



2019 YILI ARA FAALİYET RAPORU

TEMMUZ 2019

TRA2 Bölgesi (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars)

1. SUNUŞ



Serhat Kalkınma Ajansı, Kalkınma Ajanslarının teşkilat yapısı, görev ve yetkilerini içeren 4 no.lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nde öngörüldüğü üzere yaptığı çalışmalar ile TRA2 Bölgesi'nin kalkınması yolunda önemli bir aktör olarak görevini sürdürmektedir. 2019 yılının ilk altı ayında Ajans, TRA2 Bölgesi'nin kalkınma potansiyelini harekete geçirmek suretiyle ulusal ve bölgesel gelişmeler doğrultusunda bölgesel çalışmalara yön vererek faaliyetlerini yürütmüştür. 2018 yılı sonunda ilan edilen Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04 (KÖA-04) ve Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Mali Destek Programı (TURDES) çalışmaları 2019 yılının ilk altı ayında devam etmiştir. Geçmiş dönem destek programları ve güdümlü projelerin izleme süreçleri takip edilmiş, kaynakların yerinde ve etkin kullanılması için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Bölgemizin tanıtımına ve turizm potansiyelinin değerlendirilmesine yönelik çeşitli çalışmalara devam edilmiş, bir çok tanıtım faaliyeti Ajans eliyle gerçekleştirilmiştir. Özellikle Bölgesel Kış Oyunları faaliyeti kapsamında gerçekleştirilen tanıtımlar oldukça etkili olmuştur.

TRA2 Bölgesi'nin potansiyelini yatırımcılara tanıtmak ve Bölgeye yatırımcı çekmek için Yatırım Destek Ofisleri (YDO'lar) tarafından 2019 yılı ilk altı ayında, Ajans destekleri ve diğer kurumların sağladığı destekler hakkında toplam 290 paydaşa danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

2019 yılı Çalışma Programı ile Sonuç Odaklı Programlarımıza eklenen Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması SOP kapsamında, mevcut Sonuç Odaklı Programlarımızı da tamamlayıcı bir çok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Kış, Doğa ve Kültür Turizminde Kapasite Geliştirme SOP ile Bölgedeki paydaşlarla işbirliği halinde pek çok tanıtım organizasyonuna imza atılmıştır. Mali Destek, Fizibilite Desteği, Teknik Destek mekanizmaları işletilerek 2017 yılında hazırlıklarına başladığımız Sonuç Odaklı Programlarımız kapsamında belirlenen faaliyetler, 2019 yılının ilk altı ayında önemli ölçüde gerçekleştirilmiştir.

Çalışma Programı Hazırlama Usul ve Esasları uyarınca oluşturulan Sonuç Odaklı Programlar ve Yerel Kalkınma Fırsatları kapsamında TRA2 Bölge Planı'nda öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla; yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği faaliyetlerinin sürdürülmesi hususuna özel önem verilmektedir. Bu kapsamda, Bölgede önem arz eden plan, program ve projelerin takip edilmesi ve bu çalışmalara azami düzeyde katkı sağlanmasına çalışılacaktır. Kalkınmaya etki edebilecek türde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yapılmasına, Bölge yatırım ve tanıtım imkanlarının artırılması ile yatırım faaliyetlerinin izlenmesi ve yönlendirilmesi çalışmalarına katkı sunmaya ve yön vermeye yılın ikinci yarısında da devam edilecektir.

Çalışmalarda emeği geçen mesai arkadaşlarıma, TRA2 Bölgesi'nin kalkınması hedefine dönük çalışmalara katkı sağlayan, bizlerle işbirliği yapan tüm kurum ve kuruluşlara ve Yönetim Kurulu Üyelerimize teşekkür eder, 2019 Yılı Ara Faaliyet Raporumuzu kamuoyunun kıymetli takdirlerine sunarım.

Oktay GÜVEN

Genel Sekreter V.

İçindekiler

1. SUNUŞ	2
A.GENEL BİLGİLER.....	11
A.1. VİZYON VE MİSYON	11
A.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	12
A.3. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER.....	15
A.4. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	30
A.5. İNSAN KAYNAKLARI.....	31
B. AMAÇ VE HEDEFLER	41
B.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ	41
B.2. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER.....	42
C. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	44
C.1. MALİ BİLGİLER.....	44
D. SONUÇ ODAKLI PROGRAM FAALİYETLERİ.....	49
D.1. Kış, Doğa ve Kültür Turizminde Kapasite Geliştirme Sonuç Odaklı Programı.....	49
D.2. Kadınların ve Gençlerin Yaşam Şartlarını İyileştirme Sonuç Odaklı Programı.....	68
D.3. Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programı.....	71
D.4. Kurumsal Sonuç Odaklı Programı	79
E. DİĞER AJANS FAALİYETLERİ	85
E.1.YEREL KALKINMA FIRSATLARI	85
E.2. GEÇMİŞ YIL AJANS DESTEK UYGULAMALARI.....	91
F. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	
F.1. ÜSTÜNLÜKLER	99
F.2. ZAYIFLIKLAR	99
F.3. DEĞERLENDİRME	100
G. ÖNERİ VE TEDBİRLER	102

Tablolar

Tablo 1: Ajans Hizmet Binası ve Yatırım Destek Ofisleri

Tablo 2: 2019 Yılı 6 Aylık Yönetim Kurulu İstatistikleri

Tablo 3: İMİB Personel Bilgileri

Tablo 4: ASGEP Personel Bilgileri

Tablo 5: PYB Personel Bilgileri

Tablo 6: İDB Personel Bilgileri

Tablo 7: YDO Personel Bilgileri

Tablo 8: Ajans Personelinin Birimlere Dağılımı

Tablo 9: TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri

Tablo 10: 2019 Yılı 6 Aylık Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

Tablo 11: 2019 Yılı 6 Aylık Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

Tablo 12: 2019 Yılı 6 Aylık Fizibilite Desteği Projeleri

Tablo 13: TSOP 2019 Yılı 6 Aylık Sonuç Göstergeleri

Tablo 14: SSOP 2019 Yılı 6 Aylık Sonuç Göstergeleri

Tablo 15: YSOP 2019 Yılı 6 Aylık Sonuç Göstergeleri

Tablo 16: 2019 Yılı 6 Aylık Eğitim Faaliyetleri

Tablo 17: KSOP 2019 Yılı 6 Aylık Sonuç Göstergeleri

Tablo 18: 2019 Yılı 6 Aylık YDO Faaliyetleri

Tablo 19: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri (UGE)

Tablo 20: Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) Eğitimleri

Tablo 21: KÖA-04 İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 22: TURDES İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 23: 2018 Yılı Fizibilite Desteği Projeleri

Tablo 24: 2018 Yılı Teknik Destek Projeleri

Grafikler

Grafik 1: Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı

Grafik 2: Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı

Grafik 3: Ajans Personelinin Cinsiyet Durumu

Grafik 4: Uzman Personelin Eğitim Durumu

Grafik 5: Uzman Personel Başvuru Şekli

Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)

Grafik 7: Destek Personelin Eğitim Durumu

Grafik 8: Destek Personelinin Başvuru Şekli

Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)

Şekiller

Şekil 1: Ajans Organizasyon Şeması

Kısaltmalar

AB	: Avrupa Birliği
ARÜ	: Ardahan Üniversitesi
ASELSAN	: Askeri Elektronik Sanayii
ASGEP	: Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi
ATSO	: Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası
CEİD	: Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği
COSME	: İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Analizi
DAİB	: Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği
DAKA	: Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı
DAP	: Doğu Anadolu Projesi
EBYS	: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EMITT	: Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı
ERASMUS	: Üniversite Öğrencilerinin Hareketliliği İçin Avrupa Bölgesi Eylem Tasarı (Öğrenci Değişim Programı)
FKA	: Fırat Kalkınma Ajansı
GPD	: GÜdümlü Proje Desteği
HASEKAP	: Habitat Derneği Sosyo- Ekonomik Kalkınma Programı
IPA	: AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı
IPARD	: Kırsal Kalkınma İçin Katılım Öncesi Yardım Aracı
ISBN	: Uluslararası Standart Kitap Numarası
ITSO	: Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası
İDB	: İzleme ve Değerlendirme Birimi

İMİB	: İdari ve Mali İşler Birimi
İŞKUR	: Türkiye İş Kurumu
KAYS	: Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi
KOBİ	: Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletme
KOSGEB	: T.C. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KUZKA	: Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı
KÜSİ	: Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği
MDP	: Mali Destek Programı
OSB	: Organize Sanayi Bölgesi
PAST	: Peynir Altı Suyu İşletme Tesisi
PCM	: Proje Döngüsü Yönetimi
PESTLE	: Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel Analizi
PYB	: Program Yönetimi Birimi
SEİP	: Sosyal ve Çevresel Yatırım Programları
SERKA	: Serhat Kalkınma Ajansı
SOP	: Sonuç Odaklı Program
SPSS	: Sosyal Bilimler İçin İstatistik Programı
SSOP	: Sosyal Sonuç Odaklı Programı
STK	: Sivil Toplum Kuruluşu
SUMSİC	: Sosyal İnovasyon Topluluğu
TANAP	: Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı
TD	: Teknik Destek

THİB	: Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi
TKDK	: Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
TRA2	: Kars, Ardahan, Iğdır, Ağrı
TSO	: Ticaret ve Sanayi Odası
TSOP	: Turizm Sonuç Odaklı Programı
TURDES	: Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Programı
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜYAP	: Tüm Fuarcılık Yapım A.Ş
UDHB	: Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
UGE	: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri
UNDP	: Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
YDO	: Yatırım Destek Ofisi

A.GENEL BİLGİLER

A.1. Vizyon ve Misyon

A.2. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

A.3. Ajansa İlişkin Bilgiler

A.4. Bilgi Teknolojileri

A.5. İnsan Kaynakları

A. GENEL BİLGİLER

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesi'nde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3. maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci ilk Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir. Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla, 2013 yılında 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmış ve Bölgesel Gelişme Kurulu'nun 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Bölge Planının amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkılmıştır. Bu kapsamda, 2011 yılından bu yana İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programları, Doğrudan Faaliyet Desteği Programları ile Teknik Destek Programları yürütülmüştür. 2018 yılında , Küçük Ölçekli Altyapı (KÖA-04) ve Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi (TURDES) Mali Destek Programlarına teklif çağrısı gerçekleştirilmiştir. 2019 yılının altı aylık döneminde KÖA-04 ve TURDES Mali Destek Programlarının çalışmaları etkili şekilde devam ettirilmiş, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05) için hazırlıklara başlanmıştır.

2019 yılının ilk altı ayında çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetlerin büyük kısmı gerçekleştirilmiş olup, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, Bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de tamamlanmıştır.

A.1. VİZYON VE MİSYON

TRA2 Bölgesi'nin vizyonu 2014-2023 Bölge Planı'nda ***“Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi”*** şeklinde tanımlanmıştır.

Bölgenin bu vizyona ulaşılması için faaliyetlerini sürdüren SERKA'nın kurumsal vizyonu ise *“Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA”* olarak tanımlanmıştır.

Bölgenin ve kurumsal vizyonun gerçekleştirilmesinde, SERKA'nın misyonu ise; *“Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak”*tır.

A.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na bildirmek,
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,

- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.



A.3. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

A.3.1. FİZİKSEL YAPI

Serhat Kalkınma Ajansı, 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 Merkez/Kars adresindeki ana hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibariyle de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri ve destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve birinci kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1.300 m2 kullanım alanına sahiptir.

Tablo 1- Ajans Hizmet Binası ve Yatırım Destek Ofisleri

No	Birim	Türü	Adres
1	SERHAT KALKINMA AJANSI	Kiralık Hizmet Binası	Atatürk Cad. No:117 Ortakapı Mah. Merkez KARS
2	Ağrı Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Erzurum Cad. Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) Yeni Bina Kat:3 AĞRI

3	Ardahan Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Karagöl Mahallesi Kongre Caddesi No: 64 Kat: 2 No:1 Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası ARDAHAN
4	İğdır Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Cumhuriyet Mahallesi 503. Sokak Ağgül İş Merkezi No: 11 Kat:3/17 İĞDIR

A.3.2. TEŞKİLAT YAPISI

5449 sayılı Kanunun 7.maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, SERKA'nın teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

A.3.2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın danışma organı olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda ve yüz üyeden oluşmaktaydı. Ancak 5449 sayılı Kanun'un 3 ve 8. maddelerine göre oluşturulan Kalkınma Kurulu üyelikleri 15 Ağustos 2016 tarihli ve 2016/9112 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'yla kaldırılmıştır. 2019 yılı ilk altı ayı içerisinde de bu sebepten ötürü Kalkınma Kurulu toplantıları gerçekleştirilmemiştir.

A.3.2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın karar organı olan Yönetim Kurulu, Bölge illerinin valileri, ilin merkez ilçesinin belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ile il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.



Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11. maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.

- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel Sekreteri belirlemek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10. maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre Bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevi **26.07.2018** tarihi itibarıyla bir yıl süreyle **Ağrı Valisi Süleyman ELBAN** tarafından yürütülecektir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu, 2019 yılının ilk ayında 3 toplantı gerçekleştirmiştir.

Tablo 2- 2019 Yılı 6 Aylık Yönetim Kurulu İstatistikleri

Toplantı No	Tarih	Yer	Katılımcı Sayısı
2019-1	18.01.2019	Kars	9
2019-2	15.04.2019	Ağrı	11
2019-3	13.06.2019	Ağrı	9

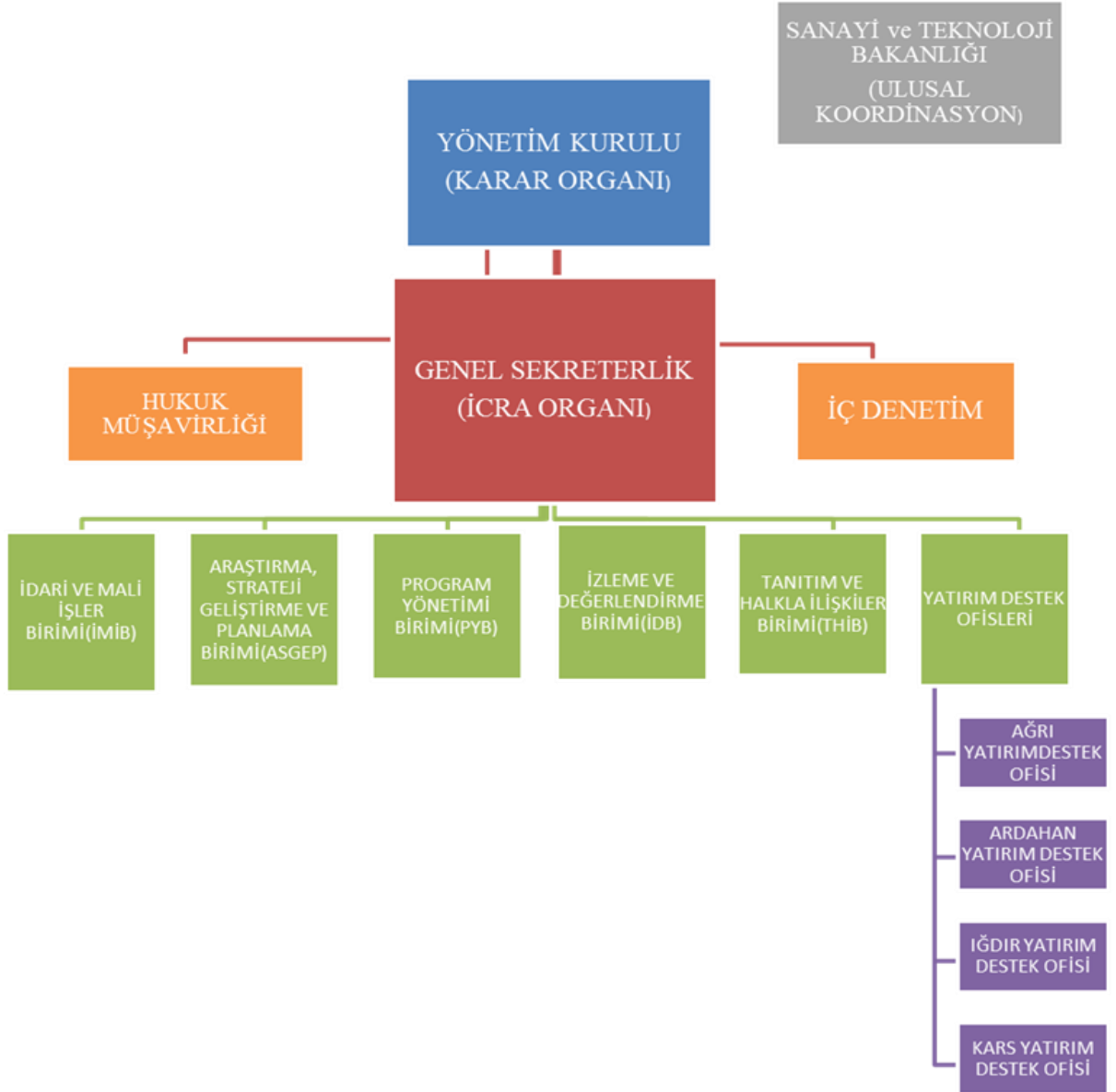
A.3.2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur.İlgili kanunun 14. maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak,
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak,
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak,

- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek,
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek,
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak,
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek,
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek,
- Personelin işe alınmasını ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek,
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak,
- Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek,
- Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

Şekil 1- Ajans Organizasyon Şeması



A.3.2.4. İdari ve Mali İşler Birimi

30.06.2019 tarihi itibari ile İdari ve Mali İşler Biriminde 1 birim başkanı ve 7 destek personel görev yapmaktadır.

Tablo 3: İMİB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Nesim KARAKURT	Birim Başkanı	Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi	Siyaset Bilimi
Burhan ÇALIŞKAN	Bütçe ve Muhasebe Yetkilisi	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Ferhat TAŞ	Satın Alma Sorumlusu	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Sezer İLGAR	Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sor.	Atatürk Üniversitesi	İşletme
Kayhan KARACA	İnsan Kaynakları, Yazı İşleri, Arşiv ve Özel Güvenlik Sorumlusu	Kafkas Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yön.
M.Mukadder YARDIMCIEL	Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu	Ankara Üniversitesi	Radyo, Televizyon ve Sinema
Doğan ARSLAN	Bilgi İşlem Sorumlusu	Ege Üniversitesi	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği
Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgi İşlem Sorumlusu	Kafkas Üniversitesi	Bilgi Teknolojisi ve Programlama

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır. İdari ve Mali İşler Birimi; İdari İşler Servisi, Satın Alma Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, İnsan Kaynakları Servisi, Basın ve Halkla İlişkiler ve Bilgi İşlem Servisi olmak üzere toplam yedi birimden oluşmaktadır.



Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi, hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, Yönetim Kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık Ajans araçlarının sevk ve idare edilmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

A.3.2.5. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi (THİB)

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birim Başkanının 16.09.2018 tarihinde istifa ederek Ajanstan ayrılmasından sonra, Birim bünyesinde bulunan Bilgi İşlem Servisi ile Basın ve Halkla İlişkiler Servisi, İdari ve Mali İşler Birimi bünyesine alınmıştır.

30.06.2019 tarihi itibarı ile Basın ve Halkla İlişkiler Servisinde görev yapan 1 destek personel ve Bilgi İşlem Servisinde görev yapan 2 destek personel, İdari ve Mali İşler Birimi altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Basın ve Halkla İlişkiler Servisi, Ajans ve Bölge tanıtımına katkı sağlaması amacıyla profesyonel kuruluşlarla iş birliği yaparak tematik tanıtım, reklam ve belgesel filmler hazırlamaktadır. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Servisi, Ajansın vizyonuna ve misyonuna uygun olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek ve Bölgenin marka değerini artırıcı faaliyetler yürütmek, Ajansın tüm basım, yayım, tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak ve yapılan çalışmalarla ilgili raporlama yapmakla sorumludur. Bilgi İşlem Servisi ise Ajansın internet sitesi için içerik oluşturulması, duyuru, haber ve ilanların sitede yayınlanması, sitede güncellemelerin yapılması ve sitenin düzenli çalışmasıyla ilgili görevleri yürütmektedir.

Ajansın yerel ve ulusal medya organları ile kamuoyu nezdindeki ilişki, iletişim ve temsili THİB tarafından yürütülür. THİB, Ajansın iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik çalışmaları hem basılı materyal arşivinde hem de dijital arşivde saklamaktadır. Ajans ve Bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberler birim personeli tarafından günlük olarak taranır, tasnif edilir ve Genel Sekreter ile Ajans personelinin bilgisine sunulur. Söz konusu materyaller Ajans Arşiv Yönergesine göre muhafaza edilir.

A.3.2.6. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi (ASGEP)

30.06.2019 tarihi itibarı ile Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Biriminde 1 birim başkanı ve 2 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 4: ASGEP Personel Bilgileri

Adı –Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
-------------	--------	-------------------------	--------------------

Gözde ÖZER	Birim Başkanı	Gazi Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
Sinem YILMAZ	Uzman	Çankaya Üniversitesi	İktisat
Sevgi GÜNDÜZ	Uzman	Gazi Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planına uyumlu olarak Bölge Planı'nın ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları da yürütmektedir.



Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek Bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.Araştırma,Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel

kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Birim altı aylık ve yıllık faaliyet raporlarını konsolide etmekte ve çalışma programını hazırlamaktadır.

A.3.2.7. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi (PYB)

30.06.2019 tarihi itibarı ile Program Geliştirme ve Program Yönetimi Biriminde 1 birim başkanı ve 2 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 5: PYB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Oktay GÜVEN	Birim Başkanı	Atatürk Üniversitesi	İktisat
Ahmet Mücahit KÖKSOY	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	İşletme
Çağrı Birol ESATOĞLU	Uzman	Atatürk Üniversitesi	Elektrik-Elektronik Mühendisliği

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve Bölge Planı'nda belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programlarının geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.



Birim aynı zamanda, ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri alma görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede hâlihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır. Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

A.3.2.8. İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB)

30.06.2019 tarihi itibari ile İzleme ve Değerlendirme Biriminde 1 birim başkanı ve 2 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 6- İDB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Ensar BEKTAŞ	Birim Başkanı	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Gizem COŞKUN	Uzman	Erciyes Üniversitesi	Matematik
Selen SALLAN	Uzman	Atatürk Üniversitesi	Gıda Mühendisliği

İzleme ve Değerlendirme Birimi;Ajans tarafından hazırlanan ve yürütülen plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanmasından ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar.Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir.İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesinin sağlaması için projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmekte, karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır.Yürütülen projelerin gerçekleştirmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir.Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır.Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır.Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans

değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümleri yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır. Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemleme ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

A.3.2.9. Yatırım Destek Ofisleri (YDO)

30.06.2019 tarihi itibarıyla Yatırım Destek Ofislerinde 4 Koordinatör ve 3 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 7- YDO Personel Bilgileri

Birimi	Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
AĞRI YDO	Ceren AVCİL	Koordinatör	İstanbul Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
	Vedat SÖNMEZ	Uzman	Pamukkale Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yön.
	Durmuş Okan BOZKIRLI	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Gıda Mühendisi
ARDAHAN YDO	Nurullah KARACA	Koordinatör	İstanbul Üniversitesi	İşletme
	Gökhan ÖZİNCE	Uzman	Hacettepe Üniversitesi	Nükleer Enerji Mühendisliği
İĞDIR YDO	Ramazan M. DOĞANER	Koordinatör	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler

Kars YDO	Barış AYHAN	Koordinatör	Sakarya Üniversitesi	İktisat
----------	-------------	-------------	-------------------------	---------

Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesi'nin dört il merkezinde 2011 yılında kurulmuştur. YDO'lar TRA2 Bölgesi'nde yatırım ortamının iyileştirilmesi, Bölgeye yeni yatırımcı çekilmesi ve yatırımcıların işlemlerinin kolaylaştırılması amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. Yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi, yürütülen faaliyetlerin takip edilmesi ve illerde yatırım yapılabilecek alanların belirlenmesi, bu alanların geliştirilmesi ve yatırımcıların bu alanlar ile ilgili bilgilendirilmesi YDO'ların temel görevidir. Bölge illerinde, yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak Yatırım Destek Ofislerinin görevleri arasındadır.

A.3.2.10. İç Denetim

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'ne göre; iç denetim, Ajansın çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkinlik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla gerçekleştirilen bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetlerini kapsar.

30.06.2019 tarihi itibarı ile Ajansımızda İç Denetçi bulunmamaktadır. Ajansımız kuruluş tarihinden bu yana iç denetçi istihdam etmek üzere personel alım ilanına çıkmış ancak iç denetçi istihdamı gerçekleştirilememiştir.

A.4. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli olarak yerine getirilmektedir. Ajans binasında 1 adet 15 Megabit Metro Ethernet internet hattı

kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır.SERKA bünyesinde 6 adet sanal sunucu ve 1 adet fiziksel sunucu bulunmaktadır.

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal internet sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir. Sosyal medya sayfalarımız ve Ajans internet sitesindeki akış ve haber metinleri güncellenmiş, gerekli düzenlemeler yapılmıştır. EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmıştır.

Fiziksel sunucuların sanallaştırılması işi kapsamında kurum sunucuları VMWARE sanallaştırma teknolojisi ile sanala taşınmıştır. Ajans merkez ve yatırım destek ofisi sitelerinin tasarımı ve kodlama sistemi güncellenmiştir. Ajansın resmi sitesi mobil uyumlu olarak da hizmete açılmıştır. Ajansımız tarafından üretilen veriler günlük, haftalık ve aylık olarak düzenli bir şekilde yedeklenmektedir.

A.5. İNSAN KAYNAKLARI

A.5.1. İnsan Kaynakları Politikası

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 Sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiştir.16.03.2018 tarihli 56. YK EK-II kararı ile onaylanarak uygulamaya konmuştur.İlgili İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajans, faaliyetlerine başladığı 2010 yılından bu yana düzenli olarak personel alımına çıkmıştır.Ancak, 2013 yılında Ajanstan istifa ederek ayrılan Hukuk Müşavirinin yerine yeni

bir Hukuk Müşaviri istihdam edememiştir.33.Yönetim Kurulunda alınan karar gereğince, hukuk hizmeti, hizmet alım yoluyla bir avukattan alınmaktadır.

A.5.2. Personel İstatistikleri

30 Haziran 2019 tarihi itibariyle Ajansta 1 Genel Sekreter Vekili, 16 Uzman ve 7 Destek Personeli olmak üzere toplam 24 personel görev yapmaktadır. Ajans personelinin birimlere göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

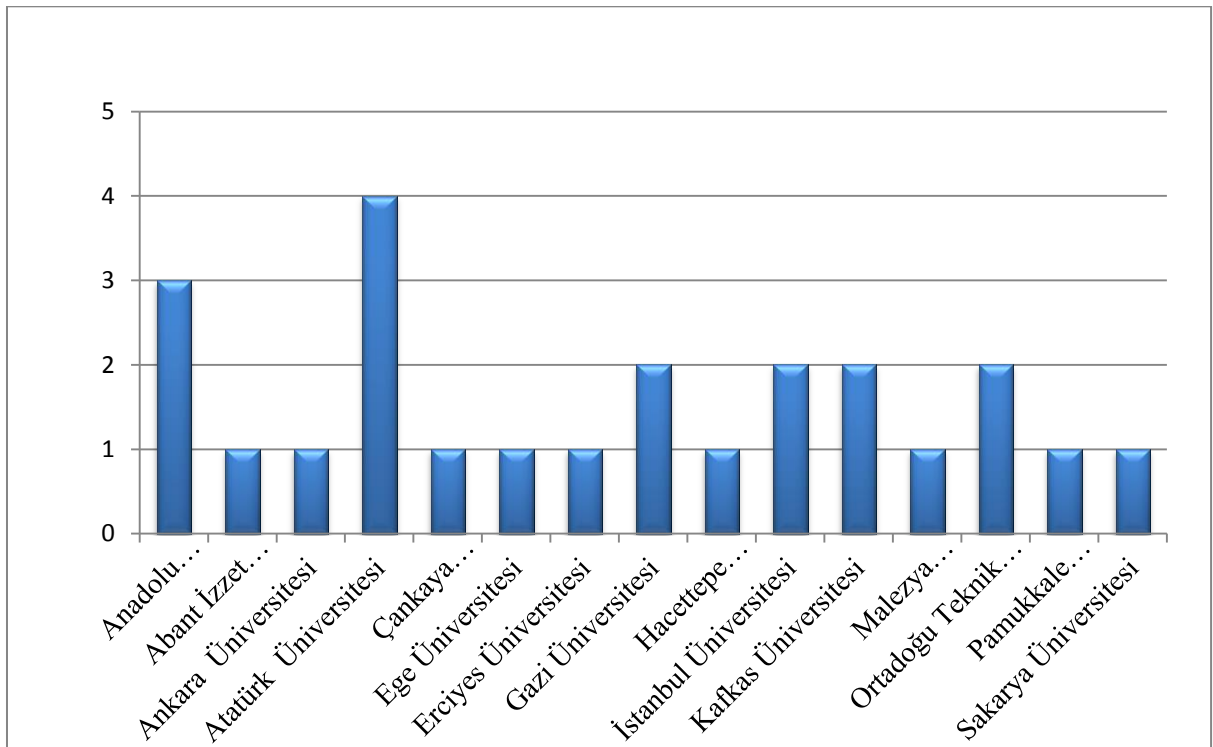
Tablo 8: Ajans Personelinin Birimlere Göre Dağılımı

Birim	Personel Sayısı
Genel Sekreterlik	1
İdari ve Mali İşler Birimi	8
Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi	0
Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi	3
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi	2
İzleme ve Değerlendirme Birimi	3
Ağrı YDO	3
Ardahan YDO	2

Iğdır YDO	1
Kars YDO	1
TOPLAM	24

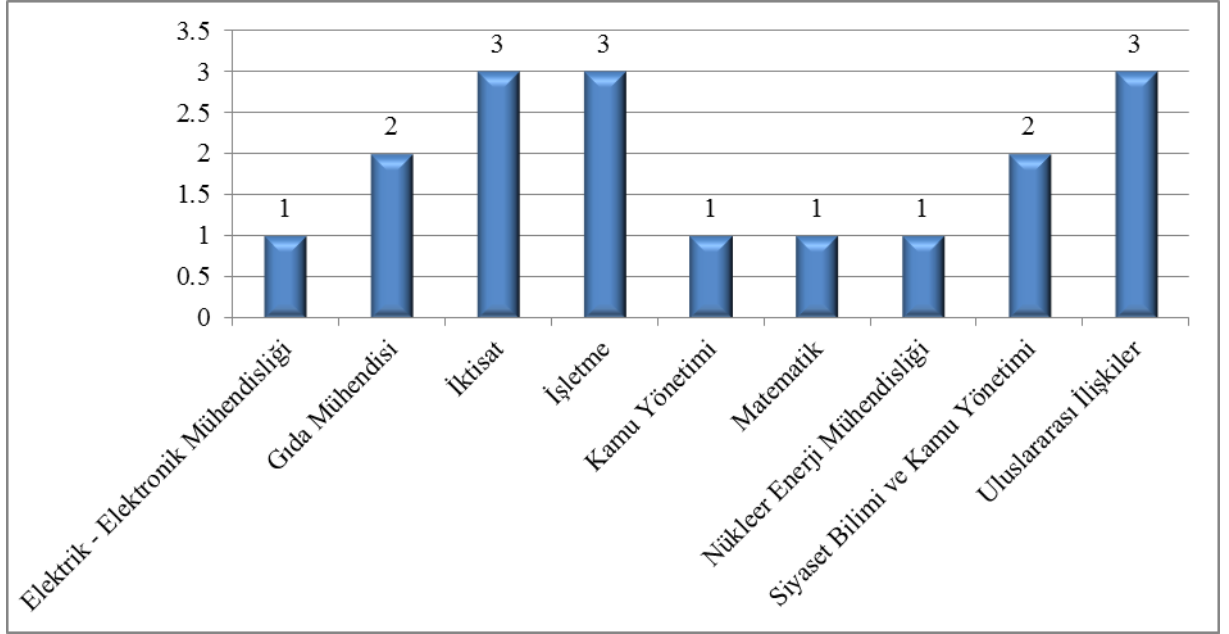
Ajans personelinin, 4'ü Atatürk Üniversitesi, 3'ü Anadolu Üniversitesi, 2'si Orta Doğu Teknik Üniversitesi, 2'si İstanbul Üniversitesi, 2'si Gazi Üniversitesi, 2'si Kafkas Üniversitesi, 1'i Ankara Üniversitesi, 1'i Hacettepe Üniversitesi, 1'i Abant İzzet Baysal Üniversitesi, 1'i Ege Üniversitesi, 1'i Çankaya Üniversitesi, 1'i Erciyes Üniversitesi, 1'i Sakarya Üniversitesi, 1'i Pamukkale Üniversitesi ve 1'i Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi mezunudur.

Grafik 1: Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı

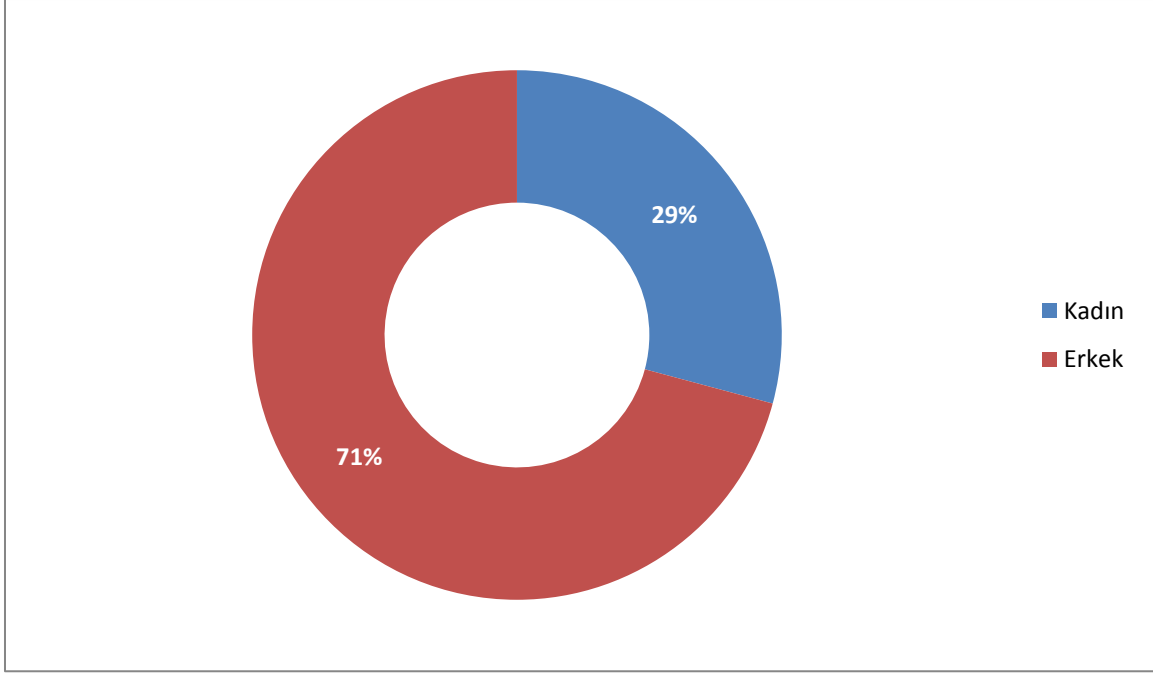


Ajans uzman personeli lisans düzeyinde 9 farklı dalda eğitim almış olup Ajansımızda en fazla iktisat, işletme ve uluslararası ilişkiler mezunu personel bulunmaktadır. Ajans uzmanlarının lisans düzeyinde mezun oldukları fakülteler incelendiğinde 12 personelin iktisadi ve idari bilimler fakültesi mezunu, 4 personelin mühendislik fakültesi mezunu ve 1 personelin fen-edebiyat fakültesi mezunu olduğu görülmektedir.

Grafik 2: Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı

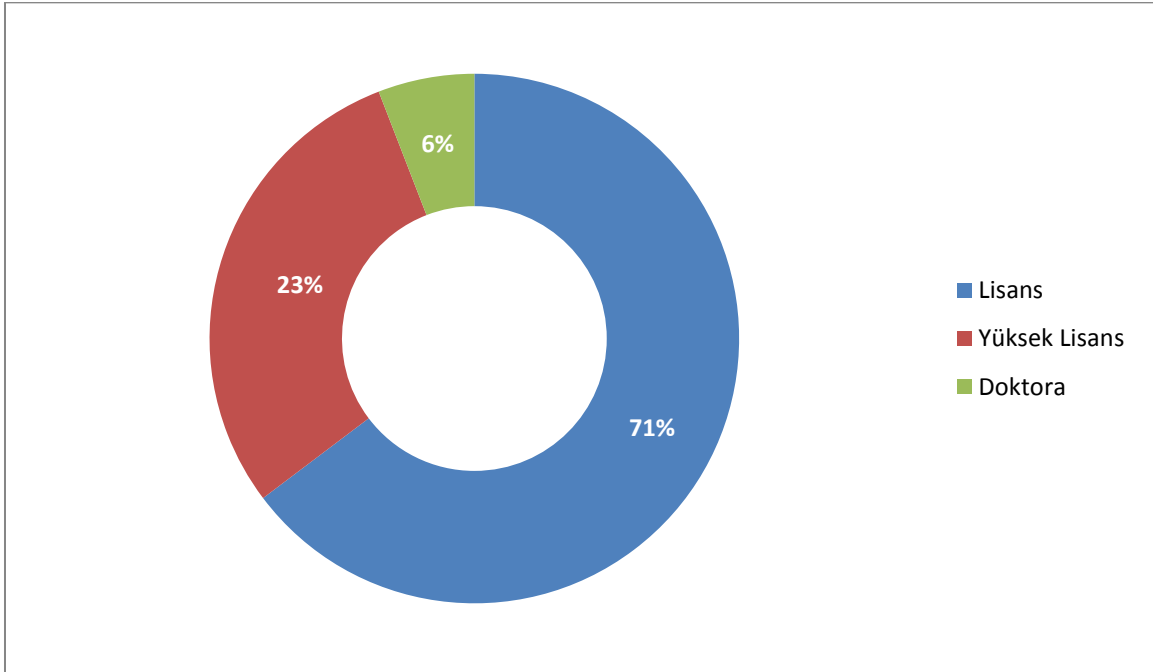


Grafik 3: Ajans Personelinin Cinsiyet Durumu



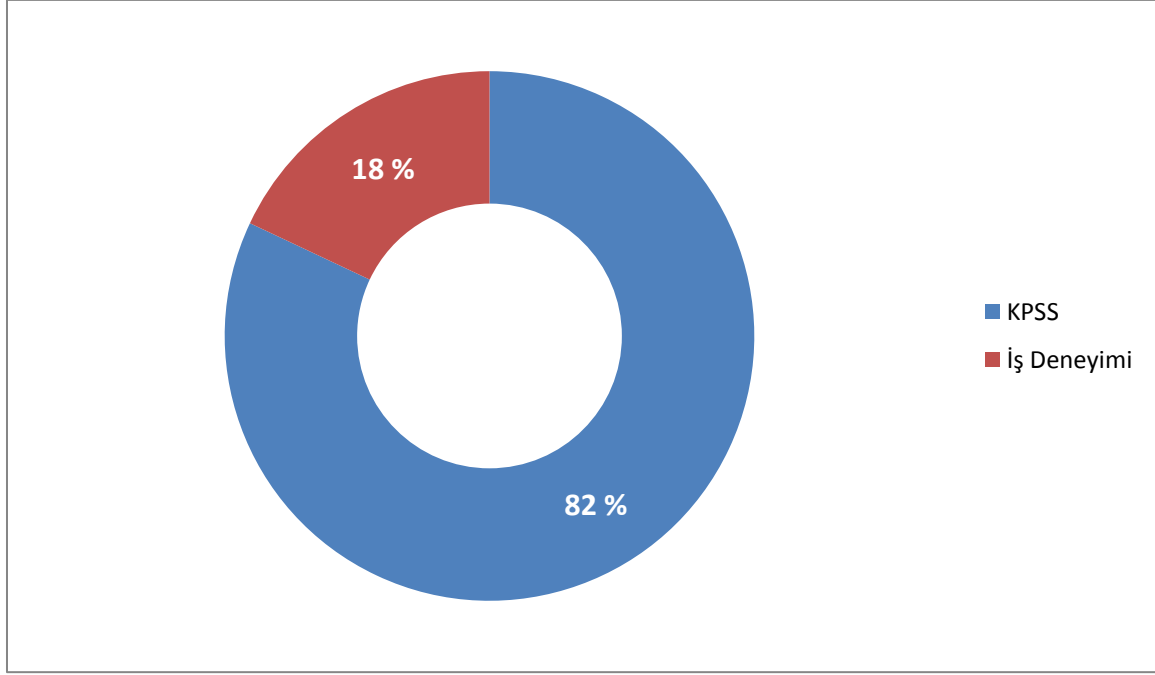
30.06.2019 tarihi itibari ile Ajansımızda istihdam edilen personelin 7'si kadın, 17'si ise erkektir. Ayrıca, Ajans personelinin yaş ortalaması 34'tür.

Grafik 4: Uzman Personelin Eğitim Durumu



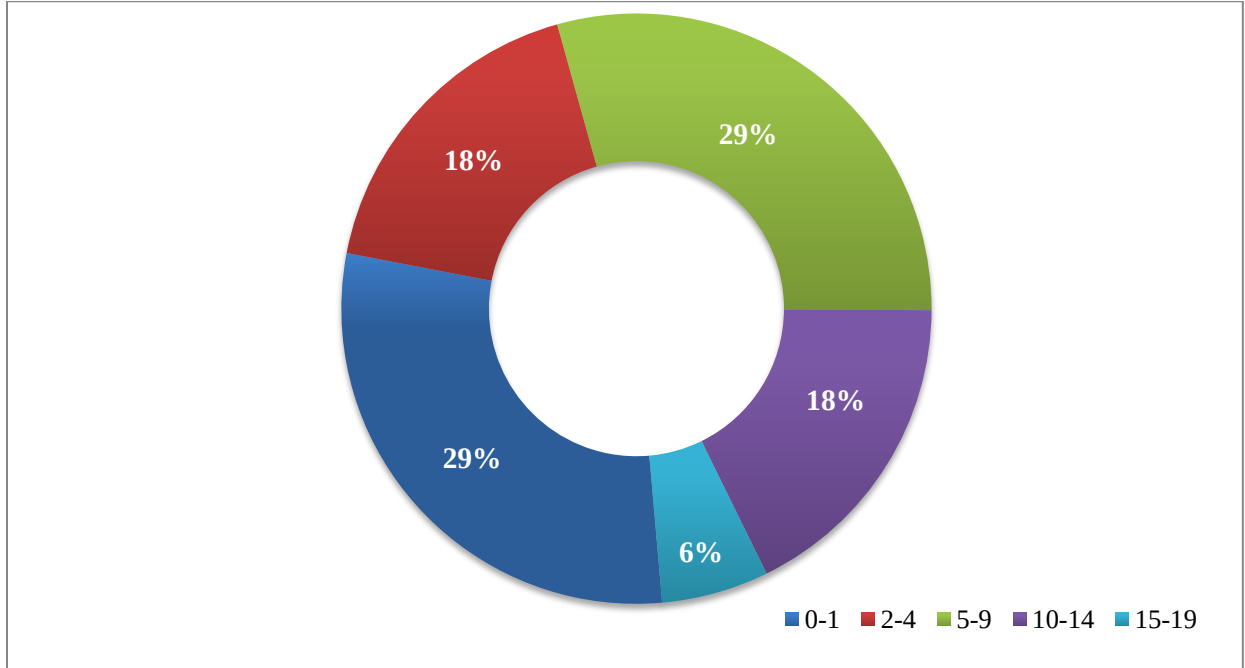
30.06.2019 tarihi itibari ile Ajans personelinden doktora mezunu sayısı 1, yüksek lisans mezunu sayısı 5, lisans mezunu sayısı ise 11'dir. Lisans mezunu personelden 8 tanesi yüksek lisansa, yüksek lisans mezunu personelden de 3 tanesi doktora devam etmektedir. Ayrıca ikinci lisans mezunu 3 personel bulunmaktadır.

Grafik 5: Uzman Personel Başvuru Şekli



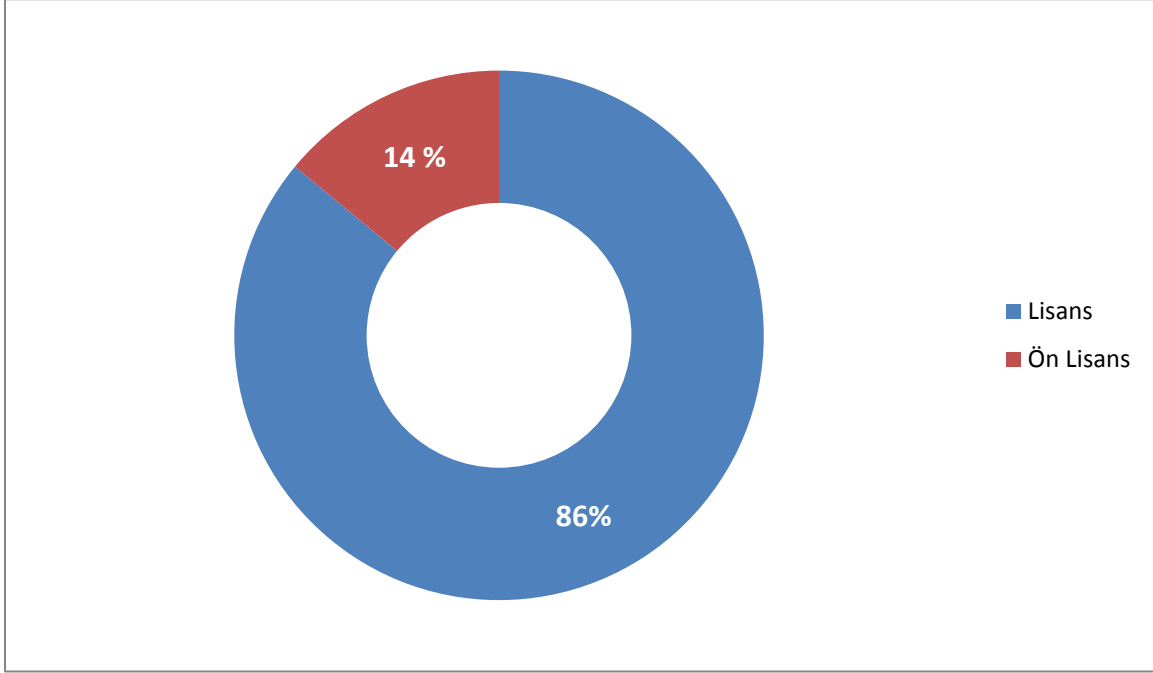
30.06.2019 tarihi itibari ile Ajansımızda görev yapan uzman personelin 3'ü iş deneyimi, 14'ü ise KPSS puanı ile istihdam edilmiştir.

Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)



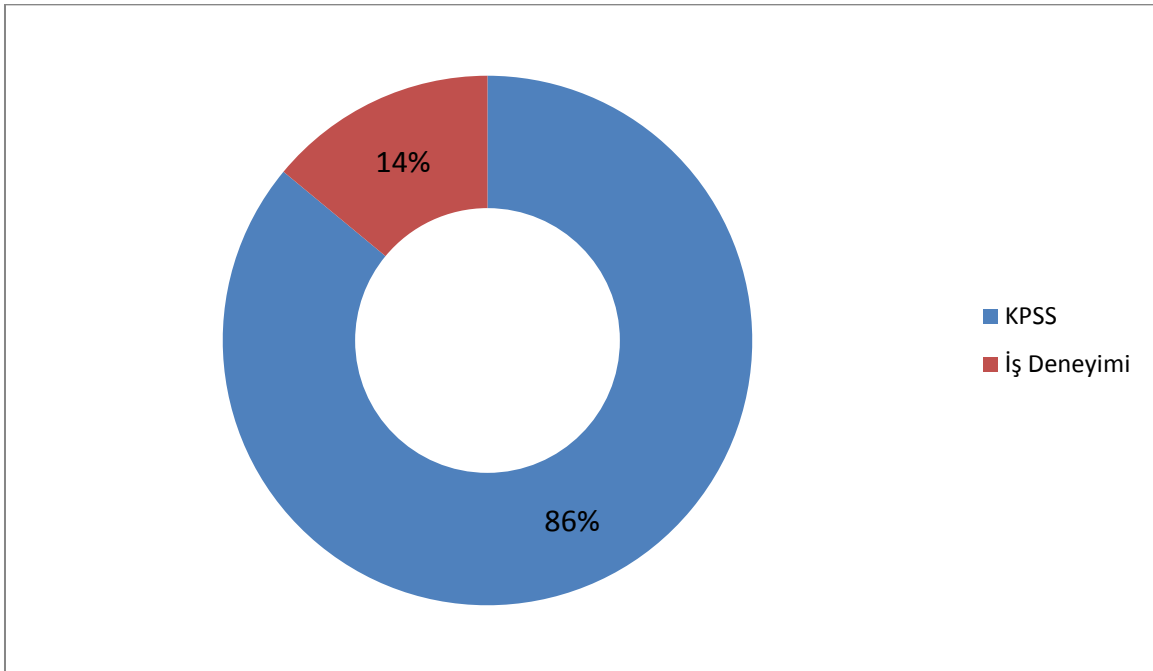
30.06.2019 tarihi itibari ile Ajansımızda istihdam edilen personelin; 5 tanesi 0-1 yıl arası, 3 tanesi 2-4 yıl arası, 5 tanesi 5-9 yıl arası, 3 tanesi 10-14 yıl arası, 1 tanesi ise 15-19 yıl arası iş tecrübesine sahiptir.

Grafik 7: Destek Personelin Eğitim Durumu



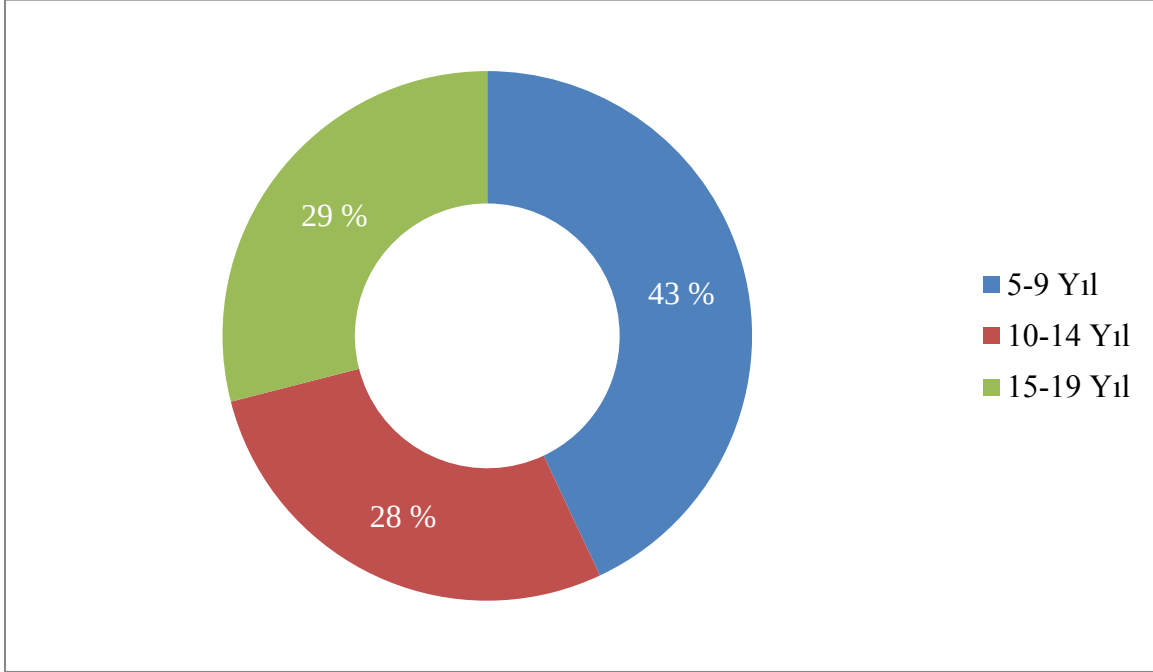
30.06.2019 tarihi itibari ile Ajans destek personelinin 6'sı lisans, 1'i ise önlisans mezunudur.

Grafik 8: Destek Personelin Başvuru Şekli



7 Destek Personelin 3'ü iş deneyimi ile 4'ü ise KPSS puanı ile istihdam edilmiştir.

Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyim Durumu



30.06.2019 tarihi itibari ile Ajansımızda istihdam edilen destek personelin 3'ünün 5-9 yıl arası, 2'sinin 10-14 yıl arası ve 2'sinin 15-19 yıl arası iş tecrübesine sahip olduğu görülmektedir.

A.5.3. Personel Hareketliliği

2019 yılının ilk 6 ayında, emekliliğe ayrılan 1 yardımcı hizmetler personeli dışında, Ajans'ta personel hareketliliği yaşanmamıştır. 30 Haziran 2019 tarihi itibariyle Ajansta 17 Uzman, 7 Destek Personeli ve 16 yardımcı hizmetler elemanı olmak üzere toplam 40 personel görev yapmaktadır.

A.5.4. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Çalışma birimleri ve YDO'ların yürüttüğü faaliyetlere ilişkin iş ve süreç analizleri, 2011 yılı içerisinde hazırlanmıştır. 2017 yılı içerisinde güncel uygulamalar ve mevzuat değişiklikleri çerçevesinde söz konusu analizler revize edilmeye başlanmıştır. En son 2012 yılında güncellenen birim faaliyet yönergeleri 2017 ve 2018 yıllarındaki mevzuat değişiklikleri ve 2019 yılındaki yeni uygulamalara göre güncellenmiştir.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11'inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütölmektedir.

B. AMAÇ VE HEDEFLER

B.1. Ajansın Amaç ve Hedefleri

B.2. Temel Politikalar ve Öncelikler

B. AMAÇ VE HEDEFLER

B.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Serhat Kalkınma Ajansı'nın temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesi'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasını sağlayarak bölgeler arası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans, bu amacı gerçekleştirmek üzere faaliyetlerini Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulunun 30/12/2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanan TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planındaki vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

Tablo 9- TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri

GELİŞME EKSENLERİ	ÖNCELİKLER
SOSYAL KALKINMA	1.1. İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması
	1.2. Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.3. Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.4. Kurumsal kapasitenin artırılması
	1.5. Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması
	1.6. Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi
	2.2. Kırsal Gelişmenin Sağlanması
	2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi
	2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması
ERİŞİLEBİLİRLİK	3.1. Ulaşım Alt Yapısının İyileştirilmesi
	3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması
REKABET EDEBİLİRLİK	4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
	4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer

	artırılması
	4.4. Dış ticaret ve lojistik merkezi olunması
	4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması
	4.6. Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

B.2. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Serhat Kalkınma Ajansı'nın 2019 yılında gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

1. 2014-2023 TRA2 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
2. Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
3. Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında Ajans desteklerinin sürdürülmesi,
 - Sosyal kalkınma alanında Bölgede ihtiyaç duyulan gelişmenin sağlanabilmesi amacıyla sosyal kalkınmaya yönelik araştırmalar,
 - Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi, kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı, işletme ve diğer eksikliklerin giderilmesine yönelik programlar,
 - Bölgede üretilen hammaddeyi işleyecek, Bölgede katma değer yaratacak, istihdamı arttıracak ve bölge dışına kaynak transferini azaltacak özellikle tarıma dayalı imalat sanayi yatırımları destekleyici programlar,
 - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,
4. Özellikle yoksulluk, tarım ve hayvancılık uygulamaları, imalat sanayi, ticaret ve turizm sektörlerinin sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılmasıdır.

C.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

C.1. Mali Bilgiler

C.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

C.1. MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansı'nın 01 Ocak- 30 Haziran 2019 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine ait bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda belirtilmiştir.

C.1.1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2019 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'na belirlenen ödenek tavanı ve 2014-2023 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2019 yılı Çalışma Programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ajansın 2019 yılı başında kendisine tahsis edilmesi öngörülen 15.825.700,00 TL, Merkezi Yönetim Bütçesi payından, ilk 6 aylık dönemde herhangi tahsilat yapılmamıştır. 2019 yılı için Ajansın toplam gelir bütçesi 70.512.750,91TL olarak öngörülmüş olup bunun 39.131.418,88 TL'si bir önceki yıldan devreden nakit ve avans toplamıdır. Ajansımızın 2019 yılı Ocak-Haziran dönemi gelir bütçesi gerçekleşmesi önceki seneden devreden nakit finansman ve alacaklar dâhil % 64 oranında gerçekleşmiştir.

2019 yılı ocak-haziran dönemi bütçe gelir gerçekleştirmeleri önceki dönemden devreden nakit finansman hariç 5.974.217,57 TL olarak gerçekleşmiş olup bu tutar oransal olarak %19'a tekabül etmektedir. 2019 yılı Bir önceki seneden devreden nakit ve finansman gelirleri de dâhil olmak üzere toplamda 45.105.636,45 gelirimiz gerçekleşmiştir. Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir.

Tablo 10- 2019 Yılı 6 Aylık Gelir Bütçesi Gerçekleşmeleri (TL)

TC SERHAT KALKINMA AJANSI 2019 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ			
GELİR ADI	TAHMİN TUTARI	TAHSİLAT TUTARI	GERÇEKLEŞME ORANI
Merkezi Yönetim Bütçesinden Ayrılan Paylar	15.825.700,00	0,00	0 %
İl Özel İdarelerinden Aktarılan Paylar	2.359.119,59	2.359.126,79	100 %
Belediyelerden Aktarılan Paylar	2.251.173,12	71.919,96	3 %
Sanayi ve Ticaret Odalarından Aktarılan	58.472,93	12.002,16	21 %

Paylar			
Avrupa Birliği ve Diğer Uluslararası Fonlardan Sağlanan Kaynaklar	0,00	0,00	0 %
Faaliyet Gelirleri	1.000,00	4.868,78	487 %
Alacaklardan Tahsilatlar	4.642.492,54	629.257,80	14 %
Destek Ödemelerinden İadeler	0,00	0,00	0 %
Diğer Gelirler	6.243.373,85	2.897.042,08	46 %
Faiz Gelirleri	6.241.273,85	2.896.342,08	46 %
Duran Varlıklardan Elde Edilen	1.000,00	0,00	0 %
Kişilerden Alacaklar	1.000,00	0,00	0 %
Şartname, Basılı Evrak, Form, Kitap, Yayın vb. Satış Gelirleri	100,00	700,00	700 %
Ret ve İadeler(-)	0	0	0 %
TOPLAM	31.381.332,03	5.974.217,57	19 %
Bir Önceki Dönemden Devreden Gelirler	39.131.418,88	39.131.418,88	100 %
GENEL TOPLAM	70512.750,91	45.105636,45	64 %

*Gerçekleşen 45.105.636,45 TL’lik toplam gelirin 39.131.418,88 TL’si önceki senelerden devreden nakit ve kapanmamış avanslardan oluşmakta olup yıl net tahsilatımız 5.974.217,57TL’dir.

Tablo 11-2019 Yılı 6 Aylık Gider Bütçesi Gerçekleşmeleri (TL)

TC SERHAT KALKINMA AJANSI 2019 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ GİDER GERÇEKLEŞMELERİ

BÜTÇE TERTİBİ ADI	Ödenek Tutarı (Başlangıç)	Ödenek Tutarı (Revize)	Kullanılan Ödenek Tutarı	Kalan Ödenek Tutarı	Gerçekleşme oranı
GENEL HİZMETLER	15.914.000,00	15.914.000,00	6.265.726,51	9.648273,49	39 %
GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	9.641.000,00	6.340.000,00	3.728.805,05	5.912.194,95	39 %
Personel Giderleri	6.340.000,00	6.340.000,00	2.676.564,53	3.663.435,47	42 %
Sosyal Güvenlik Kurumları Prim Giderleri	1.520.000,00	1.520.000,00	574.372,13	945.627,87	38 %

Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.707.000,00	1.707.000,00	477.868,39	1.229.131,61	28 %
Yedek Ödenekler	74.000,00	74.000,00	0,00	74.000,00	0 %
İZLEME, DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	1.280.000,00	1.370.000,00	633.960,15	736.039,85	46 %
Mal ve Hizmet alım Giderleri	1.280.000,00	1.370.000,00	633.960,15	736.039,85	46 %
Teknik Destek	1.150.000,00	1.240.000,00	630.685,00	609.315,00	51 %
PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	754.000,00	769.909,00	231.407,51	538.501,49	30 %
ARAŞTIRMA GELİŞTİRME HİZMETLERİ	1.563.000,00	1.457.091,00	305.098,00	1.151.993,00	21 %
TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	2.676.000,00	2.676.000,00	1.366.455,80	1.309.544,20	51 %
PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	54.577.177,07	54.577.177,07	3.926.833,94	50.650.343,13	7 %
PROJE DESTEKLEME GİDERLERİ	52.780.201,81	52.780.201,81	3.256.905,88	49.523.295,93	6 %
FAALİYET DESTEKLEME GİDERLERİ	1.796.975,26	1.796.975,26	669.928,06	1.127.047,20	37 %
TOPLAM	70.491.177,07	70.491.177,07	10.192.560,45	60.298.616,62	14 %

*Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında 1.673.153,87 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam kapanmamış avans olup henüz bütçe gideri olarak gerçekleştirmediğinden tabloda gösterilmemiştir.

2019 Ocak-Haziran döneminde, genel hizmetler kapsamında 6.265.726,51 TL, proje ve faaliyet destekle-me hizmetleri kapsamında ise 3.926.833,94 TL gider gerçekleştirilmiştir. 201 yılı ocak-haziran dönemi toplam gider tutarı ise 10.192.560,45 TL olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 1.673.153,87 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak

gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. Bütçe kalemlerine göre ayrıntılı gider gerçekleştirmeleri yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Ajansımızın 2019 yılı Ocak-Haziran dönemi gider bütçesi %14 oranında gerçekleşmiştir.

C.1.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2018 yılına ait faturalardan emanet hesaplarına alınarak ödemesi yapılamayanların ödemeleri 2019 yılının ilk 3 ayında yapılmıştır. Ajansın 2018 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2018 yılı hesap dönemi kapatılarak 2019 yılına devir işlemleri ile 2019 yılı dönem açılış kayıtları yapılmıştır. Ajans 2019 yılı 1. ve 2. dönem harcama programları birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve (KAYS) Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine girişi yapılmıştır.

İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır.

2019 Şubat ayında Ajansın Kars merkez hizmet binasında gerçekleştirilen Ajansın 2018 yılı Bağımsız Dış Denetimi için gelen denetim ekibine, denetim süresince eşlik edilmiştir.

Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakit varlığı Kamu haznedarlığı tebliğindeki usuller doğrultusunda vadeli hesaplarda değerlendirilmiştir Mali Destek Programları kapsamındaki proje hesaplarından elde edilen faiz/repo gelirleri tahakkuk ve tahsil kayıtları yapılarak muhasebeleştirilmiştir.

D. SONUÇ ODAKLI PROGRAM FAALİYETLERİ

**D.1. Kış, Doğa ve Kültür Turizminde Kapasite
Geliştirme Sonuç Odaklı Programı**

**D.2. Kadınların ve Gençlerin Yaşam Şartlarını
İyileştirme Sonuç Odaklı Programı**

**D.3. Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin
Artırılması Sonuç Odaklı Programı**

D.4. Kurumsal Sonuç Odaklı Programı

D.SONUÇ ODAKLI PROGRAM FAALİYETLERİ

D.1. KIŞ, DOĞA VE KÜLTÜR TURİZMİNDE KAPASİTE GELİŞTİRME SONUÇ ODAKLI PROGRAMI

D.1.1. Araştırma, Analiz ve Programlama Faaliyetleri

D.1.1.1.TRA2 İlleri Turizm Stratejisi Hazırlanması

Bölgeye gelen yerli ve yabancı turist sayısı ve bu turistlerin ortalama geceleme sayısının artırılmasına yönelik sürdürülebilir turizm altyapısının oluşturulması amacıyla TRA2 İlleri Turizm Stratejisi hazırlanmaya başlanmıştır. Ajans personeli eliyle hazırlanan strateji için ilk etapta turizm paydaşlarıyla, dört ilde toplantılar yapılmıştır. Daha sonra saha çalışmaları başlamış; Kayak Merkezleri, oteller, restoranlar ve müze yetkilileriyle yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. İkinci altı aylık dönemde anket ve literatür çalışmalarının tamamlanarak yıl sonuna kadar stratejinin tamamlanması hedeflenmektedir.

D.1.2. İş Birliği ve Koordinasyon

D.1.2.1.Türkiye Kayak Federasyonu Kayaklı Koşu Yarışmaları

Ardahan Valiliği, Türkiye Kayak Federasyonu, Ardahan İl Özel İdaresi, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, ve Serhat Kalkınma Ajansının işbirliği ile Yalnızçam Kayak Merkezi'nde kayaklı koşu 2. etap yarışmaları gerçekleştirilmiştir. 25-27.02.2019 tarihlerinde gerçekleştirilen yarışmalara 260 sporcu katılım sağlamıştır. Serhat Kalkınma Ajansı ve AB desteği ile yapılan Ardahan Yalnızçam Kayak Merkezi'nin kış turizm potansiyelini tanıtmak adına önemli bir organizasyon olan yarışmalar, ödül töreni ile tamamlanmıştır.



D.1.2.2. Kulüpler Arası Natürel Kızak Türkiye Şampiyonası

Sarıkamış Kayak Merkezi'nde, 2013-2015 yılları arasında, GÜDÜMLÜ Proje Desteği kapsamında yaptırılan Natürel Kızak Pisti, 03-07.03.2019 tarihlerinde gerçekleştirilen Kulüpler arası Şampiyonaya ev sahipliği yapmıştır. Türkiye Kızak Federasyonu, Kars Valiliği, Sarıkamış Belediyesi ve SERKA işbirliği ile düzenlenen organizasyona 30 ilden 220 sporcu katılmıştır. Ulusal düzeyde yapılan ilk natürel kızak yarışması ünvanını alan yarışma, dereceye giren sporculara ödül töreni yapılması ile tamamlanmıştır.



D.1.2.3. Büyükelçilikler Arası Kar Rafting Organizasyonu

“Skisilkroad” kış turizm markası ile Kars (Sarıkamış) ve Erzurum (Palandöken) kayak merkezlerinin pazarlanması için oluşturulan Destinasyon Yönetim Organizasyonu Projesi kapsamında, 01-02.03.2019 tarihlerinde 37 ülkenin büyükelçilerinin katılımıyla Kar Rafting Organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ve Erzurum Büyükşehir Belediyesi'nin ortaklaşa gerçekleştirdiği

organizasyon Kars'ta, Ani Ören Yeri gezisiyle başlamıştır. Program, öğle yemeği ve şehir merkezindeki Harakani Türbesi, Kars Kalesi ve Ordu Caddesi ziyaretleriyle devam etmiştir.



Büyükelçilere verilen kar raftingi eğitimi ve Büyükelçilikler Arası Kar Raftingi Yarışmasıyla Kars'taki bölümü tamamlanan organizasyona, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank da katılmıştır. Kayağın İpek Yolu Projesi ve Bölgenin sahip olduğu kış turizm potansiyelini dünyaya tanıtmak açısından büyük önemi olan organizasyon, Erzurum'daki kar raftingi yarışmalarıyla devam etmiştir.

D.1.2.4. Sarıkamış Kar Rallisi

Kars Valiliği, Serhat Kalkınma Ajansı, Sarıkamış Kaymakamlığı, Belediye, TOSFED, Eksi 36 Spor Kulübü, Ekinata Grand Toprak Otel ve Fiat'ın katkılarıyla gerçekleştirilen Sarıkamış Kar Rallisi Türkiye'nin ilk kar ve buz zeminli rallisi olma özelliğini taşımaktadır. 09-10.03.2019 tarihlerinde gerçekleştirilen organizasyonda iki gün boyunca beş farklı etapta yarışmalar yapılmıştır. İki gün süren yarışlar, GP Garage My Team adına Hakkı Ağaoğlu-Erkan Güleren ekibinin birinciliği ile tamamlanmıştır. Yarış sonunda, Kayak Merkezi'nde yer alan varış podyumunda ödül töreni düzenlenmiş, dereceye giren sporculara ödülleri protokol tarafından verilmiştir.



D.1.2.5. Ardahan İli Turizm Çalıştayı

Serhat Kalkınma Ajansı ve Ardahan Ticaret Sanayi Odası işbirliği ile 19-21.06.2019 tarihleri arasında Ardahan İli Turizm Çalıştayı düzenlenmiştir. 3 gün süren çalıştaya TURSAB, Gürcistan ACARA Özerk Bölgesi turizm temsilcileri, Gastronomi Turizmi Derneği ve çeşitli seyahat acenteleri katılım sağlamıştır. Çalıştayı ilk 2 gününde Ardahan'ın tanıtılması; potansiyelinin ve eksikliklerinin görülüp değerlendirilmesi amacıyla Kayak Merkezi, Çıldır, Posof, Damal ve il merkezini kapsayan saha gezileri düzenlenmiştir. Yerel turizm işletme sahiplerinin de katıldığı çalıştayda, saha gezilerinde elde edilen bilgiler ışığında Ardahan'ın turizm konusunda potansiyeli ve sorunları masaya yatırılmıştır.



Çalıştay, Ardahan Üniversitesi Hoca Ahmet Yesevi Konferans Salonu'nda düzenlenen değerlendirme konferansı ile devam etmiştir. Değerlendirme Konferansı, Ardahan ve Batum'un turizm sektörünü tanıtıcı sunumlarla başlamış; TURSAB, TUROB, Gastronomi Turizmi Derneği ve Gürcistan Turizm Sektörü katılımcılarının yaptığı değerlendirmelerle tamamlanmıştır. Çalıştay, Ardahan ve Batum'un Ticaret ve Sanayi Odaları arasında işbirliği ve dostluk protokolü imzalanmasıyla sona ermiştir.

D.1.2.6. Bir Zamanlar Ardahan Albümü

Serhat Kalkınma Ajansı ve Ardahan Belediyesi'nin birlikte yaptığı çalışmada, Ardahan'ın tarih boyunca gelişimi fotoğraflarla belgelendirilerek kronolojik olarak anlatılmıştır. Ardahan'ın tarih ve kültür envanterine önemli katkı sunacak albüm, 19. yüzyıldan günümüze kadar araştırmacılar, fotoğraf sanatçıları, şahıslar ve yabancı devlet arşivleri tarafından çekilen Ardahan fotoğraflarının derlenmesiyle oluşturulmuştur.

D.1.2.7. Kayakla Oryantiring Avrupa Şampiyonası

Türkiye’de ilki düzenlenen Kayakla Oryantiring Avrupa Şampiyonası, 15 ülkeden 103 sporcunun katılımı ile Sarıkamış Kayak Merkezi’nde gerçekleştirilmiştir. 04-12.02.2019 tarihleri arasında gerçekleştirilen şampiyonaya ülkemizden 19 milli sporcu katılım sağlamıştır. Organizasyonda, sprint, karışık sprint, orta ve uzun mesafe bayrak yarışları gibi çeşitli dallarda yarışmalar düzenlenmiştir.



D.1.3.Tanıtım ve Yatırım Destek Faaliyetleri

D.1.3.1. Yerli ve Yabancı Medya Tanıtım Faaliyetleri

D.1.3.1.1. Çıldır Gölü Medya Kampı



Serhat Kalkınma Ajansı'nın Bölge illerinin tanıtımına yönelik etkinlikleri kapsamında bu yıl üçüncüsünü düzenlediği “Çıldır Gölü Medya Kampı” organizasyonuna muhabir, kameraman, yönetmen, belgesel yapımcısı ve fotoğrafçıların bulunduğu 25 kişi katılmıştır. Program kapsamında Ankara'da bir araya gelen medya mensupları, 24 saatlik Doğu Ekspresi yolculuğunun ardından Kars'a gelmiştir.



Aralarında Belgesel yapımcısı ve uluslararası savaş fotoğrafçısı Coşkun Aral, Yönetmen Reis Çelik, Reuters Haber Ajansı Foto Muhabiri Ümit Bektaş, Hürriyet Gazetesi Foto Muhabiri Selahattin Sönmez ve Editör Eray Görgülü, FOX TV Ankara Haber Müdürü Engin Yılmaz, Cumhuriyet Gazetesi Foto Muhabiri Necati Savaş, Kanal D Muhabiri Yasemin Doğan, NTV Muhabiri Serkan Kaya ile CNN Türk, NTV, Kanal D, ATV ve Global TV kameramanları Serdar Ekeyılmaz, Bayram Şahin, Aytekin Polatel, Kazım Özbek, Aykut Türel, Erlevent Gülbitti ve Murta Sekban'ın bulunduğu grup, Çıldır ilçesine bağlı Gölebakan Köyü'ne geçerek, köy okulundaki öğrencilere Haber Kameramanları Derneği tarafından toplanan yardım ve kırtasiye malzemelerini dağıtmıştır. Program yüzeyi buzla kaplı Çıldır Gölü üzerinde yürüyüşle devam etmiştir. 14 kilometre yürüyen ekibin yolculuğu 4 saat sürmüştür. Akçakale Köyü'nde kurulan kamp ile etkinlik sona ermiştir. Gelenekselleşen Medya Kampı, birçok ulusal kanal ve gazetede haber olarak yayınlanmıştır.

D.1.3.1.2. Türkmenistan Medya Grubu Tanıtım Turu

Serhat Kalkınma Ajansı ve Türk Hava Yolları (THY) işbirliğiyle Kars'ın tanıtımı için kente davet edilen Türkmenistanlı gazeteci ve turizmciler, havayoluyla Kars'a gelmiş ve Sarıkamış Kayak Merkezi'nde bulunan otellerde iki gün konaklamıştır. Aşkaabat Kültür ve Tanıtma Müşaviri Fikret Öztürk'ün eşlik ettiği ve DN Tours Genel Müdürü Garyagdı Garayev, Güneşli Seyahat Yöneticisi Mergen Hudagulyev, İfoabad İnternet Portalı Muhabiri Andrey Pavlov, Orinet İnternet Portalı Pazarlama Müdürü Nurmurat Yylkybayev'den oluşan grup kayak merkezini inceledikten sonra kayak yaparak kar motoru ile gezintiye çıkmıştır.



Türkmenistan'daki kayak severleri Sarıkamış'a çekmek ve bölgeyi tanıtmak amacıyla gerçekleştirilen etkinlik, Türkmenistan'daki insanların ülkemizi sadece yaz turizmiyle değil kış turizmiyle de tanımalarını sağlamıştır. Ülkelerine dönen gazeteciler ve tur operatörleri gözlem ve tecrübelerini haber ve makalelerle ülke kamuoyuna duyurmuşlardır.

D.1.3.1.3. Rus Medya Grubu Tanıtım Turu

Rusya'da gazete, dergi ve internet sitelerinde çalışan 7 gazeteci, SERKA ve THY işbirliği ile Bölgedeki kış turizmi potansiyelini görmek amacıyla Kars'a davet edilmiştir. Medya grubu, dört gün süren programa Sarıkamış Kayak Merkezi'nde kayak yaparak başlamıştır. Atlı kızağa binerek Sarıçam ormanları arasında tur atan grup, programa Kafkas halk oyunları ekibi gösterisi ve kaz yemeği ikramıyla devam etmiştir.



Bölgede üretilen peynir çeşitleri ve peynir yapımı ile ilgili bilgi alan grup; Ani Antik Kenti, Çıldır Gölü ve Şeytan Kalesini ziyaret etmiştir. Şeytan Kalesinden çok etkilenen grup, burada hatıra fotoğrafı çektirmiştir. 4 günlük program sonrası ülkelerine dönen Rus medya grubu, bölgeyle ilgili gözlem ve değerlendirmelerini gazetelerde ve seyahat dergilerinde yayınlamışlardır.



D.1.3.2. Bölge Turizmine Yönelik Tanıtım Faaliyetleri

D.1.3.2.1.VI. Uluslararası Çıldır Kristal Göl Atlı Kış Şöleni

Bu yıl 6.sı düzenlenen Uluslararası Çıldır Kristal Göl Atlı Kış Şöleni 08.02.2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Ulusal basında da yer bulan festival bu sene 5.000 üzerinde yerli ve yabancı turiste ev sahipliği yapmış ve Bölgenin tanıtımına büyük bir katkı sunmuştur. Gürcistan'dan gelen Kafkas ekibi ve Gökbörü ekibi şovları ile atlı kızak, rahvan, dörtnal at ve cirit yarışmaları düzenlenmiştir. UYAFA Şırnak U12 takımı ve Çıldır U12 takımı, donmuş göl üzerinde gösteri maçı yaparak festivale renk katmıştır.



D.1.3.2.2.Ardahan Kongrelerinin 100. Yılı Etkinlikleri

Serhat Kalkınma Ajansı öncülüğünde, Ardahan Üniversitesi ve Türk Tarih Kurumu işbirliği ile 20-22.02.2019 tarihlerinde Ardahan Kongreleri'nin 100. Yılı Etkinlikleri düzenlenmiştir. Etkinliklerde, 6 farklı ülke ve Türkiye'de bulunan farklı üniversitelerden 44 akademisyenin katkı sunduğu bir sempozyum düzenlenmiştir. Akademisyenler yaptıkları konuşmalarda Ardahan Kongrelerinin milli mücadele için önemi, kongrelerin tarihsel süreci hakkında bilgi vermiş, ülke genelinde bilinirliğinin artırılması gerektiğini ifade etmiştir. Etkinlikler, kongreler ve Ardahan'ı anlatan resim sergisi ile devam etmiştir. 3 gün süren sempozyum Ardahan Kongre Binası'nda sonuç bildirgesi okunması ve Ardahan halk türküleri konseri ile sona ermiştir.

D.1.3.2.3.Iğdır Kitap Fuarı

5-10.03.2019 tarihleri arasında, "Her kitap yeni bir hayat" sloganıyla TRA2 Bölgesi'nde ilk kez kitap fuarı düzenlenmiştir. Türk edebiyatının Yedi Güzel Adamı'ndan biri olarak bilinen Rasim Özdenören'in onur yazarı olduğu fuara, 22 yazar ve şair ile 50 yayınevi/marka katılmıştır. Fuar boyunca; okullar, STK'lar, gençlik merkezleri ve Iğdır Üniversitesi'nde yazarlarla söyleşiler gerçekleştirilmiş, imza etkinliklerinde kitapseverler yazarlarla buluşmuştur. Beş gün süren kitap fuarını 20 bin kitapsever ve vatandaş ziyaret etmiştir.



D.1.3.2.4.TRA2 Bölgesi Tanıtım Filmi Hazırlatılması

TRA2 Bölgesi'nin sahip olduğu turizm potansiyelini harekete geçirmek , tanıtım organizasyonlarında kullanmak ve ulusal kanallarda yayınlanması için tanıtım filmi hazırlatılması çalışmalarına başlanmıştır. Yedi farklı versiyonda çekilecek çarpıcı görüntülerden oluşacak ve dört mevsime yayılacak biçimde çekilecek olan tanıtım filmi için 01.04.2019 tarihinde ihaleye çıkılarak işin verileceği firma belirlenmiştir. Yaz çekimlerinin tamamlandığı tanıtım filmi çalışmaları sonbahar çekimleriyle devam edecektir. Çalışmanın 2020 yılının ilk yarısında tamamlanması planlanmaktadır.

D.1.3.3. Fuar ve Organizasyonlara Katılım

12. Tahran Uluslararası Turizm Fuarı

12-15.02.2019 tarihleri arasında gerçekleşen Turizm Fuarına 12 ülkeden 600 kişi katılmıştır. Bu yıl onikincisi düzenlenen fuarda, katılımcılar ülke ve bölgelerinin turistik değerlerini tanıtmaya fırsatını yakalamışlardır. Üç güren süren fuarı, 232.435 kişi ziyaret etmiştir. Ajansımız, Tahran Büyükelçiliği Kültür ve Turizm Tanıtma Müşavirliği'nin koordinasyonunda THY temsilcileri, Otel işletmecileri, Seyahat acenteleri, Vip Turkish Pass ve Yunus Emre Vakfı temsilcileri ile kendisine ayrılan bölümde Türkiye stantı içerisinde yer

almıştır. Fuar boyunca çeşitli temaslarda bulunulmuş; Türkiye Tahran Büyükelçisi, Tahran Kültür ve Tanıtma Müşaviri, Tahran Ticaret Ataşesi ve SERKA gibi İranla sınırı bulunan diğer Kalkınma Ajansları ile görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmelerde Ajans olarak bölgenin tanıtımı ve yapılacak işbirlikleri konusunda fikir alışverişinde bulunulmuştur. Fuarı ziyaret edenlerin Sarıkamış Kayak merkezi ve Bölgenin yöresel ürünlerinden olan kaşar peynir ve gravyere ilgisi gözlemlenmiştir.

25. Ukrayna Turizm ve Seyahat Fuarı

Fuara, farklı ülkelerden çoğu tur operatörü ve seyahat acentasının yanı sıra, turizm alanında faaliyet gösteren inşaat firmaları, toplantı/fuar/organizasyon firmaları, bilgi teknolojileri ve rezervasyon sistemleri firmalar, müzeler, turizm ataşelikleri, ulusal turizm kuruluşları, oteller, tatil köyleri havayolu şirketleri, turizm danışma büroları, turizm ve seyahat birlikleri, cep telefonu operatörleri, yerel ve ulusal medya kuruluşları katılım sağlamaktadır. Bu yıl 25. si düzenlenen fuarda, 22 ülkeden, 188 tanıtım standı yer almış, yaklaşık 250 adet kuruluş tanıtım yapma fırsatını yakalamıştır. Fuarda, Bölgemizin turizm değerleri tanıtılmış, Ukrayna vatandaşlarının Bölge turizm değerlerine talepleri yerinde görülmüştür. Katılımcı firmalarla işbirlikleri geliştirilmiş ve görüş alışverişinde bulunulmuştur.

18.Azerbaycan Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı

Dünyanın önde gelen seyahat acenteleri, tur operatörleri ve turizm profesyonellerinin katılım sağladığı, Azerbaycan Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı, 4-6.04.2019 tarihleri arasında Bakü Expo Center Fuarı alanında gerçekleştirilmiştir. Bu yıl 18'incisi düzenlenen fuara, 17 ülkeden 189 turizm paydaşı katılım sağlamıştır. T.C. Bakü Büyükelçiliği Kültür ve Turizm Tanıtma Müşavirliği'nin koordinasyonunda 150 m²'lik stant alanı içerisinde Kültür ve Turizm Bakanlığı temsilcileri, THY temsilcileri, Otel işletmecileri, Seyahat acenteleri, ve Trabzon TSO temsilcileri yer almıştır. Fuarda Ajansımıza ayrılan Türkiye standı içerisinde TRA2 Bölgesi illeri olan Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars'ın tanıtımına yönelik olarak hazırlanan 850 adet Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars illeri ve Sarıkamış ilçesinin turizm keşif rehberleri, yürüyüş rota kitapları ve broşürleri ile TRA2 Bölgesi haritası ve 3 boyutlu karton tanıtım gözlüğü ziyaretçilere dağıtımı sağlanmıştır.

26. Arap Seyahat Fuarı (Arabian Travel Market)

26.sı gerçekleşen Arap Seyahat Fuarına 141 ülkeden, 2500 kurum ve firma katılım sağlamıştır. Üç gün süren fuar boyunca katılımcılar ülke ve bölgelerinin turizm değerlerini tanıtmaya fırsatını yakalamıştır. Ajansımızın turizm paydaşı olan otel ve tur şirketleri ile katılım sağladığı standımızı, Birleşik Arap Emirlikleri başta olmak üzere birçok Arap ülkesi ile Hindistan, Pakistan, Kuzey ve Orta Afrika ülkelerinden katılımcılar ziyaret etmiştir. TRA2 Bölgesinin tarihi, turistik ve doğal ve güzelliklerinin tanıtılması sağlanırken, Arap turistlere alternatif turizm destinasyonu seçeneği sunulmuştur.

Interalpın 2019 Fuarı (International Trade Fair for Alpine Technologies)

Programa ilişkin tüm detaylar Avusturya Ticaret Müsteşarlığı bünyesinde faaliyet gösteren ve Avusturya Ticaret ve Sanayi Odaları Birliği'ne bağlı olarak 100'den fazla ülkede faaliyet gösteren bir yapılanma olan "Advantage Austria" yetkilisi Sn. Eser Ergin Ünlütürk üzerinden gerçekleştirilmiştir. Kendisi ile yapılan görüşmelerde "Advantage Austria"nın Avusturya ve ilgili ülkeler arasında ticari ilişkilerinin gelişmesi için faaliyet gösteren, ikili görüşmeler, toplantılar organize eden ve Avusturyalı firmalar hakkında detaylı bilgiler sunmakta olan bir yapılanma olduğu bilgisini edinmiş bulunmaktayız. Bu kapsamda Avusturya'da kış turizmi ile ilgilenen firmalarla ikili ve grup görüşmeleri yapılmış, TRA2 bölgesinde bulunan kayak merkezleri ile ilgili yapılabilecek yatırımlar hakkında fikir teatisinde bulunulmuştur.

D.1.4. Ajans Destekleri

Fizibilite Desteği Programı

2019 yılı Fizibilite Destek Programı 13.02.2019 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında toplam 1.050.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı "TRA2 Bölgesi'nin kalkınmasına ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, Bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesine, bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik Ajansın plan, program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu, kısa/orta vadede yatırıma dönüştürülebilecek nitelikteki fizibilite çalışmalarının desteklenmesi" olarak belirlenmiştir. Projelerin ilişkilendirilebileceği 3 öncelikten biri "*TSOP kapsamında belirlenen özel amaçlar*

ile sonuç ve çıktı hedeflerine katkı sağlayacak fizibilite çalışmalarının gerçekleştirilmesi” şeklinde belirlenmiştir. 2019 Yılı Fizibilite Destek Programı kapsamında, Değerlendirme Komisyonu tarafından başarılı bulunan projeler 22.05.2019 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmış ve sözleşme imzalanması hususunda Genel Sekretere yetki verilmesi kararlaştırılmıştır.

Tablo 12– 2019 Yılı 6 Aylık Fizibilite Desteği Projeleri

Proje Adı	Yararlanıcı Adı	Başarı Durumu	Eş Finansman Dâhil Revize Bütçesi (TL)	Destek Tutarı (TL)
Fethiye Cami Çevresi Projelendirilerek Turizme Kazandırılıyor	Kars İl Özel İdaresi	Başarılı	150,000.00	150,000.00
Kars Çayı ve Çevresi Düzenleniyor, Bedesten ve Konaklarla Hayat Buluyor	Kars İl Özel İdaresi	Başarılı	148,000.00	148,000.00
Yalnızçam Doğa Turizmi Ve Yaz/Kış Sporları Kamp Merkezi	Ardahan Üniversitesi	Başarılı	140,000.00	123,529.00
Kars Organize Sanayi Bölgesi'nin Lojistik Merkeze Entegrasyon Projesi	Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü	Başarısız	189,100.00	0.00
Kars Vadisi Projesi	Kars İl Özel İdaresi	Başarılı	150,000.00	150,000.00
Kars İli Tarım Ve Peynir Müzesi	Kars İl Gıda Tarım Ve Hayvancılık Müdürlüğü	Başarılı	150,000.00	150,000.00
Kura Nehri Yaşam Projesi Fizibilite Raporu	Ardahan Belediyesi	Başarılı	100,000.00	100,000.00

Fethiye Camii Çevresi Projelendirilerek Turizme Kazandırılıyor Projesi, başvuru sahibinin sözleşme imzalama süresi içerisinde Ajans’a başvurmaması nedeniyle feragat ettirilmiştir. Kars İli Tarım Ve Peynir Müzesi Projesi ise proje hesabının Muhasebat Genel Müdürlüğünce açılması gerekliliği ve işlemin uzun sürmesinden dolayı imzalanamamıştır.

Teknik Destek Programı

2019 Yılı Teknik Destek Programı **I. Dönemi 13.02.2019, II. Dönemi 01.03.2019 ve III. Dönemi 02.05.2019** tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında 900.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı *“TRA2 Bölgesi’ndeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik Ajansın ve Bölge Planı’nın program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi”* olarak belirlenmiştir. Faaliyetlerin ilişkilendirilebileceği önceliklerden ilki “TSOP kapsamındaki alanlarda faaliyet gösteren kuruluşların niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” şeklinde belirlenmiştir.

D.1.5. Avrupa Birliği (AB) ve Diğer Dış Kaynaklı Programlar Kapsamındaki Projeler

D.1.5.1. IPA-2 Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı

Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın program otoritesi olduğu Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı kapsamında yürütülen Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesinin, 21.01.2019 tarihinde hizmet alımı yoluyla yapılan statik analiz raporu tamamlanmıştır. Projenin revize edilmesi amacıyla 16-17.01.2019 tarihlerinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı uzmanları, Bakanlık danışmanları ve proje müellifleri ile saha ziyareti yapılmış, detaylı teknik incelemeyle birlikte Kars ilinde bir toplantı gerçekleştirilmiştir. 18.02.2019 tarihinde projenin revize edilmesi amacıyla Kars Haydar Aliyev Caddesi Sokak Sağıklaştırma Projesi Kapsamında Hazırlanacak Revize Proje ve Analiz İşleri için ihaleye çıkılmıştır, 25.03.2019 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 20-21.03.2019 tarihleri arasında Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu üyesi ile saha ziyareti gerçekleştirilmiş, revize projeler ve süreç hakkında kendilerine bilgi verilmiştir. Yapılan saha ziyareti ve ihalenin ardından detaylı çalışmalar için Kars Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu’ndan Haydar Aliyev Caddesi’nde bulunan binalara ait tescil fişleri, rölöve, restitüsyon ve restorasyona dönük projeler alınmış, projelerin ve hem inşaat hem de teknik yardım ihale dosyalarının revize edilmesi işlemine başlanmıştır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı uzmanlarına proje tanımlama dokümanı ve ekleri gönderilmiştir. İlgili

toplantıda alınan kararlar çerçevesinde revize edilen proje tanımlama dokümanı, Gerekçe raporu ve Teknik yardım ihale dokümanlarının son hali ile Kars Valisi ve SERKA Genel Sekreterinin taahhütleri Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na resmi yazı ile 10.06.2019 tarihinde gönderilmiştir. Proje kapsamında inşaat işleri dokümanları ile ilgili gelişmeler resmi yazı yolu ile 24.06.2019 tarihinde Bakanlık'a iletilmiştir.

D.1.6. İzleme ve Değerlendirme

2019 yılında Ajans çalışma birimleri ve YDO'ları tarafından gerçekleştirilen faaliyetler göz önüne alınarak TSOP sonuç ve çıktı göstergeleri ile ilgili ilk 6 aylık gerçekleştirmeler belirlenmiştir.

Tablo 13 –TSOP 2019 Yılı 6 Aylık Sonuç Göstergeleri

Çıktı Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Hedef	6 Aylık Gerçekleşme
TRA2 İlleri Turizm Strateji Raporu	Adet	1	0
Sektörel Değerlendirme Toplantıları	Adet	4	3
Gerçekleştirilen Tanıtım Turu Sayısı	Adet	5	3
Tanıtım Turu Kapsamında Bölgeyi Ziyaret Eden kişi Sayısı	Kişi	20	10
Düzenlenen Organizasyon Sayısı	Adet	4	6
Organizasyonlar Kapsamında Bölgeyi Ziyaret Eden Kişi Sayısı	Kişi	250	500
Bölge Tanıtım Filmi Sayısı	Adet	1	0

Katılım Sağlanan Yurtiçi Fuar Sayısı	Adet	4	1
Katılım Sağlanan Yurtdışı Fuar Sayısı	Adet	4	5
İmzalanan İyi Niyet Protokolü Sayısı	Adet	3	0
Gerçekleştirilen TSOP Proje Atölyesi Sayısı	Adet	4	4
Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı	Adet	10	0
Gerçekleştirilen Eğitimlere Katılımcı Sayısı	Kişi	200	0
Uygulanan Fizibilite Desteği Programı Sayısı	Adet	1	1
Uygulanan Teknik Destek Programı Sayısı	Adet	1	1
Uygulanan GÜdümlü Proje Desteği Sayısı	Adet	1	0
Uygulanan Mali Destek Programı Sayısı	Adet	1	1
Tescilli Tarihi Yapılarda Uygulanan Proje Sayısı	Adet	3	1

D.2. KADINLARIN VE GENÇLERİN YAŞAM ŞARTLARINI İYİLEŞTİRME SONUÇ ODAKLI PROGRAMI

D.2.1.Araştırma, Analiz ve Programlama Faaliyetleri

D.2.1.1. Iğdır Geleneksel El Sanatları Çalıştayı

Türk kültüründe önemli yer tutan el sanatlarının yaşatılması ve geleneksel bilgilerin genç kuşaklara aktarılması amacıyla Iğdır Üniversitesi farklı eğitim programları açmıştır. Bu eğitim programlarında halı-kilim, tezhip, seramik, ebru, vitray, cam sanatları, hüsn-ü hat ve minyatür gibi geleneksel el sanatları yer almaktadır. Iğdır Üniversitesi ile iş birliği halinde gerçekleştirilmesi planlanan çalıştay ile bu sanat dalları masaya yatırılacaktır. Bölgenin el sanatları alanında yetişen insan kaynakları kapasitesinin güçlendirilmesi ve bu alanda kadın istihdamının artırılması hedeflenmektedir.2019 yılının ilk altı ayında, bu kapsamda ulusal ve uluslararası temsilciler ve akademisyenlerle temaslarda bulunulmuş çalıştay hazırlıklarına başlanmıştır. Yılın ikinci yarısında çalıştayın gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

D.2.2. İş Birliği ve Koordinasyon

D.2.2.1. Mesleki ve Teknik Eğitim Liderler Programı

Estonya Teknik İnceleme Ziyareti

19.04.2018 tarihinde İçişleri Bakanlığı tarafından düzenlenen Projem Türkiye; Mülki ve Yerel Yönetimlerde Yeni Fikirler ve Örnek Uygulamalar Yarışması'nda sosyo-ekonomik kategoride 'KodlAğrı Projesi' birinci olmuştur. Projede görev alan oniki öğrenci, 1102 proje arasından seçilerek üstün başarı sergilemiştir. Ajansımız, başarılı olan öğrencilerin bilgi ve becerilerinin artması, vizyon kazanmaları ve özgüvenlerini artırmak amacıyla Avrupa'nın bilişim sektöründe öncü ülke olma yolunda ilerleyen ülkesi Estonya'ya teknik inceleme ziyareti düzenlemiştir.

Bu kapsamda Tallinn University of Technology, Taltech Mektory, Skype ve Jobbatical firmaları ziyaret edilmiştir. Büyükelçiliğimiz ve şehir merkezi ziyareti ile sona eren program robotik - kodlama teknolojilerinin gelişmişlik seviyesini, öğrencilere yerinde göstermek açısından son derece ufuk açıcı olmuştur.



D.2.3. Ajans Destekleri

Fizibilite Desteği

2019 yılı Fizibilite Destek Programı 13.02.2019 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında

toplamda 1.050.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’nin kalkınmasına ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, Bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesine, bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik Ajansın plan, program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu, kısa/orta vadede yatırıma dönüştürülebilecek nitelikteki fizibilite çalışmalarının desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Projelerin ilişkilendirilebileceği 3 öncelikten biri “SSOP kapsamında belirlenen özel amaçlar ile sonuç ve çıktı hedeflerine katkı sağlayacak fizibilite çalışmalarının gerçekleştirilmesi” şeklinde belirlenmiştir.

Teknik Destek

2019 Yılı Teknik Destek Programı I. Dönemi 13.02.2019, II. Dönemi 01.03.2019 ve III. Dönemi 02.05.2019 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında 900.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı, “TRA2 Bölgesi’ndeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik Ajansın ve Bölge Planı’nın program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Faaliyetlerin ilişkilendirilebileceği önceliklerden ilki “SSOP kapsamındaki alanlarda faaliyet gösteren kuruluşların niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” şeklinde belirlenmiştir.

D.2.4. İzleme ve Değerlendirme

2019 yılında Ajans çalışma birimleri ve YDO’ları tarafından gerçekleştirilen faaliyetler göz önüne alınarak sonuç ve çıktı göstergeleri ile ilgili ilk 6 aylık gerçekleştirmeler belirlenmiştir.

Tablo 14 –SSOP 2019 Yılı 6 Aylık Sonuç Göstergeleri

Çıktı Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Hedef	6 Aylık Gerçekleşme
--------------------	--------------	-------	---------------------

Geleneksel El Sanatları ve Meslek Kazandırma Eğitimleri kapsamında eğitim alan kişi sayısı	Kişi	200	200
Serhat Robotik Kodlama Eğitimleri kapsamında eğitim alan kişi sayısı	Kişi	327	327
Kadın ve Gençlere Yönelik Bilinçlendirme Faaliyetlerine katılan kişi sayısı	Kişi	200	0

D.3. YÖRESEL ÜRÜNLERİN TİCARİ DEĞERLERİNİN ARTIRILMASI SONUÇ ODAKLI PROGRAMI

D.3.1.Araştırma, Analiz ve Programlama Faaliyetleri

TRA2 Bölgesi Endemik Bitkilerinin Araştırılması Çalışması

2019 Yılı Çalışma Programı'nda "Endemik Bitki Çalışması" adı altında yapılması planlanan araştırma çalışması, benzer içerikteki bir çalışmayı Tarım ve Orman Bölge Müdürlüğü'nün yürütüyor olması ve endemik bitkilerin etnobotanik amaçlı kullanımının sadece % 1-2 olması gibi sebeplerle daha spesifik bir konuda yapılmaya karar verilmiştir.

Bu çalışma ile alternatif tıp uygulamalarına konu olan zengin bitki varlığının tespiti ve ilerleyen süreçlerde gerçekleştirilmesi planlanan bilimsel araştırmalar ile sağlık ve ilaç sektörüne katkı sunulması hedeflenmektedir. Çalışma, Kars ve Ardahan illerinde geçmişten günümüze kadar bölge halkı tarafından tıbbi öneme haiz olduğu düşünülen ve ilaç yapımında kullanılan bitkilerin tespiti ile bu bitkilerin yaygın adları, etken maddeleri ve kullanım alanlarının tespitini kapsamaktadır.

Ardahan ve Kars'ta Kaşar Peyniri Üreten İşletmelerin Analizi

Ardahan Yatırım Destek Ofisi tarafından Ardahan ve Kars'ta kaşar peyniri üreten işletmelerin mevcut durum ve rekabet edebilirliklerine ilişkin bir analiz çalışması yapılmaktadır. Bu

kapsamda iki ilde bulunan peynir işletmeleri tespit edilmiştir. Analiz çalışması kapsamında anket tasarımı tamamlanmış olup, literatür çalışması devam etmektedir.

Ağrı Balı Potansiyelinin Araştırılması

Ağrı ilinin önemli yöresel ürünlerinden biri olan balın potansiyelinin araştırılması amacıyla hizmet alım süreci başlamıştır. İkinci altı aylık dönemde yüklenici firma ile sözleşme imzalanarak yıl sonuna kadar stratejinin tamamlanması hedeflenmektedir.

D.3.2. İş Birliği ve Koordinasyon

D.3.2.1. Bölgenin Yöresel Ürünlerine Yönelik Tanıtım Faaliyetleri

Ardahan Yöresel Ürünler Tanıtım Programı

Serhat Kalkınma Ajansı ve Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası işbirliği ile Ardahan'ın yöresel ürünleri ve mutfak kültürü Fox TV'de yayınlanan Çağla Şikel'in sunduğu “Çağla İle Yeni Bir Gün” programında tanıtılmıştır. 29.04.2019 tarihinde yayınlanan programa, Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Çetin Demirci ile kentte yöresel yemek restoranı bulunan kadın girişimciler Perihan Durak ile Sevim Kızılkaya katılmıştır. İki saat süren programda kadın girişimciler kentin yöresel ürünlerini ve mutfak kültürünü tanıtmıştır. Ardahan balı, Posof fasulyesi, kaz, Ardahan kaşarı ve diğer peynir çeşitleri başta olmak üzere yöresel ürünler ile yapılan yemekler tanıtılmıştır.



Iğdır Kayısı Festivali

Bu yıl ikincisi düzenlenen Iğdır Kayısı Festivali; Iğdır Valiliği, İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ve Serhat Kalkınma Ajansı işbirliği ile 25.06.2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. En lezzetli kayısı, kayısı yeme yarışması, ilköğretim ve orta öğretim öğrencilerinin katıldığı kayısı resim yarışması gibi etkinliklerin düzenlendiği festivale pek çok vatandaş katılmıştır. Festival sonunda, 23 kayısı üreticisinin ürünleri ve bahçeleri dikkate alınarak en lezzetli kayısı seçilmiş, yarışmalarda dereceye girenlere ödülleri verilmiştir.



D.3.3.Tanıtım ve Yatırım Destek

D.3.3.1. Fuar ve Organizasyonlara Katılım

İstanbul Peynir Festivali

18-21.04.2019 tarihlerinde gerçekleşen 1. İstanbul Peynir Festivali'ne, 13 Peynir üreticisi firma ve Kars İli Arı Yetiştiricileri Birliği ile katılım sağlanmıştır. 4 gün süren ve İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleşen Peynir Festivalinde; Kars, Ardahan ve Iğdır illerinin peynir çeşitleri tanıtılmıştır. Bölgemizin başlıca geçim kaynağı olan peynir üretiminin tarihi ve serüveni İlhan KOÇULU tarafından katılımcılara anlatılmıştır.



Festivalde, kaşar peyniri dışında Bölgeye özgü diğer peynir çeşitlerinin tanıtımı ve satışı da yapılmış; peynir üreticileri, büyük peynir firmaları, restoran sahipleri ve market zincirleriyle görüşme ve iş yapma şansı yakalamıştır. Büyük pazarlara ulaşmakta sıkıntılar yaşayan yerel üreticiler kendilerine pazar olanakları yaratıp sektördeki diğer üreticilerle bir araya gelmiştir. Katılım sağlanan bu organizasyonla, Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programının (YSOP) amaçlarından biri olan Bölge peynirlerinin bilinirliğinin artırılması hedefi gerçekleştirilmiştir.



D.3.4.Ajans Destekleri

Fizibilite Desteği Programı

2019 yılı Fizibilite Destek Programı 13.02.2019 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında toplamda 1.050.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’nin kalkınmasına ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, Bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesine, bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik Ajansın plan, program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu, kısa/orta vadede yatırıma dönüştürülebilecek nitelikteki fizibilite çalışmalarının desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Projelerin ilişkilendirilebileceği 3 öncelikten biri

“ YSOP kapsamında belirlenen özel amaçlar ile sonuç ve çıktı hedeflerine katkı sağlayacak fizibilite çalışmalarının gerçekleştirilmesi” şeklinde belirlenmiştir.

Teknik Destek Programı

2019 Yılı Teknik Destek Programı I. Dönemi 13.02.2019, II. Dönemi 01.03.2019 ve III. Dönemi 02.05.2019 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında 900.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’ndeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik Ajansın ve Bölge Planı’nın program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Faaliyetlerin ilişkilendirilebileceği önceliklerden ilki “YSOP kapsamındaki alanlarda faaliyet gösteren kuruluşların niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” şeklinde belirlenmiştir.

D.3.5. Avrupa Birliği (AB) ve Diğer Dış Kaynaklı Programlar Kapsamındaki Projeler

TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi

Proje teklifinin AB Türkiye Delegasyonu tarafından incelenmiş olduğu ve gerek Bakanlığımız gerekse de Delegasyon tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda, projenin ilk sunulduğu halinden kavramsal olarak önemli ölçüde saptığının mütalaa edildiği resmi yazı tarafımıza iletilmiştir. Söz konusu projenin Operasyonel Program kapsamında fonlanmasının mümkün olmadığı ve Program kapsamından çıkarıldığı hususu ilgili yazıda belirtilmiştir. TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi kapsamında; Mal Tedariki (Supply) ve Teknik Yardım (Technical Assistance) Bileşenleri için Procurement and Grants for European Union External Actions-A Practical Guide (PRAG) şablonlarına uygun İhale Teknik Dokümanları Hazırlanması Hizmet Alımı İş i için 03.06.2015 tarihinde herkese açık ihale usulü ile ihale gerçekleştirilmiş, ihale BİLGÜVEN Bilişim Hizmetleri ARGE Eđ. Dan. Ltd. Şti uhdesinde kalmıştır. Projenin Program kapsamından çıkarılması nedeniyle ilgili yüklenicinin teminatı ve sözleşmeden arta kalan bedel yüklenici firmaya ödenmiştir.

D.3.6. İzleme ve Değerlendirme

2019 yılında Ajans çalışma birimleri ve YDO'ları tarafından gerçekleştirilen faaliyetler göz önüne alınarak sonuç ve çıktı göstergeleri ile ilgili ilk 6 aylık gerçekleşmeler belirlenmiştir.

Tablo 15 – YSOP 2019 Yılı 6 Aylık Sonuç Göstergeleri

Çıktı Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Hedef	6 Aylık Gerçekleşme
YSOP Proje Atölyesi	Adet	4	4
Gerçekleştirilen Tanıtım Turu Sayısı	Adet	1	0
Gurme Tanıtım Turu Kapsamında Bölgeyi Ziyaret	Kişi	20	0

Eden kişi Sayısı			
Organizasyonlar Kapsamında Bölgeyi Ziyaret Eden Kişi Sayısı	Kişi	250	300
Katılım Gerçekleşen Yurtiçi Fuar Sayısı	Adet	3	1
Katılım Gerçekleşen Yurtdışı Fuar Sayısı	Adet	2	0
Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı	Adet	5	0
Gerçekleştirilen Eğitimlere Katılanların Sayısı	Kişi	200	0
Uygulanan Mali Destek Programı Sayısı	Adet	1	0
Uygulanan Fizibilite Desteği Programı Sayısı	Adet	1	1
Uygulanan Teknik Destek Programı Sayısı	Adet	1	1
Teknik Destek Kapsamında Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Kişi	200	50
Uygulanan Güdümlü Proje Desteği	Adet	1	0
Araştırma Raporu Sayısı	Adet	2	0
Uygulanan AB Projesi Sayısı	Adet	1	0

D.4. KURUMSAL DÖNÜŞÜM SONUÇ ODAKLI PROGRAMI

D.4.1.Araştırma, Analiz ve Programlama Faaliyetleri

Sonuç Odaklı Programların Geliştirilmesi

2019 yılında, 2018 Yılı Çalışma Programında onaylanan mevcut Sonuç Odaklı Programlara üçüncü bir Sonuç Odaklı Program geliştirilmiştir. Yeni geliştirilen Sonuç Odaklı Program olan Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması SOP'un çalışmaları devam etmektedir. 2019 yılının ilk altı ayında, TRA2 Bölgesi'nde uygulanabilecek yeni programlar konusunda Ajansımızca çalışmalar sürdürülmüş olup, çalışma birimleri ve YDO'lar tarafından saha ve kurum ziyaretlerinde gelen talepler ve görüşler de değerlendirilmektedir.

D.4.2. İş Birliği ve Koordinasyon

D.4.2.1. TÜİK İle İşbirliği Gerçekleştirilmesi

SOP'lar kapsamında elde edilmesi hedeflenen çıktı ve sonuçların net bir şekilde ölçülmesi önemli bir gerekliliktir. Tüm SOP'lara veri temini için TÜİK ile ortak çalışmaların yapılması önemlidir. Çalışmaların ilk aşamasında TÜİK Kars Bölge Müdürlüğü çalışanları ile toplantılar yapılarak hangi istatistiki verilerin hangi şartlar altında elde edilebileceği ve gerekli olduğu durumlarda hizmet alımının ne şekilde yapılabilceği hususları görüşülecektir. Görüşmeler sonucunda Ajansımız ve Kars TÜİK Bölge Müdürlüğü arasında bir işbirliği protokolü imzalanacaktır.

4.2.2.DAP ile İşbirliği Geliştirilmesi

Yürütülen SOP Çalışmaları ve SOP'lar kapsamındaki faaliyetlerde işbirliğini sağlamak amacıyla DAP ile işbirliği protokolü imzalanacaktır. DAP ile sektörel, tematik, bölgesel konularda ortak çalışmalar yürütülmesi ve eşgüdüm halinde çalışılması planlanmaktadır.

D.4.3. Kapasite Geliştirme

D.4.3.1. Ajans Eğitimleri

2019 yılının ilk altı ayı içerisinde Ajans personelinin ihtiyaç duyduğu konularda ve KSOP kapsamında belirlenen konularda, Ajans tarafından hizmet alımı yöntemiyle eğitimler düzenlenmiş olup kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen eğitimlere de katılım sağlanmıştır.

Tablo 16 – 2019 Yılı 6 Aylık Eğitim Faaliyetleri

Eğitimin Adı	Tarihi	Katılım Sağlayan Birim	Katılımcı Sayısı	Eğitimin Verildiği Yer
İş Kanunu Eğitimi	14-15.01.2019	İMİB	2	Ankara
EBYS ve Taşınır Mal Programı Eğitim Semineri	16-18.01.2019	İMİB	3	Ankara
Web Teknolojileri ve Yenilikleri Eğitimi	19-22.02.2019	İMİB	2	İstanbul
Taşınır Mal Yönetimi Tüketim ve Demirbaşların Sınıflandırılması Eğitimi	18-20.02.2019	İMİB	1	Ankara
Programlama ve İhale Belgesi Hazırlama	16-18.04.2019	PYB	1	Ankara
Etki Değerlendirme Eğitimi	18.04.2019	Tüm Birimler	7	Kars
Markalaşma, Tasarım ve Sosyal İletişim Ağları eğitimi	17-22.06.2019	İMİB	2	İstanbul
İleri Düzey Muhasebe Ve Vergi Uygulamaları Eğitimi	27.06.2019 - 28.06.2019	İMİB	1	İstanbul

D.4.3.2. Ajans Personelinin Uzmanlaşması

Ajans personelinin Sonuç Odaklı Programlara uyumu ve Ajansın uzun vadeli sektörel gelişme stratejilerinin uygulanmasında etkin rol alabilmesi için, personelin sektörel ve tematik

alanlarda uzmanlaşması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, bölgede önce çıkan sektörlerde ve önem arz eden AR-GE ve inovasyon, girişimcilik, turizm, yöresel ürün , istihdam, çevre ve enerji gibi tematik konularda uzmanlaşması sağlanacaktır. Bu kapsamda her Ajans personelinin yurt içi fuar ve kongrelere katılarak kendisini yetiştirmesine olanak sağlanmaktadır. Personelin çalışmak istediği konular, almış oldukları eğitimler de dikkate alınarak Ajans içinde yapılacak olan bir toplantı ile 2019 yılı içerisinde belirlenmiş ve eğitimlerin uygulanmasına başlanmıştır. Bununla birlikte konuların seçiminde YDO uzmanlarına kendi illerinde öne çıkan sektörlerde uzmanlaşmasına azami dikkat gösterilmiştir.

D.4.3.3. Personel Performans Değerlendirme Sistemi

Ajans mevzuatında belirtilen görevler ile Kurumsal Stratejik Plan'da belirtilen vizyon ve misyon çerçevesinde; çalışanlardan beklenen performans düzeyinin belirlenmesi, çalışanların sahip olduğu performansın ölçülmesi, personelin güç ve becerilerinin doğru yöne kanalize edilerek bireysel ve kurumsal verimliliğin artırılması amacı ile personel performans değerlendirme sisteminin uygulanması için hazırlanan Personel Performans Değerlendirme Sistemi Yönergesi, 2019 yılı Temmuz ayında Genel Sekreterimizin onayıyla yürürlüğe girmiştir. Yılda iki defa, 6 aylık periyotlar şeklinde yapılacak olan Personel Performans Değerlendirme Sistemi için komisyon kurularak çalışmalara başlanmıştır.

D.4.4. Tanıtım ve Yatırım Destek

D.4.4.1. Ajans Tanıtım ve İletişim Faaliyetleri

2019 yılı ilk altı ayı içerisinde Ajans faaliyetleri ile ilişkili olarak Ajans internet sitesinde 75 haber yayımlanmıştır. Haberler, Ajansın sosyal medya sayfalarında da (Facebook, Twitter, Instagram) paylaşılmıştır. Söz konusu haberlerin büyük çoğunluğunu Ajans faaliyetleri, destekler ve katılım sağlanan toplantılar ile ilgili haberler teşkil etmiştir. Aynı zaman dilimi içerisinde yerel mecrada 210, ulusalda 12 ve internette de 620 adet olmak üzere toplam 842 haber yayımlanmıştır. Başta basın duyuruları aracılığıyla olmak üzere basın mensupları ile sürdürülen iletişim sayesinde, Ajans ile ilgili gelişmelerin yerel ve bölgesel basında kapsamlı ve eksiksiz şekilde yer alması sağlanmıştır. Yerel, bölgesel ve ulusal basında Ajans ile ilgili yer alan haberlerin takip edilebilmesi için “medya takip” hizmet alımı yapılmıştır.

2019 yılının ilk altı ayında Ajans yayını olarak basımı yapılan eserler aşağıda verilmiştir.

- 1) TRA2 Bölgesi Yöresel Ürün Pazarlama Stratejileri
- 2) Ardahan Arıcılık Sektörü Mevcut Durum Analizi ve Stratejik Eylem Planı

D.4.5. Diğer Proje ve Faaliyetler

Etki Analizi Çalışması

Proje uygulaması tamamlandıktan sonra üç yıl boyunca devam eden projelerin performans göstergeleri ve proje etkinliği açısından proje uygulama sonrası dönemdeki gelişmelerin nasıl seyrettiği, projenin sürdürülebilirliğinin gerçekleşip gerçekleşmediği, projenin doğrudan-dolaylı etkilerinin neler olduğu gibi hususları ortaya çıkarmak için ise Genel Müdürlüğün yayınlamış olduğu Etki Değerlendirmesi Usul ve Esasları doğrultusunda Etki değerlendirme Çalışması başlatılmış, İnomer firması ile danışmanlık sözleşmesi imzalanmıştır. Değerlendirmeye giren 156 proje yararlanıcısı ile yüz yüze değerlendirme anketleri gerçekleştirilmiştir. İlgili çalışma şuan analiz aşamasındadır.

D.4.6. İzleme ve Değerlendirme

2019 yılında Ajans çalışma birimleri ve YDO'ları tarafından gerçekleştirilen faaliyetler göz önüne alınarak sonuç ve çıktı göstergeleri ile ilgili ilk 6 aylık gerçekleştirmeler belirlenmiştir.

Tablo 17 - KSOP 2019 Yılı 6 Aylık Sonuç Göstergeleri

Çıktı Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Hedef	6 Aylık Gerçekleşme
TÜBİTAK ile İmzalanan İşbirliği Protokolü	Adet	1	0
DAP İle İmzalanan İşbirliği Protokolü	Adet	1	0
Organize Edilen Kalkınma Kurulu Toplantıları	Kişi	100	0
Kalkınma Kuruluna Katılım Sağlayan Kurul Üyesi Sayısı	Kişi	75	0

Bölgedeki Kurum ve Kuruluşlarla Yapılan Paydaş Toplantıları Sayısı	Adet	20	5
Personelin Uzmanlaştığı Alan Sayısı	Adet	10	2
Personele Verilen Eğitim Sayısı	Adet	9	8
Eğitim Alan Ajans Personeli	Kişi	25	13
Yeni İstihdam Edilen Personel Sayısı	Kişi	11	0
Etki Analizine Tabi Tutulan Proje Sayısı	Adet	180	156
Ajans'ta Staj Yapan Üniversite Öğrencisi Sayısı	Kişi	8	0

E.DİĞER AJANS FAALİYETLERİ

E.1.YEREL KALKINMA FIRSATLARI

E.2. GEÇMİŞ YIL AJANS DESTEK UYGULAMALARI

E.DİĞER AJANS FAALİYETLERİ

E.1.YEREL KALKINMA FIRSATLARI

E.1.1. Araştırma Analiz ve Planlama Faaliyetleri

E.1.1.1. Çıldır Gölü Havzası Yerüstü ve Yeraltı Suyu Kaynakları Koruma Planı ve Özel Hüküm Belirleme Projesi

Çıldır Gölü TRA2 Bölgesi'nde Kars ve Ardahan illeri ile bu illere bağlı yerleşim birimleri için potansiyel içme suyu kaynağı olan önemli bir doğal alandır. Çıldır Gölü'nün kaynak ve havzasının genel özelliklerini, su kalitesini etkileyen kirletici kaynakları ve su kalitesine dair verilerin bilimsel yöntemlerle tespit edilerek, analiz ve sentezinin yapılması, koruma alanlarının ve bu alanlarda suyun kirlenmesinin önlenmesi amacıyla yapılacak uygulamalar için hükümler belirlenerek proje oluşturulmuştur. TÜBİTAK ile yürütülen projede, elde edilen veriler ışığında Çıldır Gölü ve Havzasının her türlü kirlilikten korunması için su kalitesi modellemesi yapılacak ve söz konusu verilerle havza için en iyi ve en doğru koruma tedbirlerinden oluşan Özel Hükümler ve Havza Koruma Planı belirlenecektir. Bu kapsamda 2019 yılının ilk 6 aylık döneminde projenin ara raporu TÜBİTAK tarafından hazırlanıp paydaşlara iletilmiştir. Disiplinler arası bir proje olan çalışma devam etmekte olup 2020 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

E.1.1.2. Pamuk Ürünleri Sektör Raporu

Pamuk Ürünleri Sektör Raporu ile Iğdır ili için stratejik öneme sahip pamuk yetiştiriciliği ve pamuk bitkisinden elde edilebilecek yan ürünlerin Iğdır ili ekonomisine kazandırılması amaçlanmaktadır. Üniversiteden ve sivil toplum kuruluşları ile iletişime geçilerek çalışmanın çerçevesi belirlenmiştir. Ajansın sonuç odaklı çalışma programına uygun olacak şekilde teknik şartname hazırlanmış, piyasa araştırması yapılmıştır. Bu kapsamda literatür taraması yapılmış, anket hazırlanarak sahada anket uygulanmış, toplantılar gerçekleştirilmiş ve analizler yapılarak rapor tamamlanmıştır. Çalışma sonunda yapılan tüm faaliyetlerden elde edilen çıktılarına göre Pamuk Yetiştiriciliği ve Yan Ürünleri Raporu ortaya konulmuştur.

E.1.1.3. Kars Sanayi Envanteri

Çalışmaları 2018 yılında başlayan Kars Sanayi Envanteri için Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü ile ortaklaşa çalışılmıştır. Kars TSO, KOSGEB Kars İl Müdürlüğü, Kars OSB ve

Kars Esnaf ve Sanatkarlar Birliğinden veri talebinde bulunulmuştur. Çalışma kapsamında özellikle Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü'nden elde edilen anket verileri önemlidir. Anket verilerinin analizinin gerçekleştirilmesi ve yayına hazırlık sürecinin tamamlanmasını müteakip tasarım ve basım sürecine geçilmiştir.

E.1.1.4. Yerleşim Merkezlerinin Kademelenmesi (YER-MEK) Araştırması

01.03.2019 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nda gerçekleştirilen Yerleşim Merkezleri Kademelenmesi Toplantısına 26 Kalkınma Ajansı, KOP, DAP, GAP, DOKAP Bölge Kalkınma İdareleri ve Bakanlık personeli katılım sağlamıştır. Toplantıda, 1984 yılında yapılan Yerleşim Merkezlerinin Kademelenmesi Çalışmasının güncellenmesi ve bu kapsamda yapılacak saha çalışmaları değerlendirilmiştir. 2019 yılındaki il, ilçe ve köy sayılarının idari bölünüşünde ve yerleşmeler arası ilişki yapılarında 1984'e göre büyük farklılıklar bulunduğu tespit edilmiştir. Yerleşim merkezlerinde yaşanan değişimin görülebilmesi ve mevcut durumun ortaya konulması amacıyla, İç İşleri Bakanlığı ve Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü'nün YER-MEK Araştırması için birlikte çalışmasına karar verilmiştir. Çalışma kapsamında farklı bölgelerdeki illerde pilot uygulama ve saha çalışması organizasyonları düzenlenmiştir. Kars ilinin Susuz ilçesi de pilot çalışmalardan biri olarak belirlenmiştir. 2019 yılının ikinci yarısında uygulanması planlanan pilot çalışmalardan sonra YER-MEK Araştırması anket çalışmaları için hizmet alımı yapıp çalışmanın 2019 yılı bitmeden tamamlanması planlanmaktadır.

E.1.2. Kamu Yatırımları

Kamu yatırım takip işlemleri kapsamında Ardahan'ın Gürcistan ile bağlantılarını sağlayan Mozeret ve Ilgar Tüneli Projeleri devam etmekte olup, Mozeret tünelinin 2019 yılı sonunda tamamlanması öngörülmektedir. Mozeret Tüneli'nin kuzey ve güney çevre yolları tamamlanmıştır. Göle-Ardahan, Çıldır Kavşağı-Hanak-Damal-Posof-Türkgözü ve Çıldır Kavşağı-Çıldır-Aktaş bölünmüş yol çalışmaları devam etmekte ve 2020 yılı içerisinde tamamlanması beklenmektedir. Ancak bu yatırımlar mevcut ekonomik koşullar nedeniyle yavaş ilerlemektedir.

E.1.3. İş Birliği ve Koordinasyon

E.1.3.1.Bursa TSO Teknik İnceleme Ziyareti

Iğdır Yatırım Destek Ofisi tarafından, 23-26.04.2019 tarihlerinde Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası ile koordine edilen program, Bursalı ve Iğdırlı iş insanları arasındaki işbirliğini arttırmak amacıyla düzenlenmiştir.



Bursa Ticaret ve Sanayi Odası'nın organize sanayi bölge projeleri, iştirakleri, faaliyet alanları ve bölge gelişimi için yapılan çalışmaları anlatan sunumu ile başlayan program Bursa Organize Sanayi Bölgesi'nin alt ve üst yapı incelemeleriyle devam etmiştir. Teknik inceleme ziyareti Iğdırlı iş insanlarının bölgesel teşvikler ve kentin yatırım imkanları konusunda Bursalı iş insanlarına bilgilendirme sunumuyla sona ermiştir.

E.1.4. Tanıtım Faaliyetleri

E.1.4.1. Yatırımcılara Yönelik Tanıtım Faaliyetleri

Bölgemizin potansiyelini yatırımcılara tanıtmaya ve yatırım çekme faaliyetleri kapsamında YDO'lar tarafından 2019 yılının ilk 6 ayı içerisinde yatırım yeri araştırmaları ve envanteri çalışmaları, yatırımlarda devlet yardımları, Ajans destekleri ve diğer kurumların sağladığı yatırım ve proje destekleri hakkında toplam 290 yatırımcıya danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

Tablo 18- 2019 Yılı 6 Aylık YDO Faaliyetleri

TRA2 Bölgesi	Yatırım Destek ve Bilgilendirme Faaliyetleri	İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri		
	Firma Sayısı	Teşvik Başvuru	Teşvik İzleme	Teşvik Ekspertiz ve Tamamlama
Ağrı YDO	85	0	1	1
Ardahan YDO	52	0	2	1
Iğdır YDO	86	2	2	1
Kars YDO	67	0	0	0
TOPLAM	290	2	5	3

E.1.5.Güdümlü Projeler

E.1.5.1. Iğdır OSB Güdümlü Projesi

Ajansımız tarafından yapılması planlanan Iğdır OSB Güdümlü Projesi ile ilgili görüş alınmak üzere 15.02.2019 tarihinde Bakanlığa proje taslağı gönderilmiştir.13.03.2019 tarihinde Bakanlık personelinden gelen düzeltme yorumları ışığında, proje taslağında ilgili düzeltmeler yapılmıştır.

E.1.6. Fizibilite Desteği

Bölgedeki kurum ve kuruluşlardan gelen araştırma ve analiz talepleri, konuyla ilgili SOP altında yer alan ve SOP kapsamında yapılacak olan çalışmaları tamamlayıcı nitelikte olan fizibilite desteği programından karşılanacaktır. Ancak bölgenin büyüklüğü ve avantaj sahibi olduğu farklı tematik ve sektörel konuların fazlalığı dikkate alındığında SOP'ların kapsamı dışında kalan konularda da yerel kalkınma fırsatı olarak değerlendirilebilecek araştırma ve analiz taleplerinin gelmesi beklenmektedir. TRA2 Bölgesi'ndeki kurum ve kuruluşların araştırma ve analiz taleplerinin karşılanması amacıyla ilan edilmesi planlanan fizibilite desteği programı ile ilgili hazırlık çalışmaları 2019 yılının ilk altı ayında tamamlanmış olup yılın ikinci yarısında fizibilite desteği programı ilan edilmesi planlanmaktadır.

E.1.7. Teknik Destek

Bölgenin gelişmişlik düzeyi dikkate alındığında teknik destek programları ile verilecek eğitimler; insan kaynaklarının hizmet kalitesinin artmasına, hazırlanan raporların daha kaliteli olmasına, yatırımların bölgeye çekilmesine olanak sağlamaktadır. Bu bağlamda Ajansımızın SOP'ları kapsamında çalışılacak sektör ve tematik konular dışında kalkınmaya hizmet edecek diğer alanlarda da eğitim, danışmanlık gibi teknik desteklerin verilmesi önemlidir. Bu tür eğitimlerin TRA2 Bölgesi'ndeki paydaşlara sağlanması amacıyla ilan edilmesi planlanan teknik destek programı ile ilgili başvuru rehberi hazırlık çalışmaları 2019 yılının ilk altı ayında tamamlanmış olup 2019 yılının ikinci yarısında teknik destek programı ilan edilmeyecektir.

E.1.8. Uygulamalı Girişimcilik ve Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimleri

E.1.8.1. 2019 Yılı Uygulamalı Girişimcilik (UGE) Eğitimleri

Ajansımız ile KOSGEB arasında imzalanmış olan "Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi İşbirliği Protokolü" kapsamında, 2019 yılı ilk 6 ayı içerisinde uygulamalı girişimcilik eğitimleri düzenlenmeye devam etmiştir.

Tablo 19- Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri (UGE)

YDO Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Yeri	Katılımcı Sayısı
KARS YDO	13-17.05.2019	Kars/Merkez	6

E.1.8.2. 2019 Yılı Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) Eğitimleri

Teknik Destek başvuruları kapsamında Yatırım Destek Ofisleri koordinatörleri ve uzmanları tarafından illerde Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) eğitimleri verilmiştir.

Tablo 20 - Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) Eğitimleri

YDO Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Yeri	Katılımcı Sayısı
AĞRI YDO	07-10.01.2019	Ağrı/ Merkez	23
	27.02.2019	Ağrı/Merkez	25
ARDAHAN YDO	14-15.01.2019	Ardahan/Merkez	26
KARS YDO	16-17.01.2019	Kars/Merkez	33

E.2. GEÇMİŞ YIL AJANS DESTEK UYGULAMALARI

E.2.1. 2018 Yılı Mali Destek Programları

E.2.1.1.Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04 (KÖA-04) ve Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi (TURDES)

28.12.2018 tarihinde Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi (TURDES) ile Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04(KÖA-04) olmak üzere iki adet proje teklif çağrısı ilan edilmiştir. Programların ilanını müteakiben TRA2 Bölgesi il merkezleri ve ilçelerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde ve bazı ilçelerinde 07-11.01.2019 tarihleri arasında toplam 654 kişinin katılım sağladığı 26 ayrı noktada, toplam 26 adet bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. İl ve ilçe merkezlerinin toplamı birlikte değerlendirildiğinde Ağrı'da 223, Ardahan'da 121, Iğdır'da 113 ve Kars'ta 197 kişi bilgilendirme toplantılarına katılım sağlamıştır.

TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde ve bazı ilçelerinde 14-19.01.2018 tarihleri arasında toplam 122 kişinin katılım sağladığı 6 ayrı noktada eğitim toplantısı düzenlenmiştir. İl ve ilçe merkezleri toplamı birlikte değerlendirildiğinde Ağrı'da 39, Ardahan'da 26, Iğdır'da 25 ve Kars'ta 32 kişi eğitim toplantılarına katılım sağlamıştır.

Ajansımıza, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04 (KÖA-04) kapsamında 117 proje başvurusu, Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Programı (TURDES) kapsamında ise 50 proje başvurusu yapılmıştır. 2018 yılı proje teklif çağrıları kapsamında toplamda 167 proje başvurusu yapılmıştır.

Tablo 21 - KÖA-04 İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
KÖA-04	27	41	22	27	117

Tablo 22 – TURDES İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
TURDES	6	10	8	26	50

E.2.2. GÜDÜMLÜ PROJELER

Iğdır, Sanayi Altyapısını Güçlendiriyor Ve Üretime Dayalı İhracata Yöneliyor Projesi

2016 yılı GÜDÜMLÜ Proje Destek programı dâhilinde desteklenmesine karar verilen Iğdır Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülen Iğdır'ın ihracat hedeflerini artırmaya yönelik Iğdır OSB'nin altyapısına yönelik uygulanacak olan “Iğdır, Sanayi Altyapısını Güçlendiriyor Ve Üretime Dayalı İhracata Yöneliyor” başlıklı projenin nihai rapor, nihai izleme ve nihai ödeme işlemleri tamamlanarak proje başarı ile tamamlanmıştır. Ajans desteği 1.558.099,00 TL olarak gerçekleşmiştir.

Sarıkamış Turizmi Canlandırma Projesi

Proje Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği tarafından yürütülmektedir. Proje ile Sarıkamış kayak merkezinde kütük ev konseptinde yerli ve yabancı turistlere yönelik bir konaklama tesisi oluşturulması planlanmıştır. Proje kapsamında ajansa sunulan nihai rapor incelenmiş, nihai izleme ziyareti gerçekleştirmiş ve nihai ödemesi yapılarak proje başarı ile tamamlanmıştır. Ajans desteği 1.476.939,00 TL olarak gerçekleşmiştir.

Çıldır Gölünün Turizme Kazandırılması Projesi

Proje Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği tarafından yürütülmektedir. Proje ile Çıldır Gölü kıyısında kütük ev konseptinde yerli ve yabancı turistlere yönelik bir konaklama tesisi oluşturulması planlanmıştır. Proje kapsamında ajansa sunulan nihai rapor incelenmiş, nihai izleme ziyareti gerçekleştirmiş ve nihai ödemesi yapılarak proje başarı ile tamamlanmıştır. Ajans desteği 1.462.898,00 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kars Organize Sanayi Bölgesi Doğalgaz Dağıtım Projesi

Proje Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Proje ile Kars OSB bölgesinde doğalgaz alt yapısının kurulması ve bölgedeki firmaların doğalgaz ihtiyacının karşılanması amaçlanmaktadır. Proje kapsamında 1. Etap için ihaleye çıkılmış ve yüklenici firma %90 oranında bir gerçekleşme sağlamıştır. 2019 başında 2. Etap için ihale işlemleri de tamamlanan proje kapsamında sunulan ara rapor incelenmiş, ara izleme ziyareti gerçekleştirilmiş ve ara ödeme yapılmıştır.

E.2.3. 2018 Yılı Fizibilite Destek Programı

2019 yılı ilk altı ayında 2018 yılı Fizibilite Desteği kapsamında destek alan projelerden bir tanesi fesih edilmiştir. Projelerin altı tanesi tamamlanmış olup üç tanesi devam etmektedir. Devam eden üç projeden birinin ön ödemesi yapılmış olup diğer projelerin 2019 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Projelerin ayrıntıları tabloda gösterilmektedir.

Tablo 23 - 2018 Yılı Fizibilite Desteği Projeleri

No	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl	Durumu
1	Güneykaya Kış Sporları Merkezi Fizibilitesi	Ağrı İl Özel İdaresi	Ağrı	Fesih Edildi
2	Kars Polisi Halk İle Elele	Kars İl Emniyet Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
3	Rahvan Atı Sosyal Tesisi Fizibilite Raporu Projesi	Ardahan Belediyesi	Ardahan	Tamamlandı
4	Serhat Kodlama ve robotik Akedemisi Fizibilitesi	İlim Yayma Cemiyeti Kars Şubesi	Kars	Tamamlandı
5	Göle'de Ağaç Ürünleri İmalatı Sektörüne Ortak Fırın Fizibilitesi	Göle Belediyesi	Ardahan	Tamamlandı

6	Tuzluca Tuz Mağaralarının Sağlık Turizmine Kazandırılması Fizibilitesi	Iğdır Üniversitesi	Iğdır	Devam Ediyor
7	Tekstil Kent Projesi	Iğdır İl Özel İdaresi	Iğdır	Tamamlandı
8	Doğal Buz Pisti ve Kayak Merkezi Yapımı Fizibilite Çalışması	Ardahan İli Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı	Ardahan	Devam Ediyor
9	Bilim ve Spor Merkezi Fizibilitesi	Ağrı İl Özel İdaresi	Ağrı	Tamamlandı
10	Ardahan Kafkas Arısı Konağı Fizibilite Projesi	Kafkas Arısı Üretim Eğitim ve Gen Merkezi Müdürlüğü	Ardahan	Devam Ediyor

E.2.4. 2018 Yılı Teknik Destek Programı

2019 yılının ilk altı ayında 2018 yılı 5. dönem teknik destek programı başvurusu yapılan projeler arasında yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmeler sonucu 14 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Bu projeler için Ajans tarafından piyasa araştırması yapılmış olup hizmet alımları gerçekleştirilmiştir. Ajans tarafından TRA2-18-TD programı kapsamında başarılı bulunup 2019 yılının ilk altı ayında tamamlanan projelerin bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 24 - 2018 Yılı Teknik Destek Programı Projeleri

No	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl	Durumu
1	Avrupa Birliği Hibe Projeleri Hazırlama, Sözleşme Ve Satın Alma Prosedürleri Ve Proje Döngü Yönetimiyle İlgili Eğitim Semineri	Arpaçay İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
2	Ardahan Belediyesi Stratejik Planı Projesi	Ardahan Belediyesi	Ardahan	Tamamlandı

3	Değerlerimizle Değerliyiz Projesi	Ardahan İl Kültür Ve Turizm Müdürlüğü	Ardahan	Tamamlandı
4	Posof Elmasına Coğrafi İşaret Alınması	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Ardahan	Tamamlandı
5	Kamu İhale Kanunu ve İhale Sözleşmeleri Kanunu Eğitimleri	Ağrı İl Özel İdaresi	Ağrı	Tamamlandı
6	Robotik ve Kodlama Eğitici Eğitimi	İğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	İğdır	Tamamlandı
7	Kurumsal İletişim Eğitimi	Ağrı Belediyesi	Ağrı	Tamamlandı
8	Çocuklarda Cinsel İstismarı Önleme ve Çocukları Güçlendirme	İğdır Rehberlik ve Araştırma Merkezi	İğdır	Tamamlandı
9	TÜBİTAK Projeleri İçin Öğretmen Eğitimi	İğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	İğdır	Tamamlandı
10	Teknik Personelle Autocad ve Seta4cad Eğitimi	Ardahan İl Özel İdaresi	Ardahan	Tamamlandı
11	El Sanatlarını Geliştirme ve Yaşatma	Kars İli Merkez Halk Eğitim Merkezi ve ASO Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
12	Kobiler Dış Ticaret, Satış-Pazarlama, SWOT ve Devlet Destekleri ile Gelişiyor	İĞDIR TİCARET VE SANAYİ ODASI	İğdır	Tamamlandı
13	Kadınlarımız için Kooperatifçilik Eğitimi	AĞRI BELEDİYESİ	Ağrı	Tamamlandı
14	Proje Döngüsü Yönetimi PCM Eğitimi	İğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	İğdır	Tamamlandı
15	Netcad Eğitimi ile Tarımsal Projelerde Uzmanlaşıyoruz	Ardahan Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Ardahan	Tamamlandı
16	Proje Hazırlama Eğitimi	AKYAKA KAYMAKAMLI ĞI	Kars	Tamamlandı
17	Çocuk Koruma Kanunu Göre Verilen Koruyucu Destekleyici Tedbir Kararlarının Etkili ve Verimli Uygulanması	Ağrı Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Ağrı	Tamamlandı
18	Hayat = Proje	İĞDIR GENÇLİK KULÜPLERİ DERNEĞİ	İğdır	Tamamlandı

19	Erasmus+ Programları ve Proje Yazma Eğitimi	Sarıkamış İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
20	Ulus Ötesi İşbirliklerine Açılan Pencere: ERASMUS+	Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı	Tamamlandı
21	Ardahan Çiçek Balı Coğrafi İşareti Akabinde Ardahan Arıcılar Birliğinin Kurumsal Kimlik Altyapısının Oluşturulması	Ardahan İli Arı Yetiştiricileri Birliği	Ardahan	Tamamlandı
22	Proje Döngüsü Eğitimi	ARDAHAN MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	Ardahan	Tamamlandı
23	El Sanatlarını Yaşatma ve Geliştirme	Kars İli Merkez Halk Eğitim Merkezi ve ASO Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
24	UV-VIS Spektrofotometre Teknik Destek ve Eğitimi	ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ	Ardahan	Tamamlandı
25	Gaz Kromatografisi Kütle Spektrofotometresi (GC-MS) ve İyon Kromatografisi Cihazları Teknik Destek ve Eğitimi	ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ	Ardahan	Tamamlandı
26	Kars Markalarını Oluşturuyor, Dış Ticareti Hızlanıyor	Kars Ticaret ve Sanayi Odası	Kars	Tamamlandı
27	Yüksek Performanslı Sıvı Kromatografisi (HPLC) Teknik Destek ve Eğitimi	ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ	Ardahan	Tamamlandı
28	Drone ile Uygulamalı 3 Boyutlu Animasyon ve Haritalama Yapma Eğitimi	İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü	Kars	Tamamlandı
29	Üyelerimiz E-Ticaret ile Dünyaya Açılıyor	IĞDIR TİCARET VE SANAYİ ODASI	Iğdır	Tamamlandı
30	İmar Kanunu ve Mevzuatı Eğitimi	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı
31	Çıldır Gölü Kış turizmine Hazırlanıyor	Ardahan İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	Ardahan	Tamamlandı
32	Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik Planını Hazırlıyor	AĞRI TİCARET VE SANAYİ ODASI	Ağrı	Tamamlandı
33	Üreten Kadın Kooperatifi için Markalaşma ve Pazarlama Eğitimi	AĞRI BELEDİYESİ	Ağrı	Tamamlandı
34	Eğitimde Teknoloji Kullanımı Eğitimi	DOĞUBAYAZIT İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	Ağrı	Tamamlandı

35	Fresklerle Ani	KARS KÜLTÜR VE SANAT DERNEĞİ	Kars	Tamamlandı
36	Açık Uçlu, Çoktan Seçmeli ve Nitelikli Soru Yazma Eğitimi	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı
37	Kars Balı Coğrafi İşaretinin Denetim Sistemi ile Tüketici Üretici Bağının Oluşturulması Projesi	Kars ili Arı Yetiştiricileri Birliği	Kars	Tamamlandı
38	Kobilerimize Mentör Desteği	Kars Ticaret ve Sanayi Odası	Kars	Tamamlandı
39	Iğdır Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü Millet Bahçesi	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı
40	STEAM Kazanımları ile Robotik ve Metinsel Kodlama Eğitimci Eğitimi	KARS MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	Kars	Tamamlandı
41	Oyun Arkadaşım Olur musun?	ARDAHAN MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	Ardahan	Tamamlandı
42	Iğdır Hava Kirliliği Kaynaklarını Arıyor	Iğdır Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Iğdır	Tamamlandı

Bütün projelere, teknik destek eğitimlerini yerinde görmek ve Ajans tanıtımı ve görünürlüğünü sağlamak amacıyla izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Teknik Destek Programı tamamlanan projelerinden toplam 840 kişi yararlanmıştır. Bu projelere Ajans tarafından yapılan mali katkı ise 891.288,00 TL olmuştur.

**F. KURUMSAL KABİLİYET VE
KAPASİTENİN
DERLENDİRİLMESİ**

F.1.ÜSTÜNLÜKLER

F.2.ZAYIFLIKLAR

F.3.DEĞERLENDİRME

F.KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

F.1. ÜSTÜNLÜKLER

Serhat Kalkınma Ajansı, faaliyete geçtiği 2010 yılından itibaren hızlı bir şekilde kurumsallaşma sürecine girmiştir. Bölgesel Kalkınma Ajansı olarak bölge kalkınmasının başat aktörü konumunu güçlendirmek için kurumlar arası diyalog işlevine önem vermiş, bölgede yaptığı araştırmalar neticesinde belirlediği sektör ve konularda proje ve faaliyetleri destekleyerek kalkınmayı hızlandırmıştır.

Ajans Onuncu Kalkınma Planı ve 2014-2023 Bölge Planı amaç ve hedefleri doğrultusunda nitelikli insan kaynağını kullanmak suretiyle çalışmalarını yürütmüştür. Kamu sektörü ve özel sektörün dikkatini plan ve programlarda yer alan kalkınma hedeflerine çekmek suretiyle aynı hedeflere odaklanan faaliyetlerin yürütülmesi desteğinde bulunmaktadır. Böylece bir anlamda kamu ve özel sektörü kalkınma hedeflerini gerçekleştirebilmek için aynı hedefler etrafında toplama işlevini yürütmektedir, sonuç odaklı çalışma prensibini benimsemiştir.

F.2. ZAYIFLIKLAR

Ajans üst ölçekli programlarda, 5449 sayılı kanunda yer alan Ajansın görevleri kapsamında ve Bölge Planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşabilmek için niceliksel olarak yeterli insan kaynakları ve mali kapasiteye sahip olamamıştır.Yetersiz insan kaynağı sorununun sebebi Bölge şartlarından dolayı yaşanan yoğun personel sirkülasyonu, kamu personeli göçü olabilir. Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır.Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır.Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eşfinansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

Bunlara ek olarak bölgede proje ve faaliyet desteklemek için gelecek olan nitelikli başvurunun ve dolayısıyla nitelikli başvuru sahiplerinin azlığı da Ajansımızın bölgesel şartlardan dolayı zayıf kaldığı diğer bir durumdur.

F.3. DEĞERLENDİRME

Serhat Kalkınma Ajansı üstünlükleri, zayıflıkları ve kabiliyetleriyle 2014 – 2023 TRA2 Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı destek programlarının yanı sıra kurumsal kapasitesini güçlendirmeye devam edecektir.

2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir.

G.ÖNERİ VE TEDBİRLER

G. ÖNERİ VE TEDBİRLER

1. Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmalarını doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.
2. Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.
3. Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.
4. Sonuç Odaklı Programlama Sisteminin ajans personeli ile uyumlaştırmasını sağlamak ve etkili biçimde uygulamaya geçmek için Ajans içinde işbirlikleri artırılıp birimler arası ortak çalışmalara ağırlık verilmelidir.
5. Sonuç Odaklı Programlar, stratejik olarak belirlenmiş kalkınma hedeflerini yakalamak üzere;

- Belirli bir sektör, tema veya mekanda kalkınma sonuçları elde etmek amacı taşıyan alt program, tedbir, proje ve faaliyetleri içeren,
- Nitelikli analize dayanan,
- İlgili kurumlarla işbirliği halinde hazırlanan, Bölge Planları ile uyumlu olan,
- Ölçülebilir sonuç ve çıktı hedefleri olan, Orta Vadeli (en az 3 yıllık) programlardır.

Sonuç Odaklı Programların oluşturulmasıyla Ajanslar daha spesifik alanlarda daha uzun vadeli ve odaklı çalışma olanağı bulabilecektir. 2017 Yılı'nın son çeyreğinde hazırlık sürecine başlanmış olup paydaş kurum ve kuruluşları bir an önce sürece adapte edebilmek gereklidir. Sonuç Odaklı Programların etkin kılınabilmesi için katılımcı süreçlere önem vermek gereklidir.

6. Özellikle yatırım destek ofisleri gibi paydaşlarla doğrudan ilişkide olan birimlerin paydaşlarla, yönetim kurulu üyeleriyle sürekli iletişimde olması, ajans çalışma programını, faaliyetlerini amaç ve hedeflerini sıklıkla anlatması önemlidir. Ajansın

birlikte iş yapma kültürünü yaygınlaştırıp özendirmesi ileriye dönük olumlu sonuçlar doğuracaktır.

7. Destek araçlarının günümüz koşullarına uygun olarak güncellenmesi gereklidir. Ajansların çözüm üretme kapasitelerini geliştirmek adına yeni destek araçları ajanslar ve Bakanlığımız ile ortak hazırlanabilir.
8. Kurumsallaşmanın geliştirilmesi için görev raporlarının, iş süreçlerinin yeknesak bir biçimde kayıt altına alınması kurumsal hafızanın ayakta kalması için gereklidir. Bunun için bir modül geliştirilip düzenli veri girişi yapılabilir.