**SERHAT KALKINMA AJANSI**

**2020 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI**

|  |  |
| --- | --- |
| **TEKNİK ŞARTNAME** | |
|
| Sözleşme Numarası | TRA2/20/TD/0083 |
| Yararlanıcı Kurum | Kars Ticaret Borsası Proje Ortağı: Kars Ticaret ve Sanayi Odası |
| Proje Adı | KARS BORSA AKREDİTE OLUYOR GELECEĞİNİ PLANLIYOR |
| İşin Tanımı ve İçeriği | Proje kapsamında yapılacak faaliyetlerin içeriği aşağıda sıralanmıştır:   1. Stratejik Plan Eğitimi 2. Misyon, Vizyon, Değerlerin belirlenmesi 3. SWOT ve PESTLE Analizi 4. Ana ve Alt Strateji Kavramları 5. Süreç Parametreleri ve Hedef belirleme 6. Süreçlerin Gözden Geçirilmesi 7. Süreç analizi 8. Paydaş beklentilerini dengeli şekilde karşılayacak süreçlerin tasarımı 9. Süreç Kartlarının Oluşturulması 10. Süreç Performans Parametrelerinin Belirlenmesi 11. Süreç Hedeflerinin Belirlenmesi 12. Kurumsal Performans Karnenin Oluşturulması 13. İş planı hazırlama 14. 4 yıllık stratejik planın oluşturulması ve yayılıma 15. Stratejik plan kitapçığının oluşturulması 16. Kars Oda ve Borsa Yönetim kuruluna/personele sunum ve bilinçlendirme 17. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonu oluşturulması 18. Kalite Sistemleri İç Denetçi Eğitimi 19. TOBB Akreditasyon standartlarının oluşturulması ve takibi |
| Eğitimin ve Danışmanlığın Süresi (Saat/Gün/Hafta) | 60 Gün Danışmanlık, 4 gün eğitim |
| Eğitimin Katılımcı Sayısı | 50 |
| Eğitim ve Danışmanlık Yeri | Kars İli/ Kars Ticaret Borsası veya Kars Ticaret ve Sanayi Odası Eğitim ve Toplantı Salonları |
| Eğitimde ve Danışmanlıkta Firma Tarafından Sağlanacak Materyaller | * Stratejik Plan eğitim sunumu ve materyalleri |
| Eğitimcide ve Danışmanda Aranan Şartlar | Danışmanlık hizmetini verecek kişi/kişilerin;   1. En az yüksek Lisansını tamamlanmış olmalı 2. TOBB Akreditasyon Sistemi Uzmanı olmalı 3. En az 10 yıl mesleki deneyimi olmalı 4. Danışmanlık konusu ile en az 5 Oda/Borsadan referansı olmalı ve belgelemeli. 5. Kalite Sitemleri veya Akreditasyon Sistemi konularında eğitim vermiş olmalı ve bunu belgelemeli   Yukarıda belirlenen vasıflara sahip ilgili kişi/kişiler gerekli koşulları sağladığına dair şartları belgelemek zorundadırlar. |
| Genel Şartlar | * Faaliyet dolayısıyla düzenlenecek her türlü belgede ve eğitim/çalıştay esnasında Serhat Kalkınma Ajansı Görünürlük Rehberi esas alınacaktır. (Söz konusu rehber www.serka.gov.tr adresinden temin edilebilir) * Faaliyet yüklenici ile ajans arasında sözleşmenin her iki tarafça imzalanmasını takip eden günden itibaren başlar ve takip eden üç aylık süre içerisinde gerçekleştirilir. * Eğitim ve faaliyetler belirtilen tarih aralığında olmak şartı ile ilgili kurumun uygun göreceği tarihlerde gerçekleştirilir. |