# SERHAT KALKINMA AJANSI

**2019 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI**

|  |  |
| --- | --- |
| **TEKNİK ŞARTNAME** | |
|
| Sözleşme Numarası | TRA2/19/TD/0056 |
| Yararlanıcı Kurum | Kars Ticaret ve Sanayi Odası |
| Proje Adı | KARS GİRİŞİMCİLERİ E-TİCARET İLE DİJİTAL EKONOMİDE BÜYÜYOR |
| İşin Tanımı ve İçeriği | Kars ilinde elektronik ticaret (e-ticaret) yoluyla mal ve Hizmet satmak isteyen işletme temsilcilerinden oluşan 15 firmaya; e-ticaret, e-dönüşüm ile ilgili konularda 10 günlük danışmanlık hizmeti verilmesi talep edilmektedir. Talep edilmesi durumunda genç girişimcilere ve ilgili kişilere iki günlük bilgilendirme semineri verilebilir. Bu faaliyetin kapsamında işletme temsilcilerine  -Dijital Ekonomi  -E-ticaretin tanımı ve işletmelere sağladığı avantajlar  -E-ticaret türleri  -Türkiye'de ve Dünya'da e-ticaretin geçmişi, mevcut durumu ve geleceği  -E-ticaret süreçleri ve e-ticarette is modelleri  -E-ticaret is planı oluşturulması  -E-ticaret yazılımları ve hazır sistemler  -E-ticarette pazarlama  -E-ticarette marka ve ürün konumlandırması  -E-ticarette lojistik yönetimi  -E-ticarette ödeme ve finansman  -E-ticarette operasyon yönetimi  -E-ticarette güvenlik ve hukuk  -E-ticarette başarılı olmanın yolları  -E-ticarette devlet destekleri ve teşvikler,  -E-dönüşüm uygulamaları  -Gelecekte uygulanması planlanan e-donuşum ürünleri Konularında danışmanlık verilerek e-ticaretin öneminin geniş kitlelerce bilinmesi, özellikle e-ticaret uygulamalarının işletmelere ve ülke ekonomisine katkıları hakkındaki farkındalık düzeyinin yükseltilmesi, bölgedeki e-ticaret potansiyelinin harekete geçirilmesiyle ticaret kapasitesinin ve istihdam olanaklarının artırılması amaçlanmaktadır. |
| Danışmanlığın Süresi (Saat/Gün/Hafta) | 10 Gün |
| Danışmanlığın Katılımcı Sayısı | 15 Firma |
| Danışmanlık Yeri | Firma İş yerlerinde |
| Danışmanlıkta Firma Tarafından Sağlanacak Materyaller | Danışmanlar tarafından konuları üzerine düzenlenmiş olan Kitapçıklar. |
| Danışmanda Aranan Şartlar | Faaliyetimizde alanlarında uzman 3 danışman uzman ile çalışılması planlanmaktadır.   * Uzmanların en az lisans mezunu olması   **E-TİCARET UZMANI İÇİN;**   * Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünden lisans mezunu olması * “E-Ticaret Uzmanlık” Eğitimi almış olması ve bunu ispatlayabiliyor olması * “Google Analytıcs” eğitimi almış olması ve bunu ispatlayabiliyor olması * “İleri Google Adwords” eğitimi almış olması ve bunu ispatlayabiliyor olması * Google Ads Arama Ağı Sertifikası olması ve bunu ispatlayabiliyor olması * “Sosyal Medya Eğitimi” almış olması ve bunu ispatlayabiliyor olması   **E-DÖNÜŞÜM UZMANI İÇİN;**   * Teknik Personel Yeterlilik Sertifikasına sahip olması. * Temel Bankacılık Eğitimi Sertifikasına sahip olması. * En az 3 yıl e-dönüşüm sektöründe faaliyet gösteren bir entegratör firmada faaliyet göstermesi ve bunu belgeleyebilmesi. * E-dönüşüm hizmetlerine ait e-defter , e- fatura gibi e- dönüşüm süreçlerinin tanıtımı, satış ve pazarlama faaliyetleri ile ilgili en az 5 şirkete danışmanlık yapmış olmak ve bunu belgeleyebilmesi.   **E-TİCARETTE DEVLET DESTEKLERİ UZMANI İÇİN;**   * Mentorlük belgesine sahip olmak * En az 5 KOBİ’ye danışmanlık yapmış olmak ve bunu ispatlayabiliyor olması * En az 5 KOBİ’ye proje yazmış olmak ve bunu ispatlayabiliyor olması * En az 5 yıllık Sivil toplum deneyiminin olması. |
| Genel Şartlar | * Faaliyet dolayısıyla düzenlenecek her türlü belgede ve eğitim/çalıştay esnasında Serhat Kalkınma Ajansı Görünürlük Rehberi esas alınacaktır. (Söz konusu rehber www.serka.gov.tr adresinden temin edilebilir) * Faaliyet yüklenici ile ajans arasında sözleşmenin her iki tarafça imzalanmasını takip eden günden itibaren başlar ve takip eden üç aylık süre içerisinde gerçekleştirilir. * Eğitim ve faaliyetler belirtilen tarih aralığında olmak şartı ile ilgili kurumun uygun göreceği tarihlerde gerçekleştirilir. |