



T.C. SERHAT KALKINMA AJANSI
2011 YILI FAALİYET RAPORU

Şubat - 2012

Tasarım: Hangar Marka İletişim Reklam Hizmetleri Yayıncılık
+90 312 425 07 34
www.hangarreklam.com

Baskı ve Cilt: Öncü Basımevi
+90 312 384 31 20
www.uncubasimevi.com





2011

Faaliyet Raporu



İçindekiler

I. GENEL BİLGİLER	11
A) Vizyon ve Misyon	13
B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar	14
C) Ajansa İlişkin Bilgiler	15
1. Fiziksel Yapı	15
2. Teşkilat Yapısı	16
2.1. Kalkınma Kurulu	16
2.2. Yönetim Kurulu	17
2.3. Genel Sekreterlik	18
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	19
3.1. Bilişim Altyapısı	19
3.2. İnternet Erişimi	20
3.3. Sunucular	20
3.4. Sistem Güvenliği	21
3.5. Yazılım ve Paket Programlar	21
3.6. Kamera ve Alarm Sistemi	21
4. İnsan Kaynakları	21

5. Sunulan Hizmetler	25
5.1. Hukuk Müşavirliği	27
5.2. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi	27
5.3. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi	27
5.4. İzleme ve Değerlendirme Birimi	28
5.5. İdari ve Mali İşler Birimi	29
5.6. Yatırım Destek Ofisleri ve Koordinasyon Birimi	29
5.7. Yatırım Destek Ofisleri	29
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	30

II. AMAÇ VE HEDEFLER

35

A) Ajansın Amaç ve Hedefleri	35
B) Temel Politikalar ve Öncelikler	37

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

41

A) MALİ BİLGİLER	41
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	41
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	43
3. Mali Denetim Sonuçları	44
3.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi	45
3.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi	45
3.3. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları	45
3.4. Performans Denetimi Bulguları	46
B) PERFORMANS BİLGİLERİ	47
1. Proje ve Faaliyet Bilgileri	47
1.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri	47
1.1.1. Araştırma ve İnceleme Çalışmaları	47
1.1.2. Koordinasyon ve İşbirliği Faaliyetleri	52
1.2. Program Yönetim Faaliyetleri	63
1.2.1. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1	63
1.2.2. 2011 Yılı Mali Destek Programları	68
1.2.3. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı	73
1.2.4. Teknik Destek Programı	73
1.2.5. Program Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri	75
1.2.6. Diğer Çalışmalar	79
1.3. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri	81
1.3.1. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1'e İlişkin Çalışmalar	81
1.3.2. Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programına İlişkin Çalışmalar	86
1.3.3. Doğrudan Faaliyet Desteği Programına İlişkin Çalışmalar	86
1.3.4. Teknik Destek Programına İlişkin Çalışmalar	86

içindekiler

1.4. Yatırım ve Tanıtım Faaliyetleri	88
1.4.1. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri	88
1.4.2. Tanıtım Faaliyetleri	94
1.5. Destek Hizmetleri Faaliyetleri	95
1.5.1. Mali Yönetim Yeterliliği Çalışmaları	95
1.5.2. Basın ve Halkla İlişkiler	96
1.5.3. İnsan Kaynakları	99
1.5.4. Bütçe, Finansman ve Muhasebe	99
1.5.5. Evrak Hareketleri ve Arşiv	99
1.6. Eğitim ve Seminerler	100
1.7. Kurum/Kuruluş Ziyaretleri ve Katılım Sağlanan Organizasyonlar	105
2. Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirme	108

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 121

A) Üstünlükler	121
B) Zayıflıklar	123
C) Değerlendirme	125

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER 129

EKLER

1. Yönetim Kurulu Üyeleri	131
2. Kalkınma Kurulu Üyeleri	132
3. Ekipman Listesi	135
4. Basında SERKA	137
5. İnsan Kaynakları Politikası Uygulama Raporu	146

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1: Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı	26
Tablo 2: Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)	42
Tablo 3: Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)	42
Tablo 4: SERKA Sohbetleri Toplantıları	57
Tablo 5: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 Başvuruları Ön İnceleme Sonuçları	65
Tablo 6: Teknik Destek Programı I. Ve II. Dönemi Bilgileri	75
Tablo 7: Bilgilendirme Toplantıları Uygulamaları	76
Tablo 8: Proje Yazma Eğitimi Uygulamaları	77
Tablo 9: Bilgilendirme Toplantı Programı ve Katılımcıların İllere Dağılımı	78
Tablo 10: Proje Hazırlama Eğitim Programı ve Katılımcıların İllere Dağılımı	79
Tablo 11: İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 Mali Desteklerin İllere Dağılımı	84
Tablo 12: KÖA Programı Mali Desteklerin İllere Dağılımı	86
Tablo 13: Teknik Destek Programı I. Dönem Uygulanan Projeler	87
Tablo 14: Teknik Destek Programı II. Dönem Uygulanan Projeler	87

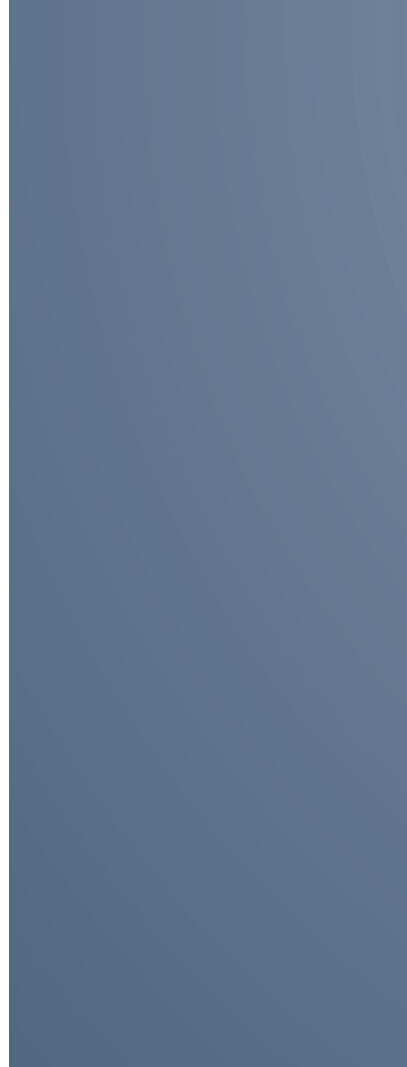
Tablo 15: Teknik Destek Programı III. Dönem Uygulanan Projeler	88
Tablo 16: Yatırım Destek Ofisleri Personel Yapısı	89
Tablo 17: Yapılan Duyuru Bilgileri	90
Tablo 18: KOSGEB Kayıt Masası Çalışması Program Bilgileri	90
Tablo 19: Ziyaret ve Kayıt Bilgileri	91
Tablo 20: İhracat Bilgilendirme Eğitimleri Program Bilgileri	91
Tablo 21: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri Program Bilgileri	92
Tablo 22: Basın Toplantıları	96
Tablo 23: Medya Program ve Röportajları	97
Tablo 24: Eğitim ve Seminer Programları	100
Tablo 25: Katılım Sağlanan Organizasyonlar	106
Tablo 26: Kalkınma Kurulu 3. Toplantısı Çalışma Grupları Dağılımı	110
Tablo 27: 2011 Yılı Teknik Destek Programı Performans Göstergeleri	111
Tablo 28: 2010 Yılı Mali Destek Programları Performans Göstergeleri	111
Tablo 29: 2011 Yılı Mali Destek Programları Performans Göstergeleri	112
Tablo 30: 2011 Yılı Çalışma Programı Performans Göstergeleri	113
Tablo 31: 2011 Yılı Ajans Değerlendirme Kriterleri	116

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1: Kalkınma Kurulu Üyelerinin İllere Göre Dağılımı	17
Grafik 2: Uzman Personelin Mesleki Dağılımı	22
Grafik 3: Başvuru Şekli	23
Grafik 4: Kurumlardan Muvafakatle Gelenlerin Oranı	23
Grafik 5: Uzman Personelin Eğitim Durumu	23
Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)	24
Grafik 7: Yabancı Dil Bilgisi	24
Grafik 8: Destek Personelin Eğitim Durumu	24
Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)	25
Grafik 10: 2011 Yılı Bütçe Gelir Kalemleri Dağılımı	43
Grafik 11: 2011 Yılı Bütçe Gider Kalemleri Dağılımı	44
Grafik 12: KOBİ Projelerinin TRA2 İllerine Göre Dağılımı	63
Grafik 13: KÖA Projelerinin İllere Göre Dağılımı	64
Grafik 14: K OBİ Proje Tekliflerinin Sektörel Dağılımı	64
Grafik 15: KÖA Proje Tekliflerinin Sektörel Dağılımı	64
Grafik 16: KÖA Proje Başvurularının İllere Göre Dağılımı	69
Grafik 17: KÖA Programı Desteklenen Projelerin İllere Göre Dağılımı	71
Grafik 18: Sözleşme İmzalanan KOBİ Proje Sayısı	85
Grafik 19: Sözleşme İmzalanan KÖA Proje Sayısı	83
Grafik 20: Toplam Hibe Miktarı - KÖA (TL)	84
Grafik 21: Toplam Hibe Miktarı - KOBİ (TL)	84

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması	16
---	----





Genel

Bilgiler



I. Genel Bilgiler

Serhat Kalkınma Ajansı, TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere, 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun”un 3 üncü maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajans Genel Sekreteri Dr. Hüseyin TUTAR’ın 2 Şubat 2010 tarihinde göreve başlaması ve 2010-2011 yılları içinde 33 uzman ve 8 destek personelinin istihdam edilmesiyle Ajans kurumsallaşma yolunda önemli mesafe kat etmiştir.

2010 yılı Nisan ayında ilk personel alımını gerçekleştirerek faaliyetlerine başlayan Ajans, yılın ikinci yarısında TRA2 Düzey II Bölgesi 2010-2013 Bölge Planını tamamlamış, Plan öngörülerini ve öncelikleri doğrultusunda küçük ve orta ölçekli işletmeler ve küçük ölçekli altyapı işlerine yönelik olarak İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 adı altında ilk mali destek programını uygulamaya koymuştur. Bu süre içinde bölgesel potansiyel ve kaynakların tanıtımına yönelik çalışmalarla birlikte, personel eğitimlerine yönelik yoğun faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

2011 yılı başı itibarıyla Ajans, bir yandan 2010 yılında uygulamaya konmuş olan mali destek programlarına yapılan başvuruların değerlendirilmesi, hibe almaya hak kazanan başvuru sahipleriyle sözleşme imzalanması ve proje uygulamalarının izlenmesi süreçlerini yürütmüş, bir yandan da 2011 Yılı Çalışma Programı çerçevesinde planlanmış faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda yılın ilk altı ayında Bölge Planında belirlenen öncelikler doğrultusunda yeni mali destek programları yanı sıra doğrudan faaliyet desteği ve teknik destek programlarının geliştirilmesi, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetlerde bulunulmuştur.

Ajans, 2011 yılı ikinci yarısında 04 Temmuz tarihi itibarıyla, Doğrudan Faaliyet Desteği, Teknik Destek Programları ile Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programını uygulamaya koymuştur. Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerini Geliştirme Mali Destek Programı ile İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 ise 05 Aralık tarihinde ilan edilerek uygulamaya konmuştur.

Ajans, bu süreçte aynı zamanda kurumsallaşma faaliyetlerine hız kazandırmış, yeni personel alımı ile insan kaynakları yapısını güçlendirmiş, tüm çalışma birimlerini oluşturmuş, dört ilde yatırım destek ofislerini faaliyete geçirmiş ve kontrol sistemleri geliştirerek mali yeterlilik hazırlıklarına hız kazandırmıştır.

Ajansın 2011 yılı toplam gider bütçesi 16.978.261,30 TL tutarı merkezi yönetim bütçesinden karşılanmak üzere 22.697.261,30 TL'dir. Bu tutar 2010 yılında uygulamaya konan mali destek programlarının bütçesi (12.000.000 TL) hariç olmak üzere geçmiş yıldan devreden miktarı (2.224.208,40 TL) da içermektedir. Ajansın 2010 yılı mali destek programları bütçesi ile birlikte 2011 yılı toplam gider bütçesi 34.697.261,30 TL'dir.

Yıl sonu itibarıyla Ajansın harcamalarının tutarı 15.073.743,32 TL olmuştur. Bu toplam harcama tutarının 6.819.810,19 TL'lik kısmı 2010 yılında uygulamaya konmuş olan ancak 2011 yılı içinde sözleşmeleri imzalanmış bulunan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 kapsamında uygulanan projelere ödenen miktardır. 2011 yılında uygulamaya konan Teknik Destek, Doğrudan Faaliyet Desteği ve Küçük Ölçekli Altyapı kapsamındaki projelere yapılan ödemelerin toplam tutarı ise 2.857.104,04 TL'dir. Ajansın 2011 yılı gelir bütçesi gerçekleşme oranı yüzde 57,10, gider bütçesi gerçekleşme oranı ise 43,44 olmuştur.



A) Vizyon ve Misyon

TRA2 Bölgesi'nin (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) 2010-2013 Bölge Planında tanımlanmış vizyonu *"Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi"* dir.

Bölgede bu vizyonu gerçekleştirmek üzere hizmet sunan Serhat Kalkınma Ajansının kurumsal vizyonu ise *"Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA"* olarak tanımlanmıştır.

Bölgenin ve kurumsal vizyonunun gerçekleştirilmesinde, Serhat Kalkınma Ajansının misyonu ise; *"Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak"* tır.



B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek,
- Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C) Ajansa İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Serhat Kalkınma Ajansı 2011 yılı başı itibariyle Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 adresindeki ana hizmet binasında hizmet vermektedir. Kentin merkezinde bulunan ve eski Ordu-evi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12 nci maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibariyle de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri, destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi bu ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve bir kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1300 m² kullanım alanına sahiptir.

Nisan 2011 ayı itibariyle faaliyetlerine başlamış bulunan Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri ise mevcut durumda geçici ofislerde faaliyetlerini yürütmektedirler. Ağrı ve Ardahan Yatırım Destek Ofisleri bu illerin Valilik binaları içinde sağlanmış olan ofislerde, Iğdır Yatırım Destek Ofisi ise Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası hizmet binası içinde faaliyet göstermektedir.

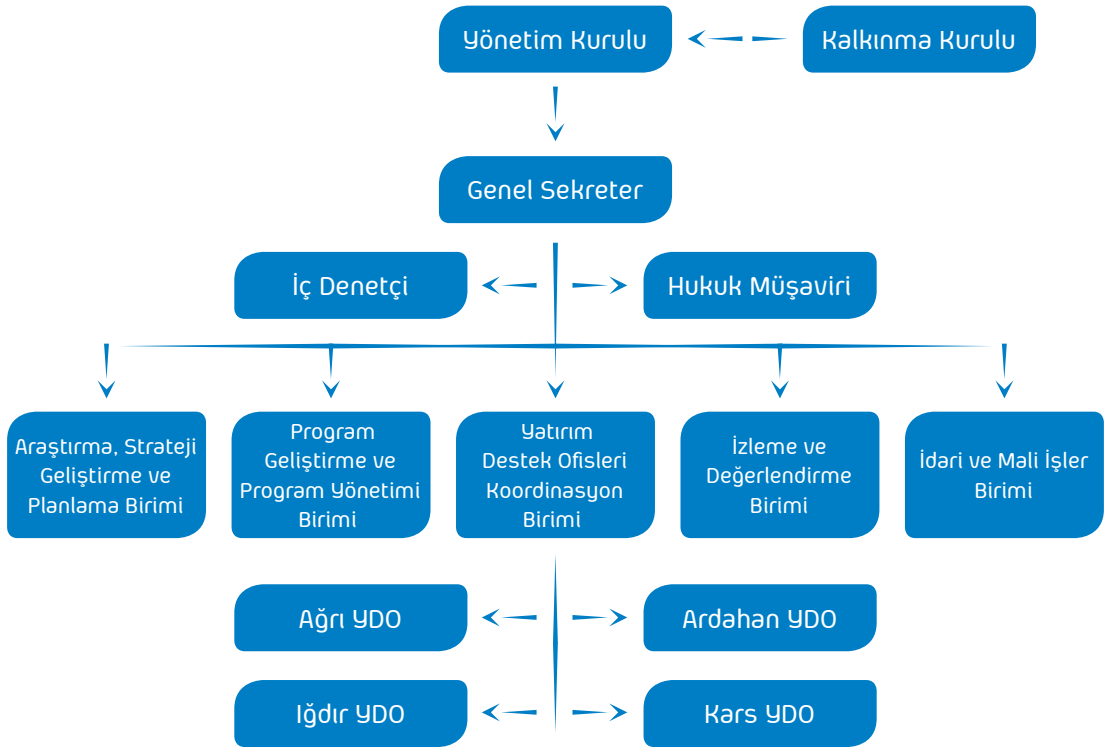
Ağrı ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri için kalıcı ofisleri bu illerde halen inşaat halinde olan ve 2012 yılının ilk çeyreğinde tamamlanması planlanan Ticaret ve Sanayi Odası hizmet binaları bünyesinde sağlanacaktır. Ardahan Yatırım Destek Ofisi için ise İl Milli Eğitim Müdürlüğü AR-GE ve Proje Koordinasyon Birimi'ne tahsisli binanın bir bölümü Ardahan YDO'ya tahsis edilmiş olup binanın onarımıyla ilgili izin ve projelendirme çalışmaları tamamlanmış olup onarım çalışmaları 2012 yılının ilk çeyreğinde başlayacaktır.

Ajansın ulaşım ihtiyacını karşılamak üzere 3'ü Yatırım Destek Ofisleri bünyesinde olmak üzere toplam 6 adet binek türü taşıt ve 1 adet şoförlü minibüs hizmet alımı yoluyla kiralanmıştır. Ajansın şoför, temizlik görevlisi, sekreter, evrak görevlisi ve özel güvenlik hizmetleri hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

5449 sayılı Kanunun 7 nci maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, Serhat Kalkınma Ajansının teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

Şekil 1 Serhat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması

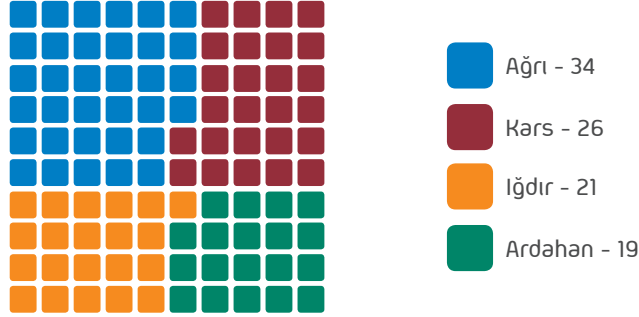


2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın “danışma organı” olup, **bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda, en fazla yüz üyeden oluşmaktadır.**

Serhat Kalkınma Ajansının Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı 25.07.2009 tarih, 27299 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2009/15236 sayılı Bazı Düzey II Bölgelerinde Kalkınma Ajansları Kurulması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı ile belirlenmiştir. Buna göre; Ajans Kalkınma Kurulunda Ağrı 34, Ardahan 19, Iğdır 21 ve Kars 26 üye ile temsil edilmektedir. Kalkınma Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile yılda en az iki kez toplanmakta, katılanların çoğunluğu ile karar almaktadır.

Grafik 1 Kalkınma Kurulu Üyelerinin İllere Göre Dağılımı



- Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 9 uncu maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:
- Tek ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- Bölgenin sorunlarına ve çözüm önerilerine, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- Toplantı sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın "karar organı" olan Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu bölge illerinin valileri, il merkez belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ve il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10 uncu maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı; ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülecektir. Buna istinaden; Ağustos 2011 tarihi itibarıyla Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini Ardahan Valisi Sayın Mustafa TEKMEK, Ağrı Valisi Sayın Ali YERLİKAYA'dan devralmıştır.

Yönetim Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11 inci maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına göndermek.
- Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın "icra organı"dır. Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreterliği; Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi; İzleme ve Değerlendirme Birimi; Yatırım Destek Ofisleri ve Koordinasyon Birimi; İdari ve Mali İşler Birimi ile hukuk müşavirliği ve iç denetçiden oluşmaktadır. Ancak, halihazırda bir iç denetçi istihdam edilememiştir. Bunlara ilaveten, her ilde bir Yatırım Destek Ofisi de kurulmuş durumdadır.

Genel Sekreter, Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofislerinin en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14 üncü maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak.
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.

- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere yönetim kuruluna öneri götürmek.
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- Yönetim kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Serhat Kalkınma Ajansında, hizmete ilişkin iş ve işlemler yerine getirilirken iş dünyasında birçok kolaylıklar sağlayan bilişim teknolojilerinden en etkin biçimde faydalanılmasına özen gösterilmektedir.

3.1. Bilişim Altyapısı

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmektedir.

Ajans binasında cat 6 yanmayan kablo kullanılmıştır. Binanın tüm odalarında ve katlarında duman ve yangın dedektörleri kullanılmıştır. İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabit switch ve 24 port poe gigabit switch bulunmaktadır. Binadaki tüm veri girişi prizleri kullanılmak için hazır durumdadır.

Telefon santral sistemi 1 adet büyük IP santral ve 3 adet hybrid santrallerden oluşmaktadır. Merkezde bir büyük IP santral ve Yatırım Destek Ofislerinde kullanılmak üzere 3 adet IP Hybrid santral temin edilmiştir. Şu anda büyük IP santral üzerinden VOIP sistemi kullanılarak internet

üzerinden konuşma trafiği sağlanmaktadır. Büyük IP santralin 16 dış, 48 iç hattı olup mevcut sistem 19 sayısal abone kapasitesine sahiptir. 4 kanal VOIP özelliği ile aynı anda 4 kullanıcı Voice Over IP üzerinden telefon görüşmesini yapabilmektedir. Yine ana santralde 5 otomatik hat kayıt sistemi ve 9 softphone kullanıcı olanağı mevcuttur. Robot operatörü ve hybrid santrallerin kurulumu Yatırım Destek Ofisleri kalıcı yerlerine geçince yapılacaktır.

Bu sistemlerin dışında Ajans personelleri için 45 adet dizüstü 22 adet masa üstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Binadaki odalarda 10 adet yazıcı, ortak kullanımda ve üst katta 1 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda ve alt katta 1 adet renksiz yazıcı kullanılmaktadır. Tüm yazıcılara kablolu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Elektrik kesintilerine karşı 20 kVA lık APC marka online UPS kullanılmaktadır.

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için 2 adet profesyonel fotoğraf makinesi, 1 adet full HD video kamera ve 4 adet ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım cihazı, 3 adet LCD TV ve receiver, 5 adet sunum kumandası 1 adet akıllı tahta temin edilmiştir. Aynı zamanda konferans görüşmeleri için 1 adet video konferans cihazı temin edilmiştir.

CİHAZ	ADET
Masaüstü Bilgisayar	22
Dizüstü Bilgisayar	45
Sunucular	4
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	3
Lazer Yazıcı	14
İnkjet Yazıcı	3
Projeksiyon Cihazı	6
Fotoğraf Makinesi Digital	4
Fotoğraf Makinesi SLR	2
Renkli Fotokopi Makinesi	1
Siyah-Beyaz Fotokopi Makinesi	1
Faks Makinesi	1
LCD Televizyon	3
Kamera Güvenlik Sistemi	1
Video Kamera	1
Ayaklı Projeksiyon Perdesi	4
Motorlu Projeksiyon Perdesi	2
Akıllı Tahta	1
Video Konferans Cihazı	1
Ses Kayıt Cihazı	4
Sunum Kumandası + Pointer	4
Online UPS 20 kVA	1
Kurumsal GSM Samsung Galaxy S	42

3.2. İnternet Erişimi

Ajans binasında 1 adet 2 Megabit GSHDSL, 2 adet 8 Megabit ADSL internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır. GSHDSL ve ADSL hatlar Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. 1 GSHDSL hat 4 adet sunucu tarafından, 2 ADSL hat kurum içindeki personel tarafından kullanılmaktadır. ADSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde tüm internet trafiğini eşit bir şekilde dağıtmaktadır.

3.3. Sunucular

Serhat Kalkınma Ajansı bünyesinde dört adet sunucu bulunmaktadır.

- Domain Server: Kullanıcı hesaplarını oluşturmak ve kontrollerini sağlamak için kullanılmaktadır. Aynı zamanda DNS ve DHCP sunucu olarak çalışmaktadır.

- File Server: Kullanıcı dosyalarının saklandığı ve yedeklendiği sunucudur.
- Exchange Server: Kullanıcılara ait e-postaların yönetildiği sunucudur.
- Linux Server: 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.

3.4. Sistem Güvenliği

Ajans bilgi teknolojileri güvenliği aşağıda belirtilen yazılım ve donanımlarla sağlanmaktadır:

- Sonicwall NSA 240 Firewall Network, internet ve güvenlik cihazı.
- Kaspersky 2011 Antivirüs
- Autoloader güvenlik ünitesi

3.5. Yazılım ve Paket Programlar

- Windows Server 2008 Enterprise
- Sonicwall Gateway Antivirüs Url Filtreleme Anti Spyware IPS
- Windows 7 Professional 64 Bit
- Office 2010 Professional
- Linux Logsign
- Edius 6
- Adobe Master Collection Creative Suite 5
- NetCAD 5
- ArcGIS10
- Auto CAD 2011
- Windows ve Act Fax Server Yazılımı

3.6. Kamera ve Alarm Sistemi

Bina genelinde iç ortam ve dış ortam 7/24 son teknoloji Full HD kayıtlarla izlenmekte ve kayıtları dijital ortamda yapılmaktadır. Aynı zamanda bütün giriş ve çıkışlara odaklandırılmış alarm sistemi mevcuttur.

4. İnsan Kaynakları

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiş ve Yönetim Kurulu'nun 14 Temmuz 2010 tarihli 7. Toplantısında kabul edilerek uygulamaya kon-

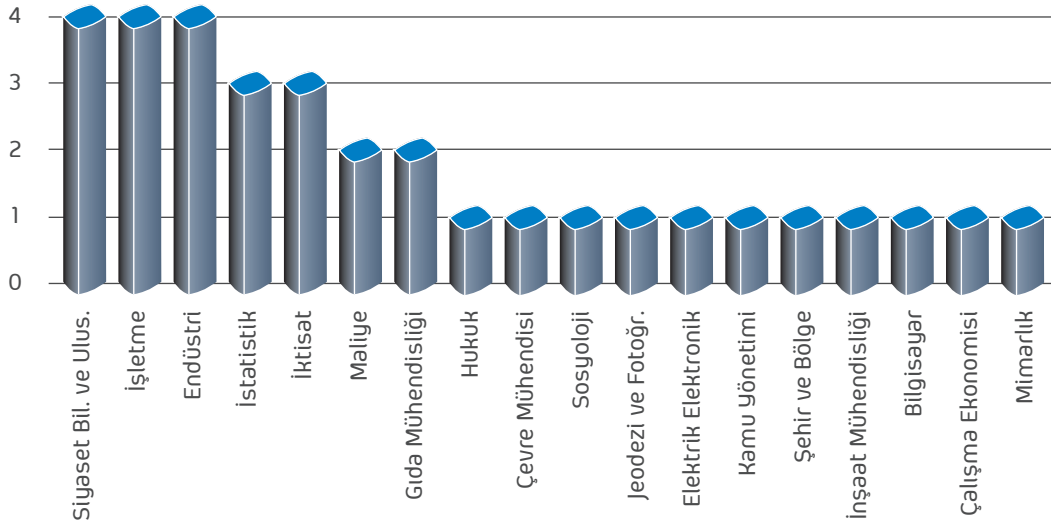
muştur. İlgili Personel Yönergesi'ne göre insan kaynakları ve politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajansta 15 Mart 2011 tarihi itibarıyla, 1 Genel Sekreterle birlikte 22 uzman ve 4 destek personeli olmak üzere toplam 27 personel görev yapmakta iken, yıl içinde yapılan personel istihdamı ile bu sayı 42'ye yükselmiştir.

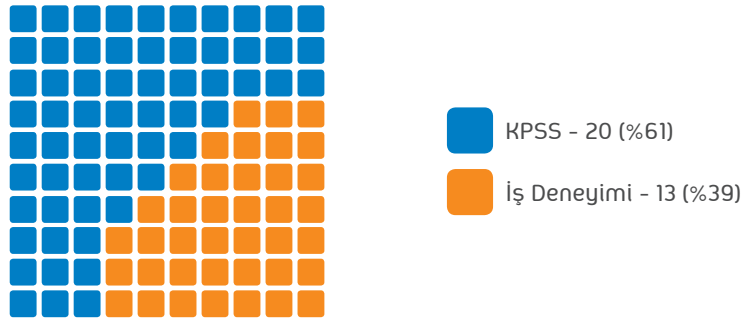
Yıl içindeki personel alımı ile istihdam edilen 2 Endüstri Mühendisi, 2 İşletmeci, 1 İktisatçı, 1 Çevre Mühendisi, 1 Çalışma Ekonomisti, 1 Bilgisayar Mühendisi, 2 Gıda Mühendisi ve 1 Maliye mezunu uzman Ajans ekibine katılmıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Ajansın mevcut uzman personelinin mesleki dağılımı aşağıdaki grafikte sunulmuştur.

Grafik 2 Uzman Personelin Mesleki Dağılımı

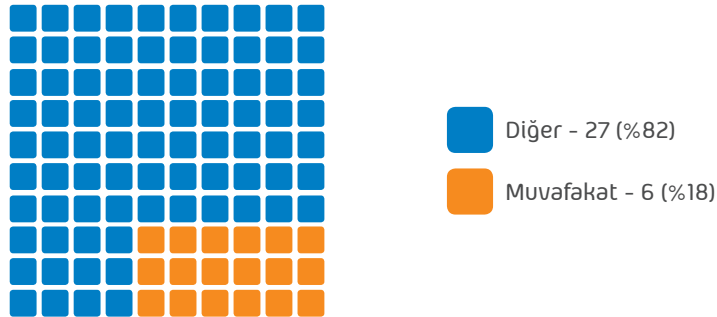


Serhat Kalkınma Ajansında bölgənin ihtiyaç duyduğu uzmanlıqları haiz olmaq yanı sıra teknik kapasitesi yüksək personelin istihdamına özen göstərilməkdədir. Uzman personelin nitelikləri aşağıdakı gibidir.

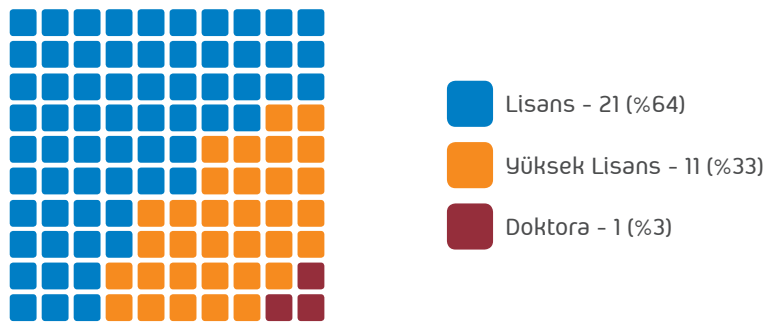
Grəfik 3 Başvuru Şekli



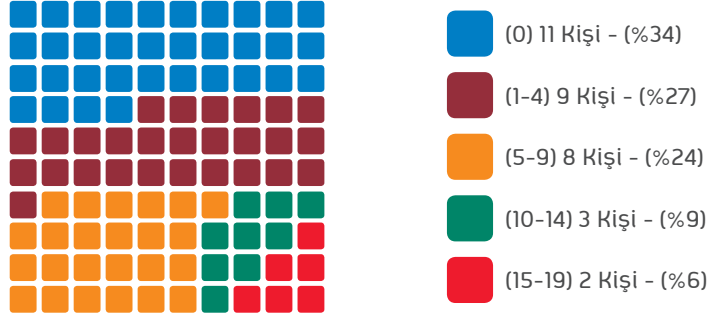
Grəfik 4 Kurumlardan Muvafəkatle Gelenlerin Oranı



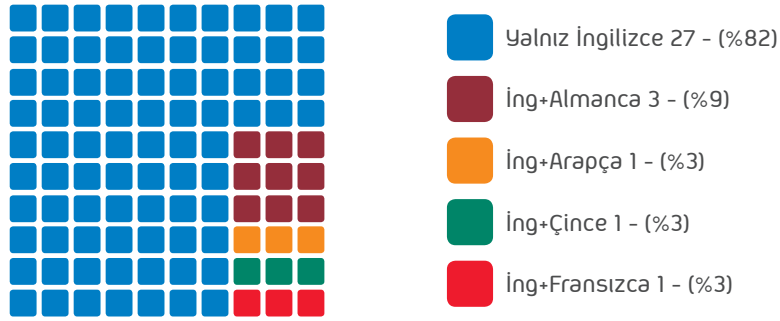
Grəfik 5 Uzman Personelin Eğitim Durumu



Grafik 6 Uzman Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)

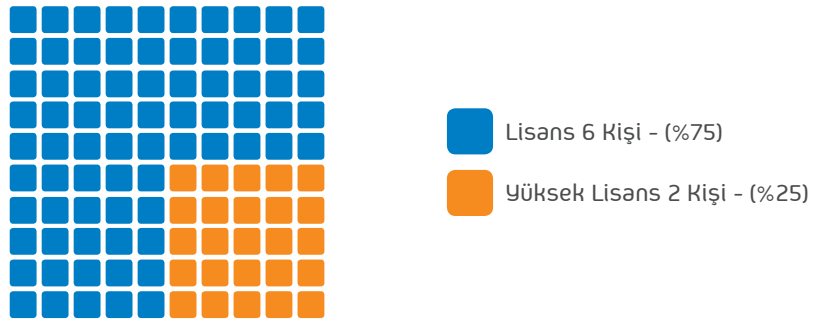


Grafik 7 Yabancı Dil Bilgisi

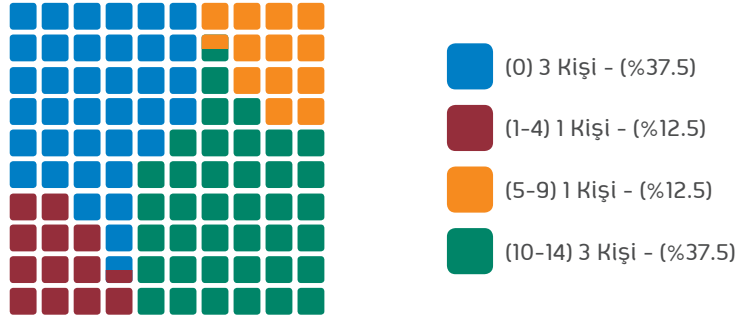


Ajansta halihazırda görev yapmakta olan 8 destek personelinin dağılımı; basın ve halkla ilişkiler, muhasebe, personel ve idari işler sorumlusu şeklindedir. Destek personelinin niteliklerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Grafik 8 Destek Personelin Eğitim Durumu



Grafik 9 Destek Personelin İş Deneyim Durumu (Yıl)



Ajans bünyesinde görev yapmakta olan uzman ve destek personele ilaveten, Ajansın santral, temizlik ve güvenlik, ofis hizmetleri ve şoför ihtiyacını karşılamak üzere 8 kişi hizmet alımı yolu ile istihdam edilmektedir.

5. Sunulan Hizmetler

Serhat Kalkınma Ajans 5449 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatta tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir. Ajans görevlerini Yönetim Kurulunun 25 Şubat 2011 tarihli 12. Toplantısında aldığı kararla Genel Sekreterlik bünyesinde kurulmuş bulunan Hukuk Müşavirliği, 5 Çalışma Birimi ve 4 Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla yürütmektedir. Bu kapsamda Ajansın sunduğu hizmetler şunlardır:

- Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasını hızlandırmaya ve rekabet gücünü geliştirmeye katkı sağlayacak plan, program ve araştırma faaliyetlerini yürütmek,
- Bölge Planı amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere mali ve teknik destek programları uygulamak,
- Yatırımcılara yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini yürütmek,
- Bölgede kamu ve özel sektör arasında gerekli koordinasyonu tesis etmek ve yurt dışından benzer kurumlarla işbirliği olanaklarını geliştirmek,
- Bölgede gerçekleştirilen önemli yatırımları, program ve projeleri izlemek ve değerlendirmek, bölgenin gelişimine katkı sağlayacak yeni yatırım alanları konusunda önerilerde bulunmak.

Tablo 1 Ajans Birimleri ve Personelin Dağılımı

BİRİM	PERSONEL	MEZUNİYETİ	EĞİTİMİ
Hukuk Müşavirliği	Yakup GÜLER (Hukuk Müşaviri)	Hukuk	Y. Lisans
Araştırma Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi	İbrahim TAŞDEMİR (Birim Başkanı)	Jeodezi ve Fotogrametri Müh.	Y. Lisans
	A. Bilgehan BAŞAR	Bilgisayar Mühendisliği	Lisans
	Gökhan ELYILDIRIM	İstatistik	Lisans
	İsa BOZTEMİR	İstatistik	Lisans
	Mustafa SARIŞEN	İktisat	Lisans
	Uğur ÇALIŞKAN	Şehir ve Bölge Planlama	Doktora
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi	Başak ÖNSAL (Birim Başkanı)	İstatistik	Y. Lisans
	Cenk KIZILGEDİK	İktisat	Lisans
	Ceren KURĞA	Siyaset Bilimi ve Ulus. İlişkiler	Lisans
	Mahmut DİK	Çalışma Ekonomisi	Lisans
	M. Alperen YEŞİL	Elektrik Elektronik Mühendisliği	Lisans
	Mehmet ÖZDOĞAN	İşletme	Lisans
	Oktay GÜVEN	İktisat	Y. Lisans
	Şule BEKTAŞ	Çevre Mühendisliği	Y. Lisans
İzleme ve Değerlendirme Birimi	Ümit Yaşar AKTÜRK	İnşaat Mühendisliği	Lisans
	Okan ALTUNTAŞ (Birim Başkanı)	Endüstri Mühendisliği	Lisans
	İsa SÜREN	Endüstri Mühendisliği	Lisans
	Nurullah KARACA	İşletme	Lisans
	Selami ERDOĞAN	Maliye	Y. Lisans
İdari ve Mali İşler Birimi	Volkan NAZLI	Endüstri Mühendisliği	Lisans
	Serkan GÜL (Birim Başkanı)	Maliye	Y. Lisans
	Akın KOCAMAZ	İletişim	Lisans
	Burhan ÇALIŞKAN	İşletme	Lisans
	Ebubekir KÜÇÜK	Mimarlık	Lisans
	M. Mahmut EMİR	İşletme	Lisans
	M. Mukadder YARDIMCIEL	Radio, Televizyon ve Sinema	Lisans
	Murşide ÇAKAY	İktisat	Lisans
	Nesim KARAKURT	Kamu Yönetimi	Lisans
Yatırım Destek Ofisleri ve Koordinasyon Birimi	Hamza ERDOĞDU	Ekonometri	Y. Lisans
	Evren DEMİR (Birim Başkanı)	İşletme	Lisans
	Gülen COŞKUN	Sosyoloji	Y. Lisans
	Gökhan METİN	Sosyal Antropoloji	Y. Lisans
Ağrı Yatırım Destek Ofisi	Selen SALLAN	Gıda Mühendisliği	Y. Lisans
	Musa ERDAL (Koordinatör)	Endüstri Mühendisliği	Lisans
Ardahan Yatırım Destek Ofisi	Yunus SARICA	Gıda Mühendisliği	Lisans
	Muhammet DEMİR (Koordinatör)	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	Lisans
Iğdır Yatırım Destek Ofisi	Mehmet Fatih SEVER	İşletme	Lisans
	Burak AYDOĞDU (Koordinatör)	Uluslararası İlişkiler	Lisans
Kars Yatırım Destek Ofisi	Metehan AKKAYA	Kamu Yönetimi	Lisans
	Evren DEMİR (Koordinatör)	İşletme	Lisans

Ajans çalışma birimleri ile yatırım destek ofislerinin yerine getirdikleri görev ve sorumluluklar aşağıda özetle sunulmuştur.

5.1. Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşaviri, Ajansın hukuki konuları hakkında görüş bildirmek, Ajansın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak ve anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, davalarda ve icra ve takiplerde gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra ve takiplerde Ajansı temsil etmek veya Ajans tarafından hizmet alımı yoluyla temsil ettirilen davaları takip ve koordine etmek görevlerini yerine getirmektedir.

5.2. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; ulusal Kalkınma Planı'na uyumlu olarak Bölge Planı'nın katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Ayrıca; Bölge illerinde yürütülen tüm komisyon ve komite toplantılarını (İl Tahsisat Komisyon Kurulu, İl Koordinasyon Kurulu ve İl Taşkın Koordinasyon Kurulu, gibi), Bölge illerinin Belediye Meclis kararlarını, İl Özel İdaresi faaliyetlerini ve yatırım programlarını ve Bölge OSB ve KSS'leri ile ilgili çalışmaları takip etmektedir.

5.3. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi

Program geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, bölge planı ve programlarına göre oluşturulacak bölgesel programların geliştirilmesinden ve yönetiminden sorumlu birimdir. Birim, tüm destekler kapsamında, başvuruların alınmasından, destek almaya hak kazanan projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan sürecin uygulanmasından sorumludur.

Birim aynı zamanda; Bölgenin yararlanabileceği ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri almak (duyurmak, gerekli eğitimleri düzenlemek, proje geliştirmek, gerektiğinde proje başvuru formlarını doldurmak, süreci yararlanıcılar adına takip etmek) görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede halihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

5.4. İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi; genel olarak Ajans tarafından hazırlanan plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanması ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Sözleşmelerin imzalanmasından itibaren uygulama aşamaları yakından takip edilerek karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesini sağlamak ve yararlanıcıları uygulama aşaması ile ilgili bilgilendirmek için toplantı ve eğitimler düzenlemektedir. Ayrıca projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmektedir.

Yürütülen projelerin gerçekleştirmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır.

Meri mevzuatlar çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır.

Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümlerini yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır.

Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu direk iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemleme ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

5.5. İdari ve Mali İşler Birimi

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerini etkin, sürekli ve problemsiz bir şekilde yürütülebilmesi idari, mali işler ve destek hizmetleri kapsamındaki faaliyetlerin eksiksiz ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

Muhasebe Servisi, Satınalma Servisi, Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü, Personel İşleri Servisi, Bilgi İşlem Servisi, Haberleşme Servisi ve Yönetici Asistanı olmak üzere 7 alt birimden oluşan İdari ve Mali İşler Birimi; Ajansın iç kontrol ve mali yönetim sisteminin oluşturularak takip edilmesi, Ajans iş süreçlerinin yazılı hale getirilmesi, güncellenmesi ve takibi, Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satınalma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerin yürütülmesi, gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının ve teknolojik donanımının düzeninin ve güvenliğinin sağlanması ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi görevlerini yerine getirmektedir.

5.6. Yatırım Destek Ofisleri Koordinasyon Birimi

Yatırım Destek Ofisleri Koordinasyon Birimi; Yatırım Destek Ofislerinin toplantı, raporlama ve yayınların hazırlanması gibi koordinasyon gerektiren faaliyetlerinin takibinden ve yürütülmesinden sorumludur. Bu kapsamda; Yatırım Destek Ofisleri tarafından hazırlanan haftalık, aylık, altı aylık ve yıllık faaliyet planları ve faaliyet raporlarını konsolide etmek, bu birimlerce hazırlanan nihai rapor, sunum ya da bilgi notlarını kontrol etmektedir.

5.7. Yatırım Destek Ofisleri

Ajans bünyesinde Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde olmak üzere dört adet Yatırım Destek Ofisi (YDO) bulunmaktadır. Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesinde yatırım ortamının iyileştirilmesi kapsamında illerin yatırım olanaklarının tanıtımını yapmak ve yatırımcılara destek sağlamakla görevlidir.

Bölge illerinde, özel kesimdeki yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere yönetim

kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, Bölge illerindeki yatırımcıların karşılaşabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkanlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak görevlerini yerine getirmektedir.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Serhat Kalkınma Ajansı 5 ana çalışma birimi ile Yatırım Destek Ofislerinden oluşmaktadır. Ajansın temel fonksiyonları ve 5449 Sayılı Kanun ile verilmiş olan görevler birim başkanlarının ve yatırım destek ofisleri koordinatörlerinin sorumluluğunda bu birimler tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte doğrudan Genel Sekretere bağlı hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadroları da mevcuttur. Ajansta bir hukuk müşaviri bulunmakla beraber, iç denetçi istihdamı, 2010 yılından itibaren yapılan 4 personel alımına da başvuru yapılmadığından gerçekleştirilememiştir.

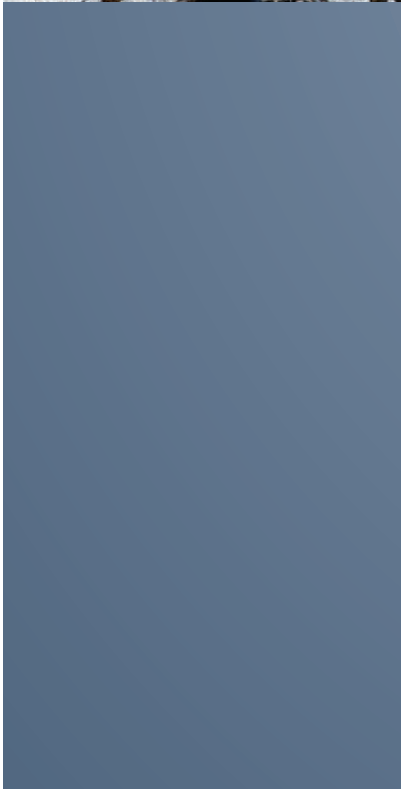
Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11 inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Halihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sisteminin kurulması ile ilgili çalışmalar İdari ve Mali İşler Birimi tarafından yürütülmektedir.

Ajansın, iş ve işlemlerinin yazılı hale getirilerek yönetim ve kurumsal yapısının güçlendirilmesi ve iç kontrol sisteminin oluşturulması çalışmaları Mali Yönetim Yeterliliği hazırlıkları kapsamında yürütülmektedir. Mali Yönetim Yeterliliği hazırlık çalışmaları 2011 yılı Nisan ayı itibarıyla başlatılmış bu hazırlık çalışması çerçevesinde mevcut süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve iç kontrol sisteminin tesis edilmesi öncelikli çalışmalar arasına alınmıştır. Bu kapsamda geliştirilerek uygulamaya konmuş olan belgeler şunlardır:

- Satın Alma İşlemlerinde İzlenecek Usul ve Esaslar Yönergesi
- İç ve Dış Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Yönergesi
- Personel Yönergesi
- Görev Tanımları ve Çalışma Yönergesi
- Performans Yönergesi
- Disiplin Yönergesi
- Kurumsal Etik İlkeler Yönergesi
- Muhasebe Yönergesi
- Harcırak Yönergesi
- İzin Yönergesi
- Bilgi İşlem Yönergesi
- Basın ve Halkla İlişkiler Yönergesi
- Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi Faaliyet Yönergesi

- Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi Faaliyet Yönergesi
- İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyet Yönergesi
- Yatırım Destek Ofisleri ve Koordinasyon Birimi Faaliyet Yönergesi
- Yatırım Destek Ofisleri Faaliyet Yönergesi
- İç Kontrol Yönergesi
- Arşiv Yönergesi
- Kütüphane Yönergesi

Ayrıca konuyla ilgili olarak Ajans personeline yönelik *“Mali Yönetim Yeterliği Hazırlık Çalışmaları”* ve *“Kurumsallaşma Yolunda İç Kontrol ve Denetim”* konularında bir günlük iki ayrı meslek içi eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Söz konusu iç kontrol sisteminin geliştirilmesi sürecinde sorumlu olarak yer alacak *İç Kontrol Sorumlusu Personeli* her birimden en az bir kişi olacak şekilde belirlenmiştir.





Amac

ve Hedefler



II. Amaç ve Hedefler

A) Ajansın Amaç ve Hedefleri

Serhat Kalkınma Ajansının temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesinin tüm yönleriyle kalkınmasını sağlayarak bölgelerarası gelişmişlik farkını ortadan kaldırmaktır. Ajans bu amacı gerçekleştirmek üzere geliştirilmiş olan TRA2 Düzey II Bölgesi 2010-2013 Bölge Planı, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir.

Bölge Planı amaçları aşağıdaki gibidir:

- Yaşam kalitesini arttırmak,
- Tarım ve hayvancılıkta üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak,
- Turizm potansiyelini harekete geçirerek Bölge'yi markalaştırmak,
- İşletmelerin rekabet edebilirlik kapasitelerini arttırmak.

Bölge Planı amaçlarını gerçekleştirmek üzere Ajansın 2010-2013 dönemi hedef ve stratejileri aşağıdaki gibidir:

Hedefler

Hedef 1: Ulusal plan ve programlar çerçevesinde hazırlanan bölgesel plan ve programların etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak.

Hedef 2: Serhat Bölgesinin kurumsal, idari ve beşeri kapasitesinin gelişmesine katkıda bulunarak bölgesel kalkınmaya hız kazandırmak.

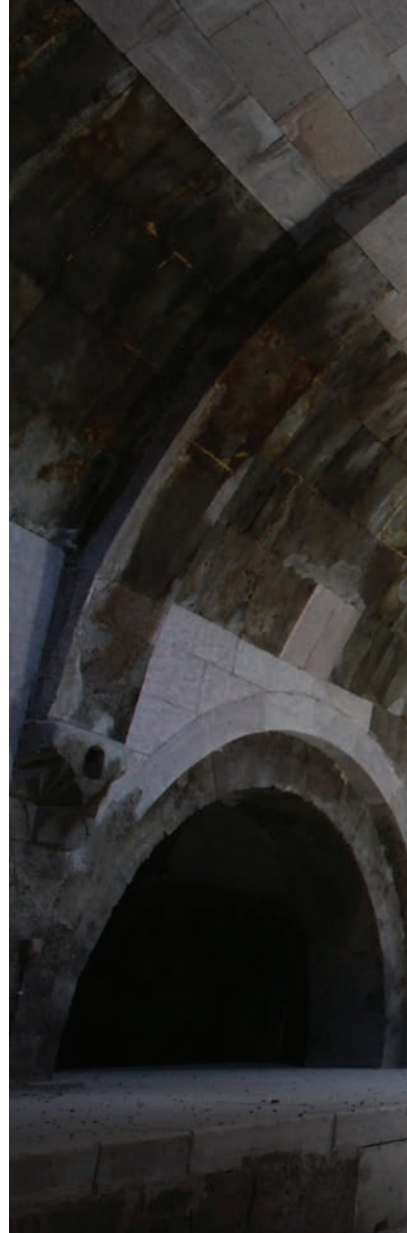
Hedef 3: Katılımcı, yenilikçi, çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluğa sahip ve çözüm odaklı bir anlayış çerçevesinde yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları ile uluslararası kuruluşlar arasında işbirliği mekanizmaları geliştirmek.

Hedef 4: Bölgenin, Serhat (sınır) Bölgesi olmasının avantajlarından yeterince yararlanması için gerekli yurt içi ve yurt dışı temasları kurarak, potansiyelinin amacına hizmet etmesini sağlamak.

B) Temel Politikalar ve Öncelikler

Serhat Kalkınma Ajansının 2011 yılında gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

- 2011 yılında kurumsallaşma sürecinin devam ettirilmesi,
- 2010-2013 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
- Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
- Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında mali ve teknik desteklerin sürdürülmesi,
 - Bölgedeki talepler ve izlenimler doğrultusunda özellikle tarım ve hayvancılıkta üretimi ve katma değeri artırıcı altyapıların oluşturulmasını ve geliştirilmesini destekleyici programların oluşturulması,
 - Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi ve kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı ve diğer çalışmalarının desteklenmesi,
 - Bölgede yarattığı katma değer ve sahip olduğu potansiyel göz önünde bulundurularak imalat sanayinde öne çıkan alt sektörlerle ve tarıma dayalı sanayiye yönelik desteklerin sürmesi,
 - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,
- Özellikle göç, yoksulluk ve verimsiz tarım ve hayvancılığın sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılması.





Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler



III. Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

A) MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansının 01 Ocak – 31 Aralık 2011 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2011 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'na belirlenen ödenek tavanı ve 2010-2013 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2011 yılı çalışma programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Aşağıdaki tablodan görülebileceği gibi yılın Ajansın yıllık gelir bütçesi gerçekleşmesi %56,87 oranında olmuştur.

Tablo 2 Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

GELİR KALEMLERİ	BÜTÇEDE ÖNGÖRÜLEN	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI
Merkezi Yönetim Bütçesinden Aktarılan Paylar	16.978.220,00	3.396.000,00	20,00
İl Özel İdarelerinden Aktarılan Paylar	622.371,26	622.371,05	100,00
Belediyelerden Aktarılan Paylar	1.338.599,71	867.540,58	64,81
Sanayi ve Ticaret Odalarından Aktarılan Paylar	13.430,27	10.514,94	78,29
Faaliyet Gelirleri	403.000,00	735.712,24	182,56
Proje Hesapları Repo Gelirleri	0,00	24.918,93	-
Faiz Gelirleri	400.000,00	644.835,35	-
Diğer Faaliyet Gelirleri	3.000,00	65.957,96	-
Bir Önceki Yıldan Devreden Gelirler	15.341.640,06	14.098.420,00	91,90
GELİRLER TOPLAMI	34.697.261,30	19.730.619,33	56,87

Ajansın 2011 yılı bütçesine 14.098.420 TL'si nakit devri ve 1.243.220,06 TL'si alacak devri olmak üzere toplam 15.341.640,06 TL devir gerçekleşmiştir. Önceki yıldan devreden nakit gelirin 12.000.000 TL'lik kısmı, 2010 yılında uygulamaya konmuş olan İktisadi ve Mali Destek Programı-1 için tahsis edilmiş olan ödenekten oluşmaktadır.

Ajans, 2011 yılı bütçesinde öngörülenin çok üzerinde (%182,56) faaliyet geliri elde etmiştir.

Tablo 3 Gider Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

HARCAMA KALEMLERİ	BÜTÇEDE ÖNGÖRÜLEN	GERÇEKLEŞEN HARCAMA	GERÇEKLEŞME ORANI
GENEL HİZMETLER	6.897.261,30	5.062.973,69	73,41
Genel Yönetim Hizmetleri	5.322.261,30	4.134.470,46	77,68
Personel Giderleri	3.264.000,00	2.838.917,69	86,98
Mâl ve Hizmet Alımı Giderleri	1.650.000,00	1.295.552,77	78,52
Yedek Ödenekler	408.261,30	0,00	0,00
İzleme Değerlendirme ve Koordinasyon Hizmetleri	105.000,00	35.674,04	33,98
Plan, Program ve Proje Hizmetleri	310.000,00	213.970,48	69,02
Araştırma ve Geliştirme Hizmetleri	825.000,00	367.472,37	44,54
Tanıtım ve Eğitim Hizmetleri	335.000,00	311.386,34	92,95
PROJE ve FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ (2010 + 2011)	27.800.000,00	4.333.954,07	35,29
Doğrudan Finansman Destekleri	27.000.000,00	4.260.098,67	15,78
Teknik Destekler	400.000	73.855,40	18,46
Doğrudan Faaliyet Destekleri	400.000	0,00	0,00
Proje ve Faaliyet Destekleri Ön Ödemeleri	-	5.476.815,56*	-
GİDERLER TOPLAMI	34.697.261,30	9.396.927,76	42,87

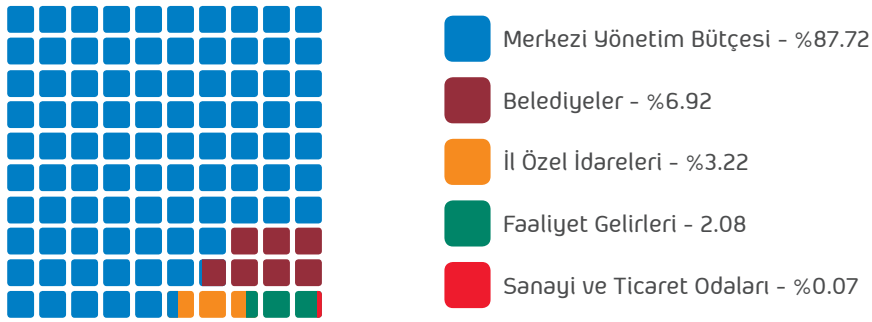
) Doğrudan finansman destekleri kapsamında yapılan avans ödemeleri 5.476.815,56 TL, olup, gidere dahil edilmemiştir 2012 yılı içerisinde giderleştirilecektir. Bu yüzden Gerçekleştirilen toplam ödeme 14.882.711,32 şeklindedir.

Ajansın gider bütçesine bakıldığında ise 2011 yılında **bütçe gerçekleşmesinin yüzde 42,87** olduğu görülmektedir.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Serhat Kalkınma Ajansının gelir kaynaklarını merkezi bütçeden aktarılan paylar, yerel kaynaklardan aktarılan paylar (Belediyeler, İl Özel İdareleri ve Sanayi ve Ticaret Odaları) ile faaliyet gelirleri oluşturmaktadır. Bir önceki yıldan devreden tutar dışında tutulduğunda Ajansın, 2011 yılı gelir kaynaklarının dağılımı aşağıdaki gibidir.

Grafik 10 2011 Yılı Bütçe Gelir Kalemleri Dağılımı



Gerçekleşen gelir tablosundan görüleceği gibi, 2011 yılı gelir bütçesinde öngörülen merkezi yönetim bütçesinden aktarılan paylardan yıl içinde 3.396.000,00 TL aktarım yapılmıştır. Bu miktar merkezi bütçeden aktarılan toplam tutarın %20'sine tekabül etmektedir. Bunun nedeni, yıl içinde Ajansın daha çok bir önceki yıldan devreden gelirlerini kullanmış olmasıdır.

Ajansın bütçesinin yerel kaynakları değerlendirildiğinde ise yıl içinde tahsilat oranının İl Özel İdarelerinden aktarılan paylarda yüzde 100, belediyelerden aktarılan paylarda yüzde 64,81 olduğu görülmektedir. Sanayi ve Ticaret Odalarından yapılan tahsilat ise %78,29 olarak gerçekleşmiştir. Gelir bütçesinin bir önceki yıldan devreden tutarın alacak kısmı 2010 yılı Ajans bütçesinin yerel kaynaklarından aktarılması gereken ödeneklerinden oluşmaktadır. 2010 yılı içinde tahakkuk etmiş olan bu alacakların büyük çoğunluğu bölge belediyelerine aittir.

25.02.2011 tarihli ve mükerrer 27857 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmiş olan 6111 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun bazı alacakların yeniden yapılandırılmasına ilişkin hükümleri gereğince Ajans, bu borçlarının yapılandırılarak tahsilatını sağlamak için tüm ilgili kuruluşlara resmi yazılarla uyarıda bulunmuş, bunun sonucunda 12 belediye borçlarını yapılandırmak üzere başvuruda bulunmuştur. Faiz uygulanması ile birlikte toplam 1.484.631,13 TL olan alacakların 1.266.164,65 TL'lik kısmı (% 85,3) taksitler halinde ödenmek üzere yapılandırılmış olup, 2011 yılı içinde ödenecek toplam miktar 292.700,42 TL'dir.

2010 yılında uygulamaya konmuş olan mali destek programı bütçesi dışında tutulduğunda Ajansın 2011 yılı gider bütçesi kalemlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir.

Grafik 11 2011 Yılı Bütçe Gider Kalemleri Dağılımı



Proje ve faaliyet destekleme hizmetleri, gider bütçesinin yaklaşık yüzde 70'ini oluşturmaktadır. Personel giderleri ise gider bütçesinin yüzde 14'ü ile sınırlıdır. Bütçe gerçekleştirmelerine bakıldığında ise personel giderlerinin yaklaşık yüzde 87'si harcanmış görünmektedir ki; bu da Ajansın 2011 yılında planlanan personel istihdamını gerçekleştirmediğinden kaynaklıdır.

2010 yılından farklı olarak Ajansın bütçe gerçekleştirmelerinde, 2011 yılında bir önceki yıl uygulamaya konmuş olan İktisadi Gelişme ve Mali Destek Programı-1 kapsamında uygulanmaya başlanan projeler nedeniyle proje ve faaliyet destekleme hizmetleri giderleri önemli bir yer tutmaya başlamıştır. Yıl içinde uygulanan diğer teknik destek ve doğrudan faaliyet desteği programları ile bu miktar daha da artmıştır.

3. Mali Denetim Sonuçları

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25 inci maddesine göre "Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. Dış denetimde; İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her tür hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına inceletilir."

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliğine ilişkin standart, usul ve esasları ise, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere, dış denetim ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır.

Bu çerçevede Serhat Kalkınma Ajansı'nın 01.01.2011-31.12.2011 hesap dönemi 15-29 Mart 2011 tarihleri arasında Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği 10 uncu madde ve devamı hükümleri gereğince bağımsız dış denetimden geçmiştir. Yapılan inceleme, bağımsız denetim ilke, usul ve esasları ile genel kabul görmüş denetim ilke kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Denetim kapsamında yer alan sonuçlar aşağıda özetle belirtilmiş olup Ek-5'te rapor paylaşılmıştır.

3.1. Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi

Ajans mali tabloları; Ajansın gerçek mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait gerçek faaliyet sonucunu, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı yönlerinden değerlendirilmiştir. Buna göre, ilişikteki mali tablolar, bütün önemli taraflarıyla Ajans'ın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait mali performansını, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

3.2. Mevzuata Uygunluk Denetimi

Ajansın gelir, gider, malları, demirbaşları ile hesap ve işlemleri kalkınma ajansları mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygunluğu yönünden değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ve bu tarihte sona eren hesap döneminde, Ajans'ın gelir, gider, malları ile hesap ve işlemleri, bütün önemli taraflarıyla, kalkınma ajansları mevzuat ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uyum göstermiştir.

3.3. İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları

Organizasyonel Yapılanma ve İnsan Kaynakları

Ajansın iç kontrol istemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve görüş bildirmeme kararı verilmiştir.

Süreç ve Yöntemler

Ajansın iç kontrol istemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve görüş bildirmeme kararı verilmiştir.

Risk Yönetimi

Ajansın iç kontrol istemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve görüş bildirmeme kararı verilmiştir.

Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri

Ajans'ın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı, Muhasebe ve Kayıt Sistemi ve Bilgi Sistemleri yönetmeliğine göre etkin olmakla beraber Kalkınma Ajansı Yönetim Sistemi'ne geçiş tam olarak sonlandırılmadığından şartlı görüş kararı verilmiştir. Ayrıca ajans taşınır mallarını, taşınır mal otomasyonu programına göre takip etmektedir. Bu kayıt yöntemine ilişkin belgeler incelenmiştir.

3.4. Performans Denetimi Bulguları**Ekonomik Etkilik**

Gerçekleştirilen performans denetimi sonucunda, harcamalar içerisinde önemli yer tutan,

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere veya fazladan yapılan ödeme-ye ilişkin
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına ilişkin herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Verimlilik

Ajans'ın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle çalışma programında belirtilen performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktıların karşılaştırılmasına yönelik herhangi bir denetim çalışması gerçekleştirilememiştir.

Etkililik

Ajans'ın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle Ajans'ın çalışma programında belirtilen faaliyetler ve bunların sonuçlarına ve yıllık faaliyet raporunda belirtilen performans göstergelerine ilişkin sonuçların doğruluğuna ve gerçeği yansıttığına ilişkin denetim çalışması gerçekleştirilememiştir.

B) PERFORMANS BİLGİLERİ

1. PROJE VE FAALİYET BİLGİLERİ

1.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Faaliyetleri

1.1.1. Araştırma ve İnceleme Çalışmaları

Ajansın 2011 Yılı Çalışma Programı öncelikleri çerçevesinde gerçekleştirmiş olduğu araştırma ve inceleme çalışmaları aşağıda özetle sunulmuştur.

- **TRA2 Bölgesinin Kalkınmasında Çağrı Merkezi Fırsatı**

TRA2 Bölgesini çağrı merkezi kurulabilirliği açısından değerlendiren rapor; 12 Şubat 2011 tarihinde düzenlenen Basın Toplantısı ile kamuoyuna tanıtılmış, Ajans internet sitesinde yayınlanmıştır. Raporda, çağrı merkezi yatırımının avantajları ve uygunluğu bölge verileri göz önünde bulundurularak değerlendirilmiştir. Bölgenin eğitimli genç istihdam potansiyeli, devlet teşvikleri, ulaşım özellikleri gibi yatırımları teşvik eden bileşenler olarak değerlendirilmiştir. Bunların yanı sıra yapılacak yatırımın bölgede doğuracağı pozitif sonuçlar da iktisadi ve sosyal açıdan değerlendirilmiş, istihdama, bölgesel gelir artışına, yatırımla etkileşimi olacak sektörlerle, kentte yaratılacak istihdam ve iktisadi canlılığın sosyo-ekonomik çıktılarına ve dezavantajlı grupların çalışma hayatına katılmasına ne gibi katkılarının olabileceği belirtilmiştir. Raporda, Serhat illerinin çağrı merkezi üssü olabilecek teknolojik altyapı ve işgücü kapasitesine sahip olduğu vurgulanmıştır. Bu raporla ilişkili olarak “Çağrı Merkezi Kurulmasına İlişkin Stratejik Eylem Planı” hazırlanmış ve Ajans Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

- **TRA2 Bölgesi Organize Sanayi Bölgeleri**

TRA2 Bölgesi illerinde (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Kars OSB, Kars Hayvancılık ve Besi OSB, Iğdır OSB, Ağrı OSB ve Ardahan OSB olmak üzere toplam beş adet Organize Sanayi Bölgesi bulunmaktadır. Bunlardan Kars OSB büyük ölçüde, Iğdır ve Ağrı OSB ise kısmen faaliyete geçmiştir. Ardahan OSB’nin altyapı çalışmaları devam etmekte, Kars Tarıma Dayalı Besi-Süt Organize Sanayi Bölgesi ise proje aşamasındadır. Bu çalışma kapsamında, Bölgedeki bu Organize Sanayi Bölgelerinin (OSB) mevcut durumlarının, sorunlarının ve ihtiyaçlarının saptanması amacıyla yapılmış olan yerinde incelemelerden edinilen bulgular rapor haline getirilerek Ajans internet sitesinde yayınlanmıştır.

- **SERHAT Bölgesinde Lojistik Vadisi İmkânı**

TRA2 Bölgesi, Gürcistan, Ermenistan, Nahcivan (Azerbaycan) ve İran olmak üzere 4 ülke ile sınırının bulunması nedeniyle Türkiye’nin Kafkasya, Orta Asya ve Çin’e açılan kapı olma potansiyeli taşımaktadır. Hâlihazırda, Bölge sınırları içinden geçen Kapıkule (Bulgaristan)-Gürbulak (İran) güzergâhı, Türkiye’nin uluslararası karayolu ağının omurgasını oluşturmaktadır. Çalışma kapsamında, TRA2 Bölgesinde lojistik vadisi kurulabilmesi potansiyeli Bölgenin coğrafi konumu; hava, deniz, kara ve demiryolları ulaşım yolları bağlantıları, dış ticaret potansiyeli, İran

ile ortak Organize Sanayi Bölgesi kurulması gibi proje aşamasında olan yatırımlar ile Bölgede yürütülen mevcut lojistik faaliyetleri sorun alanları ile birlikte değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmelerden hareketle, lojistik üssü, lojistik organize sanayi bölgesi, lojistik eğitim kurumları, Ar-Ge merkezi, ticaret merkezi ve lojistik müzesini barındıracak bir Lojistik Vadisinin kurulabileceği değerlendirilmiştir. Söz konusu çalışma, Ajansın konuyla ilgili girişimlerine yön vermek üzere hazırlanmış olup, rapor haline getirilerek Ajans internet sitesinde yayınlanmıştır.

- **Ardahan-Kars Demiryolu Hattının Muhtemel Etkileri**

Ajans Yönetim Kurulu'nun 11. Toplantısında Yönetim Kurulu üyelerinden Ardahan Valisi, Ardahan Belediye Başkanı ve Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı tarafından, Kars-Tiflis demiryolu hattı üzerinde etüt çalışmaları devam etmekte olan Ardahan-Kars bağlantısını Çıldır üzerinden kuracak Ardahan-Çıldır-Kars demiryolu projesi ile ilgili olarak bu güzergâh ile Ardahan-Kars bağlantısının Susuz ilçesi üzerinden kurulmasını sağlayacak alternatif güzergâhın karşılaştırmalı değerlendirmesinin yapılması talebinde bulunulmuştur. Konuyla ilgili TCDD Genel Müdürlüğü Yol Dairesi Başkanlığı ile görüşmeler yapılmış, her iki güzergâh işlevselliği ve verimlilikleri açısından değerlendirilmiştir. Çalışma kapsamında Ardahan-Çıldır hattına göre daha kısa ancak daha maliyetli olmakla birlikte, Ardahan-Susuz hattının Ardahan'ın kalkınmasında kilit önem taşıdığı, Ardahan'da turizmin gelişmesine katkı sağlayacağı gibi, Ardahan'da çeşitli sektörlerin gelişmesine de yol açacağı değerlendirmeleri yapılmıştır. İlgili çalışma raporu 12. toplantısında Yönetim Kuruluna sunulmuş, aynı zamanda Ajans internet sitesinde yayınlanmıştır.

- **Kura Projesinin Ardahan İline Etkileri**

Çalışmada Kura Projesi'nin enerji verimliliğini artırmak için tasarlanan Kura Nehri'nin 217 'lük kısmının Çoruh Nehri'ne aktarılması seçeneğinin bölge açısından doğuracağı sonuçların değerlendirilmesi ve yaratacağı etkiler analiz edilmiştir. Bu analizlerle sosyo-ekonomik göstergeler, çevre dengesi ve uluslararası hukuk açısından projenin etkileri değerlendirilmiştir. Bölgeye katma değer kazandırılması hedeflenen Kura Projesi'nde, Nisan-Mayıs aylarındaki taşkın suyunun Çoruh Nehri'ne aktarılması halinde oluşacak maliyet farkı ve sağlayacağı ekonomik avantajlar ortaya konmuş, bununla birlikte çeşitli açılardan getireceği riskler değerlendirilmiştir. Kura Nehri'nin sınır aşan bir akarsu olması da göz önünde bulundurularak projenin etkileri sadece ekonomik ve çevresel açıdan değil hukuki açıdan da analiz edilmiştir.

- **Türkiye'de İstihdam Politikası ve TRA2 Bölgesinde İstihdamın Aracı Kurumu: İŞKUR**

TRA2 bölgesinde istihdam piyasasının durumunu değerlendirmek, istihdam politikasını analiz etmek ve bölgedeki istihdamın aracı kurumu İŞKUR'un önemine ışık tutmak amacıyla gerçekleştirilmiş olan çalışmada Türkiye'de İstihdam Politikası, İŞKUR görev ve faaliyetleri, Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi (UMEM), TRA2 Bölgesinde İstihdamın Genel Durumu, Serhat Kalkınma Ajansı ve İŞKUR işbirliği konularında değerlendirmeler yapılmıştır.

- **TRA2 Bölgesi Sağlık Altyapısı Çalışması**

TRA2 Bölgesinin Sağlık Altyapısı Çalışması; Bölgenin sağlık sektöründe mevcut durumunu *fiziksel altyapı*, *sağlık hizmetlerine erişim* ve *insan kaynakları* bağlamında ortaya koymayı, bu değişkenler açısından temel sorun alanlarını saptamayı ve Bölgenin sağlık altyapısının ge-

liştirilmesine yönelik temel stratejilerin belirlenebilmesi için gerekli verileri sağlamayı amaçlamaktadır. Çalışma aynı zamanda, SERKA'nın Bölgenin kalkınma hedefleri çerçevesinde program önceliklerinin belirlenmesine de katkı sunması hedeflemiştir.

Çalışmanın kapsamı coğrafi olarak TRA2 Bölgesi illeri ile sınırlı olmakla birlikte, karşılaştırmalı analizler TRA Bölgesi kapsamındaki TRA1 Bölgesi illerini de içermektedir. TRA2 Bölgesindeki 4 il merkezi ve 22 ilçede gerçekleştirilen çalışma kapsamında Sağlık İl Müdürlükleri ile kamu ve özel sektöre ait 59 sağlık kuruluşu ile görüşme yapılmıştır.

Saha çalışması ile elde edilen veriler ve başta Sağlık Bakanlığı'nın yayınları olmak üzere, Kalkınma Bakanlığı ve TÜİK verilerine dayalı olarak yapılan analizler **“Önce Sağlık! TRA2 Bölgesi Sağlık Altyapısı: Mevcut Durum ve Sorunlar”** raporunda sunulmuştur.

• Sınır Kapıları İnceleme Çalışması

Altyapı yatırımlarını hızlandırması, bölge ekonomisine canlılık getirmesi ve yeni istihdam alanları ile girişimciliği teşvik etmesi gibi etkileri nedeniyle dış ticaret ve lojistik sektörü, halkın gelir ve refah düzeyinin yükseltilmesine, dolayısıyla Düzey II Bölgelerinin sosyo-ekonomik gelişmişlik sıralamasında en az gelişmiş bölgeler arasında yer alan Serhat Bölgesi'nin kalkınmasına önemli katkılar sağlayacak sektörlerden biridir. Serhat Kalkınma Ajansı tarafından gerçekleştirilmiş olan “TRA2 Bölgesi Sınır Kapıları” inceleme çalışması bölgenin kalkınmasında bu potansiyelin değerlendirilebilmesi için sektörün gelişmesinde sorun teşkil eden alanların saptanması ve çözüm önerileri geliştirilmesi amacını taşımaktadır.

Çalışma kapsamında sınır bölgelerinde yerinde incelemeler yapılarak Gürcistan, Azerbaycan (Nahcivan), İran ve Ermenistan ile sınır olan Serhat Bölgesi'ndeki sınır ticareti, gümrük işlemleri, hudut kapıları, ulaşım imkânları, dış ticaret, uluslararası yük ve yolcu taşımacılığı faaliyetlerinin temel altyapı ve işleyişlerine yönelik mevcut durumları tespit edilmiştir.

Çalışmadan elde edilen bulgu ve analizleri içeren **“Serhat Bölgesi Sınır Kapıları İnceleme Raporu”** Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na sunulmuş, Ajansın internet sitesinde yayınlanmış, 500 adet basılarak dağıtımı yapılmıştır.

Bölgedeki sınır kapılarına örnek teşkil edebilecek nitelikte olan ve 2006 yılında Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından modernizasyonu yapılan Habur Sınır Kapısı ile bu sınır kapısında Şırnak İl Özel İdaresi tarafından inşa edilmiş ve işletilmekte olan TIR parkı yerinde incelenmiştir.

Raporun yayınlanmasının ardından Ağrı İl Genel Meclisi Doğubayazıt'ta TIR parkı kurulması yönünde karar almıştır.

9 Aralık 2011 tarihinde Doğubayazıt'ta Sarısu STM'nin mevcut sorunlarının tartışılması ve çözüm yollarına ilişkin fikir alışverişinde bulunulması amacıyla gerçekleştirilen toplantı sonucunda Ajansın da içinde bulunduğu 7 kişilik bir komisyon kurularak çalışmaların bu komisyon tarafından yürütülmesine ve belirli aralıklarla komisyonun gelişmeler hakkında bilgilendirme toplantıları düzenlemesine karar verilmiştir. Süreç Ajans tarafından yakından takip edilmekte olup gelişmeler T.C. Kalkınma Bakanlığı ve T.C. Ekonomi Bakanlığı'na raporlanmaktadır.

• Doğa Yürüyüş Rotalarının Belirlenmesi

TRA2 Bölgesinde doğa turizminin geliştirilmesi amacıyla Bölge illerinin tamamında yürüyüş, bisiklet ve araçlı gezi rotalarının belirlenmesi çalışması yapılmaktadır. Çalışmanın Sarıkamış ve civarını içeren ilk etabı tamamlanmış olup bu kapsamda 127 km'lik güzergâhta işaretle-



me yapılmıştır. Rotalar üzerindeki 21 parkur ve alternatif güzergâhlarla birlikte toplam 257 km'lik rota belirlenmiştir. Söz konusu alanın levhalandırılması çalışması da tamamlanmıştır. Bu güzergâhla ilgili bir kitapçık hazırlanmış ve basılmıştır.

Rotaların belirlenmesi çalışmasının Ağrı, Ardahan ve Iğdır etaplarının 2012 yılı içinde tamamlanması planlanmaktadır.

• Bölgesel Rekabet Edebilirlik Analizi Çalışması

TRA2 Bölgesinin rekabet edebilir iktisadi sektörlerinin saptanmasını amaçlayan çalışma "İşgücü Piyasası Analizi", "Uygun Yatırım Alanları Araştırması", "Sanayi, Ticaret ve Hizmet Sektörleri Envanteri" ile "Rekabet Analizi" çalışmalarını kapsamaktadır. T.C. Kalkınma Bankası, TÜİK ve Bölgede bulunan üniversitelerin işbirliği ile gerçekleştirilmesi planlanan çalışma kapsamında TÜİK ile 17 Kasım 2011, Ardahan Üniversitesi ile 12 Aralık 2011 ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ile 14 Ekim 2011 tarihlerinde İşbirliği Protokolleri imzalanmıştır. Kafkas ve Iğdır Üniversiteleri ile Kalkınma Bankası işbirliği protokollerinin hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir.

TÜİK Başkanlığı ile imzalanmış bulunan Protokol kapsamında Bölge illerinin tamamında bulunan işyerleri ve iletişim bilgileri edinilmiştir. Temin edilen mikro verilerin kontrolünün sağlanması amacıyla 28 Kasım – 02 Aralık tarihleri arasında 250 işyeri ile ilgili veri kontrolü yapılmıştır.

Bölgesel Rekabet Edebilirlik Analizi çalışmasının 2012 yılı içinde tamamlanması planlanmaktadır.

- **Obsidiyen Rezervinin Tespiti**

Kars'ın Sarıkamış mevkiinde yoğunluklu olarak bulunan ve hâlihazırda çok küçük ölçekte takı yapımında süs taşı olarak kullanılan "obsidiyen taşı" rezervinin belirlenerek ekonomiye kazandırılmasını amaçlayan çalışma, Serhat Kalkınma Ajansı ve Maden Teknik Arama Genel Müdürlüğü (MTA) işbirliği ile yapılmaktadır. Sarıkamış obsidiyenlerinin, kaynak/rezerv belirlenmesine yönelik, yapılması öngörülen çalışmaların niteliği ve boyutlarını yerinde belirlemek amacıyla yürütülen ön saha çalışması tamamlanmıştır. Bu çalışma kapsamında, obsidiyen oluşumlarının yoğunlaştığı alanlar belirlenmiş, 2012 yılı ilk yarısında gerçekleştirilecek 56 km² alanı kapsayan 1/25.000 ölçekli prospeksiyon, 14 km² 1/5.000 ölçekli detay etüt çalışmasının planlaması yapılmıştır. MTA tarafından gerçekleştirilecek bu detay çalışması aynı zamanda obsidiyen damarlarının çoğunlukla birkaç metre kalınlığında olduğu gözetilerek, 1/5.000 ölçekli detay etüt çalışmaları sonrasında daraltılacak alanlarda 1/2.000 ölçekli topografik harita alımı ve detay etüt ile damarların derinlik devamlılığının kontrolü amacıyla sığ sondaj çalışmaları yapılmasını da öngörmektedir.

- **Bölgenin Geliştirilebilir El Sanatları Çalışması**

Çalışma ile; TRA2 Düzey II Bölgesi 2010-2013 Bölge Planı'nın temel önceliklerinden biri olan turizmin geliştirilmesi ve Bölgenin markalaştırılması önceliği kapsamında, Bölgenin geliştirilebilir ve turizm ürünleri olarak pazarlanabilir el sanatlarının saptanması, bu ürünlerin pazarlanabilir hale getirilmesini amaçlanmaktadır. Konuyla ilgili olarak Ardahan ili, Damal ilçesinde önemli bir turistik değer olma potansiyeli taşıyan Damal Bebekleri üretimi ve Kars İli Sarıkamış ilçesinde buluna obsidiyen taşından takı üretimi konularında ön çalışmalar yapılmıştır. Konuyla ilgili olarak bu ilçelerde bulunan ilgili kurum ve kuruluşlarla (Damal Kaymakamlığı, İlçe Özel İdaresi, Damal ve Sarıkamış Halk Eğitim Merkezi Müdürlükleri, Damal Bebeğinin usta öğreticisi Fidan ATMACA) görüşmeler yapılmış, Damal Bebeği ve takı üretim atölyeleri yerinde incelenmiştir. Sarıkamış'ta çıkarılan ve süs taşı olarak işlenen obsidiyen ve Damal ilçesinde üretilen Damal Bebeği ürünleri başta olmak üzere, Bölgenin tüm geliştirilebilir el sanatlarına yönelik araştırma, tasarım ve uygulamalar yapmak üzere Milli Eğitim Bakanlığı Kız Teknik Okulları Ankara Olgunlaşma Enstitüsü ile görüşmeler yapılmış olup konuyla ilgili işbirliği geliştirmek üzere çalışmalar devam etmektedir.

- **Türk Halkının Sarıkamış Algısı Araştırması**

Araştırmanın amacı bilgi bazlı bölgesel kalkınma amaçlı politikalara temel teşkil etmesi ve daha rasyonel politikalar oluşturulmasında kullanılmak üzere, Türk halkının Çanakale ile karşılaştırdığında Sarıkamış'ı nasıl algıladığını, bildiğini/tanıdığını ortaya çıkarmaktır. Türkiye'nin 12 Düzey 1 Bölgesinden seçilen 2.047 örneklem ile yüzyüze yapılan görüşmelerle doldurulan anketlere dayalı saha çalışması 1-7 Ekim 2011 tarihlerinde PollMark Araştırma tarafından yapılmıştır. Ajansın internet sitesinde yayınlanan ve Aralık ayı içerisinde basımı gerçekleştirilen araştırma raporu, 2.000 adet çoğaltılarak 6-8 Ocak 2012 tarihlerinde düzenlenen Sarıkamış Şehitlerini Anma Etkinlikleri çerçevesinde yaygın dağıtımı yapılmıştır.

- **İğdır Ovası'nda Yeni bir Fırsat: Kesme Çiçekçilik Çalışması**

Dünya çapında ulaştığı 6,3 milyar Euro ihracat ve 6 milyar Euro ithalat hacmiyle süs bitkileri sektörünün bir alt dalı olan kesme çiçekçilik, hızla büyüyen ve gelişen bir yatırım alanı olarak dikkat çekmektedir. Kesme çiçekçilik faaliyetinin verimli bir şekilde yapılabilmesi öncelikle üretim yapılacak ilin ikliminin uygun ve toprağının verimli olmasına bağlıdır. Bununla birlikte sektörün en büyük maliyet kaleminin ulaşım olması nedeniyle yatırım yapılacak ilin hedef pazarlara yakınlığının ve bu pazarlara ihracat potansiyelinin yüksek olması kesme çiçek yatırımı için önemli bir unsurdur.

Bu bağlamda bu çalışma kapsamında kesme çiçekçiliğin üretim alanları, koşulları, maliyeti, Dünya'da ve Türkiye'deki Pazar durumu, İğdır yöresindeki kesme çiçekçiliğin mevcut durumu ve potansiyeli ve kesme çiçekçilikte İğdır'ın avantajları üzerine araştırmalar yapılmıştır.

Çalışma sonunda hazırlanan İğdır Ovası'nda Yeni Bir Fırsat: Kesme Çiçekçilik" adlı rapor, toprağının verimliliği ve mikro klima iklimi sayesinde yurt çapında "Doğu Anadolu'nun Çukurovası" olarak tanınan, üç ülkeye olan sınıрыyla Türkiye'nin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan kapısı İğdır'da, Kesme Çiçekçilik alanındaki mevcut ve potansiyel yatırımcıları harekete geçirmesi, yatırım yapmayı düşünen işletmelere yol göstermesi ve bu sayede genel amacımız olan bölgesel kalkınmaya hizmet etmesi amacıyla hazırlanmıştır

1.1.2. Koordinasyon ve İşbirliği Faaliyetleri

- **22. Karma Ekonomik Komisyon Toplantısı**

Türkiye Cumhuriyeti ile İran İslam Cumhuriyeti arasında devam etmekte olan Ekonomik işbirliğinin geliştirilmesini amaçlayan 22. Karma Ekonomik Komisyon (KEK) Toplantısı 5-6 Şubat 2011 tarihleri arasında Tahran'da gerçekleştirilmiştir. Dış Ticaret Müsteşarlığı ile İran İslam Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı tarafından organize edilen toplantıya Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri ve Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birim Başkanı gözlemci sıfatıyla katılım sağlamıştır. Toplantıda Türk ve İranlı yetkililer başta ticaret, serbest bölgeler, müteahhitlik ve teknik müşavirlik hizmetleri, ulaştırma, sanayi, gümrükler ve yatırımlar olmak üzere, özel sektör kuruluşları arasında işbirliği, uluslararası alanda işbirliği, ihracat alanında teknik işbirliği, standardizasyon, akreditasyon ve metroloji, KOBİ'ler, radyo ve televizyon, bilim, enerji, tarım, çevre, çalışma ve sosyal güvenlik konularını ayrıntılı olarak görüşülmüştür.

- **Doğu Anadolu Bölgesinde Büyükbaş Hayvancılık Çalıştayı**

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı ve Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı işbirliği ile düzenlenen "Doğu Anadolu'da Büyükbaş Hayvancılık Çalıştayı" 12-14 Mayıs 2011 tarihleri arasında Kars ili Sarıkamış ilçesinde Ce-Mar Toprak Otelde gerçekleştirilmiştir. Doğu Anadolu Bölgesinin 12 ilinden (Ağrı, Ardahan, Bayburt, Bitlis, Erzincan, Erzurum, Hakkari, İğdır, Kars, Malatya, Muş ve Van) üreticiler dahil olmak üzere sektörle ilgili tüm kesimlerin, akademisyenlerin ve merkezi kurum ve kuruluşların temsilcilerinin geniş katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaya toplam katılımcı sayısı 149 olmuştur.



Doğu Anadolu Bölgesinde büyükbaş hayvancılık sektörünün gelişmesine katkı sağlamayı hedefleyen çalıştayın amaçları:

- Bölge potansiyelinin değerlendirilerek, hayvancılık faaliyetlerinden alınan verimin optimum düzeye çıkarılabilmesi ve bölgeye uygun büyükbaş hayvancılık programlarının oluşturulabilmesine temel olmak üzere sektörde bulunan tüm kesimlerin sorunlarının tespiti ve bu sorunlara çözüm önerileri geliştirilmesi,
- Doğu Anadolu Bölgesinde faaliyet gösteren üç Kalkınma Ajansı olan SERKA, DAKA ve KUDAKA tarafından büyükbaş hayvancılık sektörüne yönelik uygulanacak program ve faaliyetlerin önceliklerinin belirlenmesi,
- Bu amaçların gerçekleştirilmesini sağlamak üzere ajanslar arasında işbirliği ve eşgüdümün sağlanmasına yönelik stratejiler geliştirilmesidir.

Çalıştay hazırlık çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen saha ziyaretleri çerçevesinde TRA2 Bölgesinin 4 ilinde (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) büyükbaş hayvancılık sektöründe faaliyet gösteren 53 kurum, kuruluş, STK ve işletmeye yerinde ziyaretlerde bulunularak, bu kurum ve kuruluşların temsilcisi 74 kişiyle görüşülmüştür. 4 il, 11 ilçe ve 8 köyde gerçekleştirilen ziyaretlerde sektörün mevcut durumu ve sorun alanları hakkında görüş alış verişinde bulunulmuş, bölgedeki mevcut sektör yapısı hakkında bilgiler derlenmiş ve Çalıştayda görüşülecek konu başlıklarının ana çerçevesi oluşturulmuştur.

Üç gün süren Çalıştayın ilk günkü açılış konuşmalarının ardından "Doğu Anadolu Bölgesi Büyükbaş Hayvancılığın Mevcut Durumu" sunulmuştur. Bu sunumla Doğu Anadolu Bölgesinde büyükbaş hayvancılığın temel sorun alanları olarak saptanmış olan 10 başlık tartışmaya açılmış, bu 10 başlık altında ele alınan sorun alanlarını tartışmak üzere 5 çalışma grubu oluşturulmuştur.

Çalışma grupları tarafından ele alınan sorun başlıkları aşağıdaki gibidir:

1. Hayvan barınaklarının modernizasyonu, örgütlenmenin teşviki, mevcut kurumların kapasitelerinin güçlendirilmesi ve modern işletmelerin yaygınlaştırılması,
2. Hayvancılık desteklemeleri ve ürün katma değerinin artırılması,
3. Süt hayvancılığının geliştirilmesi, ırk ıslahı ve hayvan beslemesi ve yem bitkileri,

4. Besi hayvancılığının geliştirilmesi, ırk ıslahı, hayvan beslemesi ve yem bitkileri,

5. Hayvan hastalıkları ile mücadeledir.

Çalıştayın ilk günü ikinci oturumunda çalışma grupları, akademisyenlerden oluşan moderatörlerin yönlendirmeleriyle tartışmalarını yürütmüş, çalıştayın ikinci günü birinci oturumda ise katılımcıların görüşleri ile şekillenen çalışma grubu raporları, sunumlar halinde diğer katılımcıların görüşlerine sunulmuş, her grup sunumunun ardından diğer katılımcıların görüşleri alınmış, soruları yanıtlanmıştır.

Çalıştayın ikinci günkü son oturumunda DAKA tarafından uygulanmış olan büyükbaş hayvancılık programı hakkında katılımcılara bilgilendirme sunuşu yapılmıştır. Çalıştay, oturumlar hakkında yapılan genel değerlendirme ile sonlandırılmıştır.

Çalıştay hazırlık çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen saha ziyaretleri ve görüşmeler, konuyla ilgili ulusal ve bölgesel plan, program ve strateji belgelerinin incelemesi ile çalıştaydan elde edilen sonuçlar birlikte değerlendirilerek Ajansların Doğu Anadolu Bölgesinde büyükbaş hayvancılık sektörünü nasıl ele alması gerektiği ve sektörün gelişmesi için ne tür programlar uygulamaları gerektiğine ilişkin sonuçlara ulaşılmıştır. Çalıştayda elde edilen sonuçlar özetle aşağıda sunulmuştur.

- Bölgede büyükbaş hayvancılık işletme büyüklüğü, kullanılan teknoloji ve verimlilik açısından homojen bir yapı olarak ele alınmamalı; bu kriterler açısından bölgesel haritalama çalışması yapılarak destek programları bu coğrafi alanlara göre biçimlendirilmelidir. Bunun için bölgedeki işletme türleri ve büyüklüklerinin tanımlanarak, bu işletmelerin coğrafi dağılımının saptanmasına ihtiyaç vardır. Farklı kurum ve kuruluşların destek programlarında öngörülen şartlara dayalı bir analize dayanarak yapılmış olan işletme büyüklükleri sınıflandırmasına göre; 1-4 büyükbaş hayvana sahip işletmeler küçük ölçeğin altında kalan geleneksel üretime dayanan işletmeler, 5-24 baş büyükbaş hayvana sahip işletmeler küçük işletme, 25-49 baş büyükbaş hayvana sahip işletmeler orta ölçekli işletme, 50-99 büyükbaş hayvana sahip işletmeler alt büyük ölçekli işletme, 100-299 baş hayvana sahip işletmeler büyük ölçekli işletme 300 ve üzeri büyükbaş hayvana sahip işletmeler ise entegre işletmeler olarak tanımlanmaktadır.
- Ajansların sahip oldukları destek mekanizmaları ve kaynaklar dikkate alındığında, küçük ölçekli işletmelerin orta ölçekli işletmeye dönüşmelerini ve orta ölçekli işletmelerin ise kapasitelerini geliştirerek büyük ölçekli işletmeye dönüşmelerini sağlayacak destek programlarının uygulanması uygun görünmektedir.
- İşletme türleri söz konusu olduğunda ise bölgede kombine işletmelerin yaygın olduğu görülmektedir. Bölgede yaygın şekilde bulunmaları, damızlık düve ve süt sığırcılığı ile besi sığırcılığına uygun bir işletme türü olması nedeniyle kombine işletmeler bölgede desteklenecek ve yaygınlaştırılacak işletme türü olarak belirlenmelidir.
- Bölgede büyükbaş hayvancılığın temel sorunlarından olan hayvan barınaklarının sağlıksızlığının giderilebilmesi için işletmelerin tipleri ve büyüklüklerine göre farklı barınak tip projelerinin geliştirilerek üreticilerin kullanımına sunulması temel bir ihtiyaç olarak

saptanmıştır. Bununla birlikte, bölgedeki üreticilerin barınaklarını rehabilite etmelerinin sağlanması ve/veya uygun özelliklere sahip yeni barınak inşası için destek programları geliştirilmelidir.

- Bölgede hayvan besleme ile ilgili sorunların çözümüne yönelik olarak çayır ve meraların ıslahı ve yönetim sistemlerinin geliştirilmesine yönelik programlar destek programları geliştirilmeli, yem bitkileri ve silaj üretimi teşvik edilmelidir.
- Irk ıslahı, hayvan hastalıkları ile mücadele ve hayvanların bakım ile ilgili sorunlarının çözümünde üretici örgütlenmelerinin önemli olduğu düşünülmektedir. Bu nedenle hayvancılık konusunda örgütlenmeyi teşvik edici programların geliştirilmesi önem taşımaktadır.
- Et ve süt üretiminde ürün katma değerinin artırılması amacıyla bölgede tarıma dayalı sanayinin gelişmesini sağlayacak desteklere ihtiyaç duyulmaktadır.

Çalıştay Sonuç Raporu, Ajansın internet sitesinde yayınlanmış, basımı yapılarak ilgili tüm kurum ve kuruluşlara yaygın dağıtımı yapılmıştır.

• Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı Toplantısı

Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı (KENTGES) TRA2 Bölgesi toplantısı Serhat Kalkınma Ajansının koordinatörlüğünde Kars'ın Sarıkamış ilçesinde Ce-Mar Toprak Otel'de 04 Haziran 2011 tarihinde yapılmıştır. Toplantıya Bayındırlık ve İskan Bakanlığı yetkilileri, DPT, İller Bankası Erzurum Bölge Müdürlüğü, MTA Van Bölge Müdürlüğü, DSİ Erzurum ve Kars Bölge Müdürlükleri, İstanbul Büyükşehir Belediyesi temsilcileri, Serhat İllerini oluşturan Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars'tan belediye başkanları, il genel meclisi başkanları, il özel idaresi genel sekreterleri, bayındırlık ve iskan il müdürleri ve bölge kanaat önderleri katılmıştır. KENTGES Eylem Planı çerçevesinde kurum ve kuruluşların görev ve sorumluluklarının değerlendirildiği toplantıda bölgenin temel kentleşme ve planlama sorunları tartışılmıştır. Toplantı sonucunda; Bölgenin en temel problemi olan fiziki altyapı ihtiyaçlarının KENTGES stratejileri çerçevesinde karşılanması ve TRA2 Bölgesinin KENTGES kapsamında pilot bölge olabilmesi için gerekli girişimlerde



bulunulması, Serhat illerinde Koruma Uygulama ve Denetim Bürolarının ve Yerel Yönetimler Birliğinin ivedilikle kurulması konusunda görüş birliğine varılmıştır.

- **SERHAT illeri Belediyeler Birliği Kurulması Çalışmaları**

4 Haziran 2011 tarihinde gerçekleştirilen “Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı (KENTGES)” ile ilgili toplantıda TRA2 Bölgesinin KENTGES uygulamalarında pilot bölge olabilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması kararı alınmıştır. Bu karar doğrultusunda TRA2 Bölgesi Belediyeler Birliği’nin kurulabilmesi için Marmara Belediyeler Birliği başta olmak üzere ilgili diğer birliklerle görüşmeler gerçekleştirilmiş, işleyiş ve kuruluş tüzükleri incelenerek TRA2 Bölgesi Belediyeler Birliği Tüzüğü hazırlanmıştır. Söz konusu tüzük, Bölge’deki tüm belediye başkanlıklarına iletilmiş olup, Belediye Meclislerinden kurulacak birliğe üye olma ile ilgili karar alma süreci başlamıştır. Bölge belediyelerinin kararları doğrultusunda Birlik üyeliğinin kesinleşmesini takiben resmi kuruluş işlemleri başlatılacaktır.

- **“Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu Projesi ve TRA2 Bölgesi Açısından Önemi” Paneli**

Serhat Kalkınma Ajansı ve Kafkas Üniversitesi’nin ortak olarak düzenlediği “Bakü- Tiflis- Kars Demiryolu Projesi ve TRA2 Düzey 2 Bölgesi Açısından Önemi” konulu panel 06 Haziran 2011 tarihinde Kars’ta Devlet Su İşleri 24. Bölge Müdürlüğü Konferans Salonu’nda gerçekleştirilmiştir. Panelin açılış konuşmaları Serhat Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Dr. Hüseyin TUTAR ve Azerbaycan Kars Başkonsolosu Ayhan SÜLEYMANOV tarafından yapılmıştır.

İki bölüm halinde düzenlenen panelin, konusu “Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu Projesi ve Lojistik” olan birinci oturumunun başkanlığını Atatürk Üniversitesi Öğretim Üyesi Doç.Dr. Kerem Karabulut yapmış, bu bölüme konuşmacı olarak Ulaştırma Bakanlığı DLH Genel Müdür Yardımcısı N. Ahmet KUŞHANOĞLU, Ekol Lojistik Güney Marmara Bölge Müdürü Tülay GÜL katılmışlardır. İkinci oturumda ise projenin ekonomik etkileri tartışılmıştır. Başkanlığını Yrd. Doç. Dr. Hüsnü KAPU’nun yaptığı ikinci bölümün konuşmacıları ise Kafkas Üniversitesi Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Alpaslan YÜCE, Yrd. Doç. Dr. Adem KARAKAŞ ve SERKA Genel Sekreteri Dr. Hüseyin TUTAR olmuştur. Panel sırasında yapılan konuşmalarda demiryolunun ülkemiz ve bölge ekonomisine katkıları ve dış ticarete etkisine değinilmiştir. Ayrıca Kars’ta kurulması planlanan Demiryolu Lojistik köyünün Kars ve çevre illere etkileri de değerlendirilmiştir.

- **Kars Tarıma Dayalı Besi-Süt Organize Sanayi Bölgesi Çalışmaları**

Kars’ta kurulması planlanan Tarıma Dayalı Besi-Süt Organize Sanayi Bölgesi ile hayvansal üretim yapan işletmelere altyapısı tamamlanmış, yeterli büyüklükte ve yeni teknolojileri uygulayabilme olanağı sağlayan, sağlıklı koşullarda hayvan yetiştirme olanağı sunan ve dolayısıyla üreticinin gelir ve refah düzeyini artıracak planlı bir işletme mekanı oluşturmak amaçlanmaktadır. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ile Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı tarafından 2007 yılında Kars

Hayvancılık ve Besi OSB Müteşebbis Heyetinden projeye gerekli izinlerin verilebilmesi ve uygulanmasının sağlanması için ilgili mevzuat hükümleri gereği eksik görülen hususların tamamlanması talep edilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı konuyla ilgili koordinasyon görevi üstlenmiş ve projenin uygulanabilmesini sağlamak için ilgili kurum ve kuruluşlarca yerine getirilmesi gereken işlemler Ajans tarafından takip edilmiştir. Ayrıca, Tarıma Dayalı Besi-Süt Organize Sanayi Bölgesi projesinin revizyonu konusunda da teknik destek sağlanmıştır. Bu kapsamda; projenin hedefleri ve hangi üretim konusuna göre planlandığı, projenin uygunluğu, gerçekleştirilmesi planlanan ana faaliyetler, tanıtım ve görünürlük çalışmaları, yapılacak olan fiziki mekânlar, organize sanayi bölgesinin işleyiş ve denetimi, beklenen yararları ve pazarlama stratejisi gibi hususlar ile ilgili detaylı bir proje hazırlanarak ilgili kurumlara sunulmuştur.

• Organik Tarım Üretici Birlikleri Toplantısı

Bölgenin organik tarım potansiyelini ortaya çıkarmak, mevcut organik tarım üreticilerinin üretim ve pazarlama ilgili sorunlarını tespit etmek ve Bölgede organik tarımın geliştirilebilmesi için işbirlikleri oluşturmak amacıyla Ajansın başlatmış olduğu girişim çerçevesinde 18.08.2011 tarihinde Kars ve Iğdır illeri Organik Tarım Üreticileri Birliklerinin katıldığı bir toplantı düzenlenmiştir. Toplantıda; yapılan toprak analizleri sonuçlarına göre Bölgenin organik tarım için elverişli olduğu, mevcut tarımsal üretimdeki verimliliğin düşük olması nedeniyle organik tarım üretiminde yaşanacak verim düşüklüğünün olumsuzluk olarak nitelenmemesi gerektiği, Birlikler tarafından organik tarımı yaygınlaştırmak amacıyla Bölge çiftçilerine eğitimler verildiği belirtilmiştir. Bölgede organik tarımın yaygınlaştırılması için stratejiler ve işbirliği halinde uygulama programları geliştirilmesi amacıyla sekreteryasını Ajansın üstleneceği bir platform kurulması ve bu platformun devamlılığının sağlanması kararı alınmıştır.

• SERKA Sohbetleri

Yerelin sorunlarına çözüm bulmak ve yerel kalkınma dinamiklerini harekete geçirmek amacıyla düzenlenen "SERKA Sohbetleri" programı 2011 yılında bir il ve dört ilçede gerçekleştirilmiştir. İl ve ilçeler düzeyinde uygulanan ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcilerinin, üreticilerin ve STK'ların katılımına açık olarak düzenlenen program, Bölgenin kalkınması, bölgedeki yatırım olanaklarının değerlendirilmesi ve bölgenin sorunlarının yerel aktörlerle birlikte tespit edilip onlarla birlikte çözüm yolları bulunması açısından büyük önem teşkil etmektedir.

Tablo 4 SERKA Sohbetleri Toplantıları

İL/İLÇE	TOPLANTININ YERİ	TARİHİ	KATILIMCI SAYISI
Iğdır	Ticaret ve Sanayi Odası	17 Mart 2011	10
Doğubayazıt	Golden Hill Hotel	18 Mart 2011	22
Kağızman	Meslek Yüksek Okulu	13 Nisan 2011	31
Diyadin	Diyadin Termal Otel	25 Nisan 2011	18
Patnos	Öğretmenevi	10 Mayıs 2011	22

Iğdır Sohbeti

Toplantıların ilki 17 Mart 2011 tarihinde Iğdır'da yapılmıştır. Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası'nda yapılan toplantıya SERKA uzmanları ile birlikte ilin önemli girişimcileri, sivil toplum kuruluşları temsilcileri, çiftçiler ve besiciler katılmıştır. Toplantıda ilin lojistik, tarım, hayvancılık, turizm, sanayi ve ticaret konularında önemli sorunları ve çözüm yolları görüşülmüştür. Toplantıda özellikle lojistik ve İran ile Ortak Sanayi Bölgesi kurulması konusu değerlendirilmiştir.



Doğubayazıt Sohbeti

SERKA Sohbetleri'nin ikincisi 18 Mart 2011 tarihinde Doğubayazıt'ta düzenlenmiştir. İlçe merkezinde yapılan toplantıya ilçenin önemli girişimcileri, sivil toplum kuruluşu temsilcileri, çiftçiler ve besiciler katılmıştır. Lojistik ve İran ile Ortak Sanayi Bölgesi Kurulması konusu değerlendirilmiş, bu girişimin İran ile güçlü bağlantıları bulunan Doğubayazıt'a sağlayacağı fayda vurgulanmıştır.

Kağızman Sohbeti

Kağızman Meslek Yüksekokulu Konferans Salonu'nda yapılan toplantı; Kağızman Meslek Yüksekokulu Müdürü, öğretim görevlileri, ilçedeki kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcileri, sivil toplum örgütleri ile Kağızmanlı işadamları katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıda katılımcılar tarafından ilçenin seracılık, arıcılık, tuz üretimi, turizm, tarım, hayvancılık, soğuk hava deposu, sulama suyu, çıraklık ve mesleki eğitim konularındaki sorunları dile getirilmiş; ilçedeki tuz fabrikasının faaliyete geçirilmesi, meyve suyu fabrikası ve soğuk hava deposu kurulmasının önemine işaret edilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı ile Kafkas Üniversitesi Kağızman Meslek Yüksekokulu öncülüğünde kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ile girişimcilerden oluşan Kağızman Kalkınma Platformu kurularak ilçenin kalkınma sorunlarına ortak çözüm arama girişimlerinin kalıcı hale getirilmesi kararı toplantının en önemli çıktısını oluşturmuştur. Halihazırda kuruluş çalışmaları süren Platformun diğer il ve ilçe merkezlerine de örnek olması beklenmektedir.

Patnos Sohbeti

Patnos Kaymakamı ile ilçenin kamu kurumu temsilcileri, özel sektör ve STK temsilcileri ve üreticilerin katıldığı toplantı 10 Mayıs 2011 tarihinde Patnos Öğretmenevinde gerçekleştirilmiştir. İlçenin nüfus, eğitim, sağlık, kentsel yapı, turizm, tarım ve hayvancılık ile sanayileşme konula-

rında sorunlarının tartışmaya açıldığı toplantı sonrasında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı desteği ile kurulmuş olan bir kooperatif, önemli bir örnek olarak ziyaret edilerek yerinde bilgi alınmıştır.

Diyadin Sohbeti

25 Nisan 2011 tarihinde Diyardin Termal Otel’de gerçekleştirilen toplantıya Belediye Başkan Vekili başta olmak üzere ilçenin ileri gelen kanaat önderleri ve kamu kuruluşlarından temsilciler katılmıştır. Toplantıda ilçenin nüfus, eğitim, belediyecilik, jeotermal, seracılık, tarım, sulama suyu, hayvancılık, ulaşım ve sanayi konularındaki sorunları dile getirilmiş, bu problemlerin çözümlerine yönelik çözüm önerileri getirilmiştir.

• İŞ-KUR Koordinasyon Toplantıları

TRA2 Bölgesinin temel sorun alanlarından işsizliğin azaltılması ve kayıt dışı istihdamın önlenmesi konularında alınacak önlemlerle ilgili koordinasyonu sağlamak ve illerde yürütülen mesleki eğitim programlarının etkinliğinin artırılmasına katkı sunmak amacıyla Serhat Kalkınma Ajansı koordinatörlüğünde Bölge illerinin İş-Kur İl Müdürlerinden oluşan bir platform oluşturulmuştur. 2011 yılı ilk altı ayında gerçekleştirilen ikinci toplantıda platformun İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurul Toplantıları öncesinde olmak üzere yılda dört kez toplanması kararı alınmıştır. Toplantıda ayrıca, İş-Kur tarafından illerde yürütülen mesleki eğitim programlarının Bölgede etkinliğini artırmak üzere yapılacak “İşgücü İhtiyaç Analizi” çalışmalarının Ajansın koordinatörlüğünde bölge düzeyinde gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır.

• İl Koordinasyon Kurulu Toplantıları

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinde yıl içinde 4 kez gerçekleştirilen İl Koordinasyon Kurul Toplantılarına katılım sağlanmaktadır. İl düzeyinde yer alan birimlerin çalışmalarını koordine etmek, daha etkin ve verimli bir çalışma ortamı sağlamak için gerekli olan güç birliği, dayanışma ve ortak davranışı sağlamak amacıyla düzenlenen kurul toplantılarına Serhat Kalkınma Ajansı gözlemci sıfatı ile katılım sağlamaktadır. Söz konusu toplantılarda illerdeki gelişmeler ve Ajans tarafından yapılan araştırmalar doğrultusunda belirlenen eksikler ve yapılması gerekenler ile ilgili önerilerde bulunmaktadır.

• Sınır Ticaret Merkezi Toplantısı

16 Kasım 2011 tarihinde T.C. Ekonomi Bakanlığı koordinasyonunda Ağrı Sarısu Sınır Ticaret Merkezi’nin (STM) kapatılması gündemiyle gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantı sonucunda Ajansın görüş ve katkılarıyla; Ağrı Sarısu STM’nin amaçlanan faydayı gösterebilmesi için, ivedilikle teknik ve fiziki alt yapısının iyileştirilmesi, gerekli sayıda personel görevlendirilmesi, elverişli çalışma ortamının sağlanması, insan ve eşya giriş ve çıkışlarının denetim altına alınması, eşyanın iyi muhafaza edilmesi ile STM ve çevresinde can ve mal güven-

liğinin sağlanması önem arz etmekte olup; başta Ağrı Valiliği'ne gerekli kaynağın aktarılması olmak üzere STM'nin araç, gereç, personel ihtiyaçlarının karşılanması ile denetim ve güvenliği hususlarında gerekli çalışmaların (fizibilite dahil) yapılmasına karar verilmiştir.

• TRA2 Bölgesi Üniversiteleriyle İşbirliği Protokolü

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerini kapsayan TRA2 Düzey II Bölgesi'nin bölgesel kalkınma hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek, bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmek, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmak ve rekabet gücünü artırmak amacıyla TRA2 Düzey II Bölgesi'nde yer alan üniversiteler (İbrahim Çeçen Üniversitesi, Iğdır Üniversitesi, Kafkas Üniversitesi ve Ardahan Üniversitesi) ile Serhat Kalkınma Ajansı arasında protokol imzalanmıştır. Yapılacak tüm araştırma ve çalışmalarda ajans ile üniversite işbirliği içerisinde çalışmalar yürütülecektir.

• 2011 Yılı Kalkınma Kurulu Toplantıları

Kalkınma Kurulu 3. Olağan Toplantısı

Serhat Kalkınma Ajansı Kalkınma Kurulu 2011 yılındaki ilk toplantısını 4-5 Haziran 2011 tarihlerinde Sarıkamış ilçesinde CE-MAR Toprak Otel'de gerçekleştirmiştir. Kurul toplantısında Altyapı, Ulaşım ve Çevre, Sanayi ve Ticaret, Tarım ve Hayvancılık, Turizm ve Sosyal Sektörler alt çalışma grupları oluşturulmuş; bu konularla ilgili Bölgenin temel ihtiyaçları tartışmaya açılmış ve Ajansın faaliyetlerine rehberlik edecek değerlendirmeler yapılmıştır. Grup çalışmalarından elde edilen değerlendirmeler doğrultusunda Kalkınma Kurulu, Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi için aşağıda sıralanmış olan konuların öncelikli alanlar olarak değerlendirilmek ve bu konularda programlar geliştirilmek üzere Ajans faaliyetlerinde dikkate alınması gerektiği görüşünü bildirmiştir:

- Bölgenin en temel problemi olan fiziki altyapı ihtiyaçlarının KENTGES stratejileri çerçevesinde karşılanması ve TRA2 Bölgesinin KENTGES kapsamında pilot bölge olabilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması,
- Sekretaryasını Ajansın üstleneceği TRA2 Bölgesi illerini kapsayan bir Yerel Yönetimler Birliği kurulması konusunda gerekli çalışmaların yürütülmesi,
- Sanayi ve ticaretin ihtiyaç duyduğu fiziki, sosyal ve insan sermayesinin geliştirilmesi,
- Bölgenin turizm potansiyelinin sosyo-ekonomik katkısının en üst seviyeye çıkarılması,
- Bölgenin temel ekonomik geçim kaynağı olarak stratejik öneme sahip büyükbaş ve küçükbaş hayvancılık, kaz yetiştiriciliği ve arıcılığa özel önem verilerek gelişmesinin sağlanması,
- Bölgede yaşam kalitesinin artırılması amacıyla sağlık, eğitim, istihdam, girişimcilik, sosyal güvenlik, sivil toplum kuruluşları ve toplumun dezavantajlı grupları konularında iyileşmelerin sağlanması.



Toplantıda Kalkınma Kurulu Başkan Vekili Ali SALGAR'ın Kars İl Özel İdaresi Genel Sekreteri olarak yürütmekte olduğu görevinden emekli olarak ayrılmış olması nedeniyle Başkan Vekilliği için seçim yapılmış; iki turda gerçekleştirilen seçim sonucu en yüksek oyu almış olan Iğdır Tarım İl Müdürü ve Kalkınma Kurulu üyesi Mehmet Nuri TURAN Kalkınma Kurulu Başkan Vekili görevine getirilmiştir.

Kalkınma Kurulu 4. Olağan Toplantısı

Serhat Kalkınma Ajansı Kalkınma Kurulu Toplantısı 26 Kasım 2011 tarihinde Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Eğitim Fakültesi Nezahat Çeçen Konferans Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Kars'tan 8, Ağrı'dan 24, Ardahan'dan 11 ve Iğdır'dan 9 olmak üzere 52 Kalkınma Kurulu üyesi katılım göstermiştir.

Toplantıda Ajans'ın son altı ayda gerçekleştirdiği faaliyetler Kalkınma Kurulu üyelerine aktarılmıştır. Kalkınma Kurulu'nun iki yıl içerisinde gerçekleştirdiği işlere ilişkin bilgi verilmiştir. Ayrıca, gündem dışı konuşmak üzere söz isteyen delegeler görüş ve önerilerini ifade etmiştir. Kurul toplantısında son olarak Kalkınma Kurulu Başkanı ve katip üyelerin seçimi gerçekleştirilmiştir.

Tek tur kapalı oy sistemi ile gerçekleştirilen seçim sonucunda Tutak İlçesi Belediye Başkanı Sayın Bülent Osman OSMANAĞAOĞLU 46 geçerli oy ile Kalkınma Kurulu Başkanlığı'na, Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri Sayın İbrahim TIRPANCI ve Ağrı Genç İşadamları Derneği Başkanı Sayın Memet AKBAŞ 45'er oy ile kâtip üyeliklere seçilmiştir.



- **Yurtdışı Teknik İnceleme Gezisi**

Serhat Kalkınma Ajans'ının 25.02.2011 tarihinde gerçekleştirilen 12. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı'nda alınan "2011 yılı çalışma programı kapsamında Yönetim Kurulu Üyelerinin de katılacağı Ajans Uzmanlarının başka ülkelerle tecrübe paylaşımını sağlamayı amaçlayan yurtdışı çalışma ziyareti düzenlenmesi" kararına istinaden 25 Eylül-01 Ekim tarihleri arasında Almanya ve Avusturya ülkelerine Teknik İnceleme Gezisi düzenlenmiştir. Teknik İnceleme Gezisine Ajans Yönetim Kurulu Başkanı ve 10 üyesi ile birlikte Ağrı ve Ardahan Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürleri, Ajans Genel Sekreteri ve 3 uzman katılmıştır.

Teknik inceleme ziyaretinin temel amacı TRA2 bölgesi ile benzer özellikler gösteren, hayvancılık ve turizm alanında TRA2 bölgesinde uygulanabilirlik açısından örnek teşkil edebilecek organizasyon ve işletmeleri kendi uygulama alanlarında ziyaret ederek doğrudan bilgi almak ve gözlemlerde bulunmak yolu ile tecrübe paylaşımı sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda ziyaret edilen Almanya'nın Münih, Avusturya'nın Innsbruck ve Viyana şehirlerinde büyükbaş hayvancılık yapan bireysel işletmeler, hayvancılıkla ilgili birlik ve kooperatifler, ırk ıslahı faaliyetleri yürüten işletmeler, bölgesel ve merkezi kültür ırkı hayvan ihracatı gerçekleştiren örgütler, veteriner hekimler, agro turizm işletmeleri, kış turizm merkezinde faaliyet gösteren otel işletmeleri, kayak tesisleri, Türk müteşebbisler, konsolosluk ve büyükelçilik yetkilileri ile ulusal medya kuruluşlarının yurtdışı temsilcilikleri ziyaret edilmiştir. Ziyareti gerçekleştiren heyet, hayvancılık ve turizm konularında TRA2 Bölgesinde uygulanabilecek sektör stratejileri için farklı bölge ve ülke uygulamalarını yerinde inceleme olanağına sahip olmuştur.

1.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

1.2.1. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1

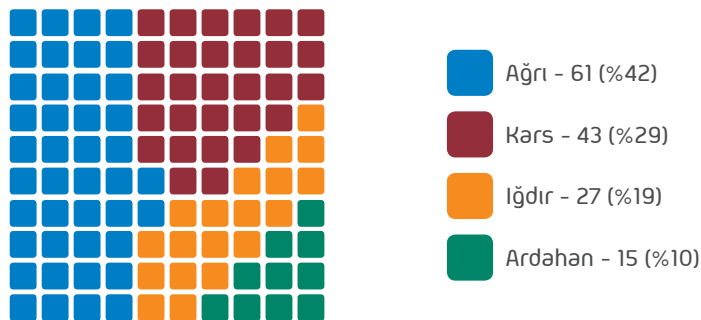
8 Kasım 2008 tarihli ve 27048 sayılı Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 12. Maddesinde "Doğrudan Finansman Desteğinin Esasları" tanımlanmıştır. İlgili maddede Doğrudan Finansman Desteğinin, esas itibarıyla, Ajansın proje teklif çağırısı yöntemiyle kullandığı desteklerden oluştuğu ifade edilmektedir. Bu hükme istinaden Ajans, 20 Ekim 2010 - 30 Aralık 2010 tarihleri arasında İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1, Küçük Ölçekli Altyapı (KÖA) ve Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ) Bileşenlerine yönelik proje teklifi başvurularını kabul etmiş 2011 yılı itibarı ile de söz konusu başvuruların ön inceleme, teknik ve mali değerlendirme, bütçe revizyonu ve ön izleme çalışmalarının gerçekleşmesini sağlayarak değerlendirme sonuçlarını ve verilerini Yönetim Kurulu'nun Olur ve görüşlerine sunmuştur.

Proje Başvuruları

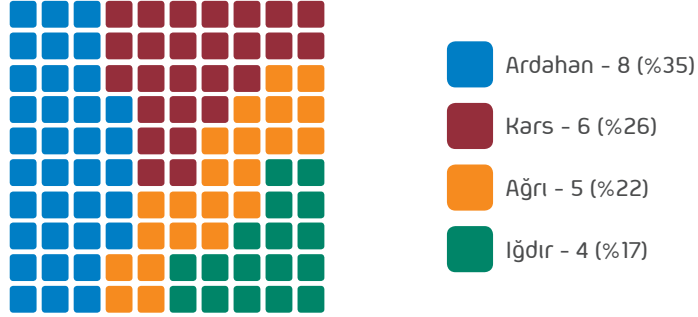
Potansiyel başvuru sahiplerine Yönetmelikte tanımlanan hükümlere uygun olarak tanınan süre 30 Aralık 2010 saat 17.30'da sona ermiştir. 30 Aralık 2010 tarihi saat 17.30 itibarı ile teslim alınan proje sayısı 169'dur. 8.500.000 TL bütçeli Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ) Programı kapsamında teslim alınan 146 adet proje teklifinin illere göre dağılıma bakıldığında; Kars ilinden 43, Ağrı ilinden 61, Iğdır ilinden 27 ve Ardahan ilinden 15 proje sunulmuştur. KOBİ proje tekliflerinin sektörel dağılımları ise 95 adeti imalat, 28 adeti tarım ve 23 adeti turizm şeklindedir.

3.500.000 TL bütçeli Küçük Ölçekli Altyapı (KÖA) Programı kapsamında teslim alınan 23 adet proje teklifinin illere göre dağılıma bakıldığında; Kars ilinden 6, Ağrı ilinden 5, Iğdır ilinden 4 ve Ardahan ilinden 8 proje sunulmuştur. KÖA proje başvurularının sektörel dağılımları ise 11 adeti turizm, 6 adeti kentsel altyapı, 6 adeti ise müşterek üretim ve hizmet alanları şeklindedir.

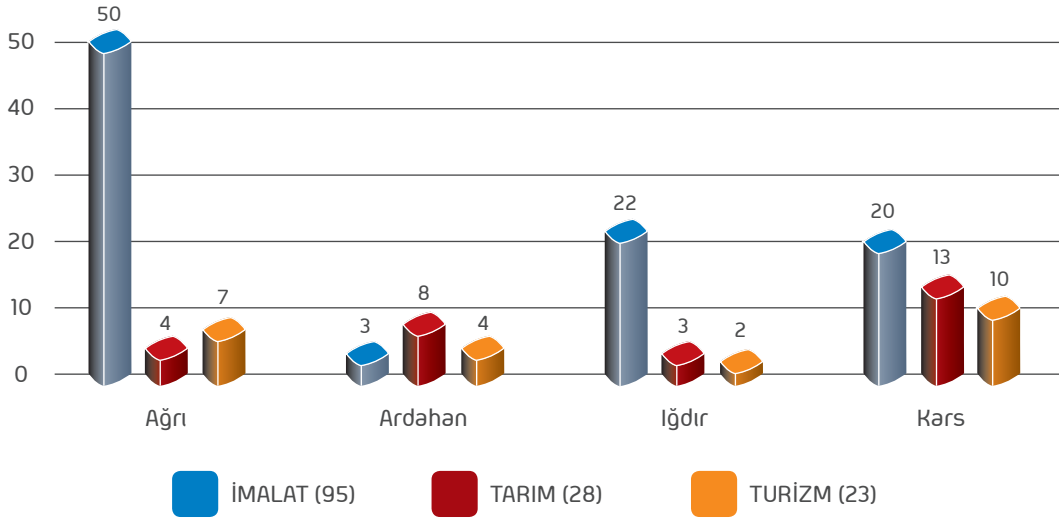
Grafik 12 KOBİ Projelerinin TRA2 İllerine Göre Dağılımı



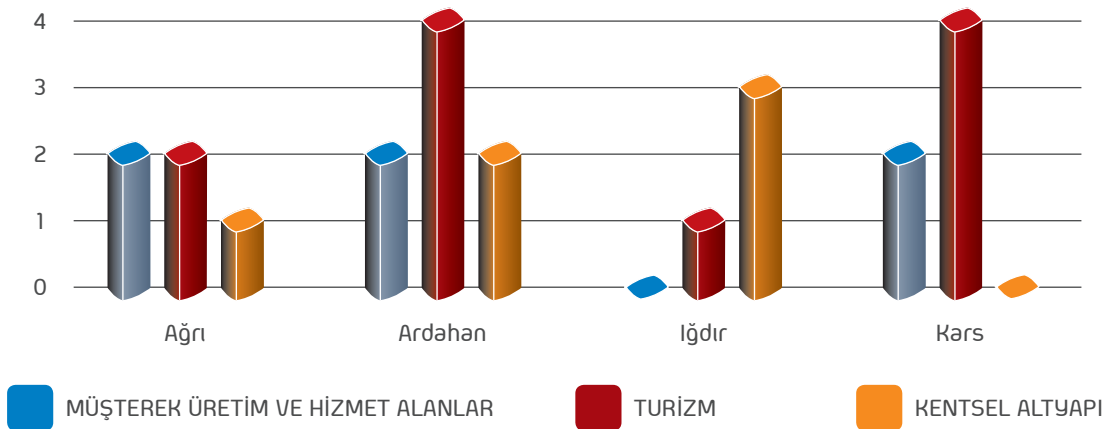
Grafik 13 KÖA Projelerinin illere Göre Dağılımı



Grafik 14 KOBİ Proje Tekliflerinin Sektörel Dağılımı



Grafik 15 KÖA Proje Tekliflerinin Sektörel Dağılımı



Ön İnceleme

Yönetmeliğin 18. Maddesinde "Ajans, başvuru rehberinde talep edilen belgelerin doğru, eksiksiz, imzalı, kaşeli ve/veya mühürlü olarak sunulmuş olması ve başvuru sahibinin, ortaklarının ve proje konularının başvuru rehberinde belirtilen kriterlere uygunluğu gibi hususlar yönünden ön inceleme yapar." denilmektedir.

30.12.2010 tarihi itibarıyla teslim alınmış olan KOBİ programından 146 adet ve KÖA programından 23 adet proje, Yönetmelik hükümlerine ve Başvuru Rehberinde tanımlanan hususlara uygun olarak 06.01.2011-10.01.2011 tarihleri arasında ön incelemeye tabi tutulmuştur. Ön inceleme aşamasında kullanılacak olan İdari Kontrol Formu ve Uygunluk Kontrol Formları Ajans uzmanları tarafından doldurulmuştur. İdari kontrol neticesinde 11 adet KOBİ ve 2 adet KÖA proje teklifinin başvuru sahiplerine ve ilgili kurum ve kuruluşlara Ön İnceleme Ret Mektubu düzenlenmiştir. Ön inceleme sonucunda başvuru formu ve ekleri haricindeki destekleyici belgeleri eksik olan 104 adet KOBİ ve 21 adet Küçük Ölçekli Altyapı proje teklifinin başvuru sahiplerine ve ilgili kurum ve kuruluşlara 18. Maddenin (b) bendine uygun olarak Eksik Evrak Tamamlama İhbarı ile 5 iş günü süre verilmiş ve tamamlanması mümkün olan eksik evrakların tamamlanması sağlanmıştır.

Ön incelemenin nihai sonuçlarına göre KOBİ programından 11 adet proje başvuru sahibinin uygun olmaması, 6 adet proje de zorunlu belgelerin sunulmamış olması nedenleriyle toplam 17 adet proje başvurusu ve KÖA programından 2 proje başvurusu Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği hükümleri ile Destek Yönetimi Kılavuzunda tanımlanan usul ve esaslar uyarınca değerlendirme sürecinin diğer aşamalarına geçmeden reddedilmiştir. Başvuru sahiplerine Ön İnceleme Ret Mektupları ulaştırılmıştır.

Tablo 5 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 Başvuruları, Ön İnceleme Sonuçları

KOBİ PROGRAMI		PROJE BAŞVURUSU SAYISI
Gelen Toplam Başvuru Sayısı		146
Ön İncelemeyi Geçen		129
Ön İncelemeyi Geçemeyen		17
KÖA PROGRAMI		PROJE BAŞVURUSU SAYISI
Gelen Toplam Başvuru Sayısı		23
Ön İncelemeyi Geçen		21
Ön İncelemeyi Geçemeyen		2

Teknik ve Mali Değerlendirme Süreci

Bağımsız Değerlendiriciler

Yönetmeliğin 19. Maddesinde "Ön inceleme sonucunda uygun bulunan başvurular, oluşturulacak bağımsız değerlendirici havuzunda bulunan ve ajans tarafından uygun görülen bağımsız değerlendiriciler tarafından değerlendirilir" denilmektedir. Yine aynı Maddenin 2. fıkrasında "Bağımsız Değerlendiriciler, alanında en az beş yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin

hazırlık veya uygulanma aşamasında görev almamış veya almayacak olan kişiler arasından seçilir” hükümleri yer almaktadır. Bu hükümlere uygun olarak ön incelemeyi başarıyla geçen KOBİ programından 129 adet projenin teknik ve mali değerlendirmesi 24 Ocak 2011-06 Şubat 2011 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Bağımsız Değerlendirici Başvuruları meri mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlenen kriterler çerçevesinde Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu tarafından değerlendirmeye tabi tutulmuş ve bağımsız değerlendirici havuzu oluşturulmuş, akabinde oluşturulan nihai listenin Genel Sekreterlik Makamınca onaylanmasına istinaden Bağımsız Değerlendirici Olarak seçilen kişiler e-posta yolu ile bilgilendirilmiştir. Toplam 24 Bağımsız Değerlendirici (BD) projelerin teknik ve mali değerlendirmesini gerçekleştirmiştir. KÖA programından ise Yönetmeliğin 19. Maddesine uygun olarak ön incelemeyi başarıyla geçen 21 projenin teknik ve mali değerlendirmesi aynı tarihlerde 7 bağımsız değerlendirici tarafından değerlendirilmiştir. Destek Yönetim Kılavuzunda tanımlanan ilkelere uygun olarak tüm bağımsız değerlendiricilere görevlerine başladıkları ilk gün Bölge Planı, mali destek programlarının kapsam ve içerikleri, başvuru formu değerlendirme rehberi üzerinden değerlendirme usul ve esasları hakkında eğitim verilmiştir.

Yönetmeliğin 21. Maddesine uygun olarak, bağımsız değerlendiriciler, değerlendirme çalışmalarını Ajans merkez hizmet binasında yer alan toplantı salonlarında ajans uzmanlarının gözetiminde gerçekleştirmişlerdir. Değerlendirme çalışmaları tarafsızlık ve gizlilik esası doğrultusunda kapalı oturumlarda gerçekleştirilmiştir. Proje teklifleri, teknik ve mali nitelik açısından, Destek Yönetimi Kılavuzu ve Başvuru Rehberinde belirlenen değerlendirme usulleri ve kriterleri doğrultusunda tarafsız bir biçimde değerlendirilmiştir.

Tarafsızlığı sağlamak ve sağlıklı bir değerlendirme sonucu elde edebilmek amacıyla, Yönetmelik hükümlerine uygun olarak her başvuru, birbirinden habersiz olarak iki bağımsız değerlendirici tarafından değerlendirilmiştir. Bağımsız değerlendiriciler, başvuru formunda belirtilen kriterler doğrultusunda hazırlanmış ve her bölüm için tavan puanları belirlenmiş değerlendirme formlarını kullanarak, teklifleri toplam yüz puan üzerinden puanlamak suretiyle değerlendirmiştir.

Başarı sıralaması iki bağımsız değerlendiricinin vermiş olduğu puanların aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiş, iki değerlendiricinin vermiş olduğu puanlar arasında on beş (15) ve üzeri puan farkı olması veya bir değerlendiricinin eşik değerinin altında, diğerinin ise eşik değerinin üzerinde puan vermesi halinde, teklif tekrar değerlendirilmek üzere üçüncü bir bağımsız değerlendiriciye inceletilmiştir. Başarı sıralamasında üçüncü değerlendirme puanı ile bu puana en yakın değerlendirme puanının aritmetik ortalaması veya eşik değerinin altındaki veya üstündeki iki puanın ortalaması esas alınmıştır.

Değerlendirme Komitesi

Yönetmeliğin 20. Maddesinde “Bağımsız değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla, her proje teklif çağrısı için ayrı bir değerlendirme komitesi oluşturulur” denilmektedir. Yine aynı maddenin devamında “Değerlendirme Komitesi (DK), yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ile kamu kurum ve kuruluşları personeli arasından kendi istekleri ve kurumlarının muvafakatiyle ajans tarafından görevlendirilen alanında en az yedi yıllık tecrübeye sahip, en

az beş üyeden oluşur” denilmektedir. Bu hükümlere uygun olarak KOBİ Bileşeni ve KÖA Bileşeninin amaç ve öncelikleri gözetilerek üniversitede görevli 2 ve kamu kurumlarında (Halk Bankası, Türkiye Kalkınma Bankası ve KOSGEB) görevli 3 üyeden oluşan 5 kişilik Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Değerlendirme Komitesi, çalışmalarına başlamadan önce Ajans tarafından Bölge Planı, Mali Destek Programları, mevzuat ve teknik ve mali değerlendirme süreci hakkında bilgilendirilmiştir. Gerekli dokümanlar ve değerlendirmeye ilişkin kriterleri içeren bilgi dokümanı üyelere iletilmiştir. Değerlendirme Komitesinin sekretarya işlerini Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi üstlenmiştir. Değerlendirme Komitesi 15-19 Şubat tarihleri arasında ve 30 Mart 2011 tarihinde olmak üzere 2 çalışma gerçekleştirmiş ve neticede KOBİ programı kapsamında 129 projeye ve KÖA programı kapsamında 21 projeye ilişkin tüm bağımsız değerlendirici raporlarını ve proje tekliflerini incelemiş, görüş ve önerilerini Destek Yönetim Kılavuzunda (DYK) tanımlanan formata uygun olarak Nihai Değerlendirme Raporuna yansıtmış ve Yönetim Kurulu’nun onayına sunulmak üzere Genel Sekreterliğe intikal ettirmiştir.

Bütçe Revizyonu

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 10. Fıkrasında “Genel sekreter başarılı proje listesini yönetim kuruluna sunmadan önce, listede yer alan her bir projenin bütçe kalemlerini ve bunlar için öngörülen bütçe tutarlarını ayrı ayrı inceler veya inceletir. Bu inceleme sonucunda, proje başvurusunda yüksek gösterilmiş bütçe tutarları, her bir bütçe kalemi itibarıyla genel sekreter tarafından yeniden belirlenir” denilmektedir. Bu hükümler uyarınca eşik değerlerin üzerinde puan alan KOBİ ve KÖA proje teklifleri için bütçesi fiyatların etkinliği ve gereklilik ilkeleri ve bağımsız değerlendiricilerin ve komitenin önerileri ışığında detaylı olarak gözden geçirilmiştir.

Ön İzleme Ziyaretleri

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 9. fıkrasında “başarılı proje listesi genel sekreter tarafından, kendi görüşü de eklenmek suretiyle, yönetim kurulunun onayına sunulur” denilmektedir. Yine aynı fıkranın devamında “genel sekreter görüş oluştururken, proje tekliflerinin risk durumunu ölçmek amacıyla, ajans personelini görevlendirerek ön izleme ziyaretleri yaptırabilir” denilmektedir. Bu hükümlere istinaden 03-11 Mart 2011 tarihleri arasında Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi ve İzleme Değerlendirme ve Raporlama Birimi tarafından Kars’ta 16, Ağrı’da 20, Iğdır’da 14 ve Ardahan’da 9 proje olmak üzere toplam 59 projeye ön izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretlerde Başvuru Sahibi tarafından başvuru formunda beyan edilen tüm bilgiler yerinde kontrol edilerek ön izleme formları uzmanlar tarafından doldurulmuştur.

Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı 13. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı Kars’ta Serhat Kalkınma Ajansı Hizmet Binası’nda 26.03.2011 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin Valileri, Belediye Başkanları, İl Genel Meclisi Başkanları ve Ticaret ve Sanayi Odası Başkanları katılmıştır. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 KOBİ Bileşeni kapsamında gelen proje tekliflerine ilişkin teknik ve mali değerlendirme sonuçları, Değerlendirme Komitesi tarafından hazırlanan nihai rapor Genel Sekreter tarafından Yönetim Kurulunun görüş ve onaylarına sunulmuştur.

Yönetim Kurulu Kararına istinaden, KOBİ Bileşeni kapsamında 44 adet asil, 7 adet yedek proje olmak üzere toplam 51 adet proje, KÖA Bileşeni kapsamında ise 7 adet asil, 1 adet yedek proje olmak üzere toplam 8 proje desteklenmeye uygun görülmüştür.

Asil ve yedek listede bulunan proje tekliflerinin başvuru sahiplerine, ilgili kurum ve kuruluşlarına sözleşme davet mektupları hazırlanmış, mail ve telefon yolu ile bilgilendirme sağlanmıştır. Aynı şekilde, Yönetim Kurulu Kararını müteakip desteklenmesi mümkün olmayan proje tekliflerinin sahiplerine de mevzuat çerçevesinde resmi yazı ile bilgi verilmiştir. KOBİ Bileşeni kapsamında desteklenebilecek asil listedeki projelerin sahipleri ile ön görüşmeler gerçekleştirilmiş, revize bütçelere ilişkin görüşmeler yapılmış ve sözleşme aşamasında talep edilen evraka ilişkin görüşülmüştür. Aynı, şekilde KÖA Bileşeni kapsamında desteklenebilecek proje tekliflerinin sahibi kurum ve kuruluşlarla da e-posta ve telefon ile bilgilendirmeyi müteakip görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Nisan ve Mayıs aylarında desteklenemeyen projelere ilişkin tarafımıza ulaşan bilgi talebi dilekçelerine cevap verilmiş, telefonla gelen sorular cevaplanmış, yüzyüze görüşmeler gerçekleştirilmiş ve teknik ve mali değerlendirme sürecine ilişkin gereken açıklamalar çeşitli kanallardan kamuoyu ile paylaşılmış, değerlendirme süreci ve sonuçları Ajans internet sitesinde yayınlanmıştır.

1.2.2. 2011 Yılı Mali Destek Programları

• Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı

2011 yılında uygulamaya konan mali destek programlarından ilki Küçük Ölçekli Altyapı Programı'dır. Program, TRA2 Bölgesinde tarım, hayvancılık ve turizm sektörlerinde gerekli altyapıların kurulması ve iyileştirilmesi yoluyla Bölgede Sürdürülebilir ekonomik kalkınmanın sağlanmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Toplam bütçesi 4.500.000 TL olan programın öncelikleri 1) Tarım ve hayvancılıkta, üretimin verimliliğini ve katma değerini artırmak için Bölgede ihtiyaç duyulan müşterek üretim, ihtisas ve hizmet alanlarının fiziki ve teknik altyapılarının geliştirilmesi, 2) Turizm altyapısının çevresel ihtiyaç ve duyarlılıklar çerçevesinde sürdürülebilir yöntemlerle geliştirilmesi ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılması ve tanınırlığının sağlanması olarak belirlenmiştir. Program çerçevesinde verilecek desteklerin projenin toplam uygun maliyetinin %25'inden az ve %75'inden fazla olmaması, hibe destek tutarlarının ise asgari 40.000 TL ve azami 600.000 TL olması öngörülmüştür.

Küçük Ölçekli Altyapı Programı Teklif Çağrısı duyurusu 04 Temmuz 2011 tarihinde Ajansın internet sitesinde ve yerel gazetelerde (Kars, Ağrı, Iğdır ve Ardahan illerinde dört ayrı gazete) yapılmış, programa son başvuru tarihi 17 Ağustos 2011 olarak ilan edilmiştir. Ancak, başvuru tarihi 16 Eylül 2011 tarihine kadar uzatılmıştır.

Program kapsamında son başvuru tarihinde 30 adet proje teklif başvurusu yapılmıştır. Teklif edilen projelerin illere dağılımı aşağıda sunulmuştur.

Gratik 16 KÖA Proje Başvurularının İllere Göre Dağılımı

Ön İnceleme

Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında alınan 30 proje başvurusunun idari ve uygunluk kriterleri açısından ön incelemeleri 21 – 22 Eylül 2011 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ön incelemeler sonucunda eksik evrağı bulunan proje sahiplerine eksik evrak tamamlama ihbarları yazılmış, 26 Eylül 2011 tarihi itibarıyla posta yoluyla adreslerine gönderilmiştir. Eksik evrak listeleri her başvuru sahibinin e-posta adreslerine de gönderilmiş olup ayrıca SMS yoluyla da bilgilendirme yapılmıştır.

Eksik evrak tamamlama süresi 12 Ekim 2011 tarihi itibarıyla sona ermiş, 4 proje ön incelemede elenmiş, ön incelemeden geçen proje sayısı 26 olmuştur.

Değerlendirme Süreci

Bağımsız Değerlendiriciler

Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 19. Maddesinde “Ön inceleme sonucunda uygun bulunan başvurular, oluşturulacak bağımsız değerlendirici havuzunda bulunan ve Ajans tarafından uygun görülen bağımsız değerlendiriciler tarafından değerlendirilir.” denilmektedir. Yine aynı Maddenin 2. Fıkrasında “Bağımsız Değerlendiriciler, alanında en az beş yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin hazırlık veya uygulanma aşamasında görev almamış veya almayacak olan kişiler arasından seçilir.” hükümleri yer almaktadır. Bu hükümlere uygun olarak ön incelemeyi başarıyla geçen 26 projenin teknik ve mali değerlendirmesi 12-15 Ekim 2011 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Destek Yönetim Kılavuzunda tanımlanan ilkelere uygun olarak 7 adet bağımsız değerlendiriciye görevlerine başladıkları ilk gün mali destek programı ve başvuru formu değerlendirme rehberi üzerinden değerlendirme usul ve esasları hakkında eğitim verilmiştir.

Yönetmeliğin 21. Maddesine uygun olarak, Bağımsız Değerlendiriciler, değerlendirme çalışmalarını Ajans merkez hizmet binasında yer alan toplantı salonunda Ajans uzmanlarının gö-

zetiminde gerçekleştirmişlerdir. Değerlendirme çalışmaları tarafsızlık ve gizlilik esası doğrultusunda kapalı oturumlarda gerçekleştirilmiştir. Proje teklifleri, teknik ve mali açıdan, Destek Yönetimi Kılavuzu ve Başvuru Rehberinde belirlenen değerlendirme usulleri ve kriterleri doğrultusunda tarafsız bir biçimde değerlendirilmiştir.

Tarafsızlığı sağlamak ve sağlıklı bir değerlendirme sonucu elde edebilmek amacıyla Yönetmelik hükümlerine uygun olarak her bir başvuru, birbirinden habersiz iki bağımsız değerlendirici tarafından değerlendirilmiştir. Bağımsız değerlendiriciler, başvuru formunda belirtilen kriterler doğrultusunda hazırlanmış ve her bir bölüm için tavan puanları belirlenmiş değerlendirme formlarını kullanarak, teklifleri toplam yüz puan üzerinden puanlamak suretiyle değerlendirmiştir. Başarı sıralaması iki bağımsız değerlendiricinin vermiş olduğu puanların aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiş, iki değerlendiricinin vermiş olduğu puanlar arasında on beş ve üzeri puan farkı olması veya bir değerlendiricinin eşik değerinin altında, diğerinin ise üzerinde puan vermesi halinde, teklif tekrar değerlendirilmek üzere üçüncü bir bağımsız değerlendiriciye incelenmiştir. Başarı sıralamasında üçüncü değerlendirme puanı ile bu puana en yakın değerlendirme puanının aritmetik ortalaması veya eşik değerinin altındaki veya üstündeki iki puanın ortalaması esas alınmıştır.

Değerlendirme Komitesi

Destek Yönetimi Kılavuzunda belirtildiği gibi, Bağımsız Değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üstünde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak amacıyla, her proje teklif çağrısı için ayrı bir değerlendirme komitesi oluşturulur. Genel Sekreter, teklif çağrısı konularının birbirine yakın olduğu durumlarda, aynı komiteyi birden fazla proje teklif çağrısı için görevlendirebilir.

Değerlendirme Komitesi, yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ile kamu kurum ve kuruluşları personeli arasından kendi istekleri ve kurumlarının muvafakatiyle Ajans tarafından görevlendirilen alanında *en az yedi yıllık* tecrübeye sahip, *en az beş* üyeden oluşur. Bu hükümlere uygun olarak üniversitede görevli 4 (Kafkas Üniversitesi'nden 3 üye ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nden 1 üye) ve kamu kurumunda (KOSGEB) görevli 1 üyeden oluşan 5 kişilik Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Değerlendirme Komitesi, çalışmalarına başlamadan önce Ajans tarafından program, mevzuat ve bağımsız değerlendirme süreci hakkında bilgilendirilmiştir. Değerlendirme Komitesinin sekreteryaya işlerini Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi üstlenmiştir. Değerlendirme Komitesi ön incelemeyi başarıyla geçen 26 projeye ilişkin tüm Bağımsız Değerlendirici raporlarını gözden geçirmiş ve Bağımsız Değerlendiriciler tarafından verilmiş olan değerlendirme puanlarının aynı şekilde kalmasına karar verilmiştir.

19-20 Ekim 2011 tarihleri arasında çalışmalarını tamamlayan Değerlendirme Komitesi, Destek Yönetim Kılavuzunda tanımlanan formata uygun olarak nihai değerlendirme raporunu hazırlamış ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak üzere Değerlendirme Komitesi tarafından Genel Sekreterliğe intikal ettirilmiştir. Asil listede 65 ve üzerinde puan alarak başarılı olan projeler en yüksek puandan başlayarak program bütçesi dikkate alınarak (4,5 Milyon TL) aşağı doğru sıralanmıştır. Toplam 11 proje asil listede, 5 adet proje de yedek listede yer almıştır.

Bütçe Revizyonu

Yönetmeliğin 21. Maddesinin 10. Fıkrasında “Genel Sekreter başarılı proje listesini Yönetim Kuruluna sunmadan önce, listede yer alan her bir projenin bütçe kalemlerini ve bunlar için öngörülen bütçe tutarlarını ayrı ayrı inceler veya inceletir. Bu inceleme sonucunda, proje başvurusunda yüksek gösterilmiş bütçe tutarları, her bir bütçe kalemi itibarıyla Genel Sekreter tarafından yeniden belirlenir.” denilmektedir. Bu hüküm uyarınca eşik değerlerin üzerinde puan alan 16 adet projenin bütçesi fiyatların etkinliği ve gereklilik ilkeleri ışığında detaylı olarak gözden geçirilmiştir.

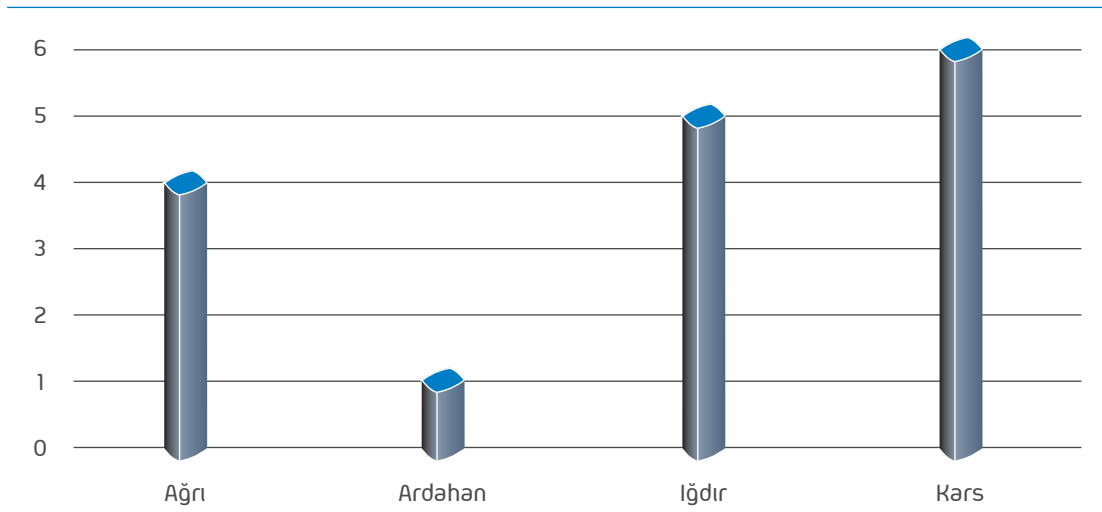
Ön İzleme Ziyaretleri

Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında Ardahan ilindeki iki adet proje teklifine Genel Sekreterlik Makamınca yapılan görevlendirme ile ön izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu Değerlendirmesi ve Sonuçların İlanı

Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı değerlendirme sonuçları Ajansın 17. Yönetim Kurulu’nda görüşülmüş ve Değerlendirme Komitesi tarafından desteklenmesine karar verilen 13 asil ve 3 yedek projenin desteklenmesi Yönetim Kurulunca onaylanmıştır. Yönetim Kurulu kararına istinaden program kapsamında desteklenecek projeler asil ve yedek liste olarak 31 Ekim 2011 tarihinde Ajansın internet sitesinde ilan edilmiştir. Program kapsamında desteklenmesine karar verilmiş projelerin illere dağılımı aşağıdaki gibidir.

Grafik 17 KÖA Programı Desteklenen Projelerin illere Göre Dağılımı



Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 17. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında desteklenmesi onaylanan 13 asil ve 3 adet yedek projenin sözleşme davet yazıları 04 Kasım 2011 tarihi itibarıyla başvuru sahiplerine posta yoluyla iletilmiştir. Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 17. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında desteklenmesi uygun görülmeyen 10 adet projenin başarısız olduklarına ilişkin bildirim yazıları 17 Kasım 2011 tarihi itibarıyla posta ile sahiplerine gönderilmiştir.

• Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı

Programın amacı; TRA2 Bölgesi illerinde kombine (etçil ve sütçü) hayvancılık faaliyeti için örnek teşkil edecek, sürdürülebilir ölçek büyüklüğüne sahip büyükbaş hayvancılık işletmelerinin yaygınlaştırılması yoluyla bölgenin büyükbaş hayvancılık sektörünün güçlendirilmesi, **üretim kapasitesinin** artırılması ve bölgedeki büyükbaş hayvancılık işletmelerinin **rekabet edebilirliklerinin** geliştirilmesidir. Bu amaç çerçevesinde 1) Yeni fiziki yatırımlar yoluyla TRA2 bölgesinde örnek büyükbaş hayvancılık işletmelerinin kurulmasına yönelik faaliyetler ve 2) Bölgedeki mevcut büyükbaş hayvancılık işletmelerinin hayvansal üretim miktarı ve verimliliklerinin artırılması ile fiziksel altyapılarının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin desteklenmesi olmak üzere iki temel öncelik alanı belirlenmiştir.

Programın Teklif Çağrısı, 05 Aralık 2011 tarihinde Ajansın internet sitesinde ve yerel gazetelerde yayınlanarak kamuoyuna duyurulmuştur. Programın toplam bütçesi 5.250.000 TL'dir ve son başvuru tarihi 03 Şubat 2012 olarak belirlenmiştir.



• İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2

Programın genel amacı Bölge için kritik önem arz eden, rekabet gücü ve gelişme potansiyeli yüksek tarıma dayalı sanayi, imalat ve turizm sektörlerinin rekabet edebilirliklerinin artırılması ve bölgesel değer ve ürünlerin ekonomiye kazandırılmasında girişimciliği destekleyerek sürdürülebilir ekonomik kalkınmanın sağlanmasına katkıda bulunmaktır. Programın öncelikleri aşağıdaki gibidir:

1. Tarıma dayalı sanayi alanında faaliyet gösteren işletmelerin üretim, AR-GE, pazarlama ve ihracat kapasite ve becerilerini geliştirecek ve Bölgede iyi uygulama örneği olabilecek nitelikte yenilikçi, özgün ve markalaşma potansiyeli yaratacak faaliyetler.
2. Turizm alanında faaliyet gösteren konaklama ve nitelikli yeme içme işletmelerinin Bölgenin güçlü ve kendine özgü ürün, hizmet ve diğer kültürel, gastronomik ve doğal nitelik-

lerini ve tarihi ve kültürel varlıklarını da turizme kazandıracak şekilde kapasite ve hizmet kalitesini arttırıcı veya yeni yatırımlara yönelik faaliyetleri.

3. İmalat sektöründe “ağaç işleri ve mobilya, tekstil ürünleri, gıda maddeleri ve içecek imalatı, kimyasal ürün ve malzemeler, makine ve teçhizat” alanında faaliyet gösteren işletmelerin ürün geliştirme, iyileştirme, modernizasyon, kapasite artırımına ve kalite yönetim sistemlerinin kurularak ulusal ve uluslararası standartların sağlanmasına yönelik faaliyetleri.

4. Bölgesel değer ve ürünlerin ekonomiye kazandırılmasında girişimciliğin desteklenmesi yolu ile Bölgenin kendine özgü ve katma değer arz eden dolayısı ile ulusal ve uluslararası rekabet edebilirliği yüksek tekstil, gıda, ağaç, maden ve diğer malzemelerinin tasarlanarak yeni ürünlerin geliştirilmesi, bu ürünlerin işlenmesi, mevcutların iyileştirilmesi, paketlenmesi, pazarlanması ve markalaşmasına yönelik faaliyetler.

Toplam bütçesi 5.250.000 TL plan Programın Teklif Çağrısı, 05 Aralık 2011 tarihinde Ajansın internet sitesi ve yerel gazetelerde yayınlanarak ilan edilmiştir. Programa son başvuru tarihi 03 Şubat 2011 olarak belirlenmiştir.

1.2.3. Doğrudan Faaliyet Desteği Programı

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), valilikler, yerel yönetimler, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve kar amacı gütmeyen kooperatiflere yönelik olarak “bölgesel gelişme planları ve programlarının uygulama kapasitesini geliştirmek, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya yönelik stratejik araştırma, planlama ve fizibilite çalışmalarına mali destek sağlamak” amacıyla ilk Doğrudan Faaliyet Desteği (TRA2-11-DFD) uygulamasını 2011 yılında başlatmıştır. 2 Temmuz 2012 tarihinde Ajansın internet sitesinde yayınlanarak kamuoyuna duyurulan Programın toplam bütçesi 400.000 TL olarak belirlenmiştir. Doğrudan Faaliyet Programı’na yapılan proje başvuruları Ajans bünyesinde oluşturulan Değerlendirme Komisyonu tarafından projenin teslim tarihinden itibaren 7 gün içinde değerlendirilmekte ve değerlendirmeyi takiben onay için ilk Yönetim Kurulu Toplantısına sunulmaktadır. Bu çerçevede, 17 Ekim 2011 tarihli 17. Yönetim Kurulu öncesi başvurusu alınmış olan 5 projeden 3’ünün desteklenmesi onaylanmıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Programa toplam 28 proje başvurusu yapılmış olup, bu projelerin değerlendirme sürecinin Ocak 2012 ayı içinde tamamlanması beklenmektedir.

1.2.4. Teknik Destek Programı

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2011 yılında çıkılan Teknik Destek Programının amacı Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır. Program toplam bütçesi 400.000 TL olarak belirlenmiştir.

Teknik Destek Programı I. Dönemi: Temmuz – Ağustos 2011

Programın birinci dönemi (TRA2-11-TD01) için başvurular 2 Temmuz-5 Eylül 2011 tarihleri arasında kabul edilmiştir. Toplam 11 adet proje başvurusu alınmıştır. Yapılan proje başvurularına

yönelik incelemelerin ve değerlendirmelerin yapılması için Ajans uzmanlarından oluşan 3 kişilik bir Değerlendirme Komisyonu oluşturulup Genel Sekreterlik makamının olurlarına sunulmuştur.

Genel Sekreterlik makamının onayı ile oluşturulan 3 kişilik Değerlendirme Komisyonu tarafından 09.09.2011 tarihinde 11 adet projenin idari ve uygunluk açısından ön incelemesi yapılmış olup, ön inceleme sonucunda tüm projeler başarılı bulunmuştur. Ön inceleme toplantı tutanağı hazırlanıp projeler hakkında detaylı bilgileri içeren liste hazırlanarak Genel Sekreterlik makamının bilgisine sunulmuştur. Ön inceleme aşamasından başarılı olarak geçen 11 adet proje başvurusu Bağımsız Değerlendirici kriterlerine uygun olacak şekilde her bir proje en az 2 farklı Değerlendirme Komisyonu Üyesi tarafından 12-14.09.2011 tarihleri arasında teknik ve mali açıdan değerlendirilmiştir.

Yapılan değerlendirme sonucunda 11 adet proje başvurusundan 10 adet proje başvurusu başarılı, 1 adet proje başvurusu ise başarısız olarak değerlendirilmiştir. 14.09.2011 tarihinde teknik ve mali değerlendirme sonucu başarılı bulunan projeler ile ilgili detaylı bilgiler ve başarılı bulunan projelere yönelik yapılması önerilen faaliyetler Genel Sekreterlik makamının olurlarına sunulmuştur. Genel Sekreterlik makamından oluru alındıktan sonra başarılı bulunan projeler hakkında projelerin sözleşme ve uygulama faaliyetlerini yürütecek olan ilgili birime bilgilendirme yapılmıştır. Başarılı projeler 24.09.2011 tarihinde Ajans internet sitesinde ilan edilmiştir.

Teknik Destek Programı II. Dönemi: Eylül – Ekim 2011

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından 2011 yılında çıkarılan Teknik Destek Programının ikinci dönemi (TRA2-11-TD02) için başvurular 5 Eylül-31 Ekim 2011 tarihleri arasında kabul edilmiştir. Toplam 17 adet proje başvurusu alınmıştır. Yapılan proje başvurularına yönelik incelemelerin ve değerlendirmelerin yapılması için Ajans uzmanlarından oluşan 3 kişilik bir Değerlendirme Komisyonu oluşturulup Genel Sekreterlik makamının olurlarına sunulmuştur.

Genel Sekreterlik makamının onayı ile oluşturulan 3 kişilik Değerlendirme Komisyonu tarafından 04.11.2011 tarihinde 17 adet projenin idari ve uygunluk açısından ön incelemesi yapılmış olup, ön inceleme sonucunda tüm projeler başarılı bulunmuştur. Ön inceleme toplantı tutanağı hazırlanıp projeler hakkında detaylı bilgileri içeren liste hazırlanarak Genel Sekreterlik makamının bilgisine sunulmuştur. Ön inceleme aşamasından başarılı olarak geçen 17 adet proje başvurusu Bağımsız Değerlendirici kriterlerine uygun olacak şekilde her bir proje en az 2 farklı Değerlendirme Komisyonu Üyesi tarafından 02-17.11.2011 tarihleri arasında teknik ve mali açıdan değerlendirilmiştir.

Yapılan değerlendirme sonucunda 17 adet proje başvurusundan 13 adet proje başvurusu başarılı, 4 adet proje başvurusu ise başarısız olarak değerlendirilmiştir. 17.11.2011 tarihinde teknik ve mali değerlendirme sonucu başarılı bulunan projeler ile ilgili detaylı bilgiler ve başarılı bulunan projelere yönelik yapılması önerilen faaliyetler Genel Sekreterlik makamının olurlarına sunulmuştur. Genel Sekreterlik makamından oluru alındıktan sonra başarılı bulunan projeler hakkında projelerin sözleşme ve uygulama faaliyetlerini yürütecek olan ilgili birime bilgilendirme yapılmıştır. Başarılı projeler 25.11.2011 tarihinde internet sitesinde ilan edilmiştir.

Tablo 6 Teknik Destek Programı I., II. Ve III. Dönemi Bilgileri

BAŞVURU DÖNEMİ	TOPLAM BAŞVURU SAYISI	BAŞARILI BULUNAN PROJE SAYISI
Temmuz-Ağustos	11	10
Eylül-Ekim	17	13
Kasım-Aralık	32	26
TOPLAM	60	49

Teknik Destek Programı III. Dönemi: Kasım – Aralık 2011

Son başvuru tarihi 31 Aralık 2011 olan Teknik Destek Programı III. Dönemi'nde toplam 32 proje başvurusu yapılmış olup, bu projelerin değerlendirme sürecinin Ocak 2012 ayı içinde tamamlanmış durumdadır.

1.2.5. Program Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

- Doğrudan Faaliyet Desteği, Teknik Destek ve Küçük Ölçekli Altyapı Destek Programları

Bilgilendirme Faaliyetleri

Her program için Ajans'ın faaliyet gösterdiği TRA2 Bölgesi tüm il ve ilçelerinde gerçekleştirilmek üzere Haziran ayında hazırlanmış olan bilgilendirme ve proje yazma eğitimi toplantı takvimi tekrar gözden geçirilerek toplantı tarihleri ve yerleri revize edilmiştir. Toplantı yerlerinin ve saatlerinin belirlenmesi için Valilikler ve Kaymakamlıklara resmi yazı ve telefon yolu ile irtibata geçilmiştir. Kesinleşen bilgilendirme toplantıları programı 11.07.2011 ve eğitim toplantıları programı ise 15.07.2011 tarihinde Ajans'ın internet sitesinde (www.serka.org.tr) yayınlanmış, programlar için uygun başvuru sahibi olan kurum ve kuruluşlara toplantıların yapılacağı yer, tarih ve saat bilgilerini içeren bilgilendirme notu gönderilmiştir. Bu kapsamda toplam 700 bilgilendirme yazısı gönderilmiştir. Ayrıca, ilgili kurum ve kuruluşlara telefon ve SMS yolu ile de ulaşılarak bilgilendirme ve proje yazma eğitimi toplantıları ve takvimi hakkında bilgi verilmiştir.

Bilgilendirme toplantıları Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi uzmanlarından oluşan 2'şer kişilik iki ekip ve ilgili illerdeki Yatırım Destek Ofisi Koordinatörlerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. 14 Temmuz tarihinde başlayıp 20 Temmuz tarihinde tamamlanmış olan bilgilendirme toplantılarının uygulamaları ve katılımcı sayıları Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 7 Bilgilendirme Toplantıları Uygulamaları

İL	İLÇE	YERİ	TARİH	KATILIMCI SAYISI
AĞRI	TAŞLIÇAY	Atatürk Kültür Salonu	20.07.2011	16
	TUTAK	Gazi İlköğretim Okulu	21.07.2011	127
	DIYADIN	Jeoloji Müd. Termal Otel	19.07.2011	14
	DOĞUBEYAZIT	Milli Eğitim Md. Toplantı Salonu	19.07.2011	20
	ELEŞKİRT	100. Yıl İlköğretim Okulu	18.07.2011	2
	HAMUR	Hamur Lisesi Konferans Salonu	20.07.2011	11
	PATNOS	Halk Eğitim Merkezi	21.07.2011	12
	MERKEZ	Halk Eğitim Merkezi	18.07.2011	35
Ara Toplam				237
KARS	KAĞIZMAN	Halk Eğitim Merkezi	14.07.2011	5
	SUSUZ	Halk Eğitim Merkezi	14.07.2011	10
	SARIKAMIŞ	Halk Eğitim Merkezi	15.07.2011	7
	SELİM	Halk Eğitim Merkezi	14.07.2011	26
	DİĞOR	YİBO Konferans Salonu	14.07.2011	10
	AKYAKA	Kaymakamlık Toplantı Salonu	14.07.2011	32
Ara Toplam				90
İĞDIR	MERKEZ	İl Kültür Merkezi	18.07.2011	9
	KARAKOYUNLU	YİBO Toplantı Salonu	19.07.2011	4
Ara Toplam				13
ARDAHAN	MERKEZ	Halk Eğitim Merkezi	18.07.2011	8
	DAMAL	Kaymakamlık Toplantı Salonu	20.07.2011	25
	GÖLE	75. YIL YİBO Toplantı Salonu	18.07.2011	3
	HANAK	Atatürk İlköğretim Okulu Toplantı Salonu	19.07.2011	6
	POSOF	Halk Eğitim Merkezi	20.07.2011	10
Ara Toplam				52
GENEL TOPLAM				392

Bilgilendirme toplantıları dışında TRAZ Bölgesi il ve ilçelerindeki Valilik, Kaymakamlık ve Belediyeler ziyaret edilerek mevcut destek programları hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca, 22 Temmuz 2011 tarihinde Ardahan Üniversitesinde, 29 Temmuz 2011 tarihinde ise Kafkas Üniversitesinde Rektörlük Makamları ile bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Yapılan görüşmelerde ilgili kurum ve kuruluşların sorumlu oldukları bölgelerin sorunları ve ihtiyaçları için ne tür projeler yapabilecekleri hakkında bilgi alış veriş yapılmıştır.

19 Temmuz 2011 tarihinde TRT Erzurum Radyosu ile canlı yayında yapılan görüşme ile Ajansın teknik ve mali destekleri, faaliyet alanları ve teknik yardım masası çalışmaları ile ilgili bilgiler kamuoyu ile bir kere daha paylaşılmıştır.

Ayrıca, 2011 yılında çıkan Teknik Destek (TD), Doğrudan Faaliyet Destek ve Küçük Ölçekli Altyapı Destek (KÖA) Programları hakkında detaylı bilgi ve yardım almak isteyen başvuru sahipleri için Ajans hizmet binasında Bilgilendirme ve Teknik Yardım Masası kurulmuştur.

Proje Yazma Eğitimleri

Proje yazma eğitimi toplantıları ise Kars, Ardahan, Ağrı ve Iğdır illerinde il merkezlerinde ve Ağrı'nın Patnos ilçesinde gerçekleştirilmiştir. Yapılan bilgilendirme toplantılarında her program (TD, DFD, KÖA) için potansiyel yararlanıcılar ile ne tür projeler yapabilecekleri hakkında karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur. Bu şekilde Bölgede ihtiyaç duyulan ve katma değer üretebilecek projeler hazırlanmasına katkı sağlanmaya çalışılmıştır.

Tablo 8 Proje Yazma Eğitimi Uygulamaları

İL	YERİ	TARİH	KATILIMCI SAYISI
AĞRI (Merkez)	Halk Eğitim Merkezi	22.07.2011	38
AĞRI (Patnos)	Halk Eğitim Merkezi	29.07.2011	40
ARDAHAN	Halk Eğitim Merkezi	22.07.2011	7
İĞDIR	İl Kültür Müdürlüğü	20.07.2011	19
KARS	Ajans Hizmet Binası	19.07.2011	22
TOPLAM			126

Ayrıca, yapılan proje yazma eğitimleri toplantılarında proje hazırlanırken dikkat edilmesi gereken, sık sık rastlanan sorunlar hakkında yararlanıcılara bilgi aktarımında bulunulmuştur.

• 2011 Yılı Mali Destek Programları

Bilgilendirme Faaliyetleri

2011 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programlarının bölgede bilinirliğini artırmak suretiyle söz konusu programlardan faydalanma düzeyini maksimuma çıkarmak için, tüm bölge il ve ilçelerinde bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Toplantıların duyurulması amacı ile paydaş veri tabanında kayıtlı kişi ve KOBİ'lere sms yolu ile de duyuru yapılmıştır. Söz konusu toplantılara ait katılımcı sayısı, toplantı tarih ve yer bilgileri aşağıdaki tabloda listelenmiştir:

Tablo 9 Bilgilendirme Toplantı Programı ve Katılımcıların İllere Dağılımı

İL	İLÇE	TARİH VE SAAT	KATILIMCI SAYISI
KARS	Merkez	12.12.2011-09:30	71
	Akyaka	14.12.2011-09:30	37
	Arpaçay	14.12.2011-14:00	13
	Digor	16.12.2011-09:30	29
	Kağızman	13.12.2011-14:00	8
	Sarıkamış	15.12.2011-14:00	18
	Selim	13.12.2011-09:30	2
	Susuz	12.12.2011-14:00	8
ARDAHAN	Merkez	13.12.2011-09:30	63
	Çıldır	14.12.2011-09:30	41
	Damal	15.12.2011-09:30	34
	Göle	13.12.2011-14:00	31
	Hanak	14.12.2011-14:00	37
	Posof	15.12.2011-14:00	64
	Merkez	19.12.2011-09:30	88
AĞRI	Doğubayazıt	20.12.2011-09:30	38
	Dişadin	20.12.2011-14:00	14
	Hamur	21.12.2011-09:30	1
	Eleşkirt	21.12.2011-14:00	46
	Taşlıca	22.12.2011-09:30	19
	Tutak	22.12.2011-14:00	31
	Patnos	23.12.2011-09:30	24
	Merkez	20.12.2011-09:30	88
İĞDIR	Karakoyunlu	21.12.2011-09:30	16
	Aralık	21.12.2011-14:00	18
	Tuzluca	22.12.2011-09:30	37
TOPLAM			876



Proje Hazırlama Eğitimleri

2011 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları kapsamında bölge il merkezlerinde ve Ağrı Doğubayazıt ilçesinde Proje Hazırlama Eğitimleri verilmiştir. Söz konusu eğitimlerin katılımcı, tarih ve yer bilgileri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir

Tablo 10 Proje Hazırlama Eğitim Programı ve Katılımcıların İllere Dağılımı

İL	İLÇE	TARİH	KATILIMCI SAYISI
KARS	Merkez	19.12.2011	44
ARDAHAN	Merkez	20.12.2011	60
KARS	Merkez	21.12.2011	29
AĞRI	Merkez	26.12.2011	32
İĞDIR	Merkez	27.12.2011	40
AĞRI	Doğubayazıt	28.12.2011	17
TOPLAM			222

1.2.6. Diğer Çalışmalar

• İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 Değerlendirme ve İhtiyaç Belirleme Toplantıları

2011 yılı çalışma planında yer alan Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programının kapsam, içerik, amaç ve hedeflerinin belirlenmesine yönelik olarak TRA2 Bölgesi illeri kamu kurum ve kuruluşlarının katılımı ile Değerlendirme Toplantıları yapılmıştır. Bu toplantılarda amaç İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1, Küçük Ölçekli Altyapı Bileşeninin uygulanmasında karşılaşılan eksikliklerin giderilmesi yönünde kurumların görüş ve önerilerini almak ve ayrıca Bölgede, Bölge Planı öncelikleri ile uyumlu olmak kaydı ile ihtiyaç duyulan altyapı çalışmalarının tespitini gerçekleştirmektir. Bu kapsamda ilk toplantı 14 Nisan 2011'de saat 14.00'da Ajans hizmet binasında gerçekleştirilmiştir. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birim Başkanının yaptığı sunumda 2010 yılı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 hakkında bilgiler verildikten sonra illerin eksik ve ihtiyaçları üzerinde durulmuş, soru-cevap kısmına geçilmiştir. Küçük Ölçekli Altyapı bileşeni bilgilendirme toplantısının ikincisi 15 Nisan 2011 tarihinde Ardahan İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü toplantı salonunda, üçüncü ve dördüncüsü ise 22.04.2011 tarihinde Iğdır ve Ağrı valilik toplantı salonlarında gerçekleştirilmiştir.

• Proje Ortaklıkları ve Danışmanlık Faaliyetleri

Avrupa Birliği Genel Sekreterliği (ABGS) tarafından "İllerimiz Avrupa Birliğine Hazırlanıyor Programı" Proje Teklif Çağrısı kapsamında Ağrı, Kars, Iğdır ve Ardahan illerinden gelen projeler gözden geçirilmiştir. İllerin Ajansın projelerde ortaklık tekliflerine ilişkin beyanları Ajans Genel Sekreteri tarafından imzalanmıştır.

• Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Strateji Çerçevesinde Süt Ürünleri Küme Geliştirme Projesi

Kars Valiliği tarafından Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı (BROP) kapsamında Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı'na sunulan ve Ajansımız tarafından çalışmaları yürütülen "Doğu Anadolu'da Pazar Odaklı Bir Strateji Çerçevesinde Süt Ürünleri Küme Geliştirme Projesi"

için talep edilen fizibilite raporunun ve destekleyici belgelerin hazırlanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş, proje kapsamında kurulması öngörülen peynir altı suyu tozu (PAST) üretim ünitesinin işlevine ve maliyetlerine yönelik eğitim alınmış, işletmecilerle görüşmeler yapılmış ve tesisinin yatırım maliyeti ve yıllık gelir gider tablosu hazırlanmıştır.

• AB Proje Destek Ofisi

TRA2 illeri Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars'ta faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları (STK) ve küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin (KOBİ) ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından azami düzeyde faydalanabilmeleri, proje hazırlama ve yönetme kapasitelerinin geliştirilmesi ve bu kurum ve kuruluşlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonu arttırabilmek amacı ile Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimine bağlı olarak bir Proje Destek Ofisi Haziran ayında faaliyete geçirilmiştir. Çalışmanın amacı, kamu, sivil toplum ve özel sektörde faaliyet gösteren aktörleri faaliyet alanları ve amaçları ile uyumlu ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına ulaşma konusunda yönlendirici olmak, taraflara gerekli bilgi ve belgeleri sağlamak, proje hazırlama ve yürütme konusunda teknik ve gerekli görülmesi halinde idari destek sağlamak ve yine ilgili kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve iletişim platformu yaratmaktır. Bu kapsamda, AB başta olmak üzere, yabancı ülkelerin elçilikleri ve diğer uluslararası kuruluşların hibe programları konusunda bilgilendirme yapmak üzere bir Bülten hazırlanarak Ajansın internet sitesinde yayınlanmıştır.

• Kalkınma Ajansları Konferansı Organizasyon Komitesi Çalışmaları

Erzurum'da düzenlenen 1. Kalkınma Ajansları Konferansı organizasyon komitesinde yer alan Ajansın faaliyetleri Birim tarafından yürütülmüştür. Konferans öncesinde Erzurum ve Ankara'da gerçekleştirilen moderasyon ve hazırlık toplantılarına katılım sağlanmıştır. Konferans Oturumlarından 2. Temanın Moderasyonu Ajansımız tarafından gerçekleştirilmiş, oturuma ilişkin katılımcı listeleri ve sunular hazırlanmış, toplantıyı müteakip moderasyon raporu hazırlanmış ve teslim edilmiştir.

• BRÖP Kapsamında Proje Geliştirme Faaliyetleri

Avrupa Birliği tarafından finanse edilen ve Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı tarafından yürütülmekte olan Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı'ndan TRA2 Bölgesinin maksimum düzeyde faydalanmasını sağlamak üzere aşağıda listesi sunulmuş olan proje önerisi geliştirilerek ilgili Bakanlığa sunulmuştur.

1. Kars kent merkezinde sokak sağlıklaştırması ve bina giydirme projesi
2. Ardahan ili içerisinde Kura nehri ve Kaleler hattı boyunca bir açık hava turizm güzergahının oluşturulması ve kamping güzergahlarının belirlenerek doğa ve macera turistlerine hitap edecek düzeye getirilmesi.
3. Çıldır Gölünde kano ve yelken yarışları ve kış sporları için gerekli tesislerin ve düzenlemelerin yapılması.
4. Korhan yaylasında dağcılık ve kamping imkânlarının ve yer tespitinin belirlenerek altyapı ve bilgilendirme eksikliğinin giderilmesi
5. Kuyucuk Gölü'nde bilgilendirme, yol ve günübirlik (restoran-kafe hariç) ihtiyaçların giderilmesi ve yakın köyde rekreasyon düzenlemesinin yapılması

6. Katerina köşkü (II. Nikola'nın Av Köşkü) ve Cer Atölyelerinde çevre düzenlemesinin ve gerekli altyapı ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
7. Kaz yetiştiriciliği üzerine AR-GE laboratuvarı kurulması, mevcut kaz üretici işletmelerinin kaz yetiştiriciliğinde kullandıkları araçlar ve kümesler modernize edilmesi
8. Arıcılık ar-ge laboratuvarının kurulması, bal analiz ve gıda laboratuvarının kurulması, markalaşma çalışmalarının yapılması
9. Gıda laboratuvarı kurulması, kaşar ve gravyer üretimiyle ilgili AR-GE çalışmaları yapılması, ürünlerin markalaşması çalışmalarının yapılması, pazarlama çalışmaları yapılması.

1.3. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

1.3.1. İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 1'e ilişkin Çalışmalar

Ajans tarafından uygulanacak olan mali destek programı izleme süreci başlamadan önce izleme ve değerlendirme birim uzmanları tarafından çeşitli hazırlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

- Kalkınma Ajansları tarafından sağlanacak mali ve teknik desteklerin etkin, şeffaf ve güvenilir bir uygulama, izleme ve değerlendirme sistemi çerçevesinde gerçekleştirilebilmesi ve ajanslar arasında uygulama farklılıkları olmaksızın rasyonel standartların oluşturulması amacıyla hazırlanmış olan 'Destek Yönetim Kılavuzu' incelenmiştir.
- Kalkınma ajansları tarafından sağlanan mali desteklerin yararlanıcılar ile yapılacak sözleşmeler kapsamında, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi olmayan kişi, kurum ve kuruluşların uyacakları satın alma usul ve esaslarının belirtildiği 'Satın Alma Rehberi' üzerinden ayrıntılı çalışmalar yapılmıştır.
- Kalkınma ajansları tarafından sağlanacak mali ve teknik desteklerin yararlanıcıları için sözleşme yönetimini, sözleşme yükümlülüklerini, satın alma kurallarını ve projelerin izleme çerçevesini açıklayan 'Proje Uygulama Rehberi' üzerinde ayrıntılı olarak çalışılmıştır.
- Görünürlük Rehberi incelenmiştir.
- Söz konusu rehberlerden Proje Uygulama ve Görünürlük Rehberleri birleştirilerek, Satın Alma Rehberi de gerekli düzenlemeler yapılarak 250'şer adet basılmıştır. Bu rehberler düzenlenen eğitimlerde yararlanıcılara dağıtılmıştır.

Ön İzleme Faaliyetleri

Ön izleme faaliyetleri, proje tekliflerinin her birinin taşıdığı risklerin teknik ve mali açıdan gerçekleşme ihtimallerinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır. Başvuru formunda sunulan bilgi, belge, doküman ile makine ve ekipmanın yerinde kontrolü, güncel kapasite sonuçları, başvuru sahibi yetkilisinin proje teklifine hâkimiyeti ve uygulama prosedürlerine aykırı olabilecek bir durumun var olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Hazırlanan ön izleme formu, teknik ve mali yeterliliklerin kontrolü amaçlı özellikle eş finansman, mülkiyet, insan kaynakları gibi hususlarda soruları içermektedir.. Ön izlemeler esnasında

yetkilinin beyanları esas alınmıştır. Başvuru sahibinin yetkilisinden alınan izinler doğrultusunda ticari sır kapsamına girmeyecek şekilde, işletmenin makine ve ekipmanın fotoğrafları çekilmiş, Projenin meri mevzuatlar çerçevesinde uygulanmasını engelleyecek satın almalar, faaliyetler araştırılmış, gelecekteki olası izlemelere temel oluşturacak veriler de toplanmıştır.

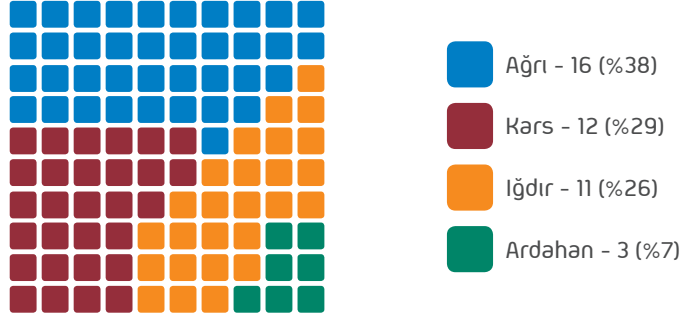
Elde edilen veriler birleştirilerek tüm projeler için yönetim kuruluna sunulmak üzere risk durumlarını da içeren ön izleme raporları oluşturulmuştur. Bu raporlardan bütçe revizyonlarında da faydalanılmıştır.

Sözleşmelerin imzalanması

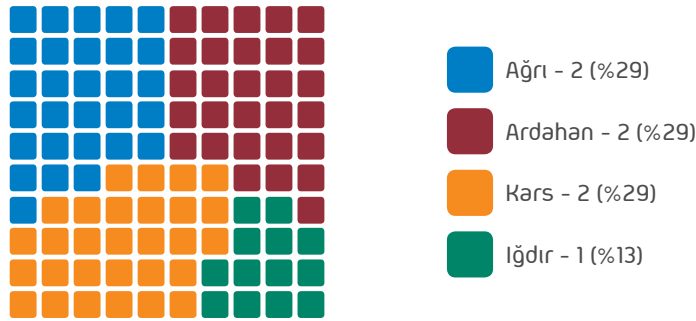
İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 programı kapsamında 146 KOBİ ve 23 KÖA projesi başvurusu yapılmıştır. Değerlendirme sürecinden sonra başarılı bulunan 44 KOBİ ve 7 KÖA projesi 26.03.2011 tarihli 13. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı karar tutanağının 01.04.2011 tarihli ek karar metnine göre hibe almaya hak kazanmış, ayrıca 7 KOBİ ve 1 KÖA Projesi de yedek listede yer almıştır.

Kazanan projelerin ilanından sonra sözleşme imzalama sürecine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda; Sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sahiplerinden istenecek evraklar her bir proje için ayrı ayrı tespit edilmiştir. Sözleşmesi imzalanacak projeler için vergi dairesi yazıları, evrak listeleri, taahhütnameler ve tutanak örnekleri gibi destekleyici evraklar hazırlanmıştır. KOBİ ve KÖA projelerinin her biri için "Özel Koşullar" ve "Bütçe" ekleri tamamlanarak sözleşmeler imzaya hazır hale getirilmiştir. Sözleşme imzalamaya gelen yararlanıcıların evrakları kontrol edilerek sözleşmeler imzalanmıştır.

Grafik 18 Sözleşme İmzalanan KOBİ Proje Sayısı



Grafik 19 Sözleşme İmzalanan KÖA Proje Sayısı



Asıl KOBİ listesindeki yararlanıcılarla imzalanan en son sözleşme 13.05.2011, Asıl KÖA listesindeki kurumlarla imzalanan en son sözleşme 07.05.2011 tarihli. Kalkınma Ajansları Destek Yönetim Kılavuzu - Sözleşmelerin İmzalanması bölümünde geçen "Yedek listedeki proje sahiplerinin sözleşme imzalamaya davet edilme süreci, asıl listedeki proje sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasının tamamlanmasını müteakip en geç iki ay içerisinde sonlandırılır." hükmü gereği yedek listedeki projeler için sözleşmeye davet süreci KOBİ programı için 13.07.2011 ve KÖA programı için 07.07.2011 tarihinde sona ermiştir.

Asıl listeden sözleşme imzalamaya hak kazanan 8 KOBİ sözleşme imzalamamıştır. Meri Mevzuat hükümlerine göre yerlerine yedek listeden puan sırasına göre 7 KOBİ sözleşmeye davet edilmiş, bu listeden de bir proje sahibi hakkından feragat etmiştir. Toplamda 42 KOBİ ile sözleşme imzalanmıştır. KÖA Programında asıl listedeki tüm kuruluşlarla sözleşme imzalanmıştır.

KOBİ Programında **7.973.994,13 TL**, KÖA Programında **3.166.441,76 TL** olmak üzere toplamda **11.140.435,89 TL**'lik hibe tutarı sözleşmeye bağlanmıştır. Sonuç olarak; İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 için ayrılan bütçe 12.000.000 TL olduğundan **859.564,11 TL**'lik tutar sözleşmeye bağlanmamıştır.

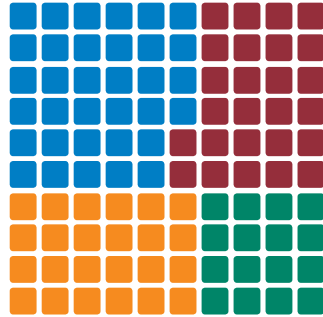
Tablo 11 İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 Mali Desteklerin İllere Dağılımı

KOBİ	AĞRI	KARS	IĞDIR	ARDAHAN	TRA2
Sözleşme İmzalanın Proje Sayısı	16	12	11	3	42
Toplam Hibe Miktarı	3.032.824,67	2.374.778,75	2.115.523,71	450.867,00	7.973.994,13
Toplam Eş finansman	3.621.994,33	2.420.948,25	2.361.496,29	450.867,00	8.855.305,87
Proje Bütçeleri Toplamı	6.654.819,00	4.795.727,00	4.477.020,00	901.734,00	16.829.300,00

KÖA	AĞRI	KARS	IĞDIR	ARDAHAN	TRA2
Sözleşme İmzalanın Proje Sayısı	2	2	1	2	7
Toplam Hibe Miktarı	812.244,20	1.066.982,81	520.083,75	767.131,00	3.166.441,76
Toplam Eş finansman	893.755,80	355.660,94	173.361,25	343.469,00	1.766.246,99
Proje Bütçeleri Toplamı	1.706.000,00	1.422.643,75	693.445,00	1.110.600,00	4.932.688,75

İGMDP-1	AĞRI	KARS	IĞDIR	ARDAHAN	TRA2
Sözleşme İmzalanın Proje Sayısı	18	14	12	5	49
Toplam Hibe Miktarı	3.845.068,87	3.441.761,56	2.635.607,46	1.217.998,00	11.140.435,89
Toplam Eş finansman	4.515.750,13	2.776.609,19	2.534.857,54	794.336,00	10.621.552,86
Proje Bütçeleri Toplamı	8.360.819,00	6218370,75	5.170.465,00	2.012.334,00	21.761.988,75
Program Bütçesi	-	-	-	-	12.000.000
Aktarılan Bütçe	-	-	-	-	859.564,11

Grafik 20 Toplam Hibe Miktarı - KÖA (TL)



■	Kars - 1.066.98 - 2.81 (%34)
■	Ağrı - 812.244 - 20 (%26)
■	Ardahan - 767.131 - 00 (%24)
■	Iğdır - 520.083 - 75 (%16)

Grafik 21 Toplam Hibe Miktarı - KOBİ (TL)



■	Ağrı - 3.032.82 - 4.67 (%38)
■	Kars - 2.374.77 - 8.75 (%30)
■	Iğdır - 2.115.52 - 3.71 (%26)
■	Ardahan - 450.867 - 0 (%6)

Toplantı ve Eğitim Faaliyetleri

Serhat Kalkınma Ajansı, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 1 kapsamında sözleşme imzalanan projelere yönelik olarak Başlangıç Toplantısı ve Uygulama Eğitimleri 09-11 Mayıs 2011 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Eğitim içeriğinde sözleşme yönetimi, projelerin izleme çerçevesi, proje yönetimi ve uygulama usul esasları, satın alma kuralları, görünürlük faaliyetleri konuları yer almıştır.

Başlangıç toplantıları ve uygulama eğitimleri, toplamda üç gün süren bir program çerçevesinde 09 Mayıs'ta Kars, 10 Mayıs'ta Iğdır, 11 Mayıs'ta ise Ağrı'da gerçekleştirilen eğitimlere Kars'ta 33, Iğdır'da 16, Ağrı'da 25 yararlanıcı katılmıştır. Yararlanıcılara uygulama aşamasındaki ödeme, raporlama süreçleri, satın alma süreçleri ve görünürlük uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yararlanıcılara proje uygulama ve görünürlük ve satın alma rehberleri de basılı olarak sunulmuştur.

İlk İzleme Ziyaretleri

2010 Yılı Mali Destek Programı-1 kapsamında Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), 42 KOBİ (Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler) ve 7 KÖA (Küçük Ölçekli Altyapı) Projesi olmak üzere toplam 49 projenin ilk izlemeleri 16.04.2011-26.05.2011 tarihleri arasında tamamlanmıştır.

İlk izlemelerde Ağrı'dan 16, Ardahan'dan 3, Iğdır'dan 11, Kars'tan 12 KOBİ ve Ağrı'dan 2, Ardahan'dan 2, Iğdır'dan 1, Kars'tan da 2 KÖA projesi yer almıştır.

İzlemeler çerçevesinde proje faaliyet alanları incelendi, yararlanıcılara proje sürecinin etkin ve sorunsuz geçmesi amacıyla proje faaliyet planları, performans göstergeleri gözden geçirilmiş, satın alma ve ödeme planları oluşturulmuş, Satın alma yöntemleri, evrak kayıt usulleri ve proje görünürlük faaliyetleri üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır.

Ayrıca projelerin ön ödeme risk puanlarını belirlemek için Proje Uygulama rehberinde belirtilen kıstaslar not edilmiştir.

Elde edilen verilerle tüm proje teklifleri 'çok düşük derecede risk grubu' (0-25 puan), düşük risk grubu (25-50 puan), orta risk grubu (50-75 puan) ve yüksek derece risk grubu (75-100 puan) şeklinde sınıflandırılmıştır. Projelerin 33 adeti çok düşük risk, 11 adeti düşük risk ve 5 adeti orta risk grubunda yer almıştır. Projelerin ortalama ön ödeme risk puanları 22'dir.

Proje Satın Alma Süreçleri

İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 1 kapsamında uygulanmakta olan projeler kapsamında proje bütçelerinde yer alan kalemlerin alımları yapılmaya devam etmektedir.

Yararlanıcının hazırladığı ihale dokümanı sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay ve rildikten sonra gazetede ve ajans internet sitesinde yayınlanarak ihale ilanına çıkmaktadır. Söz konusu ihalelere projeden sorumlu İDB uzmanı da katılmaktadır.

30 Haziran 2011 tarihi itibarı ile 23 ihale başarı ile gerçekleşmiş, 2 ihale de uygun teklif gelmediği için iptal edilmiştir.

1.3.2. Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programına İlişkin Çalışmalar

Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 17. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında desteklenmesi onaylanan 13 asil ve 3 adet yedek projeden asil listedeki projelerin başvuru sahipleri ile sözleşme imzalama süreci 23 Kasım 2011 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Sözleşmeleri imzalanarak uygulanmaya başlanan 13 projenin bütçe ve il dağılımları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 12 KÖA Programı Mali Desteklerin illere Dağılımı

KÖA	AĞRI	KARS	İĞDIR	ARDAHAN	TRA2
Sözleşmeye Bağlı Proje Sayısı	3	4	1	5	13
Toplam Hibe Miktarı	1.246.669,31	1.321.941,00	252.040,02	1.679.189,76	4.499.840,09
Toplam Eşfinansman	1.571.724,79	1.237.600,85	84.013,34	1.871.143,98	4.764.482,96
Proje Bütçeleri Toplamı	2.818.617,10	2.559.541,85	336.053,36	3.550.333,74	9.264.596,05
Program Bütçesi	-	-	-	-	4.500.000,00

Sözleşmesi imzalanan 13 projenin tamamının ilk izleme ziyaretleri tamamlanmış ve ön ödemeleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, program bütçesinin %60'ına tekabül eden **2.699.904,05 TL ön ödeme yapılmıştır.**

1.3.3. Doğrudan Faaliyet Desteği Programına İlişkin Çalışmalar

Bu program kapsamında 10 adet proje başvurusu yapılmış, yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirme sonucu 3 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Projeleri başarılı bulunan başvuru sahipleri ile sözleşme imzalandı. TRA2-11-DFD Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında 3 adet projenin uygulama faaliyetlerine başlandı. Bu kapsamda 3 proje için de ilk izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu projelerin uygulaması halen devam etmektedir. By projeler için Ajans'ın taahhüt ettiği katkı 196.500,00 TL olmuştur.

1.3.4. Teknik Destek Programına İlişkin Çalışmalar

Teknik Destek Programı I. Dönem: Temmuz-Ağustos 2011

Bu program kapsamında 11 adet proje başvurusu yapılmış, yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmeler sonucu 10 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Projeleri başarılı bulunan başvuru sahipleri sözleşme imzalamaya davet edildi. Ancak Başvuru sahiplerinden, sözleşme imzalamak için mevzuat gereklerini yerine getiremeyen 2 proje başvuru sahibi dışındaki kalan 8 adet proje başvuru sahibi ile sözleşme imzalanmıştır. Bu projeler için Ajans tarafından piyasa araştırması yapılmış olup hizmet alımları gerçekleştirilmiştir. Ajans tarafından TRA2-11-TD01 programı kapsamında başarılı bulunup tamamlanan projelerin listesi aşağıdaki gibidir:

Tablo 13 Teknik Destek Programı I. Dönem Uygulanan Projeler

PROJE NO	İL	BAŞVURU SAHİBİ	PROJE ADI
TRA2-11-TD01-01	Iğdır	Iğdır Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	Döner Sermaye İşletmesine Yeni Mevzuata Göre Eğitim Verilmesi
TRA2-11-TD01-02	Iğdır	Iğdır Üniversitesi Mühendislik Fakültesi	Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi
TRA2-11-TD01-03	Iğdır	Iğdır Üniversitesi Iğdır MYO	Verimlilik ve Performans Yönetimi Eğitimi
TRA2-11-TD01-05	Iğdır	Iğdır TSO	Iğdır TSO Kalite Belgesi Alıyor
TRA2-11-TD01-06	Iğdır	Iğdır Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Kalite Eğitimiyle Kaliteli Personel ve Kaliteli Okullar
TRA2-11-TD01-07	Ağrı	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Ağrı İl Müdürlüğü	Toprağımıza Fikirlerimizi Ekiyoruz
TRA2-11-TD01-09	Kars	Kars İli Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği	Kars DSYB'nin Proje Geliştirme ve Yönetme Kapasitesinin Artırılması
TRA2-11-TD01-11	Ağrı	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Ar-Ge İnovasyon Projeleri Hazırlama Eğitimleri

Bütün projelere, Teknik destek eğitimlerini yerinde görmek ve Ajans tanıtımı ve görünürlüğünü sağlamak amacıyla izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Teknik Destek Programı I. Dönem uygulaması projelerinden toplam 209 kişi yararlanmıştır. Bu projelere Ajans tarafından yapılan mali katkı ise 66.008 TL olmuştur.

Teknik Destek Programı II. Dönem: Eylül-Ekim 2011

Bu program kapsamında 17 adet proje başvurusu yapılmış, yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmeler sonucu 13 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Projeleri başarılı bulunan başvuru sahipleri sözleşme imzalamaya davet edilmiş, ancak başvuru sahiplerinden, sözleşme imzalamak için mevzuat gereklerini yerine getiremeyen 2 proje başvuru sahibi dışındakiler 11 adet proje başvuru sahibi ile sözleşme imzalanmıştır. Bu projeler için Ajans tarafından piyasa araştırması yapılmış olup hizmet alımları gerçekleştirilmiştir. Ajans tarafından TRA2-11-TD02 programı kapsamında başarılı bulunup tamamlanan projelerin listesi aşağıdaki gibidir:

Tablo 14 Teknik Destek Programı II. Dönem Uygulanan Projeler

PROJE NO	İL	BAŞVURU SAHİBİ	PROJE ADI
TRA2-11-TD02-01	Iğdır	Iğdır Valiliği	Proje Hazırlama Teknikleri
TRA2-11-TD02-03	Ağrı	Tutak Belediyesi	Uluslararası Hibe Destek Mekanizmalarının Kullanım Kapasitesinin Geliştirilmesi
TRA2-11-TD02-05	Kars	Kars Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	Proje Hazırlama Eğitimi
TRA2-11-TD02-06	Kars	Arpaçay İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Ben de Proje Hazırlamada Varım
TRA2-11-TD02-07	Ardahan	Ardahan İli Arı Yetiştiricileri Birliği	Ardahan İli Arı Yetiştiricileri Birliği Üyelerinin Arı Hastalıkları, Bakımı ve Kışlatması Konusunda Kapasitesinin Artırılması
TRA2-11-TD02-08	Kars	Kars Süt Ürünleri Üreticileri Derneği	Süt Ürünlerinde Markalaşma ve Coğrafi İşaret Süreci
TRA2-11-TD02-09	Kars	Kars Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği	KESOB Proje Döngüsü Eğitimi Ve Bilgilendirme Toplantısı
TRA2-11-TD02-10	Ardahan	Ardahan İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Ardahan'da Proje Yazma ve Yönetme Kapasitesinin Geliştirilmesi
TRA2-11-TD02-11	Ardahan	Eğitim Denetmenleri Başkanlığı	Stratejik Planlama Eğitimi
TRA2-11-TD02-14	Iğdır	Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası Üyeleri Vizyon Kazanıyor

Bütün projelere, Teknik destek eğitimlerini yerinde görmek ve Ajans tanıtımı ve görünürlüğünü sağlamak amacıyla izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Teknik Destek Programı I. Dönem uygulaması projelerinden toplam 561 kişi yararlanmıştır. Bu projelere Ajans tarafından yapılan mali katkı ise 59.083 TL olmuştur.

Teknik Destek Programı III. Dönem: Kasım-Aralık 2011

Bu program kapsamında 32 adet proje başvurusu yapılmış, yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirmeler sonucu 26 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Projeleri başarılı bulunan başvuru sahipleri sözleşme imzalamaya davet edilmiş, ancak başvuru sahiplerinden, sözleşme imzalamak için mevzuat gereklerini yerine getiremeyen 6 proje başvuru sahibi dışında, kalan 26 adet proje başvuru sahipleriyle sözleşme imzalanması ve eğitimlerin gerçekleştirilmesi 2012 Mart ayında sonuçlanacağı öngörülmektedir. Ajans tarafından TRA2-11-TD02 programı kapsamında başarılı bulunan projelerin listesi aşağıdaki gibidir:

Tablo 15 Teknik Destek Programı III. Dönem Uygulanan Projeler

PROJE NO	İL	BAŞVURU SAHİBİ	PROJE ADI
TRA2-11-TD03/002	Kars	Sarıgün Önderler Kalkınma Derneği	Sarıgün Önderler Kalkınma Derneği'nin Büyükbaş Hayvanlarda Mastitis Ve Meme Hastalıkları Konusunda Kapasitesinin Artırılması
TRA2-11-TD03/012	Ardahan	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Yeni Türk Ticaret Kanunu Eğitimi
TRA2-11-TD03/013	Iğdır	Iğdır Meslek Y.Okulu	Hibe Programı Ve PCM Eğitimi
TRA2-11-TD03/015	Kars	Kars Kadastro Müdürlüğü	Kadastro Çalışmalarını Hızlı Ve Güvenilir Kılacak Sertifikalı GPS-CORS Eğitimi
TRA2-11-TD03/024	Iğdır	Iğdır Valiliği İl Mahalli İdareler Müdürlüğü	Iğdır'da Mahalli İdareler Mevzuatı Artık Biliniyor
TRA2-11-TD03/026	Iğdır	Bilim, Sanayi Ve Teknoloji Iğdır İl Müdürlüğü	Iğdır Dış Ticarette Uzmanlaşıyor
TRA2-11-TD03/030	Kars	Kafkas Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi	İİBF Proje Yazmayı Öğreniyor

1.4. Yatırım Destek ve Tanıtım Faaliyetleri

1.4.1. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri

Kuruluş, İnsan Kaynakları ve Altyapı

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisleri Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri hakkında 5449 sayılı kanunun 15. Maddesi ve Serhat Kalkınma Ajansı'nın 25.02.2011 tarih ve 12. Yönetim Kurulu Kararının 3. maddesine istinaden ilgili Koordinatörlerin atanması ile kurulmuştur. Yatırım Destek Ofislerinde görevli personelin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Tablo 16 Yatırım Destek Ofisleri Personel Yapısı

YATIRIM DESTEK OFİSİ	UNVANI	EĞİTİMİ
Ağrı YDO	Koordinatör	Endüstri Mühendisliği
	Uzman	Gıda Mühendisliği
Ardahan YDO	Koordinatör	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
	Uzman	İşletme
İğdır YDO	Koordinatör	Uluslararası İlişkiler
	Uzman	Kamu Yönetimi
Kars YDO	Koordinatör	İşletme, İktisat ve Uluslararası Finans

Kars Yatırım Destek Ofisi kuruluş tarihi itibarıyla Ajans ana hizmet binasında faaliyetlerine başlamıştır. Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri ise Mayıs 2011 tarihinde 1'er uzman personelin görevlendirilmesini müteakip, geçici hizmet ofislerinde faaliyete başlamışlardır. Halihazırda Ağrı ve Ardahan Yatırım Destek Ofisleri bu illerdeki Valilik hizmet binalarında, Iğdır Yatırım Destek Ofisi ise Ticaret ve Sanayi Odası bünyesinde hizmet vermektedir.

Ağrı ve Iğdır Yatırım Destek Ofislerine bu illerdeki Ticaret ve Sanayi Odalarının inşaatları yıl içinde tamamlanması beklenen yeni binalarında kalıcı ofis mekanı sağlanacaktır. Ardahan Yatırım Destek Ofisi için ise Ardahan Valiliği'nin onayı ile İl Özel İdaresi mülkiyetinde olup İl Milli Eğitim Müdürlüğü AR-GE ve Proje Koordinasyon Birimi'ne tahsisli tek katlı tarihi binanın ön cephesi girişindeki bölümlerinin Ardahan YDO Hizmet Binası olarak Serhat Kalkınma Ajansı'na tahsis edilmiştir. Bina tadilatının yapılabilmesi için gerekli izinlerin alınması ve tadilatın tamamlanmasını müteakip, Ofis bu mekana taşınacaktır.

Mevcut durumda Ağrı, Ardahan ve Iğdır Yatırım Destek Ofisleri geçici mekanlarda faaliyet gösterdiklerinden bu ofislerin ekipman ve donanım ihtiyaçları Ajans tarafından karşılanmamış olup, bünyesinde çalışmalarını yürüttükleri kurumlar tarafından sağlanan mobilya ve teçhizat ile internet olanaklarından yararlanmaktadırlar.

KOSGEB Kayıt Masası Çalışması

5449 sayılı kanunun 5.Maddesinde Kalkınma Ajanslarının görevlerinden biri, "Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek"

KOSGEB VERİ TABANINA KAYIT OLMAK İÇİN GEREKİ BELGELER

1. İmza Beyanamesi / İmza Şirketi,
2. Vergi Levhası Fotokopisi ve Aslı,
3. Faaliyet Belgesi (Gözetim),
4. Ticaret Sicil Kayıt Sıfatı Gözetim,
5. Bilanço ve Gelir - Gider Tablosu - Hesap Özet (2010),
6. Bağkur Belgesi (Sigortalı İşi Varsa),
7. Son Aya Ait SGK Hizmet Dökümü (Sigortalı İşi Varsa),
8. 2010 Yılı Her Aya Ait SGK Tahakkuk Fiyatı (Hizmet Dökümü)(Sigortalı İşi Varsa).

KOSGEB VERİ TABANINA KAYIT OLAN GÜNCELLENMESİ İÇİN GEREKİ BELGELER

1. İmza Şirketi Fotokopisi (Gözetim İşi),
2. Faaliyet Belgesi (Gözetim),
3. Bilanço ve Gelir - Gider Tablosu - Hesap Özet (2010),
4. Bağkur Belgesi (Sigortalı İşi Varsa),
5. Son Aya Ait SGK Hizmet Dökümü (Sigortalı İşi Varsa),
6. 2010 Yılı Her Aya Ait SGK Tahakkuk Fiyatı (Hizmet Dökümü)(Sigortalı İşi Varsa).

NOT: TÜM BELGELERİN AŞILARININ İBRAZ KÖRÜMESİ GEREKMEKTEDİR.

DETAYLI BİLGİ İÇİN:

T.C. SERHAT KALKINMA AJANSI
ORTAKAĞI MAH. ATATÜRK CAD. NO:117 KARS
TEL: (0474) 212 52 00 FAX: (0474) 212 52 04 E-POSTA: info@serhatkars.gov.tr

KARİ ENKAY VE SANATKİMLER OLANAK BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI
YULUFAĞA MAH. KAZANBET CAD. HÜZÜRE SOU. NO:12 KARS
TEL: (0474) 212 42 24 FAX: (0474) 212 71 51

KOSGEB VERİ TABANINA KAYIT ÇAĞIRISI

16-25 MART 2011
09:00 - 17:00
KARS

T.C. SERHAT KALKINMA AJANSI HİZMET BİNASI
ORTAKAĞI MAH. ATATÜRK CAD. NO: 117 KARS

SERHAT KALKINMA AJANSI (SERKA),

Ağrı, Ardahan, Kars ve Iğdır illerinden oluşan TR42 Bölgesindeki işletmeleri, üretimi, üretimi, ticareti, pazarlama, teknoloji, finansman, eğitimi ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak desteklemeyi amaçlamaktadır.

Bölgesel KOBİ'lerin ve Küçük Ölçekli Aşırıya Yatırımların finansal olarak desteklenmesi amacıyla 2010 yılında 12.000.000 TL tutarında Mali Destek Programı uygulanmıştır. 2011 yılı için 13.000.000 TL tutarında Mali Destek Programı planlanmıştır.

SERKA kendi sağladığı mali destekler haricinde **Mevzuat Müttesakları, Bankalar, Avrupa Birliği (AB), Dünya Bankası, Brezila Geliştirme Etil Mübani (BIDM) ve KOSGEB** gibi kurumlardan sağladığı desteklerden faydalanarak işletmelerin yararlanmasını için çağrılar yapmaktadır.

Onak ve Subat aylarında KOSGEB ile birlikte Kars, Iğdır, Ardahan ve Oğuluca'da yapılan "İhtisat Müvazat ve Devlet Yaratımları" seminerlerinde toplam 150 işletme ile İhtisat Müvazat ve Devlet Yaratımları sağladığı destekler hakkında bilgi verilmiştir.

SERKA ve KOSGEB İşbirliği

SERKA, Kars'daki KOBİ'leri ihtiyatlı destekler kendilerine sağlamanı misyon edimini olan KOSGEB ile işbirliklerini KOSGEB desteklerinden yararlanmalarını il işleri, KOSGEB'leri tabanına genel bilgilerle kayıtlı olmaları 16-25 Mart 2011 tarihlerinde SERKA Hizmet Binasında Kars'daki olan KOSGEB kayıt masalarına avakları ile birlikte gelen KOBİ'lerin KOSGEB veri tabanına il kayıtları ve kayıt girişimleri yapılmıştır. Bu kayıt/girişimleme işlemi, işletme KOBİ'lerinin 2011 yılında KOSGEB'in verileri için desteklerinden faydalanabilmesi için yapılmıştır.

KOSGEB DESTEKLERİ

KOSGEB'in 15.Nisan 2010 tarihinde açıkladığı 6 tane destek programı halen devam etmektedir.

1. Genel Destek Programı,
2. KOBİ Proje Destek Programı,
3. İşbirliği Sağladığı Destek Programı,
4. Tematik Proje Destek Programı,
5. Ar-Ge, İhtisat ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı,
6. Güncelleme Destek Programı.

KREDİ FAİZ DESTEĞİ

KOSGEB'in KOBİ'leri finansal destek sağlamak amacıyla KOBİ'lerin bankalardan kullanacakları kredi faizlerine sağladığı destekler 2010 yılı Kasım ayında bu destek kapsamında Türkiye genelinde toplam 71.500 firmaya 3 milyar TL'lik destek sağlanmıştır. KARS'a sadece 80 firma bu destekten yararlanabilmektedir. Servis bu kadar düşük olmasının nedeni en büyük elben KOSGEB'leri KOSGEB veri tabanına kayıtlı olmamalarıdır.

KOSGEB VERİ TABANINA KAYIT OLMA FIRSATI

KOSGEB'in tüm desteklerinden faydalanmak için ilk part olan KOSGEB VERİ TABANINA en ilahı şekilde kayıt olmaları veya kayıt bilgilerini güncellemeleri için SERKA ve KOSGEB sunmaları size geliyor...

KAYIT İŞLEMİ NASIL YAPILACAKTIR?

Kuruluş olan işyeri masasına bulunan KOBİ'lerinin avakları kontrol edilerek KOSGEB veri tabanına girerler işyerleri ve hane buluncak KOSGEB yetkilisi tarafından gerekli işlemler yapılarak kayıt işlemi ANINDA tamamlanacaktır.

şeklinde belirtilmiştir. Bu doğrultuda KOSGEB’le işbirliği yapılarak Bölgedeki KOBİ’lerin, KOSGEB veri tabanına kayıt edilmesi ve kayıtlı KOBİ’lerin bilgilerinin güncellenmesi ile ilgili çalışma yapılmıştır. Bu çalışma ile TRA2 bölgesindeki KOBİ’lerin, KOSGEB desteklerinden yararlanabilme kapasitelerinin artırılması amaçlanmış, aynı zamanda KOSGEB’in bölgede tanınırlığının artırılması ve bölgede etkin çalışabilmesi hedeflenmiştir.

Çalışma kapsamında kayıt masaları ile ilgili bilgilendirme için 4 il ve 22 ilçe merkezindeki işyerlerine toplam 15.000 bilgilendirme broşürü dağıtılmıştır. Kayıt masaları ile ilgili bilgilendirme için ajans veri tabanındaki toplam 7.662 kişiye gönderilen kısa mesajlarla 5.869 kişinin doğrudan bilgilendirilmesi sağlanmıştır. 17 Mart 2011 tarihinde Serhat Kalkınma Ajansı hizmet binasında basın toplantısı düzenlenmiştir.

Aynı tarihte Kars Organize Sanayi Bölgesinde işletmelerin katıldığı bir toplantı düzenlenmiş ve katılımcılara SERKA ile KOSGEB hakkında bilgi verilmiştir. 07 Nisan 2011 tarihinde Iğdır Sanayi ve Ticaret Odasında işletmelerin katıldığı bir bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Ayrıca tüm illerde Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birlikleri, Esnaf ve Sanatkarlar Odaları, Organize sanayi Bölgeleri, Küçük Sanayi Siteleri gibi kurum ve kuruluşlar ziyaret edilerek çalışmanın duyurulması sağlanmıştır.

Tablo 17 Yapılan Duyuru Bilgileri

İL	DAĞITILAN BROŞÜR	GÖNDERİLEN SMS	ULAŞAN SMS
Kars	4.000	2.207	1.745
Ardahan	3.000	1.315	1.064
Iğdır	3.000	939	734
Ağrı	5.000	3.201	2.326
TOPLAM	15.000	7.662	5.869

Çalışma kapsamında aşağıdaki tabloda belirtilmiş olan yer ve tarihlerde KOSGEB kayıt masaları kurularak, işletmelerin KOSGEB Bölge Müdürlüklerine giderek işlemlerini yapma ihtiyaçları ortadan kaldırılarak KOSGEB veri tabanına kayıt olma ve kayıt güncelleme işlemlerinin illerde yapılması sağlanmıştır. Ajans uzmanları, KOSGEB uzmanlarıyla birlikte kayıt işlemlerini gerçekleştirmişlerdir.

Tablo 18 KOSGEB Kayıt Masası Çalışması Program Bilgileri

KAYIT MASASI YERİ	TARİHİ	YERİ	KOSGEB UZMANLARI
Kars	16-25 Mart 2011	SERKA Hizmet Binası	Adem GÜLTÜRK Halil İbrahim ŞEN Mahmut İNCE
Ardahan	4-8 Nisan 2011	Ticaret ve Sanayi Odası	Mahmut İNCE
Iğdır	4-8 Nisan 2011	Ticaret ve Sanayi Odası	Halil İbrahim ŞEN
Ağrı	4-22 Nisan 2011	Ticaret ve Sanayi Odası	Ahmet AVŞAR Mahmut İNCE M. Alper AÇIKKAPI

Çalışmanın başladığı 16 Mart 2011 tarihinden 20 Mayıs 2011 tarihine kadar 4 ilde, toplam 562 işletmenin bilgi güncellemesi ve toplam 933 işletmenin de KOSGEB veri tabanına ilk kayıtları yapılmıştır. Böylece, toplamda **1.495 işletme** için KOSGEB'in desteklerinden yararlanabilme olanağı sağlanmıştır. 15 Mart 2011 tarihinde 2.179 olan kayıtlı firma sayısı 20 Mayıs 2011 tarihi itibarıyla 3.112 olmuştur.

Tablo 19 Ziyaret ve Kayıt Bilgileri

İL	ZİYARETÇİ	İLK KAYIT	KAYIT GÜNCELLEME	15.03.2011 KAYITLI FİRMA	20.05.2011 KAYITLI FİRMA
Kars	211	350	227	649	999
Ardahan	137	107	44	271	378
Iğdır	100	190	102	330	520
Ağrı	255	286	189	929	1.215
TOPLAM	703	933	562	2.179	3.112

KOSGEB ile birlikte yürütülen bu çalışma Ajansın işletmeler nezdinde tanıtımına da katkıda bulunmuş, YDO Koordinatörleri de illerinde bulunan işletme sahipleri ile doğrudan iletişime geçerek ilk tanıtımlarını yapma olanağı bulmuşlardır.

İhracat Bilgilendirme Eğitimleri

Serhat Kalkınma Ajansı ile Dış Ticaret Müsteşarlığı İhracatı Geliştirme Etüd Merkezi (İGEME) ve ilgili Ticaret ve Sanayi Odaları işbirliği ile TRA2 bölgesinin ihracat kapasitesinin artırılmasına yönelik olarak Doğubayazıt, Iğdır, Kars ve Ardahan'da "İhracat Mevzuatı ve Uygulamaları, İhracatta Devlet Yardımları ve Yurt Dışı Pazar Araştırmaları" konulu eğitimler gerçekleştirilmiştir. İki bölümden oluşan eğitimlerin ilk bölümünde katılımcılara ihracat mevzuatını oluşturan temel konular, ihracat uygulamaları ve mevzuatta yapılan son değişiklikler hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca sınır ticareti yapan işletmelerin en sık karşılaştıkları sorun olan elden ödeme yapılmasına ilişkin sorulara da cevap verilmiştir.

İkinci bölümde ise yurt dışı pazar araştırmaları ve pazara giriş stratejisi, pazar araştırması ve pazarlama desteği, yurt dışında gerçekleştirilen fuar katılımlarının desteklenmesi, yurt dışı birim, marka ve tanıtım faaliyetlerinin desteklenmesi, ülke masaları tanıtımı, komşu ülkelere yapılan ihracat ile ilgili konulara yer verilmiştir. İkinci bölümün sonunda İGEME tarafından verilen destekler konusunda ihracatçıların soruları yanıtlanmıştır.

Tablo 20 İhracat Bilgilendirme Eğitimleri Program Bilgileri

EĞİTİMİN YERİ	TARİHİ	EĞİTİMCİ	KATILIMCI SAYISI
Doğubayazıt (Ağrı)	24 Ocak 2011	Arif ŞAHİN (İGEME Mevzuat Şube Müdürü) Alpaslan EMEK (İGEME-Uzman)	30
Iğdır	25 Ocak 2011		32
Kars	24 Şubat 2011	Asım ÇALIŞ (İGEME-Uzman)	40
Ardahan	25 Şubat 2011		53
TOPLAM KATILIMCI SAYISI			155

Bu eğitimlerde katılımcılara, Ajans uzmanları ve ilgili Yatırım Destek Ofisi Koordinatörleri tarafından Ajans faaliyet ve destekleri ile yatırım destek ofislerinin görevleri ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

KOSGEB ile 14 Ağustos 2011 tarihinde imzalanan protokol çerçevesinde Bölge illerinde girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimcilerin bir iş planına dayalı olarak kuracakları işletmelerin başarı düzeylerini artırmak amacıyla Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri düzenlenmiştir. Eğitimlerin içeriği aşağıdaki gibidir:

- Girişimcilik niteliklerinin sınanması, iş fikirlerinin geliştirilmesi, yaratıcılık egzersizleri,
- İş Planı kavramı ve öğeleri (Pazar araştırması: pazarlama-üretim-yönetim-finansal plan),
- İş Planı öğelerinin pekiştirilmesine yönelik atölye çalışmaları,
- İş Planı yazımı ve sunumu.

Eğitimi tamamlayarak sertifika almaya hak kazanan ve işletmesini kuran girişimciler KOSGEB'in Yeni Girişimci Desteği'nden yararlanma olanağı elde etmişlerdir.

Tablo 21 Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri Program Bilgileri

İL	EĞİTİMİN YERİ	EĞİTİMCİ	EĞİTİM BAŞLANGIÇ VE BİTİŞ TARİHİ	BAŞVURU SAYISI	KATILIMCI SAYISI	SERTİFİKA ALAN KATILIMCI SAYISI
Ağrı	Tarım İl Md. Konf. Salonu	Gökhan BİRLİK	05 – 22 Aralık	59	30	24
Ardahan	Büyük Ardahan Oteli	Serap AYDAR	04 – 21 Aralık	44	30	24
Iğdır	Tarım İl Md. Konf. Salonu	Gökhan BİRLİK	07 – 26 Aralık	92	30	22
Kars	Ajans Konferans Salonu	Serap AYDAR	02 – 18 Aralık	150	30	21
TOPLAM				345	120	91

Aralık ayı içinde gerçekleştirilmiş olan eğitim programlarına toplam başvuru sayısı 345 olmuş, başvuranlar içinden herhangi bir sosyal güvenlik kurumu kapsamında bulunmayanlar ile bir işletme kurma niyeti olanlara öncelik sağlanak her ilde 30'ar katılımcı seçilmiştir. Eğitim programları uygulamalarına fiili katılımcı sayısı 120, eğitimlere düzenli olarak katılarak başarılı bulunan ve sertifika almaya hak kazananların sayısı ise 91 olmuştur.

Yatırım Ortamı Değerlendirmesi ve Sektör Çalışmaları

- Faaliyete geçtikleri bir aylık sürede Yatırım Destek Ofisleri illerin Yatırım Ortamı Değerlendirmesi Çalışması ile ilgili ön hazırlık çalışmalarını yürütmüşlerdir.
- Iğdır ilinde kesme çiçek üretimi yapılabilirliğine dair sektörle ve üretim ile ilgili bilgileri içeren "Iğdır İlinde Kesme Çiçekçilik Raporu" Iğdır YDO Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmış ve ildeki ilgili kurum ve kuruluşlara sunulmuştur.

Yatırım Teşvik ve Desteklerle İlgili Bilgilendirme Çalışmaları

- 06 Haziran 2011 tarihinde Iğdır Esnaf ve Sanatkarlar Odası'nda düzenlenen "Esnaf ve Sanatkarlar Değişim, Dönüşüm, Destek Strateji Belgesi ve Eylem Planı Toplantısına" iştirak edilmiştir. Toplantıda Ajans ve KOSGEB destekleri konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.
- 27 Haziran 2011 tarihinde Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası tarafından tertiplenen KOSGEB bilgilendirme toplantısına iştirak edilmiştir. Toplantıda yatırımcılara KOSGEB'in mali destekleri anlatılmıştır. Toplantı sırasında Ajansın destekleri de gündeme gelmiş ve bu destekler hakkında bilgilendirmede bulunulmuştur.
- Ardahan Üniversitesi Kafkasya ve Orta Asya Araştırma Merkezi ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü ziyaret edilerek, Ajansın teknik destek ve doğrudan faaliyet desteği programları ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.
- 17.03.2011 tarihinde Kars Organize Sanayi Bölgesinde 11 işletmenin katıldığı Bilgilendirme Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya Kars Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Evren DEMİR, KOSGEB uzmanları Adem GÜLTÜRK ve Halil İbrahim ŞEN katılmıştır. Toplantıda katılımcılara Ajans ve KOSGEB destekleri ile hazine teşvikleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
- Faaliyete geçtikleri Mayıs ayı başından Aralık ayı sonuna kadar geçen sekiz aylık sürede Ardahan Yatırım Destek Ofisine 176, Iğdır Yatırım Destek Ofisine 257 ve Ağrı Yatırım Destek Ofisine 200 başvuru yapılmıştır. Ocak ayından itibaren faaliyetlerini sürdüren Kars Yatırım Destek Ofisi'ne ise 600 başvuru yapılmış olup bilgi talebinde bulunan girişimcilerin tekstil, turizm, tarım ve hayvancılık, gıda ve mobilya sektörlerinde yoğunlaştığı gözlemlenmiştir.

Yatırım Takip Çalışmaları

- Ağrı iline DAP kapsamında aldığı destekle 300 büyükbaş süt ve damızlık tesisi kurulumuna başlayan, turizm alanında ve/veya entegre et tesisi gibi yatırımlar da yapmayı planlayan Latif YILDIZ adlı iş adamı ile görüşülerek 300 büyükbaş kapasiteli işletmesinin mevcut kurulum aşaması hakkında bilgi alınmış, kendisinin başvurusu üzerine yatırımı ile ilgili kurumlar nezdinde karşılaşmış olduğu sorunların çözümü konusunda girişimlerde bulunulmuştur.
- Ardahan'da defter üretimi için kapasite artırımına gitmeyi ve plastik mutfak ve temizlik eşyaları üretmek amaçlı yatırım yapmak isteyen Kırtasiye işletmecisi Utku Devrim Onay ile görüşülerek kendisine ilgili yatırım teşvik ve destekler konusunda bilgi verilmiştir.
- Ekol Lojistik, başta kamyon-çekici bakım servisleri olmak üzere lojistik üs yatırımı konusunda Iğdır'a davet edilmiş, bölgenin lojistik sektörle ilgili potansiyeline ilişkin raporlar kendilerine ulaştırılmıştır.
- CNC çağrı merkezi firması ile görüşmeler yapılmış, Ajansın Çağrı Merkezi Raporu kendilerine iletilmiştir. Şirket yetkilileri tarafından Yönetim Kurulunda yeni yatırım yapılması kararı alındığı takdirde, bu karar doğrultusunda Iğdır'a inceleme ziyaretinde bulunabilecekleri belirtilmiştir.
- Kars OSB'de kendilerine yer tahsis edilmesi durumunda yatırım yapmayı planlayan 4 işletme ile görüşülmüştür. Bu işletmelerin faaliyet alanları kesme şeker imalatı ve ambalajlama,

mobilya-dekorasyon ve tekstildir. Kendilerine Iğdır'ın yatırımcı için uygun bir ortam sunduğu, ihracat ve nakliye avantajının olduğu, Valiliğin ciddi yatırımcının her zaman yanında olduğu, Ajansın yatırım takip ve mali destekler konusunda bilgilendirme hizmetinde bulunduğu belirtilmiştir.

- Sarıkamış'ta otel konseptli bir spor tesisi yapma projesi bulunan Fenerbahçe Spor Kulübü çözüm ortağı olan Tenha Telekomünikasyon firması ile görüşmeler sürdürülmektedir. Konu ile ilgili olarak firmanın Sarıkamış'ta uygun arazi talebi Valilik makamına iletilmiştir.
- Kağızman İlçesinde özelleştirmeden sonra kapalı durumda bulunan Kristal Tuz Fabrikasının tekrar faaliyete geçebilmesi için fabrika sahipleri ve tesisleri satın almayı veya ortak olarak işletmeyi düşünen Rafine Billurtuz AŞ yetkilileri ile görüşmeler sürdürülmektedir. Konu ile ilgili olarak Billurtuz yetkilileri Şubat ve Mayıs aylarında Kars'a gelerek tesisleri gezmiş ve Kristal Tuz Fabrikasının ortaklarının kendilerine yaptıkları fiyat tekliflerini değerlendirmektedirler.
- İnşaatı devam eden Bakü-Tiflis-Kars demiryolu hattının faaliyete geçmesi ile Kars'ta ortaya çıkacak yeni işkollarında işletmelerin açılması ve bu işletmelerde ihtiyaç duyulacak teknik personelin yetiştirilmesi önemlidir. Bu konuyla ilgili olarak vagonların bakım, tamir ve servis ihtiyaçlarını gidermek için işletme kurmayı düşünen TCDD emeklisi Ali DEMİRBAYHAN ile görüşülmüştür.

1.4.2. Tanıtım Faaliyetleri

Ankara 2. Tatil ve Turizm Günleri Fuarı

Ankara Altınpark Fuar Merkezi'nde 20-24 Nisan 2011 tarihleri arasında düzenlenen 2. Tatil ve Turizm Günleri Fuarı'na Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri'nin katılımı Serhat Kalkınma Ajansı tarafından organize edilmiştir. Fuarda, TRA2 Bölgesi ve illerinin turizm potansiyelinin tanıtımı amacıyla stand açılmış, çeşitli etkinliklerle Bölge illerinin tanıtımı yapılmıştır. Söz konusu stand, görüşme ve bağlantı yapabilmeleri amacıyla Bölgenin turizm işletmecilerinin kullanımına da sunulmuştur. Bu çerçevede Kars'ta faaliyet gösteren 6 otel ve 1 restoran işletmecisi standtan yararlanarak turizm acenteleri ile görüşme ve işletmelerini tanıtmaya fırsatı bulmuştur.

UTİKAD Toplantısı

05 Mayıs 2011 tarihinde merkezi İstanbul'da bulunan Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmetleri Derneği (UTİKAD) Ajans Genel Sekreteri, birim başkanları, Yatırım Destek Ofisi Koordinatörleri ve uzmanlardan oluşan 8 kişilik bir heyetle ziyaret edilmiştir. Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin yürütmekte olduğu Ulusal Lojistik Master Planı hazırlık çalışmalarında yer alan Dernek Yönetim Kurulu Başkanı Turgut ERKESKİN ile yapılan görüşmede Ajans ve TRA2 Bölgesinin tanıtımı yapılmıştır. Görüşmede ayrıca Ajans tarafından geliştirilmiş olan ve Bölgenin lojistik üs olma potansiyelini ortaya koyan "TRA2 Bölgesi Lojistik Vadisi" raporunun sunumu yapılmış, Bölgenin "Ulaştırma ve Lojistik Mater Planı" hazırlanması konusunda işbirliği olanakları görüşülmüştür.

Kars, Ardahan ve Iğdır Kalkınma Vakfı Toplantısı

Merkezi İstanbul'da bulunan Vakfın daveti üzerine 05 Mayıs 2011 tarihinde Ajans Genel Sekreteri, birim başkanları, Yatırım Destek Ofisi Koordinatörleri ve uzmanlardan oluşan 8 kişilik Ajans ekibi ile Vakfın yaklaşık 70 üyesinin katıldığı yemekli toplantıda bir araya gelinmiştir. Toplantıda Ajansın faaliyetleri ve destek mekanizmaları konusunda bilgi aktarılmış, Bölgenin yatırım olanakları tanıtılmış, Bölgenin hayvancılık potansiyelinin değerlendirilmesi konusu tartışmaya açılmıştır.

İzmir Travel Turkey 2011 Fuarı

8-11 Aralık 2011 tarihleri arasında gerçekleştirilen İzmir Travel Turkey 2011 Fuarı'na Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Valilik temsilcileri ile Ajans uzmanları katılmıştır. Söz konusu fuarda seyahat acentaları, tur operatörleri ve turizm basını ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. TRT Belgesel kanalının yaptığı İzmir Fuarı özel yayınına katılım sağlanmış olup Ajans ve Bölge hakkında tanıtıcı bilgiler verilmiştir.

Fuara, özel işletmelerin katılımı için yoğun çaba gösterilmiş olmasına rağmen sadece Sarıkamış ilçesinde bulunan 3 adet otel işletmecisi katılım sağlamıştır.

Leisure Moskova 2011 Fuarı

21-24 Eylül 2011 tarihleri arasında Moskova Krokus Fuar Alanında düzenlenen 17. Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı'na katılım sağlanmıştır. Fuara çok sayıda ülkeden otel, seyahat acentesi, havayolu şirketleri, bakanlık yetkilileri katılmıştır. Ağırlıklı olarak kış turizmi temalı yapılan fuarda TRA2 Bölgesi tanıtımı yapılmıştır.

1.5. Destek Hizmetleri Faaliyetleri

1.5.1. Mali Yönetim Yeterliliği Çalışmaları

Serhat Kalkınma Ajansı Mali Yönetim Yeterliliği hazırlık çalışmalarına 2011 Nisan ayından itibaren başlanmıştır. Mevcut süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve iç kontrol sisteminin tesis edilmesi öncelikli çalışmalar arasına alınmıştır. Bu kapsamda, "Mali Yönetim Yeterliliği Hazırlık Çalışmaları" ve "Kurumsallaşma Yolunda İç Kontrol ve Denetim" konulu bir günlük iki ayrı hizmet içi eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalarda sorumlu katılımcı olarak yer alacak **İç Kontrol Sorumlusu personeli** her birimden en az bir kişi olacak şekilde belirlenmiştir.

Ajansın kaynak kullandırma ve diğer faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, Ajans politika ve kurallarına uygun olarak yürütülmesinin, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin ve ayrıca faaliyetlerin yürütülmesi esnasında maruz kalınan risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla Ajans faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun bir İç Kontrol Sistemi tesis edilmesi çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda;

- a) Ajans bünyesinde işlevsel görev tanımlarının tesis edilmesi ve görevlerin paylaştırılması,
- b) Muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde tesis edilmesi,
- c) Ajansta yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçlerin yazılı hale getirilmesi,
- d) Tüm süreçleri içeren bir Risk Kontrol Matrisinin oluşturulması,
- e) Ajansın iş süreçleri üzerinde kontrollerin ve iş adımlarının gösterildiği iş akım şemalarının oluşturulması çalışmaları tamamlanmıştır.

1.5.2. Basın ve Halkla İlişkiler

Basınla İlişkiler

Ulusal ve bölgesel düzeyde Ajansın bilinirliğini artırmak ve faaliyetlerinin tanıtımını yapmak üzere, görsel ve yazılı basınla bağlantılar sağlanmıştır. 2011 yılı ilk altı ayında Ajansla ilgili ulusal basında 51 ve yerel basında toplam 455 haber ve duyuru yayınlanmıştır. Ajans 93 haberle 414 kez medyada, 223 kez de internet sayfalarında yer almıştır. Ajansın düzenlediği basın toplantıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 22 Basın Toplantıları

TARİH	KONU	YEREL BASIN KURULUŞU SAYISI
12.02.2011	TRA2 Bölgesinin Kalkınmasında Çağrı Merkezi Fırsatı Raporu Tanıtımı	9
16.03.2011	SERKA – KOSGEB İşbirliği - Kayıt Masası Çalışması Tanıtımı	9
04.04.2011	İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 Kazanan Projelerin Açıklanması	8
05.05.2011	SERKA-HALKBANK Kredi Protokolü	4
05.01.2012	Türk Halkının Sarıkamış Algısı Basın Toplantısı	4

Ajans faaliyetleri ile ilgili olarak kamuoyu farkındalığını artırmak amacıyla basın toplantıları dışında gerçekleştirilen medya faaliyetleri aşağıda sunulmuştur.



Tablo 23 Medya Program ve Röportajları

TARİHİ	YAPILDIĞI YER-AKTİVİTE TÜRÜ-KATILAN BASIN MENSUPLARI-AJANS ADINA KATILAN	KONUSU
23.09.2011	İstanbul TRT İstanbul Televizyonu-Röportaj- Gerçek Gündem Kalkınma Programı-TRT Anadolu Kanalı- Genel Sekreter Dr. Hüseyin TUTAR	Ajans Genel Tanıtımı, Faaliyetleri ve 1. Program Sonuçları.
13.10.2011	Ajans Toplantı Salonu-Lansman Toplantısı-Kafkas Haber Ajansı- Gen Sekreter Dr. Hüseyin TUTAR	TRA2 Bölgesi Rota Çalışmaları
31.10.2011	Kars-Röportaj-TRT Avaz Yenigün Programı Kars Şehrengizi Özel Yayın, TRT Avaz Genel Sekreter Dr. Hüseyin TUTAR	Gazi Kars Şehrengizi
30.11.2011	İstanbul TRT Stüdyoları-Röportaj-Anadolu'nun Sesi Programı- TRT Anadolu Kanalı-Yönetim Kurulu Başkanı Ardahan Valisi Sayın Mustafa TEKMEK	Ardahan'ın ve SERKA'nın tanıtımı
06.12.2011	Ajans Toplantı Salonu-Basına Lansman Toplantısı- Yerel(Serhat Kars Gazetesi, Halk Gazetesi, Kafkas Haber Ajansı, Serhat TV,) Ulusal(Anayurt Gazetesi, Habertürk)- Genel Sekreter Dr. Hüseyin TUTAR, PYB Birim Başkanı Başak ÖNSAL	İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık işletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı.
20.12.2011	Genel Sekreterlik Makamı-Röportaj-Anadolu Ajansı Kars Temsilciliği ve Önder Gazetesi-Genel Sekreter Dr. Hüseyin TUTAR	Ajans Destekleri ve Hayvancılık
27.12.2011	Ajans Toplantı Salonu-Röportaj- Serhat TV Ana Haber Programı-Serhat TV, PYB Birim Başkanı Başak ÖNSAL	İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-2 ve Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık işletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı

Ajans tarafından yürütülen faaliyetler konusunda düzenli olarak haberler yapılmış ve kamuoyuna duyurmak amacıyla Ajans internet sitesinde yayınlanmıştır.

SERKA Stratejik İletişim Planı Hazırlığı

Ajansın ve TRA2 Bölgesinin yerel, ulusal ve uluslararası düzeylerde kurumsal iletişimini geliştirmeyi ve tanınırlığını artırmayı amaçlayan Stratejik İletişim Planı çalışması 2010 yılı içinde başlatılmış ancak 2011 yılı başında tamamlanmıştır. Hizmet alımı yoluyla Kavis Detay Grup Ltd. Şti.'ne yaptırılmış olan çalışma Kurum İncelemesi Raporu ile Stratejik İletişim Planından oluşmaktadır. Ajans için öngörülen Stratejik İletişim Planının hedefleri şöyledir;

- Serhat Kalkınma Ajansının kurumsal itibarını geliştirmek.
- Bölgeyle ilgili birikim ve kaynakları görünür kılarak toplumsal özgüvenin inşasına katkıda bulunmak.
- Yerel, ulusal ve uluslararası işbirliği potansiyelini harekete geçirmek.
- Bölgenin iletişim kapasitesini geliştirmek.

Bu hedeflerin yerine getirilmesi için önerilen stratejiler ise somut uygulama projelerine dayandırılmış olup, Ajansın 2011 yılı Çalışma Programında yer alan "4 Mevsim Fotoğraf ve Film Çekimleri", "Kafkas Ticaret İşbirliği Forumu", "Dağ Filmleri Festivali", "Ankara Lobi Toplantısı" gibi faaliyetler bu stratejiler çerçevesinde önerilmiş faaliyetlerden bazılarıdır.

Kurumsal Kimlik Tasarımları

Ajansın Kurumsal Kimlik çalışmaları 2010 yılı içinde tamamlanmıştır. Ancak, bu kapsamda tasarımı yapılmış olan personel kartviziti ve kimlik kartı, antetli kağıt, zarf ve benzeri diğer materyallerin basımı 2011 yılının ilk altı ayı içinde gerçekleştirilmiştir.

Yılın ikinci yarısında ise tanıtım ve promosyon amaçlı takvim, ajanda, küp not, çanta gibi materyaller ile katılım ve teşekkür belgeleri gibi materyallerin basım ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Ajans ve Bölge Tanıtım Çalışmaları**• Dört Mevsim Serhat İlleri Film ve Fotoğraf Çekimleri**

Ajans Stratejik İletişim Planı çerçevesinde öngörülmüş olan ve Bölgenin tanıtımı için görsel materyal üretmeyi amaçlayan “4 Mevsim Fotoğraf ve Görüntü Çekimleri” kapsamında kış ve ilkbahar dönemleri bölgenin tarihi ve turistik mekânları ile sosyal yaşam kesitleri ve doğal kış güzellikleri fotoğraf çekimleri tamamlanmış olup yaz çekimlerine başlanmıştır.

• Rakamlarla Serhat İlleri

TRA2 Bölgesi illeri olan Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars’ın 2010 yılı nüfus, sosyal ve ekonomik yapı istatistiki verilerinin derlendiği yayın kitapçık olarak tasarlanmış ve 5.000 adet basılmıştır.

• TRA2 Bölgesi İlleri Tanıtım Kiti

TRA2 Bölgesi illerinin (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) her birinin turizm potansiyelinin tanıtıldığı 10,5X10,5 cm ebatlarında tasarlanmış, 4 kitapçıktan oluşan tanıtım kiti 2.500 adet basılmıştır.

• Tanıtım Broşürü

Bölge illerinin tarihi, kültürel ve turistik değerlerinin tanıtıldığı 13,5X23 cm ebadında 2 kıvrımlı olarak hazırlanmış olan broşür 2.000 adet basılmıştır.

• 50 Soruda Kalkınma Ajansları

Serhat Kalkınma Ajansına Kalkınma Ajansları ile ilgili olarak gelen sorulardan ve Kalkınma Ajanslarının mevcut internet sitelerinin Sıkça Sorulan Sorular bölümlerinden derlenen sorular bazında Kalkınma Ajanslarının görev, sorumluluk, faaliyet ve desteklerinin anlatılarak tanıtımının yapıldığı kitapçık 1.500 adet basılmıştır.

• Fotoğraflarla Ajans ve Bölge Tanıtım Albümü

Serhat Kalkınma Ajansı ve Bölgenin tanıtım bilgilerini İngilizce ve fotoğraf albümü eşliğinde sunan yayının 250 adet basılarak dağıtımı yapılmıştır.

• Bunları Biliyor musunuz? Broşürü

Bölge illerinin tarihi ve kültürel değerlerinin tanıtımını amaçlayan broşür, 2.000 adet basılarak dağıtımı yapılmıştır.

Diğer Çalışmalar

TRA2 Bölgesindeki tüm il ve ilçelerde yer alan kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, meslek örgütleri ve özel girişimcilerin iletişim bilgileri güncellenmek suretiyle kayıt altına alınmış ve Ajans personelinin kullanımına sunulmuştur.

Ajansın info@serka.org.tr adresine gelen iletiler değerlendirilerek yanıtlanmıştır. 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla toplam 53 ileti alınmıştır. Bu iletilerden 27’si Ajansın destekleri ile ilgili

bilgi talebi, 11'i Ajanstan iş talebi, 3'ü yardım talebi, 6'sı tanıtım amaçlı ve 6'sı da bağımsız değerlendirici başvurusu şeklinde olmuştur.

2 TB kapasiteli harici disklerde 887 GB boyutlu, 32.960 dosya mevcutlu 819 klasör halinde Ajans faaliyetleri, basında çıkan haberler vb. bilgileri içeren Kurumsal Hafıza Arşivi oluşturularak yedeklemesi yapılmıştır.

1.5.3. İnsan Kaynakları

Ajansın personel politikası çerçevesinde 19 uzman, 1 iç denetçi ve 3 destek personel alımı için 28 Ocak 2011 tarihinde ilana çıkılmış olup 21 Şubat 2011 saat 17:00 tarihine kadar müracaatlar kabul edilmiştir. 28 Şubat-3 Mart 2011 tarihleri arasında yapılan mülakat sınavında başarılı bulunan 7 uzman ve 3 destek personeli adayının 26.03.2011 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında alınan kararla istihdamı gerçekleştirilmiştir. Uygun başvuru olmadığından iç denetçi istihdamı yapılamamıştır.

Yıl içinde 12 Uzman, 1 İç Denetçi ve 3 Destek Personeli alımı için Eylül ayı içinde yeniden ilana çıkılmış, 02-03 Kasım 2011 tarihlerinde yapılan mülakat sınavında başarılı bulunan 4 uzman ve 2 destek personeli adayının istihdamı 15 Aralık 2012 tarihli 18. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısında onaylanmıştır.

1.5.4. Bütçe, Finansman ve Muhasebe

Ajansın önceki yıllardan kalan gecikmiş katkı payı borçlarını 6111 sayılı Yasa gereği yapılandırmak isteyen 12 paydaşımız için yapılandırma çalışmaları ilgili yasanın yürürlük tarihinden itibaren son başvuru tarihi olan 31 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanmıştır. 1.022.076 TL tutarındaki alacağa ilişkin yapılandırma talepleri ilgili sürenin bitiminde değerlendirilip yapılandırma sözleşmeleri imzalanmıştır.

Ajansın fon kaynaklarının verimli bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla 12 Nisan 2011 tarihinde 12.000.000 TL tutarındaki Ajans mevduatı için bir aylık faiz ihalesine çıkılmış ve ilgili tutar 9,15 faiz oranıyla en yüksek teklifi veren T.C. Ziraat Bankası'nda değerlendirilmiştir. 16 Mayıs 2011 tarihinde 7.000.000 TL tutarındaki Ajans mevduatı için 2 aylık faiz ihalesine çıkılmış ve ilgili tutar 10,01 faiz oranıyla en yüksek teklifi veren Halk Bankası'nda değerlendirilmiştir. 17 Haziran 2011 tarihinde 5.500.000 TL için 60 günlük, 2.000.000 TL için 32 günlük faiz ihalesine çıkılmış ve ilgili tutarlar 9,35 faiz oranıyla en yüksek teklifi veren Halk Bankası'nda değerlendirilmiştir.

30 Haziran 2011'de, seri ve sıra numaralı olmak suretiyle, Ajans akaryakıt alım işlemlerinde kullanılmak üzere "Akaryakıt Fişi" ve aynı tarihte vergi mükellefi olmayan tedarikçilere yapılan ödemelerde kullanılmak üzere "Gider Makbuzu" basım işleri tamamlanmış olup 01 Temmuz 2011 tarihinde uygulamaya alınmıştır.

Nisan ayında 3 Aylık gelir gider gerçekleştirmeleri Kamu Bilgi sistemiyle (KBS) Mizan girişleri Yapılarak Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne bildirimde bulunulmuştur.

Aylık personel maaş hesaplamaları, SGK beyannameleri ile muhtasar ve KDV-2 beyannameleri hazırlanarak bildirim ve ödemeleri periyodik olarak yapılmıştır.

1.5.5. Evrak Hareketleri ve Arşiv

İdari ve Mali İşler Biriminin yeniden yapılandırılması ile Ajansın evrak akış ve arşivleme sistemi de güçlendirilmiş, arşiv ve kütüphanede bulunan evrak ve dokümanlar kayıt altına alınmıştır. Ajansta 2011 yılı içinde 952 adet iç haberleşme, 1366 adet gelen evrak ve 1332 adet giden evrak işlemi yapılmıştır.

1.6. Eğitim ve Seminerler

Aşağıdaki tabloda 2011 yılı ilk 6 ayında Ajans tarafından hizmet içi eğitim kapsamında düzenlenmiş ya da başka kuruluşlar tarafından düzenlenmekle birlikte Ajans uzmanlarının katılım sağlamış olduğu eğitim programları ile ilgili bilgiler sunulmuştur.

Tablo 24 Eğitim ve Seminer Programları

Konusu	Eğitimin Süresi (Gün)	Eğitimi Veren Kuruluş	Eğitimci	Katılımcı Sayısı
Hibe Programlarında İzleme ve Değerlendirme	1	UNDP	Serap GÜLTEKİN	13
KAYS Gerçekleştirme Görevlisi Eğitimi	2	DPT	DPT ve nkr yazılım uzmanları	3
KAYS Muhasebe Yetkilisi Eğitimi	5	DPT	DPT ve nkr yazılım uzmanları	1
Muhasebe ve Proje Mali Denetimi	4	İzmir Defterdarlığı	Mustafa ÖZTORUN	5
Kalkınma Bankası Faaliyet ve Destekleri Semineri	1	Türkiye Kalkınma Bankası	Yaşar ÇAKMAK	15
Ülke Masaları, İhracata Yönelik Devlet Yardımları ve Sınır Ticareti Eğitimi	1	Dış Ticaret Müsteşarlığı İhracatı Geliştirme Etüd Merkezi	Arif Şahin Alpaslan Emek	16
Sahada Profesyonel Fotoğraf Çekme Teknikleri	2	Mimar Sinan Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Fotoğraf bölümü	Öğr. Gör. Ercan ARSLAN	9
Yenilenebilir Enerji Kaynakları Teknolojik Eğitimi	5	YEKTEM Komitesi	Gunter PESTA Marchel MAYER Hulusi KARA Dittmar WEGAND Mehmet BOZOĞLU İsmail YILDIZ	1
Kültürel Araştırmalar Yöntem ve Teknikleri	2	Ankara Üniversitesi DTCF	Prof. Dr. Tayfun ATAY	22
Müzakere ve Etkili Sunum Teknikleri	1	Milli Prodüktivite Merkezi	KAMİL SÖNMEZ	24
Toplumsal Cinsiyet Duyarlılığı	1	Doğu Anadolu Bölgesi Kadın ve Kadın STK'ların Güçlendirilmesi Projesi Yerel Destek Merkezi	Zeliha ÜNALDI	21
Bölgesel Rekabet Edebilirlik Analizi	2	Türkiye Kalkınma Bankası	Oktay KÜÇÜKKİREMITÇİ Mustafa ŞİMŞEK	32
Kurumsallaşma Yolunda İç Kontrol ve İç Denetim	1	Serhat Kalkınma Ajansı	Serkan GÜL	27
Etkili Rapor Hazırlama Teknikleri	1	Milli Prodüktivite Merkezi	Dr. Mustafa Kemal AKGÜL	25
Fizibilite Raporu Hazırlama	6	Türkiye Kalkınma Bankası	Faruk Cengiz TEKİNDAG Ömür GENÇ Esin EREN Ahmet CİNGÖZ Geoff FIELDHOUSE	8
Kayıtlı İstihdamın Teşviki	4	İş-Kur Genel Müdürlüğü	Doç. Dr. Oğuz KARADENİZ Yrd. Doç. Dr. Kamil ORHAN	3
Eğitim İhtiyaç Analizi	1	Milli Prodüktivite Merkezi	Tuba HOKKA GÖKDEMİR	21
Mali Yönetim Yeterliliği Uyum Çalışmaları	1	Serhat Kalkınma Ajansı	Serkan GÜL	26
Outlook Kullanım Eğitimi	1	Serhat Kalkınma Ajansı	Akın KOCAMAZ Cengizhan BÜYÜKYURT	30
Raporlama Usulleri Bilgilendirme Eğitimi	24	Serhat Kalkınma Ajansı	Gülen COŞKUN	24

- **Hibe Programlarında İzleme ve Değerlendirme**

11 Ocak tarihinde Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı tarafından görevlendirilen Serap GÜLTEKİN Ajans uzmanlarına yönelik olarak **“Hibe Programlarında İzleme ve Değerlendirme”** konulu eğitim vermiştir. Ajans hizmet binasında bulunan konferans salonunda düzenlenen eğitimde, ilk olarak UNDP tarafından Kars’ta uygulanmakta olan Kars Turizm İş Kümesi Projesi kapsamında yürütülen çalışmalar konusunda bilgi aktarılmış, izleme, denetim ve kontrol ile raporlama konularında bilgilendirme yapılmıştır.



- **Ülke Masaları, İhracata Yönelik Devlet Yardımları ve Sınır Ticareti Eğitimi**

24-25 Ocak 2011 tarihlerinde Serhat Kalkınma Ajansı ile Dış Ticaret Müsteşarlığı ihracatı Geliştirme Etüd Merkezi (İGEME)’nin TRA2 bölgesinin ihracat kapasitesinin artırılmasına yönelik olarak İGEME uzmanlarından Mevzuat Şube Müdürü Arif Şahin ve Alpaslan Emek tarafından “İhracat Mevzuatı ve Uygulamaları, İhracatta Devlet Yardımları ve Yurt Dışı Pazar Araştırması Nasıl Yapılır?” konulu eğitimler gerçekleştirilmiştir.

- **KAYS Gerçekleştirme Görevlisi Eğitimi**

31.01.2011-01.02.2011 tarihleri arasında Kalkınma Bakanlığı tarafından düzenlenen Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Gerçekleştirme Görevlisi Eğitimine katılım sağlanmıştır.

- **KAYS Muhasebe Yetkilisi Eğitimi**

Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından 1-5 Şubat 2011 tarihleri arasında Ankara’da düzenlenen Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Muhasebe Yetkilisi Eğitimine Ajans muhasebe yetkilisinin katılımı sağlanmıştır.

- **Muhasebe ve Proje Mali Denetimi**

15.02.2011-18.02.2011 tarihleri arasında Ajans hizmet binasında düzenlenen ve Genel Muhasebe, Ticaret Muhasebesi, Şirketler Hukuku ve Kıymetli Evraklar Hukuku ile Mali Raporlama ve Denetim gibi konuları içeren eğitim İzmir Defterdarlığında denetmen Mustafa ÖZTORUN tarafından verilmiştir.

- **Türkiye Kalkınma Bankası Faaliyetleri ve Destekleri Semineri**

16 Şubat 2011 tarihinde Kalkınma Bankası İş ve Ürün Geliştirme Müdürlüğü yetkilisi Sn. Yaşar ÇAKMAK tarafından verilen seminerde Türkiye Kalkınma Bankasının misyon ve vizyonu ile yapılan faaliyetlere, danışmanlık hizmetleri ile destekleri konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

- **Sahada Profesyonel Fotoğraf Çekme Teknikleri Eğitimi**

26-27 Şubat 2011 tarihlerinde Mimar Sinan Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Fotoğraf Bölümünden Öğr. Gör. Ercan ARSLAN tarafından **“Sahada Profesyonel Fotoğraf Çekme Teknikleri”** konusunda ilk gün ajans konferans salonunda eğitim verilmiş, ikinci gün ise sahada fotoğraf çekimleri yapılarak pratik olarak eğitim alınmıştır. 2 gün süren eğitime 8 uzman katılmıştır.

- **Yenilenebilir Enerji Kaynakları Teknolojik Eğitimi**

23-27 Mart 2011 tarihlerinde Antalya’da YEKTEM komitesi aracılığıyla Gunter PESTA, Marchel MAYER, Hulusi KARA, Dittmar WEGAND, Mehmet BOZOĞLU, İsmail YILDIZ tarafından **“Yenilenebilir Enerji Kaynakları Teknolojik Eğitimi”**ne katılım sağlanmıştır.

- **Kültürel Araştırmalar Yöntem ve Teknikleri**

31 Mart – 01 Nisan 2011 tarihlerinde Ankara Üniversitesi Dil Tarih Coğrafya Fakültesi Antropoloji Bölümünden Prof. Dr. Tayfun ATAY tarafından **“Etnografik ve Sosyal Antropolojik Alan Araştırması Yöntem ve Teknikleri”** konusunda eğitim Ajans konferans salonunda verilmiştir. 2 gün süren eğitime tüm Ajans uzmanları katılmışlardır.



- **Müzakere ve Etkili Sunum Teknikleri**

11 Nisan 2011 tarihinde Milli Prodüktivite Merkezi Karadeniz Bölge Müdürlüğü Eğitimcilerinden Sn. Kamil SÖNMEZ tarafından Ajans uzmanlarına **“Müzakere ve Etkili Sunum Teknikleri Eğitimi”** verilmiştir. Bir gün süren eğitim kapsamında müzakere hakkında bilinmesi gerekenler, etkin müzakere ve sunum becerileri, taktikleri, sık yapılan hatalar, güven oluşturma ve insanları etkileme, dinlemenin gücü, karşı tarafı tanıma, farklı tarzlara göre davranma konularında bilgi aktarımında bulunulmuştur.

• Toplumsal Cinsiyet Duyarlılığı

19.04.-20.04 2011 tarihleri arasında Doğu Anadolu Bölgesi Kadın ve Kadın STK'ların Güçlendirilmesi Projesi Yerel Destek Merkezi tarafından Ajans Konferans Salonu'nda Ajans uzmanlarına yönelik olarak "Toplumsal Cinsiyet Duyarlılığı" eğitimi verilmiştir. Eğitimde aynı zamanda TRA2 Bölgesi illerini de içine alan Türkiye'nin En Az Gelişmiş Bölgelerinde Kadın ve Kadın STK'ların Güçlendirilmesi Projesi konusunda da bilgi aktarımında bulunulmuştur.



• Bölgesel Rekabet Edebilirlik Analizi

02-03 Mayıs 2011 tarihinde Ajans uzmanlarına yönelik olarak iki gün süre ile "Bölgesel Rekabet Edebilirlik Analizi" eğitimi Türkiye Kalkınma Bankası uzmanları tarafından verilmiştir. Eğitimin ilk gününde bölgesel rekabet edebilirlikte amaç, bölgesel rekabet edebilirlik kavramı, Türkiye'de bölgesel rekabet edebilirlik ve bölgesel göstergeler anlatılmıştır. İkinci günde ise sektörel rekabet ve endüstriler arası etkileşimler (dış ticarete rekabet gücü, sektörel performans durumu, input-output yaklaşımı ve sektörlerin ileri ve geri bağlantıları) ile sektörel rekabetin bölgesel düzeyde irdelenmesi (illerde öne çıkan sektörler, rekabetçi sektörler, bölge için önerilen rekabetçi sektörlerin belirlenmesi, bölgesel gelişme eksenleri, kuruluş yeri faktörleri açısından sektörlerin değerlendirilmesi) konularında bilgi aktarımında bulunulmuştur.



- **Kurumsallaşma Yolunda İç Kontrol-İç Denetim ve Mali Yönetim Yeterliliği Uyum Çalışmaları Eğitimi**

7 Mayıs 2011 ve 19 Eylül 2011 tarihlerinde ajans merkez binasında İdari ve Mali İşler Birim Başkanı Serkan GÜL tarafından ajans personeline “Kurumsallaşma Yolunda İç Kontrol-İç Denetim ile Mali Yönetim Yeterliliği Uyum Çalışmaları Eğitimi” verilmiştir.

- **Outlook Kullanım Eğitimi**

19 Mayıs 2011 tarihinde programın etkin bir şekilde kullanımını sağlamak amacıyla İdari ve Mali İşler Birimi Akın KOCAMAZ ve Cengizhan BÜYÜKYURT tarafından ajans personeline “Outlook Kullanım Eğitimi” verilmiştir.

- **Etkili Rapor Hazırlama Teknikleri**

23-27 Mayıs tarihlerinde Milli Prodüktivite Merkezi uzmanı Dr. Mustafa Kemal AKGÜL tarafından verilen

“*Etkili Rapor Hazırlama Teknikleri*” eğitiminde; araştırma raporu ve yazılı iletişim, rapor hazırlamada dikkat edilmesi gereken hususlar ile gerekli olan vurgular, işletmelere uygulanan rapor çeşitleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

- **Fizibilite Raporu Hazırlama Eğitimi**

6-10 Haziran 2011 tarihleri arasında Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı’nın ev sahipliğinde Atatürk Üniversitesi Teknokent’te Türkiye Kalkınma Bankası tarafından verilen “Fizibilite Hazırlama Eğitimi”ne 8 uzman katılmıştır.

- **Kayıtlı İstihdamın Teşviki Teknik Destek Projesi-Kars Bölgesel Eğitimi**

21-24.06.2011 tarihleri arasında SGK Genel Müdürlüğünün AB İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında yürütmekte olduğu Kayıtlı İstihdamın Teşviki İçin Teknik Uzmanlık Projesi Bölgesel Eğitimleri çerçevesinde Kars’ta düzenlenen eğitime 4 uzmanın katılımı sağlandı. Eğitimde AB’ye Katılım Sürecinde Kayıtlı İstihdam, AB İstihdam Politikaları, Kayıt Dışı İstihdam ve Nedenleri, Kayıt Dışı İstihdamın Önlenmesinde Sosyal Güvenlik Kurumlarının Aldıkları Önlemler, Çözüm Önerileri konularında bilgilendirmeler yapılmış, bölgesel stratejilerle ilgili atölye çalışması gerçekleştirilmiştir.

- **Eğitim İhtiyaç Analizi**

27 Haziran 2011 tarihinde Ajans uzmanlarına yönelik olarak düzenlenen tarafından “Eğitim İhtiyaç Analizi” eğitimi Milli Prodüktivite Merkezi uzmanlarından Tuba Hokka GÖKDEMİR tarafından verilmiştir. Tüm ajans personeli katılım sağlamıştır. Bir gün süren eğitim kapsamında işletmelerde ya da kurumlarda ortaya çıkan eğitim ihtiyaçlarının nedenleri, verilerin toplanması ve değerlendirilmesi konularında bilgilendirme yapılmıştır.

- **Raporlama Usulleri Bilgilendirme Eğitimi**

20 Eylül 2011 tarihinde YDO ve Koordinasyon Birim Başkanı Gülen COŞKUN tarafından ajans merkez binasında “Raporlama Usulleri Bilgilendirme Eğitimi” verilmiştir.

1.7. Kurum/Kuruluş Ziyaretleri ve Katılım Sağlanan Organizasyonlar

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 1'nci maddesinde Kalkınma Ajanslarının kuruluş amaçları arasında “ kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirme” amacı ifade edilmiştir. Bu amaç doğrultusunda TRA2 bölgesinde bulunanlar yanı sıra ülke genelinde faaliyet gösteren merkezi kurum/kuruluşlar ve sivil toplum örgütleriyle toplantılar ve ziyaretler aracılığıyla etkileşime geçilmiştir.

Kurum ziyaretleri kapsamında görüşülen kurum ve kuruluşlar aşağıda belirtilmiştir:

- Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü
- T.C. Devlet Demiryolları
- Gümrük Müsteşarlığı
- Hazine Müsteşarlığı
- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Bayındırlık ve İskan Bakanlığı
- Tarım ve Köyişleri Bakanlığı
- Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- Ulaştırma Bakanlığı
- Demiryollar, Limanlar ve Hava Meydanları İnşaatı Genel Müdürlüğü
- Tuzluca Tuz İşletmeleri
- Kafkas Üniversitesi Veterinerlik Fakültesi
- Kars-Tiflis-Bakü Demiryolu Şantiyesi
- Kars Belediyesi
- Ardahan Valiliği AB Proje Birimi
- Tenha Telekomünikasyon
- Mermerler Grup – Billur Tuz
- Maya Tekstil
- Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği (UTİKAD)
- Trakya Kalkınma Ajansı (TRAKYAKA)
- Mg Danışmanlık Firması
- Bartın İşkur İl Müdürlüğü
- Damal Kaymakamlığı
- İlçe Özel İdaresi
- Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü
- MTA Genel Müdürlüğü
- MEB Olgunlaşma Enstitüsü
- Ardahan ve Kafkas Üniversiteleri

Ajans tarafından katılım sağlanan organizasyonlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 25 Katılım Sağlanan Organizasyonlar

NO	TARİH	ORGANİZASYON	DÜZENLEYEN KURUM/ KURULUŞ
1	5 Ocak 2011	Program Başlangıç Toplantısı	KUDAKA
2	10 Ocak 2011	Hafıza Merkezi Çalıştayı	KUDAKA
3	16 Ocak 2011	Ardahan İl tahsisat komisyon toplantısı	Ardahan Valiliği
4	16 Ocak 2011	Ardahan İl koordinasyon Kurul Toplantıları	Ardahan Valiliği
5	17-19 Ocak 2011	2011 İzleme-Değerlendirme Birimi Tecrübe Paylaşım Toplantısı	DAKA
6	20 Ocak 2011	Ağrı İl koordinasyon Kurul Toplantıları	Ağrı Valiliği
7	20 Ocak 2011	Ağrı İl tahsisat komisyon Toplantısı	Ağrı Valiliği
8	24 Ocak 2011	Ardahan İl koordinasyon Kurulu toplantısı	Ardahan Valiliği
9	24 Ocak 2011	Kars İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	İŞKUR
10	25-26 Ocak 2011	Kümelenme İstişare Toplantısı	DPT
11	31 Ocak - 2 Şubat 2011	İzleme Ve Değerlendirme Yetkilileri KAYS Yönetim Sistemi Eğitimi	DPT
12	1-5 Şubat 2011	Muhasebe Yetkilileri KAYS Yönetim Sistemi Eğitimi	DPT
13	5-6 Şubat 2011	Karma ekonomik komisyon toplantısı	Dış Ticaret Müsteşarlığı İran İslam Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı
14	16 Şubat 2011	Iğdır AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu toplantısı	Iğdır Valiliği
15	16 Şubat 2011	Ardahan İl Tahsisat Kurulu toplantısı	Ardahan Valiliği
16	18 Şubat 2011	Iğdır İl Tahsisat komisyon toplantısı	Iğdır Valiliği
17	18 Şubat 2011	Kars İl tahsisat komisyon toplantısı	Kars Valiliği
18	20 Şubat 2011	Kars İl Tahsisat Kurulu Toplantısı	Kars Valiliği
19	5 Mart 2011	Ardahan AB Uyum, Danışma ve Koordinasyon Kurulu Toplantısı	Ardahan Valiliği
20	8 Mart 2011	BROP Toplantısı	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
21	23-27 Mart 2011	Yenilenebilir Enerji Eğitimi	YEKTEM
22	5-6-7 Nisan 2011	Körfez Ülkeleri yatırım işbirliği programı	Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı
23	10 Nisan 2011	Iğdır İl Koordinasyon Kurulu toplantısı	Iğdır Valiliği
24	12 Nisan 2011	Ağrı İl Koordinasyon Kurulu toplantısı	Ağrı Valiliği
25	12 Nisan 2011	Iğdır İl Planlama Koordinasyon Kurulu toplantısı	Iğdır Valiliği
26	13-14 Nisan 2011	Bölgesel Gelişimin Finansmanında Girişim Sermayesinin Rolü	DPT
27	14 Nisan 2011	Iğdır AB Uyum, Danışma ve Koordinasyon Kurulu Toplantısı	Iğdır Valiliği
28	16 Nisan 2011	Ağrı AB Uyum, Danışma ve Koordinasyon Kurulu Toplantısı	Ağrı Valiliği
29	17 Nisan 2011	Kars İl Koordinasyon Kurulu toplantısı	Kars Valiliği

30	18 Nisan 2011	TÜBİTAK İl Yenilik Platformu Toplantısı	Kars Valiliği
31	19 Nisan 2011	İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı-Tanıtım Toplantısı- KARS	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
32	19 – 24 Nisan 2011	Ankara Turizm ve Tatil Günleri Fuarı	Fuar
33	27-29 Nisan 2011	Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı (BROP) Toplantısı Antalya	BAKA
34	10 Mayıs 2011	Sürdürülebilir bir gelişme ve yoksulluğun azaltılması için turizmin desteklenmesi konferansı	Dışişleri Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Birleşmiş Milletler
35	12 Mayıs 2011	Kars Barajı ve İçme Suyu Arıtma Tesisi Açılışı	Tören
36	12 Mayıs 2011	Kaynakların Etkin ve Verimli Kullanımı	Kafkas Üniversitesi ve Milli Prodüktivite Merkezi
37	17 Mayıs 2011	1. Kalkınma Ajansları Konferansı	DPT
38	29 Mayıs 2011	2. Dünya Arı Günü	Ardahan Valiliği ve Türkiye Arı Yetiştiricileri Birliği
39	16-19 Haziran 2011	Kalkınma ajansları Değerlendirme Toplantısı	KUDAKA
40	23 Haziran 2011	AB Uyum, Danışma ve Koordinasyon Kurulu Toplantısı	Ardahan Valiliği
41	23 Haziran 2011	İnovasyona Dayalı Turizm Konferansı	KUDAKA
42	15 Temmuz 2011	İl İl Dış Ticaret Potansiyeli Çalışması Bilgilendirme Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı Ekonomi Bakanlığı
43	15-17 Temmuz 2011	Anadolu'nun Zirvesinde Uluslararası Tanıtım ve İşbirliği Buluşması (AZUTİB) Toplantısı	KUDAKA
44	08 Ağustos 2011	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası – Kars Belediyesi Toplantısı	Kars Belediyesi
45	09 Ağustos 2011	BROP İnsan Kaynaklarının Gelişimi Operasyonel Programı Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
45	09 Ağustos 2011	BROP Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı
46	12 Eylül 2011	Bilgi Çoğaltıcıları Semineri	TÜBİTAK
47	22-23 Eylül 2011	Uluslararası Bölgesel Kalkınma Ajansları Konferansı	Fırat Kalkınma Ajansı
48	27-29 Eylül 2011	Bölgesel Kırsal Alanda Kadın Çalıştayı	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
49	30 Eylül-01 Ekim 2011	MÜSİAD 74. Genel İdare Kurulu Toplantısı	MÜSİAD
50	29 Eylül 2011	Ardahan Arı Yetiştiricileri Birliği Olağanüstü Genel Kurulu	Ardahan Arı Yetiştiricileri Birliği
51	05-09 Ekim 2011	18. Van Asya İpekyolu Ticaret ve Sanayi Tedarikçileri Fuarı	Fuar
52		II. Van Turizm Fuarı	Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TURSAB)
53	18 Ekim 2011	Azerbaycan Bağımsızlık Günü Etkinlikleri	Azerbaycan Kars Başkonsolosluğu
54	21-22 Ekim 2011	3. Trakya Bölgesi Kalkınma ve Girişimcilik Sempozyumu	TRAKYAKA Namık Kemal Üniversitesi

55	23-24 Ekim 2011	RENEK Yenilenebilir Enerji Fuarı	Hannover-Messe Sodeks Fuarcılık A.Ş. ve Deutsche-Messe AG/Hannover/Almanya
56	24 Ekim 2011	Şap Hastalığı Ortak Mücadele Projesi Basın Toplantısı	BTC (Bakü Tiflis Ceyhan) Co., Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SÜRKAL)
57	25 Ekim 2011	7. İstanbul Çağrı Merkezleri Fuarı	Fuar
58	10 Ekim 2011 Ağrı 12 Ekim 2011 Iğdır 14 Ekim 2011 Ardahan 15 Ekim 2011 Kars	Kuzey Anadolu Çoklu Bilgilendirme Toplantıları/ Çalıştayları	T.C. Avrupa Birliği Bakanlığı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı
59	25 Ekim 2011	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası Gıda Sektörü Toplantısı	Iğdır TSO
60	16 Kasım 2011	Sınır Ticaret Merkezleri Toplantısı	Ekonomi Bakanlığı
61	30 Ekim – 02 Aralık 2011	Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimleri Deneyim Paylaşımı Toplantısı	MARKA
62	01-02 Aralık 2011	Antalya 11. Uluslararası Growetch Eurasia Seracılık, Tarım, Çiçekçilik ve Teknoloji Fuarı	Fuar
63	08-10 Aralık 2011	5. Logitrans Transport Lojistik Fuarı	Messe Munich International

2. Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirme

Ajansın 2011 yılı ilk altı ayı performansı Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığının (Kalkınma Bakanlığı) 24.06.2011 tarih ve 2538 sayılı yazıları ile Ajanslara iletmış olduğu Kalkınma Ajanslarının 2012 yılı Ajans Merkezi Bütçe Paylarının Hesaplanmasında Uygulanacak Usuller ve Performans Kriterleri belgesinde belirtilen ölçütler çerçevesinde değerlendirilerek aşağıda sunulmuştur.

İşbirlikleri:

- Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülmekte olan Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı kapsamında yürütülen “Doğu Anadolu’da Pazar Odaklı Bir Strateji Çerçevesinde Süt Ürünleri Küme Geliştirme Projesi”nin geliştirilmesi konusunda Kars Valiliği ile işbirliği devam etmektedir.
- Ajans ve KOSGEB arasında yapılan anlaşma ile 16 Mart – 22 Nisan 2011 tarihleri arasında 4 il merkezinde (Kars, Ağrı, Ardahan, Iğdır) SERKA - KOSGEB Kayıt Masaları oluşturulmuştur. Çalışma ile bölge KOBİ’lerinin KOSGEB veri tabanına kayıt edilmesi, kayıtlı KOBİ’lerin bilgilerinin güncellenmesi, KOBİ’lerin KOSGEB ve Ajans destekleri hakkında bilgilendirilmesi ve KOSGEB’in bölgede tanınırlığının ve etkinliğinin artırılması hedeflenmiştir. Çalışma kapsamında 15.000 broşür dağıtılmış, 7.662 kişiye kısa mesaj gönderilmiş, oluşturulan masalarda 703 kişi/işletmeye bilgi verilmiştir. Çalışmanın başlangıcından çalışma etkisinin takip edildiği 20 Mayıs 2011 tarihine kadar 933 işletmenin KOSGEB veri tabanına ilk kaydı, 562 işletmenin kayıt güncellenmesi yapıldığı tespit edilmiştir.

- Ajans ve İhracatı Geliştirme Merkezi (İGEME) arasında yapılan anlaşma ile Ocak ve Şubat aylarında Kars, Ardahan, Iğdır ve Doğubayazıt'ta "İhracat Mevzuatı ve Uygulamaları, İhracatta Devlet Yardımları ve Yurt Dışı Pazar Araştırmaları" konularında eğitimler düzenlenmiştir. Eğitimlere toplam 155 kişi katılmıştır. Katılımcılara İGEME ve SERKA tarafından hazırlanan Katılım Belgeleri verilmiştir.

- Ajans ayrıca rapor döneminde kalkınma amaçlı yerel işbirlikleri geliştirme konusunda önemli çalışmalar gerçekleştirmiş, yerel kalkınma platformlarının kurulmasına öncülük etmiştir. İlçenin kamu kurumu temsilcileri, Meslek Yüksek Okulu ve özel sektör temsilcilerinden oluşan Kağızman Kalkınma Platformu kuruluş aşamasındadır.

- Ayrıca Ajans, Bayındırlık ve İskan Bakanlığı tarafından hazırlanan Bütünleşik Kentsel Gelişim Stratejisi (KENTGES) Eylem Planı'nın TRA2 Bölgesi uygulamalarının koordinasyonunu üstlenmiş olup ilgili Bakanlık ve Bölge illerinden geniş katılımlı ilk KENTGES toplantısını 4 Haziran 2011 tarihinde Kars'ta düzenlemiştir.

Analiz ve Strateji Geliştirme:

2011 yılı içinde Ajans, 7 adet Bölge ile ilgili sektörel veya tematik analiz ve strateji raporları yayınlamıştır:

- Doğu Anadolu Bölgesi Büyükbaş Hayvancılık Çalıştayı Raporu
- Lojistik Merkezin Kars'ta Kurulabilirliğine İlişkin Rapor
- Serhat Bölgesi Sınır Kapıları İnceleme Raporu
- Serhat Bölgesinde Lojistik Vadisi İmkânı
- TRA2 Bölgesi Sağlık Altyapısı: Mevcut Durum ve Sorunlar
- Türk Halkının Sarıkamış Algısı
- TRA2 Bölgesinde Çağrı Merkezi Fırsatı

Bunların yanı sıra, aşağıda listelenmiş olan çalışmalar Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

- Ardahan-Kars Demiryolu Hattının Muhtemel Etkileri
- TRA2 Bölgesi OSB'lerinin Mevcut Durumu
- Iğdır'da Kesme Çiçekçilik Raporu

Yönetim:

2011 yılında Kalkınma Kurulu iki kez toplanmıştır. Haziran ayında düzenlenen ilk toplantıya 100 üyeden 61'i katılmıştır. İki gün süren toplantıya toplam katılımcı sayısı (adam x gün) 122 olmuştur. Kalkınma Kuruluna Ağrı Belediye Başkanı, Kars Belediye Başkanı ve Ardahan İl Genel

Meclisi Başkanı olmak üzere toplam 3 Yönetim Kurulu Üyesi katılmıştır. Toplantıya Kalkınma Kurulu üyeleri dışında Bölgenin kanaat önderleri sayılabilecek kişiler ile Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı (KENTGES) TRA2 Bölgesi toplantısı kapsamında başta Bayındırlık ve İskan Bakanlığı TAU Genel Müdürlüğü yetkilileri olmak üzere İstanbul Büyükşehir Belediyesi Koruma Uygulama ve Denetim Müdürlüğü temsilcisi ile ilgili yerel kurum ve kuruluşların temsilcileri de katılım sağlamıştır. Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kurulu üyeleri dışında toplantıya katılım sağlayan kişilerin sayısı 93 olmuştur.

Kalkınma Kurulunun 1. Günü öğleden sonra oturumunda katılımcılar aşağıda listelenmiş olan 5 ayrı grup altında atölye çalışmaları yürütmüşler, toplantının ikinci günü sabah oturumunda ise bu çalışmalardan elde edilen sonuçlar Genel Kurulla paylaşılmıştır. Çalışma gruplarına katılımcı sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 26 Kalkınma Kurulu 3. Toplantısı Çalışma Grupları Dağılımı

ÇALIŞMA GRUBU	KATILIMCI SAYISI
KENTGES – Altyapı, Ulaşım ve Çevre Çalışma Grubu	48
Sanayi ve Ticaret Çalışma Grubu	23
Turizm Çalışma Grubu	20
Tarım ve Hayvancılık Çalışma Grubu	15
Sosyal Sektörler Çalışma Grubu	11
TOPLAM	117

2011 yılı Aralık ayında düzenlenen 4. Kalkınma Kurulu Toplantısı'na ise katılımcı sayısı (adam x gün) 52 olmuştur. Toplantıya Iğdır İl Genel Meclisi Başkanı, Ağrı Belediye Başkanı ve Kars Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı olmak üzere 3 Yönetim Kurulu üyesi katılmıştır.

Teknik Destekler:

2011 yılının ilk altı ayında yılın ikinci yarısında uygulanmak üzere Teknik Destek ve Doğrudan Faaliyet Desteği programlarının hazırlıkları tamamlanmıştır. Temmuz ayı başından itibaren 3 dönem halinde Teknik Destek Programı uygulanmıştır. Teknik Destek Programlarının ilk iki döneminde toplam 28 proje başvurusu alınmış olup, bunlardan 23'ü başarılı bulunarak uygulanmıştır. Kasım – Aralık 2011 Döneminde ise toplam 32 proje başvurusu alınmış olup, söz konusu projelerin değerlendirmesi devam etmektedir. Programla ilgili performans değerlendirme tablosu aşağıda sunulmuştur.

Tablo 27 2011 Yılı Teknik Destek Programı Performans Göstergeleri

TEKNİK DESTEK PROGRAMI-2011	ORAN (%)
Teknik desteklere başvuru sayısı (60)/Potansiyel kuruluş sayısı (612)*	9,8
Eğitim desteği verilen kurum sayısı	49
Danışmanlık hizmeti verilen kurum sayısı	337
Proje hazırlıklarında destek verilen kuruluş sayısı	139

* Potansiyel kuruluş sayısı, yapılan paydaş analizi sonucunda tespit edilen kurum/kuruluş, sivil toplum kuruluşlarından oluşmaktadır.

Mali Destekler:

2010 yılında uygulamaya konmuş olmakla birlikte, 2011 yılı ilk yarısında değerlendirme süreçleri tamamlanarak sözleşmeleri imzalanmış bulunan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 kapsamındaki Küçük Ölçekli Altyapı ve Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere yönelik mali destek programlarının sonuçları aşağıdaki gibidir:

Tablo 28 2010 Yılı Mali Destek Programları Performans Göstergeleri

KOBİ PROGRAMI-2010	ORAN (%)
Başarılı bulunan proje sayısı (51)/Proje başvurusu sayısı (146)	35
Ortağı olan projelerin sayısı (3)/Başarılı bulunan proje sayısı (51)	5,8
Başarılı bulunan projeler içerisinde Bağımsız Değerlendirme aşamasında üçüncü değerlendirmeye tabi tutulmuş olanların oranı (19/51)	37,3
KÖA PROGRAMI-2010	
Başarılı bulunan proje sayısı (8)/Proje başvurusu sayısı (23)	35
Ortağı olan projelerin sayısı (1)/Başarılı bulunan proje sayısı (8)	1,25
Başarılı bulunan projeler içerisinde Bağımsız Değerlendirme aşamasında üçüncü değerlendirmeye tabi tutulmuş olanların oranı (1/8)	12,5
KOBİ+KÖA PROGRAMI	
Eğitim bilgilendirme toplantılarına katılım sayısı (1.307)/Potansiyel katılım sayısı (17.606)	7,4

2011 yılında uygulamaya konmuş olan Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı ve Doğrudan Faaliyet Desteği Programlarının sonuçları ise aşağıda sunulmuştur.

Tablo 29 2011 Yılı Mali Destek Programları Performans Göstergeleri

KÖA PROGRAMI-2011	ORAN (%)
Başarılı bulunan proje sayısı (16)/Proje başvurusu sayısı (30)	53
Ortağı olan projelerin sayısı (1)/Başarılı bulunan proje sayısı (16)	6,3
Başarılı bulunan projeler içerisinde Bağımsız Değerlendirme aşamasında üçüncü değerlendirmeye tabi tutulmuş olanların oranı (0/16)	0
KÖA+DFD+TD PROGRAMLARI-2011	
Eğitim bilgilendirme toplantılarına katılım sayısı (1.616)/Potansiyel katılım sayısı (12.734)*	12,7

*Paydaş analizi sonucunda belirlenen kişi sayısıdır.

Yatırım Destek: Ajans bünyesinde faaliyet gösteren ve 2011 yılında kurulmuş olan Yatırım Destek Ofislerinden Kars YDO 25 Şubat 2011, Ağrı, Ardahan ve Iğdır YDO'lar ise 16 Mayıs 2011 tarihi itibarıyla fiilen faaliyetlerine başlamıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla başvuru sayısı 1.248, izin ve ruhsat işlerinin takibi için başvuru yapan firma sayısı 5 olmuştur. Rapor döneminde üçü fuara katılım, ikisi toplantı olmak üzere toplam 5 tanıtım organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

Yerel Payların Tahsilat Oranı: 2010 yılından alacaklar dışarıda bırakıldığında, Ajansın 2011 yılı gelir bütçesine yerel kaynaklardan yapılması gereken katkıların toplamı 1.974.401,24 TL'dir. Yılsonu itibarıyla bu miktarın 1.500.487,29 TL tutarı tahsil edilmiş olup tahsilat oranı yüzde 76 olmuştur.

Ajansın 2011 yılı faaliyetlerine yönelik bir diğer performans değerlendirmesi, DPT Müsteşarlığınca da onaylanmış olan 2011 yılı Çalışma Programında belirtilen performans göstergeleri çerçevesinde yapılmıştır. 2011 yılı sonu itibarıyla söz konusu göstergeler çerçevesinde performans sonuçları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 30 2011 Yılı Çalışma Programı Performans Göstergeleri

NO	GÖSTERGE	2010	2011 HEDEFİ	BİRİM	2011 GERÇEKLEŞME	AÇIKLAMA	GERÇEK-LEŞME ORANI (%)
1	Personel sayısı	27	49	Kişi	41	Mart 2011 personel alımı	84
2	Yurtdışında eğitim alan personel sayısı	0	10	Kişi	0	-	0
3	Personel başına hizmet içi eğitim gün sayısı	1,2	1,5	Gün	1,582	Toplam 43 gün hizmet içi eğitim programı uygulanmıştır.	105
4	Yayınlanan bülten sayısı	0	3	Adet	1	SERKA Proje Bülteni	33
5	Yurtiçi fuarlara katılım sayısı	1	2	Adet	3	2. Turizm ve Tatil Günleri Fuarı İzmir Travel Turkey 2011 Fuarı 2. Van Turizm Fuarı	150
6	Yurtdışı fuarlara katılım sayısı	0	1	Adet	1	17. Leisure Moskova 2011 Fuarı	100
7	Ulusal gazetelerde ajansla ilgili çıkan haber sayısı	2	6	Adet	51	Ek 4'te sunulmuştur.	850

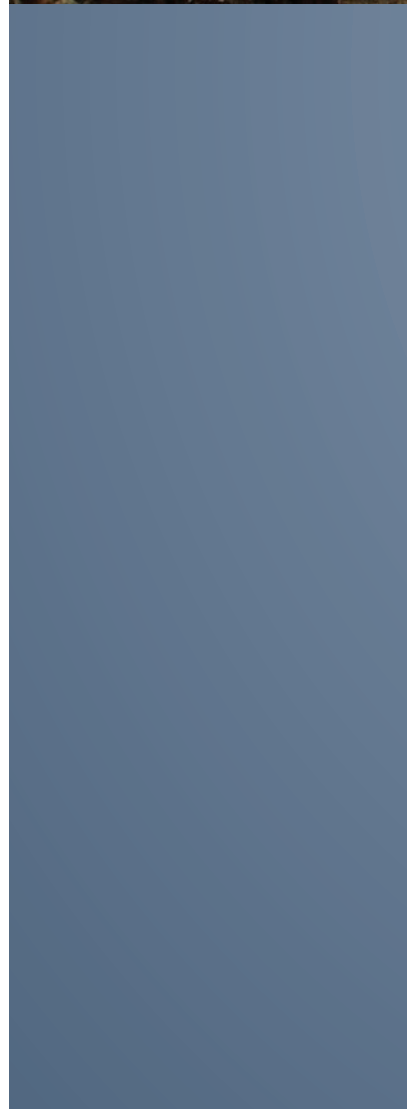
8	Proje döngüsü ve proje hazırlama eğitimlerine katılım sayısı	280	400	Kişi	348	2011 yılında uygulamaya konan tüm destek programlarını kapsamaktadır.	87
9	Proje Bilgilendirme toplantılarına katılım sayısı	1027	1750	Kişi	2501	2011 yılında uygulamaya konan tüm destek programlarını kapsamaktadır.	142
10	Düzenlenen uluslararası seminer, kongre sayısı	0	1	Adet	0	-	0
11	Düzenlenen seminer, çalıştay sayısı	4	7	Adet	4	1. Doğu Anadolu Büyükbaş Hayvancılık Çalıştayı, 2.KENTGES toplantısı, 3. "Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu Projesi ve TRA2 Bölgesi Açısından Önemi" Paneli 4. Gazi Kars Şehrengizi sempozyumu	57
12	Toplam proje başvuru sayısı	169	400	Adet	243	Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı, KÖA, DFD ve TD programlarını kapsamaktadır.	61

13	Eş finansman olarak harekete geçirilen kaynak miktarı	-	15.000.000	TL	15.067.772	2011 yılında sonuçlanan İGMDP-1 programı ve 2011 yılında uygulamaya konan KÖA programı kapsamındaki toplam eşfinansman miktarıdır.	100
14	Bölge ile ilgili sektörel veya tematik analiz ve strateji raporlarının sayısı	-	10	Adet	8	1. Doğu Anadolu Bölgesi Büyükbaş Hayvancılık Raporu 2. Lojistik Merkezinin Kars'ta Kurulabilirliğine İlişkin Rapor 3. Serhat Bölgesi Sınır Kapıları İnceleme Raporu 4. Serhat Bölgesi'nde Lojistik Vadesi İmkânı 5. TRA2 Bölgesi Sağlık Altyapısı: Mevcut Durum ve Sorunlar 6. Türk Halkının Sarıkamış Algısı 7. Çağrı Merkezi Raporu 8.İğdır Ovası'nda Yeni Bir Fırsat: Kesme Çiçekçilik	80
15	Aktif işbirliği geliştirilen kurum ve kuruluş sayısı	6	10	Adet	8	1. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi 2. Ardahan Üniversitesi 3. Kafkas Üniversitesi 4. Iğdır Üniversitesi 5. İGEME 6. KOSGEB 7. Kalkınma Bankası 8. TÜİK	80

Tablo 31 2011 Yılı Ajans Değerlendirme Kriterleri

NO	GÖSTERGE	BİRİM	KAYNAK	2011
1	İŞBİRLİKLERİ			
1.1	Uluslararası/Ulusal/Diğer Ajanslar ve Yerel Paydaşlarla Geliştirilen Ortak Strateji/Protokol/ Program Belgesi Sayısı	Adet	ASGEP YDO Koor.	11
1.2	Ortak Strateji/Program Belgesi çerçevesinde işbirliği yapılan kuruluş sayısı	Adet	ASGEP YDO Koor.	15
1.3	Ortak Strateji/Program Belgesi çerçevesinde yapılan toplantı sayısı	Adet	ASGEP YDO Koor.	2
1.4	Ortak Strateji/Program Belgesi çerçevesinde yapılan toplantılara iştirak eden katılımcı sayısı	Kişi	ASGEP YDO Koor.	198
2	ANALİZ VE STRATEJİ GELİŞTİRME			
2.1	Uygulamaya dönük sektörel veya tematik analiz ve strateji raporlarının sayısı	Adet	ASGEP YDO Koor.	7
2.2	Yapılan saha çalışmalarının sayısı	Adet	ASGEP YDO Koor.	11
2.3	Görüşülen kişi/yapılan anket sayısı	Adet	ASGEP YDO Koor.	2312
3	YÖNETİŞİM			
3.1	Yıl içinde yapılan Kalkınma Kurulu sayısı	Adet	ASGEP	2
3.2	Yüzde 70 üzerinde katılım sağlanan Kalkınma Kurulu sayısı	Adet	ASGEP	0
3.3	İki Yönetim Kurulu üyesinin katılım sağladığı Kalkınma Kurulu sayısı	Adet	ASGEP	2
3.4	Kalkınma Kuruluna yıllık toplam katılımcı sayısı	Kişi-gün	ASGEP	112
3.5	Kalkınma Kurulu bünyesinde oluşturulan çalışma grubu sayısı	Adet	ASGEP	4
3.6	Kalkınma Kurulu bünyesinde oluşturulan çalışma gruplarındaki kişi sayısı	Kişi	ASGEP	116
3.7	Kalkınma Kurulu bünyesinde oluşturulan çalışma gruplarının fiili çalışma gün sayısı	Adet	ASGEP	2
4	TEKNİK DESTEKLER			
4.1	Teknik desteklere başvuru sayısı/Potansiyel kuruluş sayısı	Yüzde	PGYB	9,8

4.2	Eğitim dəstəgi verilən kurum sayısı	Adet	PGYB	49
4.3	Eğitim dəstəgi verilən kişi sayısı	Kişi	İDB	400
4.4	Danışmanlık hizmeti verilən kuruluş sayısı	Adet	PGYB	337
4.5	Proje hazırlıklarında destek verilən kuruluş sayısı	Adet	PGYB	139
4.6	Destek verilən kişilerin anket memnuniyet oranları ortalaması	Yüzde	İDB	95
5	MALİ DESTEKLER			
5.1	Başarılı bulunan proje sayısı/Proje başvuru sayısı	Yüzde	PGYB	53
5.2	Ortağı olan projelerin sayısı/Başarılı bulunan proje sayısı	Yüzde	PGYB	6,3
5.3	Başarılı projeler içinde üçüncü dəyərləndirməyə tabi tutulmuş proje sayısı/Başarılı proje sayısı	Yüzde	PGYB	0
5.4	Eğitim-bilgiləndirmə toplantılarına katılım sayısı/Potensial katılım sayısı	Yüzde	PGYB	12,7
6	YATIRIM DESTEK			
6.1	Yatırım amaçlı destek istəyən qeydiyyatlı firma/kişi sayısı	Adet	YDO Koor.	1081
6.2	İzin və ruhsat işlərinin təkibi üçün başvuru yəpən firma sayısı	Adet	YDO Koor.	5
6.3	Yatırım tənitiimi organizasyonu sayısı (Toplantı, sempozyum vb...)	Adet	YDO Koor.	9
7	YEREL PAYLAR			
7.1	Yerel Payların Təhsilat Edilməsi Gereken Tutarı/Yerel Payların Təhəkkük Tutarı	Yüzde	İDMİ	76





Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi



IV. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

A) Üstünlükler

Faaliyete geçtiği 2010 yılı ortalarından itibaren Ajans, kurumsallaşmasını hızla geliştirmiş, uyguladığı Mali Destek Programları, 2011 yılı içinde yoğunluklu olarak gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji geliştirme çalışmaları ile Bölgede saygınlık kazanmış, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcileri nezdinde tanınırlığını ve etkinliğini artırmıştır. Sahip olduğu esnek destek mekanizmaları ve yerelden hızlı karar alma ve uygulama kabiliyeti ile Ajans, paydaşları nezdinde yerel kalkınmada önemli roller üstlenebileceği kanaatini başarılı bir şekilde oluşturmuştur.

Ajans nitelikli insan kaynakları ile bölgedeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının çalışmalarına da destek sağlamakta, çeşitli işbirliklerinin geliştirilmesine ve rutin faaliyetler dışında kapasite geliştirici faaliyetlerin kurum ve kuruluşların gündemine gelmesine ve yürütülmesine öncülük etmektedir.

2011 yılı Şubat ayında yapılan 12. Yönetim Kurulu Toplantısında Ajansın tüm birimleri yeniden yapılandırılmış, Hukuk Müşaviri ataması yapılmış, Yatırım Destek Ofisleri Koordinasyon Birimi ve bu birime bağlı olarak Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars Yatırım Destek Ofisleri (YDO) kurulmuş ve bu ofislere Koordinatör atamaları gerçekleştirilmiştir. Böylece 4 ili kapsayan TRA2 Bölgesinde

faaliyet gösteren Ajans, tüm Bölgeye nüfuz etme konusunda önemli bir ilerleme kaydetmiştir. Yatırım Destek Ofislerinin kurulması ile yerel paydaşların, yerel dinamiklerin harekete geçirilmesi, yatırımcıların karşılaştıkları sorunların çözülmesi ve illerin yatırım imkânlarının tanıtılması konularındaki faaliyetleri Bölgede Ajansa olan inancın ve güvenin artmasında etkili olmuştur. Bölgedeki kurum ve kuruluşlar ve STK'larla YDO'lar aracılığı ile kurulan yakın ilişkiler Ajans faaliyetlerinin ve desteklerinin şekillendirilmesinde katılımcılığın tabana yayılmasına katkı sağlamıştır.

Ajansın, İdari ve Mali İşler Birimi yeniden yapılandırılıp, personel kapasitesi güçlendirilmiş; Ajans bünyesinde işlevsel görev tanımlarının tesis edilmesi ve görevlerin paylaştırılması, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve Ajans içi iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde tesis edilmesi, Ajansta yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve tüm süreçleri içeren bir Risk Kontrol Matrisinin oluşturulması konularını kapsayan bir iç kontrol sistemi tamamlanmıştır.

Ajans, stratejik iletişim planını oluşturmuş, ulusal ve yerel medya kanallarını etkili biçimde kullanarak tanınırlığını artırmıştır.

B) Zayıflıklar

Ajans, 2010-2013 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda 2011 yılının ilk altı ayında önemli kurumsal koordinasyon faaliyetleri ve işbirlikleri geliştirmiştir. Ancak, Bölgede önemli yatırım programlarını gerçekleştiren kamu kurum ve kuruluşlarının program ve faaliyetleri Bölge Planı hedef ve stratejilerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmekte, dolayısıyla Ajans, kurumsal koordinasyon işlevini yerine getirmekte yeterince etkili olamamaktadır.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eş finansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

TRA2 Bölgesinin gelişmişlik düzeyi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan temel altyapı ihtiyaçları yanı sıra diğer tüm sektörlerin ihtiyaçlarının büyüklüğü mevcut durumda Ajansın bütçe sınırları içinde Bölgedeki beklentilerin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

YDO'lar tüm Bölge illerinde faaliyete geçmiş olmakla birlikte, kurumsallaşmaları henüz tamamlanmamış, personel ve donanım eksiklikleri halihazırda giderilememiştir. Bunun yanı sıra ilgili Mevzuata rağmen YDO'ların görev tanımları yeterince açık değildir.

Bölgede hem özel sektör hem de kamu kurum ve kuruluşlarının proje hazırlama ve yürütme süreçlerine hakim olmaması ve sivil toplum kuruluşların yok denecek kadar az olması mali destek programlarının performansını da doğrudan etkilemektedir. Proje hazırlama ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve deneyim eksikliği mali destek programlarına sunulan projelerin niteliğini de olumsuz etkilemektedir. Bölgedeki aktörler proje teklif çağrısı yöntemine ve şartlarına ilişkin yeterli tecrübeye sahip olmadıkları için projelerinin teknik ve mali yeterliliğine ilişkin beklentileri yüksek olabilmektedir.

Bölgede üretime dayalı istihdamın gelişmemiş olması, illerdeki istihdamın ticaret sektöründe yoğunlaşmış olması, Ajans'tan toptan ve perakende ticarete yönelik desteklerin verilmesi talebini doğurmaktadır. Mevzuat engeli olması nedeniyle bu konu kendi işini kurmak isteyen küçük girişimcilerde hoşnutsuzluğa neden olmaktadır. Bunun beraberinde girişimciler sıklıkla, Ajans desteklerinin Bölgenin ihtiyaçlarını ve fiili durumu göz ardı ettiği, proje başvuru süreçlerinin zor, değerlendirme süreçlerinin çok uzun olduğu eleştirilerinde bulunmaktadır. Bu çerçevede, desteklerle ilgili mevzuatın Bölgelere özel düzenlemelere olanak verebilmesi önem kazanmaktadır.

Bölgenin sektörel potansiyellerini, yatırım imkan ve şartlarını tespit eden, analiz eden ve yol haritası çizen öncül çalışmalar bulunmadığı gibi, il ve ilçeler düzeyinde bir çok veriye de ulaşamamaktadır. Bu nedenle, Bölgeye ilişkin birçok temel veri toplama ve mevcut durum analizi çalışmasının Ajans tarafından yapılması gerekmektedir.

Bölgedeki mahalli idarelerin mali kapasitesindeki yetersizlik Ajans bütçesine ödenmesi gereken katkı paylarının ödenmemesine neden olmaktadır. Bu durum, Ajansın bütçe paylarının tahsilatında başarısızlığına neden olduğu gibi, mahalli idarelerin katkı payı ödemedikleri sürece mali desteklerden faydalanamamaları ödemeler konusunda motivasyon sağlamaktan ziyade, Ajansın bu kurumlarla olumsuz şekilde karşı karşıya kalmasına neden olmaktadır.

C) Değerlendirme

2010 yılında hazırlayarak uygulamaya koymuş olduğu Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda Ajans, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı mali destek programları yanı sıra 2011 yılı ilk altı ayında kurumsal kapasitesini güçlendirmiş, Yatırım Destek Ofislerini kurarak bölgeye daha fazla nüfuz etme ve hizmetlerini yaygınlaştırma kabiliyeti kazanmıştır. Rapor döneminde gerçekleştirdiği kurumsal koordinasyon ve işbirlikleri ile Bölgede yerel kalkınmanın sahiplenilmesi konusunda önemli bir etki yaratmıştır. Ancak, 2010-2013 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağın kurulabilmesini gerektirmektedir.

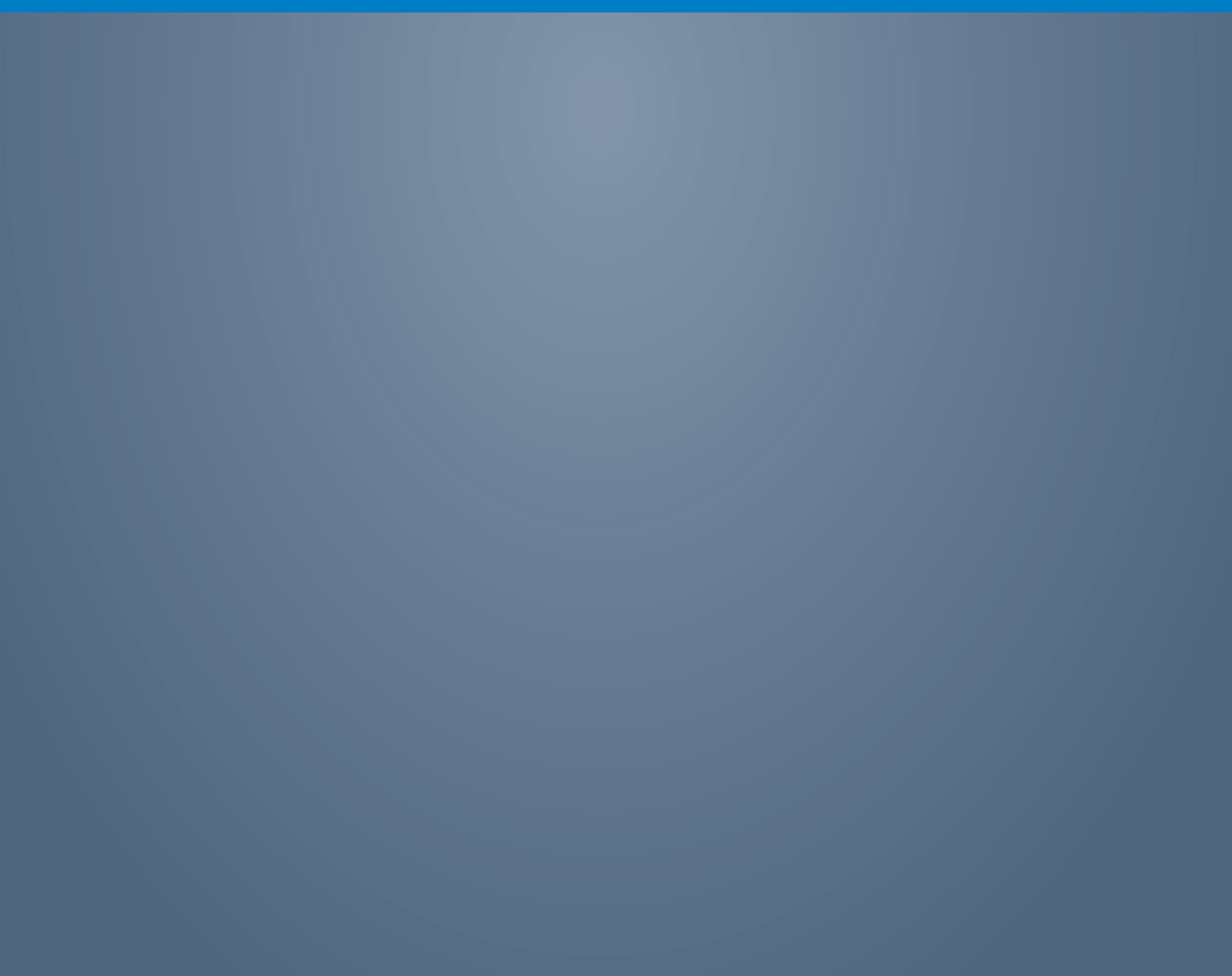
Ajansın 2010 yılında uygulamaya koyduğu ve 2011 yılı ilk yarısında değerlendirme ve sözleşme imzalama süreçlerinin tamamlandığı İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 programı Bölgede etkili olmuş, Ajansa ilgiyi artırmıştır.

Bölge illerinde YDO'ların kurulmuş olması Bölge halkı üzerinde pozitif bir etki yaratmış, Bölge dışında yaşayan hemşeriler de Ajansın kurulmuş olmasından duydukları memnuniyeti dile getirmişlerdir. Ayrıca kurumlar arası koordinasyonun sağlanmasına yönelik çalışmalarda YDO'ların kurumlarla ikili ilişkileri önemli rol oynamaktadır.





Öneri ve Tedbirler



V. Öneri ve Tedbirler

Kalkınma Ajanslarının Bölge Planı yapma konusunda yetkilendirilmelerinin hukuki altyapısı güçlendirilerek, geliştirilen Bölge Planının ilgili bölgenin tüm kurum ve kuruluşlarının strateji ve politikaları için temel metin olma bağlayıcılığı güvence altına alınmalıdır.

Ajansların özellikle strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.

Ajansın bütçesine mahalli idarelerden sağlanacak katkı paylarının tahsilinde yeni ve daha etkin bir sistem geliştirilmeli, TRA2 Bölgesi ihtiyaçları göz önünde bulundurularak merkezi bütçeden tahsis edilen ödenek miktarı genel olarak kamuoyunda oluşan beklentiyi karşılayabilecek oranda artırılmalıdır.

Ajans Bölgede proje geliştirme ve dolayısıyla teklif çağrılarından yararlanma kapasitesini en üst seviyeye çıkmasını sağlamak amacıyla, kapasite geliştirme çalışmalarını yoğunlaştırmalıdır.

Benzer biçimde, Bölgede sivil toplum kuruluşlarının gelişmesine olanak sağlayacak programların geliştirilebilmesi için araştırma çalışmaları dahil, gerekli tüm ön hazırlık çalışmalarına öncelik verilmelidir.

Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.

Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.

Ajansın kurumlar arasındaki koordinasyon görevine ulusal ölçekte de vurgunun yapılması diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılacak ortak çalışmaları artıracak ve güçlendirecektir.

Kurumsal iletişim planının hayata geçirilmesi, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektöre yönelik farklı kurumsal iletişim faaliyetlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi Ajansın gelecekte kuracağı işbirliklerini arttıracaktır.

2011 YILI FAALİYET RAPORU
(01 Ocak – 31 Aralık 2011)

EKLER

EK 1 Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Üyeleri

KURUM	ADI SOYADI	UNVANI
Ardahan Valiliği	Mustafa TEKMEK	Vali (Yönetim Kurulu Başkanı)
Ağrı Valiliği	Ali YERLİKAYA	Vali
Iğdır Valiliği	Amir ÇİÇEK	Vali
Kars Valiliği	Ahmet KARA	Vali
Ağrı Belediyesi	Hasan ARSLAN	Belediye Başkanı
Ardahan Belediyesi	Faruk KÖKSOY	Belediye Başkanı
Iğdır Belediyesi	Hüseyin MALK	Belediye Başkanı
Kars Belediyesi	Nevzat BOZKUŞ	Belediye Başkanı
Ağrı İl Genel Meclisi	Kenan ALKAN	İl Genel Meclisi Başkanı
Ardahan İl Genel Meclisi	Bedrettin ÇAKICI	İl Genel Meclisi Başkanı
Iğdır İl Genel Meclisi	Cengiz SAVAŞ	İl Genel Meclisi Başkanı
Kars İl Genel Meclisi	Muzafer YAĞCI	İl Genel Meclisi Başkanı
Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası	Mehmet ERAT	Başkan
Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Latif TOSUNOĞLU	Başkan
Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Kamil ARSLAN	Başkan
Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Ali GÜVENSOY	Başkan

EK 2 Serhat Kalkınma Ajansı Kalkınma Kurulu Üyeleri

NO	İL	KURULUŞ ADI	ADI SOYADI
1	AĞRI	Arıcılar Birliği	Secaattin TURAN
2		Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Ufuk Nurullah BİLGİN
3		Belediyesi	Ömer ÇELİK
4		Orman ve Su İşleri İl Müdürlüğü	Şahin KAYA
5		Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği	Nizamettin ŞAHİN
6		Dişadin Kaymakamlığı	Serdar ASLANTAŞ
7		Doğubayazıt Kaymakamlığı	Hüseyin YILMAZ
8		Doğubayazıt Ticaret Ve Sanayi Odası	Ali EFE
9		Eleşkirt Belediyesi	Mehmet Nuri ÇELİK
10		Esnaf Ve Sanatkarlar Birliği	Hayati AYDEMİR
11		Genç Sanayici Ve İşadamları Derneği	Mehmet AKBAŞ
12		Gençlik Spor İl Müdürlüğü	Mehmet Şafii ERİM
13		Hamur Kaymakamlığı	Zerrin ÇAY BEŞİKÇİ
14		İbrahim Çeçen Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Faruk KAYA
15		İl Defterdarlığı	Ali Osman KARAKÖSE
16		İl Özel İdaresi	Cesim GÖKÇE
17		İl Planlama Ve Koordinasyon Müdürlüğü	Semanur BAŞGÜL
18		İl Sağlık Müdürlüğü	Dr. Turhan SULHAN
19		Kadın Destek Çevre Kültür Ve İşletme Koop.	Makbule ANDIÇ
20		Koyun Ve Keçi Yetiştiricileri Birliği	Mehmet Nuri SAMANCI
21		Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	E.Muhsin BULUT
22		Milli Eğitim Müdürlüğü	Bilal YILMAZ
23		Pancar Ekicileri Kooperatifi	Ahmet EVLİYAOĞULLARI
24		Patnos Kaymakamlığı	Fehmi Sinan NİYZAZI
25		Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Cesim AKAGÜNDÜZ
26		Sanayici Ve İşadamları Derneği	Ali GÜNAKIN
27		Sanayici Ve İşadamları Derneği	Kazım KARACA
28		Tarım İl Müdürlüğü	Yılmaz ZEREN
29		Tarım Ve Kredi Kooperatifleri Birliği	Burhanettin DIŞÇI
30		Taşlıcaş Belediyesi	İsmail TAŞDEMİR
31		Ticaret Ve Sanayi Odası	Ferdi Baycan ÖGEL
32		Ticaret Ve Sanayi Odası	Metin KARADOĞAN
33		Tutak Belediyesi	Bülent Osman OSMANAĞAOĞLU
34		Ziraat Odası	Yavuz AYDEMİR

EK 2 Serhat Kalkınma Ajansı Kalkınma Kurulu Üyeleri

NO	İL	KURULUŞ ADI	ADI SOYADI
35	ARDAHAN	Arı Yetiştiricileri Birliği	İlhan EVLİYAOĞLU
36		Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Ulaş KARACA
37		Ardahan Belediyesi	İlhan ÖZGÜR
38		Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği	Şerafettin AYDIN
39		Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Yaşar DAŞDEMİR
40		Göle Belediyesi	Sabri MURATOĞLU
41		İl Özel İdaresi	Mete ÖZDEMİR
42		İl Planlama Koordinasyon Müdürlüğü	Şerafettin TOKUŞOĞLU
43		İş Kurumu İl Müdürlüğü	Erdem ÜNLÜYALVAÇ
44		Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	İsmail MOR
45		Posof Belediyesi	Şükrü BOZYİĞİT
46		Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Hüseyin ERDEM
47		Sanayi Ve Ticaret Odası	Melih AKTÜRK
48		Sanayi Ve Ticaret Odası	İbrahim TIRPANCI
49		Sanayici Ve İşadamları Derneği	Ergül KILIÇ
50		Sanayici Ve İşadamları Derneği	Yılmaz ÇAPAN
51		Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Fevzi KARAKOÇ
52		Ardahan Üniversitesi	Gürkan DOĞAN
53		Ziraat Odası Başkanlığı	Latıfşah SURAL
54	İĞDIR	Aktif Sanayici Ve İşadamları Derneği	Dursun KAYA
55		Aralık Belediyesi	Hanım TURAN
56		Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü	Recep TUNCER
57		İğdir Belediyesi	Elif DAĞGÖL
58		Esnaf Ve Sanatkarlar Kredi Kefalet Koop.	Necati CANGEL
59		Esnaf Ve Sanatkarlar Odalar Birliği	Allahverdi TÜRKELİ
60		İğdir İl Özel İdaresi	Ferhat AKKUŞ
61		İğdir İl Planlama Ve Koordinasyon Md.	Nihat KAHRAMAN
62		İl Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	Osman ENGİNDENİZ
63		İŞKUR İl Müdürlüğü	Ahmet AYDIN
64		Karakoyunlu Kaymakamlığı	Esengül KORKMAZ ÇİÇEKLİ
65		Sanayi Ve Ticaret İl Müdürlüğü	Akın ÇELİK
66		Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Mehmet Nuri TURAN
67		Ticaret Borsası Başkanlığı	İsmail ARAS
68		Ticaret Ve Sanayi Odası Başkanlığı	Nevzat SUCU
69		Tuzluca Belediyesi	Ahmet Sait Sadrettin TÜRKAN
70		İğdir Üniversitesi	Cemal ÖZABACIGİL
71		İğdir Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Ahmet M. KUMLAY
72		Veteriner Hekimler Odası Başkanlığı	Mehmet Sadık ARAS
73		Ziraat Mühendisleri Odası Başkanlığı	Mehmet Ali BULUT
74		Ziraat Odası Başkanlığı	Turgay AKÇAY

EK 2 Serhat Kalkınma Ajansı Kalkınma Kurulu Üyeleri

NO	İL	KURULUŞ ADI	ADI SOYADI
75	KARS	Arpaçay Belediyesi	Enver AKKAYA
76		Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Mahmut AYDIN
77		Orman ve Su İşleri İl Müdürlüğü	İsmail ERSOY
78		Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği	Fevzi KAYA
79		Diğor Kaymakamlığı	Fatih ÖZDEMİR
80		DSİ 24.Bölge Müdürlüğü	Hayati ÇELENK
81		Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Adem BURULDAY
82		İl Defterdarlığı	Osman ŞİMŞEK
83		İl Özel İdaresi	Yılmaz KARADAĞ
84		İl Planlama Ve Koordinasyon Müdürlüğü	Ergin ERSÖNMEZ
85		İş Kurumu İl Müdürlüğü	Yılmaz AKAR
86		Kafkas Sanayi Ve İş Adamları Derneği	Sultan Murat DERECİ
87		Kafkas Üniversitesi	Sami ÖZCAN
88		Kağızman Kaymakamlığı	Şuayip GÜRSOY
89		Kars Belediyesi	Orhan ARSLAN
90		Kuzeydoğu Gazeteciler Cemiyeti	Yücel SEZER
91		Kültür ve turizm Altyapı hiz Birliği	Abubekir AKBULAK
92		Kültür Ve Turizm İl Müdürlüğü	Hakan DOĞANAY
93		Otelciler Ve Lokantacılar Derneği	Halit ÖZER
94		Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Ayla ÖZTÜRK
95		Sarıkamış Belediyesi	İlhan ÖZBİLEN
96		Süt Ürünleri Üreticileri Derneği	Nihat UĞURLUEL
97		Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Yusuf YURDALAN
98		Ticaret Borsası	İsmet ÇELİK
99		Ticaret Ve Sanayi Odası	İsmail BAŞAK
100		Ziraat Odası	Hüseyin KARADENİZ

EK 3 Ekipman Listesi

CİNS	ADET
Dizüstü Bilgisayar	37
Masaüstü Bilgisayar	14
İnkjet Yazıcı	3
Lazer Yazıcı	14
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	4
Paket Programlar (Adobe CS5, NetCAD, Edius6, AutoCAD 2011, ArcGIS10)	5
RAM , 2GB	16
Renkli Fotokopi	1
Siyah, Beyaz Fotokopi	1
Fotoğraf Makinası, Profesyonel	2
Fotoğraf Makinası	4
Hafıza Kartı (16 GB)	1
Hafıza Kartı (4 GB)	4
Mouse	16
Flashdisk	16
Dial Up Modem	1
Access Point	2
Güç Kaynağı	1
UPS Güç Kaynağı	1
Klavye	1
Harici Disk	1
Ethernet Switch	1
DVD	50
Ses Kayıt Cihazı	1
Telsiz Telefon	5
El Kamerası	1
Projeksiyon Cihazı	1
Harici Disk 2TB	2
Projeksiyon Sunum Kumandası	1
Projeksiyon Perdesi	1
Santral	1
Kablosuz RF USB Presenter	3
Projeksiyon Cihazı	3

EK 3 Ekipman Listesi

CİNS	ADET
Ses Sistemi Pəketi	1
Ses Kayıt Cihazı	3
Projeksiyon Perdesi (Portatif)	3
Projeksiyon Perdesi	2
Cep Telefonu	24
LCD Televizyon	3
Sunucu (Server)	4
Yedəkleme Ünitesi	1
Anahtarlayıcı Switch	2
İnternet Güvenlik Cihazı	1
Güvenlik Yönləndiricisi	1
Access Point (Sinyal Alıcı) Kablosuz Erişim Noktası	12
Projeksiyon Cihazı	2
Video Konferans Cihazı	1
Akıllı Tahta	1
Sunucu Kabinə (Server Kabin)	2
19" Patch Panel	4
Estat Ortam Denetleme (Server Odası Güvenlik Cihazı)	1
Kamera Sistemi	1
Yangın Ve Alarm Sistemi	1
Evrak İmha Makinesi	2
Fəx Server Ve Yazılım	1
Təlsiz Telefon	35
Uydu Anten Cihazı	4
VHDSL Modem	1
Cep Telefonu	12

EK 4 Basında SERKA (01 Temmuz- 31 Aralık Dönemi)

NO	YAYIN TARİHİ	YAYIN YERİ	KONUSU
1	06.01.2011	Yerel (Denge, Önder) Çağdaş Kars Haber, Halk	11.Yönetim Kurulu Toplantısı
2	06.01.2011	Yerel (Bora, Denge, Serhat Kars, Ölçek, Önder Çağdaş Kars Haber, Hüryurt	SERKA'ya 4 İlden 169 Proje Geldi
3	06.01.2011	Yerel (Halk)	SERKA Yeni Yerine Taşındı
4	06.01.2011	Yerel (Ölçek)	SERKA'nın Hedefi Bölgenin Farkını Ortaya Çıkarmaktır
5	11.01.2011	Yerel (Kars Postası)	Gazeteciler Günü Kutlama Mesajı
6	13.01.2011	Yerel (Kars Postası)	Doğuyu Omuzlamış Bir Destek: SERKA
7	19.01.2011	Yerel (Denge, Hüryurt, Serhat Kars, Halk, Çağdaş Kars Haber, Kars Postası, Bora, Önder)	Bakü, Tiflis, Kars Demiryolu Şantiye Ziyareti
8	27.01.2011	Yerel (Denge-Ölçek-Önder)	İGEME Toplantıları, İğdir, Doğubayazıt
9	29.01.2011	Yerel (Hudut, Serhat Kars)	Personel Alım İlanı
10	01.02.2011	Yerel (Bora, Ölçek, Kars Postası, Serhat Kars, Önder)	Kars Hayvanlarının Takvimi Çıktı
11	02.02.2011	Ulusal (Yeni Şafak)	Kars'ta Asayiş Sorunu Yok
12	03.02.2011	Yerel (Ölçek, Önder)	SERKA 23 Personel Alacak
13	16.03.2011	Yerel (Denge, Ölçek)	TUTAR: Bakü, Tiflis, Kars Demiryolu Yüzyılın Projesidir.
14	16.03.2011	Ulusal, Yerel (Anayurt Gazetesi) Çağdaş Kars Haber, Denge	SERKA Hizmet Binası Basına Tanıtıldı
15	21.02.2011	Ulusal, Yerel (Anayurt, Ölçek, Halk, Kars Postası, Bora, Hüryurt, Önder)	Çağrı Merkezi Raporu
16	24.02.2011	Yerel (Ölçek, Halk, Serhat Kars, Önder, Bora, Denge)	Vali KARA SERKA'yı Ziyaret Etti
17	28.02.2011	Yerel (Denge, Bora, Hüryurt, Önder, Çağdaş Kars Haber, Kars Postası)	12.Yönetim Kurulu Toplantısı
18	02.03.2011	Ulusal (Sabah Bölge Sayfası)	SERKA'nın Hedefi Bölgesel Kalkınma
19	03.03.2011	Yerel (Halk)	Atatürk Kız Meslek Lisesi SERKA'yı Ziyaret Etti
20	03.03.2011	Yerel (Denge, Kars Postası, Önder, Serhat Kars, Halk, Çağdaş Kars Haber, Bora – Ölçek)	İGEME Kars, Ardahan Toplantıları
21	21.03.2011	Yerel (Bora, Hüryurt, Halk, Ölçek, Kars Postası, Önder, Denge, Halk, Çağdaş Kars Haber, Serhat Kars)	SERKA KOSGEB İşbirliği
22	22.03.2011	Yerel (Serhat Kars, Bora, Önder)	SERKA Sohbetleri, İğdir

EK 4 Basında SERKA (01 Temmuz – 31 Aralık Dönemi)

NO	YAYIN TARİHİ	YAYIN YERİ	KONUSU
23	26.03.2011	Yerel (Ölçek, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Kars Postası Önder)	SERKA Sohbetleri, Doğubayazıt
25	05.04.2011	Yerel (Önder, Denge, Bora, Serhat Kars, Çağdaş Kars Haber, Ölçek, Önder)	SERKA Kazanan Projeleri Açıkladı
26	15.04.2011	Yerel (Kars Postası, Bora, Serhat Kars)	Kağızman Bilgilendirme Toplantısı
27	16.04.2011	Yerel (Denge, Ölçek, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber, Önder, Serhat Kars, Halk, Kars Postası)	SERKA Sohbetleri, Kağızman
28	19.04.2011	Yerel (Hüryurt, Bora, Önder, Serhat Kars, Kars Postası)	Kars'ta Bir ODTÜ'LÜ
29	25.04.2011	Yerel (Ölçek, Halk, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber, Kars Postası, Serhat Kars, Denge, Önder)	Kadın STK'lara Toplumsal Cinsiyet Eğitimi
30	30.04.2011	Yerel (Ölçek, Serhat Kars, Kars Postası, Önder)	SERKA Sohbetleri, Diyadin
31	04.05.2011	Yerel (KHA, Halk, Serhat Kars, Hüryurt, Bora, Kars Postası)	SERKA Ve Bölgeye Getirileri
32	09.05.2011	Yerel (Denge, Hüryurt, Ölçek, Önder, Bora, Serhat Kars, Kars Postası, Halk, Çağdaş Kars Haber)	UTİKAD ziyareti
33	11.05.2011	Yerel (Denge, Çağdaş Kars Haber, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber, Önder, Bora, Serhat Kars, Kars Postası, Halk)	HALKBANK –SERKA Eş Finansman Kredi Protokolü
34	13.05.2011	Ulusal (Dünya) Yerel (Bora, Önder, Serhat Kars, Kars Postası Çağdaş Kars Haber)	Doğu Anadolu Bölgesi Büyükbaş Hayvancılık Çalıştayı
35	23.05.2011	Yerel (Denge)	Hayvancılık Çalıştayı Sonuç Bildirgesi
36	23.05.2011	Ulusal (Sabah) Yerel (Sabah, Serhat Kars, Kars Postası, Denge, Ölçek, Bora, Önder, Çağdaş Kars Haber)	Devlet Bakanı Cevdet YILMAZ Ziyareti
37	24.05.2011	Yerel (Çağdaş Kars Haber, Halk, Denge, Ölçek, Serhat Kars, Kars Postası)	14.Yönetim Kurulu Toplantısı
38	01.06.2011	Yerel (Denge)	3.Kalkınma Kurulu Toplantı İlanı
39	08.06.2011	Yerel (Manşet, Kars Postası, Denge, Önder, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber, Serhat Kars, Ölçek, Halk)	3.Kalkınma Kurulu Toplantısı
40	17.06.2011	Yerel (Hüryurt, Halk, Serhat Kars, Bora, Çağdaş Kars Haber, Manşet)	Bakü, Tiflis, Kars Demiryolu Paneli
41	09.06.2011	Yerel (Önder, Serhat Kars, Manşet, Bora, Denge, Çağdaş Kars Haber, Kars Postası)	KENTGES

EK 4 Basında SERKA (01 Ocak – 30 Haziran Dönemi)

NO	YAYIN TARİHİ	YAYIN YERİ	KONUSU
1	04, 05, 06.07.2011	Yerel (Serhat Kars, Halk Gazetesi, Kars Postası, Ölçek, Son An, Tünaydın, Erzurum, Doğu Ekspres) İnternet (Birinci Kuvvet, Net Habercilik, Kafkas Haber Ajansı)	SERKA Üç Yeni Destek Programı Açtı
2	11, 12, 13.07.2011	İnternet (Ağrı Güncel, Ajans5, Big Haber, Gazete Kars, Kafkas Haber Ajansı, Yerel Gündem, Star Gündem, Name Haber, Mynethaber, Medyaplus, Kentsel Haber, Memurlar.Biz, Haberler.Gen, Haberetki, Haberdar, Genç Bilim, Haber3 Kanal04)	SERKA Bilgilendirme Toplantıları Başlıyor
3	12, 13.07.2011	Yerel (Kocaeli Gazetesi, Özgür Kocaeli)	KAİSİAD'dan Kars Çıkarması
4	16, 17, 18.07.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber) Ulusal (Vatan) İnternet (Net Habercilik, Ulaşım Online, Siyasal Birikim, Haber 01, Kafkas Haber Ajansı, Kars Manşet, Serhat Tv)	Lojistik Üssün İlk Projesini SERKA Hazırladı
5	22.07.2011	İnternet (Kafkas Haber Ajansı)	SERKA 2010 Yılında Neler Yaptı?
6	04, 05, 06, 07.08.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber, Doğu Kültür Gazetesi, Erzurum) İnternet (Ajans04, Ağrı Güncel, Siyasal Birikim, Haber50, Erzurum Gazetesi, Ağrı Güncel, Ağrı Medya, Ardahan Haberi)	SERKA 15. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı Ağrı'da Yapıldı
7	07, 08.08.2011	İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Siyasal Birikim)	Kars Aşıklar Otağında Ramazan Sefası
8	12.08.2011	Ulusal (Dünya)	SERKA 4 Doğu Kentinde Bin Yeni İstihdam Yaratacak
9	11.08.2011	Yerel (Kafkas Haber Ajansı)	SERKA 4 Ülkeyle Sınır İlleri Kapsıyor
10	16, 17.08.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber, Doğu Kültür Gazetesi, Erzurum) İnternet (Siyasal Birikim, Haber3, Haberciniz, Net Habercilik, Gazete Kars, Ağrı Güncel)	SERKA Küçük Ölçekli Altyapı Başvurularını 16 Eylül'e Uzattı
11	17, 18, 19, 20.08.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Doğu Ekspres, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber, Doğu Kültür Gazetesi, Erzurum, Haber Vaktim, İl Gazetesi-Ankara, İl Gazetesi-Kırıkkale, Yarın) Ulusal (Anadolu'da Vakit) İnternet (Siyasal Birikim, Haber3, Haberciniz, Nethabercilik, Gazete Kars, Ağrı Güncel, Genç Bilim, Günlük Haberler, Haber Aktüel, Haber Kapadokya, Haberler.Com) Mynet Haber, Pirsus Haber, Son Dakika Haber, Sondakika, Turk Tob Haber)	SERKA Başkanı TEKMEK: Türkiye, Şu Anda Bölgesel Kalkınmaya Büyük Önem Veriyor
12	20.08.2011	İnternet (Siyasal Birikim)	Sarıkamış'ta Eskiye Kaldırımlar Yenileniyor

EK 4 Basında SERKA (01 Ocak – 30 Haziran Dönemi)

NO	YAYIN TARİHİ	YAYIN YERİ	KONUSU
13	22.08.2011	İnternet (Siyasal Birikim)	Kars Ve Çevre İller İçin SERKA'nın Faydaları
14	24, 25, 26.08.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber) İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Showhaber, Ağrı Güncel, Siyasal Birikim),	SERKA Yönetim Kurulu Toplantısını Ardahan'da Yaptı
15	09.09.2011	İnternet (Anadolu Haber)	Sarıkamış'ta Kaldırımlar Yeniden Yapılıyor
16	12, 13, 14.09.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber) İnternet (Ağrı Güncel)	KENTGES'in Uygulamasında Serhat İlleri Pilot Bölge Olmak İstiyor
17	12, 13, 14.09.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber) İnternet (Ağrı Güncel)	Büyük Projeler Talep Etmezsek Bölgesel Eşitsizlikler Devam Edecek
18	14.09.2011	İnternet (Ağrı Güncel)	SERKA Bilgilendirme Toplantıları Başlıyor
19	14.09.2011	İnternet (Siyasal Birikim, Ardahan Haberleri)	Kars Ve Ardahan Valisi İran Tebriz'de Toplantıya Katıldı
20	14, 15.09.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber) İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Ağrı Güncel, Ardahan Haberleri, Erzurum Gazetesi, Siyasal Birikim – Ardahan, Erzurum Gazetesi)	Öteki, Tehdit Değil Bir Zenginliktir
21	16.09.2011	İnternet (Diyadin Net, Haberciniz)	Ağrı'da Eğitim Ve Kültür İlişkisi Semineri
22	17.09.2011	İnternet (Ardahan Haberleri)	SERKA'DA II. Dönem Teklif Çağrısı Açıldı
23	18.09.2011	Yerel (Tünaydın, Son-An) İnternet (Ardahan Haberleri, Siyasal Birikim)	Vali TEKMEK Ardahan'da Geçen 2 Yıllını Değerlendirdi
25	23-24.09.2011	Yerel (Belde) İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Memurlar.Biz, Yeni Kanal, Erzurum Gazetesi, Haberciniz, Show Haber, Timeturk)	Küçük Ölçekli Altyapı Ve Teknik Destek Başvuruları Sonu Erdi
26	16.09.2011	Yerel (Doğu Ekspres)	Kars'ın Turizm Alanında Ön Plana Çıkması Gerekir
27	27-28-29.09.2011 07-08.10.2011 17.10.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber, Ekonomi, Manşet, Halk Gazetesi, Çağdaş Kars Haber, Objektif, Kars Postası, Önder, Serhat Kars Gazetesi, Kars Gündem, Ölçek, Hüryurt, Sanayi Gazetesi) Ulusal (Zaman, İhlas Haber Ajansı) İnternet (Ağrı Güncel, Son Dakika, Ardahan Haberleri, Haber Galerisi, Memurlar.Biz, Siyasal Birikim Gazetesi, Haber X, Ardahan Haberleri, Son Dakika)	Serhat İllerinden Almanya Çıkarması

EK 4 Basında SERKA (01 Ocak – 30 Haziran Dönemi)

NO	YAYIN TARİHİ	YAYIN YERİ	KONUSU
28	27-28- 29.09.2011 04.10.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber, Bizim Anadolu) Ulusal (Anadolu Ajansı, Zaman) İnternet (Siyasal Birikim, Ağrı Güncel, Ardahan Haberleri, Haber Galerisi, Kafkas Haber Ajansı, Gazete Kars, Erzurum Gazetesi, Haber X, Haberciniz)	SERKA Turizm Gezi Rotalarını Belirleyecek
29	28.09.2011	İnternet (Ardahan Haberleri)	SERKA 13 Yeni Personel Alacak
30	29- 30.09.2011 01-03.10.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber, Halk Gazetesi, Ağrı Güncel, Erzurum) Ulusal (Anayurt Gazetesi) İnternet (Siyasal Birikim, Haber X, Ardahan Haberleri)	Serhat Kapıları Bölge İçin Önemli Fırsattır!
31	29- 30.09.2011- 01.10.2011	Yerel (Manşet, Serhat Kars, Ölçek, Denge, Halk, Önder, Kars Postası, Hüryurt, Bora, Çağdaş Kars Haber, Halk Gazetesi, Ağrı Güncel,)	Serhat illeri İstanbul'a Tanıtılıyor
32	01-02- 03.10.2011	Yerel (Manşet, Önder, Halk Gazetesi, Kars Objektif, Kars Gündem Gazetesi, Erzurum) Ulusal (İhlas Haber Ajansı, Zaman) İnternet (Gazete Kars, Haber Rus, Haberler Com, Malatya Güncel, Siyasal Birikim, Star Gündem, Timetürk)	Moskova Turizm Fuarı
33	05- 06.10.2011	Yerel (Belde) İnternet (Haber Galerisi, Memurlar.Biz, Yerel Gündem, Haberler.Com)	Sarıkamış Caddeleri Yenileniyor
34	06- 08.10.2011	Yerel (Önder, Kars Postası, Hüryurt, Kars Gündem) İnternet (Kafkas Haber Ajansı)	2. Van Turizm Fuarı
35	08.10.2011	Ulusal (TRT GAP Televizyonu)	Gerçek Gündem Kalkınma Programı 1. Program Sonuçları Değerlendirilmesi
36	09-13.10.2011	Yerel (Kars Postası) İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Siyasal Birikim Gazetesi)	Aşıklar Otağını Üniversiteli Öğrenciler Dolduruyor
37	01.10.2011	Ulusal (Euro Birlik)	Kalkınma Ajansları Desteğiyle Türkiye Büyüyor
38	17-18.10.2011 24.10.2011	Yerel (Önder, Serhat Kars Gazetesi, Kars Gündem Gazetesi, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber, Manşet) Ulusal (Anadolu'da Vakit, Küresel Ana Haber) İnternet (Siyasal Birikim Gazetesi, Aydınses, Siyasal Birikim, F5 Haber, Memurlar.Biz)	Çağrı Merkezleri İçin Kars'ta Yer Tahsis Edilmeli. Kars İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı SERKA Genel Sekreteri'nin Konuşması
39	18-19.10.2011	İnternet (Mynet Haber, Ardahan Haberleri, Türkiye Turizm)	Ardahan'ın Kurtuluşu Ve Turizm Hayvancılıkta
40	19.10.2011	İnternet (Haber3, Siyasal Birikim-Ardahan, Haberciniz)	Akçakale Turizm Altyapı Destekleme Projesi İnşaatı Devam Ediyor
41	20.10.2011	Ulusal (Dünya)	Lojistik Ve Dış Ticaret, 4 Doğu Kentinin Kalkınma Umudu Oldu

EK 4 Basında SERKA (01 Ocak – 30 Haziran Dönemi)

NO	YAYIN TARİHİ	YAYIN YERİ	KONUSU
42	21.10.2011	Yerel (Mənşet, Çağdaş Kars Haber, Önder, Halk, Objektif, Serhat Kars, Kars Gündem)	Kars Ardahan Artvin İlleri Kalkınma Projesi Tanıtım Toplantısı Haberi
43	23.10.2011	Yerel (Önder, Çağdaş Kars Haber, Objektif) İnternet (Haberler.Com, Son Dakika)	SERKA Ekibine Kar Engeli
44	24.10.2011	Yerel (Sanayi)	SERKA Orta Asya'ya Açılan Ticaret Ve Lojistik Merkezi
45	24.10.2011	Yerel (Sanayi)	Iğdır OSB Sanayiciler İçin Cazip Hale Gelecek
46	25.10.2011	Yerel (Objektif, Kars Postası, Önder, Mənşet)	Kars İl İstihdam Ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı
47	28-29.10.2011	Yerel (Kars Postası, Serhat Kars, Önder, Mənşet, Kars Haber Gazetesi, Kars Gündem Gazetesi, Denge, Hüryurt, Ölçek Gazetesi) Ulusal (Cihan Haber Ajansı)	17.Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı Haberi
48	30.10.2011	Ulusal (Kent Ve Belediye Dergisi)	SERKA 4 İlin Kalkınma Lokomotif Olmaya Başladı
49	01.11.2011	Yerel (Önder Gazetesi) Ulusal (İhlas Haber Ajansı) İnternet (Kafkas Haber Ajansı)	Kars Şehrengizi Toplantısı
50	1, 2, 3.11.2011	Yerel (Kars Önder, Objektif, Kars Gündem, Serhat Kars, Halk, Denge, Ölçek) Ulusal (Zaman Gazetesi, Cihan Haber Ajansı, İhlas Haber Ajansı) İnternet (Kafkas Haber Ajansı)	Lojistik Merkezin Kurulması Haberi
51	1, 2, 3.11.2011	Yerel (Önder, Kars Haber, Objektif, Hüryurt, Kars Gündem, Serhat Kars, Mənşet, Denge, Ölçek) Ulusal (Zaman Gazetesi, Cihan Haber Ajansı, İhlas Haber Ajansı) İnternet (Kafkas Haber Ajansı)	KÖA VE DFD Projelerinin Açıklanması Haberi
52	2, 3, 4.11.2011	Yerel (Önder, Kars Haber, Objektif, Hüryurt, Kars Gündem, Serhat Kars, Mənşet, Denge, Ölçek, Halk) Ulusal (Zaman Gazetesi, Cihan Haber Ajansı, İhlas Haber Ajansı) İnternet (Kafkas Haber Ajansı)	TUTAR: "Bugün, Düne Göre Daha Fazla Umutluyuz"
53	10, 11, 12.11.2011	Yerel (Serhat Kars, Kars Postası, Önder, Kars Gündem, Mənşet) İnternet (Kafkas Haber Ajansı)	SERKA VE KOSGEB İşbirliği İle Girişimciler Bilgileniyor
54	11, 12, 14, 17.11.2011	Yerel (Objektif, Önder, Serhat Kars, Kars Postası, Halk, Kars Gündem, Hüryurt) İnternet (Kafkas Haber Ajansı)	SERKA Neden Önemli
55	14.11.2011	Yerel (Hüryurt Gazetesi)	SERKA-KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi İlanı
56	12, 14, 16.11.2011	Yerel (Ölçek, Hüryurt) Ulusal (İhlas Haber Ajansı)	Tohum Temizleme Ve İlaçlama Tesisi Projesi Kabul Edildi
57	15.11.2011	Yerel (Hüryurt Gazetesi)	SERKA 3.Kez Teknik Destek Verecek

EK 4 Basında SERKA (01 Ocak – 30 Haziran Dönemi)

NO	YAYIN TARİHİ	YAYIN YERİ	KONUSU
58	16-17.11.2011	Yerel (Serhat Kars) İnternet (Gazete Kars)	Gazi Kars Şehrengizi'nin Ardından
59	22.11.2011	Yerel (Önder Gazetesi)	4.Olağan Kalkınma Kurulu Toplantı İlanı
60	21, 22, 23, 24.11.2011	Yerel (Kars Postası, Manşet, Objektif, Ölçek, Hüryurt) Ulusal (İhlas Haber Ajansı), İnternet (Ardahan Haberleri)	4.Olağan Kalkınma Kurulu Toplantısı Haberi
61	22, 23, 24.11.2011	Yerel (Kars Postası, Önder, Serhat Kars, Manşet, Denge, Hüryurt, Ölçek) Ulusal (Zaman Gazetesi, Cihan Haber Ajansı, Anadolu Ajansı, İhlas Haber Ajansı) İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Gazete Kars, Siyasal Birikim, Ajans 5-Dikkat Haber, E-Haber Ajansı, F5 Haber, Haber Ajans, Haberiklimi.Net, Haberler.Gen, Kentsel Haber, Medya 73, Mynet Haber, Son Dakika, Tarsus Online, Timetürk, Haber Aktüel, Haberimport, Skytürk)	Sarıkamış Turizm Rotası Belirlendi
62	24, 25.11.2011	Yerel (Çağdaş Kars Haber, Önder, Kars Gündem, Kars Postası, Çağdaş Kars Haber, Serhat Kars, Hüryurt, Halk Gazetesi, Ölçek) Ulusal (İhlas Haber Ajansı) İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Gazete Kars, Ardahan Haberleri, Siyasal Birikim)	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Takvimi Açıklandı
63	24, 25.11.2011	Yerel (Bora, Serhat Kars) İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Kars Manşet, Gazete Kars)	SERKA Proje Sahiplerinin Yüzünü Güldürüyor
64	26, 27, 28.11.2011	Yerel (Belde Gazetesi, Ekonomi, Başkan Haber) İnternet (Turizm Ve Tatil Seyahat, Son An)	Sarıkamış'ta Turizm 4 Mevsime Yayılacak
65	26, 28.11.2011	Yerel (Manşet, Halk, Kars Postası, Hüryurt, Kars Gündem, Denge, Önder) İnternet (Ardahan Haberleri, Kafkas Haber Ajansı, Ağrı Güncel)	SERKA Kazanan Projeleri Açıkladı
66	27.11.2011	Yerel (Son An, Tünaydın) İnternet (Haberler Com, Haberciniz)	İğdır'da Verimlilik Ve Performans Yönetimi Eğitimleri Başladı.
67	27, 28, 29.11.2011	Yerel (Ege'de Bugün, Yenigün İzmir, Ticaret) İnternet (Haberciniz, Aydın 24)	Dünya Turizmi İzmir'de Buluşacak
68	28, 29, 30.11.2011	Yerel (Denge Gazetesi, Ölçek Gazetesi, Önder Gazetesi, Bora, Kars Postası, Çağdaş Kars Haber, Objektif, Kars Gündem, Serhat Kars, Hüryurt, Manşet) İnternet (Siyasal Birikim, Ağrı Güncel, Erzurum Gazetesi, Diyardin Net, Yeni Şafak, Ardahan Haber)	4.Kalkınma Kurulu Haberi
69	30.11.2011	Yerel (Halk Gazetesi)	Serhat İllerinin Fırsat Ve Gerçekleri
70	28.11.2011	Yerel (Ölçek, Halk, Kars Postası, Kars Gündem, Önder)	SERKA Proje Sahiplerinin Yüzünü Güldürüyor
71	28.11.2011	Yerel (Çağdaş Kars Haber)	SERKA Ve Kosgeb "Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi" Verecek.

EK 4 Basında SERKA (01 Ocak – 30 Haziran Dönemi)

NO	YAYIN TARİHİ	YAYIN YERİ	KONUSU
72	3, 4, 5.12.2011	Yerel (Önder, Denge, Bora, Serhat Kars, Hüryurt, Manşet, Çağdaş Kars Haber, Çağdaş Kars Haber, Ölçek) Ulusal (Cihan Haber Ajansı, Türkiye Gazetesi, Anadolu'da Vakit) İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Politi Kars, Siyasal Birikim)	SERKA'dan İşadamlarına Çağrı- Gelin Sınır Ticaretinin Nimetlerinden Faydalanın
73	5, 6, 7.12.2011	Yerel (İl Gazetesi Ankara, İl Gazetesi Kırıkkale, Sonsöz (Ankara), Bora, Önder, Kars Postası, Serhat Kars, Manşet, Ölçek, Hüryurt, Çağdaş Kars Haber, Kars Gündem, Denge) Ulusal (Anadolu Ajansı) İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Gazete Kars, Politi Kars, Siyasal Birikim, Haberler.Com)	SERKA 10 Milyon 500 Bin TL Hibe Desteği Vereceğini Açıkladı
74	5.12.2011	Yerel (Sanayi Gazetesi)	Katılımcı Anlayışla Hareket Etmeliyiz
75	6. 7.12.2011	Yerel (Serhat Kars, Kars Postası, Önder, Bora, Hüryurt, Halk Gazetesi, Çağdaş Kars Haber, Objektif, Manşet, Ölçek) Ulusal (Anayurt Gazetesi) İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Kars Manşet, Gazete Kars, Siyasal Birikim)	SERKA Yeni Yatırımcıları Bekliyor
76	17-19.12.2011	Yerel (Ölçek, Halk, Önder, Serhat Kars)	Travel Turkey İzmir Fuarı'nda SERKA Rüzgarı
77	21-22.12.2011	Yerel (Manşet, Kars Postası, Serhat Kars, Bora, Çağdaş Kars Haber, Hüryurt, Kars Gündem Gazetesi, Objektif)	Proje Tutarsa Esnafın Sorunları Giderilecek
78	21.12.2011	Yerel (Ölçek)	Ardahan'da Proje Döngüsü Ve Yönetimi Eğitimi Uygulamaya Konuldu
79	22.12.2011	Yerel (Ölçek)	SERKA Yönetim Kurulu Toplandı
80	23.12.2011	Yerel (Hüryurt, Önder)	Hibe Programları Bilgilendirme Toplantısına Çağrı
81	12.12.2011	Yerel (Sanayi)	Sınır Ticaretinin Nimetlerinden Faydalanın
82	11.12.2011	TRT	Travel Turkey Fuarı Canlı Yayın Röportajı
83	17-19.12.2011	Yerel (Son An, Ölçek, Halk, Önder, Serhat Kars, Tünaydın, Kafkas Haber Ajansı)	Travel Turkey İzmir Fuarı'nda SERKA Rüzgarı
84	21-22.12. 2011	Yerel (Manşet, Kars Postası, Serhat Kars, Bora, Çağdaş Kars Haber, Hüryurt, Kars Gündem Gazetesi, Objektif) İnternet (Kafkas Haber Ajansı)	Proje Tutarsa Esnafın Sorunları Giderilecek
85	21.12.2011	Yerel (Ölçek) İnternet (Son Dakika, A'dan Z'ye Haber, Siyasal Birikim)	Ardahan'da Proje Döngüsü Ve Yönetimi Eğitimi Uygulamaya Konuldu
86	22.12.2011	Yerel (Ölçek)	SERKA Yönetim Kurulu Toplandı

EK 4 Basında SERKA (01 Ocak – 30 Haziran Dönemi)

NO	YAYIN TARİHİ	YAYIN YERİ	KONUSU
87	23.12.2011	Yerel (Hüryurt, Önder)	Hibe Programları Bilgilendirme Toplantısına Çağrı
88	22.12.2011	Ulusal (Anadolu Ajansı) İnternet (Diyadin Net, Gazete Kars, Haberler.Com, Son Dakika)	Eleşkirt'te SERKA Mali Destek Programı Bilgilendirme Toplantısı Yapıldı.
89	25-26.12.2011	Ulusal (Zaman Gazetesi, Cihan Haber Ajansı)	SERKA AGIAD Üyelerini Bilgilendirdi
90	28-29.12.2011	Yerel (Serhat Kars, Kars Gündem, Önder, Bora, Objektif, Hüryurt, Manşet) İnternet (Kafkas Haber Ajansı, Kars Manşet)	SERKA'nın Önemi (Dünü, Bugünü Ve Yarınıyla İlgili Bilgi Verildi Haberi)
91	29.12.2011	Yerel (Çağdaş Kars Haber)	Bölgesel Farklılıklar Azalacak
92	27-28.12.2011	Yerel (Önder, Kars Gündem Gazetesi) Ulusal (Anadolu Ajansı)	Sovyetlere Kadar Uzanan Hayvan İhracatı
93	30-31.12.2011	Yerel (Önder, Ölçek) Ulusal (İhlas Haber Ajansı)	SERKA'dan Sarıkamış Şehitlerine Anımlı Vefa

EK 5

SERHAT KALKINMA AJANSI
(BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU)

01.01.2011-31.12.2011 DÖNEMİ

Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı'na**A. MALİ DENETİM SONUÇLARI:****Giriş**

Serhat Kalkınma Ajansı'nın ("Ajans") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançosu ile aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu ve önemli muhasebe politikalarının özeti ile dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

Ajans Yönetiminin Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Ajans yönetimi, rapor konusu mali tabloların Not 2 (a)'da açıklanan mali tabloların hazırlanma ilkelerine uygun olarak ve hata ya da su istimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Bağımsız denetimimiz, 3 Ağustos 2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu mali tablolar hakkında görüş; yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'ne ve uluslararası denetim standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu standartlar, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, mali tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtır yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, mali tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, mali tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Ajans'ın iç kontrol sistemi göz önünde bulundurulmuştur. Amacımız bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Ajans yönetimi tarafından hazırlanan mali tablolar ile iç kontrol sistemi arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Ajans yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan

önemli muhasebe tahminlerinin ve mali tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsız Denetçi Görüşü

1) Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi:

Olumlu Görüş:

Görüşümüze göre, ilişikteki mali tablolar, bütün önemli taraflarıyla Ajans'ın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait mali performansını, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Bu görüşü destekleyen önemli hususlar aşağıda açıklanmaktadır:

Kalkınma Ajansları Dış Denetim Ek Kontrol Listesi'ne göre 2011 yılı dönem başından itibaren ilgili ödeme ve giderler belgelerin aslı üzerinden kontrol edilerek 2011 yılı sonu mali durum ve mali performans teyit edilmiştir. Dönem içi gider hareketleri 2011 yılı çalışma programı ve aylık harcama programına uygun olarak gerçekleşmiştir. Proje ön ödemeleri mevzuatta belirtilen taban ve tavan limitleri içerisinde. Bu dönemde bütçe tertipleri arasında herhangi bir aktarma yapılmamıştır.

2) Mevzuata Uygunluk Denetimi:

Olumlu Görüş:

Görüşümüze göre, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ve bu tarihte sona eren hesap döneminde, Ajans'ın gelir, gider, malları ile hesap ve işlemleri, bütün önemli taraflarıyla, kalkınma ajansları mevzuat ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uyum göstermiştir.

Bu görüşü destekleyen önemli hususlar aşağıda açıklanmaktadır:

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği, Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşi Satın Alma İhale Usul ve Esasları, Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği, Kalkınma Ajansları Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği kapsamında ilgili dönemde gerçekleştirilen faaliyetler incelenmiş, sözü edilen mevzuat hükümlerine bir aykırılık tespit edilememiştir. Bu sonuca varmak için aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

- 1) Satın alma süreçleri ve satın alma dosyaları incelenmiştir.
- 2) Satın alınan varlıklara ilişkin ayrılan itfa ve tükenme payları incelenmiştir.
- 3) Proje ve desteklenen faaliyetlerle ilgili dosyalar incelenmiştir.
- 4) İşe alım sürecine ilişkin dosyalar incelenmiştir.
- 5) Ajans ve birimlerine ait çalışma planları, ilerleme raporları, haftalık, aylık ve yıllık faaliyet raporları, ajans harcama programı ve ajans bölge planı incelenmiştir.

B) İÇ KONTROL SİSTEMİ DENETİMİ SONUÇLARI:

Giriş

Serhat Kalınma Ajansı'nın ("Ajans") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 3 Ağustos 2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği kapsamında iç kontrol sistemini denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Ajans Yönetiminin Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

İç kontrol sistemi ve süreçleri üzerindeki kontrollerin denetlenen nezdinde kalkınma ajanslarının tabi olduğu mevzuata uygun olarak oluşturulmasının, etkin olarak işletilmesinin ve yeterli bir kontrol ortamı tesis edilmesinin sağlanması Ajans yönetiminin sorumluluğundadır.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yaptığımız denetim çalışmasına istinaden görüş bildirmektir. Yapmış olduğumuz denetim, denetlenenin iç kontrol sistemi ile süreçleri üzerinde var olan önemli kontrol eksikliklerinin tespit edilmesine dair makul güvence sağlayacak şekilde planlanmış ve 3 Ağustos 2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'nde belirtilen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Denetim, iç kontrol sistemi süreçleri ile bu sistem ve süreçler üzerindeki kontrollerin uyumluluk ile tasarım ve işletim etkinliğinin önemlilik ilkesi çerçevesinde test edilmesini, değerlendirilmesini ve ihtiyaç duyduğumuz ölçüde benzeri diğer denetim tekniklerinin uygulanmasını içermektedir. Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Doğal Kısıtlar

Kontrollerin doğasında bulunan kısıtlamalar nedeniyle Ajans'ın iç kontrol sistemi ve süreçleri üzerinde kontrol zayıflıkları bulunabilir ve tespit edilemeyebilir. Bunun yanında, bulgularımıza dayanılarak elde edilen sonuçların gelecek dönemleri kapsayacak şekilde değerlendirilmemesi gerekmektedir. Mevcut şartların değişmesi, sistemlerde veya kontrollerde değişiklik yapılması veya kontrollerin etkinlik derecesinin bozulması gibi sebeplerden ötürü; bu sonuçların zama içerisinde değişme riski bulunmaktadır.

Bağımsız Denetçi Görüşü

1. Organizasyonel Yapılanma ve İnsan Kaynakları:

Görüş Bildirmeme:

Ajansın iç kontrol istemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve görüş bildirmeme kararı verilmiştir.

Bu görüşü destekleyen önemli hususlar aşağıda açıklanmaktadır:

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun'un 25'inci maddesi ve Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği uyarınca Ajans'ın iç denetim faaliyetlerini gerçekleştirmek için iç denetçi istihdam etmesi gerekmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Ajans tarafından henüz bir iç denetçi istihdam edilmemiştir.

Bununla beraber Maliye Bakanlığı'nın Rehber ve Eylem Planı doğrultusunda ajans bünyesinde iç kontrol sisteminin kurulması için iç kontrol eylem planının hazırlanması gerekmektedir. İç kontrol sistemi eylem planının uygulanabilmesi için Genel Sekreter liderliğinde iç kontrol kurma ekibi oluşturulması gerekmektedir. Ajans dokuzuncu ayda iç kontrol kurma ekibi kurulmasıyla ilgili çalışmalara başlamış ve ekibin atamalarını yapmıştır. İç kontrol ekibi kurma ile ilgili çalışmalar ise 2011 yılında tamamlanmış olup ekip çalışmalarının bir kısmı yine aynı yıl içinde tamamlanmıştır. Çalışmaların tamamlanmayan kısmına ise 2012 yılında devam edilmiştir.

2. Süreç ve Yöntemler:

Görüş Bildirmeme

Ajansın iç kontrol istemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve görüş bildirmeme kararı verilmiştir.

Bu görüşü destekleyen önemli hususlar aşağıda açıklanmaktadır:

Birden fazla defa iç denetçi alım çağrısı yapılmış olmasına rağmen ajansa iç denetçi başvurusu olmamış ve iç denetçi ataması gerçekleştirilememiştir. Bu nedenle iç denetçi tarafından hazırlanması gerekenler ve eylem planı hazırlanamamış, süreç ve yöntemler belirlenememiştir. Bunun yanı sıra ajans bir iç kontrol servisi kurmuş ve ilgili servis 2011 yılında İç Kontrol ile ilgili çalışmalara başlamıştır.

3. Risk Yönetimi

Görüş Bildirmeme

Ajansın iç kontrol istemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve görüş bildirmeme kararı verilmiştir.

Bu görüşü destekleyen önemli hususlar aşağıda açıklanmaktadır:

Denetimimiz sırasında bilanço dönemi itibarıyla iç denetçinin de atanmamış olmasından dolayı kurumsal risk sisteminin oluşturulması ve ilgili personelin görevlendirilmesiyle ilgili çalışmalar yapılamamıştır. Bu nedenle görüş bildirmekten kaçınmış bulunuyoruz.

4. Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri:

Şartlı Görüş

Görüşümüze göre, bütün önemli taraflarıyla, Ajans'ın 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı, Muhasebe ve Kayıt Sistemi ve Bilgi Sistemleri yönetmeliğine göre etkin olmakla beraber Kalkınma Ajansı Yönetim Sistemi'ne geçiş tam olarak sonlandırılmadığından şartlı görüş kararı verilmiştir. Ayrıca ajans taşınır mallarını, taşınır mal otomasyonu programına göre takip etmektedir. Bu kayıt yöntemine ilişkin belgeler tarafımızdan incelenmiştir.

Bu görüşü destekleyen önemli hususlar aşağıda açıklanmaktadır:

Ajans yıl içerisinde kayıtlarını bir muhasebe yazılım programı kullanarak gerçekleştirmiştir. Bu muhasebe yazılımının muhasebe ve kayıt sistemi için kullanılması doğruluk, kontrol edilebilirlik, yedekleme alınabilirliği, bilgi güvenliği ve verimlilik konularında riski önlemektedir. Bununla beraber Kalkınma Ajansı Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmalar hala devam etmektedir. 2011 yılı kayıtları KAYS'a girilmiş olmasına rağmen sistemin kendinden kaynaklanan hata ve problemlerden dolayı sistem üzerinde dönem sonu tablolara ve kapanış mizanına ulaşılamamıştır.

C) PERFORMANS DENETİMİ BULGULARI

Giriş

Serhat Kalkınma Ajansı'nın ("Ajans") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 3 Ağustos 2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği kapsamında performans denetimini gerçekleştirmekle görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Amaç

Performans Denetimi; Ajans kaynaklarının ekonomik ve verimli kullanımı ile faaliyetlerinin çalışma programında öngörülen hedeflerine ulaşmadaki etkililiğinin incelenerek raporlanmasını kapsamaktadır.

Performans Denetim Bulguları

Ajans tarafından Ajans'ın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi oluşturulamamıştır. Ajansların performansını ölçmeye yönelik söz konusu çalışma, hali hazırda Devlet Planlama Teşkilatı tarafından yürütülmektedir. Bu nedenle, performans denetimi kapsamında çalışmalarımız aşağıda yer alan hususların mesleki kanaatimize dayanılarak değerlendirilmesi ile sınırlı kalmıştır.

1) Ekonomik Etiklik

Gerçekleştirmiş olduğumuz performans denetimi sonucunda, harcamalar içerisinde önemli yer tutan,

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere veya fazladan yapılan ödemeye ilişkin
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına ilişkin herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

2) Verimlilik

Ajans'ın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle çalışma programında belirtilen performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktıların karşılaştırılmasına yönelik herhangi bir denetim çalışması gerçekleştirilememiştir.

2011 Yılı Çalışma Programı Performans Göstergeleri

NO	Gösterge	2010	2011 Hedefi	Birim	2011 Gerçekleşme	Açıklama	Gerçekleşme Oranı (%)
1	Personel sayısı	27	49	Kişi	41	Mart 2011 personel alımı	84
2	Yurtdışında eğitim alan personel sayısı	0	10	Kişi	0	-	0
3	Personel başına hizmet içi eğitim gün sayısı	1,2	1,5	Gün	1,93	Toplam 29 gün hizmet içi eğitim programı uygulanmıştır.	129
4	Yayınlanan bülten sayısı	0	3	Adet	1	SERKA Proje Bülteni	33
5	Yurtiçi fuarlara katılım sayısı	1	2	Adet	3	2. Turizm ve Tatil Günleri Fuarı İzmir Travel Turkey 2011 Fuarı 2. Van Turizm Fuarı	150
6	Yurtdışı fuarlara katılım sayısı	0	1	Adet	1	17. Leisure Moskova 2011 Fuarı	100
7	Ulusal gazetelerde ajansla ilgili çıkan haber sayısı	2	6	Adet	51	Ek 4'te sunulmuştur.	850
8	Proje döngüsü ve proje hazırlama eğitimlerine katılım sayısı	280	400	Kişi	348	2011 yılında uygulamaya konan tüm destek programlarını kapsamaktadır.	87
9	Proje Bilgilendirme toplantılarına katılım sayısı	1027	1750	Kişi	2501	2011 yılında uygulamaya konan tüm destek programlarını kapsamaktadır.	142
10	Düzenlenen uluslararası seminer, kongre sayısı	0	1	Adet	0	-	0
11	Düzenlenen seminer, çalıştay sayısı	4	7	Adet	4	1.Doğu Anadolu Büyükbaş Hayvancılık Çalıştayı, 2.KENTGES toplantısı, 3."Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu Projesi ve TRA2 Bölgesi Açısından Önemi" Paneli 4.Gazi Kars Şehrengizi sempozyumu	57

12	Toplam proje başvuru sayısı	169	400	Adet	243	Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programı, İktisadi Gelişme Mali Destek Programı, KÖA, DFD ve TD programlarını kapsamaktadır.	61
13	Eş finansman olarak harekete geçirilen kaynak miktarı	-	15.000.000	TL	15.067.772	2011 yılında sonuçlanan İGMDP-1 programı ve 2011 yılında uygulamaya konan KÖA programı kapsamındaki toplam eşfinansman miktarıdır.	100
14	Bölge ile ilgili sektörel veya tematik analiz ve strateji raporlarının sayısı	-	10	Adet	7	1.Doğu Anadolu Bölgesi Büyükbaş Hayvancılık Raporu 2.Lojistik Merkezinin Kars'ta Kurulabilirliğine İlişkin Rapor 3.Serhat Bölgesi Sınır Kapıları İnceleme Raporu 4.Serhat Bölgesi'nde Lojistik Vadisi İmkânı 5.TRA2 Bölgesi Sağlık Altyapısı: Mevcut Durum ve Sorunlar 6.Türk Halkının Sarıkamış Algısı 7.Çağrı Merkezi Raporu	70
15	Aktif işbirliği geliştirilen kurum ve kuruluş sayısı	6	10	Adet	7	1.TRA2 İlleri İŞKUR Md. 2.Kafkas Üniversitesi 3.İGEME 4.KOSGEB 5.Kalkınma Bankası 6.TÜİK 7.İğdır Üniversitesi	70

BİRİMLER ve GÖREVLERİ	
İDARİ ve MALİ İŞLER	
1) Ajansın genel ihtiyaçları için satınalmaları tüm aşamalarıyla gerçekleştirmek.	OLUMLU
2) Ajansın dış denetimi için gerekli çalışmaları yapmak.	OLUMLU
3) Ajansın iç kontrol ve mali yönetim sisteminin alt yapısını oluşturmak.	OLUMSUZ
4) İhale ve satınalma işlemlerinin kaydını tutmak.	OLUMLU
5) Ajansın çalışma ofisinin düzenini sağlamak.	OLUMLU
6) Kalkınma Kurulu toplantılarının dosyalarını arşivlemek.	OLUMLU
7) Ajansın gelir ve gider bütçesini hazırlamak, periyodik harcama dökümleri hazırlamak ve proje ödemelerini gerçekleştirmek.	OLUMLU
8) Ajansın insan kaynakları politikasını oluşturulması çalışmalarına katılmak, bu politikayı uygulama, izleme ve geliştirilmesi çalışmalarına ilişkin raporlar hazırlamak.	OLUMLU
ARAŞTIRMA, STRATEJİ GELİŞTİRME VE PLANLAMA	

1) Ulusal Kalkınma Planı'yla uyumlu olarak Bölge Planı'nın hazırlanması	OLUMLU
2) Ajansın yerel, ulusal ve uluslar arası kuruluşlarla ilişkilerinin geliştirilmesinde, bu kuruluşlarca gerçekleştirilen organizasyonlara katılımın ve koordinasyonun sağlanması.	OLUMLU
3) Ajansın ve ajans görev alanına giren bölgenin temel istatistik kriterlerini belirlemek.	OLUMLU
4) Kalkınma Kurulu toplantıları için gerekli hazırlıkları yapmak.	OLUMLU
5) Ajansın her türlü rapor, kitapçık, broşür ve benzeri dokümanlarını baskıya hazır hale getirmek.	OLUMLU
1) Ajans tarafından sağlanacak destekleme uygulama mekanizmasının genel çerçevesini oluşturmak.	OLUMLU
2) Potansiyel hibe yararlanıcılarına yönelik başvuru rehberlerini hazırlamak	OLUMLU
3) Teklif çağrısına ilanına ilişkin iletişim ve tanıtma sürecini planlamak.	OLUMLU
4) Potansiyel başvuru sahipleri tarafından yöneltilen soruları cevaplarıyla birlikte internette Sıkça Sorulan Sorular(SSS) bölümünde yayınlamak.	OLUMLU
5) Bölgede yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini takip etmek.	OLUMLU
İZLEME VE DEĞERLENDİRME	
1) Destek programları kapsamındaki projelerin değerlendirilmesine yönelik performans / başarı gösterge setinin hazırlanmasına katkı sağlamak.	OLUMLU
2) Ajanstan destek almaya hak kazanan projelerin sahipleri ile imzalanacak sözleşmeleri hazırlamak.	OLUMLU
3) Desteklenen proje/faaliyetlere yönelik periyodik izleme ziyaretleri planlamak ve gerçekleştirmek.	OLUMLU
4) Projelerin sözleşmelerde belirtilen kural ve usullere göre uygulanmasını temin etmek.	OLUMLU
5) Program ve projelere ilişkin düzenli risk analizleri yapmak.	OLUMLU
YATIRIM DESTEK OFİSLERİ VE KOORDİNASYON	
1) YDO'lar tarafından yürütülen tüm çalışmaları Aylık ve Haftalık Faaliyet raporlarıyla izlemek ve bunları Genel Sekreter'e bildirmek.	OLUMLU
2) Kalkınma Bakanlığı'na sistem üzerinden haftalık yapılacak bilgilendirmeleri yapmak.	OLUMLU
3) Görev tanımlarına giren konularda satınalmaları gerçekleştirmek.	OLUMLU
4) YDO personeliyle periyodik toplantılar düzenlemek ve kararlarını Genel Sekreter'e bildirmek.	OLUMLU

3) Etkililik

Ajans'ın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle Ajans'ın çalışma programında belirtilen faaliyetler ve bunların sonuçlarına ve yıllık faaliyet raporunda belirtilen performans göstergelerine ilişkin sonuçların doğruluğuna ve gerçeği yansıttığına ilişkin denetim çalışması gerçekleştirilememiştir.

D) BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU EK BİLGİ

Bağımsız Denetim Raporu, Yönetmelik'e uygun olarak hazırlanmış olmakla birlikte, uluslararası denetim standartları uyarınca bağımsız denetim raporlarında belirtilmesi zorunlu olan bazı hu-

susları Yönetmelik 'teki rapor örneğinin kapsamını içerecek ve bu kapsamın dışına çıkmayacak şekilde, açıklayıcı olması açısından raporumuzda belirttik.

Kalkınma Ajansları Dış Denetim Ek Kontrol Listesi içerisinde yer alan 34 tane sorunun araştırması yapılarak ajans tarafından cevaplanması, doğrulanması ve denetim kanıtlarıyla desteklenmesi sağlandı. Ajansa ilişkin sorulara verilen cevaplar ve oluşturulan görüşler rapor ekinde yer almaktadır.

Ankara, 07.03.2012

SER & BERKER Bağımsız Denetim ve Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.
Member Firm of DFK International

M. Ertuğrul AKKOYUNLU, YMM
Sorumlu Ortak Baş Denetçi

BİLANÇO (TL)

Varlıklar	Notlar	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Hazır Değerler	4	5.068.120	15.485.873
Faaliyet Alacakları	5	1.357.454	1.243.220
Ön Ödemeler	6	5.485.784	544
Dönen Varlıklar		11.911.358	16.729.637
Faaliyet Alacakları	5	645.355	0
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	7	75.000	0
Maddi Duran Varlıklar	8	0	0
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	9	0	0
Duran Varlıklar		720.355	0
Toplam Varlıklar		12.631.713	16.729.637
Yükümlülükler			
Faaliyet Borçları	10	29.032	1.235.005
Diğer Borçlar	11	52.400	0
Ödenecek Diğer Yükümlülükler	12	134.328	152.810
Kısa Vadeli Yükümlülükler		215.760	1.387.815
Uzun Vadeli Yükümlülükler		0	0
Toplam Yükümlülükler		215.760	1.387.815
Özkaynaklar			
Net Değer	13	0	0
Geçmiş Yıllar Olumlu/Olumsuz Faaliyet Sonuçları	13	15.341.822	0
Dönem Olumlu/Olumsuz Faaliyet Sonucu	13	-2.925.869	15.341.822
Toplam Özkaynaklar		12.415.953	15.341.822
Toplam Yükümlülükler ve Özkaynaklar		12.631.713	16.729.637

FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU	Notlar	1 Ocak 2011 31 Aralık 2011	1 Ocak 2010 31 Aralık 2010
Gelirler	14	6.410.440	18.885.776
Toplam Gelirler		6.410.440	18.885.776
Giderler	15	-9.336.309	-3.543.955
Toplam Giderler		-9.336.309	-3.543.955
Dönem Olumlu/Olumsuz Faaliyet Sonucu		-2.925.869	15.341.821

BÜTÇE KARŞILAŞTIRMA TABLOSU		1 Ocak 2011	1 Ocak 2010
		31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Gelirler		5.632.139	17.642.556
Toplam Gelirler		5.632.139	17.642.556
Giderler		-9.396.928	-3.543.954
Toplam Giderler		-9.396.928	-3.543.954
Dönem Olumlu/Olumsuz Fəaliyyət Sonucu		-3.764.789	14.098.602

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA VE AYNI TARİHTE SONA EREN YILA AİT MALİ TABLOLARA AİT DİPNOTLAR

Para birimi: Türk Lirası ("TL")

1. Ajans'ın Organizasyonu ve Faaliyet Konusu

Serhat Kalkınma Ajansı ("Ajans"), 8 Şubat 2006 tarihli, 26074 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5449 no.lu "Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun" ("Kanun") ve kanuna ekli listede gösterilen 26 Düzey 2 Bölgesinden biri olarak TRA 2 Düzey 2 Bölgesi'nde (Kars, Ardahan, Ağrı, Iğdır) 25 Temmuz 2009 tarih 2009/15236 sayılı "Bazı Düzey 2 Bölgelerinde Kalkınma Ajansları Kurulmasına Dair Bakanlar Kurulu Kararı" ile kanunda belirtilen faaliyetleri gerçekleştirmek üzere kurulmuştur.

02 Şubat 2010 tarihinde Genel Sekreterin atanmasıyla faaliyetlerine başlamıştır.

Ajansın Yönetim Kurulu Başkanı Ardahan Valisi Mustafa Tekmen, Kalkınma Kurulu Başkanı ise Tutak İlçesi Belediye Başkanı Bülent Osman Osmanağaoğlu'dur. Ajansta İdari ve Mali işler Birimi, Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi, Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimleri ile ek olarak kurulan Yatırım Destek Ofisleri Koordinasyon Birimi görev almakta, bunların yanı sıra Kars (Merkez), Ardahan, Ağrı ve Iğdır'da Yatırım Destek Ofisleri bulunmaktadır.

Ajans'ın adresi aşağıdaki gibidir

Orta Kapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 / KARS

1. Sunuma İlişkin Temel Esaslar

(a) Mali Tabloların Hazırlanma İlkeleri

Ajans muhasebe kayıtlarını 28 Eylül 2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin ("Yönetmelik") Muhasebeye İlişkin Hükümler başlıklı Dördüncü Bölümünde belirlenen ilkelere ve hesap planına uygun olarak tutmakta ve mali tablolarını da buna uygun olarak hazırlamaktadır.

(b) Fonksiyonel ve Raporlama Para Birimi

Mali tablolar ile bunlara ilişkin dipnotlarda yaralan tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.

1. Önemli Muhasebe Politikaları

Sunumu yapılan ilişikteki mali tabloların muhasebe politikaları tüm dönemlere tutarlı bir şekilde uygulanmış ve Ajans tarafından tutarlı bir şekilde uygulanmıştır.

(a) Hazır Değerler

Hazır değerler banka mevduatlarını içermektedir.

(b) Gelirlerden Alacaklar

Mevzuatı gereğince gelir olarak tahakkuk ettirilen; her türlü gelirler, bağış ve yardım alacakları, mal veya hizmet satış faaliyetleri sonucu ortaya çıkan alacakları kapsar.

(c) Gelirlerden Takipli Alacaklar

Mevzuatı gereğince tahakkuk ettirilen her türlü gelir alacaklarından takibe alınan tutarlar ile bunlardan yapılan tahsilât, tecil ve terkinleri izlenmesi için kullanılır.

(d) Diğer Dönen Varlıklar

Vadesi bir yıldan kısa olan ve faaliyet dönemi içinde paraya çevrilmesi, tüketilmesi veya tahsil edilmesi öngörülen varlıkları kapsar.

Teminat şartının yerine getirilmiş olması kaydıyla, proje destek sözleşmesi imzalanmasını müteakip destek tutarının yüzde kırkı, Ajans tarafından ön ödeme olarak yararlanıcıya aktarılır. Ön ödeme sonrası yapılacak tüm ödemeler hak ediş esasına göre gerçekleştirilir ve ön ödemeler mahsup edilir.

(e) Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, Ajans'ın faaliyetlerinde kullanılmak üzere edinilen ve tahmini yararlanma süresi bir yıldan fazla olan fiziki varlıklar ve bunlara ait birikmiş amortismanlardan oluşmaktadır.

Ajans tarafından satın alınan maddi duran varlıklar için 10 Ocak 2008 tarih ve 26752 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış "Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği Genel Tebliği"nde öngörülen usul ve esaslara göre amortisman ayrılmaktadır. İlgili tebliğ uyarınca, dayanıklı taşınırın her biri için 14,000 TL'yi, taşınmazlar için 34,000 TL'yi aşmayan duran varlıklar için amortisman oranı %100 olarak belirlenmiştir.

Söz konusu varlıkların tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıda belirtilmiştir:

Maddi Duran Varlıklar	Amortisman
	Süresi
Demirbaşlar	3-10 yıl

(f) Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, herhangi bir fiziksel varlığı bulunmayan, Ajans'ın belli bir şekilde yararlandığı veya yararlanmayı beklediği aktifleştirilen giderler ve belli koşullar altında hukuken himaye gören haklar gibi varlıklar ile bunlar için hesaplanan birikmiş itfa paylarından oluşmaktadır.

Ajans tarafından satın alınan maddi olmayan duran varlıklar için 10 Ocak 2008 tarihli ve 26752 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış "Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği Genel Tebliği"nde öngörülen usul ve esaslara göre itfa payı ayrılmaktadır. İlgili tebliğ uyarınca, maddi olmayan duran varlıklar için amortisman oranı %100 olarak belirlenmiştir.

(g) Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

Diğer kısa vadeli yükümlülükler, Ajans tarafından sorumlu veya mükellef sıfatıyla ödenecek her türlü vergi, resim, harç, kesinti, sigorta primi ve benzeri borçlardan oluşmaktadır.

(h) Net Değer

Net değer hesabı; Ajans hesaplarında kayıtlı varlıklar toplamı ile yabancı kaynaklar, yeniden değerlendirme farkları, geçmiş yıllar olumlu-olumsuz faaliyet sonuçları ve dönem faaliyet sonuçları toplamı arasındaki fark; ilk kuruluşta verilen varlık karşılıkları; hesaplarda kayıtlı olmayan varlık ve yabancı kaynaklarından kaydı envanteri yapılarak hesaplara alınanlar ile öz kaynaklar ana hesap grubundaki diğer hesaplarda kayıtlı tutarlardan bu hesaba aktarılmasına karar verilenlerden oluşur.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla net değer ilk kuruluşta verilen varlık karşılıklarından oluşmaktadır.

(i) Gelirler

Ajans'ın gelirleri şunlardır:

i) Bir önceki yıl gerçekleşen genel bütçe vergi gelirleri tahsilâtından vergi iadeleri ile mahalli idarelere ve fonlara aktarılan paylar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden binde beş oranında her yıl ayrılacak transfer ödeneğinden, Yüksek Planlama Kuruluna Ajans için nüfus, gelişmişlik düzeyi ve performans ölçütlerine göre belirlenen pay. Söz konusu transfer ödeneği, DPT bütçesinde gösterilir ve aylık harcama programına göre DPT tarafından Ajans'a kullanılır.

ii) Bir önceki yıl gerçekleşen bütçe gelirleri üzerinden, Kars, Ardahan, Ağrı, Iğdır il özel idareleri için; borçlanma, tahsis mahiyetteki gelirler ile genel ve özel bütçeli kuruluşlardan alınan yardımlar kalemleri hariç tutulmak üzere yüzde bir ve belediyeler için; borçlanma tahsis mahiyetteki gelir kalemleri hariç tutulmak üzere binde beş oranında cari yıl bütçesinden aktarılan pay

iii) Sanayi ve Ticaret odalarının, bir önceki yıl kesinleşmiş bütçe gelirlerinin yüzde biri oranında, cari yıl bütçesinden aktarılan pay

iv) Bir önceki yıldan devreden gelirler.

Yukarıda (ii) ve (iii) bentlerinde belirtilen paylar, ilgili idare ve kuruluşlar tarafından haziran ayının sonuna kadar Ajans hesabına aktarılır. Bununla birlikte, (ii) bendinde belirtilen paylar, süresi içinde aktarılmadığı takdirde, bu idarelere genel bütçe vergi gelirleri tahsilât toplamı üzerinden ayrılan paydan ilgisine göre İller Bankası'nca kesilerek Ajans hesabına aktarılır. Diğer alacakların tahsilinde, genel hükümlere göre işlem yapılır.

Ajans, atıl duran nakit varlıklarını, ödemelerini aksatmamak kaydıyla, vadeli hesaplarda değerlendirmekte ve faiz geliri elde etmektedir.

(j) Giderler

Giderler, Ajans'ın faaliyetlerini yürütmek amacıyla gerçekleştirdiği harcamalardan, proje destek giderleri ve amortisman giderlerinden oluşmaktadır.

(k) Vergi

5449 sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun”un 26’ncı maddesinde ajansların; bu Kanunun uygulanmasıyla ilgili iş ve işlemlerde her türlü vergi resim ve harçtan muaf olduğu hükmüne yer verilmiştir. Ancak Anayasa Mahkemesi Kanun’un Ajanslara vergi muafiyeti tanıyan 26’ncı maddesini iptal etmiştir. Ajansların vergi muafiyeti konusu belirsizliğini halen korumakla birlikte Kanun’un 3’üncü maddesinde; “Ajansların, tüzel kişiliğe haiz ve bu Kanunla düzenlenmemiş bütün işlemlerinde özel hukuk hükümlerine tabi” olduğu hükme bağlanmıştır. Bu hükümden ajansların Kanun’la düzenlenmiş bütün işlemlerinde kamu hukukuna tabi bir kurum olduğu anlaşılmaktadır. Ajans’ın, Kanun kapsamında yapmış olduğu bütün işlemlerde kamu hukukuna tabi bir kurum olarak görülmesinden ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 1’inci maddesinde sayılan kurumlar vergisi mükellefleri arasında sayılmasından ötürü Ajans’ın 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

(l) Bütçe Karşılaştırma Tablosu

Gelir tablosuyla beraber sunulan “Bütçe Karşılaştırma Tablosu” dönemler içerisinde tahsil edilen veya ödenen gelir ve giderlerden oluşan ve bütçe ile karşılaştırılan nakit esasına göre hazırlanmış gelir tablosunu ifade etmektedir.

4.Dipnot		
Hazır Değerler	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Bankalar-TL Vadesiz Mevduat	5.068.120	1.485.873
Bankalar-TL Vadeli Mevduat	0	14.000.000
TOPLAM	5.068.120	15.485.873

Dönem sonu itibarıyla Türk Lirası mevduatlarının faiz oranı % 3,75 – % 10,01 arasında değişmektedir.

5.Dipnot		
a- Gelirlerden Alacaklar	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İl Özel İdarelerinden Alacaklar	0	0
Belediyelerden Alacaklar	1.003.160	1.236.366
Ticaret ve Sanayi Odalarından Alacaklar	5.361	6.854
TOPLAM	1.008.521	1.243.220

b- Gelirlerden Alacaklar (Uzun Vadeli)	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İl Özel İdarelerinden Alacaklar	0	0
Belediyelerden Alacaklar	645.355	0
Ticaret ve Sanayi Odalarından Alacaklar	0	0
TOPLAM	645.355	0

Ajans'ın alacaklarının vadesi Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği uyarınca Haziran ayının sonu olarak belirlenmiştir.

Ajansın daha önceki dönemden gelirden takipli alacaklara aldığı on iki belediyede ilgili kanun gereği borç yapılandırmasına gidilmiş, üç belediye yapılandırma şartlarını yerine getirmemiş ve yapılandırmaları sona ermiştir. 2010 yılı içinde bir belediye de tüm borcunu ödemiş, 2011 yılına borcu yapılandırılmış olan sekiz belediye devretmiştir. Bu alacakların tahsili yasal faizi ile beraber belirli vadelere yayılmıştır. Muhasebenin temel kavramlarından dönemsellik ilkesi gereği bazı vadeli katkı payı alacaklarının vadesinin bir takvim dönemi dışına çıkmasından dolayı bu alacaklar Uzun Vadeli Gelirlerden Alacaklar hesabından izlenmektedir. Bunun doğal sonucu olarak da geçen sene takipli alacaklarda duran bakiyenin bir kısmı tekrardan gelirlerden alacaklar olarak vadesine göre sınıflandırılmıştır.

c- Gelirlerden Takipli Alacaklar	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İl Özel İdarelerinden Alacaklar	0	0
Belediyelerden Alacaklar	341.282	0
Ticaret ve Sanayi Odalarından Alacaklar	6.063	0
Diğer Paylar	0	0
TOPLAM	347.345	0

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Gelirlerden Takipli Alacaklar bakiyesi 30 Haziran 2011 ve öncesi tahsil edilmesi gereken ancak tahsil edilememiş gelir paylarından oluşmaktadır.

d- Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	1.588	0
TOPLAM	1.588	0

İlgili teminat dönem içerisinde Defterdarlık Milli Emlak Müdürlüğü'ne verilmiştir.

6.Dipnot		
Ön Ödemeler	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İş Avans ve Kredileri Hesabı	5.485.784	544
TOPLAM	5.485.784	544

Ön ödemeler, Ajans tarafından desteklenen proje ve faaliyet avanslarından oluşmaktadır. Bu hesapların bilanço dönemi itibarıyla kapanmamış olmasının nedeni yararlanıcılarla ödemeye ilişkin hak edişlerin önümüzdeki dönemde kesinleşecek olmasından kaynaklanmaktadır. Dönem sonu itibarıyla kapatılmasıyla ilgili bir kıst harcama çalışması ve mutabakatı yapılamamıştır. Bu bakiyelere ilişkin işleyen banka faizleri ajansta bütçe geliri olarak kaydedilmektedirler. Hesaplar dönem sonu itibarıyla kapanmamış olduğundan bütçe gideri olarak ilgili dönemde gösterilmemişlerdir.

7.Dipnot		
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Gelecek Yıllara Ait Giderler	75.000	0
TOPLAM	75.000	0

Gelecek Yıllara ait Giderler Ajansın Ağrı ve Iğdır illerinde bulunan Yatırım Destek Ofisleri'nin hizmet binalarına ilişkin kira bedelidir. Bu tutar iki Yatırım Destek Ofisi hizmet binaları için de 37.500 TL olarak 2011 yılında ödenmiş ve 2012 yılına ait olduğu için bu hesapta izlenmiştir.

8.Dipnot				
Maddi Duran Varlıklar	31 Aralık 2010	Alışlar	Satışlar	31.Aralık 2011
Binalar Hesabı	0	0	0	0
Tesis, Makine ve Cihazlar Hesabı	81.970	2.890		84.860
Demirbaşlar Hesabı	618.374	140.463		758.837
Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	-700.344			-843.697
Net Değer	0			0

Dönem içerisinde varlık girişlerine ilişkin uygulama genel muhasebe yönetmeliği genel tebliğinde öngörülen usul ve esaslara göre yapılmıştır.

9.Dipnot				
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	31.Aralık 2010	Alışlar	Satışlar	31.Aralık 2011
Haklar Hesabı	89.083	58.771	0	147.854
Özel Maliyetler Hesabı	887.168			887.168
Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	-976.251			-1.035.022
Net Değer	0			0

10.Dipnot		
Faaliyet Borçları	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Bütçe Emanetleri Hesabı	29.032	1.235.005
TOPLAM	29.032	1.235.005

11.Dipnot		
Diğer Borçlar	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	52.400	0
TOPLAM	52.400	0

Ajans 2011 yılı içinde 5 proje için teminat almış, bunlardan üçünü yıl içinde gerekli şartlar yerine getirildiği için iade etmiş; diğer ikisi ise ajansın bakiyesinde kalmıştır. Bunlar Koç Ticaret'in 140 no'lu projesi için alınan %10 teminat ile Özyontarlar İnş. Gıda'nın 053 no'lu projesi için alınan teminatlardır. Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabının tamamı bu iki teminat bedelin-den oluşmakta ve ajansın aldığı herhangi bir depozito bulunmamaktadır.

12.Dipnot		
Ödenecek Diğer Yükümlülükler	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	59.673	81.793
Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri Hesabı	74.655	71.017
TOPLAM	134.328	152.810

Ajansın vergi muafiyetine ilişkin açıklama raporun 3. maddesi k fıkrasında açıklanmıştır.

13.Dipnot		
Özkaynaklar	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Net Değer Hesabı	0	0
Geçmiş Yıllar Olumlu/Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı	15.341.822	0
Dönem Olumlu/Olumsuz Faaliyet Sonucu Hesabı	-2.925.869	15.341.822
TOPLAM	12.415.953	15.341.822

Ajansın çalışmalarına başladığı 2010 yılında ajansın yapılandırmasında kullanılan kaynak gelir kaydedilmiş ardından '590 Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu' hesabına aktarılmış, '500 Net Değer' hesabı kullanılmamıştır.

14.Dipnot		
Gelirler	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Merkezi Yönetim Bütçesinden Aktarılan	3.396.000	17.059.796
İl Özel İdarelerinden Aktarılan	622.371	451.581
Belediyelerden Aktarılanlar	1.585.539	1.316.238
Ticaret ve Sanayi Odalarından Aktarılan	13.430	13.350
Faaliyet Gelirleri	65.958	1.750
Faiz Gelirleri	727.142	43.061
TOPLAM	6.410.440	18.885.776

15. Dipnot		
Giderler	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Personel Ücretleri	-1.615.988	-681.102
Sosyal Güvenlik Prim Giderleri	-1.222.663	-491.285
Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	-204.116	-53.660
Yolluklar	-249.979	-88.020
Hizmet Alımları	-1.319.698	-470.995
Temsil ve Tanıtma Giderleri	-132.122	-149.221
Menkul Mal ve Gayri Maddi Hakk Alımı Giderleri	-209.980	-722.504
Bakım ve Onarım Giderleri	-27.509	-887.168
Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri	-4.333.954	0
Terkinler	-20.300	0
TOPLAM	-9.336.309	-3.543.955