



T.C. SANAYİ VE
TEKNOLOJİ BAKANLIĞI



2020 YILI FAALİYET RAPORU

TRA2 Bölgesi (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars)

Ağrı

AGRI YATIRIM DESTEK OFISI

Iğdır

IGDIR YATIRIM DESTEK OFISI

Ardahan

ARDAHAN YATIRIM DESTEK OFISI

Kars

KARS YATIRIM DESTEK OFISI

SUNUŞ



Serhat Kalkınma Ajansı, kalkınma ajanslarının teşkilat yapısı, görev ve yetkilerini içeren 4 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nde öngörüldüğü üzere yaptığı çalışmalar ile TRA2 Bölgesi'nin kalkınması yolunda önemli bir aktör olarak görevini sürdürmektedir. 2020 yılında Ajans, TRA2 Bölgesi'nin potansiyelini harekete geçirmek suretiyle ulusal ve Bölgesel gelişmeler doğrultusunda çalışmalarına yön vererek faaliyetlerini yürütmüştür.

Çin'in Vuhan şehrinde 1 Aralık 2019 tarihinde ortaya çıkan yeni tip korona virüs (COVID-19) hızla dünya genelinde yayılarak küresel bir salgın haline gelmiş, 11 Mart 2020'de Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak ilan edilmiştir. Ülkemizde de müdahale edilmesi gereken bir tehdit haline gelen COVID-19 pandemisine karşı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın koordinasyonunda ülke genelinde kalkınma ajansları eliyle uygulanan "COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Mali Destek Programı" 01.04.2020 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Pandemi nedeniyle sekteye uğrayan Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06) çalışmaları ise kamu kurum ve kuruluşlarının normalleşme sürecine girmesiyle tamamlanmış olup program 07.07.2020 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Kalkınma

Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında, ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği halinde çalışmalar devam etmiştir. Genel Müdürlük tarafından 5 proje başarılı bulunmuş olup sözleşme işlemleri tamamlanmıştır. 2018 yılında ilan edilen Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04, Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Mali Destek Programı ve 2019 yılının ikinci yarısında ilan edilen Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 projelerinin uygulama süreçleri takip edilmiş, kaynakların yerinde ve etkin kullanılması için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Kafkas Masası Çalışmaları kapsamında, TRA2 Bölgesi'ne sınır ve yakın coğrafya olan ülkeler hakkında bilgi birikiminin sağlanması ve ticari ilişkilerin belirlenmesi amacıyla; Azerbaycan, Nahçıvan, Gürcistan, İran, Irak ve Türkmenistan raporları hazırlanmaya başlamıştır. Bölgemizin tanıtımına ve turizm potansiyelinin değerlendirilmesine yönelik çeşitli çalışmalara pandemi tedbirleri kapsamında devam edilmiş, birçok tanıtım faaliyeti Ajans eliyle gerçekleştirilmiştir. Özellikle Bölgeyi anlatan ve sosyal medya hesaplarında paylaşılan tanıtım filmleri oldukça etkili olmuştur. TRA2 Bölgesi'nin potansiyelini yatırımcılara tanıtmak ve Bölgeye yatırımcı çekmek için Yatırım Destek Ofisleri (YDO'lar) tarafından 2020 yılında, Ajans destekleri ve diğer kurumların sağladığı destekler hakkında toplam 711 paydaşa danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

Ajansımız tarafından yürütülen sonuç odaklı programlar ve yerel kalkınma fırsatları kapsamında TRA2 Bölge Planı'nda öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla; yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği faaliyetlerinin sürdürülmesi hususuna özel önem verilmektedir. Bu kapsamda, bölgede önem arz eden plan, program ve projelerin takip edilmesi ve bu çalışmalara azami düzeyde katkı sağlanmasına çalışılmaktadır. Kalkınmaya etki edebilecek türde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yapılmasına, bölge yatırım ve tanıtım imkanlarının artırılması ile yatırım faaliyetlerinin izlenmesi ve yönlendirilmesi çalışmalarına katkı sunmaya ve yön vermeye gelecekte de devam edilecektir.

Çalışmalarda emeği geçen mesai arkadaşlarıma, TRA2 Bölgesi'nin kalkınması hedefine dönük çalışmalara katkı sağlayan, bizlerle işbirliği yapan tüm kurum ve kuruluşlara ve Yönetim Kurulu Üyelerimize teşekkür eder, 2020 Yılı Faaliyet Raporumuzu kamuoyunun kıymetli takdirlerine sunarım.

Dr. İbrahim TAŞDEMİR

Genel Sekreter

İçindekiler

SUNUŞ.....	0
I.GENEL BİLGİLER	15
A.Misyon ve Vizyon	16
B.Yetki, Görev ve Sorumluluklar	16
C. Ajansa İlişkin Bilgiler.....	19
C.1. Fiziksel Yapı.....	19
C.2.Teşkilat Yapısı.....	20
C.2.1. Kalkınma Kurulu	20
C.2.2. Yönetim Kurulu.....	21
C.2.3. Genel Sekreterlik	23
C.2.3.1. Yönetim Hizmetleri Birimi (YHB).....	25
C.2.3.2. Beşeri Sermaye ve Koordinasyon Birimi (BSKB)	26
C.2.3.3. Turizm, Tanıtım ve Çevre Birimi (TTÇB)	27
C.2.3.4.Tarım ve Kırsal Kalkınma Birimi (TKKB)	29
C.2.3.5. Sanayi, Ulaşım ve Enerji Birimi (SUEB).....	30
C.2.3.6. Yatırım Destek Ofisleri (YDO)	31
C.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	34
C.4. İnsan Kaynakları.....	34
C.4.2. Personel Hareketliliği	40
C.5. Sunulan Hizmetler	40
C.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	41
II. AMAÇ VE HEDEFLER	41
Ajansın Amaç ve Hedefleri	41
Temel Politikalar ve Öncelikler	43
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	43

A.Mali Bilgiler	43
A.1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	44
A.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	46
A.3. Mali Denetim Sonuçları	46
B.Performans Bilgileri	48
B.1. Kış Doğa ve Kültür Turizminin Geliştirilmesi Sonuç Odaklı Programı (TSOP).....	48
B.1.1.Araştırma, Analiz ve Programlama	48
<i>Sarıkamış'ta Suni Karlama Sisteminin Kurulması Fizibilite Çalışması</i>	<i>48</i>
B.1.2.İşbirliği ve Koordinasyon	49
<i>TSOP Yönetim Faaliyetleri</i>	<i>49</i>
<i>Kış Turizmi Sezona Hazırlık Toplantıları</i>	<i>49</i>
B.1.3.Kapasite Geliştirme	49
<i>Ebu'l Manucehr Camii Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri</i>	<i>49</i>
<i>Turizmde Alternatif Enerji Kaynaklarının Yaygınlaştırılması İçin Eğitim ve Danışmanlık Faaliyeti</i>	<i>50</i>
<i>Hediyelik Eşya Prototip Çalışmaları</i>	<i>50</i>
B.1.4.Tanıtım ve Yatırım Destek	50
<i>TRA2 Medya Tanıtım Turu.....</i>	<i>50</i>
<i>Serhat'ı Keşfet: Bölgesel Tanıtım Organizasyonları</i>	<i>50</i>
<i>Ahmedi Hani Sempozyumu.....</i>	<i>50</i>
<i>TRA2 Bölgesi Tanıtım Filmi.....</i>	<i>50</i>
<i>Yurt dışı Turizm Fuarları ve Teknik İnceleme Ziyaretleri</i>	<i>51</i>
<i>Yurt içi Turizm Teknik İnceleme Ziyaretleri</i>	<i>51</i>
B.1.5.Ajans Destekleri	51
<i>Kars Peynir Müzesi Gündümlü Projesi.....</i>	<i>51</i>
<i>TSOP Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06).....</i>	<i>51</i>

B.1.6.AB ve Diğer Dış Kaynaklı Programlar Kapsamındaki Projeler	54
<i>Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi</i>	54
<i>TSOP Proje Atölyesi</i>	55
B.1.7.Sonuç Göstergeleri	55
B.2. Kadınlar ve Gençlerin Sosyoekonomik Hayata Entegrasyonu Sonuç Odaklı Programı (SSOP).....	57
B.2.1.Araştırma, Analiz ve Programlama	57
<i>Iğdır'da Yaylacılık Faaliyetlerinin Kadın ve Çocuklara Etkileri</i>	57
B.2.2.İşbirliği ve Koordinasyon	57
<i>SSOP Yönetim Faaliyetleri</i>	57
B.2.3.Kapasite Geliştirme	58
<i>Mesleki ve Teknik Eğitim Konferansları</i>	58
<i>Mesleki ve Teknik Eğitim: Usta-Çırak Buluşmaları</i>	58
<i>Mesleki ve Teknik Eğitim: Sanayici-Mezun Buluşmaları</i>	59
<i>Mesleki ve Teknik Eğitim: Liderler Programı (Yurt İçi)</i>	59
<i>Mesleki ve Teknik Eğitim :Meslek Lisesi Eşleştirme Faaliyetleri</i>	59
<i>Mesleki ve Teknik Eğitim: Proje Hazırlama Eğitimi (PCM)</i>	59
<i>Mesleki ve Teknik Eğitim: Etkili Sunuş Teknikleri Eğitimleri</i>	59
B.2.4. Ajans Destekleri	59
SSOP Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06)	59
B.2.5.Diğer Proje ve Faaliyetler	63
<i>SSOP Proje Atölyesi</i>	63
B.2.6. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri.....	63
B.3. Yöresel Ürünlerin Ticari Değerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programı	66
B.3.1.Araştırma, Analiz ve Programlama	66
<i>Yöresel Ürün İhracat Ağları ve Muhtemel Ortaklıklar Araştırması</i>	66

<i>Ardahan ve Kars Tıbbi Bitkilerinin Araştırılması</i>	66
<i>Ardahan ve Kars'ta Kaşar Peyniri Üreten İşletmelerin Analizi</i>	66
<i>Ağrı Balı Potansiyelinin Araştırılması Çalışması</i>	67
<i>Ardahan Ballı Bitki Florası ve Kovan Kapasitesi Araştırması</i>	67
<i>Kazın Değer Zinciri Analizi</i>	67
B.3.2.İşbirliği ve Koordinasyon	67
<i>YSOP Yönetim Faaliyetleri</i>	67
B.3.4.Kapasite Geliştirme	67
<i>Örnek Üretici Yetiştirme Programı</i>	68
<i>Gıda İşletmelerinde Alternatif Enerji Kaynakları Eğitimi</i>	68
B.3.5. Ajans Destekleri	69
<i>YSOP Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06)</i>	69
B.3.6.Diğer Proje ve Faaliyetler	71
<i>YSOP Proje Atölyesi</i>	71
B.3.7.Sonuç Göstergeleri	71
B.4. Yerel Kalkınma Fırsatları	74
B.4.1. Yerel Kalkınma Fırsatları Kapsam Takibi	74
B.4.2.Sonuç Göstergeleri	76
B.4.3.Değerlendirme	77
B.6. Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri	79
B.6.1. Bilgilendirme ve Danışmanlık Faaliyetleri	79
B.6.2. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri	80
B.6.2.1. 2018 Yılı Mali Destek Programları	80
<i>Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04 (KÖA-04)</i>	80
<i>Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Mali Destek Programı (TURDES)</i>	83
B.6.2.2. 2019 Yılı Mali Destek Programları	87

<i>Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05)</i>	87
B.6.2.3. Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP)	90
<i>2019 Yılı Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı</i>	90
B.6.2.4. Güdümlü Projeler	92
<i>Iğdır OSB Doğalgazla Rekabet Gücünü Artırıyor</i>	92
<i>Kars Organize Sanayi Bölgesi Doğalgaz Dağıtım Projesi</i>	93
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	93
V.ÖNERİ VE TEDBİRLER	95

Tablolar

Tablo 1: Ajans Hizmet Binası ve Yatırım Destek Ofisleri

Tablo 2: 2020 Yılı Yönetim Kurulu İstatistikleri

Tablo 3: YHB Personel Bilgileri

Tablo 4: BSKB Personel Bilgileri

Tablo 5: TTÇB Personel Bilgileri

Tablo 6: TKKB Personel Bilgileri

Tablo 7: SUEB Personel Bilgileri

Tablo 8: YDO Personel Bilgileri

Tablo 9: Ajans Personelinin Birimlere Dağılımı

Tablo 10: Unvana Göre Personel Sayısı

Tablo 11: 2020 Yılı Tahmini ve Gerçekleşen Gelirleri (TL)

Tablo 12: 2020 Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşmeleri (TL)

Tablo 13: İl Bazında TSOP Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 14: TSOP-KÖA-06 Başarılı Projeler

Tablo 15: Sonuç Göstergeleri

Tablo 16: İl Bazında SSOP Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 17: SSOP-KÖA-06 Başarılı Projeler

Tablo 18: SOGEP İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 19: SOGEP Başarılı Bulunan Projeler

Tablo 20: Sonuç Göstergeleri

Tablo 21: İl Bazında YSOP Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 22: YSOP-KÖA-06 Başarılı Projeler

Tablo 23: Sonuç Göstergeleri

Tablo 24: Sonuç Göstergeleri

Tablo 25: 2020 Yılı Eğitim Faaliyetleri

Tablo 26: 2020 Yılı YDO Faaliyetleri

Tablo 27: KÖA-04 İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 28: KÖA-04 Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

Tablo 29: KÖA-04 Projelerinin Bütçe İstatistikleri

Tablo 30: KÖA-04 Projelerinin İzleme Bilgileri

Tablo 31: KÖA-04 Projelerinin Zeyilname Bilgileri

Tablo 32: KÖA-04 Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

Tablo 33: TURDES Projelerinin İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 34: TURDES Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

Tablo 35: TURDES Projelerinin Bütçe İstatistikleri

Tablo 36: TURDES Projelerinin İzleme İstatistikleri

Tablo 37: TURDES Projelerinin Zeyilname Bilgileri

Tablo 38: TURDES Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

Tablo 39: KÖA-05 Projelerinin İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 40: KÖA-05 Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

Tablo 41: KÖA-05 Projelerinin Bütçe İstatistikleri

Tablo 42: KÖA-05 Projelerinin İzleme Bilgileri

Tablo 43: KÖA-05 Projelerinin Zeyilname Bilgileri

Tablo 44: KÖA-05 Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

Tablo 45: 2019 Yılı SOGEP İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

Tablo 46: 2019 Yılı SOGEP Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

Tablo 47: 2019 Yılı SOGEP Projelerinin Bütçe İstatistikleri

Tablo 48: 2019 Yılı SOGEP Projelerinin İzleme Bilgileri

Tablo 49: 2019 Yılı SOGEP Projelerinin Zeyilname Bilgileri

Tablo 50: 2019 Yılı SOGEP Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

Grafikler

Grafik 1: Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı

Grafik 2: Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı

Grafik 3: Ajans Personelinin Cinsiyet Durumu

Grafik 4: Uzman Personelin Eğitim Durumu

Grafik 5: Uzman Personel Başvuru Şekli

Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)

Grafik 7: Destek Personelin Eğitim Durumu

Grafik 8: Destek Personelinin Başvuru Şekli

Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)

Şekiller

Şekil 1: Ajans Organizasyon Şeması

Kısaltmalar

AB	: Avrupa Birliği
ARÜ	: Ardahan Üniversitesi
ASELSAN	: Askeri Elektronik Sanayii
ASGEP	: Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi
ATSO	: Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası
CEİD	: Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği
COSME	: İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Analizi
DAİB	: Doğu Anadolu İhracatçıları Birliği
DAKA	: Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı
DAP	: Doğu Anadolu Projesi
DOKAP BKİ	: Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi
DOKA	: Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı
EBYS	: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EMITT	: Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı
ERASMUS Tasarısı	: Üniversite Öğrencilerinin Hareketliliği İçin Avrupa Bölgesi Eylem
FKA	: Fırat Kalkınma Ajansı
GPD	: GÜDÜMLÜ Proje Desteği
HASEKAP	: Habitat Derneği Sosyo- Ekonomik Kalkınma Programı
IPA	: AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı
IPARD	: Kırsal Kalkınma İçin Katılım Öncesi Yardım Aracı

ISBN	: Uluslararası Standart Kitap Numarası
ITSO	: İğdır Ticaret ve Sanayi Odası
İDB	: İzleme ve Değerlendirme Birimi
İMİB	: İdari ve Mali İşler Birimi
İSTKA	: İstanbul Kalkınma Ajansı
İŞKUR	: Türkiye İş Kurumu
KAYS	: Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi
KOBİ	: Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletme
KOP BKİ	: Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı
KOSGEB	: T.C. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KUZKA	: Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı
KÜSİ	: Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği
MDP	: Mali Destek Programı
OSB	: Organize Sanayi Bölgesi
PAST	: Peynir Altı Suyu İşletme Tesisi
PCM	: Proje Döngüsü Yönetimi
PESTLE	: Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel Analizi
PYB	: Program Yönetimi Birimi
SEİP	: Sosyal ve Çevresel Yatırım Programları
SERKA	: Serhat Kalkınma Ajansı
SOP	: Sonuç Odaklı Program

SPSS	: Sosyal Bilimler İçin İstatistik Programı
SSOP Odaklı Programı	: Kadınların ve Gençlerin Sosyoekonomik Hayata Entegrasyonu Sonuç
STK	: Sivil Toplum Kuruluşu
SOGEP	: Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı
TANAP	: Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı
TD	: Teknik Destek
THİB	: Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi
TKDK	: Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
TRA2	: Kars, Ardahan, Iğdır, Ağrı
TSO	: Ticaret ve Sanayi Odası
TSOP	: Kış, Doğa ve Kültür Turizminin Geliştirilmesi Sonuç Odaklı Programı
TURDES	: Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Programı
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
UDHB	: Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
UGE	: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri
UNDP	: Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
YDO	: Yatırım Destek Ofisi
YSOP Programı	: Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması Sonuç Odaklı

I. GENEL BİLGİLER

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesi'nde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3. maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci ilk Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir. Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla, 2013 yılında 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmış ve Bölgesel Gelişme Kurulu'nun 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Bölge Planının amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkılmıştır. Bu kapsamda, 2011 yılından bu yana İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programları, Doğrudan Faaliyet Desteği Programları ile Fizibilite ve Teknik Destek Programları yürütülmüştür. 2018 yılında, Küçük Ölçekli Altyapı (KÖA-04) ve Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi (TURDES) Mali Destek Programları, 2019 yılında ise KÖA-05 Mali Destek Programı ve Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) programı ilan edilmiştir.

Çin'in Vuhan şehrinde 1 Aralık 2019 tarihinde ortaya çıkan yeni tip korona virüs (COVID-19) hızla dünya genelinde yayılarak küresel bir salgın haline gelmiş, 11 Mart 2020'de Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak ilan edilmiştir. Ülkemizde de müdahale edilmesi gereken bir tehdit haline gelen COVID-19 pandemisine karşı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın koordinasyonunda ülke genelinde kalkınma ajansları eliyle uygulanan "COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Mali Destek Programı" 01.04.2020 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir. Ajansımız tarafından 6 milyon bütçe ayrılan program ile Bölgemizin ve ülkemizin salgınla mücadelesine katkı vermek; salgının yayılımının en aza indirmek, başta risk altındaki gruplar olmak üzere toplum sağlığını korumak ve salgının olumsuz sosyo-ekonomik etkilerini hafifletmek hedeflenmiştir.

Pandemi nedeniyle sekteye uğrayan Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06) çalışmaları, kamu kurum ve kuruluşlarının normalleşme sürecine girmesiyle tamamlanmış olup program 07.07.2020 tarihinde kamuoyuna duyurulmuştur. Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında, ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği halinde çalışmalar devam etmiştir. Bu kapsamda, 5 proje başarılı bulunmuş olup sözleşme işlemleri tamamlanmıştır.

2020 yılında çalışma programı çerçevesinde planlanan saha çalışmaları ve tanıtım organizasyonu içeren faaliyetlerin büyük kısmı COVID-19 tedbirleri kapsamında devam etmiş, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, Bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespitine yönelik faaliyetler ise büyük ölçüde tamamlanmıştır.

A. Misyon ve Vizyon

TRA2 Bölgesi'nin vizyonu 2014-2023 Bölge Planı'nda ***“Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi”*** şeklinde tanımlanmıştır.

Bölgenin bu vizyona ulaşılması için faaliyetlerini sürdüren SERKA'nın kurumsal vizyonu ise ***“Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA”*** olarak tanımlanmıştır.

Bölgenin ve kurumsal vizyonun gerçekleştirilmesinde, SERKA'nın misyonu ise; ***“Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak”***tır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,

- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na bildirmek,
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.



C.Ajansa İlişkin Bilgiler

C.1. Fiziksel Yapı

Serhat Kalkınma Ajansı, 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No: 69 Merkez/Kars adresindeki ana hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibarıyla de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri ve destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve birinci kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1.300 m2 kullanım alanına sahiptir.

Tablo 1- Ajans Hizmet Binası ve Yatırım Destek Ofisleri

Birim	Türü	Adres
Serhat Kalkınma Ajansı	Kiralık Hizmet Binası	Atatürk Cad. No: 69 Ortakapı Mah. Merkez KARS
Ağrı Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Erzurum Cad. Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) Yeni Bina Kat:3 AĞRI
Ardahan Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Karagöl Mahallesi Kongre Caddesi No:

		64 Kat: 2 No:1 Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası ARDAHAN
İğdır Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Cumhuriyet Mahallesi 503. Sokak Ağgül İş Merkezi No: 11 Kat:3/17 İĞDIR

C.2.Teşkilat Yapısı

5449 sayılı Kanunun 7.maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, SERKA'nın teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekre- terlikten oluşmaktadır.

C.2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın danışma organı olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda ve yüz üyeden oluşmaktadır.Ancak 5449 sayılı Kanun'un 3 ve 8. maddelerine göre oluşturulan Kalkınma Kurulu üyelikleri 15 Ağustos 2016 tarihli ve 2016/9112 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'yla kaldırılmıştır.2020 yılı içerisinde, bu nedenle Kalkınma Kurulu toplantıları gerçekleştirilmemiştir. 2020 yılı sonunda, Bakanlığımız tarafından Kalkınma Ajanslarına iletilen resmi yazı gereğince, Kalkınma Kurullarının yeniden teşkil edilmesi çalışmaları başlamış olup, 2021 yılında Kalkınma Kurulunun aktifleştirilmesi beklenmektedir.

C.2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın karar organı olan Yönetim Kurulu, Bölge illerinin Valileri, İllerin Merkez İlçesinin Belediye Başkanları, İl Genel Meclisi Başkanları ile İl Ticaret ve Sanayi Odası Başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.



Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 194. maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yıllık çalışma programı ve bütçesini kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre çalışma programını ve bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.

- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel Sekreteri belirlemek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 193. maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre Bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevi 26.07.2019 tarihi itibarıyla bir yıl süreyle Ağrı Valisi tarafından yürütülmüş olup 10.07.2020 tarihli 74. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar ile 26.07.2020 tarihinden itibaren bir yıllığına Iğdır Valisi H. Engin SARIİBRAHİM'e devredilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu, 2020 yılında COVID-19 pandemi kısıtlamalarından dolayı 6 toplantı gerçekleştirebilmiştir.

Tablo 2- 2020 Yılı Yönetim Kurulu Toplantı İstatistikleri

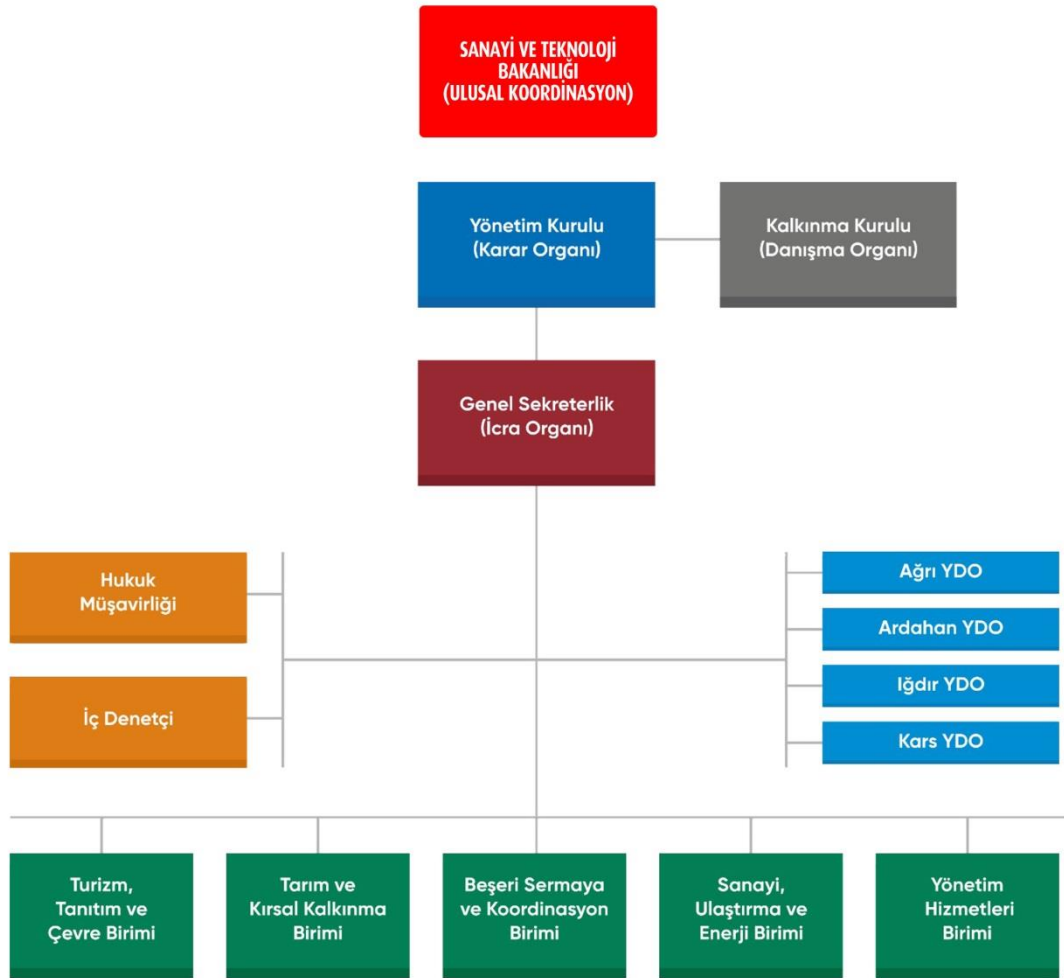
Toplantı No	Tarih	Yer	Katılımcı Sayısı
2020-1	21.02.2020	Kars	10
2020-2	30.03.2020	Kars	9
2020-3	27.05.2020	Kars	13
2020-4	10.07.2020	Ardahan	9
2020-5	25.09.2020	Iğdır	13
2020-6	20.11.2020	Kars	9

C.2.3. Genel Sekreterlik

Ajansımızda, 2018 Temmuz ayından beri vekâleten yürütülen Genel Sekreterlik makamına, 04.10.2020 tarihinde asaleten Genel Sekreter atanmıştır. Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur.İlgili kanunun 14. maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak,
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak,
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak,
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek,
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek,
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak,
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek,
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek,
- Personelin işe alınmasını ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek,
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak,
- Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek,
- Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

Şekil 1- Ajans Organizasyon Şeması



C.2.3.1. Yönetim Hizmetleri Birimi (YHB)

31.12.2020 tarihi itibari ile Yönetim Hizmetleri Biriminde 1 birim başkanı ve 6 destek personel görev yapmaktadır.

Tablo 3: YHB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Üniversite	Olduğu Mezun Olduğu Bölüm
Nesim KARAKURT	Birim Başkanı	Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi	Siyaset Bilimi
Burhan ÇALIŞKAN	Bütçe ve Muhasebe Yetkilisi	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Ferhat TAŞ	Satın Alma Sorumlusu	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Sezer İLGAR	Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sor.	Atatürk Üniversitesi	İşletme
Kayhan KARACA	İnsan Kaynakları, Yazı İşleri, Arşiv ve Özel Güvenlik Sorumlusu	Kafkas Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
Doğan ARSLAN	Bilgi İşlem Sorumlusu	Ege Üniversitesi	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği
Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgi İşlem Sorumlusu	Kafkas Üniversitesi	Bilgi Teknolojisi ve Programlama

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi Yönetim Hizmetleri Biriminin sorumluluğundadır. Yönetim Hizmetleri Birimi; İdari İşler Servisi, Satın Alma Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, İnsan Kaynakları Servisi ve Bilgi İşlem Servisi olmak üzere toplam altı birimden oluşmaktadır.

Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi, hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık Ajans araçlarının sevk ve idare edilmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi Yönetim Hizmetleri Biriminin sorumluluğundadır.

C.2.3.2. Beşeri Sermaye ve Koordinasyon Birimi (BSKB)

31.12.2020 tarihi itibarı ile Beşeri Sermaye ve Koordinasyon Biriminde 1 birim başkan vekili ve 1 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 4: BSKB Personel Bilgileri

Adı –Soyadı	Unvanı	Mezun Üniversite	Olduğu Mezun Bölüm
Sinem YILMAZ	Birim Başkan V.	Çankaya Üniversitesi	İktisat
Tuğçe TORAMAN	Uzman	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	Sosyoloji

Beşeri Sermaye ve Koordinasyon Birimi; Ajansın altı aylık ve yıllık faaliyet raporlarını, yıllık çalışma programı ve bütçesini hazırlamaktadır. Bu çalışmaların gerçekleştirilmesi için Ajans çalışma birimleri arasındaki koordinasyondan ve konsolide işlemlerinden sorumludur. Birim ayrıca Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü'nde Ajanstan sorumlu uzmanlarla ve Sanayi Teknoloji Bakanlığı ile yürütülen çalışmalardaki koordinasyondan da sorumludur.

Bölgenin beşeri sermaye varlıklarının; ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumludur. Birim; Ulusal Kalkınma Planına uyumlu olarak Bölge Planı'nın ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile Bölgenin beşeri sermayesine yönelik analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları da yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde beşeri sermaye konulu yatırım programlarını takip ederek Bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır. Beşeri Sermaye ve Koordinasyon Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, Bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır.

C.2.3.3. Turizm, Tanıtım ve Çevre Birimi (TTÇB)

31.12.2020 tarihi itibarı ile Turizm, Tanıtım ve Çevre Biriminde 1 birim başkan vekili ve 1 destek personel görev yapmaktadır.

Tablo 5: TTÇB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Üniversite	Olduğu Mezun Bölüm	Olduğu
Çağrı ESATOĞLU	Biröl	Birim Başkan V.	Atatürk Üniversitesi	Elektrik-Elektronik Mühendisliği
M. YARDIMCIEL	Mukadder	Destek Personeli	Ankara Üniversitesi	Radyo, Televizyon ve Sinema

Turizm, Tanıtım ve Çevre Birimi; TSOP Yönetim Planı'nın oluşturulması ve yıllık çalışma programında TSOP'a ilişkin faaliyetlerin bir bütünlük içerisinde hazırlanarak yürütülmesinden sorumludur. Birim, üst ölçekli planlar ve Bölge Planı'nda belirlenen ana çerçeve kapsamında mali, fizibilite ve teknik destek programlarının geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, ilgili olduğu SOP kapsamında Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim, Bölgenin turizm ve çevre varlıklarının; ekonomik ve bilinirlik açısından gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından mükelleftir. Ulusal Kalkınma Planına uyumlu olarak Bölge Planı'nın ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamak bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile Bölgenin turizm varlıklarının, yurt içinde ve yurt dışında tanıtımı sağlamak, tanıtım faaliyetleri için gerekli yayın, doküman ve malzemeyi hazırlamak, hazırlatmak, satın almak, basım ve yayımını gerçekleştirmekle görevlidir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde turizm, tanıtım ve çevre konulu yatırım programlarını takip ederek Bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak, proje üretmek ve bu çalışmaları

yürütmek de Birimin görevleri arasındadır. Turizm, Tanıtım ve Çevre Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, Bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır.

C.2.3.4. Tarım ve Kırsal Kalkınma Birimi (TKKB)

31.12.2020 tarihi itibarı ile Tarım ve Kırsal Kalkınma Biriminde 1 birim başkan vekili görev yapmaktadır.

Tablo 6: TKKB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Üniversite	Olduğu Mezun Bölüm
Sevgi GÜNDÜZ	Birim Başkan V.	Gazi Üniversitesi	Kamu Yönetimi ve Siyaset Bilimi

Tarım ve Kırsal Kalkınma Birimi; KSOP Yönetim Planı'nın oluşturulması ve yıllık çalışma programında KSOP'a ilişkin faaliyetlerin bir bütünlük içerisinde hazırlanarak yürütülmesinden sorumludur. Birim, üst ölçekli planlar ve Bölge Planı'nda belirlenen ana çerçeve kapsamında mali, fizibilite ve teknik destek programlarının geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, ilgili olduğu SOP kapsamında Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Bölgenin yöresel, tarımsal ve hayvansal ürünler ile el sanatları ürünlerinin; ekonomik ve bilinirlik açısından gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla Bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından mükelleftir. Ulusal Kalkınma

Planına uyumlu olarak Bölge Planı'nın ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamak bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile Bölgenin kırsal değerlerinin, yurt içinde ve yurt dışında tanıtımı sağlamakla görevlidir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde tarım, hayvancılık ve kırsal kalkınma konulu yatırım programlarını takip ederek Bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak, proje üretmek ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır. Tarım ve Kırsal Kalkınma Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, Bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır.

C.2.3.5. Sanayi, Ulaşım ve Enerji Birimi (SUEB)

31.12.2020 tarihi itibari ile Sanayi, Ulaşım ve Enerji Biriminde 1 birim başkanı ve 1 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 7: SUEB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Üniversite	Olduğu Mezun Bölüm
R. Mutlu DOĞANER	Birim Başkanı	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
Barış AYHAN	Uzman	Sakarya Üniversitesi	İşletme

Sanayi, Ulaşım ve Enerji Birimi; KSOP Yönetim Planı'nın oluşturulması ve yıllık çalışma programında İSOP'a ilişkin faaliyetlerin bir bütünlük içerisinde hazırlanarak yürütülmesinden sorumludur. Birim, üst ölçekli planlar ve Bölge Planı'nda belirlenen ana çerçeve kapsamında

mali, fizibilite ve teknik destek programlarının geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, ilgili olduğu SOP kapsamında Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Bölgenin sanayi, ulaşım ve enerji altyapısını geliştirmeye ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla Bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından mükelleftir. Ulusal Kalkınma Planına uyumlu olarak Bölge Planı'nın ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamak bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile Bölgenin kırsal değerlerinin, yurt içinde ve yurt dışında tanıtımı sağlamakla görevlidir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde sanayi, ulaşım ve enerji konulu yatırım programlarını takip ederek Bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak, proje üretmek ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır. Sanayi, Ulaşım ve Enerji Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve üniversiteler ile işbirliği yaparak Ar-Ge ve yenilikçilikle ilgili önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, Bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır.

C.2.3.6. Yatırım Destek Ofisleri (YDO)

31.12.2020 tarihi itibarıyla Yatırım Destek Ofislerinde 2 Koordinatör, 2 Koordinatör Vekili ve 5 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 8- YDO Personel Bilgileri

Birimi	Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
	Gökhan ÖZİNCE	Koordinatör V.	Hacettepe Üniversitesi	Nükleer Enerji Mühendisliği

AĞRI YDO	Durmuş Okan BOZKIRLI	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Gıda Mühendisliği
	Alican Eren YURTALAN	Uzman	Dokuz Eylül Üniversitesi	Ekonometri
ARDAHAN YDO	Nurullah KARACA	Koordinatör	İstanbul Üniversitesi	İşletme
	Ahmet Mücahit KÖKSOY	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	İşletme
İĞDIR YDO	Gizem COŞKUN	Koordinatör V.	Erciyes Üniversitesi	Matematik
	Merve ÖZKAYA	Uzman	Ankara Üniversitesi	İktisat
KARS YDO	Ensar BEKTAŞ	Koordinatör	Anadolu Üniversitesi	İşletme
	Vedat SÖNMEZ	Uzman	Pamukkale Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi

Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesi'nin dört il merkezinde 2011 yılında kurulmuştur. YDO'lar TRA2 Bölgesi'nde yatırım ortamının iyileştirilmesi, Bölgeye yeni yatırımcı çekilmesi ve yatırımcıların işlemlerinin kolaylaştırılması amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. Yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi, yürütülen faaliyetlerin takip edilmesi ve illerde yatırım yapılabilecek alanların belirlenmesi, bu alanların geliştirilmesi ve yatırımcıların bu alanlar ile ilgili bilgilendirilmesi YDO'ların temel görevidir. Bölge illerinde, yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü

konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak Yatırım Destek Ofislerinin görevleri arasındadır.

Yatırım Destek Ofisleri; Ajans tarafından hazırlanan ve yürütülen plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanmasından ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. Yatırım Destek Ofislerinin destek döngüsündeki görevi, sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesinin sağlanması için projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmekte, karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin gerçekleştirmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır. Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca Yatırım Destek Ofisleri, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümleri yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır. Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemleme ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

C.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli olarak yerine getirilmektedir. Ajans binasında 1 adet 15 Megabit Metro Ethernet internet hattı kullanılmakta olup toplam 11 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. SERKA bünyesinde 10 adet sanal sunucu bulunmaktadır.

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal internet sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir. Sosyal medya sayfalarımız ve Ajans internet sitesindeki akış ve haber metinleri güncellenmiş gerekli düzenlemeler yapılmıştır. EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmıştır.

2020 yılında, Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında sistemsel güncellemelere ihtiyaç duyulmuştur. Bu kapsamda Ajans Bilişim sistemleri güvenliği için sisteme Merkezi Log Yönetim Sistemi (SIEMM) yazılımı, veri sızdırma önleme yazılımı (DLP) yazılımı, disk şifreleme ve yama yönetimi yazılımı eklenmiştir. KVKK ile ilgili iş ve işlemler dair süreçler devam etmektedir. Ajans bilgisayarların etkin kullanılmasını için tüm bilgisayarlara SSD disk ve RAM takviyesi yapılmıştır. Bu sayede stokta bulunan bilgisayarlar ve kullanıcı bilgisayarları kullanılabilir hale getirilmiştir. Ajans Bilgi Sistemlerinde yer alan yazılım olan güncelliğini yitirmiş Kablosuz Erişim Cihazları (Accesspoint) değiştirilmiş her kullanıcıya ayrı bir internet erişim parolası tanımlanarak güvenlik seviyesi yükseltilmiştir. Ajans sunucu sistemleri lisansları geçerliliği yitirdiğinden ve Microsoft tarafından güncelleme almayacak olmasından dolayı tüm sunucular Server 2019 sürümüne yükseltilmiştir.

C.4. İnsan Kaynakları

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesini Ajans personeli başlıklı 200 üncü maddesi ile 29/5/2019 tarihli ve 30788 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği ile 20 Ekim 2020

tarihli 31280 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kalkınma Ajasnları Personel Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılması Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenerek uygulamaya konulmuştur. Ajansın İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajans, faaliyetlerine başladığı 2010 yılından bu yana düzenli olarak personel alımına çıkmıştır. Ancak, 2013 yılında Ajanstan istifa ederek ayrılan Hukuk Müşavirinin yerine yeni bir Hukuk Müşaviri istihdam edememiştir. 33.Yönetim Kurulunda alınan karar gereğince, hukuk hizmeti, hizmet alım yoluyla bir avukattan alınmaktadır.

Ajansımız, 10 Uzman, 1 Hukuk Müşaviri ve 1 İç Denetçi alımı gerçekleştirmek üzere 18 Kasım 2019 tarihi itibarıyla ilana çıkmıştır. 21-22 Ocak 2020 tarihlerinde gerçekleştirilen yarışma sınavı sonucunda 9 Uzman personel başarılı bulunmuş ancak iki kişi haklarından feragat ederek göreve başlamamıştır. Bu alım sonucunda 7 uzman personel istihdam edilmiştir. Yarışma sınavında gerekli şartları taşıyan İç Denetçi ve Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir.

Ajansımızda Genel Sekreterlik görevi, 02.07.2018 tarihinde gerçekleştirilen Yönetim Kurulunda alınan karar ile 2020 Eylül ayına kadar vekâleten yürütülmüştür. Ajansımıza, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 04.09.2020 tarihinde asaleten Genel Sekreter ataması gerçekleşmiştir.

C.4.1. Personel İstatistikleri

31.12.2020 tarihi itibarıyla Ajansımızda; 1 Genel Sekreter, 5 Birim Başkanı, 4 YDO Koordinatörü, 7 uzman personel, 7 destek personel ve 12 yardımcı hizmetler personeli olmak üzere 36 personel görev yapmaktadır.

Tablo 9: Ajans Personelinin Birimlere Göre Dağılımı

BİRİM	BİRİM BAŞKANI	UZMAN P.	DESTEK P.
Yönetim Hizmetleri Birimi	1	0	6
Beşeri Sermaye ve Koordinasyon Birimi	1	1	0
Turizm, Tanıtım ve Çevre Birimi	1	0	1
Tarım ve Kırsal Kalkınma Birimi	1	0	0
Sanayi, Ulaştırma ve Enerji Birimi	1	1	0
Kars Yatırım Destek Ofisi	1	1	0
Ardahan Yatırım Destek Ofisi	1	1	0
Ağrı Yatırım Destek Ofisi	1	2	0
İğdır Yatırım Destek Ofisi	1	1	0
TOPLAM	9	7	7
GÖREV	YARDIMCI HİZMETLER P.		
Temizlik Görevlisi	14		
Silahsız Güvenlik Görevlisi	2		
TOPLAM	16		

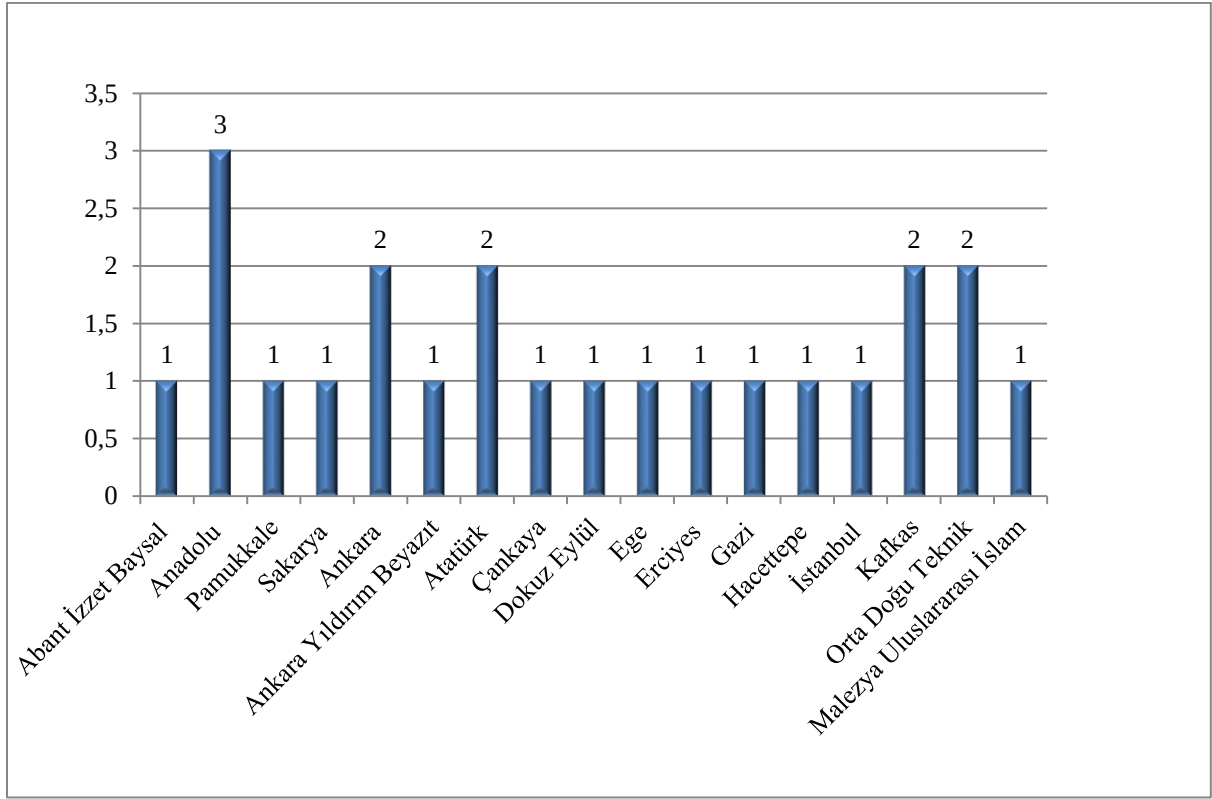
Ajansımızda 375 sayılı KHK'nin geçici 23. maddesi uyarınca sürekli işçi olarak çalışan 7 temizlik görevlisi, 1 şoför ile 4 silahsız özel güvenlik görevlisi bulunmaktadır. Sürekli işçi kadrosuna geçirilen personel istatistiklerin yer aldığı grafiklere dâhil edilmemiştir.

Tablo 10- Unvana Göre Personel Sayıları

Unvanı	Personel Sayısı
Genel Sekreter	1
Birim Başkanı	5
YDO Koordinatörü	4
Uzman Personel	7
Destek Personeli	7
Yardımcı Hizmet	12
TOPLAM	36

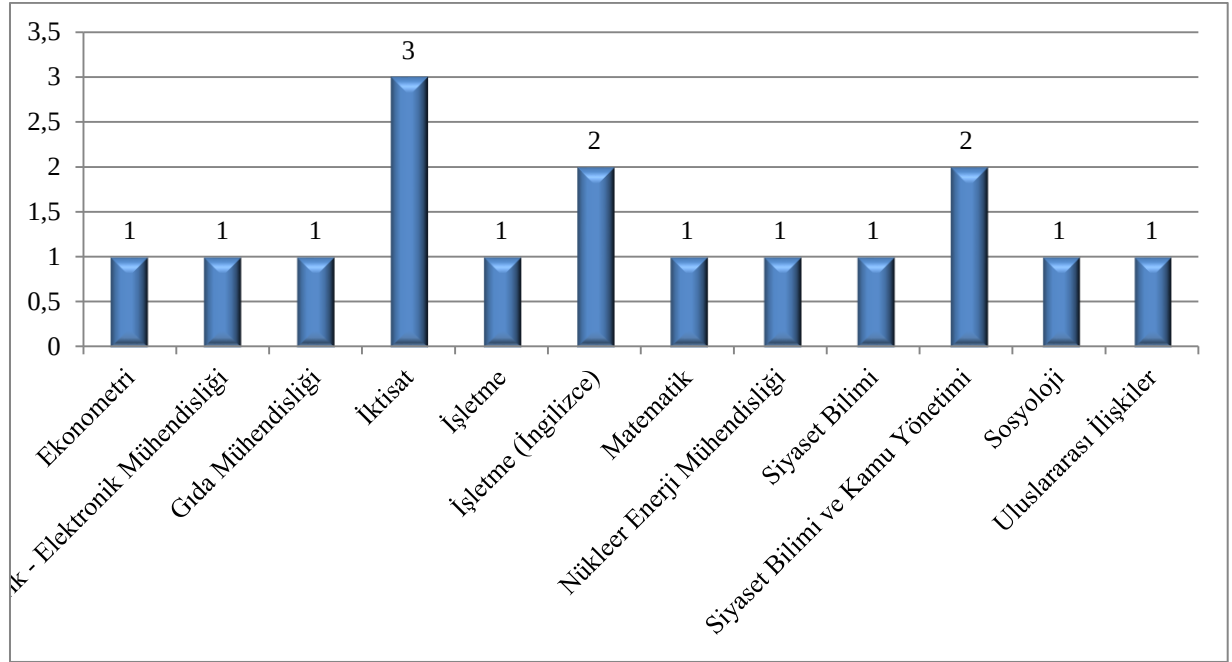
1'i Abant İzzet Baysal Üniversitesi, 3'ü Anadolu Üniversitesi, 2'si Ankara Üniversitesi, 1'i Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, 2'si Atatürk Üniversitesi, 1'i Çankaya Üniversitesi, 1'i Dokuz Eylül Üniversitesi, 1'i Ege Üniversitesi, 1'i Erciyes Üniversitesi, 1'i Gazi Üniversitesi, 1'i Hacettepe Üniversitesi, 1'i İstanbul Üniversitesi, 2'si Kafkas Üniversitesi, 2'si Orta Doğu Teknik Üniversitesi, 1'i Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi, 1'i Pamukkale Üniversitesi ve 1'i Sakarya Üniversitesi mezunudur.

Grafik 1: Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı

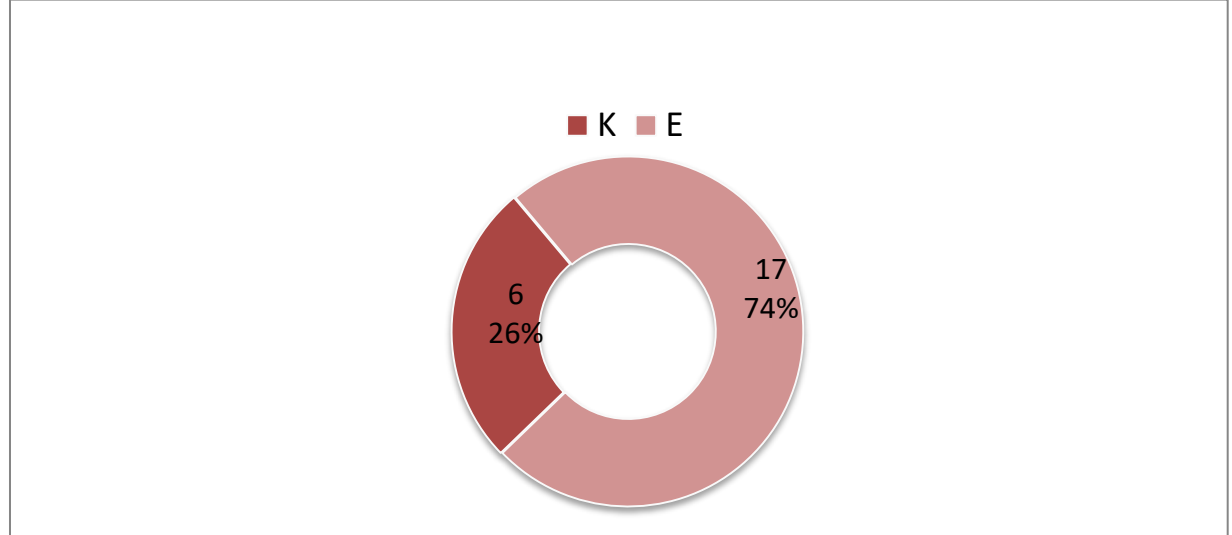


Ajans uzman personeli lisans düzeyinde 12 farklı dalda eğitim almış olup Ajansımızda en fazla iktisat, işletme ve siyaset bilimi ve kamu yönetimi mezunu personel bulunmaktadır. Ajans uzmanlarının lisans düzeyinde mezun oldukları fakülteler incelendiğinde 11 personelin iktisadi ve idari bilimler fakültesi mezunu, 3 personelin mühendislik fakültesi mezunu ve 2 personelin fen-edebiyat fakültesi mezunu olduğu görülmektedir.

Grafik 2: Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı

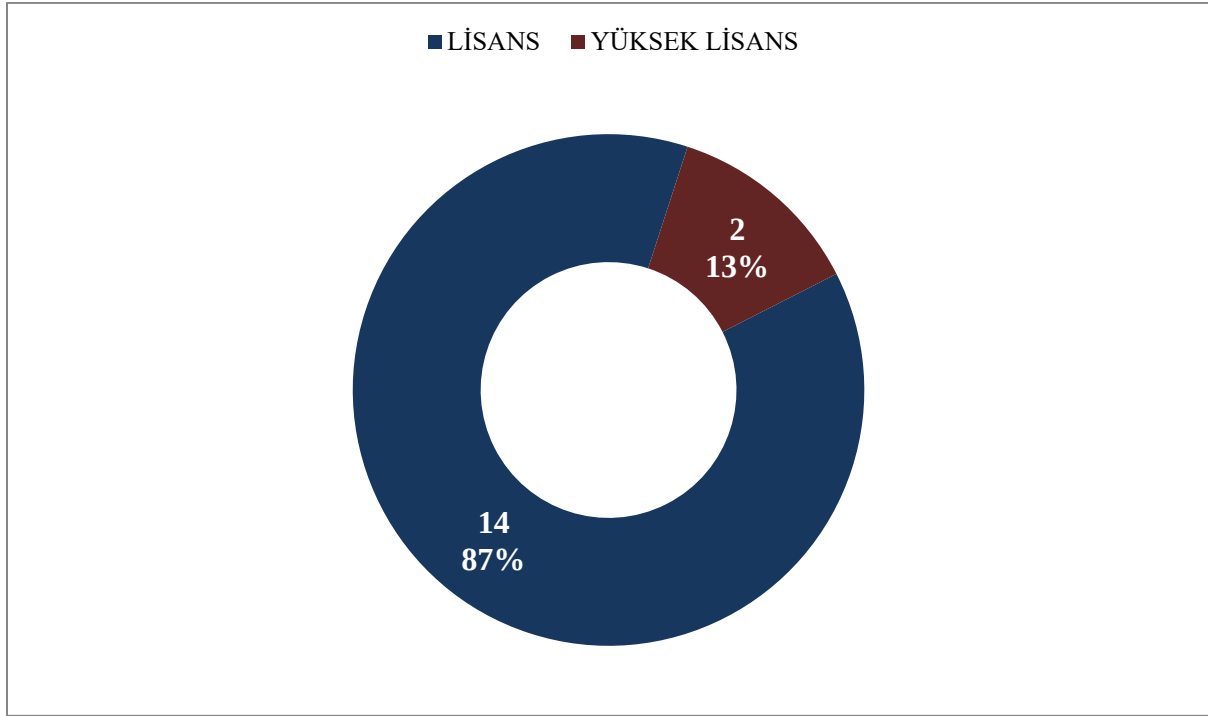


Grafik 3: Ajans Personelinin Cinsiyet Durumu



31.12.2020 tarihi itibarı ile Ajansımızda istihdam edilen personelin 6'sı kadın, 17'si ise erkektir. Ayrıca, Ajans personelinin yaş ortalaması 35'tir.

Grafik 4: Uzman Personelin Eğitim Durumu



31.12.2020 tarihi itibari ile Ajans personelinden yüksek lisans mezunu sayısı 2, lisans mezunu sayısı ise 14'dür. Lisans mezunu personelden 8'i yüksek lisansa, yüksek lisans mezunu personelden 1'i doktora devam etmektedir. Ayrıca ikinci lisans mezunu 3 personel bulunmaktadır.

C.4.2. Personel Hareketliliği

2020 yılında, 1 Genel Sekreter Vekili, 1 Birim Başkanı, 1 YDO Koordinatörü ve 5 Uzman olmak üzere toplam 8 personel istifa ederek Ajans'tan ayrılmıştır. Bunlar dışında, Ajans'ta personel hareketliliği yaşanmamıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibariyle Ajans'ta 1 Genel Sekreter, 5 Birim Başkanı, 4 YDO Koordinatörü, 7 Uzman, 7 Destek Personeli ve 12 yardımcı hizmetler elemanı olmak üzere toplam 36 personel görev yapmaktadır.

C.5. Sunulan Hizmetler

Ajansın sunduğu hizmetler, Genel Sekreterlik bünyesinde oluşturulan; Yönetim Hizmetleri Birimi, Beşeri Sermaye ve Koordinasyon Birimi, Turizm Tanıtım ve Çevre Birimi, Tarım ve

Kırsal Kalkınma Birimi, Sanayi Ulaştırma ve Enerji Birimi ile Yatırım Destek Ofisleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

C.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Çalışma birimleri ve YDO'ların yürüttüğü faaliyetlere ilişkin iş ve süreç analizleri, 2011 yılı içerisinde hazırlanmıştır. 2017 yılı içerisinde güncel uygulamalar ve mevzuat değişiklikleri çerçevesinde söz konusu analizler revize edilmeye başlanmıştır. En son 2012 yılında güncellenen birim faaliyet yönergeleri 2018 yılındaki mevzuat değişiklikleri ve yeni uygulamalara göre güncellenmiştir.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11'inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütülmektedir. 2018 yılı bitiminde Ajansın İç Kontrol ve Risk Denetimi ile ilgili olarak Barış Ayhan belirlenmiştir.

Her faaliyet döneminde ilk önce 6 Aylık Ajans İç Kontrol ve Risk Denetimi Raporu ve daha sonra müteakip yılda da Ajans Yıllık İç Kontrol ve Risk Denetimi Raporu düzenlenmektedir. Düzenlenen raporlar, Genel Sekreterlik makamına sunulmakta ve onay alındıktan sonra Bakanlığa bildirilmektedir. Yukarıda genel gerekçesi ve hareket planı aktarılan işlemlerin bir zaman planlaması vardır. Öncelikle Çalışma Birimlerine birimlerinin İç Kontrol ve Risk Denetimi ile ilgili bildirimleri talep edilmektedir. Aktarılan birim verilerinin toplanan veriler ise genel raporun tanziminde kullanılmaktadır. Birimlerden raporlamalarını 17.01.2020 tarihine kadar Ajans İç Kontrol ve Risk Denetimi sorumlusuna göndermeleri talep edilmiştir. Birimlerin raporlamalarına istinaden 2020 yıllık raporu düzenlenecektir

II. AMAÇ VE HEDEFLER

Ajansın Amaç ve Hedefleri

Serhat Kalkınma Ajansı'nın temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Bölgesi'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasını sağlayarak bölgeler arası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans, bu amacı

gerçekleştirmek üzere faaliyetlerini Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulunun 30/12/2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanan TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planındaki amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

Amaç 1- Sosyal Kalkınma

Hedef 1.1. İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması

Hedef 1.2. Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi

Hedef 1.3. Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi

Hedef 1.4. Kurumsal kapasitenin artırılması

Hedef 1.5. Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması

Hedef 1.6. Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi

Amaç 2- Çevresel Sürdürülebilirlik

Hedef 2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi

Hedef 2.2. Kırsal Gelişmenin Sağlanması

Hedef 2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi

Hedef 2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması

Amaç 3- Erişilebilirlik

Hedef 3.1. Ulaşım Alt Yapısının İyileştirilmesi

Hedef 3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması

Amaç 4- Rekabet Edebilirlik

Hedef 4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması

Hedef 4.2. Turizmde bölgesel marka olunması

Hedef 4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması

Hedef 4.4. Dış ticaret ve lojistik merkezi olunması

Hedef 4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması

Hedef 4.6. Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

Temel Politikalar ve Öncelikler

Serhat Kalkınma Ajansı'nın 2020 yılında gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

1. 2014-2023 TRA2 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
2. Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
3. Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında Ajans desteklerinin sürdürülmesi,
 - Sosyal kalkınma alanında Bölgede ihtiyaç duyulan gelişmenin sağlanabilmesi amacıyla sosyal kalkınmaya yönelik araştırmalar,
 - Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi, kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı, işletme ve diğer eksikliklerin giderilmesine yönelik programlar,
 - Bölgede üretilen hammaddeyi işleyecek, Bölgede katma değer yaratacak, istihdamı arttıracak ve bölge dışına kaynak transferini azaltacak özellikle tarıma dayalı imalat sanayi yatırımları destekleyici programlar,
 - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,
4. Özellikle yoksulluk, tarım ve hayvancılık uygulamaları, imalat sanayi, ticaret ve turizm sektörlerinin sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılmasıdır.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A.Mali Bilgiler

08.08.2018 tarihli ve 17 sayılı “Tek Hazine Kurumlar Hesabına Alınacak Kamu İdareleri ve Hesapların Belirlenmesi Hakkında Cumhurbaşkanı Kararı” ve bu kararda değişiklik yapan 09.06.2020 tarihli ve 2649 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Tek Hazine Kurumlar Hesabı (THKH) kapsamında değerlendirilecek mali kaynaklar belirlenmiştir. Söz konusu mali kaynakların Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek ve ilgili kamu idarelerine bildirilecek

takvim doğrultusunda THKH kapsamına alınması hüküm altına alınmıştır. Bu çerçevede Ajansımızı da 18.08.2020 tarihi itibarıyla THKH uygulaması kapsamında sisteme dâhil edilmiştir. Ajansımızın 2020 yılı 12 aylık gelir ve giderlerine ilişkin bilgiler aşağıda ayrıntılı şekilde yer almaktadır.

A.1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2019 yılı bütçesinden 2020 yılı bütçesine devreden Ajans nakit miktarı 51.919.652,33 TL olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde, 2019 yılında avans olarak yapılan destek ödemelerinden 2020 yılına devredilen tutar 6.128.069,17 TL olmuştur.

2020 yılı bütçesinde Ajans nakit gelirleri 33.347.993,65TL olarak tahmin edilmiş, yıllık gerçekleşme ise 28.839.911,92TL olmuştur. Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir.

Tablo 11- 2020 Yılı Tahmini ve Gerçekleşen Gelirleri (TL)

Gelir Kalemi	2020 Yılı Tahmini Gelir (TL)	2020 Yılı Gerçekleşen Gelir (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
Merkezi Yönetim Bütçesinden Aktarılan Paylar	17.500.000,00	15.589.147,51	89,08%
İl Özel İdarelerinden Aktarılan Paylar	2.832.088,23	2.832.086,76	100,00%
Belediyelerden Aktarılan Paylar	2.496.094,41	1.242.160,25	49,76%
TSO'lardan Aktarılan Paylar	71.530,80	0,00	0,00%
AB ve Diğer Fonlardan Sağlanan Kaynaklar	0,00	0,00	-
Faaliyet Gelirleri	1.100,00	58.763,04	5342,09%
Bağış ve Yardımlar(SOGEP)	0,00	5.700.000,00	-

Alacaklardan Tahsilatlar	5.332.697,52	468.808,49	8,79%
Proje ve Faaliyet Destek Ödemelerinden İadeler	0,00	0,00	-
Faiz ve Diğer Gelirler	5.114.482,69	2.948.945,86	57,66%
TOPLAM	33.347.993,65	28.839.911,92	86,48%

Tablo 12-2020 Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşmeleri (TL)

Gider Kalemi	2020 Yılı Tahmini Gider (TL)	2020 Yılı Gerçekleşen Gider (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
Genel Yönetim Hizmetleri	10.967.660,00	10.321.281,91	94,11%
İzleme Değerlendirme ve Koordinasyon Hizmetleri	1.450.000,00	776.783,30	53,57%
Plan, Program ve Proje Hizmetleri	1.165.000,00	588.060,52	50,48%
Araştırma ve Geliştirme Hizmetleri	2.270.340,00	939.080,23	41,36%
Tanıtım ve Eğitim Hizmetleri	1.867.000,00	914.389,08	48,98%
Proje Destekleme Hizmetleri	70.715.665,72	4.427.604,85	6,26%
Faaliyet Destekleme Hizmetleri	2.961.049,41	506.875,61	17,12%
TOPLAM	91.396.715,13	18.474.075,50	20,21%

2020 yılı gerçekleşen giderleri 18.474.075,50 TL'dir. Bu giderlerin %73,28'ini Genel Hizmet Giderleri, %26,72'sini ise Proje ve Faaliyet Destekleme Giderleri oluşturmaktadır.

2020 Ocak-Aralık döneminde, genel hizmetler kapsamında 10.321.281,91 TL, proje ve faaliyet destekleme hizmetleri kapsamında ise 4.934.480,46 TL gider gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı Ocak-Aralık dönemi toplam gider tutarı ise 18.474.075,50 TL olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 27.409.781,46 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. Bütçe kalemlerine göre ayrıntılı gider gerçekleştirmeleri yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Ajansımızın 2020 yılı Ocak-Aralık dönemi gider bütçesi dolayısıyla, avans niteliğinde yapılan ön ödemeler ile birlikte, %20,21 oranında gerçekleşmiştir.

A.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2019 yılına ait faturalardan emanet hesaplarına alınarak ödemesi yapılamayan hesapların ödemeleri 2020 yılında gerçekleştirilmiştir. Ajansın 2020 yılı dönem sonu işlemlerinden; envanter işlemleri, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylece 2020 yılı hesap dönemi kapatılarak 2021 yılına devir işlemleri ve 2021 yılı dönem açılış kayıtları yapılmıştır. Ajans 2020 dönemlik harcama programlarını birimlerden gelen harcama tahminlerini toplayarak konsolide etmiş ve (KAYS) Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine girmiştir. İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır. Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakit varlığı Kamu haznedarlığı tebliğindeki usuller doğrultusunda vadeli hesaplarda değerlendirilmiştir Mali Destek Programları kapsamındaki proje hesaplarından elde edilen faiz/repo gelirleri tahakkuk ve tahsil kayıtları yapılarak muhasebeleştirilmiştir.

A.3. Mali Denetim Sonuçları

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliliğine ilişkin standart, usul ve esaslar, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere dış denetim, Ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve

kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır.

2020 Yılı Ajans Dış Denetimi, Yönetim Kurulu Başkanlığınca imzalanan sözleşme doğrultusunda, Mega Global Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından 17-19 Mart 2021 tarihleri arasındagerçekleştirilmiştir. Firma tarafından 28.03.2019 tarihine kadar hazırlanan 2020 Yılı Bağımsız Dış Denetim Raporu, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğüne ve Ajans Yönetim Kurulu Başkanlığı'na sunulmuştur.

2020 Yılı Bağımsız Dış Denetim sonuçlarında; Ajansın mali tabloları, bütçe gerçekleştirmeleri ve mevzuata uygunluk denetimi için Ajansın 31.12.2020 tarihi itibariyle gerçek mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait gerçek faaliyet sonucunu, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmış olduğu değerlendirilmiş ve Olumlu Görüş alınmıştır.

Ajansın 31 Aralık 2020 tarihi itibariyle iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş, İç Denetçi istihdam edilememesine rağmen, Ajansın İç Kontrol Sistemini kurduğu, İç Kontrol Yönergesi hazırladığı ve İç Kontrol ekibinin faaliyetlerde bulunduğu görülmüştür.

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'da değişiklik yapan 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 207 inci maddesi ve Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği uyarınca Ajans, iç denetim faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere İç Denetçi istihdam edememiş, Hukuk Müşaviri istihdam edilemediğinden hukuki iş ve işlemler hizmet alım yoluyla gerçekleştirilmiş ve Yatırım Destek Ofisleri Yönetmeliğine göre her ildeki Yatırım Destek Ofisine en az 3 (üç) personel gönderilmesi gerekirken, bu yeterliliği sadece Ağrı YDO gerçekleştirirken, Ardahan, Iğdır ve Kars YDO'larında ikişer kişi istihdam edilebilmiştir. YDO'lara yeterli personel görevlendirilememesi nedeniyle Şartlı Görüş alınmıştır.

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği uyarınca Ajans'ta iç kontrol sistemi tesis edilerek denetime uygun ve hazır hale getirilmiştir. Süreç ve yöntemler ile ilgili yönergeler hazırlanarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Yapılan bu çalışmalardan dolayı süreç ve yöntemler, risk yönetimi, muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri etkinlik yönünden değerlendirilmiş olup Olumlu Görüş alınmıştır.

Ajans tarafından Ajansın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir performans göstergeleri oluşturulmuştur. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından ajanslara gönderilen Kalkınma Ajansları 2020 Yılı Çalışma Programı ve Bütçe Hazırlama Usul ve Esaslarında toplam 8 başlık altında ölçülebilir performans göstergesi belirlenmiştir. Ayrıca Ajansların performansını ölçmeye yönelik söz konusu çalışma hali hazırda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülmektedir.

Gerçekleştirilen performans denetimi sonucunda, harcamaları içerisinde önemli yer tutan;

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin,
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere veya fazladan yapılan ödemeye ilişkin,
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına ilişkin herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

B.Performans Bilgileri

B.1. Kış Doğa ve Kültür Turizminin Geliştirilmesi Sonuç Odaklı Programı (TSOP)

TRA2 Bölgesi'nin kış, doğa ve kültür turizmi gelirlerinin artırılması, turizm işletmelerinin insan kaynakları kapasitesinin güçlendirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla 2018 yılında, Kış Doğa ve Kültür Turizminin Geliştirilmesi Sonuç Odaklı Programı tasarlanmıştır. 3 yıl boyunca çalışılan TSOP'un 2020 yılı bütçesi 6.916.000,00 TL olarak belirlenmiştir.

B.1.1.Araştırma, Analiz ve Programlama

Sarıkamış'ta Suni Karlama Sisteminin Kurulması Fizibilite Çalışması

TRA2 Bölgesi'nin, kış turizmi açısından en bilinir ve markalaşmış noktalarından birisi olan Sarıkamış Kayak Merkezi'nin ihtiyaç analizi yapılmıştır. Bu kapsamda Ajansın destek mekanizmalarıyla Kayak Merkezi içerisinde yeme içme mekanları, Oteller Bölgesindeki tesislerin kapasitesinin artırılması için destekler verilerek ihtiyaçlar giderilmeye başlanmıştır. Fakat Mart ayında ülkemizi etkisi altına alan pandemiden kaynaklı olarak turizm faaliyetlerinin durması ve kayak pistinin kapanması çalışmayı engellemiştir. Ancak Kasım ayında AB Başkanlığı'nın İklim Değişikliğine Uyum ve Hibe Programı (CCGAP) kapsamında Sarıkamış Kayak Merkezi'ne Suni Karlama sisteminin kurulması için proje yazılmış olup projenin sonuçları beklenmektedir. Bu nedenle faaliyet 2021 Çalışma Programına koyulmamıştır. İklim

Değişikliğine Uyum ve Hibe Programı (CCGAP) kapsamındaki proje başvurusunun kabul edilmemesi durumunda ise faaliyet 2022 Yılı Çalışma Programına koyulacaktır.

B.1.2.İşbirliği ve Koordinasyon

TSOP Yönetim Faaliyetleri

TSOP yönetim faaliyetleri kapsamında; Sonuç Odaklı Programı paydaşlara anlatmak, paydaşları ve Ajansı ortak bir amaç etrafında birleştirmek, irtibat kişilerinden oluşan paydaş listesi oluşturmak ve yılda en az iki defa olacak şekilde çalıştay/odak grup toplantıları düzenlenmesi amaçlanmıştır. Ancak COVID-19 salgınından dolayı toplu organizasyon ve toplantıların iptal edilmesi ve dönem dönem uygulanan dönüşümlü çalışma koşulları yüzünden gerçekleştirilememiştir.

Kış Turizmi Sezona Hazırlık Toplantıları

TRA2 Bölgesi'nin kış turizm kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla kış turizm sezonu açılmadan önce ilgili kamu kurumları ve özel kuruluşlardan; kayak merkezi temsilcileri, otel ve restoran yetkilileri, turizm acenteleri, esnaflar, taksiciler, turizm dernekleri temsilcileri ve Bölge üniversitelerindeki turizm akademisyenlerinden oluşan paydaşların katılımıyla toplantılar düzenlenmesi amaçlanmıştır. Kasım 2020'de COVID-19 salgınının Ardahan ve Kars'ta zirve yapması, illerdeki Kayak Merkezlerinin kapatılması ve toplu bir şekilde organizasyonlarının yasaklanması nedeniyle toplantılar gerçekleştirilememiştir.

B.1.3.Kapasite Geliştirme

Ebu'l Manuçehr Camii Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri

2020 yılında Ebu'l Manuçehr Camii'nin aslına uygun şekilde restorasyonuna yönelik projelendirme ve bu projelerin uygulanması için Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü ile Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü arasında bir protokol imzalanmıştır. Protokol kapsamında tüm Kalkınma Ajanslarının desteğiyle restorasyon çalışmalarının tamamlanması ve Camii'nin ibadete açılması hedeflenmektedir. Çalışmaların Kars'taki kış şartlarının ve projelendirme süreçlerinin uzun sürmesi nedeniyle aksaması üzerine Caminin 2021 yılının ikinci yarısında proje gerektirmeksizin yapılacak tefrişat alımlarıyla ibadete açılmasına karar verilmiştir.

Turizmde Alternatif Enerji Kaynaklarının Yaygınlaştırılması İçin Eğitim ve Danışmanlık Faaliyeti

Kaynak verimliliği teması kapsamında turizm paydaşları ile birlikte gerçekleştirilmesi planlanan eğitim ve danışmanlık faaliyeti, COVID-19 salgınından dolayı 2020 yılında gerçekleştirilememiştir. 2021 yılının ikinci yarısında Teknik Destek Programı kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan faaliyet 2021 yılı Çalışma Programına koyulmuştur.

Hediyelik Eşya Prototip Çalışmaları

2020 Yılı Çalışma Programında sadece Ardahan'da hediyelik eşya prototipi üretilecek şekilde planlanan faaliyet hayata geçirilememiştir. Faaliyet, 2021 Çalışma Programına 4 ilde hediyelik eşya prototip çalışması yapılacak şekilde eklenmiştir. 2021 yılı Şubat ayında ise Kars ve Iğdır illerinde kadınların hediyelik eşya üretebilmesi için 2 adet SOGEP projesi yazılmış ve Bakanlığa gönderilmiştir.

B.1.4.Tanıtım ve Yatırım Destek

TRA2 Medya Tanıtım Turu

Ajansımız, 10-12 Şubat 2020 tarihlerinde, bölgemizin kış turizm değerlerini tanıtmak amacıyla 8 instagram ve youtube fenomenini Bölgemize davet etmiştir. 3 gün süren programda Fenomenler; Çıldır Gölü, Ani Ören Yeri, Sankamış Kayak Merkezi, Kars şehir merkezi ve Bölgenin gastronomi kültürü ile ilgili fotoğraf ve videoları takipçileriyle paylaşmıştır. Program kapsamında yapılan etkinliklerde çekilen fotoğraf ve videolar binlerce etkileşim alarak Bölgenin tanıtılmasına katkıda bulunmuştur.

Serhat'ı Keşfet: Bölgesel Tanıtım Organizasyonları

Pandemi sürecinden dolayı toplu organizasyonlar yasaklandığı için tanıtım organizasyonları gerçekleştirilememiştir.

Ahmedi Hani Sempozyumu

Ahmedi Hani Sempozyumu 14-15 Kasım 2020 tarihleri arasında çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

TRA2 Bölgesi Tanıtım Filmi

TRA2 Bölgesi'nin sahip olduğu turizm potansiyelini harekete geçirmek, tanıtım organizasyonlarında kullanmak ve ulusal kanallarda yayınlanması için tanıtım filmi hazırlanmıştır. İlkbahar, yaz ve sonbahar çekimlerinin 2019 yılında tamamlandığı tanıtım filminin kış çekimleri ise 2020 yılının ilk çeyreğinde tamamlanmıştır. Yedi farklı versiyonda

çekilen, çarpıcı görüntülerden oluşan ve Bölgeyi dört mevsime yayılacak biçimde görüntüleyen tanıtım filmi Ajansın resmi internet sitesi ve sosyal medya hesaplarından paylaşılmıştır.

Yurt dışı Turizm Fuarları ve Teknik İnceleme Ziyaretleri

Pandemi sürecinden dolayı sınırların kapatılması ve fuarların iptal edilmesi nedeniyle 2020 yılında yalnızca 1 yurt dışı turizm fuarına katılım sağlanabilmiştir.

a) 13. Tahran Uluslararası Turizm Fuarı

12-15 Şubat 2020 tarihleri arasında Tahran Uluslararası Fuar Alanında 13'üncüsü düzenlenen Tahran Uluslararası Turizm Sergisine; Ağrı, Ardahan, Kars ve Iğdır illerinin tanıtımı için katılım sağlanmıştır. 4 ülkeden yüzlerce katılımcının yer aldığı sergide T.C. Tahran Büyükelçiliği Kültür ve Turizm Tanıtma Müşavirliği'nin koordinasyonunda 150 m²'lik stant alanı içerisinde; THY temsilcileri, otel işletmecileri, seyahat acenteleri (Bro Travel, SAB Tour), Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) ve Yunus Emre Vakfı temsilcileri ile birlikte yer alınmıştır. Ajansımız Sarıkamış Kayak Merkezi bölgesinde faaliyet gösteren otellerin kurmuş olduğu Sarıkamış Kayak Otelleri Derneği'ni fuara davet ederek Ajans standında yer vermiştir.

Yurt içi Turizm Teknik İnceleme Ziyaretleri

Pandemi sürecinden dolayı alınan önlemler ve seyahat engellerinden dolayı yurt içi teknik inceleme ziyaretleri gerçekleştirilememiştir.

B.1.5.Ajans Destekleri

Kars Peynir Müzesi Güzümlü Projesi

Kars İl Özel İdaresi tarafından yürütülen proje ile kenti ziyaret eden yerli/yabancı turistlere başta Gravyer ve kaşar peyniri olmak üzere Kars peynirlerinin tanıtımının yapılabilceği bir müze oluşturulacaktır. Proje ile Kars peynirlerinin marka değerinin ve turizm gelirinin artırılması hedeflenmektedir. Sözleşme işlemleri yılın ilk yarısında tamamlanan projenin toplam bütçesi 5.459.380,00 TL olup Ajans desteği ise 3.000.000,00 TL'dir. Projenin 2021 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

TSOP Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06)

07.07.2020 tarihinde Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06) kapsamında 1 adet proje teklif çağrısı ilan edilmiştir. Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemi

tedbirleri kapsamında bilgilendirme toplantıları çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş olup TRA2 Bölgesi il merkezlerinde pandemi tedbirlerine riayet edilerek eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda çevrimiçi olarak gerçekleştirilen 4 adet bilgilendirme toplantısına 13-17.07.2020 tarihleri arasında toplam 40 kişi katılım sağlamıştır. Toplantılara; Ağrı’da 10, Ardahan’da 13, Iğdır’da 10 ve Kars’ta 7 kişi katılmıştır.

TRA2 Bölgesi’nin il merkezlerinde 21-28.07.2020 tarihleri arasında toplam 39 kişinin katılım sağladığı 4 ayrı noktada eğitim toplantısı düzenlenmiştir. Ağrı’da 16, Ardahan’da 9, Iğdır’da 7 ve Kars’ta 7 kişi bu eğitimlere katılım sağlamıştır.

Ajansımıza, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06) kapsamında toplamda 70 adet proje başvurusu yapılmıştır.

Tablo 13- İl Bazında TSOP Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
TSOP-KÖA-06	1	7	4	5	17

Tablo 14-TSOP-KÖA-06 Başarılı Projeler

No	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl	Durumu
1	Doğa Ve Tarihin Tepe Noktası Projesi	Ardahan İl Özel İdaresi	Ardahan	Başarılı
2	Kültür, Doğa,Turizm Üçgeninde Yaşam Vadisi Projesi	Ardahan Belediyesi	Ardahan	Başarılı
3	Tarih Polisle Korunuyor	Kars İl Emniyet Müdürlüğü	Kars	Başarılı
4	Ani Örenyeri Selçuklu Çarşısı Ve Selçuklu Konutları Konservasyonu Ve Genel Arkeolojik Kazı Çalışması	Kars Müze Müdürlüğü	Kars	Başarılı

5	Kanlıgöl Ve Çevresinin Turizme Kazandırılması Projesi	Posof Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği	Ardahan	Başarılı
6	Yalnızçam Kayak Merkezi Kapasite Geliştirme Projesi	Ardahan İl Özel İdaresi	Ardahan	Başarılı
7	Tuzluca Tuz Terapisi Uygulama Ve Araştırma Merkezi Hayata Geçiyor 2.Etap Yapım Projesi	Iğdır Üniversitesi	Iğdır	Başarılı

TSOP Fizibilite Destek Programı

2020 yılı Fizibilite Destek Programı 21.02.2020 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında toplamda 2.000.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’nin kalkınmasına ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, Bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesine, bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik Ajansın plan, program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu, kısa/orta vadede yatırıma dönüştürülebilecek nitelikteki fizibilite çalışmalarının desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Projelerin ilişkilendirilebileceği 3 öncelikten biri

“ TSOP kapsamında belirlenen özel amaçlar ile sonuç ve çıktı hedeflerine katkı sağlayacak fizibilite çalışmalarının gerçekleştirilmesi” şeklinde belirlenmiştir.

TSOP Teknik Destek Programı

2020 Yılı Teknik Destek Programı I. Dönemi 21.02.2020, II. Dönemi 02.03.2020 ve III. Dönemi 04.05.2020, IV. Dönemi 01.07.2020 ve V. Dönemi 04.09.2020 tarihinde ilan edilmiş ve program kapsamında 1.600.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’ndeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik Ajansın ve Bölge Planı’nın program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Faaliyetlerin ilişkilendirilebileceği önceliklerden ilki “TSOP kapsamındaki alanlarda faaliyet gösteren kuruluşların niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” şeklinde belirlenmiştir.

B.1.6.AB ve Diğer Dış Kaynaklı Programlar Kapsamındaki Projeler

Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi

AB Mali Yardımları Programı (Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı) kapsamında desteklenen "Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi'nin (Kars City with Its Historical Identity Project)" müşavirlik bileşenine ilişkin 16.12.2019- 31.01.2020 tarihleri arasında gerçekleşen hizmet alımı ihalesine Değerlendirme Komitesi üyesi olarak katılım sağlanmıştır. Tamamlanan değerlendirme sonu oluşturulan rapor AB Delegasyonu tarafından onaylanarak belirlenen yüklenici ile sözleşme imzalanmıştır. Proje kapsamında 26.02.2020 tarihinde inşaat ihalesi için teklif sunmaya niyetli firmalara yer gösterme ziyareti ve bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Ziyarete Bakanlık ve Delegasyon temsilcileri ile ihaleye katılmak isteyen 3 firma yetkilisi katılmıştır. Ziyaret kapsamında Haydar Aliyev Caddesi ve Ani Ören Yeri ziyaret edilerek proje hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. 04.08.2020– 05.10.2020 tarihleri arasında inşaat işleri bileşeni ve teknik yardım bileşeni birinci aşama ihale değerlendirmesine Değerlendirme Komitesi üyesi olarak katılım sağlanmış, tamamlanan değerlendirme sonucu oluşturulan rapor AB Delegasyonu tarafından onaylanarak inşaat işleri bileşeni kapsamında belirlenen yüklenici ile sözleşme imzalanmıştır. Proje kapsamında müşavirlik ve inşaat bileşenlerinin 2021 yılı Mart ayında, teknik yardım bileşeninin ise Haziran ayında başlaması öngörülmektedir.

Proje kapsamında oluşturulması gereken Operasyon Koordinasyon Birimi, Yönlendirme Komitesi ve Koordinasyon Komitesi için proje paydaşları olan; Kars Valiliği, Kars Belediyesi, Kars Ticaret ve Sanayi Odası, Kars Kültür Turizm Altyapı Birliği (KARTAB), Kafkas Üniversitesi, Kars Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Müdürlüğü, Kars Milli Eğitim Müdürlüğü, Kars Sağlık İl Müdürlüğü, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'ne resmi yazı gönderilerek her komite için temsilci talep edilmiştir. Talebe istinaden bildirilen isimlerden oluşan komiteler resmi yazı ile Bakanlığa iletilmiştir. Ayrıca proje kapsamında müdahalede bulunulacak Haydar Aliyev Caddesinde bulunan kamu binalarının kullanıcılarına da yapılacak işlemleri aktaran resmi yazılar gönderilmiştir.

Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Proje kapsamında oluşturulması gereken Operasyon Koordinasyon Birimi, Yönlendirme Komitesi ve Koordinasyon Komitesi için proje paydaşları olan; Kars Valiliği, Kars Belediyesi, Kars Ticaret ve Sanayi Odası, Kars Kültür Turizm Altyapı Birliği (KARTAB), Kafkas Üniversitesi, Kars Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Kültür Varlıklarını

Koruma Bölge Müdürlüğü, Kars Milli Eğitim Müdürlüğü, Kars Sağlık İl Müdürlüğü, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'ne resmi yazı gönderilerek her komite için temsilci talep edilmiştir. Ayrıca proje kapsamında müdahalede bulunulacak Haydar Aliyev Caddesinde bulunan kamu binalarının kullanıcılarına da yapılacak işlemleri aktaran resmi yazılar gönderilmiştir. Proje kapsamında yukarıda bahsi geçen paydaşların her birinin görev ve sorumluluklarının, projenin uygulama dönemi ve sonrası döneminin çerçevesinin çizildiği protokoller hazırlanıp ilgili paydaşlarla imzalanmıştır.

TSOP Proje Atölyesi

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı paydaşlarla bir araya gelinememiş ve ilgili faaliyet gerçekleştirilememiştir.

B.1.7.Sonuç Göstergeleri

Tablo 15- Sonuç Göstergeleri

Tedbir, Proje ve Faaliyetler	Çıktı Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Hedef	Yıllık Gerçekleşme
Araştırma, Analiz ve Programlama	Sarıkamış'ta Suni Karlama Sisteminin Kurulması Fizibilite Çalışması	Adet	1	0
İşbirliği ve Koordinasyon	TSOP Yönetim Faaliyetleri	Adet	2	0
İşbirliği ve Koordinasyon	Kış Turizmi Sezona Hazırlık Toplantıları	Adet	1	0
Kapasite Geliştirme	Ebu'l Manucehr Camii Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri	Adet	1	1
Kapasite Geliştirme	Turizmde Alternatif Enerji Kaynaklarının Yaygınlaştırılması	Adet	1	0

	İçin Eğitim ve Danışmanlık Faaliyetleri			
Kapasite Geliştirme	Hediyelik Eşya Prototip Çalışmaları	Adet	1	0
Tanıtım ve Yatırım Destek	TRA2 Medya Tanıtım Turu	Adet	5	2
Tanıtım ve Yatırım Destek	Serhat'ı Keşfet: Bölgesel Tanıtım Organizasyonları	Adet	4	0
Tanıtım ve Yatırım Destek	Ahmed-i Hani Sempozyumu	Adet	1	1
Tanıtım ve Yatırım Destek	TRA2 Bölgesi Tanıtım Filmi	Adet	1	1
Tanıtım ve Yatırım Destek	Yurt dışı Tanıtım Fuarları ve Teknik İnceleme Ziyaretleri	Adet	4	1
Tanıtım ve Yatırım Destek	Yurt içi Turizm Teknik İnceleme Ziyaretleri	Adet	2	0
Ajans Destekleri	Kars Peynir Müzesi Güzümlü Projesi	Adet	1	1
Ajans Destekleri	İlan Edilen Mali Destek Programı	Adet	1	1
Ajans Destekleri	Başarılı Bulunan TSOP KÖA06 Proje Sayısı	Adet	17	7
Ajans Destekleri	İlan Edilen Fizibilite Desteği Programı Sayısı	Adet	1	1
Ajans Destekleri	TSOP Fizibilite Destek Programı	Adet	2	2

Ajans Destekleri	İlan Edilen Teknik Destek Programı Sayısı	Adet	5	5
Ajans Destekleri	TSOP Teknik Destek Programı	Adet	65	47
AB Projeleri ve Diğer Dış Kaynaklı Projeler	Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi	Adet	1	1
AB Projeleri ve Diğer Dış Kaynaklı Projeler	TSOP Proje Atölyesi	Adet	1	0

B.2. Kadınlar ve Gençlerin Sosyoekonomik Hayata Entegrasyonu Sonuç Odaklı Programı (SSOP)

TRA2 Bölgesi'nde yaşayan kadınların ve gençlerin; yaşam şartlarının iyileştirilmesi, istihdam edilebilirliğinin artırılması ve sosyal donatı altyapısının geliştirilmesi amacıyla Kadınlar ve Gençlerin Sosyoekonomik Hayata Entegrasyonu Sonuç Odaklı Programı tasarlanmıştır. 2018 yılında çalışmalarına başlanan SSOP'un 2020 yılı bütçesi 2.908.000,00 TL olarak belirlenmiştir.

B.2.1.Araştırma, Analiz ve Programlama

İğdır'da Yaylacılık Faaliyetlerinin Kadın ve Çocuklara Etkileri

Mart ayında satın alma faaliyetinin tamamlanması Nisan-Eylül dönemi içerisinde ise saha çalışmaları yapılarak raporlama aşamasına geçilmesi planlanan faaliyet pandemi sürecinden dolayı gerçekleştirilememiştir.

B.2.2.İşbirliği ve Koordinasyon

SSOP Yönetim Faaliyetleri

SSOP yönetim faaliyetleri kapsamında; Sonuç Odaklı Programı paydaşlara anlatmak, paydaşları ve Ajansı ortak bir amaç etrafında birleştirmek, irtibat kişilerinden oluşan paydaş listesi oluşturmak ve yılda en az iki defa olacak şekilde çalıştay/odak grup toplantıları düzenlenmesi amaçlanmıştır. Ancak COVID-19 salgınından dolayı toplu organizasyon ve

toplantıların iptal edilmesi ve dönem dönem uygulanan dönüşümlü çalışma koşulları yüzünden gerçekleştirilememiştir.

Bölge Kalkınma İdareleri ve Kalkınma Ajansları Eşleştirme Programı: Beşeri Sermaye, Çocuk ve Gençlik Eşleştirme Grubu Toplantıları

Belirli sektör ve temalarda çalışmaları bulunan Ajanslar ve Kalkınma İdareleri; tecrübe paylaşımının gerçekleştirilmesi ve ortak bir sinerjinin yaratılması amacıyla Bakanlık tarafından birbirleriyle eşleştirilmiştir. Ajansımız, Beşeri Sermaye, Çocuk ve Gençlik Eşleştirme Grubunda; Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, İstanbul Kalkınma Ajansı ve KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ile eşleştirilmiştir. Bu kapsamda ilk toplantı Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde 29 Eylül 2019 tarihinde Van’da, ikinci toplantısı ise KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ev sahipliğinde 10 Aralık 2019 tarihinde Konya’da gerçekleştirilmiştir. Beşeri Sermaye, Çocuk ve Gençlik Eşleştirme Grubunun üçüncü toplantısı 6-7 Şubat 2020 tarihlerinde Kars’ta gerçekleştirilmiştir.

Bakanlık uzmanlarının da katılım sağladığı toplantı, Planlama biriminin sunumu ile başlamış olup ziyaretçi kurumların bilgi ve tecrübe paylaşımı ile devam etmiştir. Toplantının ikinci bölümünde Beşeri Sermaye, Çocuk ve Gençlik Temalarında SERKA’nın destek verdiği projelerden; Küçük Eller, Büyük İşler Projesi ve İlim Yayma Cemiyeti: Robotik ve Kodlama Projesi Tasarım Atölyesi ziyaret edilerek yetkililerden bilgi alınmıştır. Programın sonunda Eşleştirme Grubunun dördüncü toplantısının Nisan ayında İstanbul Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde İstanbul’da gerçekleştirilmesine karar verilmiş ancak COVID-19 salgını nedeniyle toplantı gerçekleştirilememiştir.

B.2.3.Kapasite Geliştirme

Mesleki ve Teknik Eğitim Konferansları

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı okulların uzaktan eğitime geçmesi nedeniyle ilgili faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Mesleki ve Teknik Eğitim: Usta-Çırak Buluşmaları

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı okulların uzaktan eğitime geçmesi nedeniyle ilgili faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Mesleki ve Teknik Eğitim: Sanayici-Mezun Buluşmaları

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı okulların uzaktan eğitime geçmesi nedeniyle ilgili faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Mesleki ve Teknik Eğitim: Liderler Programı (Yurt İçi)

Ardahan'daki Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinden 6 kişilik bir öğretmen gurubu 16 Ağustos tarihinde Erzurum'a götürüldü. Erzurum Cumhuriyet Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile Erzurum Rıfki Salim Burçak Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin Güzellik ve Saç Bakım Hizmetleri, Tekstil Teknolojisi, Yeme – İçme Hizmetleri ile ilgili bölümlerine ziyarette bulundu. Diğer 3 ilimizde pandemi kaynaklı herhangi bir faaliyet olmamıştır.

Mesleki ve Teknik Eğitim :Meslek Lisesi Eşleştirme Faaliyetleri

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı okulların uzaktan eğitime geçmesi nedeniyle ilgili faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Mesleki ve Teknik Eğitim: Proje Hazırlama Eğitimi (PCM)

Temmuz ayında Ardahan'da öğretmenden oluşan 10 kişilik bir guruba 2 günlük PCM eğitimi verilmiştir. Söz konusu eğitimler diğer 3 ilimizde gerçekleştirilememiştir.

Mesleki ve Teknik Eğitim: Etkili Sunuş Teknikleri Eğitimleri

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı okulların uzaktan eğitime geçmesi nedeniyle ilgili faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Mesleki ve Teknik Eğitim: Hami Okul Uygulaması

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı okulların uzaktan eğitime geçmesi nedeniyle ilgili faaliyet gerçekleştirilememiştir

Kadın Üreticiler ve Kooperatifler Teknik İnceleme Ziyaretleri

Pandemi sürecinden dolayı alınan önlemler kapsamında seyahat engellerinden dolayı yurt içinde Bursa, Isparta ve Amasya gibi şehirlere düzenlenecek olan Teknik İnceleme Ziyaretleri gerçekleştirilememiştir.

B.2.4. Ajans Destekleri**SSOP Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06)**

07.07.2020 tarihinde Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06) kapsamında 1 adet proje teklif çağrısı ilan edilmiştir. Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemi

tedbirleri kapsamında bilgilendirme toplantıları çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş olup TRA2 Bölgesi il merkezlerinde pandemi tedbirlerine riayet edilerek eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda çevrimiçi olarak gerçekleştirilen 4 adet bilgilendirme toplantısına 13-17.07.2020 tarihleri arasında toplam 40 kişi katılım sağlamıştır. Toplantılara; Ağrı'da 10, Ardahan'da 13, Iğdır'da 10 ve Kars'ta 7 kişi katılmıştır.

TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde 21-28.07.2020 tarihleri arasında toplam 39 kişinin katılım sağladığı 4 ayrı noktada eğitim toplantısı düzenlenmiştir. Ağrı'da 16, Ardahan'da 9, Iğdır'da 7 ve Kars'ta 7 kişi bu eğitimlere katılım sağlamıştır.

Ajansımıza, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06) kapsamında toplamda 70 adet proje başvurusu yapılmıştır.

Tablo 16 - İl Bazında SSOP Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
KÖA-06	15	8	14	6	43

Tablo 17- SSOP-KÖA-06 Başarılı Projeler

No	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl	Durumu
1	Spor Ağrı Projesi	Ağrı Gençlik Ve Spor İl Müdürlüğü	Ağrı	Başarılı
2	Gündüzlü Engelsiz Yaşam Merkezi Projesi	Kars Aile Ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Kars	Başarılı
3	Doğada Huzur Sporda Hayat Var	Iğdır Gençlik Hizmetleri Ve Spor İl Müdürlüğü	Iğdır	Başarılı
4	Kağızmanın Kodları	Kağızman İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Kars	Başarılı
5	Nitelikli Genç Nesil İle Ardahan Gelişiyor	Göle İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Ardahan	Başarılı

6	Gençlerin İstihdam Gücünü Arttıran Teknoloji Tabanlı Eğitim	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Ağrı	Başarılı
7	Tutak 10.04	Tutak İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı	Başarılı
8	Diyadin Kodluyor	Diyadin İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı	Başarılı
9	Doğubayazıt'ın İmalat Sanayisi Gençler İle Kalkınıyor	Doğubayazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı	Başarılı
10	Benim Mahallem Benim Parkım	Ağrı Belediyesi	Ağrı	Başarılı
11	Arpaçay'da Robotik Beyinler	Arpaçay İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Kars	Başarılı
12	Avcılar Millet Parkı Projesi	Hanak Belediyesi	Ardahan	Başarılı
13	Nuh'un Bahçesi	Iğdır İli Aralık İlçesi Ve Köylerine Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı	Iğdır	Başarılı
14	Sosyo-Kültürel Etkileşimi Artırma Adına Mesire Alanı Projesi	Karakoyunlu Belediyesi	Iğdır	Başarılı
15	Iğdır Serka İle Yeşilleniyor	Iğdır Belediyesi	Iğdır	Başarılı
16	Gençler İçin El Ele	Taşlıçay Kaymakamlığı	Ağrı	Başarılı

2020 Yılı Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP)

Program kapsamında 14 adet başvuru alınmış olup Ajans uzmanları tarafından yapılan değerlendirmeler neticesinde KAYS üzerinden ve resmi yollardan Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı onayına gönderilmiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın bu projelerden 5 tanesini uygun görmesi ile projelerin revize edilme süreci başlamıştır. Projelerin revize edilmesinden sonra Bakanlık tarafından KAYS üzerinden onaylanan projelerin başvuru sahipleri sözleşme imzalamaya davet edilmiştir.

Tablo 18- SOGEP İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
SOGEP	4	3	3	4	14

Tablo 19– SOGEP Başarılı Bulunan Projeler

No	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl	Durumu
1	Umutlu Toplum Mutlu Bir Gelecek	Patnos Milli Eğitim Müdürlüğü	Ağrı	Başarılı
2	Çalışkan Kadınlarımız ile Doğal Üretim Katma Değer Kazanıyor	Tuzluca Belediyesi	Iğdır	Başarılı
3	Posoflu Eller Yöresel Ürünler	Posof Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı	Ardahan	Başarılı
4	Ata Tohumu Kavılca Buğdayı İşleme Tesisi	Arpaçay Belediyesi	Kars	Başarılı
5	SOGEP İle Işıldayan Atölyeler	Ağrı Belediyesi	Ağrı	Başarılı

SSOP Fizibilite Desteği Programı

2020 yılı Fizibilite Destek Programı 21.02.2020 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında toplamda 2.000.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’nin kalkınmasına ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, Bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesine, bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik Ajansın plan, program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu,

kısa/orta vadede yatırıma dönüştürülebilecek nitelikteki fizibilite çalışmalarının desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Projelerin ilişkilendirilebileceği 3 öncelikten biri

“ SSOP kapsamında belirlenen özel amaçlar ile sonuç ve çıktı hedeflerine katkı sağlayacak fizibilite çalışmalarının gerçekleştirilmesi” şeklinde belirlenmiştir.

SSOP Teknik Destek Programı

2020 Yılı Teknik Destek Programı I. Dönemi 21.02.2020, II. Dönemi 02.03.2020 ve III. Dönemi 04.05.2020, IV. Dönemi 01.07.2020 ve V. Dönemi 04.09.2020 tarihinde ilan edilmiş ve program kapsamında 1.600.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’ndeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik Ajansın ve Bölge Planı’nın program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Faaliyetlerin ilişkilendirilebileceği önceliklerden ilki “TSOP kapsamındaki alanlarda faaliyet gösteren kuruluşların niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” şeklinde belirlenmiştir.

B.2.5.Diğer Proje ve Faaliyetler

SSOP Proje Atölyesi

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı paydaşlarla bir araya gelinememiş ve ilgili faaliyet gerçekleştirilememiştir.

B.2.6. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

Tablo 20– Sonuç Göstergeleri

Tedbir, proje ve faaliyetler	Çıktı göstergeleri	Ölçüm birimi	Hedef	Yıllık Gerçekleşme
Araştırma, Analiz ve Programlama	Iğdır’da Yaylacılık Faaliyetlerinin Kadın ve Çocuklara Etkileri	Adet	1	0
İşbirliği ve Koordinasyon	SSOP Yönetim Faaliyetleri	Adet	2	0

İşbirliği ve Koordinasyon	Bölge Kalkınma İdareleri ve Kalkınma Ajansları Eşleştirme Programı: Beşeri Sermaye, Çocuk ve Gençlik Eşleştirme Grubu Toplantıları	Adet	3	2
Kapasite Geliştirme	Mesleki ve Teknik Eğitim Konferansları	Adet	1	0
Kapasite Geliştirme	Mesleki ve Teknik Eğitim: Usta-Çırak Buluşmaları	Adet	1	0
Kapasite Geliştirme	Mesleki ve Teknik Eğitim: Sanayici-Mezun Buluşmaları	Adet	1	0
Kapasite Geliştirme	Mesleki ve Teknik Eğitim: Liderler Programı (Yurt içi)	Adet	4	1
Kapasite Geliştirme	Mesleki ve Teknik Eğitim: Meslek Lisesi Eşleştirme Faaliyetleri	Adet	1	0
Kapasite Geliştirme	Mesleki ve Teknik Eğitim: Proje Hazırlama Eğitimi (PCM)	Adet	4	1
Kapasite Geliştirme	Mesleki ve Teknik Eğitim: Etkili Sunuş Teknikleri Eğitimi	Adet	1	0

Kapasite Geliştirme	Mesleki ve Teknik Eğitim: Hami Okul Uygulaması	Adet	1	0
Kapasite Geliştirme	Kadın Üreticiler ve Kooperatifler Teknik İnceleme Ziyareti	Adet	3	0
Ajans Destekleri	İlan Edilen Mali Destek Programı	Adet	1	1
Ajans Destekleri	Başarılı Bulunan SSOP KÖA-06 Proje Sayısı	Adet	43	16
Ajans Destekleri	2020 Yılı Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP)	Adet	14	5
Ajans Destekleri	İlan Edilen Fizibilite Desteği Programı Sayısı	Adet	1	1
Ajans Destekleri	SSOP Fizibilite Desteği Programı	Adet	1	1
Ajans Destekleri	İlan Edilen Teknik Destek Programı Sayısı	Adet	5	5
Ajans Destekleri	SSOP Teknik Destek Programı	Adet	65	47

Diğer Proje ve Faaliyetler	SSOP Proje Atölyesi	Adet	1	0
----------------------------	---------------------	------	---	---

B.3. Yöresel Ürünlerin Ticari Değerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programı

TRA2 Bölgesi'nin zengin yöresel ürünlerinin tanıtımının ve markalaşmasının sağlanması, yöresel gıda ürünlerinin ve pazarlamasını yapan işletmelerinin insan kaynakları kapasitesinin ve hizmet kalitesinin güçlendirilmesi, yöresel hediyelik eşya ve ürünlerin üretiminin teşvik edilmesi amacıyla Yöresel Ürünlerin Ticari Değerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programı tasarlanmıştır. 2019 yılında çalışmalarına başlanan YSOP'un 2020 yılı bütçesi 5.245.340,00 TL olarak belirlenmiştir.

B.3.1.Araştırma, Analiz ve Programlama

Yöresel Ürün İhracat Ağları ve Muhtemel Ortaklıklar Araştırması

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı paydaşlarla bir araya gelinememiş ve faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Ardahan ve Kars Tıbbi Bitkilerinin Araştırılması

Kars ve Ardahan illerinde geçmişten günümüze kadar bölge halkı tarafından tıbbi öneme haiz olduğu düşünülen ve ilaç yapımında kullanılan bitkilerin tespiti ile bu bitkilerin yaygın adları, etken maddeleri ve kullanım alanlarının tespitini kapsayan araştırma çalışmasının satın alma süreci 2019 yılında tamamlanmış olup saha çalışmalarına başlanmıştır. Çalışmanın ara raporu yüklenici firma tarafından 2020 yılı ilk çeyreğinde Ajansa teslim edilmiştir. Nihai Raporun ise 2020 yılının ikinci altı ayında tamamlanması planlanmış ancak pandemi süreci nedeniyle çalışma tamamlanamamıştır. Çalışmanın 2021 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Ardahan ve Kars'ta Kaşar Peyniri Üreten İşletmelerin Analizi

Ardahan ve Kars illerinde en önemli imalat sanayi olan kaşar peyniri üreten işletmelerin güçlü ve zayıf yönlerini ortaya koymak ve rekabetçilik kapasitesini tespit etmek amacıyla yapılacak analiz çalışması 2020 yılında gerçekleştirilememiş olup 2021 yılı Çalışma Programına koyulmuştur.

Ağrı Balı Potansiyelinin Araştırılması Çalışması

Ağrı ili genelinde önemli bir potansiyel teşkil eden balın, ekonomik değerinin ortaya çıkarılması ve tanıtımının sağlanması amacıyla 2018 yılında başlayan çalışma Aralık ayında tamamlanmıştır. Ağrı balına coğrafi işaret alınması çalışmalarında altlık oluşturan raporun basım çalışmaları devam etmektedir.

Ardahan Ballı Bitki Florası ve Kovan Kapasitesi Araştırması

Ardahan ballı bitki florasını ve kovan kapasitesini ortaya koyarak üretilen arı ürünlerinde rekabeti artırmak için yapılacak analiz çalışması 2020 yılında gerçekleştirilememiş olup 2021 yılı Çalışma Programına koyulmuştur.

Kazın Değer Zinciri Analizi

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı faaliyet gerçekleştirilememiştir.

B.3.2.İşbirliği ve Koordinasyon

YSOP Yönetim Faaliyetleri

YSOP yönetim faaliyetleri kapsamında; Sonuç Odaklı Programı paydaşlara anlatmak, paydaşları ve Ajansı ortak bir amaç etrafında birleştirmek, irtibat kişilerinden oluşan paydaş listesi oluşturmak ve yılda en az iki defa olacak şekilde çalıştay/odak grup toplantıları düzenlenmesi amaçlanmıştır. Ancak COVID-19 salgınından dolayı toplu organizasyon ve toplantıların iptal edilmesi ve dönem dönem uygulanan dönüşümlü çalışma koşulları yüzünden gerçekleştirilememiştir.

B.3.4.Kapasite Geliştirme

Arıcılık İşletmelerinin İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi

Arıcılık işletmeleri çalışanlarına eğitim faaliyeti gerçekleştirilmesi planlanan çalışma için hizmet alımına yönelik satın alama süreci başlatılmasına rağmen yüklenici ile sözleşme imzalama sürecinde pandemi koşulları nedeniyle durdurulmuştur. Haziran ayı ile birlikte normalleşme döneminde süreç devam ettirilmek istense de yaz dönemi arıcılık sektöründe üretim ve bakım faaliyetleri dönemi olduğundan ve salgın riski devam ettiğinden paydaş kurumların önerisi ve isteği üzerinde çalışma durdurulmuştur. Faaliyet 2021 yılı Çalışma Programına yılın ikinci yarısında gerçekleştirilmek üzere koyulmuştur.

Örnek Üretici Yetiştirme Programı

“Kaynak Verimliliği” teması kapsamında 4 ilde büyükbaş hayvan üreticilerine verilmesi planlanan eğitimler Ardahan ve Kars illerinde tamamlanmıştır. Iğdır ve Ağrı illerinde ise pandemi nedeniyle toplu organizasyonların yasaklanması yüzünden tamamlanamamıştır. Örnek Üretici Yetiştirme Programı kapsamında; Kars İl Tarım Orman Müdürlüğü, Ardahan İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ve Ardahan Damızlık Sığır Yetiştiricileri işbirliği ile Ardahan ve Kars’ta üçer günlük eğitim düzenlenmiştir. Eğitimler Kafkas Üniversitesi Veterinerlik Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilmiştir. Kent merkezleri ve ilçelerinde düzenlenen eğitimlere 130 üretici katılmış. 110 üretici eğitimleri tamamlamıştır. Eğitimlerde, hayvan hastalıkları, sürü sağlığı, buzağı sağlığı, hayvancılıkta besleme ve besleme hastalıkları, hayvancılıkta işletme verimliliği, çiftlik ve barınak planlama konularında üreticilere bilgi verilmiştir.

Gıda İşletmelerinde Alternatif Enerji Kaynakları Eğitimi

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı gıda işletmeleri kapatılmış olup paydaşlarla bir araya gelinememiş ve çalışma başlanamamıştır.

B.3.4.Tanıtım ve Yatırım Destek

Yöresel Ürün Şenlikleri

COVID-19 nedeniyle il ve ilçelerde gerçekleştirilecek olan tüm toplu organizasyonlar iptal edilmiştir.

YSOP Yurt içi ve Yurt dışı Fuarlar, Tanıtım Günleri ve Teknik İnceleme Ziyaretleri

a) KAİFED (Kars Ardahan Iğdır Dernekler Federasyonu) Ankara Tanıtım Günleri

23-26.01.2020 tarihlerinde gerçekleşen 4. Ankara Tanıtım Günlerine, peynir üreticisi firmalar ve Arı Yetiştiricileri Birlikleri ile katılım sağlanmıştır. 4 gün süren ve ANFA – Altın Park’ta gerçekleşen tanıtım günlerinde; Kars, Ardahan ve Iğdır illerinin peynir çeşitleri ve yöresel ürünleri tanıtılmıştır. Bölgemizin başlıca geçim kaynağı olan peynir üretiminin tarihi ve serüveni üreticiler tarafından katılımcılara anlatılmıştır. Etkinlikte, peynir çeşitleri dışında Bölgeye özgü diğer yöresel ürünlerinde tanıtımı ve satışı yapılmış; peynir üreticileri, büyük peynir firmaları, restoran sahipleri ve market zincirleriyle görüşme ve iş yapma şansı yakalamıştır. Büyük pazarlara ulaşmakta sıkıntılar yaşayan yerel üreticiler kendilerine pazar olanakları yaratıp sektördeki diğer üreticilerle bir araya gelmiştir. Katılım sağlanan bu organizasyonla, Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programının

(YSOP) amaçlarından biri olan Bölgenin yöresel ürünlerinin bilinirliğinin artırılması hedefi gerçekleştirilmiştir.

b) Bursa Kahvaltı Festivali

5-8 Mart 2020 tarihlerinde Bursa’da düzenlenen Kahvaltı Festivaline katılım sağlanmış olup, bölge illerinin (Kars, Ağrı, Ardahan, Iğdır) yöresel ürünleri sergilenmiştir. Serhat illerinden peynir, gravyer, bal, turşu ve Kafkas bebeği gibi ürünlerin tanıtımı ve satışı yapılmıştır. Festivalde, büyük pazarlara ulaşmakta sıkıntılar yaşayan yerel üreticiler kendilerine pazar olanakları yaratıp sektördeki diğer üreticilerle bir araya gelmiştir.

c) E-Helal Expo Fuarı

COVID-19 salgını nedeniyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilen E-Helal Expo Gıda fuarına Bölgemizden 3 firma ve 3 kuruluş katılım sağlamıştır. Katılım sağlanan firmalar Ağrı, Ardahan ve Kars Arı Yetiştiricileri Birlikleri, Koçhan Süt, Cengizbey Süt ve Koçulu mandıra olmuştur.

Gıda İşletmelerinde Verimlilik Bilincinin Oluşturulmasına Yönelik Teknik İnceleme Ziyaretleri

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı alınan önlemler kapsamında seyahat engelleri nedeniyle faaliyet düzenlenememiştir.

B.3.5. Ajans Destekleri

Kafkas Arı Konağı GÜDÜMLÜ PROJESİ

Kafkas Arı Konağı Projesi, Ardahan Kafkas Arısı Üretim Eğitim ve Gen Merkezi Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Proje ile Kafkas arı ırkı gen kaynağının korunması, Ardahan arıcılık sektörünün üretim kapasitesinin artırılması, tanıtım ve pazarlama altyapısının iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Sözleşme işlemleri yılın ilk yarısında tamamlanan projenin toplam bütçesi 4.200.000,00 TL olup Ajans desteği ise 3.000.000,00 TL’dir.

YSOP Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06)

07.07.2020 tarihinde Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06) kapsamında 1 adet proje teklif çağrısı ilan edilmiştir. Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemi tedbirleri kapsamında bilgilendirme toplantıları çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş olup TRA2 Bölgesi il merkezlerinde pandemi tedbirlerine riayet edilerek eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda çevrimiçi olarak gerçekleştirilen 4 adet bilgilendirme toplantısına 13-17.07.2020 tarihleri arasında toplam 40 kişi katılım sağlamıştır. Toplantılara; Ağrı’da 10, Ardahan’da 13, Iğdır’da 10 ve Kars’ta 7 kişi katılmıştır.

TRA2 Bölgesi’nin il merkezlerinde 21-28.07.2020 tarihleri arasında toplam 39 kişinin katılım sağladığı 4 ayrı noktada eğitim toplantısı düzenlenmiştir. Ağrı’da 16, Ardahan’da 9, Iğdır’da 7 ve Kars’ta 7 kişi bu eğitimlere katılım sağlamıştır.

Ajansımıza, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-06 (KÖA-06) kapsamında toplamda 70 adet proje başvurusu yapılmıştır.

Tablo 21 - İl Bazında YSOP Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
KÖA-06	2	2	1	5	10

Tablo 22–YSOP –KÖA06 Başarılı Projeler

No	Proje Adı	Başvuru Sahibi	İl	Durumu
1	Kadınlar Üretiyor Ağrı Değişiyor	Ağrı Aile Ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Ağrı	Başarılı

YSOP Fizibilite Desteği Programı

2020 yılı Fizibilite Destek Programı 21.02.2020 tarihinde ilan edilmiş olup TRA2 Bölgesi illerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında toplamda 2.000.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’nin kalkınmasına ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, Bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesine, bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik Ajansın plan, program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu, kısa/orta vadede yatırıma dönüştürülebilecek nitelikteki fizibilite çalışmalarının desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Projelerin ilişkilendirilebileceği 3 öncelikten biri

“ YSOP kapsamında belirlenen özel amaçlar ile sonuç ve çıktı hedeflerine katkı sağlayacak fizibilite çalışmalarının gerçekleştirilmesi” şeklinde belirlenmiştir.

YSOP Teknik Destek Programı

2020 Yılı Teknik Destek Programı I. Dönemi 21.02.2020, II. Dönemi 02.03.2020 ve III. Dönemi 04.05.2020, IV. Dönemi 01.07.2020 ve V. Dönemi 04.09.2020 tarihinde ilan edilmiş ve program kapsamında 1.600.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. Programın amacı “TRA2 Bölgesi’ndeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik Ajansın ve Bölge Planı’nın program ve stratejik öncelikleri ile uyumlu eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” olarak belirlenmiştir. Faaliyetlerin ilişkilendirilebileceği önceliklerden ilki “YSOP kapsamındaki alanlarda faaliyet gösteren kuruluşların niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi” şeklinde belirlenmiştir.

B.3.6.Diğer Proje ve Faaliyetler

YSOP Proje Atölyesi

COVID-19 pandemi sürecinden dolayı paydaşlarla bir araya gelinememiş ve ilgili faaliyet gerçekleştirilememiştir.

B.3.7.Sonuç Göstergeleri

Tablo 23–Sonuç Göstergeleri

Tedbir, Proje ve Faaliyetler	Çıktı Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Hedef	Yıllık Gerçekleşme
Araştırma, Analiz ve Programlama	Yöresel Ürün İhracat Ağları ve Muhtemel Ortaklıklar Araştırması	Adet	1	0

Araştırma, Analiz ve Programlama	Ardahan ve Kars Tıbbi Bitkilerin Araştırılması	Adet	1	0
Araştırma, Analiz ve Programlama	Ardahan ve Kars'ta Kaşar Peyniri Üreten İşletmelerin Analizi	Adet	1	0
Araştırma, Analiz ve Programlama	Ağrı Balı Potansiyelinin Araştırılması Çalışması	Adet	1	1
Araştırma, Analiz ve Programlama	Ardahan Ballı Bitki Florası ve Kovan Kapasitesi Araştırması	Adet	1	0
Araştırma, Analiz ve Programlama	Kazın Değer Zinciri Analizi	Adet	1	0
İşbirliği ve Koordinasyon	YSOP Yönetim Faaliyetleri	Adet	2	0
Kapasite Geliştirme	Arıcılık İşletmelerinin İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi	Adet	1	0
Kapasite Geliştirme	Örnek Üretici Yetiştirme Programı	Adet	4	2
Kapasite Geliştirme	Gıda İşletmelerinde Alternatif Enerji Kaynakları Eğitimi	Adet	1	0
Tanıtım ve Yatırım Destek	Yöresel Ürün Şenlikleri	Adet	1	0
Tanıtım ve Yatırım Destek	YSOP Yurt içi ve Yurt dışı Fuarlar, Tanıtım Günleri ve Teknik İnceleme Ziyaretleri	Adet	3	3
Tanıtım ve Yatırım Destek	Gıda İşletmelerinde Verimlilik Bilincinin	Adet	1	0

	Oluşturulmasına Yönelik Teknik İnceleme Ziyaretleri			
Ajans Destekleri	Kafkas Arı Konağı Güdümlü Projesi	Adet	1	1
Ajans Destekleri	İlan Edilen Mali Destek Programı	Adet	1	1
Ajans Destekleri	Başarılı Bulunan YSOP KÖA-06 Proje Sayısı	Adet	10	1
Ajans Destekleri	İlan Edilen Fizibilite Desteği Programı	Adet	1	1
Ajans Destekleri	YSOP Fizibilite Desteği Programı	Adet	1	1
Ajans Destekleri	İlan Edilen Teknik Destek Programı Sayısı	Adet	5	5
Ajans Destekleri	YSOP Teknik Destek Programı	Adet	65	47
Diğer Proje ve Faaliyetler	YSOP Proje Atölyesi	Adet	1	0

B.4. Yerel Kalkınma Fırsatları

B.4.1. Yerel Kalkınma Fırsatları Kapsam Takibi

Çıldır Gölü Havzası Yerüstü ve Yeraltı Suyu Kaynakları Koruma Planı ve Özel Hüküm Belirleme Projesi

Çıldır Gölü'nün kaynak ve havzasının genel özelliklerini, su kalitesini etkileyen kirletici kaynakları ve su kalitesine dair verilerin bilimsel yöntemlerle tespit edilerek, analiz ve sentezinin yapılması, koruma alanlarının ve bu alanlarda suyun kirlenmesinin önlenmesi amacıyla yapılacak uygulamalar için hükümler belirlenerek proje oluşturulmuştur. TÜBİTAK ile yürütülen projede, elde edilen veriler ışığında Çıldır Gölü ve Havzasının her türlü kirlilikten korunması için su kalitesi modellemesi yapılacak ve söz konusu verilerle havza için en iyi ve en doğru koruma tedbirlerinden oluşan Özel Hükümler ve Havza Koruma Planı belirlenecektir. Bu kapsamda 2019 yılının Nisan ayında projenin ara raporu paydaşlara iletilmiştir. Disiplinler arası bir proje olan çalışmanın taslak nihai raporu ise 2020 yılının Ağustos ayında tamamlanmış ve rapor paydaşlara iletilmiştir. Paydaşlardan gelen görüşler neticesinde Özel Hükümler bölümündeki bazı maddelerin değiştirilmesi istenmiştir. Özel Hüküm maddelerinin güncellenmesi konusunda çalışmalar devam etmektedir.

Kafkas Masası Çalışmaları

Kafkasya coğrafyasına komşu olan TRA2 Bölgesi; Gürcistan, İran, Azerbaycan (Nahçıvan) ve Ermenistan ile sınırlara ve dış ticaret ilişkisine sahiptir. TRA2 Bölgesi'ne sınır ve yakın coğrafya olan ülkelerden; Azerbaycan, Nahçıvan, Gürcistan, İran, Irak ve Türkmenistan hakkında bilgi birikiminin artırılması ve ticari ilişkilerin belirlenmesi için ülke raporlarının hazırlanmasına başlanmıştır. 2020 yılında yalnızca Irak Ülke Raporu tamamlanabilmiştir. Diğer ülke raporlarının çalışmaları ise devam etmekte olup 2021 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Çalışmaları (KÜSİ)

Mart ayında başlayan COVID-19 pandemisi ve bu kapsamda alınan önlemler kapsamında yasaklanan toplu faaliyetler nedeniyle faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Yalın Üretim Eğitimi

Kaynak Verimliliği Teması kapsamında planlanan eğitim Mart ayında başlayan COVID-19 pandemisi ve bu kapsamda alınan önlemler nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Gerçekleştiremeyen eğitim faaliyetlerinin 2021 yılında Teknik Destek Programı kapsamında yapılmasına karar verilerek 2021 yılı Çalışma Programına eklenmiştir.

Jeotermal Enerji ve Güneş Enerjisi Fizibilitesi

Jeotermal enerji ve güneş enerjisi bakımından Türkiye'nin en avantajlı bölgelerinden biri olan Ağrı'nın Diyadin ilçesinde söz konusu potansiyeli değerlendirecek herhangi bir yatırım bulunmamaktadır. 2020 yılında fizibilitesi hazırlatılacak olan faaliyete pandemi sürecinden dolayı başlanamamıştır. Faaliyetin "Diyadin Jeotermal Enerji Ön Fizibilitesi" şeklinde 2021 yılında Ağrı'dan hazırlanacak ön fizibilitelerin içerisinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Özel Sektör Yatırım Konuları İçin Ön Fizibilite Çalışmaları

Bölgeye yatırım çekmek, yatırımcıları proje bazlı desteklere doğru yönlendirmek, bölgelerdeki yatırım ortamına ve istihdama olumlu etkiler oluşturmak amacıyla Ajans uzmanları eli ve hizmet alım yoluyla ön fizibilite raporları hazırlanmıştır. Bu kapsamda Ağrı'dan; Hurma Paketleme, Özel Hastahane ve Gürbulak AVM Ön Fizibilitesi olmak üzere 3 tane, Ardahan'dan; Biyogaz Tesisi, Peynir Altı Suyu İşleme Tesisi, Doğal Taş İşleme Tesisi, İçme Suyu Dolum Tesisi, Çıldır Gölü Kayıkhanesi ve Su Sporları Merkezi, Kaz Ürünleri İşleme – Paketleme Tesisi Ön Fizibilitesi olmak üzere 6 tane ve Iğdır'dan; Kayısı İşleme Tesisi ve İplik Fabrikası Ön Fizibilitesi olmak üzere 2 tane ön fizibilite raporu hazırlanmıştır.

COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Mali Destek Programı

COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı, 01.04.2020 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiş olup program kapsamında 6.000.000 TL kaynak tahsis edilmiştir. COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programına 30.04.2020 tarihine kadar 40 adet proje başvurusu yapılmıştır. Değerlendirmeler neticesinde herhangi bir proje destek almaya hak kazanamamıştır.

B.4.2.Sonuç Göstergeleri

Tablo 24–Sonuç Göstergeleri

Tedbir, Proje ve Faaliyetler	Çıktı Göstergeleri	Ölçüm Birimi	Hedef	Yıllık Gerçekleşme
Araştırma, Analiz ve Programlama	Çıldır Gölü Havzası Yerüstü ve Yeraltı Suyu Kaynakları Koruma Planı ve Özel Hüküm Belirleme Projesi	Adet	1	1
İşbirliği ve Koordinasyon	Kafkas Masası Çalışmaları: Ülke Raporları	Adet	6	1
İşbirliği ve Koordinasyon	Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Çalışmaları (KÜSİ)	Toplantı Sayısı	2	0
Kapasite Geliştirme	Yalın Üretim Eğitimi	Adet	1	0
Tanıtım ve Yatırım Destek	Jeotermal Enerji ve Güneş Enerjisi Fizibilitesi	Adet	1	0
Tanıtım ve Yatırım Destek	Özel Sektör Yatırım Konuları İçin Ön Fizibilite Çalışmaları	Adet	12	11
Ajans Destekleri	COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Mali Destek Programı	Adet	1	1

B.4.3.Değerlendirme

Mart ayında başlayan COVID-19 Pandemisi ve bu süreçte alınan önlemler kapsamında 2020 yılı Çalışma Programında bulunan faaliyetlerin birçoğu gerçekleştirilememiş ya da ileri tarihlere ertelenmiştir. Çalışma programımızda yer alan saha çalışmalarını kapsayan araştırma-analiz çalışmaları ve kalabalık grupların bir araya geldiği; çalıştay, danışmanlık eğitimleri, şenlik, festival ve fuar gibi organizasyonların büyük bir kısmı gerçekleştirilememiştir. Ajansımızdaki personel sirkülasyonu ve birimlerde çalışan uzman personel sayısının yetersiz olması da bu süreci derinleştirmiştir. 2020 yılında tamamlanan faaliyetler tablolarda belirtilmiş olup yapılamayan faaliyetlerin bir kısmı değiştirilen Sonuç Odaklı Programlarla uyumlu olacak şekilde 2021 yılı Çalışma Programına koyulmuştur.

B.5. Kurumsal Gelişim

B.5.1. Kurumsal Gelişim Kapsam Takibi

B.5.1.1. Tanıtım ve İletişim Faaliyetleri

2020 yılında, Ajansın paydaşları ile olan bağlarını güçlendirme hedefi çerçevesinde Ajans resmi internet sitesi geliştirilerek içerik güncellemeleri yapılmıştır. Paydaşlar ve basın temsilcileri ziyaret edilerek; ajans çalışmaları, mali destek programları, yatırım ve bölge tanıtımı çalışmaları, plan ve strateji çalışmaları konularında bilgilendirmeler gerçekleştirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı görsel kimliğine uygun tanıtım malzemeleri tasarlanmış ve bastırılmıştır. Ayrıca SERKA faaliyetleri ile ilgili bilgi almak isteyen yazılı ve görsel basın mensuplarıyla görüşülerek röportaj verilmesine ilişkin süreçler takip edilmiştir.

B.5.1.2. İdari İşler

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) aracılığıyla 31.12.2020 tarihine kadar 2003 adet gelen dış yazı, 771 giden yazı, 94 iç yazı kaydı gerçekleştirilerek ilgili birimlere havale süreci yönetilmiştir. Ayrıca İnsan Kaynakları, Bilgi İşlem ve İdari İşlerin mutat görev ve sorumluluklarına ilişkin faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

B.5.1.3. İnsan Kaynaklarına İlişkin Faaliyetler

İnsan kaynakları faaliyeti altında; Ajans personelinin kuruma bağlılığının artırılması, kurumsal ve kurumlar arası iletişim, işbirliği ve dayanışma becerilerinin geliştirilmesine yönelik Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği'nin 23. Maddesi gereğince, 2021 yılı için planlanan hizmetiçi eğitim faaliyetleri COVID-19 Pandemisi nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Bununla

birlikte yıl içerisinde personelin kariyerine ve potansiyeline uygun çevrimiçi eğitim olanaklarının sağlanması ve kişisel gelişimin teşviki için çalışmalar yapılmıştır.

Katılım Sağlanan Eğitimler

Tablo 25– 2020 Yılı Eğitim Faaliyetleri

Eğitimin Adı	Tarihi	Katılım Sağlayan Birim	Katılımcı Sayısı	Eğitimin Verildiği Yer
UFUK 2020 Bilgi Çoğaltıcıları Eğitimi	21.01.2020	Ağrı YDO	1	Ankara
Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Mülteci Müdahale Eğitim Programı	2-3.03.2020	Beşeri Sermaye ve Koordinasyon	1	Ankara
Towards the Next Generation of Investment Promotion Agencies 3rd. Edition	05.05.2020	YDO'lar	6	Çevrimiçi
KOBİ'ler İçin Hibe ve Devlet Teşvikleri Eğitimi	7.05.2020	Ardahan YDO	1	Çevrimiçi
İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği (COSME) Programı Sosyal Ekonomi Misyonları	14.05.2020	Ardahan YDO	1	Çevrimiçi
Endüstri İşletmelerinde Kaynak Verimliliği	22.05.2020	Beşeri Sermaye ve Koordinasyon	1	Çevrimiçi

Fizibilite Hazırlama Eğitimi		YDO'lar, Uzmanlık Birimleri	25	Kars
İş Hayatında Zaman Yönetimi		Ajans Personeli	25	Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı
İş Hayatında Protokol Kuralları		Ajans Personeli	25	Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı

B.6. Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

Yatırım Destek Ofisleri yatırımcılara; yatırım öncesi, yatırım süreci ve yatırım sonrasında danışmanlık ve bilgilendirme hizmetleri vermektedir. YDO'lar TRA2 Bölgesi'nde bulunan firmalara yönelik devlet desteklerinin uygulayıcısı olan diğer kurum ve kuruluşlarla koordineli olarak bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerini sürdürmektedir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın hibe ve teşviklerinin, Bölgemizde bilinirliğinin ve farkındalığının artırılması için çeşitli çalışmalar yapmakta ve firmalara özellikle teşvik belgesi alma sürecinde destek olmaktadır.

B.6.1. Bilgilendirme ve Danışmanlık Faaliyetleri

Bölgemizin potansiyelini yatırımcılara tanıtmaya ve yatırım çekme faaliyetleri kapsamında YDO'lar tarafından 2021 yılında yatırım yeri araştırmaları, yatırımlarda devlet yardımları, Ajans destekleri ve diğer kurumların sağladığı yatırım ve proje destekleri hakkında toplam **711** yatırımcıya danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

Tablo 26- 2020 Yılı YDO Faaliyetleri

TRA2 Bölgesi	Yatırım Destek ve Bilgilendirme Faaliyetleri	İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri		
	Firma Sayısı	Teşvik Başvuru	Teşvik İzleme	Teşvik Ekspertiz ve Tamamlama
Ağrı YDO	170	3	2	1

Ardahan YDO	231	-	3	1
Iğdır YDO	160	-	5	3
Kars YDO	150	-	0	4
TOPLAM	711	3	10	9

B.6.2. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

B.6.2.1. 2018 Yılı Mali Destek Programları

Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04 (KÖA-04)

28.12.2018 tarihinde Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04(KÖA-04) ile Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi (TURDES) olmak üzere iki adet proje teklif çağrısı ilan edilmiştir. Programların ilanını müteakiben TRA2 Bölgesi il merkezleri ve ilçelerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde ve bazı ilçelerinde 07-11.01.2019 tarihleri arasında toplam 654 kişinin katılım sağladığı 26 ayrı noktada, toplam 26 adet bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. İl ve ilçe merkezlerinin toplamı birlikte değerlendirildiğinde Ağrı'da 223, Ardahan'da 121, Iğdır'da 113 ve Kars'ta 197 kişi bilgilendirme toplantıları na katılım sağlamıştır.

TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde ve bazı ilçelerinde 14-19.01.2018 tarihleri arasında toplam 122 kişinin katılım sağladığı 6 ayrı noktada eğitim toplantısı düzenlenmiştir. İl ve ilçe merkezleri toplamı birlikte değerlendirildiğinde Ağrı'da 39, Ardahan'da 26, Iğdır'da 25 ve Kars'ta 32 kişi eğitim toplantılarına katılım sağlamıştır.

Ajansımıza, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04 (KÖA-04) kapsamında 117 proje başvurusu yapılmıştır.

Tablo 27- KÖA-04 İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
KÖA-04	27	41	22	27	117

--	--	--	--	--	--

Tablo 28 – KÖA-04 Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

İl	Sözleşmeye Bağlanan Proje sayısı	Devam Eden Proje Sayısı	Tamamlanan Proje Sayısı
Ağrı	5	5	0
Ardahan	11	7	3
Iğdır	7	6	0
Kars	8	7	0
Toplam	31	25	3

2018 yılındaki mali destek programları çerçevesinde başlatılan KÖA-04 kapsamında sözleşmeler imzalanarak izleme ve değerlendirme aşamasına gelinmiştir. Program kapsamında 31 proje sahibi ile sözleşme imzalanmıştır. Iğdır, Ardahan ve Kars'tan birer proje sahibi fesih talebinde bulunmuş, talep uygun bulunarak 3 projede feshedilmiştir. Devam eden 25 projenin 2021 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

Tablo 29 –KÖA-04 Projelerinin Bütçe İstatistikleri

İl	Destek Tutarı(TL)	Eş Finansman Tutarı	Toplam
Ağrı	7.174.088	8.294.515	15.468.603
Ardahan	7.188.045	2.664.112	9.852.157
Iğdır	6.355.642	4.172.645	10.528.287

Kars	5.248.386	6.749.462	11.997.849
Toplam	26.616.161	22.097.401	48.713.562

Tablo 30 - KÖA-04 Projelerinin İzleme Bilgileri

İl	Yapılan İzleme Ziyareti Sayısı
Ağrı	13
Ardahan	26
Iğdır	15
Kars	23
Toplam	77

KÖA-04 kapsamında yerinde izleme ve denetimin yapılabilmesi için 2020 yılında; Ağrı'daki projelere 13, Ardahan'daki projelere 26, Iğdır'daki projelere 15 ve Kars'taki projelere 23 adet olmak üzere toplam 77 adet izleme ziyareti yapılmıştır. Projelerin risk tespitleri yapılmış, gerekli önlemler alınmış ve bildirimler yapılmıştır. Ziyaretlerde proje uygulama süreci hakkında detaylı bilgi verilmiş, harcama ve faaliyet durumları hakkında bilgiler alınmıştır.

Tablo 31- KÖA-04 Projelerinin Zeyilname Bilgileri

İl	Gelen Zeyilname Sayısı	Onaylanan Zeyilname Sayısı	Reddedilen Zeyilname Sayısı
Ağrı	8	5	3
Ardahan	15	10	5
Iğdır	6	3	3
Kars	7	3	4
Toplam	36	21	15

KÖA-04 kapsamında 2020 yılında 36 adet zeyilname talebi gelmiş olup bu taleplerin 21 adedi onaylanarak karşılıklı imza altına alınmıştır.

Tablo 32- KÖA-04 Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

İl	Gelen Bildirim Mektubu	Onaylanan Bildirim Mektubu	Uygun Bulunmayan Bildirim Mektubu
Ağrı	4	4	0
Ardahan	7	7	0
Iğdır	4	4	0
Kars	5	5	0
Toplam	20	20	0

KÖA-04 kapsamında 2020 yılında 20 adet bildirim mektubu alınmıştır. Talep edilen bu değişikliklerden 20 adet bildirim mektubu uygun bulunmuştur.

Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Mali Destek Programı (TURDES)

28.12.2018 tarihinde Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi (TURDES) ile Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04(KÖA-04) olmak üzere iki adet proje teklif çağrısı ilan edilmiştir. Programların ilanını müteakiben TRA2 Bölgesi il merkezleri ve ilçelerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde ve bazı ilçelerinde 07-11.01.2019 tarihleri arasında toplam 654 kişinin katılım sağladığı 26 ayrı noktada, toplam 26 adet bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. İl ve ilçe merkezlerinin toplamı birlikte değerlendirildiğinde Ağrı'da 223, Ardahan'da 121, Iğdır'da 113 ve Kars'ta 197 kişi bilgilendirme toplantılarına katılım sağlamıştır.

TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde ve bazı ilçelerinde 14-19.01.2018 tarihleri arasında toplam 122 kişinin katılım sağladığı 6 ayrı noktada eğitim toplantısı düzenlenmiştir. İl ve ilçe merkezleri toplamı birlikte değerlendirildiğinde Ağrı'da 39, Ardahan'da 26, Iğdır'da 25 ve Kars'ta 32 kişi eğitim toplantılarına katılım sağlamıştır.

Ajansımıza, Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Programı (TURDES) kapsamında 50 proje başvurusu yapılmıştır.

Tablo 33 – TURDES Projelerinin İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
TURDES	6	10	8	26	50

Tablo 34 – TURDES Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

İl	Sözleşmeye Bağlanan Proje sayısı	Devam Eden Proje Sayısı	Tamamlanan Proje Sayısı
Ağrı	1	1	0
Ardahan	1	1	0
Iğdır	3	2	1
Kars	6	2	3
Toplam	11	6	4

2018 yılındaki mali destek programları çerçevesinde başlatılan TURDES kapsamında sözleşmeler imzalanarak izleme ve değerlendirme aşamasına gelinmiştir. Program kapsamında 11 proje sahibi ile sözleşme imzalanmıştır. Kars'tan bir proje fesih edilmiştir. Sözleşmesi imzalanan projelerin 2021 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

Tablo 35 –TURDES Projelerinin Bütçe İstatistikleri

İl	Destek Tutarı(TL)	Eş Finansman Tutarı	Toplam
Ağrı	195.860,50	195.860,50	391.721,00
Ardahan	104.125,00	104.125,00	208.250,00
Iğdır	1.277.156,00	1.281.155,00	2.558.311,00
Kars	1.795.628,00	1.853.374,00	3.649.002,00
Toplam	3.336.552,00	3.398.297,00	6.734.849,00

Tablo 36 - TURDES Projelerinin İzleme Bilgileri

İl	Yapılan İzleme Ziyareti Sayısı
Ağrı	2
Ardahan	3
Iğdır	6
Kars	10
Toplam	21

TURDES kapsamında yerinde denetimin ve izleme yapılabilmesi için 2020 yılında; Ağrı'daki projelere 2, Ardahan'daki projelere 3, Iğdır'daki projelere 6 ve Kars'taki projelere 10 adet olmak üzere toplam 21 izleme ziyareti yapılmıştır. Projelerin risk tespitleri yapılmış, gerekli önlemler alınmış ve bildirimler yapılmıştır. Ziyaretlerde proje uygulama süreci hakkında detaylı bilgi verilmiş, harcama ve faaliyet durumları hakkında bilgiler alınmıştır.

Tablo 37- TURDES Projelerinin Zeyilname Bilgileri

İl	Gelen Zeyilname Sayısı	Onaylanan Zeyilname Sayısı	Reddedilen Zeyilname Sayısı
Ağrı	2	1	1
Ardahan	2	1	1
Iğdır	4	2	2
Kars	8	5	3
Toplam	16	9	7

TURDES kapsamında, 2020 yılında 16 adet zeyilname talebi gelmiş olup bu taleplerin 9 adedi onaylanarak karşılıklı imza altına alınmıştır.

Tablo 38- TURDES Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

İl	Gelen Bildirim Mektubu	Onaylanan Bildirim Mektubu	Uygun Bulunmayan Bildirim Mektubu
Ağrı	1	1	0
Ardahan	1	1	0
Iğdır	3	3	0
Kars	5	5	0
Toplam	10	10	0

TURDES kapsamında 2020 yılında 10 adet bildirim mektubu alınmıştır. Talep edilen bu değişikliklerden 10 adet bildirim mektubu uygun bulunmuştur.

B.6.2.2. 2019 Yılı Mali Destek Programları

Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05)

26.08.2019 tarihinde Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05) kapsamında 1 adet proje teklif çağrısı ilan edilmiştir. Programın ilanını müteakiben TRA2 Bölgesi il merkezlerinde bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde 09-12.09.2019 tarihleri arasında toplam 134 kişinin katılım sağladığı toplam 4 adet bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Ağrı'da 46, Ardahan'da 28, Iğdır'da 35 ve Kars'ta 25 kişi bilgilendirme toplantılarına katılım sağlamıştır.

TRA2 Bölgesi'nin il merkezlerinde 17-18.09.2019 tarihleri arasında toplam 106 kişinin katılım sağladığı 4 ayrı noktada eğitim toplantısı düzenlenmiştir. Ağrı'da 26, Ardahan'da 21, Iğdır'da 24 ve Kars'ta 35 kişi eğitim toplantılarına katılım sağlamıştır.

Ajansımıza, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-05 (KÖA-05) kapsamında 64 adet proje başvurusu yapılmıştır.

Tablo 39 - KÖA-05 İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
KÖA-05	12	21	18	13	64

Tablo 40–KÖA-05 Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

İl	Sözleşmeye Bağlanan Proje sayısı	Devam Eden Proje Sayısı	Tamamlanan Proje Sayısı
----	--	----------------------------	----------------------------

Ağrı	4	4	0
Ardahan	6	4	2
Iğdır	3	3	0
Kars	2	2	0
Toplam	15	13	2

Tablo 41– KÖA-05 Projelerinin Bütçe İstatistikleri

İl	Destek Tutarı(TL)	Eş Finansman Tutarı	Toplam
Ağrı	2.238.454,41	884.095,59	3.122.550,00
Ardahan	2.945.947,87	1.503.787,74	4.449.735,61
Iğdır	2.406.977,26	1.707.341,75	4.114.319,01
Kars	2.502.086,34	1.630.877,66	4.132.964,00
Toplam	10.093.465,88	5.726.102,74	15.819.568,62

Tablo 42- KÖA-05 Projelerinin İzleme Bilgileri

İl	Yapılan İzleme Ziyareti Sayısı
Ağrı	9
Ardahan	16
Iğdır	7
Kars	5
Toplam	37

KÖA-05 kapsamında yerinde denetimin ve izleme yapılabilmesi için 2020 yılında; Ağrı'daki projelere 9 Ardahan'daki projelere 16, Iğdır'daki projelere 7 ve Kars'taki projelere 5 adet olmak

üzere toplam 37 izleme ziyareti yapılmıştır. Projelerin risk tespitleri yapılmış, gerekli önlemler alınmış ve bildirimler yapılmıştır. Ziyaretlerde proje uygulama süreci hakkında detaylı bilgi verilmiş, harcama ve faaliyet durumları hakkında bilgiler alınmıştır.

Tablo 43- KÖA-05 Projelerinin Zeyilname Bilgileri

İl	Gelen Zeyilname Sayısı	Onaylanan Zeyilname Sayısı	Reddedilen Zeyilname Sayısı
Ağrı	6	4	2
Ardahan	4	3	1
Iğdır	1	1	0
Kars	0	0	0
Toplam	11	8	3

KÖA-05 kapsamında, 2020 yılında 11 adet zeyilname talebi gelmiş olup bu taleplerin 8 adedi onaylanarak karşılıklı imza altına alınmıştır.

Tablo 44- KÖA-05 Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

İl	Gelen Bildirim Mektubu	Onaylanan Bildirim Mektubu	Uygun Bulunmayan Bildirim Mektubu
Ağrı	0	0	0
Ardahan	2	2	0
Iğdır	0	0	0
Kars	0	0	0
Toplam	2	2	0

KÖA-05 kapsamında, 2020 yılı ilk altı ayında 2 adet bildirim mektubu alınmıştır. Talep edilen bu değişikliklerden 2 adet bildirim mektubu uygun bulunmuştur.

B.6.2.3. Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP)

2019 Yılı Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, 2019 Yılı Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı kapsamında 25 Ekim 2019 tarihine kadar her ilden en fazla 3 proje olacak şekilde programa yönelik başvuru sunmasını istemiştir. Başvurusu alınan 34 adet proje değerlendirilmiş ve başarılı bulunan 12 proje 22.10.2019 tarihinde Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak 25.10.2019 tarihinde KAYS üzerinden ve resmi yazı ile Bakanlığa iletilmiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın 19.12.2019 tarihinde bu projelerden 7 tanesini uygun görmesi ile projelerin revize edilme süreci başlamıştır. Çalışmaları devam eden projelerin 2020 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Tablo 45 - 2019 Yılı SOGEP İl Bazında Proje Başvuru İstatistikleri

	Ağrı	Ardahan	Iğdır	Kars	TOPLAM
SOGEP 2019	7	8	12	7	34

Tablo 46 – 2019 Yılı SOGEP Projelerinin Sözleşme İstatistikleri

İl	Sözleşmeye Bağlanan Proje sayısı	Devam Eden Proje Sayısı	Tamamlanan Proje Sayısı
Ağrı	2	2	0
Ardahan	1	1	0
Iğdır	2	2	0

Kars	2	2	0
Toplam	7	7	0

Tablo 47 – 2019 Yılı SOGEP Projelerinin Bütçe İstatistikleri

İl	Destek Tutarı(TL)	Eş Finansman Tutarı	Toplam
Ağrı	5.950.000,00	2.210.000,00	8.160.000,00
Ardahan	890.000,00	124.500,00	1.014.500,00
Iğdır	3.640.000,00	949.445,00	4.589.445,00
Kars	3.190.000,00	598.750,00	3.788.750,00
Toplam	13.670.000,00	3.882.695,00	17.552.695,00

Tablo 48 – 2019 Yılı SOGEP Projelerinin İzleme Bilgileri

İl	Yapılan İzleme Ziyareti Sayısı
Ağrı	4
Ardahan	2
Iğdır	4
Kars	5
Toplam	15

SOGEP kapsamında yerinde denetimin yapılabilmesi için 2020 yılında; Ağrı'daki projelere 4 Ardahan'daki projelere 2, Iğdır'daki projelere 4 ve Kars'taki projelere 5 adet olmak üzere toplam 15 izleme ziyareti yapılmıştır. Projelerin risk tespitleri yapılmış, gerekli önlemler alınmış ve bildirimler yapılmıştır. Ziyaretlerde proje uygulama süreci hakkında detaylı bilgi verilmiş, harcama ve faaliyet durumları hakkında bilgiler alınmıştır.

Tablo 49 – 2019 Yılı SOGEP Projelerinin Zeyilname Bilgileri

İl	Gelen Zeyilname Sayısı	Onaylanan Zeyilname Sayısı	Reddedilen Zeyilname Sayısı
Ağrı	0	0	0
Ardahan	1	1	0
Iğdır	0	0	0
Kars	0	0	0
Toplam	1	1	0

SOGEP kapsamında, 2019 yılında 1 adet zeyilname talebi gelmiş olup bu talep onaylanarak karşılıklı imza altına alınmıştır.

Tablo 50 – 2019 Yılı SOGEP Projelerinin Bildirim Mektubu Bilgileri

İl	Gelen Bildirim Mektubu	Onaylanan Bildirim Mektubu	Uygun Bulunmayan Bildirim Mektubu
Ağrı	1	1	0
Ardahan	1	1	0
Iğdır	0	0	0
Kars	1	1	0
Toplam	3	3	0

SOGEP kapsamında, 2019 yılında 3 adet zeyilname talebi gelmiş olup bu talep onaylanarak karşılıklı imza altına alınmıştır.

B.6.2.4.Güdümlü Projeler

Iğdır OSB Doğalgazla Rekabet Gücünü Artırıyor

Iğdır Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün başvuru sahibi olduğu proje 2019 yılında sözleşmesi imzalanarak başlamıştır. Proje süresi 24 ay olarak planlanmıştır. Proje toplam

bütçesi 4.756.051,00 TL ve ajans destek tutarı 2.957.711,00 TL olarak belirlenmiştir. Proje kapsamında, Iğdır OSB 'de RMS A Shelter istasyon yapımı, Kontrol binası, RMS B İstasyonunun kurulumu, basınç düşürücünün tedarik edilmesi, RMS A istasyonu ile Bölge istasyonu arasında çelik boruyla bağlantı yapılması ve RMS-B'den sonraki iç hattın yapılması amaçlanmaktadır. Doğalgazın nihai tüketicinin kullanabileceği basınca düşürülerek kullanımının sağlanması hedeflenmektedir. Proje ile ilgili işlerin ihalesi gerçekleştirilmiş ve yüklenici firma faaliyetlerini 2021 yılı içerisinde tamamlayacak ve proje başarı ile sona erecektir.

Kars Organize Sanayi Bölgesi Doğalgaz Dağıtım Projesi

Proje Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Proje ile Kars OSB bölgesinde doğalgaz alt yapısının kurulması ve bölgedeki firmaların doğalgaz ihtiyacının karşılanması amaçlanmaktadır. Proje kapsamında 1. Etap ve 2. Etap işlemleri tamamlanmış ve nihai izleme ziyareti 2020 yılı başında gerçekleştirilerek proje tamamlanmıştır. Projenin toplam bütçesi 6.139.947,00 TL ve destek tutarı 4.604.960,00 TL'dir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

Serhat Kalkınma Ajansı, faaliyete geçtiği 2010 yılından itibaren hızlı bir şekilde kurumsallaşma sürecine girmiştir. Bölgesel Kalkınma Ajansı olarak bölge kalkınmasının başat aktörü konumunu güçlendirmek için kurumlar arası diyalog işlevine önem vermiş, bölgede yaptığı araştırmalar neticesinde belirlediği sektör ve konularda proje ve faaliyetleri destekleyerek kalkınmayı hızlandırmıştır. Ajans Onbirinci Kalkınma Planı ve 2014-2023 Bölge Planı amaç ve hedefleri doğrultusunda nitelikli insan kaynağını kullanmak suretiyle çalışmalarını yürütmüştür. Kamu sektörü ve özel sektörün dikkatini plan ve programlarda yer alan kalkınma hedeflerine çekmek suretiyle aynı hedeflere odaklanan faaliyetlerin yürütülmesi desteğinde bulunmaktadır. Böylece bir anlamda kamu ve özel sektörü kalkınma hedeflerini gerçekleştirebilmek için aynı hedefler etrafında toplama işlevini yürütmektedir. Sonuç odaklı çalışma prensibini benimseyen Ajans, faaliyetlerini üç yıllık hedeflerle planlamaktadır.

B. Zayıflıklar

Ajans üst ölçekli programlarda, 5449 sayılı kanunda yeralan Ajansın görevleri kapsamında ve Bölge Planında yeralan amaç ve hedeflere ulaşabilmek için niceliksel olarak yeterli insan kaynakları ve mali kapasiteye sahip olamamıştır. Yetersiz insan kaynağı sorununun sebebi Bölge şartlarından dolayı yaşanan yoğun personel sirkülasyonu, kamu personeli göçü olabilir. Ajansımızın yaşadığı personel kaybı, verimliliği azaltmakta ve kurumsal hafızanın oluşamamasına yol açmaktadır. 2020 yılında Ajansımızda göreve başlayan 7 personelin 4 tanesinin henüz yıl dahi doldurmadan istifa etmesi işlerin devredilmesine ve bundan kaynaklı olarak iş yükünün diğer personeller için artmasına sebebiyet vermiştir.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eşfinansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

C. Değerlendirme

Serhat Kalkınma Ajansı üstünlükleri, zayıflıkları ve kabiliyetleriyle 2014 – 2023 TRA2 Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı destek programlarının yanı sıra kurumsal kapasitesini güçlendirmeye devam edecektir.

2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir.

V.ÖNERİ VE TEDBİRLER

1. Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.
2. Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.
3. Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.
4. Sonuç Odaklı Programlama Sisteminin ve Sonuç Odaklı Program Yönetim Planlarının Ajans personeli ile uyumlaştırılmasını sağlamak ve etkili biçimde uygulamaya geçmek için Ajans içinde işbirlikleri artırılıp birimler arası ortak çalışmalara ağırlık verilmelidir.
5. Sonuç Odaklı Programlar, stratejik olarak belirlenmiş kalkınma hedeflerini yakalamak üzere;
 - Belirli bir sektör, tema veya mekanda kalkınma sonuçları elde etmek amacı taşıyan alt program, tedbir, proje ve faaliyetleri içeren,
 - Nitelikli analize dayanan,
 - İlgili kurumlarla işbirliği halinde hazırlanan, Bölge Planları ile uyumlu olan,
 - Ölçülebilir sonuç ve çıktı hedefleri olan, Orta Vadeli (en az 3 yıllık) programlardır.

Sonuç Odaklı Programların oluşturulmasıyla Ajanslar daha spesifik alanlarda daha uzun vadeli ve odaklı çalışma olanağı bulabilecektir. 2017 yılının son çeyreğinde hazırlık sürecine başlanmış olup paydaş kurum ve kuruluşları bir an önce sürece adapte edebilmek gereklidir. Sonuç Odaklı Programların ve Sonuç Odaklı Program Yönetim Planlarının etkin kılınabilmesi için katılımcı süreçlere önem vermek gereklidir.

6. Özellikle yatırım destek ofisleri gibi paydaşlarla doğrudan ilişkide olan birimlerin paydaşlarla, yönetim kurulu üyeleriyle sürekli iletişimde olması, ajans çalışma programını, faaliyetlerini amaç ve hedeflerini sıklıkla anlatması önemlidir. Ajansın birlikte iş yapma kültürünü yaygınlaştırıp özendirmesi ileriye dönük olumlu sonuçlar doğuracaktır.
7. Personelin sürekli kendini yenileyebilmesine olanak sağlanmalıdır. Bir personelin kendini ne kadar yetiştirdiğini ölçmenin bir yolu olarak eğitimler önemlidir. Bu yüzden özellikle uzmanların ilk üç yıl içinde muhakkak tamamlaması gereken bir hizmetiçi eğitim programı olmalıdır. Bu eğitim programı uzmanlaşma gerektiren Sonuç Odaklı Programların temalarına uygun ve spesifik olarak belirlenebileceği gibi her uzmanın alması gereken genel kapsamlı eğitimleri de içermelidir.
8. Kurumsallaşmanın geliştirilmesi için görev raporlarının, iş süreçlerinin yeknesak bir biçimde kayıt altına alınması kurumsal hafızanın ayakta kalması için gereklidir. Bunun için bir modül geliştirilip düzenli veri girişi yapılabilir.