SERHAT KALKINMA AJANSI

**2019YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI**

|  |  |
| --- | --- |
| **TEKNİK ŞARTNAME** | |
|
| Sözleşme Numarası | TRA2/19/TD/0011 |
| Yararlanıcı Kurum | Kars Ticaret Borsası |
| Proje Adı | Akreditasyon Süreci, Stratejik Planlama ve İç Denetim Eğitimi |
| İşin Tanımı ve İçeriği | Kars Ticaret Borsası çalışanlarının niteliğinin arttırılarak kurumsal kapasite gelişimine katkıda bulunmak amacıyla kurum çalışanlarına aşağıdaki konu başlıklarında eğitimler verilecektir:  Söz konusu eğitimlerin Borsanın ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve TOBB Akreditasyon Sistemi kriterleri ile entegre olması ve uyumlu olması beklenmektedir.  **Akreditasyon Süreci Eğitimleri kapsamında;**   * TOBB Akreditasyon Sistemine Giriş * Tüm Yönleriyle Akreditasyon Süreci * TOBB Akreditasyon Bilgi Sisteminin Detayları * Planlama Süreci ve Borsa Muamelat Yönetmeliği * Kars Ticaret Borsasının Akreditasyon Sürecinin Hazırlanması başlıklı konularda 2 gün eğitim alınacaktır.   **Stratejik Planlama Eğitimleri kapsamında;**   * Stratejik düşünme ve yönetim süreci * Stratejik planlama süreci * Stratejik planlamanın ve stratejik yönetimin esasları * Stratejik plan geliştirmenin aşamaları ve aksiyon belirleme * İç Paydaş, Dış Paydaş, SWOT Analizlerinin yapılarak Odak Grup toplantılarının gerçekleştirilmesi * Kurumsal Stratejik Yönetimin belirlenerek PEST ve PORTER Analizinin gerçekleştirilmesi * Kars Ticaret Borsasının 2019-2022 yılları arasını kapsayan 3 yıllık stratejik planının hazırlanması konularında 4 gün eğitim alınacaktır.   **İç Denetim Eğitimi kapsamında;**   * Kurumda İç Tetkik Analizlerinin yapılması * Kars Ticaret Borsasının TOBB Akreditasyon sistemi çerçevesinde Oryantasyon Çalışmalarının incelenmesi konularında 1 gün eğitim alınacaktır. |
| Eğitimin/Danışmanlığın Süresi (Saat/Gün/Hafta) | 7 Gün/ 56 Saat |
| Eğitimin Katılımcı Sayısı | 8 |
| Eğitim/Danışmanlık Yeri | Kars |
| Eğitimde/Danışmanlıkta Firma Tarafından Sağlanacak Materyaller | * Eğitime ait sunum dosyaları, * Eğitim sonunda katılımcılara sertifika verilmesi |
| Eğitimci/Danışmanda Aranan Şartlar | 3 farklı eğitimci ile çalışılacaktır.  **Akreditasyon Süreci Eğitimleri verecek olan eğitimcinin;**   * Borsacılık alanında Akreditasyon Sürecine hakim olması, * Daha önce Oda/Borsalar ve ilgili kuruluşlarda akreditasyon süreci yönetmiş olması esastır.   **Stratejik planlama eğitimi verecek olan eğitimcinin;**   * Stratejik planlama konusunda bilgi ve deneyime sahip olması, * Daha önce kurum ve kuruluşlarda benzer eğitimler ve çalışmalar gerçekleştirmiş olması, * TOBB Akreditasyon Sistemi konusunda bilgi ve deneyime sahip olması beklenmektedir.   **İç Denetim Eğitimi kapsamında;**   * Daha önce Oda/Borsalar ve ilgili kuruluşlarda akreditasyon süreci yönetmiş olması , * Tercihen ulusal ve uluslararası denetim çalışmalarında yer almış olması gerekmektedir.   Yukarıda belirlenen vasıflara sahip ilgili kişi/kişiler gerekli koşulları sağladığına dair şartları belgelemek zorundadırlar. |
| Genel Şartlar | * Faaliyet dolayısıyla düzenlenecek her türlü belgede ve eğitim/çalıştay esnasında Serhat Kalkınma Ajansı Görünürlük Rehberi esas alınacaktır. (Söz konusu rehber www.serka.gov.tr adresinden temin edilebilir) * Faaliyet yüklenici ile ajans arasında sözleşmenin her iki tarafça imzalanmasını takip eden günden itibaren başlar ve takip eden üç aylık süre içerisinde gerçekleştirilir. * Eğitim ve faaliyetler belirtilen tarih aralığında olmak şartı ile ilgili kurumun uygun göreceği tarihlerde gerçekleştirilir. |