

# 2017 FAALİYET RAPORU

## Hazırlayanlar

Gözde ÖZER  
Sinem YILMAZ  
Sevgi GÜNDÜZ

Mayıs, 2018



## SUNUŞ

**Hüsnü KAPU**  
Genel Sekreter



Serhat Kalkınma Ajansı, 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri hakkında kanunda öngörüldüğü üzere, yaptığı çalışmalar ile TRA2 Bölgesinin kalkınması yolunda önemli bir aktör olarak görevini sürdürmektedir. Ajans, Ulusal Kalkınma Planında öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak TRA2 Bölgesinde bölgesel gelişmeye katkıda bulunmaktadır. Serhat Kalkınma Ajansı tarafından kalkınmaya yön vermek amacıyla 2010-2013 dönemini kapsayan TRA2 Bölge Planı ile 2014-2023 yıllarını kapsayan TRA2 Bölge Planı hazırlanmıştır.

2017 Yılında Ajans, Bölge'nin kalkınma potansiyelini harekete geçirmek suretiyle ulusal ve bölgesel gelişmeleri yakından takip ederek, bölgesel çalışmalara yön vererek faaliyetlerini sürdürmüştür. 2017 yılında geçmiş dönem destek programlarının izleme süreçleri devam etmiştir. Ajansımızın vermiş olduğu Teknik Destekler etkili biçimde izlenmiş, kaynakların etkin kullanılması ve yararlanıcıların projelerinin başarılı olması için gerekli çalışmalar yapılmıştır. Geçmiş yıllardan devam eden Mali ve Teknik destekler kapsamında 155 izleme ziyareti yapılmıştır. Gündümlü Proje Desteği kapsamında çeşitli çalışmalar yürütülmüştür. Kars Organize Sanayi Müdürlüğü, Kars İl Özel İdaresi, Ağrı İl Özel İdaresinin başvuru sahibi olduğu gündümlü projelerle ilgili süreçler başlatılmıştır.

Bildiğiniz gibi, 2017 yılında 678 sayılı KHK ile bölgesel gelişmişlik farklarını azaltmak amacıyla Cazibe Merkezleri Programı başlatılmıştır. Programa 23 il dahil edilmiştir. TRA2 Bölgesi de programa dahil olan bölgelerden biridir. Ajansımız 2017 yılında Cazibe Merkezleri Programı kapsamında yatırımcılara yol göstermek amacıyla çeşitli faaliyetler yürütmüştür.

Bunun dışında bölgemizin tanıtımına ve turizm potansiyelinin değerlendirilmesine yönelik çeşitli çalışmalar devam etmiştir, hem tanıtıcı faaliyetler ajans eliyle yürütülmüş hem de tanıtım materyalleri hazırlanmıştır.

**“Serhat Kalkınma Ajansı,  
TRA2 Bölgesinin kalkınması yolunda  
önemli bir aktör olarak görevini  
sürdürmektedir.”**

TRA2 Bölgesinin potansiyelini yatırımcılara tanıtmak ve bölgeye yatırımcı çekmek için Yatırım Destek Ofisleri (YDO'lar) tarafından 2017 yılı içerisinde Ajans destekleri ve diğer kurumların sağladığı yatırımlar hakkında toplam 1772 paydaşa danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

2017 yılında araştırma faaliyetleri çeşitli konularda yoğunlaşmıştır. Sosyal araştırmalar toplumun genel resmini çizmek adına kadınlar ve gençler olarak iki sosyal grup düşünülerek TRA2 Bölgesi Kadın Profili Araştırması, TRA2 Bölgesi Gençlik Araştırması adları altında tamamlanmıştır. Bölgemizde önemli bir sektör olan tarım ve hayvancılık sektörüyle ilgili olarak Karma Yem Tedariki ve Fizibilitesi, Ardahan Büyükbaş Hayvancılık Sektör Raporu ve Eylem Planı, Kars Büyükbaş Hayvancılık Sektör Raporu ve Eylem Planı, Küçükbaş Hayvancılık Çalıştay Raporu, Tarım Makineleri ve Aletleri Sektör Raporu hazırlanmıştır. Bunların yanı sıra TRA2 Bölgesinde Veri Merkezi Fırsatı gibi çok önemli araştırma çalışmaları literatüre kazandırılmıştır.

Önümüzdeki dönemde de çalışmalarımız hız kesmeden devam edecektir. 2018 Yılı Çalışma Programı Hazırlama Usul ve Esasları uyarınca gerçekleştirilecek olan sonuç odaklı programlar ve yerel kalkınma fırsatları kapsamında TRA2 Bölge Planında öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla; yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği faaliyetlerinin sürdürülmesi hususuna özel önem verilecektir. Bu kapsamda, bölgede önem arz eden plan, program ve projelerin takip edilmesi ve bu çalışmalara azami düzeyde katkı sağlanmasına çalışılacaktır. Literatürde boşluğu olan ve kalkınmaya etki edebilecek türde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yapılması, bölge yatırım ve tanıtım imkanlarının artırılması ile yatırım faaliyetlerinin izlenmesi ve yönlendirilmesi çalışmalarına katkı koyulacak ve yön verilecektir. Mali Destek, Fizibilite Desteği, Teknik Destek mekanizmaları işletilerek 2017 yılında hazırlıklarına başladığımız sonuç odaklı programlarımız güçlendirilecektir.

2017 yılında çalışmalarda emeği geçen ajansımız çalışanlarına, TRA2 Bölgesinin kalkınması hedefine dönük çalışmalara katkı sağlayan, bizlerle işbirliği yapan tüm kurum ve kuruluşlara, en başta Yönetim Kurulu Üyelerimize teşekkür eder, 2017 yılı faaliyet raporumuzu kamuoyunun kıymetli takdirlerine sunarım.

## İÇİNDEKİLER

<b>SUNUŞ.....</b>	<b>2</b>
<b>İÇİNDEKİLER.....</b>	<b>4</b>
<b>TABLolar.....</b>	<b>6</b>
<b>GRAFİKLER.....</b>	<b>7</b>
<b>ŞEKİLLER.....</b>	<b>7</b>
<b>KISALTMALAR.....</b>	<b>8</b>
<b>A. GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>12</b>
A.1. VİZYON VE MİSYON.....	12
A.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	13
A.3. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER.....	14
A.4. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ.....	27
A.5. İNSAN KAYNAKLARI.....	30
<b>B. AMAÇ VE HEDEFLER.....</b>	<b>40</b>
B.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	40
B.2. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER.....	41
<b>C. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....</b>	<b>44</b>
C.1. MALİ BİLGİLER.....	44
<b>D. FAALİYETLER.....</b>	<b>54</b>
D.1. DÜZENLENEN ORGANİZASYONLAR.....	54
D.2. KATILIM SAĞLANAN ORGANİZASYONLAR.....	64
D.3. YURTDIŞI TEKNİK İNCELEME VE FUAR ZİYARETLERİ.....	81
<b>E. AJANS ÇALIŞMA BİRİMLERİNİN FAALİYETLERİ.....</b>	<b>86</b>
E.1. ARAŞTIRMA, STRATEJİ GELİŞTİRME VE PLANLAMA FAALİYETLERİ.....	86
E.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ.....	96

E.3. İZLEME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİ FAALİYETLERİ.....	108
E.4. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ FAALİYETLERİ.....	120
E.5. İDARİ VE MALİ İŞLER FAALİYETLERİ.....	127
E.6. TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ.....	134
<b>F. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....</b>	<b>142</b>
F.1. ÜSTÜNLÜKLER.....	142
F.2. ZAYIFLIKLAR.....	143
F.3. DEĞERLENDİRME.....	143
<b>G. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....</b>	<b>146</b>

## TABLULAR

<b>Tablo 1:</b> Ajans Hizmet Binası ve Ofisleri.....	16
<b>Tablo 2:</b> İMİB Personel Bilgileri.....	20
<b>Tablo 3:</b> THİB Personel Bilgileri.....	21
<b>Tablo 4:</b> ASGEP Personel Bilgileri.....	22
<b>Tablo 5:</b> PYB Personel Bilgileri.....	23
<b>Tablo 6:</b> İDB Personel Bilgileri.....	24
<b>Tablo 7:</b> YDO Personel Bilgileri.....	25
<b>Tablo 8:</b> Ajans Bilişim Altyapısı.....	28
<b>Tablo 9:</b> Ajans Personelinin Birimlere Dağılımı.....	31
<b>Tablo 10:</b> TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri.....	40
<b>Tablo 11:</b> Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL).....	45
<b>Tablo 12 :</b> Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL).....	46
<b>Tablo 13:</b> Düzenlenen Organizasyonlar.....	54
<b>Tablo 14:</b> Katılım Sağlanan Organizasyonlar.....	64
<b>Tablo 15:</b> Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri.....	81
<b>Tablo 16:</b> 2017 Teknik Destek Başvuru ve Başarılı Proje Sayıları.....	99
<b>Tablo 17:</b> 2017 Yılında Uygulanması Tamamlanan Mali Destek Programları.....	108
<b>Tablo 18:</b> 2016 Yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı.....	112
<b>Tablo 19:</b> 2016 Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı.....	114
<b>Tablo 20:</b> 2017 Yılında Uygulanan Teknik Destek Projeleri.....	116
<b>Tablo 21:</b> Serhat Kalkınma Ajansı 2013-2017 Yılı Güdümlü Projeler.....	118
<b>Tablo 22:</b> 2017 Yılı Yatırım Teşvikleri.....	123
<b>Tablo 23:</b> Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar.....	124
<b>Tablo 24:</b> Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri.....	126
<b>Tablo 25:</b> 2017 Yılı Eğitim Faaliyetleri.....	127
<b>Tablo 26:</b> 2017 Yılı Basın Analiz Sonuçları.....	136

## GRAFİKLER

<b>Grafik 1:</b> Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı.....	31
<b>Grafik 2:</b> Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı.....	32
<b>Grafik 3:</b> Uzman Personelin Eğitim Durumu.....	32
<b>Grafik 4:</b> Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı.....	33
<b>Grafik 5:</b> Uzman Personel Başvuru Şekli.....	33
<b>Grafik 6:</b> Uzman Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl).....	34
<b>Grafik 7:</b> Destek Personelin Eğitim Durumu.....	34
<b>Grafik 8:</b> Destek Personelinin Başvuru Şekli.....	35
<b>Grafik 9:</b> Destek Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl).....	35

## ŞEKİLLER

<b>Şekil 1:</b> Ajans Organizasyon Şeması.....	19
--	----

## KISALTMALAR

<b>AB</b>	: Avrupa Birliği	<b>KPSS</b>	: Kamu Personeli Seçme Sınavı
<b>AFAD</b>	: Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	<b>KOBİ</b>	: Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletme
<b>APIMONDIA</b>	: Uluslararası Arıcılık Kongresi	<b>KOSGEB</b>	: T.C. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
<b>ASGEP</b>	: Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi	<b>KUDAKA</b>	: Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı
<b>ATSO</b>	: Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası	<b>KÜSİ</b>	: Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği
<b>BROP</b>	: Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı	<b>MARKA</b>	: Doğu Marmara Kalkınma Ajansı
<b>CBS</b>	: Coğrafi Bilgi Sistemleri	<b>MEVKA</b>	: Mevlana Kalkınma Ajansı
<b>CMP</b>	: Cazibe Merkezleri Programı	<b>MDP</b>	: Mali Destek Programı
<b>DAİB</b>	: Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği	<b>MYY</b>	: Mali Yönetim Yeterliği
<b>DAKA</b>	: Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı	<b>ODTÜ</b>	: Ortadoğu Teknik Üniversitesi
<b>DAP</b>	: Doğu Anadolu Projesi	<b>OSB</b>	: Organize Sanayi Bölgesi
<b>DYO</b>	: Destinasyon Yönetim Organizasyonları	<b>PYB</b>	: Program Yönetimi Birimi
<b>EBYS</b>	: Elektronik Belge Yönetim Sistemi	<b>SERKA</b>	: Serhat Kalkınma Ajansı
<b>EMITT</b>	: Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı	<b>SGK</b>	: T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu
<b>EURADA</b>	: Avrupa Kalkınma Ajansları Birliği	<b>SOP</b>	: Sonuç Odaklı Program
<b>EYOF</b>	: Avrupa Gençlik Olimpik Oyunları	<b>STK</b>	: Sivil Toplum Kuruluşu
<b>FKA</b>	: Fırat Kalkınma Ajansı	<b>TANAP</b>	: Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı
<b>FV</b>	: Fotovoltaik	<b>TD</b>	: Teknik Destek
<b>GAP</b>	: Güneydoğu Anadolu Projesi	<b>THİB</b>	: Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi
<b>GES</b>	: Güneş Enerjisi Sistemleri	<b>TKDK</b>	: Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
<b>GEKA</b>	: Güney Ege Kalkınma Ajansı	<b>TJK</b>	: Türkiye Jokey Kulübü
<b>GPD</b>	: Gündümlü Proje Desteği	<b>TRA2</b>	: Kars, Ardahan, Iğdır, Ağrı
<b>HES</b>	: Hidroelektrik Santrali	<b>TSO</b>	: Ticaret ve Sanayi Odası
<b>IPA</b>	: AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı	<b>TÜBİTAK</b>	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
<b>ISBN</b>	: Uluslararası Standart Kitap Numarası	<b>TÜRSAB</b>	: Türkiye Turizm Acenteleri Birliği
<b>ITSO</b>	: Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	<b>TÜYAP</b>	: Tüm Fuarcılık Yapım A.Ş.
<b>İDB</b>	: İzleme ve Değerlendirme Birimi	<b>TYDTA</b>	: T.C. Başbakanlık Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı
<b>İMİB</b>	: İdari ve Mali İşler Birimi	<b>UGE</b>	: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri
<b>İŞKUR</b>	: Türkiye İş Kurumu	<b>UNESCO</b>	: Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü
<b>İZKA</b>	: İzmir Kalkınma Ajansı	<b>YDO</b>	: Yatırım Destek Ofisi
<b>KAI</b>	: Kars, Ardahan, Iğdır	<b>YÖREX</b>	: Yöresel Ürünler Fuarı
<b>KAYS</b>	: Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi	<b>YPK</b>	: Yüksek Planlama Kurulu
<b>KAÜ</b>	: Kafkas Üniversitesi		
<b>KBRN</b>	: Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer		



## GENEL BİLGİLER

# A

- A.1. Vizyon ve Misyon
- A.2. Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- A.3. Ajansa İlişkin Bilgiler
- A.4. Bilgi Teknolojileri
- A.5. İnsan Kaynakları



## A. GENEL BİLGİLER

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3. maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci ilk Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir.

Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla, 2013 yılında 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmış ve Bölgesel Gelişme Kurulu'nun 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Bölge Planının amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkmıştır. Bu kapsamda, 2011 yılından bu yana İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Programı, Doğrudan Faaliyet Desteği Programı ile Teknik Destek Programları yürütülmüştür. 2015 yılında teklif çağrısı yapılan İktisadi Gelişme Mali destek Programı-5, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı ve Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı uygulama ve izleme süreçleri devam etmektedir.

Ayrıca 2017 yılında çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetler gerçekleştirilmiş, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de yapılmıştır.

### A.1. VİZYON VE MİSYON

TRA2 Bölgesi'nin vizyonu 2014-2023 Bölge Planında "Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi" şeklinde tanımlanmıştır.

Bölgenin bu vizyona ulaşılması için faaliyetlerini sürdüren SERKA'nın kurumsal vizyonu ise "Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA" olarak tanımlanmıştır.

Bölgenin ve kurumsal vizyonun gerçekleştirilmesinde, SERKA'nın misyonu ise: "Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımçılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamaktır".

### A.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığına bildirmek,
- Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.





- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

### A.3. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

#### A.3.1. FİZİKSEL YAPI

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 adresindeki ana hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibarıyla de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri ve destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve birinci kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1.300 m2 kullanım alanına sahiptir.



Ajans Yatırım Destek Ofisleri (YDO) Nisan 2011 ayı itibarıyla faaliyetlerine başlamışlardır. Ağrı, Ardahan ve Iğdır YDO'lar buldukları illerin Ticaret ve Sanayi Odası binalarında hizmet vermektedirler.



**Tablo 1:** Ajans Hizmet Binası ve Ofisleri

NO	Birim	Türü	Adres
1	SERHAT KALKINMA AJANSI	Kiralık Hizmet Binası	Atatürk Cad. No:117 Ortakapı Mah. Merkez KARS
2	SERHAT KALKINMA AJANSI Ağrı Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Erzurum Cad. Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) Yeni Bina Kat:3 AĞRI
3	SERHAT KALKINMA AJANSI Ardahan Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Karagöl Mahallesi Kongre Caddesi No: 64 Kat: 2 No:1 Yeni Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası ARDAHAN
4	SERHAT KALKINMA AJANSI Iğdır Yatırım Destek Ofisi ( YDO)	Kiralık Hizmet Binası	14 Kasım Mahallesi Nihat Polat Caddesi Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası Yeni Binası No: 4 Kat: 3 IĞDIR

### A.3.2. TEŞKİLAT YAPISI

5449 sayılı Kanunun 7. maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, SERKA'nın teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

#### A.3.2.1.Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajans'in danışma organı olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda ve yüz üyeden oluşmaktaydı. Ancak 5449 sayılı Kanun'un 3 ve 8. maddelerine göre oluşturulan Kalkınma Kurulu üyelikleri 15 Ağustos 2016 tarihli ve 2016/9112 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla kaldırılmıştır. 2017 yılında da bu sebepten ötürü Kalkınma Kurulu toplantıları gerçekleştirilmemiştir.

#### A.3.2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın karar organı olan Yönetim Kurulu bölge illerinin valileri, ilin merkez ilçesi-nin belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ile il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10. maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin

valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini 26.06.2017 tarihi itibarıyla Kars Valisi Rahmi DOĞAN yürütmektedir.



Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11. maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığının onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık mali rapor ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığına göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Kalkınma Bakanlığı Müsteşarlığına göndermek.
- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.

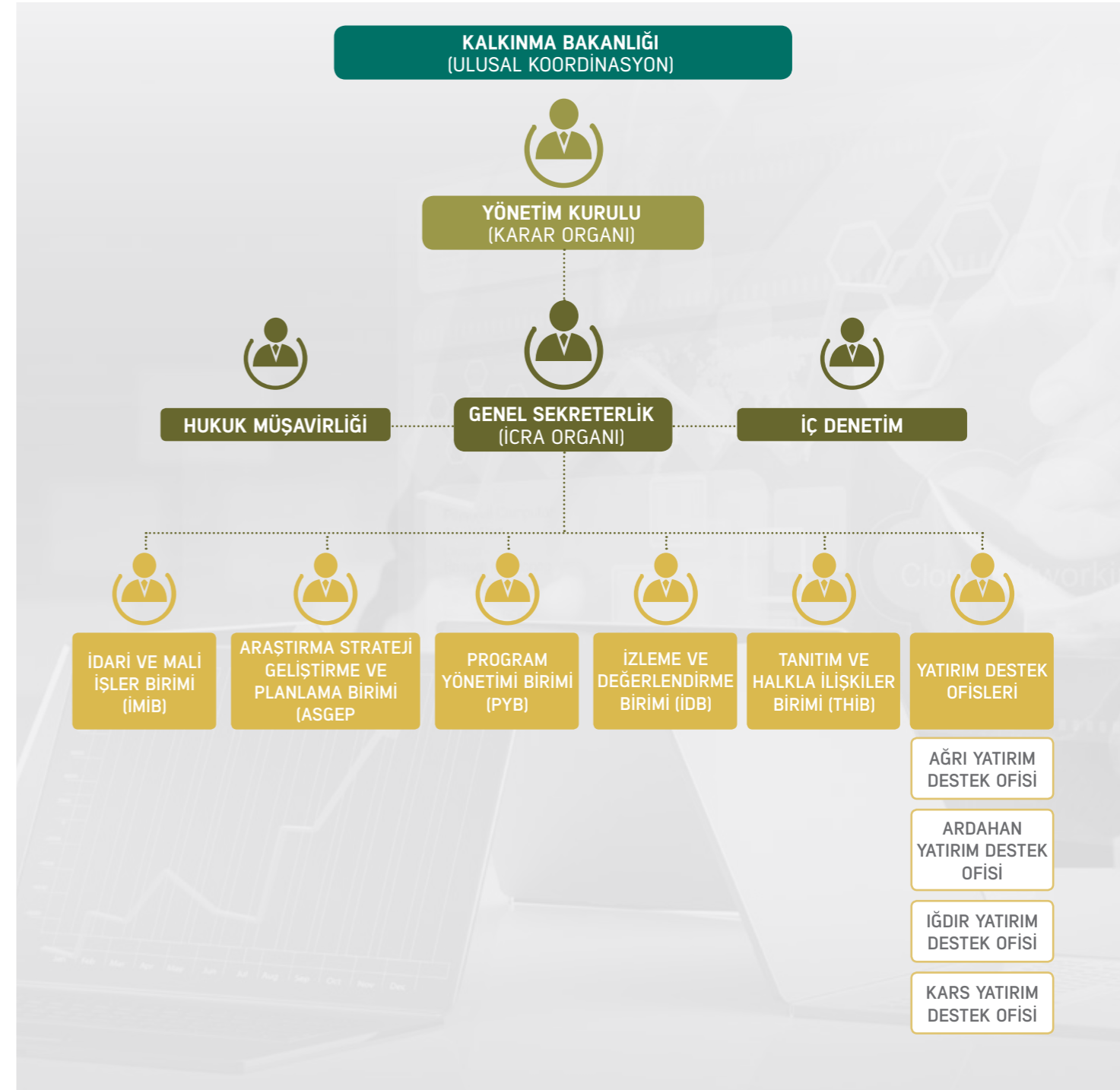
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel Sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığının onayına sunmak.
- Taahhüt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

### A.3.2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14. maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak.
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taahhüt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek.
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- Personelin işe alınmasını ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- Ajansın sekreteryaya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

Şekil 1: Ajans Organizasyon Şeması



### A.3.2.3.1. İdari ve Mali İşler Birimi (İMİB)

31.12.2017 tarihi itibari ile İdari ve Mali İşler Biriminde 1 birim başkanı ve 4 destek personeli görev yapmaktadır.

**Tablo 2:** İMİB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Nesim KARAKURT	Birim Başkanı	Malezya İslam Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi	Siyaset Bilimi, Kamu Yönetimi
Burhan ÇALIŞKAN	Bütçe ve Muhasebe Yetkilisi	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Ferhat TAŞ	Satın Alma Sorumlusu	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Sezer İLGAR	Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sor.	Atatürk Üniversitesi	İşletme
Kayhan KARACA	İnsan Kaynakları, Yazı İşleri ve Arşiv Sor.	Kafkas Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yön.

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır. İdari ve Mali İşler Birimi; İdari İşler Servisi, Satın Alma Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, İnsan Kaynakları Servisi olmak üzere toplam beş servisten oluşmaktadır.

Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Kalkınma Bakanlığına gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi, hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, yönetim kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık ajans araçlarının sevk ve idare edilmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

### A.3.2.3.2. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi (THİB)

31.12.2017 tarihi itibari ile Tanıtım ve Halkla İlişkiler Biriminde 1 birim başkanı ve 3 destek personeli görev yapmaktadır.

**Tablo 3:** THİB Personel Bilgileri

Adı –Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Mehmet SU	Birim Başkanı	İstanbul Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
M. Mukadder YARDIMCIEL	Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu	Ankara Üniversitesi	Radyo, Televizyon ve Sinema
Doğan ARSLAN	Bilgi İşlem Sorumlusu	Ege Üniversitesi	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği
Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgi İşlem Sorumlusu	Kafkas Üniversitesi	Bilgi Teknolojisi ve Programlama

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi bünyesinde basın ve halkla ilişkiler ile bilgi işlem hizmetleri yürütülmektedir. Ajansın vizyonuna ve misyonuna uygun olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek, Ajansın ve Bölgenin marka değerini artırıcı faaliyetler yürütmek, Ajansın tüm basım, yayım, tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak ve yapılan çalışmalarla ilgili raporlama yapmak Birimin temel görevleri arasındadır. Ajansın yerel ve ulusal medya organları ile kamuoyu nezdindeki ilişki, iletişim ve temsili THİB tarafından yürütülür. THİB, Ajansın iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik çalışmaları hem basılı materyal arşivinde hem de dijital arşivde saklamaktadır. Ajans ve Bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberler birim personeli tarafından günlük olarak taranır, tasnif edilir ve Genel Sekreter ile Ajans personelinin bilgisine sunulur. Söz konusu materyaller Ajans Arşiv Yönergesine göre muhafaza edilir.

Birim, Ajans faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasını sağlamak amacıyla, üç aylık periyotlarla bilgilendirme bültenleri hazırlar ve Bölge genelinde dağıtımını yapar. Ayrıca Ajans ve Bölge tanıtımına katkı sağlaması amacıyla zaman zaman profesyonel kuruluşlarla işbirliği yaparak tematik tanıtım, reklam ve belgesel filmler hazırlanmaktadır. Birim, Ajansın internet sitesi için içerik oluşturulması, duyuru, haber ve ilanların sitede yayınlanması, sitede güncellemelerin yapılması ve sitenin düzenli çalışmasıyla ilgili görevleri de yürütmektedir.

#### A.3.2.3.3. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi (ASGEP)

31.12.2017 tarihi itibari ile Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Biriminde 1 birim başkanı ve 3 uzman personel görev yapmaktadır.

**Tablo 4:** ASGEP Personel Bilgileri

Adı -Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Meral ASLAN	Birim Başkanı	Hacettepe Üniversitesi	İşletme
Gözde ÖZER	Uzman	Gazi Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
Sinem YILMAZ	Uzman	Çankaya Üniversitesi	İktisat
Sevgi GÜNDÜZ	Uzman	Gazi Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planına uyumlu olarak Bölge Planının ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Birim altı aylık ve yıllık faaliyet raporlarını konsolide etmekte ve çalışma programını hazırlamaktadır.

#### A.3.2.3.4. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi (PYB)

31.12.2017 tarihi itibari ile Program Geliştirme ve Program Yönetimi Biriminde 1 birim başkanı ve 2 uzman personel görev yapmaktadır.

**Tablo 5:** PYB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Oktay GÜVEN	Birim Başkanı	Atatürk Üniversitesi	İktisat
Ahmet Mücahit KÖKSOY	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	İşletme
Çağrı Birol ESATOĞLU	Uzman	Atatürk Üniversitesi	Elektrik-Elektronik Mühendisliği

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve Bölge Planında belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programların geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

Birim aynı zamanda, ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri alma görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbir-





likleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede hâlihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır. Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

#### A.3.2.3.5. İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB)

31.12.2017 tarihi itibarı ile İzleme ve Değerlendirme Biriminde 1 birim başkanı ve 1 uzman personel görev yapmaktadır.

**Tablo 6:** İDB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Ensar BEKTAŞ	Birim Başkanı	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Ramazan Mutlu DOĞANER	Uzman	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler

İzleme ve Değerlendirme Birimi; Ajans tarafından hazırlanan ve yürütülen plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanmasından ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesinin sağlanması için projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmekte, karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin gerçekleşmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol

edilerek yapılmaktadır. Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümleri yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır. Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemlenebilir ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

#### A.3.2.3.6. Yatırım Destek Ofisleri (YDO)

31.12.2017 tarihi itibarıyla Yatırım Destek Ofislerinde 4 Koordinatör, 5 uzman personel görev yapmaktadır.

**Tablo 7:** YDO Personel Bilgileri

Birimi	Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
AĞRI YDO	Ceren AVCİL	Koordinatör	İstanbul Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
	Vedat SÖNMEZ	Uzman	Pamukkale Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yön.
ARDAHAN YDO	Nurullah KARACA	Koordinatör	İstanbul Üniversitesi	İşletme
	Gökhan ÖZİNCE	Uzman	Hacettepe Üniversitesi	Nükleer Enerji Mühendisliği
İĞDIR YDO	Burak AYDOĞDU	Koordinatör	Gazi Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
	Selen SALLAN	Uzman	Atatürk Üniversitesi	Gıda Mühendisliği
	Gizem COŞKUN	Uzman	Erciyes Üniversitesi	Matematik
KARS YDO	Barış AYHAN	Koordinatör	Sakarya Üniversitesi	İktisat
	Durmuş Okan BOZKIRLI	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Gıda Mühendisi

Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesinin dört il merkezinde 2011 yılında kurulmuşlardır. YDO'lar TRA2 Bölgesinde yatırım ortamının iyileştirilmesi, Bölgeye yeni yatırımcı çekilmesi ve yatırımcıların işlemlerinin kolaylaştırılması amacıyla çalışmalarını yürütmektedirler. Yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi, yürütülen faaliyetlerin

takip edilmesi ve illerde yatırım yapılabilecek alanların belirlenmesi, bu alanların geliştirilmesi ve yatırımcıların bu alanlar ile ilgili bilgilendirilmesi YDO'ların temel görevleridir.

Bölge illerinde, yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak Yatırım Destek Ofislerinin görevleri arasındadır.

#### A.3.2.3.7. Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirinin temel görevleri; Ajansın hukuki konuları hakkında görüş bildirmek, Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak, anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, davalarda ve icra ile takiplerde gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek görevlerini yerine getirmektir. Ajansımız Hukuk Müşaviri 28 Mart 2013 tarihinde istifa ederek görevinden ayrılmış ve 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla henüz yeni Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir.

#### Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ajans yapısında beş çalışma birimi ile dört YDO'nun yanı sıra doğrudan Genel Sekretere bağlı olarak hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadroları da mevcuttur. Ancak Ajans kuruluşundan bugüne kadar İç Denetçi istihdamı olmamıştır.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11'inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütülmektedir.

#### A.4. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli olarak yerine getirilmektedir. Ajans binasının tüm odalarında ve katlarında duman ve yangın dedektörleri kullanılmıştır. İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabit switch ve 24 port poe gigabit switch bulunmaktadır. Ağ altyapısında cat 6 yanmayan kablo kullanılmıştır. Binadaki tüm veri girişi prizleri kullanılmak üzere hazır durumdadır. Ajansın Ağrı, Iğdır ve Ardahan YDO'larında ise 24 port yönetilebilir switch ve 24 port poe switch bulunmaktadır. Ofis binalarındaki tüm veri girişleri kullanılmak üzere hazır konumdadır.

Telefon santral sistemi 1 adet büyük IP santral ve 3 adet hybrid santrallerden oluşmaktadır. Merkezde bir büyük IP santral ve YDO'larda kullanılmak üzere 3 adet IP Hybrid santral temin edilmiştir. Temin edilen IP Hybrid santraller Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofislerine kurulmuştur. Şu anda büyük IP santral üzerinden VOIP sistemi kullanılarak telefon konuşmaları internet üzerinden daha düşük maliyetli olarak gerçekleştirilmektedir. Büyük IP santralin 16 dış, 48 iç hattı olup mevcut sistem 19 sayısal abone kapasitesine sahiptir. 4 kanal VOIP özelliği ile aynı anda 4 kullanıcı telefon görüşmesi yapabilmektedir. Yine ana santralde 5 otomatik hat kayıt sistemi ve 9 softphone kullanıcı olanağı mevcuttur. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'larına da yapılmıştır.

Ajans personelinin kullanımı ve özellikle bağımsız değerlendirme sürecinde kullanılmak üzere 68 adet dizüstü, 15 adet masa üstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Merkez hizmet binasındaki odalarda toplam 10 adet yazıcı, ortak kullanımda 2 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda 1 adet renksiz yazıcı ve 2 adet tarayıcı bulunmaktadır. Tüm yazıcılara kablolu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Elektrik kesintilerine karşı 20 kVA lık APC marka online UPS kullanılmaktadır. Iğdır, Ağrı ve Ardahan YDO'lerinde ise 3 adet çok fonksiyonlu siyah beyaz yazıcı ve renkli yazıcı kullanılmaktadır. Bu ofislerimizde de elektrik kesintilerine karşı FSM marka 6 kVA lık UPS cihazları kullanılmaktadır.

**Tablo 8:** Ajans Bilişim Altyapısı

CİHAZ	ADET
Masaüstü Bilgisayar	15
Dizüstü Bilgisayar	68
Sunucular	5
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	6
Lazer Yazıcı	14
Inkjet Yazıcı	5
Projeksiyon Cihazı	6
Fotoğraf Makinesi Digital	4
Fotoğraf Makinesi SLR	2
Renkli Fotokopi Makinesi	1
Siyah-Beyaz Fotokopi Makinesi	1
Faks Makinesi	1
LCD Televizyon	4
Kamera Güvenlik Sistemi	1
Video Kamera	1
Ayaklı Projeksiyon Perdesi	4
Motorlu Projeksiyon Perdesi	2
Akıllı Tahta	1
Video Konferans Cihazı	1
Ses Kayıt Cihazı	4
Sunum Kumandası + Pointer	4
Online UPS 20 kVA	1
Online UPS 6 Kva	3
Tarayıcı	4

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için 2 adet profesyonel fotoğraf makinesi, 1 adet full HD video kamera ve 4 adet ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım (projeksiyon) cihazı, 3 adet LCD TV ve receiver, 5 adet sunum kumandası 1 adet akıllı tahta ve konferans görüşmeleri için 1 adet video konferans cihazı mevcuttur.

### İnternet Erişimi

Ajans binasında 1 adet 15 Megabit Metro Ethernet internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. İlgili internet hattı Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. Ağrı YDO'nde 1 adet 50 megabit VDSL2, Iğdır YDO'ne 1 adet 16 megabit VDSL2 ve Ardahan YDO'ne 8 megabit VDSL hattı bulunup Firewall üzerinde sonlandırılmıştır. VDSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır.

### Sunucular

SERKA bünyesinde yedi adet sunucu bulunmaktadır.

- Domain Server: Kullanıcı hesaplarını oluşturmak ve bu hesapların kontrollerini sağlamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda DNS ve DHCP sunucu olarak çalışmaktadır.
- File Server: Kullanıcı dosyalarının saklandığı ve yedeklendiği sunucudur.
- Exchange Server: Kullanıcılara ait e-postaların yönetildiği sunucudur.
- Linux Server: 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.
- EBYS Server: Üzerinde Elektronik Belge Yönetim programı kurulu olup EBYS'nin tüm belgeleri arşivlenmektedir.
- Muhasebe Server: Muhasebe servisinin kullanmakta olduğu sunucudur.
- PTKS sunucu: Personel takip sisteminin bulunduğu sunucudur.

### Sistem Güvenliği

Ajans bilgi teknolojileri güvenliği aşağıda belirtilen yazılım ve donanımlarla sağlanmaktadır:

- Watchguard XTM 330 Firewall Network, internet ve güvenlik cihazı.
- Panda Adaptive Defense 50 kullanıcılık antivirüs yazılımı
- Autoloader güvenlik ünitesi
- 2 adet yedekleme ünitesi olan NAS disk mevcuttur. Yedekleme ünitelerden biri Iğdır'da ve diğeri ise merkezde kullanılmaktadır.

### Kamera ve Alarm Sistemi

Ajans ana hizmet binası iç ve dış ortamı 7/24 son teknoloji Full HD olarak izlenmekte ve kayıtları dijital ortamda yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün giriş ve çıkışlara odaklandırılmış alarm sistemi mevcuttur.

## A.5. İNSAN KAYNAKLARI

### A.5.1. İnsan Kaynakları Politikası

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiş 12 Şubat 2016 tarihli 45. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında kabul edilerek uygulamaya konmuştur. İlgili İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı: Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajans, faaliyetlerine başladığı 2010 yılından bu yana düzenli olarak personel alımlarına çıkmış olup 2013 yılında Ajanstan istifa ederek ayrılan Hukuk Müşaviri için henüz Hukuk Müşaviri istihdam edilememiş. Müşaviri istihdamı yerine, 33. Yönetim Kurulunda alınan karar gereğince, hukuk hizmeti dışardan hizmet alım yoluyla bir avukat vasıtasıyla temin edilmektedir.

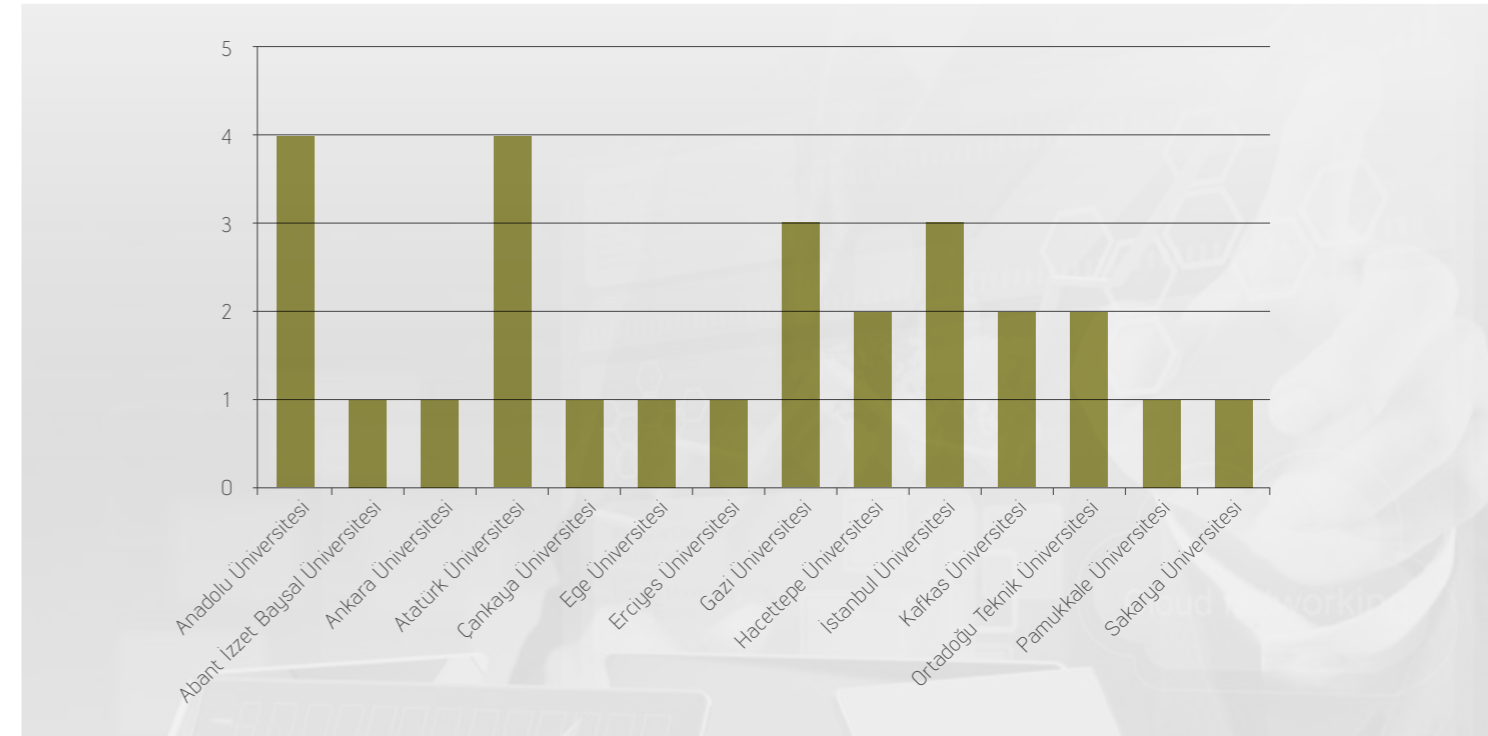
### A.5.2. Personel İstatistikleri

31 Aralık 2017 tarihi itibarı ile Ajans'ta 1 Genel Sekreter, 20 Uzman ve 7 Destek Personeli olmak üzere toplam 28 personel görev yapmaktadır. Ajans'ta 31 Aralık 2017 tarihi itibarı ile Ajans Personelinin birimlere dağılımları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 9:** Ajans Personelinin Birimlere Dağılımı

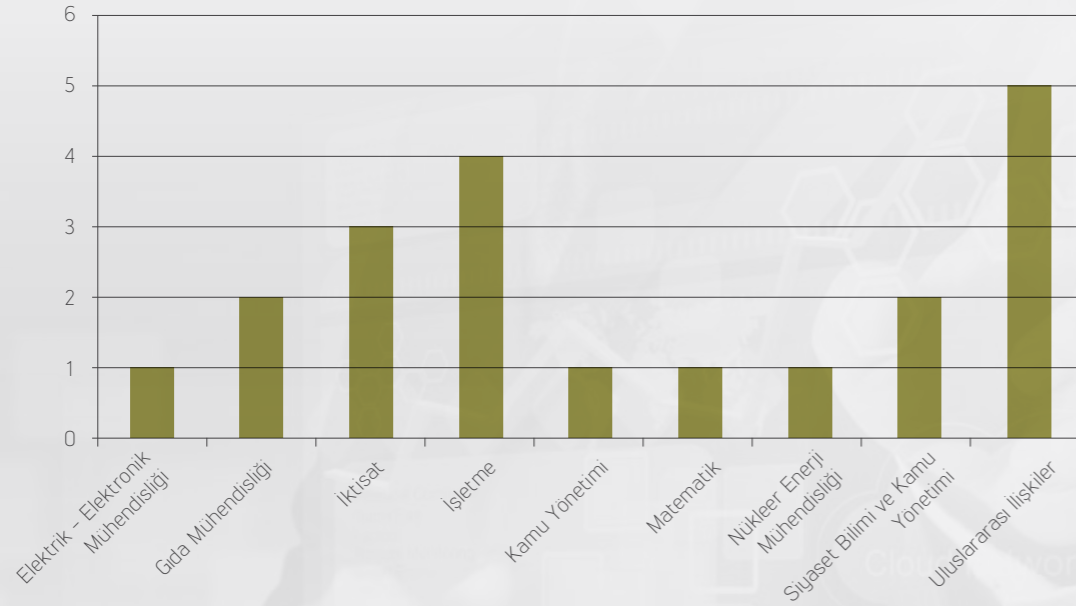
Birim	Personel Sayısı
Genel Sekreterlik	1
İdari ve Mali İşler Birimi	5
Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi	4
Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi	4
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi	3
İzleme ve Değerlendirme Birimi	2
Ağrı YDO	2
Ardahan YDO	2
İğdir YDO	3
Kars YDO	2
TOPLAM	28

**Grafik 1:** Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı

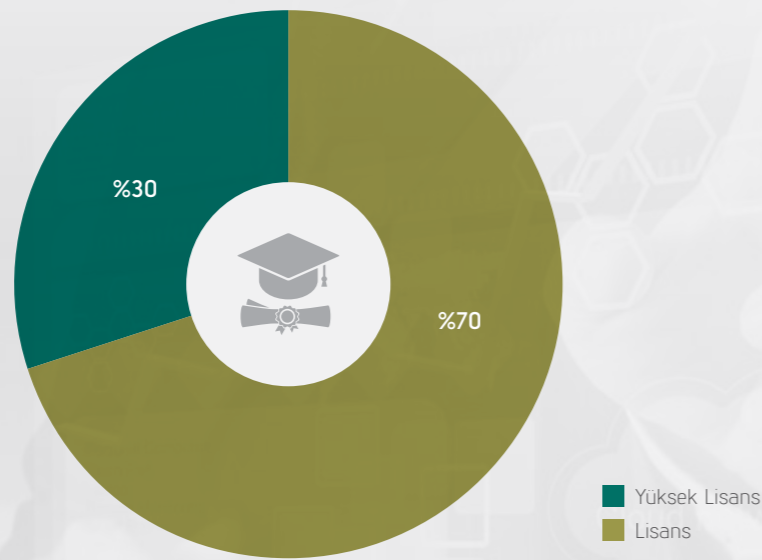




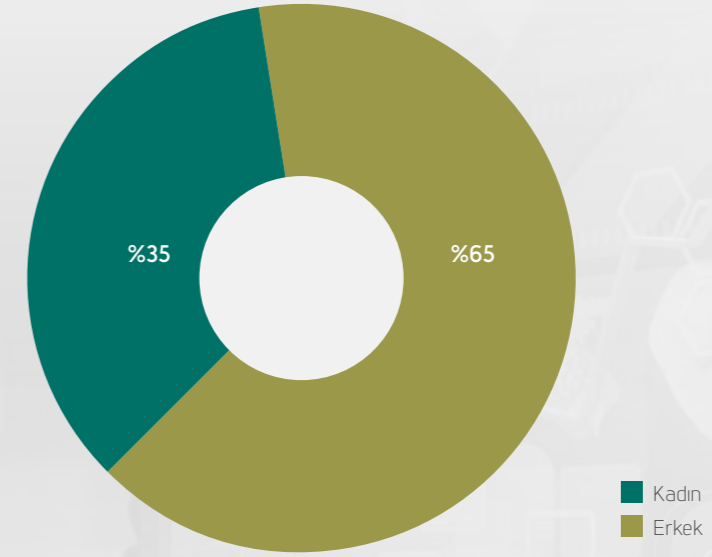
**Grafik 2:** Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı



**Grafik 3:** Uzman Personelin Eğitim Durumu

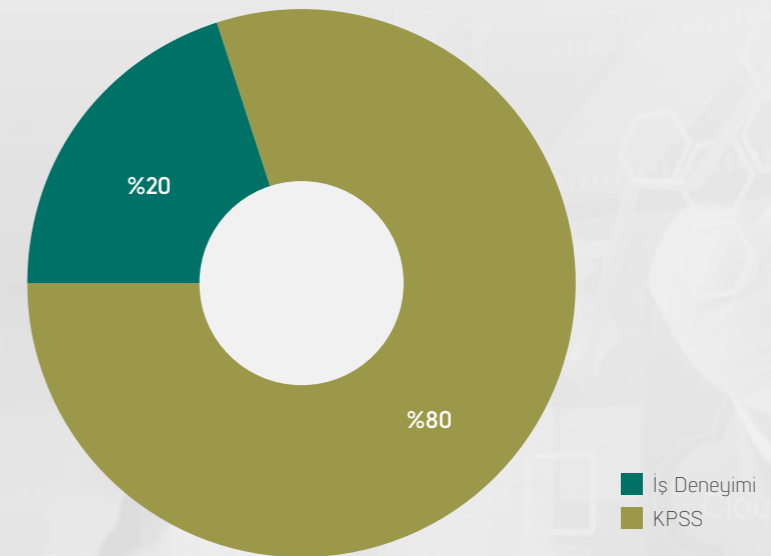


**Grafik 4:** Uzman Personelin Cinsiyet Dağılımı



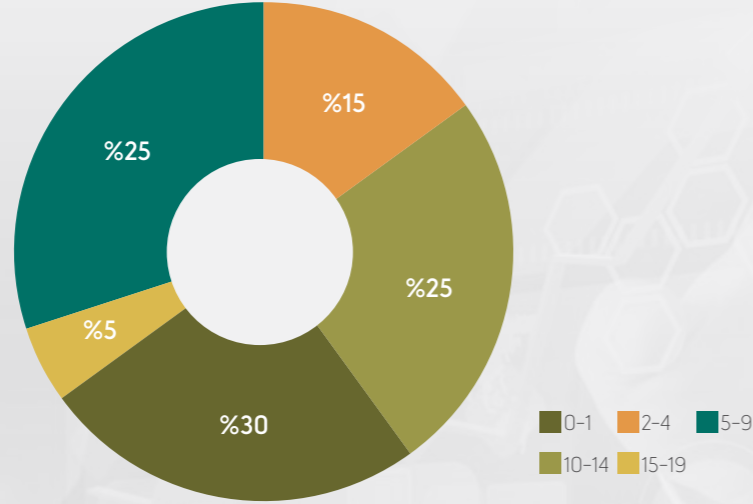
Kadın uzman sayısı 7, erkek uzman sayısı ise 13'tür.

**Grafik 5:** Uzman Personel Başvuru Şekli



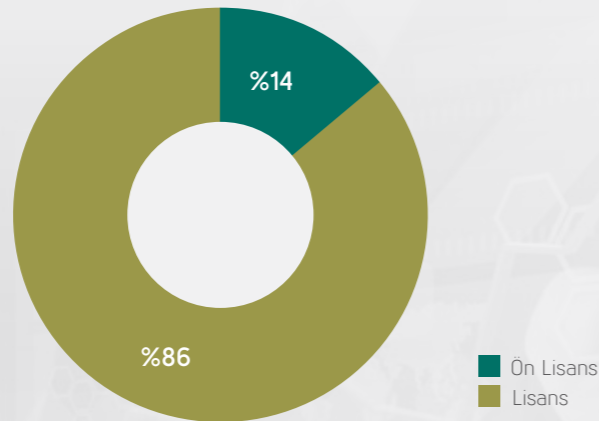
İstihdam edilen uzmanların 5'i iş deneyimi ile 15'i ise KPSS puanı ile istihdam edilmiştir.

**Grafik 6:** Uzman Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)



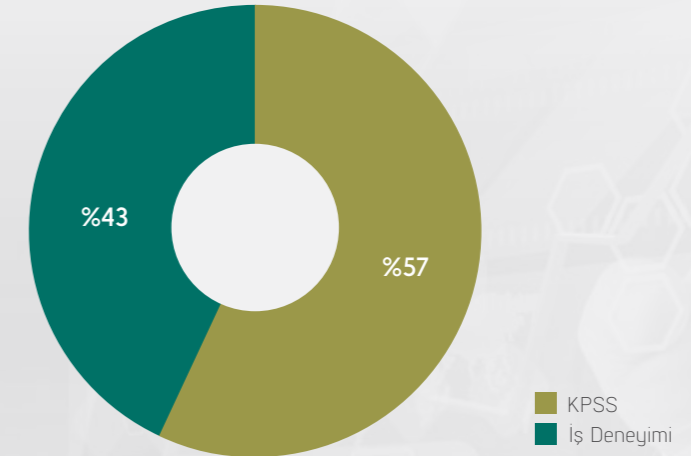
İş deneyim süresi bakımından analiz edildiğinde, 20 uzman personelin; 6'sı 0-1 yıl arası, 3'ü 2-4 yıl arası, 5'i 5-9 yıl arası, 5'i 10-14 yıl arası, 1'i ise 15-19 yıl arası iş tecrübesine sahiptir.

**Grafik 7:** Destek Personelin Eğitim Durumu



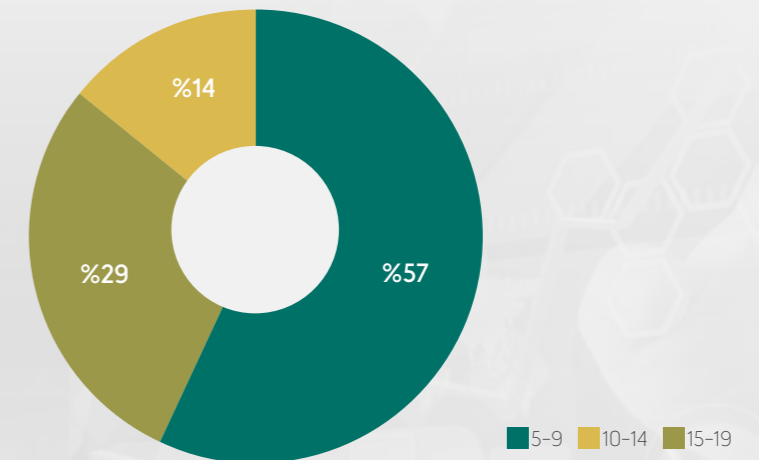
31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Ajans'ta görev yapmakta olan 7 destek personeli Bilgi İşlem, Basın ve Halkla İlişkiler, Satın Alma, Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sorumlusu görevlerini yürütmektedir. Ajans destek personelinin 6'sı lisans mezunu olup, 1'i önlisans mezunudur.

**Grafik 8:** Destek Personelinin Başvuru Şekli



Toplam 7 Destek Personelinin 3'ü iş deneyimi ile 4'ü ise KPSS puanı ile istihdam edilmiştir.

**Grafik 9:** Destek Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)



Destek personeli iş deneyim süresi bakımından analiz edildiğinde, 4'ü 5-9 yıl arası, 1'i 10-14 yıl arası, 2'si ise 15-19 yıl arası iş tecrübesine sahiptir.



### A.5.3. Personel Hareketliliği

2017 yılı içerisinde 6 uzman personel kendi isteğiyle Ajansımızdan ayrılmıştır. 16.11.2015 tarihli 44. Olağan Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda, 1 İç Denetçi, 1 Hukuk Müşaviri ve 10 Uzman personel istihdam etmek üzere Ajans, 24 Mayıs 2017 tarihinde personel alım ilanına çıkmış olup, 12-14 Temmuz 2017 tarihlerinde gerçekleştirilen sözlü yarışma sınavı sonucunda, 9 uzman adayı başarılı bulunarak göreve başlamaya hak kazanmıştır. Ancak, sınavı kazanan 9 uzman adayından 6'sı 18 Aralık 2017 tarihinde Ajans'ta göreve başlamıştır. 18 Aralık 2017'de göreve başlayan uzman personelin bilgileri de birim personel bilgileri tablolarına dahil edilmiştir. Bu alım sonucunda İç Denetçi veya Hukuk Müşaviri istihdam edilememiştir.



© Mukadder Yardımcıel, Taşlıca



© Sezgi Olgaç, Ani Antik Kenti



## AMAÇ VE HEDEFLER

**B**

- B.1. Ajansın Amaç ve Hedefleri
- B.2. Temel Politikalar ve Öncelikler





## B. AMAÇ VE HEDEFLER

### B.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Serhat Kalkınma Ajansının temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesinin ekonomik ve sosyal kalkınmasını sağlayarak bölgelerarası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans, bu amacı gerçekleştirmek üzere faaliyetlerini Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulunun 30/12/2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanan TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planındaki vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

**Tablo 10:** TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri

GELİŞME EKSENLERİ	ÖNCELİKLER
SOSYAL KALKINMA	1.1. İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması
	1.2. Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.3. Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.4. Kurumsal kapasitenin artırılması
	1.5. Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması
	1.6. Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi
	2.2. Kırsal Gelişiminin Sağlanması
	2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi
	2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması
ERİŞİLEBİLİRLİK	3.1. Ulaşım Alt Yapısının İyileştirilmesi
	3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması
REKABET EDEBİLİRLİK	4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
	4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
	4.4. Dış Ticaret ve Lojistik Merkezi Olunması
	4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması
	4.6. Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

### B.2. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Serhat Kalkınma Ajansının 2017 yılında gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

- 2014-2023 TRA2 Bölge Planına dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması.
- Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti.
- Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında ajans desteklerinin sürdürülmesi.
  - Sosyal kalkınma alanında Bölgede ihtiyaç duyulan gelişmenin sağlanabilmesi amacıyla sosyal kalkınmaya yönelik araştırmalar.
  - Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi, kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı, işletme ve diğer eksikliklerin giderilmesine yönelik programlar.
  - Bölgede üretilen hammaddeyi işleyecek, Bölgede katma değer yaratacak, istihdamı arttıracak ve bölge dışına kaynak transferini azaltacak özellikle tarıma dayalı imalat sanayi yatırımları destekleyici programlar.
  - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması.
- Özellikle yoksulluk, tarım ve hayvancılık uygulamaları, imalat sanayi, ticaret ve turizm sektörlerinin sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılması.

# FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

C

## C.1. MALİ BİLGİLER



## C. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

### C.1. MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansının 01 Ocak – 31 Aralık 2017 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda belirtilmiştir.

#### C.1.1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2017 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'nca belirlenen ödenek tavanı ve 2014-2023 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2017 Yılı Çalışma Programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ajansın 2017 Yılı başında kendisine tahsis edilmesi öngörülen 25.465.939,22 TL, Merkezi Yönetim Bütçesi payından, on iki aylık dönemde 24.105.192,74 TL tahsilat yapılmıştır. 2017 Yılı için Ajansın toplam gelir bütçesi 59.204.676,62 TL olarak öngörülmüş olup bunun 24.704.897,13 TL'si bir önceki yıldan devreden nakit ve avans toplamıdır. Aşağıdaki Tablo 11'de görülebileceği gibi Ajansın 2017 Yılı içerisinde yerel paydaşlardan; İl Özel İdarelerinden %100, Belediyelerden %43,70, Sanayi ve Ticaret Odalarından %51,67 oranında bütçe payı tahsilatı gerçekleşmiş olup Ajansın 2017 Yılı ajansın Ocak –Aralık gelir bütçesi gerçekleşmesi önceki dönemden devreden nakit finansman ve alacaklar dahil olmak üzere toplam 54.914.651,66 TL olup gerçekleşen bu bütçe gelir miktarı, bütçe gelir tahmininin %93,36'sını oluşturmaktadır.

Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları tablo 11'de ayrıntılı olarak verilmiştir.

**Tablo 11:** Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

TC SERHAT KALKINMA AJANSI 2017 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI OCAK-ARALIK DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ			
GELİR ADI	TAHMİN TUTARI	TAHSİLAT TUTARI	GERÇEKLEŞME ORANI
Merkezi Yönetim Bütçesinden Ayrılan Paylar	25.465.939,22	24.105.192,74	94,66 %
İl Özel İdarelerinden Aktarılan Paylar	1.793.092,99	1.793.091,79	100,00 %
Belediyelerden Aktarılan Paylar	1.551.516,62	695.638,39	43,70 %
Sanayi ve Ticaret Odalarından Aktarılan Paylar	36.223,47	18.714,86	51,67 %
Faaliyet Gelirleri	0,00	5.308,12	0,00 %
Alacaklardan Tahsilatlar	5.058.187,55	2.173.988,43	42,99 %
Destek Ödemelerinden İadeler	0,00	0,00	0,00 %
Diğer Gelirler	554.419,64	1.417.820,20	255,73%
Faiz Gelirleri	554.019,64	1.417.320,20	255,82%
Şartname, Basılı Evrak, Form, Kitap, Yayın vb. Satış Gelirleri	400,00	500,00	125,00%
Ret ve İadeler (-)	0,00	0,00	0,00 %
<b>TOPLAM</b>	<b>34.499.779,49</b>	<b>30.209.754,53</b>	<b>87,57 %</b>
Bir Önceki Dönemden Devreden Gelirler	24.704.897,13	24.704.897,13	100,00 %
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>59.204676,62</b>	<b>54.914.651,66</b>	<b>92,75 %</b>

2017 Ocak-Aralık döneminde, Genel Hizmetler kapsamında 9.930.653,81 TL, proje ve faaliyet destekleme hizmetleri kapsamında ise 15.364.086,69 TL gider gerçekleşmiştir. 2017 Ocak – Aralık dönemi toplam gider tutarı, 24.754.740,50 TL olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 6.361.677,03 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. Bütçe kalemlerine göre ayrıntılı gider gerçekleşmeleri yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Tabloda görülebileceği gibi Ajansın 2017 yılı Ocak-Aralık dönemi gider bütçesi gerçekleşmesi bir önceki dönemden devreden ve bütçe gideri olarak gösterilmeyen Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri Kapsamında yapılan avans ödemeleri hariç % 41,81 oranında gerçekleşmiştir. Muhasebeleştirilen gerçekleştirilmiş gider rakamları dışında, Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında 6.361.677,03 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış ve bu rakam kapanmamış avans olduğundan bütçe gideri olarak henüz gerçekleşmediğinden tabloda gösterilmemiştir. Bu rakamın da gider hesabına katılması durumunda, toplam bütçe gerçekleşmeleri, 31.116.417,50 TL ve % 53 şeklinde olacaktır.





Tablo 12 : Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

TC SERHAT KALKINMA AJANSI 2017 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI OCAK-ARALIK DÖNEMİ GİDER GERÇEKLEŞMELERİ				
BÜTÇE TERTİBİ ADI	Ödenek tutarı (başlangıç)	Gerçekleşen ödenek tutarı	Kalan ödenek tutarı	Yüzdelerik gerçekleşme oranı
GENEL HİZMETLER	19.777.896,82	9.390.653,81	10.387.243,01	47,48 %
GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	11.873.472,10	6.394.008,02	5.479.464,08	53,85 %
Personel Giderleri	5.805.000,00	3.859.131,45	1.954.868,55	66,48%
Sosyal Güvenlik Kurumları Prim Giderleri	993.192,00	738.847,58	254.344,42	74,39%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.131.500,00	1.796.028,99	335.471,01	84,26%
Yedek Ödenekler	2.943.780,00	0,00	2.943.780,10	0,00%
İZLEME, DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	1.498.924,72	353.735,24	1.145.189,48	23,60%
PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	660.000,00	281.045,88	378.954,12	42,58%
ARAŞTIRMA GELİŞTİRME HİZMETLERİ	3.232.500,00	986.316,73	2.246.183,27	30,51%
TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	2.513.000,00	1.375.547,94	1.137.452,06	54,74%
PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	39.426.779,77	15.364.086,69	24.062.693,08	38,97%
PROJE DESTEKLEME GİDERLERİ	39.153.979,77	15.123.169,05	24.030.810,72	38,62%
Proje Teklif Çağrısı Yöntemiyle Verilen Destekler	17.066.979,77	12.498.838,05	4.568.141,72	73,23%
Güdümlü Proje Desteği	17.864.000,00	2.624.331,00	15.239.669,00	14,69%
Faiz Desteği	2.115.000,00	0,00	2.115.000,00	0,00 %
Faizsiz Kredi Desteği	2.108.000,00	0,00	2.108.000,00	0,00 %
FAALİYET DESTEKLEME GİDERLERİ	272.800,00	240.917,64	31.882,36	88,31 %
Sermaye Transferleri	272.800,00	240.917,64	31.882,36	88,31 %
Doğrudan Faaliyet Desteği	272.800,00	240.917,64	31.882,36	88,31 %
TOPLAM	59.204.676,59	24.754.740,50	34.449.936,09	41,81 %

Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında 6.361.677,03 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam, kapanmamış avans olduğundan, bütçe gideri olarak henüz gerçekleşmediğinden tabloda gösterilmemiştir. Bu rakamında gider hesabına katılması durumunda, toplam bütçe gerçekleşmeleri, 31.116.417,50 TL ve % 53 şeklinde olacaktır.

### C.1.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2016 Yılına ait faturalardan emanet hesaplarına alınarak ödemesi yapılamayanların ödemeleri 2016 Yılı ilk haftasında yapılmıştır. Ajansın 2016 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2016 Yılı hesap dönemi kapatılarak 2017 Yılına devir işlemleri ile 2017 Yılı açılış kaydı yapılmıştır. Ajans 2017 Yılı I., II., III. ve IV. dönem harcama programları düzenli olarak birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve KAYS üzerinden Kalkınma Bakanlığına bildirilmiştir.

İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır.

Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakidin değerlendirilmesi amacıyla 3 kamu bankasından (Vakıf Bank, Ziraat Bankası, Halk Bankası) teklifler istenerek Ajansın nakit varlığı vadeli mevduat hesaplarında verimli bir şekilde değerlendirilmiştir.

Mali Destek Programları kapsamındaki proje hesaplarından elde edilen faiz/repo gelirleri muhasebeleştirilmiştir.

### C.1.3. Mali Denetim

#### C.1.3.1. Dış Denetim

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25 inci maddesine göre "Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde: ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansını yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. Dış denetimde: İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her tür hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir."

2017 Yılı Ajans Dış Denetim hizmeti ile ilgili yapılan hizmet satın alımı kapsamında fiyat teklifi istenen firma bilgileri ile gelen fiyat teklifleri Ajans Yönetim Kurulu Başkanına



iletmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı kararı doğrultusunda Ajansın bağımsız dış denetimi 03/08/2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda Mega Global Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından gerçekleştirilmesine karar verilmiş ve Ajansın Bağımsız Dış Denetimi 07 - 09 Mart 2017 tarihleri arasında yapılmıştır. Akabinde 23.03.2018 tarihinde tamamlanan denetim raporu, ilgili denetim firması tarafınca hem Kalkınma Bakanlığına hem de Ajans Yönetim Kurulu'na iletilmiştir.

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliğine ilişkin standart, usul ve esaslar, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere, dış denetim, ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır.

Bu çerçevede Serhat Kalkınma Ajansının 01.01.2017 - 31.12.2017 hesap dönemi, 07 -09 Mart 2018 tarihleri arasında Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği 10 uncu madde ve devamı hükümleri gereğince bağımsız dış denetimden geçmiştir. İç denetçi istihdam edilememiş olması ve Ağrı, Ardahan ve Kars Yatırım Destek Ofislerine yeterli personel görevlendirilememesi nedeniyle **Şartlı Görüş** alınmıştır.

2017 yılı Bağımsız Dış Denetim Raporu sonuçları aşağıda belirtilmiştir:

#### **Mali Denetim Sonuçları**

Ajansın mali tabloları, bütçe gerçekleştirmeleri ve mevzuata uygunluk denetimi; Ajansın 31.12.2017 tarihi itibarıyla gerçek mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait gerçek faaliyet sonucunu, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmış olduğu değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** alınmıştır.

#### **İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları**

Ajansın 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş, İç Denetçi istihdam edilememesine rağmen, Ajansın İç Kontrol Sistemini kurduğu, İç Kontrol Yönergesi hazırladığı ve İç Kontrol ekibinin faaliyetlerde bulunduğu görülmüştür.

5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25'inci maddesi ve Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği uyarınca Ajans, iç denetim faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere İç Denetçi istihdam edememiş olması ve Yatırım Destek Ofisleri Yönetmeliğine göre, her ildeki Yatırım Destek Ofisine en az 3 (üç) personel gönderilmesi gerekirken, Ağrı, Ardahan ve Kars YDO'larında ikişer kişi istihdam edilebilmiştir. YDO'lara yeterli personel görevlendirilememesi nedeniyle **Şartlı Görüş** alınmıştır.

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği uyarınca Ajans'ta iç kontrol sistemi tesis edilerek denetime uygun ve hazır hale getirilmiştir. Süreç ve yöntemlerle ilgili yönergeler hazırlanarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Yapılan bu çalışmalardan dolayı, Süreç ve yöntemler, risk yönetimi, muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri etkinliği yönünden değerlendirilmiş **Olumlu Görüş** alınmıştır.

Ajans tarafından Ajansın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir performans göstergeleri oluşturulmuştur. Kalkınma Bakanlığı tarafından ajanslara gönderilen kalkınma ajansları 2017 yılı çalışma programı ve bütçe hazırlama usul ve esaslarında toplam 8 başlık altında ölçülebilir performans göstergesi belirlenmiştir. Ayrıca Ajansların performansını ölçmeye yönelik söz konusu çalışma hali hazırda Kalkınma Bakanlığı tarafından yürütülmektedir.

Gerçekleştirilen performans denetimi sonucunda, harcamaları içerisinde önemli yer tutan:

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin,
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere veya fazladan yapılan ödemeye ilişkin,
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına ilişkin herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

#### **C.1.3.2. Sayıştay Denetimi**

Anayasanın 160'inci maddesi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri uyarınca, kamu idarelerinin, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kurumumuzun 2016 Yılı denetimi, 2017 Nisan ayında, Sayıştay tarafından Ajansımızda ve Yatırım Destek Ofislerimizde yerinde denetim şeklinde yapılmıştır.

### C.1.3.3. Mali Yönetim Yeterlik Denetimi Çalışmaları

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği uyarınca, Kalkınma Ajansları en geç 5 (beş) yılda bir kez Kalkınma Bakanlığı Başkanlığında, İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve Hazine Müsteşarlığından oluşan 5 kişilik denetim uzmanlarınca, belirlenen kriterler üzerinden Mali Yönetim Yeterlilik Denetimi yapılmakta olup, Ajansımızın ilk mali yeterlilik denetimi Ajansımızın kuruluş yıllarında 2012 tarihinde yapılmış, bu tarihten sonra 2. Mali Yönetim Yeterliliği 17-19 Temmuz 2017 tarihlerinde yapılmıştır. Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği, 31 Ekim 2017 tarihinde değiştirilmiş olup, en geç 5 yılda bir kez mali yönetim yeterlilik şartı, 'Kalkınma Bakanlığınca gerekli görülen durumlarda re'sen yapılır' şeklinde değiştirilmiştir.

Yapılan 3 günlük Mali Yönetim Yeterlilik Denetiminden sonra tespit edilen bulgular 18.09.2017 tarihinde Ajansımıza iletilmiştir. Mali Yönetim Yeterlilik Komisyonunca 175 kriter üzerinden yapılan denetim sonucunda, tespit edilen bulgulara ilişkin 2017 Eylül ayında Ajansımıza bulgu raporu gönderilmiş ve söz konusu bulguların düzeltilmesi ve iyileştirilmesi konusunda daha sonra Ajansımızca Kalkınma Bakanlığına eylem planı gönderilmiştir.





## FAALİYETLER

D

- D.1. Düzenlenen Organizasyonlar
- D.2. Katılım Sağlanan Organizasyonlar
- D.3. Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri





## D. FAALİYETLER

### D.1. DÜZENLENEN ORGANİZASYONLAR

TRA2 Bölgesi'nin tanıtımını gerçekleştirebilmek, bölgeye yatırımcı çekebilmek ve bölgenin sorunlarını tespit edip çözüm geliştirebilmek amacıyla her yıl çeşitli organizasyonlar düzenlenmektedir. Bu yıl düzenlenen organizasyonlar ve toplantılar tablo 13'te listelenmiştir.

**Tablo 13:** Düzenlenen Organizasyonlar

No	Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılımcı Sayısı
1	Çıldır Gölü Medya Kampı	Kars ve Ardahan	5-6 Şubat 2017	18
2	II. Kars Resim Çalıştayı	Kars	21-31 Ocak 2017	16
3	Sarıkamış Kış Turizmi Çalıştayı	Kars	16 - 17 Mart 2017	200
4	Uluslararası Dâvûd-i Karsî Hazretleri Sempozyumu	Kars	11-14 Mayıs 2017	6
5	Hak Temelli Sivil Toplum Örgütleri Toplantısı	Kars	07 Mart 2017	25
6	İstanbul Cazibe Merkezleri Programı Tanıtım Toplantısı	İstanbul	27 Ocak 2017	70
7	Cazibe Merkezleri Programı Değerlendirme Toplantısı	Ankara	07 Şubat 2017	12
8	Kars Cazibe Merkezleri Programı Tanıtım Toplantısı	Kars	12 Şubat 2017	124
9	Ankara Cazibe Merkezleri Programı Tanıtım Toplantısı	Ankara	24 Şubat 2017	116
10	Konya Tarım Fuarı Teknik Gezisi	Konya	18-23 Mart 2017	28
11	Kültür, Arkeoloji ve Ekosistem Çerçevesinde Anadolu-Kafkasya İlişkisi ve Kafkasya Arkeolojisi Paneli	Kars	16 Nisan 2017	11
12	TÜRSAB Odak Grup Toplantısı	Kars ve Ardahan	16-17 Haziran 2017	25
13	İğdir ve FV Güneş Enerjisi Tanıtım Toplantısı	İğdir	5 Ocak 2017	68
14	TJK Üyeleri ve Gazetecilere Aradahan Turu	Ardahan	4 Şubat 2017	10
15	Ardahan Cazibe Merkezleri Tanıtım Toplantısı	Ardahan	12 Şubat 2017	45
16	TÜRSAB Ardahan INFO Turu	Ardahan ve Gürcistan	19 Haziran 2017	10
17	KOBİGEL Programı Bilgilendirme Toplantısı	Ardahan	29 Eylül 2017	5
18	Ardahan İli Mobilya ve Keresteciler Toplantısı	Ardahan	5 Ekim 2017	5
19	I.İl Yatırım İstişare Platformu Toplantısı	Ağrı	3 Şubat 2017	25

No	Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılımcı Sayısı
20	Cazibe Merkezleri Bilgilendirme Toplantısı	Kocaeli	20 Şubat 2017	60
21	Cazibe Merkezleri Bilgilendirme Toplantısı	Bursa	23 Şubat 2017	82
22	Rekabetçi Sektörler Programı Bilgilendirme Toplantısı	Ağrı	11 Mayıs 2017	17
23	Ajans Faaliyetleri Bilgilendirme Toplantısı	Ağrı	12 Mayıs 2017	40
24	Ajans Faaliyetleri Bilgilendirme Toplantısı	Ağrı	16 Mayıs 2017	30
25	Serka –TÜRSAB İşbirliği Toplantısı	Ağrı	17 Haziran 2017	13
26	Yerel STK'lar Hibe Toplantısı	Ağrı	Temmuz 2017	5

#### D.1.1. Çıldır Gölü Medya Kampı

Serhat Kalkınma Ajansı'nın organize ettiği Çıldır Gölü'nde Medya Kampı etkinliği kapsamında bölgeye davet edilen Medya Trek üyesi 18 gazeteci Çıldır Gölü üzerinde Medya Kampı yapmak için Ankara'dan Kars'a gelmiştir. Arpaçay ilçesine bağlı Gülyüzü ile Doğruyol Köyü'ne giden gazeteciler Medya Trek Grubu'nun başlattığı yardım kampanyası kapsamında Türk-İş ve Kızılay'ın başlattığı kıyafet, bot ve kırtasiye malzemelerini köy okullarındaki 250 öğrenciye dağıtmıştır. Daha sonra Gülyüzü Köyü'nden yürüyüşe geçen gazeteciler, eksi 20 derecede buzlu göl üzerinde 8 kilometre yürümüşür. Yer yer 1 metreyi bulan yürüyüş sırasında güçlükle yürüyebilen gazeteciler akşam saatlerinde Çıldır'ın Akçakale köyüne ulaşmıştır. Ardahan ve Kars illeri arasında bulunan ve bölgede önemli bir kış turizmi potansiyeline sahip olan yüzeyi buzla kaplı Çıldır Gölü'nde kamp kuran grup, geceyi çadırlarda geçirmiştir. Sabahın ilk ışıklarıyla uyanan gazeteciler, daha sonra göl kenarında atlı kızak turu yapmıştır. Bölgemize gelen gazeteciler etkinliği haber yaparak bölgemizin tanıtımını sağlamıştır. Etkinlik sonucunda internet ve televizyonlar hariç sadece yazılı basından 4.116.500 kişi habere erişim sağlamış ve 1.100.000 TL'lik bir reklam değeri sağlanmıştır. Etkinlik CNN Türk, NTV, Kanal D, A Haber, Kanal A gibi Türkiye'nin en çok izlenen televizyonlarında ana haber bültenlerinde geniş yer bulmuştur.

#### D.1.2. II. Kars Resim Çalıştayı

II. Kars Resim Çalıştayı kapsamında SERKA'nın davetiyle Türkiye'nin 10 üniversitesinden gelen 16 sanatçı ve ressam, Ajans'in faaliyet yürüttüğü Ağrı, Ardahan, İğdir ve Kars illerindeki tarihi ve kültürel mekânları gezmiştir. Çalıştaya katılan ressamlar Basri Erdem,

Cebrail Ötgün, Engin Aslan, Fırat Çalkuş, Hasan Rastgeldi, Hüsnü Dokak, İbrahim Yıldız, İsmail Ateş, Kazım Artut, Lütfi Özden, Mehmet Örs, Mehmet Sakızcı, Orhan Umut, Özlem Muraz, Sait Toprak ve Suat Karaaslan gezinin ardından Ağrı Dağı, İshak Paşa Sarayı ve Ani Antik Kenti başta olmak üzere illerdeki bazı mekânları Kafkas Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi'nin atölyelerinde tuvallerine yansıtmıştır. 16 ressam, bir haftalık resim atölyesini tamamladıktan sonra yaptıkları resimler "Karla Karışık Tuval" adıyla açılan sergide 30 Ocak 2017 tarihinde Gazi Ahmet Muhtar Paşa Konağında sanatseverlerle buluşturulmuştur. Sergi Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Hüsnü Kapu ve Kafkas Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Vedat Baran'in katılımıyla gerçekleşmiştir. Sergi bir hafta boyunca sanatseverlerin beğenisine sunulmuştur.

### D.1.3. Sarıkamış Kış Turizmi Çalıştayı

Bölgemizdeki kış turizmi yatırım, uygulama ve destekleri kapsamında kış turizm, destinasyonlarının bilinirliği, tanınırlığı ve tercih edilebilirliğinin artırılması amacıyla Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) ve Kafkas Üniversitesi'nin (KAÜ) işbirliğiyle Sarıkamış Kayak Merkezi'ndeki Ekinata Grand Toprak Otel'de düzenlenen "Sarıkamış Kış Turizmi Çalıştayı"na Türkiye'nin farklı üniversitelerinden akademisyenler, sivil toplum örgütü temsilcileri ile Kars ve Sarıkamış'taki sektör temsilcileri katılmıştır.



Yerel ve ulusal basında duyurulan çalıştayda sunulan bildiriler Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından derlenerek, sonuç ve öneriler kısmı eklenmiş, e-kitap haline getirilmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

### D.1.4. Uluslararası Dâvûd-i Karsî Hazretleri Sempozyumu

Kars ilimizin yetiştirmiş olduğu büyük âlimlerinden Dâvûd-i Karsî Hazretlerini tanıtmak için Uluslararası Dâvûd-i Karsî Hazretleri Sempozyumu düzenlenmiştir. Kafkas Üniversitesi içindeki Dâvûd-i Karsî Camii'nin fotoğrafları çekilerek sempozyumda kullanılacak cepli dosya ve evrak dosyası yaptırılmıştır. Ayrıca, sempozyumun sona ermesini müteakip ortaya çıkan ve derlenmiş tebliğler yine Genel Sekreterimizin talimatıyla kitap olarak Ajansımız tarafından basılması için gereken tüm işlemler başlatılmış ve yüklenici firma belirlenmiştir. Kitabın basılmasının ardından kitap başta Üniversite olmak üzere çok sayıda kamu kurum ve kuruluşlarına dağıtılacaktır.

### D.1.5. Hak Temelli Sivil Toplum Örgütleri Toplantısı

Şubat 2017 tarihinde Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından Türkiye Avrupa Vakfı temsilcileri ve Kars ilinden hak temelli sivil toplum örgütleri temsilcilerinin yer aldığı bir toplantı düzenlenmiştir. Kalkınma Ajansında katılımcı süreçlerin artırılması ve Sivil Toplum Diyalogunu artırmayı amaçlayan toplantıya Kars ilinden 24 katılımcı iştirak etmiştir. Kaz Yetiştiriciliği ve İrkin Devam Ettirme Derneği, Kars Kadın Girişimciler Derneği, Umudumuz Emeğimiz Derneği, Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği, Kent Konseyi Engelliler Merkezi, Kars Aktif İş Kadınları Derneği, Engelli Öğrencileri Koruma Derneği, Dolunay Derneği, Görme Engelliler Derneği, İşitme Engelliler Derneği, Kars Kültür ve Sanat Derneği, Kağızman Gençlik ve Spor Kulübü Derneği temsilcilerinden "Kalkınma Ajanslarında Bölgesel Katılım, Katılımcılık, Yönetişim" konularında görüş alınmıştır. Genel olarak sivil toplum örgütleri Serhat Kalkınma Ajansının sivil toplum kuruluşlarını katılımcı süreçlere dahil etmesinden dolayı memnuniyet duyduklarını ifade etmişler. Serhat Kalkınma Ajansını "bürokrasinin gülen yüzü" olarak tanımlayan bir katılımcıya ek olarak bir başka katılımcı ise ajansa geldiğinde kendisini evinde gibi hissettiğini ve değer gördüğünü hissettiğini söylemiştir.



Toplantı sonunda Türkiye Avrupa Vakfı Temsilcileri ve Kars sivil toplum örgütleri temsilcileri bir araya gelmiş olmaktan ve proje kapsamında AB Bölgesel Kalkınma Ajanslarına Aktif Katılım Projesine katkı koymuş olmaktan duydukları memnuniyeti de ifade etmişlerdir.

#### **D.1.6. İstanbul Cazibe Merkezleri Programı Tanıtım Toplantısı**

Yatırım-Destek Hamlesi kapsamında Doğu ve Güneydoğu Anadolu'da 23 kenti kapsayan Cazibe Merkezleri Programının (CMP) İstanbul Tanıtım ve Bilgilendirme toplantısı Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Ahmet ARSLAN başkanlığında 27 Ocak 2017 tarihinde İstanbul'da yapılmıştır.



İstanbul'da Bakan Ahmet Arslan başkanlığında Polat Renaissance Otel'de düzenlenen toplantıya Kars Milletvekili Dr. Selahattin BEYRİBEY, Ardahan Valisi İbrahim ÖZEFE, Kars Valisi Rahmi DOĞAN, Kars Belediye Başkanı Murtaza KARAÇANTA, Ardahan İl Genel Meclis Başkanı Taviddin COŞKUN, Kars İl Genel Meclis Başkanı Necati DALLI, Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Çetin DEMİRCİ, Kars Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Fahri ÖTEGEN, Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Kamil ARSLAN ve Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Doç. Dr. Hüsnü KAPU katılmıştır. Toplantıya İstanbul'da faaliyet gösteren 100'ün üzerinde iş adamının yanı sıra, Ardahan ve Karslı hemşehriler ile derneklerden de katılım gerçekleşmiştir. Açılış konuşmaları ile başlayan toplantı Genel Sekreterimizin CMP sunumu ile devam etmiş ve son olarak yatırımcıların soruları Ulaştırma Bakanımız tarafından cevaplandırılarak bitmiştir.

#### **D.1.7. Cazibe Merkezleri Programı Değerlendirme Toplantısı**

7 Şubat tarihinde Kalkınma Bakanlığı toplantı salonunda düzenlenen ve Cazibe Merkezleri Programı (CMP) kapsamındaki illerde faaliyet gösteren YDO temsilcilerinin, Kalkınma Bankası yetkililerinin, Özel İdare temsilcilerinin, OSB temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıya iştirak edilmiştir. Toplantıda CMP açıklandıktan sonraki süreç ve yaşanan gelişmeler anlatılmış, yatırımcıların sıklıkla sorduğu sorular ile YDO'ların soruları yanıtlanmıştır.

#### **D.1.8. Kars Cazibe Merkezleri Programı Tanıtım Toplantısı**

Cazibe Merkezleri Programının (CMP) Kars Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı Kalkınma Bakanı Lütfi Elvan, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Ahmet Arslan'ın teşrifleriyle Kars Karayolları 18. Bölge Müdürlüğü Konferans Salonu'nda düzenlenmiştir.





Toplantıya 120 civarında işadami katılmıştır. Açılış konuşmaları ile başlayan toplantı Genel Sekreterimizin CMP sunumu ile devam etmiş ve son olarak yatırımcıların soruları Ulaştırma ve Kalkınma Bakanımız tarafından cevaplandırılarak sonlandırılmıştır.

#### D.1.9. Ankara Cazibe Merkezleri Programı Tanıtım Toplantısı

Cazibe Merkezleri Programının (CMP) Ankara Tanıtım ve Bilgilendirme toplantısı KAI Federasyonu ile işbirliği halinde Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanımız Ahmet ARSLAN'ın teşrifleriyle 24.02.2017 tarihinde Ankara'da Akman TZOB Otel'de gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Kars Valisi Rahmi DOĞAN, Ardahan Valisi İbrahim ÖZEFE, Iğdır Valisi Ahmet Turgay ALPMAN, Kars Vali Yrd. ve İl Özel İdare Genel Sekreteri Erdinç DOLU, Ardahan Milletvekili Prof. Dr. Orhan ATALAY, Iğdır Milletvekili Nurettin ARAS, Ardahan Üniversitesi Rektörü Prof.Dr. Mehmet BİBER, Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) Genel Sekreteri Hüsnü KAPU, Kars Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Fahri ÖTÜGEN, Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Çetin DEMİRCİ, Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Kamil ARSLAN, Kalkınma Bankası Genel Müdür Yrd. Adnan YALÇINCI, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanı Danışmanı ve Kars eski Milletvekili Yunus KILIÇ, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakan Danışmanları Fettah ÇETİNKAYA ve Mehmet ÖZBEY, AK Parti Kars İl Genel Meclis Üyesi Necati DALLI, İlçe Belediye Başkanlarımız, AR FED Genel Başkanı Ergüder ŞİMDİ ve Ankara'da yaşayan yaklaşık 100 iş adami katılmıştır.



Açılış konuşmaları ile başlayan toplantı Genel Sekreterimizin CMP sunumu ile devam etmiş ve son olarak yatırımcıların soruları Ulaştırma Bakanımız tarafından cevaplandırılarak sona ermiştir.

#### D.1.10. Konya Tarım Fuarı Teknik Gezisi

Konya Tarım Fuarı Teknik Gezisi, Serhat Kalkınma Ajansı ve Kars Şeker Fabrikası işbirliğiyle 18-23 Mart 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.



Teknik gezide 28 katılımcı ile 18 Mart 2017 tarihinde Kars Şeker Fabrikasından hareket edilerek, Erzincan Şeker Fabrikası, Yozgat Şeker Fabrikası, Boğazlıyan Şeker Fabrikası, Yapılcılar Çiftliği, Bal Küpü Şeker Fabrikası, Konya Tarım Fuarı ve Polatlı Şeker Fabrikası Şefliği ziyaret edilmiştir. Ziyaretlerde pancar çiftçilerinin teorik ve pratik bilgilerinin artırılması amaçlanmıştır. Çiftçilerin özellikle pancar ekimi, sökümü, pancar makine ve aletlerini kullanması hususlarında görsel bilgileri ile teorik bilgileri artırılmıştır. Pancar hasadının nasıl gerçekleştirildiği ve pancar hasat makinelerinin fabrikalardaki sistematığının tarladan üretime geçiş sürecinde hangi aşamalardan geçtiği ve farklı şeker fabrikalarındaki organizasyon biçiminin nasıl olduğu görülmüştür.

### D.1.11. Kültür, Arkeoloji ve Ekosistem Çerçevesinde Anadolu-Kafkasya İlişkisi ve Kafkasya Arkeolojisi Paneli

Kafkas Üniversitesi ve Serhat Kalkınma Ajansı işbirliğiyle Kafkas Üniversitesi Necdet Leloğlu Konferans Salonu'nda düzenlenen panelde açılış konuşması Kuş Bilimi Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürü Doç. Dr. Mehmet Ali Kırpık tarafından yapılmıştır. Kırpık konuşmasında bu tür panellerin çok önemli olduğunu ve mutlaka sürekliliğin sağlanması gerektiğini belirterek bölgenin önemli bir arkeolojik potansiyele sahip olduğunu altını çizmiştir.



Kafkas Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sami Özcan, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Selçuk Ural, Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu Müdürü, Yrd. Doç. Dr. Akın Bingöl'ün de katıldığı panele ayrıca misafir öğretim görevlileri de davet edilmiştir.

- İstanbul Üniversitesi Arkeoloji Bölümünden Oluz Höyük Kazı Başkanı Prof. Dr. Şevket Dönmez,
- Mardin Artuklu Üniversitesi, Arkeoloji Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Aynur Özfirat,
- Atatürk Üniversitesinden Erzincan Altıntepe Urartu Kale Kazısı Başkanı Prof. Dr. Mehmet Karaosmanoğlu,
- Atatürk Üniversitesinden Van Ayanis Urartu Kale Kazısı Başkanı Prof. Dr. Mehmet Işıklı,
- Atatürk Üniversitesi Arkeoloji Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Nurettin Öztürk.

Kars Arkeoloji Müzesi Müdürü Necmettin Alp, Kuzeydoğu Anadolu Kurganları isimli konuda sunum yapmış ardından Kafkas Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölüm Başkanı Doç. Dr. Mehmet Ali Kırpık ise Borluk Vadisi'nin ekolojisinden bahsederek, bu bölgenin arkeolojik açıdan zengin olmasının alt yapısına vurgu yapmıştır. Panel sonunda önemli bir tespit olarak öncelikle Kafkas Üniversitesi bünyesinde, bu olmadığı takdirde farklı bir üniversiteden öğretim üyesi öncülüğünde Kars'ta önemli bir merkezin kazılması konusunda hemfikir olunmuştur.

### D.1.12. TÜRSAB Odak Grup Toplantısı

Ajansımız ile Türkiye Seyahat Acentaları Birliği arasında 04.05.2017 tarihinde imzalanan protokol ile TRA2 Bölgesinde (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) turizm destinasyonlarının geliştirilmesi planlanmaktadır. Kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerin yer aldığı protokol çerçevesinde ilk olarak Bölge paydaşları ile bir araya gelinmesi planlanmıştır. Bu minvalde 10 kişiden oluşan TÜRSAB heyeti 15-18 Haziran 2017 tarihleri arasında Bölgemizi ziyaret etmiştir. 15 Haziran günü Kars Valisi Rahmi Doğan makamında ziyaret edilerek kendisine proje hakkında bilgi verilmiştir. Kars'ta devam eden projeler hakkında bilgi veren Vali Rahmi Doğan, Kars'ın turizm potansiyeline dikkat çekmiştir. TÜRSAB temsilcileri ise gerçekleştirilmek istenen projenin içeriğinden bahsetmiş ve yerel sahiplenmenin önemi- ne değinmişlerdir.



Bölge paydaşları ile ilk toplantılar 16 ve 17 Haziran tarihlerinde Kars ve Ağrı'da gerçekleştirilmiştir. Kars ilinde düzenlenen toplantıya Ardahan ve Kars ilinden turizm paydaşları başta olmak üzere TÜRSAB temsilcileri dahil toplam 25 kişi katılım sağlamıştır. Genel Sekreter Doç. Dr. Hüsnü KAPU yaptığı açılış konuşmasında TÜRSAB ile protokol imzalamaya sürecine değinmiş ve destinasyon geliştirme konusunda Ajansın kararlılığına vurgu yapmıştır. TÜRSAB adına konuşan Incoming Turizmi Komitesi Başkanı Aziz CİGA ise Kalkınma Ajansları ile bugüne kadar ortak çalışmalar yürüttüklerini belirtmiş ancak bu ölçüde bir bütüncül yaklaşımın sergilenmediğini ve Ajanslar arasında ilk defa SERKA ile protokol imzaladıklarını ifade etmiştir.

#### D.1.13. Iğdır ve FV Güneş Elektrikliği Tanıtım Toplantısı

2017 Yılında İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi çerçevesinde FV güneş enerjisi üzerinde çalışmalar yürütülmüştür. Bu amaçla öncelikle Iğdır'da bilinç oluşturmak adına Iğdır ve FV Güneş Elektrikliği isimli raporun tanıtım toplantısı Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü konferans salonunda Iğdır Valisinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Rapor posta yolu ile bu alanda faaliyet gösteren şirket/kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir. Uluslararası alanda tanıtım yapmak amacıyla raporun İngilizce özeti Almanya'nın Münih kentinde düzenlenen Intersolar Europe fuarında tanıtılmıştır. Çalışmaların sonucu olarak Iğdır Üniversitesi 5 MW'lık bir santral kurmak üzere gerekli girişimlere başlamış. Ajansın güdümlü proje desteği kapsamında Iğdır OSB'de su pompalarının güneş paneli ile çalıştırılmasına yönelik ihale hazırlıkları başlatılmıştır.

## D.2. KATILIM SAĞLANAN ORGANİZASYONLAR

Tablo 14: Katılım Sağlanan Organizasyonlar

No	Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)
1	EMİTT Fuarı	İstanbul	26 – 29 Ocak 2017	4 Destek Personeli 1 Hizmet Alım Personeli
2	YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı	Antalya	14 –17 Eylül 2017	Genel Sekreter 1 Birim Başkanı 1 Hizmet Alım Personeli
3	Travel Turkey Fuarı	İzmir	07–10 Aralık 2017	2 Destek Personeli 1 Hizmet Alım Personeli
4	Helâl Expo Fuarı	İstanbul	23–25 Kasım 2017	1 Birim Başkanı 1 Destek Personeli

No	Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)
5	Kış Turizm Koridoru Projesi Strateji ve Eylem Planı	Kars	29 Mart 2017	1 Koordinatör
6	Kış Turizmi Koridorunun Geliştirilmesi Projesinin Yönlendirme Komitesi Toplantısı		29 Mayıs 2017	1 Birim Başkanı
7	Bölgesel Yenilik Stratejileri ve Akıllı İhtisaslaşma Toplantısı	Kocaeli	15-16 Kasım 2017	2 Uzman
8	Kars Akıllı Şehir Lansman Toplantısı	Kars	30 Mart 2017	Genel Sekreter 1 Birim Başkanı
9	Rekabetçi Sektörler Programı Tanıtım Toplantısı	Kars	11 Nisan 2017	1 Koordinatör
10	Uluslararası Ar-Ge Zirvesi ve Fuarı	İstanbul	03-05 Mayıs 2017	Genel Sekreter 2 Birim Başkanı 2 Koordinatör
11	Küresel Değer Zincirleri Ve Rekabetçilik Siyasaları Konferansı	Sakarya	11-12 Mayıs 2017	Genel Sekreter 1 Birim Başkanı
12	Kocaeli Ticaret Sanayi Odası Üyelerine TRA2 Bölgesinde Yatırım Sunumu	Kars	16 Mayıs 2017	1 Uzman
13	İl Bazında Sosyal Sorunlar Toplantısı	Ankara	25 Mayıs 2017	1 Koordinatör
14	DAP İdaresi ve Kalkınma Ajansları İşbirliği ve Koordinasyon Çalıştayı	Erzurum	6-8 Haziran 2017	Genel Sekreter 1 Birim Başkanı 1 Koordinatör
15	Tecrübe Paylaşımı ve İstişare Toplantısı	Ankara	12-13 Haziran 2017	1 Birim Başkanı
16	CBS Bilgi Paylaşım Toplantısı	Ankara	23 Haziran 2017	1 Koordinatör
17	DAP Bölgesi Girişimcilik ve Yenilik İhtiyaç Analizi Projesi Özel Ekonomik Bölgeler ve KOBİ Politikası Çalıştayı	Erzurum	11 Temmuz 2017	1 Uzman
18	Kış Turizm Koridoru Projesi Kars Valilik Değerlendirme Toplantısı	Kars	14 Temmuz 2017	1 Koordinatör
19	DAP İdaresi Yatırım Programı	Erzurum	25-28 Temmuz 2017	1 Koordinatör
20	TÜRSAB İstişare Toplantısı	İstanbul	27 Eylül 2017	1 Koordinatör
21	Kış Turizm Koridoru Projesi Road Show Etkinlikleri	İstanbul İzmir	28-29 Eylül ve 5-6 Ekim 2017	1 Koordinatör 1 Uzman
22	YDO'ların Tek Durak Ofis Olması İstişare Toplantısı	Ankara	18 Ekim 2017	1 Birim Başkanı
23	YDO Tecrübe Paylaşım Toplantısı	Ankara	30-31 Ekim 2017	1 Koordinatör



No	Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)
24	Kış Turizm Koridoru DAP Toplantısı	Erzurum	14 Kasım 2017	1 Uzman
25	I.Uluslararası Kış ve Dağ Turizmi Kongresi	Erzurum	15 – 17 Kasım 2017	1 Uzman
26	Yatırım Destek Ofisleri Toplantısı	Ankara	30 Ekim 2017	1 Koordinatör
27	TANAP Proje Tanıtım Toplantısı	Ardahan	7 Mart 2017	1 Koordinatör
28	Yalnızçam BROP Değerlendirme Toplantısı	Ardahan	4 Nisan 2017	1 Koordinatör
29	İzmir Teknik İnceleme Gezisi	İzmir	14-17 Nisan 2017	1 Uzman
30	Samtskhe-Cavakheti Ardahan Valiliği İşbirliği Toplantısı	Ardahan	20 Nisan 2017	1 Koordinatör
31	Dış Ticaret Bilgilendirme Konferansı	Ardahan	11 Mayıs 2017	1 Koordinatör
32	Ardahan Üniversitesi Kültür, Sanat ve Spor Şenlikleri	Ardahan	22-24 Mayıs 2017	1 Koordinatör
33	Kars Kaşarı Coğrafi İşareti Bilgilendirme Toplantısı	Ardahan	14 Temmuz 2017	1 Koordinatör
34	Ardahan Çiçek Balı Coğrafi İşaret Uygulama Süreci Paneli	Ardahan	25 Ağustos 2017	1 Uzman
35	APIMONDIA 2017	İstanbul	29 Eylül 2017	1 Koordinatör
36	Doğrudan Yabancı Yatırımlar Forumu	Konya	10 Ekim 2017	Genel Sekreter
37	Kış Turizm Koridoru Projesi	Antalya	11 Ekim 2017	1 Koordinatör
38	YDO İstişare ve İyi Uygulama Örneklerinin Sunumu Toplantısı	Ankara	30 Ekim 2017	1 Uzman
39	CarrefourSA Coğrafi İşaret Bilgilendirme ve Arıcılık Eğitimi	Ardahan	6 Kasım 2017	1 Koordinatör
40	İşletmelerde İletişim ve Rekabet Edebilirlik Konferansı	Ardahan	8 Aralık 2017	1 Koordinatör
41	Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri	İğdır	10 Mayıs 2017	1 Koordinatör 1 Uzman
42	İzmir Maker Faire	İzmir	24-25 Ağustos 2017	1 Uzman
43	Bölgesel Kalkınmada Özel Sektör Dinamikleri Toplantısı	Ankara	25 Aralık 2017	1 Birim başkanı
44	Sonuç Odaklı Program Bilgilendirme Toplantısı	İzmir	28-29-30 Eylül 2017	Genel Sekreter 2 Birim Başkanı

### D.2.1. EMİTT Fuarı

Ağrı, Ardahan, İğdır ve Kars illerinde faaliyet yürüten SERKA, 26 – 29 Ocak 2017 tarihleri arasında İstanbul Beylikdüzü'ndeki TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezinde düzenlenen 21. Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarına (EMİTT) katılmıştır. 80 ülkenin ve 5 bin kurum ve kuruluşun katılım sağladığı EMİTT'te dört ilin, SERKA tarafından tahsis edilen standlarda tarihi, turistik ve kültürel varlıkları tanıtmaya çalışılmıştır. Kültür ve Turizm Bakanlığının ev sahipliğinde gerçekleştirilen fuara, Serhat Kalkınma Ajansının desteğiyle Ağrı, Ardahan, İğdır ve Kars illerinin İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri de katılmıştır. Serhat Kalkınma Ajansı personeli de fuara katılarak dört ilin turizmine yönelik hazırlanan rota kitap ve broşürleri ile tanıtım materyallerini dağıtmıştır. Serhat Kalkınma Ajansı tarafından bu yıl ilk kez gerçekleştirilen ve dört ille ait tarihi ve turistik mekânların fotoğraflarından oluşan üç boyutlu etkinlik fuar ziyaretçileri tarafından beğeniyle izlenmiştir. Dört ilin standını SERKA Yönetim Kurulu Başkanı İğdır Valisi Ahmet Turgay Alpman, Yönetim Kurulu Üyeleri Kars Valisi Rahmi Doğan, Ağrı Valisi Musa Işın ile Ardahan Valisi İbrahim Özefe, belediye başkanları, ticaret ve sanayi odası başkanları ile il genel meclisi başkanları ve illerin eski valileri ile çok sayıda işadama ziyaret etmiştir. Fuara katılan SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu da, Ajansın çalışmaları hakkında bilgi vermiştir.

### D.2.2. YÖREX Yöresel Ürünler Fuarı

14 – 17 Eylül 2017 tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen 8.YÖREX Fuarına, Bölgeden Bal, Reçel, Kaşar ve Gravyer üreticileri katılmıştır.



Ajansımızın öncülük ettiği fuarda, Kars gravyeri, kaşarı ve göbek peyniri, Ardahan'dan coğrafi işaretli çiçek balı, Iğdır'dan kayısı ve acı biber reçeli, erişte ve patlıcan kurusu ürünleri tanıtılmıştır. Üreticiler ürünlerinin tanıtımını ve satışını yapmıştır. Fuarda bölge ürünleri yoğun ilgi görmüştür. Ayrıca Sarıkamış, Kars, Ardahan, Ağrı ve Iğdır tanıtım broşürleri de fuara gelen ziyaretçilere dağıtılmıştır.

### D.2.3. Travel Turkey Fuarı

07 - 10 Aralık 2017 tarihinde İzmir'de düzenlenen Travel Turkey Fuarına katılım sağlanmış ve Bölgenin tanıtımı için broşür, rota kitapları ile tanıtım materyalleri dağıtılmıştır. Tur firmalarıyla görüşmeler yapılmış ve bölgeye davet edilmiştir. Fuarın haberi yazılarak basınla paylaşılmıştır.

### D.2.4. Helâl Expo Fuarı

23 - 25 Kasım 2017 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen 5.Helâl Expo Fuarı stand tasarımı yaptırılmış ve bölgeden yöresel ürün üreticileri davet edilerek fuara katılım sağlanmıştır. Fuarda bölgemizin tanıtımı için hazırlanan broşür ve rota kitapları dağıtılmıştır. İslam ülkelerinden gelen bir çok ülke temsilcisiyle görüşmeler yapılmış ve bölgeye davet edilmiştir.

### D.2.5. Kış Turizm Koridoru Projesi Strateji ve Eylem Planı

Avrupa Birliği desteği ile yürütülmekte olan Erzurum, Erzincan, Kars Kış Turizm Projesi kapsamında 29 Mart tarihinde Sarıkamış Toprak Otel'de düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır.



Erzurum, Erzincan ve Kars'tan ilgili paydaşların iştirak ettiği toplantıda proje kapsamında hazırlanan strateji ve eylem planı hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca yetkililer tarafından Erciyes Kayak Merkezi ile Erzurum Palandöken Kayak Merkezinde yapılan düzenlemeler hakkında bilgi verilmiştir. Toplantı sırasında gelişmiş kayak merkezlerinde uygulanan Destinasyon Yönetim Organizasyonları hakkında fikir alışverişinde bulunulmuştur.

### D.2.6. Kış Turizmi Koridorunun Geliştirilmesi Projesinin Yönlendirme Komitesi 2. Toplantısı

IPA-3, Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı altında finansman desteği sağlanan Erzurum, Erzincan ve Kars Kış Turizmi Koridorunun Geliştirilmesi Projesinin Yönlendirme Komitesi 2. Toplantısı 29 Mayıs 2017 tarihinde saat 14:00'da, Kültür ve Turizm Bakanlığı AB Koordinasyon ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü, Tanıtma Genel Müdürlüğü, ilgili Valilikler ve Belediyeler, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, DAP İdaresi Başkanlığı, ilgili Kalkınma Ajansları, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu temsilcilerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi katılım sağlamıştır.

### D.2.7. Bölgesel Yenilik Stratejileri ve Akıllı İhtisaslaşma Toplantısı

Bölgelerin yenilik potansiyellerinin belirlenmesi, kurulacak işbirliği modelleri ve sağlanacak mali ve teknik desteklerle bu potansiyellerin ekonomik ve sosyal katma değere dönüştürülmesi amacıyla kalkınma ajansları koordinasyonunda bölgesel yenilik stratejileri hazırlanmaktadır. Bölgesel yenilik çerçevesinde akıllı ihtisaslaşma kavramı, bölge ölçeğinde iktisadi ve toplumsal kaynakları kısıtlı sayıda alana odaklayan ve dünya genelinde kabul gören bir bölgesel kalkınma aracı olarak öne çıkmaktadır. Türkiye'de merkezi kurumlar, kalkınma ajansları ve akademide konu ile ilgili çalışmalar yaygınlaşmakta ve farklı uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu durum yöntem ve uygulamalarda koordinasyon ihtiyacını ortaya çıkarmaktadır. Bu ihtiyaç çerçevesinde, 15-16 Kasım 2017 tarihlerinde Kocaeli'de Bakanlığımız ve Doğu Marmara Kalkınma Ajansı koordinasyonunda Bölgesel Yenilik Stratejileri ve Akıllı İhtisaslaşma Uygulamaları Tecrübe Paylaşımı Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıda, kurumlarda akıllı ihtisaslaşma kavramına dair farkındalık ve bilgi düzeyinin artırılması, bölge ölçeğinde akıllı ihtisaslaşma stratejileri geliştirilmesinde koordinasyon sağlanması, kurumsal ve akademik tecrübelerin paylaşımı ve ağ oluşturulması konuları amaçlanmıştır. Toplantıya Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Biriminden

Gözde ÖZER ile İzleme ve Değerlendirme Biriminden Ramazan Mutlu DOĞANER katılım sağlamışlardır.

#### D.2.8. Kars Akıllı Şehir Lansman Toplantısı

Akıllı Şehir Projesi Kapsamında Kars'ta düzenlenen etkinliğe, Sayın Bakanımız Ahmet ARSLAN ve Haberleşme Genel Müdürü Sayın Ensar Kılıç, Türk Telekom CEO'su Paul Doany, il protokolü ve vatandaşlar katılmıştır.



Uygulama çalışmaları yaklaşık 5 aydır süren Akıllı Şehir projesi kapsamında Kars ilinde 2 trafik ışığı akıllı hale getirilmiş (trafik yoğunluğuna göre kısa veya uzun yanması), 3 tane parkta ücretsiz wifi ve aydınlatma sistemi kurulmuş, 3 noktaya kiosk bilgilendirme cihazları konmuş ve Valilik binasında Operasyon Odası yapılmıştır. Lansman toplantısında hem bu projenin önemine vurgu yapılmış hem de fiber internet altyapısı ile kadınların internet kullanımına yönelik diğer projeler de paylaşılmıştır.

#### D.2.9. Rekabetçi Sektörler Programı Tanıtım Toplantısı

Kafkas Üniversitesi Mühendislik Fakültesi konferans salonunda gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır. Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği Kars temsilcisi

olan Yrd. Doç. Dr. Cem ÖZİÇ Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülmekte olan program hakkında bilgi vermiştir. Kurum amirleri ve diğer paydaşların katıldığı toplantıda Rekabetçi Sektörler Programı için önerilebilecek proje fikirleri üzerinde durulmuştur.

#### D.2.10. Uluslararası Ar-Ge Zirvesi ve Fuarı

Uluslararası Ar-Ge İşbirlikleri Zirvesi ve Fuarı, Kalkınma Bakanlığı ile Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı himayelerinde TÜBİTAK ve Yükseköğretim Kurumu'nun işbirliğinde 3-5 Mayıs 2017 tarihlerinde İstanbul Yenibosna Pullmann Hotel'de düzenlenmiştir. Fuarı Ajansımızı temsil eden Genel Sekreter Doç. Dr. Hüsnü KAPU, İdari Mali İşler Birim Başkanı Nesim KARAKURT, Ağrı YDO Koordinatörü Ceren KURĞA ile Kars YDO Koordinatörü Musa ERDAL katılım sağlamıştır.



Ajansımız fuara kiraladığı 20 m2 alanla katılmıştır. Fuarın daha geniş kitlelere duyurulması ve daha geniş bir katılım olması için fuar öncesi Bölgede Ar-Ge ve yazılım yapan firmalar, kurum ve kuruluşlarla iletişime geçilmiştir. Bunun sonucunda olumlu cevap veren Kafkas Üniversitesi ile Ağrı'dan Tetra Yazılım ve Diyardin Jeotermal firmaları fuara Ajansımız standında iştirak etmişlerdir. 3 gün süren fuarda ülkemizde Ar-ge konusunda faaliyet gösteren üniversiteler, özel sektör temsilcileri ve kamu kurumları stant açarak çalışmalarını tanıtmışlardır.



### D.2.11. Küresel Değer Zincirleri ve Rekabetçilik Siyasetleri Konferansı

Doğu Marmara Kalkınma Ajansı tarafından NG Sapanca Otel'de düzenlenen konferansa Ajansımızı temsilen Genel Sekreter Doç. Dr. Hüsnü KAPU ve Kars YDO Koordinatörü Musa ERDAL katılmıştır.



İki gün süren etkinlik panel şeklinde gerçekleşmiş olup yerli ve yabancı konuşmacılar kümelenme, yenilikçilik gibi konularda konuşma yapmış ve soruları cevaplamışlardır. Konuşmacılar arasında Kalkınma, Ekonomi ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığında Daire Başkanları, Harvard Business School'dan Christian KETEL, Kümelenme Mükemmeliyeti için Avrupa Vakfı Genel Müdürü Reza ZEDAH, Avrupa Komisyonu Kümelenme ve İnovasyon Politikaları Sorumlusu Nicos PANTALOS vs yer almıştır. Katılımcılar arasında Ajans temsilcileri, özel sektör ve kamu temsilcileri yer almıştır.

### D.2.12. Kocaeli Ticaret Sanayi Odası Üyelerine TRA2 Bölgesinde Yatırım Sunumu

16 Mayıs 2017 tarihinde Kars Ticaret Sanayi Odasının davetlisi olarak Kars'a gelen Kocaeli Ticaret Sanayi Odası üyelerine Cazibe Merkezi Programı ve 6. Bölge Teşvik Sistemi Kars Yatırım Destek Ofisi uzmanı Barış Ayhan tarafından anlatılmıştır.



Toplantıya Kars Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Fahri Ötegen ve Kocaeli Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı ile meclis üyeleri katılmıştır.

### D.2.13. İl Bazında Sosyal Sorunlar Toplantısı

Kalkınma Bakanlığında düzenlenen toplantıya Ajansımız adına Kars YDO Koordinatörü Musa ERDAL iştirak etmiştir. Toplantı öncesi Ajansımızdan talep edilen sosyal sorunlarla ilgili öncelikler YDO'lar ve diğer birimlerle işbirliği halinde hazırlanmıştır. Bakanlıktaki toplantıya SERKA, KUDAKA, FKA, DAKA ve DAP İdaresi temsilcileri iştirak etmiştir. Toplantıda yapılan müzakereler sonucu her bir Ajans için 3-4 tane öncelik belirlenmesine karar verilmiştir. Ajansımızın mentörlük çalışmalarında pilot uygulama yapması, kadın yaşam merkezleri ve kentsel yaşam alanları tasarlanması çözüm önerileri ön plana çıkmıştır. Bakanlık bu ön çalışmaları diğer tüm Ajanslarla yaptıktan sonra ortak alanlar belirlenecek ve faaliyetlere başlanacaktır.

### D.2.14. DAP İdaresi ve Kalkınma Ajansları İşbirliği ve Koordinasyon Çalıştayı

6-8 Haziran 2017 tarihleri arasında Erzurum'da gerçekleştirilen toplantıya Ağrı, Ardahan ve Kars YDO Koordinatörleri ile PYB Birim Başkanı ve Genel Sekreter Doç. Dr. Hüsnü KAPU iştirak etmiştir.



DAP İdaresi faaliyet alanındaki Ajans temsilcileri ile DAP temsilcilerinin yer aldığı çalıştayda Ajans faaliyetleri ile DAP idaresi faaliyetleri ve ortak uygulanabilecek programlar üzerinde fikir alışverişinde bulunulmuştur. Sektörel çalışma gruplarının ardından örnek program/proje önerileri DAP temsilcileri tarafından katılımcılara sunulmuştur. Paralel devam eden görüşmelerde Genel Sekreterler DAP İdaresi ile imzalanacak protokol metni üzerinde çalışmışlardır.

#### D.2.15. Tecrübe Paylaşımı ve İstişare Toplantısı

12-13 Haziran 2017 tarihinde Kalkınma Bakanlığı toplantı salonunda düzenlenen istişare toplantısına PYB Birim Başkanı Oktay GÜVEN, THİB Birim Başkanı Mehmet SU ve Kars YDO Koordinatörü Musa ERDAL iştirak etmiştir.



Kalkınma Ajanslarının ve Bölge Kalkınma İdarelerinin bölgelerimizin turizm açısından tanıtımına yönelik olarak yürüttükleri çalışmalar ile spesifik konularda konsept ve program geliştirme, güdümlü projeler ve AB projeleri ile ilgili uygulama tecrübelerinin paylaşılması ve yeni dönemde Bakanlığın Ajanslarla ilgili yeni vizyonunun aktarılmasına yönelik olarak düzenlenen toplantıda GAP, Bakanlık, İZKA, KUZKA ve Kültür Turizm Bakanlığı sunum yapmış ardından Ajansların turizm altyapısına ve tanıtımına yönelik projeleri hakkında yenilikçi fikir alışverişinde bulunulmuştur.

#### D.2.16. CBS Bilgi Paylaşım Toplantısı

Kalkınma Bakanlığında düzenlenen toplantıya Kars YDO Koordinatörü Musa ERDAL iştirak etmiştir. Toplantıda GEKA ve MARKA temsilcileri kullandıkları Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) konusunda sunum yapmışlar ve ardından CBS sistemlerinin Ajanslara uygunluğu konusunda bilgi verilmiştir.



Toplantıda tüm Ajansların Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tapu Genel Müdürlüğü ile protokol imzalanmasının faydalı olacağı konusunda hemfikir olunmuştur. CBS protokolüne ilişkin ayrıntılı bilgi toplantı sonrasında GEKA uzmanı tarafından YDO mail grubunda paylaşılmıştır. Protokol incelendikten sonra Ajansımıza uyarlanacak ve Tapu Genel Müdürlüğü ile imza altına alınacaktır.



### D.2.17. DAP Bölgesi Girişimcilik ve Yenilik İhtiyaç Analizi Projesi Özel Ekonomik Bölgeler ve KOBİ Politikası Çalıştayı

Doğu Anadolu Bölge Kalkınma İdaresi tarafından desteklenen DAP Bölgesi Girişimcilik ve Yenilik İhtiyaç Analizi Projesi Özel Ekonomik Bölgeler ve KOBİ Politikası için gerçekleştirilen çalıştaya katılım sağlanmıştır. Çalıştay, Erzurum Palan Otel de gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda sunular ve karşılıklı fikir ve görüşler alınmıştır. Çalıştayın programı;

- Özel Ekonomik Bölgeler Sunumu.
- Katılımcıların Görüş ve Önerilerinin Alınması.
- KOBİ Politikası Sunumu.
- Katılımcıların Görüşlerinin Alınması

şeklinde gerçekleşmiştir.

### D.2.18. Kış Turizm Koridoru Projesi Kars Valilik Değerlendirme Toplantısı

AB desteğiyle başlayan ve 2 yıldır yürütülen Kış Turizm Koridoru Projesi kapsamında Destinasyon Yönetim Organizasyonu kurulumu gerçekleştirilmiştir. Valilik Oluru ile kurulan yönetim biriminde Ajansımızı temsilen Kars YDO Koordinatörü Musa ERDAL görevlendirilmiştir. Hem proje faaliyetlerinin görüşülmesi hem de YDO personelinin bir araya gelmesi ve çalışma koşullarının anlatılması için Kars Valisi Rahmi DOĞAN başkanlığında bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda proje yönetiminden sorumlu olan firma yetkilileri DYÖ yapılanması hakkında bilgi vermiştir. Ardından projenin bundan sonraki süreci hakkında (yurtdışı ziyareti, road Show etkinlikleri, uluslararası konferans vb.) ayrıntılar paylaşılmıştır.

### D.2.19. DAP Bölge İdaresi Yatırım Programı Çalışmaları

DAP Bölge İdaresinin 2018 yılı Çalışma Programı hazırlıkları çerçevesinde Bölgedeki Kalkınma Ajansları ile eşgüdümün sağlanması amacıyla gelen davet üzerine Ajansımızı temsilen Kars YDO Koordinatörü Musa ERDAL Erzurum'daki faaliyetlere iştirak etmiştir. Ajansımız dışında DAKA'dan 3 uzman da çalışmalarda yer almıştır. 3 gün süren çalışmalar boyunca altyapı, turizm, sosyal sektörler gibi alanlarda çalışan uzmanlarla bir araya gelerek TRA2 Bölgesinde gerçekleştirilebilecek projelerden uygun olanların DAP

programına girmesi hususu paylaşılmıştır. Toplantı esnasında gerekli durumlarda diğer il YDO'larıyla iletişim kurularak bilgi alınmıştır. Çalışma sonunda hazırlanan yatırım programı sisteme girilmiştir, programın revizesi ya da onay durumu hakkında gelişme olmamıştır.

### D.2.20. TÜRSAB İstişare Toplantısı

Ajansımızla TÜRSAB arasında imzalanan protokol çerçevesinde yürütülen faaliyetler kapsamında 27 Eylül 2017 tarihinde İstanbul'da TÜRSAB ofisinde düzenlenen toplantıya Ardahan YDO Koordinatörü Nurullah KARACA ile birlikte iştirak edilmiştir.



TÜRSAB komite başkanlarının ve acente temsilcilerinin yer aldığı toplantıya 8 kişi katılmıştır. Toplantıda Bölge illerindeki kurumlardan alınarak TÜRSAB'a iletilen turizm envanteri hakkında görüşülmüştür. Ajans tarafından paylaşılan ve ön değerlendirmesi yapılan envanter üzerinde TÜRSAB'da kendi değerlendirmesini yapmıştır. Toplantıda illerde yürütülen turizm projeleri sunumu yapılmış ve ardından envanter hakkında ortak bir zemin bulunmaya çalışılmıştır. Toplantıda revize edilen envanter Ajans tarafından tekrar değerlendirilerek TÜRSAB ile paylaşılacaktır.

### D.2.21. Kış Turizm Koridoru Projesi Road Show Etkinlikleri

Kış Turizm Koridoru Projesi kapsamında İstanbul ve İzmir'de düzenlenen etkinliklere sırasıyla YDO Koordinatörü Musa ERDAL ve YDO uzmanı Barış AYHAN iştirak etmiştir.



Basın mensupları, turizm acenteleri ve yatırımcıların bir arada bulunduğu etkinlikte Destinasyon Yönetim (DYO) ekibi de hazır bulunmuştur. Etkinliklerde hem projenin tanıtımı gerçekleştirilmiş hem de DYO ekibine eğitim verilmiştir. Toplantılar esnasında oteller için örnek paket turlar oluşturma konusunda takım çalışması da yapılmıştır.

#### **D.2.22. YDO'ların Tek Durak Ofis Olması İstişare Toplantısı**

Kalkınma Bakanlığı tarafından organize edilen tecrübe paylaşımı ve bilgilendirme toplantısında İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından faaliyete geçirilen Tek Durak Ofis hakkında bilgilendirme sunumu yapılmıştır. Ayrıca TYDTA, kendi faaliyetlerini tanıtmıştır.

Toplantıya katılan Ekonomi Bakanlığı, KOSGEB yetkilileri de bilgilendirmeler yapmıştır. Tüm Ajanslardan yaklaşık 60 kişinin katıldığı toplantıda YDO'ların tek durak ofis olmasına ilişkin görüş ve öneriler alınmıştır.

#### **D.2.23. YDO Tecrübe Paylaşım Toplantısı**

Bakanlığımız tarafından tertip edilen ve Ankara Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde gerçekleştirilen etkinliğe Ajansımız tüm YDO personeli ve Genel Sekreterimiz iştirak etmiştir. Toplantıda 8 farklı YDO'nun iyi uygulama örneklerinin sunumu yapılmıştır. Toplantı sonunda katılımcıların iyi uygulama örnekleri hakkındaki soruları cevaplanmıştır.

#### **D.2.24. Kış Turizm Koridoru DAP Toplantısı**

Avrupa Birliği tarafından desteklenen bir proje olan Winter Tourism Corridor Project (Kış Turizm Koridoru Projesi), 1 Aralık 2017 tarihinden itibaren Kültür ve Turizm Bakanlığı gündümünde gerçekleştirilecektir. Bu amaçla, proje kapsamında yerel ve bölgesel destinasyon yönetim merkezlerinin nasıl kurgulanacağı ve kim tarafından finanse edileceği Doğu Anadolu Bölge İdaresi Başkanlığında tartışılmıştır. Projenin Teknik Destek aşamasının bitip 1 Aralık 2017 tarihinden itibaren proje desteğinin olmayacağından hareketle 3 ilde (Erzincan, Erzurum ve Kars) kurulmuş olan yerel destinasyon yönetim merkezlerinin ve bunlardan teşekkül eden bölgesel destinasyon yönetim merkezlerinin nasıl kaynak bulacağı ile destinasyon yönetim merkezlerinin üyeleri ile nasıl işlev göreceği tartışılmıştır. DAP Bölge İdaresi, 2019 yılının yarısını kapsayacak şekilde 1.5 yıllık bir dönem için kaynak aktaracağını ve bunun için de yatırım programına aktarılacak kaynağın ekleneceğini ifade etmiştir.

Daha sonra 15 Kasım 2017 gününü takriben saat 18:30-20:00 1. Kış ve Dağ Turizmi Kongresinde Sarıkamış ile ilgili bir toplantı yapılmıştır. Toplantıya DAP Bölge İdaresi, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı yetkilileri ile Sarıkamış Otel sahipleri de katılmıştır. Bu toplantıda bir gün önce yani 14 Kasım 2017 tarihinde DAP İdaresinde gerçekleştirilen toplantıya katılmayan katılımcılara bilgiler verilip, DAP İdaresinin kaynak aktarımı ile birlikte destinasyon yönetim merkezlerinin fonksiyonları tartışılmıştır.

#### **D.2.25. I. Uluslararası Kış ve Dağ Turizmi Kongresi**

15 - 17 Kasım 2017 tarihlerinde Erzurum ilinde Sway Otel'de düzenlenen 1. Uluslararası Kış ve Dağ Turizmi Kongresi'nde yoğun bir program gerçekleştirilmiştir. Kongre açılış gününde protokolün katılımı olmuştur.



Kongre boyunca;

- Kış Turizmi Koridoru Proje Sunumu,
- Popüler seyahat tercihleri, müşteri deneyimlerini etkileme, ulusal ve yerel düzeylerdeki kamu teşebbüsleri ve başarıya giden yolda temel gereksinimler üzerine interaktif oturum,

- Pazar ve Ürün: Doğrudan pazarlama ile çevrimiçi acenteler ve tur operatörleri gibi aracı unsurlarla çalışma arasında uygun bileşimi bulmanın yolları.
  - Erzurum Destinasyon Yönetim Organizasyonu Sunumu.
  - Spor etkinliklerine ev sahipliği: Universiade, EYOF ve Olimpiyat oyunları vb. organizasyonlar destinasyona değer katan uygun bir araç mıdır yoksa aşırı maliyetli ama düşük karlı bir yatırım mıdır?
  - Erzincan Destinasyon Yönetim Organizasyonu Sunumu
  - Eski ve Yeni Rakipler: "Klasik" destinasyonlarla "Yeni" destinasyonlar arasında karşılaştırma: Türkiye nasıl hareket etmeli? Küresel pazarda etkin konum için işbirliği mi çatışma mı? Özgünlük ile yapaylık arasındaki sınırı belirlemeye yönelik ziyaretçi deneyimi kalitesi ve zorluklar
  - Zinde, sağlıklı ve aktif bir tatil: Ya ve kış tatilleri açısından yalnızca popüler bir eğilim mi yoksa yeni bir tarz mı?
  - Kars Destinasyon Yönetim Organizasyonu Sunumu.
  - Kayak Geçiş Biletinin (ski-pass) bir adım ötesinde: Kar ve dağ sporları (yakış) v.4.0
  - Dağ destinasyonlarının yönetiminde yeni pazarlama stratejileri ve pazarlar
- Konularında konuşmacıların sunumları ve tartışma seansları olmuştur.

#### D.2.26. Yatırım Destek Ofisleri Toplantısı

30-31 Ekim 2017'de düzenlenen Yatırım Destek Ofisleri toplantısına Iğdır YDO personeli katılım sağlamıştır. Toplantıya 26 Kalkınma Ajansından yaklaşık 150 personel katılım sağlamıştır. 30 Ekimdeki toplantıda YDO İyi Uygulama Örnekleri tanıtılmıştır. SERKA Iğdır YDO Koordinatörü, Lobcilik üzerine Iğdır OSB'de ve Kars Lojistik Merkezinde yapılan çalışmalarındaki deneyimleri katılımcılar ile paylaşmıştır. 31 Ekim'de ise YDO'larda yeni çalışmaya başlayan personele yönelik hizmet içi eğitim yapılmıştır. Bu eğitimlerde ODTÜ Teknokent ve OSTİM ziyaretleri yapılmıştır. Son olarak Ankara Kalkınma Ajansında TYD-TA yetkilileri YDO personeline kendi ajansları hakkında sunum yapmıştır.

### D.3. YURTDIŞI TEKNİK İNCELEME VE FUAR ZİYARETLERİ

Tablo 15: Yurtdışı Teknik İnceleme ve Fuar Ziyaretleri

No	Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılım (Unvan ve Kişi Sayısı)
1	Kış Turizm Koridoru Projesi Yurtdışı Teknik Gezisi	İtalya, Fransa, Bulgaristan	16-22 Temmuz 2017	1 Koordinatör
2	Türkiye Avrupa Vakfı Polonya-Almanya Çalışma Ziyareti	Polonya, Almanya	2 -7 Nisan 2017	1 Uzman
3	JATA Tourism Expo Japan Fuarı	Japonya	21 -24 Eylül 2017	Genel Sekreter 1 Birim Başkanı 1 Destek Personel
4	Intersolar Europe Fuarı	Almanya	30 Mayıs-2 Haziran 2017	1 Koordinatör

#### D.3.1. Kış Turizm Koridoru Projesi Yurtdışı Teknik Gezisi

Kış turizm koridoru projesi kapsamında Bulgaristan, İtalya ve Fransa'ya gerçekleştirilen teknik geziye Ajansımızı temsilen Kars YDO Koordinatörü Musa ERDAL DY0 görevlisi olarak iştirak etmiştir. Geziye aralarında Erzurum, Erzincan ve Kars illeri DY0 personeli, Kültür ve Turizm Bakanlığı temsilcileri ve proje yürütücülerinin yer aldığı 18 kişi katılmıştır. Toplam 1 hafta süren teknik gezi çerçevesinde Bulgaristan'da Banska kayak merkezi, İtalya'da Courmayeur, Fransa'da Chamonix ve Val Thorens bölgeleri ziyaret edilmiştir. Ziyaret edilen yerlerde faal olarak çalışan DY0 temsilcileri ile görüşülmüş ve kayak tesislerinin yönetimi konusunda bilgi alışverişinde bulunulmuştur. Genel çalışma prensibi olarak DY0'lar kayak merkezinin tanıtım ve promosyonu faaliyetleri ile uğraşmakta, gelirlerinin önemli bir kısmını gelen turist başına kesilen geceleme parasından karşılamaktadırlar. Bulgaristan'daki DY0 yüzde 12 Belediye ortaklı iken diğer DY0'lar ve kayak merkezleri tamamen özel bir şirket tarafından kurulmuş ve geliştirilmiştir. Kayak tesisleri dışında turizmin tüm sezona yayılması için yapılması gerekenler de istişare edilmiştir.

#### D.3.2. Bölgesel Kalkınma Ajansları'nda Aktif Bölgesel ve Yerel Katılım Projesi Yurtdışı Faaliyetleri

Türkiye Avrupa Vakfı, Sivil Toplum Diyalogu'nun dördüncü ayağını oluşturan Sivil Toplum Diyalogu IV Programı kapsamında 'Active Regional and Local Participation in Regional Development Agencies' (Bölgesel Kalkınma Ajansları'nda Aktif Bölgesel ve Yerel Katılım) başlıklı bir proje yürütmüştür. Projede ortak olarak merkezi Nice-Fransa'da bulunan

ve Berlin, Brüksel ve İstanbul'da temsilcilikleri bulunan araştırma ve Yüksek Öğrenim Kurumu CIFE (Centre International de Formation Européenne) yer almaktadır. Projenin uygulama bölgeleri Türkiye, Fransa ve Polonya'dır.



Bölgesel Kalkınma Ajanslarının Türkiye'de bölgesel kalkınma, kamu yönetimi ve AB'ye tam üyelik sürecinde oynadıkları önemli rolden hareketle proje hedefleri ulusal düzeyde ve AB düzeyinde gerçekleştirilmiş iyi örneklerin, inovatif araçların ve bölgesel kalkınma ajanslarının planlama, programlama ve değerlendirme süreçlerinde yerel ve bölgesel katılım mekanizmalarının araştırılması ve geliştirilmesi yoluyla bölgesel kalkınma ajanslarının bu alanlardaki kapasite ve araçlarını verimli kullanmasına yönelik rehberlik yapmak, Türkiye'de faaliyet gösteren bölgesel kalkınma ajansları ve AB'deki muadilleri arasında interaktif bir diyalog oluşturmak ve bu sayede tecrübe ve bilgi alışverişini güçlendirmek ve son olarak da Türkiye'deki bölgesel kalkınma politikaları, bölgesel kalkınma ajanslarının faaliyetleri ve bölgesel gelişme politika üretme süreçlerinde sivil katılım alanlarına yönelik olarak kamuoyu bilincini arttırmak olarak tanımlanmıştır.

Proje kapsamında oluşturulması amaçlanan rehberin bir taslağını sunmak ve rehberin son şeklini vermek üzere bölgesel kalkınma ajanslarından temsilcilerin görüşlerini almak amacıyla güncellenen tarihleriyle Antalya Ramada Plaza Hotel'de 16-17 Şubat 2017 tarihlerinde bir etkinlik organize edilmiştir. Bu etkinliğe Türkiye'de faaliyet gösteren 26 Bölgesel Kalkınma Ajansından birer temsilci katılmıştır. Ajansımızdan Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi Uzmanı Gözde ÖZER katılım sağlamıştır.

Proje kapsamında yürütülen İhtiyaç Analizi kapsamında belirlenen 10 Bölgesel Kalkınma Ajansının temsilcilerinin katılacağı 5 günlük Polonya Almanya Ziyaretinin amacı bölgesel kalkınmadan sorumlu aktörler arasında AB düzeyinde işbirliğinin ve teknoloji/bilgi alışverişinin kolaylaştırılmasıdır. Belirlenen 10 ajans arasında yer alan Serhat Kalkınma Ajansını temsilen Gözde ÖZER katılım sağlamıştır.

Antalya'daki toplantı ve eğitim çalışmasında katılımcı süreçlerin işletilebilmesi amacıyla ne tür araçlar geliştirilebileceği üzerinde çalışılmıştır. Polonya ve Almanya'daki teknik

ziyaretler bu ülkelerdeki kalkınmaya katkı sunan kurum ve kuruluşları ziyaret etmek şeklinde gerçekleşmiştir. Oldukça farklı yöntemler ile kalkınma ajanslarının bu ülkelerde faaliyet gösterdikleri gözlemlenmiştir, katılımcı ve yönetişime dayanan kalkınma anlayışını nasıl geliştirdiklerine ilişkin tecrübelerinden faydalanılmıştır.

### D.3.3. JATA Tourism Expo Japan Fuarı

21 - 24 Eylül 2017 tarihleri arasında Japonya'nın başkenti Tokyo'da düzenlenen The JATA Tourism Expo Japan 2017 fuarına Genel Sekreterimiz Hüsnü KAPU, Program Yönetim Birim Başkanı Oktay GÜVEN, Bilgi İşlem Sorumlusu Doğan ARSLAN katılım sağlamışlardır.

Ajansımızın Japonca tanıtım materyalleri fuarda katılımcılara dağıtılmış, TRA2 bölgesi için hazırlanan 3 boyutlu sanal tur projesinin yoğun katılımı gösterimi gerçekleştirilmiştir.



### D.3.4. Intersolar Europe Fuarı

Almanya'nın Münih kentinde düzenlenen ve alanında dünyanın en büyük fuarlarından birisi olan Intersolar Europe fuar ve konferansına Serhat Kalkınma Ajansını temsilen İğdir Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Burak AYDOĞDU katılım sağlamıştır.



İğdir Yatırım Destek Ofisinin 2016 Yılı içinde hazırladığı İğdir ve FV Güneş Elektrikliği isimli rapor doğrultusunda Türkiye'nin en uzun güneşlenme süresine sahip ikinci ili İğdir'in güneş enerjisi potansiyelini ulusal ve uluslararası ortamlarda tanıtmak amacıyla fuara katılım sağlanmış, güneş enerjisinden elektrik üretme konusunda Avrupa'da yaşanan son teknolojik gelişmeleri takip etmek amacıyla da konferanslara dinleyici olarak iştirak edilmiştir.

Konferans ve fuar güneş enerjisindeki son gelişmeleri yakından görmek ve değerlendirmek adına oldukça yararlı olmuştur.



# AJANS ÇALIŞMA BİRİMLERİNİN FAALİYETLERİ

E

E.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama  
Faaliyetleri

E.2. Program Yönetimi Faaliyetleri

E.3. İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyetleri

E.4. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri

E.5. İdari ve Mali İşler Faaliyetleri

E.6. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri





## E. AJANS ÇALIŞMA BİRİMLERİNİN FAALİYETLERİ

### E.1. ARAŞTIRMA, STRATEJİ GELİŞTİRME VE PLANLAMA FAALİYETLERİ

#### E.1.1. Araştırma Faaliyetleri

##### E.1.1.1. TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Eylem Planı

Bölgenin en büyük geçim kaynağı olan hayvancılık sektöründe sürdürülebilir kalkınma eylemlerinin belirlenmesi amacıyla 2014-2023 Bölge Planında belirlenen "Rekabet Edebilirlik" gelişme ekseninin "4.1 Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların arttırılması" önceliğine ilişkin Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından Serhat Kalkınma Ajansının 22-23 Aralık 2015 tarihlerinde düzenlediği TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Çalıştayında elde edilen verilere göre TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Eylem Planı hazırlanmıştır.



© Derya Kılıç

Yetiştiricilik ve Hayvan Islahı, Besleme ve Mera Kullanımı, Hayvan Sağlığı, Üretim Planlaması ve Pazarlama, Yetiştirici-Kamu İlişkileri başlıkları altında Planlama Birimi tarafından oluşturulmuştur. TRA2 Bölgesi Küçükbaş Hayvancılık Eylem Planı, paydaş kurumlara çözüm önerileri bağlamında resmi yazı ile Şubat 2017 tarihinde paylaşılmıştır.

##### E.1.1.2. TRA2 Kadın Profili Araştırması

Araştırmanın konusunu TRA2 bölgesindeki dört ilde (Ağrı, Kars, Iğdır, Ardahan) yaşamakta olan kadınların sosyo-ekonomik durumunun tespiti oluşturmaktadır. Araştırma, on beş yaş ve üstü kadınları kapsamış ve şu konular üzerinde yoğunlaşmıştır: TRA2 bölgesindeki il, ilçe ve köylerde yaşamakta olan kadınların aile yaşantıları, üreme ve sağlık sorunları, eğitim durumları, çalışma durumları, sosyal sorunları, siyasal tercihleri, medya izleme alışkanlıkları, boş zaman etkinlikleri, akrabalık ve toplumsal ilişkileri, mesleki eğilimleri, kültürel ve dinsel değerlere ilişkin tutumları, kişisel bakım alışkanlıkları, ülkede olup bitenlere karşı yaklaşımları, iş ve istihdam kapasiteleri.



© Gülbin Özdamar

Araştırmada yer alan kadınların çalışıp çalışmadıkları, ev içinde herhangi bir üretim faaliyetine katılıp katılmadıkları, son bir yılda veya son bir ayda şiddete maruz kalıp kalmadıkları, herhangi bir mesleğe sahip olup olmadıkları, çalışma isteği taşıyıp taşımadıkları gibi hususlar bu bağlamda sorgulanarak kadınların yaşam şartlarının iyileştirilmesine ilişkin tespitlerin yapılması araştırmanın ana odağını oluşturmuştur. Araştırmaya katılan kadınların aynı zamanda kültürel, dinsel ve siyasal değerlere ilişkin tutumlarıyla, ülkenin sorunlarına yaklaşımları ve çözüm önerileri de araştırma kapsamında masaya yatırılmıştır.



Öncelikle istatistiksel verilerden ve literatürden hareketle TRA2 bölgesinin sosyal ve ekonomik yapısı ve kadının durumuyla ilgili analizler yapılmıştır.

İkinci olarak, TRA2 bölgesindeki dört il ve ilçelerinde 3224 kadına yüz yüze mülakata dayalı bir anket uygulanmıştır. Anket çalışması, il merkezlerinin yanı sıra her ilçe ve köylerinde gerçekleştirilmiştir.

Üçüncü olarak, dört il merkezinde ve ilçelerinde derinlemesine mülakatlar yapılmıştır. Mülakatlar, kamu yetkililerinin yanı sıra, meslek kuruluşları, belediyeler, siyasal partiler, sivil toplum kuruluşları, girişimci kadınlar ve ev hanımlarıyla yapılmıştır. Dört il ve ilçelerinde 115 kişiyle bu bağlamda yarı yapılandırılmış derinlemesine mülakat gerçekleştirilmiştir.

Son olarak da, araştırma sürecinde bazı odak grup çalışmalarının yanı sıra her ilden katılımcıların yer aldığı bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayda anket çalışmasının bulguları katılımcılarla paylaşılmış ve tespit edilen sorunların çözümüne yönelik bir beyin fırtınası yapılmıştır.

Araştırma hizmet alımı yöntemiyle yaptırılmakla birlikte Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi de araştırma ekibinde yer alarak saha çalışmaları ile ilgili iş ve işlemleri

yürütmüştür. Raporlara son hali verilerek tasarım ve basım işlerine başlanılmıştır. İlk olarak piyasa araştırması yapılarak yaklaşık maliyet belirlenmiş ve daha sonra firmalardan kesin teklifleri talep edilmiştir. Satın alma sürecinin tamamlanmasının ardından Yüklenici firma tarafından sunulan öneriler arasından raporların tasarımına karar verilmiş, gerekli kontroller yapıldıktan sonra basım işlemi tamamlanmıştır. Araştırmanın basılı suretleri konu ile ilgili faaliyet yürüten kurumlara ve paydaşlara 500 adet bastırılmak suretiyle dağıtılmıştır.

### E.1.1.3. TRA2 Gençliğin Profili Araştırması

Bu araştırmanın konusunu TRA2 bölgesindeki dört ilde yaşayan gençliğin profili oluşturmaktadır. Araştırma ana hatlarıyla, gençlerin hobilerini, boş zaman etkinliklerini, yaşam beklentilerini, tüketim alışkanlıklarını, medya takip düzeylerini, sosyal medya kullanım eğilimlerini, sosyal ağ ve ilişki biçimlerini, aile ilişkilerini, toplumsal beklentilerini, sahip oldukları değerleri, dünya görüşlerini, kimliklerini ve güncel sorunlara yaklaşımlarını mercek altına almıştır.





Araştırma nicel ve nitel araştırma tekniklerini birlikte kullanan karma bir yöntemde dayanmıştır. Araştırmanın bu bağlamda dört sacayağı bulunmaktadır.

Öncelikle araştırmaya teorik bir çerçeve oluşturmak üzere ilgili literatür esas alınarak bölge gençliğiyle ilgili analizler yapılmıştır. Gençlikle ilgili literatürün yanı sıra bölge gençliğiyle ilgili yapılan çalışmalar bu bağlamda ele alınıp incelenmiştir. Türkiye İstatistik Kurumu'nun bölgedeki gençlerle ilgili verileri de bu bölümde ayrıntılı biçimde değerlendirilmiştir.

İkinci olarak dört il ve ilçelerindeki 14-24 arasındaki gençlere bir anket uygulanmıştır. Araştırmanın anket kapsamına üç grup genç alınmıştır: okumayanlar, lise öğrencileri ve üniversite öğrencileri. TRA2 kapsamındaki dört il ve her ilin iki büyük ilçesinde mevcut bulunan liselerde, dört ilde bulunan üniversitelerde, Meslek Yüksek Okullarında okuyan gençlerle, okumayan gençlere bu bağlamda anket uygulanmıştır. Toplamda 4693 kişiye anket uygulanmıştır.

Üçüncü olarak, dört il merkezinde ve ilçelerinde derinlemesine mülakatlar yapılmıştır. Mülakatlar, dört il ve ikişer ilçesindeki mülki amirlerin yanı sıra, Emniyet Müdürlükleri, belediyeler, meslek kuruluşları, siyasi partilerin gençlik kolları, gençlerle ilgili sivil toplum kuruluşları ve gençlerin kendileriyle yapılmıştır. Her ilde 25-30 arasında kişiyle bu bağlamda yüz yüze derinlemesine mülakatlar yapılmıştır.



Son olarak da araştırma sürecinde gençlerle bazı odak grup çalışmaları yapılmıştır. Partilerin gençlik kollarıyla genel olarak odak grup çalışması yapılmıştır. Yine üniversitelerde, öğrenci yurtlarında ve bazı liselerde 10-15 kişiden oluşan gruplar halinde gençlerle odak grup çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bazı odak grup çalışmaları 20-30 kişinin katıldığı "katılımlı müzakere" tarzında yapılmıştır.

Araştırma hizmet alımı yöntemiyle yaptırılmakla birlikte Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından sahada araştırma desteği verilerek araştırma ekibine dahil olunmuştur.

## E.1.2.YÜRÜTÜLEN PROJELER

### E.1.2.1 Geleneksel El Sanatları ve Meslek Kazandırma Eğitimleri

Geleneksel Türk Süsleme Sanatlarından Hat, Tezhip ve Ebru Sanatlarına ilişkin değerlerimizi korumak ve ilimizde eğitici yetiştirmeye yönelik bir okul oluşturmak suretiyle bu sanatların sürdürülebilirliği sağlanacaktır.



Bu okul, usta-çırak ilişkisiyle öğrenilen klâsik sanatların aynı çatı altında toplanarak bir program içerisinde üç ayrı sınıfta öğretilmesi amacıyla kurulmuştur.







Proje Serhat Kalkınma Ajansı ve Kars Valiliği arasında bir işbirliği protokolüne dayanılarak oluşturulmuş olup, eğitim süreci devam etmektedir. Kars ilinde 2017 Yılında üç adet eğitmen, bir koordinatör ve altmış öğrenci ile eğitim yapılmış olup devam etmektedir. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından yürütülmektedir.

#### **E.1.2.2. Eğitimde Mentörlük Projesi Hazırlıkları**

Eğitimde mentörlük projesi hazırlıkları çerçevesinde gönüllü mentör ve menti başvuru formları hazırlanmış, başvurular alınarak havuz oluşturulmuştur. Yılın ikinci yarısında Kars İl Emniyet Müdürlüğü ve Kars İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile görüşmeler yapılarak hazırlıklara başlanmıştır. İlköğretim çağındaki çocuklar (mentiler) okul müdürlükleri ve sınıf öğretmenleri tarafından belirlenmiş ve menti listesi ajansa iletilmiştir.

#### **E.1.2.3. Sonuç Odaklı Programlamaya Geçiş Süreci**

28-30 Eylül 2017 tarihinde Bakanlığımız ve İzmir Kalkınma Ajansı koordinasyonunda Sonuç Odaklı Programlamaya ilişkin Genel Sekreterler Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya Genel Sekreterimiz Hüsnü KAPU, Program Yönetimi Biriminden Oktay GÜVEN ve Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Biriminden Meral ARSLAN katılım sağlamıştır.

17 Kasım 2017 tarihinde yine Kocaeli'de Bakanlığımız koordinasyonunda Sonuç Odaklı Programlama Toplantısına Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Biriminden Gözde ÖZER ve Program Yönetimi Biriminden Oktay GÜVEN katılmıştır.

24 Kasım 2017 tarihinde 17 Kasım'da katılım sağlanan Sonuç Odaklı Programlama Bilgilendirme Toplantısı içeriğine ilişkin Gözde ÖZER tarafından sunum hazırlanıp ajans içinde bilgi paylaşımı sağlanmıştır. Yönetim Kurulu'na 55. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında yeni programlama sistemi hakkında bilgi verilmiş olup ardından yeni sisteme göre ajans içinde oluşturduğumuz SOP taslakları anlatılmıştır. SOP Taslaklarına ilişkin Yönetim Kurulu'nda olumsuz görüş verilmemiş olmakla beraber bazı tavsiyelerde bulunulmuş ve bu tavsiyeler taslak revizesinde dikkate alınmıştır. Sınır Ticaretine ilişkin faaliyetlerin çalışma programına eklenmesi gerektiğini söylemişlerdir. Sınır Ticareti ile ilgili faaliyetler Yerel Kalkınma Fırsatları kapsamında taslak çalışma programına dahil edilmiştir.

11-12 Aralık 2017 tarihinde Manisa'da Bakanlığımız ve Zafer Kalkınma Ajansı koordinasyonunda ajansların SOP Koordinatörlerinin katılım sağlayacağı bir çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştaya Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Biriminden Gözde ÖZER ve Program Yönetimi Biriminden Oktay GÜVEN katılmıştır.



19 Aralık 2017 tarihinde Ajans Merkez hizmet binasında yirmi personelin katılım sağladığı SOP Bilgilendirme Toplantısı yapılmış, Manisa'da gerçekleştirilen SOP Çalıştayında edinilen bilgiler personelle paylaşılmıştır.



## E.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

### E.2.1. Teknik Destek Programı

#### E.2.1.1. 2016 Yılı Teknik Destek Programı

Son başvuru tarihi 30 Aralık 2016 olan 2016 Yılı Teknik Destek V. Dönemi kapsamında teslim alınan 10 adet başvurunun ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmesini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu Genel Sekreterlik oluruyla kurulmuştur. Komisyon tarafından yapılan çalışmalar neticesinde 7 adet başvuru başarılı ve 3 adet başvuru başarısız olarak değerlendirilmiştir. Program değerlendirme sonuçları Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmış ve başvuru sahibi ilgili kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan projeler, destek sözleşmeleri imzalandıktan sonra 24/01/2017 tarihinde İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız 3 adet proje ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine devredilmiştir.

#### E.2.1.2.2017 Yılı Teknik Destek Programı

Teknik Destek (TD) Programının amacı; Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda yürütülen programın 2017 Yılı toplam bütçesi 300.000 TL olarak belirlenmiştir. Programdan, yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları yararlanabilmektedirler.

#### Ön Hazırlık Süreci

Ocak ayı itibarıyla 2017 Yılı Teknik Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Başvuru rehberi ile eklerinin tasarım işlemleri gerçekleştirilmiş ve Şubat ayı itibarıyla çalışmalar tamamlanmıştır.

#### Teknik Destek Programı I. Dönemi

Şubat ayı itibarıyla ön çalışmaları tamamlanan TRA2-17-TD01 referans numaralı teknik destek programı 07 Şubat 2017 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Programdan faydalanma düzeyini artırmak için programın hedef kitlesinde yer alan bölgedeki tüm kuruluşlara programın amacı, uygun faaliyetler, azami destek tutarı gibi konuları içeren bilgilendirme yazısı gönderilmiştir.



2017 Teknik Destek Programı I. Dönem kapsamında son başvuru tarihi olan 28 Şubat 2017'ye kadar toplam 12 başvuru teslim alınmıştır. Söz konusu tekliflerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları sonucunda 9 teklif başarılı bulunmuştur. Program sonuçları 17 Mart 2017 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmış ve başvuru sahibi ilgili kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan teklifler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalamak üzere davet edilmiş ve sözleşme işlemleri tamamlanarak teklif dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine, başarısız bulunan 3 adet teklif dosyası ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

#### Teknik Destek Programı II. Dönemi

2017 Teknik Destek Programı 2. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden 1 Mart 2017 tarihinde ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiştir. Son başvuru tarihi 28 Nisan 2017 olan TRA2-17-TD02 referans numaralı 2017 Yılı teknik destek programı 2.dönemi kapsamında toplam 9 başvuru teslim alınmıştır. Söz konusu tekliflerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere

Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları sonucunda 9 teklif başarılı bulunmuştur. Program sonuçları 11 Mayıs 2017 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmış ve başvuru sahibi ilgili kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan teklifler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalamak üzere davet edilmiş ve sözleşme işlemleri tamamlanarak teklif dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine teslim edilmiştir.

#### **Teknik Destek Programı III. Dönemi**

2017 Teknik Destek Programı III. dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden 2 Mayıs 2017 tarihinde ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiştir. Son başvuru tarihi 30 Haziran 2017 olan TRA2-17-TD03 referans numaralı 2017 yılı teknik destek programı 3.dönemi kapsamında toplam 7 teklif teslim alınmıştır. Ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirme süreci Temmuz ayı içerisinde tamamlanarak sonuçlar 20/07/2017 tarihinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Değerlendirme sonuçları başvuru sahiplerine bildirilmiş ve başarılı bulunanlar sözleşme imzalamaya davet edilmişlerdir. Başarısız bulunan bir adet başvuru dosyası arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine, başarılı olan başvuru dosyaları ise destek sözleşmeleri ile birlikte 02/08/2017 tarihinde İzleme ve Değerlendirme Birimine devredilmiştir.

#### **Teknik Destek Programı IV. Dönemi**

2017 Teknik Destek Programı IV. dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden 3 Temmuz 2017 tarihinde ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine dönem boyunca devam edilmiştir. Son başvuru tarihi 29 Ağustos 2017 olan teknik destek programı 4. dönemi kapsamında toplam 4 teklif teslim alınmıştır. Ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirme süreci Eylül ayı içerisinde tamamlanarak sonuçlar 18/09/2017 tarihinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Değerlendirme sonuçları başvuru sahiplerine yazılı olarak bildirilmiş ve başarılı bulunanlar sözleşme imzalamaya davet edilmişlerdir. 2017 yılı Teknik Destek Programı 4. Dönemi kapsamında alınan tüm başvurular başarılı olarak değerlendirilmiş ve sözleşme işlemleri tamamlandıktan sonra başvuru dosyaları 02/10/2017 tarihinde İzleme ve Değerlendirme Birimine devredilmiştir.

#### **Teknik Destek Programı V. Dönemi**

2017 Teknik Destek Programı V. dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden 5 Eylül 2017 tarihinde ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine dönem

boyunca devam edilmiştir. Son başvuru tarihi 31 Ekim 2017 olan teknik destek programı 5. dönem kapsamında toplam 7 adet teklif teslim alınmıştır. Ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirme süreci Kasım ayı içerisinde tamamlanarak sonuçlar 30/11/2017 tarihinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Değerlendirme sonuçları başvuru sahiplerine yazılı olarak bildirilmiş ve başarılı bulunan 6 başvuru sahibi sözleşme imzalamaya davet edilmiştir. Sözleşme imzalama işlemleri tamamlandıktan sonra başvuru dosyaları 15/12/2017 tarihinde İzleme ve Değerlendirme Birimine devredilmiştir. Başarısız olan bir adet başvuru dosyası ise arşivlenmek üzere İdari ve Mali İşler Birimine devredilmiştir.

#### **Teknik Destek Programı VI. Dönemi**

2017 Teknik Destek Programı VI. dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden 1 Aralık 2017 tarihinde ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine dönem boyunca devam edilmiştir. Son başvuru tarihi 29 Aralık 2017 olan teknik destek programı 6. dönem kapsamında toplam 29 adet başvuru dosyası teslim alınmıştır. Programın ön inceleme, teknik ve mali değerlendirme işlemleri 2018 yılı Ocak ayı içerisinde yürütülecektir.

2017 yılında Teknik Destek Programı ilk 5 dönem kapsamında alınan başvuruların ve desteklenen projelerin illere göre dağılımını gösteren tablo aşağıda verilmiştir.

**Tablo 16:** 2017 Teknik Destek Başvuru ve Başarılı Proje Sayıları

Şehirler	Ağrı	Ardahan	İğdır	Kars	Toplam
Başvuru sayısı	11	6	11	11	39
Başarılı Proje Sayısı	10	6	9	9	34

#### **E.2.1.3. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ**

2017 güdümlü proje hazırlık çalışmalarına Ocak ayı itibarıyla başlanılmıştır. Bu kapsamda kurumların temsilcileri ve çalışanlarıyla görüşmeler yapılmış, programa ilişkin destek koşulları, uygun maliyetler, programın amacı vb. konularda detaylı bilgi verilmiştir. Aynı zamanda kurumların geliştirdikleri proje önerileri üzerinde incelemeler yapılarak gerekli revizelerin yapılması temin edilmiştir.

2017 GÜDÜMLÜ PROJE DESTEK PROGRAMI kapsamında 06/01/2017 tarihinde gerçekleşen 51. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü'nün başvuru sahibi olduğu Kars Organize Sanayi Bölgesi Doğalgaz Dağıtım Projesi başlıklı

projenin ön başvurusu onaylanmış ve projeye ilişkin çalışmaların detaylandırılması kararı alınmıştır. Bunun üzerine Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü'ne 13/01/2017 tarihinde bildirim yapılarak projeye ilişkin başvuru formu, fizibilite raporu, detaylı bütçe ve teknik dokümanların hazırlanması için 180 gün süre verilmiştir. Proje dosyası 18/05/2017 tarihinde teslim alınmış ve yapılan teknik ve mali değerlendirme sonucu başarılı bulunan projenin 29/06/2017 tarihinde gerçekleşen 53. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında desteklenmesi yönünde karar alınmıştır. Söz konusu karara istinaden proje fizibilite raporu Kalkınma Bakanlığı'na onaylanmak üzere gönderilmiştir. Bakanlık tarafından fizibilite raporunun onaylanmasını müteakiben 26.12.2017 tarihinde Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü sözleşme imzalamaya davet edilmiştir. Projenin toplam bütçesinin 6.139.947 TL, Ajans destek tutarının ise 4.604.960 TL olması planlanmaktadır.

2017 Yılı GÜDÜMLÜ Proje Destek Programı kapsamında tasarlanan ikinci proje Kars İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu Osmanlı Çarşısı başlıklı projedir. Bu projenin ön başvurusu 10/03/2017 tarihinde gerçekleşen 52. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır. Söz konusu onay kararı doğrultusunda başvuru sahibine 23/03/2017 tarihinde resmi yazı gönderilerek projeye ilişkin fizibilite raporu, teknik dokümanlar ve ilgili diğer belgelerin hazırlanarak 180 gün içerisinde Ajans'a teslim edilmesi talep edilmiştir. Proje fizibilite raporu ve diğer dokümanların hazırlanmasında Kars İl Özel İdaresi ile işbirliği halinde çalışılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde proje dosyası tam olarak hazırlanıp 19/06/2017 tarihinde Ajans'a teslim edilmiştir. Ajans uzmanlarından oluşan değerlendirme komisyonunun yaptığı ön inceleme, teknik ve mali değerlendirme sonucu başarılı bulunan projenin desteklenmesi yönünde karar 29/06/2017 tarihinde gerçekleşen 53. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında alınmıştır. Söz konusu karara istinaden proje fizibilite raporu Kalkınma Bakanlığı'na onaylanmak üzere gönderilmiştir. Projenin toplam bütçesinin 8.299.321 TL, Ajans destek tutarının ise 6.224.490 TL olması öngörülmektedir. Ayrıca 10/03/2017 tarihinde gerçekleşen 52. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında 2017 Yılı güdümlü proje destek programı kapsamında değerlendirilmek üzere Ağrı İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu Ağrı'da Sosyal Alanlarımız Artıyor başlıklı proje ve Ardahan İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu Doğal Kaynaklarla Sürdürülebilir Kalkınma başlıklı proje ön başvuruları onaylanmış ve bu projelere ilişkin çalışmaların detaylandırılması kararı alınmıştır. Bu projelere ilişkin detaylı çalışmalara 2018 Yılında devam edilecektir.

Ön başvuruları Yönetim Kurulu tarafından uygun bulunan güdümlü proje başvuru sahiplerine resmi yazı ile başvurularını detaylandırma konusu hatırlatılarak

bilgilendirme yapılmıştır. GÜDÜMLÜ Proje Desteği için KAYS üzerinden program tanımlaması işlemleri yapılmıştır. Aynı zamanda alınan Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda 2017 Ajans Çalışma Programı ve Bütçesi revize edilerek Kalkınma Bakanlığı'na onaylanmak üzere gönderilmiştir.

Geçmiş yıllarda Ajans tarafından desteklenen güdümlü projelere yönelik 18-19/04/2017 tarihleri arasında Kalkınma Bakanlığından gelen heyet ile birlikte Kars, Ardahan ve Iğdır illerinde izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında 25/05/2017 tarihinde Kalkınma Bakanlığında Ajans Genel Sekreteri ve Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdürü'nün de katılımıyla düzenlenen 2017 Yılı güdümlü proje desteğine ilişkin toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda 2017 Yılı güdümlü proje desteği için Kalkınma Bakanlığına onaya sunulan güdümlü proje önerileri ele alınmış ve projelerin sağlayacağı katma değer üzerine görüşülmüştür. Bunun yanında Bakanlık tarafından güdümlü proje desteğine ilişkin tasarlanan mevzuat değişikliğine ilişkin fikir teatisinde bulunulmuştur.

### **E.2.2. 2018 Yılı Mali Destek Programları Hazırlıkları**

2017 Yılı ikinci yarısında 2018 yılında uygulanması öngörülen mali destek programları hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Bu kapsamda Program Geliştirme ve Program Yönetim Birim personelinin fikir ve önerileri yazılı olarak talep edilmiş ve her personelin sürece aktif katılımı temin edilmiştir. Yatırım Destek Ofisleri ile iletişime geçilerek önerilerini sunmaları sağlanmıştır. Bunun yanında Kalkınma Bakanlığı uzmanları ve daire başkanı ile fikir alışverişinde bulunulmuştur. Geçmiş dönemlerde uygulanan mali destek programlarından edinilen tecrübeler de dikkate alınarak hazırlanan taslak başvuru rehberleri 21/11/2017 tarihinde gerçekleşen 55. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmış ve süreci yürütmek üzere Genel Sekreterlik Makamına yetki verilmiştir. Söz konusu karara istinaden başvuru rehberleri görüş alınmak üzere Kalkınma Bakanlığına iletilmiştir.

#### **E.2.2.1. IPA-2 Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı**

##### **Tarihi Kimliđi ile Kars Kenti Projesi**

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının program otoritesi olduğu Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı kapsamında yürütölen Tarihi Kimliđi ile Kars Kenti Projesi'nin Proje Teklif Dosyası ve Ekleri ile Tarafsızlık ve Gizlilik beyanları Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına gönderilmiştir. Bunun yanında söz ko-



nusu proje kapsamında Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu müdürü, kurul raportörü ve projeden sorumlu Ajans personeli ile toplantı yapılmıştır. Bu toplantıda 2014 Yılında koruma kurulunca onaylanan Röleve Projesinin aradan geçen zaman dikkate alındığında revize edilmesi gerektiği konusunda mutabakat sağlanmış ve bu doğrultuda satın alma süreci tamamlanarak çalışmalar başlatılmıştır. Revize edilen Röleve Projesi Mayıs ayı kurul toplantısında gündeme alınmış ve onaylanmıştır. Kurul tarafından onaylanan Röleve Projesi ve ilgili diğer dokümanın onaylı bir sureti 29 Haziran 2017 tarihinde teslim alınmıştır. Revize edilen proje ve çizimler ile ilgili kurul kararları e-posta ile Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına gönderilmiştir.

Projeye ilişkin teknik dokümanların hazırlanması sürecinde eşzamanlı olarak AB delegasyonuna iletilmek üzere Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca talep edilen orta vadeli plan hazırlık çalışmaları için Kars Belediyesi ile iletişime geçilerek teknik personel talep edilmiş, görevlendirilen personel ile proje alanında inceleme yapılmıştır. Belediye personeli ile yapılan çalışmalar doğrultusunda hazırlanan orta vadeli plan AB delegasyonuna iletilmek üzere 17/04/2017 tarihinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına gönderilmiştir. Söz konusu planın AB delegasyon temsilcisi tarafından incelenip onaylanmasının ardından planın İngilizcesi de hazırlanarak Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkililerine ulaştırılmıştır.

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından AB Delegasyonuna elektronik ortamda iletilen proje dokümanlarının incelenip prensipte onaylanması üzerine proje tanımlama dokümanı ve ekleri Genel Sekreterlik Makamına imzalatılarak 17/05/2017 tarihinde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir.

Proje kapsamında yürütülecek inşaat işlerinin kontrolörlüğünü yapacak firmanın belirlenmesi için müşavirlik işi ihalesi 28/11/2017 tarihinde ilan edilmiştir. İnşaat ve teknik yardım işleri ihale dokümanlarının hazırlanması Aralık ayı içerisinde tamamlanmış ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir.

### **TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi**

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının program otoritesi olduğu Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı kapsamında yürütülen bir di-

ğer proje olan TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması (PAST) Projesi kapsamında Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının talep etmiş olduğu Proje Tanımlama Dokümanı (OIS) ve eklerinin ıslak imzalı suretleri ile Tarafsızlık Beyannameleri hazırlanıp Bakanlığa gönderilmiştir. Söz konusu proje kapsamında AB Delegasyon temsilcisinin talebi üzerine Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkilileri ile görüşme gerçekleştirilerek Bakanlıkta 08/03/2017 tarihinde AB Delegasyon temsilcisi, Bakanlık Yetkilileri ile Kars Vali yardımcısı, Kars Belediye Başkan Yardımcısı, Kars TSO Genel Sekreteri ve peynir üreticilerinin katıldığı bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda yerel paydaşların projeden beklentileri, projenin sürdürülebilirliği, sektöre sağlayacağı muhtemel katkılar ele alınmıştır.

TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi proje tanımlama dokümanına yönelik Avrupa Birliği Delegasyon Temsilcilerinin yaptıkları yorumlara ilişkin bilgi notu Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkililerine 23/08/2017 tarihinde iletilmiştir.

### **E.2.3. Diğer Program Ve Faaliyetler**

#### **Cazibe Merkezleri Programı**

Sayın Başbakanımız tarafından 4 Eylül 2016 tarihinde Diyarbakır'da duyurulan, uygulamaya esas teşkil eden düzenlemesi 22 Kasım 2016 tarihinde yürürlüğe giren 678 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile yapılan Cazibe Merkezleri Programı kapsamındaki iller ve uygulama usul ve esasları 11 Ocak 2017'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile ilan edilmiştir. Son başvuru tarihinin 27 Şubat 2017 olarak belirlendiği program hakkında Serhat Kalkınma Ajansı'na müracaat eden veya telefonla arayarak programa ilişkin bilgi talep eden vatandaşlara bilgilendirme yapılmış ve başvuru formlarının hazırlanması konusunda paydaşlara teknik destek sağlanmıştır.

#### **TANAP Hibe Programı**

TANAP A.Ş tarafından hattın geçtiği illerde yürütülen hibe programı kapsamında Ajans'a müracaat eden paydaşlara program hakkında detaylı bilgi verilmiş ve başvuruların hazırlanması sürecinde teknik destek sağlanmıştır.

#### **Diğer Faaliyetler**

Kars Büyükbaş Hayvancılık Sektör Raporu ve Eylem Planı ve Ardahan Büyükbaş Hayvancılık Sektör Raporu ve Eylem Planı isimli çalışmalar Ocak ayı itibarıyla tamamlanmış

ve Ajans çalışanlarının görüşlerine sunulmuştur. Gelen görüş ve öneriler doğrultusunda raporlara son hali verilerek tasarım ve basım işlerine başlanılmıştır. İlk olarak piyasa araştırması yapılarak yaklaşık maliyet belirlenmiş ve daha sona firmalardan kesin teklifleri talep edilmiştir. Satın alma sürecinin tamamlanmasının ardından Yüklenici firma tarafından sunulan öneriler arasından raporların tasarımına karar verilmiş, gerekli kontroller yapıldıktan sonra basım işlemi tamamlanmıştır. Raporların birer basılı sureti ilgili 67 kuruma yazı ile gönderilmiştir.

Karma Yem Sektör Raporu ve Karma Yem Yatırım Fizibilitesi başlıklı çalışmanın tasarım ve basım işlerinin Ocak ayında tamamlanmasının ardından çalışma matbu olarak ilgili paydaşlar ile paylaşılmış ve ayrıca Ajans internet sitesi üzerinden erişime sunulmuştur.

Sayıştay tarafından Serhat Kalkınma Ajansından talep edilen veri ve dosyalar hazırlanarak ilgililere sunulmuştur.

Ağrı milletvekili Dirayet Taşdemir'in TBMM'ye sunduğu Ajansımız tarafından cevaplanması istenen soru önergesine cevaben bilgi notu hazırlanarak ilgililere elektronik ortamda gönderilmiştir.

TRA2 Bölgesi Kırsalında Kadın Yaşam Memnuniyeti Araştırması isimli bir çalışmaya başlanmış, çalışmaya ilişkin faaliyet planı oluşturulmuştur. Mayıs ayı boyunca TRA2 Bölgesi Kırsalında Kadın Yaşam Memnuniyeti Araştırması başlıklı çalışma kapsamında literatür taraması gerçekleştirilmiştir. Konuya ilişkin olarak tespit edilen makale, bildiri vb. dokümanlar etraflıca incelenmiş ve gerekli notlar alınmıştır. Bunun yanında saha çalışmasında kullanılacak anket formuna yapılan araştırmalar doğrultusunda son hali verilmiştir.

Serhat Kalkınma Ajansı ve Kars Belediyesinin organizasyonu ile 05 Nisan 2017 Çarşamba günü Kars'a gelen Orta Doğu Teknik Üniversitesi Şehir Planlama Bölümünden biri Profesör altı akademisyen, yaklaşık on beş yüksek lisans öğrencisinden oluşan heyet ve kurum temsilcilerinin katılımı ile Ajans merkez binasında toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda Serhat Kalkınma Ajansının yanı sıra Kars İl Özel İdaresi, Kars Belediyesi, Karayolları Bölge Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü yürüttükleri projelere ilişkin sunum yapmışlardır.

11/04/2017 tarihinde Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği platformu (KÜSİ) tarafından düzenlenen Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen Rekabetçi Sektörler

destek programı bilgilendirme toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda KÜSİ temsilcisi programı tanıtıcı bir sunum yapmış ve katılımcılar proje önerilerini paylaşmışlardır. Rekabetçi Sektörler Programından faydalanma düzeyini artırmak için Kars Ticaret Sanayi Odası, Kars Ziraat Odası, Kafkas Üniversitesi ve ilgili diğer kuruluşlarla iletişime geçilerek program hakkında bilgi verilmiş ve programa sunulan projelerin hazırlanmasına teknik destek sağlanmıştır.

Kalkınma Bakanlığı tarafından talep edilen bölgemizin sosyal sorunlarına ilişkin bir rapor hazırlanarak 14/04/2017 tarihinde Bakanlığa iletilmiştir.

Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği (TÜRSAB) ile yapılan protokol ile Ajansa devredilen Aynalı Köşk 'ün röleve, restitüsyon ve restorasyon projeleri ve uygulama projelerinin hazırlanması işi için satın alım faaliyetlerine 02/05/2017 tarihinde başlanılmıştır. İlk olarak hizmetin satın alınabileceği potansiyel firmalar belirlenmiş ve yaklaşık maliyet teklif formu bu firmalar ile paylaşılmıştır. Yaklaşık maliyetin tespit edilmesini müteakip hizmet alım işine ilişkin detaylı teknik şartname oluşturulmuş ve kesin teklifler talep edilmiştir. 26/05/2017 tarihi itibarıyla Ajansa ulaşan teklifler değerlendirmeye alınmış ve fiyat bakımından en uygun teklifi veren istekli ile anlaşmaya varılmıştır.

16/06/2017 tarihinde Ajansımız ve TÜRSAB arasında imzalanan işbirliği protokolü uyarınca Kars'ta düzenlenen ilk toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda bölge illerinin somut olmayan kültürel varlıklar envanteri çalışmasının tamamlanarak TÜRSAB temsilcilerine iletilmesi kararlaştırılmıştır.

Kalkınma Bakanlığı tarafından talep edilen 2017 ve 2018-2019 Yıllarına ilişkin faaliyet planı hazırlanarak Bakanlığa iletilmiştir. Planda uygulanması öngörülen ve uygulanan güdümlü projelere ilişkin özet bilgi verilmiş ve öngörülen proje çıktıları aktarılmıştır.

KAYS sisteminde yapılması gereken değişikliklere ilişkin olarak bilgi notu hazırlanarak TÜBİTAK'a iletilmiştir.

Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yürütülen Tarımda Kadın Girişimcilerin Güçlendirilmesi Programı kapsamında değerlendirme komisyonunda üye olarak görev alınmış ve 42 proje teklifi teknik ve mali açıdan değerlendirilmiştir.

DAP Bölge Kalkınma İdaresi tarafından 06-08/06/2017 tarihleri arasında Erzurum ilinde organize edilen "DAP Bölge Kalkınma İdaresi ve Kalkınma Ajansları Koordinasyon ve

İşbirliği Çalıştayına" katılım sağlanmıştır. Çalıştayda turizm grubunda görev alınmış ve DAP İdaresi ile Kalkınma Ajanslarının turizm sektöründe ne tür işbirlikleri yapabilecekleri hususlarında görüşler paylaşılmıştır.

12-13.06.2017 tarihleri arasında Kalkınma Bakanlığı tarafından Ankara'da düzenlenen Tecrübe Paylaşımı ve İstişare Toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda turizm sektörü ve güdümlü proje desteği kapsamında fikir teatisinde bulunulmuş, gelecek yıllara ilişkin plan ve hazırlık faaliyetleri mercek altına alınarak değerlendirilmiştir.

2017 mali yeterlilik denetimi kapsamında gelecek heyete sunulmak üzere Program Yönetim Birimi 2010-2016 Yılları faaliyetine ilişkin olarak bir sunum hazırlanmış ve Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi ile paylaşılmıştır. Bunun yanında birim faaliyetleri kontrol noktalarına ilişkin gerekli açıklamalar yapılmış ve ilgili dokümanlar elektronik ortamda hazırlanarak İdari ve Mali İşler Birimine iletilmiştir. Ayrıca 17-19/07/2017 tarihleri arasında mali yeterlilik denetim komisyonuna birim faaliyetlerine ilişkin bilgi verilmiş ve talep edilen evrak incelenmek üzere sunulmuştur.

Bilgi edinme kanunu kapsamında talep edilen Ajans faaliyetlerine ilişkin bir bilgi notu İngilizce hazırlanarak Tanıtım ve Halkla İlişkiler birimine iletilmiştir.

Ajansa gelen personel alım başvurularının ön inceleme çalışmalarını yürütmek üzere kurulan değerlendirme komisyonunda görev alınmıştır.

Serhat Kalkınma Ajansı proje havuzu oluşturma çalışmaları kapsamında taslak proje öneri formu hazırlık çalışmaları tamamlanmış, örnek bir projeye birlikte Ajans personelinin görüş ve değerlendirmelerine sunulmuştur.

Dünya Gazetesinde yayımlanmak üzere talep edilen mali destek programları ve Ajans projelerine ilişkin bilgi notu hazırlanarak ilgililere iletilmiştir.

2018 yılı çalışma programı ve bütçesi hazırlanarak Planlama birimine gönderilmiştir.

2017 Sayıştay Denetimi kapsamında talep edilen bilgi notları ve veriler hazırlanarak İdari ve Mali İşler Birimine teslim edilmiştir.

16 Ağustos 2017 tarihinde Kalkınma Bakanlığında düzenlenen Güdümlü Proje Değerlendirme Süreci ve Sistemi toplantısına katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantıda güdümlü proje başvurularının nasıl değerlendirilmesi ve sürecin nasıl yürütülmesine ilişkin 8 Kal-

kınma Ajansı ve 2 Bakanlık uzmanınca fikir alışverişinde bulunulmuştur. Toplantıda alınan kararlar tutanak haline getirilip ilgili daire başkanlığına sunulmuştur.

Sarkamış Kayak Merkezi internet sitesi tasarım çalışmalarına destek verilmiş ve site incelenerek yapılması gerekli görülen düzeltmeler Kars Yatırım Destek Ofisine bildirilmiştir.

AFAD tarafından düzenlenip 11-12.09.2017 tarihlerinde icra edilen 2 gün süreli KBRN ve acil durum eğitimlerine iştirak edilmiştir.

Büyükbaş Hayvancılık Sektörü Rekabet Edebilirlik Analizi çalışmasına Eylül ayı içerisinde başlanılmıştır. Bu kapsamda ilk olarak saha çalışmasında kullanılacak bir anket hazırlanmıştır. Anketin hazırlanması aşamasında daha önce yapılmış benzer çalışmalar incelenmiş ve Ajans tarafından gerçekleştirilen faaliyetler sayesinde elde edilen tecrübeden faydalanılmıştır. Anketin tamamlanmasını müteakiben Ekim ayı içerisinde Ardahan, Ağrı ve Kars illerinde odak grup toplantıları yapılmıştır. Toplantılarda yapılan anket çalışmalarından elde edilen veriler elektronik ortama aktarılmış ve konuyla ilgili literatür taranması işlemine devam edilmiştir. Çalışmanın 2018 yılı Mayıs ayı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.

MEB ile imzalanan protokol doğrultusunda TRA2 illerinde İl Millî Eğitim Müdürlüğü personeline yönelik düzenlenecek PCM eğitimleri için koordinasyon ve hazırlık çalışmaları tamamlanmış, Kars ili için eğitim 13-15/11/2017 tarihleri arasında Ajans Merkez Hizmet Binası toplantı salonunda düzenlenmiştir. Eğitime 30 öğretmen katılmış ve eğitim sonunda her katılımcı için sertifika düzenlenerek İl Millî Eğitim Müdürlüğüne gönderilmiştir.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca 08-09/11/2017 tarihleri arasında düzenlenen Şehircilik Şurasına katılım sağlanmıştır.

17/11/2017 tarihinde Kalkınma Bakanlığı tarafından İzmit'te düzenlenen Sonuç Odaklı Programlama toplantısına katılım sağlanmıştır.

11-12/12/2017 tarihleri arasında Kalkınma Bakanlığı tarafından Manisa'da düzenlenen Sonuç Odaklı Program Çalıştayına katılım sağlanmıştır. Çalıştayda kalkınma ajanslarının 2018 Yılı çalışma programlarının hazırlanması sürecinde dikkat edilmesi gereken hususlar ve sonuç odaklı programlar üzerine fikir teatisinde bulunulmuştur.



### E.3. İZLEME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİ FAALİYETLERİ

#### E.3.1. Mali Destek Programı

2017 Yılında Mali Destek Programına çıkmamıştır. Ancak daha önceki yıllardan kalan 2014 Yılı Küçük Ölçekli Altyapı MDP-3, 2015 Sosyal Kalkınma ve Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programlarının yansira 2016 Yılı İktisadi Gelişme MDP-6, Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı ve Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında uygulama süreci devam eden projeler ile ilgili faaliyetler sürdürülmüştür. Ayrıca, sözleşmeleri imzalanarak uygulama sürecine geçen 2017 Yılı Teknik Destek Programları ve geçmiş yıllardan devam eden güdümlü projelerin ve yine bu yılda sözleşmeleri imzalanan güdümlü projelere ilişkin faaliyetler yürütülmüştür. Güdümlü projelere ilişkin faaliyetlere, etki değerlendirmesi, denetleme ve münferiden yürütülen diğer çalışmalara devam edildi. Ajansın uygulamasını tamamladığı mali destek programlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 17:** 2017 Yılında Uygulaması Tamamlanan Mali Destek Programları

Yıl	Mali Destek Programı	Ajans Destek Tutarı(TL)	Uygulanan Proje Sayısı (Adet)
2010	İktisadi Gelişme MDP1	7.325.594,00	39
	Küçük Ölçekli Altyapı MDP 1	3.166.441,00	7
2011	İktisadi Gelişme MDP 2	2.159.670,00	7
	Küçük Ölçekli Altyapı MDP 2	3.346.692,00	12
	Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi MDP 1	1.350.683,00	9
2013	İktisadi Gelişme MDP 3	3.517.168,00	19
	Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi MDP 2	585.396,00	3
	Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi MDP	3.409.088,00	38
2014	İktisadi Gelişme MDP 4	5.651.773,00	21
	Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi MDP 3	942.954,00	7
2015	Küçük Ölçekli Altyapı MDP 3	5.484.693,00	11
	İktisadi Gelişme MDP 5	5.024.377,00	23
	Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı MDP	4.000.031,00	9
	Sosyal Kalkınma MDP	3.044.583,00	17

Yıl	Mali Destek Programı	Ajans Destek Tutarı(TL)	Uygulanan Proje Sayısı (Adet)
2016	İktisadi Gelişme MDP 6	2.959.063,00	11
	Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi MDP 4	4.807.714	21

#### Mali Destek Programları Uygulama ve Hazırlık Faaliyetleri

2017 Yılı içinde uygulaması devam eden Mali Destek Programları hakkında detaylı bilgiler aşağıdaki bölümlerde verilmiştir.

#### E.3.1.2014 Yılı Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı

2014 Yılı Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında, sözleşmeye bağlanan 14 projeden 3 tanesi yararlanıcılardan gelen taleplere istinaden fesih edildi. Bu program kapsamında toplam 11 proje tamamlandı. Bu projelere ajans yaklaşık olarak 5.5 milyon TL destek sağlamıştır. Bu projelerin toplam bütçesi ise 7.9 milyon TL'dir. 2017 Yılı içerisinde bu program kapsamında 4 proje tamamlanmış ve 1 proje ise fesih edilmiştir. Bu projelere 7 izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. 2017 Yılı içerisinde programın uygulama dönemi sonlandı, program kapanış çalışmaları gerçekleştirildi.



Ağrı-Doğubeyazıt Kent Müzesi



Ağrı- Doğubeyazıt Ahmedî Hanî Tûrbesi

### E.3.2.Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı

2015 Yılı Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında uygulanan projelere yönelik ara ve nihai izleme ziyaretleri olarak toplamda 10 ziyaret gerçekleştirildi. Rapor döneminde nihai ödemesi yapılarak tamamlanan projelerle birlikte tamamlanan proje sayısı 17'ye ulaşmıştır.



Ajans destek tutarı 3 milyon TL olarak gerçekleşen bu projelerin toplam bütçesi yaklaşık olarak 4 milyon TL'dir. 2017 yılı içerisinde programın uygulama dönemi sonlandı, program kapanış çalışmaları gerçekleştirildi.



### E.3.2.1. Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı

2015 Yılı Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında uygulanan projelere yönelik toplamda 15 ara ve nihai izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Rapor döneminde nihai ödemesi yapılarak tamamlanan projelerle birlikte tamamlanan proje sayısı 9'a ulaşmıştır. Ajans destek tutarı 4 milyon TL olarak gerçekleşen bu projelerin toplam bütçesi yaklaşık olarak 6.5 milyon TL'dir. 2017 Yılı içerisinde programın uygulama dönemi sonlandı, program kapanış çalışmaları gerçekleştirildi.

### E.3.3. 2016 Yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı

2016 Yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı kapsamında sözleşmeleri imzalanan ve uygulama aşamasına geçen projelerden 3'ünün sözleşmesi fesh edilmiş ve 11 proje ise sorunsuz bir şekilde tamamlanmıştır. Bu projelere 14 ilk izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Rapor döneminde, proje yararlanıcılarına 16 adet ara/anlık izleme, 11 adet nihai izleme ziyareti gerçekleştirildi ve toplamda 12 adet ihaleye katılım sağlandı. Ajans destek tutarı 3 milyon TL olarak gerçekleşen bu projelerin toplam bütçesi yaklaşık olarak 6 milyon TL'dir. 2017 yılı içerisinde programın uygulama dönemi sonlandı, program kapanış çalışmaları gerçekleştirildi.

Aşağıdaki tabloda 2017 yılı içerisinde başarı ile tamamlanan projelerin listesine yer verilmiştir.



Tablo 18: 2016 Yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı

NO	Yıl	Referans Numarası	Yararlanıcı	Proje Adı	Proje Teklifi Durumu
1	2016	TRA2/16/İGMD06/0003	Aycil İnş. Taah.Har.Mad. Taşımacılık Gıda Tek. Tar. Hay. Oto.San. Tic.Ltd. Şti.	Aycil Bims Fabrikası Kalite Ve Kapasite Geliştirme Projesi	Proje Tamamlandı
2	2016	TRA2/16/İGMD06/0008	Teberik Canoğlu	Donella İç Giyim İmalatı Projesi	Proje Tamamlandı
4	2016	TRA2/16/İGMD06/0023	Grand Ağa Otel Fezile GÜNEŞ	Uygurluklar Diyarı ve Kültür Mirası Doğubayazıt'ta 4 Yıldızlı Otel ile Turizme Katkı Projesi	Proje Tamamlandı
5	2016	TRA2/16/İGMD06/0028	Koçulu İthalat İhracat Paz Teks. San. ve Tic Ltd. Şti.	Boğatepe Köyü' nde Süt Mamülleri Çeşitlendirme, Gravyer Üretiminde Kalite ve Kapasite Arttırma, Markalaşma	Proje Tamamlandı
6	2016	TRA2/16/İGMD06/0034	Karsak Turizm İnşaat Elektrik Gıda ve Hayv.San ve Tic. Ltd. Şti.	Kars'ın Sosyal Kültürel ve Turizm Hayatına Tatlı Bir Katkı	Proje Tamamlandı
7	2016	TRA2/16/İGMD06/0035	Ema Grup Sosyal Hizmetler Bilgisayar Temizlik Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.	Tarih Şehirle Buluşuyor	Proje Tamamlandı
10	2016	TRA2/16/İGMD06/0039	Metin AVCI	Bölgemizde Bir ilk; Plastik Geri dönüşüm tesisi	Proje Tamamlandı
11	2016	TRA2/16/İGMD06/0046	Öz Şahinler	Ağrı ili Turizm Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi	Proje Tamamlandı
12	2016	TRA2/16/İGMD06/0047	Abay Metal Gıda Otomotiv Petrol İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Otelimize Yıldız Alımı Yaparak Kalitemizin ve Müşteri Memnuniyetimizin Artırılması	Proje Tamamlandı
13	2016	TRA2/16/İGMD06/0052	Bavyer Bilim Eğitim İnşaat Turizm Maden Sera Emlak İthalat İhracat San ve Tic Ltd Şti	Teknoloji Transferi İle Modernizasyon, Yüksek Kapasitede Üretim İle Ürün Portföyünün Geliştirilmesi Projesi	Proje Tamamlandı
14	2016	TRA2/16/İGMD06/0057	Green Works Kimya ve Gıda	Kozmetik ve Temizlik Ürünler Üretimi	Proje Tamamlandı



Tarih Şehirle Buluşuyor Projesi



Kozmetik ve Temizlik Ürünler Üretimi Projesi



### E.3.3.1.Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı

2017 Yılı içerisinde, 2016 Yılı Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında sözleşme imzalanan 24 projenin uygulamalarına devam edildi. Sözleşmesi fesih edilen 3 proje dışında 21 proje uygulama süresi içinde sorunsuz bir şekilde tamamlandı. Rapor döneminde, proje yararlanıcılarına 29 adet ara/anlık izleme, 22 adet nihai izleme ziyareti gerçekleştirildi ve toplamda 22 adet ihaleye katılım sağlandı. Ajans destek tutarı 4.8 milyon TL olarak gerçekleşen bu projelerin toplam bütçesi yaklaşık olarak 9.6 milyon TL'dir. 2017 Yılı içerisinde programın uygulama dönemi sonlandı, program kapanış çalışmaları gerçekleştirildi. Aşağıdaki tabloda 2017 Yılında başarı ile tamamlanan projelerin listesi mevcuttur.

**Tablo 19:** 2016 Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı

NO	Yıl	Referans Numarası	Yararlanıcı	Proje Adı	Proje Teklifi Durumu
1	2016	TRA2/16/TRM04/0002	Veli TEMCİ	Modern Büyükbaş Hayvancılığına Yönelik, Hayvan Varlığının Artırılması ve Fiziksel Altyapının Geliştirilmesi	Tamamlandı
2	2016	TRA2/16/TRM04/0003	Ergün TAMER	Büyükbaş Hayvancılıkta Süt Sığırçılığına Yönelik Verimlilik Artırma	Tamamlandı
3	2016	TRA2/16/TRM04/0007	Cabbar KOÇ	SERKA ile Modern Hayvancılıkta Gücümüze Güç Katıyoruz	Tamamlandı
5	2016	TRA2/16/TRM04/0009	Yaver KARASU	Güneşin Doğduğu Topraklarda Modern Hayvancılık SERKA ile Bereketleniyor	Tamamlandı
6	2016	TRA2/16/TRM04/0011	Metin KEMER	Gelinalan Köyünde Modern Süt İnekçiliği Gelişiyor	Tamamlandı
7	2016	TRA2/16/TRM04/0014	Yavuz CAFEROĞLU	Caferoğlu Hayvancılık	Tamamlandı
8	2016	TRA2/16/TRM04/0016	Maruf ÇIKMAZ	SERKA ile Modern Hayvancılıkta Yeni Vizyon	Tamamlandı
9	2016	TRA2/16/TRM04/0017	Abdülmecit KAHRAMAN	Abdülmecit Kahraman Süt Üretim Çiftliği	Tamamlandı
10	2016	TRA2/16/TRM04/0018	Kasım YUCAL	SERKA ile Modern Süt Sığırçılığı	Tamamlandı
11	2016	TRA2/16/TRM04/0025	Özay ALTUNDAŞ	SERKA ile Modern Barınaklarda Yüksek Verimli Hayvanlar	Tamamlandı

NO	Yıl	Referans Numarası	Yararlanıcı	Proje Adı	Proje Teklifi Durumu
12	2016	TRA2/16/TRM04/0027	Tuncay DENİZ	Bereket Hayvancılık	Tamamlandı
13	2016	TRA2/16/TRM04/0028	Ali GÜNEŞ	SERKA ile Modern Hayvancılığa Doğru, Sağlam Adımlar	Tamamlandı
14	2016	TRA2/16/TRM04/0030	Hülya DÜNDAR	Dünder Çiftliği	Tamamlandı
15	2016	TRA2/16/TRM04/0031	Hükümdar ARAT	Arat Hayvancılıktan Örnek Teşkil Edecek Modern Hayvancılık İşletmesi	Tamamlandı
16	2016	TRA2/16/TRM04/0035	Yusuf ÖRNEK	Örnek Yarıçık Süt İşletmesi	Tamamlandı
17	2016	TRA2/16/TRM04/0037	ÖNER-KA Gıda İnşaat Hayvancılık Tarım Tekstil Sanayi ve Tic. Ltd. Şti.	Süt Sığırı İşletmesi Kurulması	Tamamlandı
18	2016	TRA2/16/TRM04/0043	Serhat YÖNDEM	Modern Hayvancılığa Geçiyoruz	Tamamlandı
20	2016	TRA2/16/TRM04/0051	Serdar EYRİCE	Taşburun'da Modern Hayvancılık Tesisi ile Hayvancılığa Katkı Projesi	Tamamlandı
22	2016	TRA2/16/TRM04/0053	İbrahim YİĞİT	Kaliteli Süt İhtiyacını Karşılamaya Yönelik Modern Üretim Tesisi	Tamamlandı
23	2016	TRA2/16/TRM04/0054	İbrahim ÇELİK	Özçelik Hayvancılık ve Süt Çiftliği	Tamamlandı
24	2016	TRA2/16/TRM04/0055	Oruç SADAK	Oruç Sadak Büyükbaş Hayvancılık İşletmesinin Geliştirilmesi Projesi	Tamamlandı



### E.3.4. Teknik Destek Programı

Tablo 20: 2017 Yılında Uygulanan Teknik Destek Projeleri

Sıra	Birim Adı	Program Adı	İlan Yılı	Başvuru Sahibi	Proje Adı
1	İDB	Teknik Destek	2017	Tutak Belediyesi	Kurumsal Stratejik İletişim Ve İyi Sunum Teknikleri Eğitimi
2	İDB	Teknik Destek	2017	İğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Devlet Destekleri İle Kobilerimiz Gelişiyor Projesi
3	İDB	Teknik Destek	2017	Ağrı İl Gıda Tarım Ve Hayvancılık Müdürlüğü	Gıda Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü Teknik Personeline Netcad Eğitimi
4	İDB	Teknik Destek	2017	Ardahan Belediyesi	Netcad Uygulamalı Eğitim
5	İDB	Teknik Destek	2017	İlim Yayma Cemiyeti Kars Şubesi	Kars Coders
6	İDB	Teknik Destek	2017	Fahrettin Kırzioğlu Bilim Ve Sanat Merkezi Müdürlüğü	Stem Eğitici Eğitimi (Science-Fen, Technology-Teknoloji, Engineering-Mühendislik Ve Mathematics-Matematik)
7	İDB	Teknik Destek	2017	Ardahan İl Özel İdaresi	Yeni Çözümler İçin Mühendislik Destek Eğitimi
8	İDB	Teknik Destek	2017	Ardahan Merkez İlçe Köylere Hizmet Götürme Birliği	Toplam Kalite Yönetimi
9	İDB	Teknik Destek	2017	Kafkas Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi	Spss Veri Analiz, Dinamik Panel Analiz Programı Kullanıcı Eğitimi
10	İDB	Teknik Destek	2017	Tutak Kaymakamlığı	Kamu İhale Mevzuatı Ve Ekap Eğitimi
11	İDB	Teknik Destek	2017	Ağrı Belediyesi	Kurumsal Stratejik İletişim Ve İş Ahlakı Eğitimi
12	İDB	Teknik Destek	2017	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Atso'nun Kurumsallaşmasında Yeni Bir Adım: Akreditasyon
13	İDB	Teknik Destek	2017	Ağrı Engelliler Derneği	Engelli Hakları Ve Dil Becerileri Eğitimi
14	İDB	Teknik Destek	2017	Ağrı Aile Ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Personel Motivasyonu Ve Etkili İletişim Eğitimi
15	İDB	Teknik Destek	2017	Boğatepe Çevre Ve Yaşam Derneği	Coğarfi İşaretli Kars Kaşarı Tadım Ve Panelist Eğitimi
16	İDB	Teknik Destek	2017	İğdır Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği	Yöneticilerimiz Liderlik Eğitimi Alıyor
17	İDB	Teknik Destek	2017	Ardahan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü	Nitel Veri Analizi Ve Araştırma Yöntemleri Eğitimi

Sıra	Birim Adı	Program Adı	İlan Yılı	Başvuru Sahibi	Proje Adı
18	İDB	Teknik Destek	2017	İğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Itso Logosunu Tasarlıyor..
19	İDB	Teknik Destek	2017	Ardahan Milli Eğitim Müdürlüğü	Mesleğim Masada
20	İDB	Teknik Destek	2017	DSİ 24. Bölge Müdürlüğü	Görsel İçerik Hazırlama Eğitimi
21	İDB	Teknik Destek	2017	Kars Kültür Ve Sanat Derneği	Ani'nin Gizemli Yüzü
22	İDB	Teknik Destek	2017	Kars Sağlık Müdürlüğü	Hakkınız Var
23	İDB	Teknik Destek	2017	Kars Ticaret Sanayi Odası	Dış Ticaret Uzmanlığı Eğitimi Programı
24	İDB	Teknik Destek	2017	İğdır Üniversitesi	Gelişmekte Olan Bir Doğu Anadolu Üniversitesinde Akreditasyon Ve Kalite Çalışması: Eğitiminin Eğitimi
25	İDB	Teknik Destek	2017	İğdır Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü	Endüstride 4.0 Zamanı
26	İDB	Teknik Destek	2017	Tutak Kaymakamlığı	Beden Dili Ve Protokol Kuralları Eğitimi
27	İDB	Teknik Destek	2017	Ağrı Bilim Ve Sanat Merkezi	Eğitimde Yenilikçi Yaklaşımlar
28	İDB	Teknik Destek	2017	Ağrı İli Arı Yetiştiricileri Birliği	Coğrafi İşaretleme Eğitimi
29	İDB	Teknik Destek	2017	Ağrı Engelliler Derneği	Engelli Hakları Ve Dil Becerileri Eğitimi
30	İDB	Teknik Destek	2017	Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Güneş Enerji Santrali Kurulumu İçin Teknik Danışmanlık Desteği
31	İDB	Teknik Destek	2017	Aralık Ziraat Odası	Zoonoz Hastalıklarla Mücadele İle İlgili Çiftçi Eğitim Projesi
32	İDB	Teknik Destek	2017	İğdır İl Afet Ve Acil Durum Müdürlüğü	Kimse Dağlarda Mahrum Kalmayacak, Afad Herkesi Kurtaracak
33	İDB	Teknik Destek	2017	DSİ 24. Bölge Müdürlüğü	İha (İnsansız Hava Aracı) (Shgm Onaylı İha Pilot Eğitimi)
34	İDB	Teknik Destek	2017	T.C İğdır Valiliği	Ab Proje Ekibine Proje Döngüsü Yönetimi Ve Uygulamalı Proje Yazma Eğitimi Veriliyor.

### E.3.5. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEKLERİ

Ajans tarafından bugüne kadar uygulanan tüm güdümlü projelere ait bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 21:** Serhat Kalkınma Ajansı 2013-2017 Yılı GÜDÜMLÜ PROJELER

Yıl	Referans No	Başvuru Sahibi	Proje Başlığı	Toplam Bütçe (TL)	Destek Tutarı (TL)	Proje Durumu
2013	TRA2/13/GDP01	Ardahan İl Özel İdaresi	Ardahan İli Turizm Altyapısının Geliştirilmesi Projesi	2.376.000	1.782.000	Tamamlandı
2013	TRA2/13/GDP03	Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği	Sarıkamış Spor Alanları ve Kızak Pisti Projesi	2.376.000	1.782.000	Devam Ediyor
2013	TRA2/13/GDP04	İğdır Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	İğdır Hayvan Hastanesi Projesi	2.376.000	1.782.000	Tamamlandı
2014	TRA2/14/GDP01	Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği	Tarihi Dokunun Korunması Projesi	4.000.000	3.000.000	Tamamlandı
2015	TRA2/15/GDP01	Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü	Ağrı Kent Yaşam Merkezi	4.069.072	3.000.000	Tamamlandı
2016	TRA2/16/GDP01	İğdır Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü	İğdır Sanayi Altyapısını Güçlendiriyor Ve Üretime Dayalı İhracata Yöneliyor	2.000.000	1.500.000	Devam Ediyor
2016	TRA2/16/GDP02	Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği	Sarıkamış Turizmi Canlandırma Projesi	3.296.387	1.500.000	Devam Ediyor
2016	TRA2/16/GDP03	Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği	Çıldır Gölünün Turizme Kazandırılması Projesi	3.529.257	1.500.000	Devam Ediyor
2017	TRA2/17/GPD/0001	Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü	Kars Organize Sanayi Bölgesi Doğalgaz Dağıtım Projesi	6.139.947,68	4.604.960,76	Devam Ediyor

#### G.3.5.1. Çıldır Gölünün Turizme Kazandırılması GÜDÜMLÜ PROJESİ (2016)

2016 Yılında sözleşmesi imzalanan ve 2017 Yılında uygulama aşamaları devam eden projenin başvuru sahibi Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliğidir. Proje ile Çıldır Gölü kıyısında kütük ev konseptinde yerli ve yabancı turistlere yönelik bir konaklama tesisi oluşturulması planlanmıştır. Proje toplam bütçesi 3.529.257,00 TL planlanan destek miktarı 1.500.000,00 TL ve yapılan ön ödeme tutarı 900.000,00 TL'dir.

Sözleşmesi imzalanan projeye ilk izleme ve ara izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Toplam bütçesi 3.529.257,00 TL planlanan destek miktarı 1.500.000,00 TL olan projeye 900.000,00 TL ön ödeme ve 374.331,00 TL ara ödeme yapılmıştır.



#### E.3.5.2. Sarıkamış Turizmi Canlandırma GÜDÜMLÜ PROJESİ (2016)

2016 Yılında sözleşmesi imzalanan ve 2017 yılında uygulama aşamaları devam eden projenin başvuru sahibi Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliğidir. Proje ile Sarıkamış Kayak Merkezinde kütük ev konseptinde yerli ve yabancı turistlere yönelik bir konaklama tesisi oluşturulması planlanmıştır.



Sözleşmesi imzalanan projeye ilk izleme ve ara izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Toplam bütçesi 3.296.387,33 TL planlanan destek miktarı 1.500.000,00 TL olan projeye 900.000,00 TL ön ödeme ve 450.000,00 TL ara ödeme yapılmıştır.

#### E.3.5.3. İğdır, Sanayi Altyapısını Güçlendiriyor Ve Üretime Dayalı İhracata Yöneliyor GÜDÜMLÜ PROJESİ (2016)

2016 Yılı GÜDÜMLÜ Proje Desteği Programı kapsamında proje İğdır Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Proje ile yeni kurulan 2. Etaptaki 83 parsel alan için altyapı ve güvenlik ortamı bakımından eksikliklerinin giderilmesi amaçlanmaktadır. Sözleşmesi imzalanan projeye ilk izleme ve ara izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Proje toplam bütçesi 2.000.000,00 TL ve planlanan destek tutarı 1.500.000,00 TL'dir. 900.000,00 TL ön ödeme yapılmıştır.



## E.4.YATIRIM DESTEK OFİSLERİ FAALİYETLERİ

### E.4.1. İnsan Kaynakları ve Altyapı

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisleri Ajansların Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 15. maddesi ve 12. Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden kurulmuştur. Yatırım Destek Ofisleri 31.12.2017 itibariyle, 1 koordinatör ve 1 uzman ile hizmet vermektedir. Kars Yatırım Destek Ofisi Ajans merkez hizmet binası içerisinde, Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri Ticaret ve Sanayi Odaları binalarında hizmetlerini sürdürmektedir.

### E.4.2. Yatırımcı Bilgilendirme ve Danışmanlık Faaliyetleri

Başta yatırım teşvik sistemi olmak üzere, Ajans Mali destekleri, KOSGEB destekleri, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı destekleri, TKDK ve İŞKUR programları hakkında 2017 Yılında Ağrı'da 700, Ardahan'da 306, Iğdır'da 276 ve Kars'ta 490 kişiye çeşitli konularda bilgilendirme yapılmıştır.

### E.4.3. Yatırımcı Takip İşlemleri

#### Green Works Kozmetik ve Temizlik Malzemeleri İmalat Yatırımı

2013 Yılından itibaren yatırım takibi yapılan Green Works Kimya ve Gıda Sanayi Ltd. Şti. unvanlı firma Ardahan'da Deterjan, Kozmetik ve Kâğıt imalatına ilişkin bir yatırım yapmaktadır. Ajanstan destek alan firmanın yatırımı Mayıs 2017 itibari ile tamamlanmıştır.

Firma şimdiye kadar 12 milyon TL yatırım yapmıştır ve ilk etapta 10 kişi istihdam edecektir.



© Mukadder Yardımcıel

### Hülya Dünder Süt Sığırcılığı Yatırımı

Tarımsal ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumunun desteği ile Ardahan Merkez ilçe Tepeler Köyünde modern bir tesis yapan işletme ajans mali destek programından da yararlanarak makine ekipman ve büyükbaş hayvan alımı yapmış ve faaliyetlerine başlamıştır.

Firma toplamda 1 milyon TL yatırım yapmıştır ve 3 kişi istihdam edecektir.

### Asemata İnşaat-Ağaç İşleme ve Ahşap Kapı-Pencere İmalatı Yatırımı

Cazibe Merkezleri Programı kapsamında ilimizde yatırım yapmayı planlayan firma İstanbul'da faaliyet göstermektedir. Ağaç İşleme ve Kapı-Pencere üretimi yatırımını hammadde kaynaklarına ve sınır kapılarına yakınlığı nedeniyle Ardahan'a yapmak istemektedir. Firmaya Bölgesel Teşvikler hakkında bilgi verilmiş, Ardahan Organize Sanayi Bölgesi gezdirilmiş ve yatırım yapılabilecek arsalar gösterilmiştir. Firma Cazibe Merkezleri Programı kapsamında başvuru yapmıştır. Yatırımın bütçesi yaklaşık 80 milyon TL olup, 40 kişi istihdam edeceği öngörülmektedir. 2017 Yılında Cazibe Merkezleri Programının sonuçları belli olmadığı için projeler halen daha karar sürecindedir.

### Anka International-Kaynak Elektrotu İmalatı Yatırımı

Cazibe Merkezleri Programı kapsamında ilimizde yatırım yapmayı planlayan firma Aydın'da kaynak elektrotunun ithalat ve ticareti üzerine faaliyet göstermektedir. Cazibe Merkezleri Programına başvuran firmaya Bölgesel Teşvikler hakkında bilgi verilmiş, Ardahan Organize Sanayi Bölgesi gezdirilmiş ve yatırım yapılabilecek arsalar gösterilmiştir. Yatırımın bütçesi yaklaşık 9,5 milyon TL olup, 30 kişi istihdam edeceği öngörülmektedir. 2017 Yılında Cazibe Merkezleri Programının sonuçları belli olmadığı için projeler halen daha karar sürecindedir.

### GES Yatırımları (Fatih Demirci, Semra Demirci, Erkan Kalem, Mehmet Yaylı)

Fatih Demirci, Semra Demirci, Erkan Kalem ve Mehmet Yaylı adlı yatırımcılara Ekonomi Bakanlığı, Yatırımlarda Devlet Yardımları kapsamında bölgesel teşvikler hakkında bilgi verilmiştir. Yatırımcının müracaat dilekçesi, yatırım bilgi formu ve makine ekipman listeleri hazırlanarak, yatırımcı belgeleri ve dosya içeriği düzenlenmiştir. Firmalar Ekonomi Bakanlığına başvurarak teşvik belgesi almışlardır. Bu dört yatırım aynı ada üzerinde bulunan ve toplam miktarı yaklaşık 40 dönüm olan 4 adet pafta üzerinde yapılmaktadır.

Fatih Demirci ve Selma Demirci'ye ait projeler TKDK tarafından desteklenmektedir. Yatırımlar devam etmektedir.

#### Kamu Sektörü Yatırımları

2017 Yılında kamu yatırım takip işlemleri kapsamında Ardahanın Gürcistan ile bağlantılarını sağlayacak TANAP Doğalgaz boru hattı, Mozeret ve Ilgar Tüneli Projeleri, Ardahan Hayvan Borsası, Kuzey & Güney çevre yolları, Yalnızçam (Uğurludağ) Kayak Merkezi, Çıldır Gölü Turizm Tesisi yatırımları takip edilmiştir. İlgili yatırımlar yerinde gözlemlenmiş ve ilerleme durumuna ilişkin yetkililerden bilgiler alınmıştır. Ilgar tüneli ve Mozeret tüneli inşaatı devam etmektedir. Çıldır Gölü Turizm Tesisleri %95 oranında tamamlanmış olup 2018 Yılında tamamıyla bitirilmesi hedeflenmektedir. Yalnızçam Kayak Tesislerinin BROP projesinin yer teslimi yapılmış olup firma yapım çalışmalarına başlamıştır. Yalnızçam Kayak Tesislerinde 3.000 metrelik telesiyej hattının geçici kabulü yapılmış olup, telesiyej hattı Şubat 2018'de faaliyete başlayacaktır.

Yatırım takibi işlemleri kapsamında; Ağrı Doğubayazıt ilçesinde çakmak malzemesi imalatı alanında faaliyet gösterecek firmanın teşvik işlemleri ve yatırımcı bilgilendirme çalışmaları takip edilmektedir.

Söz konusu dönemde yatırım takip işlemleri kapsamında Iğdır'in tüm il ve ilçelerinin içme suyunu karşılayacak olan Ünlendi Barajı ve isale hattı takip edilmiştir. Baraj sahasında yapılan çalışmalar yerinde gözlemlenmiş ve ilerleme durumuna ilişkin şantiye şefinden bilgiler alınmıştır. Önemli kamu yatırımları arasında yer alan ve gerek ilin gerekse de ülkemizin ticarî hayatına olumlu katkıda bulunacak olan Kars-Iğdır-Nahcivan demiryolundaki gelişmeler ilgili Bakanlık personeli aracılığıyla öğrenilmiştir. Projenin 2018 yılı yatırım programında yer alacağı belirtilmiştir.

İl için önem arz diğer bir konu ise Tuzluca Barajı ve sulama projesidir. Projenin DSİ tarafından Kalkınma Bakanlığına sunulduğu ve Bakanlık görüşünün beklendiği ifade edilmiştir.

Son olarak Iğdır-Tuzluca-Kağızman-Karakurt yolunun Aras Nehri üzerindeki barajlar nedeniyle sular altında kalacak olması dolayısıyla yapımı devam eden yol çalışmaları incelenmiştir. Kağızman-Karakurt arasının yapımına başlandığı, Tuzluca-Kağızman arasının ise proje çalışmalarının devam ettiği öğrenilmiştir. Söz konusu yol Iğdır ve Nahcivani batıya bağlayan ana arter konumundadır.

#### E.4.4. Yatırım Ortamı Değerlendirme Faaliyetleri

##### E4.4.1. Yatırım Teşvik İşlemleri

2017 Yılında Yatırım Destek Ofisleri tarafından takip edilen teşvik işlemleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 22: 2017 Yılı Yatırım Teşvikleri

YDO ADI	PAYDAŞ ADI	SEKTÖR	TEŞVİK İŞLEMİ	FAALİYET DURUMU
AĞRI YDO	MUMET Gıda Temiz. Yemek İmal. Kırtasiye Bilgisayar İmal. İth. İhr. San. Ve Tic. Ltd. Şti	Plastik Ürünleri İmalatı	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Tamamlandı
	Diyadin Jeotermal Turizm Seracılık ve Ticaret Anonim Şirketi	Sebze, Bahçe ve Kültür Bitkileri İle Fidanlık Ürünlerinin Yetiştirilmesi	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Tamamlandı
	ZDL Madencilik Yapı İmalat San ve Tic.A.Ş.	B.Y.S. Metalik Olmayan Mineral Ürünlerin İmalatı	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Devam Ediyor
	Atmaca İnşaat San. Tur. Tic. İth. İhr. Ltd. Şti.	İmalat Sanayii	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Tamamlandı
	Halis KAYA	Madencilik ve Taş Ocakçılığı	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Devam Ediyor
	Mek Turizm İnşaat Taahüt ve Tic.Ltd.Şti.	Madencilik ve Taş Ocakçılığı	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Tamamlandı
	Sun Rise Müh. İnş. Tar. Tur. Otel. Gıda İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.	İmalat Sanayi	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Devam Ediyor
	Site Telekom A.Ş.	Çağrı Merkezi	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Devam Ediyor
	Ceylan Hazır Beton İnşaat Harfiyat Nakl.San.Tic.Ltd.Şti	Çimento ve Alçı İle Sertleştirilmiş Maddelerin İmalatı	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Devam Ediyor
ARDAHAN YDO	EBD Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş.	Enerji	Yatırım İzleme İşlemleri	Devam Ediyor
	Fatih DEMİRCİ	Elektrik Üretim (GES)	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Tamamlandı
	Erkan KALEM	Elektrik Üretim (GES)	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Tamamlandı
	Selma DEMİRCİ	Elektrik Üretim (GES)	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Tamamlandı
	Mehmet YAYLI	Elektrik Üretim (GES)	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Tamamlandı
	Kafkas 75 Enerji Tar. ve Hayv. İnş. Gıda Nak. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Hayvancılık	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	EB'dan olumsuz görüş aldı

YDO ADI	PAYDAŞ ADI	SEKTÖR	TEŞVİK İŞLEMİ	FAALİYET DURUMU
İĞDIR YDO	Kutup Enerji Bayra HES	HES	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Tamamlandı
	Ergo Temizlik Sağlık Gıda	Kimya	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Tamamlandı
	Gürşan Tekstil	Tekstil	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Tamamlandı
	İlke Temizlik	Atk Bertaraf	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Tamamlandı
	Yılsan Kapı İm. Mak.İth.İhr.	Ahşap Ürünler	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Tamamlandı
	BSS Medikal	Tıbbî Cihaz	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Tamamlandı
	Kılavuz Nakliyat Gıda	Çocuk Bezi	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Tamamlandı
	Yoncalı Turizm	Turizm	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Tamamlandı
	Himmet Tayfun	Okul Öncesi Eğitim	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Tamamlandı
	Erdemoğlu Metal	Metal Ürünler	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Tamamlandı
	Avelica Makine Asansör	Kaldırma ve Taşıma Teçhizatı İmalatı	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Devam Ediyor
	KARS YDO	HED Elektrik Üretim A.Ş.	Enerji	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri
Kayı Snow Otel		Otelcilik	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Devam ediyor
Mudes İnşaat San. ve Tic. Ltd.Şti.		İnşaat	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Devam ediyor

#### E.4.5. İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

Tablo 23: Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

YDO Adı	Toplantı Adı	Tarihi	Yeri
AĞRI	İl Koordinasyon Kurul Toplantısı	17 Ocak 2017	Ağrı
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	11 Nisan 2017	Ağrı
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	27 Temmuz 2017	Ağrı
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	24 Ocak 2017	Ağrı
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	27 Temmuz 2017	Ağrı

YDO Adı	Toplantı Adı	Tarihi	Yeri	
ARDAHAN	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	20 Nisan 2017	Ardahan	
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	27 Temmuz 2017	Ardahan	
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	17 Ekim 2017	Ardahan	
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	17 Ocak 2017	Ardahan	
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	01 Ağustos 2017	Ardahan	
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	23 Ekim 2017	Ardahan	
	KÖYDES İl Tahsisat Komisyon Toplantısı	22 Mart 2017	Ardahan	
	KÖYDES İl Tahsisat Komisyon Toplantısı	09 Ağustos 2017	Ardahan	
	AB Uyum, Dayanışma ve Yönlendirme Kurul Toplantısı	06 Haziran 2017	Ardahan	
	AB Uyum, Dayanışma ve Yönlendirme Kurul Toplantısı	06 Aralık 2017	Ardahan	
	İĞDIR	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	05.10.2017	İğdir
		İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	21.04.2017	İğdir
KÖYDES İl Tahsisat Komisyon Toplantısı		21.03.2017	İğdir	
AB Uyum, Dayanışma ve Yönlendirme Kurul Toplantısı		03.03.2017	İğdir	
AB Uyum, Dayanışma ve Yönlendirme Kurul Toplantısı		21.07.2017	İğdir	
KUSİ Ön Değerlendirme ve Bilgilendirme Toplantısı		17.08.2017	İğdir	
KARS	İl Koordinasyon Kurul Toplantısı	05.04.2017	Kars	
	İl Koordinasyon Kurul Toplantısı	12.07.2017	Kars	
	İl Koordinasyon Kurul Toplantısı	04.10.2017	Kars	
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	24.10.2017	Kars	
KUSİ Ön Değerlendirme ve Bilgilendirme Toplantısı	27.12.2017	Kars		



#### E.4.6. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

KOSGEB ile 2011 Yılında yapılan protokol uyarınca açılan Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerine 2017 Yılında da devam edilmiştir.

**Tablo 24:** Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

YDO Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Yeri	Katılımcı Sayısı
AĞRI	24-27 Nisan 2017	Merkez	48
	2-5 Mayıs 2017	Merkez	67
	8-11 Mayıs 2017	Merkez	62
	15-18 Mayıs 2017	Merkez	29
	22-25 Mayıs 2017	Merkez	31
ARDAHAN	25-28 Ocak 2017	Merkez	42
IĞDIR	02-05 Ekim 2017	Merkez	30
	20-23 Ekim 2017	Merkez	30
KARS	25-30 Mayıs 2017	Merkez	29
	31 Mayıs-3 Haziran 2017	Merkez	30
	7-10 Kasım 2017	Merkez	28
	21-24 Kasım 2017	Merkez	30



#### E.5. İDARİ VE MALİ İŞLER FAALİYETLERİ

##### E.5.1. Evrak Hareketleri ve Arşiv

Ajans'ta 1 Ocak – 31 Aralık 2017 arası dönemde 1765 gelen dış yazı, 724 adet giden dış yazı ve 953 adet iç haberleşme (İç Yazışmalar, Olurlar, İzinler ve Görevlendirmeler) olmak üzere toplam 3442 adet evrak işlemi yapılmıştır.

##### E.5.2. Eğitim ve Seminerler

2017 Yılı I. ve II. Döneminde personelin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik, kurum içi ve kurum dışı çeşitli eğitim hizmetleri alınmış, alınan hizmet içi eğitimlere, bu faaliyet raporunun eğitimler başlığı altında detaylıca yer verilmiştir.

**Tablo 25:** 2017 Yılı Eğitim Faaliyetleri

Eğitimin adı	Eğitimin Verildiği Tarih	Eğitimi Veren Kuruluş	Eğitimin Verildiği Yer	Katılımcı Sayısı
"Bölgesel Kalkınma Ajanslarına Aktif Katılım Projesi" Pilot Eğitim ve Çalıştayı	16-17 Şubat 2017	Türk Avrupa Vakfı	Antalya	1
Birim ve Kurum Arşivleri, Ayıklama İmha Çalışmaları, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (ETransfer) ve Standart Dosya Planı Eğitimi	22 – 23 Mayıs 2017	Kalkınma Bakanlığı – Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü	Ankara	2
R Yazılımı Veri Analizi Eğitim	24 – 26 Nisan 2017	Çözüm Eğitim Öğretim Yayıncılık Bil. İlt. San. Tic. Ltd. Şti..	Kars	14
İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı Bilgilendirme ve Eğitim Toplantısı	22-24 Ağustos 2017	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İstanbul	1
VMware vSphere: Install, Configure, Manage[V6.5] sanallaştırma eğitimi	10-14 Temmuz 2017 ve 18-22 Eylül 2017	Bilginç Akademi	İstanbul	2
Tecrübe Paylaşım Toplantısı ve İnovatif Tanıtım Pazarlama Sosyal Medya Eğitimi	03-08 Mayıs 2017	Dicle Kalkınma Ajansı	Mardin	1
Avrupa Birliği Projeleri Eğitimi	26-27 Eylül 2017	İstanbul Kalkınma Ajansı	İstanbul	1
Program Yönetimi Eğitimi	25- 27 Eylül 2017	WYG Türkiye	Ankara	1
Uygulamalı Temel UFRS Eğitimi	25-27 Eylül 2017	KPMG Denetim Firması, İstanbul	İstanbul	1
Knowledge Forum on FDI Konulu Eğitim Programı	10 – 11 Eylül 2017	WAIPA ve MEVKA	Konya	4

Eğitimin adı	Eğitimin Verildiği Tarih	Eğitimi Veren Kuruluş	Eğitimin Verildiği Yer	Katılımcı Sayısı
YDO Personeline Yönelik Oryantasyon Eğitim	31 Ekim 2017	Kalkınma Bakanlığı	Ankara	1
Marka ve Patent Eğitimi	09-10 Ekim 2017	Türk Patent ve Marka Kurumu	Antalya	1
Taşınır Mal Yönetmeliği Eğitimi	02-05 Ekim 2017	Gazi Üniversitesi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Ankara	1
Uygulamalı MS Project Eğitimi	25-27 Ekim 2017	Uluslararası Teknoloji Ve Bilgisayar Eğitim Mrk. Ltd. Şti.	Kars	11
Kamu Net ve Siber Güvenlik Konulu Eğitim	27-28 Ekim 2017	Türkiye Bilimşiciler Derneği	Muğla	1

#### E.5.2.1. Bölgesel Kalkınma Ajanslarına Aktif Katılım Projesi Pilot Eğitim ve Çalıştay

Türk Avrupa Vakfı tarafından 16-17 Şubat 2017 tarihlerinde Antalya'da düzenlenen bu eğitime Ajansımızdan bir uzman katılmıştır. Ulusal ve AB düzeyindeki en iyi uygulamaları, yaratıcı ve yenilikçi araçları ve mekanizmaları araştırarak ve geliştirerek katılımcı planlama, programlama, izleme ve değerlendirme gibi alanlarda bölgesel kalkınma ajanslarının becerilerini arttırmak, Türkiye'deki bölgesel kalkınma ajansları ile başta Polonya ve Fransa olmak üzere AB'deki benzer yapılar arasında diyalog, işbirliği ve karşılıklı öğrenme imkânları için platform sağlamak, Türkiye'de bölgesel kalkınma politikalarına ve bölgesel kalkınma ajanslarının faaliyetlerine ilişkin farkındalığı arttırarak, bu alanda aktif sivil katılımı genişletmek ve derinleştirmek, yoluyla Türkiye'deki kalkınma ajanslarının katılım alanındaki kapasitesine katkıda bulunmak amaçlanmıştır.

#### E.5.2.2. Birim ve Kurum Arşivleri, Ayıklama İmha Çalışmaları, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, E-Transfer ve Standart Dosya Planı Eğitimi

22-23 Mayıs 2017 tarihinde Ankara'da Kalkınma Bakanlığı ve Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen bu eğitime Ajansımızdan Doğan Arslan ve Cengizhan Büyükyurt katılmıştır. İki gün süren bu eğitime, Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğünden yetkili personel katılmış olup kalkınma ajansları personeline yönelik düzenlenen bu eğitimde genel olarak, "Birim ve Kurum Arşivleri, Ayıklama İmha Çalışmaları, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (E -Transfer) ve Standart Dosya Planı" konular ele alınmış, Kalkınma Ajanslarıncı uygulanmakta olan evrak ve arşiv hizmetlerindeki uygulama farklılıklarının

ortadan kaldırılarak söz konusu hizmetlerin usullere ve meri mevzuatta belirlenen standartlara uygun şekilde yürütülmesinin sağlanması ve uygulamaya yönelik tereddütlerin giderilmesi amaçlanmıştır.

#### E.5.2.3. R Yazılımı Veri Analizi Eğitimi

24 - 26 Nisan 2017 tarihlerinde 3 gün olarak alınan R Veri Analizi Eğitimi, Çözüm Eğitim Öğretim Yayıncılık Bil. İlt. San. Tic. Ltd. Şti. firmasından hizmet alımı yolu ile daha çok personelin bu eğitimden yararlanması için kurum binasında gerçekleştirilmiştir. Üç gün süren bu hizmet içi eğitime, kurumdan 14 kişi katılım sağlamış ve eğitime katılan tüm personele katılım sertifikası verilmiştir. Bu eğitimle, bölgede çeşitli konularda anket, analiz ve rapor hazırlama çalışmaları yapmakta olan kurum personelin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amaçlanmıştır.

#### E.5.2.4. İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı Bilgilendirme ve Eğitim Toplantısı

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından 22-24 Ağustos 2017 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen bu eğitime Ajansımızdan bir koordinatör personel katılmıştır.

#### E.5.2.5. VMware vSphere: Install, Configure, Manage[V6.5] Sanallaştırma Eğitimi

Ajans Bilgi sistemleri fiziksel sunucularının sanallaştırılması projesi kapsamında 10 - 14 Temmuz 2017 / 11 - 15 Eylül 2017 tarihlerinde olmak üzere farklı tarihlerde 2(iki) personel olarak eğitim katılımı sağlanmıştır. Eğitim: VMware Kurma, Yapılandırma ve Yönetme eğitimi, VMware vSphere 6 kurma, yapılandırma ve yönetmeye odaklanan ve VMware ESXi™ 6 ve VMware vCenter Server 6'nın da dahil olduğu, yoğun uygulamalı bir program dahilindeydi. Eğitim sonrası fiziksel sunucuların sanallaştırılması projesine başlanılmıştır. İlgili proje ile ajans olarak bilgi sistemleri altyapısında aşağıda ki kazanımlar elde edilecektir.

- Performanstan ödün vermeden, çalışanlara ve geçici kullanıcılara uzaktan güvenli erişim sağlanacaktır.
- Sunucu kaynaklarının %80 oranında daha fazla kullanılacaktır.
- Sermaye ve işletim maliyetlerinde %50'ye varan kazanç sağlanacaktır.

#### **E.5.2.6. Tecrübe Paylaşım Toplantısı ve İnovatif Tanıtım Pazarlama Sosyal Medya Eğitimi**

Dicle Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde 03 – 05 Ağustos 2017 tarihinde Mardin’de düzenlenen Tecrübe Paylaşım Toplantısı ve İnovatif Tanıtım Pazarlama Sosyal Medya Eğitimine, 21 Kalkınma Ajansından tanıtım konusunda faaliyetlerde bulunan birimlerden personel katılmıştır. Organizasyonun ilk iki gününde katılımcılara eğitim verilmiş kalan son gün ise iyi uygulama örneklerine ziyaret düzenlenmiştir. Eğitimin içeriği tanıtımda yeni yöntemler ve sosyal medyanın rolü üzerine odaklanılmış olup eğitimi alanında yetkin bir kişi olan Arhan Kayar vermiştir. Eğitim havasında başlayan organizasyon zamanla Ajansların sorunlarının ve bu sorunlara yönelik çözüm önerilerinin konuşulduğu bir çalışmaya dönüşmüştür. Ajanslar karşılaşmış oldukları bazı engelleri Kalkınma Bakanlığı personeline sorma imkanı bulmuş ve Ajanslar arasında bilgi alışverişi olmuştur.

#### **E.5.2.7. Avrupa Birliği Projeleri Eğitimi**

İstanbul Kalkınma Ajansı ve Avrupa Kalkınma Ajansları Birliği (EURADA) işbirliği çerçevesinde İstanbul’da düzenlenen Kalkınma Bakanlığında daire başkanı ve uzmanlar, Kalkınma Ajanslarından uzmanlar, İstanbul Valiliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Sanayi Odası ve İstanbul Ticaret Odası yetkilileri, GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı uzmanı, Yeşilirmak Havzası Kalkınma Birliği yetkilisi eğitime katılmıştır.

Avrupa Birliği Projelerinin başvuru şartları, proje konuları, uygun başvuru sahipleri ve örnek projeler konusunda eğitim alınmıştır.

EURADA üyesi olmayan ajansların da davet edildiği bu eğitimde Avrupa Birliği Projelerinin yönetimi konuları ele alınmıştır. Serhat Kalkınma Ajansı olarak EURADA üyeliğinin üye olan diğer ajanslarla işbirliği konusunda kazanımlarının olacağı düşünülmektedir. HORIZON2020 AB Projelerinden yararlanma konusunda başvuru şartları, proje konuları, uygun başvuru sahipleri ve örnek projeler konusunda alınan eğitim, yeni projelerin geliştirilmesi hususunda yarar sağlamıştır.

#### **E.5.2.8. Zafer Kalkınma Ajansı AB Projesi kapsamında Program Yönetimi Eğitimi**

Zafer Kalkınma Ajansıca uygulanmakta olan bir AB Projesi kapsamında 25-27 Eylül 2017 tarihlerinde Ankara’da düzenlenen ve proje eğitim ve danışmanlık firması olan WYG Türkiye tarafından verilen 3 günlük bu eğitime Ajansımızdan bir personel katılım sağlamıştır.

#### **E.5.2.9. Uygulamalı Temel Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) Eğitimi**

Uluslararası bağımsız denetim firması KPMG tarafından 25-27 Eylül 2017 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) Eğitimine Ajansımızdan 1 personel katılmıştır. Üç gün süre ile devam eden eğitimde finansal raporların hazırlanması ve sunulması uygulamalı olarak anlatılmıştır. Uluslararası Muhasebe Standartlarına göre aşağıda belirtilen hesapların tanıtılması ve bu hesapların kullanılması ve kayıt işlemleri ile bu hesaplardan Finansal Tabloların hazırlanması ve sunulması katılımcılara uygulamalı olarak anlatılmıştır.

UMS 2 Stoklar

UMS 7 Nakit Akış Tablosu

UMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar

UMS 10 Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

UMS 12 Gelir Vergisi

UMS 16 Maddi Duran Varlıklar

UMS 17 Kiralama İşlemleri

UMS 18 Hasılat

UMS 21 Kur Değişiminin Etkileri

UMS 23 Borçlanma Maliyetleri

UMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

UMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

UMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

UFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler

#### **E.5.2.10. Knowledge Forum on FDI Eğitimi**

Mevlana Kalkınma Ajansı (MEVKA) ve Dünya Yatırım Tanıtım Ajansları Birliği (WAIPA) işbirliğiyle 09 – 11 Ekim 2017 tarihlerinde Konya’da düzenlenen bu eğitime Ajansımızdan 4 kişi katılım sağlamıştır. Üç gün süren bu eğitimde, daha çok yatırım ve özellikle de dış yatırımlar konusunda katılımcılara bilgi verilmiş, yatırımcı prosedürlerini kolaylaştırma, yatırımcılara gerçek ve doğru bilgi sunma, temel yatırım ve tanıtım kuralları, teknik yardım programı ve dış yatırımlar konusunda Türkiye’nin rekabet gücü konularında katılımcılara bilgi verilmiştir.



#### E.5.2.11. YDO Personeline Yönelik Oryantasyon Eğitimi

31 Ekim 2017 tarihinde Kalkınma Bakanlığı nezdinde Genel Müdür Ömer Bilen ve birçok katılımcının yer aldığı, YDO Personeline yönelik oryantasyon programı düzenlenmiştir. Eğitim programına ajansımızdan İğdır YDO Koordinatörü Burak Aydoğdu katılım sağlamıştır.

#### E.5.2.12. Türk Marka ve Patent Kurumu, Bilgi ve Doküman Eğitim Semineri

Serhat Kalkınma Ajansı YDO birimleri Türk Patent ve Marka Kurumunun Bilgi ve Doküman Birimi olarak görevlendirilmiştir. 9-10 Ekim 2017 tarihlerinde Antalya'da toplumun tüm kesimlerinde sınai mülkiyet bilincinin artırılması amacıyla Bilgi ve Doküman Birimlerine Sınai Mülkiyet Eğitim Semineri gerçekleştirilmiştir. Eğitimde Marka, Coğrafi İşaret, Tasarım ve Patent alanlarına nasıl başvurulur, başvuru aşamaları, sınai mülkiyet kanunu ile değişen başvuru şartları hakkında bilgiler verilmiştir.

#### E.5.2.13. Uygulamalı MS Project Eğitimi

25-27 Ekim 2017 tarihlerinde Uluslararası Teknoloji Ve Bilgisayar Eğitim Mrk. Ltd. Şti.'nden alınan hizmet alımı ile Ajans hizmet binasında kurum personelinin kişisel ve mesleki gelişmelerine yönelik üç günlük hizmet içi eğitim alınmıştır.

#### E.5.2.14. Kamunet ve Siber Güvenlik Konulu Eğitim

Türkiye Bilişimciler Derneği tarafından 27-28 Ekim 2017 tarihlerinde Muğla'da düzenlenen BİB Kamu Bilişim Platformuna Ajansımızdan 1 Bilgi İşlem sorumlusu personeli katılmıştır. Çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının IT ve Bilgi İşlem sorumlularının katılmış olduğu bu eğitimde aşağıdaki konular işlenmiştir:

- Kurumlar Arası Siber Güvenlik ağının oluşturulması için ortak bir karar alınmıştır.
- Siber Savunmanın Güçlendirilmesi ve Kritik Altyapıların Korunması, Siber Suçlarla Mücadele, Farkındalık ve İnsan Kaynağı Geliştirme, Siber Güvenlik Ekosisteminin Geliştirilmesi, Siber Güvenliğin Milli Güvenliğe Entegrasyonu işlenmiş olup, her bir Kamu kurumunun, bu stratejiye uygun olarak nasıl hareket etmesi ve günümüzde artan siber güvenlik risklerine karşı nasıl önlemler alınması gerektiği, siber güvenlikle ilgili günlük, aylık, yıllık yapılması gerekenler konularında somut, gerçekleştirilebilir çözümlere yönelik bilgilendirmeler ve pratik yaklaşımlar aktarılmıştır.

Devlette dijital dönüşümde kilit rol alacak olan Kamu kurum ve kuruluşlarının verilerini güvenli biçimde iletebilmesi için Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve Türk Telekom iş birliği ile geliştirilmiş olan Kamunet alt yapısının kamu kullanıcıları ve özel sektör gözünüle değerlendirilmesi ve gelecekteki yol haritasının belirlenmesi için ortak karar alınmıştır.



## E.6.TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

### E.6.1. Tanıtım Faaliyetleri

#### E.6.1.1. SERKA 6. Kısa Film ve Belgesel Yarışması

Bölgemizin tanıtımını yapmak amacıyla düzenlenen SERKA 6.Kısa Film ve Belgesel Yarışması için yarışma ilanında itibaren hazırlıklar yapılmış olup Ekim ayında jüri toplanmıştır. Yarışmaya başvuran eserler Ajans Hizmet Binasının toplantı salonunda yönetmenler tarafından değerlendirilmiştir. Jüri üyeleri Mesut Uçakan, Abdülhamit Güler, Hüseyin Altınalan, Ahmet Sönmez ve Ahmet Edebalinin yaptığı değerlendirme sonucunda Damla Özen'in yönettiği "Kars'ta" belgeseli 7 bin TL değerindeki birincilik ödülüne layık görülmüştür. Yönetmen Özer Kesemen'in "Kurban" adlı belgeseli 5 bin TL değerindeki ikincilik ödülünü kazanırken, İsrail Parlakin "Oyun ve Yaşam" adlı kısa filmi üçüncülük ödülüne layık görülmüştür. Yönetmen İbrahim Süleymanoğlu'nun "Onların Objektifinden" ve Yönetmen Bedir Altunok'un "Beyaz Altın" filmleri 1.000'er TL'lik özendirme ödülünün sahibi olmuştur. 6.Kısa Film ve Belgesel Yarışmasının Halk Eğitim Merkezi'nde düzenlenen gala gecesine katılım sağlanmış ve etkinliğin fotoğrafları çekilerek arşivlenmiştir. Etkinliğin haberi yazılarak fotoğraflarıyla birlikte internet sitesine konulmuştur.

#### E.6.1.2. TRA2 Bölge Tanıtım Filmi

Ajansımız faaliyet gösterdiği TRA2 Bölgesinin sahip olduğu tarihi, kültürel ve ekonomik potansiyeli tanıtmak ve gelecek kuşaklara aktarmak için 4 mevsimi kapsayan tanıtım filmi çekirtmeyi planlamış ve ihale ile KÜN MEDYA firmasına bu işi vermiştir. Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars YDO Koordinatörlüklerine turizm destinasyon merkezleri sorulmuş ve onların onayladığı noktaları içeren bir çekim planı yapılmıştır. Bu minvalde, TRA2 Tanıtım Filmi çekimleri için gelen film ekibine Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerindeki çekimlerine eşlik edilmiştir. Filmin çekimleri 2017 Yılı içerisinde tamamlanmış ve montajına başlanmıştır. 2018 Yılı'nın ilk aylarında teslim alınarak bütün mecralarda yayınlanması sağlanacaktır. Tanıtım filmlerinin yayınlanmasıyla bölgenin tanıtımı ivme kazanacaktır.

#### E.6.1.3. Âşık Şenlik Belgesel Filmi

TRA2 Bölgesinin manevi değerlerinin tanıtılması amacıyla THİB tarafından yürütülen çalışma kapsamında Âşık Şenliği belgesel filmi hazırlanmıştır. Genel Sekreterlik makamının talimatıyla THİB ve Ardahan YDO olarak il yönetimi ile görüşülerek filmin tanıtım tarihi

ve tanıtım yeri ile ilgili çalışmalar yapılmıştır. Filmin Çıldır Göl festivalinde tanıtımının yapılmasına karar verilmiştir.

#### E.6.1.4. Kars-Ardahan-Iğdır Tanıtım Günleri

19 – 22 Ekim 2017 tarihleri arasında Kars Ardahan Iğdır Sanayici ve İşadamları Derneği (KAİSİAD) tarafından bu yıl 2'incisi düzenlenen KAI Tanıtım Günleri'ne Ajansımız katılım göstererek bölgenin tanıtımını yapmıştır. Standı ziyaret eden misafirlere bölgenin tanıtım materyalleri verilerek bölge tanıtımı yapılmıştır. Ayrıca sanal gerçeklik gözlüğü ile ziyaretçilerin bölgeyi sanal tur ile izlemeleri sağlanmıştır. Fuar boyunca fotoğraf çekimi de yapılmıştır.

#### E.6.1.5. Iğdır Tekstil ve Hazır Giyim Sektöründe Yatırım Fırsatları ve Tanıtım Günleri

18-21 Mayıs 2017 tarihlerinde Iğdır'da SERKA Iğdır YDO ve Moda ve Hazır Giyim Federasyonu işbirliği ile yatırım tanıtım toplantısı gerçekleştirilmiştir. 3 günlük etkinlikte İstanbul ve İzmir başta olmak üzere federasyona bağlı değişik illerden yaklaşık 30 işadama ağırlanmıştır.

Etkinliğin ilk günü düzenlenen panelde cazibe merkezleri programı, 6. Bölge teşvikleri ve Iğdır'in tekstildeki durumu değerlendirilmiştir. İkinci ve üçüncü günlerinde ise Iğdır'daki mevcut yatırımcılar ve Iğdır OSB ziyaret edilmiştir.

### E.6.2. Basın ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

#### E.6.2.1. Medya Haberlerinin Hazırlanması, Takibi ve Arşivlenmesi

Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde Ajansın bilinirliği ve tanınırlığını artırmak ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin tanıtımını yapmak amacıyla yazılı, görsel ve internet medyası ile iletişim devam etmiştir. Ajans 2017 Yılında 110 farklı haberle: yerel mecrada 215, bölgeselde 26, ulusalda 7 ve internette de 1704 adet olmak üzere toplam 1952 kez yer almıştır.

Tablo 26: 2017 Yılı Basın Analiz Sonuçları

2017 Yılı Basın Analiz Sonuçları				
	Yerel Basın	Bölgesel	İnternet	Ulusal Basın
Ocak	18	9	68	1
Şubat	48	14	456	6
Mart	21	3	183	
Nisan	5		40	
Mayıs	13		139	
Haziran	32		182	
Temmuz	5		23	
Ağustos	12		95	
Eylül	12		71	
Ekim	13		89	
Kasım	19		140	
Aralık	17		218	
Toplam	215	26	1704	7
Genel Toplam	1952			

Ajans tarafından organize edilen ya da gerçekleştirilen bütün faaliyetler sistemli olarak haber yapılmış ve yerel, bölgesel ve ulusal basınla paylaşılmıştır. Etkinlikler aynı zamanda video görüntülerinin montajı da yapılarak basınla paylaşılmıştır. Bütün haber ve etkinlikler Ajansın internet sitesinde de yayınlanmış ve arşivlenmiştir.

Yerel ve yaygın basın ile internet sitelerinde Ajansla ilgili çıkan haberler ile üyesi olduğumuz basın takip merkezince gönderilen rapor ve analizler ajans personeliyle günlük olarak paylaşılmıştır. Kalkınma, bölgesel gelişme ve illerin ekonomik yapısıyla ilgili medyada çıkan haberler ilgili birim personeliyle paylaşarak bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.

Ajansın düzenlediği organizasyonlar, gerçekleştirdiği etkinlikler, Yönetim Kurulu Toplantıları ile eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin kamuoyuna ve basına duyurulması için düzenli olarak basına bilgi verilmiş ve gerekli duyurular internet sitesinde yapılmıştır.

### E.6.2.2. Basın Takip ve Haber Paylaşım Çalışmaları

TRA2 Bölgesi'ne ait yerel ve yaygın basında çıkan haberler ile Basın Takip Merkezi haberleri günlük olarak Ajans personeline iletilmiştir.

Ajansımızın info@serka.gov.tr adresine gönderilen 276 iletinin, birimle ilgili olanlarına yanıt verilmiş, diğer birimleri ilgilendiren ileteler de ilgili birimlere gönderilmiştir.

"Medya Haberlerinin Hazırlanması, Takibi ve Arşivlenmesi" bölümünde de ifade edildiği gibi, 2017 yılında 110 farklı haberle Ajansın çalışmaları basına ve kamuoyuna yansıtılmıştır. Bu haberlerin önemli olanlarından bazıları şöyledir:

1. 10 Üniversiteden 16 Ressam Serhat illerini tuvale çizdi
2. Karla Karışık Tuval'e Büyük İlgi
3. SERKA 6. Kısa Film Yarışması başvuruları başladı
4. Serhat illeri EMITT Fuarında sanal turla tanıtıldı
5. SERKA, hükümlülere Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi verdi
6. Gazeteciler buz tutan Çıldır Gölünde 8 km yürüdü ve kamp yaptı
7. Bakan Elvan: "Çazibe Merkezleri projesi Türkiye tarihinde bir ilktir"
8. Sarıkamış Kış Oyunları Festivali renkli görüntülere sahne oldu
9. "SERKA, bürokrasinin gülen yüzüdür"
10. SERKA Yönetim Kurulu Sarıkamış'ta toplandı
11. "Sarıkamış'ı dünya markası haline getirmeliyiz"
12. ODTÜ, Kars'ta saha çalışması yapıyor
13. SERKA, TÜRSAB'la işbirliği protokolü imzaladı
14. Iğdır'da tekstil ve hazır giyim günleri düzenleniyor
15. Ağrı'da girişimcilik kurslarına yoğun ilgi
16. SERKA Desteğiyle Bilişimciler Yetiştiriliyor
17. DAP, 5 Kalkınma Ajansı ile İşbirliği Mutabakatı İmzaladı
18. TÜRSAB, Serhat illerinin turizmini geliştirmek için kolları sıvadı



19. Aşık Şenlik Belgeselinin Galası Yapıldı
20. SERKA, Kiev Fuarında Serhat İllerini Tanıttı
21. SERKA, 5.Helal Expo Fuarında bölge illerini tanıttı
22. Kars ve Ağrıda Öğrenciler Sinemayla Buluştu
23. Yönetim Kurulu Toplantıları Haberleri

#### **E.6.2.3. Bilgi İşlem Servisi Hizmetleri**

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmiştir.

Web sitesine düzenli olarak haber, duyuru ve ihale duyurusu vb. dosya ekleme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal internet sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir. Bilgisayar kullanıcılarına rutin olarak teknik destek hizmeti verilmiştir.

Güvenlik duvarı ve USOM merkezinden gelen veriler saklanmış yeni lisans işleminden sonra sisteme dâhil edilmiştir.

EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmış, personele program hususunda teknik destek verilmiştir. Ajans sunucularının periyodik olarak yedekleme ve bakımları yapılmıştır. Ajansın tüm haber ve duyurular kurumsal Facebook ve Twitter sayfalarında yayınlanmıştır.

#### **E.6.2.4. Baskı Materyalleri ve Yayın Faaliyetleri**

Ajansımızın önceki yıllarda olduğu gibi 2017 Yılında da kurumsal ihtiyaçlarının karşılanması ve yayınlarının baskı-tasarımı ile ilgili çalışmaları yürütmüştür. Promosyon malzemeleri, baskı materyalleri ve yayınların tasarım süreçleri tasarım firmalarıyla birlikte sürdürülmüş, baskı süreçleri Genel Sekreterlik makamınca onaylandıktan sonra basım için yayınevine gönderilmiştir.

Gerekli görülen yayınlar için ISBN ajansından numara alınarak yayınlar veri tabanına kaydedilmiştir. Bütün materyaller ve yayınlar kayıt altına alınarak depoya konulmuş

ve ihtiyacı olan YDO'lara ve ilgili birimlere iletilmiştir. Hem depoda bulunan ve hem de yeni gelen yayınların çıkışları da yine birim personeli tarafından rutin olarak kaydedilmiştir. Birimimiz, baskısı yapılan materyaller ile çıkarılan yayınların fiyat araştırmalarını, firmalardan teklif alınmasını ve işin verildiği firmalara ödeme işlemlerini düzenli olarak gerçekleştirmiştir.

2017 Yılında basımı yapılan materyaller, yayınlanan kitap ve raporlar aşağıdaki gibidir:

#### **Kurumsal Materyaller :**

1. Cazibe Merkezleri Programı Broşürü,
2. TRA2 Bölgesi Oteller ve Restoranlar Kataloğu,
3. Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Tanıtım Broşürü,
4. SERKA Tükenmez Kalem,
5. SERKA Defter,
6. SERKA Çanta,
7. 2017 Yılı SERKA Takvimi,

#### **Raporlar ve Kitaplar:**

1. TRA2 Bölgesinde (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) Veri Merkezi Fırsatı
2. TRA2 Bölgesi İngilizce Dergi Tasarım ve Basımı
3. TRA2 Bölgesi Kadın Profili Araştırması Tasarım ve Basımı
4. Küçükbaş Hayvancılık Çalıştay Raporu
5. Kars Büyükbaş Hayvancılık Sektör Raporu ve Eylem Planı
6. Ardahan Büyükbaş Hayvancılık Sektör Raporu ve Eylem Planı
7. Tarım Makineleri ve Aletleri Sektör Raporu
8. Karma Yem Sektörü ve Yatırım Fizibilitesi Raporu
9. 2016 Faaliyet Raporu

# KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

F

F.1. Üstünlükler

F.2. Zayıflıklar

F.3. Değerlendirme



## F. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### F.1. ÜSTÜNLÜKLER

Serhat Kalkınma Ajansı faaliyete geçtiği 2010 yılından itibaren hızlı bir şekilde kurumsallaşma sürecine girmiştir. Bölgesel Kalkınma Ajansı olarak bölge kalkınmasının başat aktörü konumunu güçlendirmek için kurumlar arası diyalog işlevine önem vermiş, bölgede yaptığı araştırmalar neticesinde belirlediği sektör ve konularda proje ve faaliyetleri bölgede destekleyerek kalkınmayı hızlandırmıştır.

Onuncu Kalkınma Planı ve 2014-2023 Bölge Planı amaç ve hedefleri doğrultusunda nitelikli insan kaynağını kullanmak suretiyle çalışmalarını yürütmüştür. Kamu sektörü ve özel sektörün dikkatini plan ve programlarda yer alan kalkınma hedeflerine çekmek suretiyle aynı hedeflere odaklanan faaliyetlerin yürütülmesi desteğinde bulunmaktadır. Böylece bir anlamda kamu ve özel sektörü kalkınma hedeflerini gerçekleştirebilmek için aynı hedefler etrafında toplama işlevini yürütmektedir, sonuç odaklı çalışma prensibini benimsemiştir.



### F.2. ZAYIFLIKLAR

Ajans üst ölçekli programlarda, 5449 sayılı kanunda yer alan ajansın görevleri kapsamında ve Bölge Planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşabilmek için niceliksel olarak yeterli insan kaynakları ve mali kapasiteye sahip olamamıştır. Yetersiz insan kaynağı sorununun sebebi bölge şartlarından dolayı yaşanan yoğun personel sirkülasyonu, kamu personeli göçü olabilir.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eş finansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

2017 yılı içerisinde çeşitli nedenlerle diğer kalkınma ajanslarında olduğu gibi ajansımızda da mali destek programı uygulanmamıştır. Bunun yanında bölgede proje ve faaliyet desteklemek için gelecek olan nitelikli başvurunun ve dolayısıyla nitelikli başvuru sahiplerinin azlığı da ajansımızın bölgesel şartlardan dolayı zayıf kaldığı bir durumdur.

### F.3. DEĞERLENDİRME

**Serhat Kalkınma Ajansı üstünlükleri, zayıflıkları ve kabiliyetleriyle** 2014 – 2023 TRA2 Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı destek programları yanı sıra kurumsal kapasitesini güçlendirmeye devam edecektir.

2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir.



## ÖNERİ VE TEDBİRLER

G



## G. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.
- Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.



- Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.
- Kalkınma Bakanlığı tarafından oluşturulan Sonuç Odaklı Programlama Sisteminin hazırlık sürecini hızlı atlatmak ve bir an önce uygulamaya geçmek için ajans içinde işbirlikleri artırılıp birimler arası ortak çalışmalara ağırlık verilmelidir.
- Sonuç Odaklı Programlar, stratejik olarak belirlenmiş kalkınma hedeflerini yakalamak üzere:

Belirli bir sektör, tema veya mekanda kalkınma sonuçları elde etmek amacı taşıyan alt program, tedbir, proje ve faaliyetleri içeren,

Nitelikli analize dayanan,

İlgili kurumlarla işbirliği halinde hazırlanan,

Bölge Planları ile uyumlu olan,

Ölçülebilir sonuç ve çıktı hedefleri olan,

Orta Vadeli (en az 3 yıllık) programlardır.

Sonuç Odaklı Programların oluşturulmasıyla ajanslar daha spesifik alanlarda daha uzun vadeli ve odaklı çalışma olanağı bulabilecektir. 2017 Yılı'nın son çeyreğinde hazırlık sürecine başlanmış olup paydaş kurum ve kuruluşları bir an önce sürece adapte edebilmek gereklidir. Sonuç Odaklı Programların etkin kılınabilmesi için katılımcı süreçlere önem vermek gereklidir.

Ajans olarak bu süreçte hem kurum içinde personelle hem de kurum dışında paydaşlarla etkin iletişim ve birlikte iş yapma kültürünü yaygınlaştırıp özendirerek ileriye dönük olumlu sonuçlar doğuracaktır.

