiye bilgilendirme amaçlı SMS atılmıştır. Bunun dışında bilgilendirmenin olabildiğince geniş bir kitleye yapılabilmesi amacıyla raket, billboard, gazete ilanı, vb. farklı araçlar da kullanılmıştır. Tanıtım ve bilgilendirme öncesi bu faaliyetler Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından yürütülmüş, Program Geliştirme ve Program Yönetim Birimi tarafından süreç takip edilmiştir.

Bilgilendirme ve Eğitim Toplantıları

Bilgilendirme toplantılarının ilki 05 Şubat 2016 tarihinde Kars Belediyesi Toplantı Salonu'nda düzenlenmiştir. Düzenlenen bütün bilgilendirme toplantılarının tarih ve salonlarına ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Tablo 9 2016 Yılı Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları İstatistikleri

2016 YILI MALİ DESTEK PROGRAMLARI BİLGİLENDİRME TOPLANTILARI İSTATİSTİKLERİ				
İL	İLÇE	KATILIMCI SAYISI	TARİH	YER
AĞRI	MERKEZ	103	08.02.2016	Ağrı Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	HAMUR			
	TAŞLIÇAY	26	09.02.2016	Atatürk Kültür Merkezi Toplantı Salonu
	DOĞUBAYAZIT	109	09.02.2016	Doğubayazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Toplantı Salonu
	DİYADIN	10	09.02.2016	Diyadin Öğretmen Evi ve Akşam Sanat Okulu Toplantı Salonu
	PATNOS	39	10.02.2016	Patnos Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	TUTAK	10	10.02.2016	Tutak Belediye Oteli Konferans Salonu
	ELEŞKİRT	60	11.02.2016	Eleşkirt Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
TOPLAM		357		
ARDAHAN	MERKEZ	45	08/02/2016	Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Toplantı Salonu
	GÖLE	24	08/02/2016	Göle Belediyesi Toplantı Salonu
	DAMAL	24	09/02/2016	Damal Kaymakamlık Toplantı Salonu
	HANAK	25	09/02/2016	Hanak Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	POSOĞ	35	10/02/2016	Posof Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
	ÇILDIR	12	11/02/2016	Çıldır Halk Eğitim Merkezi Toplantı Salonu
TOPLAM		165		
İĞDIR	MERKEZ	76	08/02/2016	İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Konferans Salonu
	KARAKOYUNLU			
	ARALIK	23	09/02/2016	Aralık SODES Toplantı Salonu
	TUZLUCA	73	10/02/2016	Tuzluca Halk Eğitim Müdürlüğü Konferans Salonu
TOPLAM		172		

KARS	MERKEZ	34	05.02.2016	Belediye Konferans Salonu
	SARIKAMIŞ	41	08.02.2016	Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	SELİM	59	08.02.2016	Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	DİĞOR	16	09.02.2016	YİBO Konferans Salonu
	SUSUZ	63	09.02.2016	Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	KAĞIZMAN	56	10.02.2016	Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
	AKYAKA	40	11.02.2016	Kaymakamlık Konferans Salonu
	ARPAÇAY	55	11.02.2016	Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu
TOPLAM		364		
BÖLGE TOPLAM		1058		

Yukarıdaki tablodan görüleceği üzere 05-11.02.2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarına bölge toplamında 1058 kişi katılım sağlamıştır. Bunun yanında, Tarım ve Kırsal Kalkınma Kurumundan barınak yapımı için destek alan girişimciler ile 01.03.2016 tarihinde bir araya gelinerek Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programına ilişkin detaylı bilgilendirme yapılmıştır. Toplantılarda proje hazırlama eğitimine katılım sağlamak isteyenler kayıt altına alınmıştır. Söz konusu bilgilendirme toplantılarında üzerinde durulan konular ve başlıklar aşağıda sıralanmıştır:

- ✓ Programın Genel Amacı
- ✓ Programın Öncelikleri
- ✓ Program Bütçesi
- ✓ Örnek Proje Konuları
- ✓ Uygun Başvuru Sahipleri
- ✓ Uygun ve Uygun Olmayan Maliyetler
- ✓ Başvuru Koşulları
- ✓ KAYS üzerinden nasıl başvuru yapılmalı?
- ✓ Başvuru tarihleri
- ✓ Başvuru adresleri

2016 yılı mali destek programları kapsamında 4 il merkezi ile Doğubayazıt ve Patnos ilçelerinde proje döngüsü yönetimi ve KAYS üzerinden proje hazırlamaya yönelik 2'şer günlük eğitimler gerçekleştirilmiştir. Proje teklif çağrısı kapsamında planlanan 6 eğitim dışında gelen ek eğitim taleplerine istinaden 24-25 Şubat 2016 tarihlerinde Tuzluca Halk Eğitim Merkezinde, Ajans Program Yönetimi Birimi personeli tarafından potansiyel başvuru sahiplerine yönelik Proje Döngüsü Yönetimi ve KAYS üzerinden proje hazırlamaya yönelik 2 günlük ek eğitim verilmiştir. Eğitime 72 katılımcı iştirak etmiştir. Proje hazırlama eğitimleri takvimi ve katılımcı sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 10 Proje Hazırlama Eğitimleri Takvimi ve Katılımcı Sayıları

İL	İLÇELE R	TARİH	TOPLANTI YERİ	KATILIMCI SAYISI
AĞRI	MERKEZ	15- 16.02.2016	AĞRI YATIRIM DESTEK OFİSİ	23
	DOĞUBAY AZIT	17- 18.02.2016	DOĞUBAYAZIT İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	32
	PATNOS	19- 20.02.2016	PATNOS HALK EĞİTİM MERKEZİ	18
KARS	MERKEZ	15- 16.02.2016	AJANS MERKEZ HİZMET BİNASI	27
ARDAHAN	MERKEZ	17- 18.02.2016	ARDAHAN TİCARET VE SANAYİ ODASI	16
IĞDIR	MERKEZ	19- 20.02.2016	IĞDIR TİCARET VE SANAYİ ODASI	20
	TUZLUCA	24- 25.02.2016	HALK EĞİTİM MERKEZİ	72
TOPLAM KATILIMCI				208

7 merkezde düzenlenen eğitimlere toplamda 208 kişi katılım sağlamıştır. Eğitimlerin ilk gününde katılımcılara proje döngüsü yönetimi anlatılmış, ikinci gün ise Kalkınma Ajansı Yönetim Sistemi tanıtılarak sistem üzerinde örnek proje girişi yapılmıştır. Eğitimler sonunda katılımcılara eğitim değerlendirme formları doldurtulmuş ve eğitim raporları hazırlanmıştır. Eğitimlerin ardından katılımcılara katılım belgeleri dağıtılmıştır.

Teknik Yardım Masaları

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 16. maddesinde "Ajanslar her proje teklif çağrısı döneminde; şeffaflık, açıklık ve tam rekabet koşullarının sağlanması amacıyla, proje teklif çağrısı yapılan öncelik alanları itibarıyla, proje tekliflerinin hazırlanması ve sunulması konularında, potansiyel başvuru sahiplerine bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerini içeren teknik yardım hizmetleri sağlar." denilmektedir. Bu amaçla, Serhat Kalkınma Ajansı 2016 Yılı Mali Destek Programları kapsamında başvuru rehberlerinde de belirtildiği üzere 22-26 Şubat 2016 tarihleri arasında Ajansın faaliyet gösterdiği dört il merkezinde "Teknik Yardım Masaları" kurmuştur.

Teknik yardım masaları tüm yatırım destek ofisleri hizmet binalarında eş zamanlı olarak kurulduğundan TRA2 Bölgesi'ndeki tüm illerde paydaşlara proje süreci ile ilgili eş zamanlı bilgi verilmiş, proje yazma aşamasında yaşadıkları teknik sorunların giderilmesi konusunda yardımcı olunmuştur.

Bağımsız Değerlendirici Havuzunun Güncellenmesine Dair İlanın Çıkılması

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nde belirtildiği üzere, teklif çağrısı döneminde, bağımsız değerlendirici havuzunda yer alan uzmanlar arasından, ilgili teklif çağrısı kapsamında, proje başvurularının değerlendirilmesi sürecinde görev almak için uygun olanların belirlenmesi, değerlendirme sürecinde gecikmelerin önlenmesi açısından önem taşımaktadır. Bu amaçla, Ajans tarafından bağımsız değerlendirici havuzunda yer alan ve uzmanlık alanı, teklif çağrısının konusu ve öncelik alanlarının içeriği ile uyumlu olan uzmanlara duyuru yapılır. Bağımsız değerlendiriciler, Ajansa sunulan projeleri mali ve teknik açıdan değerlendirmek üzere Ajans tarafından görevlendirilirler. Bağımsız Değerlendirici görevlendirilmesine ilişkin 27.02.2016 tarihinde Ajans web sitesi www.serka.gov.tr ve KAYS sistemi üzerinde ilan yayınlanmıştır. Söz konusu başvurular Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden alınmaktadır. Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere, başvurular, Genel Sekreter tarafından Ajansın farklı birimlerinde görevli ve aralarında hiyerarşik yönetim bağı bulunmayan *en az üç* uzmandan oluşturulacak bir seçim komisyonu marifetiyle değerlendirilir ve karara bağlanır. Bağımsız değerlendirici havuzunda yer alması uygun görülenlerin listesi seçim komisyonunun görüşleri doğrultusunda Genel Sekreter tarafından onaylanır.

52

Sıkça Sorulan Sorular Listesinin Hazırlanması

Bilgilendirme ve proje hazırlama eğitimleri esnasında not edilen ve katılımcıların tereddüt duyduğu, daha ayrıntılı bilginin gerekli olduğu durumlarda sorulan soruların yanıtlanması mevzuat açısından bir zorunluluk teşkil etmektedir. Nitekim Kalkınma Ajansları Destek Yönetimi Kılavuzu “Sıkça Sorulan Soruların Yayınlanması” başlığı altında, Ajansın proje teklif çağrısı yönteminde önemli bir unsur olan eşit muamele ilkesi gereği, teklif çağrısı ile ilgili sorular, bütün potansiyel başvuru sahiplerinin aynı anda ve eşit düzeyde bilgiye ulaşması bakımından, Ajans internet sayfası üzerinden yayınlanmak suretiyle yanıtlanması gerektiği belirtilmektedir. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi tarafından bilgilendirme toplantılarında alınan ve Ajansın ilan etmiş olduğu mali destek programına ilişkin sorular düzenli olarak e-posta adresi (pyb@serka.org.tr) üzerinden, telefonla vb. alınan soruların hepsi bir araya getirilerek konsolide edilmiştir. Tüm bu sorular “Sıkça Sorulan Sorular” başlığı altında 26 Şubat 2016 tarihinde Ajans internet sitesinde yayınlanmaya başlanmıştır.

Bağımsız Değerlendirici Seçim Süreci

22 Şubat 2016 tarihinde bağımsız değerlendiricilerde aranacak özellikler ilan yoluyla duyurulmuş, ilgililerin başvuruları KAYS üzerinden alınmaya başlanmıştır. Kalkınma Ajansları Bağımsız Değerlendirici havuzunda yer almak isteyenlerin KAYS'a “Bağımsız

Değerlendirici Kullanıcısı” olarak kaydolmaları ve Ajansa başvurularını sunmaları için 18 Mart 2016’ya kadar süre verilmiştir. Başvuruların incelenmesi ve bağımsız değerlendirici havuzunun güncellenmesi için Genel Sekreterlik makamınca üç kişilik 2016 yılı Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu görevlendirilmiştir.

Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonunun gerçekleştirdiği çalışma neticesinde bağımsız değerlendirici başvurularının 100 puan üzerinden değerlendirilmesi ve genel sıralamada toplamda 50 ve üzerinde puan alan başvuruların bağımsız değerlendirici havuzunda yer almasının önerilmesine ve buna göre oluşturulacak listelerin Genel Sekreterlik makamına, Bağımsız Değerlendirici Havuzu olarak önerilmesine karar verilmiştir. Toplamda 27 Bağımsız Değerlendirici görevlendirilmesi ile süreç tamamlanmıştır.

Başvuru Süreci

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 27 Ocak 2016 tarihinde kamuoyuna ilan edilen toplam 10 Milyon TL bütçeli 3 adet mali destek programına başvuru süreci 18.03.2016 tarihinde sona ermiştir. Elektronik ortamda (KAYS) 18.03.2016 tarihine kadar tamamlanan başvurular 25.03.2016 saat 17:00’a kadar elden veya posta yolu ile teslim alınmıştır.

24 merkezde düzenlenen bilgilendirme toplantıları ile başlayan süreç, 7 merkezde düzenlenen proje hazırlama eğitimleri, 4 il merkezinde oluşturulan teknik yardım masaları ve sıkça sorulan soruların yayımlanması ile devam etmiştir. Gerek bölge içinde gerekse bölge dışındaki potansiyel başvuru sahiplerine süreç boyunca bilgilendirme SMS’leri, telefon ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla bilgilendirme yapılmıştır. 2016 yılı mali destek programları proje başvuru sayıları program ve il bazında aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

53

Tablo 11 2016 MDP Proje Başvuru Sayıları

Programlar	TRM04	IGMD06	KENT	Toplam (İl Bazlı)
Ağrı	6	19	21	46
Ardahan	4	5	10	19
Iğdır	25	14	11	50
Kars	20	20	20	60
Toplam (Program Bazlı)	55	58	62	175

Ön İnceleme

27 Ocak 2016 tarihinde kamuoyuna ilan edilen 2016 yılı proje teklif çağrısı kapsamında son teslim tarihi olan 18 Mart 2016 saat 17.00’a kadar teslim alınan 175 adet proje başvurusunun ön inceleme işlemleri, Genel Sekreterlik Makamının 25.03.2016 tarih ve 78 sayılı Oluru ile kurulan Ön İnceleme Komisyonu tarafından gerçekleştirilmiştir.

Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden 28 Mart 2016 – 01 Nisan 2016 tarihleri arasında yürütülen çalışmalar kapsamında her bir proje dosyası iki farklı uzman tarafından birbirlerinden bağımsız olarak incelenmiş ve ön inceleme raporlarının çıktıları alınarak ıslak imzalı suretleri arşivlenmiştir. Eksik evrakı bulunan projelerin başvuru sahiplerine resmi yazı ile bildirim yapılarak tespit edilen eksiklikleri beş (5) iş günü içerisinde tamamlamaları gerektiği, aksi takdirde projelerinin teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınmadan eleneceği bildirilmiştir. Ayrıca eksik evrak tespit edilen her proje için KAYS üzerinden elektronik posta yolu ile eksik evrak listesi gönderilmiştir. Yapılan çalışmalar neticesinde Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-04 kapsamında iki (2) adet ve Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında iki (2) adet olmak üzere toplam dört (4) proje başvurusu teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınmadan elenmiştir.

Bağımsız Değerlendirici Süreci

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 19. Maddesinde “Ön inceleme sonucunda uygun bulunan başvurular, oluşturulacak bağımsız değerlendirici havuzunda bulunan ve Ajans tarafından uygun görülen bağımsız değerlendiriciler tarafından değerlendirilir.” denilmektedir. Yine aynı Maddenin 2. Fıkrasında “Bağımsız Değerlendiriciler, alanında en az beş yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin hazırlık veya uygulanma aşamasında görev almamış veya almayacak olan kişiler arasından seçilir.” hükümleri dikkate alınarak proje teklifleri, teknik ve mali açıdan, Destek Yönetimi Kılavuzu ve Başvuru Rehberinde belirtilen değerlendirme usulleri ve kriterleri doğrultusunda tarafsız bir biçimde değerlendirilmiştir. Bu hükümlere uygun olarak Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu tarafından belirlenen ve Genel Sekreterlik makamınca onaylanan kriterlere göre seçilen, tarafsızlık gizlilik ve uygunluk beyanları alınan bağımsız değerlendiriciler ile Teknik ve Mali Değerlendirme süreci tamamlanmıştır. Bağımsız Değerlendiriciler çalışmalarına başlamadan önce çalışacakları mali destek programının amaç ve öncelikleri, bileşenleri ve kapsamı gibi başlıkları içeren program bilgilendirme sunumu yapılmış ve Programa ilişkin detaylı bilgi ve belge sunulmuştur.

2016 yılı mali destek programları kapsamında teknik ve mali değerlendirmenin Bağımsız Değerlendirici aşaması 18-22 ve 25-30 Nisan 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bağımsız değerlendiricilerin gerçekleştirdikleri çalışmalar neticesinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 kapsamında 33 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 23 adet proje eşik değer altında kalarak başarısız bulunmuştur. 2 adet proje ise BD puanı belirlenemediğinden Değerlendirme Komitesi aşamasında tekrar değerlendirilmesine karar verilmiştir. Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 23 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 37 adet proje ise eşik değer altında puan aldığından başarısız bulunmuştur. Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4 kapsamında 33 adet proje eşik değer üzerinde puan alarak başarılı, 20 adet proje eşik değer altında puan alarak başarısız bulunmuştur.

Ön İzleme Çalışmaları

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 9. fıkrasında “Başarılı Proje Listesi Genel Sekreter tarafından, kendi görüşü de eklenmek suretiyle, Yönetim Kurulunun onayına sunulur” denilmektedir. Yine aynı fıkranın devamında “Genel Sekreter görüş oluştururken, proje tekliflerinin risk durumunu ölçmek amacıyla, Ajans Personelini görevlendirerek ön izleme ziyaretleri yaptırabilir” denilmektedir.

Bu hükümlere çerçevesinde Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi ve İzleme Değerlendirme ve Raporlama Birimi tarafından teknik ve mali değerlendirmede bağımsız değerlendiricilerden 60 ve üzeri puan alan projeler için ön izleme çalışmaları yapılmıştır. Bu ziyaretlerde Başvuru Sahibi tarafından başvuru formunda beyan edilen tüm bilgiler yerinde kontrol edilerek ön izleme formları uzmanlar tarafından doldurulmuştur.

Ön izleme ziyaretleri neticesinde hazırlanan izleme raporları Genel Sekreterlik Makamına ve teknik ve mali değerlendirme aşamasında incelenmek üzere Değerlendirme Komitelerine sunulmuştur.

Değerlendirme Komitesi Süreci

Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği üzere, Bağımsız Değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla, her proje teklif çağrısı için ayrı bir değerlendirme komitesi oluşturulur. Değerlendirme Komitesi, yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ile kamu kurum ve kuruluşları personeli arasından kendi istekleri ve kurumlarının muvafakatiyle Ajans tarafından görevlendirilen alanında *en az yedi yıllık* tecrübeye sahip, *en az beş* üyeden oluşur.

Bu hükümler dikkate alınarak öncelikle Mart ayında Değerlendirme komitesi üyeleri başvurularının alınması amacıyla ilgili kurumlara yazılar gönderilmiştir. Bunun üzerine Değerlendirme Komitesinde görev almak isteyenlerden gelen başvuru dilekçeleri ve özgeçmişleri Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonuna teslim edilmiştir. Değerlendirme Komitesi Seçim Komisyonu gelen başvurular üzerinde çalışmalarını tamamlamış, İGMD06 Değerlendirme Komitesi ile TRM04 ve KENT Değerlendirme Komitesi üyeleri seçilmiş ve komitelerde görev alacak olan üyelerin kurumlarına görevlendirilmeleri için resmi yazı gönderilmiştir.

Komite çalışmalarına başlamadan önce Değerlendirme Komitesinin üyelerine mali destek programlarının amaç ve öncelikleri, bileşenleri ve kapsamı gibi başlıkları içeren program bilgilendirme sunumu yapılmış ve programlara ilişkin detaylı bilgi ve belge sunulmuştur. Ayrıca komite üyeleri ile hizmet sözleşmesi imzalanmış ve tarafsızlık gizlilik beyanları tüm üyelere imzalatılmıştır.

Değerlendirme komitesi çalışmalarını, 09-13.05.2016 tarihlerinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-06, Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-04 ve Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali

Destek Programı için, gerçekleştirmiştir. İGMD-06 için 58 proje, KENT için 60 proje ve TRM-04 için 53 proje değerlendirilmiştir.

Yapılan teknik ve mali değerlendirme neticesinde;

- İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-06 kapsamında 22 proje başarılı, 36 proje başarısız bulunmuştur.
- Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-04 kapsamında 26 adet proje başarılı, 27 adet proje başarısız bulunmuştur.
- Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 24 adet proje başarılı, 36 adet proje başarısız bulunmuştur.

Değerlendirme Komitelerinin değerlendirme işlemlerini bitirmelerine müteakip komitelerde yer alanlar için ödeme yazıları düzenlenip kurumlarına gönderilmiş ve faturaların Ajansa ulaşmasını müteakip ödeme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Bütçe Revizyonu

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 10. Fıkrasında “Genel Sekreter Başarılı Proje Listesini Yönetim Kuruluna sunmadan önce, listede yer alan her bir projenin bütçe kalemlerini ve bunlar için öngörülen bütçe tutarlarını ayrı ayrı inceler veya inceletir. Bu inceleme sonucunda, proje başvurusunda yüksek gösterilmiş bütçe tutarları, her bir bütçe kalemi itibarıyla Genel Sekreter tarafından yeniden belirlenir” hükmüne uygun olarak ajans uzmanlarından oluşan 5 kişilik Bütçe Revizyonu Komisyonu oluşturulmuştur. Toplam 72 adet projenin revizyon çalışmaları Değerlendirme Komitesinin görüşleri de göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmiştir.

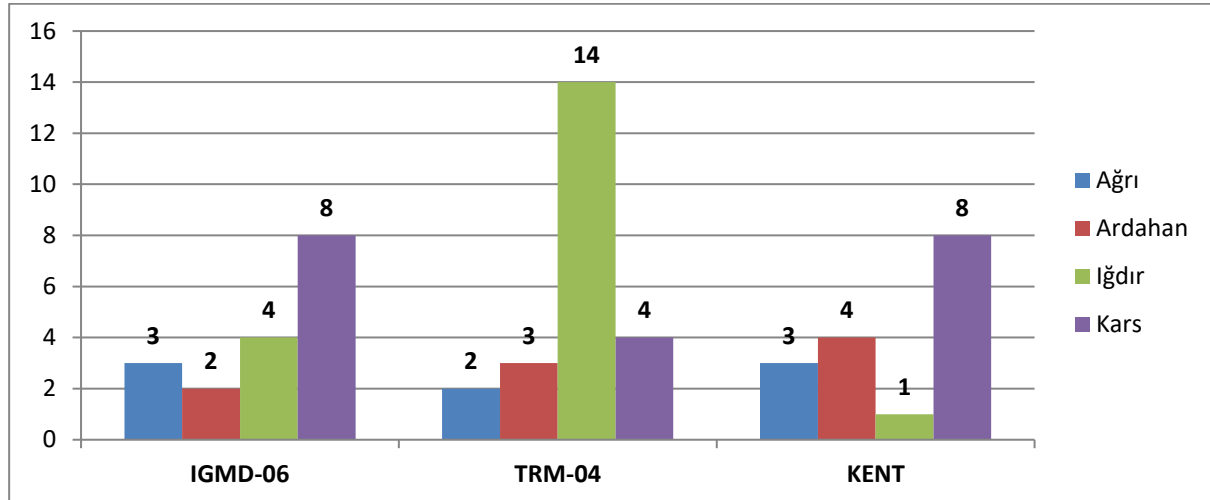
56

Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

Değerlendirme Komitesinin çalışmaları sonucunda oluşan Başarılı Proje Listeleri ve revize bütçeleri Yönetim Kurulunun görüş ve onayına sunulmuştur. 26.05.2016 tarihinde yapılan Serhat Kalkınma Ajansı 47. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4 kapsamında 26 adet, Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 17 adet ve İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 kapsamında 16 adet proje teklifinin asil olarak desteklenmesine; Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 7 adet, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 kapsamında 6 adet proje teklifinin ise yedek listede yer almasına oybirliği ile karar verilmiştir.

Sonuçların ilanını takiben, eşik değer olan 65 puanın altında puan alarak başarısız bulunan proje başvuru sahiplerine bildirim mektupları gönderilmiştir. Değerlendirme süreci sonucundan başarılı bulunan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan proje başvuru sahiplerine sözleşme esnasında sunmaları gereken evrak listesini de içeren sözleşmeye davet bildirimleri gönderilmiştir.

Şekil 10 2016 Yılı Mali Destek Programları İllere Göre Desteklenen Proje Sayısı



Sözleşme Süreci

Yönetim Kurulu toplantısının hemen ardından 27.05.2016 tarihinde kamuoyuna sonuçları ilan edilen mali destek programları kapsamında destek almaya hak kazanan başvuru sahiplerine başarılı proje ve sözleşmeye davet yazıları hazırlanarak gönderilmiş ve ayrıca başvuru sahipleri ile telefon ile görüşülerek ön bilgi verilmiştir. Sözleşme için gerekli evrakı tamamlayıp Ajansa müracaat eden başvuru sahipleri ile sözleşme imzalama işlemi tamamlanmış ve projelere ilişkin doküman izleme ve değerlendirme birimine devredilmiştir. Projesi başarısız olan ya da yedekte olan başvuru sahiplerine yüz yüze veya telefonla gerekçeli bilgilendirme yapılmıştır.

57

5.4. GÜDÜMLÜ Proje Desteği

Güdümlü proje desteğinin amacı, bölgesel gelişmenin hızlandırılması, bölgenin rekabet edebilirliğinin güçlendirilmesi ve bölgedeki iş ortamının iyileştirilmesi açısından önem taşıyan projeleri Ajansın öncülük etmesi ve koordinasyonu üstlenmesiyle gerçekleştirmektir. Serhat Kalkınma Ajansı tarafından ilk olarak 2013 yılında uygulanan söz konusu destek programı kapsamında 2013 ve 2014 yıllarında toplam bütçeleri 12.960.000 TL ve Ajans destek tutarı 9.760.000 TL olan 4 adet proje desteklenmiştir.

2016 Güdümlü Proje Destek Programı

2016 yılı güdümlü proje hazırlık çalışmaları kapsamında 17.02.2016 tarihinde Kars Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü ile Yerli Büyükbaş Hayvan Irkı Islah projesine ilişkin toplantı yapılmıştır. İl Müdürlüğü'nün proje tasarımına yönelik görüşlerinin alındığı toplantıda projenin unsurları, proje ortakları ve çalışmanın yol haritası hakkında görüşme yapılmış, gerekli veriler temin edilmiştir. Bölgemizde hayvan ıslahının gerekliliğine yönelik bilgi notu hazırlanarak Bakanlığa gönderilmiştir.

Güdümlü proje hazırlık çalışmaları kapsamında 11.03.2016 tarihinde Kafkas Üniversitesi Rektörlüğü'nde Ajans Genel Sekreteri, Rektör ve Rektör Yardımcılarının katılımları ile bir

toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda hazırlık çalışmaları devam eden Büyükbaş Hayvancılık Kültür Irkı Islahı projesine ilişkin fikir teatisinde bulunulmuştur.

2016 yılı GÜDÜMLÜ Proje hazırlık çalışmaları kapsamında, Iğdır Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ile Iğdır Sanayi ve Ticaret Odası Başkanlığı ile görüşülmüş ve fikir teatisinde bulunulmuş, Iğdır Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ön başvuru formu hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır.

5.5. IPA-2 Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı

Serhat Kalkınma Ajansı, bölgedeki aktörlerin ulusal ve uluslararası kuruluşların fonlarından azami düzeyde faydalanmalarını sağlamak amacıyla faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda özellikle Avrupa Birliği katılım öncesi mali yardım aracı IPA dahilinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yürütülen İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Programı ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na yürütülen Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Programı çağrıları Ajans internet sitesinde duyurulmaktadır. Bunun yanında teklif çağrıları hedef kitlesinde yer alan bölgesel kurumların programlara proje başvurusu yapmaları için teknik destek de sağlanmaktadır. Ayrıca Serhat Kalkınma Ajansı Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Programı kapsamında iki adet proje de yürütmektedir.

Kars Tarihi Şehir Merkezi ve Ani Örenyeri Turizmi Canlandırma Projesi (Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi)

2023 Türkiye Turizm Stratejisiyle ve Kars'ın marka kent kimliği ile paralel olarak Kars'ın turizmde rekabet gücünü artırmak ve turizm altyapısını geliştirme amacıyla tasarlanan Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi için 15.04.2016 tarihinde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nda düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda Bakanlık yetkilileri ve danışmanları ile proje kapsamında hazırlanan teknik dokümanlar üzerine fikir alışverişinde bulunulmuştur.

'Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti' AB projesi ile ilgili belediye mevzuatı, gerekli belgeler ve hukuki durumla ilgili Ankara Büyükşehir Belediyesi ve çeşitli belediyelerle sözlü görüşmeler yapılmış, Kars Belediye Başkan Yardımcısı ile görüşülmüş ve proje hazırlık çalışmaları kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler üzerine istişare edilmiştir.

TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi

Kars ve Ardahan ilinde süt ürünleri sektöründe faaliyet gösteren girişimcilerin ortak ihtiyacı olan Peynir Altı Suyu (PAS) işleme tesisinin kurulması ve sektördeki girişimcilerin yönetim, pazarlama, markalaşma, ürün çeşitlendirme vb. konularda teknik bilgi ve becerilerini artırma amacına yönelik tasarlanan, "TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması" isimli proje kapsamında Kars ilindeki peynir üreticilerinin tesise uzaklıklarının nakliye ulaşım vd. konular için önem arz etmesi dolayısıyla üreticilerin ve tesisin arasındaki mesafeleri gösteren bir harita ihtiyacı hasıl olmuştur. Kars OSB ve İl Özel İdaresi ile görüşülerek haritanın oluşturulması sağlanmıştır.

PAST projesi kapsamında 13.01.2016 tarihinde T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü uzmanları, Bakanlık teknik danışmanı, AB Delegasyon Temsilcisi ve yerel paydaşların katılım sağladığı toplantı organize edilmiştir.

14.01.2016 tarihinde T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü uzmanları, Bakanlık teknik danışmanı ve AB Delegasyon Temsilcisi ile saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Sadioğlu Süt ve Sersüt firmaları ziyaret edilmiştir.

6. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

6.1. 2015 Mali Destek Programları

İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından 2015 yılı Proje Teklif Çağrısı kapsamında uygulanan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 5 (İGMD05), Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (SOSKAP) ve Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı (SKMDP) programları çerçevesinde destek almaya hak kazanan projelerin izleme, değerlendirme ve ödeme faaliyetlerine devam edilmiştir. 30 Haziran 2016 itibari ile 2015 Mali Destek Programları kapsamında projelerin tamamlanma durumları aşağıdaki gibidir:

Tablo 12 2015 Mali Destek Programları Kapsamında Projelerin Tamamlanma Durumları

İmzalanan Sözleşmeler	İGMD05	SKMDP	SOSKAP
Başlangıç Sayısı	26	4	4
Sözleşmesi Feshedilen Proje Sayısı	2	-	-
Devam eden	6	1	3
Projelerin Uygulanma Yüzdesi	86,63	80,95	68,91
Tamamlanan Proje Sayısı	18	3	1

İzleme Faaliyetleri

Ajans tarafından destek sağlanacak proje ve faaliyetlerin mali ve fiziki gerçekleştirmelerini, performanslarını, risklerini, sorun ve ihtiyaçlarını zamanında tespit etmek ve gerekli tedbirleri almak amacıyla yapılan izleme faaliyetleri bir sistem dâhilinde yürütülür. Bu sistem kapsamında, yararlanıcılar ile izleme uzmanlarının görev ve sorumlulukları, izlenmesi gereken usul ve prosedürler ile standart form ve şablonlar Proje Uygulama Rehberinde ayrıntılarıyla açıklandığı gibi yapılmaktadır. İlgili dönemde 63 adet ilk izleme ve 28 adet düzenli izleme olmak üzere toplam 91 adet izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Proje Satın Alma Faaliyetleri

Mali destekler kapsamında gerçekleşen satın alma faaliyetlerinin yararlanıcılar tarafından ihale yoluyla yapılması esastır. Ajans ile yararlanıcı arasında destek sözleşmesinin imzalanmasından sonra, yararlanıcılar projeleri kapsamında gerçekleştirecekleri satın alma faaliyetlerini Sözleşme Makamı (İhale Yetkilisi) sıfatıyla Kalkınma Ajansları mevzuatında (Destek Yönetim Kılavuzu, Satın Alma Rehberi) belirlenen usullere uygun olarak yerine

getirmektedir. Haziran sonu itibari ile 2015 Mali Destek Programları projeleri için toplam 7 ihale gerçekleşmiştir.

Raporlama Faaliyetleri

Program ve proje düzeyinde uygulamaların izlenmesi ve kayıt altına alınması hem Ajansın hem de yararlanıcının izleme ve değerlendirme sürecinde hazırladığı belirli raporlar ile yapılmaktadır. Dönem içinde hazırlanan başlıca rapor tipleri aşağıdaki gibidir:

- Yararlanıcı Beyan Raporu
- Ara/Nihai Raporlar
- Proje Sonrası Değerlendirme Raporu
- Düzenli/Anlık İzleme Ziyareti Raporu
- Erken Uyarı Raporu
- Proje Kapanış Raporu
- Program İlerleme Raporu

2015 yılında uygulanan 3 adet mali destek programı kapsamında, Ocak-Haziran 2016 döneminde 32 adet ara rapor ve 22 adet nihai rapor alınmıştır. Aynı dönemde 28 adet düzenli izleme ziyareti raporu düzenlenmiştir. Bunun yanında yararlanıcılardan 22 adet proje sonrası değerlendirme raporu alınmıştır.

Ödeme Faaliyetleri

Haziran 2016 itibariyle, 2 girişimciye 134.220,00 TL ara ödeme, 18 girişimciye 1.711.326,70 TL nihai ödeme yapılmıştır. 4 adet kar amacı gütmeyen kamu kurum ve kuruluşuna toplam 169.615,8 TL nihai ödeme ve 1 adet kar amacı gütmeyen kuruluşa 19.264,50 TL'lik ara ödeme yapılmıştır. KOBİ'lere 1.845.546,70 TL (yüzde 86,63) kamu kurumlarına 188.880,3 TL (yüzde 75,00) olmak üzere toplam 2.034.427,0TL (yüzde 78,8) hibe ödemesi yapılmıştır.

Tablo 13 Ödemeler

	AĞRI	KARS	IĞDIR	ARDAHAN	TRA2
İGMD05					
TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)	177.964,0	456.434,40	834.733,25	376.415,12	1.845.546,70
HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)	63,0	79,49	92,27	84,0	86,63
SKMDP					
TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)	-	-	-	112.294,3	112.294,3
HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)	-	-	-	80,95	80,95
SOSKAP					
TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)	-	-	-	76.586,01	76.586,01

HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)	-	-	-	68,91	68,91
2015 Mali Destek Programları Toplam					
TOPLAM ÖDENEN HİBE (TL)	177.964,0	456.434,40	834.733,25	565.295,4	2.034.427,0
HİBE ÖDEME GERÇEKLEŞME ORANI (%)	63,0	79,49	92,27	78,0	78,8

6.2. 2016 Mali Destek Programları

İzleme ve Değerlendirme Birimi İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 (İGMD06), Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (KENT), Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4 (TRM04) kapsamında projelerin izleme, değerlendirme ve ödeme faaliyetleri devam etmektedir. Haziran sonu itibari ile 2016 yılı Mali Destek Programları henüz uygulama aşamasında olduğundan tamamlanan proje bulunmamaktadır.

Ön İzleme Faaliyetleri

2016 yılı proje teklif çağrısı, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 (İGMD06), Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (KENT), Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4 (TRM04) olmak üzere 3 bileşenden oluşmuştur.

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Bu kapsamda başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Ön izleme faaliyetleri kapsamında 2016 yılı Mali Destek programlarına ait 69 adet ön izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir. Ön izlemeler esnasında yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, Projenin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

Elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için Değerlendirme Komitesine sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonlarında da faydalanılmıştır.

Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-6 (İGMD06), Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-04 (TRM04) ve Kentsel Altyapıya

Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı (KENT) Programlarının Başlangıç Toplantısı ve Uygulama eğitimleri, sözleşmeler imzalanmadan uygulama süreci hakkında Yararlanıcılara bilgi verilmesi amacıyla sözleşmelerin imzalanmasından önce yapılmasına karar verilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, 2016 yılı Mali Destek Programları kapsamında sözleşme imzalayan ya da sözleşme imzalaması muhtemel başvuru sahiplerine yönelik olarak Başlangıç Toplantısı ve Uygulama Eğitimleri 10-17 Haziran 2015 haftasında gerçekleştirilmiştir.

Eğitim içeriğinde sözleşme yönetimi, projelerin izleme çerçevesi, proje yönetimi ve uygulama usul esasları, satın alma kuralları, görünürlük faaliyetleri konuları yer almıştır.

Başlangıç toplantıları ve uygulama eğitimleri, toplamda iki gün süren bir program çerçevesinde gerçekleştirilen eğitimlere Ardahan'da 15, Kars'ta 55, Iğdır'da 30, Ağrı'da 20 yararlanıcı katılmıştır. Yararlanıcılara uygulama aşamasındaki ödeme, raporlama süreçleri, satın alma süreçleri ve görünürlük uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yararlanıcılara proje uygulama ve görünürlük ve satın alma rehberleri de matbu olarak sunulmuştur.

İlk İzleme Ziyaretleri

2016 Yılı Mali Destek Programları kapsamında Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) desteklenen projelere ait 63 adet projenin ilk izlemeleri 13.06.2015-01.07.2015 tarihleri arasında tamamlanmıştır.

İlk izleme ziyaretleri çerçevesinde proje faaliyet alanları incelenmiş, yararlanıcılara proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş, satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünürlük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca projelerin ön ödeme risk puanlarını belirlemek için Proje Uygulama rehberinde belirtilen kıstaslar not edilmiştir.

Proje Satın Alma Süreçleri

2015 ve 2016 yılı Mali Destek Programları kapsamında uygulanmakta olan projelerin proje bütçelerinde yer alan kalemlerin satın alımları yapılmaya devam etmektedir.

Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra gazetede ve ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkılmaktadır. Söz konusu ihalelere projeden sorumlu İDB uzmanı da katılmaktadır.

İlk 6 ay boyunca devam eden projelerle ilgili olarak toplam 7 adet ihaleye çıkmıştır. Kars, Ardahan, Ağrı, Iğdır, illerinde başarılı olan ve sözleşme imzalayan projelerin ihale süreçleri başarılı bir şekilde devam etmekte olup, bütün süreçlerin ilgili izleme uzmanının kontrolünde sonuçlanması hedeflenmektedir.

6.3. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

2016 yılı Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında sunulan başvurular arasında yapılan ön inceleme, teknik ve mali değerlendirme sonucu 8 proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Program kapsamında Ajans'ın sağlayacağı destek tutarı 520.480,00 TL olup projeler kapsamında 741.575,00 TL tutarında yatırımın gerçekleşmesi öngörülmektedir. İlk 6 ay içerisinde ön ödeme gerçekleştirilmemiştir.

TRA2-16-DFD Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında başarılı olan projelerin uygulama faaliyetleri devam etmektedir.

6.4. Teknik Destek Programı

Bu program kapsamında başvurusu yapılan projeler arasında yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmeler sonucu 17 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Bu projeler için Ajans tarafından piyasa araştırması yapılmış olup hizmet alımları gerçekleştirilmiştir.

Bütün projelere, teknik destek eğitimlerini yerinde görmek ve Ajans tanıtımı ve görünürlüğünü sağlamak amacıyla izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Teknik Destek Programı projelerinden toplam 470 kişi yararlanmıştır. Bu projelere Ajans tarafından yapılan mali katkı ise 125.877,00 TL olmuştur.

6.5. Güdümlü Proje Desteği

2013 Güdümlü Proje Desteği

2013 yılı Güdümlü Proje Desteği Programı kapsamında desteklenmekte olan Iğdır Üniversitesi ile Iğdır İl Özel İdaresi tarafından yürütülen, toplam bütçesi 2.376.000 TL ve Ajans destek tutarı 1.782.000 TL olan “Iğdır Hayvan Hastanesi” başlıklı güdümlü projenin uygulama sürecine 2015 yılında devam edilmiştir. Bu proje kapsamında inşa edilecek hastanenin mimari, statik, mekanik ve diğer uygulama dokümanları hazırlanmış ve yapım işi için ihaleye çıkılacak aşamaya gelmiştir. Söz konusu projenin 2016 yılı 4. çeyreğinde tamamlanması öngörülmektedir.

Yine 2013 yılı güdümlü proje desteği kapsamında desteklenen, Ardahan İl Özel İdaresi tarafından Ardahan Yalnızçam Kayak Merkezi bölgesinde yürütülen, toplam bütçesi 4.279.667 TL ve Ajans destek tutarı 3.209.750 TL olan Ardahan İli Turizm Altyapısının Güçlendirilmesi başlıklı projenin faaliyetleri %80 oranında tamamlanmıştır. Söz konusu projenin 2016 son çeyreğinde tamamlanması beklenmektedir.

2014 Güdümlü Proje Desteği

2014 yılı Güdümlü Proje Desteği programı kapsamında desteklenen Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği ile Kars İl Kültür Turizm Müdürlüğü ve Erzurum Vakıflar Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülen toplam bütçesi 4.000.000 TL ve Ajans destek tutarı 3.000.000 TL olan Kars Merkez Kaleiçi Mahallesinde uygulanan “Tarihi Dokunun Korunması” başlıklı proje kapsamında Kümbet Camii restorasyonu tamamlanmış olup proje

alanında gerçekleştirilecek peyzaj ve aydınlatma çalışmalarına devam edilmektedir. Bu çalışmaların tamamlanmasının ardından proje kapsamında tarihi Beylerbeyi Sarayı'nın restorasyonu gerçekleştirilecektir. 2017 son çeyreğinde tamamlanması beklenmektedir.

2015 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

2015 yılı GÜDÜMLÜ Proje Destek programı dâhilinde desteklenmesine karar verilen Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü ve Ağrı İl Özel İdaresi tarafından yürütülen, şehir merkezinde Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü mülkiyetinde bulunan 300 dekar büyüklüğünde bir arazi üzerinde uygulanan "Ağrı Kent Yaşam Merkezi" başlıklı proje kapsamında yapım işi ihalesi gerçekleştirilmiş ve Yükleniciye yer teslimi yapılmıştır. Toplam bütçesi 4.070.000 TL, Ajans destek tutarı 3.000.000 TL olan projenin faaliyetleri 2016 ilk çeyrekte tamamlanmıştır. Proje başarılı bir şekilde kapanmıştır.

2016 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

2016 yılı Proje Destek programı dâhilinde desteklenmesine karar verilen Iğdır Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülen Iğdır'ın ihracat hedeflerini artırmaya yönelik Iğdır OSB'nin altyapısına yönelik uygulanacak olan "Iğdır, Sanayi Altyapısını Güçlendiriyor Ve Üretime Dayalı İhracata Yöneliyor" başlıklı projenin ihale hazırlıkları yapılmaktadır. Projenin toplam bütçesi 2.826.128,54 TL olup Ajans destek 2.119.596,40 TL olacaktır. 2018 yılı son çeyreğinde tamamlanması beklenmektedir.

7. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri

64

7.1. İnsan Kaynakları ve Altyapı

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisleri Ajansların Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 15. maddesi ve 12. Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden kurulmuştur. Yatırım Destek Ofisleri 30.06.2016 itibarıyla, 4 koordinatör ve 2 uzman ile hizmet vermektedir. Kars Yatırım Destek Ofisi Ajans merkez hizmet binası içerisinde, Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri illerdeki Ticaret ve Sanayi Odaları binalarında hizmetlerini sürdürmektedir.

7.2. Yatırımcı Takip Faaliyetleri

Green Works Kozmetik ve Temizlik Malzemeleri Projesi

İlk kez 2013 ve 2014 yıllarında irtibat kurulan Green Works Kimya ve Gıda Sanayi Ltd. Şti. ticaret unvanlı firma Ardahan'da Deterjan, Kozmetik ve Kâğıt imalatına ilişkin bir yatırım planlamaktadır. Firmaya 2014 yılında teknik destek sağlanmış, firma arsa tahsis için çeşitli görüşmeler yapmış ve netice itibarıyla yatırım yeri olarak Hanak Eski ceza evi için yatırım yeri olarak tahsis edilmiştir. Firma maalesef 2014 ve 2015 yılındaki çeşitli sıkıntılar nedeniyle yatırımına başlayamamıştır. 2016 yılında Firma ile tekrar iletişime geçilerek Ajansın 2016 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı 6'ya başvurması teşvik edilmiştir. Firma ajansa proje sunmuş ve projesi başarılı bulunarak yaklaşık 750 bin TL bütçe ile sözleşme imzalamıştır.



Fotoğraf 10 Green Works Kozmetik ve Temizlik

Derya Özcan-Mamiloğlu Hayvancılık Projesi

Tarımsal ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumunun desteği ile Ardahan Çıldır ilçesi Kurtkale Köyünde modern bir tesis yapan işletmeye yatırımının tamamlama ve tesis büyükbaş hayvan alımı için ofisimize müracaat etmiştir. İşletme yetkilisine Ajansın ve DAP idaresinin büyükbaş hayvancılık desteklemeleri hakkında bilgi verilmiş ve Ajans Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4'e başvurması teşvik edilmiştir. Yatırımcı ajansa proje sunmuş ve projesi başarılı bulunarak yaklaşık 500 bin TL bütçe ile sözleşme imzalanmıştır.

Hülya Dünder Hayvancılık Projesi

Tarımsal ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumunun desteği ile Ardahan Merkez ilçe Tepeler köyünde modern bir tesis yapan işletmeye yatırımının tamamlama ve tesis büyükbaş hayvan alımı için ofisimize müracaat etmiştir. İşletme yetkilisine Ajansın ve DAP idaresinin büyükbaş hayvancılık desteklemeleri hakkında bilgi verilmiş ve Ajans Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı-4'e başvurması teşvik edilmiştir. Yatırımcı ajansa proje sunmuş ve projesi başarılı bulunarak yaklaşık 350 bin TL bütçe ile sözleşme imzalanmıştır.

Özel Okul Yatırımı

Ağrı Yatırım Destek Ofisini ziyaret eden Abdurrahman ÇETİN, Ağrı'da özel okul yapımına yönelik yatırım yapmak istediğini ifade etmiştir. İlk-orta ve lise kademelerini içerecek olan yatırım için devlet desteklerinden yararlanmak istediğini belirten Abdurrahman ÇETİN, yer konusunun Valilik aracılığıyla yapılacak görüşmeler neticesinde netleşeceğini ifade etmiştir. Abdurrahman ÇETİN'e teşvik sistemi, koşulları vb. hakkında bilgi verilmiştir.

Jin Xin Madencilik

Kars ili Kağızman ilçesinde krom yatağı satın alan firma burada kromun işlenmesini (ferrokrom tesisi) de içeren büyük ölçekli bir yatırım düşünmektedir. Doğalgaz çevrim

santralini de içermesi planlanan yatırım öncesi yasal mevzuatla ilgili sorular soran firmanın danışmanına gerekli bilgiler verilmiştir.

Üstün Tekstil Firması

Defacto firması ile anlaşılan ve onlar adına yatırım yapacak olan Sinan AYIK ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ajans destekleri, Ekonomi Bakanlığı teşviki ve diğer kurum destekleri hakkında bilgilendirilen firmaya personel bulma hususunda da yardımcı olunmuştur. Bu kapsamda firmanın yatırımı haber haline getirilerek yerel medyada ve Ajans sitesinde yayınlanmış ve iş başvuru formları aracılığıyla 10 günde 40 başvuru toplanmıştır. İŞKUR ile protokol imzalayan firmanın 6 farklı alandaki kursları 1 Mart 2016 tarihinde başlamıştır. Ajansımıza başvuru yapan firmanın projesi başarılı bulunmuş ve sözleşme imzalamaya davet edilmiştir ancak yaşanan finansal sorunlardan dolayı sözleşme imzalanamamıştır.

Yatırım Ortamı Değerlendirme ve Takip Faaliyetleri

Azerbaycan Ülke Rehberi

Daha önce sınır komşularımız olan Gürcistan ve İran için hazırlanmış olan Yatırım ve Ticaret rehberlerinin üçüncüsü Azerbaycan için Ardahan ve Iğdır YDO'ları tarafından hazırlanmaktadır. Hazırlanacak ülke rehberinde mevcut durum, potansiyele sahip sektörler, ülkenin ihracat ve ithalat değerleri ile ülke pazarına girmek için dikkat edilmesi gereken hususlara yer verilecektir. Bu kapsamda rehber içeriği belirlenmiş, çalışılacak konular Ardahan ve Iğdır YDO arasında paylaşılmıştır. Rehber hazırlama çalışmaları devam etmektedir.

66

Ardahan İli Yatırım ve İstişare Platformu

10. Kalkınma Planının (2014-2018) uygulanabilirliğini ve etkinliğini artırmak amacıyla 16 Şubat 2015 tarih ve 2015/3 sayılı Yüksek Planlama Kurulu Kararı uyarınca 25 adet Öncelikli Dönüşüm Programları Eylem Planı kabul edilmiştir. Bakanlar Kurulunca değerlendirilmek üzere 3'er aylık dönemler halinde sürece ilişkin ilgili Bakanlıklar ve Kalkınma Bakanlığınca ilerleme raporlarının (Eylem İzleme Sistemi) hazırlanması benimsenmiştir. Her Bakanlık, kamu kurum ve kuruluşunun belirli bir süre zarfında gerçekleştirmesi gereken eylemler bulunmaktadır. Kalkınma Ajanslarının ilgili kuruluş olarak yer aldığı "İllerde, iş ve yatırım ortamının iyileştirilmesi sürecindeki yönetişimin geliştirilmesi için istişare platformları tesis edilecektir" eylemi kapsamında Valilik makamı ile görüşülmüş ve ön onay alınmıştır. Bununla birlikte İl Valisinin değişmesi üzerine yeni Valiye ön bilgi verilmiş ve çalışmanın yapılıp yapılmaması noktasında Vali Bey detaylı bir sunum istemiştir. İl yatırım ve istişare platformunun kurulması çalışmaları devam etmektedir.

Patnos İlçe Strateji Raporu

2016 yılı Çalışma Programı kapsamında yer alan İlçe Strateji Raporları çalışmaları kapsamında Patnos İlçe Strateji Raporu çalışmasına başlanmıştır. Bu kapsamda öncelikle çalışmanın amacını, kapsamını ve yönetimini içeren ön çalışma yapılmıştır. Veri toplama çalışmasının ardından eksik veriler konusunda ilgili kurumlara resmi yazılar gönderilerek

ihtiyaç duyulan veriler talep edilmiştir. Gelen verilerin rapora işlenmesi süreci devam etmektedir.

Ağrı İli Kadının Sosyo-Ekonomik Durumu Araştırması

2016 yılı Çalışma Programı kapsamında yer alan Ağrı İli Kadının Sosyo-Ekonomik Durumu Araştırması çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda; çalışmanın içeriği ve kapsamına ilişkin teknik şartname hazırlanmış ve işi yapabilecek firmalar ile görüşülmüştür. Alınan fiyat teklifleri sonucunda ilgili firma ile iletişime geçilerek çalışma takvimi netleştirilmiştir. Bu kapsamda çalışmaya ilişkin satın alma belgeleri düzenlenmiş ve Genel Sekreterlik Makamı onayına sunulmuştur.

Kars İline Özgü Hediyeelik Eşya Araştırması

Kars Yatırım Destek Ofisinin 2016 yılı Çalışma Programında yer alan faaliyet ile turizmde görülen en büyük eksiklerden hediyeelik eşya ihtiyacının karşılanması için önayak olunması hedeflenmektedir. Çalışmanın ilk adımını oluşturan literatür çalışması yapılmış olup bir yol haritası hazırlanmıştır. Proje kapsamında işbirliği yapılması planlanan Kars İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ile Kafkas Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ile protokol imzalanarak karşılıklı görev ve sorumluluklar belirlenmiştir. Yapılan literatür taramasında ortaya çıkan iyi uygulama örneği Manisa kentine 25-28 Mayıs 2016 tarihlerinde bir teknik gezi düzenlenmiştir. Gezide benzer bir çalışma yapan Manisa'da incelemelerde bulunulmuştur. Çalışmanın bir sonraki adımları olan Ödüllü Tasarım yarışması ile hediyeelik eşya yapımında kullanılabilecek materyallerin araştırılması faaliyetleri Temmuz veya Ağustos ayında gerçekleştirilecektir.

67

Tarım Makineleri Sektör Raporu

29 Mart 2016 tarihinde Kars'ta gerçekleştirilen Kalkınma Bakanlığı-OECD BORGİP Çalıştay'da görüşülen konulardan biri olan tarım makineleri sektörünün Kars için önemli bir potansiyel olması neticesinde bu alanda bir rapor hazırlanmasına karar verilmiştir. Yapılan literatür taraması ve araştırmaların ardından raporun taslağı oluşturulmuştur. Sahadan bilgileri almak için üreticilerle görüşülmesi, tarım makineleri alınmasına doğrudan ya da dolaylı destek veren SERKA, TKDK, Tarım Bakanlığı programlarının neticelerinin derlenmesi planlanmaktadır.

Deriden Hediyeelik Eşya Üretimi

2015 yılı sonunda Arpaçay İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile başlayan görüşmelerde Hediyeelik Eşya sektörünün geliştirilmesi amacıyla deri işleme eğitimlerinin verilmesi konusunda fikir birliğine varılmıştı. 2016 yılı başından itibaren yapılan görüşmeler neticesinde Arpaçay İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile Halk Eğitim Müdürlüğü'nün dahil olacağı bu eğitim faaliyeti için taslak protokol hazırlanmıştır. 18 Şubat 2016 tarihinde Arpaçay Kaymakamı Lokman Önder ve Arpaçay Milli Eğitim Müdürü ziyaret edilerek proje hakkında görüşülmüştür. Yapılan görüşmede İŞKUR'un da projeye ortak edilmesinin uygun olacağı dile getirilmiştir. Kurs modülü olarak ise 280 saatlik Deriden Tablo yapımı başlığının kullanılabileceği ifade

edilmiştir. Karşılıklı olarak yürütülen görüşmelerde kursun 2016'nın ilk yarısında açılması mümkün olamamıştır. Kursun 2016-2017 Eğitim öğretim yılında açılması için görüşmelere devam edilmektedir.

Sarıkamış Spor Turizmi Tanıtım Broşürü

2016 yılı Çalışma Programında yer alan Sarıkamış Spor Turizmi Tanıtım Broşürü hazırlanması faaliyetine başlanmış ve literatür taraması yapılmıştır. 12-13 Mayıs 2016 tarihlerinde düzenlenen TRA2 Bölgesi Turizm Çalıştayına davet ettiğimiz Fanatik tur firmasından Şahamettin ÇELİK ve Kesit Tur firmasından Sabahattin Alp KARAKAYA ile 2013 yılı GÜDÜMLÜ Proje Desteği kapsamında yaptırılan Sarıkamış Doğal çim futbol sahaları yerinde ziyaret edilmiştir. Futbol takımlarının kamp organizasyonlarını yürüten bu firma temsilcilerine Sarıkamış'ta yapılan sahaların mevcut durumunun futbol takımlarını çekmeye uygun olup olmadığı sorulmuştur. Futbol sahalarının standart ölçülerin altında olduğu ve ancak antrenman sahası olarak kullanılabileceği, futbol takımlarını çekebilmek için birkaç tane standart ölçüde saha olması gerektiği vurgulanmıştır. Sahaların standart ölçülere göre tadil edilip edilemeyeceği yönünde yeni bir çalışma ihtiyacı hasıl olmuştur.

Iğdır Kayısının İktisadi Analizi

Türkiye'nin yaş kayısı üretiminde ilk 5 ili arasında yer alan ve Türkiye çapında meşhur Şalak Kayısını üreten Iğdır'ın kayısıdan elde ettiği ekonomik değerin durumunu analiz eden çalışma Iğdır YDO tarafından gerçekleştirilmektedir. Raporda Iğdır kayısı için atılması gereken adımlara da yer verilmiş olup, çalışmanın taslağı hazırlanmış ve ilgili kurumların görüşüne sunulmuştur. Gelecek görüşler çerçevesinde raporun Ekim 2016 içinde tamamlanması öngörülmektedir.

68

Sürmeli Çukurunda Kesme Çiçekçilik ve Seracılık

İklimi ve arazi yapısıyla Doğu Anadolu Bölgesinden farklılaşan Iğdır'da ihracata ve bölgesel pazarlara yönelik seracılık ve kesme çiçekçiliğin yapılabilirliği analiz edilmektedir. Söz konusu çalışma 2011 yılında Iğdır YDO tarafından yapılan Iğdır Ovasında Kesme Çiçekçilik Fırsatı isimli raporun güncellenmesini ve seracılığı içermesini kapsamaktadır. Çalışmanın hazırlıkları devam etmekte olup, yıl içinde bitirilerek bastırılması planlanmaktadır.

Iğdır İli Güneş Enerjisinden Elektrik Üretme Potansiyelinin Tespitine Yönelik Araştırma Geliştirme Faaliyeti

Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen güneş enerjisi potansiyeli atlasında Iğdır'ın değerlerinin tartışmalı olması ve atlasın meteorolojik verileri dikkate almadan hazırlanması nedeniyle Iğdır'ın güneş enerjisi potansiyelinin tam olarak ortaya konulması ihtiyacı hasıl olmuştur. Bu amaçla hizmet alımı yoluyla çalışmaya başlanmış olup, çalışma kapsamında Iğdır'ın sadece Türkiye değil, ABD ve AB uydularındaki ölçümleri de kullanılarak çalışma kapsamlı bir şekilde hazırlanmıştır. Çalışmanın yılın ikinci yarısında İngilizce özeti ile birlikte bastırılması planlanmaktadır. Çalışmanın amacı güneş enerjisinden

elektrik üretme potansiyeli yüksek olan Iğdır'da yenilenebilir enerji kullanımını artırmak ve yatırımcıları bu yönde kanallandırmaktır.

7.3. Yatırım Destek, Takip ve Bilgilendirme Faaliyetleri

Başta yatırım teşvik sistemi olmak üzere, ajans mali destekleri, KOSGEB destekleri, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı destekleri ve İŞKUR programları hakkında 2016 yılı 1. Döneminde Ağrı'da 270, Ardahan'da 275, Iğdır'da 334 ve Kars'ta 203 kişiye çeşitli konularda bilgilendirme yapılmıştır.

7.4. Yatırım Teşvik Belgesi Tamamlama Vizesi İşlemleri

2016 yılı I. Döneminde Yatırım Destek Ofisleri tarafından takip edilen teşvik işlemleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 14 Yatırım Teşvik Belgesi İşlemleri

YDO Adı	Firma Adı	YDO Tarafından Düzenlenerek Bakanlığa İletilen Teşvik Belgesi	Ekonomi Bakanlığı Tarafından Onaylanan Teşvik Belgesi	Teşvik İzleme Ziyareti	Kapatılan Teşvik Belgesi	Toplam Harcanan Zaman (Saat)
Ardahan	Pelin Enerji			x	x	40
Ağrı	Mek Turizm İnşaat Taahhüt ve Tic. Ltd. Şti.			x		15
	Diyadin Jeotermal Turizm Seracılık ve A.Ş.			x	x	10
	Sunrise Müh. İnş. Tar. Tur. Otel. Gıda İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.					2
	Aslanlar Zahire İnş. Teks. Gıda İth. San. Tic.Ltd. Şti.			x	x	15
	Seydaoğlu Madencilik Taş. İnş. Tur. San. ve Tic. Ltd. Şti.			x		15
	Atmaca İnşaat Sanayi Turizm Ticaret İth. İhr. Ltd. Şti.			x		15
	Halis KAYA					2
	ZDL Madencilik Yapı İmalat San ve Tic.Aş.					2
Iğdır	Yıldızlar Turizm Otelcilik				x	28
	Has Mandıra				x	15
	Kafkas Özel Öğretim				x	14
	Yancar İnşaat				x	34
	Sadak Gıda				x	11

	Gürşan Grup Tekstil		x			8
	Erdem Metal		x			8
	Iğdır Tekstil		x			11
	Aycil İnşaat		x			15
Kars	Efe Paz. Gıda Yapı Malz. İnş. Taah. Nak. Tic. Ltd. Şti.			x	x	14
	Recep Dinlenmez İpek Tur Otelcilik Turizm Gıda İnş. San. Ve Tic.			x		12

7.5. İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

Yatırım Destek Ofisi Koordinatörleri sorumlu oldukları ilin kalkınmasını ilgilendiren kamu kurum ve kuruluşlarının katılım sağladıkları toplantılara Ajansı temsilen düzenli olarak katılmaktadırlar.

Tablo 15 İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

YDO Adı	Toplantı Adı	Tarihi	Yeri
Ağrı	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	26.01.2016	Ağrı
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	22.04.2016	Ağrı
	KÖYDES	09.05.2016	Ağrı
Ardahan	İl İstihdam Kurulu Toplantısı	06.01.2016	Ardahan
	İl İstihdam Kurulu Toplantısı	07.04.2016	Ardahan
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	28.01.2016	Ardahan
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	27.04.2016	Ardahan
	KÖYDES İl Tahsilat Komisyonu Toplantısı	10.05.2016	Ardahan
	AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı	21.06.2016	Ardahan
Iğdır	İl Koordinasyon Toplantısı	14.04.2016	Iğdır
	İl Koordinasyon Toplantısı	19.07.2016	Iğdır
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu	13.04.2016	Iğdır
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu	14.07.2016	Iğdır
Kars	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	20.01.2016	Kars

7.6. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

KOSGEB ile 2011 yılında yapılan protokol uyarınca açılan Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerine 2016 yılında da devam edilmiştir.

Tablo 16 Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

YDO Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Yeri	Katılımcı Sayısı
Ağrı	04-13.04.2016	Merkez, Diyadin, Doğubayazıt, Eleşkirt, Patnos, Tutak	231
Ardahan	29.02-09.03.2016	Merkez	28
	09-17.04.2016	Posof	59

İğdır	18-28 Nisan 2016	Merkez	22
	02-12 Mayıs 2016	Merkez	26

8. İdari Ve Mali İşler Faaliyetleri

8.1. Evrak Hareketleri ve Arşiv

Ajans'ta 1 Ocak – 30 Haziran 2016 arası dönemde 217 adet iç haberleşme (İç Yazışmalar, Olurlar, İzinler ve Görevlendirmeler) 1231 adet gelen evrak ve 853 adet giden evrak işlemi yapılmıştır.

8.2. Eğitim ve Seminerler

2016 yılı I. Döneminde personelin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik, kurum içi ve kurum dışı çeşitli eğitim hizmetleri alınmış, alınan hizmet içi eğitimlere, bu faaliyet raporunun eğitimler başlığı altında detaylıca yer verilmiştir.

Tablo 17 Eğitimler

Eğitimin adı	Eğitimin Süresi (Gün)	Eğitimi Veren Kuruluş	Katılımcı Sayısı	Konusu
KAYS YDO Modülü Son Kullanıcı Eğitimi	3	Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK	4	Personel eğitim faaliyetleri kapsamında YDO personelinin KAYS kullanımı konusunda eğitilmesi için Kalkınma Bakanlığı koordinatörlüğünde TÜBİTAK tesislerinde düzenlenen KAYS YDO Modülü Son Kullanıcılarına yönelik yapılan bir eğitimidir.
Yatırım Destek Ofisi (YDO) Çalışanlarına Yönelik Promosyon Eğitimi	3	Dünya Bankası, Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı	8	Yatırım Destek Ofisi Çalışanlarına yönelik ve genel yatırım konularını içeren bir eğitimidir.
Coğrafi İşaretli Ürünlerin Pazarlanması Eğitimi	2	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)	1	TOBB'un düzenlemiş olduğu Coğrafi İşaretli Ürünlerin pazarlanmasına yönelik yapılan bir eğitimidir.
ERA(European Research Area)	6	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	2	AB Projelerinin hazırlanması ve uygulanmasında dikkat edilmesi gereken usul ve esaslar anlatılmıştır
STATA Eğitimi	3	Dünya Bankası	2	Bölgesel Yatırım Ortamını Değerlendirme Projesi kapsamında yapılacak anket verilerinin analizi için, bir veri analizi programı olan STATA veri analizi eğitimidir.

Etki Değerlendirmesi Eğitimi	2	DAKA	2	Sivil Toplum Diyalogu Hibe Programı çerçevesinde “Doğu ve Güneydoğu Anadolu Kalkınma Ajansları için Karşıt Gerçeklik Etki Değerlendirme Metotlarında Kapasite Geliştirme Projesi” isimli proje kapsamında Erzurum’da gerçekleştirilen Etki Değerlendirmesi Eğitimi
KAYS – İK ve Muhasebe Modülleri Eğitimi	1	Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK	1	KAYS Projesi Kapsamında İK ve Muhasebe Modülleri Eğitimi
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	1	Narinkale OSGB	29	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm ajans personeline eğitim verilmiştir.

9. Tanıtım Ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

9.1. Tanıtım Faaliyetleri

Kadın Fotoğrafçıların Gözünden Serhat İlleri

2014 yılında Türkiye’nin önde gelen 10 usta fotoğrafçısını konuk eden SERKA, bu kez de kadın fotoğrafçıları ağırlamak için “Kadın Fotoğrafçıların Gözünden Serhat İlleri” projesi kapsamında aralarında Türkiye’nin önde gelen kadın fotoğraf sanatçıları, üniversitelerin fotoğraf bölümü akademisyenleri ile belgeselci ve yazarlardan oluşan 11 kadın fotoğrafçıyı konuk etmiştir.

26- 29 Şubat 2016 tarihlerinde gerçekleşen programda misafirler Kars Kent Merkezini, Çıldır Gölü’nü, Ani Antik Kenti’ni, Kars Merkezde bulunan Kozluca Köyü’nü ve Selim’deki Hasbey Köyü’nü görmüşler ve buralarda fotoğraflar çekmişlerdir.

Efsanelerin İzinde Ağrı Dağı Belgeseli

Efsanelerin İzinde Ağrı Dağı belgeselinin TRT’de yayınlanması için Yönetmen Barış Duran’la görüşme yapılmıştır.

Yörex Yöresel Ürünler Fuarı

Üretildiği veya yetiştirildiği yörenin adıyla anılan tarım ürünleri gıda ürünleri, el sanatı ve sanayi ürünlerini ulusal ve küresel ölçekte tanıtmak amacıyla 26-30 Ekim 2016 tarihleri arasında Antalya’da gerçekleştirilecek olan 7. Yörex Yöresel Ürünler Fuarına bölgemizden 7 üretici aranarak fuar hakkında üreticilere bilgi verilmiş ve fuara davet edilmiştir. YÖREX fuarının resmi işlemleri takip edilmiş, firma ile stant alanı ve stant için sözleşme imzalanmıştır.

TRA2 Bölgesi Sanal Tur Organizasyonu

TRA2 Bölgesinin gerek yerel çapta gerekse ulusal çapta tanıtımının yapılabilmesi amacıyla Bölgemizin belli başlı turistik destinasyonları belirlenmiş ve bu noktaların 360 derece yaz mevsimi çekimleri tamamlanmıştır. Kış mevsimi çekimlerinin ardından çalışmanın tamamlanması beklenmekte ve Bölgemizin tanıtımında kullanılması planlanmaktadır.

Ajansımızın sorumlu olduğu Kars, Ağrı, Ardahan ve Iğdır illerinin merkez ve ilçelerinde yapılan çekimler sayesinde turizm noktalarının tanıtılması hedeflenmiştir. Bölgemizde bulunan toplamda 36 turizm noktasının çekimleri Kars'ta; Sarıkamış Kayak Tesisleri(Kış), Katerina Av köşkü, Keklik Şelalesi, Kars Arkeoloji Müzesi, 12 Havariler Kilisesi, Sarıkamış Şehitlik Anıtı, Kars Kalesi, Boğatepe Peynircilik Müzesi, Malakan Evleri, Digor Beş Kilise, Ordu Caddesi, KazımPaşa Caddesi, Atatürk Caddesi (Gece), Güzel Sanatlar Fakültesi, Ebul Hasan Harakani Türbesi, Ani Antik Kenti, Kars Kuyucuk Kuş Cenneti, Ağrı'da; Diyadin Termal Tesisleri, İshakpaşa Sarayı, Ahmedî Hani Türbesi, Ağrı Merkez, Ağrı Kent Parkı, Iğdır'da; Iğdır Koçbaşı Yazıtları, Ejder Kervansarayı, Iğdır Valilik Yolu, Vilayet Binası Ardahan'da; Çıldır Gölü, Ardahan Şeytan Kalesi, Ardahan Kalesi, Ardahan Merkez olarak belirlenmiş ve 4 günde bitirilmiştir. Sarıkamış, Çıldır gölü vb. noktalar kış turizmi açısından önem taşıdığından Kars ve Ardahan da Ajansımızın belirlediği destinasyonlarda kış mevsimi çekimlerinin Aralık(2016), Ocak veya Şubat(2017) aylarından birinde yapılması planlanmaktadır.

9.2. Basın ve Halkla İlişkiler

Medya Haberlerinin Hazırlanması, Takibi ve Arşivlenmesi

73

Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde Ajansın bilinirliği ve tanınırlığını artırmak ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin tanıtımını yapmak amacıyla yazılı, görsel ve internet medyası ile iletişime devam edilmiştir. Ajans 2016 yılının ilk altı ayında 41 farklı haberle; yerel mecrada 199, bölgeselde 25, ulusalda 17 ve internette de 1121 adet olmak üzere toplam 1362 kez yer almıştır.

Ajans tarafından organize edilen ya da gerçekleştirilen bütün faaliyetler sistemli olarak haber yapılmış ve yerel, bölgesel ve ulusal basınla paylaşılmıştır. Etkinlikler, geçmiş yıllardan farklı olarak, aynı zamanda video görüntülerinin montajı da yapılarak basınla paylaşılmıştır. Bütün haber ve etkinlikler Ajansın internet sitesinde de yayınlanmış ve arşivlenmiştir.

Yerel ve yaygın basın ile internet sitelerinde Ajansla ilgili çıkan haberler ile üyesi olduğumuz basın takip merkezince gönderilen rapor ve analizler ajans personeliyle günlük olarak paylaşılmıştır. Kalkınma, bölgesel gelişme ve illerin ekonomik yapısıyla ilgili medyada çıkan haberler ilgili birim personeliyle paylaşarak bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.

Ajansın düzenlediği organizasyonlar, gerçekleştirdiği etkinlikler, Yönetim Kurulu Toplantıları ile eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin kamuoyuna ve basına duyurulması için düzenli olarak basına bilgi verilmiş ve gerekli duyurular internet sitesinde yapılmıştır.

Ajansımızın info@serka.gov.tr adresine gönderilen 40 iletinin, birimle ilgili olanlarına yanıt verilmiş, diğer birimleri ilgilendiren iletler de ilgili birimlere gönderilmiştir.

Mali Destek Programlarının duyurulması için Valiliklerin Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüklerine resmi yazı yazılmış ve dört ilde yayın yapan birer yerel gazetede ilanının yayınlanması sağlanmıştır.

Ağrı Yerel Medya Temsilcileri ile Basın Toplantısı

Ajansımız 2015 yılı faaliyetleri kapsamında ve hayata geçirdiği projelerin değerlendirilmesi amacıyla Kars Merkez İlçesindeki yerel ve yaygın basın temsilcileriyle daha önce basın toplantısı düzenlemesinin ardından Ağrı'da yerel ve yaygın basın mensuplarına yönelik 26 Mart 2016 tarihinde basın toplantısı düzenlenmiştir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Konukevi'nde düzenlenen kahvaltılı toplantıya SERKA Genel Sekreteri Hüsnü KAPU, Kalkınma Kurulu Başkanı Memet AKBAŞ, SERKA Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi Başkanı Mehmet SU, Ağrı Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Ceren KURĞA ve Ağrı Gazeteciler Cemiyeti Başkanı Aleattin ASLAN ile Ağrı'da yayın yapan yerel kuruluşlar ile yaygın medya temsilcileri katılmıştır. Toplantıda SERKA Genel Sekreteri Hüsnü KAPU, Ajansın çalışmaları ve mali destekler hakkında gazetecilere bilgi vermiştir.

Ağrı Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Ceren KURĞA da, Ajansın faaliyetleri ve Ağrı İlinde gerçekleştirilen projeler hakkında sunum yapmıştır.

Konuşmaların ardından SERKA Genel Sekreteri Hüsnü KAPU, gazetecilerin sorularını yanıtlamıştır.

9.3. Bilgi İşlem Faaliyetleri

- Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmiştir.
- Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal İnternet Sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır.
- Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir. Bilgisayar kullanıcılarına rutin olarak teknik destek hizmeti verilmiştir.
- Güvenlik duvarı ve USOM merkezinden gelen veriler saklanmış yeni lisans işleminden sonra sisteme dâhil edilmiştir.
- EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmış, personele program hususunda teknik destek verilmiştir.
- Ajans sunucularının periyodik olarak yedekleme ve bakımları yapılmıştır.

- Ajansın tüm haber ve duyurular kurumsal Facebook ve Twitter sayfalarında yayınlanmıştır.

9.4. Baskı Materyalleri ve Yayın Faaliyetleri

Ajansımızın önceki yıllarda olduğu gibi 2016 yılının ilk altı ayında da kurumsal ihtiyaçlar ve yayınlarla ilgili çalışmaları devam etmiştir. Baskı materyalleri ve yayınların tasarım süreçleri tasarım firmasıyla birlikte sürdürülmüş, baskı süreçleri Genel Sekreterlik makamınca onaylandıktan sonra, son aşaması olan baskı için yayınevine gönderilmiş ve bastırılan yayınlar birim tarafından teslim alınmıştır. Gerekli görülen yayınlar için ISBN ajansından numara alınarak yayınlar veri tabanına kaydedilmiştir. ISBN numarası alınan yayınlardan 6'şar adedi ISBN mevzuatı gereği İl Halk Kütüphanesi'ne resmi yazıyla teslim edilmiştir. Bütün materyaller ve yayınlar kayıt altına alınarak depoya konulmuş ve ihtiyacı olan YDO'lara ve ilgili birimlere iletilmiştir. Hem depoda bulunan ve hem de yeni gelen yayınların çıkışları da yine birim personeli tarafından rutin olarak kaydedilmiştir. Birimimiz, baskısı yapılan materyaller ile çıkarılan yayınların fiyat araştırmalarını, firmalardan teklif alınmasını ve işin verildiği firmalara ödeme işlemlerini düzenli olarak gerçekleştirmiştir.

2016 yılı ilk altı aylık süreçte basımı yapılan materyaller ile yayınlanan kitap, dergi ve raporlar aşağıda alt başlıklar halinde sıralanmıştır.

9.4.1. 2016 Yılı Mali Destek Programı Hazırlıkları

2016 yılı Mali Destek Programlarının kitap, broşür, cd, rehber, afiş ve el broşürlerinin baskısı tamamlanmıştır. Mali Destek Programları için basımı yaptırılan Billboard ve Raket yer kiralama hizmet alım işi için Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars'taki reklam firmalarıyla görüşmeler yapılmıştır. Programa ait billboard ve raketler reklam firmalarına dağıtılarak 4 ilin kent merkezleriyle Doğubayazıt ilçesinde astırılması sağlanmıştır.

Mali Destek Programlarının gazetelerde ve dört ilin Valilik, Belediye ve Ticaret ve Sanayi Odalarının internet sitelerinde yayınlanmaları için üst yazı yazılarak ilgili kurumlara gönderilmiştir.

9.4.2. Kurumsal Kimlik Kartlarının Tasarımları

Ajansımız birimlerinde yaşanan görev değişiklikleri ve hâlihazırdaki kimlik kartlarının kullanılamaz hale gelmesi dolayısıyla kurumsal kimlik kartlarının tekrardan basımına karar verilmiştir. Kurumsal kimlik kartlarında kullanılacak personel bilgileri Ajans İnsan Kaynakları sorumlusu ile yapılan ortak çalışma sonrasında kişilerden alınmış ve basım işi için yüklenici firmaya gönderilmiştir.

9.4.3. Kurumsal Materyaller

Ajansımız 2016 SERKA Takvimi hazırlatarak dağıtımını sağlamıştır. Basımında fayda görülen TRA2 Bölgesi Otel Tanıtım Broşürü, TRA2 Bölgesi Yürüyüş rotaları Kitap ve Broşürü, TRA2 Bölgesi Turizm Haritası ihtiyaç dolayısıyla tekrardan bastırılmıştır. 2016 yılı ilk altı ayında Turizm Rakamları Broşürü de hazırlanmıştır.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

Faaliyete geçtiği 2010 yılı ortalarından itibaren Ajans, kurumsallaşmasını hızla geliştirmiş, uyguladığı Mali Destek Programları, gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji geliştirme çalışmaları ile Bölgede saygınlık kazanmış, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcileri nezdinde tanınırlığını ve etkinliğini artırmıştır. Sahip olduğu esnek destek mekanizmaları ve yerelden hızlı karar alma ve uygulama kabiliyeti ile Ajans, paydaşları nezdinde yerel kalkınmada önemli roller üstlenebileceği kanaatini başarılı bir şekilde oluşturmuştur.

Ajans nitelikli insan kaynakları ile bölgedeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının çalışmalarına da destek sağlamakta, çeşitli işbirliklerinin geliştirilmesine ve rutin faaliyetler dışında kapasite geliştirici faaliyetlerin kurum ve kuruluşların gündemine gelmesine ve yürütülmesine öncülük etmektedir.

Ajansın, İdari ve Mali İşler Birimi yeniden yapılandırılıp, personel kapasitesi güçlendirilmiş; Ajans bünyesinde işlevsel görev tanımlarının tesis edilmesi ve görevlerin paylaştırılması, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde tesis edilmesi, Ajansta yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve tüm süreçleri içeren bir Risk Kontrol Matrisinin oluşturulması konularını kapsayan bir iç kontrol sistemi tamamlanmıştır.

Ajans, stratejik iletişim planını oluşturmuş, ulusal ve yerel medya kanallarını etkili biçimde kullanarak tanınırlığını artırmıştır.

B. ZAYIFLIKLAR

Ajans, 2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda önemli kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve işbirlikleri geliştirmiştir. Ancak, Bölgede önemli yatırım programlarını gerçekleştiren kamu kurum ve kuruluşlarının program ve faaliyetleri Bölge Planı hedef ve stratejilerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmekte, dolayısıyla Ajans, kurumsal koordinasyon işlevini yerine getirmekte yeterince etkili olamamıştır.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eş finansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

TRA2 Bölgesinin gelişmişlik düzeyi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan temel altyapı ihtiyaçları yanı sıra diğer tüm sektörlerin ihtiyaçlarının büyüklüğü mevcut durumda Ajansın bütçe sınırları içinde Bölgedeki beklentilerin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

Bölgede hem özel sektör hem de kamu kurum ve kuruluşlarının proje hazırlama ve yürütme süreçlerine hakim olmaması ve sivil toplum kuruluşlarının çok az olması mali destek programlarının performansını da doğrudan etkilemektedir. Proje hazırlama ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve deneyim eksikliği mali destek programlarına sunulan projelerin niteliğini de olumsuz etkilemektedir. Bölgedeki aktörler proje teklif çağrısı yöntemine ve şartlarına ilişkin yeterli tecrübeye sahip olmadıkları için projelerinin teknik ve mali yeterliliğine ilişkin beklentileri yüksek olabilmektedir.

Bölgede üretime dayalı istihdamın gelişmemiş olması, illerdeki istihdamın ticaret sektöründe yoğunlaşmış olması, Ajans'tan toptan ve perakende ticarete yönelik desteklerin verilmesi talebini doğurmaktadır. Mevzuat dışında olması nedeniyle bu konu kendi işini kurmak isteyen küçük girişimcilerde hoşnutsuzluğa neden olmaktadır. Bunun beraberinde girişimciler sıklıkla, proje başvuru süreçlerinin zor, değerlendirme süreçlerinin çok uzun olduğu eleştirilerinde bulunmaktadır.

Bölgenin sektörel potansiyellerini, yatırım imkan ve şartlarını tespit eden, analiz eden ve yol haritası çizen öncül çalışmalar bulunmadığı gibi, il ve ilçeler düzeyinde bir çok veriye de ulaşılamamaktadır. Bu nedenle, Bölgeye ilişkin birçok temel veri toplama ve mevcut durum analizi çalışması Ajans tarafından yapılmaktadır.

Bölgedeki mahalli idarelerin mali kapasitesindeki yetersizlik Ajans bütçesine ödenmesi gereken katkı paylarının ödenmemesine neden olmaktadır. Bu durum, Ajansın bütçe paylarının tahsilatında başarısızlığına neden olduğu gibi, mahalli idarelerin katkı payı ödemedikleri sürece mali desteklerden faydalanamamaları ödemeler konusunda motivasyon sağlamaktan ziyade, Ajansın bu kurumlarla olumsuz şekilde karşı karşıya kalmasına neden olmaktadır.

C. DEĞERLENDİRME

2014 yılı içerisinde onaylanarak yürürlüğe giren 2014 – 2023 TRA2 Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda Ajans, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı mali destek programları yanı sıra kurumsal kapasitesini güçlendirmeye devam edecektir. Yatırım Destek Ofisleri ile bölgeye daha fazla nüfuz etme ve hizmetlerini yaygınlaştırma kabiliyeti kazanmıştır. Rapor döneminde gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon ve işbirlikleri ile Bölgede yerel kalkınmanın sahiplenilmesi konusunda önemli bir etki yaratmıştır. Ancak, 2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir. Bunun yanı sıra, Ajans personel sirkülasyonunun azalmasına ve Ajansın görev ve sorumluluklarını yerine getirecek sayı ve nitelikte personel istihdam edilebilmesine yönelik çözümlerin en kısa sürede uygulanması gerekmektedir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.

Ajansın bütçesine mahalli idarelerden sağlanacak katkı paylarının tahsilinde yeni ve daha etkin bir sistem geliştirilmeli, TRA2 Bölgesi ihtiyaçları göz önünde bulundurularak merkezi bütçeden tahsis edilen ödenek miktarı genel olarak kamuoyunda oluşan beklentiyi karşılayabilecek oranda artırılmalıdır.

Ajans Bölgede proje geliştirme ve dolayısıyla teklif çağrılarından yararlanma kapasitesini en üst seviyeye çıkmasını sağlamak amacıyla, kapasite geliştirme çalışmalarını yoğunlaştıracaktır. Benzer biçimde, Bölgede sivil toplum kuruluşlarının gelişmesine olanak sağlayacak programların geliştirilebilmesi için araştırma çalışmaları dahil, gerekli tüm hazırlık çalışmalarının tamamlaması hedeflenmektedir.

Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.

Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.

Ajansın kurumlar arasındaki koordinasyon görevine ulusal ölçekte de vurgunun yapılması diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılacak ortak çalışmaları artıracak ve güçlendirecektir. Kurumsal iletişim planının hayata geçirilmesi, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektöre yönelik farklı kurumsal iletişim faaliyetlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi Ajansın gelecekte kuracağı işbirliklerini arttıracaktır.

EKLER

EK – 1: Yönetim Kurulu Üyeleri

SERKA YÖNETİM KURULU	ADI SOYADI	UNVANI
Iğdır Valiliği	Ahmet Turgay ALPMAN	Vali (Yönetim Kurulu Başkanı)
Kars Valiliği	Rahmi DOĞAN	Vali (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)
Ardahan Valiliği	İbrahim ÖZEFE	Vali
Ağrı Valiliği	Musa IŞIN	Vali
Ağrı Belediyesi	Sırrı SAKIK	Belediye Başkanı
Ardahan Belediyesi	Faruk KÖKSOY	Belediye Başkanı
Iğdır Belediyesi	Murat YİKİT	Belediye Başkanı
Kars Belediyesi	Murtaza KARAÇANTA	Belediye Başkanı
Ağrı İl Genel Meclisi	Ali ÖZTÜRK	İl Genel Meclisi Başkanı
Ardahan İl Genel Meclisi	Taviddin COŞKUN	İl Genel Meclisi Başkanı
Iğdır İl Genel Meclisi	Abdulkadir ÖZSULAR	İl Genel Meclisi Başkanı
Kars İl Genel Meclisi	Necati DALLI	İl Genel Meclisi Başkanı
Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası	Saim ALPASLAN	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı
Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Çetin DEMİRCİ	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı
Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Kamil ARSLAN	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı
Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Fahri ÖTEGEN	Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı