



T.C. SANAYİ VE
TEKNOLOJİ BAKANLIĞI



ARDAHAN

Serhat
Keşfet



KARS

Seyahat Acentelerine Yönelik

SERHAT TURU DESTEK PROGRAMI BAŞVURU REHBERİ

AĞRI





SERHAT TURU DESTEK PROGRAMI BAŞVURU REHBERİ

Referans Numarası:

TRA2/25/SERHAT

Program İlan Tarihi

30 Temmuz 2025, Saat: 10.00

Son Başvuru Tarihi

31 Ekim 2025, Saat: 23.59

İÇİNDEKİLER

PROGRAMIN KÜNYESİ	3
1. SERHAT TURU DESTEK PROGRAMI	4
1.1. Giriş.....	4
1.2. Programın Amaç ve Öncelikleri	5
1.3. Ajans Tarafından Sağlanacak Mali Destek	6
2. PROGRAMA İLİŞKİN TEMEL KURALLAR	7
2.1. Uygunluk Kriterleri.....	7
2.2. Başvuru Şekli ve Yapılacak İşlemler	8
2.3. Raporlar.....	11
2.4. Ödemeler	12
2.5. Projeye Ait Kayıtlar ve Denetim	12
2.6. Tanıtım ve Görünürlük.....	12
2.7. Sorumluluk.....	12
2.8. İhtilafların Çözümü ve Delil Kaydı	13
2.9. Performans Göstergeleri.....	13
3. KVKK BİLGİLENDİRME METNİ.....	14
4. ŞABLONLAR.....	15

**PROGRAMIN KÜNYESİ**

Programın Adı	2025 Yılı Serhat Turu Destek Programı		
Programın Referans Numarası	TRA2/25/SERHAT		
Programın Amacı	“Serhat Turu” markasını geliştirerek TRA2 Bölgesi’ne 4 mevsim boyunca turların düzenlenmesini ve bu sayede turizm yoğunluğunun tüm yıla yayılmasını sağlamak.		
Programın Öncelikleri	Öncelik 1: TRA2 Bölgesi’ne nispeten turizmin daha az yoğun olduğu dönemde düzenlenecek yeni turların sayısının artırılması Öncelik 2: TRA2 Bölgesi’ne düzenlenen turların Bölge geneline yayılarak süresinin uzatılması ve mevcut turlara süreklilik kazandırılması		
Programın Toplam Destek Tutarı	3.000.000,00 TL		
Tur Başına Verilecek Maksimum Destek Tutarı	<u>Birinci Pakette;</u> 60.000,00 TL	<u>İkinci Pakette;</u> 112.500,00 TL	<u>Üçüncü Pakette;</u> 135.000,00 TL
Programa Kimler Başvuru Yapabilir?	T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından verilen Seyahat Acentesi İşletme Belgesi’ne sahip seyahat acenteleri		
Tur Programı Hangi Tarihler Arasında Düzenlenmelidir?	15 Ağustos 2025 – 11 Kasım 2025		
Başvuru Başlangıç Tarihi ve Saati	30 Temmuz 2025, Saat 10.00 (Düzenlenecek her bir tur için ayrı başvuru yapılmalıdır.)		
Son Başvuru Tarihi	31 Ekim 2025, Saat: 23.59		
Programa Hangi İller Dâhildir?	Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars		
Birinci Pakette Asgari Konaklama ve Gezi Süreleri Nelerdir?	Programa Dâhil İllerde Asgari 2 Gece Konaklama ve 2 Tam Gün Gezi (1.3’te belirtilen çekim noktalarından en az birisini kapsamalıdır)		
İkinci Pakette Asgari Konaklama ve Gezi Süreleri Nelerdir?	Programa Dâhil İllerde Asgari 3 Gece Konaklama ve 3 Tam Gün Gezi (1.3’te belirtilen çekim noktalarından en az birisini kapsamalıdır)		
Üçüncü Pakette Asgari Konaklama ve Gezi Süreleri Nelerdir?	Programa Dâhil İllerde Asgari 3 Gece Konaklama ve 3 Tam Gün Gezi (Üçüncü paket <u>yalnızca yabancı uyruklu ziyaretçiler için geçerlidir</u> ve 1.3’te belirtilen çekim noktalarından en az birisini kapsamalıdır)		
Bir Seyahat Acentesi Aynı Yıl İçerisinde En Fazla Kaç Defa Program Desteğinden Yararlanabilir?	3		
Tur Başına Bir Seyahat Acentesine En Fazla Kaç Kişi İçin Destek Verilebilir?	30		
Turlar En Az Kaç Kişi İle Gerçekleştirilebilir?	7 (Bu kişi sayısının altında kalan turlar desteklenmeyecektir.)		

1. SERHAT TURU DESTEK PROGRAMI

1.1. Giriş

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı'nın temel amacı, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 184'üncü maddesinde bütün kalkınma ajansları için ortak bir şekilde ifade edildiği üzere; "kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirmek, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak ve yerel potansiyeli harekete geçirmek suretiyle, Cumhurbaşkanınca belirlenen politikalarla uyumlu olarak bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, gelişmenin sürdürülebilirliğini sağlamak, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak"tır. Kurulduğundan bugüne kadar proje ve faaliyet destekleri ile TRA2 Bölgesi'ne mali ve teknik destekler sağlayan Serhat Kalkınma Ajansı, çeşitli analizler ve sektör raporları ile de Bölge'de yer alan kamu kurumları, özel kesim temsilcileri ve sivil toplum kuruluşlarına yol gösterici faaliyetleri yürütmüştür.

2024-2028 yıllarını kapsayan On İkinci Kalkınma Planı'nda ulusal düzeyde turizm sektörü hedefleri "değişen tüketici eğilimleri doğrultusunda turizmin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi, sezon süresinin uzatılması, hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve daha fazla harcama eğilimi olan ziyaretçinin ülkemize çekilmesiyle ziyaretçi başına turizm gelirlerinin artırılması, varış noktası yönetimi yaklaşımıyla sektörde yeşil ve dijital dönüşümün gerçekleştirilerek rekabetçiliğin geliştirilmesi ve koruma/kullanma dengesi gözetilerek ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkı sağlanması" olarak belirtilmiştir.

Ajans tarafından katılımcı bir anlayışla hazırlanan TRA2 Bölgesi 2024-2028 Bölge Planı'nda Bölge'nin vizyonu "Yaşanabilir şehirleri ve markalaşmış doğal, tarihi ve kültürel değerleri ile rekabet gücü yüksek bir Serhat Bölgesi" şeklinde benimsenmiştir. Plan'da "Turizm Destinasyonlarının Geliştirilmesi ve Markalaştırılması" stratejik önceliği altında "Turizmin Tüm Yıla Yayılması ve Turizm Çeşitliliğinin Artırılması Sağlanacaktır" hedefine yer verilmiştir. Söz konusu hedefe ulaşılabilmesi için birçok alanda doğru müdahaleler gerekmektedir. Bu durumdan hareketle hedefe ilişkin "Turizm Alanında Ulusal ve Uluslararası Etkin Tanıtım ve İş Birliği Faaliyetleri Sürdürülecektir" ve "Yeni Turizm Destinasyonları Oluşturulacaktır" tedbirleri belirlenmiştir.

Kalkınma ajanslarının bölgelerindeki önemli sektörlerde üretim ve/veya istihdam kapasitesi oluşturmaları, katma değeri artırması ve sektörlerin gelişimine yönelik kurumsal yapıları tesis etmesi amacıyla 2018 yılında Sonuç Odaklı Program (SOP) sistemine geçilmiştir. 2025 yılından başlayarak 3 (üç) yıl boyunca uygulanacak ve geliştirilmesi sürdürülecek sonuç odaklı programlar; Turizm Destinasyonlarının Geliştirilmesi ve Markalaştırılması (TSOP), Kırsal Ekonominin Geliştirilmesi (KSOP) ile İmalat Sanayiinin Geliştirilmesi ve İstihdamın Artırılması (İSOP) Sonuç Odaklı Programıdır.

TRA2 Bölgesi ekonomisinde tarım ve hayvancılıktan sonra turizm önemli bir yer tutmaktadır. Bölge'de turistler tarafından en çok ziyaret edilen değerlerin başında; UNESCO Dünya Miras Listesi'nde yer alan Ani Örenyeri, kar kalitesi ile dünyaca ünlü Sarıkamış Kayak Merkezi, Anadolu'daki ilk Türk Camisi Ebu'l Menuçehr Camii, 123 km²'lik alanının tamamı kış aylarında buz tutan Çıldır Gölü, vadi içerisinde sarp kayalıklar üzerinde yükselen Şeytan Kalesi, birçok din için kutsal sayılan ülkemizin zirvesi Ağrı Dağı, UNESCO Geçici Dünya Miras Listesi'nde yer alan ve dünyanın ilk merkezi ısıtmalı sarayı olarak bilinen İshak Paşa Sarayı, solunum yolları ile ilgili birçok hastalığın tedavisinde alternatif tıp yöntemi olarak kullanılan Tuzluca Tuz Terapi Merkezi gelmektedir.

Bu değerlerin dışında ise; Ağrı'da Diyadin Kaplıcaları, Meya Mağaraları, Diyadin Kanyonu; Ardahan'da Yalnızçam Kayak Merkezi, Karaçay Kanyonu, Atatürk Silueti; Iğdır'da Gökkuşluğu Tepeleri, Üçkaya Gölü, Koçbaşı Mezar Taşları; Kars'ta Digor Beş Kilise, Mren Katedrali, Mağazbert Kalesi gibi birçok tarihi ve doğal varlık bilinirlik seviyesinin düşüklüğü nedeniyle beklenen seviyede bir turizm değerine dönüştürülemediği.

Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan elde edilen veriler ve Bölge'deki turizm işletmecileri ile yapılan görüşmeler neticesinde toplam misafir sayısının düşük olduğu tespit edilmiştir. Bu verilere, sınır kapısı olan Ağrı, Ardahan ve Iğdır'da taşımacılık için giriş yapan kişilerin de dâhil olduğu düşünüldüğünde potansiyelin yeterince kullanılmadığı gerçeği ortaya çıkmaktadır. Bölge illerinde turistlerin ortalama kalış süreleri Türkiye ortalamasının altında seyretmektedir. Ayrıca, az olan ve süreklilik arz etmeyen turizm hareketinin Bölge geneline yayılmadığı ve Doğubayazıt, Sarıkamış gibi belli başlı birkaç ilçe haricinde genelde il merkezlerinde gerçekleştiği tespit edilmiştir.

TRA2 Bölgesi illerinde paydaşlarla yapılan odak grup toplantıları, yüz yüze görüşmeler ve elde edilen veriler sayesinde yapılan mevcut durum analizi neticesinde turizm hareketinin Bölge ve yıl geneline yayılmadığı tespit edilmiştir. Bunun en somut göstergesi olarak TRA2 Bölgesi'nde turizm sektöründe çalışan sayısının kış döneminde yoğunlaşması gösterilebilir.

TRA2 Bölgesi'ndeki mevcut turizm destinasyonlarının geliştirilerek markalaştırılmasını, yeni turizm destinasyonlarının oluşturulmasını ve geceleme sayılarının artırılarak Bölge'nin turizmden elde ettiği gelirlerin artırılmasını amaçlayan TSOP, Bölge'de yer alan farklı kurumların belirli bir eşgüdüm ile bu amaca katkı sağlamasını, kaynakların önceliklendirilerek müdahalelerin odaklandırılmasını temel almaktadır.

Ajans bu noktada kendi müdahale araçları ile destinasyonlarının altyapısının geliştirilmesi ve altyapısal eksikliklerinin giderilmesi, turizmin tüm yıla yayılması ve faaliyet çeşitliliğinin artırılması, sektörün beşeri sermaye ve kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi ile turistik tesislerde sunulan hizmet kalitesinin artırılması konularında faaliyetler yürütmektedir. Ajans tarafından yürütülen mali ve teknik destek programları da bu müdahale araçlarının en önemlileri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda kaynakların sonuca odaklı ve etkin kullanımına yönelik yenilikçi bir program olarak tasarlanan Serhat Turu Destek Programı sayesinde Bölge'nin turizminin tüm yıla yayılmasına ve Serhat markasının oluşmasına katkı sağlanacaktır.

Serhat Kalkınma Ajansı, sözleşme makamı olup programın uygulanması, izlenmesi, denetlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur.

1.2. Programın Amaç ve Öncelikleri

Türkiye'de son yıllarda meydana gelen kur artışları yurt dışından gelen ziyaretçi sayısında artışa, yurt dışına çıkan yerli turist sayısında ise büyük bir düşüşe sebep olmuştur. Kur artışları nedeniyle iç piyasaya kayan yerli turistler, artan Doğu Ekspresi trendi ile yeni bölgeler ve kültürler tanıma, farklı yöresel mutfakları deneyimleme ve yeni destinasyonlar keşfetme isteğine yönelmiştir. Ayrıca COVID-19 Pandemisi sonrasında ziyaretçilerin doğa turizmi ve kamp turizmine olan ilgilerinin arttığı gözlemlenmiştir. Bu talep farklılaşması, TRA2 Bölgesi destinasyonlarının geliştirilmesi ve markalaştırılması adına büyük bir fırsat olarak görülmektedir.

Destek programı kapsamında; "Serhat Turu" markasının geliştirilerek TRA2 Bölgesi'ne 4 mevsim boyunca turların düzenlenmesi ve bu sayede turizm yoğunluğunun tüm yıla yayılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Programın öncelikleri:

Öncelik 1: TRA2 Bölgesi'ne nispeten turizmin daha az yoğun olduğu dönemde düzenlenecek yeni turların sayısının artırılması

Öncelik 2: TRA2 Bölgesi'ne düzenlenen turların Bölge geneline yayılarak süresinin uzatılması ve mevcut turlara süreklilik kazandırılması

1.3. Ajans Tarafından Sağlanacak Mali Destek

Bu program kapsamında desteklenecek faaliyetler için Ajans tarafından tahsis edilen destek tutarı **3.000.000,00 (üç milyon) TL'dir.**

Her il için tahsis edilen destek tutarı 750.000,00 (yedi yüz elli bin) TL'dir. Turlarda konaklamanın yapıldığı ilin kaynağı kullanılmış sayılacaktır. Ajans, bu kaynağın iller arası dağılımını gerekli durumlarda değiştirebilir. Ajans, bu program için ayırdığı ve illere tahsis ettiği kaynağı kısmen veya tamamen kullandırmama hakkını saklı tutar.

Bölge'nin daha iyi tanıtılması amacıyla Program kapsamında üç farklı paket uygulanacaktır. Paketler konaklanacak ve gezilecek gün sayısına göre değişiklik göstermektedir.

- **Birinci pakette;** gecelik 1.000,00 TL olmak üzere toplamda 2 gece için kişi başı KDV dâhil 2.000,00 TL'lik bir konaklama desteği verilecektir. Bu destek bir turdaki en fazla 30 kişi için verilecek olup tur başına en yüksek destek tutarı 60.000,00 TL'yi aşmayacaktır.
- **İkinci pakette;** gecelik 1.250,00 TL olmak üzere toplamda 3 gece için kişi başı KDV dâhil 3.750,00 TL'lik bir konaklama desteği verilecektir. Bu destek bir turdaki en fazla 30 kişi için verilecek olup tur başına en yüksek destek tutarı 112.500,00 TL'yi aşmayacaktır.
- **Üçüncü pakette;** yalnızca yabancı uyruklu ziyaretçiler için gecelik 1.500,00 TL olmak üzere toplamda 3 gece için kişi başı KDV dâhil 4.500,00 TL'lik bir konaklama desteği verilecektir. Bu destek bir turdaki en fazla 30 kişi için verilecek olup tur başına en yüksek destek tutarı 135.000,00 TL'yi aşmayacaktır. Paket kapsamında yalnızca yabancı turistler için destekten yararlanabilmeyecektir.

Lütfen Dikkat!

!! Her hâlükârda gezi paketleri aşağıdaki çekim noktalarından en az birisini kapsamak zorundadır.

- Ağrı'da; Ahmed-i Hani Kent Müzesi ve Geleneksel Doğubayazıt Evi ve /veya Diyadin Kanyonu,
- Ardahan'da; Kafkas Arı Konağı Arıcılık Müzesi ve/veya Şeytan Kalesi,
- Iğdır'da; Tuzluca Tuz Mağaraları ve/veya Ejder Kervansarayı,
- Kars'ta; Sarıkamış Keklik Deresi Seyir Terası ve/veya Peynir Müzesi.

Lütfen Dikkat!

!! Tur programı süresinin Bölge illerinde üç günden fazla olması durumunda da Ajans sadece "2.Programa İlişkin Temel Kurallar" başlığında belirtilen kriterler çerçevesinde en fazla üç gün için konaklama desteği sağlayacaktır.

2. PROGRAMA İLİŞKİN TEMEL KURALLAR

2025 Yılı Serhat Turu Destek Programı kapsamında projelerin sunulması, seçilmesi ve uygulanması ile ilgili kurallar Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği'nin 7/2. maddesinde yer alan yenilikçi destek türü pilot uygulaması çerçevesinde hazırlanmıştır.

2.1. Uygunluk Kriterleri

Destek sağlanabilecek projelere yönelik üç temel uygunluk kriteri söz konusudur:

- Başvuru sahibinin uygunluğu
- Proje ve faaliyetlerin uygunluğu
- Maliyetlerin uygunluğu

2025 Yılı Serhat Turu Destek Programı'na başvuracak bir tur teklifinin; yukarıdaki üç temel uygunluk kriterini eksiksiz olarak yerine getirmesi zorunludur.

2.1.1. Başvuru Sahiplerinin Uygunluğu: Programa Kimler Başvurabilir?

Program kapsamında T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından verilen **Seyahat Acentesi İşletme Belgesi'ne sahip seyahat acenteleri** uygun başvuru sahipleridir. Bir tur şirketi bu program kapsamında bölgeye düzenleyeceği konaklamalı turlardan **en fazla 3 tur için** faydalanabilecektir.

Bilgilendirme:

Siyasi partilerin ve alt oluşumlarının faaliyetleri ile derneklerin rutin faaliyetleri bu program kapsamında desteklenmeyecektir.

2.1.2. Proje ve Faaliyetlerin Uygunluğu

15 Ağustos 2025 – 11 Kasım 2025 tarihleri arasında **en az 7 kişilik turların** Ağrı, Ardahan, Iğdır veya Kars il sınırlarında Kültür ve Turizm Bakanlığı Belgeli bir konaklama tesisinde konaklanması şartıyla program kapsamında desteklenecektir.

Lütfen Dikkat!

!! 2 gece konaklamalı gezi paketi, 2 tam gün geziyi ve 2 gece konaklamayı kapsamak zorundadır.
!! 3 gece konaklamalı gezi paketleri, 3 tam gün geziyi ve 3 gece konaklamayı kapsamak zorundadır.

Lütfen Dikkat!

!! Her hâlükârda gezi paketleri aşağıdaki çekim noktalarından en az birisini kapsamak zorundadır.

- Ağrı'da; Ahmed-i Hani Kent Müzesi ve Geleneksel Doğubayazıt Evi ve /veya Diyadin Kanyonu,
- Ardahan'da; Kafkas Arı Konağı Arıcılık Müzesi ve/veya Şeytan Kalesi,
- Iğdır'da; Tuzluca Tuz Mağaraları ve/veya Ejder Kervansarayı,
- Kars'ta; Sarıkamış Keklik Deresi Seyir Terası ve/veya Peynir Müzesi.

Lütfen Dikkat!

!! Yararlanıcılar, seçmiş olduğu paket kapsamında değerlendirilecek olup paketler arasında geçiş olmayacaktır. Her başvuru kapsamında sadece 1 paketten yararlanılabilecektir.

!! Yararlanıcıların başvuru esnasında seçmiş olduğu paketteki turu, rehberde belirtilen kurallara riayet ederek tam olarak gerçekleştirmesi beklenmekte olup her ne gerekçeyle olursa olsun turun programdan erken sonlandırılması ya da hiç başlamaması halinde Ajans, o ana kadar tamamlanan kısım için tam ya da kısmi ödeme yapmayacaktır.

Lütfen Dikkat!

!! Tura katılan kişi sayısı 30'dan fazla olsa bile firma sadece tur başına 30 kişi için bu destekten yararlanabilecektir.

!! Bir tur şirketi bu program kapsamında bölgeye düzenleyeceği konaklamalı turlardan en fazla 3 tur için faydalanabilecektir.

2.1.3. Maliyetlerin Uygunluğu

Program kapsamında sadece konaklama giderlerine destek sağlanacaktır. Destekler KDV dâhil tutarlar üzerinden hesaplanacaktır.

Lütfen Dikkat!

!! Otel tarafından KDV dâhil olarak seyahat acentesine kesilen toplam konaklama bedeli faturasının, otelde konaklayan tur misafirlerinin sayısına bölümü ile kişi başı konaklama bedeli hesaplanmış olacaktır.

!! Seyahat acentesi tarafından otele ödenen kişi başı gecelik konaklama bedeli 2 gecelik paket için KDV dâhil 1.000,00 TL'den; 3 gecelik paketler için sırasıyla KDV dâhil 1.250,00 TL ve 1.500,00 TL'den az ise düşük olan bedel tutarında Ajans tarafından destek sağlanacaktır.

Lütfen Dikkat!

!! Sadece konaklama bedelleri destek kapsamında olup konaklama tesisindeki yiyecek, içecek vb. ekstra kullanımlar destek kapsamında değildir.

2.2. Başvuru Şekli ve Yapılacak İşlemler

2.2.1. Başvuru Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Başvuru formu ve diğer belgeler Türkçe hazırlanmalıdır. Başvuruların yalnızca sunulan belgeler üzerinden değerlendirileceği dikkate alınarak, başvuru formu ve diğer belgeler dikkatli bir şekilde ve mümkün olduğunca anlaşılır bir dilde doldurulmalıdır. Tur öncesinde başvuru sahiplerinden istenecek belgeler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 1. Başvuruda Sunulması Gereken Belgeler

	Belge Adı
1	T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından verilen, tur düzenleme yetkisine sahip olduğuna dair Seyahat Acentesi İşletme Belgesi
2	Seyahat acentesini temsil ve ilzama yetkili kişinin veya kişilerin imza sirküleri
3	Seyahat acentesinin tur programını internet sitesi(varsa) ve Instagram hesabından yayınlamış olduğuna dair ekran görüntüleri
4	Tur öncesinde programa ilişkin seyahat acentası Instagram hesabı tarafından gerçekleştirilen 2 Instagram post veya reels paylaşımının ekran görüntüleri <i>Instagram hesap adı: @serhatakalkinmaajansi ile #serhatikesfet etiketleri kullanılmalıdır.</i> !! Destek başvuruları değerlendirilirken “Online Başvuru Formu” nda yer alan firma Instagram hesaplarından etiketleme yapıp yapılmadığı kontrol edilecektir. Etiket ve hashtag eksikliği halinde acente destekten faydalanamayacaktır.

2.2.2. Başvurular Nereye ve Nasıl Yapılacaktır?

Başvurunun ilk aşaması aşağıda linki yer alan ve Tablo 2’de taslak olarak bilgi amaçlı sunulmuş olan “Online Başvuru Formu”nun **tur başlangıç tarihinden en az 10 iş günü önce** eksiksiz ve doğru olarak doldurulması ve tur öncesi istenen belgelerin başvuru formuna yüklenmesi ile gerçekleşmiş olacaktır.

Online Başvuru için [tıklayınız.](#)

Tablo 2. Başvuru Formunda Doldurulması İstenen Bilgiler

	Form Maddesi
1	Acente Adı (Kültür ve Turizm Bakanlığı)
2	Firma Adı (Hazine ve Maliye Bakanlığı)
3	TÜRSAB Belge Numarası
4	Firma Adresi
5	Firma E-posta Adresi
6	Firma İnternet Sitesi (Varsa)
7	Firma Instagram Hesabı
8	Firma Yetkilisinin Adı Soyadı
9	Firma Yetkilisinin Cep Telefonu
10	Firma Yetkilisinin E-posta Adresi
11	Firma Adına Kayıtlı IBAN ve Banka Adı
12	Gerçekleştirilecek Tur Tarihi Aralığı
13	Gerçekleştirilecek Tur Paketi
14	1. Gün Konaklanacak İl/İlçe
15	1. Gün Ziyaret edilecek unsurlar, yapılacak aktiviteler, deneyimler
16	2. Gün Konaklanacak İl/İlçe
17	2. Gün Ziyaret edilecek unsurlar, yapılacak aktiviteler, deneyimler
18	3. Gün Konaklanacak İl/İlçe
19	3. Gün Ziyaret edilecek unsurlar, yapılacak aktiviteler, deneyimler

Lütfen Dikkat!

!! “Online Başvuru Formu”na güvenli bir şekilde belge yüklenebilmesi için başvuru sahiplerinin Gmail hesabında oturum açmış olması gerekmektedir.

Lütfen Dikkat!

!! Seyahat acentesinin, tur başlangıç tarihinden en az 10 iş günü önce online başvuru formunu doldurması gerekmektedir. Başvuru sırasında devam eden veya tamamlanmış turlar için geriye dönük ödeme yapılmayacaktır.

Başvuru formu doldurulduğunda serhat@serka.gov.tr adresine başvuru bildirimi gidecektir.

a. Başvuruların Son Kabul Tarihi

Başvuruların yapılabilmesi için son tarih 31 Ekim 2025, Perşembe Saat: 23.59’dur. Bu tarih ve saatten sonra başvuru yapılamayacaktır.

Programa ilişkin daha fazla bilgi için sorularınızı aşağıdaki e-posta adresi veya faks numarası aracılığı ile Ajansa ulaştırabilirsiniz:

Bilgilendirme: Sorularınız için İletişim Adresleri

E-Posta Adresi: serhat@serka.gov.tr • Faks Numarası: 0 (474) 212 52 04

Teknik Yardım Masası Tel: 0 (474) 212 52 00

Bilgilendirme: Bilgilendirme Toplantıları

Bu mali destek programı kapsamında online bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilecektir. Toplantılar ücretsiz olup; bilgilendirme toplantıları takvimi Ajansın internet sitesinde (www.serka.gov.tr) yayınlanacaktır.

b. Başvuruların Değerlendirilmesi ve Tur Programının Uygulanması

Başvurular, Ajans tarafından başvuru sırasına göre incelenecek ve değerlendirilecektir. Başvuru formu doldurulurken eksik veya hatalı bilgi veya belge olması durumunda başvuru değerlendirmeye alınmayacaktır. Bu durumda yeniden başvuru yapılması gerekecektir.

Tam ve doğru başvurular için Ajans tarafından başvuru sahibine uygunluk e-postası gönderilecektir. Uygunluk e-postası gönderilmeyen turlar destek programından faydalanamayacaktır. Uygun bulunmayan başvurulara uygun bulunmadığına dair bir bildirim maili de gönderilecektir.

Tur başlangıç gününden en az 3 iş günü önce firma Ajansın serhat@serka.gov.tr e-posta adresine turun fiili olarak yapılıp yapılmayacağına ilişkin kesin bilgi verecektir.

Lütfen Dikkat!

Bu program kapsamında başvurusu yapılan projelerin mali ve teknik değerlendirme süreçleri bu başvuru rehberinde belirtilen kurallar çerçevesinde yapılacak olup, Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği ve Destek Yönetimi Kılavuzu hükümleri uygulanmayacaktır.

Bilgilendirme:

Başvuru sahibi ile Ajans arasında bir destek sözleşmesi imzalanacaktır. Sözleşmeden doğan damga vergisi başvuru sahibince ödenecektir. İmzalanacak sözleşme ve işbu rehberde belirtilen tüm hususlar başvuru sahibi tarafından kabul edilmiş sayılacak ve bağlayıcı olacaktır.

2.3. Raporlar

Yararlanıcılar tur tamamlandıktan sonra en geç 20 iş günü içinde aşağıdaki belgeleri serhat@serka.gov.tr e-posta adresine göndermek zorundadır.

Tablo 3. Tur Sonrası Sunulması Gereken Belgeler

	Belge Adı
1	Firma Yetkilisince İmzalı Ödeme Talebi Dilekçesi
2	Tur Katılımcıları için Düzenlenmiş Zorunlu Seyahat Sigortası Poliçeleri
3	Eylemli Turist Rehberi ile Yapılan Sözleşme
4	Konaklama Yapılan Otel/Oteller Tarafından Seyahat Acentesine Kesilen Fatura
5	Otel Teyit Belgesi (Şablon-1)
6	Otelden Alınan Otel Kaşeli Tur Konaklama Listesi (Şablon-2)
7	En Az 2 Tanesi 1.3'te Belirtilen Çekim Noktalarında Olmak Üzere Ziyaret Edilen Unsurlarda Çekilen Örnek en az 5 Adet Fotoğraf
8	Tur Esnasında veya Sonrasında Gezilen Noktalara İlişkin Seyahat Acentesi Instagram Hesabı Tarafından Gerçekleştirilen 2 Instagram Postu veya Reels Paylaşımının Ekran Görüntüleri <i>Instagram hesap adı: @serhatkalkinmaajansi ile #serhatikesfet etiketleri kullanılmalıdır.</i>
9	Sosyal Sigorta Primi ve Vergi Borcu Olmadığına Dair Belge <i>Başvuru sahibinin vadesi dolmuş veya ödenmemiş sosyal sigorta primi ve vergi borcu olmadığına, ilgili yükümlülüklerinin yerine getirildiğine veya varsa borcunun yapılandırıldığına ve yapılandırılmış borcun düzenli olarak ödendiğine dair Sosyal Güvenlik Kurumu ve ilgili vergi dairesinden alınmış belge veya barkodlu internet çıktısı sunulmalıdır.</i>

Dosyanın Ajans'a iletilmesinden sonra dokümanlar Ajans tarafından incelenecek ve varsa eksik/hatalı dokümanların tekrar gönderilmesi talep edilecektir. Ajans tarafından firmaya e-posta yoluyla eksik/hatalı evrak bildirimini sonrası firma en geç 10 iş günü içerisinde serhat@serka.gov.tr e-posta adresine talep edilen dokümanları gönderecektir. Eksik evrak bildirimine rağmen eksik evrakını tamamlanmayan veya faaliyetleri bu rehberdeki kurallara göre gerçekleştirmediği belirlenen yararlanıcılara Ajans ödeme yapmayacaktır.

Yararlanıcıların başvuru esnasında seçmiş olduğu paketdeki turu, rehberde belirtilen kurallara riayet ederek ve tam olarak gerçekleştirmesi beklenmekte olup her ne gerekçeyle olursa olsun turun programdan erken sonlandırılması ya da hiç başlamaması halinde Ajans, o ana kadar tamamlanan kısım için tam ya da kısmi ödeme yapmayacaktır.

Ayrıca Ajans, yararlanıcıdan ilave bilgi ve belge talebinde bulunabilecektir.

Lütfen Dikkat!

Bu program kapsamında başvurusu yapılan projelerin izleme ve raporlama süreçleri bu başvuru rehberinde belirtilen kurallar çerçevesinde yapılacak olup, Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği, Destek Yönetimi Kılavuzu ve Proje Uygulama Rehberi hükümleri uygulanmayacaktır.

2.4. Ödemeler

Dosyaların son ve eksiksiz hali Ajansa ulaştırıldıktan sonra Ajans tarafından incelemeler en geç 15 iş günü içerisinde tamamlanarak “Online Başvuru Formu”nda belirtilen firma adına kayıtlı banka hesabına ödeme gerçekleştirilecektir.

Lütfen Dikkat!

Bu program kapsamında desteklenmeye hak kazanan acentelere yapılacak ödemeler bu başvuru rehberinde belirtilen kurallar çerçevesinde yapılacak olup, Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği, Destek Yönetimi Kılavuzu ve Proje Uygulama Rehberi hükümleri uygulanmayacaktır.

2.5. Projeye Ait Kayıtlar ve Denetim

Yararlanıcı proje uygulanmasına dair tüm hesap ve kayıtları şeffaf bir şekilde tutmakla yükümlüdür. Bu kayıtlar desteğin son ödemesinin yapılmasından sonra 10 (on) yıl süreyle saklanmalıdır. Gerektiğinde yapılacak denetimler sırasında yararlanıcı, proje uygulama ve yönetim mekânlarına erişimi zorlaştırmamak yahut engellemek ve talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi görevli personele zamanında sunmak zorundadır.

2.6. Tanıtım ve Görünürlük

Yararlanıcılar, ortakları ve alt yükleniciler; hizmet, mal alımı ve yapım işleri faaliyetlerinde Ajansın sağladığı mali desteği ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın genel koordinasyonunu görünür kılmak ve tanıtmak için tur öncesinde 2 adet ve tur esnasında veya sonrasında 2 adet olacak şekilde gezilen noktalara ilişkin seyahat acentası Instagram hesabı tarafından toplamda en az 4 adet Instagram post veya reels paylaşımı gerçekleştirilecektir.

Instagram hesap adı: @serhatkalkinmaajansi ile #serhatikesfet etiketleri kullanılmalıdır.

2.7. Sorumluluk

Ajans, desteğin uygulaması sırasında ya da destek faaliyetinin bir sonucu olarak Destek Yararlanıcısının personeline veya mülkiyetine ya da katılımcılara gelen herhangi bir zarar veya yaralanma dolayısıyla hiçbir şekilde ve hiçbir nedenle sorumlu tutulamaz. Dolayısıyla Ajans bu gibi zarar veya yaralanmalar ile bağlantılı herhangi bir tazminat veya ödeme talebini kabul etmez.

Destek Yararlanıcısı, faaliyetin yürütülmesi esnasında ya da desteğin bir sonucu olarak sebep olabileceği her türlü zarar veya yaralanma da dâhil olmak üzere, üçüncü taraflara karşı tek başına sorumlu olmayı kabul eder. Destek Yararlanıcısı; kendisi veya çalışanları veya yasa ve yönetmeliklere göre bu çalışanların sorumlu olduğu kişiler tarafından yapılan bir usulsüzlük veya üçüncü kişilerin haklarının çiğnenmesi nedeniyle ortaya çıkan tazminat talebi veya davalarla ilgili olarak, Ajansı her türlü sorumluluğun dışında tutar. Destek kapsamında yapılan faaliyetler sırasında ve/veya elde edilen

çıkartılardan kullanımından doğacak herhangi bir zarardan Ajans sorumlu değildir.

Destek Yararlanıcısı, destek talebi ile ilgili olarak Ajansa verdiği tüm bilgi ve belgelerde gerçeğe uygun bilgi verdiğini ve vereceğini kabul ve taahhüt eder. Aksine davranan kişiler Ajansın uğradığı her türlü zarar ve ziyandan sorumlu olduğu gibi, fiillerinin suç teşkil etmesi halinde haklarında savcılığa suç duyurusunda da bulunulur.

Taraflar, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Veri Sorumlusu olması sebebiyle, sözleşme gereği elde ettiği veya edeceği tüm kişisel verilerin korunması için idari ve teknik her türlü güvenlik önlemini alacağını, sözleşmenin ifası ve kanunlarda sayılan diğer haklı amaçlar dışında bu kişisel verileri kullanmayacağını ve bu kapsamda doğacak zararlardan sorumlu olacağını ve şartların gerçekleşmesi halinde zararın rücu unu kabul ve taahhüt eder.

2.8. İhtilafların Çözümü ve Delil Kaydı

İşbu programın uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilafta; Ajansa ait her türlü evrak, kayıt, defter, dijital veri, e-posta ve benzeri 6100 Sayılı HMK ilgili maddeleri uyarınca bağlayıcı ve kesin delil teşkil eder. Bu programın uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilafların çözümünde Kars Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

2.9. Performans Göstergeleri

	Adı	Birimi	Doğrulama Kaynağı	Gösterge Türü (Çıktı /Sonuç)
1	Turlara Katılan Toplam Kişi Sayısı	Kişi/Yıl	İdari Kayıt	Sonuç
2	Yabancı Ziyaretçi Sayısı	Kişi/Yıl	İdari Kayıt	Sonuç
3	Bölgenin Destinasyon Olarak Dâhil Edildiği Tur Sayısı	Adet	Beyan/İdari Kayıt	Çıktı
4	Toplam Geceleme Sayısı	Adet	İdari Kayıt	Sonuç
5	Turizm Geliri (Konaklama)	TL/Yıl	İdari Kayıt	Sonuç
6	Ağrı'nın Dâhil Olduğu Tur Sayısı	Adet	Beyan/İdari Kayıt	Çıktı
7	Ardahan'ın Dâhil Olduğu Tur Sayısı	Adet	Beyan/İdari Kayıt	Çıktı
8	Iğdır'ın Dâhil Olduğu Tur Sayısı	Adet	Beyan/İdari Kayıt	Çıktı
9	Kars'ın Dâhil Olduğu Tur Sayısı	Adet	Beyan/İdari Kayıt	Çıktı
10	İki veya Daha Fazla İlin Dâhil Olduğu Tur Sayısı	Adet	Beyan/İdari Kayıt	Çıktı
11	Turlara Katılan Destekten Faydalanan Toplam Kişi Sayısı	Kişi/Yıl	İdari Kayıt	Çıktı
12	Başvuru Yapan Toplam Tur Sayısı	Adet	İdari Kayıt	Çıktı
13	Desteklenen Tur Sayısı	Adet	İdari Kayıt	Çıktı

14	Turlara Sağlanan Toplam Mali Destek Tutarı	TL/Yıl	İdari Kayıt	Çıktı
15	Konaklama Yapılan Otel(ler) Tarafından Seyahat Acentasına Kesilen Toplam Fatura Tutar(lar)ı	TL/Yıl	İdari Kayıt	Sonuç

3. PROGRAM MANTIKSAL ÇERÇEVESİ

	Program Mantığı	Objektif Şekilde Doğrulanabilir Başarı Göstergeleri	Doğrulama Kaynak ve Araçları
Genel Amaç	Bölgede turizmin geliştirilerek turist ve geceleme sayılarının ve turizmden elde edilen gelirin artırılması.	✓ Yatırım Sayısının Artması ✓ İstihdamın Oranının Artması ✓ Turizm Çeşitliliğinin Sağlanması ✓ Turizm Hizmet Altyapısının Geliştirilmesi	✓ TÜİK İstatistikleri ✓ Program Etki Analizi Raporları, ✓ Ajans Faaliyet Raporları ✓ SGK Kayıtları
Özel Amaç	TRA2 bölgesinin ‘‘Serhat’’ markası altında yeni bir destinasyon olarak tanıtılması, turizm ekosisteminde yer alması ve bu vesileyle bölge illerindeki turizm faaliyetlerinin, turizm hareketliliğinin ve gelirlerinin artırılması amaçlanmaktadır.	✓ Toplam Turist Sayısındaki Değişim ✓ Gerçekleşen Tur Sayısı Sayısı ✓ Toplam Geceleme Sayısındaki Değişim ✓ Yararlanan Konaklama Tesisi Sayısı	✓ Program Etki Analizi Raporları, ✓ Ajans Faaliyet Raporları ✓ Tur Sonrası Teslim Edilen Dokümanlar
Beklenen Sonuçlar	Öncelik 1: TRA2 Bölgesi’ne nispeten turizmin daha az yoğun olduğu dönemde düzenlenecek yeni turların sayısının artırılması Öncelik 2: TRA2 Bölgesi’ne düzenlenen turların Bölge geneline yayılarak süresinin uzatılması ve mevcut turlara süreklilik kazandırılması	✓ Destekten Faydalanma Tutarı (Proje destek tutarı) ✓ Tura Katılan Turist Sayısı ✓ Toplam Geceleme Sayısı	✓ Program Raporları ✓ Tur Sonrası Teslim Edilen Dokümanlar ✓ Seyahat Sigortası Kayıtları

Faaliyetler	❖ Kültür Turu	✓ Toplam Ziyaretçi Sayısı	✓ Firma Sosyal Medya Hesapları, ✓ Tur Sonrası Teslim Edilen Dokümanlar
	❖ Trekking Turu	✓ Bölgenin Destinasyon Olarak Dâhil Edildiği Tur Sayısı	
	❖ Gastronomi Turu	✓ Toplam Geceleme Sayısı (Turizm Geliri)	

4. KVKK BİLGİLENDİRME METNİ

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından işbu rehber çerçevesinde hayata geçirilen destek programı kapsamında tur organizasyonun tur firması tarafından doğru şekilde sağlanıp sağlanmadığının tespiti ve kontrolü amacıyla, ilgili tur firmasının katılımcıların isim soy isim bilgileri ile katılımcılar adına düzenlenen fatura suretlerini ve seyahat sigortalarının tarafımıza gönderilmesini talep etmekteyiz. Bu kapsamda Ajans ile paylaşılacak olan yolculara ilişkin kişisel veriler yalnızca işlenmesini gerektiren amaç doğrultusunda kullanılacak olup yetkili kamu kurum ve kuruluşları dışında 3. kişiler ile paylaşılmayacaktır. Katılımcılara karşı kişisel verileri korumaya ilişkin mevzuat hükümleri uyarınca gerekli aydınlatma, rıza ve benzeri yükümlülüklerin yerine getirilmesi Yararlanıcı'nın sorumluluğunda olup bu husustaki her türlü talebin muhatabı da Yararlanıcıdır. İşbu kapsamda işlenen kişisel veriler, Ajansımızın Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası uyarınca saklanacak, işlenmesini gerektiren sebebin ortadan kalkması yahut saklama süresinin dolması ile imha edilecektir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Ajansımızın aydınlatma metnine ve politikalarına ulaşmak, haklarınızı öğrenmek için internet sitemizi (www.serka.gov.tr) ziyaret edebilirsiniz.

5. ŞABLONLAR

- **Şablon-1:** Otel Teyit Belgesi
- **Şablon-2:** Otelden Alınan Otel Kaşeli Tur Konaklama Listesi