



2019 YILI FAALİYET RAPORU

Mart 2020

TRA2 Bölgesi (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars)

1. SUNUŞ



Serhat Kalkınma Ajansı, Kalkınma Ajanslarının teşkilat yapısı, görev ve yetkilerini içeren 4 no.lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nde öngörüldüğü üzere yaptığı çalışmalar ile TRA2 Bölgesi'nin kalkınması yolunda önemli bir aktör olarak görevini sürdürmektedir. 2019 yılında Ajans, TRA2 Bölgesi'nin potansiyelini harekete geçirmek suretiyle ulusal ve bölgesel gelişmeler doğrultusunda çalışmalarına yön vererek faaliyetlerini yürütmüştür.

2018 yılı sonunda ilan edilen Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04 (KÖA-04) ve Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Mali Destek Programı (TURDES) çalışmaları 2019 yılında devam etmiştir. Bunun yanında 2019 yılının ikinci yarısında Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05) ilan edilmiş olup proje başvuruları alınmıştır. Yerel dinamikleri harekete geçirerek yoksulluk, göç ve kentleşmeden kaynaklanan sosyal sorunları gidermek amacıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği halinde çalışmalar yapılmıştır. Uygulanan bu programlar kapsamında 72 projeye yaklaşık olarak 63 Milyon TL hibe desteği verilmiştir. Bu projelerin

uygulanması tamamlandığında, yararlanıcı kurumların katkılarıyla birlikte Bölgeye yaklaşık 100 Milyon TL yatırım yapılmış olacaktır. Ayrıca geçmiş dönem destek programları ve güdümlü projelerin izleme süreçleri takip edilmiş, kaynakların yerinde ve etkin kullanılması için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Bölgemizin tanıtımına ve turizm potansiyelinin değerlendirilmesine yönelik çeşitli çalışmalara devam edilmiş, bir çok tanıtım faaliyeti Ajans eliyle gerçekleştirilmiştir. Özellikle bölgesel kış oyunları faaliyeti kapsamında gerçekleştirilen tanıtımlar oldukça etkili olmuştur. TRA2 Bölgesi'nin potansiyelini yatırımcılara tanıtmak ve bölgeye yatırımcı çekmek için Yatırım Destek Ofisleri (YDO'lar) tarafından 2019 yılında, Ajans destekleri ve diğer kurumların sağladığı destekler hakkında toplam 730 paydaşa danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

2019 yılı Çalışma Programı ile sonuç odaklı programlarımıza (SOP) eklenen Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması programı kapsamında, mevcut sonuç odaklı programlarımızı da tamamlayıcı bir çok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Kış, Doğa ve Kültür Turizminde Kapasite Geliştirme SOP ile bölgedeki paydaşlarla işbirliği halinde pek çok tanıtım organizasyonuna imza atılmıştır. Mali Destek, Fizibilite Desteği, Teknik Destek mekanizmaları işletilerek 2017 yılında hazırlıklarına başladığımız sonuç odaklı programlarımız kapsamında belirlenen faaliyetler, 2019 yılında önemli ölçüde gerçekleştirilmiştir.

Çalışma Programı Hazırlama Usul ve Esasları uyarınca oluşturulan sonuç odaklı programlar ve yerel kalkınma fırsatları kapsamında TRA2 Bölge Planı'nda öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla; yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği faaliyetlerinin sürdürülmesi hususuna özel önem verilmektedir. Bu kapsamda, bölgede önem arz eden plan, program ve projelerin takip edilmesi ve bu çalışmalara azami düzeyde katkı sağlanmasına çalışılacaktır. Kalkınmaya etki edebilecek türde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yapılmasına, bölge yatırım ve tanıtım imkanlarının artırılması ile yatırım faaliyetlerinin izlenmesi ve yönlendirilmesi çalışmalarına katkı sunmaya ve yön vermeye gelecekte de devam edilecektir.

Çalışmalarda emeği geçen mesai arkadaşlarıma, TRA2 Bölgesi'nin kalkınması hedefine dönük çalışmalara katkı sağlayan, bizlerle işbirliği yapan tüm kurum ve kuruluşlara ve Yönetim Kurulu Üyelerimize teşekkür eder, 2019 Yılı Faaliyet Raporumuzu kamuoyunun kıymetli takdirlerine sunarım.

Oktay GÜVEN

Genel Sekreter V.

İçindekiler

1. SUNUŞ	2
A.GENEL BİLGİLER	13
A.1. VİZYON VE MİSYON	14
A.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	14
A.3. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER.....	17
A.4. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	30
A.5. İNSAN KAYNAKLARI.....	31
B. AMAÇ VE HEDEFLER.....	41
B.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ	41
B.2. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER.....	42
C. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	44
C.1. MALİ BİLGİLER	44
D. SONUÇ ODAKLI PROGRAM FAALİYETLERİ	49
D.1. Kış, Doğa ve Kültür Turizminde Kapasite Geliştirme Sonuç Odaklı Programı	49
D.2. Kadınların ve Gençlerin Yaşam Şartlarını İyileştirme Sonuç Odaklı Programı	75
D.3. Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programı.....	87
D.4. Kurumsal Sonuç Odaklı Programı	104
E. DİĞER AJANS FAALİYETLERİ.....	111
E.1.YEREL KALKINMA FIRSATLARI	111
E.2. GEÇMİŞ YILLARA AİT AJANS DESTEK UYGULAMALARI	119
F. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	
F.1. ÜSTÜNLÜKLER	132
F.2. ZAYIFLIKLAR.....	132
F.3. DEĞERLENDİRME	133
G. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	135

Tablolar

Tablo 1: Ajans Hizmet Binası ve Yatırım Destek Ofisleri

Tablo 2: 2019 Yılı Yönetim Kurulu İstatistikleri

Tablo 3: İMİB Personel Bilgileri

Tablo 4: ASGEP Personel Bilgileri

Tablo 5: PYB Personel Bilgileri

Tablo 6: İDB Personel Bilgileri

Tablo 7: YDO Personel Bilgileri

Tablo 8: Ajans Personelinin Birimlere Dağılımı

Tablo 9: TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri

Tablo 10: 2019 Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

Tablo 11: 2019 Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

Tablo 12: 2019 Yılı Fizibilite Desteği Projeleri

Tablo 13: 2019 Yılı Teknik Destek Projeleri

Tablo 14: TSOP 2019 Yılı Sonuç Göstergeleri

Tablo 15: SSOP KÖA-05 İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 16: SSOP KÖA-05 Başarılı Bulunan Projeler

Tablo 17: SSOP KÖA-05 Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

Tablo 18: 2019 Yılı SOGEP Projeleri

Tablo 19: SSOP 2019 Yılı Sonuç Göstergeleri

Tablo 20: YSOP KÖA-05 İl Bazında Proje Başvuruları

Tablo 21: YSOP KÖA-05 Başarılı Bulunan Projeler

Tablo 22: YSOP KÖA-05 Sözleşme İstatistikleri

Tablo 23: YSOP 2019 Yılı Sonuç Göstergeleri

Tablo 24: 2019 Yılı Eğitim Faaliyetleri

Tablo 25: KSOP 2019 Yılı Sonuç Göstergeleri

Tablo 26: 2019 Yılı YDO Faaliyetleri

Tablo 27: 2019 yılı YKF Faaliyetleri

Tablo 28: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri (UGE)

Tablo 29: Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) Eğitimleri

Tablo 30: KÖA-04 İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 31: Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

Tablo 32: Projelerinin Bütçe İstatistikleri

Tablo 33: Projelerinin İzleme Bilgileri

Tablo 34: Projelerinin Zeyilname Bilgileri

Tablo 35: TURDES Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

Tablo 36: TURDES İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 37: TURDES Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

Tablo 38: TURDES Projelerinin Bütçe İstatistikleri

Tablo 39: TURDES Projelerinin İzleme Bilgileri

Tablo 40: TURDES Projelerinin Zeyilname Bilgileri

Tablo 41: TURDES Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

Tablo 42: 2018 Yılı Fizibilite Desteği Projeleri

Tablo 43: 2018 Yılı Teknik Destek Projeleri

Grafikler

Grafik 1: Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı

Grafik 2: Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı

Grafik 3: Ajans Personelinin Cinsiyet Durumu

Grafik 4: Uzman Personelin Eğitim Durumu

Grafik 5: Uzman Personel Başvuru Şekli

Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)

Grafik 7: Destek Personelin Eğitim Durumu

Grafik 8: Destek Personelinin Başvuru Şekli

Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)

Şekiller

Şekil 1: Ajans Organizasyon Şeması

Kısaltmalar

AB	: Avrupa Birliği
ARÜ	: Ardahan Üniversitesi
ASELSAN	: Askeri Elektronik Sanayii
ASGEP	: Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi
ATSO	: Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası
CEİD	: Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği
COSME	: İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Analizi
DAİB	: Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği
DAKA	: Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı
DAP	: Doğu Anadolu Projesi
DOKAP BKİ	: Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi
DOKA	: Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı
EBYS	: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EMITT	: Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı
ERASMUS	: Üniversite Öğrencilerinin Hareketliliği İçin Avrupa Bölgesi Eylem Tasarısı
FKA	: Fırat Kalkınma Ajansı
GPD	: Güdümlü Proje Desteği
HASEKAP	: Habitat Derneği Sosyo- Ekonomik Kalkınma Programı
IPA	: AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı
IPARD	: Kırsal Kalkınma İçin Katılım Öncesi Yardım Aracı
ISBN	: Uluslararası Standart Kitap Numarası
ITSO	: Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası

İDB	: İzleme ve Değerlendirme Birimi
İMİB	: İdari ve Mali İşler Birimi
İSKA	: İstanbul Kalkınma Ajansı
İŞKUR	: Türkiye İş Kurumu
KAYS	: Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi
KOBİ	: Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletme
KOP BKİ	: Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı
KOSGEB	: T.C. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KUZKA	: Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı
KÜSİ	: Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği
MDP	: Mali Destek Programı
OSB	: Organize Sanayi Bölgesi
PAST	: Peynir Altı Suyu İşletme Tesisi
PCM	: Proje Döngüsü Yönetimi
PESTLE	: Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel Analizi
PYB	: Program Yönetimi Birimi
SEİP	: Sosyal ve Çevresel Yatırım Programları
SERKA	: Serhat Kalkınma Ajansı
SOP	: Sonuç Odaklı Program
SPSS	: Sosyal Bilimler İçin İstatistik Programı
SSOP	: Kadınların ve Gençlerin Yaşam Şartlarının İyileştirilme Sonuç Odaklı Programı
STK	: Sivil Toplum Kuruluşu

SOGEF	: Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı
TANAP	: Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı
TD	: Teknik Destek
THİB	: Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi
TKDK	: Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
TRA2	: Kars, Ardahan, Iğdır, Ağrı
TSO	: Ticaret ve Sanayi Odası
TSOP	: Kış, Doğa ve Kültür Turizminde Kapasite Geliştirme Sonuç Odaklı Programı
TURDES	: Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Programı
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
UDHB	: Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
UGE	: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri
UNDP	: Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
YDO	: Yatırım Destek Ofisi
YSOP	: Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programı

A.GENEL BİLGİLER

A.1. Vizyon ve Misyon

A.2. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

A.3. Ajansa İlişkin Bilgiler

A.4. Bilgi Teknolojileri

A.5. İnsan Kaynakları

A. GENEL BİLGİLER

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesi'nde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3. maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci ilk Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir. Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla, 2013 yılında 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmış ve Bölgesel Gelişme Kurulu'nun 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Bölge Planının amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkmıştır. Bu kapsamda, 2011 yılından bu yana İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükşehir Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programları, Doğrudan Faaliyet Desteği Programları ile Teknik Destek Programları yürütülmüştür. 2018 yılı sonunda , Küçük Ölçekli Altyapı (KÖA-04) ve Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi (TURDES) Mali Destek Programlarına teklif çağrısı gerçekleştirilmiş olup 2019 yılında KÖA-04 ve TURDES Mali Destek Programlarının çalışmaları etkili şekilde devam ettirilmiştir. 2019 yılının ikinci yarısında ise Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05) ilan edilmiştir. Yerel dinamikleri harekete geçirerek yoksulluk, göç ve kentleşmeden kaynaklanan sosyal sorunları gidermek amacıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından ilan edilen Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında 7 proje başarılı bulunmuştur. Söz konusu SOGEP projelerinin revize edilme süreci başlamış olup sözleşme işlemlerinin 2020 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

2019 yılında çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetlerin büyük kısmı gerçekleştirilmiş olup, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, Bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de tamamlanmıştır.

A.1. VİZYON VE MİSYON

TRA2 Bölgesi'nin vizyonu 2014-2023 Bölge Planı'nda ***“Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi”*** şeklinde tanımlanmıştır.

Bölgenin bu vizyona ulaşılması için faaliyetlerini sürdüren SERKA'nın kurumsal vizyonu ise ***“Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA”*** olarak tanımlanmıştır.

Bölgenin ve kurumsal vizyonun gerçekleştirilmesinde, SERKA'nın misyonu ise; ***“Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak”***tır.

A.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na bildirmek,
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,

- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.



A.3. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

A.3.1. FİZİKSEL YAPI

Serhat Kalkınma Ajansı, 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 Merkez/Kars adresindeki ana hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibariyle de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri ve destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve birinci kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1.300 m2 kullanım alanına sahiptir.

Tablo 1- Ajans Hizmet Binası ve Yatırım Destek Ofisleri

No	Birim	Türü	Adres
1	SERHAT KALKINMA AJANSI	Kiralık Hizmet Binası	Atatürk Cad. No:117 Ortakapı Mah. Merkez KARS
2	Ağrı Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Erzurum Cad. Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) Yeni Bina Kat:3 AĞRI
3	Ardahan Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Karagöl Mahallesi Kongre Caddesi No: 64 Kat: 2 No:1 Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet

			Binası ARDAHAN
4	İğdır Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Cumhuriyet Mahallesi 503. Sokak Ağgöl İş Merkezi No: 11 Kat:3/17 İĞDIR

A.3.2. TEŞKİLAT YAPISI

5449 sayılı Kanunun 7.maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, SERKA'nın teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

A.3.2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın danışma organı olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda ve yüz üyeden oluşmaktaydı. Ancak 5449 sayılı Kanun'un 3 ve 8. maddelerine göre oluşturulan Kalkınma Kurulu üyelikleri 15 Ağustos 2016 tarihli ve 2016/9112 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'yla kaldırılmıştır. 2019 yılı içerisinde bu sebepten ötürü Kalkınma Kurulu toplantıları gerçekleştirilmemiştir.

A.3.2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın karar organı olan Yönetim Kurulu, Bölge illerinin valileri, ilin merkez ilçesinin belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ile il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.



Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11. maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.

- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel Sekreteri belirlemek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10. maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre Bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevi 26.07.2018 tarihi itibarıyla bir yıl süreyle Ağrı Valisi Süleyman ELBAN tarafından yürütülmüş olup 25.07.2019 tarihli 66. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar ile **26.07.2019** tarihinden itibaren bir yıllığına **Ardahan Valisi Mustafa MASATLI**'ya devredilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu, 2019 yılında 8 toplantı gerçekleştirmiştir.

Tablo 2- 2019 Yılı Yönetim Kurulu Toplantı İstatistikleri

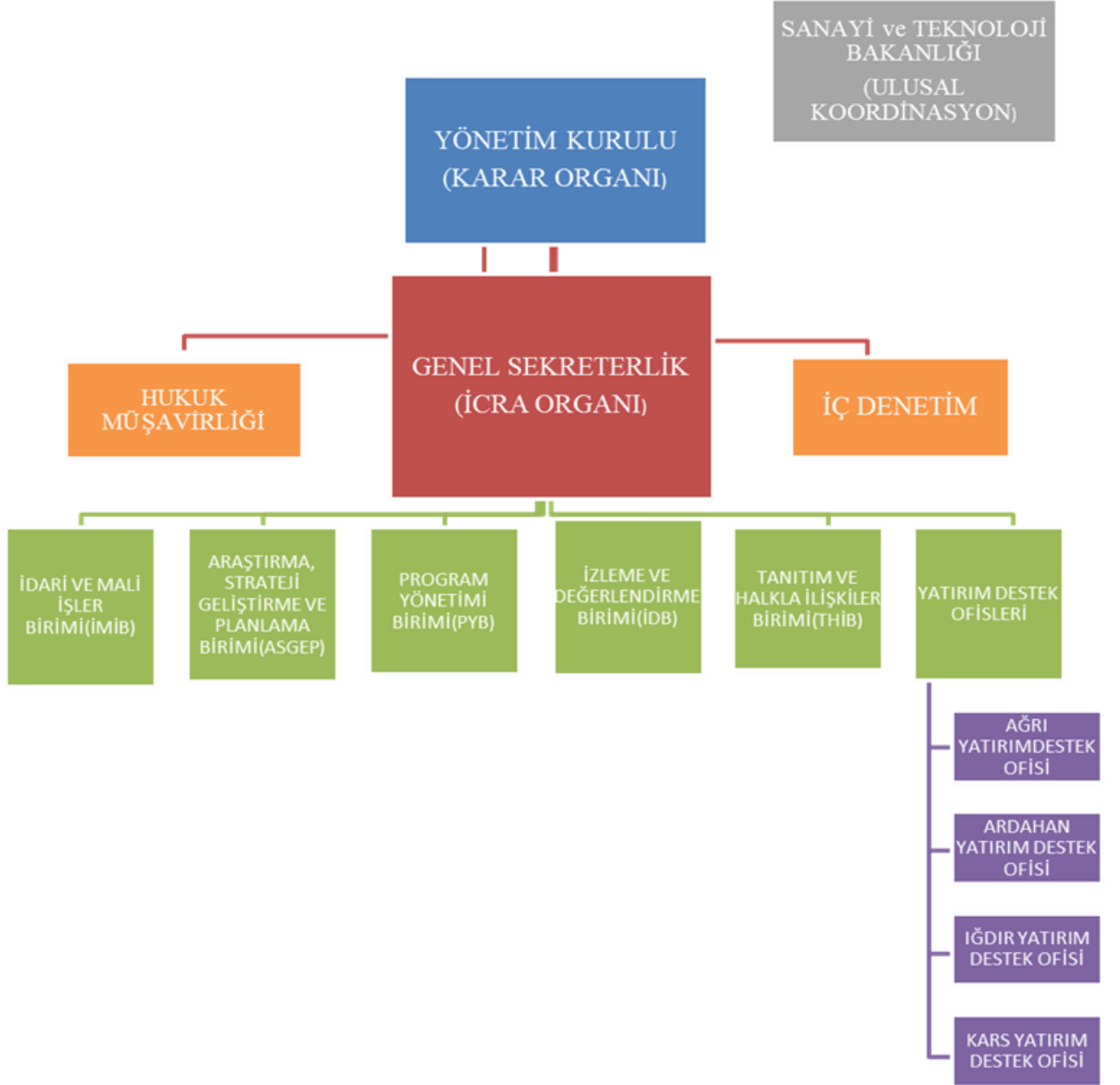
Toplantı No	Tarih	Yer	Katılımcı Sayısı
2019-1	18.01.2019	Kars	9
2019-2	15.04.2019	Ağrı	11
2019-3	13.06.2019	Ağrı	9
2019-4	25.07.2019	Ağrı	9
2019-5	07.08.2019	Kars	13
2019-6	22.10.2019	Kars	9
2019-7	04.12.2019	Kars	10
2019-8	20.12.2019	Kars	9

A.3.2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14. maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak,
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak,
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak,
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek,
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek,
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak,
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek,
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek,
- Personelin işe alınmasını ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek,
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak,
- Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek,
- Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

Şekil 1- Ajans Organizasyon Şeması



A.3.2.4. İdari ve Mali İşler Birimi (İMİB)

31.12.2019 tarihi itibari ile İdari ve Mali İşler Biriminde 1 birim başkanı ve 7 destek personel görev yapmaktadır.

Tablo 3: İMİB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Nesim KARAKURT	Birim Başkanı	Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi	Siyaset Bilimi
Burhan ÇALIŞKAN	Bütçe ve Muhasebe Yetkilisi	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Ferhat TAŞ	Satın Alma Sorumlusu	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Sezer İLGAR	Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sor.	Atatürk Üniversitesi	İşletme
Kayhan KARACA	İnsan Kaynakları, Yazı İşleri, Arşiv ve Özel Güvenlik Sorumlusu	Kafkas Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yön.
M.Mukadder YARDIMCIEL	Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu	Ankara Üniversitesi	Radyo, Televizyon ve Sinema
Doğan ARSLAN	Bilgi İşlem Sorumlusu	Ege Üniversitesi	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği
Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgi İşlem Sorumlusu	Kafkas Üniversitesi	Bilgi Teknolojisi ve Programlama

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.İdari ve Mali İşler Birimi; İdari İşler Servisi, Satın Alma Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, İnsan Kaynakları Servisi, Basın ve Halkla İlişkiler ve Bilgi İşlem Servisi olmak üzere toplam yedi birimden oluşmaktadır.

Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi, hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, Yönetim Kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık Ajans araçlarının sevk ve idare edilmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

A.3.2.5. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi (THİB)

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birim Başkanının 16.09.2018 tarihinde istifa ederek Ajanstan ayrılmasından sonra, Birim bünyesinde bulunan Bilgi İşlem Servisi ile Basın ve Halkla İlişkiler Servisi, İdari ve Mali İşler Birimi bünyesine alınmıştır.

31.12.2019 tarihi itibari ile Basın ve Halkla İlişkiler Servisinde görev yapan 1 destek personel ve Bilgi İşlem Servisinde görev yapan 2 destek personel, İdari ve Mali İşler Birimi altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Basın ve Halkla İlişkiler Servisi, Ajans ve Bölge tanıtımına katkı sağlaması amacıyla profesyonel kuruluşlarla iş birliği yaparak tematik tanıtım, reklam ve belgesel filmler hazırlamaktadır. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Servisi, Ajansın vizyonuna ve misyonuna uygun olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek ve Bölgenin marka değerini artırıcı faaliyetler yürütmek, Ajansın tüm basım, yayım, tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak ve yapılan çalışmalarla ilgili raporlama yapmakla sorumludur. Bilgi İşlem Servisi ise Ajansın internet sitesi için içerik oluşturulması, duyuru,

haber ve ilanların sitede yayınlanması, sitede güncellemelerin yapılması ve sitenin düzenli çalışmasıyla ilgili görevleri yürütmektedir.

Ajansın yerel ve ulusal medya organları ile kamuoyu nezdindeki ilişki, iletişim ve temsili THİB tarafından yürütülür. THİB, Ajansın iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik çalışmaları hem basılı materyal arşivinde hem de dijital arşivde saklamaktadır. Ajans ve Bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberler birim personeli tarafından günlük olarak taranır, tasnif edilir ve Genel Sekreter ile Ajans personelinin bilgisine sunulur. Söz konusu materyaller Ajans Arşiv Yönergesine göre muhafaza edilir.

A.3.2.6. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi (ASGEP)

31.12.2019 tarihi itibarı ile Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Biriminde 1 birim başkanı ve 1 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 4: ASGEP Personel Bilgileri

Adı –Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Gözde ÖZER	Birim Başkanı	Gazi Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
Sinem YILMAZ	Uzman	Çankaya Üniversitesi	İktisat

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planına uyumlu olarak Bölge Planı'nın ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları da yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek Bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.Araştırma,Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmalar yürütmektedir.Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır.Birim, Ajansın altı aylık ve yıllık faaliyet raporlarını ve çalışma programını hazırlamaktadır.

A.3.2.7. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi (PYB)

31.12.2019 tarihi itibari ile Program Geliştirme ve Program Yönetimi Biriminde 1 birim başkanı ve 4 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 5: PYB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Oktay GÜVEN	Birim Başkanı	Atatürk Üniversitesi	İktisat
Ahmet Mücahit KÖKSOY	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	İşletme
Çağrı Birol ESATOĞLU	Uzman	Atatürk Üniversitesi	Elektrik-Elektronik Mühendisliği
Vedat SÖNMEZ	Uzman	Pamukkale Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yön.

Sevgi GÜNDÜZ	Uzman	Gazi Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yön.
--------------	-------	-------------------	-----------------------------

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve Bölge Planı'nda belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programlarının geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim aynı zamanda, ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri alma görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede hâlihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır. Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

A.3.2.8. İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB)

31.12.2019 tarihi itibari ile İzleme ve Değerlendirme Biriminde 1 birim başkanı ve 3 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 6- İDB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
-------------	--------	-------------------------	--------------------

Ensar BEKTAŞ	Birim Başkanı	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Gizem COŞKUN	Uzman	Erciyes Üniversitesi	Matematik
Selen SALLAN	Uzman	Atatürk Üniversitesi	Gıda Mühendisliği
Gökhan ÖZİNCE	Uzman	Hacettepe Üniversitesi	Nükleer Enerji Mühendisliği

İzleme ve Değerlendirme Birimi; Ajans tarafından hazırlanan ve yürütülen plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanmasından ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesinin sağlanması için projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmekte, karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin gerçekleştirmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır. Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümleri yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır. Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemlenebilir ve uygulamaların fiili

sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

A.3.2.9. Yatırım Destek Ofisleri (YDO)

31.12.2019 tarihi itibarıyla Yatırım Destek Ofislerinde 4 Koordinatör ve 1 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 7- YDO Personel Bilgileri

Birimi	Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
AĞRI YDO	Ceren AVCİL	Koordinatör	İstanbul Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
	Durmuş Okan BOZKIRLI	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Gıda Mühendisi
ARDAHAN YDO	Nurullah KARACA	Koordinatör	İstanbul Üniversitesi	İşletme
IĞDIR YDO	Ramazan M. DOĞANER	Koordinatör	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
Kars YDO	Barış AYHAN	Koordinatör	Sakarya Üniversitesi	İktisat

Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesi'nin dört il merkezinde 2011 yılında kurulmuştur. YDO'lar TRA2 Bölgesi'nde yatırım ortamının iyileştirilmesi, Bölgeye yeni yatırımcı çekilmesi ve yatırımcıların işlemlerinin kolaylaştırılması amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. Yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi, yürütülen

faaliyetlerin takip edilmesi ve illerde yatırım yapılabilecek alanların belirlenmesi, bu alanların geliştirilmesi ve yatırımcıların bu alanlar ile ilgili bilgilendirilmesi YDO'ların temel görevidir.Bölge illerinde, yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak Yatırım Destek Ofislerinin görevleri arasındadır.

A.3.2.10. İç Denetim

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'ne göre; iç denetim, Ajansın çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkinlik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla gerçekleştirilen bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetlerini kapsar.

31.12.2019 tarihi itibari ile Ajansımızda İç Denetçi bulunmamaktadır. Ajansımız kuruluş tarihinden bu yana iç denetçi istihdam etmek üzere personel alım ilanına çıkmış ancak iç denetçi istihdamı gerçekleştirilememiştir.

A.4. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli olarak yerine getirilmektedir.Ajans binasında 1 adet 15 Megabit Metro Ethernet internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır.SERKA bünyesinde 6 adet sanal sunucu ve 1 adet fiziksel sunucu bulunmaktadır.

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal internet sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir. Sosyal medya sayfalarımız ve Ajans internet

sitesindeki akış ve haber metinleri güncellenmiş, gerekli düzenlemeler yapılmıştır. EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmıştır.

Fiziksel sunucuların sanallaştırılması işi kapsamında kurum sunucuları VMWARE sanallaştırma teknolojisi ile sanala taşınmıştır. Ajans merkez ve yatırım destek ofisi sitelerinin tasarımı ve kodlama sistemi güncellenmiştir. Ajansın resmi sitesi mobil uyumlu olarak da hizmete açılmıştır. Ajansımız tarafından üretilen veriler günlük, haftalık ve aylık olarak düzenli bir şekilde yedeklenmektedir.

Bölgenin yatırım olanaklarının tanıtımının daha geniş kitleye ulaşması için 2019 yılında yatırım destek sitesi yaptırılmış ve yayına alınmıştır. İlgili site ile bölge yatırım haritası, bölgesel yatırım istatistikleri ve bölgenin güçlü zayıf yönleri açık bir şekilde belirtilerek yatırımcı rehberi bir modül oluşturulmuştur.

A.5. İNSAN KAYNAKLARI

A.5.1. İnsan Kaynakları Politikası

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 Sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiştir.16.03.2018 tarihli 56. YK EK-II kararı ile onaylanarak uygulamaya konmuştur.İlgili İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajans, faaliyetlerine başladığı 2010 yılından bu yana düzenli olarak personel alımına çıkmıştır.Ancak, 2013 yılında Ajanstan istifa ederek ayrılan Hukuk Müşavirinin yerine yeni bir Hukuk Müşaviri istihdam edememiştir.33.Yönetim Kurulunda alınan karar gereğince, hukuk hizmeti, hizmet alım yoluyla bir avukattan alınmaktadır.

Ajansımızda Genel Sekreterlik görevi, 02.07.2018 tarihinde gerçekleştirilen Yönetim Kurulu'nda alınan karar ile vekâleten yürütülmektedir. (57. YK EK Karar II) Ajansımız, 10 Uzman, 1 Hukuk Müşaviri ve 1 İç Denetçi alımı gerçekleştirmek üzere 18 Kasım 2019 tarihi itibarıyla ilana çıkmış olup, bu alım kapsamında yapılacak Yarışma Sınavının 21-22 Ocak 2020 tarihlerinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

A.5.2. Personel İstatistikleri

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Ajansta 1 Genel Sekreter Vekili, 16 Uzman ve 7 Destek Personeli olmak üzere toplam 24 personel görev yapmaktadır. Ajans personelinin birimlere göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

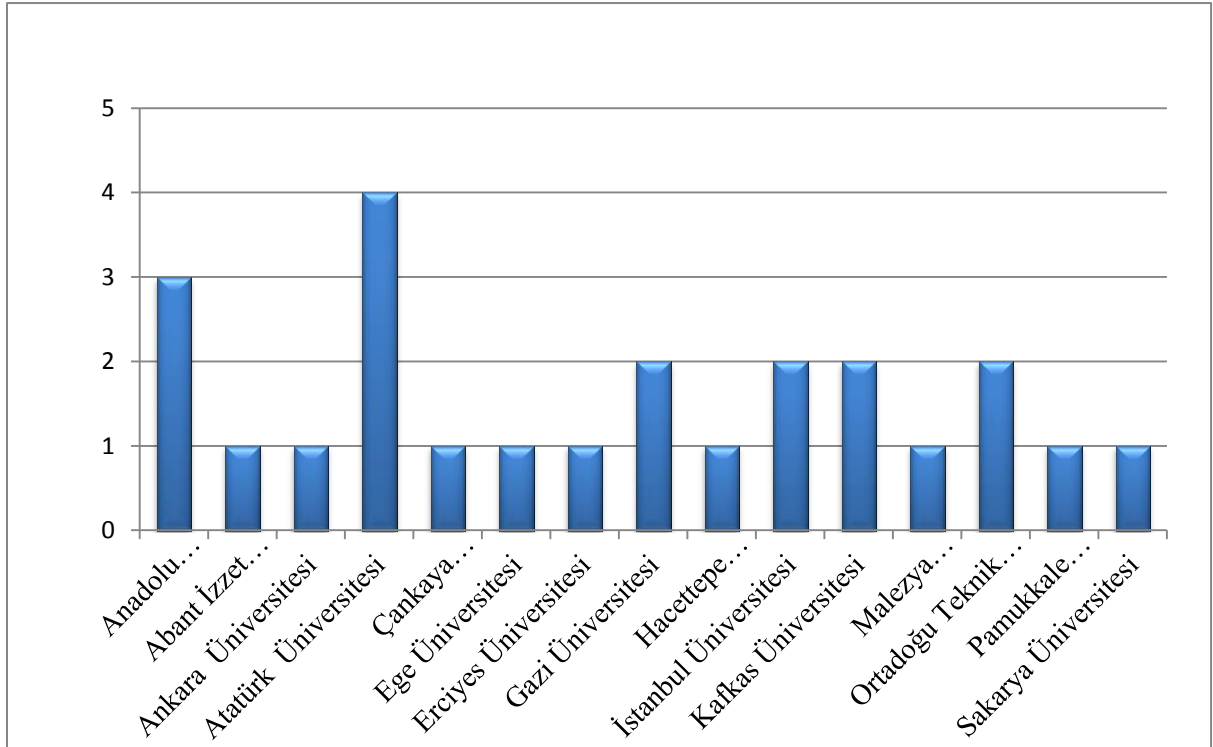
Tablo 8: Ajans Personelinin Birimlere Göre Dağılımı

Birim	Personel Sayısı
Genel Sekreterlik	1
İdari ve Mali İşler Birimi	8
Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi	0
Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi	2
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi	4
İzleme ve Değerlendirme Birimi	4
Ağrı YDO	2

Ardahan YDO	1
Iğdır YDO	1
Kars YDO	1
TOPLAM	24

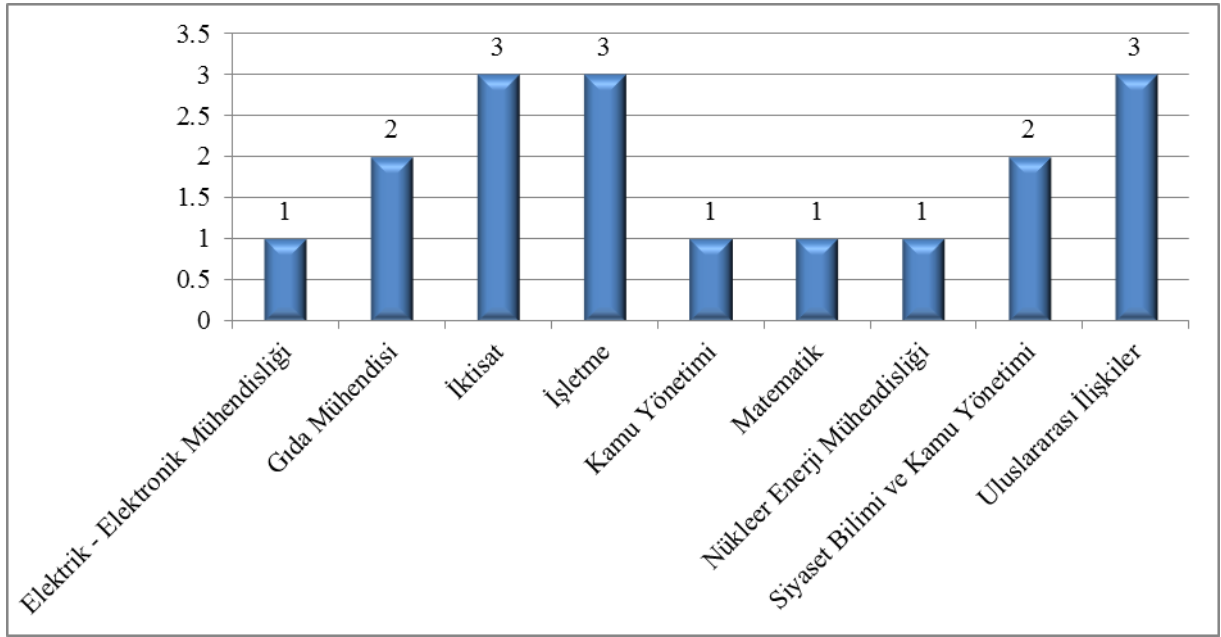
Ajans personelinin, 4'ü Atatürk Üniversitesi, 3'ü Anadolu Üniversitesi, 2'si Orta Doğu Teknik Üniversitesi, 2'si İstanbul Üniversitesi, 2'si Gazi Üniversitesi, 2'si Kafkas Üniversitesi, 1'i Ankara Üniversitesi, 1'i Hacettepe Üniversitesi, 1'i Abant İzzet Baysal Üniversitesi, 1'i Ege Üniversitesi, 1'i Çankaya Üniversitesi, 1'i Erciyes Üniversitesi, 1'i Sakarya Üniversitesi, 1'i Pamukkale Üniversitesi ve 1'i Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi mezunudur.

Grafik 1: Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı

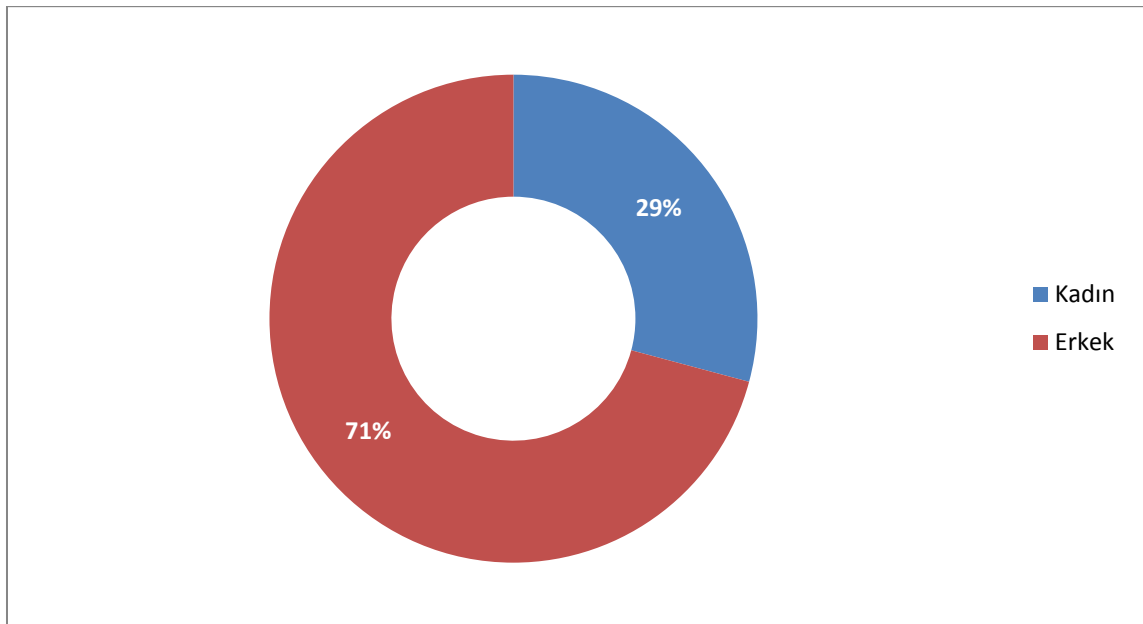


Ajans uzman personeli lisans düzeyinde 9 farklı dalda eğitim almış olup Ajansımızda en fazla iktisat, işletme ve uluslararası ilişkiler mezunu personel bulunmaktadır. Ajans uzmanlarının lisans düzeyinde mezun oldukları fakülteler incelendiğinde 12 personelin iktisadi ve idari bilimler fakültesi mezunu, 4 personelin mühendislik fakültesi mezunu ve 1 personelin fen-edebiyat fakültesi mezunu olduğu görülmektedir.

Grafik 2: Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı

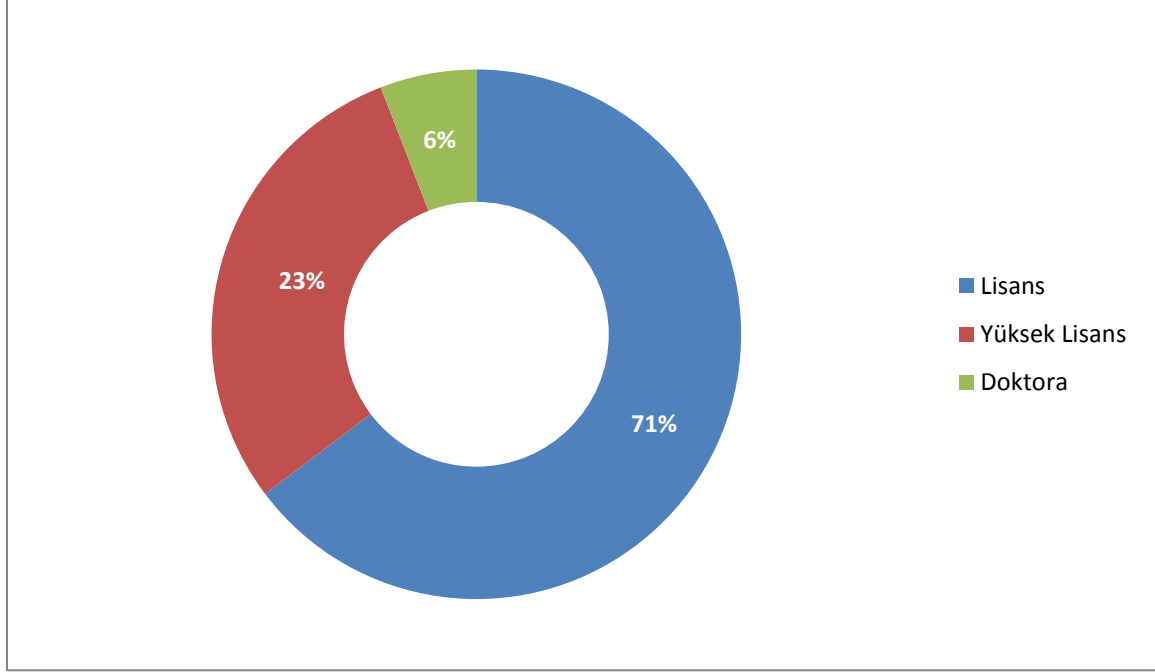


Grafik 3: Ajans Personelinin Cinsiyet Durumu



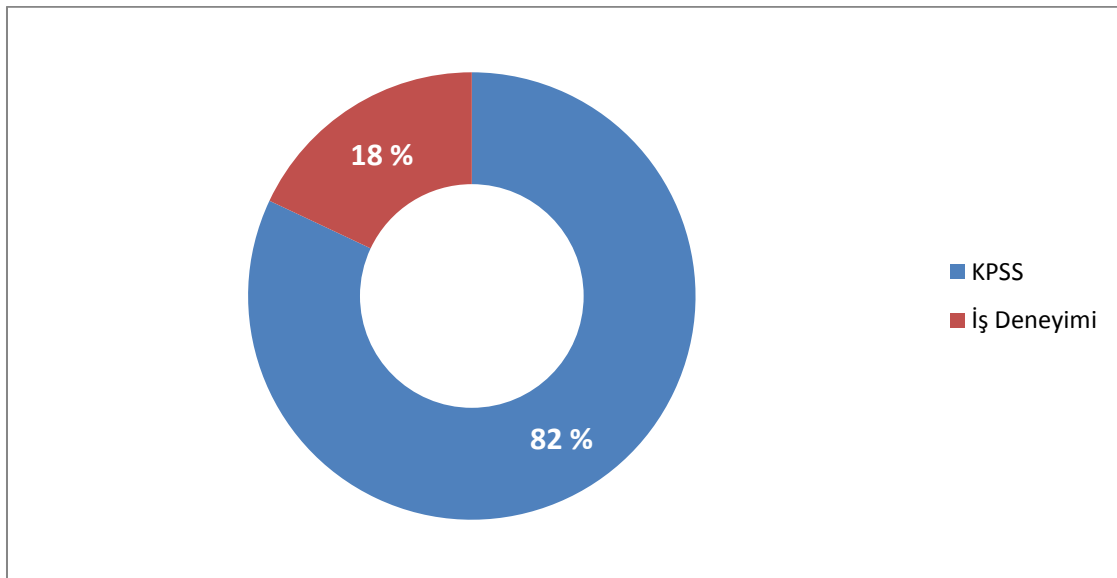
31.12.2019 tarihi itibari ile Ajansımızda istihdam edilen personelin 7'si kadın, 17'si ise erkektir. Ayrıca, Ajans personelinin yaş ortalaması 35'tir.

Grafik 4: Uzman Personelin Eğitim Durumu



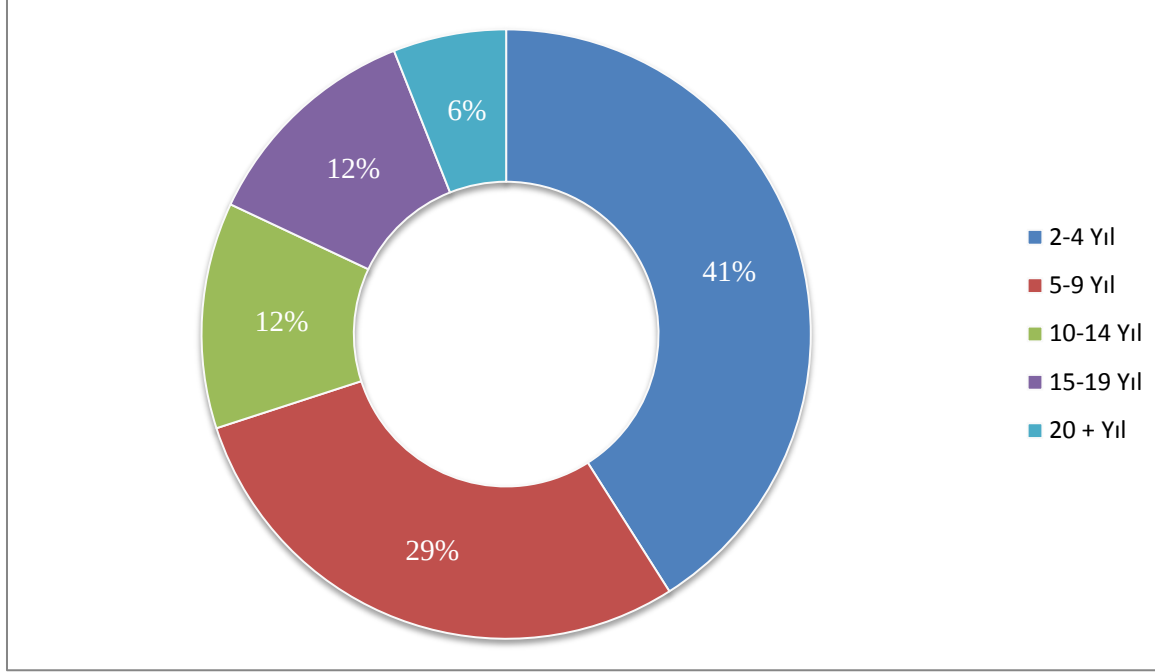
31.12.2019 tarihi itibari ile Ajans personelinden doktora mezunu sayısı 1, yüksek lisans mezunu sayısı 5, lisans mezunu sayısı ise 11'dir. Lisans mezunu personelden 8 tanesi yüksek lisansa, yüksek lisans mezunu personelden de 3 tanesi doktora devam etmektedir. Ayrıca ikinci lisans mezunu 3 personel bulunmaktadır.

Grafik 5: Uzman Personel Başvuru Şekli



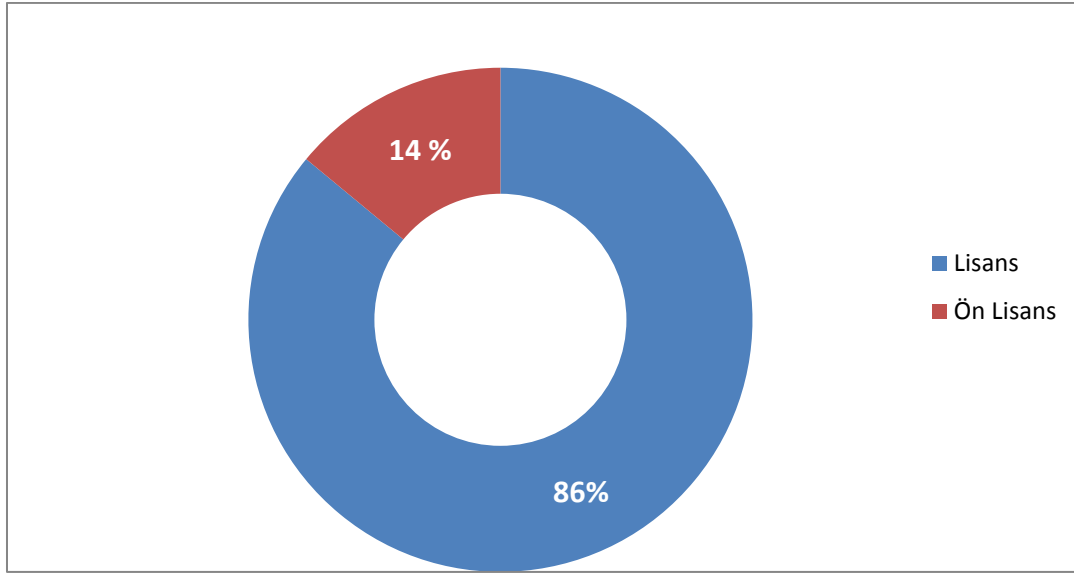
31.12.2019 tarihi itibari ile Ajansımızda görev yapan uzman personelin 3'ü iş deneyimi, 14'ü ise KPSS puanı ile istihdam edilmiştir.

Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)



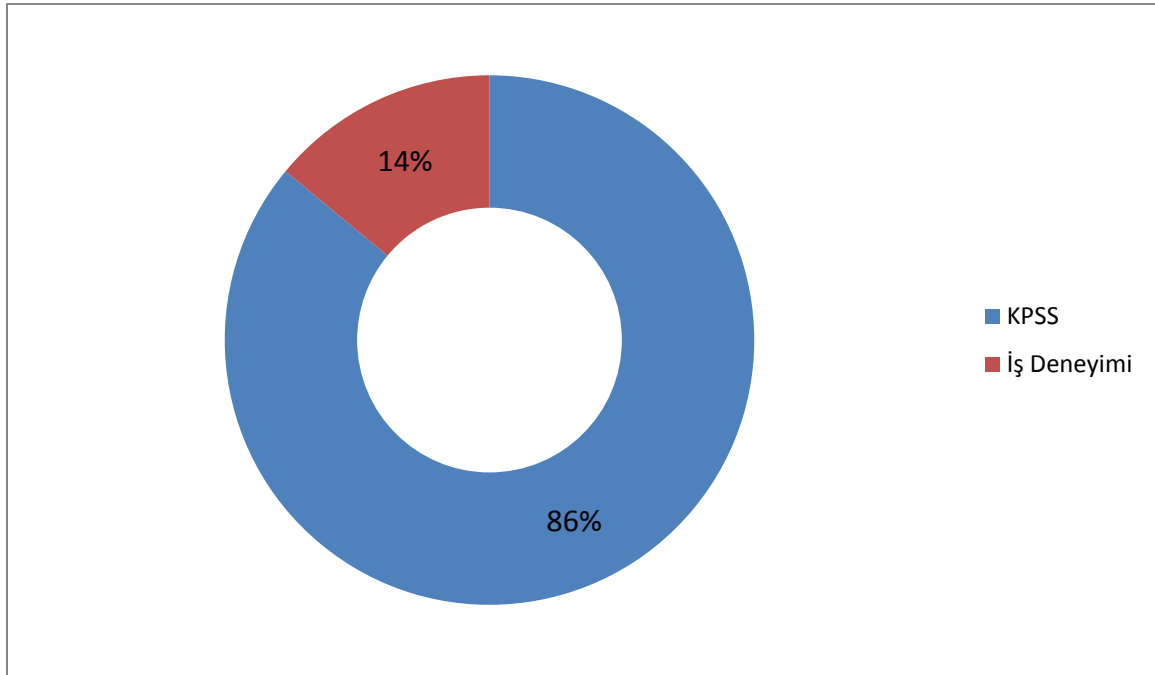
31.12.2019 tarihi itibari ile Ajansımızda istihdam edilen personelin; 7 tanesi 2-4 yıl arası, 5 tanesi 5-9 yıl arası, 2 tanesi 10-14 yıl arası, 2 tanesi ise 15-19 yıl arası, 1 tanesi ise 20+ yıl iş tecrübesine sahiptir.

Grafik 7: Destek Personelin Eğitim Durumu



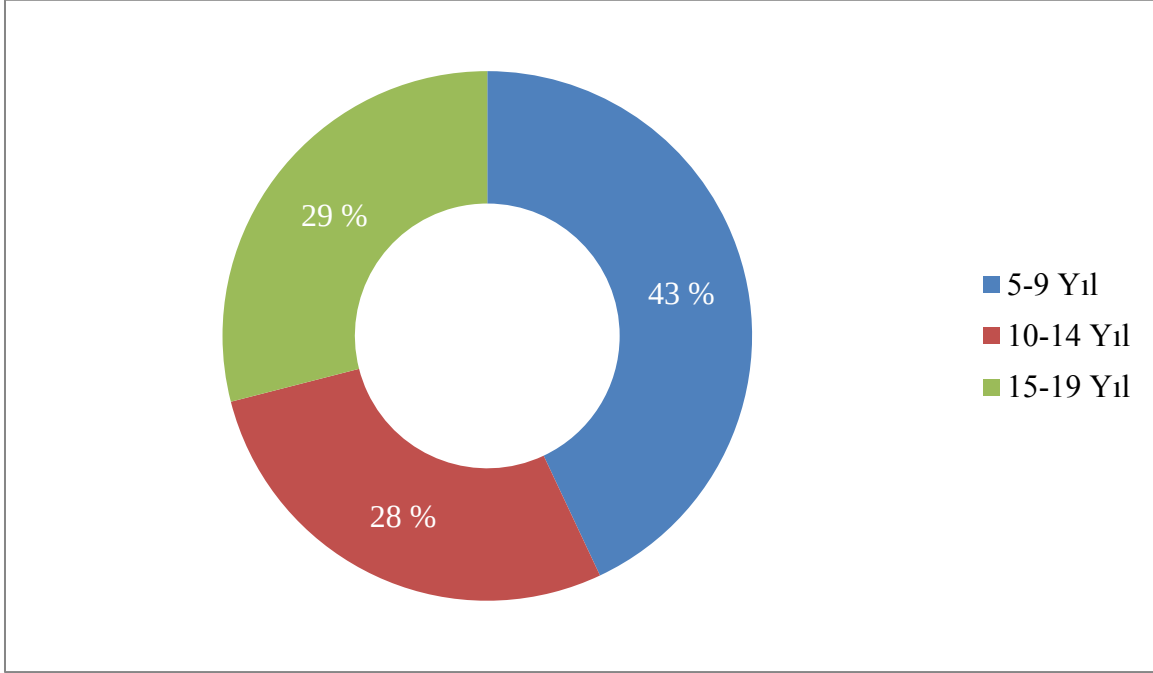
31.12.2019 tarihi itibari ile Ajans destek personelinin 6'sı lisans, 1'i ise önlisans mezunudur.

Grafik 8: Destek Personelin Başvuru Şekli



7 Destek Personelin 3'ü iş deneyimi ile 4'ü ise KPSS puanı ile istihdam edilmiştir.

Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyim Durumu



31.12.2019 tarihi itibari ile Ajansımızda istihdam edilen destek personelin 3'ünün 5-9 yıl arası, 2'sinin 10-14 yıl arası ve 2'sinin 15-19 yıl arası iş tecrübesine sahip olduğu görülmektedir.

A.5.3. Personel Hareketliliği

2019 yılında, emekliliğe ayrılan 1 yardımcı hizmetler personeli dışında, Ajans'ta personel hareketliliği yaşanmamıştır. 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle Ajansta 17 Uzman, 7 Destek Personeli ve 16 yardımcı hizmetler elemanı olmak üzere toplam 40 personel görev yapmaktadır.

A.5.4. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Çalışma birimleri ve YDO'ların yürüttüğü faaliyetlere ilişkin iş ve süreç analizleri, 2011 yılı içerisinde hazırlanmıştır. 2017 yılı içerisinde güncel uygulamalar ve mevzuat değişiklikleri çerçevesinde söz konusu analizler revize edilmeye başlanmıştır. En son 2012 yılında güncellenen birim faaliyet yönergeleri 2017 ve 2018 yıllarındaki mevzuat değişiklikleri ve 2019 yılındaki yeni uygulamalara göre güncellenmiştir.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11'inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütölmektedir.

B. AMAÇ VE HEDEFLER

B.1. Ajansın Amaç ve Hedefleri

B.2. Temel Politikalar ve Öncelikler

B. AMAÇ VE HEDEFLER

B.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Serhat Kalkınma Ajansı'nın temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesi'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasını sağlayarak bölgeler arası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans, bu amacı gerçekleştirmek üzere faaliyetlerini Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulunun 30/12/2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanan TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planındaki vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

Tablo 9- TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri

GELİŞME EKSENLERİ	ÖNCELİKLER
SOSYAL KALKINMA	1.1. İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması
	1.2. Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.3. Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.4. Kurumsal kapasitenin artırılması
	1.5. Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması
	1.6. Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi
	2.2. Kırsal Gelişmenin Sağlanması
	2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi
	2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması
ERİŞİLEBİLİRLİK	3.1. Ulaşım Alt Yapısının İyileştirilmesi
	3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması
REKABET EDEBİLİRLİK	4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
	4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer

	artırılması
	4.4. Dış ticaret ve lojistik merkezi olunması
	4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması
	4.6. Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

B.2. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Serhat Kalkınma Ajansı'nın 2019 yılında gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

1. 2014-2023 TRA2 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
2. Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
3. Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında Ajans desteklerinin sürdürülmesi,
 - Sosyal kalkınma alanında Bölgede ihtiyaç duyulan gelişmenin sağlanabilmesi amacıyla sosyal kalkınmaya yönelik araştırmalar,
 - Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi, kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı, işletme ve diğer eksikliklerin giderilmesine yönelik programlar,
 - Bölgede üretilen hammaddeyi işleyecek, Bölgede katma değer yaratacak, istihdamı arttıracak ve bölge dışına kaynak transferini azaltacak özellikle tarıma dayalı imalat sanayi yatırımları destekleyici programlar,
 - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,
4. Özellikle yoksulluk, tarım ve hayvancılık uygulamaları, imalat sanayi, ticaret ve turizm sektörlerinin sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılmasıdır.

C.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

C.1. Mali Bilgiler

C.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

C.1. MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansı'nın 01 Ocak- 31 Aralık 2019 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine ait bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda belirtilmiştir.

C.1.1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2019 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'nca belirlenen ödenek tavanı ve 2014-2023 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2019 yılı Çalışma Programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ajansın 2019 yılı başında kendisine tahsis edilmesi öngörülen 15.825.700,00 TL, Merkezi Yönetim Bütçesi payından, 13.574.799,00 TL sinin tahsilatı gerçekleştirilmiştir. 2019 yılı için Ajansın toplam gelir bütçesi 70.512.750,91TL olarak öngörülmüş olup bunun 39.131.418,88 TL'si bir önceki yıldan devreden nakit ve avans toplamıdır. Ajansımızın 2019 yılı Ocak-Aralık dönemi gelir bütçesi gerçekleşmesi önceki seneden devreden nakit finansman ve alacaklar dâhil % 89,26 oranında gerçekleşmiştir. Bu orana yıl başı bütçesinde ön görülmeyen SOGEP bütçesi dâhil değildir.

2019 yılı ocak-haziran dönemi bütçe gelir gerçekleştirmeleri önceki dönemden devreden nakit finansman hariç 23.808.861,64TL olarak gerçekleşmiş olup bu tutar oransal olarak %75,87'ye tekabül etmektedir. 2019 yılı bir önceki seneden devreden nakit ve finansman gelirleri de dâhil olmak üzere toplamda 62.940.280,52 gelirimiz gerçekleşmiştir. Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir.

Tablo 10- 2019 Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşmeleri (TL)

TC SERHAT KALKINMA AJANSI 2019 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ			
GELİR ADI	TAHMİN TUTARI	TAHSİLAT TUTARI	GERÇEKLEŞME ORANI
Merkezi Yönetim Bütçesinden Ayrılan Paylar	15.825.700	13.574.799	86 %
İl Özel İdarelerinden Aktarılan Paylar	2.359.119.59	2.359.126.79	100 %
Belediyelerden Aktarılan Paylar	2.251.173.12	1.148.914.15	51 %

Sanayi ve Ticaret Odalarından Aktarılan Paylar	58.472.93	29.143.34	50 %
Avrupa Birliği ve Diğer Uluslararası Fonlardan Sağlanan Kaynaklar	0,00	0,00	0 %
Faaliyet Gelirleri	1.000,00	57.766,54	57 %
Bağış ve Yardımlar	0,00	13.670.000	0 %
Şarh Bağış ve Yardımlar	0,00	13.670.000	0
Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı	0,00	13.670.000	0
Alacaklardan Tahsilatlar	4.642.492.54	1.002.062.20	22 %
Destek Ödemelerinden İadeler	0,00	0,00	0 %
Diğer Gelirler	6.243.373.85	5.637.049.60	90 %
Faiz Gelirleri	6.241.273.85	5.636.149.60	90 %
Duran Varlıklardan Elde Edilen	1.000,00	0,00	0 %
Kişilerden Alacaklar	1.000,00	0,00	0 %
Şartname, Basılı Evrak, Form, Kitap, Yayın vb. Satış Gelirleri	100,00	900,00	900 %
Ret ve İadeler(-)	0	0	0 %
SOGEP HARIÇ TOPLAM	31.381.332.03	23.808.861,64	75,87 %
SOGEP DAHİL TOPLAM	31.381.332.03	37.478.861.63	119,43 %
Bir Önceki Dönemden Devreden Gelirler	39.131.418,88	39.131.418,88	100 %
DEVREDEN GELİR DAHİL SOGEP HARIÇ TOPLAM	70.512.750,91	62.940.280,52	89 %
SOGEP VE DEVREDEN GELİR DAHİL DAHİL GENEL TOPLAM	70.512.750,91	76.610.280,52	109 %
* Gerçekleşen 76.610.280,52 5 TL'lik toplam gelirin 39.131.418,88 TL'si önceki seneden devreden nakit ve kapanmamış avanslardan oluşmakta olup yıl net tahsilatımız 37.478.861,64 TL dir. Ayrıca Bu tutarın 13.670.000,00 TL'si Yılbaşında öngörülmeven SOGEP gelirlerinden oluşmaktadır.			

Tablo 11-2019 Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşmeleri (TL)

BÜTÇE TERTİBİ ADI	Ödenek Tutarı (Başlangıç)	Ödenek Tutarı (Revize)	Kullanılan Ödenek Tutarı	Gerçekleşme Oranı
GENEL HİZMETLER	15.914.000,00	14.526.315,71	13.259.616,80	91,28 %
GENEL YÖNETİM	9.641.000,00	8.344.605	8.110.463,14	97,19 %

HİZMETLERİ				
Personel Giderleri	6.340.000,00	5.725.950	5.723.891,13	99,89 %
Sosyal Güvenlik Kurumları Prim Giderleri	1.520.000,00	1.716.000	1.175.204,69	99,93 %
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.707.000,00	1.412.655	1.211.367,32	85,75 %
Yedek Ödenekler	74.000,00	26.000,00	0,00	0 %
İZLEME, DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	1.280.000,00	1.814.522	1.788.909	98,70 %
PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	754.000,00	1.036.909	535.541,01	51,65 %
ARAŞTIRMA GELİŞTİRME HİZMETLERİ	1.563.000,00	922.495,64	696.722,39	75,53 %
TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	2.676.000,00	2.409.788,07	2.127.981,19	88,31 %
PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	54.577.177,07	55.792.857,64	4.419.074,32	7,92 %
PROJE DESTEKLEME GİDERLERİ	52.780.201,81	54.101.671,48	3.256.905,88	6,02 %
Proje Teklif Çağrısı Yöntemiyle Verilen Destekler	38.910.296,17	44.392.829,17	0,00	0,00
Güdümlü Proje Destekleri	13.896.905,64	9.708.842,51	3.256.905,88	33,95 %
FAALİYET DESTEKLEME GİDERLERİ	1.796.975,26	1.796.975,26	3.256.905,88	68,72 %
Fizibilite Desteği	1.796.975,26	9.708.842,51	1.162.168,44	68,72 %
TOPLAM	70.491.177,07	70.319.177,35	17.678.691,12	25,14 %

2019 Ocak-Aralık döneminde, genel hizmetler kapsamında 13.259.616,80 TL, proje ve faaliyet destekleme hizmetleri kapsamında ise 4.419.074,32 TL gider gerçekleştirilmiştir. 2019 yılı Ocak-Aralık dönemi toplam gider tutarı ise 17.678.691,12 TL olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 6.128.069,17 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. Bütçe kalemlerine göre ayrıntılı gider gerçekleştirmeleri yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Ajansımızın 2019 yılı Ocak-Aralık dönemi gider bütçesi dolayısıyla, avans niteliğinde yapılan ön ödemeler ile birlikte, %25,14 oranında gerçekleşmiştir.

C.1.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2018 yılına ait faturalardan emanet hesaplarına alınarak ödemesi yapılamayanların ödemeleri 2019 yılının ilk 3 ayında yapılmıştır. Ajansın 2018 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2018 yılı hesap dönemi kapatılarak 2019 yılına devir işlemleri ile 2019 yılı dönem açılış kayıtları yapılmıştır. Ajans 2019 yılı 1. ve 2. dönem harcama programları birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve (KAYS) Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine girişi yapılmıştır.

İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır.

2019 Şubat ayında Ajansın Kars merkez hizmet binasında gerçekleştirilen Ajansın 2018 yılı Bağımsız Dış Denetimi için gelen denetim ekibine, denetim süresince eşlik edilmiştir.

Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakit varlığı Kamu haznedarlığı tebliğindeki usuller doğrultusunda vadeli hesaplarda değerlendirilmiştir Mali Destek Programları kapsamındaki proje hesaplarından elde edilen faiz/repo gelirleri tahakkuk ve tahsil kayıtları yapılarak muhasebeleştirilmiştir.

D. SONUÇ ODAKLI PROGRAM FAALİYETLERİ

**D.1. Kış, Doğa ve Kültür Turizminde Kapasite
Geliştirme Sonuç Odaklı Programı**

**D.2. Kadınların ve Gençlerin Yaşam Şartlarını
İyileştirme Sonuç Odaklı Programı**

**D.3. Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin
Artırılması Sonuç Odaklı Programı**

D.SONUÇ ODAKLI PROGRAM FAALİYETLERİ

D.1. KIŞ, DOĞA VE KÜLTÜR TURİZMİNDE KAPASİTE GELİŞTİRME SONUÇ ODAKLI PROGRAMI

D.1.1. Araştırma, Analiz ve Programlama Faaliyetleri

D.1.1.1.TRA2 İlleri Turizm Stratejisi Hazırlanması

Bölgeye gelen yerli ve yabancı turist sayısı ve bu turistlerin ortalama geceleme sayısının artırılmasına yönelik sürdürülebilir turizm altyapısının oluşturulması amacıyla TRA2 İlleri Turizm Stratejisi hazırlıkları yapılmıştır. Ajans personeli eliyle hazırlanacak strateji için ilk etapta masabaşı verilerin bir kısmı toplanmış, literatür incelenmiş, turizm paydaşlarıyla dört ilde toplantılar yapılmıştır. Daha sonra saha çalışmaları başlamış; kayak merkezleri, oteller, restoranlar ve müze yetkilileriyle yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

D.1.1.2. Ardahan İli Turizm Çalıştayı

Serhat Kalkınma Ajansı ve Ardahan Ticaret Sanayi Odası işbirliği ile 19-21.06.2019 tarihleri arasında Ardahan İli Turizm Çalıştayı düzenlenmiştir. 3 gün süren çalıştaya TURSAB, Gürcistan Acara Özerk Bölgesi turizm temsilcileri, Gastronomi Turizmi Derneği ve çeşitli seyahat acenteleri katılım sağlamıştır. Çalıştayanın ilk 2 gününde Ardahan'ın tanıtılması; potansiyelinin ve eksikliklerinin görülüp değerlendirilmesi amacıyla Kayak Merkezi, Çıldır, Posof, Damal ve il merkezini kapsayan saha gezileri düzenlenmiştir. Yerel turizm işletme sahiplerinin de katıldığı çalıştayda, saha gezilerinde elde edilen bilgiler ışığında Ardahan'ın turizm konusunda potansiyeli ve sorunları masaya yatırılmıştır.



Çalıştay, Ardahan Üniversitesi Hoca Ahmet Yesevi Konferans Salonu'nda düzenlenen değerlendirme konferansı ile devam etmiştir. Değerlendirme Konferansı, Ardahan ve Batum'un turizm sektörünü tanıtıcı sunumlarla başlamış; TURSAB, TUROB, Gastronomi Turizmi Derneği ve Gürcistan Turizm Sektörü katılımcılarının yaptığı değerlendirmelerle tamamlanmıştır. Çalıştay, Ardahan ve Batum'un Ticaret ve Sanayi Odaları arasında işbirliği ve dostluk protokolü imzalanmasıyla sona ermiştir.

D.1.1.3. Bir Zamanlar Ardahan Albümü

Serhat Kalkınma Ajansı ve Ardahan Belediyesi'nin birlikte yaptığı çalışmada, Ardahan'ın tarih boyunca gelişimi fotoğraflarla belgelendirilerek kronolojik olarak anlatılmıştır. Ardahan'ın tarih ve kültür envanterine önemli katkı sunacak albüm, 19. yüzyıldan günümüze kadar araştırmacılar, fotoğraf sanatçıları, şahıslar ve yabancı devlet arşivleri tarafından çekilen Ardahan fotoğraflarının derlenmesiyle oluşturulmuştur.

D.1.1.4. 100. Yılında Ardahan Kongreleri Uluslararası Sempozyumu Bildirileri Kitabı

Ajansımız, Ardahan Üniversitesi ve Türk Tarih Kurumu işbirliği ile 20-22 Şubat tarihlerinde düzenlenen Ardahan Kongrelerinin 100. Yılı Etkinlikleri kapsamında gerçekleştirilen sempozyum kapsamında akademisyenlerin sunduğu bildiriler derlenerek tasarımı yapılmış ve kitap olarak 1000 adet basımı yapılmıştır.

D.1.1.5. Aktaş Gölü Biyoçeşitliliğin Korunması ve Sürdürülebilir Gelişme Çalıştayı Bildiriler Kitabı

Ajansımız, Ardahan Valiliği, Ardahan Üniversitesi ve Türk Deniz Araştırmaları Vakfı işbirliği ile 20-21 Eylül tarihlerinde düzenlenen Aktaş ve Çıldır Gölü Çalıştayı kapsamında Aktaş Gölü'nün turizm faaliyetlerinde değerlendirilmesi için yapılan çalışmalar ve sempozyum kapsamında katılımcıların sunduğu bildiriler derlenmiştir. Tasarımı yapılan Çalıştay Bildiriler kitabının basımı süreci devam etmektedir.

D.1.1.6. Aktaş ve Çıldır Gölü Çalıştayı

Serhat Kalkınma Ajansı, Ardahan Valiliği, Ardahan Üniversitesi ve Türk Deniz Araştırmaları Vakfı (TÜDAV) işbirliği ile Ardahan Üniversitesi'nde 27-28 Eylül tarihlerinde "Aktaş ve Çıldır Gölü Çalıştayı" düzenlenmiştir. Çalıştayı birinci gününde Aktaş Gölü, ikinci gününde ise Çıldır Gölü çalışılmıştır. Aktaş ve Çıldır Gölü'nün biyoçeşitliliğinin korunması ve

sürdürülebilir gelişiminin sağlanması amacıyla çeşitli bildiriler sunulmuş, Göllerin; ekonomik, çevresel ve sosyal değerlerinin korunması tartışılmıştır.

D.1.1.7. Bölge Kalkınma İdareleri ve Kalkınma Ajansları Eşleştirme Programı Turizm Eşleştirme Grubu 1. Toplantısı

Belirli sektör ve temalarda çalışmaları bulunan Ajanslar ve Kalkınma İdareleri; tecrübe paylaşımının gerçekleştirilmesi ve ortak bir sinerjinin yaratılması amacıyla Bakanlık tarafından birbirleriyle eşleştirilmiştir. Ajansımız, Turizm Eşleştirme Grubunda; Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı ve DOKAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ile eşleştirilmiştir. Bu kapsamda 02-03 Aralık 2019 tarihlerinde Serhat Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde toplantı gerçekleştirilmiştir. Ev sahibi kurum olarak düzenlediğimiz ilk toplantıda TSOP kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin sunumu yapılmıştır. Toplantı saha ve proje ziyaretleri ile devam etmiştir. 2 gün süren programda, Bölgedeki turizm değerleri ziyaret edilmiş, destek verilen başarılı proje uygulamaları incelenmiş ve tecrübe paylaşımı gerçekleştirilmiştir.

D.1.2. İş Birliği ve Koordinasyon

D.1.2.1. Türkiye Kayak Federasyonu Kayaklı Koşu Yarışmaları

Ardahan Valiliği, Türkiye Kayak Federasyonu, Ardahan İl Özel İdaresi, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, ve Serhat Kalkınma Ajansının işbirliği ile Yalnızçam Kayak Merkezi'nde kayaklı koşu 2. etap yarışmaları gerçekleştirilmiştir. 25-27.02.2019 tarihlerinde gerçekleştirilen yarışmalara 260 sporcu katılım sağlamıştır. Serhat Kalkınma Ajansı ve AB desteği ile yapılan Ardahan Yalnızçam Kayak Merkezi'nin kış turizm potansiyelini tanıtmak adına önemli bir organizasyon olan yarışmalar, ödül töreni ile tamamlanmıştır.



D.1.2.2. Kulüpler Arası Natürel Kızak Türkiye Şampiyonası

Sarıkamış Kayak Merkezi'nde, 2013-2015 yılları arasında, GÜDÜMLÜ Proje Desteği kapsamında yaptırılan Natürel Kızak Pisti, 03-07.03.2019 tarihlerinde gerçekleştirilen Kulüpler arası Şampiyonaya ev sahipliği yapmıştır. Türkiye Kızak Federasyonu, Kars Valiliği, Sarıkamış Belediyesi ve SERKA işbirliği ile düzenlenen organizasyona 30 ilden 220 sporcu katılmıştır. Ulusal düzeyde yapılan ilk natürel kızak yarışması ünvanını alan yarışma, dereceye giren sporculara ödül töreni yapılması ile tamamlanmıştır.



D.1.2.3. Büyükelçilikler Arası Kar Rafting Organizasyonu

“Skisilkroad” kış turizm markası ile Kars (Sarıkamış) ve Erzurum (Palandöken) kayak merkezlerinin pazarlanması için oluşturulan Destinasyon Yönetim Organizasyonu Projesi kapsamında, 01-02.03.2019 tarihlerinde 37 ülkenin büyükelçilerinin katılımıyla Kar Rafting Organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ve Erzurum Büyükşehir Belediyesi'nin ortaklaşa gerçekleştirdiği

organizasyon Kars'ta, Ani Ören Yeri gezisiyle başlamıştır. Program, öğle yemeği ve şehir merkezindeki Harakani Türbesi, Kars Kalesi ve Ordu Caddesi ziyaretleriyle devam etmiştir.



Büyükelçilere verilen kar rafting eğitimi ve Büyükelçilikler Arası Kar Rafting Yarışmasıyla Kars'taki bölümü tamamlanan organizasyona, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank da katılmıştır. Kayağın İpek Yolu Projesi ve Bölgenin sahip olduğu kış turizm potansiyelini dünyaya tanıtmak açısından büyük önemi olan organizasyon, Erzurum'daki kar rafting yarışmalarıyla devam etmiştir.

D.1.2.4. Sarıkamış Kar Rallisi

Kars Valiliği, Serhat Kalkınma Ajansı, Sarıkamış Kaymakamlığı, Belediye, TOSFED, Eksi 36 Spor Kulübü, Ekinata Grand Toprak Otel ve Fiat'ın katkılarıyla gerçekleştirilen Sarıkamış Kar Rallisi Türkiye'nin ilk kar ve buz zeminli rallisi olma özelliğini taşımaktadır. 09-10.03.2019 tarihlerinde gerçekleştirilen organizasyonda iki gün boyunca beş farklı etapta yarışmalar yapılmıştır. İki gün süren yarışlar, GP Garage My Team adına Hakkı Ağaoğlu-Erkan Güleren ekibinin birinciliği ile tamamlanmıştır. Yarış sonunda, Kayak Merkezi'nde yer alan varış podyumunda ödül töreni düzenlenmiş, dereceye giren sporculara ödülleri protokol tarafından verilmiştir.



D.1.2.5. Kayakla Oryantiring Avrupa Şampiyonası

Türkiye’de ilki düzenlenen Kayakla Oryantiring Avrupa Şampiyonası, 15 ülkeden 103 sporcunun katılımı ile Sarıkamış Kayak Merkezi’nde gerçekleştirilmiştir. 04-12.02.2019 tarihleri arasında gerçekleştirilen şampiyonaya ülkemizden 19 milli sporcu katılım sağlamıştır. Organizasyonda, sprint, karışık sprint, orta ve uzun mesafe bayrak yarışları gibi çeşitli dallarda yarışmalar düzenlenmiştir.



D.1.2.6. Ahmed-i Hani Kültür, Sanat ve Turizm Festivali

5-6 Ekim 2019 tarihlerinde, Ağrı'nın Doğubayazıt ilçesinde düzenlenen Ahmed-i Hani Kültür, Sanat ve Turizm Festivali çok sayıda misafirin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Festival kapsamında, Ahmed-i Hani Türbesi ziyaret edilmiş, katılımcılar İşhak Paşa Sarayı'na kadar yürümüştür. Program, İnegöl Belediyesi Halk Oyunları ekibinin gösterisi ile devam etmiştir. Restorasyonu tamamlanan İşhak Paşa Sarayı'nı gezilmesinin ardından, Sarayın karşısında; Ağrı Valiliği, Serhat Kalkınma Ajansı ve DAP idaresinin katkıları ile Doğubayazıt Kaymakamlığınca yapılan Doğubayazıt Kültür ve Müze Evi'nin açılışı yapılmıştır.

D.1.2.7. Doğa Dostu Kent Posof Projesi

Ajansın, "Doğa Dostu Kent Posof" projesi ile Posof ilçesinin turizm potansiyelinin tanıtımı, turizm altyapısı ile hizmet kalitesinin geliştirilmesi, ilçenin yöresel ürünlerinin üretimi, tanıtımı ve pazarlama kapasitesinin arttırılmasını amaçlamaktadır. Üç yılda hayata geçirilecek proje ile ilçenin planlama, tanıtım, sokak sağlıklıştırmasına yönelik faaliyetlerin yanı sıra konaklama ve gastronomi işletmeleri, yöresel ürün üretim ve satış işletmelerinin kurulması,

ilçedeki endemik türlerin yaşam alanlarının korunmasına yönelik faaliyetler uygulanacaktır. Projeye 11 Haziran tarihinde saha ziyaretlerine başlanmıştır. Posof Kaymakamı Enver Yılmaz, Posof Belediye Başkan Vekili Köksal Seyhan, Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Oktay Güven, Ardahan Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Nurullah Karaca ve Program Yönetim Birimi Uzmanı Ahmet Mücahit Köksoy ilçe merkezi, mesire alanı, Armutveren Gölü ile peri bacalarını yerinde inceleyerek planlanan çalışmalarla ilgili fikir alışverişinde bulunmuştur. Ajansı'nın desteğiyle hayata geçirilecek olan "Doğa Dostu Kent Posof" projesi kapsamında Posof'un turizm destinasyonlarından biri haline getirilmesi hedeflenmektedir.

D.1.2.8. Çıldır Gölü Buz Altı Dalış Faaliyeti

Yüzeyi buzla kaplı Çıldır Gölü'nde ilk kez buz altı dalışı gerçekleştirilmiştir. Doğu Anadolu'nun en büyük ikinci gölü olan ve kışın üzerinde yerli ve yabancı turistlerin atlı kızak keyfi yaşadığı Çıldır Gölü'nde, Dalgıçlar Muhittin ARCAR ve Recep ŞEN ile birlikte Ardahan AFAD Müdürü Fırat ORS Çıldır Gölünde buz altı dalış yapmıştır. Yapılan faaliyet ile Çıldır Gölü'nün su sporları alanında tanıtılması ve farkındalık oluşturulmasının yanında Çıldır Gölü'nün Yüzey Buz Tabakasının Özelliklerinin Değerlendirilmesi projesine buz altından veri sağlanması amacıyla yapılmıştır.



D.1.3.Tanıtım ve Yatırım Destek Faaliyetleri

D.1.3.1. Yerli ve Yabancı Medya Tanıtım Faaliyetleri

D.1.3.1.1. Çıldır Gölü Medya Kampı



Serhat Kalkınma Ajansı'nın Bölge illerinin tanıtımına yönelik etkinlikleri kapsamında bu yıl üçüncüsünü düzenlediğı "Çıldır Gölü Medya Kampı" organizasyonuna muhabir, kameraman, yönetmen, belgesel yapımcısı ve fotoğrafçıların bulunduğu 25 kişi katılmıştır. Program kapsamında Ankara'da bir araya gelen medya mensupları, 24 saatlik Doğı Ekspresi yolculuğunun ardından Kars'a gelmiştir.



Aralarında Belgesel yapımcısı ve uluslararası savaş fotoğrafçısı Coşkun Aral, Yönetmen Reis Çelik, Reuters Haber Ajansı Foto Muhabiri Ümit Bektaş, Hürriyet Gazetesi Foto Muhabiri Selahattin Sönmez ve Editör Eray Görgülü, FOX TV Ankara Haber Müdürü Engin Yılmaz, Cumhuriyet Gazetesi Foto Muhabiri Necati Savaş, Kanal D Muhabiri Yasemin Doğan, NTV Muhabiri Serkan Kaya ile CNN Türk, NTV, Kanal D, ATV ve Global TV kameramanları Serdar Ekeyılmaz, Bayram Şahin, Aytekin Polatel, Kazım Özbek, Aykut Türel, Erlevent Gülbitti ve Murta Sekban'ın bulunduğu grup, Çıldır ilçesine bağlı Gölebakan Köyü'ne geçerek, köy okulundaki öğrencilere Haber Kameramanları Derneği tarafından toplanan yardım ve kırtasiye malzemelerini dağıtmıştır. Program yüzeyi buzla kaplı Çıldır Gölü üzerinde yürüyüşle devam etmiştir. 14 kilometre yürüyen ekibin yolculuğu 4 saat sürmüştür. Akçakale Köyü'nde kurulan kamp ile etkinlik sona ermiştir. Gelenekselleşen Medya Kampı, birçok ulusal kanal ve gazetede haber olarak yayınlanmıştır.

D.1.3.1.2. Türkmenistan Medya Grubu Tanıtım Turu

Serhat Kalkınma Ajansı ve Türk Hava Yolları (THY) işbirliğiyle Kars'ın tanıtımı için kente davet edilen Türkmenistanlı gazeteci ve turizmciler, havayoluyla Kars'a gelmiş ve Sarıkamış Kayak Merkezi'nde bulunan otellerde iki gün konaklamıştır. Aşkaabat Kültür ve Tanıtma Müşaviri Fikret Öztürk'ün eşlik ettiği ve DN Tours Genel Müdürü Garyagdı Garayev, Güneşli Seyahat Yöneticisi Mergen Hudagulyev, İfoabad İnternet Portalı Muhabiri Andrey Pavlov, Orinet İnternet Portalı Pazarlama Müdürü Nurmurat Yylkybayev'den oluşan grup kayak merkezini inceledikten sonra kayak yaparak kar motoru ile gezintiye çıkmıştır.



Türkmenistan'daki kayak severleri Sarıkamış'a çekmek ve bölgeyi tanıtmak amacıyla gerçekleştirilen etkinlik, Türkmenistan'daki insanların ülkemizi sadece yaz turizmiyle değil kış turizmiyle de tanımalarını sağlamıştır. Ülkelerine dönen gazeteciler ve tur operatörleri gözlem ve tecrübelerini haber ve makalelerle ülke kamuoyuna duyurmuşlardır.

D.1.3.1.3. Rus Medya Grubu Tanıtım Turu

Rusya'da gazete, dergi ve internet sitelerinde çalışan 7 gazeteci, SERKA ve THY işbirliği ile Bölgedeki kış turizmi potansiyelini görmek amacıyla Kars'a davet edilmiştir. Medya grubu, dört gün süren programa Sarıkamış Kayak Merkezi'nde kayak yaparak başlamıştır. Atlı kızağa binerek Sarıçam ormanları arasında tur atan grup, programa Kafkas halk oyunları ekibi gösterisi ve kaz yemeği ikramıyla devam etmiştir.



Bölgede üretilen peynir çeşitleri ve peynir yapımı ile ilgili bilgi alan grup; Ani Antik Kenti, Çıldır Gölü ve Şeytan Kalesini ziyaret etmiştir. Şeytan Kalesinden çok etkilenen grup, burada hatıra fotoğrafı çektirmiştir. 4 günlük program sonrası ülkelerine dönen Rus medya grubu, bölgeyle ilgili gözlem ve değerlendirmelerini gazetelerde ve seyahat dergilerinde yayınlamışlardır.



D.1.3.2. Bölge Turizmine Yönelik Tanıtım Faaliyetleri

D.1.3.2.1.VI. Uluslararası Çıldır Kristal Göl Atlı Kış Şöleni

Bu yıl 6.sı düzenlenen Uluslararası Çıldır Kristal Göl Atlı Kış Şöleni 08.02.2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Ulusal basında da yer bulan festival bu sene 5.000 üzerinde yerli ve yabancı turiste ev sahipliği yapmış ve Bölgenin tanıtımına büyük bir katkı sunmuştur. Gürcistan'dan gelen Kafkas ekibi ve Gökbörü ekibi şovları ile atlı kızak, rahvan, dörtnal at ve cirit yarışmaları düzenlenmiştir. UYAFA Şırnak U12 takımı ve Çıldır U12 takımı, donmuş göl üzerinde gösteri maçı yaparak festivale renk katmıştır.



D.1.3.2.2. Ardahan Kongrelerinin 100. Yılı Etkinlikleri

Serhat Kalkınma Ajansı öncülüğünde, Ardahan Üniversitesi ve Türk Tarih Kurumu işbirliği ile 20-22.02.2019 tarihlerinde Ardahan Kongreleri'nin 100. Yılı Etkinlikleri düzenlenmiştir. Etkinliklerde, 6 farklı ülke ve Türkiye'de bulunan farklı üniversitelerden 44 akademisyenin katkı sunduğu bir sempozyum düzenlenmiştir. Akademisyenler yaptıkları konuşmalarda Ardahan Kongrelerinin milli mücadele için önemi, kongrelerin tarihsel süreci hakkında bilgi vermiş, ülke genelinde bilinirliğinin artırılması gerektiğini ifade etmiştir. Etkinlikler, kongreler ve Ardahan'ı anlatan resim sergisi ile devam etmiştir. 3 gün süren sempozyum Ardahan Kongre Binası'nda sonuç bildirgesi okunması ve Ardahan halk türküleri konseri ile sona ermiştir.

D.1.3.2.3. Iğdır Kitap Fuarı

5-10.03.2019 tarihleri arasında, "Her kitap yeni bir hayat" sloganıyla TRA2 Bölgesi'nde ilk kez kitap fuarı düzenlenmiştir. Türk edebiyatının Yedi Güzel Adamı'ndan biri olarak bilinen Rasim Özdenören'in onur yazarı olduğu fuara, 22 yazar ve şair ile 50 yayınevi/marka katılmıştır.



Fuar boyunca; okullar, STK'lar, gençlik merkezleri ve Iğdır Üniversitesi'nde yazarlarla söyleşiler gerçekleştirmiş, imza etkinliklerinde kitapseverler yazarlarla buluşmuştur. Beş gün süren kitap fuarını 20 bin kitapsever ve vatandaş ziyaret etmiştir.

D.1.3.2.4.TRA2 Bölgesi Tanıtım Filmi Hazırlatılması

TRA2 Bölgesi'nin sahip olduğu turizm potansiyelini harekete geçirmek , tanıtım organizasyonlarında kullanmak ve ulusal kanallarda yayınlanması için tanıtım filmi hazırlatılması çalışmalarına başlanmıştır. Yedi farklı versiyonda çekilecek çarpıcı görüntülerden oluşacak ve dört mevsime yayılacak biçimde çekilecek olan tanıtım filmi için 01.04.2019 tarihinde ihaleye çıkılarak işin verileceği firma belirlenmiştir. Yaz ve sonbahar çekimlerinin tamamlandığı tanıtım filmi çalışmaları kış ve ilkbahar çekimleriyle devam edecektir. Çalışmanın 2020 yılının ilk yarısında tamamlanması planlanmaktadır.

D.1.3.2.5. Ağrı Dağı'na Yolculuk Belgeseli

Yönetmenliğini Barış Duran'ın yaptığı “Efsanelerin Zirvesi Ağrı Dağı'na Yolculuk” Belgeselinin çekimleri tamamlanmış olup galası, 16-18 Ekim 2019 tarihlerinde Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde gerçekleştirilmiştir. Estonyalı bilim adamı, doğa bilimci ve gezgin Friedrich Parrot'un, Ağrı Dağı'na tırmanışıyla ilgili kaleme aldığı “Ağrı Dağı'na Yolculuk” (Reise zum Ararat-Journey To Ararat) kitabı referans alınarak hazırlanan belgeselin çalışmaları iki yıl sürmüştür.



1934 yılında Almanca basılan kitap, çalışmalar kapsamında Ajans tarafından Türkçeye çevirtilmiştir. Çekimler kapsamında Ağrı Dağı'na iki kez tırmanış gerçekleştirilmiştir. Belgeselde, ünlü fotoğrafçı Ara Güler, fotoğrafçı ve belgesel yapımcısı Coşkun Aral, “Kar Leoparı” lakabıyla bilinen dağcı Nasuh Mahruki, Türkiye Dağcılık Federasyonu eski Başkanı Alaattin Karaca, Kameraman Ertan Ezen, dağcı Zakir Akın ile SERKA Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu Mukadder Yardımcıel'in röportajları yer almaktadır.

D.1.3.3. Fuar ve Organizasyonlara Katılım

12. Tahran Uluslararası Turizm Fuarı

12-15.02.2019 tarihleri arasında gerçekleşen Turizm Fuarına 12 ülkeden 600 kişi katılmıştır. Bu yıl onikincisi düzenlenen fuarda, katılımcılar ülke ve bölgelerinin turistik değerlerini tanıtmaya fırsatını yakalamışlardır. Üç gün süren fuarı, 232.435 kişi ziyaret etmiştir. Ajansımız, Tahran Büyükelçiliği Kültür ve Turizm Tanıtma Müşavirliği'nin koordinasyonunda THY temsilcileri, Otel işletmecileri, Seyahat acenteleri, Vip Turkish Pass ve Yunus Emre Vakfı temsilcileri ile kendisine ayrılan bölümde Türkiye standı içerisinde yer almıştır. Fuar boyunca çeşitli temaslarda bulunulmuş; Türkiye Tahran Büyükelçisi, Tahran Kültür ve Tanıtma Müşaviri, Tahran Ticaret Ataşesi ve SERKA gibi İranla sınırı bulunan diğer Kalkınma Ajansları ile görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmelerde Ajans olarak bölgenin tanıtımı ve yapılacak işbirlikleri konusunda fikir alışverişinde bulunulmuştur. Fuarı ziyaret edenlerin Sarıkamış Kayak merkezi ve Bölgenin yöresel ürünlerinden olan kaşar peynir ve gravyere ilgisi gözlemlenmiştir.

25. Ukrayna Turizm ve Seyahat Fuarı

Fuara, farklı ülkelere giden çoğu tur operatörü ve seyahat acentasının yanı sıra, turizm alanında faaliyet gösteren inşaat firmaları, toplantı/ fuar/ organizasyon firmaları, bilgi teknolojileri ve rezervasyon sistemleri firmalar, müzeler, turizm ataşelikleri, ulusal turizm kuruluşları, oteller, tatil köyleri havayolu şirketleri, turizm danışma büroları, turizm ve seyahat birlikleri, cep telefonu operatörleri, yerel ve ulusal medya kuruluşları katılım sağlamaktadır. Bu yıl 25. si düzenlenen fuarda, 22 ülkeden, 188 tanıtım standı yer almış, yaklaşık 250 adet kuruluş tanıtım yapma fırsatını yakalamıştır. Fuarda, Bölgemizin turizm değerleri tanıtılmış, Ukrayna vatandaşlarının Bölge turizm değerlerine talepleri yerinde görülmüştür. Katılımcı firmalarla işbirlikleri geliştirilmiş ve görüş alışverişinde bulunulmuştur.

18. Azerbaycan Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı

Dünyanın önde gelen seyahat acenteleri, tur operatörleri ve turizm profesyonellerinin katılım sağladığı, Azerbaycan Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı, 4-6.04.2019 tarihleri arasında Bakü Expo Center Fuarı alanında gerçekleştirilmiştir. Bu yıl 18'incisi düzenlenen fuara, 17 ülkeden 189 turizm paydaşı katılım sağlamıştır. T.C. Bakü Büyükelçiliği Kültür ve Turizm

Tanıtma Müşavirliği'nin koordinasyonunda 150 m²'lik stant alanı içerisinde Kültür ve Turizm Bakanlığı temsilcileri, THY temsilcileri, Otel işletmecileri, Seyahat acenteleri, ve Trabzon TSO temsilcileri yer almıştır. Fuarda Ajansımıza ayrılan Türkiye standı içerisinde TRA2 Bölgesi illeri olan Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars'ın tanıtımına yönelik olarak hazırlanan 850 adet Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars illeri ve Sarıkamış ilçesinin turizm keşif rehberleri, yürüyüş rota kitapları ve broşürleri ile TRA2 Bölgesi haritası ve 3 boyutlu karton tanıtım gözlüğü ziyaretçilere dağıtımı sağlanmışır.

26. Arap Seyahat Fuarı (Arabian Travel Market)

26.sı gerçekleşen Arap Seyahat Fuarına 141 ülkeden, 2500 kurum ve firma katılım sağlamıştır.    gün süren fuar boyunca katılımcılar ülke ve bölgelerinin turizm değerlerini tanıtma fırsatını yakalamıştır. Ajansımızın turizm paydaşı olan otel ve tur şirketleri ile katılım sağladığı standımızı, Birleşik Arap Emirlikleri başta olmak üzere birçok Arap  lkesi ile Hindistan, Pakistan, Kuzey ve Orta Afrika ülkelerinden katılımcılar ziyaret etmiştir. TRA2 Bölgesinin tarihi, turistik ve doğal ve güzelliklerinin tanıtılması sağlanırken, Arap turistlere alternatif turizm destinasyonu seçeneği sunulmuştur.

Interalpin 2019 Fuarı (International Trade Fair for Alpine Technologies)

Programa ilişkin tüm detaylar Avusturya Ticaret Müsteşarlığı bünyesinde faaliyet gösteren ve Avusturya Ticaret ve Sanayi Odaları Birliği'ne bağlı olarak 100'den fazla ülkede faaliyet gösteren bir yapılanma olan "Advantage Austria" yetkilisi Sn. Eser Ergin Ünlütürk üzerinden gerçekleştirilmiştir. Kendisi ile yapılan görüşmelerde "Advantage Austria"nın Avusturya ve ilgili ülkeler arasında ticari ilişkilerinin gelişmesi için faaliyet gösteren, ikili görüşmeler, toplantılar organize eden ve Avusturyalı firmalar hakkında detaylı bilgiler sunmakta olan bir yapılanma olduğu bilgisini edinmiş bulunmaktayız. Bu kapsamda Avusturya'da kış turizmi ile ilgilenen firmalarla ikili ve grup görüşmeleri yapılmış, TRA2 bölgesinde bulunan kayak merkezleri ile ilgili yapılabilecek yatırımlar hakkında fikir teatisinde bulunulmuştur.

10. Uluslararası Van Turizm ve Seyahat Fuarı

Ajans illerinin tanıtımı amacıyla 26-29 Eylül 2019 tarihlerinde 10. Uluslararası Van Turizm ve Seyahat Fuarı'na katılım sağlanmıştır. Kültür ve Turizm Bakanlığı Koordinasyonunda TÛRSAB, TOBB, KOSGEB, TUROB, Van Valiliği, Van Büyükşehir Belediyesi, Van Ticaret ve Sanayi Odası, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı desteği ile Ajans Asya Fuarcılık tarafından organize edilen fuara, gerek yurt içinden gerekse yurt dışından profesyonel turizm firmaları ile profesyonel ziyaretçiler katılmıştır.



D.1.4. Ajans Destekleri

Fizibilite Desteği Programı

2019 yılı Fizibilite Destek Programı 13.02.2019 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında toplam 690.455 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’nin kalkınmasına ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, Bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesine, bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik Ajansın plan, program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu, kısa/orta vadede yatırıma dönüştürülebilecek nitelikteki fizibilite çalışmalarının desteklenmesi” olarak belirlenmiştir.

Projelerin ilişkilendirilebileceği 3 öncelikten biri “ *TSOP kapsamında belirlenen özel amaçlar ile sonuç ve çıktı hedeflerine katkı sağlayacak fizibilite çalışmalarının gerçekleştirilmesi*” şeklinde belirlenmiştir. 2019 Yılı Fizibilite Destek Programı kapsamında, Değerlendirme Komisyonu tarafından başarılı bulunan projeler 22.05.2019 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmış ve sözleşme imzalanması hususunda Genel Sekretere yetki verilmesi kararlaştırılmıştır.

Tablo 12 – 2019 Yılı Fizibilite Desteği Projeleri

Proje Adı	Yararlanıcı Adı	Başarı Durumu	Eş Finansman Dâhil Revize Bütçesi (TL)	Destek Tutarı (TL)
Kars Çayı ve Çevresi Düzenleniyor, Bedesten ve Konaklarla Hayat Buluyor	Kars İl Özel İdaresi	Başarılı	148,000.00	148,000.00
Yalnızçam Doğa Turizmi Ve Yaz/Kış Sporları Kamp Merkezi	Ardahan Üniversitesi	Başarılı	140,000.00	123,529.00
Kars Vadisi Projesi	Kars İl Özel İdaresi	Başarılı	150,000.00	150,000.00
Kars İli Tarım Ve Peynir Müzesi	Kars İl Gıda Tarım Ve Hayvancılık Müdürlüğü	Başarılı	150,000.00	150,000.00
Kura Nehri Yaşam Projesi Fizibilite Raporu	Ardahan Belediyesi	Başarılı	100,000.00	100,000.00

Teknik Destek Programı

2019 Yılı Teknik Destek Programı **I. Dönemi 13.02.2019, II. Dönemi 01.03.2019 ve III. Dönemi 02.05.2019** tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında 900.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı *“TRA2 Bölgesi’ndeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik Ajansın ve Bölge Planı’nın program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi”* olarak belirlenmiştir. Faaliyetlerin ilişkilendirilebileceği önceliklerden ilki “TSOP kapsamındaki alanlarda faaliyet gösteren kuruluşların niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” şeklinde belirlenmiştir.

2019 yılı 1. 2. ve 3. Dönem’ e ait 2019 Teknik Destek Programı kapsamında başvurusu yapılan projeler arasında yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmeler sonucu 49 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Bu projeler için Ajans tarafından piyasa araştırması yapılmış olup 36 âdetinin hizmet alımları gerçekleştirilmiştir. Bu projelerin toplam tutarı 1.143.558,00 TL’dir. Bu 3 projenin 2020 yılında tamamlanması planlanmaktadır. Ajans tarafından TRA2-19-TD programı kapsamında 1. 2. ve 3. dönemde başarılı bulunup 2019 yılında tamamlanan ve devam eden projelerin listesi aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Tablo 13- 2019 Yılı Teknik Destek Projeleri

No	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl	Durumu
1	Astronomi Ve Uzay Bilimleri Eğitimci Eğitimi Ve Bilsem Standartlarını Ülke Standartlarına Yükseltme	Fahrettin Kırzioğlu Bilim Ve Sanat Merkezi Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
2	Bayraktepe Canlanıyor	Kars İl Özel İdaresi	Kars	Tamamlandı
3	Göle Millet Kırathanesi'nin Tasarım Ve Projelendirmesi	Göle İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Ardahan	Tamamlandı
4	Ardahan Turizm Potansiyellerini Tanıtıyor Ve Markalaştırıyor	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Ardahan	Tamamlandı
5	Doğubayazıt Turistik Çarşı Proje Ve İhale Dosyası Hazırlanması	Doğubayazıt Kaymakamlığı Köylere Hizmet	Ağrı	Tamamlandı

		Götürme Birliği		
6	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası Stratejik Planlamasını Geliştirerek Geleceğe Hazırlanıyor	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Ardahan	Tamamlandı
7	Stratejik Plan	Ardahan İl Özel İdaresi	Ardahan	Tamamlandı
8	Eğitimin Başarısını Spss İle Artırıyoruz	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı
9	Psikometrik Uygulamalarla Çocuk Değerlendirme Eğitimi	Tuzluca İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı
10	Coğrafi Bilgi Sistemlerinin Tekniksel Öğretimi	Iğdır Halk Eğitim Merkezi	Iğdır	Tamamlandı
11	Ara Eleman Yetiştirmek İçin Eğitim Programı	Kars İl Kültür Turizm Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
12	Susuz Şelalesi Mesire Alanı Uygulama Projesi Hazırlanması	Susuz Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği	Kars	Tamamlandı
13	Doğu Anadolu Yerel Peynirleri Ve Yerel Peynir Üreticileri Envanter Çalışması	Boğatepe Çevre Ve Yaşam Derneği	Kars	Tamamlandı
14	Ardahan Toplu Ulaşım Hatlarının Optimizasyonu Ve Kent İçi Trafik Ve Yol Düzenleme Projesi	Ardahan Belediyesi	Ardahan	Tamamlandı
15	Damal Bebeği Turizme Kazandırılıyor	Ardahan İl Özel İdaresi	Ardahan	Tamamlandı
16	Temel Ve İleri Düzey İstatistik Ve Spss Programı Eğitimi	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Ağrı	Tamamlandı
17	Kars Tso Kurumsal Altyapısını Güçlendiriyor, Geleceğini Planlıyor	Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Kars	Tamamlandı
18	İnsansız Hava Aracı (İha) Kullanımı Eğitimi	Iğdır İl Tarım Ve Orman Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı
19	Koçumla Gelişiyorum	Ardahan Milli Eğitim Müdürlüğü	Ardahan	Tamamlandı
20	Zeka Dünyamı Keşfediyorum	Ardahan Rehberlik Ve Araştırma Merkezi	Ardahan	Tamamlandı
21	Iğdır Kayısısına Katma Değer	Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Iğdır	Tamamlandı

	Kazandırma Ve Ticarileştirme Çalışması			
22	İl Müdürlüğü Personelinin, Afet Ve Acil Durumlara Müdahalelerine Yönelik Tem El İngilizce Bilgisinin Edinilmesi	Kars Afet Ve Acil Durum Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
23	Ardahan İli Turizmini Geliştirme İnternet Portalı Projesi	Ardahan İl Kültür Ve Turizm Müdürlüğü	Ardahan	Tamamlandı
24	Amp Hakediş Ve Yaklaşık Maliyet Uygulamalı Eğitimi	Ardahan Üniversitesi	Ardahan	Tamamlandı
25	Değişim Yönetimi Projesi	Kafkas Üniversitesi	Kars	Tamamlandı
26	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Yapı İşleri Ve Teknik Daire Başkanlığı Mimari Ve Statik Proje Geliştirme Projesi	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Ağrı	Tamamlandı
27	Posof Turizm Tanıtım Rehberinin Hazırlanması	Posof Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği	Ardahan	Tamamlandı
28	Kars Tanıtım Projesi	Kars Tarih, Turizm Ve Kültür Derneği	Kars	Devam Ediyor
29	Kars Belediyesi Proje Yazmayı Öğreniyor	Kars Belediyesi	Kars	Tamamlandı
30	Teknolojik Donanımı Artırma Projesi	Iğdır İl Özel İdaresi	Iğdır	Tamamlandı
31	Mali Analizlerle Şirket Yönetimi	Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Iğdır	Tamamlandı
32	Iğdır "Kara Badımcın Reçeli" Coğrafik İşareti	Iğdır İl Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı
33	Tarımsal Fikir Üretimi Ve Sosyal Kooperatifçilik İle Iğdır Markalaşıyor	Tarımsal Fikir Üretimi Ve Sosyal Kooperatifçilik İle Iğdır Markalaşıyor	Iğdır	Tamamlandı
34	Kars Organize Sanayi Bölgesi Atıksu Arıtma Tesisi Çevresel Etki Değerlendirmesi Projesi	Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü	Kars	Devam Ediyor
35	Anı Ören Yeri Anıtsal Yapıların 1. Etap (A Ve B Bölümü) Yapı Kimlik Kartlarının Hazırlık Çalışması	Kars İl Kültür Turizm Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı

36	Anı Ören Yeri Anıtsal Yapıların 2. Etap (C Ve D Bölümü) Yapı Kimlik Kartlarının Hazırlama Çalışması	Kars Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
----	---	--	------	------------

D.1.5. Avrupa Birliği (AB) ve Diğer Dış Kaynaklı Programlar Kapsamındaki Projeler

D.1.5.1. IPA-2 Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı

Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın program otoritesi olduğu Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı kapsamında yürütülen Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesinin, 21.01.2019 tarihinde hizmet alımı yoluyla yapılan statik analiz raporu tamamlanmıştır. Projenin revize edilmesi amacıyla 16-17.01.2019 tarihlerinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı uzmanları, Bakanlık danışmanları ve proje müellifleri ile saha ziyareti yapılmış, detaylı teknik incelemeye birlikte Kars ilinde bir toplantı gerçekleştirilmiştir. 18.02.2019 tarihinde projenin revize edilmesi amacıyla Kars Haydar Aliyev Caddesi Sokak Sağıklaştırma Projesi Kapsamında Hazırlanacak Revize Proje ve Analiz İşleri için ihaleye çıkılmıştır, 25.03.2019 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 20-21.03.2019 tarihleri arasında Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu üyesi ile saha ziyareti gerçekleştirilmiş, revize projeler ve süreç hakkında kendilerine bilgi verilmiştir. Yapılan saha ziyareti ve ihalenin ardından detaylı çalışmalar için Kars Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu'ndan Haydar Aliyev Caddesi'nde bulunan binalara ait tescil fişleri, rölöve, restitüsyon ve restorasyona dönük projeler alınmış, projelerin ve hem inşaat hem de teknik yardım ihale dosyalarının revize edilmesi işlemine başlanmıştır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı uzmanlarına proje tanımlama dokümanı ve ekleri gönderilmiştir. İlgili toplantıda alınan kararlar çerçevesinde revize edilen proje tanımlama dokümanı, Gerekçe raporu ve Teknik yardım ihale dokümanlarının son hali ile Kars Valisi ve SERKA Genel Sekreterinin taahhütleri Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na resmi yazı ile 10.06.2019 tarihinde gönderilmiştir. Proje kapsamında inşaat işleri dokümanları ile ilgili gelişmeler resmi yazı yolu ile 24.06.2019 tarihinde Bakanlık'a iletilmiştir. Projenin Müşavirlik İhalesi Değerlendirme Komitesi için 3 asil ve 1 yedek üyeden oluşan komite teşkil edilip Bakanlık'a resmi yazı ile sunulmuştur. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi uzmanlarından 2 kişinin katılımıyla 16.12.2019 tarihinde süreç başlamıştır.

D.1.6. İzleme ve Değerlendirme

2019 yılında Ajans çalışma birimleri ve YDO'ları tarafından gerçekleştirilen faaliyetler göz önüne alınarak TSOP sonuç ve çıktı göstergeleri ile ilgili yıllık gerçekleştirmeler belirlenmiştir.

Tablo 14 –TSOP 2019 Yılı Sonuç Göstergeleri

Çıktı Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Hedef	Yıllık Gerçekleşme
TRA2 İlleri Turizm Strateji Raporu	Adet	1	1
Sektörel Değerlendirme Toplantıları	Adet	4	3
Gerçekleştirilen Tanıtım Turu Sayısı	Adet	5	4
Tanıtım Turu Kapsamında Bölgeyi Ziyaret Eden kişi Sayısı	Kişi	20	18
Düzenlenen Organizasyon Sayısı	Adet	4	6
Organizasyonlar Kapsamında Bölgeyi Ziyaret Eden Kişi Sayısı	Kişi	250	500
Bölge Tanıtım Filmi Sayısı	Adet	1	0
Katılım Sağlanan Yurtiçi Fuar Sayısı	Adet	4	1
Katılım Sağlanan Yurtdışı Fuar Sayısı	Adet	4	5

İmzalanan İyi Niyet Protokolü Sayısı	Adet	3	0
Gerçekleştirilen TSOP Proje Atölyesi Sayısı	Adet	4	4
Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı	Adet	10	0
Gerçekleştirilen Eğitimlere Katılımcı Sayısı	Kişi	200	0
Uygulanan Fizibilite Desteği Programı Sayısı	Adet	1	1
Uygulanan Teknik Destek Programı Sayısı	Adet	1	1
Uygulanan GÜdümlü Proje Desteği Sayısı	Adet	1	0
Uygulanan Mali Destek Programı Sayısı	Adet	1	1
Tescilli Tarihi Yapılarda Uygulanan Proje Sayısı	Adet	3	3

D.2. KADINLARIN VE GENÇLERİN YAŞAM ŞARTLARINI İYİLEŞTİRME SONUÇ ODAKLI PROGRAMI

D.2.1.Araştırma, Analiz ve Programlama Faaliyetleri

D.2.1.1. Iğdır Geleneksel El Sanatları Çalıştayı

28-30 Kasım 2019 tarihleri arasında Iğdır Üniversitesi'nde gerçekleştirilen Çalıştaya dallarında uzman; ulusal ve uluslararası temsilciler, üreticiler, sanatçılar ve akademisyenler katılım sağlamıştır. Halı-kilim, tezhip, seramik, ebru, vitray, cam sanatları, hüsn-ü hat ve minyatür gibi geleneksel el sanatlarının yaşatılması ve Dünyaya tanıtılması konusunda panellerle başlayan çalıştay workshop çalışmaları ile devam etmiştir. Çalıştaya katılan sanatçılar sergi alanı içerisinde kurulan 12 stantta workshop çalışmaları gerçekleştirmiş, workshop sonunda eserlerini standlarda sergilemiştir.



D.2.1.2. Bölge Kalkınma İdareleri ve Kalkınma Ajansları Eşleştirme Programı: Beşeri Sermaye, Çocuk ve Gençlik Eşleştirme Grubu Toplantıları

Belirli sektör ve temalarda çalışmaları bulunan Ajanslar ve Kalkınma İdareleri; tecrübe paylaşımının gerçekleştirilmesi ve ortak bir sinerjinin yaratılması amacıyla Bakanlık tarafından birbirleriyle eşleştirilmiştir. Ajansımız, Beşeri Sermaye, Çocuk ve Gençlik Eşleştirme Grubunda; Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, İstanbul Kalkınma Ajansı ve KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ile eşleştirilmiştir. Bu kapsamda ilk toplantı Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde 29 Eylül 2019 tarihinde Van'da gerçekleştirilmiştir.

Ev sahibi kurumun Sosyal SOP kapsamında gerçekleştireceği faaliyetlerin sunumu ile başlayan toplantı gezi programı ile devam etmiştir.



Eşleştirme Grubunun ikinci toplantısı ise KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ev sahipliğinde 10 Aralık 2019 tarihinde Konya’da gerçekleştirilmiştir. Ev sahibi kurumunun sunumu ile başlayan toplantı, ziyaretçi kurumların bilgi ve tecrübe paylaşımı ile devam etmiştir. Toplantının ikinci bölümünde Beşeri Sermaye, Çocuk ve Gençlik Temalarında KOP BKİ’nin destek verdiği projelerden; Selçuklu Belediyesi KOP Çocuk Kütüphanesi, Konya Bilim Merkezi KOPSOGEP Astrosanat Atölyesi ve Sanat ve Tasarım Atölyesi ziyaret edilerek yetkililerden bilgi alınmıştır. Programın sonunda Eşleştirme Grubunun üçüncü toplantısının 2020 yılının Şubat ayında Serhat Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde Kars’ta gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

D.2.2. İş Birliği ve Koordinasyon

D.2.2.1. Mesleki ve Teknik Eğitim Yurt Dışı Liderler Programı

Estonya Teknik İnceleme Ziyareti

19.04.2018 tarihinde İçişleri Bakanlığı tarafından düzenlenen Projem Türkiye; Mülki ve Yerel Yönetimlerde Yeni Fikirler ve Örnek Uygulamalar Yarışması'nda sosyo-ekonomik kategoride 'Kodlağrı Projesi' birinci olmuştur. Projede görev alan oniki öğrenci, 1102 proje arasından seçilerek üstün başarı sergilemiştir. Ajansımız, başarılı olan öğrencilerin bilgi ve becerilerinin artması, vizyon kazanmaları ve özgüvenlerini artırmak amacıyla Avrupa'nın bilişim sektöründe öncü ülke olma yolunda ilerleyen ülkesi Estonya'ya teknik inceleme ziyareti düzenlemiştir.

Bu kapsamda Tallinn University of Technology, Taltech Mektory, Skype ve Jobbatical firmaları ziyaret edilmiştir. Büyükelçiliğimiz ve şehir merkezi ziyareti ile sona eren program robotik - kodlama teknolojilerinin gelişmişlik seviyesini, öğrencilere yerinde göstermek açısından son derece ufuk açıcı olmuştur.



D.2.2.3. Mesleki Teknik Eğitim Usta-Çırak Buluşmaları

Mesleki ve Teknik Eğitim teması kapsamında, özel sektördeki gelişmelerin öğrencilere daha hızlı ve etkili bir şekilde aktarılabilmesi için mesleğinde isim yapmış yerli ya da yabancı saha deneyimi olan ustaların meslek okullarındaki öğrencilerle buluşmaları amacıyla kısa süreli teknik gezi ve iş başı buluşmaları düzenlenmiştir. Bu kapsamda, 12 Kasım 2019 tarihinde Ağrı'da, 5 Aralık 2019 tarihinde Kars'ta işbaşı buluşmaları gerçekleştirilmiştir.



Ağrı'da KOBİ Merkezinde faaliyet gösteren; Öz Yılmazlar Ayakkabı Sanayi, Öz Güven Yatak Mobilya, Koç-AS Asansör, Aysan Mobilya ve Mumet Plastik Şirketleri ile işbaşı buluşmaları gerçekleştirilmiştir. Kars'ta ise Organize Sanayi Bölgesinde faaliyet gösteren; Okuyaz Eğitim Gereçleri Okul Ofis Mobilyaları San. ve Tic. Ltd. Şti., Haşımoğlu Tarım Makineleri, Ertuğrul Toptaş Tarım Makineleri, Mahir Merkit Safır Süt ve Süt Ürünleri, Sulobanlılar Orman Ürünleri Ltd. Şti., Cihan Petrol Ürünleri Otomotiv Turizm İnşaat Taahhüt Gıda Pazarlama San. Tic. Ltd. Şti. ve Aküzüm Otomotiv Ltd. Şti. ziyaret edilmiştir. Okul müdürleri, öğretmenler, firma sahipleri ve ustabaşlarının yer aldığı buluşmalarda, öğrenciler gelecek yıllarda seçeceği bölümler hakkında bilgi almış ve mezun olduktan sonra işe başlayabilecekleri firmaları yakından tanıma fırsatı elde etmiştir.



Mesleki ve Teknik Eğitim faaliyetleri kapsamında Ardahan YDO tarafından 15-16 Kasım 2019 tarihlerinde Erzurum Bölge İstinaf Mahkemeleri ve Atatürk Üniversitesi Hukuk Fakültesine, 20-23 Kasım 2019 tarihlerinde eğitim, coğrafya ve gelişmişlik olarak Ardahan ili koşullarına benzer koşullar sağlayan Bingöl ve Adıyaman illerinde bulunan döner sermayesi aktif Mesleki ve Teknik Anadolu Liselerine teknik inceleme ziyareti düzenlenmiştir. Bu okullarda atölyeler gezilmiş, okulların döner sermayesinin nasıl işletildiği hakkında bilgi alınmış ve iyi uygulama örnekleri tecrübe edilmiştir.



İğdır YDO tarafından ise 18-21 Aralık 2019 tarihlerinde İğdır Organize Sanayi Bölgesi, Trabzon Arsin Organize Sanayi Bölgesi ve Arsin OSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne teknik inceleme ziyaretinde bulunulmuştur. Arsin Organize Sanayi Bölgesindeki Çolakoğlu Mühendislik Mak. San. Tic. Ltd. Şti., Oyman Makina San. Tic. Ltd. Şti., Tisaş Trabzon Silah Sanayi A.Ş., Yazıcılar Mobilya Malzemeleri San. Tic. Ltd. Şti., Karadeniz Çelik Kapı Mob.San.İnş.Harf.Nak.Tic.Ltd.Şti., Mekap Deri ve Ayakkabı San. Tic. A.ş. ve Gündoğdu Mobilya San.Tic.Ltd.Şti. firmaları ziyaret edilerek öğrencilerin teorik bilgileri sahada görmeleri sağlanmıştır.

D.2.2.4. Mesleki ve Teknik Eğitim Etkili Sunuş Teknikleri Eğitimi

Bakanlığımız tarafından belirlenen 2019 yılı Mesleki ve Teknik Eğitim teması kapsamında öğretmenlerin ve öğrencilerin topluluk içinde kendilerini ifade etme ve iletişim becerilerinin geliştirilmesi amacıyla 4 ilde “Etkili Sunuş Teknikleri Eğitimi” verilmiştir.



Bu kapsamda; 10-11 Aralık 2019 tarihlerinde Ağrı’da, 16 – 17 Aralık 2019 tarihlerinde Kars’ta, 21-24 Aralık 2019 tarihlerinde Ardahan’da ve 25-26 Aralık 2019 tarihlerinde Iğdır’da Mesleki ve Teknik Lisesi öğrencilerine ve öğretmenlerine eğitim verilmiştir. Deneyimsel öğrenme metoduyla interaktif olarak gerçekleştirilen eğitimlerde; sunum hazırlığı, stres ve heyecan kontrolü, beden dili, araştırma yöntemleri ve duygu durumu yönetimine ilişkin konu başlıkları işlenmiştir.

D.2.3. Ajans Destekleri

Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05)

26.08.2019 tarihinde Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05) kapsamında 1 adet proje teklif çağrısı ilan edilmiştir. Programın ilanını müteakiben TRA2 Bölgesi il merkezlerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde 09-12.09.2019 tarihleri arasında toplam 134 kişinin katılım sağladığı toplam 4 adet bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Ağrı'da 46, Ardahan'da 28, Iğdır'da 35 ve Kars'ta 25 kişi bilgilendirme toplantılarına katılım sağlamıştır.

TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde 17-18.09.2019 tarihleri arasında toplam 106 kişinin katılım sağladığı 4 ayrı noktada eğitim toplantısı düzenlenmiştir. Ağrı'da 26, Ardahan'da 21, Iğdır'da 24 ve Kars'ta 35 kişi eğitim toplantılarına katılım sağlamıştır.

Ajansımıza, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05) kapsamında 64 adet proje başvurusu yapılmıştır.

Tablo 15 - SSOP KÖA-05 İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
KÖA-04	12	21	18	13	64

Tablo 16 - SSOP KÖA-05 Başarılı Bulunan Projeler

No	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl	Durumu
1	Haydar Aliev Park Peyzaj Projesi	Iğdır İl Özel İdaresi	Iğdır	Devam Ediyor
2	Tuzluca Mucidini Arıyor	Tuzluca İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Iğdır	Devam Ediyor
3	Multidisipliner Simülasyon Laboratuvarının Kurulması	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Ağrı	Devam Ediyor
4	Iğdır Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Atölyeleri Çağın Teknolojisine Uyum Sağlıyor	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Iğdır	Devam Ediyor
5	Sosyal Alanım Var Farkım Var	Dedeli Belediyesi	Ağrı	Devam Ediyor
6	Damal SERKA İle Sosyalleşiyor	Damal Köylere Hizmet Götürme Birliği	Ardahan	Devam Ediyor

7	Ardahan Kaz Yetiştiriciliği Üretim Altyapısının Geliştirilmesi	Ardahan İl Tarım ve Orman Müdürlüğü	Ardahan	Devam Ediyor
8	Ardahan İli Yöresel Ürünler Çarşısı Projesi	Hanak Belediyesi	Ardahan	Devam Ediyor
9	Bilim Bakalım Neymiş?	Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı	Devam Ediyor
10	Hanak'ta Her Genç Bir Gelecek	Hanak İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Ardahan	Devam Ediyor
11	Ağrı Caddeleri Cazibe Merkezi Oluyor	Ağrı Belediyesi	Ağrı	Devam Ediyor
12	Köprülü Gülüyor	Köprülü Belediyesi	Ardahan	Devam Ediyor
13	Coğrafi İşaretli Kars Balına Dolum ve Paketleme Ünitesi Kurulması	Kafkas Üniversitesi	Kars	Devam Ediyor
14	Ardahan Mesleki Eğitim Kalitesini Arttırma	Ardahan Milli Eğitim Müdürlüğü	Ardahan	Devam Ediyor
15	Geleceği Kodluyoruz	Patnos İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı	Devam Ediyor
16	Yeşil Kağızman Millet Parkı	Kağızman Belediyesi	Kars	Devam Ediyor
17	Bayraktepe Canlanıyor	Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği	Kars	Devam Ediyor

Tablo 17– SSOP KÖA-05 Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

İl	Sözleşmeye Bağlanan Proje sayısı	Devam Eden Proje Sayısı	Tamamlanan Proje Sayısı
Ağrı	0	5	0

Ardahan	0	6	0
Iğdır	0	3	0
Kars	0	3	0
Toplam	0	17	0

2019 Yılı Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP)

Programın hedefi, uygulandığı illerde, yerel dinamikleri harekete geçirerek yoksulluk, göç ve kentleşmeden kaynaklanan sosyal sorunları gidermek, değişen sosyal yapının ortaya çıkardığı ihtiyaçlara karşılık vermek, toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata daha aktif katılmalarını sağlamak, istihdam edilebilirliği artırmak, sosyal içermeyi, sosyal girişimciliği ve yenilikçiliği desteklemek ve sosyal sorumluluk uygulamalarını yaygınlaştırmaktır.

Bakanlığımızın 25 Ekim 2019 tarihine kadar her ilden en fazla 3 proje olacak şekilde programa yönelik sunulan başvuruları Ajans Değerlendirmesi neticesinde ve Yönetim Kurulu onayına müteakip başarılı bulunan proje bilgi formları, Ajans değerlendirme formları ve Yönetim Kurulu kararı talebine istinaden başvurusu alınan 34 adet proje değerlendirilmiş ve başarılı bulunan 12 proje 22.10.2019 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak 25.10.2019 tarihinde KAYS üzerinden ve resmi yazı ile Bakanlığımıza iletilmiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın 19.12.2019 tarihinde bu projelerden 7 tanesini uygun görmesi ile projelerin revize edilme süreci başlamış olup sözleşme işlemlerinin 2020 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Tablo 18 - 2019 Yılı Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) Projeleri

Proje Adı	Başvuru Sahibi	Başarı Durumu
Yarınlarda Ben de Varım	Iğdır Ceza İnfaz Kurumu ve İşyurdu Müdürlüğü	Başarılı

Tekstil Kent	İğdır OSB	Başarılı
Serhat Gençlik Merkezi	İlim Yayma Cemiyeti Kars Şubesi	Başarılı
Usta Eller, Güçlü Atölyeler, Parlak Gelecekler (Ugap)	Kars İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Başarılı
Sosyal ve Kültürel Yaşama Destek	Ağrı Belediye Başkanlığı	Başarılı
Engelsiz Yaşam Merkezi	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Başarılı
Ardahan; Taş Ahşap, Demir Üretim Teknikleri ve Tasarım Atölyesi	Ardahan Belediyesi	Başarılı

Fizibilite Desteği

2019 yılı Fizibilite Destek Programı 13.02.2019 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında toplamda 690.455 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’nin kalkınmasına ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, Bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesine, bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik Ajansın plan, program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu, kısa/orta vadede yatırıma dönüştürülebilecek nitelikteki fizibilite çalışmalarının desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Projelerin ilişkilendirilebileceği 3 öncelikten biri

“SSOP kapsamında belirlenen özel amaçlar ile sonuç ve çıktı hedeflerine katkı sağlayacak fizibilite çalışmalarının gerçekleştirilmesi” şeklinde belirlenmiştir.

2019 Yılı Fizibilite Destek Programı kapsamında, Değerlendirme Komisyonu tarafından başarılı bulunan proje 07.08.2019 tarihinde gerçekleşen 67. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmış ve sözleşme imzalanması hususunda Genel Sekretere yetki verilmesi kararlaştırılmıştır.

Teknik Destek

2019 Yılı Teknik Destek Programı **I. Dönemi 13.02.2019, II. Dönemi 01.03.2019 ve III. Dönemi 02.05.2019** tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında 900.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı *“TRA2 Bölgesi’ndeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik Ajansın ve Bölge Planı’nın program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi”* olarak belirlenmiştir. Faaliyetlerin ilişkilendirilebileceği önceliklerden ilki “SSOP kapsamındaki alanlarda faaliyet gösteren kuruluşların niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” şeklinde belirlenmiştir.

D.2.4. İzleme ve Değerlendirme

2019 yılında Ajans çalışma birimleri ve YDO’ları tarafından gerçekleştirilen faaliyetler göz önüne alınarak sonuç ve çıktı göstergeleri ile ilgili yıllık gerçekleştirmeler belirlenmiştir.

Tablo 19 –SSOP 2019 Yılı Sonuç Göstergeleri

Çıktı Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Hedef	Yıllık Gerçekleşme
Geleneksel El Sanatları ve Meslek Kazandırma Eğitimleri kapsamında eğitim alan kişi sayısı	Kişi	200	200
Serhat Robotik Kodlama Eğitimleri kapsamında eğitim alan kişi sayısı	Kişi	327	327
Gençlere Yönelik Mesleki ve Teknik Eğitimlere katılan kişi	Kişi	200	200

sayısı			
Uygulanan Fizibilite Desteği Programı Sayısı	Adet	1	0
Uygulanan Teknik Destek Programı Sayısı	Adet	1	1
Uygulanan Güdümlü Proje Desteği Sayısı	Adet	1	0
Uygulanan Mali Destek Programı Sayısı	Adet	1	1

D.3. YÖRESEL ÜRÜNLERİN T CAR  DEĞERLERİNİN ARTIRILMASI SONUÇ ODAKLI PROGRAMI

D.3.1.Araştırma, Analiz ve Programlama Faaliyetleri

D.3.1.1. Ardahan ve Kars Tıbbi Bitkilerinin Araştırılması  alışması

Kars ve Ardahan Tıbbi Bitkilerinin Araştırılması  alışması, TRA2 Düzey II Bölgesi’nde yer alan Kars ve Ardahan illerinde geçmişten günümüze kadar bölge halkı tarafından tıbbi öneme haiz olduğu düşünülen ve ilaç yapımında kullanılan bitkilerin tespiti ile bu bitkilerin yaygın adları, etken maddeleri ve kullanım alanlarının tespitini kapsamaktadır. Bu çalışmanın ilerleyen süreçlerde gerçekleştirilmesi planlanan bilimsel araştırmalar ile sağlık ve ilaç sektörüne kaynaklık etmesi hedeflenmektedir. Çalışma kapsamında; Kars ve Ardahan Tıbbi Bitkilerinin Araştırılması  alışması” araştırma raporunun hazırlanması,Ardahan ve Kars illerinde tıbbi öneme haiz olduğu düşünülen bitkilerin bulunduğu alanların tespit edilmesi, yöre halkının bu bitkileri hangi amaçlarla (alanlarda) ve nasıl kullandığının belirlenmesi, yöresel adlarının ve yetişme dönemlerinin saha araştırmalarıyla saptanması, gerçekleştirilen çalışmaların belirtilen tarihlerde ara rapor ve nihai rapor halinde Ajansa sunulması planlanmaktadır. Hizmet alım yöntemiyle gerçekleştirilecek olan çalışmanın satın alma süreci

2019 yılında tamamlanmış olup arazi çalışmalarına başlanılmıştır. Ara Rapor 2019 yılı son çeyreğinde tamamlanmıştır. Nihai Rapor ise 2020 yılı ilk altı ayında tamamlanıp Ajansa teslim edilecektir.

D.3.1.2. Ardahan ve Kars'ta Kaşar Peyniri Üreten İşletmelerin Analizi

Ardahan Yatırım Destek Ofisi tarafından Ardahan ve Kars'ta kaşar peyniri üreten işletmelerin mevcut durum ve rekabet edebilirliklerine ilişkin bir analiz çalışması yapılmaktadır. Bu kapsamda iki ilde bulunan peynir işletmeleri tespit edilmiştir. Analiz çalışması kapsamında anket tasarımı tamamlanmış olup, literatür çalışması devam etmektedir.

D.3.1.3. Uluslararası Aromatik Bitkiler ve Kozmetik Sempozyumu

Program Iğdır Üniversitesi ve Ajansımız işbirliği ile 3-6 Ekim 2019 tarihleri arasında Iğdır Üniversitesi'nde gerçekleştirilmiştir. Sempozyuma konuşmacılar ve pek çok katılımcı bildiri sunmak üzere katılım sağlamıştır. 4 gün süren sempozyumda bir kozmetik ürünün ham maddeden ürüne dönüşüncüye kadar ve satış-pazarlama noktasında görev alan tüm disiplinleri masaya yatırmıştır.



D.3.1.4. Ağrı Balı Potansiyelinin Araştırılması

Ağrı ilinin önemli yöresel ürünlerinden biri olan balın potansiyelinin araştırılması amacıyla hizmet alım süreci başlamıştır. Yüklenici firma ile sözleşmesi imzalanmış olan çalışmanın 2020 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Bölgesel Kalkınmada Yöresel Ürünler Paneli

Bakanlığımızın da talimatıyla, 2019 yılında geçmiş yıllardan farklı olarak Kalkınma Ajansları YÖREX fuarında çeşitli etkinlikler düzenleyerek fuarın daha canlı ve etkin geçmesine katkı sağlamışlardır. Bu kapsamda Ajansımız 26 Ekim tarihinde “Bölgesel Kalkınmada Yöresel Ürünler” adlı bir panel gerçekleştirmiştir. Ajansımızın panelistleri olarak Kafkas Üniversitesinden, Prof. Dr. Yavuz ÖZTÜRKLER, Uludağ Üniversitesinden Doç. Dr. Sertaç DOKUZLU, Marka ve Patent Vekili Figen KONAK ve Cheese Life Magazine dergisinden Dr. Olcay ÖZTÜRKLER katılmıştır. Panelistler Ardahan Çiçek Balı ve Kars Kaşarı özelinde Coğrafi İşaretler üzerine sunular gerçekleştirmişlerdir.



D.3.2. İş Birliği ve Koordinasyon

D.3.2.1. Bölgenin Yöresel Ürünlerine Yönelik Tanıtım Faaliyetleri

D.3.2.1.1. Ardahan Yöresel Ürünler Tanıtım Programı

Serhat Kalkınma Ajansı ve Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası işbirliği ile Ardahan'ın yöresel ürünleri ve mutfak kültürü Fox TV'de yayınlanan Çağla Şikel'in sunduğu “Çağla İle Yeni Bir Gün” programında tanıtılmıştır. 29.04.2019 tarihinde yayınlanan programa, Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Çetin Demirci ile kentte yöresel yemek restoranı bulunan kadın girişimciler Perihan Durak ile Sevim Kızılkaya katılmıştır.



İki saat süren programda kadın girişimciler kentin yöresel ürünlerini ve mutfak kültürünü tanıtılmıştır. Ardahan balı, Posof fasulyesi, kaz, Ardahan kaşarı ve diğer peynir çeşitleri başta olmak üzere yöresel ürünler ile yapılan yemekler tanıtılmıştır.

D.3.2.1.2. Iğdır Kayısı Festivali

Bu yıl ikincisi düzenlenen Iğdır Kayısı Festivali; Iğdır Valiliği, İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ve Serhat Kalkınma Ajansı işbirliği ile 25.06.2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. En lezzetli kayısı, kayısı yeme yarışması, ilköğretim ve orta öğretim öğrencilerinin katıldığı kayısı resim yarışması gibi etkinliklerin düzenlendiği festivale pek çok vatandaş katılmıştır. Festival

sonunda, 23 kayısı üreticisinin ürünleri ve bahçeleri dikkate alınarak en lezzetli kayısı seçilmiş, yarışmalarda dereceye girenlere ödülleri verilmiştir.

D.3.2.1.3. III. Ağrı Bal Festivali

Ağrı 3. Bal Festivali 20-22 Eylül tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Açılışı Ağrı Valisi Süleyman Elban, Ağrı Milletvekili Ekrem Çelebi, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Rektörü Abdülhalik Karabulut, Ağrı Belediye Başkanı Savcı Sayan, Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Saim Alpaslan, kaymakamlar, ilçe belediye başkanları, kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, Ağrı Arıcılar Birliği, arıcılar ve vatandaşlar katılmıştır. 3 gün süren festival boyunca vatandaşlar Ağrı Balı'nı kurulan standlarda tatma ve satın alma imkanı bulmuşlardır.

D.3.2.1.4. Ardahan Bal ve Kültür Festivali “Ardahan Lezzetleri Tadım Atölyesi”

Ardahan'ın önemli yöresel ürünlerinden coğrafi işaret tescilli Ardahan Çiçek Balı ürününün tanıtımı amacıyla düzenlenen Ardahan Bal ve Kültür Festivali'nin 18.'si 02-04 Ağustos tarihleri arasında Cemal Turhal Tabiat Parkı içerisinde düzenlenmiştir. Bu festivalde Ardahan Çiçek Balı'nın tanıtımı amacıyla Ajansımız da “Ardahan Lezzetleri Tadım Atölyesi” etkinliğini düzenlemiştir. Ünlü aşçı Özgür AŞÇIOĞLU yönetiminde yöreden kadınların katılımı ile da Ardahan'ın yöresel ürünleri bal ve kaşarın kullanımı işe çeşitli yemek ve tatlılar yapılarak standımızı ziyaret eden misafirlere ikram edilmiştir.



D.3.2.1.5. Yöresel Peynirler Kars Buluşması

27 – 28 Eylül 2019 tarihlerinde Kars Merkez’de Valilik protokol alanında Yöresel Peynirler Kars Buluşması Organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Organizasyon sürecinde bilinirliğin daha fazla sağlanması amacıyla sosyal medya fenomenleri ile çalışılmıştır



Organizasyonda resmi açılış gerçekleştirildikten sonra Türkiye'nin çeşitli yerlerinden gelen peynir üreticileri ile ilgili tarafların stantları protokolce ziyaret edilmiştir. Sıcak satışlarında gerçekleştirildiği organizasyonda ilk gün gerçekleştirilen panel ile sona ermiştir. Daha sonra katılımcılar için gala yemeği düzenlenmiştir. Organizasyonun ikinci gününde ise tadım yarışması ve lezzet deneyimleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Organizasyona katılan yaklaşık 60 firmanın içinden gerçekleştirilen tadım yarışmasında Diyarbakır'ın Örgü Peyniri birinci olmuştur.

D.3.3. Kapasite Geliştirme

D.3.3.1. Peynir Üretim Tekniklerinin Geliştirilmesi Eğitimi

Serhat Kalkınma Ajansı, Ardahan Üniversitesi ve Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) kurulu işbirliği ile Ardahan ilinde faaliyet gösteren peynir üretim işletmelerine yönelik Kaşar Peynirinin Üretim Tekniklerinin İyileştirilmesi üzerine 18-19 Kasım tarihlerinde Ardahan Merkez ve Göle ilçelerinde toplam 2 günlük bir eğitim verilmiştir.



Eğitim peynir alanında uzman Prof. Dr. Yahya Kemal AVŞAR tarafından verilmiştir. Eğitimlerde sütün bileşimi, sütün mikrobiyolojisi, süt verimini etkileyen faktörler, süt fabrikalarında hijyen ve sanitasyon, bulaş kaynakları, olgunlaştırma yöntemleri ve kalite analizleri, kaşar peynirinde olası kusurlar konularında eğitim verilmiştir. Eğitimin merkez ilçede Ardahan Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezinde, Göle ilçesinde Göle Belediye Toplantı salonunda gerçekleştirilmiştir. Eğitime peynir işletmeleri yetkilileri ve peynir ustaları ile Ardahan Üniversitesi Gıda Mühendisliği bölümünde akademisyenlerden oluşan toplam 29 kişi katılım sağlamıştır.

D.3.4.Tanıtım ve Yatırım Destek

Fuar ve Organizasyonlara Katılım

1.İstanbul Peynir Festivali

18-21.04.2019 tarihlerinde gerçekleşen 1. İstanbul Peynir Festivali'ne, 13 Peynir üreticisi firma ve Kars İli Arı Yetiştiricileri Birliği ile katılım sağlanmıştır. 4 gün süren ve İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleşen Peynir Festivalinde; Kars, Ardahan ve Iğdır illerinin peynir çeşitleri tanıtılmıştır. Bölgemizin başlıca geçim kaynağı olan peynir üretiminin tarihi ve serüveni katılımcılara anlatılmıştır.



Festivalde, kaşar peyniri dışında Bölgeye özgü diğer peynir çeşitlerinin tanıtımı ve satışı da yapılmış; peynir üreticileri, büyük peynir firmaları, restoran sahipleri ve market zincirleriyle görüşme ve iş yapma şansı yakalamıştır. Büyük pazarlara ulaşmakta sıkıntılar yaşayan yerel üreticiler kendilerine pazar olanakları yaratıp sektördeki diğer üreticilerle bir araya gelmiştir. Katılım sağlanan bu organizasyonla, Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programının (YSOP) amaçlarından biri olan Bölge peynirlerinin bilinirliğinin artırılması hedefi gerçekleştirilmiştir.



YÖREX Fuarı

23-27 Ekim 2019 tarihlerinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) desteğiyle Antalya Ticaret Borsası (ATB) öncülüğünde ANFAŞ EXPO Center'da 10'uncusu düzenlenen Yöresel Ürünler Fuarı YÖREX, Türkiye'nin dört bir yanından getirilen yöresel ürünlere ev sahipliği yapmıştır. 70 ilden ve KKTC'den toplam 400 kurum, kuruluş ve firmanın yöresel ürünlerini tanıttığı fuarı yaklaşık 200 bin kişi ziyaret etmiştir. Fuarda ülkemizin farklı bölgelerinde üretilen başta coğrafi işaretli ürünler olmak üzere yöresel ürünlerin tanıtım, satış ve pazarlamasının yapılması ile iş bağlantılarının kurulması

hedeflenmiştir. Bölgenin yöresel ürünlerinden olan Kars Kaşarı, Gravyer Peyniri, Ağrı-Ardahan-Kars Balları, Kağızman Uzun Elması, Posof Elması, Iğdır Kayısı, Damal Bebeği, Sarıkamış Obsidyen Taşı, Posof Fasulyesi, Kuşburnu Marmelatı, Patlıcan Reçeli vb. ürünler standlarda sunulmuştur. Fuarın 4'üncü gününde SERKA tarafından düzenlenen Bölgesel Kalkınma İçin Yöresel Ürünler Paneli'nde yöresel ürünler üzerine sunumlar yapılmıştır.

Kars-Ardahan-Iğdır Tanıtım Günleri

14-17 Kasım 2019 tarihlerinde Kocaeli'de Kars- Ardahan -Iğdır Vakfı (KAIV) tarafından düzenlenen organizasyona Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanı Tahir BÜYÜKAKIN, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme eski Bakanı Ahmet ARSLAN, eski Milli Savunma Bakanı Fikri IŞIK, milletvekilleri, STK temsilcileri ve çok sayıda vatandaş katılmıştır. Organizasyon boyunca ziyaretçilere kaz etli pilav, hangel, taş köfte gibi geleneksel yemekler sunularak bölgenin sembollerinden olan kaşar peyniri, Ardahan balı, Iğdır kayısı, gravyer peyniri, Damal bebeği, Posof elması, obsidyen taşının tanıtımı yapılmıştır.



II. Ankara Kahvaltı Festivali

21-24 Kasım 2019 tarihleri arasında Türkiye'nin farklı bölgelerine ait yöresel kahvaltı ürünleri, Ankara Altınpark Fuar Alanı'nda düzenlenen 2.Kahvaltı Festivali'nde sergilenmiştir. Festivalde, Serhat Kalkınma Ajansı'nın faaliyet yürüttüğü Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde üretilen kahvaltı ürünleri de tanıtılmıştır. Dört gün süren Kahvaltı Festivali'ne yaklaşık 200 bin kişi ziyaret etmiştir. Fuar ziyaretçilerine kaşar peyniri, gravyeri, çeçil peyniri, kete, Ardahan Çiçek balı, Iğdır kayısı ve acı biber reçeli gibi yöresel kahvaltılık ürünleri tanıtılmıştır.. Serhat ilerinden götürülen yöresel kahvaltı ürünleri fuarda büyük ilgiyle karşılanmıştır.



D.3.4.Ajans Destekleri

Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05)

26.08.2019 tarihinde Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05) kapsamında 1 adet proje teklif çağrısı ilan edilmiştir. Programların ilanını müteakiben TRA2 Bölgesi il merkezlerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde 09-12.09.2019 tarihleri arasında toplam 134 kişinin katılım sağladığı toplam 4 adet bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Ağrı'da 46, Ardahan'da 28, Iğdır'da 35 ve Kars'ta 25 kişi bilgilendirme toplantılarına katılım sağlamıştır.

TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde 17-18.09.2019 tarihleri arasında toplam 106 kişinin katılım sağladığı 4 ayrı noktada eğitim toplantısı düzenlenmiştir. Ağrı'da 26, Ardahan'da 21, Iğdır'da 24 ve Kars'ta 35 kişi eğitim toplantılarına katılım sağlamıştır.

Ajansımıza, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05) kapsamında 64 adet proje başvurusu yapılmıştır.

Tablo 20 - YSOP KÖA-05 İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
KÖA-04	12	21	18	13	64

Tablo 21 – YSOP KÖA-05 Başarılı Bulunan Projeler

No	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl	Durumu
1	Haydar Aliev Park Peyzaj Projesi	Iğdır İl Özel İdaresi	Iğdır	Devam Ediyor
2	Tuzluca Mucidini Arıyor	Tuzluca İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Iğdır	Devam Ediyor
3	Multidisipliner Simülasyon Laboratuvarının Kurulması	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Ağrı	Devam Ediyor
4	Iğdır Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Atölyeleri Çağın Teknolojisine Uyum Sağlıyor	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Iğdır	Devam Ediyor
5	Sosyal Alanım Var Farkım Var	Dedeli Belediyesi		

			Ağrı	Devam Ediyor
6	Damal SERKA İle Sosyalleşiyor	Damal Köylere Hizmet Götürme Birliği	Ardahan	Devam Ediyor
7	Ardahan Kaz Yetiştiriciliği Üretim Altyapısının Geliştirilmesi	Ardahan İl Tarım ve Orman Müdürlüğü	Ardahan	Devam Ediyor
8	Ardahan İli Yöresel Ürünler Çarşısı Projesi	Hanak Belediyesi	Ardahan	Devam Ediyor
9	Bilim Bakalım Neymiş?	Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı	Devam Ediyor
10	Hanak'ta Her Genç Bir Gelecek	Hanak İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Ardahan	Devam Ediyor
11	Ağrı Caddeleri Cazibe Merkezi Oluyor	Ağrı Belediyesi	Ağrı	Devam Ediyor
12	Köprülü Gülüyor	Köprülü Belediyesi	Ardahan	Devam Ediyor
13	Coğrafi İşaretli Kars Balına Dolum ve Paketleme Ünitesi Kurulması	Kafkas Üniversitesi	Kars	Devam Ediyor
14	Ardahan Mesleki Eğitim Kalitesini Arttırma	Ardahan Milli Eğitim Müdürlüğü	Ardahan	Devam Ediyor
15	Geleceği Kodluyoruz	Patnos İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı	Devam Ediyor
16	Yeşil Kağızman Millet Parkı	Kağızman Belediyesi	Kars	Devam Ediyor
17	Bayraktepe Canlanıyor	Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği	Kars	Devam Ediyor

Tablo 22 – YSOP KÖA-05 Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

İl	Sözleşmeye Bağlanan Proje	Devam Eden Proje Sayısı	Tamamlanan Proje Sayısı
----	---------------------------	-------------------------	-------------------------

	sayısı		
Ağrı	0	5	0
Ardahan	0	6	0
Iğdır	0	3	0
Kars	0	3	0
Toplam	0	17	0

Fizibilite Desteği Programı

2019 yılı Fizibilite Destek Programı 13.02.2019 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında toplamda 690.455 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’nin kalkınmasına ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, Bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesine, bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik Ajansın plan, program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu, kısa/orta vadede yatırıma dönüştürülebilecek nitelikteki fizibilite çalışmalarının desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Projelerin ilişkilendirilebileceği 3 öncelikten biri

“ YSOP kapsamında belirlenen özel amaçlar ile sonuç ve çıktı hedeflerine katkı sağlayacak fizibilite çalışmalarının gerçekleştirilmesi ” şeklinde belirlenmiştir.

Teknik Destek Programı

2019 Yılı Teknik Destek Programı I. Dönemi 13.02.2019, II. Dönemi 01.03.2019 ve III. Dönemi 02.05.2019 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında 900.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’ndeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik Ajansın ve Bölge Planı’nın program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Faaliyetlerin ilişkilendirilebileceği önceliklerden ilki “YSOP kapsamındaki alanlarda faaliyet gösteren kuruluşların niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” şeklinde belirlenmiştir.

D.3.5. Avrupa Birliği (AB) ve Diğer Dış Kaynaklı Programlar Kapsamındaki Projeler

TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi

Proje teklifinin AB Türkiye Delegasyonu tarafından incelenmiş olduğu ve gerek Bakanlığımız gerekse de Delegasyon tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda, projenin ilk sunulduğu halinden kavramsal olarak önemli ölçüde saptığının mütalaa edildiği resmi yazı tarafımıza iletilmiştir. Söz konusu projenin Operasyonel Program kapsamında fonlanmasının mümkün olmadığı ve Program kapsamından çıkarıldığı hususu ilgili yazıda belirtilmiştir. TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi kapsamında; Mal Tedariki (Supply) ve Teknik Yardım (Technical Assistance) Bileşenleri için Procurement and Grants for European Union External Actions-A Practical Guide (PRAG) şablonlarına uygun İhale Teknik Dokümanları Hazırlanması Hizmet Alımı İş i için 03.06.2015 tarihinde herkese açık ihale usulü ile ihale gerçekleştirilmiş, ihale BİLGÜVEN Bilişim Hizmetleri ARGE Eđ. Dan. Ltd. Şti uhdesinde kalmıştır. Projenin Program kapsamından çıkarılması nedeniyle ilgili yüklenicinin teminatı ve sözleşmeden arta kalan bedel yüklenici firmaya ödenmiştir.

D.3.6. İzleme ve Değerlendirme

2019 yılında Ajans çalışma birimleri ve YDO'ları tarafından gerçekleştirilen faaliyetler göz önüne alınarak sonuç ve çıktı göstergeleri ile ilgili yıllık gerçekleşmeler belirlenmiştir.

Tablo 23 – YSOP 2019 Yılı Sonuç Göstergeleri

Çıktı Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Hedef	Yıllık Gerçekleşme
YSOP Proje Atölyesi	Adet	4	4
Gerçekleştirilen Tanıtım Turu Sayısı	Adet	1	0
Organizasyonlar Kapsamında Bölgeyi Ziyaret Eden Kişi	Kişi	250	300

Sayısı			
Katılım Gerçekleşen Yurtiçi Fuar Sayısı	Adet	3	4
Katılım Gerçekleşen Yurtdışı Fuar Sayısı	Adet	2	0
Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı	Adet	5	1
Gerçekleştirilen Eğitimlere Katılanların Sayısı	Kişi	200	30
Uygulanan Mali Destek Programı Sayısı	Adet	1	1
Uygulanan Fizibilite Desteği Programı Sayısı	Adet	1	1
Uygulanan Teknik Destek Programı Sayısı	Adet	1	1
Teknik Destek Kapsamında Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Kişi	200	100
Uygulanan Güdümlü Proje Desteği	Adet	1	0
Araştırma Raporu Sayısı	Adet	2	0

D.4. KURUMSAL DÖNÜŞÜM SONUÇ ODAKLI PROGRAMI

D.4.1.Araştırma, Analiz ve Programlama Faaliyetleri

D.4.1.2. Sonuç Odaklı Programların Geliştirilmesi

2019 yılında, 2018 Yılı Çalışma Programında onaylanan mevcut Sonuç Odaklı Programlara üçüncü bir Sonuç Odaklı Program eklenmiştir. 2019 yılında eklenen Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması SOP'un çalışmaları devam etmektedir. 2019 yılında, 2019 yılında eklenen Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programı dışında 2 adet sonuç odaklı programın 2020 yılı sonuna dek devam etmesi kararlaştırılmış olup sonraki süreçte çalışmaların yeterliliğine göre 3 yıllık program süresi dolacak olan TSOP ve SSOP süresi uzatılacak ya da sonlandırılacaktır. 2020 yılı son çeyreğinde uzatma veya sonlandırma kararı alınacaktır.

D.4.1.3. İç Kontrol ve Risk Raporu

Kalkınma Ajansları ilgili mevzuat gereğince her faaliyet döneminde iki adet İç Kontrol ve Risk Denetimi raporlaması yapmaktadır. Ajansta İç Denetçi istihdamının da olmaması nedeniyle İç Kontrol ve Risk Denetimi, çalışma birimlerinden elde edilen raporlamalar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Birimlerden gelen raporlamalar sonucunda Ajans geneli için İç Kontrol ve Risk Denetimi Raporu tanzim edilmektedir.

Her faaliyet döneminde ilk önce 6 Aylık Ajans İç Kontrol ve Risk Denetimi Raporu ve daha sonra müteakip yılda da Ajans Yıllık İç Kontrol ve Risk Denetimi Raporu düzenlenmektedir. Düzenlenen raporlar, Genel Sekreterlik makamına sunulmakta ve onay alındıktan sonra Bakanlığa bildirilmektedir.

Yukarıda genel gerekçesi ve hareket planı aktarılan işlemlerin bir zaman planlaması vardır. Öncelikle Çalışma Birimlerine birimlerinin İç Kontrol ve Risk Denetimi ile ilgili bildirimleri talep edilmektedir. Aktarılan birim verilerinin toplanan veriler ise genel raporun tanziminde kullanılmaktadır. 2018 yılı bitiminde Ajansın İç Kontrol ve Risk Denetimi ile ilgili olarak Kars Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Barış Ayhan olarak belirlenmiştir. Birimlerden gelen

raporlamaların gecikmesi nedeniyle 2018 yılı yıllık Ajans İç Kontrol ve Risk Denetimi Raporu, 14.06.2019 tarihinde Genel Sekreterlik makamınca onaylanmıştır. Daha sonra rapor, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na sunulmuştur.

26.12.2019 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda İç Kontrol ve Risk Denetimi ile ilgili değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıda 2019 yılı değerlendirmesinin yanı sıra 2020 yılı içinde gerçekleştirilecek değişiklikler ile ilgili raporlama birimlerinin güncelleme çalışmaları yapması kararlaştırılmıştır. Birimlerden raporlamalarını 17.01.2020 tarihine kadar Ajans İç Kontrol ve Risk Denetimi sorumlusuna göndermeleri talep edilmiştir. Birimlerin raporlamalarına istinaden 2019 yıllık raporu düzenlenecektir.

D.4.2. Kapasite Geliştirme

D.4.2.1. Ajans Eğitimleri

2019 yılında, Ajans personelinin ihtiyaç duyduğu konularda ve KSOP kapsamında belirlenen konularda, Ajans tarafından hizmet alımı yöntemiyle eğitimler düzenlenmiş olup kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen eğitimlere de katılım sağlanmıştır.

Tablo 24– 2019 Yılı Eğitim Faaliyetleri

Eğitimin Adı	Tarihi	Katılım Sağlayan Birim	Katılımcı Sayısı	Eğitimin Verildiği Yer
İş Kanunu Eğitimi	14-15.01.2019	İMİB	2	Ankara
EBYS ve Taşınır Mal Programı Eğitim Semineri	16-18.01.2019	İMİB	3	Ankara
Web Teknolojileri ve Yenilikleri Eğitimi	19-22.02.2019	İMİB	2	İstanbul
Taşınır Mal Yönetimi Tüketim ve Demirbaşların Sınıflandırılması Eğitimi	18-20.02.2019	İMİB	1	Ankara
Programlama ve İhale Belgesi Hazırlama	16-18.04.2019	PYB	1	Ankara

Etki Değerlendirme Eğitimi	18.04.2019	Tüm Birimler	7	Kars
Markalaşma, Tasarım ve Sosyal İletişim Ağları eğitimi	17-22.06.2019	İMİB	2	İstanbul
İleri Düzey Muhasebe Ve Vergi Uygulamaları Eğitimi	27-28.06.2019	İMİB	1	İstanbul
ATLAS Sisteminin Kullanımı ve E-TUYS Sistemi Eğitimi	05-06.08.2019	YDO'lar	3	Nevşehir
İleri Düzey Excel Eğitimi	03-05.09.2019	Tüm Birimler	20	Kars
Photoshop Eğitimi	08-12.09.2019	İMİB	1	Samsun
Manzara ve Doğa Fotoğrafçılığı Atölyesi Eğitimi	04.07.2019 – 07.09.2019	İMİB	1	Samsun
Ufuk2020(H2020) Bilgi Çoğaltıcıları Eğitimi	12-13.09.2019	Ağrı YDO	1	İstanbul
İHA-1 Eğitimi	23-27.09.2019	İMİB	1	Iğdır
Dijital Pazarlama Eğitimi	25-26.09.2019	YDO'lar	3	İstanbul
Kamu İhale Kanunu Eğitimi	07-10.09.2019	İDB	4	Antalya
Raporlama ve Rapor Yazım Teknikleri Eğitimi	16-17.12.2019	Tüm Birimler	7	Kars

D.4.2.2. Ajans Personelinin Uzmanlaşması

Ajans personelinin Sonuç Odaklı Programlara uyumu ve Ajansın uzun vadeli sektörel gelişme stratejilerinin uygulanmasında etkin rol alabilmesi için, personelin sektörel ve tematik alanlarda uzmanlaşması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, bölgede önce çıkan sektörlerde ve önem arz eden AR-GE ve inovasyon, girişimcilik, turizm, yöresel ürün, istihdam, çevre ve enerji gibi tematik konularda uzmanlaşması sağlanacaktır. Bu kapsamda her Ajans personelinin yurt içi fuar ve kongrelere katılarak kendisini yetiştirmesine olanak sağlanmaktadır. Personelin çalışmak istediği konular, almış oldukları eğitimler de dikkate alınarak Ajans içinde yapılacak olan bir toplantı ile 2019 yılı içerisinde belirlenmiş ve eğitimlerin uygulanmasına başlanmıştır.

D.4.2.3. Personel Performans Değerlendirme Sistemi

Ajans mevzuatında belirtilen görevler ile Kurumsal Stratejik Plan'da belirtilen vizyon ve misyon çerçevesinde; çalışanlardan beklenen performans düzeyinin belirlenmesi, çalışanların sahip olduğu performansın ölçülmesi, personelin güç ve becerilerinin doğru yöne kanaliz edilerek bireysel ve kurumsal verimliliğin artırılması amacı ile personel performans değerlendirme sisteminin uygulanması için hazırlanan Personel Performans Değerlendirme Sistemi Yönergesi, 2019 yılı Temmuz ayında Genel Sekreterimizin onayıyla yürürlüğe girmiştir. Yılda iki defa, 6 aylık periyotlar şeklinde yapılacak olan Personel Performans Değerlendirme Sistemi için komisyon kurularak çalışmalara başlanmıştır.

D.4.3.Tanıtım ve Yatırım Destek

D.4.3.1. Ajans Tanıtım ve İletişim Faaliyetleri

2019 yılı içerisinde Ajans faaliyetleri ile ilişkili olarak 278 haber yayımlanmıştır. Haberler, Ajansın sosyal medya sayfalarında da (Facebook, Twitter, Instagram) paylaşılmıştır. Söz konusu haberlerin büyük çoğunluğunu Ajans faaliyetleri, destekler ve katılım sağlanan toplantılar ile ilgili haberler teşkil etmiştir. Aynı zaman dilimi içerisinde yerel mecrada 399, ulusalda 51 ve internette de 2.126 adet olmak üzere toplam 2.576 haber yayımlanmıştır. Başta basın duyuruları aracılığıyla olmak üzere basın mensupları ile sürdürülen iletişim sayesinde, Ajans ile ilgili gelişmelerin yerel ve bölgesel basında kapsamlı ve eksiksiz şekilde yer alması sağlanmıştır. Yerel, bölgesel ve ulusal basında Ajans ile ilgili yer alan haberlerin takip edilebilmesi için “medya takip” hizmet alımı yapılmıştır.

2019 yılında Ajans yayını olarak basımı yapılan eserler aşağıda verilmiştir.

- 1) TRA2 Bölgesi Yöresel Ürün Pazarlama Stratejileri
- 2) Ardahan Arıcılık Sektörü Mevcut Durum Analizi ve Stratejik Eylem Planı
- 3) Aktaş Gölü Biyoçeşitliliğin Korunması ve Sürdürülebilir Gelişme Çalıştayı
- 4) Pamuk Yetiştiriciliği, Ekonomik Analizi ve Pamuğa Dayalı Sanayi Ürünlerinin Belirlenmesi
- 5) Kars Sanayi Envanteri

D.4.4. Diğer Proje ve Faaliyetler

Etki Analizi Çalışması

Proje uygulaması tamamlandıktan sonra üç yıl boyunca devam eden projelerin performans göstergeleri ve proje etkinliği açısından proje uygulama sonrası dönemdeki gelişmelerin nasıl seyrettiği, projenin sürdürülebilirliğinin gerçekleşip gerçekleşmediği, projenin doğrudan-dolaylı etkilerinin neler olduğu gibi hususları ortaya çıkarmak için ise Genel Müdürlüğün yayınlamış olduğu Etki Değerlendirmesi Usul ve Esasları doğrultusunda Etki değerlendirme Çalışması başlatılmış, İnomer firması ile danışmanlık sözleşmesi imzalanmıştır. Değerlendirmeye giren 156 proje yararlanıcısı ile yüz yüze değerlendirme anketleri gerçekleştirilmiştir. İlgili çalışma şuan analiz aşamasındadır.

D.4.5. İzleme ve Değerlendirme

2019 yılında Ajans çalışma birimleri ve YDO'ları tarafından gerçekleştirilen faaliyetler göz önüne alınarak sonuç ve çıktı göstergeleri ile ilgili yıllık gerçekleştirmeler belirlenmiştir.

Tablo 25 - KSOP 2019 Yılı Sonuç Göstergeleri

Çıktı Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Hedef	Yıllık Gerçekleşme
Organize Edilen Kalkınma Kurulu Toplantıları	Kişi	100	0
Kalkınma Kuruluna Katılım Sağlayan Kurul Üyesi Sayısı	Kişi	75	0
Bölgedeki Kurum ve Kuruluşlarla Yapılan Paydaş Toplantıları Sayısı	Adet	20	7
Personelin Uzmanlaştığı Alan Sayısı	Adet	10	3

Personele Verilen Eğitim Sayısı	Adet	9	8
Eğitim Alan Ajans Personeli	Kişi	25	23
Yeni İstihdam Edilen Personel Sayısı	Kişi	11	0
Etki Analizine Tabi Tutulan Proje Sayısı	Adet	180	156
Ajans'ta Staj Yapan Üniversite Öğrencisi Sayısı	Kişi	8	1

E.DİĞER AJANS FAALİYETLERİ

E.1.YEREL KALKINMA FIRSATLARI

E.2. GEÇMİŞ YIL AJANS DESTEK

UYGULAMALARI

E.DİĞER AJANS FAALİYETLERİ

E.1.YEREL KALKINMA FIRSATLARI

E.1.1. Araştırma Analiz ve Planlama Faaliyetleri

E.1.1.1. Çıldır Gölü Havzası Yerüstü ve Yeraltı Suyu Kaynakları Koruma Planı ve Özel Hüküm Belirleme Projesi

Çıldır Gölü TRA2 Bölgesi'nde Kars ve Ardahan illeri ile bu illere bağlı yerleşim birimleri için potansiyel içme suyu kaynağı olan önemli bir doğal alandır. Çıldır Gölü'nün kaynak ve havzasının genel özelliklerini, su kalitesini etkileyen kirletici kaynakları ve su kalitesine dair verilerin bilimsel yöntemlerle tespit edilerek, analiz ve sentezinin yapılması, koruma alanlarının ve bu alanlarda suyun kirlenmesinin önlenmesi amacıyla yapılacak uygulamalar için hükümler belirlenerek proje oluşturulmuştur. TÜBİTAK ile yürütülen projede, elde edilen veriler ışığında Çıldır Gölü ve Havzasının her türlü kirlilikten korunması için su kalitesi modellemesi yapılacak ve söz konusu verilerle havza için en iyi ve en doğru koruma tedbirlerinden oluşan Özel Hükümler ve Havza Koruma Planı belirlenecektir. Bu kapsamda 2019 yılının Nisan ayında projenin ara raporu TÜBİTAK tarafından hazırlanıp paydaşlara iletilmiştir. Disiplinler arası bir proje olan çalışma devam etmekte olup 2020 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

E.1.1.2. Pamuk Ürünleri Sektör Raporu

Pamuk Ürünleri Sektör Raporu ile Iğdır ili için stratejik öneme sahip olan pamuk yetiştiriciliği ve pamuk bitkisinden elde edilebilecek yan ürünlerin ekonomiye kazandırılması amaçlanmaktadır. Çalışma için ilk olarak, Iğdır Üniversitesi ve sivil toplum kuruluşları ile iletişime geçilerek çalışmanın çerçevesi belirlenmiştir. Ajansın Sonuç Odaklı Çalışma Programına uygun olacak şekilde teknik şartnamesi hazırlanmış, piyasa araştırması yapılmıştır. Daha sonra literatür taraması yapılmış, anket hazırlanarak sahada anket uygulanmış, toplantılar gerçekleştirilmiş ve analizler yapılarak rapor tamamlanmıştır. Çalışma sonunda yapılan tüm faaliyetlerden elde edilen çıktılarına göre "Pamuk Yetiştiriciliği, Ekonomik Analizi ve Pamuğa Dayalı Sanayi Ürünlerinin Belirlenmesi" raporu ortaya konulmuştur.

E.1.1.3. Kars Sanayi Envanteri

Kars Sanayi Envanteri için ilk çalışmalar 2018 yılı 3. Çeyreğinin başında başlamıştır. Bu kapsamda Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü ile ortaklaşa çalışılmıştır. Kars TSO, KOSGEB Kars İl Müdürlüğü, Kars OSB ve Kars Esnaf ve Sanatkarlar Birliği'nden veri talebinde bulunulmuştur. Çalışma sürecinde özellikle Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü'nden elde edilen 220 adet anket verisi önemlidir. Çalışma süreci 2018 yılı 3. çeyreğinde hızlanan ve bilgi talep edilen kurumlardan çalışmanın ana eksenini bilgi ve görüşler çerçevesine oturmaktadır. Çalışmanın anket verilerinin analizinin gerçekleştirilmesi ve yayına hazırlık sürecinin tamamlanmasını müteakip tasarım ve basım sürecine girilmiştir. Çalışma, Ağustos ayında 1.000 adet olarak bastırılmıştır.

E.1.1.4. Yerleşim Merkezlerinin Kademelenmesi (YER-MEK) Araştırması

Yerleşim Merkezlerinin Kademelenmesi Çalışmasına, 16 Eylül 2019 tarihinde kurumlarla resmi yazışmalar yapılarak başlanmış olup, yüklenici firma olan İstatistik Dünyası ile 17 Eylül 2019 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. Yüklenici firma ile sözleşme eki olan teknik şartnamede; TRA2 Bölgesi'ndeki dört ilde, 25 ilçeye ait 1336 köy/belde listesi açıkça paylaşılmıştır. İllerde gerçekleştirilecek saha çalışmalarında, koordinasyonun sağlanabilmesi için randevu alınarak Valilik ve Kaymakamlıklarla yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Görüşmelerde anket çalışması hakkında bilgi verilerek, anket soruları teslim edilmiştir. Anket uygulamaları saha çalışmaları, 30 Eylül 2019 tarihinde başlamış; Ağrı ili anketlerinin 7, Ardahan ili anketlerinin 4, Iğdır ili anketlerinin 3 ve Kars ili anketlerinin 7 işgünü sürmesi planlanmıştır. Saha çalışmalarına, 8 Ajans uzmanı ve 12 anketör katılmış olup, çalışmalar Ardahan ve Ağrı illerinde eş zamanlı başlamış, bu illeri sırasıyla Kars ve Iğdır illeri takip etmiştir. Yüklenici firma ile oluşturulan çalışma programına göre 22 Ekim 2019 tarihinde dört ilde gerçekleştirilen saha çalışmaları tamamlanmıştır. Saha çalışmaları sonucunda, sadece Ardahan ilindeki köy/belde anketleri eksiksiz uygulanabilmiştir. Muhtarların randevu günü yüz yüze anket uygulamasına katılım sağlamaması nedeniyle Ağrı, Iğdır ve Kars illerinde 2 defa organizasyon yapılmıştır. Söz konusu illerin YDO ofislerinde ve Merkez binasında muhtar ve azalar tekrar davet edilerek yapılamayan anketlerin bir kısmı tamamlanmıştır. 4 Kasım 2019 tarihinde Iğdır ilinde köy/belde anketleri tamamlanmış olup Ağrı ve Kars illerinde; hastalık, cenaze, vb. mücbir sebepler yüzünden fiziki olarak katılamayacaklarını ifade eden muhtarlara ve azalara telefon aracılığı ya da köylere gidilmek suretiyle anketler

yapılarak tamamlanmıştır. Kars ilinde telefon anketine katılım sağlayan 9 köy muhtarı ve azası, Ağrı ilinde ise 19 köy muhtarı ve azası bulunmaktadır. Telefonda gerçekleştirilen anketlerinde yapılması ile Yerleşim Merkezlerinin Kademelenmesi (YER-MEK) Çalışması Kasım ayının ilk haftasında tamamlanmıştır.

E.1.2. Kamu Yatırımları

Kamu yatırım takip işlemleri kapsamında Ardahan'ın Gürcistan ile bağlantılarını sağlayan Mozeret ve Ilgar Tüneli Projeleri devam etmekte olup, Mozeret tünelinin 2020 yılında tamamlanması öngörülmektedir. Mozeret Tüneli'nin kuzey ve güney çevre yolları tamamlanmış olup ışıklandırma ve çevre düzenleme çalışmaları devam etmektedir. Göle-Ardahan, Çıldır Kavşağı-Hanak-Damal-Posof-Türkgözü ve Çıldır Kavşağı-Çıldır-Aktaş bölünmüş yol çalışmaları devam etmektedir. Ancak bu yatırımlar mevcut ekonomik koşullar nedeniyle yavaş ilerlemektedir.

E.1.3. İş Birliği ve Koordinasyon

E.1.3.1.Bursa TSO Teknik İnceleme Ziyareti

Iğdır Yatırım Destek Ofisi tarafından, 23-26.04.2019 tarihlerinde Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası ile koordine edilen program, Bursalı ve Iğdırlı iş insanları arasındaki işbirliğini arttırmak amacıyla düzenlenmiştir.



Bursa Ticaret ve Sanayi Odası'nın organize sanayi bölge projeleri, iştirakleri, faaliyet alanları ve bölge gelişimi için yapılan çalışmaları anlatan sunumu ile başlayan program Bursa Organize Sanayi Bölgesi'nin alt ve üst yapı incelemeleriyle devam etmiştir. Teknik inceleme ziyareti Iğdır'lı iş insanlarının bölgesel teşvikler ve kentin yatırım imkanları konusunda Bursalı iş insanlarına bilgilendirme sunumuyla sona ermiştir.

E.1.3.2. Nahçıvan Özerk Cumhuriyeti Teknik İnceleme Ziyareti

06-07.11.2019 tarihlerinde gerçekleştirilen teknik inceleme ziyareti kapsamında, ilk olarak Dilucu Gümrük ve Turizm İşletmeleri Müdürlüğü ve Iğdır Gümrük Müdürlüğü ile görüşülmüştür. Burada; sınır kapısının mevcut durumu, kullanım sıklığı ve geçişler esnasında yaşanan problemlerle ilgili bilgiler alınmıştır. Sınır kapısından geçiş yapıldıktan sonra, Nahçıvan'da mobilya ve beyaz eşya satışı yapan Iğdır'lı iş insanı Halef KIZILAY ve Nahçıvanlı iş insanı Abbas BABAYEV ile görüşülmüştür. Üçüncü olarak, 1700 çalışanı olan Lezzet Gıda Sanayi MMC'nin direktörü Teymur RZAYEV ile bir araya gelinmiştir. Iğdır'a su ihracatı da yapan firmanın bünyesinde; Lezzet, Sirab ve Nati adında 3 marka bulunduğu ve Nahçıvan'a ihracat yapan; Sütaş, Eti, Kent, Hayat Kimya ve Efes gibi bilinen Türk markalarının Nahçıvan'da ki bayiliklerini yaptığı bilgisi edinilmiştir.



Teknik İnceleme ziyaretinin ikinci gününde 1993 yılından beri faaliyette olan, Türkiye Nahçıvan Başkonsolosluğu ziyaret edilmiş, Başkonsolosumuz Mehmet Emin KİRAZ ile görüşülmüştür. Görüşmede, Nahçıvan'da ticaret yapmak isteyen Türk vatandaşlarının yaşadıkları sıkıntılar ve çözüm yolları üzerinde durulurken, Özerk Cumhuriyet'te ki genel ekonomik durum ve yaşanan gelişmelerle ilgili bilgi alınmıştır. İnceleme ziyareti, Nahçıvan'a 18 km uzaklıkta bulunan Tuzdağı Fizyoterapi Merkezi ile devam etmiştir. Iğdır ilinin Tuzluca ilçesindeki tuz mağarasında hayata geçmesi planlanan ve sağlık turizminde kullanılması amaçlanan "Tuzluca Tuz Terapisi Uygulama ve Araştırma Merkezi" için örnek teşkil etmesi açısından önem taşıyan Tuzdağı Fizyoterapi Merkezi ziyaret edilmiş, çalışanları ile görüşülüp Merkez hakkında bilgi alınmıştır.

E.1.4. Tanıtım Faaliyetleri

E.1.4.1. Yatırımcılara Yönelik Faaliyetler

Bölgemizin potansiyelini yatırımcılara tanıtmaya ve yatırım çekme faaliyetleri kapsamında YDO'lar tarafından 2019 yılında yatırım yeri araştırmaları ve envanteri çalışmaları, yatırımlarda devlet yardımları, Ajans destekleri ve diğer kurumların sağladığı yatırım ve proje destekleri hakkında toplam 730 yatırımcıya danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

Tablo 26- 2019 Yılı YDO Faaliyetleri

TRA2 Bölgesi	Yatırım Destek ve Bilgilendirme Faaliyetleri	İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri		
	Firma Sayısı	Teşvik Başvuru	Teşvik İzleme	Teşvik Ekspertiz ve Tamamlama
Ağrı YDO	226	0	0	0
Ardahan YDO	62	1	2	2
Iğdır YDO	135	2	3	2
Kars YDO	307	1	1	0
TOPLAM	730	4	6	4

E.1.5.Güdümlü Projeler**E.1.5.1. Iğdır OSB Doğalgazla Rekabet Gücünü Artırıyor Projesi**

2019 yılı Güdümlü Proje Destek programı dâhilinde desteklenmesine karar verilen ve Iğdır Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülen proje ile sanayicilerin daha düşük maliyetle daha fazla üretim yapmaları teşvik edilecek, daha fazla istihdam sağlanacak, ihracat kapasiteleri artacak ve bölgeye yeni yatırımların çekilmesi sağlayacak OSB doğalgaz arzının gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. Proje kapsamında RMS-A ve RMS-B basınç istasyonu kurulumu gerçekleştirilecektir. Proje toplam bütçesi 4.756.051,51 TL olup Ajans desteği 2.957.711,89 TL olarak planlanmıştır.

E.1.6. Fizibilite Desteği

Bölgedeki kurum ve kuruluşlardan gelen araştırma ve analiz talepleri, konuyla ilgili SOP altında yer alan ve SOP kapsamında yapılacak olan çalışmaları tamamlayıcı nitelikte olan fizibilite desteği programından karşılanacaktır. Ancak bölgenin büyüklüğü ve avantaj sahibi olduğu farklı tematik ve sektörel konuların fazlalığı dikkate alındığında SOP'ların kapsamı dışında kalan konularda da yerel kalkınma fırsatı olarak değerlendirilebilecek araştırma ve analiz taleplerinin gelmesi beklenmektedir. TRA2 Bölgesi'ndeki kurum ve kuruluşların araştırma ve analiz taleplerinin karşılanması amacıyla ilan edilmesi planlanan fizibilite desteği

programı ile ilgili hazırlık çalışmaları 2019 yılının ilk altı ayında tamamlanmış olup 2019 yılının ikinci yarısında fizibilite desteği programı ilan edilmemiştir.

Tablo 27 – 2019 Yılı YKF Fizibilite Desteği Projeleri

Proje Adı	Yararlanıcı Adı	Başarı Durumu	Eş Finansman Dâhil Revize Bütçesi (TL)	Destek Tutarı (TL)
Iğdır OSB'ye RMS-A Doğalgaz Basınç İstasyonu Kurulumuna Yönelik Fizibilite Hazırlama Projesi	Iğdır Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü	Başarılı	87.520,00	87.520,00

E.1.7. Teknik Destek

Bölgenin gelişmişlik düzeyi dikkate alındığında teknik destek programları ile verilecek eğitimler; insan kaynaklarının hizmet kalitesinin artmasına, hazırlanan raporların daha kaliteli olmasına, yatırımların bölgeye çekilmesine olanak sağlamaktadır. Bu bağlamda Ajansımızın SOP'ları kapsamında çalışılacak sektör ve tematik konular dışında kalkınmaya hizmet edecek diğer alanlarda da eğitim, danışmanlık gibi teknik desteklerin verilmesi önemlidir. Bu tür eğitimlerin TRA2 Bölgesi'ndeki paydaşlara sağlanması amacıyla ilan edilmesi planlanan teknik destek programı ile ilgili başvuru rehberi hazırlık çalışmaları 2019 yılının ilk altı ayında tamamlanmış olup 2019 yılının ikinci yarısında teknik destek programı ilan edilmemiştir.

E.1.8. Uygulamalı Girişimcilik ve Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimleri

E.1.8.1. 2019 Yılı Uygulamalı Girişimcilik (UGE) Eğitimleri

Ajansımız ile KOSGEB arasında imzalanmış olan “Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi İşbirliği Protokolü” kapsamında, 2019 yılında uygulamalı girişimcilik eğitimleri düzenlenmeye devam etmiştir.

Tablo 28- Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri (UGE)

YDO Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Yeri	Katılımcı Sayısı
KARS YDO	13-17.05.2019	Kars/Merkez	6

E.1.8.2. 2019 Yılı Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) Eğitimleri

Teknik Destek başvuruları kapsamında Yatırım Destek Ofisleri koordinatörleri ve uzmanları tarafından illerde Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) eğitimleri verilmiştir.

Tablo 29 - Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) Eğitimleri

YDO Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Yeri	Katılımcı Sayısı
AĞRI YDO	07-10.01.2019	Ağrı/ Merkez	23
	27.02.2019	Ağrı/Merkez	25
	17.09.2019	Ağrı/Merkez	26
	21-22.11.2019	Ağrı/Merkez	30
	27-28.11.2019	Ağrı/Merkez	24
ARDAHAN YDO	14-15.01.2019	Ardahan/Merkez	26
	17.09.2019	Ardahan/Merkez	21
IĞDIR YDO	26-28.02.2019	Iğdır/Merkez	101
	16-17.01.2019	Kars/Merkez	33

KARS YDO	3-4-7-8.10.2019	Kars/Merkez	17
----------	-----------------	-------------	----

E.2. GEÇMİŞ YILLARA AİT AJANS DESTEK UYGULAMALARI

E.2.1. 2018 Yılı Mali Destek Programları

E.2.1.1.Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04 (KÖA-04)

28.12.2018 tarihinde Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04(KÖA-04) ile Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi (TURDES) olmak üzere iki adet proje teklif çağrısı ilan edilmiştir. Programların ilanını müteakiben TRA2 Bölgesi il merkezleri ve ilçelerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde ve bazı ilçelerinde 07-11.01.2019 tarihleri arasında toplam 654 kişinin katılım sağladığı 26 ayrı noktada, toplam 26 adet bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. İl ve ilçe merkezlerinin toplamı birlikte değerlendirildiğinde Ağrı'da 223, Ardahan'da 121, Iğdır'da 113 ve Kars'ta 197 kişi bilgilendirme toplantıları na katılım sağlamıştır.

TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde ve bazı ilçelerinde 14-19.01.2018 tarihleri arasında toplam 122 kişinin katılım sağladığı 6 ayrı noktada eğitim toplantısı düzenlenmiştir. İl ve ilçe merkezleri toplamı birlikte değerlendirildiğinde Ağrı'da 39, Ardahan'da 26, Iğdır'da 25 ve Kars'ta 32 kişi eğitim toplantılarına katılım sağlamıştır.

Ajansımıza, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04 (KÖA-04) kapsamında 117 proje başvurusu yapılmıştır.

Tablo 30 - KÖA-04 İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
KÖA-04	27	41	22	27	117

Tablo 31– KÖA-04 Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

İl	Sözleşmeye Bağlanan Proje sayısı	Devam Eden Proje Sayısı	Tamamlanan Proje Sayısı
Ağrı	5	5	0
Ardahan	11	11	0
Iğdır	8	7	0
Kars	8	8	0
Toplam	31	30	0

2018 yılındaki mali destek programları çerçevesinde başlatılan KÖA-04 kapsamında sözleşmeler imzalanarak izleme ve değerlendirme aşamasına gelinmiştir. Program kapsamında 31 proje sahibi ile sözleşme imzalanmıştır. Iğdır’da bir proje sahibi fesih talebinde bulunmuş, talep uygun bulunarak proje feshedilmiştir. Sözleşmesi imzalanan 30 projenin 2020 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

Tablo 32 –KÖA-04 Projelerinin Bütçe İstatistikleri

İl	Destek Tutarı(TL)	Eş Finansman Tutarı	Toplam
Ağrı	7.174.088	8.294.515	15.468.603
Ardahan	7.578.200	2.794.163	10.372.364
Iğdır	6.355.642	4.172.645	10.528.287
Kars	6.606.462	7.202.154	13.808.616
Toplam	27.714.393	22.463.478	50.177.871

Tablo 33- KÖA-04 Projelerinin İzleme Bilgileri

İl	Yapılan İzleme Ziyareti Sayısı
Ağrı	8
Ardahan	18
Iğdır	11
Kars	14
Toplam	51

KÖA-04 kapsamında yerinde denetimin yapılabilmesi için 2019 yılında; Ağrı'daki projelere 8, Ardahan'daki projelere 18, Iğdır'daki projelere 11 ve Kars'taki projelere 14 adet olmak üzere toplam 51 izleme ziyareti yapılmıştır. Projelerin risk tespitleri yapılmış, gerekli önlemler alınmış ve bildirimler yapılmıştır. Ziyaretlerde proje uygulama süreci hakkında detaylı bilgi verilmiş, harcama ve faaliyet durumları hakkında bilgiler alınmıştır.

Tablo 34- KÖA-04 Projelerinin Zeyilname Bilgileri

İl	Gelen Zeyilname Sayısı	Onaylanan Zeyilname Sayısı	Reddedilen Zeyilname Sayısı
Ağrı	0	0	0
Ardahan	4	3	1
Iğdır	2	1	1
Kars	3	2	1
Toplam	9	6	3

KÖA-04 kapsamında 2019 yılında 9 adet zeyilname talebi gelmiş olup bu taleplerin 6 adedi onaylanarak karşılıklı imza altına alınmıştır.

Tablo 35- KÖA-04 Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

İl	Gelen Bildirim Mektubu	Onaylanan Bildirim Mektubu	Uygun Bulunmayan Bildirim Mektubu
Ağrı	0	0	0
Ardahan	4	4	0
Iğdır	2	2	0
Kars	4	4	0
Toplam	10	10	0

KÖA-04 kapsamında 2019 yılında 10 adet bildirim mektubu alınmıştır. Talep edilen bu değişikliklerden 10 adet bildirim mektubu uygun bulunmuştur.

E.2.1.2. Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Mali Destek Programı (TURDES)

28.12.2018 tarihinde Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi (TURDES) ile Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04(KÖA-04) olmak üzere iki adet proje teklif çağrısı ilan edilmiştir. Programların ilanını müteakiben TRA2 Bölgesi il merkezleri ve ilçelerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde ve bazı ilçelerinde 07-11.01.2019 tarihleri arasında toplam 654 kişinin katılım sağladığı 26 ayrı noktada, toplam 26 adet bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. İl ve ilçe merkezlerinin toplamı birlikte değerlendirildiğinde Ağrı'da 223, Ardahan'da 121, Iğdır'da 113 ve Kars'ta 197 kişi bilgilendirme toplantılarına katılım sağlamıştır.

TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde ve bazı ilçelerinde 14-19.01.2018 tarihleri arasında toplam 122 kişinin katılım sağladığı 6 ayrı noktada eğitim toplantısı düzenlenmiştir. İl ve ilçe merkezleri toplamı birlikte değerlendirildiğinde Ağrı'da 39, Ardahan'da 26, Iğdır'da 25 ve Kars'ta 32 kişi eğitim toplantılarına katılım sağlamıştır.

Ajansımıza, Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Programı (TURDES) kapsamında 50 proje başvurusu yapılmıştır.

Tablo 36 – TURDES İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
TURDES	6	10	8	26	50

Tablo 37– TURDES Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

İl	Sözleşmeye Bağlanan Proje sayısı	Devam Eden Proje Sayısı	Tamamlanan Proje Sayısı
Ağrı	1	1	0
Ardahan	1	1	0
Iğdır	3	3	0
Kars	6	6	0
Toplam	11	11	0

2018 yılındaki mali destek programları çerçevesinde başlatılan TURDES kapsamında sözleşmeler imzalanarak izleme ve değerlendirme aşamasına gelinmiştir. Program kapsamında 11 proje sahibi ile sözleşme imzalanmıştır. Sözleşmesi imzalanan projelerin 2020 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

Tablo 38 –TURDES Projelerinin Bütçe İstatistikleri

İl	Destek Tutarı(TL)	Eş Finansman Tutarı	Toplam
Ağrı	195.860,50	195.860,50	391.721,00

Ardahan	104.125,00	104.125,00	208.250,00
Iğdır	1.277.156,00	1.281.155,00	2.558.311,00
Kars	2.191.766,00	2.379.596,00	4.571.362,00
Toplam	3.768.908,00	3.960.737,00	7.729.645,00

Tablo 39 - TURDES Projelerinin İzleme Bilgileri

İl	Yapılan İzleme Ziyareti Sayısı
Ağrı	2
Ardahan	3
Iğdır	6
Kars	12
Toplam	23

TURDES kapsamında yerinde denetimin yapılabilmesi için 2019 yılında; Ağrı'daki projelere 2, Ardahan'daki projelere 3, Iğdır'daki projelere 6 ve Kars'taki projelere 12 adet olmak üzere toplam 23 izleme ziyareti yapılmıştır. Projelerin risk tespitleri yapılmış, gerekli önlemler alınmış ve bildirimler yapılmıştır. Ziyaretlerde proje uygulama süreci hakkında detaylı bilgi verilmiş, harcama ve faaliyet durumları hakkında bilgiler alınmıştır.

Tablo 40- TURDES Projelerinin Zeyilname Bilgileri

İl	Gelen Zeyilname Sayısı	Onaylanan Zeyilname Sayısı	Reddedilen Zeyilname Sayısı
Ağrı	0	0	0
Ardahan	0	0	0
Iğdır	2	1	1

Kars	4	2	2
Toplam	6	3	3

TURDES kapsamında, 2019 yılında 6 adet zeyilname talebi gelmiş olup bu taleplerin 3 adedi onaylanarak karşılıklı imza altına alınmıştır.

Tablo 41- TURDES Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

İl	Gelen Bildirim Mektubu	Onaylanan Bildirim Mektubu	Uygun Bulunmayan Bildirim Mektubu
Ağrı	0	0	0
Ardahan	0	0	0
Iğdır	4	4	0
Kars	5	5	0
Toplam	9	9	0

TURDES kapsamında 2019 yılında 9 adet bildirim mektubu alınmıştır. Talep edilen bu değişikliklerden 9 adet bildirim mektubu uygun bulunmuştur.

E.2.2. GÜDÜMLÜ PROJELER

Sarıkamış Turizmi Canlandırma Projesi

Proje Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği tarafından yürütülmektedir. Proje ile Sarıkamış kayak merkezinde kütük ev konseptinde yerli ve yabancı turistlere yönelik bir konaklama tesisi oluşturulması planlanmıştır. Proje kapsamında ajansa sunulan nihai rapor incelenmiş, nihai izleme ziyareti gerçekleştirilmiş ve nihai ödemesi yapılarak proje başarı ile tamamlanmıştır. Ajans desteği 1.476.939,00 TL olarak gerçekleşmiştir.

Çıldır Gölünün Turizme Kazandırılması Projesi

Proje Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği tarafından yürütülmektedir. Proje ile Çıldır Gölü kıyısında kütük ev konseptinde yerli ve yabancı turistlere yönelik bir konaklama

tesisi oluşturulması planlanmıştır. Proje kapsamında ajansa sunulan nihai rapor incelenmiş, nihai izleme ziyareti gerçekleştirilmiş ve nihai ödemesi yapılarak proje başarı ile tamamlanmıştır. Ajans desteği 1.462.898,00 TL olarak gerçekleşmiştir

Kars Organize Sanayi Bölgesi Doğalgaz Dağıtım Projesi

Proje Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Proje ile Kars OSB bölgesinde doğalgaz alt yapısının kurulması ve bölgedeki firmaların doğalgaz ihtiyacının karşılanması amaçlanmaktadır. Proje kapsamında 1. Etap için ihaleye çıkılmış ve yüklenici firma %90 oranında bir gerçekleşme sağlamıştır. 2019 başında 2. Etap için ihale işlemleri de tamamlanan proje kapsamında sunulan ara rapor incelenmiş, ara izleme ziyareti gerçekleştirilmiş ve ara ödeme yapılmıştır. Halen devam eden projenin toplam bütçesi 6.139.947,00 TL ve planlanan destek tutarı 4.604.960,00 TL'dir.

E.2.3. 2018 Yılı Fizibilite Destek Programı

2019 yılında, 2018 yılı Fizibilite Desteği kapsamında destek alan projelerden 1 tanesi fesih edilmiştir. Projelerin 8 tanesi tamamlanmış olup 1 tanesi devam etmektedir. Devam eden 1 projeden birinin ön ödemesi yapılmış olup diğer projelerin 2020 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Projelerin ayrıntıları tabloda gösterilmektedir.

Tablo 42 - 2018 Yılı Fizibilite Desteği Projeleri

No	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl	Durumu
1	Güneykaya Kış Sporları Merkezi Fizibilitesi	Ağrı İl Özel İdaresi	Ağrı	Fesih Edildi
2	Kars Polisi Halk İle Elele	Kars İl Emniyet Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
3	Rahvan Atı Sosyal Tesisi Fizibilite Raporu Projesi	Ardahan Belediyesi	Ardahan	Tamamlandı
		İlim Yayma		

4	Serhat Kodlama ve robotik Akedemisi Fizibilitesi	Cemiyeti Kars Şubesi	Kars	Tamamlandı
5	Göle'de Ağaç Ürünleri İmalatı Sektörüne Ortak Fırın Fizibilitesi	Göle Belediyesi	Ardahan	Tamamlandı
6	Tuzluca Tuz Mağaralarının Sağlık Turizmine Kazandırılması Fizibilitesi	Iğdır Üniversitesi	Iğdır	Tamamlandı
7	Tekstil Kent Projesi	Iğdır İl Özel İdaresi	Iğdır	Tamamlandı
8	Doğal Buz Pisti ve Kayak Merkezi Yapımı Fizibilite Çalışması	Ardahan İli Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı	Ardahan	Tamamlandı
9	Bilim ve Spor Merkezi Fizibilitesi	Ağrı İl Özel İdaresi	Ağrı	Tamamlandı
10	Ardahan Kafkas Arısı Konağı Fizibilite Projesi	Kafkas Arısı Üretim Eğitim ve Gen Merkezi Müdürlüğü	Ardahan	Devam Ediyor

E.2.4. 2018 Yılı Teknik Destek Programı

2019 yılında, 2018 yılı 5. dönem teknik destek programı başvurusu yapılan projeler arasında yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmeler sonucu 42 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Bu projeler için Ajans tarafından piyasa araştırması yapılmış olup hizmet alımları gerçekleştirilmiştir. Ajans tarafından TRA2-18-TD programı kapsamında başarılı bulunup 2019 yılında tamamlanan projelerin bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 43 - 2018 Yılı Teknik Destek Programı Projeleri

No	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl	Durumu
1	Avrupa Birliği Hibe Projeleri Hazırlama, Sözleşme Ve Satın Alma Prosedürleri Ve Proje Döngü Yönetimiyle İlgili Eğitim Semineri	Arpaçay İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
2	Ardahan Belediyesi Stratejik Planı Projesi	Ardahan Belediyesi	Ardahan	Tamamlandı
3	Değerlerimizle Değerliyiz Projesi	Ardahan İl Kültür Ve Turizm Müdürlüğü	Ardahan	Tamamlandı
4	Posof Elmasına Coğrafi İşaret Alınması	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Ardahan	Tamamlandı
5	Kamu İhale Kanunu ve İhale Sözleşmeleri Kanunu Eğitimleri	Ağrı İl Özel İdaresi	Ağrı	Tamamlandı
6	Robotik ve Kodlama Eğitici Eğitimi	İğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	İğdır	Tamamlandı
7	Kurumsal İletişim Eğitimi	Ağrı Belediyesi	Ağrı	Tamamlandı
8	Çocuklarda Cinsel İstismarı Önleme ve Çocukları Güçlendirme	İğdır Rehberlik ve Araştırma Merkezi	İğdır	Tamamlandı
9	TÜBİTAK Projeleri İçin Öğretmen Eğitimi	İğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	İğdır	Tamamlandı
10	Teknik Personeler Autocad ve Seta4cad Eğitimi	Ardahan İl Özel İdaresi	Ardahan	Tamamlandı
11	El Sanatlarını Geliştirme ve Yaşatma	Kars İli Merkez Halk Eğitim Merkezi ve ASO Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
12	Kobiler Dış Ticaret, Satış-Pazarlama, SWOT ve Devlet Destekleri ile Gelişiyor	İğdır Ticaret ve Sanayi Odası	İğdır	Tamamlandı
13	Kadınlarımız için Kooperatifçilik Eğitimi	Ağrı Belediyesi	Ağrı	Tamamlandı
14	Proje Döngüsü Yönetimi PCM Eğitimi	İğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	İğdır	Tamamlandı
15	Netcad Eğitimi ile Tarımsal Projelerde Uzmanlaşıyoruz	Ardahan Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Ardahan	Tamamlandı
16	Proje Hazırlama Eğitimi	Akyaka Kaymakamlığı	Kars	Tamamlandı

17	Çocuk Koruma Kanunu Göre Verilen Koruyucu Destekleyici Tedbir Kararlarının Etkili ve Verimli Uygulanması	Ağrı Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Ağrı	Tamamlandı
18	Hayat = Proje	Iğdır Gençlik Kulüpleri Derneği	Iğdır	Tamamlandı
19	Erasmus+ Programları ve Proje Yazma Eğitimi	Sarıkamış İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
20	Ulus Ötesi İşbirliklerine Açılan Pencere: ERASMUS+	Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı	Tamamlandı
21	Ardahan Çiçek Balı Coğrafi İşareti Akabinde Ardahan Arıcılar Birliğinin Kurumsal Kimlik Altyapısının Oluşturulması	Ardahan İli Arı Yetiştiricileri Birliği	Ardahan	Tamamlandı
22	Proje Döngüsü Eğitimi	Ardahan Milli Eğitim Müdürlüğü	Ardahan	Tamamlandı
23	El Sanatlarını Yaşatma ve Geliştirme	Kars İli Merkez Halk Eğitim Merkezi ve ASO Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
24	UV-VIS Spektrofotometre Teknik Destek ve Eğitimi	Ardahan Üniversitesi	Ardahan	Tamamlandı
25	Gaz Kromatografisi Kütle Spektrofotometresi (GC-MS) ve İyon Kromatografisi Cihazları Teknik Destek ve Eğitimi	Ardahan Üniversitesi	Ardahan	Tamamlandı
26	Kars Markalarını Oluşturuyor, Dış Ticareti Hızlanıyor	Kars Ticaret ve Sanayi Odası	Kars	Tamamlandı
27	Yüksek Performanslı Sıvı Kromatografisi (HPLC) Teknik Destek ve Eğitimi	Ardahan Üniversitesi	Ardahan	Tamamlandı
28	Drone ile Uygulamalı 3 Boyutlu Animasyon ve Haritalama Yapma Eğitimi	İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
29	Üyelerimiz E-Ticaret ile Dünyaya Açılıyor	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	Iğdır	Tamamlandı
30	İmar Kanunu ve Mevzuatı Eğitimi	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı
31	Çıldır Gölü Kış turizmine Hazırlanıyor	Ardahan İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	Ardahan	Tamamlandı
32	Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik Planını Hazırlıyor	Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası	Ağrı	Tamamlandı
33	Üreten Kadın Kooperatifi için Markalaşma ve Pazarlama Eğitimi	Ağrı Belediyesi	Ağrı	Tamamlandı

34	Eğitimde Teknoloji Kullanımı Eğitimi	Doğubayazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı	Tamamlandı
35	Fresklerle Ani	Kars Kültür ve Sanat Derneği	Kars	Tamamlandı
36	Açık Uçlu, Çoktan Seçmeli ve Nitelikli Soru Yazma Eğitimi	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı
37	Kars Balı Coğrafi İşaretinin Denetim Sistemi ile Tüketici Üretici Bağının Oluşturulması Projesi	Kars ili Arı Yetiştiricileri Birliği	Kars	Tamamlandı
38	Kobilerimize Mentör Desteği	Kars Ticaret ve Sanayi Odası	Kars	Tamamlandı
39	Iğdır Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü Millet Bahçesi	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı
40	STEAM Kazanımları ile Robotik ve Metinsel Kodlama Eğitimci Eğitimi	KARS MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	Kars	Tamamlandı
41	Oyun Arkadaşım Olur musun?	Ardahan Milli Eğitim Müdürlüğü	Ardahan	Tamamlandı
42	Iğdır Hava Kirliliği Kaynaklarını Arıyor	Iğdır Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı

Bütün projelere, teknik destek eğitimlerini yerinde görmek ve Ajans tanıtımı ve görünürlüğüne sağlamak amacıyla izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Teknik Destek Programı tamamlanan projelerinden toplam 840 kişi yararlanmıştır. Bu projelere Ajans tarafından yapılan mali katkı ise 891.288,00 TL olmuştur.

F. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN

DEĞERLENDİRİLMESİ

F.1.ÜSTÜNLÜKLER

F.2.ZAYIFLIKLAR

F.3.DEĞERLENDİRME

F.KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

F.1. ÜSTÜNLÜKLER

Serhat Kalkınma Ajansı, faaliyete geçtiği 2010 yılından itibaren hızlı bir şekilde kurumsallaşma sürecine girmiştir. Bölgesel Kalkınma Ajansı olarak bölge kalkınmasının başat aktörü konumunu güçlendirmek için kurumlar arası diyalog işlevine önem vermiş, bölgede yaptığı araştırmalar neticesinde belirlediği sektör ve konularda proje ve faaliyetleri destekleyerek kalkınmayı hızlandırmıştır.

Ajans Onbirinci Kalkınma Planı ve 2014-2023 Bölge Planı amaç ve hedefleri doğrultusunda nitelikli insan kaynağını kullanmak suretiyle çalışmalarını yürütmüştür. Kamu sektörü ve özel sektörün dikkatini plan ve programlarda yer alan kalkınma hedeflerine çekmek suretiyle aynı hedeflere odaklanan faaliyetlerin yürütülmesi desteğinde bulunmaktadır. Böylece bir anlamda kamu ve özel sektörü kalkınma hedeflerini gerçekleştirebilmek için aynı hedefler etrafında toplama işlevini yürütmektedir, sonuç odaklı çalışma prensibini benimsemiştir.

F.2. ZAYIFLIKLAR

Ajans üst ölçekli programlarda, 5449 sayılı kanunda yer alan Ajansın görevleri kapsamında ve Bölge Planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşabilmek için niceliksel olarak yeterli insan kaynakları ve mali kapasiteye sahip olamamıştır.Yetersiz insan kaynağı sorununun sebebi Bölge şartlarından dolayı yaşanan yoğun personel sirkülasyonu, kamu personeli göçü olabilir. Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır.Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır.Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eşfinansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

Bölgenin altyapısal eksiklikleri, beşeri sermayenin eğitim seviyesinin düşük olması, bölgede birlikte iş yapma kültürünün gelişmemiş olması, sivil toplum faaliyetlerinin azlığı, kooperatifleşmenin olmaması ve daha birçok müdahale alanı mevcut iken bütçeden kurumumuza ayrılan miktar oldukça düşük kalmaktadır. Bütçeyi maksimum fayda ile

kullanmaya çalışsak da özellikle kapsamlı faaliyetler için gerekli kaynağı karşılayamamaktayız.

F.3. DEĞERLENDİRME

Serhat Kalkınma Ajansı üstünlükleri, zayıflıkları ve kabiliyetleriyle 2014 – 2023 TRA2 Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı destek programlarının yanı sıra kurumsal kapasitesini güçlendirmeye devam edecektir.

2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir.

G.ÖNERİ VE TEDBİRLER

G. ÖNERİ VE TEDBİRLER

1. Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.
2. Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.
3. Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.
4. Sonuç Odaklı Programlama Sisteminin ajans personeli ile uyumlaştırmasını sağlamak ve etkili biçimde uygulamaya geçmek için Ajans içinde işbirlikleri artırılıp birimler arası ortak çalışmalara ağırlık verilmelidir.
5. Sonuç Odaklı Programlar, stratejik olarak belirlenmiş kalkınma hedeflerini yakalamak üzere;
 - Belirli bir sektör, tema veya mekanda kalkınma sonuçları elde etmek amacı taşıyan alt program, tedbir, proje ve faaliyetleri içeren,
 - Nitelikli analize dayanan,
 - İlgili kurumlarla işbirliği halinde hazırlanan, Bölge Planları ile uyumlu olan,
 - Ölçülebilir sonuç ve çıktı hedefleri olan, Orta Vadeli (en az 3 yıllık) programlardır.

Sonuç Odaklı Programların oluşturulmasıyla Ajanslar daha spesifik alanlarda daha uzun vadeli ve odaklı çalışma olanağı bulabilecektir. 2017 Yılıının son çeyreğinde hazırlık sürecine başlanmış olup paydaş kurum ve kuruluşları bir an önce sürece adapte edebilmek gereklidir. Sonuç Odaklı Programların etkin kılınabilmesi için katılımcı süreçlere önem vermek gereklidir.

6. Özellikle yatırım destek ofisleri gibi paydaşlarla doğrudan ilişkide olan birimlerin paydaşlarla, yönetim kurulu üyeleriyle sürekli iletişimde olması, ajans çalışma programını, faaliyetlerini amaç ve hedeflerini sıklıkla anlatması önemlidir. Ajansın birlikte iş yapma kültürünü yaygınlaştırıp özendirmesi ileriye dönük olumlu sonuçlar doğuracaktır.
7. Personelin sürekli kendini yenileyebilmesine olanak sağlanmalıdır. Bir personelin kendini ne kadar yetiştirdiğini ölçmenin bir yolu olarak eğitimler önemlidir. Bu yüzden özellikle uzmanların ilk üç yıl içinde muhakkak tamamlaması gereken bir hizmetiçi eğitim programı olmalıdır. Bu eğitim programı uzmanlaşma gerektiren Sonuç Odaklı Programların temalarına uygun ve spesifik olarak belirlenebileceği gibi her uzmanın alması gereken genel kapsamlı eğitimleri de içermelidir.
8. Kurumsallaşmanın geliştirilmesi için görev raporlarının, iş süreçlerinin yeknesak bir biçimde kayıt altına alınması kurumsal hafızanın ayakta kalması için gereklidir. Bunun için bir modül geliştirilip düzenli veri girişi yapılabilir.

