

T.C.

SERHAT KALKINMA AJANSI

2010 YILI FAALİYET RAPORU

- Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişim plan, program ve araştırma faaliyetlerini yürütmek,
- Bölge Planı doğrultusunda mali ve teknik destekler ile faaliyetlerini yürütmek
- Bölgede kamu ve özel li koordinasyonu tesis olanaklarını geliştirmek,



2010 YILI FAALİYET RAPORU



SUNUŞ

25.07.2009 tarih ve 27299 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulan Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), 5449 sayılı Kanunun 1 inci maddesinde tanımlanan kuruluş amacını gerçekleştirmek üzere başladığı faaliyetlerinde ilk yılını doldurmuştur.

Serhat Kalkınma Ajansı 2010 yılında kurumsallaşma sürecinde önemli mesafeler kat etmiş, bölge insanının katılımıyla oluşturulan ve Devlet Planlama Teşkilatı (DPT) Müsteşarlığınca onaylanan TRA2 Düzey II Bölgesi 2010-2013 Bölge Planını hazırlamış, Bölge Planında yer alan amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda ilk mali destek programını uygulamaya koymuştur.

Serhat Kalkınma Ajansı, önümüzdeki süreçte mali ve teknik destek faaliyetlerine ara vermeden devam edecektir. Bununla birlikte Ajans, bölgeye katma değer sağlayacak alanlarda araştırma raporları hazırlamayı/hazırlatmayı, Bölge Planı amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere yurt içi ve yurt dışı temaslarını yoğunlaştırmayı ve Bölge insanının umudu olmayı sürdürecektir. Ajansın, bu sorumluluklarının farkında olarak Bölgeye her zaman daha iyisini sunma gayreti içinde olacağı inancımı, bu vesileyle bir kez daha vurgulamak isterim.

Ali YERLİKAYA
Ağrı Valisi
Yönetim Kurulu Başkanı



İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER.....	7
A) Vizyon ve Misyon.....	8
B) Görev ve Yetkiler	9
C) Ajansa İlişkin Bilgiler	11
1) Fiziksel Yapı.....	11
2) Teşkilat Yapısı.....	14
3) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	17
4) İnsan Kaynakları.....	19
5) Sunulan Hizmetler	22
6) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	23
II- AMAÇ VE HEDEFLER.....	24
A) Serhat Kalkınma Ajansı'nın Amaç ve Hedefleri	24
B) Temel Politikalar ve Öncelikler	25
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	27
A) Mali Bilgiler.....	28
1) Bütçe Uygulama Sonuçları ve Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	28
2) Mali Denetim Sonuçları.....	31
B) Performans Bilgileri	32
1) Proje ve Faaliyet Bilgileri	32
2) Performans Sonuçları Tablosu	66
3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	67
4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	68
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	69
A) Üstünlükler	69
B) Zayıflıklar.....	69
C) Değerlendirme.....	70
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	72





Ağrı Dağı, Fotoğraf SERKA

I- GENEL BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansı, TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere, 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun”un 3 üncü maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajans Genel Sekreteri Dr. Hüseyin TUTAR’ın 2 Şubat 2010 tarihinde göreve başlaması ve 2010 yılı içinde 22 uzman ve 4 destek personelinin istihdam edilmesiyle Ajans kurumsallaşma yolunda önemli mesafe kat etmiştir.

2010 yılı ikinci yarısında TRA2 Düzey II Bölgesi 2010-2013 Bölge Planı hazırlığı tamamlanmış, plan öngörülleri ve öncelikleri doğrultusunda ilk mali destek programı uygulamaya konmuştur. Bu süre zarfında aynı zamanda bölgesel potansiyel ve kaynakların tanıtımına yönelik çalışmalarla birlikte, personel eğitimlerine yönelik yoğun faaliyetlerde bulunulmuştur.



A) Vizyon ve Misyon

Ajans Vizyonu:

“Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA.”

Ajans Misyonu:

“Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak”



Ani Harabeleri, Fotoğraf SERKA

B) Görev ve Yetkiler

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- a) Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- b) Bölge plân ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına bildirmek,
- c) Bölge plân ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- d) Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- e) Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- f) 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- g) Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,



- h) Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- i) Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- j) Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- k) Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- l) Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.



Sarıkamış Av Köşkü, Fotoğraf SERKA



C) Ajansa İlişkin Bilgiler

1) Fiziksel Yapı

Serhat Kalkınma Ajansı faaliyetlerini ilk olarak Kars Valilik Binası içinde, akabinde işe başlatılan uzman ve destek personel nedeniyle artan mekân ihtiyacına cevaben Mayıs 2010 tarihinden Aralık 2010 tarihine kadar Cumhuriyet Mahallesi İsmet İnönü Caddesindeki İl Genel Meclisi Binasının kiralanan birinci katında yürütmüştür. Bu süre zarfında Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 adresindeki ana hizmet binası restorasyonunun tamamlanması beklenmiştir. Restorasyonun tamamlanmasını müteakip Aralık 2010 tarihinde taşınma işlemleri gerçekleştirilmiştir. Ajansın yeni hizmet binası, kentin merkezinde bulunan ve eski orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binasıdır.



Ajansın ana hizmet binası 49 yıllığına, Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12 nci maddesi uyarınca ihalesi yapılarak kiralananmış ve 27.05.2010 tarihinde kira sözleşmesi imzalanmıştır.

Bölge illerinde (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) kurulacak Yatırım Destek Ofisleri (YDO) ile ilgili olarak gerekli personel atamaları yapılmış, Kars Yatırım Destek



Ofisi Ajans ana hizmet binasında faaliyetlerine başlamıştır. Diğer ofisler için mekan tahsisi çalışmaları devam etmektedir.



Ağrı YDO'nun, Ağrı Ticaret ve Sanayi Odasının (ATSO) inşaatı devam eden 7 katlı binasında yer alması planlanmaktadır. Bu binanın 2011 yılının üçüncü çeyreğinde bitmesi planlandığından ofisin geçici mekânı konusunda çalışmalar devam etmektedir.



Ardahan YDO konusunda uygun mekân arama çalışmaları sürmektedir.

Iğdır YDO'nun, Iğdır Ticaret ve Sanayi Odasının (ITSO) inşaatı devam eden 5 katlı binasında yer alması planlanmaktadır. Bu bina da 2011 yılının üçüncü



çeyreğinde tamamlanacağından ofisin geçici mekânı konusunda çalışmalar devam etmektedir.



Ajansın taşıt ihtiyacı Yönetim Kurulu Kararı doğrultusunda kiralama yoluyla karşılanmaktadır. Bu kapsamda 3 adet binek otomobil ve 1 adet şoförlü minibüs yıllık olarak kiralanmıştır.



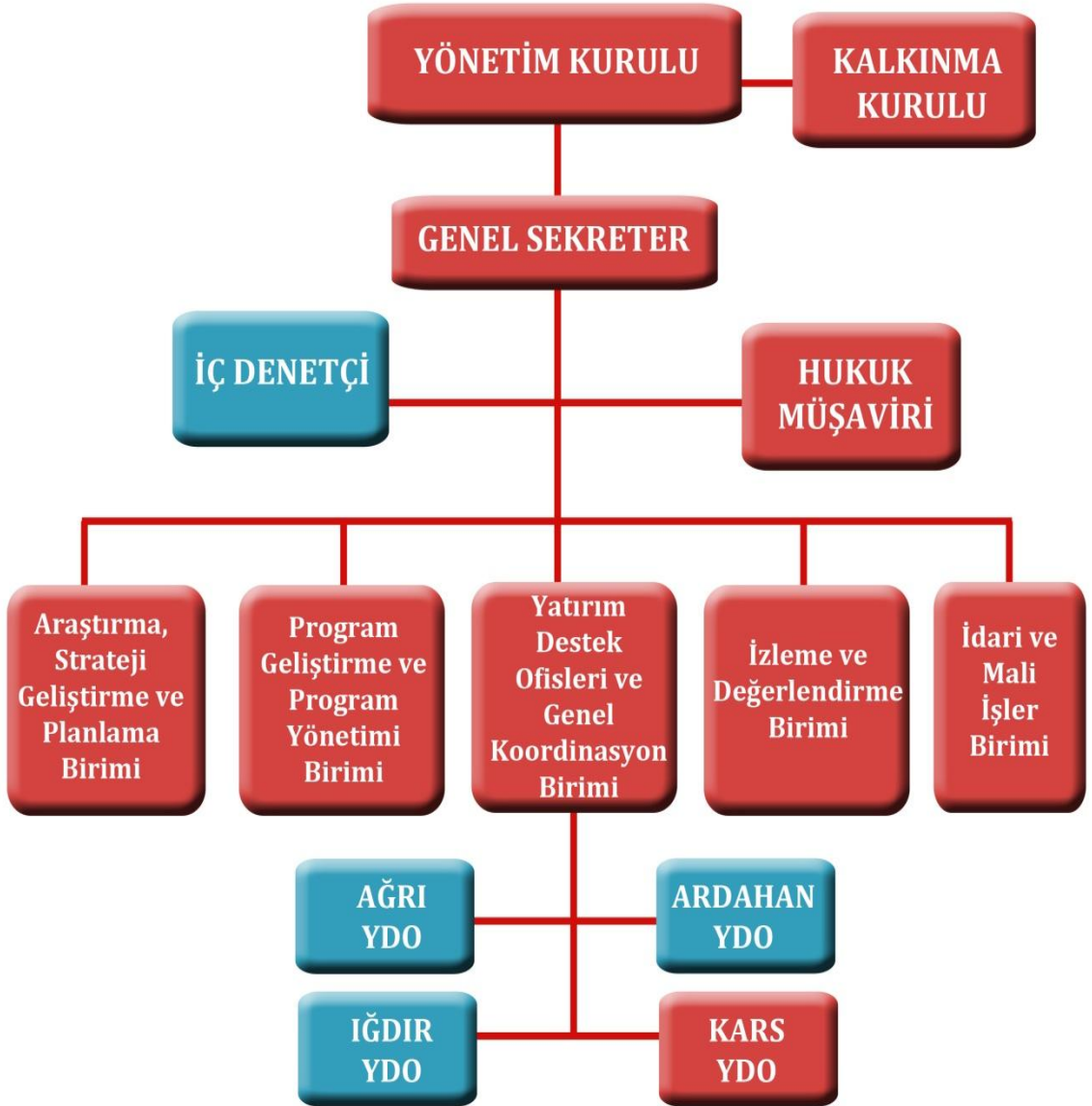
İshak Paşa Sarayı, Fotoğraf SERKA



2) Teşkilat Yapısı

5449 sayılı Kanunun 7 nci maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, Ajansın teşkilatında Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu, Genel Sekreterlik ve Yatırım Destek Ofisleri bulunmaktadır.

Serhat Kalkınma Ajansı Teşkilat Şeması



Not: Mavi renkli yapılar henüz oluşturulmamıştır.

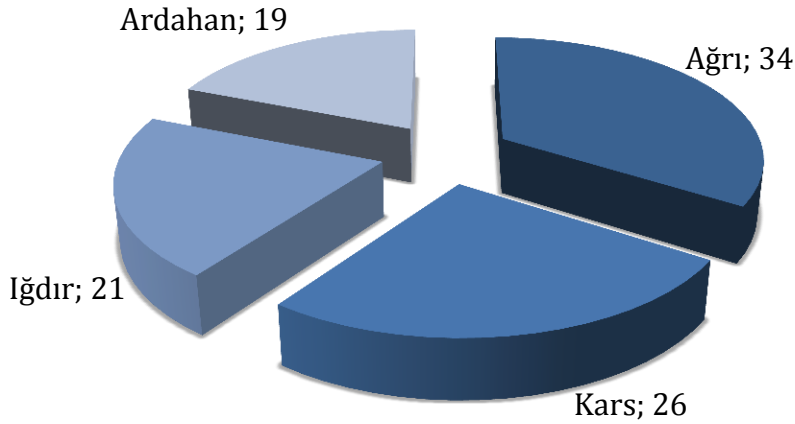


Kalkınma Kurulu

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmaktadır. Bu kapsamda yılda en az iki defa toplanan Kalkınma Kurulu Ajansın danışma organıdır.

Kalkınma Kurulu illerin dengeli şekilde temsilini sağlayacak yapıda en fazla yüz üyeden oluşur. Kalkınma Kurulu üyelerinin illere göre dağılımı Ajansın kuruluş kararnamesinde belirtilmiştir. Buna göre 25.07.2009 tarih, 27299 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2009/15236 sayılı Bazı Düzey II Bölgelerinde Kalkınma Ajansları Kurulması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararına göre Ağrı 34, Ardahan 19, Iğdır 21 ve Kars 26 üye ile temsil edilmektedir. Kalkınma Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile toplanır, katılanların çoğunluğu ile karar alır.

Kalkınma Kurulu Üyelerinin İllere Göre Dağılımı



Ajansın ilk Kalkınma Kurulu toplantısı, 18 Ağustos 2009 tarihinde gerçekleştirilmiş olup; Kalkınma Kurulu Başkanlığına Ağrı İli Tutak İlçesi Belediye Başkanı Bülent Osman OSMANAĞAOĞLU seçilmiştir.





Kalkınma Kurulu 2010 yılı ilk toplantısını 10 Ağustos 2010 tarihinde Iğdır'da gerçekleştirmiştir. Başkanlığını Ağrı İli Tutak İlçesi Belediye Başkanı Bülent Osman OSMANAĞAOĞLU'nun yaptığı ve 62 üyenin katıldığı kurulda Bölge Planı taslağı tartışmaya açılmıştır. Kurulda vizyon, amaç, hedef ve stratejiler ele alınmıştır. Kurul sonucunda Bölge Planı taslağına bazı öneriler getirilmiştir.

Yönetim Kurulu

İl valileri, il merkez belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ve il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 kişiden oluşan Yönetim Kurulu, Ajansın karar organıdır.

Yönetim Kurulu Başkanlığı Ajans merkezinin bulunduğu il valisinden başlamak üzere illerin alfabetik sıralamasına göre birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda Ağustos 2010 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini, Kars Valisi Sayın Ahmet KARA'dan Ağrı Valisi Sayın Ali YERLİKAYA almıştır. Yönetim Kurulu üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar alır.



2010 yılı Ağustos ayında gerçekleştirilen 8. toplantıda Bölge Planı taslağını onaylayan Yönetim Kurulu, 9. toplantısında Mali Destek Programı konusunda gerekli kararları almıştır. Aralık 2010 tarihinde 10. toplantısını gerçekleştiren Yönetim Kurulu, Mali Destek Programı son başvuru tarihini 6 Aralık'tan 30 Aralık'a uzatma kararı almıştır. Yönetim Kurulu tarafından alınan kararlar DPT Müsteşarlığı ile paylaşılmaktadır.



3) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Ajans binasında 96 uç internet ağ kablosu ve 96 uç telefon kablosu vardır. Bu kabloların tamamı cat 6 yanmayan kablodur. Cat 6 kablo, her katta bulunan ve kapalı devre televizyon sistemini oluşturan 5 adet güvenlik kamerasının görüntü almasını sağlamaktadır. Binanın tüm odalarında alarm ve duman dedektörü bulunmaktadır.

İnternet ağı kabininde 2 adet yönetilebilir 48 port gigabit switch ve 24 port poe gigabit switch bulunmaktadır. Binadaki tüm veri girişi prizleri kullanılmak için hazır durumdadır.





Sarıkamış Kayak Merkezi, Fotoğraf SERKA

Ajans binasında toplam 8 adet kablosuz internet erişim sağlayıcısı (Access point) bulunmakta olup, bunların her kata dağılımı dengeli şekilde sağlanmıştır.

Binada 3 adet internet hattı kullanılmaktadır. Bu hatlardan birisi 2 Megabit GSHDSL, diğer ikisi 8 Megabit ADSL'dir.

GSHDSL ve ADSL hatlar Firewall üzerinde sonlandırılmaktadır. 1 GSHDSL hat 4 adet sunucu tarafından, 2 ADSL hat kurum içindeki personel tarafından kullanılmaktadır. ADSL hatta gelen internet talepleri firewall load balancing özelliği sayesinde dağıtılmaktadır. Firewall cihazında IPS, Url Filtreleme, Getaway Antivirüs özellikleri bulunmakta, dolayısıyla internette gelen virüs ve ataklara karşı koruma sağlanmaktadır.

Binada 4 sunucu hizmet vermektedir. Bunların özellikleri şu şekildedir:

Domain sunucu: Kullanıcıları yönetmek için ve anti-virüs sunucu olarak kullanılmaktadır. Aynı zamanda dns ve dhcp sunucu olarak çalışmaktadır.

Dosya sunucu: Kullanıcı bilgisayarlarındaki belgeleri dosya sunucu ile eş zamanlı çalışmaktadır. Kullanıcı bilgisayarlarındaki belgeleri dosyasına atılan bütün dosyalar, dosya sunucu ile eşitlenmekte ve istenildiği takdirde



herhangi bir internet bağlantılı bilgisayardan güvenli bir şekilde kullanıcılar tarafından verilere ulaşılabilmektedir.

E-posta sunucusu: Güvenlik gereği kullanıcılar ve dışarı ile yapılan tüm e-posta trafiği kurumdaki sunucu üzerinden gerçekleşmektedir. Bütün e-postalar bu sunucuda yedeklenmektedir.

Linux sunucu: İnternet trafiği linux sunucu üzerinde kaydedilmektedir. Firewall, syslogları linux raporlama sunucusuna göndermektedir. Linux sunucu, 5651 sayılı yasa gereği gelen logları günlük olarak imzalayarak arşivlemektedir.

Autoloader (yedekleme ünitesi) sunucuların imajlarını ve dosya dizinini günlük, haftalık ve aylık olarak yedeklemektedir.

Bu sistemlerin dışında Ajansın uzman personelleri için 36 adet dizüstü bilgisayar tedarik edilmiştir. Binadaki odalarda 10 adet yazıcı, ortak kullanımda ve üst katta 1 adet renkli yazıcı, ortak kullanımda ve alt katta 1 adet renksiz yazıcı kullanılmaktadır. Tüm yazıcılara kablolu veya kablosuz erişim sağlanabilmektedir. Destek personeli için 6 adet masaüstü bilgisayar tedarik edilmiştir.

Ajans görüntülü ve sesli arşiv için fotoğraf makinesi, video kamera ve ses kayıt cihazı tedarik etmiştir. Bunun yanı sıra 1 adet ses sistemi, 5 adet perde, 5 adet yansıtım cihazı ve 5 adet sunum kumandası temin edilmiştir.

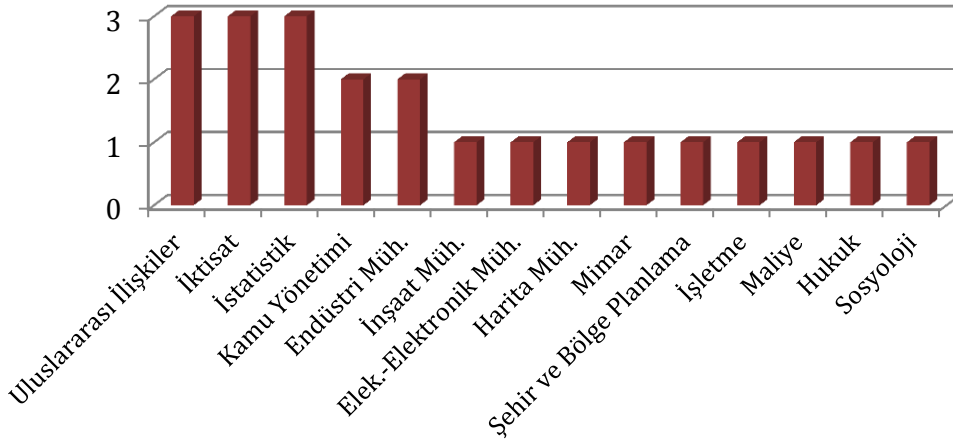
4) İnsan Kaynakları

Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgede ihtiyaç duyabileceği alanlarda mezun olmuş veya çalışmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.



Ajansta 15 Mart 2010 tarihi itibariyle, 1 Genel Sekreter, 22 uzman ve 4 destek personeli olmak üzere toplam 27 personel görev yapmaktadır. Bununla birlikte Mart'ın ilk haftasında gerçekleştirilen personel alımı sonucunda 7 uzman ve 3 destek personeli istihdam edilmiştir. 7 uzmanın dağılımı 2 Endüstri Mühendisliği, 2 İşletme, 2 Gıda Mühendisliği ve 1 Maliye şeklindedir. İç denetçi ise henüz istihdam edilememiştir.

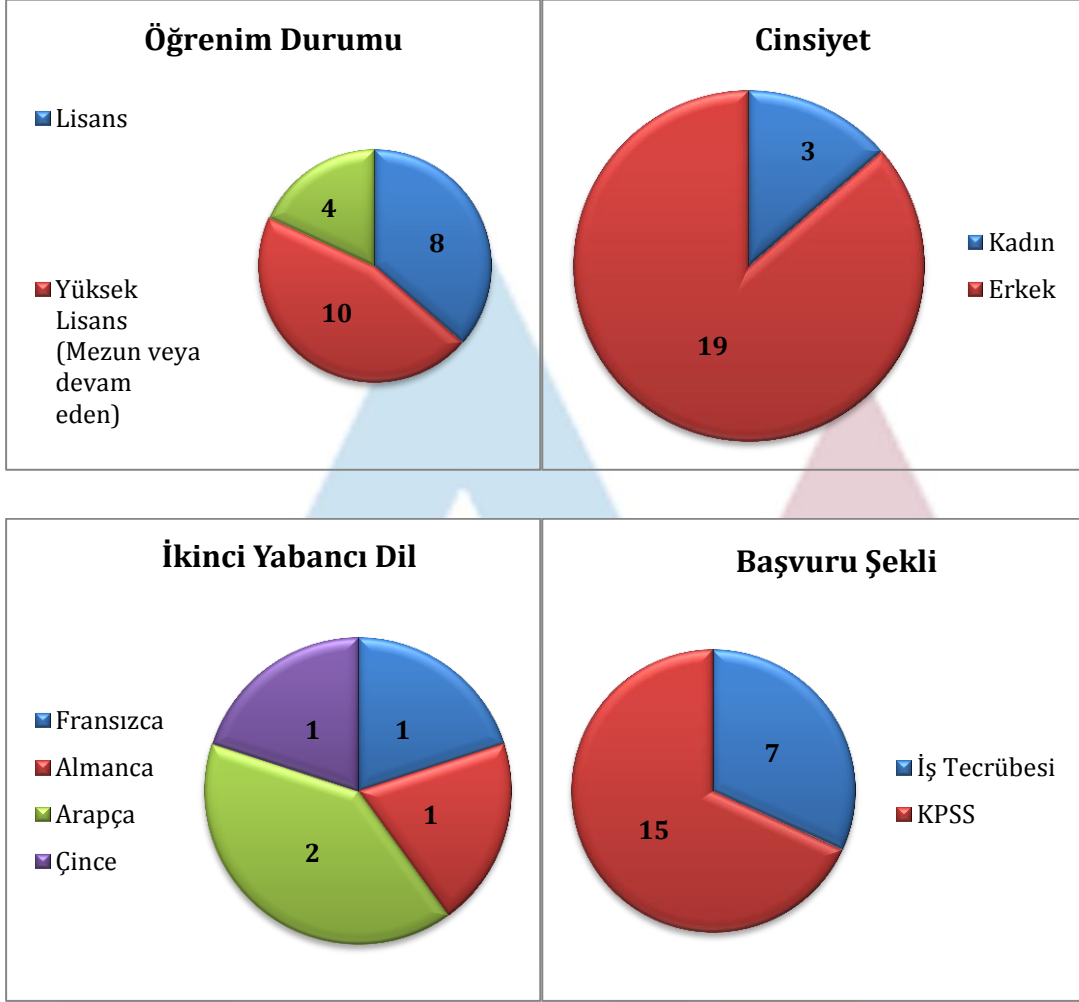
Uzman Personelin Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı



Ağrı Dağı, Fotoğraf SERKA



Uzman personelin öğrenim durumu, cinsiyet, ikinci yabancı dil ve başvuru şekli açısından dağılımı grafiklerde gösterildiği gibidir.



4 destek personelinin dağılımı basın ve halkla ilişkiler, muhasebe ile personel ve idari işler sorumlusu şeklindedir. Gerçekleştirilen mülakat sınavı sonucunda istihdam edilen 3 destek personeli ise basın ve halkla ilişkiler, muhasebe ve personel ve idari işler sorumlusu olarak görev yapacaklardır.

Ajansın insan kaynakları politikası Yönetim Kurulunca kabul edilmiştir. Bu politikanın değişen koşullara göre yenilenmesi yılsonunda gerçekleştirilmektedir.



5) Sunulan Hizmetler

Ajans 5449 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatta tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir. Ajans görevlerini kurulmuş bulunan 5 çalışma birimi vasıtasıyla yürütmektedir. Bu kapsamda Ajansın sunduğu hizmetler şunlardır:

- Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimini hızlandırmaya ve rekabet gücünü oluşturmaya katkı sağlayacak plan, program ve araştırma faaliyetlerini yürütmek,
- Bölge Planı doğrultusunda mali ve teknik destekler ile yatırımcılara yönelik bilgilendirme faaliyetlerini yürütmek,
- Bölgede kamu ve özel sektör arasında gerekli koordinasyonu tesis etmek ve yurt dışından benzer kurumlarla işbirliği olanaklarını geliştirmek,
- Bölgede gerçekleştirilen önemli yatırımları, program ve projeleri izlemek ve değerlendirmek, bölgenin gelişimine katkı sağlayacak yeni yatırım alanları konusunda önerilerde bulunmak.



Sarıkamış Cer Atölyeleri, Fotoğraf SERKA



6) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Serhat Kalkınma Ajansı 5 birim ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bununla birlikte doğrudan Genel Sekretere bağlı hukuk müşavirliği ve iç denetçi kadroları da mevcuttur. İç denetçi istihdamı, başvuru olmadığından gerçekleştirilememiştir.

Ajans personeli, yönetim ve iç kontrol sisteminin kurulması ve ertelenen mali yeterlilik çalışmalarına hazırlanılması bakımından çeşitli faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda;

- Mal bildirim beyannamesi doldurulmuş,
- Ajans performans yönetim sistemi çalışmalarına başlanmış,
- Personel Yönergesi yayımlanmış,
- Ajans içi ve dışı yazışma kuralları belirlenmiş ve personele duyurulmuştur.

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği çerçevesinde yapılacak olan dış denetim için bağımsız bir dış denetim kuruluşu ile sözleşme imzalanmış olup; 2010 yılının denetimi 2011 yılı Mart ayı içinde yapılacaktır.



Sarıkamış, Fotoğraf SERKA



II- AMAÇ VE HEDEFLER

A) Serhat Kalkınma Ajansı'nın Amaç ve Hedefleri

Serhat Kalkınma Ajansı'nın amacı şu şekildedir:

- Serhat Bölgesinin potansiyelini ortaya çıkararak TRA2 Düzey II 2010-2013 Bölge Planında yer alan ***“Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya’ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi”*** vizyonuna ulaşılmasını sağlamaktır.

Bu amaca ulaşılması için belirlenen hedefler ise şu şekildedir:

- Ulusal plan ve programlar çerçevesinde hazırlanan bölgesel plan ve programların etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak,
- Serhat Bölgesinin kurumsal, idari ve beşeri kapasitesinin gelişmesine katkıda bulunarak bölgesel kalkınmaya hız kazandırmak,
- Katılımcı, yenilikçi, çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluğa sahip ve çözüm odaklı bir anlayış çerçevesinde yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları ile uluslararası kuruluşlar arasında işbirliği mekanizmaları geliştirmek,
- Gerek Serhat Bölgesi içinde gerekse de Türkiye ölçeğinde bölgenin gelişmişlik farklarını azaltmak,
- Serhat Bölgesinde ekonomik ve sosyal kalkınmayı gerçekleştirerek en büyük sorun olan göçü azaltmak ve akabinde durdurmak,
- Bölgenin, Serhat Bölgesi olmasının avantajlarından yeterince yararlanması için gerekli yurt içi ve yurt dışı temasları kurarak potansiyelinin amacına hizmet etmesini sağlamaktır.





Posof – Ardahan, Fotoğraf SERKA

B) Temel Politikalar ve Öncelikler

Serhat Kalkınma Ajansının temel politikaları şunlardır:

- Bölgenin görece geri kalmışlığını azaltıcı veya diğer bölgelerle arasındaki farkın açılmasını durduran planlamaları yaparak farkındalık oluşturacak ve bölgeyi kalkınma sürecine sokabilecek alanları desteklemek,
- Bu süreçte katılımcılık, hukuka riayet, tarafsızlık, yenilikçilik, hesap verilebilirlik, güvenilirlik, şeffaflık, çözüm odaklılık, sürdürülebilirlik, verimlilik, etkinlik, erişilebilirlik ve bölgeden olma ilkeleriyle hareket etmek,
- Ajansın faaliyet gösterdiği illerde (Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars) doğal ve kültürel varlıkların korunmasına; bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının etkili ve verimli kullanılmasına; ihracatın, istihdamın ve rekabet gücünün artırılmasına yönelik faaliyetlere destek vermek,
- Bölgenin potansiyelini açığa çıkarmak üzere gerekli araştırma faaliyetlerini yaparak bu konularda gerekirse büyük ölçekli kamu yatırımları önerileri geliştirmek ve bu sürecin takipçisi olmak,



- Ajansın politika ve amaçlarını gerçekleştirebilecek, teknik kapasitesi yüksek, bölgesini iyi bilen ve yeni fikirler sunabilen kurumsal yapısının sürekliliğini sağlamak,
- Ajansın bilinirliğini arttırarak yatırım; mali ve teknik destek; ekonomik ve sosyal kalkınma ile ulusal veya uluslararası işbirliği imkânlarını geliştirme konularında kolay erişilebilir, güvenilir ve ihtiyaca cevap verebilecek nitelikte bir bilgi bankası oluşturmaktır.

Ajansın öncelikleri, bölgenin gerçekleri dikkate alındığında orta vadede sürekliliğini koruyacak niteliktedir. Bu kapsamda Ajansın öncelikleri şunlardır:

- Bölgede istihdamı artırmak üzere emek yoğun iş kollarının teşvik edilmesi,
- İşverenlerin talepleri doğrultusunda başta dezavantajlı gruplar olmak üzere meslek edindirme kurslarına yönelik programların geliştirilmesi,
- Göçün azaltılması için yapılması gerekenlere ilişkin analizlerin gerçekleştirilmesi,
- Bölgede öne çıkan ve imkan sunulması halinde rekabet üstünlüğüne sahip olacak olan tarım, hayvancılık, turizm, ticaret (sınır ticareti dahil) ve lojistik sektörlerinin altyapısının, yan sanayisinin veya bu sektörlerle dayalı imalat sanayinin desteklenmesi,
- İşsizlerin yanı sıra işverenlere veya iş kurmak isteyenlere yönelik eğitimlerin (girişimcilik gibi) gerçekleştirilmesi,
- Kalkınmanın ekonomik boyutuyla birlikte bölge için son derece önem arz eden sosyal boyutunun da ele alındığı programların geliştirilmesi (eğitim, sağlık, sosyal mekânlar, üniversiteler, kentlilik, çevre, sınırları aşan kültürel öğeler, festivaller...),
- Bölge için önem arz eden ve ileri-geri bağlantılarıyla çarpan etkisi büyük olan yatırım projeleri raporlarının hazırlanması ve yayımlanması (demiryolu, lojistik vadisi, ortak serbest sanayi bölgesi, ihtisaslaşmış organize sanayi bölgeleri...),



- Kentsel ve kırsal yerleşimlerin cazibesinin arttırılması,
- Bölgenin önemli değerlerinin korunarak markalaştırılması, tanıtımı ve pazarlama alanlarının geliştirilmesi (özellikle tarım, hayvancılık ve turizm alanında),
- Serhat Bölgesinin serhat olmasının avantajlarından yeterince yararlanması için bölge ülkeleriyle ikili veya çok taraflı ilişkilerin tesisi, geliştirilmesi ve programlara dönüştürülmesidir.



İshak Paşa Sarayı, Fotoğraf SERKA



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A) Mali Bilgiler

2010 yılına ait Ajans bütçe uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır.

1) Bütçe Uygulama Sonuçları ve Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Serhat Kalkınma Ajansı faaliyetlerine 2010 yılı başında başlamıştır. Ajansın 2010 yılı tahmini gelir bütçesi 18.900.000,00 TL olarak öngörülmüştür. Tahakkuk eden gelir miktarı 18.840.965,49 TL'dir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla tahsil edilen miktar 17.642.356,42 TL'dir. Ajans tahakkuk eden gelirlerinin yüzde 93,6'sını tahsil etmiştir.

2010 Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi (TL)

Gelir Kalemi	Bütçede Öngörülen	Tahakkuk Eden Miktar	Gerçekleşen	Sonraki Yıla Devreden	Gerçekleşme Oranı (%)
Merkezi İdare	17.059.796,00	17.059.796,00	17.059.796,00	-	100
*Belediyeler	1.325.272,63	1.316.238,13	79.872,50	1.236.365,63	6,07
İl Özel İdaresi	451.581,10	451.581,10	451.581,10	-	100
Mevduat Faizleri	50.000	43.061,20	43.061,20	-	100
Ticaret ve Sanayi Odası	13.350,27	13.350,27	6.495,83	6.854,44	48,66
Şartname, Basılı Evrak, Form Satış	-	1.750	1.750	-	87,5
Genel Toplam	18.900.000	18.885.776,7	17.642.556,63	1.243.220,07	93,4

* Bazı belediyeler Ajansa verecekleri katkı paylarına ilişkin hiçbir bütçe bilgisi sunmamışlardır.



Tablo incelendiğinde en düşük gerçekleşme oranının yüzde 6,07 ile belediyelere ait olduğu gör÷lmektedir. Ticaret ve sanayi odalarının gerçekleşme oranı ise yaklaşık yüzde 50'dir. Merkezi idare ve il özel idarelerinden gelen payların gerçekleşme oranı yüzde 100'dür. Bu durum Ajansın en sağlam gelir kaynağı olarak genel bütçeden aktarılan pay olduğunu göstermektedir. 2011 yılına devreden ödeneğin büyük kısmı ise belediyelere aittir. Ajansın bir önceki yıldan devreden geliri bulunmamaktadır.

Ajansın 2010 yılı bütçe gideri mali gerçekleşmelerine bakıldığında bütçede öngör÷len 18.900.000 TL'lik giderin 3.543.936,36 TL'si gerçekleştirilmiştir. Kalan 15.356.063,64 TL devreden ödenek olarak 2011 yılına devretmiştir. Bu miktarın 12.000.000 TL'si mali destek programı kapsamında hak sahiplerine 2011 yılının ilk çeyreğinden itibaren kullanılacaktır.



Ardahan, Fotoğraf SERKA



2010 Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşmeleri

Harcama Kalemi	Bütçede Öngörülen	Gerçekleşen Harcama	Sonraki Yıla Devreden Ödenek	Gerçekleşme Oranı (%)
Genel Yönetim Hizmetleri	5.720.000	3.321.554,30	2.398.445,7	58
Plan, Program ve Proje Hizmetleri	600.000	38.806,07	561.193,93	0,6
Tanıtım ve Eğitim Hizmetleri	430.000	183.576,03	246.423,97	42,7
İzleme Değerlendirme ve Koor. Hizmetleri	10.000	-	10.000	0
Araştırma ve Geliştirme Hizmetleri	140.000	-	140.000	0
Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri	12.000.000	-	12.000.000	0
Genel Toplam	18.900.000	3.543.936,4	15.356.063,6	18,75

Ajansın gerçekleşen gider bütçesinin genel yönetim giderleri; plan, program ve proje hizmetleri ile tanıtım ve eğitim hizmetleri kalemlerinde harcama yapıldığı görülmektedir. Bütçede öngörülen giderlerin yüzde 18,75'i gerçekleştirilmiştir. Ancak, 2011 yılına devretmiş olmakla birlikte, 2010 yılı içinde teklif çağrıları ilan edilmiş olan Mali Destek Programları için tahsis edilmiş olan 12.000.000 TL tutarındaki ödenek de 2010 yılı içinde taahhüt edilmiş olduğundan, 2010 yılı içinde gider bütçesi gerçekleşmesinin yüzde 82,24 olduğu söylenebilir.



Ani Harabeleri, Fotoğraf SERKA



2010 Yıl Sonu İtibariyle Gerçekleşen Giderlerin Dağılımı

Harcama Kalemleri		TOPLAM	
		Bütçede Öngörülen	Gerçekleşen
GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	Personel Ücretleri	840.000	684.299,70
	Sosyal Güvenlik Prim Giderleri ve Vergiler	560.000	488.069,19
	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.375.000	2.149.185,41
	Yedek Ödenekler	945.000	0,00
PLAN, PROGRAM VE PROJE HİZMETLERİ		600.000	38.806,07
TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ		430.000	183.576,03
HARCAMA TOPLAMI		6.750.000	3.543.936,4

Gerçekleşen giderlerin en büyük harcama kalemini oluşturan genel yönetim hizmetlerinin dağılımına bakıldığında ilk sırayı mal ve hizmet alım giderlerinin oluşturduğu görülmektedir. Bu gider kaleminin içinde ağırlıklı olarak Ajans hizmet binası restorasyonu, araç kiralama, büro malzemeleri, hizmet alımları, bilişim altyapısı gibi giderler bulunmaktadır. Ajansın kuruluşunun ilk yılında yoğun olan altyapı ve donanım yatırımlarından kaynaklı olan bu harcamalar, ilerleyen yıllarda azalarak devam edecektir. 2011 yılında benzer harcamaların yeni kurulacak olan Yatırım Destek Ofisleri için yapılması beklenmektedir.

2) Mali Denetim Sonuçları

2010 yılında Ajans bünyesinde iç denetçi istihdam edilemediğinden iç denetim yapılamamıştır. Dış denetim konusunda ise 2010 yılı Kasım ayında bağımsız dış denetim firmasıyla imzalanan sözleşme uyarınca Ajansın dış deneyim, 2011 yılı Mart ayında gerçekleştirilecektir.



B) Performans Bilgileri

1) Proje ve Faaliyet Bilgileri

Kurumsallaşma Faaliyetleri

Serhat Kalkınma Ajansı, 2010 Şubat ayında Genel Sekreterin, Mayıs ayında 13 uzman ve 3 destek personelinin göreve başlamasıyla mevzuatta tanımlanan görevlerini gerçekleştirmek üzere faaliyetlerine başlamıştır. Serhat Kalkınma Ajansı, personel sayısını da göz önünde bulundurarak fiilen birim ayırımına gitmeden çalışmalarını sürdürmüştür.

Ajans öncelikle personelinin çalışmalarını sürdüreceği bina ve donanım ihtiyacını karşılamış; Ajans isminin kısaltması (SERKA) kabul edilmiş ve internet sitesi (www.serka.org.tr) oluşturulmuş; personelin Kalkınma Ajansları ve görevleri ile ilgili eğitimlere katılması sağlanmış; Ajansın iç düzenine ilişkin hukuki düzenlemeler gerçekleştirilmiş ve Ajans logosu belirlenerek DPT Müsteşarlığı tarafından onaylanmıştır.

Ajans iç düzenine ilişkin olarak şu konularda çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

- İnsan kaynakları politikasının geliştirilmesi,
- Personel ve harcırak yönergesinin oluşturulması,
- Genel Sekreterin yokluğunda vekâlet konusunda yetkilendirmenin yapılması,
- Ajans iletişim stratejisi çalışmalarına başlanması,
- Ajans yazışma, dosyalama ve arşiv sisteminin kurulması,
- Personel kimlik kartları ve diğer belgelere ilişkin çalışmaların yapılması,
- Mevzuat doğrultusunda oluşturulan birimlerde çalışacak personelin seçilmesi.



Ajans kurumsal kapasitesini geliştirmek üzere Eylül 2010 tarihinde personel alım mülakatlarını gerçekleştirmiş ve 11 uzman ile 2 destek personelinin istihdamı sağlanmıştır.

Ajansın mevzuatla tanımlanan görevlerini etkin bir şekilde yerine getirmesini sağlamak amacıyla 6 alanda sektörel çalışmaları yürütmek üzere alt koordinatörlükler kurmuştur. Bu koordinatörlükler aşağıda sıralanmıştır:

- Altyapı, evre ve ulaşım,
- Veri ve bilgi yönetimi,
- Tarım ve hayvancılık,
- Sanayi ve ticaret,
- Kültür ve turizm,
- Sosyal sektörler.

Bu koordinatörlüklerin dışında önemli veya ivedi yapılması gereken faaliyetler için bütçe ve çalışma programı komisyonu, faaliyet raporları komisyonu, satın alma komisyonu, ihale komisyonu, başvuru değerlendirme komisyonu, bağımsız değerlendirici seçim komisyonu gibi komisyonlar kurulabilmektedir. Bu komisyonların süresi görevlerin tamamlanmasıyla sona ermektedir.

Bölge Planı alışmaları

Ajans, personel alımını müteakip Mayıs 2010 tarihinde TRA2 Düzey II Bölgesi 2010-2013 Bölge Planı hazırlıklarına başlamıştır. Bu süreçte Ajans, hizmet alımı yoluna gitmemiş; süreci kendi imkânları ile yürütmüştür. Ajans Bölge Planı hazırlıkları esnasında, DPT Müsteşarlığı tarafından hazırlanmış olan “Bölge Planı Hazırlama Kılavuzu”nu incelemiş, Fırat Kalkınma Ajansı ev



sahipliğinde Malatya’da düzenlenen Bölge Planı odaklı modül 1 eğitimine katılmış, Bölge Planının referans alacağı ulusal ve bölgesel plan, program, politika ve strateji belgelerini taramıştır. İncelenen belge ve dokümanlar aşağıda sıralanmıştır:

1. Dokuzuncu Ulusal Kalkınma Planı (2007-2013), DPT,
2. Ön Ulusal Kalkınma Planı (2004-2006), DPT 2003,
3. Ulusal Kırsal Kalkınma Stratejisi (2007-2013), DPT 2006,
4. Strateji Planı (2010-2014), Sanayi ve Ticaret Bakanlığı,
5. Doğu Anadolu Projesi Ana Planı (DAP) Mevcut Durum Analizi,
6. Türkiye’de Kümelenme Politikasının Geliştirilmesi Projesi,
7. KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı,
8. Tarım Stratejisi (2006-2010),
9. Türkiye Sanayi Politikası, DPT 2003,
10. TRA Bölgesi Tarım Master Planı,
11. Türkiye Turizm Stratejisi,
12. DOKAP, TRB2 ve TRA1 Bölge Planları.

Diğer bölge ve üst ölçekli plan ve programların taranmasının ardından ilk aşama olarak sosyo-ekonomik yapı, tarım ve hayvancılık, kültür ve turizm, sanayi-ticaret ve enerji, çevre-ulaştırma ve altyapı sektörlerine göre veri toplama ve analiz çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda;

- a) Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) başta olmak üzere, tüm ilgili kurum ve kuruluşların veri tabanlarında bulunan istatistikî bilgiler, kurum ve kuruluşların basılı dokümanları derlenmiştir.
- b) Ajans Genel Sekreteri ve uzmanları 12-14 Haziran tarihleri arasında Kars, 15-16 Haziran tarihleri arasında Ağrı ve Iğdır, 17-18 Haziran tarihleri arasında ise Ardahan ilinde tüm ilgili kurum ve kuruluşları



ziyaret ederek, planlama çalışmaları ile ilgili bilgi vermiş, mevcut durum analizi için gerekli bilgileri yüz yüze görüşmelerle derlemiştir.

- c) Elde edilen tüm veri ve bilgiler iller ve bölge düzeyinde analiz edilmiş, Türkiye geneli, Doğu Anadolu Bölgesi, TRA1 ve TRA2 alt bölgelerinden oluşan TRA Düzey 1 bölgesi verileri ile karşılaştırmalı değerlendirmeler yapılarak bölgenin ve bölge illerinin sektörel bazda mevcut durumu saptanmıştır. Bu analizlerde ulaşılabilen en yakın tarihli verilerle 2000 yılı verileri karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiş, böylece bölgenin gelişme eğilimi ile ilgili analizler de yapılabilmektedir.
- d) Elde edilen tüm bulgu ve değerlendirmeler sektörel mevcut durum analiz raporları olarak düzenlenmiştir.
- e) Sektörel mevcut durum analizlerinden elde edilen bulgular, mevcut durum analizi özeti olarak düzenlenerek, plan vizyon, amaç ve hedeflerinin yerel katılımı ile saptanması amacıyla düzenlenecek il çalıştaylarında kullanılmak üzere hazır hale getirilmiştir.

Plan çalışmasında ikinci aşamayı il çalıştayları oluşturmaktadır. İl çalıştaylarının temel amacı yerel paydaşların katılımı ile bölgenin kalkınması konusunda güçlü ve zayıf yönler ile fırsat ve tehdit oluşturan konuları değerlendirerek, bölgenin kalkınma vizyonu ile birlikte buna bağlı amaç ve hedeflerinin saptanmasıdır. İl çalıştaylarında moderatörlük görevini Çankaya Üniversitesi'nden Prof. Dr. Alaettin TİLEYLİOĞLU, Uzman Meral SAYIN ve Atatürk Üniversitesi'nden Prof. Dr. Erol ÇAKMAK üstlenmişlerdir.



Ağrı alıştayı



İğdır alıştayı



Ardahan Çalıştayı



Kars Çalıştayı



Yapılan çalıştaylarda güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler (GZFT) analizi yapılmış, bölgenin önemli sorunları ve buna ilişkin çözüm önerileri belirlenmiş ve vizyon önerileri tartışılmıştır.



Ağrı Dağı, Fotoğraf SERKA

Çalıştaylara Katılım Durumu

	Ağrı	Iğdır	Ardahan	Kars
Tarih	12 Temmuz	15 Temmuz	22 Temmuz	27 Temmuz
Katılımcı Sayısı	100	83	56	112

Elde edilen sonuçlar Bölge Planı sürecine dahil edilmiştir. Çalıştaylardan çıkan sonuçlara göre bölgenin amaç, hedef ve öncelikleri belirlenmiştir. Oluşturulan Bölge Planı taslağı, 10 Ağustos 2010 tarihinde Iğdır'da 62 üyenin katılımıyla gerçekleştirilen Kalkınma Kuruluna sunularak kurulun görüşleri alınmıştır.



Kurulda vizyon, amaç, hedef ve önceliklere ilişkin olarak açıklanan görüşler ve mevcut durum güncellemeleri plan hazırlıklarında dikkate alınarak bu doğrultuda gerekli revizyonlar yapılmıştır. Buna göre TRA2 Bölgesinin katılımcı bir şekilde tespit edilen vizyonu;

“Bölgesindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA.” şeklindedir.



Bölge Planı taslağı, 21 Ağustos 2010 tarihinde Ajansı ziyaretleri sırasında Devlet Bakanı Sayın Dr. Cevdet YILMAZ'a ve yanındaki heyete sunulmuştur.

Bu ziyaretlerinde Devlet Bakanı Sayın Dr. Cevdet YILMAZ'a DPT Müsteşar Yardımcısı Ahmet YAMAN, Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdürü Nahit BİNGÖL, Kars Milletvekili Zeki KARABAYIR, Kars Vali Yardımcısı Muhammed KOTAN, Kars Belediye Başkanı Nevzat BOZKUŞ, İl Genel Meclisi Başkanı Muzaffer YAĞCI ile AKP İl Başkanı Ensar ERDOĞDU eşlik etmiş olup; heyet üyelerine Genel Sekreter Dr. Hüseyin TUTAR tarafından Ajans faaliyetlerini anlatan bir sunum yapılmıştır.

Bölge Planı taslağı, Yönetim Kurulunun Ağustos ayındaki toplantısında Genel Sekretere gerekli revizyonları yapma yetkisinin verilmesi kararı ile kabul



edildikten sonra üzerinde müzakerelerde bulunmak üzere Eylül ayının ilk haftasında DPT Müsteşarlığına sunulmuştur. Yapılan müzakereler sonucunda ortaya çıkan görüşler doğrultusunda Bölge Planı taslağı gözden geçirilmiş; planın son hali DPT Müsteşarlığına sunulmuş ve 15 Ekim 2010 tarihinde Bölge Planı onaylanmıştır.



Kars Kalesi, Fotoğraf Murat Kaya

Mali Destek Programı Faaliyetleri

Bölge Planının DPT Müsteşarlığına sunulması ve onaylanmasını müteakip, Ajansın ilan edeceği mali destek programı için şu faaliyetler yürütülmüştür:

- Ajans bünyesinde Bağımsız Değerlendirici Seçim Komisyonu oluşturulmuş ve 12 Eylül 2010 tarihinde Bağımsız Değerlendirici (BD) Havuzu Oluşturulması için ilana çıkmıştır.
- Diğer Ajansların mali destek programları incelenmiştir.



- Mali Destek Programı öncesinde Bölge insanında merak uyandırmak üzerine tasarlanan **“Biz buradayız”** temalı tanıtım faaliyetleri yürütülmüştür.



- Kamu kurum ve kuruluşlarının ticaret, turizm ve sanayi müşterek hizmet alanlarının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerini desteklemek amacıyla Küçük Ölçekli Altyapı (KÖA) Mali Destek Programı ile tarıma dayalı sanayi, imalat sanayi ve turizm alanlarında faaliyet gösteren işletmelerin desteklenmesi amacıyla Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ) Mali Destek Programının ilan edilmesine karar verilmiştir.

- KÖA için 3.500.000 TL ve KOBİ için 8.500.000 TL olmak üzere toplam 12.000.000 TL bütçeli mali destek programlarına yönelik başvuru rehberleri ve ekleri hazırlanmıştır.

- 20 Ekim 2010 tarihinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 ilan edilmiştir.



- Ticaret ve Sanayi Odası, Esnaf ve Sanatkarlar Odası gibi kuruluşların üye iletişim bilgileri de dahil yaklaşık 5.500 kişi Ajans veri tabanına kaydedilmiş ve kısa mesaj servisi hizmeti alınarak bu kişilere Ajans faaliyetleri ve mali destek programıyla ilgili bilgi mesajları gönderilmiştir.
- Yerleşim merkezlerindeki reklam panolarına, kamu kurum ve kuruluşlarının girişlerine ve ana caddelere mali destek programına ilişkin afiş, el ilanı, sokak afişi vb. tanıtım materyalleri konulmuştur.



- 25-30 Ekim tarihleri arasında 4 il, 21 ilçe merkezinde İktisadi Gelişme Mali Destek Programının bilgilendirme toplantıları yapılmış ve bu toplantılara **1.027** kişinin katılımı sağlanmıştır.



- 1-7 Kasım tarihleri arasında Bilal EKMEKÇİ tarafından Ajans personeline “Proje Hazırlama, Proje Döngüsü Yönetimi ve Mantıksal Çerçeve Eğitimi” verilmiştir.



- Kars İl Genel Meclisi üyelerine mali destek programı hakkında bilgilendirme yapılmıştır.



- 8-9 Kasım tarihlerinde Kars, 11-12 Kasım tarihlerinde Ağrı, Ardahan ve Iğdır, 23-24 Kasım tarihlerinde Doğubeyazıt ve Patnos'ta toplam **280** kişiye Ajans uzmanları tarafından 2 günlük "Proje Hazırlama, Proje Döngüsü Yönetimi ve Mantıksal Çerçeve Eğitimi" verilmiştir.

- Proje hazırlayanlara yardımcı olunması amacıyla Ağrı, Iğdır ve Ardahan'da "Proje Yardım Masaları" oluşturulmuş; bu masalar mevzuatta öngörülen süreleri dikkate alarak faaliyetlerini yürütmüştür.

- Mali Destek Programından potansiyel yararlanıcıları haberdar etmek üzere 22-27 Kasım 2010 tarihleri arasında Bölge illerindeki Küçük Sanayi Siteleri ve Organize Sanayi Bölgeleri ziyaret edilmiştir.





- 2 Aralık 2010 tarihinde Ajansı ve mali destek programını tanıtmak amacıyla Iğdır TV'ye konuk olunmuştur.



- İktisadi Gelişme Mali Destek Programına başvurular 30 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sona ermiştir. Ajansa 23 KÖA, 146 KOBİ olmak üzere toplam 169 proje başvurusu yapılmıştır.



- 10 Ocak 2011 tarihine kadar süren projelerin ön incelemesi sürecinde idari kontrol ve uygunluk kontrolleri yapılmıştır.

- Ön inceleme sonucunda uygun bulunan başvurular Ajansın Bağımsız Değerlendirici havuzunda bulunan ve Ajans tarafından uygun görülen Bağımsız Değerlendiriciler tarafından mali ve teknik değerlendirmeleri yapılarak puanlandırılmışlardır. 06 Şubat 2011 tarihinde tamamlanan Bağımsız Değerlendirme sürecinde alanında en az 5 yıllık tecrübeye sahip, teslim edilen projelerin hazırlık ve uygulama aşamasında görev almamış ve almayacak olan toplam 24 Bağımsız Değerlendirici görev yapmıştır.



- Bağımsız Değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üzerinde gerekli kontrolleri yaparak görüş oluşturmak ve bunları raporlamak üzere her proje teklif çağrısı için ayrı bir Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Bölge ve bölge dışından yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ile kamu kurum ve kuruluşları personeli arasından görevlendirilen 5 kişiden oluşan Değerlendirme Komitesi 17 – 19 Şubat 2011 tarihleri arasında çalışmalarını tamamlamıştır.



- Değerlendirme Komitesi tarafından nihai hale getirilen eşik değerin (65/100) üzerinde ve altında puan almış olan proje listeleri; Serhat Kalkınma Ajansının 26 Mart 2011 tarihinde toplanan 13. Yönetim Kurulu'nda görüşülerek karara bağlanmıştır.

- 2010 yılı içinde teklif çağrıları ilan edilmiş bulunan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-1 kapsamında yürütülen Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ) Programına sunulan projelerden başarılı bulunan 44'ü asil, 7'si yedek; Küçük Ölçekli Altyapı Programına sunulan projelerden ise 7'si asil 1'i yedek olarak açıklanan listelerde yer almıştır.





Çıldır Gölü, Fotoğraf Murat Kaya

Eğitim Faaliyetleri

Kalkınma Ajansları Eğitim Seminerleri

- 2010 yılının ilk eğitimi, DPT Müsteşarlığı tarafından Fırat Kalkınma Ajansı'nın ev sahipliğinde 10-14 Mayıs 2010 tarihleri arasında Malatya'da gerçekleştirilen *Bölge Planı Hazırlama* Modül 1 eğitimidir.



- Bu eğitimlerin ikincisi 5-9 Temmuz 2010 tarihleri arasında Serhat Kalkınma Ajansının ev sahipliğinde Sarıkamış'ta düzenlenmiş olup; eğitim seminerine Fırat, Doğu Akdeniz ve Trakya Kalkınma Ajanslarının uzmanları katılmıştır.



- 1-4 Kasım ve 23-26 Kasım tarihlerinde Ankara'da, 6-9 Aralık 2010 tarihlerinde İzmir'de DPT Müsteşarlığı koordinasyonunda Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH (GIZ Ltd. Şti.) tarafından verilen planlama eğitimine Ajans adına Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi Başkanı katılmıştır.



- 15-18 ve 22-25 Aralık 2010 tarihleri arasında DPT Müsteşarlığı tarafından Ankara’da düzenlenen Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) eğitimlerine Ajans adına 2 birim başkanı, 1 uzman ve 1 muhasebe görevlisi katılmıştır.

Kümelenme Politikaları Eğitim Semineri

- 06-08 Haziran 2010 tarihleri arasında Ajans tarafından düzenlenen eğitim semineri Çankaya Üniversitesi Uzmanı Meral SAYIN tarafından verilmiştir. Ajans uzmanlarının tamamının katıldığı eğitim ile uzmanlar “Kümelenme Yaklaşımı ve Yerel Ekonomik Kalkınma”, “Kümelenme Politikaları”, “Küme Analizi” ve “Avrupa ve Dünyada Başarılı Küme Uygulamaları” konularında bilgilendirilmişler, TRA2 Bölgesi için “Süt ve Süt Mamulleri Kümesi” oluşturulması simülasyon çalışmasıyla örnek bir küme analizi çalışması uygulamalı olarak gerçekleştirilmiştir.



Kuyucuk Gölü, Fotoğraf Yıldırım Öztürkkan



DAP Projesi ve Bölgesel Kalkınma Eğitim Semineri

- 22 Haziran 2010 tarihinde Ajans tarafından düzenlenen eğitim semineri DPT Müsteşarlığı tarafından finanse edilerek uygulanmış olan Doğu Anadolu Kalkınma Programı'nın Direktörü, Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Erol ÇAKMAK tarafından verilmiştir. Ajans uzmanlarının tamamının katıldığı seminer “Bölgenin Kalkınma Deneyimleri” ve “Kalkınma Programı Geliştirme ve Proje Uygulamaları Yöntemleri” ana başlıklarından oluşmuştur.



Sarıkamış Ormanları, Fotoğraf SERKA



İzleme ve Değerlendirme Eğitimleri

- Çukurova Kalkınma Ajansı tarafından 24-25 Haziran 2010 tarihlerinde Adana'da düzenlenen eğitim izleme ve değerlendirme uygulamaları konusunda Ajansların bilgi ve deneyim birikimini aktarması biçiminde düzenlenmiştir. Eğitime Ajans uzmanlarından 1 kişi katılmıştır.

- 14-18 Şubat 2011 tarihleri arasında İzmir Defterdarlığından Vergi Denetmeni Mustafa ÖZTORUN tarafından verilen izleme ve değerlendirme faaliyetlerine ilişkin mevzuat eğitimine Ajansın konuyla ilgili tüm uzmanlarının katılımı sağlanmıştır

Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı ile Proje Hazırlama ve Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi

- Ajans uzmanlarının tamamına yönelik olarak düzenlenmiş olan eğitimler 1-7 Kasım 2010 tarihleri arasında Bilal EKMEKÇİ tarafından verilmiştir. Eğitimin iki gün süren eğitici eğitimi uygulamaları ile Ajans uzmanları İktisadi Gelişme Mali Destek Programı – 1 kapsamında bölgede düzenlenen proje hazırlama eğitimlerine eğitici olarak hazırlanmaları sağlanmıştır.

Diğer Eğitim ve Bilgilendirmeler

- 29 Kasım-3 Aralık, 13-17 Aralık ve 22-24 Aralık 2010 tarihleri arasında Ankara'da Türkiye İstatistik Kurumu tarafından gerçekleştirilen Resmi İstatistik Programı kapsamında Modüler Eğitim Programının modül 2, 3 ve 4 eğitimlerine 2 uzmanın katılımı sağlanmıştır.

- Birleşmiş Milletler Kalkınma Programından Murat GÜRSOY tarafından 19 Ekim 2010 tarihinde Birleşmiş Milletler Kalkınma Fonu ve destekleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

- İhracatı Geliştirme Etüt Merkezi ile işbirliği halinde 24 Ocak 2011'de Doğubeyazıt'ta, 25 Ocak'ta Iğdır'da, 24 Şubat'ta Kars'ta ve 25 Şubat'ta



Ardahan'da ihracatçılara yönelik pazara giriş ve ihracatta devlet teşvikleri konusunda seminerler düzenlenmiştir.



Ani Harabeleri, Fotoğraf SERKA

Diğer Ajans Ziyaretleri

- 5-6 Eylül 2010 tarihlerinde 3 Ajans uzmanı program yönetimi konusunda tecrübe paylaşımı için Dicle Kalkınma Ajansına (DİKA) ziyarette bulunmuştur.
- 21-22 Eylül 2010 tarihlerinde deneyim paylaşımı amacıyla 3 Ajans uzmanı Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansını (KUDAKA) ziyaret etmiştir. Ziyaretin odak noktası proje teklif çağrısı süreci olmuştur.
- 10-13 Kasım 2010 tarihlerinde 3 Ajans uzmanı kurumsallaşma konusunda deneyim paylaşımı için Karacadağ Kalkınma Ajansını ziyaret etmiştir.
- 24-25 Aralık 2010 tarihlerinde 2 Ajans uzmanı izleme-değerlendirme konusunda bilgi ve deneyim paylaşımı için Dicle Kalkınma Ajansına (DİKA) ziyarette bulunmuştur.



İştirak Edilen Proje, Fuar, Toplantı, Panel ve Konferanslar

Doğu Anadolu'da Kültür Turizmi İçin İttifaklar Projesi

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Dünya Turizm  rg t n n (WTO) Kültür ve Turizm Bakanlığı işbirliği ile Kars'ta sürdürdüğü "Doğu Anadolu'da Kültür Turizmi için İttifaklar Projesi"nin Ankara ve Kars'ta düzenlenen toplantılarına iştirak edilerek, projenin bölge illerine yaygınlaştırılması ve proje uygulamalarının koordinasyonu konusunda işbirliği geliştirilmesi konularında çalışmalar yapılmıştır. Yine Serhat Kalkınma Ajansı, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programının Kars'ta uyguladığı teklif çağrısına Ajans uzman personeli ile destek vermiştir.



İşhak Paşa Sarayı, Fotoğraf SERKA



Demokrasi ve Kuvvetler Ayrılığı-Kimlik, Yurttaşlık ve Demokrasi Paneli

Serhat Kalkınma Ajansı ve Kafkas Üniversitesi işbirliği ile 11 Haziran 2010 tarihinde üniversitenin Prof. Dr. Necdet LELOĞLU Konferans Salonu'nda düzenlenen panel, Türkiye'nin farklı üniversitelerinden tanınmış akademisyenlerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantının açılış konuşması panelin eş koordinatörü olan Serhat Kalkınma Ajansı adına Genel Sekreter Dr. Hüseyin TUTAR yapmış, katılımcılar kalkınma ajanslarının dünyada ve ülkemizdeki gelişimi, kurulma amaçları ve Serhat Kalkınma Ajansının çalışmaları ile ilgili bilgilendirilmişlerdir.

DAP Eylem Planı Hazırlık Toplantısı

Haziran 2010 tarihinde DPT Müsteşarlığı tarafından yürütülmekte olan DAP Eylem Planı hazırlık çalışmalarına iştirak edilmiştir. Bu kapsamda 18 Ağustos 2010 tarihinde Devlet Su İşleri 24. Bölge Müdürlüğü konferans salonunda DPT Müsteşarlığı Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdürü Sayın Nahit BİNGÖL'ün katılımıyla "DAP Eylem Planı Önceliklendirme ve Değerlendirme" toplantısı gerçekleştirilmiştir.



Sarıkamış Kayak Merkezi, Fotoğraf SERKA



İstanbul Temasları

15-18 Aralık 2010 tarihleri arasında Ajans Genel Sekteri ve Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi Başkanı İstanbul'da bir dizi temaslarda bulunmuşlardır. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda sunulmuştur:



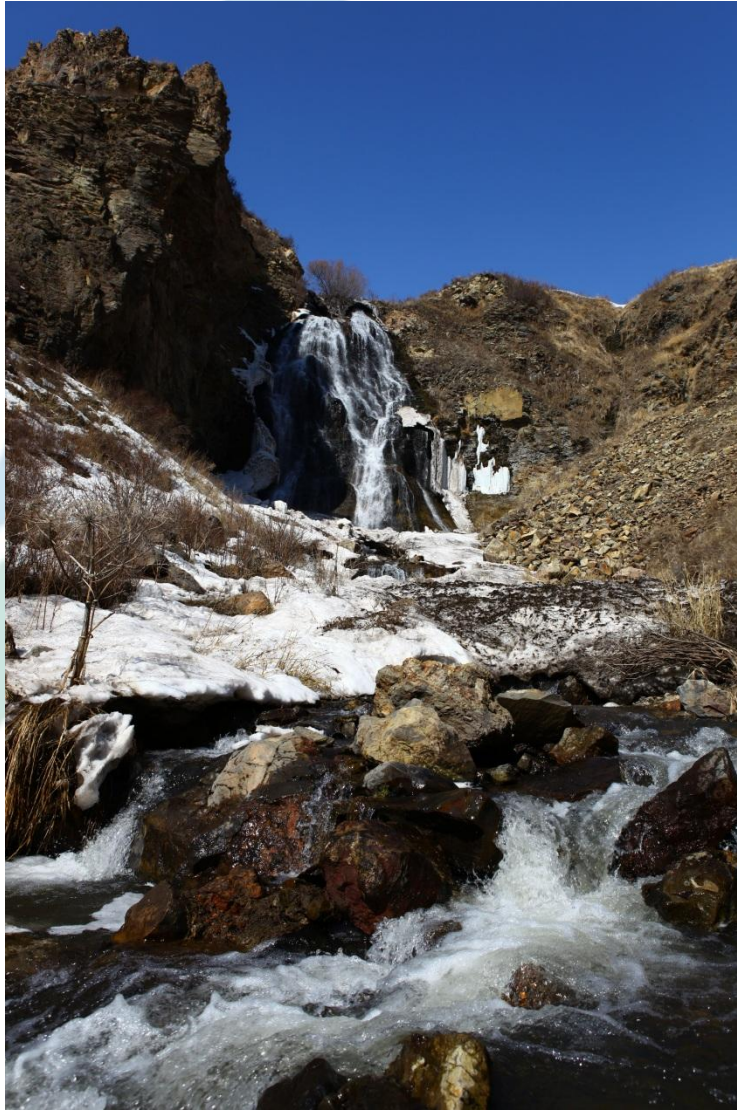
- a) İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Koruma Uygulama Denetim Bürosu ziyaret edilerek “Anadolu’da Kalkınma Ajansları ve Restorasyon” adlı sunum gerçekleştirilmiştir,
- b) Ağrılı İşadamları Federasyonu ve Ağrı Dernekleri Federasyonu toplantısına iştirak edilerek Ajansın faaliyetleri ve mali destek programı konusunda bilgi verilmiştir.
- c) İBB Şirketlerinden BİMTAŞ’ın Genel Müdürü ve Daire Başkanı ile toplantı gerçekleştirilmiştir.
- d) Kars-Ardahan-Iğdır Sanayicileri İşadamları Kültür ve Dayanışma Derneği (KAİSiAD) ile Kars-Ardahan-Iğdır (KAI) Derneği ziyaret edilerek toplantılar



gerçekleştirilmiş, KAI Derneği Başkanı Prof. Dr. Esfender KORKMAZ ile ikili temaslarda bulunulmuştur.

Yurtdışı Temasları

- 5-10 Şubat 2011 tarihlerinde İran-Türkiye 22. Dönem Karma Ekonomik Komisyonu toplantısına katılmak ve Devlet Bakanı Sayın Dr. Cevdet YILMAZ'a eşlik etmek üzere Ajans Genel Sekreteri Sayın Dr. Hüseyin TUTAR ve Planlama Birim Başkanı İran'a gitmişlerdir.

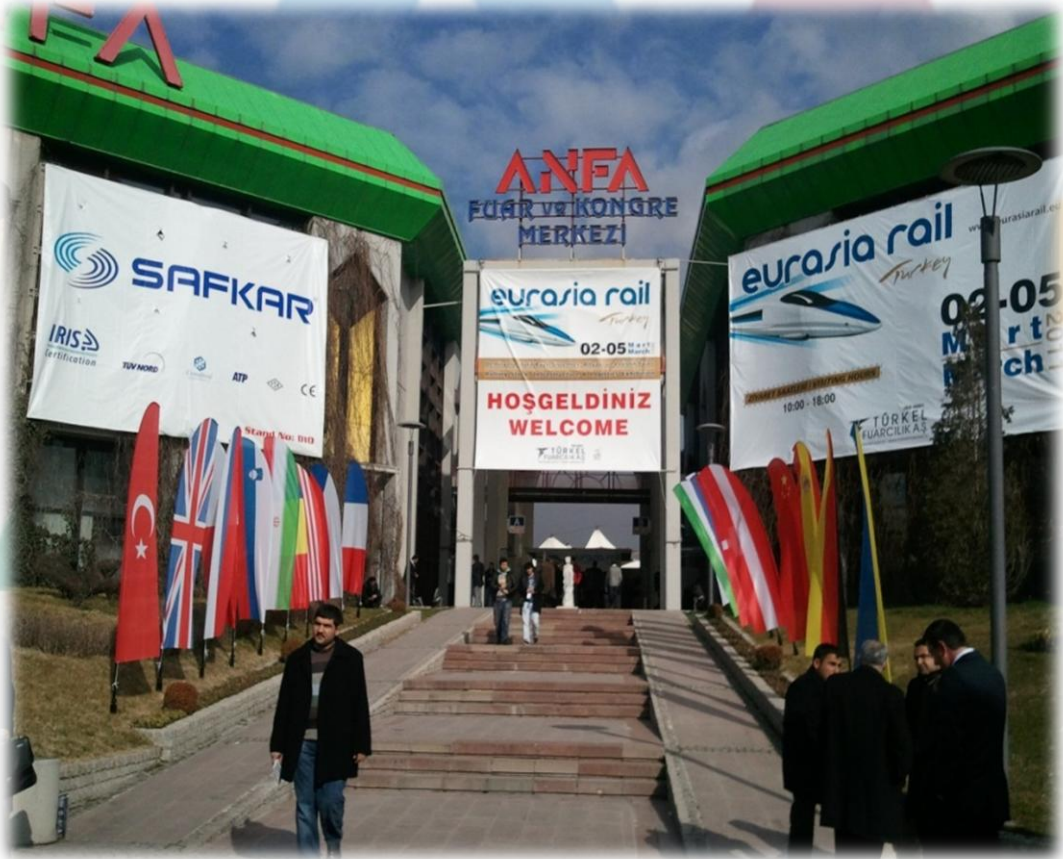


Susuz Şelalesi, Fotoğraf SERKA



Fuarlar

- 20-24 Ekim 2010 tarihlerinde Van Turizm Fuarında 4 Serhat ilini birlikte temsil etmek üzere Serhat Kalkınma Ajansı tarafından stant kurulmuştur.
- 9-11 Aralık tarihlerinde İzmir’de düzenlenen “Travel Turkey” fuarına Ajans gözlemci olarak katılmıştır.
- Türkiye’nin Kafkasya ve Orta Asya’ya açılan kapısı olarak Bölgenin lojistik merkezi olması vizyonu doğrultusunda 02-05 Mart 2011 tarihleri arasında Ankara Altınpark Fuar Alanında düzenlenen Euroasia Rail Demiryolu, Hafif Raylı Sistemler, Altyapı ve Lojistik Fuarı ve Ankara Lojistik Üssü ziyaret edilmiştir.



Diğer Faaliyetler

- Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının (IPA) III. Bileşeni olan Bölgesel Kalkınma Bileşeni Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı çerçevesinde Kars Valiliği koordinasyonunda 19 Ekim 2010 ve 8 Mart 2011 tarihlerinde “Doğu Anadolu’da Pazar Odaklı Bir Strateji Çerçevesinde Süt Ürünleri Küme Geliştirme Projesi” ile ilgili toplantı gerçekleştirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı, Valilik Makam Oluru ile proje faaliyetlerinin ilgili kurum ve kuruluşlarla koordinasyonundan, dokümanların hazırlanmasından, gerekli bilgi ve belgelerin sağlanmasından sorumludur.

- 2 Aralık 2010 tarihinde Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası’nda yapılan Garanti Bankası Anadolu Sohbetleri-Iğdır adlı toplantının ön görüşmelerine Ajans Genel Sekreteri ve 2 uzman katılmıştır.



- 16-17 Aralık 2010 tarihlerinde Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu (TÜRKONFED), Diyarbakır Organize Sanayi İşadamları Derneği (DOSİAD) ve Doğu Güneydoğu Sanayici ve İşadamları Dernekleri Federasyonunun (DOGÜNSİFED) ev sahipliğinde Diyarbakır'da "TÜRKONFED 14. Girişim ve İş Dünyası Zirvesi" gerçekleştirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı adına 1 uzman söz konusu zirveye iştirak etmiştir.

- 02-03 Mart 2011 tarihlerinde DPT Müsteşarlığı ve Başbakanlık Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı işbirliğiyle Ankara Hilton Otelinde düzenlenen "Ulusal Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri Çalıştayı"na iştirak edilmiştir.



Kızılvan Kilesesi – Kars, Fotoğraf Yıldırım Öztürkkan



Medya, Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri

Serhat Kalkınma Ajansının yıl boyunca gerçekleştirdiği tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri aşağıda sıralanmıştır:

- 1 Haziran 2010 tarihinde Sürdürülebilir Kentsel ve Kırsal Kalkınma Derneği (SÜRKAL-DER) Kars Şubesi tarafından Köy Kırsal Derneklerinin temsilcilerine yönelik olarak Sarıkamış'ta düzenlenen eğitim programına katılanlara bilgilendirme yapılmıştır.
- 2 Haziran 2010 tarihinde Türkiye İstatistik Kurumu Kars Bölge Müdürlüğü Ajans Genel Sekreteri ve uzmanları tarafından ziyaret edilerek, Ajansın çalışmaları hakkında bilgi verilmiş, Kurumun çalışmaları ve TRA2 bölgesiyle ilgili istatistik verileri konusunda bilgi alınmış ve işbirliği çerçevesi görüşülmüştür.
- 10-18 Haziran 2010 tarihleri arasında bölge illerinde bulunan yerel basın kuruluşlarının temsilcilerinin katıldığı basın toplantıları düzenlenmiş, toplantılarda Ajansın kuruluşu, faaliyetleri ve planlama çalışmaları konusunda Ajans Genel Sekreteri ve uzmanları tarafından bilgilendirme yapılmıştır. Toplantılar Kars'ta 10 Haziran 2010, Ağrı'da 15 Haziran 2010, Iğdır'da 16 Haziran 2010 ve Ardahan'da 18 Haziran 2010 tarihlerinde yapılmıştır.
- 2 Aralık 2010 tarihinde Iğdır TV'ye konuk olunmuş ve Ajans faaliyetleri ile Mali Destek Programı hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
- İnterpress ve Kafkas Haber Ajansından medya takip hizmeti alınarak ülke ve bölgedeki kalkınma ile ilgili haberler takip edilmiştir.
- 27 Kasım ve 16 Aralık 2010 tarihlerinde TRT GAP televizyonunda "Gerçek Gündem Kalkınma" programına konuk olunmuş ve Ajansın kuruluş amacı ve faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.



- Almanya'nın Köln kentinde bulunan KAI Derneği ile 27 Ocak 2011 tarihinde irtibata geçilmiş ve Ajans ile ortak çalışma alanlarına ilişkin ön görüşmelerde bulunulmuştur.
- Ajans uzmanları muhtelif tarihlerde Bölge illerindeki esnaf ve işletmeleri dolaşarak Ajansın tanıtımını yapmış, çeşitli sanayi tesislerini gezerek Mali Destek Programı konusunda bilgilendirmelerde bulunmuş ve ileride ilan edilmesi muhtemel alanlara ilişkin Bölge insanının görüşleri alınmıştır.
- "TRA2 Bölgesinin Kalkınmasında Çağrı Merkezi Fırsatı" raporu 12 Şubat'ta basınla paylaşılmış ve basın mensuplarına bilgilendirme yapılmıştır.



Kars, Fotoğraf Yıldırım Öztürkkan

Bölgedeki Kamu Kurum ve Kuruluş Ziyaretleri

- 14 Haziran 2010 tarihinde Kars Tarım İl Müdürlüğü ve DSİ 24. Bölge Müdürlüğü Ajans Genel Sekreteri ve uzmanları tarafından ziyaret edilerek Ajansın çalışmaları hakkında bilgi verilmiştir.



- 15-16 Haziran 2010 tarihlerinde Ağrı İli Valilik Makamı başta olmak üzere, ildeki ilgili tüm kurum ve kuruluşlar Ajans Genel Sekreteri ve uzmanı tarafından ziyaret edilmiş; Ajans çalışmaları konusunda bilgi verilmiştir.
- 16-17 Haziran 2010 tarihlerinde Iğdır İli Valilik Makamı başta olmak üzere, ildeki ilgili kurum ve kuruluşlar Ajans Genel Sekreteri ve uzmanı tarafından ziyaret edilmiş; Ajans çalışmaları konusunda bilgi verilmiştir.
- 17-18 Haziran 2010 tarihlerinde Ardahan İli Valilik Makamı başta olmak üzere, , ildeki ilgili kurum ve kuruluşlar Ajans Genel Sekreteri ve uzmanı tarafından ziyaret edilmiş; Ajans çalışmaları konusunda bilgi verilmiştir.
- 19 Haziran 2010 tarihinde Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu Kars İl Koordinatörlüğü ziyaret edilmiş, işbirliği alanları ve mali destekler konusunda fikir alış-verişinde bulunulmuş, ziyaretlerin devamı hususunda temenniler dile getirilmiştir.



Kars Kalesi, Fotoğraf Yıldırım Öztürkkan



Diğer Faaliyetler

- “Lojistik Merkezinin Kars’ta Kurulabilirliğine İlişkin Rapor” hazırlanmış ve Ağustos 2010 tarihinde Ajans internet sitesinde yayımlanmıştır. Bölge Planı vizyonu doğrultusunda hazırlanan rapor aynı tarihlerde Yönetim Kurulu üyelerine de sunulmuştur. Devlet Demiryolları tarafından 12 ilde yapılması planlanan Lojistik Merkezlerin sayısı, 2011 Yılı Yatırım Programına göre Kars’ın aralarında bulunduğu 16 ile çıkartılmıştır. Bu rapor Bölge basınıyla paylaşılmıştır.

- “TRA2 Bölgesinin Kalkınmasında Çağrı Merkezi Fırsatı” başlıklı rapor Aralık 2010 tarihinde tamamlanmıştır. Raporun oluşturulması için Ajans uzmanları tarafından Erzurum’daki Finansbank ve Turkcell Çağrı Merkezleri ziyaret edilmiş ve yöneticileri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu rapor TRA2 Bölgesinde çağrı merkezinin kurulma gerekçelerini sıralayarak Anadolu’ya yayılan çağrı merkezleri pazarından TRA2 Bölgesinin de faydalanmasını amaçlamaktadır. Rapor basına da sunulmuştur.

- DPT Müsteşarlığından “Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar”a ilişkin olarak Ajansın aşağıdaki konularda görüşü istenmiştir.

a) Yardımların uygulama alanının Bölge Planında ortaya çıkan öncelik ve sektörlerle uygunluğuna ilişkin değerlendirmeler,

b) Teşvik kapsamına alınması veya teşvik kapsamından çıkarılması öngörülen sektörlerle ilişkin ayrıntılı gerekçelere dayalı değerlendirmeler,

Ajans bu iki husus hakkında başta Ticaret ve Sanayi Odaları ile Esnaf ve Sanatkarlar Odası olmak üzere çeşitli sivil toplum kuruluşları ile irtibata geçmiş ve konu hakkında rapor hazırlanarak DPT Müsteşarlığına 21 Aralık 2010 tarihinde sunulmuştur.



Bu çalışmaların dışında hâlihazırda devam eden çalışmalar şunlardır;

- İran Ortak Sanayi Bölgesi,
- Iğdır Lojistik Organize Sanayi Bölgesi (ILOSAB) ve Iğdır Lojistik Vadisi,
- Çıldır Gölü'nün kano başta olmak üzere su sporlarına elverişliliği,
- Diyadin Kaplıcalarının potansiyeli,
- CBS için ilgili tarafların bir araya getirildiği koordinasyon toplantıları,
- Kars-Tiflis demiryolu bağlantılı Çıldır-Ardahan-Hopa Limanı demiryolu bağlantısı
- Bölge illerinin gelişmesine yönelik diğer projeler (TRA2 Bölgesinde rafineri, alışveriş merkezleri, sınır ticareti, seracılık ve kesme çiçek üretimi vb.)
- TRA2 Bölgesi il ve ilçe merkezlerinde düzenlenecek SERKA Sohbetleri organizasyonu,
- Türkiye ve Gürcistan ülkeleri ile Sınırötesi İşbirliği Programı geliştirilmesi çalışmaları.

2) Performans Sonuçları Tablosu

Ajans faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi oluşturulmamıştır. Bu konudaki gerekli çalışma DPT Müsteşarlığı tarafından yürütülmektedir. Proje teklif çağrısı sonucu ile birlikte destek programı ile belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaşılabildiğinin değerlendirilmesine yönelik olarak proje düzeyi performans göstergeleri belirlenecektir.

Bununla birlikte Ajans faaliyetleri haftalık olarak DPT Müsteşarlığına gönderilmektedir. Ayrıca birim bazında haftalık raporlar sunulmakta, bunlar



aylık raporlara dönüştürülmekte ve bu aylık raporlar ara ve yıllık faaliyet raporlarına temel teşkil etmektedir.



Çıldır Gölü, Fotoğraf Murat Kaya

3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Performans sonuçları göstergeleri tespit edilmediğinden bu konuda değerlendirmeler yapılamamıştır. Bununla birlikte, performans göstergeleri arasında yer alacak olması nedeniyle ilk proje teklif çağrısı sonucunda kabul edilen başvurulara ilişkin tablolara aşağıda yer verilmektedir.

Ajansa Sunulan Projelerin İl ve Programa Göre Dağılımı

	Küçük ve Orta Büyükölçekteki İşletmeler	Küçük Ölçekli Altyapı	TOPLAM
Ağrı	61	5	66
Ardahan	15	8	23
Iğdır	27	4	31
Kars	43	6	49
TOPLAM	146	23	169



KOBİ Programı Kapsamındaki Projelerin Sektörel Dağılımı

	İmalat Sanayi	Tarıma Dayalı Sanayi	Turizm	TOPLAM
Ağrı	50	4	7	61
Ardahan	3	8	4	15
Iğdır	22	3	2	27
Kars	20	13	10	43
TOPLAM	95	28	23	146

KÖA Programı Kapsamındaki Projelerin Sektörel Dağılımı

	Müşterek Üretim ve Hizmet Alanları	Turizm	Kentsel Altyapı	TOPLAM
Ağrı	2	2	1	5
Ardahan	2	4	2	8
Iğdır	0	1	3	4
Kars	2	4	0	6
TOPLAM	6	11	6	23

Tablolardan görüldüğü üzere, Serhat Kalkınma Ajansı mali destek programı kapsamında 169 projeyi kabul etmiştir. Projelerin toplam bedeli yaklaşık 104 milyon TL olup; Ajanstan istenen destek miktarı yaklaşık 50 milyon TL'dir. Bu durum Bölgede yatırıma hazır 54 milyon TL'lik bir potansiyelin varlığına da işaret etmektedir.

4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Ajans faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir bilgi sistemi henüz oluşturulamamıştır. Destek programları ile ilgili olarak İzleme, Değerlendirme ve Raporlama biriminin faaliyete başlaması ile birlikte izleme bilgi sistemi oluşturulacaktır.



IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A) Üstünlükler

Nitelikli ve sürekli öğrenen personel kadrosu; desteğini sürekli hissettiren Yönetim ve Kalkınma Kurulları; Bölge insanının Ajansa yönelik olumlu bakışı ve Ajansı sahiplenme eğilimi; Ajansın zamanında ve doğru bir şekilde basın ve kamuoyunu bilgilendirmesi ve yaptığı çalışmalarla bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör temsilcilerinden olumlu eleştiriler alması Serhat Kalkınma Ajansının faaliyetlerine başladığı süre içerisinde ortaya çıkan güçlü yönleri olarak göze çarpmaktadır.

Bununla birlikte Ajansın tarihi hizmet binasının aslını koruyarak gerekli restorasyonunun yapılması, bu eserin tekrar kazanılması ve modern teknoloji ile donatılması Bölge insanı tarafından takdirle karşılanmıştır. Marka kent Kars'ta bulunan turistlerin veya Bölge insanının binayı görmek için ziyaret etmeleri ve bu sayede Ajansla tanışmaları Ajansın tanıtımı için de bir fırsat sunmaktadır.

Bölgenin 4 ülke ile olan sınırı (Gürcistan, İran, Nahçıvan ve Ermenistan) Ajansı zorunlu olarak dış ilişkilerini geliştirmeye ve sürdürmeye yöneltmektedir. Bu kapsamda Gürcistan ile yürütülen sınır ötesi işbirliği çalışmaları, İran ile yürütülen temaslar ve Nahçıvan-Türkiye ilişkileri gerek Bölge gerek Ajans için güçlü yönlerin başında gelmektedir.

B) Zayıflıklar

Yeni bir model olarak ortaya çıkan Ajansın bilgi ve tecrübe eksikliğinin bulunması ve bu dönem içinde Bölgenin Ajanstan büyük beklentiler içinde olması, Ajansın zayıf yönü olarak öne çıkmaktadır.



Kurumsallaşmanın tamamlanamaması, Ajansın ve faaliyetlerinin yeterince bilinmemesi ve kurumlar arası işbirliği kültürünün zayıflığı Ajansın görevleri sırasında karşılaştığı diğer zayıf yönleridir.



Meteor Çukuru – Ağrı, Fotoğraf Natalya Demasova

C) Değerlendirme

Serhat Kalkınma Ajansı faaliyetlerine başladığı 2010 Mayıs ayından itibaren yıl içinde önemli çalışmaları gerçekleştirmiştir.

Ajans kurumsallaşma konusunda önemli aşamalar kaydetmiş, üç kez personel alımına çıkmış, yeni hizmet binasına taşınmış, Ajansın logosu onaylanmış ve kurumsal kimlik çalışmalarına hız verilmiştir.

2010 yılında Ajansın odaklandığı diğer konu Bölge Planı çalışmalarıdır. Ajans DPT Müsteşarlığı ile koordinasyon halinde Bölge insanının katılımı ile Bölge Planını hazırlamış ve bu plan DPT Müsteşarlığınca onaylanmıştır.



Bölge Planından sonra Ajans çabalarını mali destek programına yoğunlaştırmıştır. Mali destek programı Bölgede ses getirmiş ve beklenenden fazla ilgi bulmuştur. Bu kapsamda proje hazırlama eğitimleri sadece il merkezlerinde düşünülürken Doğubeyazıt ve Patnos gibi büyük ilçelerden talep gelmesi üzerine söz konusu ilçelerde de eğitimler verilmiştir.

Bununla birlikte verilen desteklerin Bölge gerçeklerine tam olarak uymadığı da dile getirilmiştir. Bunun en önemli nedeni Bölge için oldukça önemli olan tarım ve hayvancılık ile ilgili desteklerin verilmemiş olmasıdır. Ajans özellikle tarım ve hayvancılık altyapısının iyileştirilmesi veya geliştirilmesi konusunda mali destek programı geliştirme ihtiyacı hissetmiştir. Bununla birlikte ilk programda desteklenen mevcut sektörlere ilaveten çevre, sanayi ve hizmet sektörünün altyapısı için önem arz eden alanlara ilişkin hizmet sektörleri (bakım ve onarım tesisleri gibi-Yapılan değerlendirmede Bakü, Nahçıvan ve İran'dan bazı onarım işlerinin alındığı ancak teknik cihaz ve laboratuvarların bulunmaması nedeniyle yurt dışından alınan siparişlerin en yakın Diyarbakır ve Ankara gibi şehirlere gönderildiği anlaşılmıştır-), diğer hizmet sektörleri (lojistik) ve dezavantajlı grupların desteklenmesi talep edilen diğer hususlardır.



İshak Paşa Sarayı, Fotoğraf SERKA





Diyadin Kaplıcaları – Ağrı, Fotoğraf SERKA

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Kalkınma Ajansları arasında bilgi ve tecrübe paylaşımını gerçekleştirmek üzere belirli dönemlerde bir araya gelinmesini sağlayacak ortamlar ve etkinlikler oluşturulmalı,
- Ajanslar arasında bilgi ve tecrübe aktarımı için belirli süreli personel değişimleri gerçekleştirilmeli, bu sayede personelin ve Ajansların canlılığı korunarak Ajansların bürokratik kurumlara dönüşmesi engellenmeli,
- Personelin eğitime önem verilmeli, özellikle Yatırım Destek Ofislerinde çalışacak personelin dış ticaret mevzuatı, bürokratik işlemler süreci, kamu kurum ve kuruluşların verdiği teşvikler gibi konularda bilgi sahibi olması sağlanmalı,
- Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) bir an önce faaliyete geçirilmeli,
- Bölge için son derece önemli olan ve Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı tarafından Bölge gerçeklerine yeterince uymadan sunulan tarım ve hayvancılık destekleri program kapsamında verilebilmeli.





Sarıkamış, Fotoğraf SERKA



evlerini yerine getirmektedir. Ajans
kapsamda Ajansın sunduğu

ini hızlandırmaya ve rekabet gücünü oluşturmaya katkı sağlayacak

atırımcılara yönelik bilgilendirme

sektör arasında gerek-

etmek ve yurt dışından benzer kurumlarla işbirliği



T. C. SERHAT KALKINMA AJANSI

Ortakapı Mah. Atatürk Cad. No: 117 KARS - TÜRKİYE Tel: +90 (474) 212 52 00 • Fax: +90 (474) 212 52 04 • e-mail: info@serka.org.tr • web: www.serka.org.tr