

**SERHAT
KALKINMA
AJANSI
2018 YILI
ARA FAALİYET
RAPORU**

1. SUNUŞ

Serhat Kalkınma Ajansı, 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri hakkında kanunda öngörüldüğü üzere, yaptığı çalışmalar ile TRA2 Bölgesinin kalkınması yolunda önemli bir aktör olarak görevini sürdürmektedir. Ajans, Ulusal Kalkınma Planı'nda öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak TRA2 Bölgesinde bölgesel gelişmeye katkıda bulunmaktadır. Serhat Kalkınma Ajansı tarafından kalkınmaya yön vermek amacıyla 2010-2013 dönemini kapsayan TRA2 Bölge Planı ile 2014-2023 yıllarını kapsayan TRA2 Bölge Planı hazırlanmıştır.

2018 Yılı ilk altı ayı içerisinde Ajans, Bölge'nin kalkınma potansiyelini harekete geçirmek suretiyle ulusal ve bölgesel gelişmeleri yakından takip ederek, bölgesel çalışmalara yön vererek faaliyetlerini sürdürmüştür. Yine bu süreçte geçmiş dönem destek programlarının izleme süreçleri devam etmiştir. Ajansımızın vermiş olduğu Teknik Destekler etkili biçimde izlenmiş, kaynakların etkin kullanılması ve yararlanıcıların projelerinin başarılı olması için gerekli çalışmalar yapılmıştır. GÜDÜMLÜ Proje Desteği kapsamında çeşitli çalışmalar yürütülmüştür.

Bunun dışında bölgemizin tanıtımına ve turizm potansiyelinin değerlendirilmesine yönelik çeşitli çalışmalar devam etmiştir, tanıtıcı faaliyetler ajans eliyle yürütülmüştür.

TRA2 Bölgesinin potansiyelini yatırımcılara tanıtmak ve bölgeye yatırımcı çekmek için Yatırım Destek Ofisleri (YDO'lar) tarafından 2018 yılı ilk altı ayı içerisinde Ajans destekleri ve diğer kurumların sağladığı yatırımlar hakkında toplam 342 paydaşa danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

2018 yılı ilk altı ayı içerisinde araştırma faaliyetleri devam etmiştir. TRA2 Bölgesi'nin dış ticaretinin mevcut durumunu ve dış ekonomik çevresi ile dış ticaret ilişkilerini analiz etmeyi amaçlayan TRA2 Bölgesi Dış Ticaretinin Gelişimi ve Dış Ekonomik Çevre Analizi, bölgenin sosyoekonomik durumu veri alınarak bölgenin dış ticaretinin görünümünü ortaya koymak, bölgenin dış ticaretinde belirgin ağırlığı olan ülkeler bağlamında dış ekonomik çevresini tanıtmak amacıyla literatüre kazandırılmıştır.

2018 Yılı Çalışma Programı Hazırlama Usul ve Esasları uyarınca oluşturulan Sonuç Odaklı Programlar ve Yerel Kalkınma Fırsatları kapsamında TRA2 Bölge Planında öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla; yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği faaliyetlerinin sürdürülmesi hususuna özel önem verilmektedir. Bu kapsamda, bölgede önem arz eden plan, program ve projelerin takip edilmesi ve bu çalışmalara azami düzeyde katkı sağlanmasına çalışılacaktır. Literatürde boşluğu olan ve kalkınmaya etki edebilecek türde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yapılması, bölge yatırım ve tanıtım imkanlarının artırılması ile yatırım faaliyetlerinin izlenmesi ve yönlendirilmesi çalışmalarına katkı koyulmakta ve yön verilmektedir. Mali Destek, Fizibilite Desteği, Teknik Destek mekanizmaları işletilerek 2017 yılında hazırlıklarına başladığımız Sonuç Odaklı Programlarımız devam etmektedir.

2018 yılının ilk yarısındaki çalışmalarda emeği geçen ajansımız çalışanlarına, TRA2 Bölgesinin kalkınması hedefine dönük çalışmalara katkı sağlayan, bizlerle işbirliği yapan tüm kurum ve kuruluşlara, en başta Yönetim Kurulu Üyelerimize teşekkür eder, 2018 Yılı Ara Faaliyet Raporumuzu kamuoyunun kıymetli takdirlerine sunarım.

Hüsnü KAPU

Genel Sekreter

İçindekiler

1. SUNUŞ.....	2
2. İÇİNDEKİLER.....	4
3. TABLOLAR.....	5
4. GRAFİKLER.....	6
5. ŞEKİLLER.....	6
6. KISALTMALAR.....	6
A. GENEL BİLGİLER	10
A.1. VİZYON VE MİSYON	10
A.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	11
A.3. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER	11
A.4. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	22
A.5. İNSAN KAYNAKLARI	26
A. AMAÇ VE HEDEFLER	34
B.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ	34
B.2. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	35
C. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	37
C.1. MALİ BİLGİLER	37
D- FAALİYETLER.....	42
D.1. DÜZENLENEN ORGANİZASYONLAR	42
D.2. KATILIM SAĞLANAN ORGANİZASYONLAR.....	52
E. AJANS ÇALIŞMA BİRİMLERİNİN FAALİYETLERİ	65
E.1. ARAŞTIRMA, STRATEJİ GELİŞTİRME VE PLANLAMA FAALİYETLERİ	65
E.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ.....	69
E.3. İZLEME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ	76
E.4. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ FAALİYETLERİ.....	80
E.5. İDARİ VE MALİ İŞLER FAALİYETLERİ	88
E.6. TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ	91
F. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	97
F.1. ÜSTÜNLÜKLER.....	97
F.2. ZAYIFLIKLAR	97.

F.3. DEĞERLENDİRME.....	97
G. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	99

Tablolar

Tablo 1: Ajans Hizmet Binası ve Ofisleri

Tablo 2: İMİB Personel Bilgileri

Tablo 3: THİB Personel Bilgileri

Tablo 4: ASGEP Personel Bilgileri

Tablo 5: PYB Personel Bilgileri

Tablo 6: İDB Personel Bilgileri

Tablo 7: YDO Personel Bilgileri

Tablo 8: Ajans Bilişim Altyapısı

Tablo 9: Ajans Personelinin Birimlere Dağılımı

Tablo 10: TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri

Tablo 11: Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

Tablo 12: Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

Tablo 13: Düzenlenen Organizasyonlar

Tablo 14: Katılım Sağlanan Organizasyonlar

Tablo 15: 2018 Yılı İlk Altı Ayı İçerisinde Gerçekleşen Teknik Destek Başvuruları ve Başarılı Proje Sayıları

Tablo 16: 2018 Yılı İlk Altı Ayı İçerisinde Gerçekleşen Fizibilite Destek Projeleri

Tablo 17: 2018 Yılı İlk Altı Ayı İçerisinde Uygulanan Teknik Destek Projeleri

Tablo 18: 2017 Yılı Yatırım Teşvikleri

Tablo 19: Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

Tablo 20: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

Tablo 21: 2017 Yılı Eğitim Faaliyetleri

Grafikler

Grafik 1: Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı

Grafik 2: Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı

Grafik 3: Uzman Personelin Eğitim Durumu

Grafik 4: Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı

Grafik 5: Uzman Personel Başvuru Şekli

Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)

Grafik 7: Destek Personelin Eğitim Durumu

Grafik 8: Destek Personelinin Başvuru Şekli

Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)

Şekiller

Şekil 1: Ajans Organizasyon Şeması

Kısaltmalar

AB : Avrupa Birliği

ARÜ : Ardahan Üniversitesi

ASELSAN : Askeri Elektronik Sanayii

ASGEP : Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi

ATSO : Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası

CEİD : Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği

COSME : İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Analizi

DAİB : Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği

DAKA : Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı

DAP : Doğu Anadolu Projesi

EBYS : Elektronik Belge Yönetim Sistemi

EMITT	: Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı
ERASMUS	: Üniversite Öğrencilerinin Hareketliliği İçin Avrupa Bölgesi Eylem Tasarısı (Öğrenci Değişim Programı)
FKA	: Fırat Kalkınma Ajansı
GPD	: GÜDÜMLÜ Proje Desteği
HASEKAP	: Habitat Derneği Sosyo- Ekonomik Kalkınma Programı
IPA	: AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı
IPARD	: Kırsal Kalkınma İçin Katılım Öncesi Yardım Aracı
ISBN	: Uluslararası Standart Kitap Numarası
ITSO	: Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası
İDB	: İzleme ve Değerlendirme Birimi
İMİB	: İdari ve Mali İşler Birimi
İŞKUR	: Türkiye İş Kurumu
KAYS	: Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi
KOBİ	: Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletme
KOSGEB	: T.C. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KUZKA	: Kuzey Anadolu Kalkınma Aracı
KÜSİ	: Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği
MDP	: Mali Destek Programı
OSB	: Organize Sanayi Bölgesi
PAST	: Peynir Altı Suyu İşletme Tesisi
PCM	: Proje Döngüsü Yönetimi
PESTLE	: Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel Analizi
PYB	: Program Yönetimi Birimi
SEİP	: Sosyal ve Çevresel Yatırım Programları
SERKA	: Serhat Kalkınma Ajansı
SOP	: Sonuç Odaklı Program

SPSS	: Sosyal Bilimler İçin İstatistik Programı
SSOP	: Sosyal Sonuç Odaklı Programı
STK	: Sivil Toplum Kuruluşu
SUMSİC	: Sosyal İnovasyon Topluluğu
TANAP	: Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı
TD	: Teknik Destek
THİB	: Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi
TKDK	: Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
TRA2	: Kars, Ardahan, Iğdır, Ağrı
TSO	: Ticaret ve Sanayi Odası
TSOP	: Turizm Sonuç Odaklı Programı
TURDES	: Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Programı
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜYAP	: Tüm Fuarcılık Yapım A.Ş
UDHB	: Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
UGE	: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri
UNDP	: Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
YDO	: Yatırım Destek Ofisi

A. GENEL BİLGİLER

A.1. Vizyon ve Misyon

A.2. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

A.3. Ajansa İlişkin Bilgiler

A.4. Bilgi Teknolojileri

A.5. İnsan Kaynakları

A. GENEL BİLGİLER

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3. maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci ilk Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir.

Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla, 2013 yılında 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmış ve Bölgesel Gelişme Kurulu'nun 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Bölge Planının amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkmıştır. Bu kapsamda, 2011 yılından bu yana İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Programı, Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ile Teknik Destek Programları yürütülmüştür. 2015 yılında teklif çağrısı yapılan İktisadi Gelişme Mali destek Programı-5, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı ve Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı uygulama ve izleme süreçleri tamamlanmıştır.

Ayrıca 2018 yılı ilk altı ayı içerisinde çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetlerin bir kısmı gerçekleştirilmiş, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de yapılmıştır.

A.1. VİZYON VE MİSYON

TRA2 Bölgesi'nin vizyonu 2014-2023 Bölge Planı'nda "Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi" şeklinde tanımlanmıştır.

Bölgenin bu vizyona ulaşılması için faaliyetlerini sürdüren SERKA'nın kurumsal vizyonu ise "Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA" olarak tanımlanmıştır.

Bölgenin ve kurumsal vizyonun gerçekleştirilmesinde, SERKA'nın misyonu ise; "Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak"tır.

A.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek,
- Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

A.3.AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

A.3.1. FİZİKSEL YAPI

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 adresindeki ana hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan

kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibariyle de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri ve destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve birinci kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1.300 m² kullanım alanına sahiptir.

Tablo 1: Ajans Hizmet Binası ve Ofisleri

NO	Birim	Türü	Adres
1	SERHAT KALKINMA AJANSI	Kiralık Hizmet Binası	Atatürk Cad. No:117 Ortakapı Mah. Merkez KARS
2	SERHAT KALKINMA AJANSI Ağrı Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Erzurum Cad. Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) Yeni Bina Kat:3 AĞRI
3	SERHAT KALKINMA AJANSI Ardahan Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Karagöl Mahallesi Kongre Caddesi No: 64 Kat: 2 No:1 Yeni Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası ARDAHAN
4	SERHAT KALKINMA AJANSI İğdır Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	14 Kasım Mahallesi Nihat Polat Caddesi İğdır Sanayi ve Ticaret Odası Yeni Binası Kat:3 No:4 Merkez/İĞDIR

A.3.2. TEŞKİLAT YAPISI

5449 sayılı Kanunun 7. maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, SERKA'nın teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

A.3.2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajans'ın danışma organı olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda ve yüz üyeden oluşmaktaydı. Ancak 5449 sayılı Kanun'un 3 ve 8. maddelerine göre oluşturulan Kalkınma Kurulu üyelikleri 15 Ağustos 2016 tarihli ve 2016/9112 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'yla kaldırılmıştır. 2018 yılı ilk altı ayı içerisinde de bu sebepten ötürü Kalkınma Kurulu toplantıları gerçekleştirilmemiştir.

A.3.2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın karar organı olan Yönetim Kurulu bölge illerinin valileri, ilin merkez ilçesinin belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ile il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10. maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini 26.06.2017 tarihi itibarıyla Kars Valisi Rahmi DOĞAN yürütmüştür. Önümüzdeki dönemde 2018 yılı ikinci yarısında Ağrı Valisi Süleyman ELBAN Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı devralacaktır.



Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11. maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Kalkınma Bakanlığı Müsteşarlığına göndermek.
- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel Sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

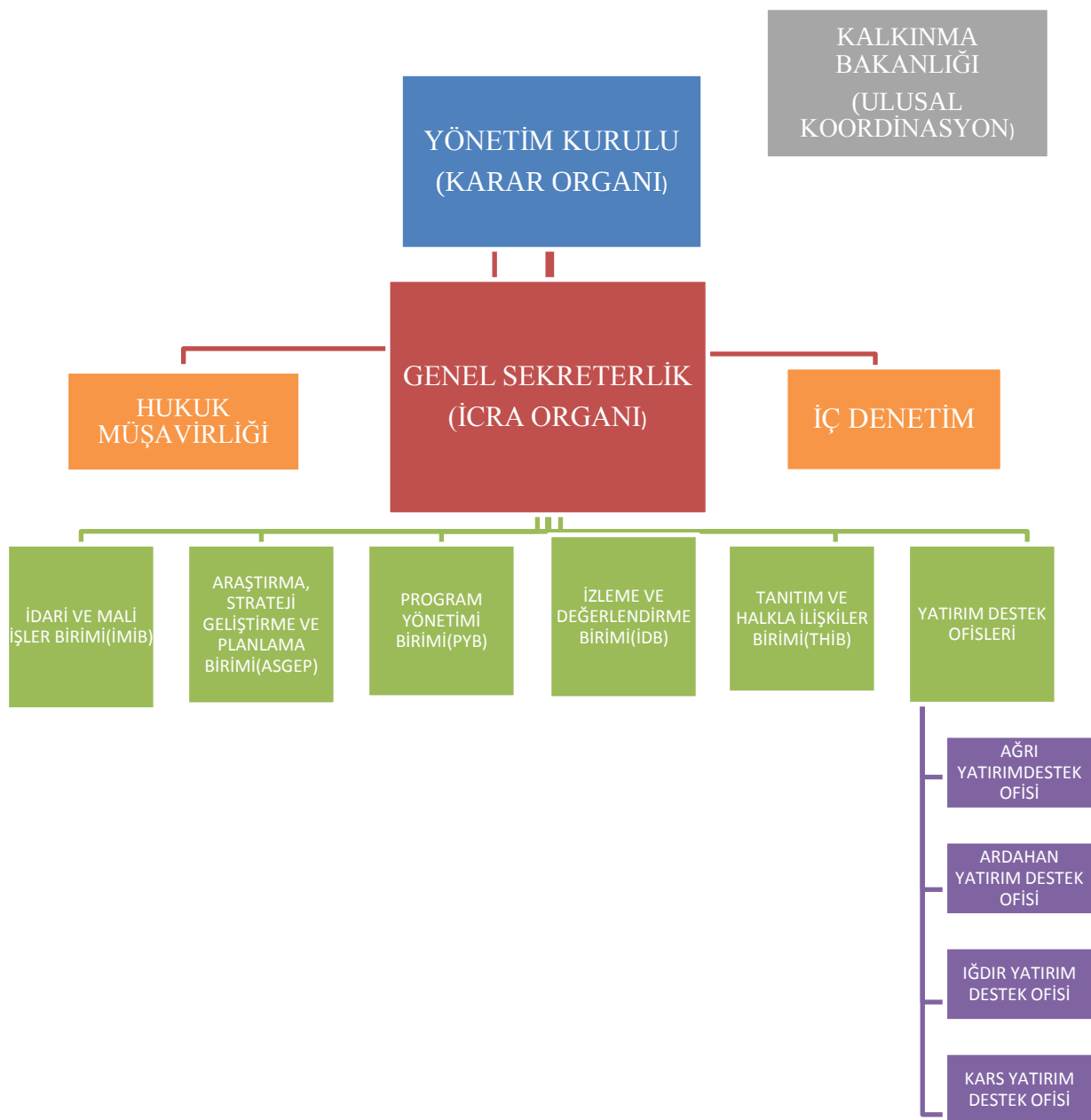
A.3.2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajans'ın icra organıdır. Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14. maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak,
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak,
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak,
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek,
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek,
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak,
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek,
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek,

- Personelin işe alınmasını ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek,
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak,
- Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek,
- Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

Şekil 1: Ajans Organizasyon Şeması



A.3.3.1. İdari ve Mali İşler Birimi

30.06.2018 tarihi itibari ile İdari ve Mali İşler Birimi'nde 1 birim başkanı ve 4 destek personeli görev yapmaktadır.

Tablo 2: İMİB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Nesim KARAKURT	Birim Başkanı	Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi	Siyaset Bilimi
Burhan ÇALIŞKAN	Bütçe ve Muhasebe Yetkilisi	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Ferhat TAŞ	Satın Alma Sorumlusu	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Sezer İLGAR	Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sor.	Atatürk Üniversitesi	İşletme
Kayhan KARACA	İnsan Kaynakları, Yazı İşleri, Arşiv ve Özel Güvenlik Sorumlusu	Kafkas Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yön.

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır. İdari ve Mali İşler Birimi; İdari İşler Servisi, Satın Alma Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, İnsan Kaynakları Servisi olmak üzere toplam beş servisten oluşmaktadır.

Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Kalkınma Bakanlığına gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi, hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, yönetim kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık ajans araçlarının sevk ve idare edilmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

A.3.2.3.2. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi(THİB)

30.06.2018 tarihi itibari ile Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi'nde 1 birim başkanı ve 3 destek personeli görev yapmaktadır.

Tablo 3: THİB Personel Bilgileri

Adı –Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Mehmet SU	Birim Başkanı	İstanbul Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
M.Mukadder YARDIMCIEL	Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu	Ankara Üniversitesi	Radyo, Televizyon ve Sinema
Doğan ARSLAN	Bilgi İşlem Sorumlusu	Ege Üniversitesi	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği
Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgi İşlem Sorumlusu	Kafkas Üniversitesi	Bilgi Teknolojisi ve Programlama

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi bünyesinde basın ve halkla ilişkiler ile bilgi işlem hizmetleri yürütülmektedir. Ajansın vizyonuna ve misyonuna uygun olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek, Ajansın ve Bölgenin marka değerini artırıcı faaliyetler yürütmek, Ajansın tüm basın, yayım, tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak ve yapılan çalışmalarla ilgili raporlama yapmak Birimin temel görevleri arasındadır. Ajansın yerel ve ulusal medya organları ile kamuoyu nezdindeki ilişki, iletişim ve temsili THİB tarafından yürütülür. THİB, Ajansın iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik çalışmaları hem basılı materyal arşivinde hem de dijital arşivde saklamaktadır. Ajans ve Bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberler birim personeli tarafından günlük olarak taranır, tasnif edilir ve Genel Sekreter ile Ajans personelinin bilgisine sunulur. Söz konusu materyaller Ajans Arşiv Yönergesine göre muhafaza edilir.

Birim, Ajans faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasını sağlamak amacıyla, üç aylık periyotlarla bilgilendirme bültenleri hazırlar ve Bölge genelinde dağıtımını yapar. Ayrıca Ajans ve Bölge tanıtımına katkı sağlaması amacıyla zaman zaman profesyonel kuruluşlarla işbirliği yaparak tematik tanıtım, reklam ve belgesel filmler hazırlanmaktadır. Birim, Ajansın internet sitesi için içerik oluşturulması, duyuru, haber ve ilanların sitede yayınlanması, sitede güncellemelerin yapılması ve sitenin düzenli çalışmasıyla ilgili görevleri de yürütmektedir.

A.3.3.3. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi (ASGEP)

30.06.2018 tarihi itibarı ile Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Biriminde 1 birim başkanı ve 2 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 4: ASGEP Personel Bilgileri

Adı –Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Gözde ÖZER	Birim Başkanı V.	Gazi Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
Sinem YILMAZ	Uzman	Çankaya Üniversitesi	İktisat
Sevgi GÜNDÜZ	Uzman	Gazi Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planına uyumlu olarak Bölge Planının ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları da yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Birim altı aylık ve yıllık faaliyet raporlarını konsolide etmekte ve çalışma programını hazırlamaktadır.

A.3.2.3.4. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi (PYB)

30.06.2018 tarihi itibarı ile Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi'nde 1 birim başkanı ve 2 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 5: PYB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Oktay GÜVEN	Birim Başkanı	Atatürk Üniversitesi	İktisat
Ahmet Mücahit KÖKSOY	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	İşletme
Çağrı Birol ESATOĞLU	Uzman	Atatürk Üniversitesi	Elektrik-Elektronik Mühendisliği

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve Bölge Planında belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programların geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim aynı zamanda, ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri alma görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede hâlihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır. Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

A.3.2.3.5. İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB)

30.06.2018 tarihi itibari ile İzleme ve Değerlendirme Birimi'nde 1 birim başkanı görev yapmaktadır.

Tablo 6: İDB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Ensar BEKTAŞ	Birim Başkanı	Anadolu Üniversitesi	İşletme

İzleme ve Değerlendirme Birimi; Ajans tarafından hazırlanan ve yürütülen plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanmasından ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesinin sağlanması için projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmekte, karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin gerçekleştirmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır. Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümleri yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır. Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemleme ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

A.3.2.3.6. Yatırım Destek Ofisleri (YDO)

30.06.2018 tarihi itibarıyla Yatırım Destek Ofisleri'nde 4 Koordinatör, 5 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 7: YDO Personel Bilgileri

Birimi	Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
AĞRI YDO	Ceren AVCİL	Koordinatör	İstanbul Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
	Vedat SÖNMEZ	Uzman	Pamukkale Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yön.
ARDAHAN YDO	Nurullah KARACA	Koordinatör	İstanbul Üniversitesi	İşletme
	Gökhan ÖZİNCE	Uzman	Hacettepe Üniversitesi	Nükleer Enerji Mühendisliği
İĞDIR YDO	Ramazan M. DOĞANER	Koordinatör V.	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
	Selen SALLAN	Uzman	Atatürk Üniversitesi	Gıda Mühendisliği
	Gizem COŞKUN	Uzman	Erciyes Üniversitesi	Matematik
KARS YDO	Barış AYHAN	Koordinatör	Sakarya Üniversitesi	İktisat
	Durmuş Okan BOZKIRLI	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Gıda Mühendisi

Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesinin dört il merkezinde 2011 yılında kurulmuştur. YDO'lar TRA2 Bölgesinde yatırım ortamının iyileştirilmesi, Bölgeye yeni yatırımcı çekilmesi ve yatırımcıların işlemlerinin kolaylaştırılması amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. Yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi, yürütülen faaliyetlerin takip edilmesi ve illerde yatırım yapılabilecek alanların belirlenmesi, bu alanların geliştirilmesi ve yatırımcıların bu alanlar ile ilgili bilgilendirilmesi YDO'ların temel görevidir.

Bölge illerinde, yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak Yatırım Destek Ofislerinin görevleri arasındadır.

A.3.2.3.7. Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirinin temel görevleri; Ajansın hukuki konuları hakkında görüş bildirmek, Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak, anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, davalarda ve icra ile takiplerde gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek görevlerini yerine getirmektir. Ajansımız Hukuk Müşaviri 28 Mart 2013 tarihinde istifa ederek görevinden ayrılmış olup 30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir.

Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ajans yapısında beş çalışma birimi ile dört YDO'nun yanı sıra doğrudan Genel Sekretere bağlı olarak hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadroları da mevcuttur. Ancak Ajans kuruluşundan bugüne kadar İç Denetçi istihdamı olmamıştır.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11'inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütülmektedir.

A.4. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli olarak yerine getirilmektedir. Ajans binasının tüm odalarında ve katlarında duman ve yangın dedektörleri kullanılmıştır. İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabit switch ve 24 port poe gigabit switch bulunmaktadır. Ağ altyapısında cat 6 yanmayan kablo kullanılmıştır. Binadaki tüm veri girişi prizleri kullanılmak için hazır durumdadır. Ajansın Ağrı, Iğdır ve Ardahan YDO'larında ise 24 port yönetilebilir switch ve 24 port poe switch bulunmaktadır. Ofis binalarındaki tüm veri girişleri kullanılmak üzere hazır konumdadır.

Telefon santral sistemi 1 adet büyük IP santral ve 3 adet hybrid santrallerden oluşmaktadır. Merkezde bir büyük IP santral ve YDO'larda kullanılmak üzere 3 adet IP Hybrid santral temin edilmiştir. Temin edilen IP Hybrid santraller Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofislerine kurulmuştur. Şu anda büyük IP santral üzerinden VOIP sistemi kullanılarak telefon

konuşmaları internet üzerinden daha düşük maliyetli olarak gerçekleştirilmektedir. Büyük IP santralin 16 dış, 48 iç hattı olup mevcut sistem 19 sayısal abone kapasitesine sahiptir. 4 kanal VOIP özelliği ile aynı anda 4 kullanıcı telefon görüşmesi yapabilmektedir. Yine ana santralde 5 otomatik hat kayıt sistemi ve 9 softphone kullanıcı olanağı mevcuttur. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'larına da yapılmıştır.

Ajans personelinin kullanımı ve özellikle bağımsız değerlendirme sürecinde kullanılmak üzere 68 adet dizüstü, 15 adet masa üstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Merkez hizmet binasındaki odalarda toplam 10 adet yazıcı, ortak kullanımda 2 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda 1 adet renksiz yazıcı ve 2 adet tarayıcı bulunmaktadır. Tüm yazıcılara kablolu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Elektrik kesintilerine karşı 20 kVA lık APC marka online UPS kullanılmaktadır. Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'lerinde ise 3 adet çok fonksiyonlu siyah beyaz yazıcı ve renkli yazıcı kullanılmaktadır. Bu ofislerimizde de elektrik kesintilerine karşı FSM marka 6 kVA lık UPS cihazları kullanılmaktadır.

Tablo 8: Ajans Bilişim Altyapısı

CİHAZ	ADET
Masaüstü Bilgisayar	15
Dizüstü Bilgisayar	68
Sunucular	5
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	6
Lazer Yazıcı	14
Inkjet Yazıcı	5
Projeksiyon Cihazı	6
Fotoğraf Makinesi Digital	4
Fotoğraf Makinesi SLR	2
Renkli Fotokopi Makinesi	1
Siyah-Beyaz Fotokopi Makinesi	1
Faks Makinesi	1
LCD Televizyon	4
Kamera Güvenlik Sistemi	1
Video Kamera	1
Ayaklı Projeksiyon Perdesi	4
Motorlu Projeksiyon Perdesi	2
Akıllı Tahta	1
Video Konferans Cihazı	1
Ses Kayıt Cihazı	4
Sunum Kumandası + Pointer	4
Online UPS 20 kVA	1
Online UPS 6 Kva	3
Tarayıcı	4

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için 2 adet profesyonel fotoğraf makinesi, 1 adet full HD video kamera ve 4 adet ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım (projeksiyon) cihazı, 3 adet LCD TV ve receiver, 5 adet sunum kumandası 1 adet akıllı tahta ve konferans görüşmeleri için 1 adet video konferans cihazı mevcuttur.

İnternet Erişimi

Ajans binasında 1 adet 15 Megabit Metro Ethernet internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. İlgili internet hattı Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. Ağrı YDO'da 1 adet 50 megabit VDSL2, Iğdır YDO'da 1 adet 16 megabit VDSL2 ve Ardahan YDO'da 8 megabit VDSL hattı bulunup Firewall üzerinde sonlandırılmıştır. VDSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır.

Sunucular

SERKA bünyesinde yedi adet sunucu bulunmaktadır.

- Domain Server: Kullanıcı hesaplarını oluşturmak ve bu hesapların kontrollerini sağlamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda DNS ve DHCP sunucu olarak çalışmaktadır.
- File Server: Kullanıcı dosyalarının saklandığı ve yedeklendiği sunucudur.
- Exchange Server: Kullanıcılara ait e-postaların yönetildiği sunucudur.
- Linux Server: 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.
- EBYS Server: Üzerinde Elektronik Belge Yönetim programı kurulu olup EBYS'nin tüm belgeleri arşivlenmektedir.
- Muhasebe Server: Muhasebe servisinin kullanmakta olduğu sunucudur.
- PTKS sunucu: Personel takip sisteminin bulunduğu sunucudur.

Sistem Güvenliği

Ajans bilgi teknolojileri güvenliği aşağıda belirtilen yazılım ve donanımlarla sağlanmaktadır:

- Watchguard XTM 330 Firewall Network, internet ve güvenlik cihazı.
- Panda Adaptive Defense 50 kullanıcılık antivirüs yazılımı
- Autoloader güvenlik ünitesi

2 adet yedekleme ünitesi olan NAS disk mevcuttur. Yedekleme ünitelerden biri Iğdır'da diğeri ise merkezde kullanılmaktadır.

Kamera ve Alarm Sistemi

Ajans ana hizmet binası iç ve dış ortamı 7/24 son teknoloji Full HD olarak izlenmekte ve kayıtları dijital ortamda yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün giriş ve çıkışlara odaklandırılmış alarm sistemi mevcuttur.

A.5. İNSAN KAYNAKLARI

A.5.1. İnsan Kaynakları Politikası

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiş 12 Şubat 2016 tarihli 45. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında kabul edilerek uygulamaya konulmuştur. İlgili İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajans, 33. Yönetim Kurulunda alınan karar gereğince, hukuk hizmetini Hukuk Müşaviri istihdam etmek yerine dışardan avukatlık hizmeti alım yoluyla temin etmektedir.

2018 yılı Mart ayında 5 Uzman personel istihdam etmek üzere ilana çıkmış ancak yeterli başvuru alınamaması sebebiyle planlanan sözlü yarışma sınavı iptal edilmiştir.

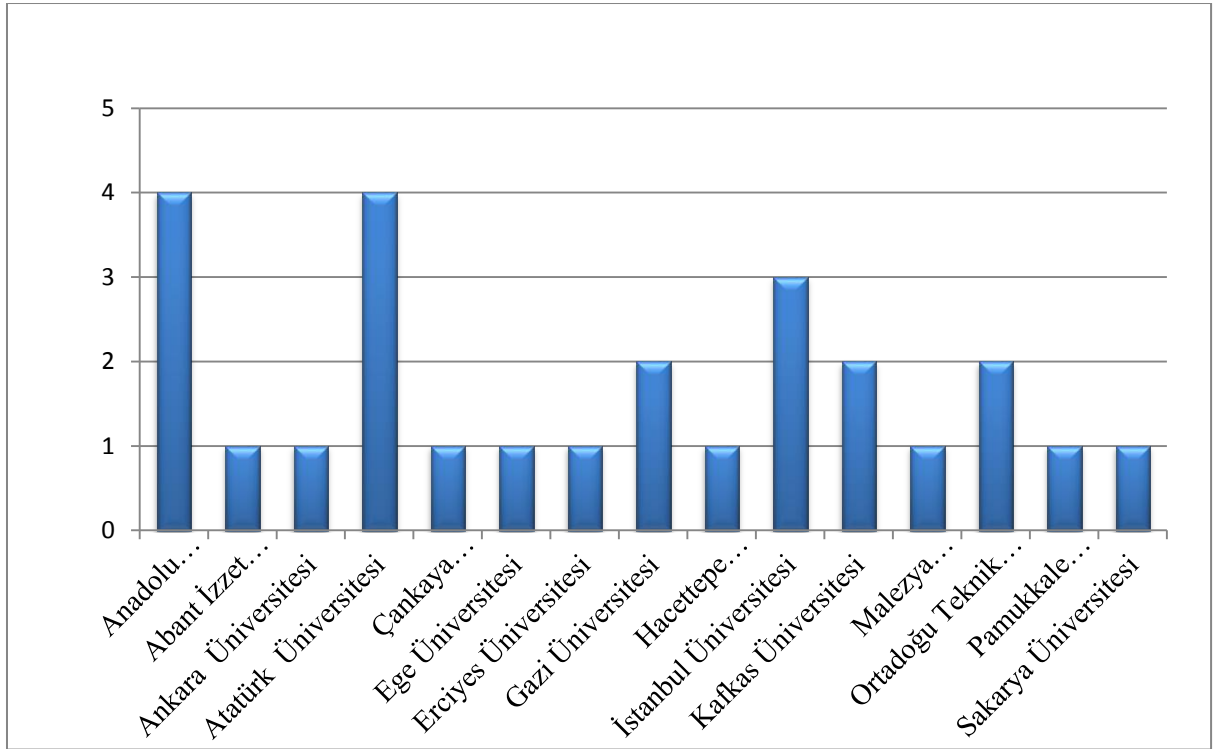
A.5.2. Personel İstatistikleri

30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla Ajansta Genel Sekreter, 18 Uzman ve 7 Destek Personeli olmak üzere toplam 26 personel görev yapmaktadır. 30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla Ajans personelinin birimlere göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

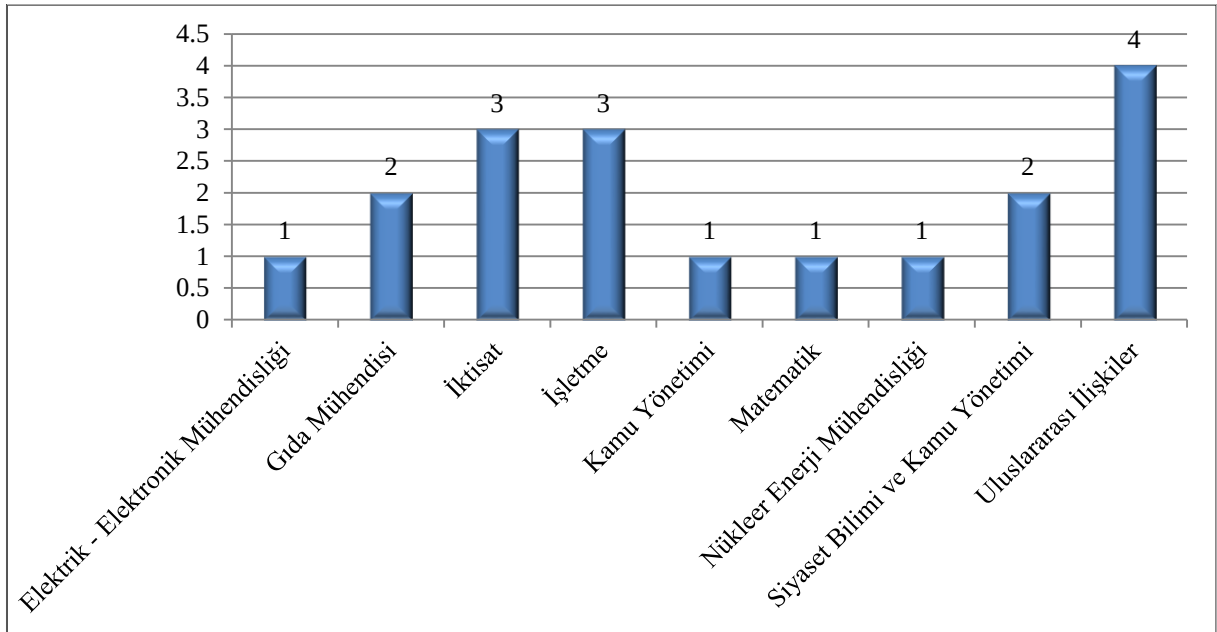
Tablo 9: Ajans Personelinin Birimlere Dağılımı

Birim	Personel Sayısı
Genel Sekreterlik	1
İdari ve Mali İşler Birimi	5
Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi	4
Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi	3
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi	3
İzleme ve Değerlendirme Birimi	1
Ağrı YDO	2
Ardahan YDO	2
Iğdır YDO	3
Kars YDO	2
TOPLAM	26

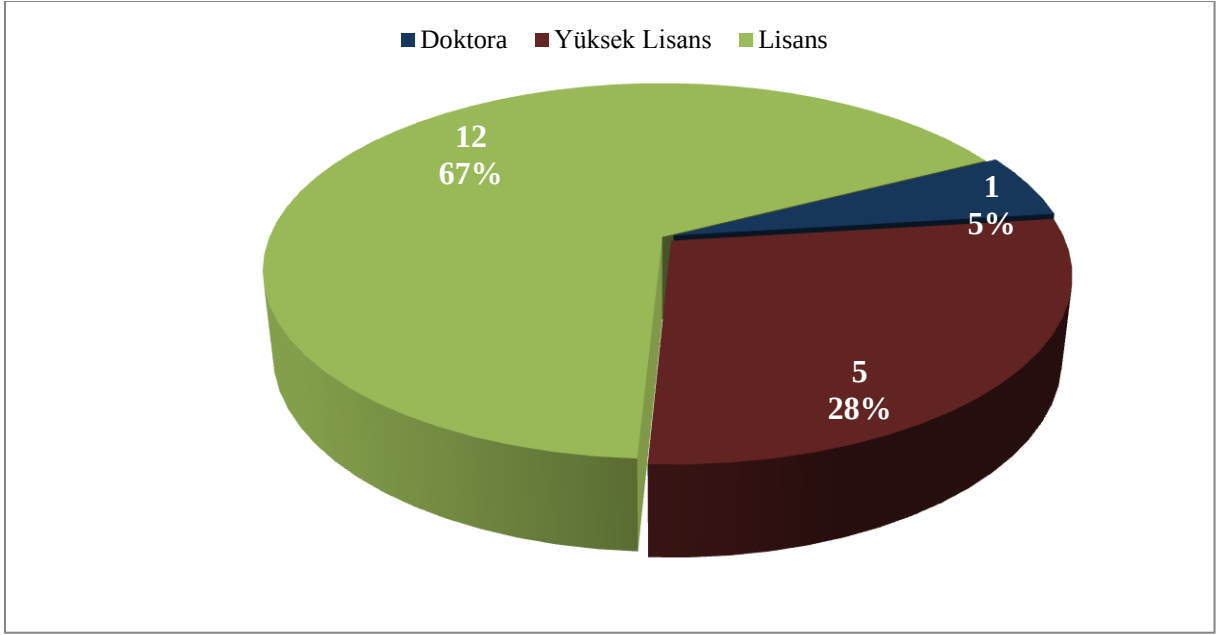
Grafik 1: Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı:



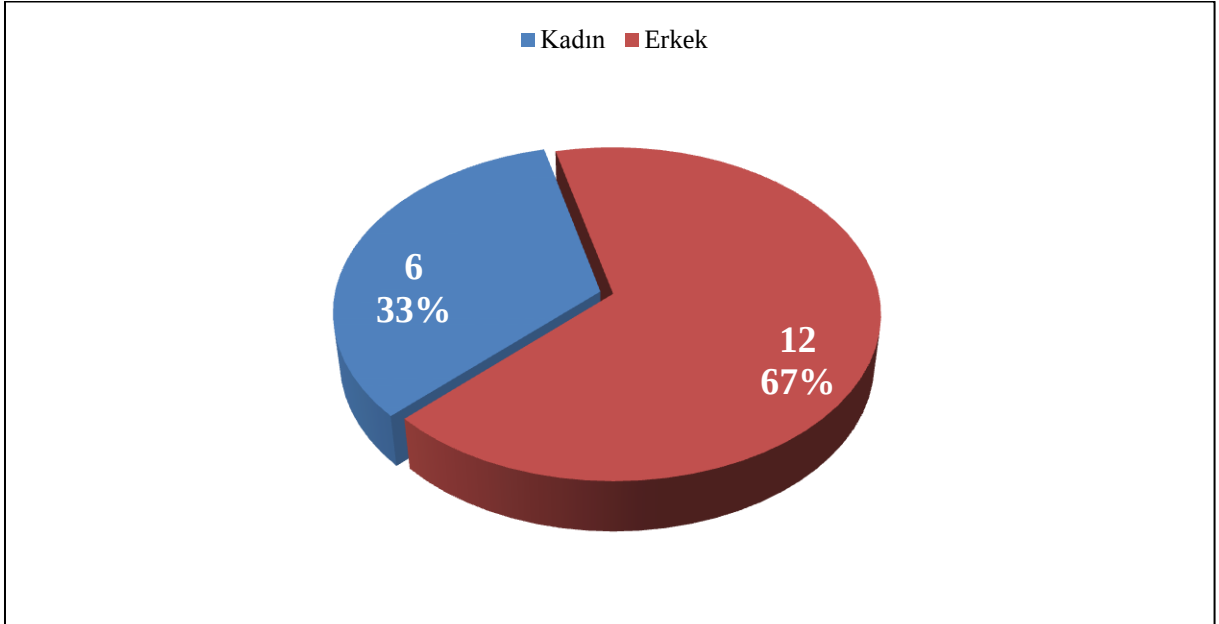
Grafik 2: Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı:



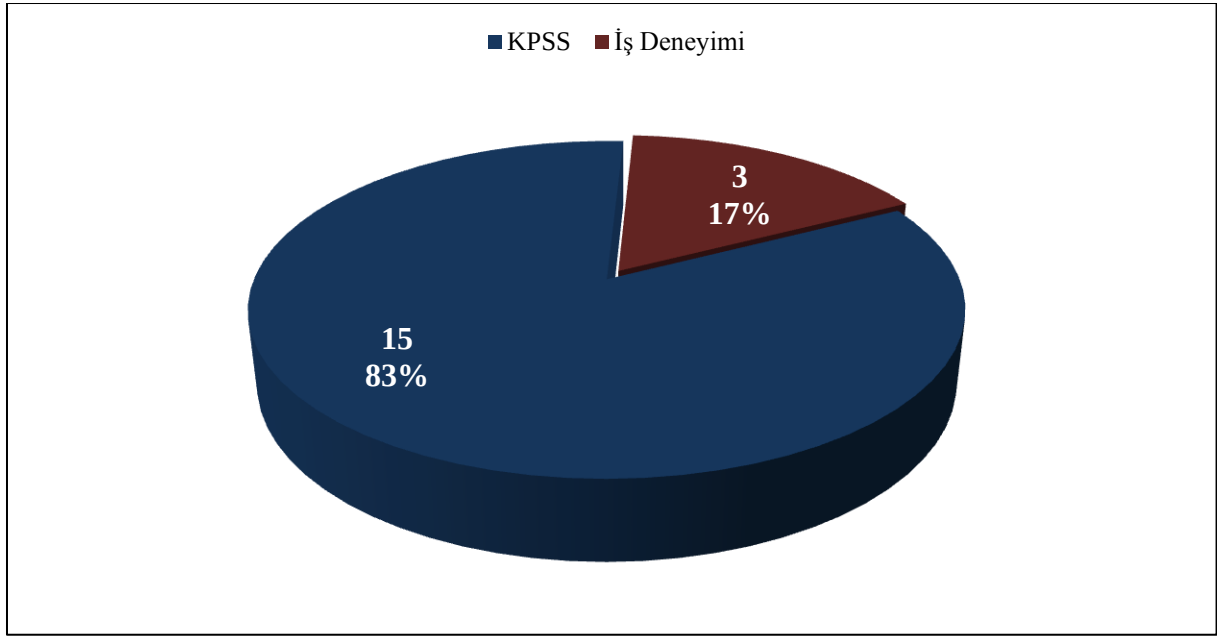
Grafik 3: Uzman Personelin Eğitim Durumu:



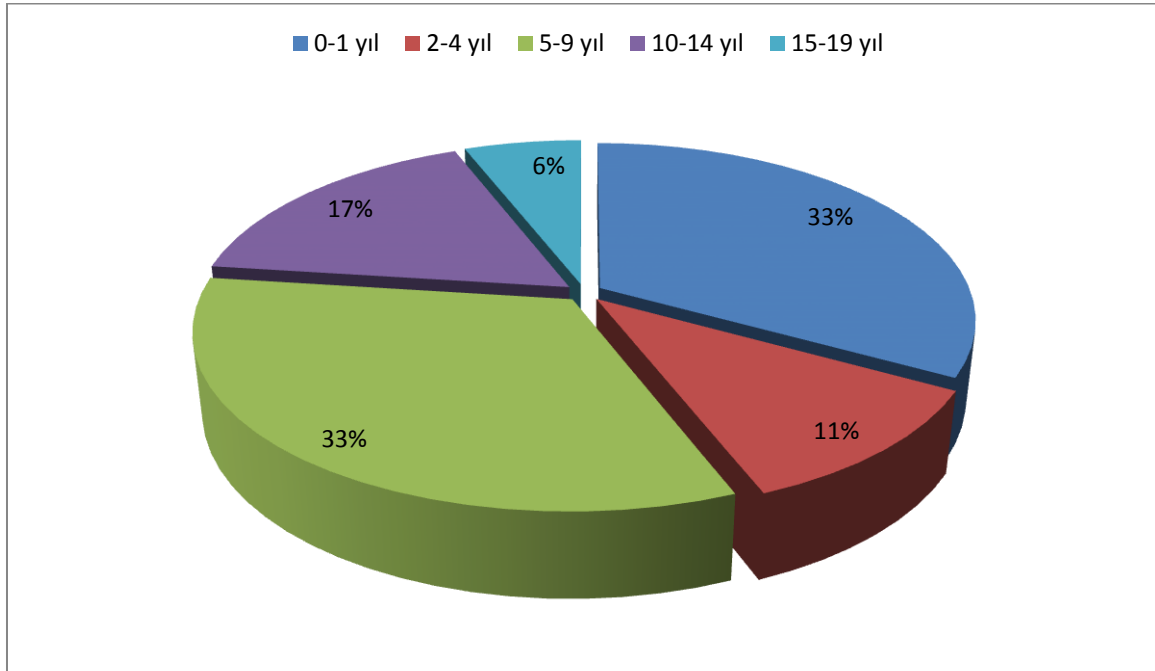
Grafik 4: Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı:



Grafik 5: Uzman Personel Başvuru Şekli:



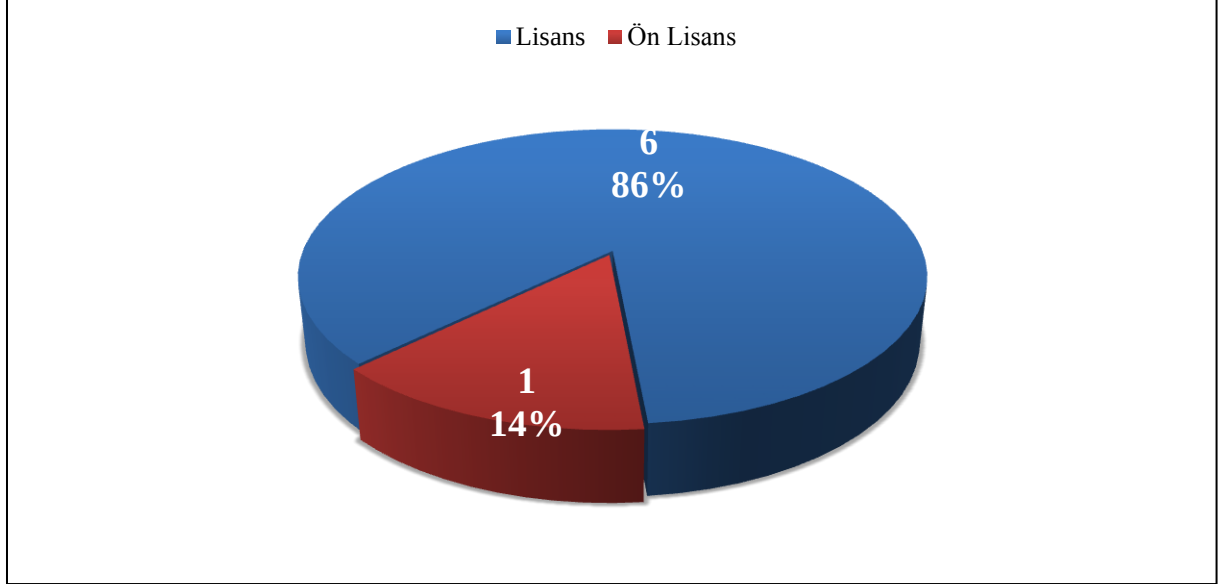
Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl):



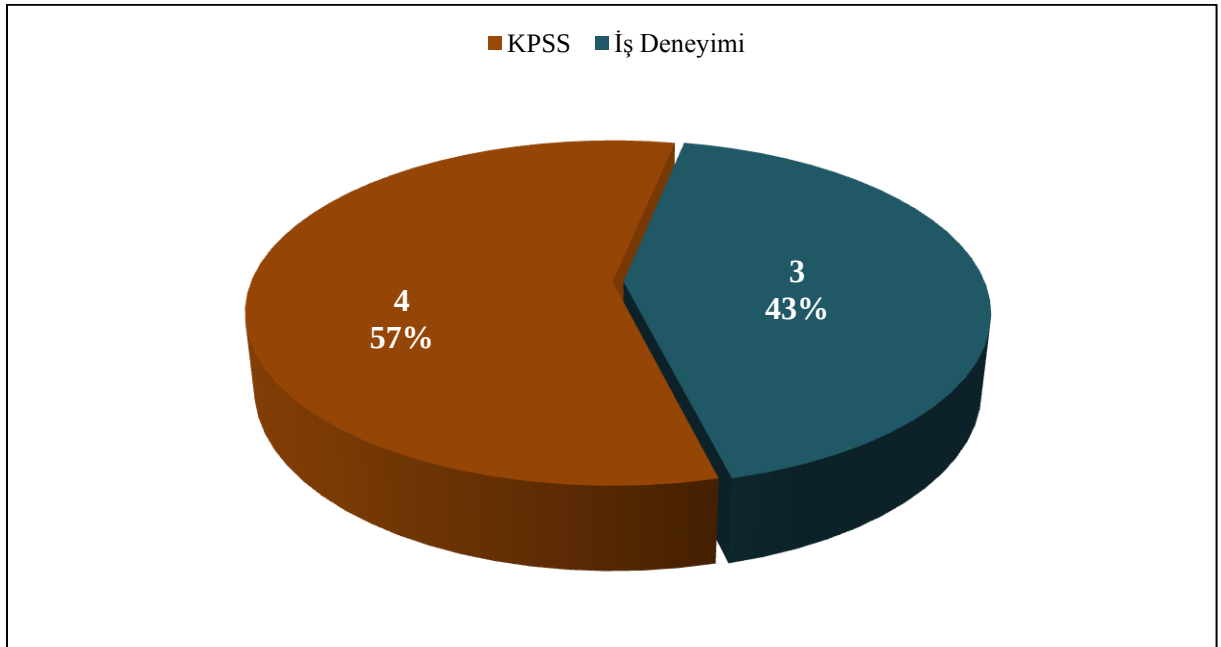
İş deneyim süresi bakımından analiz edildiğinde, 18 uzman personelin; 6'sı 0-1 yıl arası, 2'si 2-4 yıl arası, 6'sı 5-9 yıl arası, 3'ü 10-14 yıl arası, 1'i ise 15-19 yıl arası iş tecrübesine sahiptir.

30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla Ajansta görev yapmakta olan 7 destek personeli Bilgi İşlem, Basın ve Halkla İlişkiler, Satın Alma, Muhasebe, Bilgi/Belge ve Arşiv Yönetimi, İnsan Kaynakları Sorumlusu görevlerini yürütmektedir. Ajans destek personelinin 6'sı lisans mezunu olup, 1'i önlisans mezunudur. Toplam 7 Destek Personelinin 3'ü iş deneyimi ile 4'ü ise KPSS puanı ile istihdam edilmiştir.

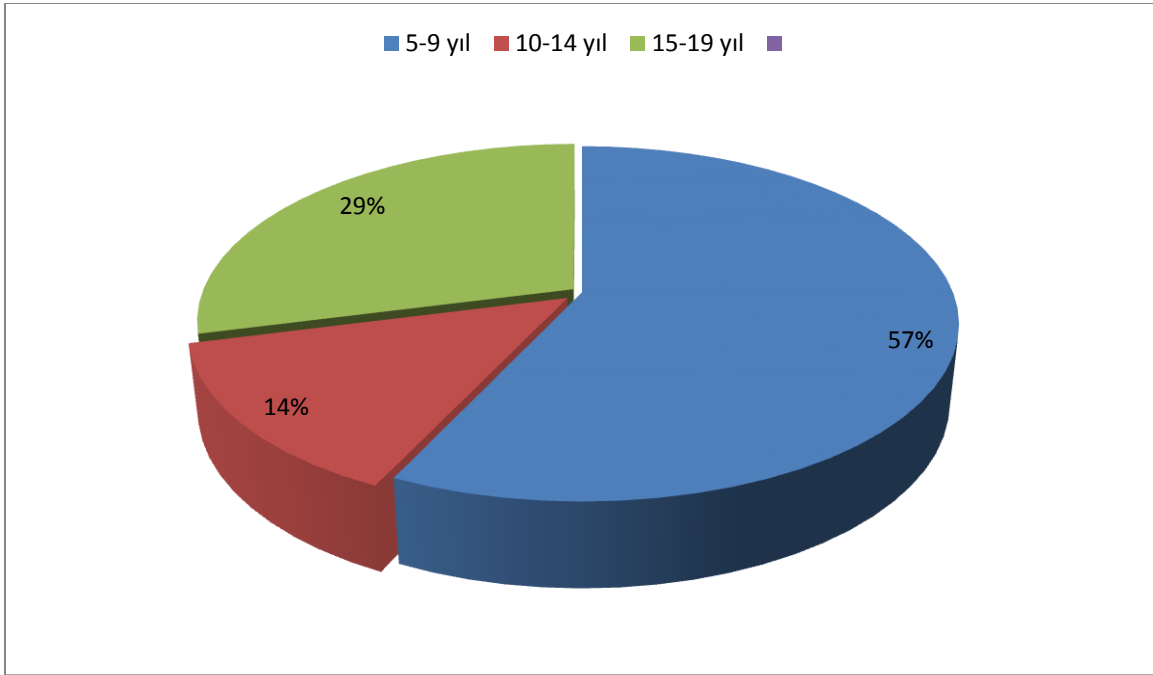
Grafik 7: Destek Personelinin Eğitim Durumu:



Grafik 8: Destek Personelinin Başvuru Şekli:



Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyim Durumu:



Destek personeli iş deneyim süresi bakımından analiz edildiğinde, 4’ü 5-9 yıl arası, 1’i 10-14 yıl arası, 2’si ise 15-19 yıl arası iş tecrübesine sahiptir.

2018 yılında ayrıca, 24 Aralık 2017 yılında yayımlanan 696 sayılı KHK doğrultusunda, 1 Ocak 2018 tarihinde 30288 sayılı resmi Gazetede yayımlanan; “*Kamu Kurum Ve Kuruluşlarında Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımı Sözleşmeleri Kapsamında Çalıştırılmakta Olan İşçilerin Sürekli İşçi Kadrolarına Veya Mahalli İdare Şirketlerinde İşçi Statüsüne Geçirilmesine İlişkin 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Geçici 23 Ve Geçici 24 Üncü Maddelerinin Uygulamasına Dair Usul Ve Esaslar*” doğrultusunda Ajans merkezi ve Ağrı, Ardahan, Iğdır Yatırım Destek Ofislerinde hizmet alım yöntemiyle çalışan Güvenlik Görevlisi, Şoför, Temizlik Görevlisi, Çaycı, Sekreter, Danışma Görevlisi ve Yardımcı Hizmetler Elemanı toplam 17 kişi, sürekli işçi olarak kurum bünyesine alınmıştır.

A.5.3. Personel Hareketliliği

2018 yılında ilk altı ayı içerisinde 2 Uzman kendi isteğiyle Ajanstan ayrılmış olup, 30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla Ajansta Genel Sekreter, 18 Uzman ve 7 Destek Personeli olmak üzere toplam 26 personel görev yapmaktadır.

B.AMAÇ VE HEDEFLER

B.1. Ajansın Amaç ve Hedefleri

B.2. Temel Politikalar ve Öncelikler

A. AMAÇ VE HEDEFLER

B.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Serhat Kalkınma Ajansının temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesinin ekonomik ve sosyal kalkınmasını sağlayarak bölgelerarası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans, bu amacı gerçekleştirmek üzere faaliyetlerini Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulunun 30/12/2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanan TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planındaki vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

Tablo 10: TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri

GELİŞME EKSENLERİ	ÖNCELİKLER
SOSYAL KALKINMA	1.1. İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması
	1.2. Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.3. Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.4. Kurumsal kapasitenin artırılması
	1.5. Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması
	1.6. Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi
	2.2. Kırsal Gelişmenin Sağlanması
	2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi
	2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması
ERİŞİLEBİLİRLİK	3.1. Ulaşım Alt Yapısının İyileştirilmesi
	3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması
REKABET EDEBİLİRLİK	4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
	4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
	4.4. Dış Ticaret ve Lojistik Merkezi Olunması
	4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması
	4.6. Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

B.2. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Serhat Kalkınma Ajansının 2018 yılı ilk altı ayı içerisinde gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

1. 2014-2023 TRA2 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
2. Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
3. Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında ajans desteklerinin sürdürülmesi,
 - Sosyal kalkınma alanında Bölgede ihtiyaç duyulan gelişmenin sağlanabilmesi amacıyla sosyal kalkınmaya yönelik araştırmalar,
 - Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi, kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı, işletme ve diğer eksikliklerin giderilmesine yönelik programlar,
 - Bölgede üretilen hammaddeyi işleyecek, Bölgede katma değer yaratacak, istihdamı arttıracak ve bölge dışına kaynak transferini azaltacak özellikle tarıma dayalı imalat sanayi yatırımları destekleyici programlar,
 - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,
4. Özellikle yoksulluk, tarım ve hayvancılık uygulamaları, imalat sanayi, ticaret ve turizm sektörlerinin sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılmasıdır.

B.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

C.1. Mali Bilgiler

C.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

C.1. MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansı 01 Ocak- 30 Haziran 2018 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda verilmiştir.

C.1.1. Bütçe, Finansman ve Muhasebe

2017 yılına ait faturalardan emanet hesaplarına alınarak ödemesi yapılamayanların ödemeleri 2018 yılı ilk altı ayı içerisinde de yapılmıştır. Ajansın 2017 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2017 yılı hesap dönemi kapatılarak 2018 yılına devir işlemleri ile 2018 yılı açılış kaydı yapılmıştır. Ajans 2018 yılı 1. ve 2. dönem harcama programları birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve (KAYS) Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine girişi yapılmıştır.

İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır.

2018 Yılı Mart ayında Ajansın merkez hizmet binasında gerçekleştirilen 2017 Yılı Bağımsız Dış Denetimi için denetim ekibine, denetim süresince eşlik edilmiştir.

Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakit varlığı Kamu Haznedarlığı Genel Tebliğindeki usuller doğrultusunda vadeli hesaplarda değerlendirilmiştir.

Mali Destek Programları kapsamındaki proje hesaplarından elde edilen faiz/repo gelirleri muhasebeleştirilmiştir.

Serhat Kalkınma Ajansının 01 Ocak – 30 Haziran 2018 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve gider gerçekleştirmelerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

C.1.2. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2018 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'nca belirlenen ödenek tavanı ve 2014-2023 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2018 Yılı Çalışma Programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ajansın 2018 yılı başında kendisine tahsis edilmesi öngörülen 21.100.933,90 TL, Merkezi Yönetim Bütçesi payından, ilk 6 aylık dönemde herhangi tahsilat yapılmamıştır. 2018 yılı için Ajansın toplam gelir bütçesi 59.474.666,59 TL olarak öngörülmüş olup bunun 30.080.533,35 TL'si bir önceki yıldan devreden nakit ve avans toplamıdır. Aşağıdaki Tablo 3'te görülebileceği gibi Ajansın 2018 yılı Ocak-Haziran dönemi gelir bütçesi gerçekleşmesi önceki seneden devreden nakit finansman ve alacaklar dâhil % 57 oranında gerçekleşmiştir.

2018 Yılı Ocak-Haziran dönemi bütçe gelir gerçekleştirmeleri önceki dönemden devreden nakit finansman hariç 3.546.237,96 TL olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılı Bir Önceki Dönemden Devreden Nakit ve Finansman Gelirleri de dâhil olmak üzere toplamda 33.626.771,31 gelirimiz gerçekleşmiştir. Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir.

Tablo11: Gelir Bütçesi Gerçekleşmeleri(TL)

TC SERHAT KALKINMA AJANSI 2017 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI OCAK-ARALIK DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ			
GELİR ADI	TAHMİN TUTARI	TAHSİLAT TUTARI	GERÇEKLEŞ ME ORANI
Merkezi Yönetim Bütçesinden Ayrılan Paylar	21.100.933,90	0,00	0%
İl Özel İdarelerinden Aktarılan Paylar	1.943.158,84	1.943.158,17	100,00 %
Belediyelerden Aktarılan Paylar	1.837.752,56	0,00	0%
Sanayi ve Ticaret Odalarından Aktarılan Paylar	42.525,67	6.334,87	15 %
Faaliyet Gelirleri	1.000,00	320,13	32 %
Alacaklardan Tahsilatlar	3.666.562,27	739.166,78	20%
Destek Ödemelerinden İadeler	0,00	0,00	0,00 %
Diğer Gelirler	802.200,00	857.258,01	107%
Faiz Gelirleri	800.000,00	857.258,01	107%
Duran Varlıklardan Elde Edilen	1.000,00	0,00	0,00%
Kişilerden Alacaklar	1.000,00	0,00	0,00%
Şartname, Basılı Evrak, Form, Kitap, Yayın vb. Satış Gelirleri	200,00	0,00	0,00%
TOPLAM	29.394.133,24	3.546.237,96	12%
Bir Önceki Dönemden Devreden Gelirler	30.080.533,35	30.080.533,35	100,00 %
GENEL TOPLAM	59.474.666,59	33.626.771,31	57%
*Gerçekleşen 33.626.771,31 TL'lik toplam gelirin 30.080.533,35 TL'si önceki senelerden devreden nakit ve kapanmamış avanslardan oluşmakta olup yıl net tahsilatımız 3.546.237,96 TL'dir.			

Tablo 12: Gider Bütçesi Gerçekleşmeleri

TC SERHAT KALKINMA AJANSI 2018 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ GİDER GERÇEKLEŞMELERİ				
BÜTÇE TERTİBİ ADI	Ödenek tutarı (başlangıç)	Gerçekleşen ödenek tutarı	Kalan ödenek tutarı	Yüzdelik gerçekleşme oranı
GENEL HİZMETLER	21.193.700,00	5.004.273,27	16.189.426,73	24%
GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	13.108.700,00	3.545.827,84	9.512.872,16	27%
Personel Giderleri	6.250.000,00	2.313.829,15	3.936.170,85	37%
Sosyal Güvenlik Kurumları Prim Giderleri	1.600.000,00	478.391,03	1.121.608,97	30%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.385.700,00	753.607,66	1.632.092,34	32%
Yedek Ödenekler	2.873.000,00	0,00	2.823.000,00	0,00%
İZLEME, DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	1.300.000,00	145.011,60	1.154.988,40	11%
PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	375.000,00	47.964,16	327.035,84	13%
ARAŞTIRMA GELİŞTİRME HİZMETLERİ	3.010.000,00	570.733,33	2.489.266,67	19%
TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	3.400.000,00	694.736,34	2.705.263,66	20%
PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	38.280.966,59	2.089.859,74	36.191.106,85	5%
PROJE DESTEKLEME GİDERLERİ	36.980.966,59	2.089.859,74	34.891.106,85	5%
Proje Teklif Çağrısı Yöntemiyle Verilen Destekler	13.340.350,99	938.135,62	12.402.215,37	7%
Güdümlü Proje Desteği	23.640.615,60	1.151.724,12	22.488.891,48	5%
FAALİYET DESTEKLEME GİDERLERİ	1.300.000,00	0,00	1.300.000,00	0,00%
Fizibilite Desteği	1.300.000,00	0,00	1.300.000,00	0,00%
TOPLAM	59.474.666,59	7.094.133,01	52.380.533,58	12%
*Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında 7.654.701,13 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam kapanmamış avans olup henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden tabloda gösterilmemiştir.				

2018 Ocak-Haziran döneminde, Genel Hizmetler kapsamında 5.004.273,27 TL, Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında ise 2.089.859,74TL gider gerçekleştirilmiştir. 2018 yılı Ocak-Haziran dönemi toplam gider tutarı ise 7.094.133,01 TL olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 7.654.701,13 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. Bütçe kalemlerine göre ayrıntılı gider gerçekleştirmeleri yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Tablo 4'te görülebileceği gibi Ajansın 2018 yılı Ocak-Haziran dönemi gider bütçesi gerçekleşmesi % 12 oranında gerçekleşmiştir.

C. FAALİYETLER

D.1. Düzenlenen Organizasyonlar

**D.2. Katılım Sağlanan
Organizasyonlar**

D- FAALİYETLER

D.1. DÜZENLENEN ORGANİZASYONLAR

TRA2 Bölgesi'nin tanıtımını gerçekleştirebilmek, bölgeye yatırımcı çekebilmek ve bölgenin sorunlarını tespit edip çözüm geliştirebilmek amacıyla her yıl çeşitli organizasyonlar düzenlenmektedir. Bu yıl düzenlenen organizasyonlar ve toplantılar Tablo 13'te listelenmiştir.

Tablo 13: Düzenlenen Organizasyonlar

No	Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılımcı Sayısı
1	Medya Mensuplarıyla Buluşma	Kars	01-06 Şubat 2018	13
2	Yöresel Ürünler Şenliği Organizasyonu	Kars	30 Haziran-1Temmuz 2018	1000
3	TRA2 Medya Tanıtım Turu	Kars	16 Şubat 2018	5
4	DAP Bölge Kalkınma İdaresi- Kalkınma Ajansları Beşeri ve Sosyal Sermaye Grubu Toplantısı	Kars	15 Ocak 2018	25
5	11. Kalkınma Planı Geniş Katılımlı İl Toplantısı	Ağrı	8 Şubat 2018	55
6	11. Kalkınma Planı Kadınlar Toplantısı	Ağrı	9 Şubat 2018	25

7	11. Kalkınma Planı Gençlik Toplantısı	Ağrı	15 Şubat 2018	133
8	PCM Eğitimi	Ağrı	20 Nisan 2018	15
9	TSOP TRA2 İlleri Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Paydaş Toplantısı	Ağrı	16 Mart 2018	8
10	Çıldır Kristal Göl Şöleni	Ardahan	10 Şubat 2018	5.000
11	11. Kalkınma Planı Çalışması Toplantıları	Ardahan	12-14 Şubat 2018	175
12	TSOP TRA2 İlleri Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Paydaş Toplantısı	Ardahan	20 Mart 2018	14
13	UNİT Grubu Yönetim Kurulu ile Buluşma	İstanbul	26 Ocak 2018	15
14	Iğdır OSB ile OSTİM OSB Arasında İşbirliği Toplantıları ve Görüşmeleri	Ankara	2 Şubat 2018	15
15	11. Kalkınma Planı Kadınlar Toplantısı	Iğdır	13 Şubat 2018	46
16	11. Kalkınma Planı Gençlik Toplantısı	Iğdır	14 Şubat 2018	50

17	11. Kalkınma Planı Geniş Katılımlı İl Toplantısı	Iğdır	15 Şubat 2018	38
18	Robotik, Kodlama ve Bilişim Festivali	Iğdır	8 Mayıs 2018	150
19	Ankara Bilimsel Teknik İnceleme Ziyareti	Ankara	9 Mayıs 2018	22
20	TSOP TRA2 İlleri Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Paydaş Toplantısı	Iğdır	20 Mart 2018	15
21	11. Kalkınma Planı Gençlik Toplantısı	Kars	13 Şubat 2018	34
22	11. Kalkınma Planı Kadınlar Toplantısı	Kars	13 Şubat 2018	52
23	11. Kalkınma Planı Geniş Katılımlı İl Toplantısı	Kars	14 Şubat 2018	38
24	TSOP TRA2 İlleri Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Paydaş Toplantısı	Kars	20 Mart 2018	15
25	TSOP TRA2 Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Sonuç Toplantısı	Kars	26 Mart 2018	10

26	Kadınlar ve Gençlerin Yaşam Şartlarını İyileştirme Sonuç Odaklı Programı Paydaş Toplantısı	Kars	11 Nisan 2018	16
27	SERKA Kadın Sağlığı Seminerleri	Kars	8-9 Şubat 2018	20
28	Habitat ‘Sosyo -Ekonomik Kalkınma Programı’ Toplantısı	Kars	4 Haziran 2018	7
29	CEİD İzleme Göstergeleri Toplantısı	Kars	5 Haziran 2018	18

D.1.1. DAP Bölge Kalkınma İdaresi: “Beşeri ve Sosyal Sermaye Ortak Çalışma Grubu Toplantısı

15-16 Ocak 2018 tarihlerinde SERKA’nın ev sahipliğinde Sarıkamış’ta gerçekleşen Beşeri ve Sosyal Sermaye Ortak Çalışma Grubu Toplantısı’na Ajansımızdan YDO personelleri, Program Yönetimi Birimi personelleri, Planlama Birimi personelleri katılım sağlamıştır. Toplantıya DAP Bölge Kalkınma İdaresi, KOP Bölge Kalkınma İdaresi, ORAN Sivas YDO, DAKA Hakkari YDO, FKA Malatya YDO ve Kalkınma Bakanlığı uzmanları da katılmıştır. Toplantıda sosyal kalkınma bağlamında DAP Projesi olan şehir kütüphanelerinden ve çocuklar için mobil kodlama ve robotik eğitimlerinin öneminden bahsedilmiştir.



D.1.1. PCM (Proje Döngüsü Yönetimi) Eğitimleri

20 Nisan 2018 tarihinde Ağrı YDO toplantı salonunda düzenlenen PCM eğitimine 15 kadın katılımcı tarafından katılım sağlanmıştır. Söz konusu eğitimde Ajans faaliyetleri, proje hazırlama döngüsü ve kavramları, mantıksal çerçeve, bütçe vb. konular üzerinde durulmuştur. Eğitim sonunda katılımcılara katılımcı belgesi verilmiştir.



D.1.2. V. Uluslararası Çıldır Kristal Göl Kış Şöleni

10 Şubat 2018 tarihinde bu yıl beşincisi düzenlenen ıldır Kristal Göl Şöleni, Çıldır Kaymakamlığı ve SERKA işbirliği ile gerçekleştirilmiştir. Ulusal basında da yer bulan festival bu sene 5.000 üzerinde yerli ve yabancı turiste ev sahipliğı yapmış ve bölgenin tanıtımına büyük bir katkı sağlamıştır. Mehteran takımı, Gürcistan'dan gelen halk oyunları ekibi, Gökbörü Ekibi'nin şovlarıyla devam eden organizasyonda ıldır'da yaşayan bir memurun nikâhı donmuş göl üzerinde kıyılmıştır. Atlı kızak, rahvan at, dörtnal at ve cirit yarışmaları ile devam eden şölene Ardahan Valisi, Çıldır Belediye Başkanı, Ardahan Milletvekili ve birçok kurum müdürü ile protokolden isimler katılmıştır.



D.1.3. 11.Kalkınma Planı Çalışmaları

Kalkınma Bakanlığı 2019-2023 yılları arasında uygulayacağı 11. Kalkınma Planı için merkezi yönetimin yanı sıra yerelden kalkınma fikirleri ve politika önerileri olarak bir plan oluşturmayı hedeflemektedir. 11. Kalkınma Planı kapsamında Ardahan, Iğdır, Ağrı ve Kars Yatırım Destek Ofislerinin koordinasyon ve yönetiminde 3'er adet toplantı düzenlenmiş olup yerel halkın şehirde gördüğü sorunlar ve kalkınma konusunda öncelikli konuları seçmeleri istenmiştir. İlk toplantı kadınlara yönelik, 2. toplantı gençlere yönelik, 3. toplantı ise kurum temsilcileri de dâhil olmak üzere geniş katılımlı olarak gerçekleştirilmiştir. Ağrı'da 8-9 Şubat 2018 ve 15 Şubat 2018, Ardahan'da 12-14 Şubat 2018, Iğdır'da 13-15 Şubat 2018, Kars'ta ise 13-14 Şubat 2018 tarihlerinde gerçekleştirilen toplantılarda özellikle eğitim, tarım ve kırsal kalkınma, demokrasi, adalet-güvenlik, sağlık ve gelir dağılımı gibi temel konular üzerinde durulmuştur.



D.1.4. TSOP TRA2 İlleri Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Sonuç Toplantısı

Ajans merkez binasında 26 Nisan 2018 tarihinde gerçekleşmiş olan toplantıda daha önceki tarihlerde Kars, Ardahan, Iğdır ve Ağrı'da gerçekleşen toplantılarda seçilen temsilciler bir araya gelmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı'nın en az üç yıllık olarak tasarlamış olduğu programlardan birisi olan Kış, Doğa ve Kültür Turizmde Kapasite Geliştirme Sonuç Odaklı Programı paydaşlara anlatılıp bu alanda faaliyet gösteren paydaşlarla ortak görüş etrafında toplanılıp faaliyetlerde eşgüdümü sağlamak hedeflenmiştir. Toplantı süresince tartışılan konular toplantı tutanağına işlenmiş olup paydaş görüşlerinin gerçekleştirilecek faaliyetlerde öncelikli olarak dikkate alınması planlanmaktadır.



D.1.5. Iğdır OSB ile OSTİM OSB Arasında İşbirliği Toplantısı ve Görüşmeleri

02 Şubat 2018 tarihinde Ankara OSTİM OSB'de Iğdır ilini tanıtmak, yatırım fırsatlarını anlatmak, OSTİM bünyesinde faaliyet gösteren kümelenme çalışma grupları ile işbirlikleri geliştirmek üzere toplantı ve görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Tüm kümelenme grupları ile birebir görüşmeler yapılmış, gruplar faaliyetlerini anlatmış ve yapılabilecek işbirlikleri görüşülmüştür. Iğdır ilinin tanıtımı yapılmış ve yapılan faaliyetler anlatılmıştır. Görüşmeler neticesinde OSTİM gazetesinde Iğdır İli tanıtımına yönelik röportaj ve tanıtım yazısının yayınlanması, küme gruplarında yer alan işadamları ile Iğdır'da ihracat yapan ilgili firma sahiplerinin birebir görüşmelerini sağlamak için Ankara ve Iğdır'da toplantıların yapılması ile Iğdır, Nahçıvan ve İran'a yönelik tanıtım amaçlı teknik gezi ve görüşmelerin gerçekleştirilmesi kararına varılmıştır.

Görüşmeler neticesinde ilk olarak Iğdır ili tanıtım brifingi hazırlanmış ve OSTİM gazetesinde yayınlanmak üzere Basın ve Hakla İlişkiler Müdürü ile iletişime geçilmiştir.

D.1.6. Ankara Bilimsel Teknik İnceleme Ziyareti

2017-2018 Eğitim Öğretim yılında SERKA Iğdır YDO ve Iğdır Bilim Sanat Merkezi ile birlikte Robotik Kodlama ve Mobil Uygulama Eğitimleri İşi yürütülmüştür. Öncelikle bu kapsamda 2018 Yılı Ocak ayında bilişim öğretmenlerine eğitici eğitimi düzenlenmiş olup bu eğitimi alan bilişim öğretmenleri tarafından, öğretmeni oldukları okullarda kodlama alanında yetenekli öğrenciler seçilmiş ve bu öğrencilere eğitim verilmiştir. Eğitim alan öğrenciler ilgili alanda projeler üretmiş ve bu projeler 8 Mayıs 2018 tarihinde Iğdır'da Robotik, Kodlama ve Bilişim Festivalinde sergilenmiştir. Eğitimlerde başarılı bulunan öğrenciler ve programda yer alan dört öğretmenle iki SERKA personeli Ankara'da ASELSAN, TURKSAT, Ali Kuşçu Gökbilim Merkezi ve Rahmi Koç Müzesini ziyaret etmişlerdir.

D.1.7. Kadınlar ve Gençlerin Yaşam Şartlarını İyileştirme Sonuç Odaklı Programı Paydaş Toplantısı

Ajans merkez binasında 11 Nisan 2018 tarihinde, Iğdır YDO'da 16 Mart 2018 tarihinde gerçekleşmiş olan toplantıda Serhat Kalkınma Ajansı'nın en az üç yıllık olarak tasarlamış olduğu programlardan birisi olan Kadın ve Gençlerin Yaşam Şartlarını İyileştirme Sonuç Odaklı Programı paydaşlara anlatılıp bu alanda faaliyet gösteren paydaşlarla ortak görüş etrafında toplanıp faaliyetlerde eşgüdümü sağlamak hedeflenmiştir. Toplantı süresince tartışılan konular toplantı tutanağına işlenmiş olup paydaş görüşlerinin gerçekleştirilecek faaliyetlerde öncelikli olarak dikkate alınması planlanmaktadır.



D.1.8 SERKA Kadın Sağlığı Seminerleri

8-10 Şubat tarihleri arasında Serhat Kalkınma Ajansı'nın desteği ile SERKA Seminer Salonunda Türkiye'nin önemli tıp profesörleri, Kadın Sağlığına Yönelik Seminerler vererek halkımızı bilinçlendirmiştir. Program kapsamındaki iş ve işlemler Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından yapılmıştır.

Kars ve çevresinde sıklıkla görülen hastalıklar konusunda tıbbi bilgileri güncellemek ve bu konularda gereksinimleri saptamak amacıyla 'Gebe bakımı', 'Lohusalıkta depresyon', 'Kadınlarda kemik erimesi (osteoporoz)' ve 'Şiddete maruz kalan kadın ne yapmalı?' başlıklı konularda seminerler düzenlenmiştir.

D.1.9 Habitat 'Sosyo -Ekonomik Kalkınma Programı' Toplantısı

6 Haziran 2018 tarihinde Ajans merkez binasında, "Sürdürülebilir Kalkınma" alanında çalışan sivil toplum kuruluşu Habitat ve TANAP SEİP'den gelen temsilcilerle Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi personeli toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantının konusu Habitat'ın TANAP SEİP desteği ile yürüttüğü "Habitat Sosyo-Ekonomik Kalkınma Programı" kapsamında yürütülecek "Mevcut İş Kollarının Kümelenmesi"dir. Toplantıda kümelenme potansiyeli yüksek olan sektörler hakkında yetkililere bilgi ve belge sunulmuş olup, proje kapsamında işletmelerin rekabet edebilirliklerinin artırılması amacıyla verilen teknik destekler hakkında bilgi alınmıştır.

D.1.10 CEİD İzleme Göstergeleri Toplantısı

7 Haziran 2018 tarihinde Kars ilindeki farklı kamu kurumlarından ve STK'lardan 18 kişinin katılım sağladığı toplantı, Ajans merkez binasının toplantı salonunda gerçekleştirilmiştir. CEİD proje koordinatörleri tarafından "Hak Temelli İzlemede Farklı Yaklaşımlar ve İzleme Araçları" başlığı altında hak temelli izleme ve değerlendirmenin hangi yaklaşımlar çerçevesinde, hangi araç ve yöntemlerle yapılabileceği hakkında katılımcılara bilgi verilmiştir. Toplantıya ajansımız Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi personeli katılım sağlamıştır.

D.2. KATILIM SAĞLANAN ORGANİZASYONLAR

Tablo 14: Katılım Sağlanan Organizasyonlar

No	Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)
1	TRT Erzurum Radyosu Kadın Profili Araştırması Röportajı	Erzurum	22 Ocak 2018	1 Koordinatör
2	22. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT)	İstanbul	24-29 Ocak 2018	Genel Sekreter 3 Koordinatör 1 Birim Başkanı 1 Destek Personeli
3	YDO İstişare Toplantısı	Ankara	08 Mart 2018	3 Koordinatör
4	11. Kalkınma Planı Doğu Anadolu Bölgesi İstişare Toplantısı	Erzurum	22 Mart 2018	Genel Sekreter 2 Koordinatör 1 Uzman
5	Ağrı Tanıtım Günleri İstişare Toplantısı	Ağrı	26 Mart 2018	1 Koordinatör
6	KOSGEB KOBİGEL Programı İl Çalıştayı	Ağrı	27 Mart 2018	3 Koordinatör

7	Ağrı Tanıtım Günleri Koordinasyon Toplantısı	Ağrı	05 Nisan 2018	1 Koordinatör
8	Yeni İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri Eğitimi	Antalya	23-28 Nisan 2018	4 Koordinatör 5 Uzman
9	Erasmus+ Programı Toplantısı	Ankara	14 Mayıs 2018	1 Koordinatör
10	Kalkınma Bakanlığı Çalışma Grupları Toplantısı	Ankara	14 Mayıs 2018	2 Koordinatör 1 Birim Başkanı
11	KÜSİ İl Koordinasyon Toplantısı	Ağrı	14 Mayıs 2018	1 Koordinatör
12	Kalkınma Bakanlığı Çalışma Grubu Toplantısı	Ankara	06 Haziran	1 Koordinatör
13	İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri Çalıştay	Nevşehir	25 Haziran 2018	4 Koordinatör 1 Birim Başkanı 1 Uzman

14	Mesleki ve Teknik Eğitim Okul Yönetim Kurulu Toplantısı	Ağrı	28 Haziran 2018	1 Koordinatör
15	Yalnızçam Projesi Toplantısı	Ardahan	17 Ocak 2018	1 Koordinatör
16	Yalnızçam Kayak Merkezi Ankara Lansmanı	Ankara	22 Ocak 2018	1 Koordinatör
17	Yalnızçam Kayak Merkezinin Açılışı	Ardahan	03 Şubat 2018	1 Koordinatör
18	Değerlendirme Toplantısı	Ardahan	03 Şubat 2018	1 Koordinatör
19	Evlilik Okulu Programı Açılışı	Ardahan	26 Mart 2018	1 Koordinatör
20	Otizm Farkındalık Toplantısı	Ardahan	27 Mart 2018	1 Koordinatör
21	Girişimcilik ve Kariyer Planlaması Programı	Ardahan	05 Nisan 2018	1 Koordinatör
22	Uluslararası İlişkiler	Ardahan	07-08 Mayıs 2018	1 Koordinatör

	Sempozyumu			
23	ARÜ Bilim, Kültür ve Sanat Şenlikleri	Ardahan	10-11 Mayıs 2018	1 Koordinatör
24	HASEKAP Ardahan Toplantısı	Ardahan	04 Haziran 2018	1 Koordinatör
25	TKDK Ardahan Projelerin Tanıtılması	Ardahan	08 Haziran 2018	1 Koordinatör
26	Gümrük Ticaret İl Müdürlüğü Kooperatif Toplantısı	Ardahan	28 Haziran 2018	1 Koordinatör
27	KÖYDES İl Tahsisat Komisyon Toplantısı	Ardahan	6 Nisan 2018	1 Koordinatör
28	TÜBİTAK Projeleri Paneli	Iğdır	17 Ocak 2018	1 Koordinatör
29	Iğdırlı İş Adamları Buluşması	İstanbul	25 Ocak 2018	1 Koordinatör
30	Avrupa Birliğine Uyum, Dayanışma	Iğdır	02 Şubat 2018	1 Uzman

	ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı			
31	KOSGEB Desteklenecek Sektör Belirleme Çalıştayı	Ağrı	28 Şubat 2018	1 Koordinatör
32	KOSGEB KOBİ Zirvesi Toplantısı	Ankara	26 Nisan 2018	1 Koordinatör
33	Iğdır KOBİGEL Program Tanıtım Toplantısı	Iğdır	15 Mayıs 2018	1 Uzman
34	KÜSİP Program Tanıtım Toplantısı	Ankara	26 Ocak 2018	1 Uzman
35	Avrupa Patent Ofisi Networkin Konferansı	Slovenya	3-4 Mayıs 2018	1 Koordinatör
36	KOSGEB KOBİGEL Programı Tanıtım Toplantısı	Kars	22 Mayıs 2018	1 Koordinatör
37	Yatırım Destek Ofisler Eğitim Çalışma Grubu Toplantısı	Ankara	11-12 Haziran 2018	1 Koordinatör

38	İzleme ve Değerlendirme Birimleri Çalışma Toplantısı	Antalya	18-20 Nisan 2018	1 Koordinatör 1 Uzman
39	IPARD-II Programına İlişkin Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı	Ankara	6 Şubat 2018	1 Uzman
40	Kalkınma Ajansları Bilgi ve Tecrübe Paylaşımı Toplantısı	Erzurum	08-09 Şubat 2018	Genel Sekreter 2 Birim Başkanı 1 Koordinatör
41	Coğrafi Bilgi Stratejisi Eylem Planı Hazırlanması Projesi Açılış Toplantısı	Ankara	20 Mart 2018	1 Uzman
42	Destinasyon Yönetimi Bilgilendirme Toplantısı	Kastamonu	26-27 Mayıs 2018	2 Birim Başkanı
43	Türkiye’de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaları Uygulanmasına	Kars	30-31 Mayıs 2018	2 Birim Başkanı 1 Koordinatör 1 Uzman

	Destek (SIDEM) Toplantısı			
44	11. Kalkınma Planı Açılış Toplantısı	Ankara	9 Şubat 2018	Genel Sekreter 2 Birim Başkanı 1 Uzman
45	SUMSIC Bir Sosyal İnovasyon Ekosistemi Olarak Bölge: Yerel Ekosistem ve Kurumsal Kapasite Eğitimi	Samsun	09-11 Mayıs 2018	1 Birim Başkanı 2 Uzman
46	Bilgi İşlem Yetkilileri Tecrübe Paylaşım Toplantısı	Zonguldak	05 Şubat 2018	1 Destek Personeli

D.2.1. TRT Erzurum Radyosu Kadın Profili Araştırması Röportajı

22 Ocak 2018 tarihinde saat 11.00-11.15 arasında TRT Erzurum Radyosunda TRA2 Bölgesi Kadın Profili Araştırmasına yönelik söyleşi gerçekleştirilmiştir. Söyleşide çalışmanın amacı, kapsamı, yöntemi ve sonuçları üzerinde durulmuştur.

D.2.2. 22. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT)

24-29 Ocak 2018 tarihlerinde gerçekleşen 22.Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'nda (EMITT) Serhat Kalkınma Ajansı bölge illerinin tarihi ve kültürel mirasını tanıtmaya imkanı bulmuştur. 22. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT), İstanbul'daki TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde 106 ülkeden yaklaşık 2 bin kurum, kuruluş ve seyahat acentesi katılımıyla gerçekleşmiştir. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın evsahipliğinde gerçekleştirilen fuara, Serhat Kalkınma Ajansı'nın desteğiyle Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri, belediyeler ve özel sektör temsilcileri katılmıştır. Fuarı ziyaret eden katılımcılar illerin turizm destinasyonlarını inceleme fırsatı bulmuştur. EMITT süresince katılımcılar tarafından hazırlanan çeşitli sahne gösterileri, halk oyunları ve stand etkinlikleri ziyaretçiler tarafından ilgiyle izlenmiştir. Ziyaretçiler Ajans tarafından hazırlanan sanal tur gözlükleriyle kentlerdeki tarihi mekanları sanal ortamda izlemiştir. Kültür ve Turizm Bakan Yardımcısı Hüseyin Yayman SERKA standını ziyaret ederek bölgenin turizmi hakkında bilgi almıştır. Ayrıca, SERKA Yönetim Kurulu üyeleri ile belediye başkanları, ticaret ve sanayi odası başkanları, il genel meclisi başkanları ve bölge illerinin eski valileri de SERKA standını ziyaret etmiştir. Fuara katılan SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu da, katılımcılara bölge illerinin turizm destinasyonları ve ajansın çalışmaları hakkında bilgi vermiştir.



D.2.3. YDO İstişare Toplantısı

08 Mart 2018 tarihinde Ankara'da Kalkınma Bakanlığı'nda gerçekleştirilen toplantıya Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu Kalkınma Ajansları çalışanları katılım sağlamıştır. Bu toplantıya Kalkınma Bakanlığı Bölgesel Uyum ve Yapısal Gelişme Daire Başkanlığı ve Genel Müdür düzeyinde katılım sağlanmıştır. Toplantıda tek durak ofis, teşvik sistemi, yatırımcı bilgilendirme ve danışmanlık gibi hususlar üzerinde görüş alışverişi gerçekleştirilmiştir.

D.2.4. Kalkınma Planı Doğu Anadolu Bölgesi İstişare Toplantısı

23 Mart 2018 tarihinde Erzurum’da düzenlenen toplantıya Doğu Anadolu Bölgesi illeri Valileri, Belediye Başkanları, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanları, üniversite mensupları katılmıştır. Toplantıda 11. Kalkınma Planı çerçevesinde illerin ihtiyaçları ve planın genel çerçevesi tartışılmıştır. Toplantıyı Kalkınma Bakanı Lütfi Elvan yönetmiştir. Kalkınma Bakanlığı, Genel Müdürlüğü ve Ekonomik Modeller Birimi de toplantıya katılım sağlamıştır.

D.2.5 KOSGEB KOBİGEL Çalıştayı

27 Mart 2018 tarihinde Ağrı’da düzenlenen çalıştayda TRA2 illerinin her biri için il temsilcilerinden oluşan çalışma grupları belirlenmiştir. Gerçekleştirilen sunumun neticesinde öncelikli alanların belirlenmesi için odak grup çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonucunda TRA2 illerinin öncelikli olarak desteklenecek alanları belirlenmiştir.

D.2.6 27-28 Nisan Yeni İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri Toplantısı (İYDTS)

27-28 Nisan 2018 tarihlerinde Antalya’da gerçekleşen toplantı Kalkınma Bakanlığı’nın illere yapılan yatırımları stratejik çalışmalar oluşturup bu stratejilerin gelecekteki kamu yatırımlarına referans olması amacıyla düzenlenmiştir. İllerin kendi potansiyellerine yönelik öncelikli sektörler üzerinde yoğunlaşması ve aynı kalkınma perspektifinden bir sinerji oluşturması için İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri hazırlanması için bilgi vermek için düzenlenen toplantı 2 gün sürmüştür. Yatırımların bölgeye katma değer katması için öncelikli sektörlerin belirlenmesi, daha sonra bu sektörlerin sorunlarının tespit edilmesi ve bu sorunların çözülmesi ile belli amaçlara ulaşılabileceğine vurgu yapılmıştır.

D.2.7. 26-28 Haziran Yeni İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri Toplantısı (İYDTS)

26-28 Haziran 2018 tarihlerinde Kalkınma Bakanlığı’nın İl Yatırım Tanıtım ve Destek Stratejisi’nin hazırlanacak olan yeni biçimi ile ilgili bilgiler verilmiştir. 3 günlük çalıştayda, İYDTS formatı üzerinden istenilenler aktarılmıştır. Daha sonra, Değer Zinciri ile ilgili eğitim verilmiştir. Çalıştayın son gününde ise Ticari Bilgi ve İstihbarat Merkezi eğitimi verilmiştir.

D.2.8 Ardahan Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Sempozyumu

7-8 Mayıs tarihlerinde Ardahan Üniversitesi ve SERKA işbirliği ile 2 gün süren uluslararası ilişkiler sempozyumu düzenlenmiştir. Sempozyuma yurtiçi ve yurtdışından katılan öğretim görevlileri ve uzmanlar Türkiye’de Osmanlı’dan günümüze kadar yaşanan göçleri, göçle gelen insanların yaşadıkları sıkıntıları ve bu göçlerin ülkemiz üzerindeki olumlu ve olumsuz etkileri üzerine sunum ve konuşmalar yapmışlardır. 2. günün sonunda yapılan gala yemeği ile katılımcılara ve katkı sunanlara teşekkür plaketi verilerek sempozyum sona ermiştir.



D.2.9 Ardahan Üniversitesi Bilim, Kültür, Sanat ve Spor Şenlikleri

Ardahan Üniversitesi tarafından her yıl düzenli olarak yapılan ve bu yıl 10-11 Mayıs 2018 tarihlerinde gerçekleşen Bilim, Kültür, Sanat ve Spor etkinliklerine Ardahan YDO katılım sağlamış ve üniversite kampüsü içerisinde Ajansın tanıtımı için bir stand açmıştır. Standda ajans tarafından basılmış tanıtım materyalleri ve basılı kitaplar tanıtılmıştır.

D.2.10. Destinasyon Yönetimi Bilgilendirme Toplantısı

24-25 Mayıs 2018 tarihlerinde Kastamonu’da KUZKA ve Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda düzenlenen Destinasyon Yönetimi Bilgilendirme Toplantısına ajansımızdan 2 birim başkanı katılım sağlamıştır. Toplantıda destinasyon yönetiminin bileşenleri çok çeşitli katılımcıların sunumlarıyla anlatılmıştır. Program Kalkınma Ajanslarından gelen katılımcıların katkılarıyla son bulmuştur. Program sonrasında Destinasyon Yönetim Rehberi Kalkınma Bakanlığı tarafından kendilerine gelen görüşlere ve yaptıkları araştırmalara göre hazırlanmıştır.



D.2.11 Türkiye’de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaları Uygulanmasına Destek (SIDEM) Toplantısı

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı’nın işbirliğinde yürütülen Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi’nin (ICMDP) uygulayıcı ortağı olduğu “Türkiye’de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaları’nın Uygulanmasına Destek Projesi (SIDEM)”; ülkemizde göç ve kalkınma ilişkisi temelinde uluslararası göçün coğrafi bölgeler üzerindeki etkisinde yönelik kurumsal bilgi birikimini artırmayı, veriye dayalı ve kalkınmaya duyarlı göç politikalarını oluşturmayı ve Türkiye’deki uluslararası göçmenlerin iş gücü piyasasına entegrasyonunu teşvik etmeye yönelik bölgesel programların oluşturulmasına destek vermeyi amaçlamaktadır.

Projenin “Bölgesel Göç Analizi ve Etki Değerlendirmeleri” modülü kapsamında, pilot bölgelerden birinin merkezi olan Kars İlimizde 30-31 Mayıs 2018 tarihinde geniş katılımlı “Bölgesel Paydaş Çalıştayı ve İstişare Toplantıları” yapılmıştır.

D.2.12 11. Kalkınma Planı Açılış Toplantısı

9 Şubat 2018 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde düzenlenen 11. Kalkınma Planı Açılış Toplantısına kurumu temsilen Genel Sekreter, 2 Birim Başkanı ve 1 Uzman katılım sağlamıştır. Toplantıda Kalkınma Bakanlığı ve ilgili diğer kuruluşların yanı sıra devlet büyükleri ve çeşitli misafirler yer almıştır. 11. Kalkınma Planı içeriği ile ilgili genel bilgilendirme yapılmış, 11. Kalkınma Planı'nın hazırlanması sürecinde katkı sunan kurum ve kuruluşlara Cumhurbaşkanımız teşekkürlerini sunmuştur.

D.2.13 SUMSIC Bir Sosyal İnovasyon Ekosistemi olarak Bölge: Yerel Ekosistem ve Kurumsal Kapasite Eğitimi

09-11 Mayıs 2018 tarihleri arasında Samsun'da Sosyal İnovasyon Topluluğu (SUMSIC) ve Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) işbirliği ile "Bir Sosyal İnovasyon Ekosistemi olarak Bölge: Yerel Ekosistem ve Kurumsal Kapasite Eğitimi" alınmıştır. Eğitime ajansımızdan Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi personelleri katılım sağlamıştır. Avrupa'dan gelen çeşitli üniversite, STK ve Sosyal İnovasyon Topluluğu üyelerinin konuşmalarıyla başlayan eğitim 3 gün süren workshoplarla devam etmiştir. Workshoplarda sosyal inovasyon ve girişimcilik kırsal kalkınma bağlamında ele alınmıştır. Üç farklı temadan başlık seçen katılımcılar gruplara ayrılıp bölge ve kırsal kesim ile ilgili bir probleme odaklanıp inovatif çözümler üreterek sunumlar yapmıştır. Eğitimde kadın girişimciliğinin önemine ve kırsal kalkınmaya olan katkılarına dikkat çekmek amacıyla Amasya'ya teknik gezi düzenlenmiştir. Sosyal inovasyon ekosisteminin yapısının, ihtiyaç ve potansiyellerin, yapılan çalışmaların öğrenilmesi, yorumlanması ve daha uzun vadeli bir çalışma için doğru bir başlangıç adımı atılması açısından önem arz eden ve Kadınlar ve Gençlerin Yaşam Şartlarının İyileştirilmesi Sonuç Odaklı Programımız bağlamında oldukça verimli geçen bir eğitim olmuştur.



E. AJANS ÇALIŞMA BİRİMLERİNİN FAALİYETLERİ

**E.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve
Planlama Faaliyetleri**

E.2. Program Yönetimi Faaliyetleri

E.3. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

E.4. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri

E.5. İdari ve Mali İşler Faaliyetleri

E.6. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

E. AJANS ÇALIŞMA BİRİMLERİNİN FAALİYETLERİ

E.1. ARAŞTIRMA, STRATEJİ GELİŞTİRME VE PLANLAMA FAALİYETLERİ

E.1.1. ARAŞTIRMA FAALİYETLERİ

E. 1.1.1. 2017 Yılı Faaliyet Raporu

2017 Yılı Faaliyet Raporu 2016 Yılı Ocak ayından itibaren birimlerden gelen bilgiler ışığında hazırlanmıştır. 16 Şubat 2018 tarihinde, gelen bilgiler Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından konsolide edilerek işlenmiştir. Basım, tasarım, matbaa işleri için fiyat araştırmaları 17 Nisan 2018 tarihinde tamamlanmış, basımı gelen materyal, mevzuat çerçevesinde 2 Mayıs 2018 tarihinde Kalkınma Bakanlığı Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdürlüğü'ne, İçişleri Bakanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'na, TRA2 Bölgesi İlleri Valiliklerine, diğer kalkınma ajanslarına ve ilgili diğer kurumlara gönderilmiştir.

E.1.1.2. TRA2 Bölgesi Dış Ticaretinin Gelişimi ve Dış Ekonomik Çevre Analizi

TRA2 Bölgesi'nin dış ticaretinin mevcut durumunu ve dış ekonomik çevresi ile dış ticaret ilişkilerini analiz etmeyi amaçlayan bu araştırmada, bölgenin sosyoekonomik durumu veri alınarak dış ticaretinde belirgin ağırlığı olan ülkeler bağlamında dış ekonomik çevresini tanıtmak hedeflenmiştir. Araştırma bu amaç çerçevesinde, öncelikle Türkiye'nin genel ekonomik durumu ve dış ticareti üzerine, daha sonra da TRA2 Bölgesi sosyoekonomik durumu üzerine yoğunlaşmıştır. Daha sonra TRA2 Bölgesi'nin 2010-2017 yılları arasındaki dış ticaretinin genel gelişimini, bölge dış ticaretinin bölgesel ve iller düzeyindeki durumunu, bölge dış ticaretinin sektörlere göre görünümü ile bölge ve il düzeyindeki önemli dış ticaret ortaklarını analiz etmiştir. Araştırmada bölgenin mevcut dış ticareti anlamında potansiyelini ortaya koymaya katkı sağlayabilecek fırsatlar ve potansiyel analizine yer verilmiştir. Bu çerçevede Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demiryolu Hattı ve Kars Lojistik Merkezi'nin (KLM) ticaret açısından sunduğu imkanlara değinilmiştir. TÜİK, Kars ili Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İl Müdürlüğü ve Doğu Anadolu İhracatçı Birliği (DAİB) verileri ile desteklenen bu araştırma, 14 Mayıs 2018 tarihleri arasında yapılan çalışmalar neticesinde ilgililerin faydalanabileceği, Serhat Kalkınma Ajansı yayını olarak literatüre kazandırılmıştır. Araştırma, bölgenin ekonomisine ve dış ticaretine yönelik araştırma yapan kurumlara ve karar vericilere yol gösterici olması açısından önemlidir. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından iş ve işlemleri yürütülen çalışma, hizmet alımı yöntemiyle Kafkas Üniversitesi akademisyenlerinden oluşan bir araştırma ekibine hazırlattırılıp Mayıs ayında ilgili tüm kurumlara dağıtılmıştır.

E.1.2. YÜRÜTÜLEN PROJELER

E.1.2.1. Geleneksel Türk Süsleme Sanatları (Hat, Tezhip, Ebru) Eğitimleri

Geleneksel Türk Süsleme Sanatlarından Hat, Tezhip ve Ebru Sanatlarına ilişkin değerlerimizi korumak ve ilimizde eğitici yetiştirmeye yönelik bir okul oluşturmak amacıyla bu sanatların sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmiştir. Bu okul, usta-çırak ilişkisiyle öğrenilen klâsik sanatların aynı çatı altında toplanarak bir program içerisinde üç ayrı sınıfta öğretilmesi amacıyla kurulmuştur. Proje Serhat Kalkınma Ajansı ve Kars Valiliği arasında bir işbirliği protokolüne dayanılarak oluşturulup Kars ilinde 2016 Yılında üç adet eğitmen, bir koordinatör ve altmış öğrenci ile eğitime başlanmıştır. Eğitim süreci 2018 yılında, yılın ilk 6 ayını kapsayacak biçimde tamamlanmıştır. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından yürütülen proje, 2018 yılında Ardahan ilinde de Ardahan Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla verdirilmiştir. Ardahan ilindeki kurslar da yılın ilk 6 ayını kapsayacak şekilde yapıp tamamlanmıştır.

E.1.2.2. Robotik ve Kodlama Eğitimleri

İlim Yayma Cemiyeti Kars Şubesi ile Serhat Kalkınma Ajansı arasında yapılan protokol ile Mobil Kodlama ve Robotik Eğitimleri Serhat Kalkınma Ajansı tarafından Kars ilinde 6 ay süreyle yapılmıştır. Proje koordinatörü ve beş adet eğiticinin giderleri Ajans tarafından hizmet alımı yapılarak giderilmiş olup cumartesi ve pazar günleri 137 öğrenciye Mobil Kodlama ve Robotik Eğitimleri İlim Yayma Cemiyeti Kars Şubesi binasında verdirilmiştir. Projenin iş ve işlemleri Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından yürütülmüştür. Robotik Kodlama eğitimi ile çocuklara matematik, bilim, problem çözme, takım çalışması, proje bazlı düşünme ve yaratıcı sanatlar alanlarında beceri kazandırılmıştır. Bu kapsamdaki tüm faaliyetler yılın ilk 6 ayında tamamlanmıştır.

2017-2018 Eğitim Öğretim yılında SERKA Iğdır YDO ve Iğdır Bilim Sanat Merkezi ile birlikte Robotik Kodlama ve Mobil Uygulama Eğitimleri iki kurumun arasında 2017 yılında imzalanan protokol aracılığı ile gerçekleşmiştir. Iğdır YDO koordinasyonunda izlenen süreç şu şekildedir: Robotik Kodlama Eğitici Eğitimi: 08-14 Ocak 2018, Öğrencilerin Okuldaki Eğitimi 14 Ocak- 07 Mayıs 2018, Iğdır Bilişim Festivali 08 Mayıs 2018, Başarılı Öğrencilerin Ankara Gezisi 09-12 Mayıs 2018. Eğitimler kapsamında çocukların geleceğin teknolojisini altyapı oluşturarak öğrenmeyi benimsemesi için teknik inceleme gezisi düzenlenmiştir. Teknik gezi kapsamında Robotik kodlama eğitimi alan Iğdırlı çocuklar Ankara'ya ASELSAN, TURKSAT, Ali Kuşçu Gökbilim Merkezi ve Rahmi Koç Müzesi'ne götürülmüştür.

Yeni nesillerin teknolojiyi kullanan olmak yerine üretebilen nesiller olması açısından büyük önem taşıyan bu gibi eğitimlerin gelecek dönemlerde de fizibilite destek ve güdümlü projelerle devam etmesi öngörülmektedir.

E.1.2.3. Eğitimde Mentörlük Pilot Programı

“Eğitimde Mentörlük Uygulaması” genç ve çocukların eğitsel, kültürel ve sosyal yönden geleceğe hazırlanmasında kendisinden daha tecrübeli ve yaşça büyük olan, kariyer sahibi kişilerden destek görmesi, bu yolda el ele yürüyebilmesini amaçlayan bir uygulamadır.

2017 yılında Kars ilinde İlköğretim ve Ortaöğretimde Mentörlük uygulamalarına başlanmış olup söz konusu çalışma 2018 yılının ilk altı ayında yapılmıştır. Mentör-menti buluşmaları Cumartesi ve Pazar günleri saat 09:00-15:00 arasında Kars Valiliği Kalem Kitap Kahve Evi’nde gerçekleştirilmiştir. Mentilerin belirlenmesi hususunda Kars İl Emniyet Müdürlüğü ve Kars İl Milli Eğitim Müdürlüğü’nden destek alınmıştır. Mentilerin programın uygulandığı yere getirilmesi ve evlerine götürülmeleri için Kars İl Özel İdaresi araç tahsis etmiştir. Mentilerin belirlenmesinde dezavantajlı grupta olanlar, mentör desteğine ihtiyaç duyanlar göz önünde bulundurulmuştur. Program kapsamındaki iş ve işlemler Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından yapılmıştır.

E.1.3. DİĞER FAALİYETLER

E.1.3.1. Araştırma Hazırlık Çalışmaları

TRA2 Turizm Stratejisi ve Eylem Planları, Kurumsal Stratejik Plan, Çıldır Gölü Havzası Koruma Planı ve Özel Hüküm Belirleme Projesi çalışmalarının hazırlık çalışmaları tamamlanmış, satın alma için gerekli olan teknik şartname hazırlıkları, taraflarla görüşmeler yapılmış, karar aşamasına geçilmiştir.

E.1.3.2. Çalışma Programı ve Bütçe Çalışmaları

Çalışma Programı ve Bütçe Çalışmaları 2017 yılından itibaren Kalkınma Bakanlığı Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdürlüğü Sonuç Odaklı Programlamaya geçiş ile bağlantılı olarak değişim sürecine girmiştir. Sonuç Odaklı Programlama Sistemine geçişle beraber Bakanlığın tarafımıza iletmış olduğu “Çalışma Programı Hazırlama Usul ve Esasları” çerçevesinde 2018 Yılı Çalışma Programı ve Bütçesini hazırlama işlemlerine Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından 2017 Yılı son çeyreğinde başlanmış ve 2018 yılı ilk çeyreğine kadar devam edilmiştir. Bu süre içerisinde ajans içerisinde toplantılar yapılmış, birimlerin Çalışma Programında yer almasını düşündükleri faaliyetler belirlenmiş ve bu faaliyetlerin Stratejik Tercihler ve Sonuç Odaklı Programlara uygunluğuna karar verilerek bu faaliyetler Çalışma Programına dahil edilmiştir. En nihayetinde Gelir Bütçesinden faaliyetlere ayrılacak paylar netleştirilerek Gider Bütçesi ilgili mevzuat çerçevesinde oluşturulmuştur. Devam eden süreçteki gelişmeler aşağıdaki gibi özetlenebilir:

- 15 Ocak 2018 tarihinde Kış, Doğa ve Kültür Turizminde Kapasite Geliştirme Sonuç Odaklı Programı (TSOP), Kadınlar ve Gençlerin Yaşam Şartlarının İyileştirilmesi Sonuç Odaklı Programı (SSOP) için ajansta çalışma komisyonları oluşturulmuş ve ajans içerisinde Genel Sekreterlik Makamı tarafından kendilerine görev yazıları yazılmıştır.

- 23 Ocak 2018 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'na mail yoluyla 2018 Yılı Çalışma Programının ilk taslağı sunulmuştur.
- 2 Şubat 2018 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'ndan Çalışma Programı taslağına yönelik görüşler sunulmuştur. Bu görüşlerin ışığında taslak revize edilerek 19 Şubat 2018 tarihinde resmi yazı ile Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir.
- 5 Mart 2018 tarihinde Çalışma Programı ve Bütçemiz hakkında görüşmek üzere Bakanlığın talebiyle Bakanlıkta Bakanlık ve Ajans uzmanları ile toplantı yapılmıştır.
- 13 Mart 2018 tarihinde Bakanlıkta yapılan görüşmeden sonra Ajans içinde 2018 Yılı Çalışma Programı ve Bütçeye ilişkin bir toplantı düzenlenmiştir.
- 28 Mart 2018 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'na Çalışma Programı ve Bütçeye ilişkin revizyonlar işlenerek resmi yazı ile tekrar gönderilmiştir.
- Kalkınma Bakanlığı 03 Nisan 2018 tarihinde 2018 Yılı Çalışma Programı ve Bütçesini onaylamıştır.
- 04 Nisan 2018 tarihinde Çalışma Programı ve Bütçe bilgileri KAYS Sistemine girilmiştir.
- 09 Nisan 2018 tarihinde Kalkınma Bakanlığı KAYS onayı gerçekleşmiştir.
- 06 Haziran 2018 tarihinde bütçe görüşmesi için ajans birimleri ile toplantı düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu Toplantısı neticesinde alınan kararlara istinaden Çalışma Programı ve Bütçe Revizyonu gündeme gelmiştir.
- 27 Haziran 2018 tarihinde Kalkınma Bakanlığı'na mail yoluyla Çalışma Programı ve Bütçeye ilişkin değişiklik talebi mail yoluyla gönderilmiştir. Süreç devam etmektedir.

E.1.3.3. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi Diğer Faaliyetleri

8-9 Şubat tarihlerinde Erzurum ilinde Kalkınma Bakanlığı ve KUDAKA tarafından organize edilen Kalkınma Ajansları Genel Sekreterler toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda 2017 Yılı Genel Değerlendirme, 2018 Yılı Çalışma Programları Genel Değerlendirme, SOP Süreci Genel Değerlendirme, Bölgelerin Stratejik Öncelikleri ve SOP Takdimleri, İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri gibi konular görüşülmüştür.

16 Nisan 2018 tarihinde Sayıştay'ın Kalkınma Ajansları Raporuna ilişkin birimle ilgili istemiş olduğu bilgiler doldurulup iletilmiştir.

TÜİK resmi sitesinden Bölgesel İstatistikler kısmındaki tüm konularda veri toplanıp çalışmalarımızda kullanılmak üzere ajans ortak klasörüne yüklenmiştir.

Gençliğin Profili Araştırması: TRA2 Bölgesindeki dört ilde yaşayan gençliğin profilini oluşturan bu önemli çalışma 24 Nisan tarihinde hizmet alımı yöntemi ile SERKA tarafından bastırılmıştır. Bölgemizdeki gençliğin eğitim durumu, sosyal hayatı ve gelecek beklentileri ile ilgili araştırma yapan kurumlara kaynaklık edebilmesi için 25 Kalkınma Ajansı, bakanlıklar, üniversiteler, kamu kurumları ve STK'larla paylaşıp dağıtımı sağlanmıştır.

E.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

E.2.1. TEKNİK DESTEK PROGRAMI

E.2.1.1. 2017 Yılı Teknik Destek Programı

2017 Yılı Teknik Destek Programı 6. Dönemi kapsamında teknik destek başvurularının Ajansa sunulması amacıyla 01 Kasım 2017 tarihinde ilana çıkılmış, son başvuru tarihi olan 29 Aralık 2017 itibariyle Ajansımız Genel Sekreterliğince toplamda 29 adet başvuru teslim alınmıştır. Yapılan başvuruları değerlendirmek üzere Değerlendirme Komisyonu Genel Sekreterlik Makam Oluru ile kurulmuş, Komisyon tarafından yapılan çalışmalar neticesinde 29 adet Teknik Destek faaliyetinin ön inceleme ile nihai değerlendirmeleri tamamlanarak 21 adet başvurunun Genel Sekreterlik Makam Oluru ile desteklenmesine karar verilmiştir. 15 Ocak 2018 tarihinde Ajans internet sitesinde başarılı bulunan başvurular ilan edilip, KAYS sisteminden ve posta yoluyla başvuru sahiplerine sözleşmeye davet yazısı, başarısız başvuru sahiplerine ise posta yoluyla bilgilendirme yazıları gönderilmiştir. Başarılı bulunan 21 adet başvuru dosyası destek sözleşmeleri imzalandıktan sonra 07 Şubat 2018 tarihinde İzleme ve Değerlendirme Birimi'ne, başarısız 8 adet proje ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimi'ne devredilmiştir.

E.2.1.2. 2018 Yılı Teknik Destek Programı

Teknik Destek (TD) Programının amacı; Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda yürütülen programın 2018 yılı toplam bütçesi 1.000.000 TL olarak belirlenmiştir. Destek Yönetimi Kılavuzu'nda 2017 Yılı Aralık ayında yapılan değişiklik ile her faaliyet için 15.000 TL olan destek limit 50.000 TL'ye çıkarılmış, ayrıca başvuru sahiplerinin programa yapabileceği başvuru sayısı sınırı da kaldırılmıştır. Programdan; yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları gibi kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlar yararlanabilmektedirler.

Ön Hazırlık Süreci

Ocak ayı itibariyle 2018 Yılı Teknik Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Başvuru rehberi ile eklerinin tasarım işlemleri gerçekleştirilmiş ve Şubat ayı itibariyle çalışmalar tamamlanmıştır.

Teknik Destek Programı I. Dönemi

Şubat ayı itibariyle ön çalışmaları tamamlanan TRA2/18/TD-01 referans numaralı teknik destek programı 26 Nisan 2018 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Programdan faydalanma düzeyini artırmak için programın hedef kitlesinde yer alan bölgedeki tüm kuruluşlara yönelik; programın amacı, uygun faaliyetler, azami destek tutarı gibi konuları içeren bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ayrıca TRA2 Bölgesi'nde faaliyet gösteren, kar amacı gütmeyen tüm kurum ve kuruluşlar ile Kalkınma Bakanlığı'na başvuruların alınmaya başlandığına dair bilgilendirme yazısı gönderilmiştir.

2018 Yılı Teknik Destek Programı I. Dönem kapsamında son başvuru tarihi olan 30 Nisan 2018'e kadar toplam 4 adet başvuru teslim alınmıştır. Söz konusu tekliflerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, Komisyon çalışmaları sonucunda başvuruların tamamı başarılı bulunmuştur. Başvuru sonuçları 10 Mayıs 2018 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmış ve başvuru sahibi ilgili kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan teklifler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalamak üzere davet edilmiş ve sözleşme işlemleri tamamlanarak faaliyet dosyaları 23 Mayıs 2018 tarihinde İzleme ve Değerlendirme Birimine teslim edilmiştir.

Teknik Destek Programı II. Dönemi

2018 Yılı Teknik Destek Programı II. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden 03 Mayıs 2018 tarihinde ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiş, TRA2/18/TD-02 referans numaralı 2018 Yılı Teknik Destek Programı 2. Dönemi kapsamında son başvuru tarihi 29 Haziran 2018 itibariyle 28 adet başvuru kabul edilmiştir. Genel Sekreterlik makamı oluru ile kurulacak komisyon aracılığıyla değerlendirme işlemlerine başlanacaktır.

Tablo 15: 2018 Yılı İlk Altı Ayı İçerisinde Gerçekleşen Teknik Destek Başvurusu ve Başarılı Proje Sayıları

Şehirler	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	Toplam
Başvuru sayısı	4	12	6	10	32
Başarılı Proje Sayısı	2	10	4	7	23

E.2.2. 2018 YILI FİZİBİLİTE DESTEK PROGRAMI

Ocak ayı itibariyle 2018 yılı Fizibilite Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Başvuru rehberi ile eklerinin tasarım işlemleri gerçekleştirilmiş ve Şubat ayı itibariyle çalışmalar tamamlanmıştır.

Şubat ayı itibariyle ön çalışmaları tamamlanan Fizibilite Destek Programı 26 Nisan 2018 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Programdan faydalanma düzeyini artırmak için programın hedef kitlesinde yer alan bölgedeki tüm kuruluşlara yönelik programın amacı, uygun faaliyetler, azami destek tutarı gibi konuları içeren bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ayrıca TRA2 Bölgesi'nde kar amacı gütmeyen tüm kurum/kuruluşlar ile Kalkınma Bakanlığı'na, başvuruların alınmaya başlandığına dair bilgilendirme yazısı gönderilmiştir.

Fizibilite Destek Programının amacı; bölgenin kalkınması ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, bölge ekonomisine dönük tehdit ve risklerin önlenmesine, bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik olarak fizibilite çalışmalarına doğrudan mali destek sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda yürütülecek programın 2018 yılı toplam bütçesi 1.300.000 TL olarak belirlenmiştir. Her faaliyet için 25.000 ile 150.000 TL arasında destek verilmektedir. Programdan; yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları gibi kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlar yararlanabilmektedirler.

Program kapsamında 26 Nisan 2018 tarihi itibariyle teslim alınmaya başlanan tekliflerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. 2018 Yılı Fizibilite Destek Programı kapsamında başvurusu alınmış ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılan teknik ve mali değerlendirme neticesinde başarılı bulunarak desteklenmesi önerilen Ağrı İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu TRA2/18/FZD/0001 referans numaralı Güneykaya Kış Sporları Merkezi Fizibilitesi projesinin 22 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında değerlendirme sonucunda onaylanmasına ve desteklenmesine, bütçe revizyonunun yapılmasına ve sözleşme imzalanması hususlarında Genel Sekretere yetki verilmesine ve fizibilite destek programı kapsamında Ajans tarafından yapılacak ön ödeme miktarının yüzde seksen (%80) olarak uygulanmasına karar verilmiştir. Karar doğrultusunda 26 Haziran 2018 tarihinde destek sözleşmesi imzalanmıştır.

Fizibilite Destek Programı kapsamında başvuruları alınmış ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılan teknik ve mali değerlendirme neticesinde başarılı bulunarak desteklenmesi önerilen diğer iki proje; Kars İl Emniyet Müdürlüğü'nün başvuru sahibi olduğu TRA2/18/FZD/0002 referans numaralı Kars Polisi Halk İle Elele ve Ardahan Belediyesi'nin başvuru sahibi olduğu TRA2/18/FZD/0003 referans numaralı Rahvan Atı Sosyal Tesis Fizibilite Raporu Projesi'nin proje tekliflerinin onaylanmasına karar verilmiştir. Bütçe revizyonlarının yapılması ve sözleşme imzalanması hususlarında Genel Sekreterlik Makamına, 22 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısının 29

Mayıs 2018 tarihli ek kararı ile yetki verilmiştir. Karar doğrultusunda 26 Haziran 2018 tarihinde destek sözleşmesi imzalanmıştır.

Tablo 16: 2018 Yılı İlk Altı Ayı İçerisinde Gerçekleşen Fizibilite Destek Programları

REFERANS NO	FİZİBİLİTE DESTEK PROJESİNİN ADI	FAYDALANICISI	BÜTÇESİ
TRA2/18/FZD/0001	Güneykaya Kış Sporları Merkezi Fizibilitesi	Ağrı İl Özel İdaresi	149.000
TRA2/18/FZD/0002	Kars Polisi Halk İle Elele Projesi	Kars İl Emniyet Müdürlüğü	135.000
TRA2/18/FZD/0003	Rahvan Atı Sosyal Tesis Fizibilite Raporu Projesi	Ardahan Belediyesi	135.000 (toplam) 114.487 (destek)

E.2.3. 2018 YILI MALİ DESTEK PROGRAMLARI

E.2.3.1. Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Programı (TURDES)

Programın hazırlık çalışmalarına Ocak ayı itibariyle başlanılmıştır. Bu kapsamda TRA2 Bölge Planı, saha araştırmaları ve diğer Ajansların mali destek programlarına ait başvuru rehberleri incelenmiştir. TRA2/18/TURDES referans numaralı programa ait taslak başvuru rehberi oluşturularak Ajans çalışanlarının görüşüne açılmış, yapılan geri dönüşler ile revize edilen rehber 22 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kurulu onayına sunulmuştur. Toplantıda rehberin onaylanması kararı alınmıştır. Karar doğrultusunda söz konusu rehberlerin, Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmesi ve Bakanlık tarafından bildirilecek hususlarda gerekli revizelerin yapıp tekrar Bakanlığa onaya sunulması, Bakanlık onayının alınmasına müteakip programları kamuoyuna ilan etmek, proje teklif çağrısı sürecini başlatmak ve yürütmek üzere Genel Sekreterlik Makamına yetki verilmiştir.

TRA2 2014-2023 Bölge Planı gelişme eksenleri ve 2018 Yılı Ajans Çalışma Programı amaç ve öncelikleri ile yine çalışma programında belirtilen Ajansın sektörel stratejiler ile uyumlu stratejik tercihlerini belirlediği Sonuç Odaklı Programlar (SOP) göz önüne alınarak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere (KOBİ) yönelik hazırlanan programın genel amacı kış, doğa ve kültür turizmi sektöründe yeni yatırımların teşvik edilmesi ve mevcut turizm işletmelerinin rekabet güçlerinin artırılmasıdır. Toplam destek tutarı 5.000.000 TL olup her proje için 50.000-600.000 TL arasında destek verilmesi planlanmaktadır.

E.2.3.2. Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04

Programın hazırlık çalışmalarına Ocak ayı itibariyle başlanılmıştır. Bu kapsamda TRA2 Bölge Planı, saha araştırmaları ve diğer Ajansların mali destek programlarına ait başvuru rehberleri incelenmiştir. TRA2/18/KÖA-04 referans numaralı programa ait taslak başvuru rehberi oluşturularak Ajans çalışanlarının görüşüne açılmış, yapılan geri dönüşler ile revize edilen rehber 22 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kurulu onayına sunulmuştur. Toplantıda rehberin onaylanması kararı alınmıştır. Bu karar doğrultusunda söz konusu rehberlerin onaylanmak üzere Kalkınma Bakanlığına gönderilmesi ve Bakanlık tarafından bildirilecek hususlarda gerekli revizeleri yapıp tekrar Bakanlığa onaya sunulması, Bakanlık onayının alınmasını müteakip programları kamuoyuna ilan etmek, proje teklif çağrısı sürecini başlatmak ve yürütmek üzere Genel Sekreterlik Makamına yetki verilmiştir.

TRA2 2014-2023 Bölge Planı gelişme eksenleri ve 2018 yılı Ajans çalışma programı amaç ve öncelikleri ile yine çalışma programında belirtilen Ajans'ın sektörel stratejiler ile uyumlu stratejik tercihlerini belirlediği Sonuç Odaklı Programlar (SOP) göz önüne alınarak kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik hazırlanan programın genel amacı kadın ve gençlerin sosyal imkânlarla erişimlerinin sağlanması, beşeri sermayelerinin geliştirilmesi, yaşam kalitelerinin artırılması ve bölge kış, doğa ve kültür turizmi altyapısının geliştirilerek katma değer artırılması yoluyla bölgedeki sosyal ve ekonomik refahın artırılmasıdır. Toplam destek tutarı 10.000.000 TL olup her proje için 100.000 TL ile 1.000.000 TL arasında destek verilmesi planlanmaktadır. Programdan; yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler ve kamu kurum/kuruluşları yararlanabileceklerdir.

E.2.3.3. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

2017 Yılı GÜDÜMLÜ Proje Destek Programı kapsamında Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü'nün başvuru sahibi olduğu Kars Organize Sanayi Bölgesi Doğalgaz Dağıtım Projesi destek sözleşmesi 04 Ocak 2018 tarihinde imzalanmış ve başvuru dosyası sözleşme ve ekleri ile birlikte İzleme ve Değerlendirme Birimine devredilmiştir.

2018 yılı güdümlü proje hazırlık çalışmalarına Ocak ayı itibariyle başlanılmıştır. Bu kapsamda kurumların temsilcileri ve çalışanlarıyla görüşme ve toplantılar yapılmış, programa ilişkin destek koşulları, uygun maliyetler, programın amacı vb. konularda detaylı bilgi verilmiştir. Aynı zamanda kurumların geliştirdikleri proje önerileri üzerinde incelemeler yapılarak gerekli revizelerin yapılması sağlanmıştır.

2018 Yılı GÜDÜMLÜ Proje Destek Programı kapsamında tasarlanan Ardahan Belediyesi'nin başvuru sahibi olduğu Rahvan At Biniciliği ve Atlı Sporlar Hipodromu başlıklı ve toplam maliyeti 3.474.297,06 TL, talep edilen destek tutarı 2.605.722,79 TL olan güdümlü proje ön başvuru formunun onaylanması ve proje hazırlık çalışmalarına devam edilmesi 22 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında kararlaştırılmıştır.

2018 Yılı GÜDÜMLÜ Proje Destek Programı kapsamında tasarlanan ikinci proje Iğdır Üniversitesi'nin başvuru sahibi olduğu Tuzluca Tuz Terapi Merkezi GÜDÜMLÜ Projesi başlıklı

ve toplam maliyeti 4.500.000 TL, talep edilen destek tutarı 3.375.000 TL olan güdümlü proje ön başvuru formunun onaylanması ve proje hazırlık çalışmalarına devam edilmesi 22 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında kararlaştırılmıştır.

2018 Yılı Güdümlü Proje Destek Programı kapsamında tasarlanan üçüncü proje Ardahan İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu Doğal Kaynaklarla Sürdürülebilir Kalkınma başlıklı ve toplam maliyeti 2.400.000 TL, talep edilen destek tutarı 1.800.000 TL'dir. Proje ön başvuru formunun onaylanması ve proje hazırlık çalışmalarına devam edilmesi 22 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında kararlaştırılmıştır.

2018 yılı Güdümlü Proje Destek Programı kapsamında tasarlanan bir diğer proje Kars İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu Susuz Şelalesi Cam Seyir Terası ve Zipline başlıklı ve toplam maliyeti 3.546.000 TL, talep edilen destek tutarı 2.659.500 TL'dir. Proje ön başvuru formunun onaylanması ve proje hazırlık çalışmalarına devam edilmesi 22 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında kararlaştırılmıştır.

E.2.4. IPA-2 REKABETÇİ SEKTÖRLER OPERASYONEL PROGRAMI

E.2.4.1. Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın program otoritesi olduğu Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı kapsamında yürütülen Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi kapsamında Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Rekabetçi Sektörler Programı Bilgi Sistemine Proje Tanımlama Dokümanı (OIS) tanımlanmış, müşavirlik ihalesi değerlendirme komisyonunda görev alacak kişilere ilişkin bilgiler, önceden hazırlanmış olan uygulama projelerinin bir nüshası ve inşaat işleri ihale dosyası hazırlanarak Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na resmi yazı ve e-posta ile gönderilmiştir.

2018 yılı Ocak ayında başlayan müşavirlik ihalesi Değerlendirme Komisyonu çalışmaları 2018 Şubat ayı sonunda tamamlanmıştır.

27 Nisan 2018 tarihinde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı uzmanları ile proje alanında incelemelerde bulunulmuş, Ajans toplantı salonunda bir toplantı gerçekleştirilmiş ve ilerleyen günlerde AB Delegasyonunun da dâhil olacağı projenin içeriğine dair bir toplantı planlanmıştır. Bu plan neticesinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nda, AB Delegasyon Temsilcileri ve Bakanlık Uzmanları ile 04 Mayıs 2018 tarihinde toplantı yapılmıştır. Toplantıda; proje kapsamında bulunan Ani Antik Kenti'nde kazı gerektiren işlerden vazgeçilmesine, Haydar Aliyev Caddesi'nde bulunan ve statik açıdan sorunlu olduğu düşünülen binalar için uzman görüşü ile rapor hazırlanmasına ve bu kararlar ışığında OIS'in Mayıs ayı sonuna kadar güncellenerek tekrar Brüksel'deki AB Delegasyonuna onaya sunulmasına karar verilmiştir. Bu kararlar neticesinde Mayıs ayı içerisinde OIS ve proje bütçesi güncellenerek Bakanlığa gönderilmiştir. İstenilen statik raporu için ise teklif alınmaya ve piyasa araştırmalarına devam edilmektedir.

Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi kapsamında Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın talep etmiş olduğu Kültür ve Turizm Bakanlığı ile yapılan protokol Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir.

E.2.4.2. TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın program otoritesi olduğu Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı kapsamında yürütülen bir diğer proje olan TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması (PAST) Projesi kapsamında, 21 Şubat 2018 tarihinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığında yapılan toplantıda, Projeye AB Delegasyonu tarafından yapılan eleştiriler doğrultusunda yapılması gereken değişiklikler tartışılıp karara bağlanmıştır. Toplantı neticesinde; Ardahan ilindeki peynir üreticilerinin proje kapsamına alınmasına, OIS'in ilgili bölümleri Ardahan ilindeki peynir üreticilerini de kapsayacak şekilde güncellenmesine, kurulacak olan PAST tesisinin tasarla/yap inşaat sözleşmesi şeklinde yaptırılmasına, inşaatın kontrolü için gerekecek olan müşavirlik sözleşmesi için gerekli bütçe teknik yardım bileşeni süresinin kısaltılmasına, müşavirlik iş tanımı standart bir doküman olması hasebiyle Bakanlık ve SERKA işbirliği ile hazırlanmasına, Kafkas Üniversitesinden ve Ardahan Valiliğinden iyi niyet mektubu alınmasına ve projeden sorumlu Ajans personellerine ait gizlilik beyannamelerinin revize edilerek Bakanlık ile işbirliği halinde AB Delegasyonuna sunulmasına karar verilmiştir. Karar neticesinde iyi niyet mektupları, projeden sorumlu Ajans personellerine ait gizlilik beyannameleri, OIS ve Fizibilite Raporu Bilim, Sanayii ve Teknoloji Bakanlığı ile istişare edilerek düzenlenip Bakanlığa gönderilmiştir.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ajans ve Delegasyon Temsilcileri olarak Avrupa Birliği Delegasyonunda 03 Mayıs 2018 tarihinde yapılan bir diğer toplantıda da projenin Teknik Yardım bileşeni kapsamındaki kümelenme analizinin Ağrı ve Iğdır'ı da kapsamasına ve OIS'in tekrar gözden geçirilmesine karar verilmiştir. Bu minvalde Ağrı ve Iğdır için hazırlanan süt ürünleri sektörel kapasite raporu Bilim, Sanayii ve Teknoloji Bakanlığına gönderilmiştir.

E.2.5. DİĞER ÇALIŞMALAR VE FAALİYETLER

E.2.5.1. Büyükbaş Hayvancılık Rekabet Edebilirlik Analizi Çalışması

2017 Yılı Eylül ayında literatür tarama çalışması gerçekleştirilmiştir. Konuya ilişkin olarak tespit edilen makale, bildiri vb. dokümanlar etraflıca incelenmiş ve gerekli notlar alınmıştır. Bunun yanında saha çalışmasında kullanılacak anket formuna yapılan araştırmalar doğrultusunda son hali verilmiştir. Çalışmanın saha analizi kısmında Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars'ın ilçe ve köylerinde büyükbaş hayvancılık yapan işletme sahipleriyle toplantılar düzenlenmiş ve 534 adet anket yapılmıştır. Bu anketler SPSS Paket Veri Analiz programında değerlendirilerek sektörün rekabet edebilirliği için bir model kurgulanmıştır. Çalışmanın çıktısı olacak raporun yazımına devam edilmektedir.

E.2.5.2. Diğer Faaliyetler

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürü ve Avrupa Birliği Yatırımları Daire Başkanı 2014-2020 IPA II Dönemi Ulaştırma Sektörel Operasyonel Programı kapsamında Kars'ta uygulanabilecek projelere ilişkin Kars Valisi Başkanlığında 18

Ocak 2018 tarihinde bir toplantı yapılmıştır. Toplantıda muhtemel proje konuları ele alınmıştır. Toplantı sonucunda Kars Kalesi çevresinin yayalaştırılması, Kale'ye ulaşım için teleferik sistemi kurulması ile Üniversite ve Kale arasına yürüyüş yolu yapılması önerilmiştir. Bu kapsamda 19 Ocak 2018 tarihinde Avrupa Birliği Yatırımları Daire Başkanı ile muhtemel proje alanlarına saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. 15-16 Şubat 2018 tarihlerinde Kars'ta yapılması düşünülen projenin detaylarını görüşmek ve taslak bir plan oluşturmak üzere Ulaştırma Bakanlığından gelen ekip (1 Daire başkanı, 1 AB Projeleri Uzmanı, 2 Mimar ve 2 Teleferik Firması Yetkilisi) ile proje alanında incelemelerde bulunulmuştur. Aynı gün proje alanıyla ilgili Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu başkanı ve Ulaştırma Bakanlığından gelen ekip Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu'nda proje ile ilgili toplanmış ve proje için gerekli dokümanlar (proje alanı vaziyet planları, kadastral pafta vb.) Ajans tarafından temin edilerek Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Oluşturulması planlanan Savunma Sanayi Çalışma Grubu için Ajansımızdaki ilgili kişilerin özgeçmişleri ve konuya ilişkin bölgemizin potansiyel olarak değerlendirilebilecek unsurları hazırlanarak Kalkınma Bakanlığındaki ilgili uzmana gönderilmiştir.

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Taslak Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri Strateji Belgesi ve 2018-2020 Eylem Planı'nı incelenerek kurumumuzdan istenilen görüş UDHB'ye bildirilmiştir.

Sayıştay tarafından Ajans'tan talep edilen veri ve dosyalar hazırlanarak ilgililere sunulmuştur.

Program Yönetimi Birimi tarafından 2017 yılı içerisinde gerçekleştirilen Proje Döngü Yönetim Eğitimine ilişkin olarak, TÜİK Bölge Müdürlüğü tarafından talep edilen veriler hazırlanarak TÜİK'e sunulmak üzere İdari ve Mali İşler Birimine gönderilmiştir.

E.3. İZLEME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ

E.3.1. 2018 YILI ÖNCESİ MALİ DESTEK PROGRAMLARINA İLİŞKİN YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

Ajansımızın geçmiş dönemde duyurmuş olduğu, proje süresi devam eden faaliyetlere ilişkin izleme faaliyetleri ve 2016 yılı proje teklif çağrısına ait 25 adet projenin yürütülmesine devam edilmiştir. İlk 6 aylık süre içerisinde bu projelerden 22 adedi tamamlanmıştır. Projelerden 1 tanesi fesih edilmiştir. 2 adedi ise devam etmektedir.

Ayrıca 2014-2017 yılları arasında sözleşmesi imzalanarak başarılı olan 7 adet GÜDÜMLÜ Projenin uygulanmasına ilk 6 aylık dönemde devam edilmiştir. Bu projelerden bir tanesi tamamlanmış olup 6 GÜDÜMLÜ Proje ise devam etmektedir.

E.3.2. İZLEME ZİYARETİ FAALİYETLERİ

Projelerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, yararlanıcıların teknik anlamda desteklenmesi ve proje gerçekleştirmelerinin yerinde incelenmesi amacıyla düzenlenen izleme faaliyetleri ilk 6 ayda 33 defa gerçekleştirilmiştir.

E.3.3. PROJE SATIN ALMA FAALİYETLERİ

2016 Yılı Mali Destek Programı ve G d m  Proje Desteği kapsamında uygulanmakta olan projeler kapsamında proje b t  lerinde yer alan kalemlerin alımları yapılmaya devam edilmiştir.

Yararlanıcıların hazırladığı ihale dokümanları, sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra gazetede ve ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkılmaktadır. Söz konusu ihalelere projeden sorumlu İDB uzmanı da katılmaktadır.

İlk 6 ay boyunca devam eden projelerle ilgili olarak toplam 11 adet ihaleye çıkılmıştır. Kars, Ardahan, Ağrı ve Iğdır illerinde başarılı olan ve sözleşme imzalayan projelerin ihale süreçleri başarılı bir şekilde devam etmekte olup, bütün süreçlerin ilgili izleme uzmanının kontrolünde sonuçlanması hedeflenmektedir.

E.3.4. TEKNİK DESTEK PROGRAMI

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2018 Yılı ilk altı ayı içerisinde kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik olarak Teknik Destek programları yürütülmüştür. İlk altı ayda Teknik Destek Programı kapsamında 32 adet proje desteklenmiştir. Teknik destek projelerinin teknik şartname hazırlama, ilana çıkma ve satın alma işlemleri İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından yürütülmüştür.

Tablo 17: 2018 Yılı İlk Altı Ayı İçerisinde Uygulanan Teknik Destek Faaliyetleri

Sıra	Birim Adı	Referans Numarası	Başvuru Sahibi	Proje Adı
1	İDB	TRA2/17/TD01/001	Kars İl Özel İdaresi	Sarıkamış ve Arpaçay İlçelerinde Biyogaz Tesisinin Kurulmasına Yönelik Ön Araştırma Hizmet Alım İşİ
2	İDB	TRA2/18/TD01/002	Ardahan İl Özel İdaresi	İldeki Dezavantajlı Kadın Ve Gençlerin Toplumsal Hayata Katılımını Artırmaya Yönelik Bilinçlendirilmesi Faaliyeti
3	İDB	TRA2/18/TD01/003	DSİ 24. Bölge Müdürlüğü	Drone Ile Uygulamalı 3 Boyutlu Animasyon Ve Haritalama Yapma Eğitimi
4	İDB	TRA2/18/TD01/004	DSİ 24. Bölge Müdürlüğü	İleri Düzey Görsel İçerik Hazırlama Eğitimi
5	İDB	TRA2/17/TD/0042	Ağrı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Başkanlığı	Aile Birliği ve Kadın Hakları Eğitimi Projesi
6	İDB	TRA2/17/TD/0046	Ağrı Belediyesi	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi
7	İDB	TRA2/17/TD/0049	T.C. Diyadin Belediyesi	Kamu İhale Mevzuatı ve EKAP Uygulama Eğitimi
8	İDB	TRA2/17/TD/0050	Ağrı İl Gıda Tarım Ve Hayvancılık Müdürlüğü	Önder Çiftçiler Bilinçlendiriliyor Projesi
9	İDB	TRA2/17/TD/0051	İğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Göz Hareketleri İle Duyarsızlaştırma ve Yeniden İşleme(EMDR) Eğitimi
10	İDB	TRA2/17/TD/0055	Karakoyunlu İlçe Milli Eğitim	Psikolojik Travma, Krize Müdahale ve Yas Danışmanlığı

			Müdürlüğü	
11	İDB	TRA2/17/TD/00 56	Iğdır Üniversitesi Ziraat Fakültesi	Coğrafi Bilgi Sistemleri Eğitimi
12	İDB	TRA2/17/TD/00 57	Kars İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü	Netcad Eğitimi ile Tarımsal Projelerde Uzmanlaşıyoruz
13	İDB	TRA2/17/TD/00 59	Ardahan İl Özel İdaresi	Teknik Personelin Bilgisayar Destekli Mühendislik Yazılımları Kapasite Güçlendirme Eğitimi
14	İDB	TRA2/17/TD/00 60	Iğdır Üniversitesi Mühendislik Fakültesi	Patent Hazırlama ve Başvuru Programı
15	İDB	TRA2/17/TD/00 61	Ardahan Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	ERASMUS Plus (ERASMUS+) Uygulamalı Proje Hazırlama Eğitimi ve Süreç Yönetimi
16	İDB	TRA2/17/TD/00 62	Ardahan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü	Temel İstatistik, (SPSS) ve Yapısal Eşitlik Eğitimi (AMOS)
17	İDB	TRA2/17/TD/00 64	Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı'nın Öğretmenleri AB'yi Keşfediyor
18	İDB	TRA2/17/TD/00 65	Iğdır Gençlik Kulüpleri Derneği	İngilizce Dil Eğitimi 1
19	İDB	TRA2/17/TD/00 66	Diyadin İlçe Milli Eğitim	Etik Değerler ve Kurumsal Stratejik İletişim Eğitimi

			Müdürlüğü	
20	İDB	TRA2/17/TD/00 67	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	ATSO'nun Akreditasyon Sürecinin Başlatılması
21	İDB	TRA2/17/TD/00 68	Ardahan İli Arı Yetiştiricileri Birliği	SERKA Arıcılık Eğitimleri

E.4. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ FAALİYETLERİ

E.4.1. İNSAN KAYNAKLARI VE ALTYAPI

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisleri Ajansların Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 15.maddesi ve 12. Yönetim Kurulu Kararına istinaden kurulmuştur. Yatırım Destek Ofisleri 30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla, 1 koordinatör ve 1 uzman ile hizmet vermektedir. Kars Yatırım Destek Ofisi Ajans merkez hizmet binası içerisinde, Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri Ticaret ve Sanayi Odaları binalarında hizmetlerini sürdürmektedir.

E.4.2. YATIRIMCI BİLGİLENDİRME VE DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ

Başta Yatırım Teşvik Sistemi olmak üzere, Ajans Mali Destekleri, KOSGEB destekleri, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı destekleri, TKDK ve İŞKUR programları hakkında 2018 yılının ilk 6 ayında Ağrı'da 73, Ardahan'da 77, Iğdır'da 122 ve Kars'ta 70 gerçek ve tüzel kişiye çeşitli konularda bilgilendirme yapılmıştır.

E.4.3. YATIRIMCI TAKİP İŞLEMLERİ

E.4.3.1. Özel Sektör Yatırımları

ARI Tekstil İşletmesi

Samsun ili Ladik ilçesinde tekstil (dikim alanında) üzerine faaliyet göstermekte olan yatırımcı Kemal ÇELİK ile Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Çetin DEMİRCİ'nin yönlendirmesi ile görüşülmüştür. Yatırımcı LCW firmasına fason ürün üretmektedir. Mevcut işletmesinde 80 kişinin çalıştığını ifade eden yatırımcı devlet desteklerinin en yoğun olduğu 6. Bölge illerinden olan Ardahan'da yatırım yaparak hem işletmesini büyütmek hem de emek yoğun bir sektör olan tekstilde SGK ve Gelir Vergisi Stopaj desteğinden yararlanmak istemektedir. Toplam yatırım tutarının yaklaşık 2 milyon TL olması beklenen yatırımda 300 kişinin istihdam edilebileceği işadamları tarafından ifade edilmiştir. Yatırımcıya Bölgesel Teşvikler ve diğer kamu kurumlarının destekleri hakkında bilgi verilmiş, işletme yeri temini kapsamında Ardahan OSB gösterilerek OSB'nin arsa tahsis mevzuatı hakkında bilgi verilmiştir. Yatırımcı yatırım yeri bulma konusunda bazı iş yeri sahipleri ile kiralama ve satış şartları konusunda görüşülmüştür. Yatırımcı akabinde Ardahan Belediye Başkanı Faruk KÖKSOY ile görüşülerek, planlanan yatırım hakkında bilgi verilmiş ve olası yatırım

durumunda belediyenin görev alanına giren imar planı, su ve kanalizasyon altyapısının sağlanması noktasında destek talep edilmiştir.

BİM VE A101 Yatırımları

Söz konusu dönemde yatırım takip işlemleri kapsamında Iğdır OSB'ye kurulması planlanan BİM depolarının yatırım süreçleri takip edilmiştir. Şirket gerekli teknik ve mimari projelerin çizimini gerçekleştirmiş olup yer tahsisi için gerekli yasal düzenlemeleri beklemektedir. Bununla birlikte A101 Doğu Anadolu Bölge Müdürü ile yapılan görüşmeler olumlu geçmiş, gerekli destekler, bilgilendirmeler yapılmış ve neticede Iğdır OSB'de yatırım kararı beklenilmektedir.

Ayist Petrokimya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

2016 yılı ikinci yarısından beri Kars'ta LPG dolum tesisi yatırımı yapmayı planlayan Azeri firmanın yatırım süreci devam etmektedir. Zaman zaman Ajansımızın da desteğini talep eden firma şu aşamaya kadar arazi tahsisi üzerine yoğunlaşmıştır. Firma yatırımın gerçekleşmesi için Çevresel Etki Değerlendirmesi(ÇED) sürecini takip etmektedir. Etki değerlendirmesine istinaden yatırımın tamamlanması beklenmektedir.

Tekstil Kent Projesi

Geri dönüşüm sektöründe Ağrı'da yatırım yapmak isteyen Vanlı iş insanının yatırımı ile Ağrı Merkez'de Tekstil Kent projesi kapsamında yatırım yapacak iş insanlarının yatırımları takip edilmektedir. Buna ek olarak Diyadin ilçesinde faaliyete başlayan Diyadin Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi yatırımının takibi yapılmaktadır.

E.4.3.2. Kamu Sektörü Yatırımları

Kamu yatırım takip işlemleri kapsamında Ardahan'ın Gürcistan ile bağlantılarını sağlayan Mozeret ve Ilgar Tüneli Projeleri devam etmekte olup, Mozeret Tünelinin 2019 yılı sonunda tamamlanması öngörülmektedir. Kuzey ve güney çevre yolları başta olmak üzere şehiriçi bölünmüş yol çalışmaları devam etmektedir. Kuzey ve güney çevre yollarının 2018 yılı içerisinde; Göle-Ardahan, Çıldır Kavşağı-Hanak-Damal-Posof-Türkgözü ve Çıldır Kavşağı-Çıldır-Aktaş bölünmüş yol çalışmalarının ise 2020 yılı içerisinde tamamlanması beklenmektedir. Yalnızçam (Uğurludağ) Kayak Merkezi ve Çıldır Gölü Turizm Tesisi yatırımları tamamlanmış olup Şubat ayında açılışları yapılarak faaliyete geçmiştir. TANAP Doğalgaz Boru Hattı Projesi kapsamında Ardahan ilinde yapılan çalışmalar tamamlanmıştır. Haziran ayında Cumhurbaşkanımızın katılımı ile projenin açılışı yapılmıştır. Projede gaz pompalama faaliyetlerinin Ağustos ayında başlaması beklenmektedir.

Ayrıca 26 yıl aradan sonra Iğdır'da pamuk yetiştiriciliğine başlanmıştır. Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yürütülen "Türkiye Milli Tarımı Destekleme Modeli" çalışmasına göre havza bazlı desteklemelerle pamuk desteğine başlanmıştır. Ancak 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"da belirtildiği üzere imalat, madencilik ve enerji sektörü kapsamında Kütlü Pamuk İşleme Yatırımları teşvik edilmeyecek yatırımlar arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda 05.01.2018 tarih ve 19 sayılı dış yazıyla

Ekonomi Bakanlığına Iğdır YDO tarafından yazı yazılarak kütlü pamuk işleme yatırımlarının teşvik sistemine alınması gerekliliği üzerinde durulmuştur.

E.4.4. YATIRIM ORTAMI DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ

E.4.4.1. Yatırım Teşvik İşlemleri

2018 yılı ilk altı ayı içerisinde Yatırım Destek Ofisleri tarafından takip edilen teşvik işlemleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 18: Yatırım Teşvik İşlemleri

YDO ADI	PAYDAŞ ADI	SEKTÖR	TEŞVİK İŞLEMİ	FAALİYET DURUMU
AĞRI YDO	ZDL Madencilik Yapı İmalat San. Ve Tic. A.Ş.	B.Y.S. Metalik Olmayan Mineral Ürünlerin İmalatı	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	Halis KAYA	Madencilik ve Taş Ocakçılığı	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	Sun Rise Müh. İnş. Tar. Tur. Otel. Gıda İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.	İmalat Sanayi	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	Site Telekom A.Ş.	Hizmet	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Tamamlandı
	Ceylan Hazır Beton İnşaat Hafriyat Nakliyat Sanayi ve Tic. Ltd. Şti.	İmalat Sanayi	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Tamamlandı

ARDAHAN YDO	Fatih DEMİRCİ- (GES Projesi)	Elektrik Üretim (GES)	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Devam Ediyor
	Selma DEMİRCİ- (GES Projesi)	Elektrik Üretim (GES)	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Devam Ediyor
KARS YDO	Pusula Call Center A.Ş.	Çağrı merkezi	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Yatırım Teşvik Belgesi Kapatıldı.
	Site Telekom A.Ş.	Çağrı merkezi	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	HED Enerji	Enerji	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	Mudes İnşaat San. ve Tic. Ltd. Şti.	İnşaat	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	Özyapıcılar İnş. Tic. ve San. Ltd.Şti.	İnşaat	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Daha önce satış yoluyla devri gerçekleştirilen firmanın Yatırım Teşvik Belgesi işlemleri 18.04.2018 tarihli Ekonomi Bakanlığı'nca düzenlenen yazı ile kapatılmıştır.

E.4.5. İLLERDE TAKİBİ YAPILAN DÜZENLİ TOPLANTILAR

Tablo 19: Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

YDO Adı	Toplantı Adı	Tarihi	Yeri
AĞRI YDO	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	11 Ocak 2018	Ağrı
	KÜSİ İşletme Ziyaretleri	12 Mart 2018	Ağrı
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	5 Nisan 2018	Ağrı
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	10 Nisan 2018	Ağrı
ARDAHAN YDO	KÜSİ İşletme Ziyaretleri	Her ay	Ardahan
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	19 Ocak 2018	Ardahan
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	25 Ocak 2018	Ardahan
	KÖYDES İl Tahsisat Komisyon Toplantısı	06 Nisan 2018	Ardahan
IĞDIR YDO	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	12 Ocak 2018	Iğdır
	İl Su Yönetimi Koordinasyon Toplantısı	15 Şubat 2018	Iğdır
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	16 Ocak 2018	Iğdır
KARS YDO	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	11 Ocak 2018	Kars
	İl Su Yönetimi Koordinasyonu Toplantısı	12 Şubat 2018	Kars
	KÜSİ İşletme Ziyaretleri	19 Mart 2018	Kars
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	04 Nisan 2018	Kars
	İl Su Yönetimi Koordinasyonu Toplantısı	29 Mayıs 2018	Kars

E.4.6. UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ

KOSGEB ile 2011 yılında yapılan protokol uyarınca açılan Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerine 2018 yılı ilk altı ayında da devam edilmiştir.

Tablo 20: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

YDO Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Yeri	Katılımcı Sayısı
AĞRI YDO	08-24 Mayıs 2018	Merkez	56
ARDAHAN YDO	02-07 Mayıs 2018	Çıldır	28
	09-11 Mayıs 2018	Merkez	28
IĞDIR YDO	02-05 Nisan 2018	Merkez	25
KARS YDO	13-16 Mart 2018	Merkez	26
	20-26 Mart 2018	Merkez	26
	19-22 Haziran 2018	Merkez	10

E.4.7. DİĞER FAALİYETLER

E.4.7.1. Araştırma- Hazırlık Çalışmaları

- 01 Nisan 2018 tarihinde başlayan “Rakamlarla Ağrı” veri tabanı çalışması ve 25 Nisan 2018 tarihinde başlayan “Ağrı İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi” çalışması devam etmektedir.
- Ardahan Arı Yetiştiriciliği Sektör Raporu ve Eylem Planı: Yapılacak çalışma ile Ardahan ilinin en önemli ekonomik faaliyetlerinden bir olan arı yetiştiriciliği sektörünün mevcut durumunun ortaya koyularak sektörü geliştirecek ve sektörün sorunlarına çözüm sunacak bir eylem planı oluşturulacaktır. Çalışma kapsamında sektörün mevcut durumu ile ilgili literatür çalışması yapılmış, işletmelere uygulanacak anketler tasarlanmış ve anket uygulanacak işletmeler belirlenmiştir. Hazırlanan bu anketlerde işletme sahiplerinin sosyal ve ekonomik durumları, işletmelerin büyüklüğü, Ardahan’da arıcılık sektörünün durumu ve sorunlarının ortaya çıkarılması planlanmaktadır. Anketler tamamlandıktan sonra çıkan veriler analiz edilerek Ardahan’da arıcılık sektörünün sorunlarının aşılması için yapılması gerekenler belirlenip bu doğrultuda eylem planı hazırlanacaktır.
- Ardahan ve Kars’ta Kaşar Peyniri Üreten İşletmelerin Analizi: Ardahan Yatırım Destek Ofisi tarafından Ardahan ve Kars’ta kaşar peyniri üreten işletmelerin mevcut durum ve rekabet edebilirliklerine ilişkin bir analiz çalışması yapılmaktadır. Bu kapsamda iki ilde bulunan peynir işletmeleri tespit edilmiştir. Analiz çalışmasında dünyanın önde gelen bilim adamlarından “Michael Porter’in Elmas Modeli” kullanılacaktır. Analiz çalışması kapsamında anket tasarımı tamamlanmış olup, literatür çalışması devam etmektedir.
- Pamuk Ürünleri Sektör Raporu: 2018 Yılı Çalışma Programı’nda yer aldığı üzere pamuk ürünleri sektör raporunun hazırlanması için teknik şartname hazırlanmıştır. Çalışmanın gerçekleştirilmesi için üniversite ve sivil toplum kuruluşları ile iletişime geçilmiş olup çalışmanın çerçevesini belirlemek üzere görüşmeler yapılmıştır. Bununla birlikte piyasa araştırmaları devam etmektedir.
- TRA2 Bölgesi Yeni Girişimcilik Desteği Etkinlik Analizi Bölgeler ve TRA2 Karşılaştırması: Bölgemizde yatırım potansiyelin yüksek olması nedeniyle oldukça önemli olan girişimcilik perspektifinin daha alt düzeyli özelliğini sunan yeni girişimcilik programının çeşitli perspektiflerden karşılaştırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçla literatür taraması ve veri taraması gerçekleştirilmiş olup 2018 yılının sonuna doğru çalışmanın tamamlanması planlanmaktadır.
- Kars İli Sanayi Envanteri: 2018 Yılı Çalışma Programı kapsamında olan çalışma için Kars Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü, Kars KOSGEB Müdürlüğü, Kars OSB Müdürlüğü, Kars Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği ile Kars Ticaret ve Sanayi Odası’ndan bilgi talebinde bulunulmuştur. Kurumlardan gelecek bilgiye istinaden çalışmanın tamamlanması planlanmaktadır.

E.4.7.2. Diğer Faaliyetler

- **Ağrı'da Film Gösterimi:** Serhat Kalkınma Ajansı, kadın, çocuk ve gençlerin sosyal hayata dâhil edilmelerine yönelik çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda Ağrı YDO ve Ağrı Belediyesi ile Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasındaki işbirliği çerçevesinde Ağrı'da öğrenci ve kadınlara Ayla filmi izletilmiştir. Üç gün boyunca farklı seanslarda sinemaya giden 1.066 öğrenci ve kadın, yönetmenliğini Can Ulkay'ın, senaristliğini ise Yiğit Güralp'in gerçekleştirdiği 2017 çıkışlı Türkiye ve Güney Kore ortak yapımı Ayla filmini büyük bir beğeniyle izlemiştir. İlde şimdiye kadar hiç sinemaya gitmeyen kadınlar etkinlikten duydukları memnuniyeti ve bu etkinliklerin yaygınlaştırılmasına yönelik taleplerini dile getirmiştir.
- **Ardahan'da Geleneksel El Sanatları Eğitimi:** Kültürümüzün bir parçası olan unutulmaya yüz tutmuş geleneksel el sanatlarımızı yeniden canlandırmak, özellikle Ardahan'da yaşayan kadınların sosyo-ekonomik hayata katılımlarını artırarak, birer sanat dalını öğrenmelerini ve mesleki eğitim almalarını sağlamak amacıyla 6 aylık bir eğitim programı uygulanmıştır. Eğitim programı Ardahan Valiliği, Ardahan Halk Eğitim Merkezi ve SERKA'nın birlikte uyguladığı 22 Kasım tarihli işbirliği protokolü kapsamında yapılmıştır. Program kapsamında tezhip, hüsn-ü hat, yöresel kilim dokumacılığı ve folklorik bebek dallarında kurslar açılmıştır. Bu kurslara 90 kişi başvurmuş ve 31 kişi bu kursları başarı ile tamamlamıştır. Program sonunda kurslarda yapılan eserler Halk Eğitim Merkezi'nin düzenlediği ve Ardahan il protokolü ve halkın katılım sağladığı yılsonu sergisinde sergilenmiştir. Yapılan eserler çok beğenilmiş ve katkı sunanlara Ardahan Valisi M. Emin BİLMEZ tarafından teşekkür edilmiştir.



- **AB İş Dünyası Örgütleri Proje Çağrısı:** Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Türkiye'den iş dünyası örgütleri ile EU Chambres (Avrupa Ticaret ve Sanayi Odaları Birliği) üyeleri arasında iletişim ve işbirliği geliştirmeyi amaçlayan hibe çağrısı kapsamında Ardahan YDO tarafından Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası adına bir proje tasarlanarak, proje yazımına teknik destek sağlanmıştır. ATSO proje ön başvurusunu Merkezi İhale ve Finans Birimi'ne (CFCU) yapmıştır.

E.5. İDARİ VE MALİ İŞLER FAALİYETLERİ

E.5.1. Evrak Hareketleri ve Arşiv

Ajans'ta 1 Ocak – 30 Haziran 2018 arası dönemde 772 gelen dış yazı, 336 adet giden dış yazı ve 477 adet iç haberleşme (İç Yazışmalar, Olurlar, İzinler ve Görevlendirmeler) olmak üzere toplam 1585 adet evrak işlemi yapılmıştır.

E.5.2. Eğitim ve Seminerler

2018 yılı ilk altı ayı içerisinde personelin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik, kurum içi ve kurum dışı çeşitli eğitim hizmetleri alınmış, alınan hizmet içi eğitimlere, bu faaliyet raporunun eğitimler başlığı altında detaylıca yer verilmiştir.

Tablo 21: 2018 Yılı İlk Ayında Gerçekleşen Eğitimler

Eğitimin Adı	Eğitimin Verildiği Tarih	Eğitimi Veren Kuruluş	Eğitimin Verildiği Yer	Katılımcı Sayısı
Uygulamalı SPSS Veri Analizi Eğitimi	08-10 Ocak 2018	The Unitech Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Şirketi, İstanbul	Kars	13
Eviews Veri Analizi Eğitimi	29-30 Ocak 2018	The Unitech Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Şirketi	Kars	10
Panel Veri Ekonometrisi Eğitimi	05-08 Ocak 2018	Milad Karakter Gelişim Akademisi, Ankara	Kars	6
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	07 Mayıs 2018	Yedi Bölge İş Sağlığı ve Güvenliği Kars Tic. ve Ltd. Şti.	Kars	23
PMI Program Yönetimi	06-08 Haziran	KAID Eğitim ve	Kars	17

Standardı(SOP) Eğitimi	2018	Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. , Ankara		
Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Hak Temelli İzleme Eğitimi	27 Şubat- 01 Mart 2018	AB Bakanlığı ve Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği (CEİD)	Kars	3
COSME Programına Katılımı ve Programdan Elde Edilen Kazanımları En Üst Seviyeye Çıkarabilmek için Koordinasyon Kapasitesinin Artırılması Projesi Tematik Eğitimi	03 Nisan 2018	KOSGEB Başkanlığı	Ankara	1
Türkiye'de Katılımcı Demokrasinin Güçlendirilmesi: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin İzlenmesi Haritalama Raporları Bilgilendirme Eğitimi	22-24 Mayıs 2018	AB Bakanlığı ve Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği (CEİD)	Kars	3
Değer Zinciri Analizi Eğitici Eğitimi	18-22 Haziran 2018	Kalkınma Bakanlığı,Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı	Ankara	1

E.5.2.1. Uygulamalı SPSS Veri Analizi Eğitimi

08– 10 Ocak 2018 tarihlerinde 3 gün olarak alınan Uygulamalı SPSS Veri Analizi Eğitimi, hizmet alımı yolu ile temin edilmiş olup daha fazla personelin bu eğitimden yararlanması için Ajans binasında gerçekleştirilmiştir. Hizmet içi bu eğitime, kurumdan 13 kişi katılım sağlamış ve eğitime katılan tüm personele katılım sertifikası verilmiştir. Ajansımızın faaliyet göstermiş olduğu illerdeki çalışmalarında farklı konularda rapor ve fizibilite çalışmaları gerçekleştirirken ihtiyaç duyduğu araştırma, anket, analiz gibi konularda personelin bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırma amacıyla düzenlenmiştir.

E.5.2.2. PMI Program Yönetimi Standardı (SOP) Eğitimi

06-08 Haziran 2018 tarihleri arasında 3 gün süreyle gerçekleştirilen PMI Program Yönetimi Standardı (SOP) Eğitimi Ajans binasında hizmet alımı yöntemiyle alınmıştır. Eğitim süresince proje ve program yönetimi, proje yönetimi süreçleri ve bilgi alanları, program yönetimi performans alanları ve strateji uyumu, program yönetimi ve paydaş katılımının yönetimi, proje yönetimi ve yaşam döngüsü ile program yönetimi destek süreçleri gibi konularda eğitim verilmiştir.

E.5.2.3. Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Hak Temelli İzleme Eğitimi

Avrupa Birliği'nin Ülke Bazlı Hibe Programı kapsamında desteklediği “Türkiye’de Hak Temelli İzleme: Sivil İzleme İnisiyatiflerinin Haritalanması ve İzlemede Toplumsal Cinsiyetin Güçlendirilmesi” başlıklı projenin ilk ayağı olarak alınan eğitim, 27 Şubat-01 Mart 2018 tarihlerinde Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği (CEİD) tarafından Kars Simer Otel’de gerçekleştirilmiştir. Eğitime ajansımızdan Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi personelleri katılım sağlamıştır. Toplumsal cinsiyet temelli örgütlerin daha fazla eşitlik ve özgürlük için haklar temelinde yürüttükleri politik eylemlerinin izleme ve değerlendirme ayağının güçlendirilmesine katkı sunmak amacıyla verilen eğitime Kars’ta bulunan ondan fazla kamu kurumu temsilcisi ve çeşitli sivil toplum örgütleri de katılmıştır. Eğitimin bir diğer amacı da diğer kurum ve sivil toplum örgütlerinin yürüttükleri hak temelli izleme ve değerlendirme çalışmalarına insan haklarının, hak temelli izleme ve değerlendirmenin toplumsal cinsiyet boyutuna dikkat çekerek birlikte projeler geliştirip katkı sunmaktır.

Toplumsal cinsiyete duyarlı veri üretimi ve analizi, kadın çalışmaları, şiddeti önleme konularında oldukça kapsamlı bilgi sunulan eğitim, Ajansımızın yürütmekte olduğu “Kadınlar ve Gençlerin Yaşam Şartlarının İyileştirilmesi Sonuç Odaklı Programı” kapsamında değerlendirilebilecek önemli bir eğitim olmuştur. Eğitim programı kapsamında il genelinde konuyla ilgili paydaşlarla etkin bir diyalog mekanizması kurulması da programın bir diğer çıktısı olmuştur.

E.5.2.4. Türkiye’de Katılımcı Demokrasinin Güçlendirilmesi: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin İzlenmesi Haritalama Raporları Bilgilendirme Eğitimi

Haritalama Raporları ve İzleme Göstergeleri Eğitimi 22-24 Mayıs 2018 tarihlerinde Kars Simer Otel Toplantı Salonu’nda gerçekleşmiştir. Eğitime ajansımızdan Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi personeli katılım sağlamıştır. Bu eğitim sürecinde pilot illerden birisi olan Kars’ta mevcut durumun ortaya konulması amaçlanmış olup eğitim, insan/kadın ticareti, istihdam, kadına yönelik şiddet, kentsel hizmetler ve kentsel haklar, medya, sağlık, siyasete/karar mekanizmalarına katılım, spor gibi dokuz tematik alanda izleme göstergelerinin tanıtımı ile kullanım alanları üzerine yoğunlaşmıştır. Bu kapsamda Dünya’daki ve Türkiye’deki gelişmeler, normlar ve standartlara temel oluşturacak belgeler, normlar ve bu normların hayata geçirilmesini sağlayacak standartlar, ulusal mevzuat, ilgili STK’ların izlemeyle ilgili çalışmaları ve küresel, bölgesel, ulusal göstergeler incelenmiştir. Bu eğitim sürecince 9 tematik alana ilişkin edinilen bilgilerin yerel eşitlik planlarının oluşturulması sürecinde yol gösterici bir rol üstlenmesi planlanmaktadır.

E.5.2.5. Değer Zinciri Analizi Eğitici Eğitimi

18-22 Haziran 2018 tarihlerinde Kalkınma Bakanlığı Ekonomik Modeller Dairesi’nin UNDP işbirliğiyle yürüttüğü Toplam Faktör Verimliliği Politika Çerçevesi Geliştirilmesi Destek Projesi kapsamında düzenlenmiş olan Değer Zinciri Analizi Eğitici Eğitimine Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birim Başkanı tarafından katılım sağlanmıştır. Ekonomik Kalkınma ve Değer Zinciri Analizi İlişkisi Temel Kavramlar: Değer, Değer Zinciri, Ekosistem, Ağ İlişkileri, Değer Zinciri Analizi Araçları ve Hesaplama Yöntemleri, Ekosistem Analizi: PESTLE Analizi, Değer Zinciri Haritalama, Yükseltme Planı Aracı Olarak Yetkinlik ve Kaynak Analizleri gibi konu başlıklarını kapsamaktadır.

E.6. TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

E.6.1.TANITIM FAALİYETLERİ

E.6.1.1. TRA2 Medya Tanıtım Turu



1-6 Şubat 2018 tarihlerinde Hürriyet ekibi Doğu Ekspresi ile Kars’a gelmiş ve yol boyunca yolcuların hikayelerini belgeselleştirmiştir. Ekibin bölgede çekim yapabilmesi için Kars Valiliği’ne resmi yazı yazılmıştır. Bu süre zarfında gruba eşlik edilerek, Kars kent merkezi, Ani Antik Kenti, Çıldır Gölü, Şeytan Kalesi, Sarıkamış Kayak Merkezi, merkeze bağlı

Karakale Köyü gezdirilmiştir. Ekip Malakanların yaşadığı, merkeze bağlı İncesu Köyü'ne götürülmüş ve burada Malakan bir aileyle görüştürülmüştür. Yine aynı zamanda Kafkas Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi ile görüşülmüş konservatuarda çekimler yapılmış, yöreye ait türküler akademisyenler tarafından seslendirilmiş ve bölgesel enstrümanlar kullanılmıştır. Ekip, Ajansımızın Genel Sekreteri Sayın Hüsnü Kapu ile Kars kent merkezinde sürdürülen 11 milyon avroluk Avrupa Birliği projesi hakkında görüşmüş ve röportaj yapmıştır. Gazete ekibi, bölgede bulunduğu zaman zarfında Kars ve Ardahan'ın sosyal, kültürel ve ekonomik yaşamını gözlemleyerek, gazete ve televizyonlara haber yazmıştır. Bölgeye yönelik gezi programı dizi yazısı şeklinde iki gün boyunca tam sayfa Hürriyet gazetesinde yayımlanmıştır. Aynı zamanda Hürriyet internet televizyonu da programı belgesel halinde yayınlamıştır.

E.6.1.2. Medya Mensuplarıyla Buluşma



16 Şubat 2018 tarihinde SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu ile Kars'ta görev yapan yerel ve yaygın medya temsilcileri bir araya gelmiştir. 13 kişinin katıldığı toplantı Atatürk Caddesi üzerindeki Taş Köprü Kahvaltı Evi'nde düzenlenmiş olup toplantıda konuşan Kapu, ajansın çalışmaları ve yürüttüğü projeler hakkında basına bilgi vermiştir ve gazetecilerin sorularını yanıtlamıştır.

E.6.1.3.Yöresel Ürünler Şenliği Organizasyonu

Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği'nin, Serhat Kalkınma Ajansı'nın (SERKA) desteğiyle 28 Haziran-1 Temmuz 2018 tarihlerinde düzenlediği “Anadolu Peynirleri Kars'ta Buluşuyor” etkinliğinde Türkiye'nin 20 kentinden ve İran'dan gelen peynirler sergilenmiştir.



Etkinlik, kent merkezine 47 kilometre uzaklıktaki Boğatepe Köyü'nde gerçekleştirilmiştir. Dört gün süren etkinliğin ilk iki gününde Muğla'dan gelen Zeytindostu Derneği üyeleri ile Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Fügen Durlu Özkaya tarafından köydeki kadınlara peynir tadımı eğitimi verilmiştir. Tadım eğitimi alan panelistler, eğitimin ardından bölgede üretilen 26 farklı kaşar peynirinin tadımını gerçekleştirmiştir. Özyeğin Üniversitesi'nden Doç. Dr. Özge Samancı da katılımcılara ve peynir üreticilerine “Osmanlı Coğrafyasında Peynir ve Peynirli Yemekler” konusu üzerine sunum yapmıştır.



Köy meydanındaki bir harmanda gerçekleştirilen etkinlik, Boğatepeli kadınların hazırladığı geleneksel ürünlerin yer aldığı köy kahvaltısıyla başlamış olup müzik eşliğinde yapılan kahvaltının ardından katılımcılar, Anadolu peynirleri standlarını gezerek Türkiye'nin en lezzetli peynirlerini tatmıştır. Kars Kaşarı ve Gravyerinin yanı sıra, Adapazarı'nın İsli Çerkez peynirinden Diyarbakır'ın Örgü peynirine, Erzincan Tulum peynirinden Van'ın Otlı peynirine 20 kentten onlarca peynir üreticisi peynirlerini tanıtmaya olanağı bulmuştur. İran'ın Gilan bölgesinden gelen bir peynir üreticisi de katılımcılardan büyük ilgi görmüştür.

Etkinlikler sırasında Karslı halk ozanları Ensar Şahbazoğlu ile Bilal Ersarı da seslendirdikleri türkülerle şenliğe renk katmıştır. Peynir buluşması, Özyeğin Üniversitesi ve Le Cordon Bleu

işbirliğiyle Şef Erich Ruppen ile ekibinin peynirli ikramlarıyla devam etmiştir. Katılımcılar, köydeki kadınların imece usulü hazırladıkları öğle yemeğinin ardından köydeki Ekomüze'yi, kaşar ve gravyer mandıralarını gezmiştir. “Anadolu Peynirleri Kars'ta Buluşuyor” etkinliğini TRT ve Tarım Türk televizyon kanallarının yanı sıra bir çok haber kanalı, köşe yazarı ve gurme izlemiştir. Etkinliğe 14.Mekanize Piyade Tugay Komutanı Tuğgeneral Turan İnan, Kars Belediye Başkanı Murtaza Karaçanta, İl Jandarma Alay Komutanı Albay Osman Kılıç, İl Emniyet Müdürü Ümit Bitirik, SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu, Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği Başkanı İlhan Koçulu ile Kars ve çevre illerden gelen yüzlerce kişi katılmıştır.

E.6.2. Basın ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

E.6.2.1. Medya Haberlerinin Hazırlanması, Takibi ve Arşivlenmesi

Ajans, 2018 yılının ilk altı ayında 81 farklı haberle; yerel mecrada 125, ulusalda 3 ve internette de 408 adet olmak üzere toplam 536 kez yer almıştır. Ajans tarafından organize edilen ya da gerçekleştirilen bütün faaliyetler sistemli olarak haber yapılmış ve yerel, bölgesel ve ulusal basınla paylaşılmıştır. Etkinlikler, geçmiş yıllardan farklı olarak, video görüntülerinin montajı da yapılarak basınla paylaşılmıştır. Bütün haber ve etkinlikler Ajansın internet sitesinde de yayınlanmıştır.

Yerel ve yaygın basın ile internet sitelerinde Ajansla ilgili çıkan haberler ile üyesi olduğumuz basın takip merkezince gönderilen rapor ve analizler ajans personeliyle günlük olarak paylaşılmıştır. Kalkınma, bölgesel gelişme ve illerin ekonomik yapısıyla ilgili medyada çıkan haberler ilgili birim personeliyle paylaşarak bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.

Ajansın düzenlediği organizasyonlar, gerçekleştirdiği etkinlikler, Yönetim Kurulu Toplantıları ile eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin kamuoyuna ve basına duyurulması için düzenli olarak basına bilgi verilmiş ve gerekli duyurular internet sitesinde yapılmıştır.

E.6.2.2. Basın Takip ve Haber Paylaşım Çalışmaları

TRA2 Bölgesi'ne ait yerel ve yaygın basında çıkan haberler ile Basın Takip Merkezi haberleri günlük olarak Ajans personeline iletilmiştir.

Ajansın çalışmaları basın ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu haberlerden örnekler aşağıdaki gibidir:

- 1- “Ağrı'da 1000'i aşkın öğrenci ilk kez sinemayla tanıştı”
- 2- “İğdır Mucitlerini arıyor”
- 3- “Serhat Kodlama ve Robotik Akademisi Açıldı”
- 4- “SERKA, EMITT Fuarı'nda Serhat illerini tanıttı”
- 5- “Göl Festivali renkli görüntülere sahne oldu”
- 6- “Kapu: Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi'ne Ağustos ayında başlanacak”
- 7- “Girişimcilik Kurslarına ilgi artıyor”

- 8- “SERKA, sonuç odaklı programlar için paydaşları dinledi”
- 9- “Ankara’da Ağrı tanıtım günleri düzenlendi”
- 10- “SERKA Yönetim Kurulu, Kars’ta toplandı”
- 11- “Ağrı’da 56 kadın, girişimci sertifikası aldı”
- 12- “Anadolu peynirleri Kars’ta buluştu”

E.6.2.3. Bilgi İşlem Servisi Hizmetleri

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal internet sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir. Sosyal medya sayfalarımız ve Ajans internet sitesindeki akış ve haber metinleri güncellenmiş, gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Ajans faaliyetlerinin yer alacağı elektronik bülten çalışması yapılmış ve tamamlanmıştır. Toplu gönderim için e-bülten servis sağlayıcıları arasında piyasa araştırması gerçekleştirilmiş olup satın alma sürecine başlanmıştır. İki aylık dönemler halinde hazırlanacak olan bültenlerin ilk sayısı ilgili kişi, kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir. EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmış, personele program hususunda teknik destek verilmiş ve yeni gelen personel için TÜBİTAK’a elektronik imza başvuruları yapılarak imzalar temin edilmiştir. Fiziksel sunucuların sanallaştırılması projesi kapsamında kurum sunucuları VMWARE sanallaştırma teknolojisi ile sanala taşınmıştır. Böylelikle hem enerji verimliliği sağlanmış hem de veri kaybı riski minimuma indirilmiştir.

E.6.2.4. Baskı Materyalleri, Yayın Faaliyetleri ve Diğer Faaliyetler

Baskı materyalleri ve yayınların tasarım süreçleri sürdürülmüş, baskı süreçleri takip edilmiştir. Gerekli görülen yayınlar için ISBN ajansından numara alınarak yayınlar veri tabanına kaydedilmiştir. ISBN numarası alınan yayınlardan 6’şar adedi ISBN mevzuatı gereği İl Halk Kütüphanesi’ne resmi yazıyla teslim edilmiştir.

Ajans Yayını Olarak Çıkan Raporlar ve Kitaplar:

1. TRA2 Bölgesi Gençlik Araştırması Tasarım ve Basımı
2. TRA2 Bölgesi Dış Ticaretinin Gelişimi ve Dış Ekonomik Çevre Analizi
3. 2017 Yılı Faaliyet Raporu

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

F.1. Üstünlükler

F.2. Zayıflıklar

F.3. Değerlendirme

F. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

F.1. ÜSTÜNLÜKLER

Serhat Kalkınma Ajansı faaliyete geçtiği 2010 yılından itibaren hızlı bir şekilde kurum-sallaşma sürecine girmiştir. Bölgesel Kalkınma Ajansı olarak bölge kalkınmasının başat aktörü konumunu güçlendirmek için kurumlar arası diyalog işlevine önem vermiş, bölgede yaptığı araştırmalar neticesinde belirlediği sektör ve konularda proje ve faaliyetleri destekleyerek kalkınmayı hızlandırmıştır.

Onuncu Kalkınma Planı ve 2014-2023 Bölge Planı amaç ve hedefleri doğrultusunda nitelikli insan kaynağını kullanmak suretiyle çalışmalarını yürütmüştür. Kamu sektörü ve özel sektörün dikkatini plan ve programlarda yer alan kalkınma hedeflerine çekmek suretiyle aynı hedeflere odaklanan faaliyetlerin yürütülmesi desteğinde bulunmaktadır. Böylece bir anlamda kamu ve özel sektörü kalkınma hedeflerini gerçekleştirebilmek için aynı hedefler etrafında toplama işlevini yürütmektedir, sonuç odaklı çalışma prensibini benimsemiştir.

F.2. ZAYIFLIKLAR

Ajans üst ölçekli programlarda, 5449 sayılı kanunda yer alan ajansın görevleri kapsamında ve Bölge Planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşabilmek için niceliksel olarak yeterli insan kaynakları ve mali kapasiteye sahip olamamıştır. Yetersiz insan kaynağı sorununun sebebi Bölge şartlarından dolayı yaşanan yoğun personel sirkülasyonu, kamu personeli göçü olabilir. Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eş finansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

Bunlara ek olarak bölgede proje ve faaliyet desteklemek için gelecek olan nitelikli başvurunun ve dolayısıyla nitelikli başvuru sahiplerinin azlığı da ajansımızın bölgesel şartlardan dolayı zayıf kaldığı diğer bir durumdur.

F.3. DEĞERLENDİRME

Serhat Kalkınma Ajansı üstünlükleri, zayıflıkları ve kabiliyetleriyle 2014 – 2023 TRA2 Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı destek programlarının yanı sıra kurumsal kapasitesini güçlendirmeye devam edecektir.

2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir.

G. ÖNERİ VE TEDBİRLER

G. ÖNERİ VE TEDBİRLER

1. Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.
2. Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.
3. Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.
4. Kalkınma Bakanlığı tarafından oluşturulan Sonuç Odaklı Programlama Sisteminin hazırlık sürecini hızlı atlatmak ve bir an önce uygulamaya geçmek için ajans içinde işbirlikleri artırılıp birimler arası ortak çalışmalara ağırlık verilmelidir.
5. Sonuç Odaklı Programlar, stratejik olarak belirlenmiş kalkınma hedeflerini yakalamak üzere;
 - Belirli bir sektör, tema veya mekanda kalkınma sonuçları elde etmek amacı taşıyan alt program, tedbir, proje ve faaliyetleri içeren,
 - Nitelikli analize dayanan,
 - İlgili kurumlarla işbirliği halinde hazırlanan, Bölge Planları ile uyumlu olan,
 - Ölçülebilir sonuç ve çıktı hedefleri olan, Orta Vadeli (en az 3 yıllık) programlardır.

Sonuç Odaklı Programların oluşturulmasıyla ajanslar daha spesifik alanlarda daha uzun vadeli ve odaklı çalışma olanağı bulabilecektir. 2017 Yılıının son çeyreğinde hazırlık sürecine başlanmış olup paydaş kurum ve kuruluşları bir an önce sürece adapte edebilmek gereklidir. Sonuç Odaklı Programların etkin kılınabilmesi için katılımcı süreçlere önem vermek gereklidir.

Ajans olarak bu süreçte hem kurum içinde personelle hem de kurum dışında paydaşlarla etkin iletişim ve birlikte iş yapma kültürünü yaygınlaştırıp özendirmek ileriye dönük olumlu sonuçlar doğuracaktır.

