



TRA2 BÖLGESİ

(Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars)

2018

FAALİYET RAPORU



**T.C SERHAT KALKINMA AJANSI
2018 YILI FAALİYET RAPORU**

Nisan - 2019



1. SUNUŞ

Serhat Kalkınma Ajansı, Kalkınma Ajanslarının teşkilat yapısı, görev ve yetkilerini içeren 4 no.lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nde öngörüldüğü üzere yaptığı çalışmalar ile TRA2 Bölgesi'nin kalkınması yolunda önemli bir aktör olarak görevini sürdürmektedir. 2018 yılında Ajans, TRA2 Bölgesi'nin kalkınma potansiyelini harekete geçirmek suretiyle ulusal ve bölgesel gelişmeler doğrultusunda bölgesel çalışmalara yön vererek faaliyetlerini yürütmüştür. Yıl sonunda Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Mali Destek Programı ve Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04 ilan edilmiştir. Geçmiş dönem destek programlarının izleme süreçleri devam etmiştir. Bunun yanında teknik destek projeleri takip edilmiş, kaynakların yerinde ve etkin kullanılması için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Bölgemizin tanıtımına ve turizm potansiyelinin değerlendirilmesine yönelik çeşitli çalışmalara devam edilmiş, bir çok tanıtım faaliyeti Ajans eliyle gerçekleştirilmiştir. Özellikle Geleneksel Kış Oyunları faaliyeti kapsamında gerçekleştirilen tanıtım oldukça etkili olmuştur.

TRA2 Bölgesi'nin potansiyelini yatırımcılara tanıtmak ve Bölgeye yatırımcı çekmek için Yatırım Destek Ofisleri (YDO'lar) tarafından 2018 yılı içerisinde Ajans destekleri ve diğer kurumların sağladığı destekler hakkında toplam 713 paydaşa danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

2018 yılında Kış, Doğa ve Kültür Turizmde Kapasite Geliştirme Sonuç Odaklı Programı, Kurumsal Dönüşüm Sonuç Odaklı Programı, Kadınlar ve Gençlerin Yaşam Şartlarının İyileştirilmesi Sonuç Odaklı Programı adlı üç sonuç odaklı programımız mevcut idi, önümüzdeki yıl "Yöresel

Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programı” adlı programın eklenmesi gerektiğini düşündük ve bunun için hazırlıklara başladık. Bölgemizin yöresel ürünleriyle ön planda olması, söz konusu ürünlerin Bölge ekonomisinde önemli yer tutması ilgili sonuç odaklı programa hazırlanırken TRA2 Bölgesi Yöresel Ürün Pazarlama Stratejileri Raporu hazırlanmasını gerekli kılmıştır. Bu çalışmanın 2019 yılında eklenecek Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programı’na altlık oluşturması ve yapılacak faaliyetler bakımından katkı sağlaması beklenmektedir. Literatüre kazandırdığımız bir diğer çalışma olan TRA2 Bölgesi Dış Ticaretinin Gelişimi ve Dış Ekonomik Çevre Analizi; Bölge ekonomisinin gelişimine katkı sunacak ve bölge dış ticaretine ilişkin konularda yol haritası olacak niteliktedir. Kurumsallaşmada önemli bir yeri olan 2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan da kurumumuzun başarısını artırma ve değerini yükseltmeye yönelik bir diğer çalışmamızdır.

Mali Destek, Fizibilite Desteği, Teknik Destek mekanizmaları işletilerek 2017 yılında hazırlıklarına başladığımız Sonuç Odaklı Programlarımız kapsamında belirlenen faaliyetler 2018 yılında önemli ölçüde gerçekleştirilmiştir.

2018 Yılı Çalışma Programı Hazırlama Usul ve Esasları uyarınca oluşturulan Sonuç Odaklı Programlar ve Yerel Kalkınma Fırsatları kapsamında TRA2 Bölge Planı’nda öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla; yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği faaliyetlerinin sürdürülmesi hususuna özel önem verilmektedir. Bu kapsamda, Bölgede önem arz eden plan, program ve projelerin takip edilmesi ve bu çalışmalara azami düzeyde katkı sağlanmasına çalışılacaktır. Kalkınmaya etki edebilecek türde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yapılmasına, Bölge yatırım ve tanıtım imkanlarının artırılması ile yatırım faaliyetlerinin izlenmesi ve yönlendirilmesi çalışmalarına katkı sunmaya ve yön vermeye devam edilecektir.

Çalışmalarda emeği geçen mesai arkadaşlarıma, TRA2 Bölgesi’nin kalkınması hedefine dönük çalışmalara katkı sağlayan, bizlerle işbirliği yapan tüm kurum ve kuruluşlara ve Yönetim Kurulu Üyelerimize teşekkür eder, 2018 Yılı Faaliyet Raporumuzu kamuoyunun kıymetli takdirlerine sunarım.

OktaY GÜVEN
Genel Sekreter V.

İçindekiler

1. SUNUŞ.....	2
A. GENEL BİLGİLER.....	11
A.1. VİZYON VE MİSYON	11
A.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	12
A.3. AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER	14
A.3.1. FİZİKSEL YAPI.....	14
A.3.2. TEŞKİLAT YAPISI	14
A.4. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	24
A.5. İNSAN KAYNAKLARI	25
A.5.1. İnsan Kaynakları Politikası.....	25
A.5.2. Personel İstatistikleri	25
A.5.3. Personel Hareketliliği	32
A.5.4. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	32
B. AMAÇ VE HEDEFLER.....	34
B.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ	34
B.2. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER.....	35
C. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	37
C.1. MALİ BİLGİLER	37
C.1.1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	37
C.1.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	40
C.1.3. Mali Denetim Sonuçları.....	40
D- FAALİYETLER.....	44
D.1. DÜZENLENEN ORGANİZASYONLAR.....	44
D.1.1. DAP Bölge Kalkınma İdaresi: “Beşeri ve Sosyal Sermaye Ortak Çalışma Grubu Toplantısı	45
D.1.2. Iğdır OSB ile OSTİM OSB Arasında İşbirliği Toplantısı ve Görüşmeleri.....	45
D.1.3. SERKA Kadın Sağlığı Seminerleri	46
D.1.4. 11.Kalkınma Planı Çalışmaları	46
D.1.5. TSOP TRA2 İlleri Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Sonuç Toplantısı	47
D.1.6. Kadınlar ve Gençlerin Yaşam Şartlarını İyileştirme Sonuç Odaklı Programı Paydaş Toplantısı	48
D.1.7. Habitat ‘Sosyo-Ekonomik Kalkınma Programı’ Toplantısı	48
D.1.8. CEİD İzleme Göstergeleri Toplantısı.....	48
D.1.9. Habitat Sosyo-Ekonomik Kalkınma Projesi (HASEKAP) Peynircilik Kümelenme Toplantısı.....	49

D.1.10. TRA2 Bölgesi Kış Turizminin Geliştirilmesi Odak Grup Toplantıları	49
D.1.11. 2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan Dış Paydaş Toplantıları	50
D.2. KATILIM SAĞLANAN ORGANİZASYONLAR	50
D.2.1. TRT Erzurum Radyosu Röportajları	52
D.2.2. 11. Kalkınma Planı Açılış Toplantısı	52
D.2.3. YDO İstişare Toplantısı	52
D.2.4. Kalkınma Planı Doğu Anadolu Bölgesi İstişare Toplantısı.....	52
D.2.5 KOSGEB KOBİGEL Çalıştayı.....	53
D.2.6. İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri (İYDTS) Toplantısı	53
D.2.7. Ardahan Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Sempozyumu.....	53
D.2.8. Ardahan Üniversitesi Bilim, Kültür, Sanat ve Spor Şenlikleri.....	54
D.2.9. Destinasyon Yönetimi Bilgilendirme Toplantısı.....	54
D.2.10. Türkiye’de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaları Uygulanmasına Destek (SIDEM) Toplantısı	55
D.2.11. İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri (İYDTS) Çalıştayı.....	55
D.2.12. RCOP Turizm Projeleri Arasında Sinergi Oluşturulması Toplantısı	55
D.2.13. Kış Turizm Koridoru (Winter Tourism Corridor)	56
D.3. FUAR VE TEKNİK İNCELEME ZİYARETLERİ	57
D.3.1. 22. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT)	57
D.3.2. Ankara Bilimsel Teknik İnceleme Ziyareti	59
D.3.3. Bursa İli Kadın Kooperatifleri Teknik İnceleme Ziyareti	59
D.3.4. 9. Van Seyahat ve Turizm Fuarı	60
D.3.5. Yörex Yöresel Ürünler Fuarı	61
D.3.6. 12. Travel Turkey İzmir Fuarı	62
D.3.7. 4. Uluslararası Gastronomi Turizmi Kongresi ve Fuarı	63
D.3.8. Kayak Merkezleri Teknik İnceleme Ziyareti	63
E. AJANS ÇALIŞMA BİRİMLERİNİN FAALİYETLERİ.....	65
E.1. ARAŞTIRMA, STRATEJİ GELİŞTİRME VE PLANLAMA FAALİYETLERİ.....	65
E.1.1. ARAŞTIRMA FAALİYETLERİ.....	65
E.1.2. YÜRÜTÜLEN PROJELER	68
E.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ	69
E.2.1. TEKNİK DESTEK PROGRAMI	69
E.2.2. 2018 YILI FİZİBİLİTE DESTEK PROGRAMI	71
E.2.3. 2018 YILI MALİ DESTEK PROGRAMLARI	72
E.2.4. IPA-2 REKABETÇİ SEKTÖRLER OPERASYONEL PROGRAMI	75
E.3. İZLEME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ.....	77
E.3.1. İZLEME ZİYARETLERİ	77
E.3.2. MALİ DESTEK PROGRAMLARINA İLİŞKİN YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER.....	77
E.3.3. PROJE SATIN ALMA FAALİYETLERİ	78
E.3.4. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ.....	78
E.3.5. FİZİBİLİTE DESTEK PROGRAMI	82
E.3.6. TEKNİK DESTEK PROGRAMI	82

E.4. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ FAALİYETLERİ	85
E.4.1. YATIRIMCI BİLGİLENDİRME VE DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ	85
E.4.2. YATIRIMCI TAKİP İŞLEMLERİ.....	85
E.4.3. YATIRIM ORTAMI DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ	87
E.4.4. İLLERDE TAKİBİ YAPILAN DÜZENLİ TOPLANTILAR	88
E.4.5. UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ.....	89
E.4.6. PROJE DÖNGÜSÜ YÖNETİMİ (PCM) EĞİTİMLERİ	89
E.4.7.YATIRIM DESTEK OFİSLERİ, ARAŞTIRMA-ANALİZ FAALİYETLERİ	89
E.5. İDARİ VE MALİ İŞLER FAALİYETLERİ	92
E.5.1. Evrak Hareketleri ve Arşivi	92
E.5.2. Eğitim ve Seminerler.....	92
E.6. TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ	98
E.6.1.TANITIM FAALİYETLERİ	98
E.6.2. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ	103
F. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	106
F.1. ÜSTÜNLÜKLER.....	106
F.2. ZAYIFLIKLAR.....	106
F.3. DEĞERLENDİRME	106
G. ÖNERİ VE TEDBİRLER	109

Tablolar

Tablo 1: Ajans Hizmet Binası ve Ofisler	14
Tablo 2: İMİB Personel Bilgileri	18
Tablo 3: ASGEP Personel Bilgileri	20
Tablo 4: PYB Personel Bilgileri	21
Tablo 5- İDB Personel Bilgileri	22
Tablo 6- YDO Personel Bilgileri	23
Tablo 7: Ajans Personelinin Birimlere Göre Dağılımı	26
Tablo 8- Sürekli İşçi Kadrosuna Alınan Personelin Dağılımı	27
Tablo 9: TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri	34
Tablo 10: 2018 Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşmeleri (TL)	38
Tablo 11-2018 Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşmeleri.....	39
Tablo 12: 2018 Yılı Düzenlenen Organizasyonlar	44
Tablo 13- 2018 Yılı Katılım Sağlanan Organizasyonlar	51
Tablo 14 - 2018 Yılı Fuar ve Teknik İnceleme Ziyaretleri	57
Tablo 15 - 2018 Yılı Teknik Destek Başvuru ve Başarılı Proje Sayıları	71
Tablo 16- 2018 Yılı Fizibilite Destek Programı Başarılı Projeler Listesi	72
Tablo 17- 2010-2018 Yılları Uygulaması Tamamlanan Mali Destek Programları ve Proje Sayıları.....	77
Tablo 18- 2013-2018 Yılları Gündümlü Projeler.....	78
Tablo 19 - 2018 Yılı Fizibilite Destek Programı Projeleri.....	82
Tablo 20 - 2018 Yılı Teknik Destek Projeleri	83
Tablo 21- Yatırım Teşvik İşlemleri	87
Tablo 22 - İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar	88
Tablo 23- Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri	89
Tablo 24 - Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) Eğitimleri	89
Tablo 25- 2018 Yılı Eğitim Faaliyetleri.....	92
Tablo 26- 2018 Yılı Düzenlenen Tanıtım Faaliyetleri.....	98

Grafikler

Grafik 1: Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı.....	27
Grafik 2: Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı.....	28
Grafik 3: Ajans Personelinin Cinsiyet Durumu.....	28
Grafik 4: Uzman Personelin Eğitim Durumu	29
Grafik 5: Uzman Personel Başvuru Şekli	29
Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl).....	30
Grafik 7: Destek Personelin Eğitim Durumu.....	30
Grafik 8: Destek Personelin Başvuru Şekli.....	31
Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyim Durumu	31

Şekiller

Şekil 1: Ajans Organizasyon Şeması.....	17
---	----

Kısaltmalar

AB	: Avrupa Birliği
ARÜ	: Ardahan Üniversitesi
ASELSAN	: Askeri Elektronik Sanayii
ASGEP	: Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi
ATSO	: Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası
CEİD	: Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği
COSME	: İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Analizi
DAİB	: Doğu Anadolu İhracatçıları Birliği
DAKA	: Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı
DAP	: Doğu Anadolu Projesi
EBYS	: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EMITT	: Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı
ERASMUS	: Üniversite Öğrencilerinin Hareketliliği İçin Avrupa Bölgesi Eylem Tasarısı (Öğrenci Değişim Programı)
FKA	: Fırat Kalkınma Ajansı
GPD	: Gündümlü Proje Desteği
HASEKAP	: Habitat Derneği Sosyo- Ekonomik Kalkınma Programı
IPA	: AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı
IPARD	: Kırsal Kalkınma İçin Katılım Öncesi Yardım Aracı
ISBN	: Uluslararası Standart Kitap Numarası
ITSO	: Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası
İDB	: İzleme ve Değerlendirme Birimi
İMİB	: İdari ve Mali İşler Birimi
İŞKUR	: Türkiye İş Kurumu
KAYS	: Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi
KOBİ	: Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletme
KOSGEB	: T.C. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KUZKA	: Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı
KÜSİ	: Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği
MDP	: Mali Destek Programı
OSB	: Organize Sanayi Bölgesi
PAST	: Peynir Altı Suyu İşletme Tesisi
PCM	: Proje Döngüsü Yönetimi
PESTLE	: Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel Analizi
PYB	: Program Yönetimi Birimi
SEİP	: Sosyal ve Çevresel Yatırım Programları
SERKA	: Serhat Kalkınma Ajansı
SOP	: Sonuç Odaklı Program
SPSS	: Sosyal Bilimler İçin İstatistik Programı
SSOP	: Sosyal Sonuç Odaklı Programı

STK	: Sivil Toplum Kuruluşu
SUMSİC	: Sosyal İnovasyon Topluluğu
TANAP	: Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı
TD	: Teknik Destek
THİB	: Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi
TKDK	: Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
TRA2	: Kars, Ardahan, Iğdır, Ağrı
TSO	: Ticaret ve Sanayi Odası
TSOP	: Turizm Sonuç Odaklı Programı
TURDES	: Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Programı
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜYAP	: Tüm Fuarcılık Yapım A.Ş.
UDHB	: Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
UGE	: Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri
UNDP	: Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
YDO	: Yatırım Destek Ofisi

A. GENEL BİLGİLER

A.1. Vizyon ve Misyon

A.2. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

A.3. Ajansa İlişkin Bilgiler

A.4. Bilgi Teknolojileri

A.5. İnsan Kaynakları

A.GENEL BİLGİLER

T.C. Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA), TRA2 (Ağrı, Ardahan, Iğdır, Kars) Bölgesinde faaliyet göstermek üzere 25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 3. maddesine istinaden 14.07.2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Ajansın kurumsallaşma süreci ilk Genel Sekreterin 2 Şubat 2010 tarihinde atanması ile başlamıştır. Geline aşamada kurumsallaşma faaliyetleri hız kazanmış, yatırım destek ofisleri dört ilde faaliyetlerini aktifleştirmiş ve kontrol sistemleri geliştirilerek Ajans mali yönetim yeterlilik sürecinden geçmiştir.

Bölgenin önceliklerini ve yol haritasını belirlemek amacıyla, 2013 yılında 2014-2023 Bölge Planı hazırlanmış ve Bölgesel Gelişme Kurulu'nun 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Bölge Planının amaç ve hedeflerine uygun olarak mali destek programlarına çıkılmıştır. Bu kapsamda, 2011 yılından bu yana İktisadi Gelişme Mali Destek Programları, Örnek Kombine Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi Mali Destek Programları, Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programları, Doğrudan Faaliyet Desteği Programları ile Teknik Destek Programları yürütülmüştür. 2015 yılında teklif çağrısı yapılan İktisadi Gelişme Mali Destek Programı-5, Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı ve Sosyal Kalkınma Mali Destek Programı uygulama ve izleme süreçleri tamamlanmıştır. 2018 yılında ise Küçük Ölçekli Altyapı (KÖA-04) ve Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi (TURDES) Mali Destek Programlarına teklif çağrısı gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında, çalışma programı çerçevesinde planlanan faaliyetlerin büyük kısmı gerçekleştirilmiş olup, büyük ölçekli kamu yatırımlarının takibi, Bölgenin yatırım potansiyeli ile kaynaklarının tespiti ve tanıtımına yönelik faaliyetler de tamamlanmıştır.

A.1. VİZYON VE MİSYON

TRA2 Bölgesi'nin vizyonu 2014-2023 Bölge Planı'nda ***"Doğal zenginliğiyle tanınmış, turizm ve tarımsal ürünleriyle markalaşmış, sınırları aşan kültürel mirasın imkânlarından yararlanmış, rekabet gücü yüksek işletmeleriyle ülkenin Kafkasya ve Orta Asya'ya açılan ticaret ve lojistik merkezi bir Serhat Bölgesi"*** şeklinde tanımlanmıştır.

Bölgenin bu vizyona ulaşılması için faaliyetlerini sürdüren SERKA'nın kurumsal vizyonu ise ***"Bölge-
sindeki aktörlerle güçlü bir etkileşime sahip, güven inşa etmiş, bilgi merkezi olmuş, yetişmiş insan kaynakları ile öngörü gücü yüksek, kalkınmada lider bir SERKA"*** olarak tanımlanmıştır.

Bölgenin ve kurumsal vizyonun gerçekleştirilmesinde, SERKA'nın misyonu ise; ***"Bölgenin vizyonuna ulaşma hedefi ve katılımcılık ilkesi doğrultusunda, bölgenin sosyo-ekonomik yapısının gelişmesi için gerekli plan, program ve faaliyetleri başarıyla uygulamak"***tır.

A.2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 5 inci maddesi, ajansların görev ve yetkilerini şu şekilde belirlemiştir:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na bildirmek,
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plân ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- 4 üncü maddenin ikinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plân ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanaçağı bir internet sitesi oluşturmak.



A.3.AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

A.3.1. FİZİKSEL YAPI

Serhat Kalkınma Ajansı, 2011 yılından itibaren Ortakapı Mahallesi Atatürk Caddesi No:117 Merkez/ Kars adresindeki ana hizmet binasında hizmet vermektedir. Kars şehir merkezinde ve eski Orduevi olarak bilinen tarihi bir Rus binası olan Ajans hizmet binası Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca ihale edilerek 27.05.2010 tarihinde imzalanan kira sözleşmesi ile 49 yıl süreyle Ajansa tahsis edilmiştir. 2010 yılı ikinci yarısında gerekli onarım işleri yapılmış, 2011 yılı başı itibarıyla de kullanıma açılmıştır.

Genel Sekreterlik, ana hizmet birimleri ve destek birimlerinin çalışma ofisleri, Yönetim Kurulu Başkanı çalışma odası ile Kars Yatırım Destek Ofisi ana hizmet binasında bulunmaktadır. Binada üç toplantı salonu, bir adet bilgilendirme odası, bir adet 65 kişilik konferans salonu, bir adet arşiv, mutfak, kafeterya ve bir adet depo mevcuttur. Ana hizmet binası bodrum, zemin ve birinci kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 1.300 m2 kullanım alanına sahiptir.

Tablo 1: Ajans Hizmet Binası ve Ofisler

No	Birim	Türü	Adres
1	SERHAT KALKINMA AJANSI	Kiralık Hizmet Binası	Atatürk Cad. No:117 Ortakapı Mah. Merkez KARS
2	Ağrı Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Erzurum Cad. Ağrı Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) Yeni Bina Kat:3 AĞRI
3	Ardahan Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Karagöl Mahallesi Kongre Caddesi No: 64 Kat: 2 No:1 Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası ARDAHAN
4	Iğdır Yatırım Destek Ofisi (YDO)	Kiralık Hizmet Binası	Cumhuriyet Mahallesi 503. Sokak Ağgöl İş Merkezi No: 11 Kat:3/17 IĞDIR

A.3.2. TEŞKİLAT YAPISI

5449 sayılı Kanunun 7.maddesi Ajansların teşkilat yapısını genel hatlarıyla belirlemiştir. Buna göre, SERKA'nın teşkilat yapısı Kalkınma Kurulu, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlikten oluşmaktadır.

A.3.2.1. Kalkınma Kurulu

Kalkınma Kurulu, Ajansın danışma organı olup, bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere illerin dengeli biçimde temsilini sağlayacak yapıda ve yüz üyeden oluşmaktaydı. Ancak 5449 sayılı Kanun'un 3 ve 8. maddelerine göre oluşturulan Kalkınma Kurulu üyelikleri 15 Ağustos 2016 tarihli ve 2016/9112 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'yla kaldırılmıştır. 2018 yılı içerisinde de bu sebepten ötürü Kalkınma Kurulu toplantıları gerçekleştirilmemiştir.

A.3.2.2. Yönetim Kurulu

Ajansın karar organı olan Yönetim Kurulu, Bölge illerinin valileri, ilin merkez ilçesinin belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ile il ticaret ve sanayi odası başkanları olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 10. maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde yönetim kurulu başkanlığı ilk yıl Ajans merkezi olarak tespit edilen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre Bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Serhat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini 26.06.2017 tarihi itibarıyla Kars Valisi Rahmi DOĞAN yürütmüştür. 26.06.2018 tarihinde ise Ağrı Valisi Süleyman ELBAN Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini devralmıştır.



Yönetim Kurulu, üye tamsayısının yarısından bir fazlası ile her ay en az bir kere toplanmaktadır. Kurul, katılanların oy çokluğu ile karar almaktadır. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11. maddesine göre Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.

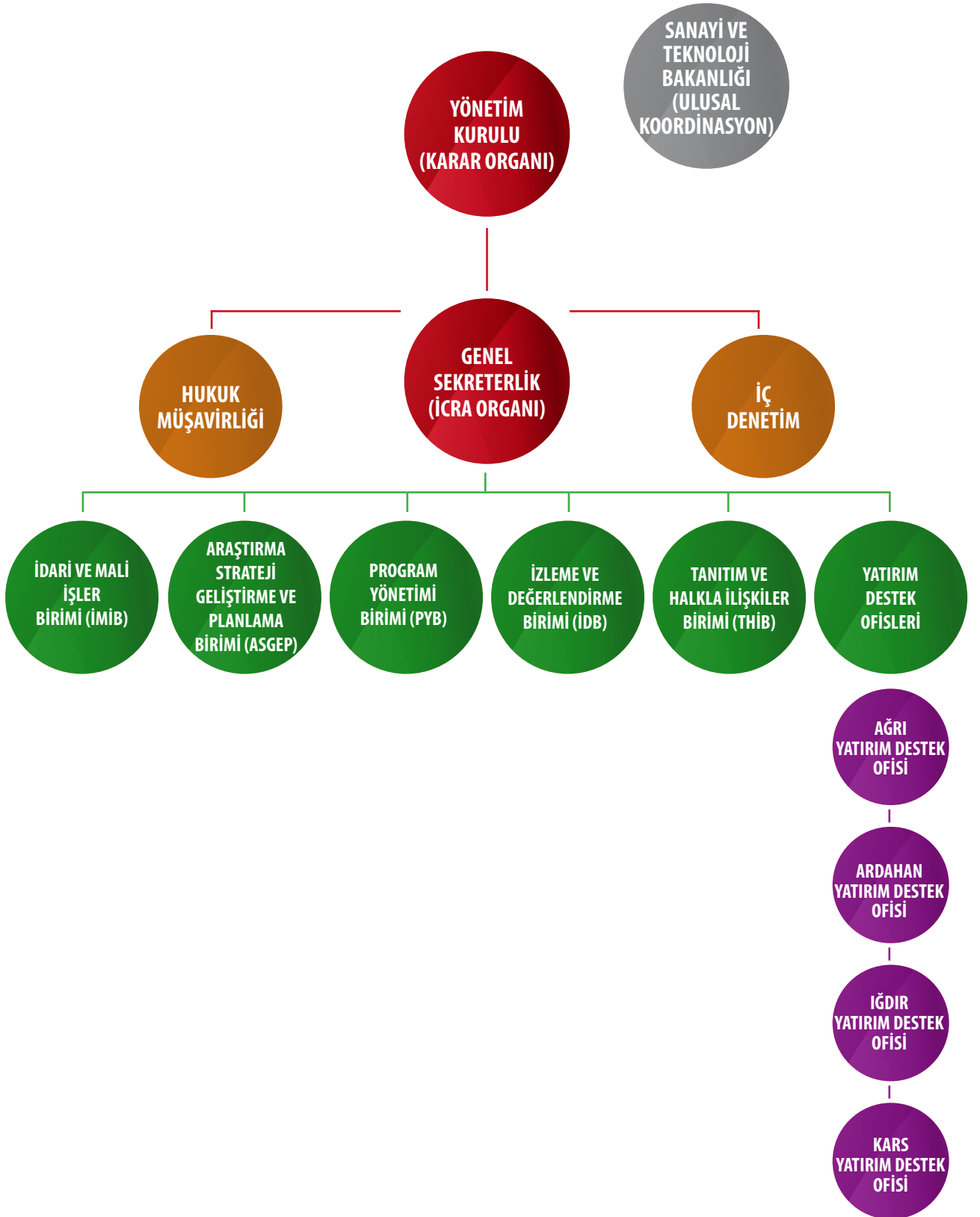
- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel Sekreteri belirlemek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

A.3.2.3. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik, Ajansın icra organıdır. Genel Sekreter, Ajansın en üst amiri olup Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. İlgili kanunun 14.maddesine göre Genel Sekreterin görev ve yetkileri şunlardır:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak,
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak,
- Ajans gelirlerini toplamak, 4 üncü maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak,
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek,
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek,
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak,
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek,
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek,
- Personelin işe alınmasını ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek,
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak,
- Ajansın sekreteryaya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek,
- Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

Şekil 1: Ajans Organizasyon Şeması



A.3.3.1. İdari ve Mali İşler Birimi

31.12.2018 tarihi itibarı ile İdari ve Mali İşler Biriminde 1 birim başkanı ve 7 destek personel görev yapmaktadır.

Tablo 2: İMİB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Nesim KARAKURT	Birim Başkanı	Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi	Siyaset Bilimi
Burhan ÇALIŞKAN	Bütçe ve Muhasebe Yetkilisi	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Ferhat TAŞ	Satın Alma Sorumlusu	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Sezer İLGAR	Muhasebe ve İnsan Kaynakları Sor.	Atatürk Üniversitesi	İşletme
Kayhan KARACA	İnsan Kaynakları, Yazı İşleri, Arşiv ve Özel Güvenlik Sorumlusu	Kafkas Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yön.
M.Mukadder YARDIMCIEL	Basın ve Halkla İlişkiler Sorumlusu	Ankara Üniversitesi	Radyo, Televizyon ve Sinema
Doğan ARSLAN	Bilgi İşlem Sorumlusu	Ege Üniversitesi	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği
Cengizhan BÜYÜKYURT	Bilgi İşlem Sorumlusu	Kafkas Üniversitesi	Bilgi Teknolojisi ve Programlama

Ajansın tüm birimlerinin faaliyetlerinin etkin, sürekli ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır. İdari



ve Mali İşler Birimi; İdari İşler Servisi, Satın Alma Servisi, Bütçe ve Muhasebe Servisi, Bilgi/Belge ve Arşiv Servisi, İnsan Kaynakları Servisi, Basın ve Halkla İlişkiler ve Bilgi İşlem Servisi olmak üzere toplam yedi birimden oluşmaktadır.

Ajansın gelir ve gider hesaplarının, satın alma ve ödeme işlemlerinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi, harcama programlarının konsolide edilerek dönem bazında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gönderilmesi, Bakanlığın belirli dönemlerde talep etmiş olduğu mali durum tablolarının güncellenerek gönderilmesi, personel alım süreçlerinin takip edilmesi, hizmet içi eğitimlerinin organize edilmesi, insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması, Yönetim Kurulu toplantılarının organize edilmesi, gelen ve giden evrak ile izin ve görevlendirme belgeleri ve kurumun genel iş ve işlemleriyle ilgili gerekli kayıtların tutulması ve arşivlenmesi, personelle ilgili iş ve işlemlerin takibi, Ajans hizmet binasının gerekli düzen ve güvenliğinin sağlanması, kiralık Ajans araçlarının sevk ve idare edilmesi ile hizmet alımı yoluyla çalışan personelin sevk ve idaresi İdari ve Mali İşler Biriminin sorumluluğundadır.

A.3.2.3.2. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi (THİB)

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birim Başkanının 16.09.2018 tarihinde istifa ederek Ajanstan ayrılmasından sonra, Birim bünyesinde bulunan Bilgi İşlem Servisi ile Basın ve Halkla İlişkiler Servisi, İdari ve Mali İşler Birimi bünyesine alınmıştır.

31.12.2018 tarihi itibarı ile Basın ve Halkla İlişkiler Servisinde görev yapan 1 destek personel ve Bilgi İşlem Servisinde görev yapan 2 destek personel, İdari ve Mali İşler Birimi altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Basın ve Halkla İlişkiler Servisi, Ajans ve Bölge tanıtımına katkı sağlaması amacıyla profesyonel kuruluşlarla iş birliği yaparak tematik tanıtım, reklam ve belgesel filmler hazırlamaktadır. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Servisi, Ajansın vizyonuna ve misyonuna uygun olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanıtım faaliyetlerini organize etmek ve Bölgenin marka değerini artırıcı faaliyetler yürütmek, Ajansın tüm basım, yayım, tanıtım ve bilgilendirme materyallerini hazırlamak ve yapılan çalışmalarla ilgili raporlama yapmakla sorumludur. Bilgi İşlem Servisi ise Ajansın internet sitesi için içerik oluşturulması, duyuru, haber ve ilanların sitede yayınlanması, sitede güncellemelerin yapılması ve sitenin düzenli çalışmasıyla ilgili görevleri yürütmektedir.

Ajansın yerel ve ulusal medya organları ile kamuoyu nezdindeki ilişki, iletişim ve temsili THİB tarafından yürütülür. THİB, Ajansın iletişim ve tanıtım faaliyetlerine yönelik çalışmaları hem basılı materyal arşivinde hem de dijital arşivde saklamaktadır. Ajans ve Bölge ile ilgili olarak yerel ve yaygın basın organlarında çıkan haberler birim personeli tarafından günlük olarak taranır, tasnif edilir ve Genel Sekreter ile Ajans personelinin bilgisine sunulur. Söz konusu materyaller Ajans Arşiv Yönergesine göre muhafaza edilir.

A.3.2.3.3. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi (ASGEP)

31.12.2018 tarihi itibarı ile Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Biriminde 1 birim başkanı ve 2 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 3: ASGEP Personel Bilgileri

Adı –Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Gözde ÖZER	Birim Başkanı	Gazi Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
Sinem YILMAZ	Uzman	Çankaya Üniversitesi	İktisat
Sevgi GÜNDÜZ	Uzman	Gazi Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi

Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımıyla bölgesel ve sektörel plan ve programların hazırlanması ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumlu birimdir. Birim; Ulusal Kalkınma Planına uyumlu olarak Bölge Planı'nın ve eylem planlarının katılımcı yöntemlerle hazırlanmasını sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra; yerel aktörlerin katılımı ile sektörel analizlerin yapılmasına yönelik çalışmaları da yürütmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını takip ederek Bölge için yatırım alanlarının analizini yapmak, yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına destek sağlamaya yönelik çalışmalar planlamak ve bu çalışmaları yürütmek de Birimin görevleri arasındadır.



Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi; Bölgede kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen, bölge plan ve programları açısından önemli projelere katkı sağlamak amacıyla çalışmalar planlamakta ve bu çalışmaları yürütmektedir. Kurum ve kuruluşların veri tabanlarını incelemek, bu kuruluşlardan veri ve bilgi akışını sağlayarak, bölge ile ilgili verileri il-ilçe düzeyinde toplayarak veri tabanları oluşturmaktadır. Birim altı aylık ve yıllık faaliyet raporlarını konsolide etmekte ve çalışma programını hazırlamaktadır.

A.3.2.3.4. Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi (PYB)

31.12.2018 tarihi itibarı ile Program Geliştirme ve Program Yönetimi Biriminde 1 birim başkanı ve 2 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 4: PYB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Oktay GÜVEN	Birim Başkanı	Atatürk Üniversitesi	İktisat
Ahmet Mücahit KÖKSOY	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	İşletme
Çağrı Birol ESATOĞLU	Uzman	Atatürk Üniversitesi	Elektrik-Elektronik Mühendisliği

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, üst ölçekli planlar ve Bölge Planı'nda belirlenen ana çerçeve kapsamında mali ve teknik destek programlarının geliştirilmesinden ve yönetimin-den sorumludur. Birim, Ajans tarafından verilen tüm destekler için başvuruların alınmasından, başarılı projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.



Birim aynı zamanda, ulusal ve uluslararası fonları ve Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programları takip ederek, bu fonlardan ve programlardan bölgede en üst düzeyde yararlanılmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri alma görevlerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda; Ajansın doğrudan yararlanıcısı olabileceği programları takip etmek, proje önerileri geliştirmek, proje başvuru sürecini ve uygulamaları takip etmek ile Ajansın başka kuruluşlarla ortak olarak başvurabileceği programlar için işbirlikleri geliştirerek proje başvuru ve uygulama süreçlerini takip etmek görevlerini yerine getirmekten de sorumludur.

Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi, Bölgede hâlihazırda yürütülen program ve projelerin uygulama süreçlerini de takip ederek, gerektiğinde yararlanıcı kuruluşlara teknik destek sunmaktadır. Ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, işleyişi ve işbirliği olanakları ile ilgili Ajans uzmanlarını bilgilendirerek bu konularla ilgili faaliyetler düzenlemektedir.

A.3.2.3.5. İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB)

31.12.2018 tarihi itibarı ile İzleme ve Değerlendirme Biriminde 1 birim başkanı ve 1 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 5- İDB Personel Bilgileri

Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
Ensar BEKTAŞ	Birim Başkanı	Anadolu Üniversitesi	İşletme
Gizem COŞKUN	Uzman	Erciyes Üniversitesi	Matematik

İzleme ve Değerlendirme Birimi; Ajans tarafından hazırlanan ve yürütülen plan, programlar ile desteklenen projelerin izleme ve değerlendirmesi amacıyla göstergelerin oluşturulması, gerekli bilgilerin toplanmasından ve analizinden sorumludur. Bu kapsamda Ajansın yürüttüğü program ve destek faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Ajans tarafından hazırlanan plan ve programlara bağlı olarak geliştirilen destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolüyle görevlidir. İzleme Değerlendirme Biriminin destek döngüsündeki görevi sözleşmelerin imzalanmasından itibaren başlamaktadır.

Yürütülen projelerin Ajansın bağlı olduğu meri mevzuat kapsamındaki prosedürlere uygun olarak ilerlemesinin sağlanması için projeden sorumlu izleme uzmanı tüm teknik konularda rehberlik etmekte, karşılaşılan sorunları çözmeye yardımcı olmaktadır. Yürütülen projelerin gerçekleştirmeleri saha ziyaretleri ile izlenerek yerinde gözlemlenmektedir. Risk değerlendirmeleri yapılarak projelerin sonuçlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Meri mevzuat çerçevesinde projelerin ödemeleri, hak edişleri ve ödeme belgeleri kontrol edilerek yapılmaktadır. Yürütülen projeler için performans ölçütleri belirlenerek performans değerlendirmeleri düzenli olarak ölçülmektedir. Bu performans sonuçları, proje ilerlemeleri, karşılaşılan sorunlar ve tespit edilen riskler düzenli aralıklarla raporlanmaktadır.

Ayrıca İzleme Değerlendirme Birimi, Ajans çalışma programı, destek programları gibi konularda performans ölçümleri yaparak Ajansın kendi performansını ölçmeye katkı sağlamaktadır. Gerçekleştirdiği saha ziyaretleri ve yararlanıcılarla kurduğu iletişim nedeni ile Ajans uygulamalarının paydaşlar üzerindeki yansımaları gözlemleme ve uygulamaların fiili sonuçlarını analiz etme sorumluluğunu da üstlenmektedir. Elde ettiği tecrübeleri diğer birimlere aktararak, Ajans faaliyetlerinin etkinliği için bu faaliyetlerin uygulanmasına yönelik öneriler geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

A.3.2.3.6. Yatırım Destek Ofisleri (YDO)

31.12.2018 tarihi itibarıyla Yatırım Destek Ofislerinde 4 Koordinatör ve 4 uzman personel görev yapmaktadır.

Tablo 6- YDO Personel Bilgileri

Birimi	Adı- Soyadı	Unvanı	Mezun Olduğu Üniversite	Mezun Olduğu Bölüm
AĞRI YDO	Ceren AVCİL	Koordinatör	İstanbul Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
	Vedat SÖNMEZ	Uzman	Pamukkale Üniversitesi	Siyaset Bilimi ve Kamu Yön.
ARDAHAN YDO	Nurullah KARACA	Koordinatör	İstanbul Üniversitesi	İşletme
	Gökhan ÖZİNCE	Uzman	Hacettepe Üniversitesi	Nükleer Enerji Mühendisliği
İĞDIR YDO	Ramazan M. DOĞANER	Koordinatör	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Uluslararası İlişkiler
	Selen SALLAN	Uzman	Atatürk Üniversitesi	Gıda Mühendisliği
KARS YDO	Barış AYHAN	Koordinatör	Sakarya Üniversitesi	İktisat
	Durmuş Okan BOZKIRLI	Uzman	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Gıda Mühendisi

Yatırım Destek Ofisleri TRA2 Bölgesi'nin dört il merkezinde 2011 yılında kurulmuştur. YDO'lar TRA2 Bölgesi'nde yatırım ortamının iyileştirilmesi, Bölgeye yeni yatırımcı çekilmesi ve yatırımcıların işlemlerinin kolaylaştırılması amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. Yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi, yürütülen faaliyetlerin takip edilmesi ve illerde yatırım yapılabilecek alanların belirlenmesi, bu alanların geliştirilmesi ve yatırımcıların bu alanlar ile ilgili bilgilendirilmesi YDO'ların temel görevidir.

Bölge illerinde, yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek, yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek, yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda



ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Bölge illerindeki iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak Yatırım Destek Ofislerinin görevleri arasındadır.

A.3.2.3.7. İç Denetim

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'ne göre; iç denetim, Ajansın çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkinlik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla gerçekleştirilen bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetlerini kapsar.

31.12.2018 tarihi itibarı ile Ajansımızda İç Denetçi bulunmamaktadır. Ajansımız kuruluş tarihinden bu yana iç denetçi istihdam etmek üzere personel alım ilanına çıkmış ancak iç denetçi istihdamı gerçekleştirilememiştir.

A.4. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli olarak yerine getirilmektedir.

Ajans binasında 1 adet 15 Megabit Metro Ethernet internet hattı kullanılmakta olup toplam 8 adet Access Point ile kablosuz erişim sağlanmaktadır.

SERKA bünyesinde 6 adet sanal sunucu ve 1 adet fiziksel sunucu bulunmaktadır.

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine

getirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal internet sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir. Sosyal medya sayfalarımız ve Ajans internet sitesindeki akış ve haber metinleri güncellenmiş, gerekli düzenlemeler yapılmıştır. EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmıştır.

Fiziksel sunucuların sanallaştırılması işi kapsamında kurum sunucuları VMWARE sanallaştırma teknolojisi ile sanala taşınmıştır.

Ajans merkez ve yatırım destek ofisi sitelerinin tasarımı ve kodlama sistemi güncellenmiştir. Ajansın resmi sitesi mobil uyumlu olarak da hizmete açılmıştır.

Ajansımız tarafından üretilen veriler günlük, haftalık ve aylık olarak düzenli bir şekilde yedeklenmektedir.

A.5. İNSAN KAYNAKLARI

A.5.1. İnsan Kaynakları Politikası

Serhat Kalkınma Ajansının İnsan Kaynakları Politikası, 5449 Sayılı Kalkınma Ajansları Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un Personel Rejimi; Bütçe ve Denetim başlıklı 4'üncü bölümünün Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 'Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği' esas alınarak Genel Sekreterlik tarafından belirlenmiştir. 16.03.2018 tarihli 56. YK EK-II kararı ile onaylanarak uygulamaya konmuştur. İlgili İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı; Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ajans görevlerini yerine getirirken mevzuat doğrultusunda Bölgenin ihtiyaç duyduğu mesleki eğitime sahip veya bu alanlarda çalışarak deneyim kazanmış personelin istihdamını öncelikli olarak gözetmektedir.

Ajans, faaliyetlerine başladığı 2010 yılından bu yana düzenli olarak personel alımına çıkmıştır. Ancak, 2013 yılında Ajanstan istifa ederek ayrılan Hukuk Müşavirinin yerine yeni bir Hukuk Müşaviri istihdam edememiştir. 33. Yönetim Kurulunda alınan karar gereğince, hukuk hizmeti, hizmet alım yoluyla bir avukattan alınmaktadır.

A.5.2. Personel İstatistikleri

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Ajansta 1 Genel Sekreter Vekili, 16 Uzman ve 7 Destek Personeli olmak üzere toplam 24 personel görev yapmaktadır. Ajans personelinin birimlere göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 7: Ajans Personelinin Birimlere Göre Dağılımı

Birim	Personel Sayısı
Genel Sekreterlik	1
İdari ve Mali İşler Birimi	8
Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi	0
Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi	3
Program Geliştirme ve Program Yönetimi Birimi	2
İzleme ve Değerlendirme Birimi	2
Ağrı YDO	2
Ardahan YDO	2
Iğdır YDO	2
Kars YDO	2
TOPLAM	24

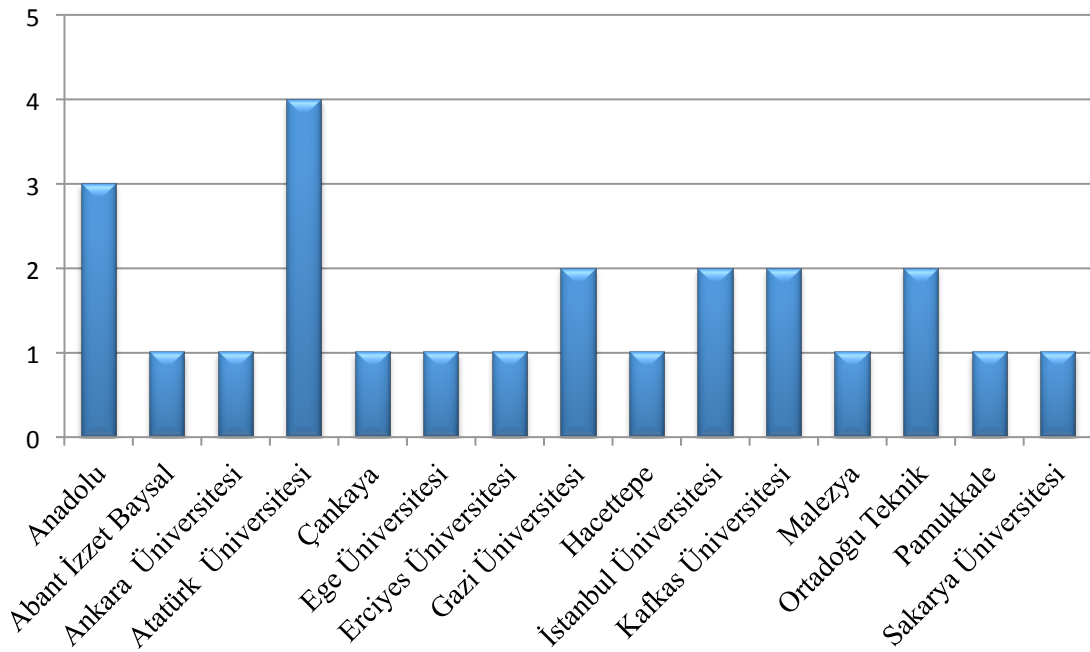
2018 yılında ayrıca, 24 Aralık 2017 yılında yayımlanan 696 sayılı KHK doğrultusunda, 1 Ocak 2018 tarihinde 30288 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan; **“Kamu Kurum Ve Kuruluşlarında Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımı Sözleşmeleri Kapsamında Çalıştırılmakta Olan İşçilerin Sürekli İşçi Kadrolarına Veya Mahalli İdare Şirketlerinde İşçi Statüsüne Geçirilmesine İlişkin 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Geçici 23 Ve Geçici 24 Üncü Maddelerinin Uygulamasına Dair Usul Ve Esaslar”** doğrultusunda Ajans Merkezi ve Ağrı, Ardahan, Iğdır Yatırım Destek Ofislerinde hizmet alım yöntemiyle çalışan Güvenlik Görevlisi, Şoför, Temizlik Görevlisi, Çaycı, Sekreter, Danışma Görevlisi ve Yardımcı Hizmetler Elemanı toplam 17 kişi, sürekli işçi olarak kurum bünyesine alınmıştır.¹

1 Sürekli işçi kadrosuna geçirilen personel istatistiklerin yer aldığı grafiklerde hariç tutulmuştur.

Tablo 8- Sürekli İşçi Kadrosuna Alınan Personelin Dağılımı

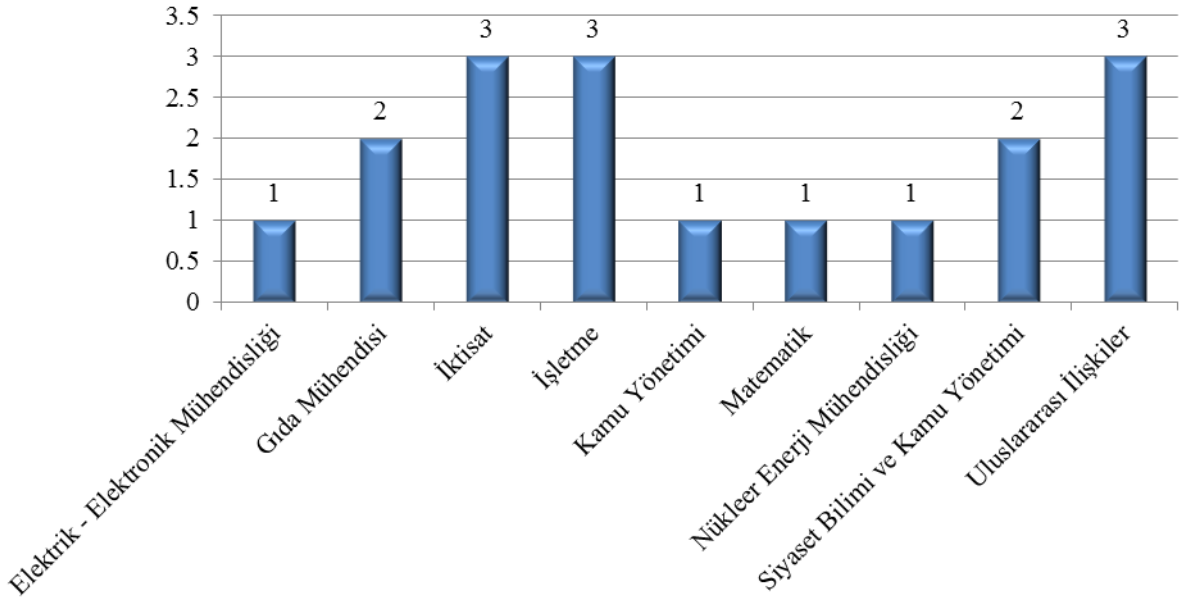
Unvanı	Personel Sayısı
Şoför	1
Çaycı	1
Sekreter	1
Danışma Görevlisi	1
Temizlik Görevlisi	1
Silahsız Güvenlik Görevlisi	4
Yardımcı Hizmetler Elemanı	8
TOPLAM	17

Ajans personelinin, 4'ü Atatürk Üniversitesi, 3'ü Anadolu Üniversitesi, 2'si Orta Doğu Teknik Üniversitesi, 2'si İstanbul Üniversitesi, 2'si Gazi Üniversitesi, 2'si Kafkas Üniversitesi, 1'i Ankara Üniversitesi, 1'i Hacettepe Üniversitesi, 1'i Abant İzzet Baysal Üniversitesi, 1'i Ege Üniversitesi, 1'i Çankaya Üniversitesi, 1'i Erciyes Üniversitesi, 1'i Sakarya Üniversitesi, 1'i Pamukkale Üniversitesi ve 1'i Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi mezunudur.

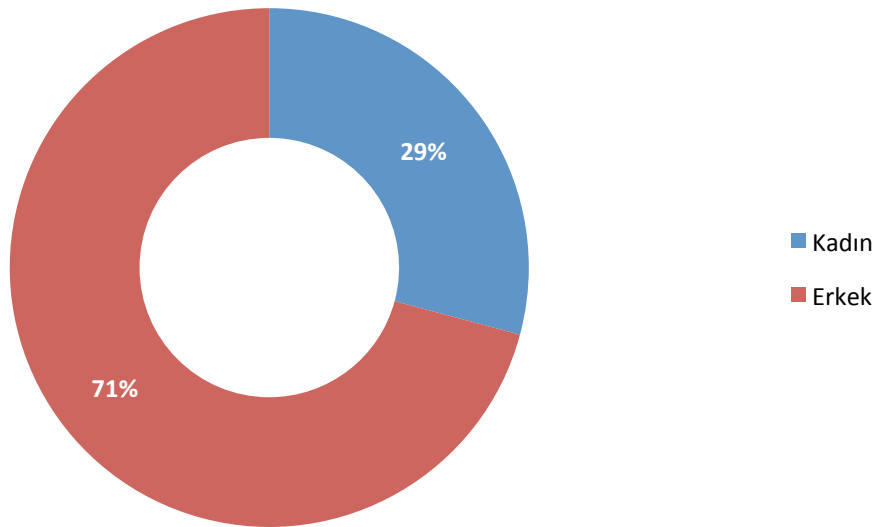
Grafik 1: Ajans Personelinin Mezun Olduğu Üniversiteye Göre Dağılımı

Ajans uzman personeli lisans düzeyinde 9 farklı dalda eğitim almış olup Ajansımızda en fazla iktisat, işletme ve uluslararası ilişkiler mezunu personel bulunmaktadır. Ajans uzmanlarının lisans düzeyinde mezun oldukları fakülteler incelendiğinde 12 personelin iktisadi ve idari bilimler fakültesi mezunu, 4 personelin mühendislik fakültesi mezunu ve 1 personelin fen-edebiyat fakültesi mezunu olduğu görülmektedir.

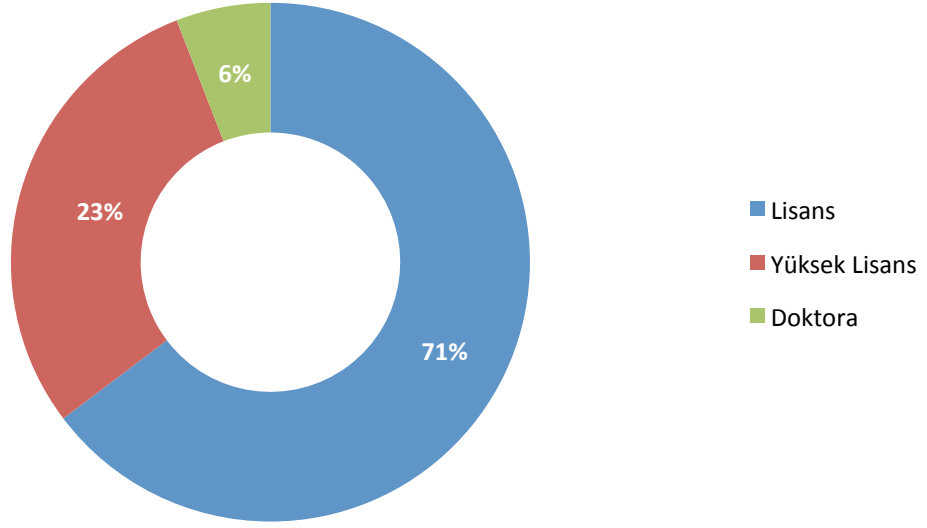
Grafik 2: Uzman Personelin Lisans Düzeyinde Mezun Olduğu Bölümlere Göre Dağılımı



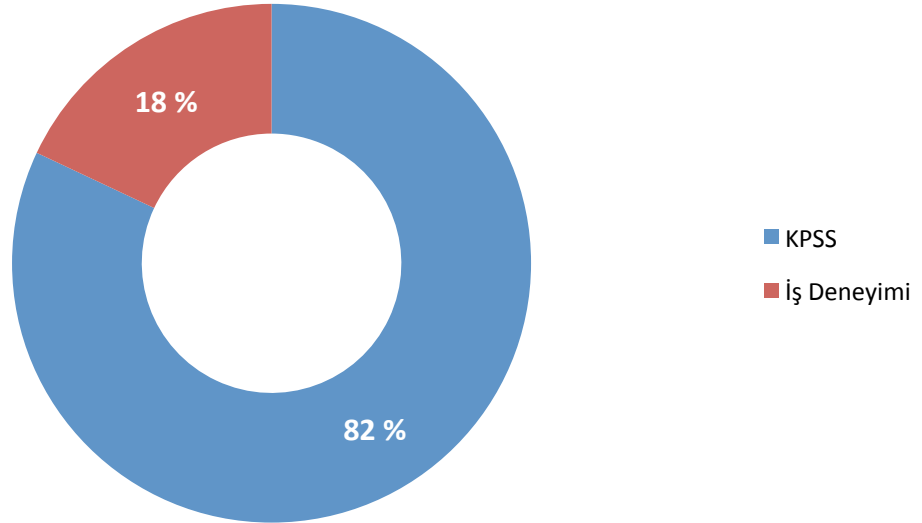
Grafik 3: Ajans Personelinin Cinsiyet Durumu



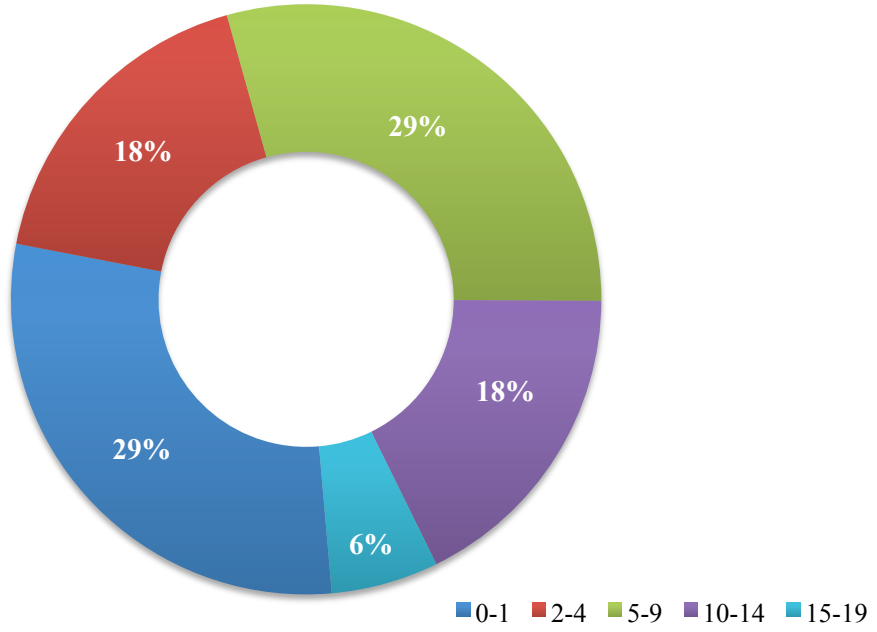
31.12.2018 tarihi itibarı ile Ajansımızda istihdam edilen personelin 7'si kadın, 17'si ise erkektir. Ayrıca, Ajans personelinin yaş ortalaması 34'tür.

Grafik 4: Uzman Personelin Eğitim Durumu

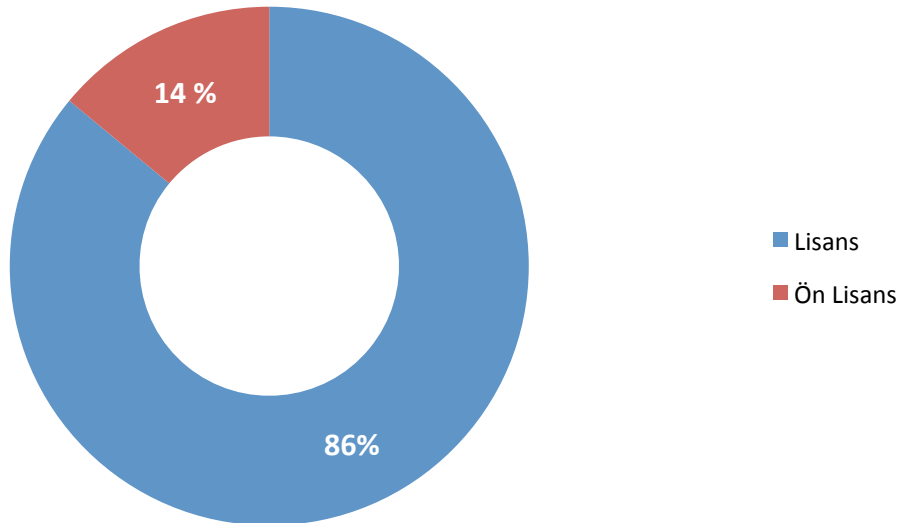
31.12.2018 tarihi itibari ile Ajans personelinden doktora mezunu sayısı 1, yüksek lisans mezunu sayısı 5, lisans mezunu sayısı ise 11'dir. Lisans mezunu personelden 8 tanesi yüksek lisansa, yüksek lisans mezunu personelden de 3 tanesi doktora devam etmektedir. Ayrıca ikinci lisans mezunu 3 personel bulunmaktadır.

Grafik 5: Uzman Personel Başvuru Şekli

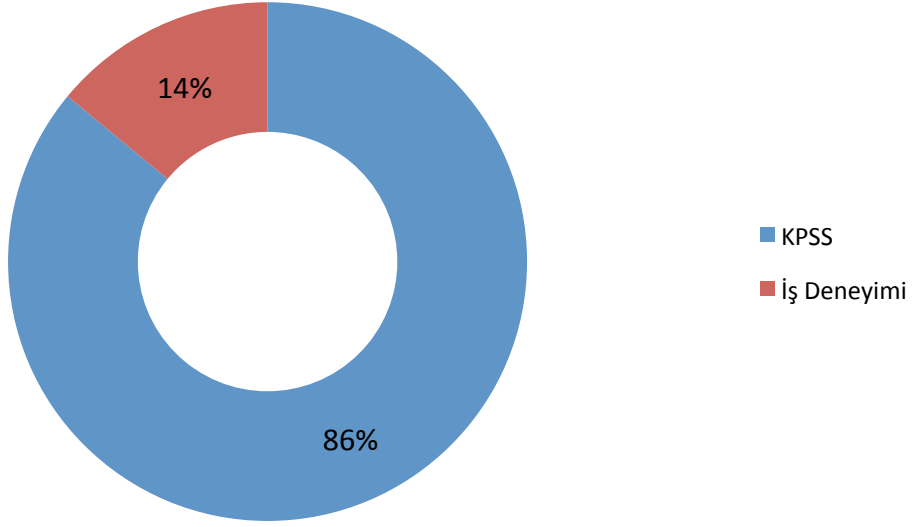
31.12.2018 tarihi itibari ile Ajansımızda görev yapan uzman personelin 3'ü iş deneyimi, 14'ü ise KPSS puanı ile istihdam edilmiştir.

Grafik 6: Uzman Personelin İş Deneyimi Durumu (Yıl)

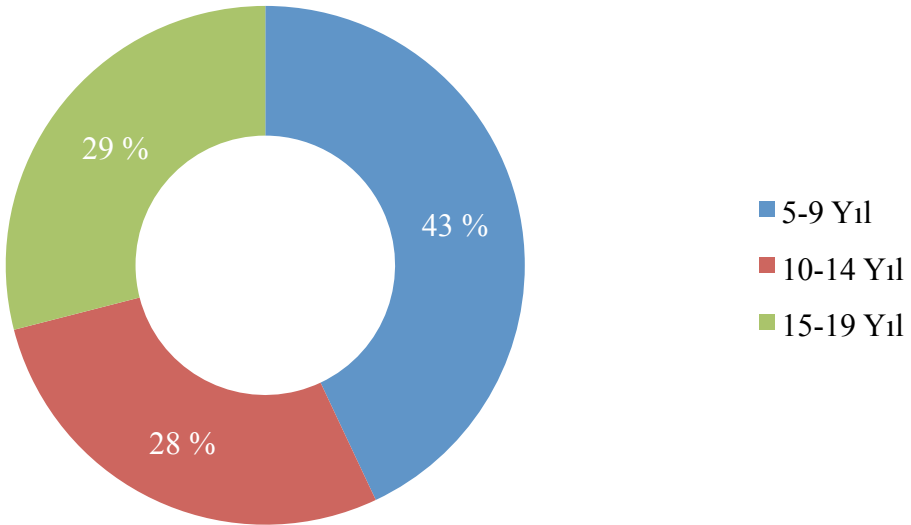
31.12.2018 tarihi itibari ile Ajansımızda istihdam edilen personelin; 5 tanesi 0-1 yıl arası, 3 tanesi 2-4 yıl arası, 5 tanesi 5-9 yıl arası, 3 tanesi 10-14 yıl arası, 1 tanesi ise 15-19 yıl arası iş tecrübesine sahiptir.

Grafik 7: Destek Personelin Eğitim Durumu

31.12.2018 tarihi itibari ile Ajans destek personelinin 6'sı lisans, 1'i ise önlisans mezunudur.

Grafik 8: Destek Personelin Başvuru Şekli

7 Destek Personelin 3'ü iş deneyimi ile 4'ü ise KPSS puanı ile istihdam edilmiştir.

Grafik 9: Destek Personelin İş Deneyim Durumu

31.12.2018 tarihi itibarı ile Ajansımızda istihdam edilen destek personelin 3'ünün 5-9 yıl arası, 2'sinin 10-14 yıl arası ve 2'sinin 15-19 yıl arası iş tecrübesine sahip olduğu görülmektedir.

A.5.3. Personel Hareketliliği

2018 yılında, Genel Sekreter ve 3 uzman personel kendi isteğiyle Ajansımızdan ayrılmıştır. Ajansımız, 16.11.2015 tarihli 44. Olağan Yönetim Kurulu Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda, 2017 yılında 10 Uzman, 1 İç Denetçi ve 1 Hukuk Müşaviri alımı için ilana çıkmıştır. Sınav sonucunda 9 Uzman Personel Adayı başarılı bulunmuş ve bunlardan 6'sı göreve başlamıştır. 2017 yılında eksik istihdam edilen 5 Uzman Personel alımını tamamlamak için (1'i Hukuk Müşaviri yerine) 2 Mart 2018 tarihinde ilana çıkmıştır. Ancak yeterli başvuru olmadığından sözlü yarışma sınavı iptal edilmiştir. Bu nedenle 2018 yılında yeni uzman personel istihdamı gerçekleştirilememiştir.

A.5.4. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Çalışma birimleri ve YDO'ların yürüttüğü faaliyetlere ilişkin iş ve süreç analizleri, 2011 yılı içerisinde hazırlanmıştır. 2017 yılı içerisinde güncel uygulamalar ve mevzuat değişiklikleri çerçevesinde söz konusu analizler revize edilmeye başlanmıştır. En son 2012 yılında güncellenen birim faaliyet yönergeleri 2018 yılındaki mevzuat değişiklikleri ve yeni uygulamalara göre güncellenmiştir.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11'inci maddesine göre iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulu'nun kararı ile Ajanslarda bir iç kontrol sistemi kurulması gerekmektedir. Hâlihazırda bir iç denetçi istihdam edilmemiş olmasına rağmen, Ajansın iç kontrol sistemi, Genel Sekreterlik tarafından görevlendirilen Ajans İç Kontrol Koordinatörü koordinasyonunda, her birimden bir personel olarak görevlendirilen Birim İç Kontrol Sorumluları eliyle yürütülmektedir.

B.AMAÇ VE HEDEFLER

B.1. Ajansın Amaç ve Hedefleri

B.2. Temel Politikalar ve Öncelikler

B. AMAÇ VE HEDEFLER

B.1. AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Serhat Kalkınma Ajansı'nın temel amacı; faaliyet alanı olan TRA2 Düzey II Bölgesi'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasını sağlayarak bölgeler arası gelişmişlik farkını azaltmaktır. Ajans, bu amacı gerçekleştirmek üzere faaliyetlerini Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulunun 30/12/2014 tarih ve 2014/1 sayılı kararı ile onaylanan TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planındaki vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir.

Tablo 9: TRA2 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı Gelişme Eksenleri ve Öncelikleri

GELİŞME EKSENLERİ	ÖNCELİKLER
SOSYAL KALKINMA	1.1. İşgücünün beceri seviyesinin yükseltilmesi ve istihdam edilebilirliğinin artırılması
	1.2. Eğitimde altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.3. Sağlık alanında altyapı ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
	1.4. Kurumsal kapasitenin arttırılması
	1.5. Özel ilgi gruplarının toplumsal hayata aktif katılımının artırılması
	1.6. Kadının toplumsal statüsünün güçlendirilmesi
ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2.1 Kentsel altyapının iyileştirilmesi
	2.2. Kırsal Gelişmenin Sağlanması
	2.3. Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi
	2.4. Enerji kaynaklarının etkin kullanılması
ERİŞİLEBİLİRLİK	3.1. Ulaşım Alt Yapısının İyileştirilmesi
	3.2. Bilgi ve Teknolojiye Erişim İmkânının Artırılması
REKABET EDEBİLİRLİK	4.1. Tarımsal üretimde verimliliğin ve yenilikçi uygulamaların artırılması
	4.2. Turizmde bölgesel marka olunması
	4.3. İmalat sanayinde verimlilik ve katma değer artırılması
	4.4. Dış ticaret ve lojistik merkezi olunması
	4.5. Tabii kaynakların katma değerinin artırılması
	4.6. Girişimcilik altyapısı ve kültürünün geliştirilmesi

B.2. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Serhat Kalkınma Ajansı'nın 2018 yılında gerçekleştirdiği çalışmalara temel oluşturan öncelikler aşağıda listelenmiştir:

1. 2014-2023 TRA2 Bölge Planı'na dair Bölgedeki kurum ve kuruluşların farkındalığının artırılarak plan stratejilerine uygun yatırım ve faaliyetlerin yapılmasının sağlanması,
2. Bölgedeki büyük kamu yatırımlarının izleme ve değerlendirilmesinin yanı sıra Bölgenin kalkınması için yapılabilecek kamu ve özel sektör yatırımlarının tespiti,
3. Bölge Planı amaç ve öncelikleri ile uyumlu olarak aşağıdaki öncelik konularında Ajans desteklerinin sürdürülmesi,
 - Sosyal kalkınma alanında Bölgede ihtiyaç duyulan gelişmenin sağlanabilmesi amacıyla sosyal kalkınmaya yönelik araştırmalar,
 - Bölgenin turizm potansiyelinin değerlendirilmesi, kültür ve turizm varlıklarının ekonomiye kazandırılmasına yönelik altyapı, işletme ve diğer eksikliklerin giderilmesine yönelik programlar,
 - Bölgede üretilen hammaddeyi işleyecek, Bölgede katma değer yaratacak, istihdamı arttıracak ve bölge dışına kaynak transferini azaltacak özellikle tarıma dayalı imalat sanayi yatırımları destekleyici programlar,
 - Sektörel master planların ve eylem planlarının hazırlanması,
4. Özellikle yoksulluk, tarım ve hayvancılık uygulamaları, imalat sanayi, ticaret ve turizm sektörlerinin sorunları ve bunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmek için gerekli araştırmaların yapılmasıdır.

C. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

C.1. Mali Bilgiler

C.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

C.1. MALİ BİLGİLER

Serhat Kalkınma Ajansı'nın 01 Ocak- 31 Aralık 2018 dönemini kapsayan bütçesinin gelir ve giderlerine dair bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda belirtilmiştir.

C.1.1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2018 yılı bütçesi, Yüksek Planlama Kurulu'na belirlenen ödenek tavanı ve 2014-2023 Bölge Planı öncelik ve stratejileri doğrultusunda hazırlanmış bulunan 2018 Yılı Çalışma Programı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ajansın 2018 yılı başında kendisine tahsis edilmesi öngörülen 21.100.933,90 TL, Merkezi Yönetim Bütçesi payından, 20.409.551 TL'si tahsil edilmiştir. 2018 yılı revize bütçesi ile Ajansın toplam gelir bütçesi 60.984.818,13 TL olarak öngörülmüş olup bunun 30.080.533,35 TL'si bir önceki yıldan devreden nakit ve avans toplamıdır. Ajansımızın 2018 yılı Ocak-Aralık dönemi gelir bütçesi gerçekleşmesi önceki seneden devreden nakit finansman ve alacaklar dâhil % 92 oranında gerçekleşmiştir.

2018 yılı Ocak-Aralık dönemi bütçe gelir gerçekleştirmeleri önceki dönemden devreden nakit finansman hariç 25.781.963,53 TL olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılı bir önceki seneden devreden nakit ve finansman gelirleri de dâhil olmak üzere toplamda 55.862.496,88 gelirimiz gerçekleşmiştir. Bütçe kalemlerine göre tahsilat tutarları ve oranları aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir.

Tablo 10: 2018 Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşmeleri (TL)

TC SERHAT KALKINMA AJANSI 2018 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI OCAK-ARALIK DÖNEMİ GELİR GERÇEKLEŞMELERİ			
GELİR ADI	TAHMİN TUTARI	TAHSİLAT TUTARI	GERÇEKLEŞME ORANI
Merkezi Yönetim Bütçesinden Ayrılan Paylar	21.100.933,90	20.409.551,00	97 %
İl Özel İdarelerinden Aktarılan Paylar	1.943.158,84	1.943.158,17	100 %
Belediyelerden Aktarılan Paylar	1.837.752,56	131.591,89	7 %
Sanayi ve Ticaret Odalarından Aktarılan Paylar	42.525,67	31.889,07	75 %
Avrupa Birliği ve Diğer Uluslararası Fonlardan Sağlanan Kaynaklar	0	0	0
Faaliyet Gelirleri	1.000,00	98.282,96	9828 %
Alacaklardan Tahsilatlar	3.666.562,27	910.828,71	25 %
Destek Ödemelerinden İadeler	0,00	0,00	0 %
Diğer Gelirler	2.312.351,54	2.256.661,73	98 %
Faiz Gelirleri	2.310.151,54	2.256.061,73	97 %
Duran Varlıklardan Elde Edilen	1.000,00	0,00	0 %
Kişilerden Alacaklar	1.000,00	0,00	0 %
Şartname, Basılı Evrak, Form, Kitap, Yayın vb. Satış Gelirleri	200,00	600,00	300 %
Ret ve İadeler(-)	0	0	0
TOPLAM	30.904.284,78	25.781.963,53	83,43 %
Bir Önceki Dönemden Devreden Gelirler	30.080.533,35	30.080.533,35	100,00 %
GENEL TOPLAM	60.984.818,13	55.862.496,88	92 %

*Gerçekleşen 55.862.496,88TL'lik toplam gelirin 30.080.533,35TL'si önceki senelerden devreden nakit ve kapanmamış avanslardan oluşmakta olup yıl net tahsilatımız 25.781.963,53TL'dir.

Tablo 11-2018 Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşmeleri

TC SERHAT KALKINMA AJANSI 2018 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ GİDER GERÇEKLEŞMELERİ					
BÜTÇE TERTİBİ ADI	Ödenek Tutarı (Başlangıç)	Ödenek Tutarı (Revize)	Kullanılan Ödenek Tutarı	Kalan Ödenek Tutarı	Gerçekleşme oranı
GENEL HİZMETLER	21.193.700,00	13.702.938,54	11.205.098,47	2.497.840,07	52 %
GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	13.108.700,00	7.799.592,59	7.426.099,04	373.493,55	56 %
Personel Giderleri	6.250.000,00	5.061.813,00	4.975.226,35	86.586,65	79 %
Sosyal Güvenlik Kurumları Prim Giderleri	1.600.000,00	1.047.005,34	992.373,87	54.631,47	62 %
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.385.700,00	1.690.774,25	1.458.498,82	232.275,43	61%
Yedek Ödenekler	2.873.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
İZLEME, DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	1.300.000,00	1.345.011,60	640.884,44	704.127,16	49 %
Teknik Destek	1.300.000,00	1.345.011,60	640.884,44	704.127,16	49 %
PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	375.000,00	446.618,24	178.622,66	267.995,58	47 %
ARAŞTIRMA GELİŞTİRME HİZMETLERİ	3.010.000,00	1.978.142,58	1.618.228,58	359.914	53 %
TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	3.400.000,00	2.133.573,53	1.341.263,75	792.309,78	39 %
PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	38.280.966,59	47.281.879,59	5.529.723,58	41.752.156,01	14 %
PROJE DESTEKLEME GİDERLERİ	36.980.966,59	45.981.879,59	5.529.723,58	40.452.156,01	14 %
Proje Teklif Çağrısı Yöntemiyle Verilen Destekler	13.340.350,99	35.695.912,23	1.285.616,06	34.410.296,17	9 %
Güdümlü Proje Desteği	23.640.615,60	10.285.967,36	4.244.107,52	6.041.859,84	17 %
FAALİYET DESTEKLEME GİDERLERİ	1.300.000,00	1.300.000,00	0,00	1.300.000,00	0,00%
Fizibilite Desteği	1.300.000,00	1.300.000,00	0,00	1.300.000,00	0,00%
TOPLAM	59.474.666,59	60.984.818,13	16.734.822,05	44.249.996,08	28,14 %
*Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamında 4.823.689,51 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam kapanmamış avans olup henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden tabloda gösterilmemiştir.					

2018 Ocak-Aralık döneminde, genel hizmetler kapsamında 11.205.098,47 TL, proje ve faaliyet destekleme hizmetleri kapsamında ise 5.529.723,58 TL gider gerçekleştirilmiştir. 2018 yılı Ocak-Aralık dönemi toplam gider tutarı ise 16.734.822,05 TL olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri ile ilgili olarak 4.823.689,51 TL tutarında avans niteliğinde ön ödeme yapılmış olup bu rakam henüz bütçe gideri olarak gerçekleşmediğinden gider bütçe uygulama sonuçları tablosunda gösterilmemiştir. Bütçe kalemlerine göre ayrıntılı gider gerçekleşmeleri yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Ajansımızın 2018 yılı Ocak-Aralık dönemi gider bütçesi gerçekleşmesi % 28,14 oranında gerçekleşmiştir.

C.1.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2017 yılına ait faturalardan emanet hesaplarına alınarak ödemesi yapılamayanların ödemeleri, 2018 yılında yapılmıştır. Ajansın 2018 yılı dönem sonu işlemleri, envanter, amortisman işlemleri ve banka mutabakatları yapılmıştır. Böylelikle 2018 yılı hesap dönemi kapatılarak 2018 yılı devir işlemleri ile 2019 yılı açılış kaydı yapılmıştır. Ajans 2018 yılı harcama programları birimlerden gelen harcama tahminleri toplanarak konsolide edilmiş ve (KAYS) Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemine girişleri yapılmıştır.

İller Bankası aracılığıyla gelen Ajans katkı payları ile İl Özel İdareleri, Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediyelerden gelen Ajans katkı paylarının gerekli muhasebe kayıt işlemleri yapılmıştır.

2018 yılı içinde usulüne uygun bir şekilde kayıtları tutularak emanete alınan stopaj, vergiler ve sosyal güvenlik primleri ay sonlarında SGK ve Vergi Beyannameleri ile ilgili kurumlara beyan edilerek ödemeleri yapılmıştır.

2018 Şubat ayında merkez hizmet binasında gerçekleştirilen 2018 yılı Bağımsız Dış Denetim için gelen denetim ekibine, denetim süresince eşlik edilmiş, denetim için ihtiyaç duydukları bilgi ve belgeler temin edilmiştir.

Ajansın vadesiz mevduat hesabındaki nakit varlığı Kamu Haznedarlığı tebliğindeki usuller doğrultusunda vadeli hesaplarda değerlendirilmiştir.

Mali destek programları kapsamındaki proje hesaplarından elde edilen faiz/repo gelirleri muhasebeleştirilmiştir. Ajansın satın aldığı menkul ve gayrimenkul mallara ait amortisman kayıtları yapılmış yıl sonu itibarı sayımları yapılarak Taşınır Yönetim Sistemi ile mutabık kalınmıştır.

C.1.3. Mali Denetim Sonuçları

C.1.3.1. Dış Denetim

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25 inci maddesine göre "Ajanslarda iç ve dış denetim yapılır. İç denetimde; Ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı Yönetim Kurulu başkanı veya Genel Sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları Yönetim Kuruluna ve Kalkınma Kuruluna sunulur. Dış denetimde; İç İşleri Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre Ajansın her tür hesap ve işlemleri, Yönetim Kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenilir."

Kalkınma Ajanslarının iç ve dış denetimi ile mali yönetim yeterliliğine ilişkin standart, usul ve esaslar, 3 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte belirtildiği üzere dış denetim, Ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri, performansı, yönetim ve kontrol süreç ve yapıları ile risk yönetiminin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenmesi ve raporlanmasıdır.

2018 Yılı Ajans Dış Denetimi, Yönetim Kurulu Başkanlığınca imzalanan sözleşme doğrultusunda, Mega Global Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından 04 – 07 Şubat 2009 tarihleri arasında yapılmıştır. Firma tarafından 29.03.2019 tarihine kadar hazırlanan 2018 Yılı Bağımsız Dış Denetim Raporu, hem Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğüne hem de Ajans Yönetim Kurulu Başkanlığına gönderilmiştir.

Ajans 2018 Yılı Bağımsız Dış Denetim sonuçları aşağıda belirtilmiştir;

Mali Denetim Sonuçları

Ajansın mali tabloları, bütçe gerçekleştirmeleri ve mevzuata uygunluk denetimi: Ajansın 31.12.2018 tarihi itibarıyla gerçek mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait gerçek faaliyet sonucunu, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmış olduğu değerlendirilmiş ve **Olumlu Görüş** alınmıştır.

İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları

Ajansın 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş, İç Denetçi istihdam edilememesine rağmen, Ajansın İç Kontrol Sistemini kurduğu, İç Kontrol Yönergesi hazırladığı ve İç Kontrol ekibinin faaliyetlerde bulunduğu görülmüştür.

5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 25'inci maddesi ve Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği uyarınca Ajans, iç denetim faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere İç Denetçi istihdam edememiş, Hukuk Müşaviri istihdam edilemediğinden hukuki iş ve işlemler hizmet alım yoluyla gerçekleştirilmiş ve Yatırım Destek Ofisleri Yönetmeliğine göre her ildeki Yatırım Destek Ofisine en az 3 (üç) personel gönderilmesi gerekirken, Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars YDO'larında ikişer kişi istihdam edilebilmiştir. YDO'lara yeterli personel görevlendirilememesi nedeniyle **Şartlı Görüş** alınmıştır.

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği uyarınca Ajans'ta iç kontrol sistemi tesis edilerek denetimi uygun ve hazır hale getirilmiştir. Süreç ve yöntemler ile ilgili yönergeler hazırlanarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Yapılan bu çalışmalardan dolayı süreç ve yöntemler, risk yönetimi, muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri etkinlik yönünden değerlendirilmiş olup **Olumlu Görüş** alınmıştır.

Ajans tarafından Ajansın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir performans göstergeleri oluşturulmuştur. Kalkınma Bakanlığı tarafından ajanslara gönderilen Kalkınma Ajansları 2018 Yılı Çalışma Programı ve Bütçe Hazırlama Usul ve Esaslarında toplam 8 başlık altında ölçülebilir performans göstergesi belirlenmiştir. Ayrıca Ajansların performansını ölçmeye yönelik söz konusu çalışma hali hazırda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülmektedir.

Gerçekleştirilen performans denetimi sonucunda, harcamaları içerisinde önemli yer tutan;

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin,
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere veya fazladan yapılan ödemeye ilişkin,
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına ilişkin herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Ajansın 2018 yılı faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir performans göstergeleri dikkate alınarak Ajans çalışma programında belirtilen faaliyetler ve kullanılan kaynaklar ile elde edilen çıktıların karşılaştırılmasına; performans göstergelerine ilişkin sonuçlar ile bunların gerçeği yansıtırma durumuna yönelik bir denetim çalışması gerçekleştirilmiştir.

C.1.3.2. Sayıştay Denetimi

Ajansımız " Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esasların 5/1 maddesi gereğince Sayıştay'a gönderilmesi gereken bilgiler Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmiştir.

2018 yılında Ajansımıza Sayıştay Başkanlığı tarafından yerinde denetim ziyareti gerçekleştirilmiştir.

D. FAALİYETLER

D.1. Düzenlenen Organizasyonlar

D.2. Katılım Sağlanan Organizasyonlar

D.3. Fuar ve Teknik İnceleme Ziyaretleri

D- FAALİYETLER

D.1. DÜZENLENEN ORGANİZASYONLAR

Ajans çalışanları 2018 yılı içerisinde TRA2 Bölgesi'nin kalkınması ile ilgili yürütülmekte olan projeler kapsamında birçok toplantı, çalıştay ve organizasyon düzenlemiştir. Düzenlenen organizasyonlardan bazıları aşağıdaki tablodadır.

Tablo 12: 2018 Yılı Düzenlenen Organizasyonlar

Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılımcı Sayısı
DAP Bölge Kalkınma İdaresi- Kalkınma Ajansları Beşeri ve Sosyal Sermaye Grubu Toplantısı	Kars	15.01.2018	25
UNIT Grubu Yönetim Kurulu ile Buluşma	İstanbul	26.01.2018	15
İğdir OSB ile OSTİM OSB Arasında İşbirliği Toplantıları ve Görüşmeleri	Ankara	02.02.2018	15
11. Kalkınma Planı Gençlik Toplantısı	Ağrı	15.02.2018	133
SERKA Kadın Sağlığı Seminerleri	Kars	08-09.02.2018	20
11. Kalkınma Planı Geniş Katılımlı İl Toplantısı	Ağrı	08.02.2018	55
11. Kalkınma Planı Kadınlar Toplantısı	Ağrı	09.02.2018	25
TSOP TRA2 İleri Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Paydaş Toplantısı	Ağrı	16.03.2018	8
11. Kalkınma Planı Çalışması Toplantıları	Ardahan	12-14.03.2018	175
TSOP TRA2 İleri Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Paydaş Toplantısı	Ardahan	20.03.2018	14
11. Kalkınma Planı Kadınlar Toplantısı	İğdir	13.03.2018	46
11. Kalkınma Planı Gençlik Toplantısı	Kars	13.03.2018	34
11. Kalkınma Planı Kadınlar Toplantısı	Kars	13.03.2018	52
11. Kalkınma Planı Geniş Katılımlı İl Toplantısı	Kars	14.03.2018	38
11. Kalkınma Planı Gençlik Toplantısı	İğdir	14.03.2018	50
11. Kalkınma Planı Geniş Katılımlı İl Toplantısı	İğdir	15.03.2018	38
TSOP TRA2 İleri Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Paydaş Toplantısı	İğdir	20.03.2018	15
TSOP TRA2 İleri Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Paydaş Toplantısı	Kars	20.03.2018	15
TSOP TRA2 Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Sonuç Toplantısı	Kars	26.03.2018	10
Kadınlar ve Gençlerin Yaşam Şartlarını İyileştirme Sonuç Odaklı Programı Paydaş Toplantısı	Kars	11.04.2018	16
Robotik, Kodlama ve Bilişim Festivali	İğdir	08.05.2018	150
Habitat 'Sosyo -Ekonomik Kalkınma Programı' Toplantısı	Kars	04.06.2018	7
CEİD İzleme Göstergeleri Toplantısı	Kars	05.06.2018	18
Habitat Sosyo-Ekonomik Kalkınma Projesi (HASEKAP) Peynircilik Kümelenme Toplantısı	Ardahan	31.07.2018	18
Kars İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi (IYDTS)	Kars	08.08.2018	12
Ardahan Çiçek Balı Özelinde Arıcılık ve Arı Ürünleri Sempozyumu	Ardahan	01.09.2018	100
Arıcılık Sektörü Paydaş Toplantısı	Ardahan	12.10.2018	300
Milli Teknoloji, Güçlü Sanayi Hamlesi Yolunda Sanayimizin Geleceği: Sorunlar ve Çözüm Önerileri Toplantısı	Ağrı	13.11.2018	25
TRA2 Bölgesi Kış Turizminin Geliştirilmesi Odak Grup Toplantıları	Kars	14-16.11.2018	20
2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan Dış Paydaş Toplantısı	Kars	29.11.2018	30
2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan Dış Paydaş Toplantısı	Ardahan	30.11.2018	40
2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan Dış Paydaş Toplantısı	Ağrı	06.12.2018	20
2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan Dış Paydaş Toplantısı	İğdir	07.12.2018	30

D.1.1. DAP Bölge Kalkınma İdaresi: “Beşeri ve Sosyal Sermaye Ortak Çalışma Grubu Toplantısı

15-16 Ocak 2018 tarihlerinde SERKA’nın ev sahipliğinde Sarıkamış’ta gerçekleşen Beşeri ve Sosyal Sermaye Ortak Çalışma Grubu Toplantısı’na Ajansımızdan YDO personeli, Program Yönetimi Birimi personeli, Planlama Birimi personeli katılım sağlamıştır. Toplantıya DAP Bölge Kalkınma İdaresi, KOP Bölge Kalkınma İdaresi, ORAN Sivas YDO, DAKA Hakkari YDO, FKA Malatya YDO ve Kalkınma Bakanlığı uzmanları da katılmıştır. Toplantıda sosyal kalkınma bağlamında DAP Projesi olan şehir kütüphanelerinden ve çocuklar için mobil kodlama ve robotik eğitimlerinin öneminden bahsedilmiştir.



D.1.2. Iğdır OSB ile OSTİM OSB Arasında İşbirliği Toplantısı ve Görüşmeleri

02 Şubat 2018 tarihinde Ankara OSTİM OSB’de Iğdır ilini tanıtmak, yatırım fırsatlarını anlatmak, OSTİM bünyesinde faaliyet gösteren kümelenme çalışma grupları ile işbirlikleri geliştirmek üzere toplantı ve görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Tüm kümelenme grupları ile birebir görüşmeler yapılmış, gruplar faaliyetlerini anlatmış ve yapılabilecek işbirlikleri görüşülmüştür. Iğdır ilinin tanıtımı yapılmış ve yapılan faaliyetler anlatılmıştır. Görüşmeler neticesinde OSTİM gazetesinde Iğdır ili tanıtımına yönelik röportaj ve tanıtım yazısının yayınlanması, küme gruplarında yer alan işadamları ile Iğdır’da ihracat yapan ilgili firma sahiplerinin birebir görüşmelerini sağlamak için Ankara ve Iğdır’da toplantıların yapılması ile Iğdır, Nahçıvan ve İran’a yönelik tanıtım amaçlı teknik gezi ve görüşmelerin gerçekleştirilmesi kararına varılmıştır.

Görüşmeler neticesinde ilk olarak Iğdır ili tanıtım brifingi hazırlanmış ve OSTİM gazetesinde yayınlanmak üzere Basın ve Hakla İlişkiler Müdürü ile iletişime geçilmiştir.

D.1.3. SERKA Kadın Sağlığı Seminerleri

8-10 Şubat tarihleri arasında Serhat Kalkınma Ajansı'nın desteği ile SERKA Seminer Salonunda Türkiye'nin önemli tıp profesörleri, Kadın Sağlığına Yönelik Seminerler vererek halkımızı bilinçlendirmiştir. Program kapsamındaki iş ve işlemler Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından yapılmıştır.

Kars ve çevresinde sıklıkla görülen hastalıklar konusunda tıbbi bilgileri güncellemek ve bu konularda gereksinimleri saptamak amacıyla 'Gebe bakımı', 'Lohusalıkta depresyon', 'Kadınlarda kemik erimesi (osteoporoz)' ve 'Şiddete maruz kalan kadın ne yapmalı?' başlıklı konularda seminerler düzenlenmiştir.

D.1.4. 11.Kalkınma Planı Çalışmaları

Kalkınma Bakanlığı 2019-2023 yılları arasında uygulayacağı 11. Kalkınma Planı için merkezi yönetimin yanı sıra yerelden kalkınma fikirleri ve politika önerileri alarak bir plan oluşturmayı hedeflemektedir. 11. Kalkınma Planı kapsamında Ardahan, Iğdır, Ağrı ve Kars Yatırım Destek Ofislerinin koordinasyon ve yönetiminde 3'er adet toplantı düzenlenmiş olup yerel halkın şehirde gördüğü sorunlar ve kalkınma konusunda öncelikli konuları seçmeleri istenmiştir. İlk toplantı kadınlara yönelik, 2. toplantı gençlere yönelik, 3. toplantı ise kurum temsilcileri de dâhil olmak üzere geniş katılımlı olarak gerçekleştirilmiştir. Ağrı'da 8-9 Şubat 2018 ve 15 Şubat 2018, Ardahan'da 12-14 Şubat 2018, Iğdır'da 13-15 Şubat 2018, Kars'ta ise 13-14 Şubat 2018 tarihlerinde gerçekleştirilen toplantılarda özellikle eğitim, tarım ve kırsal kalkınma, demokrasi, adalet-güvenlik, sağlık ve gelir dağılımı gibi temel konular üzerinde durulmuştur.



D.1.5. TSOP TRA2 İlleri Turizm Envanteri ve Turizm Stratejisi Sonuç Toplantısı

Ajans merkez binasında 26 Nisan 2018 tarihinde gerçekleşmiş olan toplantıda daha önceki tarihlerde Kars, Ardahan, Iğdır ve Ağrı'da gerçekleşen toplantılarda seçilen temsilciler bir araya gelmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı'nın en az üç yıllık olarak tasarlamış olduğu programlardan birisi olan Kış, Doğa ve Kültür Turizminde Kapasite Geliştirme Sonuç Odaklı Programı paydaşlara anlatılıp bu alanda faaliyet gösteren paydaşlarla ortak görüş etrafında toplanılıp faaliyetlerde eşgüdümü sağlamak hedeflenmiştir. Toplantı süresince tartışılan konular toplantı tutanağına işlenmiş olup paydaş görüşlerinin gerçekleştirilecek faaliyetlerde öncelikli olarak dikkate alınması planlanmaktadır.



D.1.6. Kadınlar ve Gençlerin Yaşam Şartlarını İyileştirme Sonuç Odaklı Programı Paydaş Toplantısı

Ajans merkez binasında 11 Nisan 2018 tarihinde, Iğdır YDO'da 16 Mart 2018 tarihinde gerçekleşmiş olan toplantıda Serhat Kalkınma Ajansı'nın en az üç yıllık olarak tasarlamış olduğu programlardan birisi olan Kadın ve Gençlerin Yaşam Şartlarını İyileştirme Sonuç Odaklı Programı paydaşlara anlatılıp bu alanda faaliyet gösteren paydaşlarla ortak görüş etrafında toplanıp faaliyetlerde eşgüdümü sağlamak hedeflenmiştir.

Toplantı süresince tartışılan konular toplantı tutanağına işlenmiş olup paydaş görüşlerinin gerçekleştirilecek faaliyetlerde öncelikli olarak dikkate alınması planlanmaktadır.



D.1.7. Habitat 'Sosyo -Ekonomik Kalkınma Programı' Toplantısı

6 Haziran 2018 tarihinde Ajans merkez binasında, "Sürdürülebilir Kalkınma" alanında çalışan sivil toplum kuruluşu Habitat ve TANAP SEİP'den gelen temsilcilerle Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi personeli toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantının konusu Habitat'ın TANAP SEİP desteği ile yürüttüğü «Habitat Sosyo-Ekonomik Kalkınma Programı» kapsamında yürütülecek "Mevcut İş Kollarının Kümelenmesi"dir. Toplantıda kümelenme potansiyeli yüksek olan sektörler hakkında yetkililere bilgi ve belge sunulmuş olup, proje kapsamında işletmelerin rekabet edebilirliklerinin artırılması amacıyla verilen teknik destekler hakkında bilgi alınmıştır.

D.1.8. CEİD İzleme Göstergeleri Toplantısı

7 Haziran 2018 tarihinde Kars ilindeki farklı kamu kurumlarından ve STK'lardan 18 kişinin katılım sağladığı toplantı, Ajans merkez binasının toplantı salonunda gerçekleştirilmiştir. CEİD proje ko-

ordinatörleri tarafından “Hak Temelli İzlemede Farklı Yaklaşımlar ve İzleme Araçları” başlığı altında hak temelli izleme ve değerlendirmenin hangi yaklaşımlar çerçevesinde, hangi araç ve yöntemlerle yapılabileceği hakkında katılımcılara bilgi verilmiştir. Toplantıya Ajansımız Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi personeli katılım sağlamıştır.

D.1.9. Habitat Sosyo-Ekonomik Kalkınma Projesi (HASEKAP) Peynircilik Kümelenme Toplantısı

31 Temmuz 2018 Salı günü Ardahan Yatırım Destek Ofisi’nde HABİTAT, TANAP ve SERKA işbirliğinde Ardahan ve Kars’tan peynir üreticileri ile peynir üretimi kümelenmesi, değer zinciri ve değer sistemleri toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya Ardahan TSO Başkanı, Ardahan TKDK Koordinatörü, KOSGEB Ardahan İl Müdürü, Kars Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği, Kafkas Üniversitesi Veterinerlik Fakültesi Öğretim üyesi Mithat Şahin, Hasköy Kalkınma Kooperatifi Başkanı, HABİTAT ve TANAP yetkilileri ile Ardahan ve Kars’tan 10 peynir üreticisi katılım sağlamıştır.

İzmir Teknoloji Enstitüsü’nden Prof. Dr. Burak Dindaroğlu’nun kümelenme, değer zinciri ve değer analiz sistemleri hakkında sunumuyla başlayan toplantıda peynir üreticilerinin sorunları, kümelenmenin gerçekleşmesindeki engeller, illerdeki süt üretimi ve mandıraların mevcut durumu, gibi konu başlıkları ele alınmıştır. Toplantı sonunda, Ardahan ve Kars’ta peynir üretim zincirinin güçlü ve zayıf yönleri ortaya konarak kaşar peynirinin değer zinciri oluşturulmuştur.



D.1.10. TRA2 Bölgesi Kış Turizminin Geliştirilmesi Odak Grup Toplantıları

14-16.11.2018 tarihlerinde TRA2 Bölgesi’nde kış turizminin geliştirilmesi amacıyla tur operatörleri, kayak oteli işletmecileri, akademisyenler, kayak federasyon yetkilileri, hava yolu şirketi yetkilileri, sosyal medya fenomenleri, TURSAB ve DMO yetkililerinden oluşan dış paydaşlarla 2 adet odak grup toplantısı gerçekleştirilmiştir.



Ajansımızın 2018 yılı Çalışma Programında yer alan Kış, Doğa ve Kültür Turizminde Kapasite Geliştirme Sonuç Odaklı Programına ilişkin bilgilendirme ile başlayan toplantılarda; Bölgemizin kış turizmine ilişkin imajı, kış turizmi sektöründe ilerlemiş destinasyonların özellikleri ve kış turizmi sektöründe Bölgemizin zayıflıklarını gidermek için yapılabilecek faaliyetlere ilişkin gündem başlıkları masaya yatırılmıştır. Destinasyon Yönetim Organizasyon (DMO) yapısının Bölge illeri için uygunluğunun da tartışıldığı toplantılarda, Bölgedeki kış turizm destinasyonlarının pazarlama ve tanıtımı için model önerileri geliştirilmiştir.

D.1.11. 2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan Dış Paydaş Toplantıları

2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan hazırlanması kapsamında, Ajansımızın dış paydaşları olan kamu kurumlarıyla görüşmeler ve toplantılar gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu üyesi olan İl Özel İdareleri, Belediyeler ve TSO'larla illerde yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Diğer kamu kurumu temsilcileri ile dört ilde farklı zamanlarda gerçekleştirilen toplantılarda biraraya gelinerek anket çalışması uygulanmıştır. 29 Kasım 2018 tarihinde Kars'ta, 30 Kasım 2018 tarihinde Ardahan'da, 6 Aralık 2018 tarihinde Ağrı'da ve 7 Aralık 2018 tarihinde Iğdır'da düzenlenen toplantılarda, Ajansımızın 2010 yılından günümüze kadar geçen sürede gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler dış paydaşlarla değerlendirilmiştir. Toplantılarda, kurumumuzun güçlü ve zayıf yönleri ortaya koyulmuş, fırsat ve tehdit olabilecek unsurlar üzerinde durularak önümüzdeki 5 yılda kurumsal olarak izlenecek stratejiler belirlenmiştir.

D.2. KATILIM SAĞLANAN ORGANİZASYONLAR

Serhat Kalkınma Ajansı personelinin 2018 yılı içinde katılım sağlamış olduğu organizasyonlar aşağıdaki gibidir:

Tablo 13- 2018 Yılı Katılım Sağlanan Organizasyonlar

Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Tarihi	Katılan Sayısı
Yalnızçam Projesi Toplantısı	Ardahan	17.01.2018	1
TÜBİTAK Projeleri Paneli	İğdır	17.01.2018	1
TRT Erzurum Radyosu Röportajları	Erzurum	22.01.2018 12.08.2018	2
Yalnızçam Kayak Merkezi Ankara Lansmanı	Ankara	22.01.2018	1
İğdır'lı İş Adamları Buluşması	İstanbul	25.01.2018	1
KÜSİP Program Tanıtım Toplantısı	Ankara	26.01.2018	1
Avrupa Birliğine Uyum, Dayanışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı	İğdır	02.02.2018	1
Bilgi İşlem Yetkilileri Tecrübe Paylaşım Toplantısı	Zonguldak	05.02.2018	1
IPARD-II Programına İlişkin Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı	Ankara	06.02.2018	1
Kalkınma Ajansları Bilgi ve Tecrübe Paylaşımı Toplantısı	Erzurum	08-09.02.2018	4
11. Kalkınma Planı Açılış Toplantısı	Ankara	09.02.2018	4
KOSGEB Desteklenecek Sektör Belirleme Çalıştayı	Ağrı	28.02.2018	1
YDO İstişare Toplantısı	Ankara	08.03.2018	3
Coğrafi Bilgi Stratejisi Eylem Planı Hazırlanması Projesi Açılış Toplantısı	Ankara	20.03.2018	1
11. Kalkınma Planı Doğu Anadolu Bölgesi İstişare Toplantısı	Erzurum	22.03.2018	4
Ağrı Tanıtım Günleri İstişare Toplantısı	Ağrı	26.03.2018	1
KOSGEB KOBİGEL Programı İl Çalıştayı	Ağrı	27.03.2018	3
Otizm Farkındalık Toplantısı	Ardahan	27.03.2018	1
Girişimcilik ve Kariyer Planlaması Programı	Ardahan	05.04.2018	1
Ağrı Tanıtım Günleri Koordinasyon Toplantısı	Ağrı	05.04.2018	1
İzleme ve Değerlendirme Birimleri Çalışma Toplantısı	Antalya	18-20.04.2018	2
İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi (İYDTS) Çalıştayı	Antalya	23-28.04.2018	7
Uluslararası İlişkiler Sempozyumu	Ardahan	07-08.05.2018	1
ARÜ Bilim, Kültür ve Sanat Şenlikleri	Ardahan	10-11.05.2018	1
Kalkınma Bakanlığı Çalışma Grupları Toplantısı	Ankara	14.05.2018	3
KOSGEB KOBİGEL Program Tanıtım Toplantısı	İğdır	15.05.2018	1
KOSGEB KOBİGEL Programı Tanıtım Toplantısı	Kars	22.05.2018	1
Destinasyon Yönetimi Bilgilendirme Toplantısı	Kastamonu	26-27.05.2018	2
Türkiye'de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaları Uygulanmasına Destek (SIDEM) Toplantısı	Kars	30-31.05.2018	4
HASEKAP Ardahan Toplantısı	Ardahan	04.06.2018	1
Kalkınma Bakanlığı Çalışma Grubu Toplantısı	Ankara	06.06.2018	1
TKDK Ardahan Projelerin Tanıtılması	Ardahan	08.06.2018	1
İl Yatırım Destek Tanıtım Stratejileri (İYDTS) YDO Eğitim Çalışma Grubu Toplantısı	Ankara	11-12.06.2018	1
KOSGEB KOBİ Zirvesi Toplantısı	Ankara	26.06.2018	1
Gümrük Ticaret İl Müdürlüğü Kooperatif Toplantısı	Ardahan	28.06.2018	1

İl Yatırım Destek Tanıtım Stratejileri (İYDTS) Çalıştay	Nevşehir	25-28.06.2018	6
Mesleki ve Teknik Eğitim Okul Yönetim Kurulu Toplantısı	Ağrı	28.06.2018	1
İl Yatırım Destek Tanıtım Stratejileri (İYDTS) Çalıştay	Bursa	09-13.07.2018	4
Ardahan İli Arı Yetiştiricileri Coğrafi İşaret Toplantısı	Ardahan	03.08.2018	25
Çıldır Gölü Koruma Planı ve Özel Hükümleri Tanıtım Toplantısı	Kars	09.08.2018	10
Ardahanlı İş Adamları Toplantısı	Ardahan	15.09.2018	50
RCOP Turizm Projeleri Arasında Sinerji Oluşturulması Toplantısı	Kars	25.09.2018	40
Posof Elması Coğrafi İşaret Toplantısı	Ardahan	15.10.2018	25
Beşeri Sermayenin Kalkınma Üzerine Etkileri Konferansı	Van	24.10.2018	200
Arıcılık Çalıştay	Ardahan	27.11.2018	25
TANAP Turizm Çalıştay	Ardahan	06.12.2018	15
Ardahan Belediyesi Eylem Planı Toplantısı	Ardahan	07.12.2018	50
Kış turizm Koridoru (Winter Tourism Corridor)	Erzurum	12.12.2018	25
AIÇU Danışma Kurulu Toplantısı	Ağrı	20.12.2018	10

D.2.1. TRT Erzurum Radyosu Röportajları

TRT Erzurum Radyosunda “TRA2 Bölgesi Kadın Profili Araştırması” ve “Çıldır Gölü Koruma Planı ve Özel Hüküm Belirlenmesi Projesi” konu başlıklarında iki adet söyleşi gerçekleştirilmiştir. Söyleşilerde çalışmaların amacı, kapsamı, yöntemi ve sonuçları üzerinde durulmuştur.

D.2.2. 11. Kalkınma Planı Açılış Toplantısı

9 Şubat 2018 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Külliyesi’nde düzenlenen 11. Kalkınma Planı Açılış Toplantısına kurumu temsilen Genel Sekreter, 2 Birim Başkanı ve 1 Uzman katılım sağlamıştır. Toplantıda Kalkınma Bakanlığı ve ilgili diğer kuruluşların yanı sıra devlet büyükleri ve çeşitli misafirler yer almıştır. 11. Kalkınma Planı içeriği ile ilgili genel bilgilendirme yapılmış, 11. Kalkınma Planı’nın hazırlanması sürecinde katkı sunan kurum ve kuruluşlara Cumhurbaşkanımız teşekkürlerini sunmuştur.

D.2.3. YDO İstişare Toplantısı

08 Mart 2018 tarihinde Ankara’da Kalkınma Bakanlığı’nda gerçekleştirilen toplantıya Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu Kalkınma Ajansları çalışanları katılım sağlamıştır. Bu toplantıya Kalkınma Bakanlığı Bölgesel Uyum ve Yapısal Gelişme Daire Başkanlığı ve Genel Müdür düzeyinde katılım sağlanmıştır. Toplantıda tek durak ofis, teşvik sistemi, yatırımcı bilgilendirme ve danışmanlık gibi hususlar üzerinde görüş alışverişi gerçekleştirilmiştir.

D.2.4. Kalkınma Planı Doğu Anadolu Bölgesi İstişare Toplantısı

23 Mart 2018 tarihinde Erzurum’da düzenlenen toplantıya Doğu Anadolu Bölgesi illeri Valileri, Be-

lediye Başkanları, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanları, üniversite mensupları katılmıştır. Toplantıda 11. Kalkınma Planı çerçevesinde illerin ihtiyaçları ve planın genel çerçevesi tartışılmıştır. Toplantıyı Kalkınma Bakanı Lütfi Elvan yönetmiştir. Kalkınma Bakanlığı, Genel Müdürlüğü ve Ekonomik Modeller Birimi de toplantıya katılım sağlamıştır.

D.2.5 KOSGEB KOBİGEL Çalıştayı

27 Mart 2018 tarihinde Ağrı'da düzenlenen çalıştayda TRA2 illerinin her biri için il temsilcilerinden oluşan çalışma grupları belirlenmiştir. Gerçekleştirilen sunumun neticesinde öncelikli alanların belirlenmesi için odak grup çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonucunda TRA2 illerinin öncelikli olarak desteklenecek alanları belirlenmiştir.

D.2.6. İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri (İYDTS) Toplantısı

23-28 Nisan 2018 tarihlerinde Antalya'da gerçekleşen toplantı Kalkınma Bakanlığı'nın illere yapılan yatırımları stratejik çalışmalar oluşturup bu stratejilerin gelecekteki kamu yatırımlarına referans olması amacıyla düzenlenmiştir. İllerin kendi potansiyellerine yönelik öncelikli sektörler üzerinde yoğunlaşması ve aynı kalkınma perspektifinden bir sinerji oluşturması için İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri hazırlanması için bilgi vermek için düzenlenen toplantı 2 gün sürmüştür. Yatırımların Bölgeye katma değer katması için öncelikli sektörlerin belirlenmesi, daha sonra bu sektörlerin sorunlarının tespit edilmesi ve bu sorunların çözülmesi ile belli amaçlara ulaşılabileceğine vurgu yapılmıştır.

D.2.7. Ardahan Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Sempozyumu

7-8 Mayıs tarihlerinde Ardahan Üniversitesi ve SERKA işbirliği ile 2 gün süren uluslararası ilişkiler sempozyumu düzenlenmiştir.

Sempozyuma yurtiçi ve yurtdışından katılan öğretim görevlileri ve uzmanlar Türkiye'de Osmanlı'dan günümüze kadar yaşanan göçleri, göçle gelen insanların yaşadıkları sıkıntıları ve bu göçle-



rin ülkemiz üzerindeki olumlu ve olumsuz etkileri üzerine sunum ve konuşmalar yapmışlardır. 2. günün sonunda yapılan gala yemeği ile katılımcılara ve katkı sunanlara teşekkür plaketi verilerek sempozyum sona ermiştir.

D.2.8. Ardahan Üniversitesi Bilim, Kültür, Sanat ve Spor Şenlikleri

Ardahan Üniversitesi tarafından her yıl düzenli olarak yapılan ve bu yıl 10-11 Mayıs 2018 tarihlerinde gerçekleşen Bilim, Kültür, Sanat ve Spor etkinliklerine Ardahan YDO katılım sağlamış ve üniversite kampüsü içerisinde Ajansın tanıtımı için bir stand açmıştır. Standda Ajans tarafından basılmış tanıtım materyalleri ve basılı kitaplar tanıtılmıştır.

D.2.9. Destinasyon Yönetimi Bilgilendirme Toplantısı

24-25 Mayıs 2018 tarihlerinde Kastamonu'da KUZKA ve Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda düzenlenen Destinasyon Yönetimi Bilgilendirme Toplantısına Ajansımızdan 2 birim başkanı katılım sağlamıştır.

Toplantıda destinasyon yönetiminin bileşenleri çok çeşitli katılımcıların sunumlarıyla anlatılmıştır. Program Kalkınma Ajanslarından gelen katılımcıların katkılarıyla son bulmuştur. Program sonrasında Destinasyon Yönetim Rehberi Kalkınma Bakanlığı tarafından kendilerine gelen görüşlere ve yaptıkları araştırmalara göre hazırlanmıştır.



D.2.10. Türkiye’de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaları Uygulanmasına Destek (SIDEM) Toplantısı

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı’nın işbirliğinde yürütülen Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi’nin (ICMDP) uygulayıcı ortağı olduğu “Türkiye’de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaları’nın Uygulanmasına Destek Projesi (SIDEM)”; ülkemizde göç ve kalkınma ilişkisi temelinde uluslararası göçün coğrafi bölgeler üzerindeki etkisinde yönelik kurumsal bilgi birikimini artırmayı, veriye dayalı ve kalkınmaya duyarlı göç politikalarını oluşturmayı ve Türkiye’deki uluslararası göçmenlerin iş gücü piyasasına entegrasyonunu teşvik etmeye yönelik bölgesel programların oluşturulmasına destek vermeyi amaçlamaktadır. Projenin “Bölgesel Göç Analizi ve Etki Değerlendirmeleri” modülü kapsamında, pilot bölgelerden birinin merkezi olan Kars İlimizde 30-31 Mayıs 2018 tarihinde geniş katılımlı “Bölgesel Paydaş Çalıştayı ve İstişare Toplantıları” yapılmıştır.

D.2.11. İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejileri (İYDTS) Çalıştayı

26-28 Haziran 2018 tarihlerinde Antalya’da Kalkınma Bakanlığı’nın İl Yatırım Tanıtım ve Destek Stratejisi’nin hazırlanacak olan yeni biçimi ile ilgili bilgiler verilmiştir. 3 günlük çalıştayda, İYDTS formatı üzerinden istenilenler aktarılmıştır. Daha sonra, Değer Zinciri ile ilgili eğitim verilmiştir. Çalıştayı son gününde ise Ticari Bilgi ve İstihbarat Merkezi eğitimi verilmiştir.

D.2.12. RCOP Turizm Projeleri Arasında Sinerji Oluşturulması Toplantısı

Serhat Kalkınma Ajansı’nın yararlanıcı olduğu ve Katılım Öncesi AB fonları tarafından finanse edilen Rekabetçi Sektörler programı kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi ile aynı program çerçevesinde gerçekleştirilmiş ve gerçekleştirilmekte olan Ardahan, Şanlıurfa, Mardin ve Adıyaman illerindeki projelerin tanıtıldığı, yararlanıcılar ve projeler arasında sinerji yaratmayı hedefleyen konferans 25 Eylül 2018 tarihinde Kars’ta gerçekleştirilmiştir.



Konferansa, Şanlıurfa'da Tarih Yeniden Canlanıyor Projesi AB proje ekibi, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Uzmanları, Karacadağ Kalkınma Ajansı Şanlıurfa YDO AB Proje Koordinatörü, İpekyolu Kalkınma Ajansı Adıyaman YDO Proje Koordinatörü, Mardin, Erzincan, Şanlıurfa, Ardahan ve Kars İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri ile Bölgeden turizm sektöründeki kişiler katılım sağlamıştır. Şanlıurfa'da Tarih Yeniden Canlanıyor Projesi AB proje ekibinin sunumlarıyla başlayan konferansta Serhat Kalkınma Ajansı uzmanı Ahmet Mücahit Köksoy "Tarihi Kimliği İle Kars Kenti Projesi" hakkında, Ardahan YDO Koordinatörü Nurullah Karaca da Ardahan İl Özel İdaresi'nin yararlanıcı olduğu "Ardahan Yalnızçam'da Kış Turizmi Altyapısının Geliştirilmesi" projeleri hakkında sunum yapmıştır.

Konferansta Kars'ın turizmde rekabet gücünü artırmak ve turizm altyapısını geliştirmek hedefi doğrultusunda planlanan, Kentteki turizm işletmeleri, STK'lar ve ilgili paydaşlarının kurumsal kapasitelerini arttıracak Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesinin gelişim süreci, fiziki yapım işleri, teknik yardım konuları anlatılmış; projenin şu anda revize sürecinde olduğu aktarılmıştır. AB projelerinde karşılaşılan zorluklar, elde edilen fırsatlar, tavsiyeler, sinerji ve işbirliği amacıyla yapılan tartışma oturumuyla devam eden konferans, Kasım ayında Şanlıurfa'da ikincisi gerçekleştirilmesi planlanarak sona ermiştir.



D.2.13. Kış Turizm Koridoru (Winter Tourism Corridor)

Serhat Kalkınma Ajansı, 01.12.2017 tarihi itibarıyla teknik destek aşaması biten Kış Turizmi Koridoru Projesi kapsamında politika güdümü, paydaş, karar mekanizmalarında aktif rol alan bir fonksiyon yerine getirmektedir. Kasım 2017 tarihinde düzenlenen 1. Dağ Turizmi Konferansı aşamasında Kış Turizm Koridoru Projesinin DAP tarafından desteklenmesi kararı alınmıştır. Bu karara istinaden Kış Turizm Koridoru takım lideri Francesco Comotti projede istihdam edilmiştir. 12.12.2018 tarihinde DAP sunum salonunda düzenlenen toplantı da projenin devamı kapsamında, proje paydaşlarının alabileceği görev ve yükümlülükler için görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

D.3. FUAR VE TEKNİK İNCELEME ZİYARETLERİ

Serhat Kalkınma Ajansı personelinin katılmış olduğu fuarlar ve teknik inceleme ziyaretleri aşağıdaki gibidir:

Tablo 14 - 2018 Yılı Fuar ve Teknik İnceleme Ziyaretleri

Organizasyon Adı	Yer	Organizasyonun Başlangıç Tarihi	Organizasyonun Bitiş Tarihi	Katılan Sayısı
22. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT)	İstanbul	24.01.2018	29.01.2018	6
Ankara Bilimsel Teknik İnceleme Ziyareti	Ankara	08.05.2018	09.05.2018	2
Bursa İli Kadın Kooperatifleri Teknik İnceleme Ziyareti	Bursa	04.09.2018	06.09.2018	7
9. Van Seyahat ve Turizm Fuarı	Van	27.09.2018	30.09.2018	1
Yörex Yöresel Ürünler Fuarı	Antalya	24.10.2018	28.10.2018	2
12. Travel Turkey İzmir Fuarı	İzmir	06.12.2018	08.12.2018	4
4.Uluslararası Gastronomi Turizmi Kongresi	İzmir	06.12.2018	08.12.2018	4
Kayak Merkezleri Teknik İnceleme Ziyareti	Erzurum, Sivas, Bursa	14.12.2018	19.12.2018	7

D.3.1. 22. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT)

24-29 Ocak 2018 tarihlerinde gerçekleşen 22. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'nda (EMITT) Serhat Kalkınma Ajansı bölge illerinin tarihi ve kültürel mirasını tanıtmaya imkanı bulmuştur. 22. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT), İstanbul'daki TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde 106 ülkeden yaklaşık 2 bin kurum, kuruluş ve seyahat acentesi katılımıyla gerçekleşmiştir.

Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın ev sahipliğinde gerçekleştirilen fuara, Serhat Kalkınma Ajansı'nın desteğiyle Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerinin İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri, belediyeler ve özel sektör temsilcileri katılmıştır. Fuarı ziyaret eden katılımcılar illerin turizm destinasyonlarını inceleme fırsatı bulmuştur. EMITT süresince katılımcılar tarafından hazırlanan çeşitli sahne gösterileri, halk oyunları ve stand etkinlikleri ziyaretçiler tarafından ilgiyle izlenmiştir. Ziyaretçiler Ajans tarafından hazırlanan sanal tur gözlükleriyle kentlerdeki tarihi mekanları sanal ortamda izlemiştir. Kültür ve Turizm Bakan Yardımcısı Hüseyin Yayman SERKA standını ziyaret ederek bölgenin turizmi hakkında bilgi almıştır. Ayrıca, SERKA Yönetim Kurulu üyeleri ile belediye başkanları, ticaret ve

sanayi odası başkanları, il genel meclisi başkanları ve bölge illerinin eski valileri de SERKA standını ziyaret etmiştir. Fuara katılan SERKA Genel Sekreteri Hüsnu Kapu da, katılımcılara Bölge illerinin turizm destinasyonları ve Ajansın çalışmaları hakkında bilgi vermiştir.



D.3.2. Ankara Bilimsel Teknik İnceleme Ziyareti

2017-2018 Eğitim Öğretim yılında SERKA Iğdır YDO ve Iğdır Bilim Sanat Merkezi ile birlikte Robotik Kodlama ve Mobil Uygulama Eğitimleri işi yürütülmüştür. Öncelikle bu kapsamda 2018 Yılı Ocak ayında bilişim öğretmenlerine eğitici eğitimi düzenlenmiş olup bu eğitimi alan bilişim öğretmenleri tarafından, öğretmeni oldukları okullarda kodlama alanında yetenekli öğrenciler seçilmiş ve bu öğrencilere eğitim verilmiştir. Eğitim alan öğrenciler ilgili alanda projeler üretmiş ve bu projeler 8 Mayıs 2018 tarihinde Iğdır'da Robotik, Kodlama ve Bilişim Festivalinde sergilenmiştir. Eğitimlerde başarılı bulunan öğrenciler ve programda yer alan dört öğretmenle iki SERKA personeli Ankara'da ASELSAN, TURKSAT, Ali Kuşçu Gökbilim Merkezi ve Rahmi Koç Müzesini ziyaret etmişlerdir.

D.3.3. Bursa İli Kadın Kooperatifleri Teknik İnceleme Ziyareti

04-07 Eylül 2018 tarihlerinde Ağrı Belediyesi tarafından Bursa iline düzenlenen teknik inceleme heyetine eşlik edilmiştir. Heyette Ağrı Belediyesi Kadın ve Aile Müdürlüğü, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, SERKA, Ağrı Aile Destek Merkezi, üreticiler olmak üzere toplam 7 temsilci yer almıştır. Teknik İnceleme Ziyareti ile Ağrı ilinde kurulması planlanan Hünerli Eller Çarşısı projesi kapsamında, yöresel ürün üretecek kadınlara yönelik kooperatifçilik örneklerinin gösterilmesi ve kooperatifçilik faaliyetlerinin Ağrı ilinde de hayata geçirilmesi amaçlanmıştır.



Teknik İnceleme Ziyareti başlangıcında Doğubayazıt ilçesinde tekstil alanında faaliyet gösterecek firma kuran Mustafa Bey'in Bursa'da bulunan Verscon firmasına ziyaret düzenlenmiştir. Daha sonra Saidabat Köyü Kadınları Dayanışma Derneği, Bursa Tarım ve Orman Müdürlüğü, Yıldırım Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi ve Zeyniler Çalıkuşu Kadınlar Tarımsal Kalkınma Kooperatifi ziyaret edilmiştir. Bursa'da faaliyet gösteren kooperatiflerin örgütsel yapısının incelendiği teknik inceleme ziyareti, kardeş kooperatif olunarak karşılıklı işbirliği faaliyetlerinin geliştirilmesi mütabakatıyla sona ermiştir.

D.3.4. 9. Van Seyahat ve Turizm Fuarı

27-30.09.2018 tarihlerinde Kültür ve Turizm Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Van Valiliği, Van Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA), Yüzüncü Yıl Üniversitesi (YYÜ), Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği (TÜRSAB) tarafından desteklenen 9. Van Turizm ve Seyahat Fuarı, Van Expo Fuar ve Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.



Fuara SERKA'dan bir uzman, Kars İl Kültür ve Turizm Müdürlüğünden bir yardımcı hizmetler personeli, Ardahan İl Kültür ve Turizm Müdürlüğünden İl Kültür ve Turizm Müdür vekili ve bir yardımcı hizmetler personeli, Iğdır İl Kültür ve Turizm Müdürlüğünden İl Kültür ve Turizm Müdürü ve yardımcısı, Ağrı İl Kültür ve Turizm Müdürlüğünden İl Kültür ve Turizm Müdürü ve Şube Müdürü katılım sağlamıştır. Fuarda Serhat illerinin tarihi ve turistik değerlerinin hem katılımcılara ve ziyaretçilere tanıtılması amaçlanmıştır.

D.3.5. Yörex Yöresel Ürünler Fuarı

24-28 Ekim 2018 tarihleri arasında dokuzuncusu gerçekleştirilen Yörex Yöresel Ürünler Fuarı Antalya'da gerçekleştirilmiştir. Fuara, Ajansımızdan 2 personel, Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerimizin Ticaret ve Sanayi Odaları, Arıcılar Birlikleri ve yerel peynir üreticileri katılım sağlamıştır.

Bölgemizin coğrafi işaretli ürünleri olarak tescil edilen, Kars Kaşar Peyniri, Ardahan Çiçek Balı, Kars Balı, Iğdır kayısı, coğrafi işaret başvurusu yapılan Ağrı yayla balı ve Ağrı Diyadin domatesini tanıtmıştır. KKTC ve 72 ilden toplam 485 kurum, kuruluş ve firmanın katıldığı fuarda, TRA2 Bölgesi yöresel ürünleri yoğun ilgi görmüştür.



D.3.6. 12. Travel Turkey İzmir Fuarı

06-08.12.2018 tarihlerinde onikincisi düzenlenen Travel Turkey İzmir Fuarına, Bölgemizin turizm değerlerinin tanıtımını yapmak, bilinirliğini artırmak, Bölgemizdeki sektör temsilcilerini dünyadan ve Türkiye’den turizm sektörü temsilcileriyle bir araya getirip iş bağlantıları kurmalarını sağlamak amacıyla katılım sağlanmıştır.

4 personelimizin katıldığı fuarda Doğu Ekspresi büyük ilgi uyandırmış ve tren seferlerinin artırılması için geri dönüşler alınmıştır. Üç gün süren fuarda; ziyaretçiler, gezginler ve bloggerlar standlarımızı ziyaret ederek tur operatörleri ve turizm acentalarıyla bir araya gelme şansı bulmuştur. Bölge turizminin geliştirilmesine katkı sunacak önemli kazanımların elde edildiği fuara, 44 bin ziyaretçi katılmıştır.



D.3.7. 4. Uluslararası Gastronomi Turizmi Kongresi ve Fuarı

6-8 Aralık 2018 tarihlerinde, 31 firmanın katılımıyla gerçekleşen 4. Uluslararası Gastronomi Turizmi Kongresi ve Fuarına, Ajansımızdan 4 personel, Arıcılar Birlikleri ve yöresel ürün üreticileri katılım sağlamıştır. Gastronomi sektöründen önemli isimlerin konuşmacı olarak katıldığı panel oturumları ile başlayan kongre, yerli-yabancı şeflerin yemek workshopları ve profesyonel tadım atölyeleri ile devam etmiştir. Katılımcılara TRA2 Bölgesi illerine ait ürünlerden; Ağrı yayla balı, Ağrı lahanası turşusu, Ardahan çiçek balı, Iğdır patlıcan reçeli, Iğdır cennet elması reçeli, Iğdır kayısı reçeli, Kars balı, Kars kaşarı ve gravyer peyniri ikram edilmiştir. Gıda firmaları ve restoranların katılımıyla zenginleşen fuar, gastronomi turizmine yeni yaklaşımlar getirerek Bölgenin yöresel ürünlerinin tanıtımı için faydalı bir etkinlik olmuştur.

D.3.8. Kayak Merkezleri Teknik İnceleme Ziyareti

Ardahan Yalnızçam Kayak Merkezi'nin bu sene tam kapasite ile faaliyete başlaması ile Ardahan'da daha önce yapılmamış olan kayak merkezi işletmeciliği ve teknik bakımı ile ilgili Yalnızçam'ın işletmecisi durumunda bulunan Ardahan İl Özel İdaresi bir teknik gezi talep etmiştir.

Bu teknik inceleme ziyareti kapsamında Erzurum Palandöken, Sivas Yıldızhan ve Bursa Uludağ kayak merkezlerine toplam 7 kişi ile birlikte 14-19 Aralık tarihleri arasında bir teknik inceleme ziyareti düzenlenmiştir. Ardahan İl Özel İdaresi ile birlikte Yalnızçam Kayak Merkezi'nin teknik ve işletme anlamında örnek işletmeleri yerinde ziyaret ederek gelişme sağlaması amaçlanmıştır. Gezi kapsamında ilk gün Palandöken kayak merkezi, Sway Otel ve Snowdora Otel ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Kayak pistleri ve teknik donanımlar tek tek sahada gezilmiş ve ustalardan bilgiler alınmıştır. Sivas'ta Yıldızhan Kayak Merkezi de İl Özel İdaresi tarafından işletildiği için bu kapsamda yararlı bilgiler elde edilmiştir. Gezinin son 2 gününde ise Bursa Uludağ Kayak Merkezi ve oteller bölgesi gezilerek bilgi alınmıştır.



E. AJANS ÇALIŞMA BİRİMLERİNİN FAALİYETLERİ

**E.1. Araştırma, Strateji Geliştirme ve
Planlama Faaliyetleri**

E.2. Program Yönetimi Faaliyetleri

E.3. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

E.4. Yatırım Destek Ofisleri Faaliyetleri

E.5. İdari ve Mali İşler Faaliyetleri

E.6. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

E. AJANS ÇALIŞMA BİRİMLERİNİN FAALİYETLERİ

E.1. ARAŞTIRMA, STRATEJİ GELİŞTİRME VE PLANLAMA FAALİYETLERİ

E.1.1. ARAŞTIRMA FAALİYETLERİ

E. 1.1.1. 2017 Yılı Faaliyet Raporu

2017 Yılı Faaliyet Raporu 2016 Yılı Ocak ayından itibaren birimlerden gelen bilgiler ışığında hazırlanmıştır. 16 Şubat 2018 tarihinde, gelen bilgiler Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından konsolide edilerek işlenmiştir. Basım, tasarım, matbaa işleri için fiyat araştırmaları 17 Nisan 2018 tarihinde tamamlanmış, basımı gelen materyal, mevzuat çerçevesinde 2 Mayıs 2018 tarihinde Kalkınma Bakanlığı Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdürlüğü'ne, İçişleri Bakanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'na, TRA2 Bölgesi İlleri Valiliklerine, 25 Kalkınma Ajansı'na ve ilgili diğer kurumlara gönderilmiştir.

E.1.1.2. TRA2 Bölgesi Dış Ticaretinin Gelişimi ve Dış Ekonomik Çevre Analizi

TRA2 Bölgesi'nin dış ticaretinin mevcut durumunu ve dış ekonomik çevresi ile dış ticaret ilişkilerini analiz etmeyi amaçlayan bu araştırmada, bölgenin sosyoekonomik durumu veri alınarak dış ticaretinde belirgin ağırlığı olan ülkeler bağlamında dış ekonomik çevresini tanıtmak hedeflenmiştir. Araştırma bu amaç çerçevesinde, öncelikle Türkiye'nin genel ekonomik durumu ve dış ticareti üzerine, daha sonra da TRA2 Bölgesi sosyoekonomik durumu üzerine yoğunlaşmıştır. Daha sonra TRA2 Bölgesi'nin 2010-2017 yılları arasındaki dış ticaretinin genel gelişimini, bölge dış ticaretinin bölgesel ve iller düzeyindeki durumunu, bölge dış ticaretinin sektörlere göre görünümü ile bölge ve il düzeyindeki önemli dış ticaret ortaklarını analiz etmiştir. Araştırmada bölgenin mevcut dış ticareti anlamında potansiyelini ortaya koymaya katkı sağlayabilecek fırsatlar ve potansiyel analize yer verilmiştir. Bu çerçevede Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demiryolu Hattı ve Kars Lojistik Merkezi'nin (KLM) ticaret açısından sunduğu imkanlara değinilmiştir. TÜİK, Kars ili Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İl Müdürlüğü ve Doğu Anadolu İhracatçı Birliği (DAİB) verileri ile desteklenen bu araştırma, 14 Mayıs 2018 tarihleri arasında yapılan çalışmalar neticesinde ilgililerin faydalanabileceği, Serhat Kalkınma Ajansı yayını olarak literatüre kazandırılmıştır. Araştırma, bölgenin ekonomisine ve dış ticaretine yönelik araştırma yapan kurumlara ve karar vericilere yol gösterici olması açısından önemlidir. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından iş ve işlemleri yürütülen çalışma, hizmet alımı yöntemiyle Kafkas Üniversitesi akademisyenlerinden oluşan bir araştırma ekibine hazırlatılıp Mayıs ayında ilgili tüm kurumlara dağıtılmıştır.

E.1.1.3. TRA2 Bölgesi Yöresel Ürün Pazarlama Stratejileri Raporu

Ağrı, Ardahan, Iğdır ve Kars illerini kapsayan TRA2 Bölgesi ekonomisinin tarım ve hayvancılığa dayanması, turizm sektörünün son yıllarda büyük bir ivme yakalaması ve Bölgenin yöresel ürünleriyle ön planda olması bu alanlarda ortaya çıkan ürün ve hizmetlerde ürün farklılaştırması, markalaşma ve yüksek katma değer sağlayacak ürünlerin üretilmesini gerekli kılmıştır.



Bölgede, işletmelerin küçük ve dağınık yapıda olması, pazara erişim ve örgütlenmedeki yetersizlikler (kümelenme, kooperatifleşme, birlik kurma gibi faaliyetlere ilginin düşük seviyede olması), yenilikçi üretim tekniklerinin üretim süreçlerine aktarılamaması, talebi karşılayacak düzeyde arzın olmaması gibi problemler tespit edilmiş ve Bölgedeki yöresel ürünleri ekonomik değerine kavuşturmak amacıyla “TRA2 Bölgesi Yöresel Ürün Pazarlama Stratejileri Raporu” oluşturulmuştur. Raporun hazırlanmasını gerekli kılan koşullar “Yöresel Ürünlerin Ticari Değerlerinin Artırılması Sonuç Odaklı Programı”nın oluşturulması için de geçerlidir. Bu çalışmayı hazırlarken 2019 yılında Sonuç Odaklı Programlarımıza eklemeyi düşündüğümüz Yöresel Ürünler hususuna bir altlık oluşturmak düşüncesi etkili olmuştur.

Araştırma, öncelikle yöresel ürünlerin Türkiye ve Dünya pazarındaki mevcut durumu, üretim düzeyi, ve ithalat-ihracat oranları üzerinde durmuştur. Daha sonra yöresel ürünlerin Bölge illerindeki mevcut durumu, üretim-üretici istatistikleri ve pazarlama olanakları analiz edilmiştir. Rapor, Bölgenin yöresel ürünlerine yatırım yapmak, Bölge ekonomisi hakkında araştırma yapmak isteyen kamu kurum ve kuruluşlarının faydalanacağı bir çalışma olmasının yanı sıra öncelikle kurumumuzun Yöresel Ürünlerin ekonomik değere kavuşturulması ve tanıtılması anlamında yapacağı çalışmalara yön vermek amacıyla hazırlanmıştır.

E.1.1.4. 2019-2023 Kurumsal Stratejik Planı

Kurumumuzun, belirlenen Sonuç Odaklı Programlar kapsamında, amaç ve hedeflerine ulaşması için 2019-2023 Kurumsal Stratejik Planı hazırlanmıştır. Ajansımızın başarısını artırma ve değerini yükseltmeye yönelik faaliyetleri kapsayan Kurumsal Stratejik Plan, paydaşların görüş, öneri ve eleştirileri doğrultusunda oluşturulmuştur.



Stratejik Plan ile Ajansımız; kuruluşundan günümüze kadar geçen sürede, gerçekleştirmiş olduğu faaliyetleri iç ve dış paydaşları aracılığıyla değerlendirme şansı bulmuş ve gelecekte hangi alanlarda faaliyet göstermesi gerektiğine yönelik stratejiler geliştirmiştir.

E.1.1.5. Sınır İlleri Kamuoyu Araştırması

Sınır İlleri Kamuoyu Araştırması, TRA2 Bölgesi'nde yaşayan insanların; yaşam tarzını ve kişisel ilgi alanlarını anlamak, aileleri, yakın çevreleri ve ülkelerine duydukları aidiyeti tespit etmek, Bölgedeki göçmenler ile ilgili algılarını öğrenmek, resmi kurum ve kuruluşlara karşı duydukları güveni anlamak, Bölgedeki bireysel ve toplumsal yabancılaşmayı tespit etmek amacıyla yapılmıştır. Araştırma, Bölge genelinde kent merkezi ve belirli kırsal yerleşim birimlerini kapsayacak şekilde tesadüfi örnekleme yöntemiyle seçilen 2051 vatandaşa yüz yüze görüşme yöntemi ile yapılmıştır. Çalışmanın veri toplama ve raporlama aşaması 10-18 Aralık 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık 105 sorudan oluşan anket formunda birçok konuya değinilmiş olup, her konu ile ilgili cinsiyet, yaş, eğitim, ve kent-kır bazında çapraz analizler yapılmıştır. Araştırma raporu, İçişleri Bakanlığı İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı ve SERKA işbirliği ile hazırlanmıştır.

E.1.2. YÜRÜTÜLEN PROJELER

E.1.2.1. Geleneksel Türk Süsleme Sanatları (Hat, Tezhip, Ebru) Eğitimleri

Geleneksel Türk Süsleme Sanatlarından Hat, Tezhip ve Ebru Sanatlarına ilişkin değerlerimizi korumak ve ilimizde eğitici yetiştirmeye yönelik bir okul oluşturmak amacıyla bu sanatların sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmiştir. Bu okul, usta-çırak ilişkisiyle öğrenilen klâsik sanatların aynı çatı altında toplanarak bir program içerisinde üç ayrı sınıfta öğretilmesi amacıyla kurulmuştur. Proje Serhat Kalkınma Ajansı ve Kars Valiliği arasında bir işbirliği protokolüne dayanılarak oluşturulup Kars ilinde 2016 Yılında üç adet eğitmen, bir koordinatör ve altmış öğrenci ile eğitime başlanmıştır. Eğitim süreci 2018 yılında, yılın ilk 6 ayını kapsayacak biçimde tamamlanmıştır. Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından yürütülen proje, 2018 yılında Ardahan ilinde de Ardahan Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla yürütülmüştür. Ardahan ilindeki kurslar da yılın ilk 6 ayını kapsayacak şekilde yapıpı tamamlanmıştır.

E.1.2.2. Serhat Robotik ve Kodlama Eğitimleri

İlim Yayma Cemiyeti Kars Şubesi ile Serhat Kalkınma Ajansı arasında yapılan protokol ile Mobil Kodlama ve Robotik Eğitimleri Serhat Kalkınma Ajansı tarafından Kars ilinde 6 ay süreyle yapılmıştır. Proje koordinatörü ve beş adet eğiticinin giderleri Ajans tarafından hizmet alımı yapılarak giderilmiş olup cumartesi ve pazar günleri 137 öğrenciye mobil kodlama ve robotik eğitimleri İlim Yayma Cemiyeti Kars Şubesi binasında verilmiştir. Projenin iş ve işlemleri Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından yürütülmüştür. Robotik Kodlama eğitimi ile çocuklara matematik, bilim, problem çözme, takım çalışması, proje bazlı düşünme ve yaratıcı sanatlar alanlarında beceri kazandırılmıştır. Bu kapsamdaki tüm faaliyetler yılın ilk 6 ayında tamamlanmıştır.

2017-2018 Eğitim Öğretim yılında SERKA İğdır YDO ve İğdır Bilim Sanat Merkezi ile birlikte Robotik Kodlama ve Mobil Uygulama Eğitimleri iki kurumun arasında 2017 yılında imzalanan protokol aracılığı ile gerçekleşmiştir. İğdır YDO koordinasyonunda izlenen süreç şu şekildedir: Robotik Kodlama Eğitici Eğitimi: 08-14 Ocak 2018, Öğrencilerin Okuldaki Eğitimi 14 Ocak- 07 Mayıs 2018, İğdır Bilişim Festivali 08 Mayıs 2018, Başarılı Öğrencilerin Ankara Gezisi 09-12 Mayıs 2018. Eğitimler kapsamında çocukların geleceğin teknolojisini altyapı oluşturarak öğrenmeyi benimsemesi için teknik inceleme ziyareti düzenlenmiştir. Teknik gezi kapsamında robotik kodlama eğitimi alan İğdırılı çocuklar Ankara'ya ASELSAN, TURKSAT, Ali Kuşçu Gökbilim Merkezi ve Rahmi Koç Müzesi'ne götürülmüştür.

Yeni nesillerin teknolojiyi kullanan olmak yerine üretebilen nesiller olması açısından büyük önem taşıyan bu gibi eğitimlerin gelecek dönemlerde de fizibilite destek ve güdümlü projelerle devam etmesi öngörülmektedir.

E.1.2.3. Eğitimde Mentörlük Pilot Programı

“Eğitimde Mentörlük Uygulaması” genç ve çocukların eğitsel, kültürel ve sosyal yönden geleceğe hazırlanmasında kendisinden daha tecrübeli ve yaşça büyük olan, kariyer sahibi kişilerden destek

görmesi, bu yolda el ele yürüyebilmesini amaçlayan bir uygulamadır.

2017 yılında Kars ilinde İlköğretim ve Ortaöğretimde Mentörlük uygulamalarına başlanmış olup söz konusu çalışma 2018 yılının ilk altı ayında yapılmıştır. Mentör-menti buluşmaları Cumartesi ve Pazar günleri saat 09:00-15:00 arasında Kars Valiliği Kalem Kitap Kahve Evi'nde gerçekleştirilmiştir. Mentilerin belirlenmesi hususunda Kars İl Emniyet Müdürlüğü ve Kars İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nden destek alınmıştır. Mentilerin programın uygulandığı yere getirilmesi ve evlerine götürülmeleri için Kars İl Özel İdaresi araç tahsis etmiştir. Mentilerin belirlenmesinde dezavantajlı grupta olanlar, mentör desteğine ihtiyaç duyanlar göz önünde bulundurulmuştur. Program kapsamındaki iş ve işlemler Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi tarafından yapılmıştır.

E.1.2.4. Çıldır Gölü Havzası Koruma Planı ve Özel Hüküm Belirleme Projesi

Çıldır Gölü TRA2 Bölgesi'nde Kars ve Ardahan illeri ile bu illere bağlı yerleşim birimleri için potansiyel içme suyu kaynağı olan önemli bir doğal alandır. Çıldır Gölü'nün kaynak ve havzasının genel özelliklerini, su kalitesini etkileyen kirlenici kaynakları ve su kalitesine dair verilerin bilimsel yöntemlerle tespit edilerek, analiz ve sentezinin yapılması, koruma alanlarının ve bu alanlarda suyun kirlenmesinin önlenmesi amacıyla yapılacak uygulamalar için hükümler belirlenerek proje oluşturulmuştur. TÜBİTAK ile yürütülen projede, elde edilen veriler ışığında Çıldır Gölü ve Havzasının her türlü kirlilikten korunması için su kalitesi modellemesi yapılacak ve söz konusu verilerle havza için en iyi ve en doğru koruma tedbirlerinden oluşan Özel Hükümler ve Havza Koruma Planı belirlenecektir.

E.2. PROGRAM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

E.2.1. TEKNİK DESTEK PROGRAMI

E.2.1.1. 2018 Yılı Teknik Destek Programı

Teknik Destek (TD) Programının amacı; Bölgedeki yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle hazırlık ve uygulama aşamalarında sıkıntı ile karşılaşılan çalışmalarına destek sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda yürütülen programın 2018 yılı toplam bütçesi 1.200.000 TL olarak belirlenmiştir. Destek Yönetimi Kılavuzu'nda 2017 Yılı Aralık ayında yapılan değişiklik ile her faaliyet için 15.000 TL olan destek limit 50.000 TL'ye çıkarılmış, ayrıca başvuru sahiplerinin programa yapabileceği başvuru sayısı sınırı da kaldırılmıştır. Programdan; yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları gibi kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlar yararlanabilmektedirler.

Ön Hazırlık Süreci

Ocak ayı itibarıyla 2018 Yılı Teknik Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Başvuru rehberi ile eklerinin tasarım işlemleri gerçekleştirilmiş ve Şubat ayı itibarıyla çalışmalar tamamlanmıştır.

Teknik Destek Programı I. Dönemi

Şubat ayı itibariyle ön çalışmaları tamamlanan TRA2/18/TD-01 referans numaralı teknik destek programı 26 Nisan 2018 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Programdan faydalanma düzeyini artırmak için programın hedef kitlesinde yer alan bölgedeki tüm kuruluşlara yönelik; programın amacı, uygun faaliyetler, azami destek tutarı gibi konuları içeren bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ayrıca TRA2 Bölgesi'nde faaliyet gösteren, kar amacı gütmeyen tüm kurum ve kuruluşlar ile Kalkınma Bakanlığı'na başvuruların alınmaya başlandığına dair bilgilendirme yazısı gönderilmiştir.

2018 Yılı Teknik Destek Programı I. Dönem kapsamında son başvuru tarihi olan 30 Nisan 2018'e kadar toplam 4 adet başvuru teslim alınmıştır. Söz konusu tekliflerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, Komisyon çalışmaları sonucunda başvuruların tamamı başarılı bulunmuştur. Başvuru sonuçları 10 Mayıs 2018 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmış ve başvuru sahibi ilgili kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan teklifler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalamak üzere davet edilmiş ve sözleşme işlemleri tamamlanarak faaliyet dosyaları 23 Mayıs 2018 tarihinde İzleme ve Değerlendirme Birimine teslim edilmiştir.

Teknik Destek Programı II. Dönemi

2018 Teknik Destek Programı II. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden 03 Mayıs 2018 tarihinde ilan edilmiş ve programa ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiş, TRA2/18/TD-02 referans numaralı 2018 yılı teknik destek programı 2.dönem kapsamında son başvuru tarihi 29 Haziran 2018 itibariyle 28 adet başvuru kabul edilmiştir. Söz konusu tekliflerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, Komisyon çalışmaları sonucunda başvuruların 19'u başarılı bulunmuştur. Başvuru sonuçları Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmış ve başvuru sahibi ilgili kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan teklifler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalamak üzere davet edilmiş ve sözleşme işlemleri tamamlanarak faaliyet dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine teslim edilmiştir.

Teknik Destek Programı III. Dönemi

2018 Teknik Destek Programı III. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden 02 Temmuz 2018 tarihinde ilan edilmiş, TRA2/18/TD-03 referans numaralı 2018 yılı teknik destek programı 3.dönem kapsamında son başvuru tarihi 30 Ağustos 2018 itibariyle 27 adet başvuru kabul edilmiştir. Söz konusu tekliflerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, Komisyon çalışmaları sonucunda başvuruların 18'i başarılı bulunmuştur. Başvuru sonuçları Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmış ve başvuru sahibi ilgili kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan teklifler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalamak üzere davet edilmiş ve sözleşme işlemleri tamamlanarak faaliyet dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine teslim edilmiştir.

Teknik Destek Programı IV. Dönemi

2018 Teknik Destek Programı IV. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden 03 Eylül 2018 tarihinde ilan edilmiş, TRA2/18/TD-04 referans numaralı 2018 yılı teknik destek programı 4.dönemi kapsamında son başvuru tarihi 31 Ekim 2018 itibariyle 44 adet başvuru kabul edilmiştir. Söz konusu tekliflerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmelerini yapmak üzere Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, Komisyon çalışmaları sonucunda başvuruların 20'si başarılı bulunmuştur. Başvuru sonuçları Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmış ve başvuru sahibi ilgili kurum ve kuruluşlara resmi yazı ile tebliğ edilmiştir. Başarılı bulunan teklifler Genel Sekreterlik Makam Oluru ile sözleşme imzalamak üzere davet edilmiş ve sözleşme işlemleri tamamlanarak faaliyet dosyaları İzleme ve Değerlendirme Birimine teslim edilmiştir.

Teknik Destek Programı V. Dönemi

2018 Teknik Destek Programı V. Dönemi kamuoyuna Ajans internet sitesi üzerinden 01 Kasım 2018 tarihinde ilan edilmiş, TRA2/18/TD-05 referans numaralı 2018 yılı teknik destek programı 5.dönemi kapsamında son başvuru tarihi 31 Aralık 2018 itibariyle 29 adet başvuru kabul edilmiştir. Söz konusu tekliflerin ön inceleme ile teknik ve mali değerlendirmeleri Genel Sekreterlik oluruyla kurulacak olan Değerlendirme Komisyonu tarafından 2019 yılı Ocak ayı içerisinde tamamlanmıştır.

2018 yılında Teknik Destek Programı ilk 5 dönem kapsamında alınan başvuruların ve desteklenen faaliyetlerin illere göre dağılımını gösteren tablo aşağıda verilmiştir.

Tablo 15 - 2018 Yılı Teknik Destek Başvuru ve Başarılı Proje Sayıları

Şehirler	Ağrı	Ardahan	İğdır	Kars	Toplam
Başvuru Sayısı	41	29	31	31	132
Başarılı Proje Sayısı	18	22	17	21	78

E.2.2. 2018 YILI FİZİBİLİTE DESTEK PROGRAMI

Ocak ayı itibariyle 2018 yılı Fizibilite Destek Programı ön hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. Başvuru rehberi ile eklerinin tasarım işlemleri gerçekleştirilmiş ve Şubat ayı itibariyle çalışmalar tamamlanmıştır.

Şubat ayı itibariyle ön çalışmaları tamamlanan Fizibilite Destek Programı 26 Nisan 2018 tarihinde Ajans internet sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Programdan faydalanma düzeyini artırmak için programın hedef kitlesinde yer alan bölgedeki tüm kuruluşlara yönelik programın amacı, uygun faaliyetler, azami destek tutarı gibi konuları içeren bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ayrıca TRA2 Bölgesi kar amacı gütmeyen tüm kurum/kuruluşlar ile Kalkınma Bakanlığı(mülga)'na başvuruların alınmaya başlandığına dair bilgilendirme yazısı gönderilmiştir.

Fizibilite Destek Programının amacı; bölgenin kalkınması ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılmasına, bölge ekonomisine dönük tehdit ve risklerin önlenmesine, bölgenin

yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik olarak fizibilite çalışmalarına doğrudan mali destek sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda yürütülecek programın 2018 yılı toplam bütçesi 1.300.000 TL olarak belirlenmiştir. Her faaliyet için 25.000 ile 150.000 TL arasında destek verilmektedir. Programdan; yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları gibi kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlar yararlanabilmektedirler.

Program kapsamında 2018 yılı içerisinde toplam 15 adet başvuru alınmış, bunların 11 adeti yapılan ön inceleme ve teknik ve mali değerlendirme sonucu başarılı bulunmuş, 1 projenin sözleşmeden feragat etmesi sebebiyle 10 adet proje için destek sözleşmesi imzalanmıştır.

2018 yılında Fizibilite Destek Programı kapsamında desteklenen projeleri gösteren tablo aşağıda verilmiştir.

Tablo 16- 2018 Yılı Fizibilite Destek Programı Başarılı Projeler Listesi

FİZİBİLİTE DESTEK PROJESİNİN ADI	FAYDALANICISI	BÜTÇESİ
Güneykaya Kış Sporları Merkezi Fizibilitesi	Ağrı İl Özel İdaresi	149.000,00
Kars Polisi Halk İle Elele	Kars İl Emniyet Müdürlüğü	135.000, 00
Rahvan Atı Sosyal Tesis Fizibilite Raporu Projesi	Ardahan Belediyesi	114.487,63
Serhat Kodlama ve Robotik Akademisi Projesi	İlim Yayma Cemiyeti Kars Şubesi	148.736,00
Göle'de Ağaç Ürünleri İmalatı Sektörüne Ortak Fırın Fizibilitesi	Göle Belediyesi	120.000,00
Tuzluca Tuz Mağaralarının Sağlık Turizmine Kazandırılması Fizibilitesi	İğdir Üniversitesi	148.248,90
Tekstil Kent Projesi	İğdir İl Özel İdaresi	94.000,00
Doğal Buz Pisti ve Kayak Merkezi Yapımı Fizibilite Çalışması	Ardahan İli Hanak Köylere Hizmet Götürme Birliği	82.500,00
Bilim ve Spor Merkezi Fizibilite Projesi	Ağrı İl Özel İdaresi	149.000,00
Ardahan Kafkas Arısı Konağı Fizibilite Projesi	Kafkas Arısı Üretim, Eğitim, Gen Merkezi Müdürlüğü	100.000,00

E.2.3. 2018 YILI MALİ DESTEK PROGRAMLARI

E.2.3.1. Turizm Yatırımlarının Desteklenmesi Programı (TURDES)

Programın hazırlık çalışmalarına Ocak ayı itibariyle başlanılmıştır. Bu kapsamda TRA2 Bölge Planı, saha araştırmaları ve diğer Ajansların mali destek programlarına ait başvuru rehberleri incelenmiştir. TRA2/18/TURDES referans numaralı programa ait taslak başvuru rehberi oluşturularak Ajans çalışanlarının görüşüne açılmış, yapılan geri dönüşler ile revize edilen rehber 22/05/2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kurulu onayına sunulmuştur. Yönetim Kurulu Toplantısında rehberin onaylanması kararı alınmıştır. Karar doğrultusunda söz konusu rehberlerin onaylanmak üzere Kalkınma Bakanlığı(mülga)'na gönderilmesi ve Bakanlık tarafından bildirilecek hususlarda gerekli revizeleri yapıp tekrar Bakanlığa onaya sunulması, Bakan-

lık onayının alınmasını müteakip programları kamuoyuna ilan etmek, proje teklif çağrısı sürecini başlatmak ve yürütmek üzere Genel Sekreterlik Makamına yetki verilmiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile yapılan karşılıklı görüşmeler neticesinde mali destek programları başvuru rehberlerinin içeriğinde yapılacak değişiklikler için 13.11.2018 tarihli 61. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında mali destek programlarında yapılacak değişiklikler konusunda Ajans Genel Sekreterlik Makamına yetki verilmiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından 26.12.2018 tarihli yazı ile onaylanan mali destek programları 28.12.2018 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir.

TRA2 2014-2023 Bölge Planı gelişme eksenleri ve 2018 yılı Ajans çalışma programı amaç ve öncelikleri ile yine çalışma programında belirtilen Ajans'ın sektörel stratejiler ile uyumlu stratejik tercihlerini belirlediği Sonuç Odaklı Programlar (SOP) göz önüne alınarak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere (KOBİ) yönelik hazırlanan programın genel amacı kış, doğa ve kültür turizmi sektöründe yeni yatırımların teşvik edilmesi ve mevcut turizm işletmelerinin rekabet güçlerinin artırılmasıdır. Toplam destek tutarı 8.000.000 TL olup her proje için 50.000 ile 600.000 TL arasında destek tutarı belirlenmiştir. Son başvuru tarihi KAYS üzerinden 08.03.2019, taahhütname teslim tarihi ise 15.03.2019 olarak belirlenen mali destek programları ile ilgili bilgilendirme çalışmaları, proje hazırlama eğitimleri, değerlendirmeler ve sözleşme işlemleri 2019 yılında gerçekleştirilecektir.

E.2.3.2.Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı-04

Programın hazırlık çalışmalarına Ocak ayı itibarıyla başlanılmıştır. Bu kapsamda TRA2 Bölge Planı, saha araştırmaları ve diğer Ajansların mali destek programlarına ait başvuru rehberleri incelenmiştir. TRA2/18/KÖA-04 referans numaralı programa ait taslak başvuru rehberi oluşturularak Ajans çalışanlarının görüşüne açılmış, yapılan geri dönüşler ile revize edilen rehber 22/05/2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kurulu onayına sunulmuştur. Toplantıda rehberin onaylanması kararı alınmıştır. Karar doğrultusunda söz konusu rehberlerin onaylanmak üzere Kalkınma Bakanlığı(mülga)'na gönderilmesi ve Bakanlık tarafından bildirilecek hususlarda gerekli revizeleri yapıp tekrar Bakanlığa onaya sunulması, Bakanlık onayının alınmasını müteakip programları kamuoyuna ilan etmek, proje teklif çağrısı sürecini başlatmak ve yürütmek üzere Genel Sekreterlik Makamına yetki verilmiştir. Bakanlık ile yapılan karşılıklı görüşmeler neticesinde mali destek programları başvuru rehberlerinin içeriğinde yapılacak değişiklikler için 13.11.2018 tarihli 61. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında mali destek programlarında yapılacak değişiklikler konusunda Ajans Genel Sekreterlik Makamına yetki verilmiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından 26.12.2018 tarihli yazı ile onaylanan mali destek programları 28.12.2018 tarihinde kamuoyuna ilan edilmiştir.

TRA2 2014-2023 Bölge Planı gelişme eksenleri ve 2018 yılı Ajans çalışma programı amaç ve öncelikleri ile yine çalışma programında belirtilen Ajans'ın sektörel stratejiler ile uyumlu stratejik tercihlerini belirlediği Sonuç Odaklı Programlar (SOP) göz önüne alınarak kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik hazırlanan programın genel amacı kadın ve gençlerin sosyal imkânlara erişimlerinin sağlanması, beşeri sermayelerinin geliştirilmesi, yaşam kalitelerinin artırılması ve bölge kış, doğa ve kültür turizmi altyapısının geliştirilerek katma değer in yükseltilmesi yoluyla bölgede-

ki sosyal ve ekonomik refahın artırılmasıdır. Toplam destek tutarı 25.000.000 TL olup her proje için 250.000 ile 1.500.000 TL arasında destek verilmesi belirlenmiştir. Programdan; yerel yönetimler, mahalli idare birlikleri, üniversiteler ve kamu kurum/kuruluşları yararlanabileceklerdir. Son başvuru tarihi KAYS üzerinden 8.03.2019, taahhütname teslim tarihi ise 15.03.2019 olarak belirlenen mali destek programları ile ilgili bilgilendirme çalışmaları, proje hazırlama eğitimleri, değerlendirmeler ve sözleşme işlemleri 2019 yılında gerçekleştirilecektir.

E.2.3.3.Güdümlü Proje Desteği

2017 yılı güdümlü proje destek programı kapsamında Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü'nün başvuru sahibi olduğu Kars Organize Sanayi Bölgesi Doğalgaz Dağıtım projesi destek sözleşmesi 04/01/2018 tarihinde imzalanmış ve başvuru dosyası sözleşme ve ekleri ile birlikte İzleme ve Değerlendirme Birimine devredilmiştir.

2018 güdümlü proje hazırlık çalışmalarına Ocak ayı itibarıyla başlanılmıştır. Bu kapsamda kurumların temsilcileri ve çalışanlarıyla görüşme ve toplantılar yapılmış, programa ilişkin destek koşulları, uygun maliyetler, programın amacı vb. konularda detaylı bilgi verilmiştir. Aynı zamanda kurumların geliştirdikleri proje önerileri üzerinde incelemeler yapılarak gerekli revizelerin yapılması temin edilmiştir.

2018 yılı Güdümlü Proje Destek Programı kapsamında tasarlanan Ardahan Belediyesi'nin başvuru sahibi olduğu Rahvan At Biniciliği ve Atlı Sporlar Hipodromu başlıklı ve toplam maliyeti 3.474.297,06 TL, talep edilen destek tutarı 2.605.722,79 TL olan güdümlü proje ön başvuru formunun onaylanması ve proje hazırlık çalışmalarına devam edilmesi 22.05.2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında kararlaştırılmıştır. 2018 Yılı Revize Çalışma Programı ile birlikte gönderilen Güdümlü Proje 22.10.2018 tarihli yazıda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından uygun bulunmamıştır.

2018 yılı Güdümlü Proje Destek Programı kapsamında tasarlanan ikinci proje Iğdır Üniversitesi'nin başvuru sahibi olduğu Tuzluca Tuz Terapi Merkezi Güdümlü Projesi başlıklı ve toplam maliyeti 4.500.000 TL talep edilen destek tutarı 3.375.000 TL olan güdümlü proje ön başvuru formunun onaylanması ve proje hazırlık çalışmalarına devam edilmesi 22.05.2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında kararlaştırılmıştır. 2018 Yılı Revize Çalışma Programı ile birlikte gönderilen Güdümlü Proje 22.10.2018 tarihli yazıda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilmesi gereken proje olarak değerlendirilmiş; proje konusu taşınmazların durumu netleştirilmek ve geliştirilmek üzere 2018 yılı programından çıkarılmıştır.

2018 yılı Güdümlü Proje Destek Programı kapsamında tasarlanan üçüncü proje Ardahan İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu Doğal Kaynaklarla Sürdürülebilir Kalkınma başlıklı ve toplam maliyeti 2.400.000 TL, talep edilen destek tutarı 1.800.000 TL olan projedir. Proje ön başvuru formunun onaylanması ve proje hazırlık çalışmalarına devam edilmesi 22.05.2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında kararlaştırılmıştır. 2018 Yılı Revize Çalışma Prog-

ramı ile birlikte gönderilen GÜDÜMLÜ Proje 22.10.2018 tarihli yazıda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından uygun bulunmamıştır.

2018 yılı GÜDÜMLÜ Proje Destek Programı kapsamında tasarlanan bir diğer proje Kars İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu Susuz Şelalesi Cam Seyir Terası ve Zipline başlıklı ve toplam maliyeti 3.546.000 TL, talep edilen destek tutarı 2.659.500 TL olan projedir. Proje ön başvuru formunun onaylanması ve proje hazırlık çalışmalarına devam edilmesi 22.05.2018 tarihinde gerçekleşen 57. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında kararlaştırılmıştır. 2018 Yılı Revize Çalışma Programı ile birlikte gönderilen GÜDÜMLÜ Proje 22.10.2018 tarihli yazıda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından uygun bulunmamıştır.

2018 yılı GÜDÜMLÜ Proje Destek Programı kapsamında tasarlanan bir diğer proje Ağrı İl Özel İdaresi'nin başvuru sahibi olduğu Ağrı Bilim ve Spor Merkezi başlıklı ve toplam maliyeti 3.600.000 TL, talep edilen destek tutarı 2.700.000 TL olan projedir. Proje ön başvuru formunun onaylanması ve proje hazırlık çalışmalarına devam edilmesi 11.10.2018 tarihinde gerçekleşen 60. Olağan Yönetim Kurulu toplantısında kararlaştırılmıştır. 2018 Yılı Revize Çalışma Programı ile birlikte gönderilen GÜDÜMLÜ Proje başvurusu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü ile yapılan istişareler ile yıl sonuna kadar uygulanamayacağı sebebiyle 2019 yılında tekrar gündeme alınmak üzere 2018 yılı programından kaldırılmıştır.

E.2.4. IPA-2 REKABETÇİ SEKTÖRLER OPERASYONEL PROGRAMI

E.2.4.1. Tarihi Kimliği ile Kars Kenti Projesi

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın program otoritesi olduğu Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı kapsamında yürütülen Tarihi Kimliğiyle Kars Kenti Projesi kapsamında Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Rekabetçi Sektörler Programı Bilgi Sistemine Proje Tanımlama Dokümanı (OIS) tanımlanmış, müşavirlik ihalesi değerlendirme komisyonunda görev alacak kişilere ilişkin bilgiler, önceden hazırlanmış olan uygulama projelerinin bir nüshası ve inşaat işleri ihale dosyası hazırlanarak Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na resmi yazı ve e-posta ile gönderilmiştir.

2018 yılı Ocak ayında başlayan müşavirlik ihalesi Değerlendirme Komisyonu çalışmaları 2018 Şubat ayı sonunda tamamlanmıştır.

27.04.2018 tarihinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı uzmanları ile proje alanında incelemelerde bulunulmuş, Ajans toplantı salonunda bir toplantı gerçekleştirilmiş ve ilerleyen günlerde AB Delegasyonunun da dâhil olacağı projenin içeriğine dair bir toplantı planlanmıştır. Bu plan neticesinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığında, AB Delegasyon Temsilcileri ve Bakanlık Uzmanları ile 04/05/2018 tarihinde toplantı yapılmıştır. Toplantıda; proje kapsamında bulunan Ani Ören Yeri kısmında kazı gerektiren işlerden vazgeçilmesine, Haydar Aliyev Caddesinde bulunan ve statik açıdan sorunlu olduğu düşünülen binalar için uzman görüşü ile rapor hazırlanmasına ve bu kararlar ışığında OIS'in Mayıs ayı sonuna kadar güncellenerek tekrar Brüksel'deki AB Delegasyo-

nuna onaya sunulmasına karar verilmiştir. Bu kararlar neticesinde Mayıs ayı içerisinde OIS ve proje bütçesi güncellenerek Bakanlığa gönderilmiştir. İstenilen statik analiz raporu ile ilgili hizmet alımı yapılmış, statik analiz raporları hazırlanmıştır. Sonraki süreçte Bakanlık tarafından gelen talepler ve yapılan toplantılar üzerine revizeler yapılmaya devam edilmiş ve Bakanlık ile paylaşılmıştır. Son olarak 29.11.2018 tarihinde yapılan toplantıda Bakanlık danışmanının raporları doğrultusunda projenin gözden geçirilerek yapılacak müdahaleler konusunda projede tekrar bir çalışma yapılmasına karar verilmiştir. Bu çalışmalar ile ilgili hizmet alımları 2019 yılında yapılacaktır.

E.2.4.2. TRA2 Bölgesinde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması Projesi

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın program otoritesi olduğu Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı kapsamında yürütülen bir diğer proje olan TRA2 Bölgesi'nde Süt Ürünleri Kümelenmesini Canlandırma ve Kars'ta Peynir Altı Suyu İşleme Tesisinin Kurulması (PAST) Projesi kapsamında 21.02.2018 tarihinde, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığında yapılan toplantıda projeye AB Delegasyonu tarafından yapılan eleştiriler için yapılması gerekenler tartışılıp karara bağlanmıştır. Toplantı neticesinde; Ardahan ilindeki peynir üreticilerinin proje kapsamına alınmasına, OIS'in ilgili bölümleri Ardahan ilindeki peynir üreticilerini de kapsayacak şekilde güncellenmesine, kurulacak olan PAST tesisinin tasarla/yap inşaat sözleşmesi şeklinde yaptırılmasına, inşaatın kontrolü için gerekecek olan müşavirlik sözleşmesi için gerekli bütçe teknik yardım bileşeni süresinin kısaltılması ile sağlanmasına, müşavirlik iş tanımı standart bir doküman olması hasebiyle Bakanlık ve SERKA işbirliği ile hazırlanmasına, Kafkas Üniversitesinden ve Ardahan Valiliğinden iyi niyet mektubu alınmasına ve projeden sorumlu Ajans personellerine ait gizlilik beyannamelerinin revize edilerek Bakanlık ile işbirliği halinde AB Delegasyonuna sunulmasına karar verilmiştir. Karar neticesinde iyi niyet mektupları, projeden sorumlu Ajans personellerine ait gizlilik beyannameleri, OIS ve Fizibilite Raporu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile istişare edilerek düzenlenip Bakanlığa gönderilmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ajans ve Delegasyon Temsilcileri olarak Avrupa Birliği Delegasyonunda 03.05.2018 tarihinde yapılan bir diğer toplantıda ise; projenin Teknik Yardım bileşeni kapsamındaki kümelenme analizinin Ağrı ve Iğdır'ı da kapsamına ve OIS'in tekrar gözden geçirilmesine karar verilmiştir. Bu minvalde Ağrı ve Iğdır için hazırlanan süt ürünleri sektörel kapasite raporu ile OIS ve Fizibilite çalışmaları üzerinde düzeltmeler yapıp ilgili dokümanlar Avrupa Birliği Delegasyonuna gönderilmek üzere Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına gönderilmiştir. Akabinde PAST Projesi resmi sunumunun yapılabilmesi için 3 takım halinde hazırlanan dokümanlar Valilik Makamı tarafından imzalanarak 08.08.2018 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına gönderilmiştir.

E.3. İZLEME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ

E.3.1. İZLEME ZİYARETLERİ

Projelerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, yararlanıcıların teknik anlamda desteklenmesi ve proje gerçekleştirmelerinin yerinde incelenmesi amacıyla düzenlenen izleme faaliyetleri 2018 yılında 45 defa gerçekleştirilmiştir.

E.3.2. MALİ DESTEK PROGRAMLARINA İLİŞKİN YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

2018 yılında, Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında 7 proje başarı ile tamamlanmış, 8 adet projenin uygulanmasına devam edilmiş ve 1 proje feshedilmiştir.

Ajansın uygulamasını tamamladığı/devam ettiği mali destek programlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 17- 2010-2018 Yılları Uygulaması Tamamlanan Mali Destek Programları ve Proje Sayıları

Yıl	Mali Destek Programı Adı	Ajans Destek Tutarı(TL)	Uygulanan Proje Sayısı (Adet)
2010	İktisadi Gelişme MDP1	7.325.594,00	39
	Küçük Ölçekli Altyapı MDP 1	3.166.441,00	7
2011	İktisadi Gelişme MDP 2	2.159.670,00	7
	Küçük Ölçekli Altyapı MDP 2	3.346.692,00	12
	Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi MDP 1	1.350.683,00	9
2013	İktisadi Gelişme MDP 3	3.517.168,00	19
	Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi MDP 2	585.396,00	3
	Kurumsal Kapasitenin ve Beşeri Sermayenin Geliştirilmesi MDP	3.409.088,00	38
2014	İktisadi Gelişme MDP 4	5.651.773,00	21
	Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi MDP 3	942.954,00	7
	Küçük Ölçekli Altyapı MDP 3	5.484.693,00	11
2015	İktisadi Gelişme MDP 5	5.024.377,00	23
	Sosyal Kalkınmaya Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı MDP	4.000.031,00	9
	Sosyal Kalkınma MDP	3.044.583,00	17
2016	İktisadi Gelişme MDP 6	2.959.063,00	11
	Örnek Büyükbaş Hayvancılık İşletmelerinin Geliştirilmesi MDP 4	4.807.714	21
	Kentsel Altyapının İyileştirilmesine Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı	5.219.471,00	16

E.3.3. PROJE SATIN ALMA FAALİYETLERİ

2016 Yılı Mali Destek Programı ve GÜDÜMLÜ Proje Desteği kapsamında uygulanmakta olan projelerin bütçelerinde yer alan harcama kalemlerinin alımları 2018 yılında da devam etmiştir.

Yararlanıcıların hazırladığı ihale dokümanları, sorumlu İDB uzmanı tarafından incelenerek onay verildikten sonra Ajans internet sitesinde ve gazetede yayınlanarak ihale ilanına çıkılmaktadır. Söz konusu ihalelere projeden sorumlu İDB uzmanları da katılmaktadır.

2018 yılı boyunca devam eden projelerle ilgili olarak toplam 4 adet ihaleye çıkmıştır. Kars, Ardahan, Ağrı ve Iğdır illerinde başarılı olan ve sözleşme imzalanan projelerin ihale süreçleri başarılı bir şekilde devam etmekte olup, bütün süreçlerin ilgili izleme uzmanının kontrolünde sonuçlanması hedeflenmektedir.

E.3.4. GÜDÜMLÜ PROJE DESTEĞİ

2013-2018 yılları arasında sözleşmesi imzalanarak başarılı olan 9 adet GÜDÜMLÜ Projenin uygulanmasına devam edilmiştir. Bu projelerden 4 tanesi tamamlanmış olup 5 GÜDÜMLÜ Proje ise devam etmektedir.

Ajans tarafından bugüne kadar uygulanan GÜDÜMLÜ Projelere ait bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 18- 2013-2018 Yılları GÜDÜMLÜ Projeler

Yıl	Başvuru Sahibi	Proje Başlığı	Toplam Bütçe (TL)	Destek Tutarı (TL)	Proje Durumu
2013	Ardahan İl Özel İdaresi	Ardahan İli Turizm Altyapısının Geliştirilmesi Projesi	2.376.000	1.782.000	Tamamlandı
2013	Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği	Sarıkamış Spor Alanları ve Kızak Pisti Projesi	2.376.000	1.782.000	Devam Ediyor
2013	Iğdır Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Iğdır Hayvan Hastanesi Projesi	2.376.000	1.782.000	Tamamlandı
2014	Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği	Tarihi Dokunun Korunması Projesi	4.000.000	3.000.000	Tamamlandı
2015	Ağrı Orman İşletme Müdürlüğü	Ağrı Kent Yaşam Merkezi	4.069.072	3.000.000	Tamamlandı
2016	Iğdır Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü	Iğdır Sanayi Altyapısını Güçlendiriyor Ve Üretime Dayalı İhracata Yöneliyor	2.000.000	1.500.000	Devam Ediyor
2016	Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği	Sarıkamış Turizmi Canlandırma Projesi	3.296.387	1.500.000	Devam Ediyor
2016	Kars Kültür ve Turizm Altyapı Birliği	Çıldır Gölünün Turizme Kazandırılması Projesi	3.529.257	1.500.000	Devam Ediyor
2017	Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü	Kars Organize Sanayi Bölgesi Doğalgaz Dağıtım Projesi	6.139.947,68	4.604.960,76	Devam Ediyor

Çıldır Gölünün Turizme Kazandırılması Gündümlü Projesi

2016 yılında sözleşmesi imzalanan ve 2017 yılında uygulama aşamaları devam eden projenin başvuru sahibi Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği'dir. Proje ile Çıldır Gölü kıyısında kütük ev konseptinde yerli ve yabancı turistlere yönelik bir konaklama tesisi oluşturulması planlanmıştır. Proje toplam bütçesi 3.529.257,00 TL planlanan destek miktarı 1.500.000,00 TL ve yapılan ön ödeme tutarı 900.000,00 TL'dir. Sözleşmesi imzalanan projeye ilk izleme ve ara izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Toplam bütçesi 3.529.257,00 TL planlanan destek miktarı 1.500.000,00 TL olan projeye 900.000,00 TL ön ödeme ve 374.331,00 TL ara ödeme yapılmıştır.



Sarıkamış Turizmi Canlandırma Güdümlü Projesi

2016 yılında sözleşmesi imzalanan ve 2017 yılında uygulama aşamaları devam eden projenin başvuru sahibi Kars Kültür ve Turizm Altyapı Hizmet Birliği'dir. Proje ile Sarıkamış kayak merkezinde kütük ev konseptinde yerli ve yabancı turistlere yönelik bir konaklama tesisi oluşturulması planlanmıştır. Sözleşmesi imzalanan projeye ilk izleme ve ara izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Toplam bütçesi 3.296.387,33 TL planlanan destek miktarı 1.500.000,00 TL olan projeye 900.000,00 TL n ödeme ve 450.000,00 TL ara ödeme yapılmıştır.



İğdır, Sanayi Altyapısını Güçlendiriyor Ve retime Dayalı İhracata Yöneliyor Güdümlü Projesi

2016 yılı Güdümlü Proje Desteği Programı kapsamında proje İğdır Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Proje ile yeni kurulan 2. Etaptaki 83 parsel alan için altyapı ve güvenlik ortamı bakımından eksikliklerinin giderilmesi amaçlanmaktadır. Sözleşmesi imzalanan projeye ilk izleme ve ara izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Proje toplam bütçesi 2.000.000,00 TL ve planlanan destek tutarı 1.500.000,00 TL'dir. 900.000,00 TL n ödeme yapılmıştır.

Kars Organize Sanayi Bölgesi Doğalgaz Dağıtım Projesi

Proje Kars Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Proje ile Kars OSB bölgesinde doğalgaz alt yapısının kurulması ve bölgedeki firmaların doğalgaz ihtiyacının karşılanması amaçlanmaktadır. Proje kapsamında 1. Etap için ihaleye çıkmış ve yüklenici firma %90 oranında bir gerçekleştirme sağlamıştır. 2019 başında 2. Etap için ihale işlemlerine başlanılacaktır. Proje toplam bütçesi 4.604.960,76 TL ve Ajans destek tutarı 4.604.960,76 TL olarak planlanmıştır. Proje süresi 18 ay olup proje bitiş tarihi 05.07.2019 olarak belirlenmiştir.



E.3.5. FİZİBİLİTE DESTEK PROGRAMI

2018 yılı Fizibilite Destek Programı kapsamında sunulan başvurular arasında yapılan ön inceleme, teknik ve mali değerlendirme sonucu 9 proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Program kapsamında Ajansın sağlayacağı destek tutarı 1.161.484,90 TL' dir.

Tablo 19 - 2018 Yılı Fizibilite Destek Programı Projeleri

No	Başvuru Sahibi	Proje Adı	İl
1	Ağrı İl Özel İdaresi	Güneykaya Kış Sporları Merkezi Fizibilitesi	Ağrı
2	Kars İl Emniyet Müdürlüğü	Kars Polisi Halk İle Elele	Kars
3	Ardahan Belediyesi	Rahvan Atı Sosyal Tesis Fizibilite Raporu Projesi	Ardahan
4	İlim Yayma Cemiyeti Kars Şubesi	Serhat Kodlama ve Robotik Akademisi Projesi	Kars
5	Göle Belediyesi	Göle'de Ağaç Ürünleri İmalatı Sektörüne Ortak Fırın Fizibilitesi	Ardahan
6	İğdır Üniversitesi	Tuzluca Tuz Mağaralarının Sağlık Turizmine Kazandırılması Fizibilitesi	İğdır
7	İğdır İl Özel İdaresi	Tekstil Kent Projesi	İğdır
8	Ardahan İli Hanak Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı	Doğal Buz Pisti ve Kayak Merkezi Yapımı Fizibilite Çalışması	Ardahan
9	Ağrı İl Özel İdaresi	Bilim ve Spor Merkezi Fizibilite Projesi	Ağrı

Fizibilite Desteği kapsamında 2018 yılı içerisinde üç projenin ön ödemesi yapılmış olup, projelerin 2019 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

E.3.6. TEKNİK DESTEK PROGRAMI

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik olarak Teknik Destek programları yürütülmüştür. 2018 yılında Teknik Destek Programı kapsamında 5 döneme ait 78 adet proje başvurusu başarılı bulunmuştur. Başarılı bulunan projelerin; teknik şartname hazırlama, ilana çıkma ve satın alma işlemleri İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından yürütülmüştür. 2018 yılında, 62 teknik destek projesi uygulamaya konmuş, başarılı bulunan projelerden 3 tanesi fesih edilmiş, 5 projeye ise uygun teklif gelmemiştir.

Tablo 20 - 2018 Yılı Teknik Destek Projeleri

Sıra	Başvuru Sahibi	Proje Adı
1	Kars İl Özel İdaresi	Sarıkamış ve Arpaçay İlçelerinde Biyogaz Tesisinin Kurulmasına Yönelik Ön Araştırma Hizmet Alım İşİ
2	Ardahan İl Özel İdaresi	İldeki Dezavantajlı Kadın Ve Gençlerin Toplumsal Hayata Katılımını Artırmaya Yönelik Bilinçlendirilmesi Faaliyeti
3	DSİ 24. Bölge Müdürlüğü	Drone Ile Uygulamalı 3 Boyutlu Animasyon Ve Haritalama Yapma Eğitimi
4	DSİ 24. Bölge Müdürlüğü	İleri Düzey Görsel İçerik Hazırlama Eğitimi
5	Arpaçay İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Avrupa Birliği Hibe Projeleri Hazırlama,Sözleşme Ve Satın Alma Prosedürleri Ve Proje Döngü Yönetimiyle İlgili Eğitim Semineri
6	Ardahan Belediyesi	Ardahan Belediyesi Stratejik Planı Projesi
7	Ardahan İl Kültür Ve Turizm Müdürlüğü	Değerlerimizle Değerliyiz Projesi
8	Ardahan Milli Eğitim Müdürlüğü	Okullarımıza Işık Oluyoruz, Sürdürülebilir Başarıyı Yakalıyoruz.
9	Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası Yeni Döneme Yeni Stratejik Planı İle Giriş
10	Ardahan Ticaret Ve Sanayi Odası	Posof Elmasına Coğrafi İşaret Alınması
11	Kars İli Arı Yetiştiricileri Birliği	Cografi Isaretli Kars Balı Üreticilerinin Problemlerinin Belirlenmesi, Çözümler, Eğitimi Ve Danışmanlık Hizmetleri
12	Kars Gençlik Hizmetleri Ve Spor İl Müdürlüğü	Mesleki Gelişim İçin Eğitimci Eğitimi
13	Ardahan İli Arı Yetiştiricileri Birliği	Ardahan Arıcuları Coğrafi İşareti Nasıl Kullanacağını Öğreniyor
14	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Siber Güvenlik Kapasite Geliştirme Faaliyetleri Projesi
15	Iğdır Üniversitesi Rektörlüğü	Proje Hazırlama Eğitimi
16	Ardahan Gençlik Hizmetleri Ve Spor İl Müdürlüğü	Microsoft Office Programları Eğitimi
17	Kars İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Yaratıcı Drama Liderliği / Eğitimci Eğitimi
18	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	Proje Döngüsü Eğitimi
19	Ağrı İl Özel İdaresi	Kamu İhale Kanunu ve İhale Sözleşmeleri Kanunu Eğitimleri
20	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Robotik ve Kodlama Eğitici Eğitimi
21	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Erasmus+ Programları ve Proje Yazma Eğitimi
22	Ardahan Cumhuriyet Başsavcılığı	Denetimli Serbestlik Müdürlüğü Kendini Geliştiriyor
23	Ağrı Belediyesi	Kurumsal İletişim Eğitimi
24	Ağrı İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü	Meyvecilikte Kültürel İşlemler
25	Iğdır Rehberlik ve Araştırma Merkezi	Çocuklarda Cinsel İstismarı Önleme ve Çocukları Güçlendirme
26	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	TÜBİTAK Projeleri İçin Öğretmen Eğitimi
27	Ardahan İl Özel İdaresi	Teknik Personale Autocad ve Seta4cad Eğitimi
28	Doğubayazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Koçum Olur Musun?
29	Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Yaratıcı Drama İle Eğitimin Eğlencesine Varmaya Ne Dersiniz?
30	Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Daha Çocuk Yaşatayım (Rehber Öğretmenlere Yönelik Cinsel İstismara Uğramış Çocuklara Yaklaşım Eğitici Eğitimi)

31	Kars İli Merkez Halk Eğitim Merkezi ve ASO Müdürlüğü	El Sanatlarını Geliştirme ve Yaşatma
32	Ardahan İl Özel İdaresi	Memur Personele İletişimi Güçlendirme Eğitimi
33	Sarıkamış Kar Tanesi Spor Kulübü Derneği	Oryantiring ile Sarıkamış'ın Tanıtılması
34	Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası	Kobiler Dış Ticaret, Satış-Pazarlama, SWOT ve Devlet Destekleri ile Gelişiyor
35	Ağrı Belediyesi	Kadınlarımız için Kooperatifçilik Eğitimi
36	Ardahan Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Netcad Eğitimi ile Tarımsal Projelerde Uzmanlaşıyoruz
37	Ağrı Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü	Çocuk Koruma Kanunu Göre Verilen Koruyucu Destekleyici Tedbir Kararlarının Etkili ve Verimli Uygulanması
38	Iğdır Gençlik Kulüpleri Derneği	Hayat = Proje
39	Sarıkamış İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Erasmus+ Programları ve Proje Yazma Eğitimi
40	Sarıkamış İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Sarıkamış Kış Sporları – Geleceğin Sporcuları Yetiştiriyor
41	Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Ulus Ötesi İşbirliklerine Açılan Pencere: ERASMUS+
42	Ardahan İli Arı Yetiştiricileri Birliği	Ardahan Çiçek Balı Coğrafi İşareti Akabinde Ardahan Arıcılar Birliğinin Kurumsal Kimlik Altyapısının Oluşturulması
43	Kars İli Merkez Halk Eğitim Merkezi ve ASO Müdürlüğü	El Sanatlarını Yaşatma ve Geliştirme
44	Ardahan Üniversitesi	UV-VIS Spektrofotometre Teknik Destek ve Eğitimi
45	Ardahan Üniversitesi	Gaz Kromatografisi Kütle Spektrofotometresi (GC-MS) ve İyon Kromatografisi Cihazları Teknik Destek ve Eğitimi
46	Kars Ticaret ve Sanayi Odası	Kars Markalarını Oluşturuyor Dış Ticareti Hızlanıyor
47	Ardahan Üniversitesi	Yüksek Performanslı Sıvı Kromatografisi (HPLC) Teknik Destek ve Eğitimi
48	İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü	Drone ile Uygulamalı 3 Boyutlu Animasyon ve Haritalama Yapma Eğitimi
49	Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası	Üyelerimiz E-Ticaret İle Dünyaya Açılıyor
50	Iğdır Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü	İmar Kanunu Ve Mevzuatı Eğitimi
51	Ardahan İl Afet Ve Acil Durum Müdürlüğü	Çıldır Gölü Kış Turizme Hazırlanıyor
52	Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası	Ağrı Ticaret Ve Sanayi Odası Stratejik Planını Hazırlıyor
53	Ağrı Belediye Başkanlığı	Üreten Kadın Kooperatifi İçin Markalaşma Ve Pazarlama Eğitimi
54	Doğubayazıt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Eğitimde Teknoloji Kullanımı Eğitimi
55	Kars Kültür Ve Sanat Derneği	Ferskler İle Ani
56	Iğdır Milli Eğitim Müdürlüğü	Açık Uçlu,Çoktan Seçmeli Ve Nitelikli Soru Yazma Eğitimi
57	Kars İli Arı Yetiştiricileri Birliği	Kars Balı Coğrafi İşaretinin Denetim Sistemi İle Tüketici Üretici Bağının Oluşturulması Projesi
58	Kars Ticaret Ve Sanayi Odası	Kobilerimize Mentor Desteği
59	Kars Milli Eğitim Müdürlüğü	Steam Kazanımları İle Robotik Ve Metinsel Kodlama Eğitimci Eğitimi
60	Iğdır Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Iğdır Valiliği Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü Millet Bahçesi
61	Ardahan Milli Eğitim Müdürlüğü	Oyun Arkadaşım Olur Musun?
62	Iğdır Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Iğdır Hava Kirliliği Kaynaklarını Arıyor

E.4. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ FAALİYETLERİ

E.4.1. YATIRIMCI BİLGİLENDİRME VE DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ

Başta Yatırım Teşvik Sistemi olmak üzere, Ajans mali destekleri, KOSGEB destekleri, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı destekleri, TKDK ve İŞKUR programları hakkında 2018 yılında Ağrı'da 143, Ardahan'da 153, Iğdır'da 352 ve Kars'ta 150 gerçek ve tüzel kişiye çeşitli konularda bilgilendirme yapılmıştır.

E.4.2. YATIRIMCI TAKİP İŞLEMLERİ

E.4.2.1. Özel Sektör Yatırımları

ARI Tekstil İşletmesi (Ardahan)

Samsun ili Ladik ilçesinde tekstil (dikim alanında) üzerine faaliyet göstermekte olan yatırımcı Kemal ÇELİK ile Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Çetin DEMİRCİ'nin yönlendirmesi ile görüşülmüştür. Yatırımcı LCW firmasına fason ürün üretmektedir. Mevcut işletmesinde 80 kişinin çalıştığını ifade eden yatırımcı devlet desteklerinin en yoğun olduğu 6. Bölge illerinden olan Ardahan'da yatırım yaparak hem işletmesini büyütmek hem de emek yoğun bir sektör olan tekstilde SGK ve Gelir Vergisi Stopaj desteğinden yararlanmak istemektedir. Toplam yatırım tutarının yaklaşık 2 milyon TL olması beklenen yatırımda 300 kişinin istihdam edilebileceği işadamları tarafından ifade edilmiştir. Yatırımcıya bölgesel teşvikler ve diğer kamu kurumlarının destekleri hakkında bilgi verilmiş, işletme yeri temini kapsamında Ardahan OSB gösterilerek OSB'nin arsa tahsis mevzuatı hakkında bilgi verilmiştir. Yatırımcı yatırım yeri bulma konusunda bazı iş yeri sahipleri ile kiralama ve satış şartları konusunda görüşülmüştür. Yatırımcı akabinde Ardahan Belediye Başkanı Faruk KÖKSOY ile görüşülerek, planlanan yatırım hakkında bilgi verilmiş ve olası yatırım durumunda belediyenin görev alanına giren imar planı, su ve kanalizasyon altyapısının sağlanması noktasında destek talep edilmiştir.

BİM VE A101 Yatırımları (Iğdır)

Söz konusu dönemde yatırım takip işlemleri kapsamında Iğdır OSB'ye kurulması planlanan BİM depolarının yatırım süreçleri takip edilmiştir. Şirket gerekli teknik ve mimari projelerin çizimini gerçekleştirmiş olup yer tahsisi için gerekli yasal düzenlemeleri beklemektedir. Bununla birlikte A101 Doğu Anadolu Bölge Müdürü ile yapılan görüşmeler olumlu geçmiş, gerekli destekler, bilgilendirmeler yapılmış olup Iğdır OSB'de yatırım kararı beklenilmektedir.

Ayist Petrokimya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (Kars)

2016 yılı ikinci yarısından beri Kars'ta LPG dolum tesisi yatırımı yapmayı planlayan Azeri firmasının yatırım süreci devam etmektedir. Zaman zaman Ajansımızın da desteğini talep eden firma şu aşamaya kadar arazi tahsisi üzerine yoğunlaşmıştır. Firma yatırımın gerçekleşmesi için Çevresel Etki Değerlendirmesi(ÇED) sürecini takip etmektedir. Etki değerlendirmesine istinaden yatırımın tamamlanması beklenmektedir.

Tekstil Kent Projesi ve Diyardin Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi Yatırımı (Ağrı)

Ağrı Merkez’de Tekstil Kent Projesi kapsamında yatırım yapacak iş insanlarının yatırımları takip edilmektedir. Buna ek olarak Diyardin ilçesinde faaliyete başlayan Diyardin Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi yatırımının takibi yapılmaktadır.

E.4.2.2. Kamu Sektörü Yatırımları

Kamu yatırım takip işlemleri kapsamında Ardahan’ın Gürcistan ile bağlantılarını sağlayan Mozeret ve Ilgar Tüneli Projeleri devam etmekte olup, Mozeret Tünelinin 2019 yılı sonunda tamamlanması öngörülmektedir. Kuzey ve güney çevre yolları başta olmak üzere şehiriçi bölünmüş yol çalışmaları devam etmektedir. Kuzey ve güney çevre yollarının 2018 yılı içerisinde; Göle-Ardahan, Çıldır Kavşağı-Hanak-Damal-Posof-Türkgözü ve Çıldır Kavşağı-Çıldır-Aktaş bölünmüş yol çalışmalarının ise 2020 yılı içerisinde tamamlanması beklenmektedir. Yalnızçam (Uğurludağ) Kayak Merkezi ve Çıldır Gölü Turizm Tesisi yatırımları tamamlanmış olup Şubat ayında açılışları yapılarak faaliyete geçmiştir. TANAP Doğalgaz Boru Hattı Projesi kapsamında Ardahan ilinde yapılan çalışmalar tamamlanmıştır. Haziran ayında Cumhurbaşkanımızın katılımı ile projenin açılışı yapılmıştır. Projede gaz pompalama faaliyetlerinin Ağustos ayında başlaması beklenmektedir.

Ayrıca 26 yıl aradan sonra Iğdır’da pamuk yetiştiriciliğine başlanmıştır. Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yürütülen “Türkiye Milli Tarımı Destekleme Modeli” çalışmasına göre havza bazlı desteklemelerle pamuk desteğine başlanmıştır. Ancak 2012/3305 sayılı “Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar”da belirtildiği üzere imalat, madencilik ve enerji sektörü kapsamında Kütlü Pamuk İşleme Yatırımları teşvik edilmeyecek yatırımlar arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda 05.01.2018 tarih ve 19 sayılı dış yazıyla Ekonomi Bakanlığına Iğdır YDO tarafından yazı yazılarak kütlü pamuk işleme yatırımlarının teşvik sistemine alınması gerekliliği üzerinde durulmuştur.

E.4.3. YATIRIM ORTAMI DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİ**E.4.3.1. Yatırım Teşvik İşlemleri**

2018 yılı içerisinde Yatırım Destek Ofisleri tarafından takip edilen teşvik işlemleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 21- Yatırım Teşvik İşlemleri

YDO ADI	PAYDAŞ ADI	SEKTÖR	TEŞVİK İŞLEMİ	FAALİYET DURUMU
AĞRI YDO	ZDL Madencilik Yapı İmalat San. Ve Tic. A.Ş.	B.Y.S. Metalik Olmayan Mineral Ürünlerin İmalatı	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	Halis KAYA	Madencilik ve Taş Ocakçılığı	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	Sun Rise Müh. İnş. Tar. Tur. Otel. Gıda İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.	İmalat Sanayi	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	Site Telekom A.Ş.	Hizmet	Teşvik Belgesi Ekspertiz İşlemleri	Tamamlandı
	Ceylan Hazır Beton İnşaat Hafriyat Nakliyat Sanayi ve Tic. Ltd. Şti.	İmalat Sanayi	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Tamamlandı
	Arkoz Madencilik Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.	İmalat Sanayi	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Tamamlandı
ARDAHAN YDO	Fatih DEMİRCİ-(GES Projesi)	Elektrik Üretim (GES)	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Devam Ediyor
	Selma DEMİRCİ-(GES Projesi)	Elektrik Üretim (GES)	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Devam Ediyor
	Assist Reh. Ve Müş. Hiz. A.Ş.	Çağrı Merkezi	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Tamamlandı
	Gümrük ve Turizm İşl. Tic. A.Ş.	Sınır Kapısı	Teşvik Bilgilendirme ve Başvuru İşlemleri	Devam Ediyor
İĞDIR YDO	Site Telekom A.Ş.	Hizmet	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Tamamlandı
	Gümrük ve Turizm İşletmeleri A.Ş.	Sınır Kapısı	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
KARS YDO	Pusula Call Center A.Ş.	Çağrı merkezi	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Tamamlandı
	Site Telekom A.Ş.	Çağrı merkezi	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	HED Enerji	Enerji	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	Mudes İnşaat San. ve Tic. Ltd. Şti.	İnşaat	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Devam Ediyor
	Özyapıcılar İnş. Tic. ve San. Ltd.Şti.	İnşaat	Teşvik Belgesi Tamamlama İşlemleri	Daha önce satış yoluyla devri gerçekleştirilen firmanın Yatırım Teşvik Belgesi işlemleri 18.04.2018 tarihli Ekonomi Bakanlığı'na düzenlenen yazı ile kapatılmıştır.

E.4.4. İLLERDE TAKİBİ YAPILAN DÜZENLİ TOPLANTILAR

2018 yılında takibi yapılan toplantılar aşağıdaki gibidir:

Tablo 22 - İllerde Takibi Yapılan Düzenli Toplantılar

YDO Adı	Toplantı Adı	Tarihi	Yeri
AĞRI YDO	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	11 Ocak 2018	Ağrı
	KÜSİ İşletme Ziyaretleri	12 Mart 2018	Ağrı
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	5 Nisan 2018	Ağrı
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	10 Nisan 2018	Ağrı
	KÜSİ İl Koordinasyon Toplantısı	14 Mayıs 2018	Ağrı
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	12 Temmuz 2018	Ağrı
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	17 Temmuz 2018	Ağrı
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	9 Ekim 2018	Ağrı
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	16 Ekim 2018	Ağrı
ARDAHAN YDO	KÜSİ İşletme Ziyaretleri	Her ay	Ardahan
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	19 Ocak 2018	Ardahan
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	25 Ocak 2018	Ardahan
	KÖYDES İl Tahsisat Komisyon Toplantısı	06 Nisan 2018	Ardahan
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	20 Nisan 2018	Ardahan
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	25 Temmuz 2018	Ardahan
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	26 Temmuz 2018	Ardahan
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	8 Ekim 2018	Ardahan
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	23 Ekim 2018	Ardahan
İĞDIR YDO	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	12 Ocak 2018	İğdir
	İl Su Yönetimi Koordinasyon Toplantısı	15 Şubat 2018	İğdir
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	16 Ocak 2018	İğdir
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	24 Mayıs 2018	İğdir
	KÜSİ Toplantısı	3 Temmuz 2018	İğdir
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	12 Temmuz 2018	İğdir
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	20 Temmuz 2018	İğdir
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	4 Ekim 2018	İğdir
	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	18 Ekim 2018	İğdir
KARS YDO	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	11 Ocak 2018	Kars
	İl Su Yönetimi Koordinasyonu Toplantısı	12 Şubat 2018	Kars
	KÜSİ İşletme Ziyaretleri	19 Mart 2018	Kars
	İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	04 Nisan 2018	Kars
	İl Su Yönetimi Koordinasyonu Toplantısı	29 Mayıs 2018	Kars
	İl Su Yönetimi Koordinasyonu Toplantısı	31 Ekim 2018	Kars
	KÜSİ Toplantısı	4 Aralık 2018	Kars

E.4.5. UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ

KOSGEB ile 2011 yılında yapılan protokol uyarınca açılan Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerine 2018 yılında da devam edilmiştir.

Tablo 23- Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri

YDO Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Yeri	Katılımcı Sayısı
AĞRI YDO	08-11 Mayıs 2018	Merkez	29
	21-24 Mayıs 2018	Merkez	27
	30 Ekim-2 Kasım 2018	Merkez	21
	27-30 Kasım 2018	Merkez	28
ARDAHAN YDO	02-07 Mayıs 2018	Çıldır	28
	09-11 Mayıs 2018	Merkez	28
	4-7 Aralık 2018	Merkez	26
İĞDIR YDO	02-05 Nisan 2018	Merkez	25
KARS YDO	13-16 Mart 2018	Merkez	26
	20-26 Mart 2018	Merkez	26
	19-22 Haziran 2018	Merkez	10
	12-17 Aralık 2018	Merkez	23

E.4.6. PROJE DÖNGÜSÜ YÖNETİMİ (PCM) EĞİTİMLERİ

Teknik Destek başvuruları kapsamında Yatırım Destek Ofisleri koordinatörleri ve uzmanları tarafından illerde Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) eğitimleri verilmiştir.

Tablo 24 - Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) Eğitimleri

YDO Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Yeri	Katılımcı Sayısı
AĞRI YDO	20 Nisan 2018	Ağrı YDO	15
	28 Eylül 2018	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	27
ARDAHAN YDO	25-28 Aralık 2018	Rehberlik Araştırma Merkezi Eğitim Salonu	19
KARS YDO	05-06 Kasım 2018	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	15

E.4.7. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ, ARAŞTIRMA-ANALİZ FAALİYETLERİ

E.4.7.1. Ardahan Arıcılık Sektörü Mevcut Durum Analizi ve Stratejik Eylem Planı

Ardahan Arıcılık Sektörü Mevcut Durum Analizi ve Stratejik Eylem Planı ile Ardahan ilinin en önemli ekonomik faaliyetlerinden biri olan arı yetiştiriciliği sektörünün mevcut durumunun ortaya konulması, sektörü geliştirilecek faaliyetler ve sektörün sorunlarına çözüm sunacak bir eylem planı oluşturulması hedeflenmiştir. Çalışma kapsamında sektörün mevcut durumu ile ilgili

literatür çalışması yapılmış, işletmelere uygulanacak anketler tasarlanmış ve anket uygulanacak işletmeler belirlenmiştir. Belirlenen işletmelere hazırlanan anketler sahada birebir görüşmeler ile yapılmıştır. Toplam 159 arı işletmesine anket uygulanmıştır. Hazırlanan bu anketlerle işletme sahiplerinin sosyal ve ekonomik durumları, işletmenin büyüklüğü ve Ardahan'da arıcılık sektörünün durumu ve sorunları ortaya çıkarılmıştır. Anketler tamamlandıktan sonra çıkan veriler analiz edilmiş ve Ardahan'da arıcılık sektörünün sorunlarının aşılması için yapılması gerekenler ortaya konularak eylem planı hazırlanmıştır. Anketlerden çıkan sonuçlar ilk olarak 1 Eylül'de Ardahan Çiçek Balı Özelinde Arıcılık ve Arı Ürünleri Sempozyumu'nda bir sunum ile anlatılmış ve paydaşların görüş ve önerileri alınmıştır. Daha sonra 12 Ekim'de Ardahan YDO'da arıcılık paydaşları ile Arıcılık Sektörü Paydaş Toplantısı gerçekleştirilmiş ve bu toplantıda hazırlanan eylem planı kurumlar ile paylaşılmıştır. Bu toplantının sonunda alınan görüşler de eylem planına işlenmiştir. Anketlerden alınan veriler, eylem planı ve genel bilgilerin yer aldığı Arı Yetiştiriciliği Sektör Raporu ve Eylem Planı hazırlanmış ve basılmıştır.

E.4.7.2. TRA2 Bölgesi Yeni Girişimcilik Desteği Raporu

Bölgemizde yatırım oranlarının düşük olması nedeniyle girişimcilik hususu oldukça önemlidir. Kars YDO tarafından oluşturulacak raporla, KOSGEB tarafından geçmişte oluşturulmuş girişimcilik programının yeni girişimcilik programı ile karşılaştırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçla literatür taraması ve veri taraması gerçekleştirilmiştir. Veri taraması neticesinde elde edilen istatistikî veriler, çoklu değerlendirme amaçlarına istinaden işlenerek, çalışma içerisine yerleştirilmiştir. Çalışma, TRA2 Bölgesi'nin yanı sıra coğrafi bölgeler ve iktisadi gelişmişlik bölgeleri perspektifinden analizler de sunmaktadır. Bölge illerinde yeni girişimcilik programından faydalananlar ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Çalışma Aralık 2018 tarihinde 1.000 adet olarak bastırılmıştır.

E.4.7.3. Rakamlarla Ağrı

Türkiye'de ve Bölgemizde ekonomik ve sosyal parametreler çok hızlı bir şekilde değişmektedir. Bölgesel plan ve politikalarının oluşturulmasında ve analiz çalışmalarıyla Bölgenin mevcut durumunun ve potansiyelinin tespit edilmesi noktasında istatistikî verilerin güncel ve tutarlı olması son derece önemlidir. Bu doğrultuda Ağrı iline ait temel istatistikî bilgiler, ilgililerin faydalanması için tek kitapçıkta toplanmıştır.

E.4.8. YATIRIM DESTEK OFİSLERİ DİĞER FAALİYETLER

Ağrı'da Film Gösterimi

Serhat Kalkınma Ajansı, kadın, çocuk ve gençlerin sosyal hayata dâhil edilmelerine yönelik çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda Ağrı YDO ve Ağrı Belediyesi ile Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasındaki işbirliği çerçevesinde Ağrı'da öğrenci ve kadınlara Ayla filmi izletilmiştir. İlde şimdiye kadar hiç sinemaya gitmeyen kadınlar etkinlikten duydukları memnuniyeti ve bu etkinliklerin yaygınlaştırılmasına yönelik taleplerini dile getirmiştir.

Ardahan'da Geleneksel El Sanatları Eğitimi

Kültürümüzün bir parçası olan unutulmaya yüz tutmuş geleneksel el sanatlarımızı yeniden canlandırmak, özellikle Ardahan'da yaşayan kadınların sosyo-ekonomik hayata katılımlarını artırarak, birer sanat dalını öğrenmelerini ve mesleki eğitim almalarını sağlamak amacıyla 6 aylık bir eğitim programı uygulanmıştır.



Eğitim programı Ardahan Valiliği, Ardahan Halk Eğitim Merkezi ve SERKA'nın birlikte uyguladığı 22 Kasım tarihli işbirliği protokolü kapsamında yapılmıştır. Program kapsamında tezhip, hüsn-ü hat, yöresel kilim dokumacılığı ve folklorik bebek dallarında kurslar açılmıştır. Bu kurslara 90 kişi başvurmuş ve 31 kişi bu kursları başarı ile tamamlamıştır. Program sonunda kurslarda yapılan eserler Halk Eğitim Merkezi'nin düzenlediği ve Ardahan il protokolü ve halkın katılım sağladığı yılsonu sergisinde sergilenmiştir. Yapılan eserler çok beğenilmiş ve katkı sunanlara Ardahan Valisi M. Emin BİLMEZ tarafından teşekkür edilmiştir.

Posof (Badele) Elması Coğrafi İşareti

Ardahan'ın ilçelerinden Posof'un Türkgözü köyünde yetişen (bu köyün eski adı Badele'dir) içi ve dışı kırmızı olan Badele elmasına coğrafi işaret alınma süreci 2017 yılında başlamıştır. Ajansımızın verdiği teknik destek hibe yöntemiyle başlayan süreç sonunda, Badele elması tescillenmesi için Türk Patent ve Marka Kurumu'na yollanmıştır.



Yapılan araştırmalarda kandaki insülin miktarını yükselterek kan şekerinin düşmesine yardımcı olduğu tespit edilen elma, Ardahan ilinde bulunan 26 elma çeşidi arasında antosiyanin miktarının en fazla olduğu elmadır. TRA2 Bölgesi'nin önemli yöresel ürünlerinden biri olan Badele elmasının coğrafi işaretinin kullanımı ve ürünün ticari değerin artırılması için çalışmalar gelecekte de devam edecektir.

E.5. İDARİ VE MALİ İŞLER FAALİYETLERİ

E.5.1. Evrak Hareketleri ve Arşivi

Ajans'ta 1 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasında 1397 gelen dış yazı, 601 adet giden dış yazı ve 923 adet iç haberleşme (İç Yazışmalar, Olurlar, İzinler ve Görevlendirmeler) olmak üzere toplam 2926 adet evrak işlemi yapılmıştır.

E.5.2. Eğitim ve Seminerler

Ajans personeli, görevlerinin gerektirdiği nitelik ve ihtiyaca uygun olarak, usul ve esasları Genel Sekreterlikçe teklif edilecek ve Yönetim Kurulunca karara bağlanacak bir program dahilinde ihtiyaç duyulan alanlarda gelişimini sağlamak üzere hizmet içi eğitimleri almaktadır. Ajans personelinin 2018 yılında katıldığı eğitimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 25- 2018 Yılı Eğitim Faaliyetleri

Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kuruluş	Eğitimin Başlangıç Tarihi	Eğitimin Bitiş Tarihi	Eğitimin Verildiği Yer	Katılan Sayısı
Uygulamalı SPSS Veri Analizi Eğitimi	The Unitech Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Şirketi, İstanbul	08.01.2018	10.01.2018	Kars	13
Evviews Veri Analizi Eğitimi	The Unitech Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Şirketi	29.01.2018	30.01.2018	Kars	10
Panel Veri Ekonometrisi Eğitimi	Milad Karakter Gelişim Akademisi, Ankara	05.01.2018	08.01.2018	Kars	6
Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Hak Temelli İzleme Eğitimi	AB Bakanlığı ve Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği (CEİD)	27.02.2018	01.03.2018	Kars	3
COSME Programına Katılımı ve Programdan Elde Edilen Kazanımları En Üst Seviyeye Çıkarabilmek için Koordinasyon Kapasitesinin Artırılması Projesi Tematik Eğitimi	KOSGEB Başkanlığı	03.04.2018	03.04.2018	Ankara	1
Net Working Eğitimi	Avrupa Patent Ofisi	03.05.2018	04.05.2018	Slovenya Ljubljana	1

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Yedi Bölge İş Sağlığı ve Güvenliği Kars Tic. ve Ltd. Şti.	07.05.2018	07.05.2018	Kars	23
SUMSIC Bir Sosyal İnovasyon Ekosistemi Olarak Bölge: Yerel Ekosistem ve Kurumsal Kapasite Eğitimi	Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) - Sosyal İnovasyon Topluluğu (SUMSIC)	09.05.2018	11.05.2018	Samsun	3
Türkiye’de Katılımcı Demokrasinin Güçlendirilmesi: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin İzlenmesi Haritalama Raporları Bilgilendirme Eğitimi	AB Bakanlığı ve Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği (CEİD)	22.05.2018	24.05.2018	Kars	3
PMI Program Yönetimi Standardı (SOP) Eğitimi	KAID Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. , Ankara	06.06.2018	08.06.2018	Kars	17
Değer Zinciri Analizi Eğitici Eğitimi	Kalkınma Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı	18.06.2018	22.06.2018	Ankara	1
Ekosistem Analizi Eğitici Eğitimi	Kalkınma Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı	02.07.2018	05.07.2018	Ankara	1
Beyaz Şapkalı Hacker Eğitimi I	BGA Bilgi Güvenliği	24.09.2018	28.09.2018	İstanbul	1
Proje Döngüsü Yönetimi (PCM) Eğitimi	Serhat Kalkınma Ajansı	11.10.2018	12.10.2018	Kars	6
İş Zekası Aracı Uzman Kullanıcı Eğitimi	Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı - UNDP	05.11.2018	07.11.2018	Ankara	1
Fizibilite Hazırlama Eğitimi	Uluslararası Teknoloji ve Bilgisayar Eğitim Mrkz. Ltd. Şti.	07.11.2018	09.11.2018	Kars	17
Kamu Sektörü Uluslararası Muhasebe Standartları Eğitimi	KPMG	15.11.2018	15.11.2018	Ankara	1
Beyaz Şapkalı Hacker Eğitimi II	BGA Bilgi Güvenliği	19.11.2018	23.11.2018	İstanbul	1
E-TUYS Kullanımı Eğitimi	Ticaret Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü	21.11.2018	21.11.2018	Ankara	1
İş Yerinde Davranış ve Protokol Kuralları Eğitimi	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi Başkanlığı	25.12.2018	25.12.2018	Kars	29

E.5.2.1. Uygulamalı SPSS Veri Analizi Eğitimi

08– 10 Ocak 2018 tarihlerinde alınan Uygulamalı SPSS Veri Analizi Eğitimi, hizmet alımı yolu ile temin edilmiş olup Ajans binasında gerçekleştirilmiştir. Hizmet içi bu eğitime, kurumdan 13 kişi katılım sağlamış ve eğitime katılan tüm personele katılım sertifikası verilmiştir. Ajansımızın faaliyet göstermiş olduğu illerdeki çalışmalarında farklı konularda rapor ve fizibilite çalışmaları gerçekleştirirken ihtiyaç duyduğu araştırma, anket, analiz gibi konularda personelin bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırma amacıyla düzenlenmiştir.

E.5.2.2. Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Hak Temelli İzleme Eğitimi

Avrupa Birliği'nin Ülke Bazlı Hibe Programı kapsamında desteklediği "Türkiye'de Hak Temelli İzleme: Sivil İzleme İnisiyatiflerinin Haritalanması ve İzlemede Toplumsal Cinsiyetin Güçlendirilmesi" başlıklı projenin ilk ayağı olarak alınan eğitim, 27 Şubat-01 Mart 2018 tarihlerinde Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği (CEİD) tarafından Kars Simer Otel'de gerçekleştirilmiştir. Eğitime Ajansımızdan Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi personelleri katılım sağlamıştır. Toplumsal cinsiyet temelli örgütlerin daha fazla eşitlik ve özgürlük için haklar temelinde yürüttükleri politik eylemlerinin izleme ve değerlendirme ayağının güçlendirilmesine katkı sunmak amacıyla verilen eğitime Kars'ta bulunan ondan fazla kamu kurumu temsilcisi ve çeşitli sivil toplum örgütleri de katılmıştır. Eğitimin bir diğer amacı da diğer kurum ve sivil toplum örgütlerinin yürüttükleri hak temelli izleme ve değerlendirme çalışmalarına insan haklarının, hak temelli izleme ve değerlendirmenin toplumsal cinsiyet boyutuna dikkat çekerek birlikte projeler geliştirip katkı sunmaktır.

Toplumsal cinsiyete duyarlı veri üretimi ve analizi, kadın çalışmaları, şiddeti önleme konularında oldukça kapsamlı bilgi sunulan eğitim, Ajansımızın yürütmekte olduğu "Kadınlar ve Gençlerin Yaşam Şartlarının İyileştirilmesi Sonuç Odaklı Programı" kapsamında değerlendirilebilecek önemli bir eğitim olmuştur. Eğitim programı kapsamında il genelinde konuyla ilgili paydaşlarla etkin bir diyalog mekanizması kurulması da programın bir diğer çıktısı olmuştur.

E.5.2.3. Avrupa Patent Ofisi Networking Eğitimi

Avrupa Patent Ofisi tarafından Slovenya'nın Ljubljana kentinde 3-4.05.2018 tarihlerinde düzenlenen konferansta Patent, Sınai Mülkiyet Hakları, Faydalı Mal, Coğrafi Bilgi İşareti vb. hususlarda verilen eğitime Kars YDO Koordinatörü Barış AYHAN katılım sağlamıştır. Konferansta yapılan sunumların yanı sıra çalışma grupları arasında fikir alışverişi gerçekleştirilmiştir.

E.5.2.4. SUMSIC Bir Sosyal İnovasyon Ekosistemi olarak Bölge: Yerel Ekosistem ve Kurumsal Kapasite Eğitimi

09-11.05.2018 tarihleri arasında Samsun'da Sosyal İnovasyon Topluluğu (SUMSIC) ve Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) işbirliği ile "Bir Sosyal İnovasyon Ekosistemi olarak Bölge: Yerel Ekosistem ve Kurumsal Kapasite Eğitimi" alınmıştır. Eğitime Ajansımızdan Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi personeli katılım sağlamıştır. Avrupa'dan gelen çeşitli üniversite, STK ve Sos-

yal İnovasyon Topluluğu üyelerinin konuşmalarıyla başlayan eğitim 3 gün süren workshoplarla devam etmiştir. Workshoplarda sosyal inovasyon ve girişimcilik kırsal kalkınma bağlamında ele alınmıştır. Üç farklı temadan başlık seçen katılımcılar gruplara ayrılıp bölge ve kırsal kesim ile ilgili bir probleme odaklanıp inovatif çözümler üreterek sunumlar yapmıştır.



Eğitimde kadın girişimciliğinin önemine ve kırsal kalkınmaya olan katkılarına dikkat çekmek amacıyla Amasya'ya teknik gezi düzenlenmiştir. Sosyal inovasyon ekosisteminin yapısının, ihtiyaç ve potansiyellerin, yapılan çalışmaların öğrenilmesi, yorumlanması ve daha uzun vadeli bir çalışma için doğru bir başlangıç adımı atılması açısından önem arzeden ve Kadınlar ve Gençlerin Yaşam Şartlarının İyileştirilmesi Sonuç Odaklı Programımız bağlamında oldukça verimli geçen bir eğitim olmuştur.

E.5.2.5. Türkiye'de Katılımcı Demokrasinin Güçlendirilmesi: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin İzlenmesi Haritalama Raporları Bilgilendirme Eğitimi

Haritalama Raporları ve İzleme Göstergeleri Eğitimi 22-24 Mayıs 2018 tarihlerinde Kars Simer Otel Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Eğitime Ajansımızdan Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birimi personeli katılım sağlamıştır. Bu eğitim sürecinde pilot illerden birisi olan Kars'ta mevcut durumun ortaya konulması amaçlanmış olup eğitim, insan/kadın ticareti, istihdam, kadına yönelik şiddet, kentsel hizmetler ve kentsel haklar, medya, sağlık, siyasete/karar mekanizmalarına katılım, spor gibi dokuz tematik alanda izleme göstergelerinin tanıtımı ile kullanım alanları üzerine yoğunlaşmıştır. Bu kapsamda Dünya'daki ve Türkiye'deki gelişmeler, normlar ve standartlara temel oluşturacak belgeler, normlar ve bu normların hayata geçirilmesini sağlayacak standartlar,

ulusal mevzuat, ilgili STK'ların izlemeye ilgili çalışmaları ve küresel, bölgesel, ulusal göstergeler incelenmiştir. Bu eğitim sürecince 9 tematik alana ilişkin edinilen bilgilerin yerel eşitlik planlarının oluşturulması sürecinde yol gösterici bir rol üstlenmesi planlanmaktadır.

E.5.2.6. PMI Program Yönetimi Standardı (SOP) Eğitimi

06-08 Haziran 2018 tarihleri arasında 3 gün süreyle gerçekleştirilen PMI Program Yönetimi Standardı (SOP) Eğitimi Ajans binasında hizmet alımı yöntemiyle alınmıştır. Eğitim süresince proje ve program yönetimi, proje yönetimi süreçleri ve bilgi alanları, program yönetimi performans alanları ve strateji uyumu, program yönetimi ve paydaş katılımının yönetimi, proje yönetimi ve yaşam döngüsü ile program yönetimi destek süreçleri gibi konularda eğitim verilmiştir.

E.5.2.7. Değer Zinciri Analizi Eğitici Eğitimi

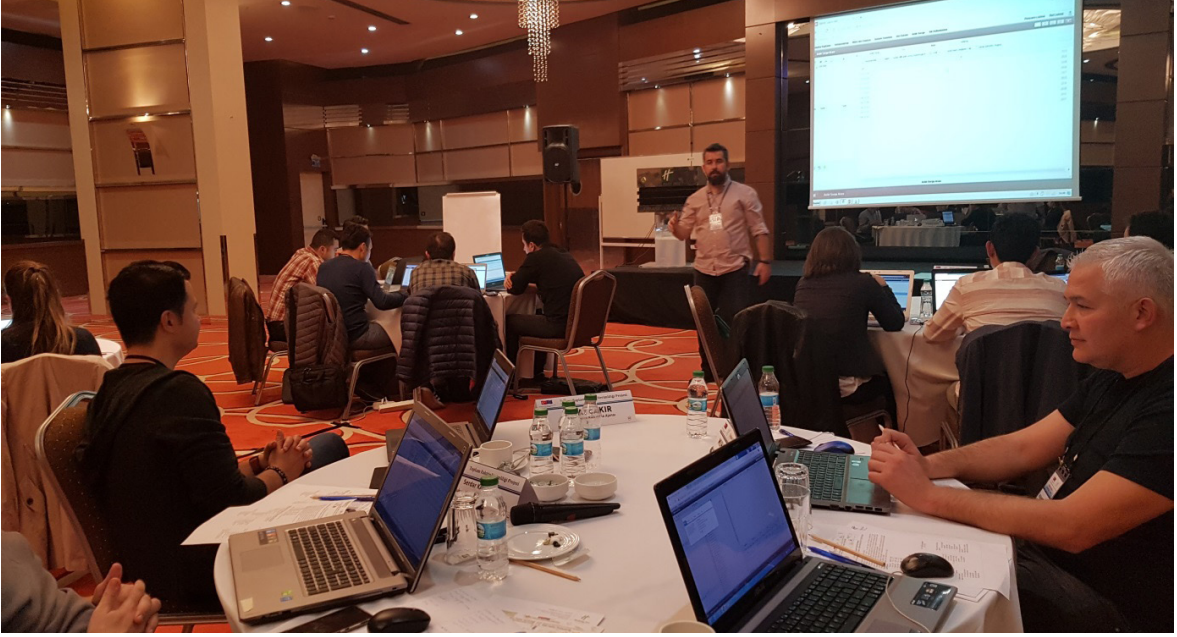
18-22 Haziran 2018 tarihlerinde Kalkınma Bakanlığı Ekonomik Modeller Dairesi'nin UNDP işbirliğiyle yürüttüğü Toplam Faktör Verimliliği Politika Çerçevesi Geliştirilmesi Destek Projesi kapsamında düzenlenmiş olan Değer Zinciri Analizi Eğitici Eğitimine Araştırma, Strateji Geliştirme ve Planlama Birim Başkanı Gözde Özer tarafından katılım sağlanmıştır.



Eğitim, Ekonomik Kalkınma ve Değer Zinciri Analizi ilişkisi, Temel Kavramlar: Değer, Değer Zinciri, Ekosistem, Ağ İlişkileri, Değer Zinciri Analizi Araçları ve Hesaplama Yöntemleri, Ekosistem Analizi: PESTLE Analizi, Değer Zinciri Haritalama, Yükseltme Planı Aracı Olarak Yetkinlik ve Kaynak Analizleri gibi konu başlıklarını kapsamaktadır.

E.5.2.8. İş Zekası Aracı Uzman Kullanıcı Eğitimi

Toplam Faktör Verimliliği Projesi Kapasite Geliştirme Bileşeni kapsamında 05-07 Kasım 2018 tarihlerinde, Ankara’da “İş Zekası Aracı Uzman Kullanıcı Eğitimi” gerçekleştirilmiştir. Veri Odaklı Düşünme ve Veri Görselleştirme Eğitiminin devamı olan eğitime, Bakanlık ve 26 Kalkınma Ajansı Temsilcileri katılım sağlamıştır.



Üç gün süren eğitimde veri kullanımı ve veriye dayalı karar vermenin desteklenmesi amaçlanmıştır. Ajansların veriyi stratejik amaçlar doğrultusunda kullanması için TFV Projesi kapsamında temin edilen İş Zekası Aracı Bilişim Bi (BI Tool)’un kullanımı anlatılmıştır. Eğitim sonunda, İş Zekası Aracı (BI Tool) kullanıcı erişimi, Bakanlık ve 26 Kalkınma Ajansı Temsilcisine bir kullanıcı erişimi olarak verilmiştir.

E.5.2.9. Beyaz Şapkalı Hacker Eğitimi

Ajansımız bilgi işlem sorumluları ana binamız ve Yatırım Destek ofislerimizdeki ağ, altyapı, e-posta ve kurumsal bilgileri daha etkin korumak amacıyla 24-28 Eylül ve 19-23 Kasım 2018 tarihlerindeki Beyaz Şapkalı Hacker Eğitime katılmıştır. Eğitimlerde Linuxta izin, dosya, kullanıcı ve paket yönetimi, Nessus, ağ ve zafiyet tarama aracının kullanımı, TCP/UDP ve internet protokolleri ve Netsparker web uygulama zafiyet tarama aracı kullanımı başlıklı konular işlenmiştir.

E.6. TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

E.6.1.TANITIM FAALİYETLERİ

2018 yılı boyunca TRA2 Bölgesi'nin ve Ajans faaliyetlerinin tanıtımına, paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik etkinlikler düzenlenmiştir. Düzenlenen etkinliklerden bazıları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 26- 2018 Yılı Düzenlenen Tanıtım Faaliyetleri

Organizasyon Adı	Yer	Organizasyon Başlangıç Tarihi	Organizasyon Bitiş Tarihi	Katılımcı Sayısı
17. Ardahan Ulusal Bal ve Kültür Festivali	Ardahan	01.02.2018	02.02.2018	1000
Medya Mensuplarıyla Buluşma	Kars	01.02.2018	06.02.2018	13
Çıldır Kristal Göl Şöleni	Ardahan	10.02.2018	10.02.2018	5.000
TRA2 Medya Tanıtım Turu	Kars	16.02.2018	16.02.2018	5
Yöresel Ürünler Şenliği	Kars	30.06.2018	01.07.2018	1000
Bitlis Peynir Şenliği	Bitlis	01.09.2018	02.09.2018	1000
II. Ağrı Balı Festivali	Ağrı	08.09.2018	08.09.2018	1000
Çinli Sosyal Medya Fenomenlerinin TRA2 Bölgesi Turu	Kars-Ardahan	25.12.2018	28.12.2018	5

E.6.1.1. TRA2 Medya Tanıtım Turu

1-6 Şubat 2018 tarihlerinde Hürriyet ekibi Doğu Ekspresi ile Kars'a gelmiş ve yol boyunca yolcuların hikayelerini belgeselleştirmiştir. Ekibin Bölgede çekim yapabilmesi için Kars Valiliği'ne resmi yazı yazılmıştır. Bu süre zarfında gruba eşlik edilerek, Kars kent merkezi, Ani Antik Kenti, Çıldır Gölü, Şeytan Kalesi, Sarıkamış Kayak Merkezi, merkeze bağlı Karakale Köyü gezdirilmiştir.



Ekip Malakanların yaşadığı, merkeze bağlı İncesu Köyü'ne götürülmüş ve burada Malakan bir aileyle görüştürülmüştür. Yine aynı zamanda Kafkas Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi ile görüşmüş konservatuarda çekimler yapılmış, yöreye ait türküler akademisyenler tarafından seslendirilmiş ve bölgesel enstrümanlar kullanılmıştır. Ekip, Ajansımızın Genel Sekreteri Sayın Hüsnü Kapu ile Kars kent merkezinde sürdürülen 11 milyon avroluk Avrupa Birliği projesi hakkında görüşmüş ve röportaj yapmıştır. Gazete ekibi, bölgede bulunduğu zaman zarfında Kars ve Ardahan'ın sosyal, kültürel ve ekonomik yaşamını gözlemleyerek, gazete ve televizyonlara haber yazmıştır. Bölgeye yönelik gezi programı dizi yazısı şeklinde iki gün boyunca tam sayfa Hürriyet gazetesinde yayımlanmıştır. Aynı zamanda Hürriyet internet televizyonu da programı belgesel halinde yayınlamıştır.

E.6.1.2. Medya Mensuplarıyla Buluşma

16 Şubat 2018 tarihinde SERKA Genel Sekreteri Hüsnü Kapu ile Kars'ta görev yapan yerel ve yaygın medya temsilcileri bir araya gelmiştir.



13 kişinin katıldığı toplantı Atatürk Caddesi üzerindeki Taş Köprü Kahvaltı Evi'nde düzenlenmiş olup toplantıda konuşan Kapu, Ajansın çalışmaları ve yürüttüğü projeler hakkında basına bilgi vermiştir ve gazetecilerin sorularını yanıtlamıştır.

E.6.1.3. V. Uluslararası Çıldır Kristal Göl Kış Şöleni

10 Şubat 2018 tarihinde bu yıl beşincisi düzenlenen Çıldır Kristal Göl Şöleni, Çıldır Kaymakamlığı ve SERKA işbirliği ile gerçekleştirilmiştir. Ulusal basında da yer bulan festival bu sene 5.000 üzerinde yerli ve yabancı turiste ev sahipliği yapmış ve bölgenin tanıtımına büyük bir katkı sağlamıştır.



Mehteran takımı, Gürcistan'dan gelen halk oyunları ekibi, Gökbörü Ekibi'nin şovlarıyla devam eden organizasyonda donmuş göl üzerinde nikah kıyılmıştır. Atlı kızak, rahvan at, dörtnal at ve cirit yarışmaları ile devam eden şölene Ardahan Valisi, Çıldır Belediye Başkanı, Ardahan Milletvekili ve protokolden isimler katılmıştır.

E.6.1.4. Bitlis Peynir Şenliği

Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) tarafından Bitlis'in Tatvan ilçesinde 01-02.09.2018 tarihleri arasında "Doğu Anadolu Peynirleri Bitlis'te Buluşuyor" etkinliği gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında ilki düzenlenen Bitlis Peynir Şenliği'ne Bölge illerinde faaliyet gösteren yerel peynir üreticileri katılmıştır. Etkinliğe; gurmeler, şefler, gıda üzerine yayın yapan dergi ve gazete muhabirleri ile sosyal medya fenomenleri katılım sağlamıştır. Şenlik kapsamında düzenlenen "Ev Yapımı Peynir" yarışmasında Kars'ın Türkmen Saçak Peyniri 15 peynir arasında ikincilik ödülüne layık görülmüştür. Şenlik sonunda "Doğu Anadolu Peyniri Nasıl Dünya Markası Olur?" konulu panel düzenlendi. Kafkas Üniversitesi Veteriner Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Yavuz Öztürkler'in yönettiği "Peynirde Tanıtım ve Markalaşma-California Modeli" konulu panele, Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği Başkanı İlhan Koçulu, California Üniversitesi'nden Fatih Tatari ve TUREB Başkanı Zeki Apalı konuşmacı olarak katılmıştır.

E.6.1.5. Yöresel Ürünler Şenliği Organizasyonu

Boğatepe Çevre ve Yaşam Derneği'nin, Serhat Kalkınma Ajansı'nın (SERKA) desteğiyle 28 Haziran-1 Temmuz 2018 tarihlerinde düzenlediği "Anadolu Peynirleri Kars'ta Buluşuyor" etkinliğinde Türkiye'nin 20 kentinden ve İran'dan gelen peynirler sergilenmiştir.



Etkinlik, kent merkezine 47 kilometre uzaklıktaki Boğatepe Köyü'nde gerçekleştirilmiştir. Dört gün süren etkinliğin ilk iki gününde Muğla'dan gelen Zeytindostu Derneği üyeleri ile Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Fügen Durlu Özkaya tarafından köydeki kadınlara peynir tadımı eğitimi verilmiştir. Tadım eğitimi alan panelistler, eğitimin ardından Bölgede üretilen 26 farklı kaşar peynirinin tadımını gerçekleştirmiştir. Özyeğin Üniversitesi'nden Doç. Dr. Özge Samancı da katılımcılara ve peynir üreticilerine "Osmanlı Coğrafyasında Peynir ve Peynirli Yemekler" konusu üzerine sunum yapmıştır.



Köy meydanındaki bir harmanda gerçekleştirilen etkinlik, Boğatepeli kadınların hazırladığı geleneksel ürünlerin yer aldığı köy kahvaltısıyla başlamış olup müzik eşliğinde yapılan kahvaltının ardından katılımcılar, Anadolu peynirleri standlarını gezerek Türkiye'nin en lezzetli peynirlerini tatmıştır. Kars kaşarı ve gravyerinin yanı sıra, Adapazarı'nın İslî Çerkez peynirinden Diyarbakır'ın Örgü peynirine, Erzincan Tulum peynirinden Van'ın Otlı peynirine 20 kentten onlarca peynir üreticisi peynirlerini tanıtmaya olanağı bulmuştur. İran'ın Gilan bölgesinden gelen bir peynir üreticisi de katılımcılardan büyük ilgi görmüştür.

Etkinlikler sırasında Karslı halk ozanları Ensar Şahbazoğlu ile Bilal Ersarı da seslendirdikleri türkülerle şenliğe renk katmıştır. Peynir buluşması, Özyeğin Üniversitesi ve Le Cordon Bleu işbirliğiyle Şef Erich Ruppen ile ekibinin peynirli ikramlarıyla devam etmiştir. Katılımcılar, köydeki kadınların imece usulü hazırladıkları öğle yemeğinin ardından köydeki Ekomüze'yi, kaşar ve gravyer mandıralarını gezmiştir. "Anadolu Peynirleri Kars'ta Buluşuyor" etkinliğini TRT ve Tarım Türk televizyon kanallarının yanı sıra bir çok haber kanalı, köşe yazarı ve gurme izlemiştir.

E.6.1.6. Çinli Sosyal Medya Fenomenlerinin TRA2 Bölgesi Turu

SERKA ve Türk Havayolları işbirliği ile Kars'a gelen 4 Çinli sosyal medya fenomeni, Bölgedeki tarihi ve turistik destinasyonları gezerek takipçileri ile paylaşmıştır. Çinli sosyal medya fenomenleri; Lucky Sun, Amy Zhang, Wendy Huang, Tracy Wang, ve Samuel Tse, 4 günlük gezi programları boyunca TRA2 Bölgesi'ndeki tarihi ve turistik destinasyonları gezerek Kars ve Ardahan'ın tanıtımını yapmıştır.



Çıldır Gölü, Çıldır Kütük Ev ve Kars Kent Merkezinde bulunan grup, gezi programına Sarıkamış Kayak Merkezi ile devam etmiştir. Kayak Merkezi'nde snowboard yaparak eğlenen grup Sarıçam Ormanları arasındaki manzaranın tadını çıkarmıştır. TRA2 Bölgesi'nin yöresel yemeklerinden ve peynir çeşitliliğinden etkilenen grup son olarak Ani Antik Kenti ziyaretiyle gezi programını noktalamıştır.

E.6.2. BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

E.6.2.1. Medya Haberlerinin Hazırlanması, Takibi ve Arşivlenmesi

Ajans, 2018 yılında 115 farklı haberle; yerel mecrada 250, bölgeselde 12, ulusalda 10 ve internette de 1805 adet olmak üzere toplam 2077 kez yer almıştır. Ajans tarafından organize edilen ya da gerçekleştirilen bütün faaliyetler sistemli olarak haber yapılmış ve yerel, bölgesel ve ulusal basınla paylaşılmıştır. Etkinlikler, geçmiş yıllardan farklı olarak, video görüntülerinin montajı da yapılarak basınla paylaşılmıştır. Bütün haber ve etkinlikler Ajansın internet sitesinde de yayınlanmıştır.

Yerel ve yaygın basın ile internet sitelerinde Ajansla ilgili çıkan haberler ile üyesi olduğumuz basın takip merkezince gönderilen rapor ve analizler Ajans personeliyle günlük olarak paylaşılmıştır. Kalkınma, bölgesel gelişme ve illerin ekonomik yapısıyla ilgili medyada çıkan haberler ilgili birim personeliyle paylaşarak bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.

Ajansın düzenlediği organizasyonlar, gerçekleştirdiği etkinlikler, Yönetim Kurulu Toplantıları ile eğitim ve tanıtım faaliyetlerinin kamuoyuna ve basına duyurulması için düzenli olarak basına bilgi verilmiş ve gerekli duyurular internet sitesinde yapılmıştır.

E.6.2.2. Basın Takip ve Haber Paylaşım Çalışmaları

TRA2 Bölgesi'ne ait yerel ve yaygın basında çıkan haberler ile Basın Takip Merkezi haberleri günlük olarak Ajans personeline iletilmiştir. Ajansın çalışmaları basın ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

E.6.2.3. Bilgi İşlem Servisi Hizmetleri

Ajans internet sitesi yayını, elektronik posta hizmeti, güncel virüs koruma servisi, güvenlik duvarı, network yazıcıları, network yönetimi ve yedekleme gibi hizmetler düzenli ve sürekli olarak yerine getirilmiştir. Serhat Kalkınma Ajansı kurumsal internet sitesine haber ve duyurular günlük olarak eklenmiş ve yedekleri alınmıştır. Ofislerdeki PC, Notebook ve Printer ile ilgili oluşan sorunlar giderilmiştir. Sosyal medya sayfalarımız ve Ajans internet sitesindeki akış ve haber metinleri güncellenmiş, gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Ajans faaliyetlerinin yer alacağı elektronik bülten çalışması yapılmış ve tamamlanmıştır. Toplu gönderim için e-bülten servis sağlayıcıları arasında piyasa araştırması gerçekleştirilmiş olup satın alma sürecine başlanmıştır. İki aylık dönemler halinde hazırlanacak olan bültenlerin ilk sayısı ilgili kişi, kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir. EBYS programının sürekli olarak güncellemelerinin yapılması sağlanmıştır. Fiziksel sunucuların sanallaştırılması projesi kapsamında kurum sunucuları VMWARE sanallaştırma teknolojisi ile sanala taşınmıştır. Böylelikle hem enerji verimliliği sağlanmış hem de veri kaybı riski minimuma indirilmiştir.

E.6.2.4. Baskı Materyalleri, Yayın Faaliyetleri ve Diğer Faaliyetler

Baskı materyalleri ve yayınların tasarım süreçleri sürdürülmüş, baskı süreçleri takip edilmiştir. Gereklı görülen yayınlar için ISBN Ajansından numara alınarak yayınlar veri tabanına kaydedilmiştir. ISBN numarası alınan yayınlardan 6'şar adedi ISBN mevzuatı gereği İl Halk Kütüphanesi'ne resmi yazıyla teslim edilmiştir.

Ajans Yayını Olarak Basımı Tamamlanan Raporlar ve Kitaplar:

1. TRA2 Bölgesi Gençlik Araştırması Tasarım ve Basımı
2. TRA2 Bölgesi Dış Ticaretinin Gelişimi ve Dış Ekonomik Çevre Analizi
3. 2017 Yılı Faaliyet Raporu
4. Ardahan Arıcılık Sektörü Mevcut Durum Analizi ve Stratejik Eylem Planı
5. TRA2 Bölgesi Yeni Girişimcilik Raporu

KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

F.1. Üstünlükler

F.2. Zayıflıklar

F.3. Değerlendirme

F. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

F.1. ÜSTÜNLÜKLER

Serhat Kalkınma Ajansı faaliyete geçtiği 2010 yılından itibaren hızlı bir şekilde kurumsallaşma sürecine girmiştir. Bölgesel Kalkınma Ajansı olarak bölge kalkınmasının başat aktörü konumunu güçlendirmek için kurumlar arası diyalog işlevine önem vermiş, bölgede yaptığı araştırmalar neticesinde belirlediği sektör ve konularda proje ve faaliyetleri destekleyerek kalkınmayı hızlandırmıştır.

Onuncu Kalkınma Planı ve 2014-2023 Bölge Planı amaç ve hedefleri doğrultusunda nitelikli insan kaynağını kullanmak suretiyle çalışmalarını yürütmüştür. Kamu sektörü ve özel sektörün dikkatini plan ve programlarda yer alan kalkınma hedeflerine çekmek suretiyle aynı hedeflere odaklanan faaliyetlerin yürütülmesi desteğinde bulunmaktadır. Böylece bir anlamda kamu ve özel sektörü kalkınma hedeflerini gerçekleştirebilmek için aynı hedefler etrafında toplama işlevini yürütmektedir, sonuç odaklı çalışma prensibini benimsemiştir.

F.2. ZAYIFLIKLAR

Ajans üst ölçekli programlarda, 5449 sayılı kanunda yer alan Ajansın görevleri kapsamında ve Bölge Planı'nda yer alan amaç ve hedeflere ulaşabilmek için niceliksel olarak yeterli insan kaynakları ve mali kapasiteye sahip olamamıştır. Yetersiz insan kaynağı sorununun sebebi Bölge şartlarından dolayı yaşanan yoğun personel sirkülasyonu, kamu personeli göçü olabilir.

Ajansın faaliyet gösterdiği TRA2 Düzey II Bölgesi ülkenin en az gelişmiş bölgelerinden birisidir ve dolayısıyla Bölgede yoğunluklu olarak temel altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ajansların destekleri kapsamına girmeyen bu türden kamu yatırımlarının eksikliği, Bölgede Ajanstan beklentiler konusunda yanlış değerlendirmelere neden olmaktadır. Özellikle desteklere ilişkin mevzuatın Bölgenin temel ihtiyaçlarına cevap verme konusunda çeşitli kısıtlar içermesi nedeniyle Küçük Ölçekli Altyapı Programlarının kapsamı ve eşfinansman oranı Bölgedeki aktörlerin, özellikle mahalli idarelerin talep ve beklentilerinin karşılanmasını zorlaştırmaktadır.

Bunlara ek olarak bölgede proje ve faaliyet desteklemek için gelecek olan nitelikli başvurunun ve dolayısıyla nitelikli başvuru sahiplerinin azlığı da Ajansımızın bölgesel şartlardan dolayı zayıf kaldığı diğer bir durumdur.

F.3. DEĞERLENDİRME

Serhat Kalkınma Ajansı üstünlükleri, zayıflıkları ve kabiliyetleriyle 2014–2023 TRA2 Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda, yapmış olduğu araştırma, analiz ve strateji çalışmaları ile uyguladığı destek programlarının yanı sıra kurumsal kapasitesini güçlendirmeye devam edecektir.

2014-2023 dönemini kapsayan Bölge Planı hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi, yalnız Ajans faaliyetlerinin değil, ilgili mevzuatta da belirtilmiş olduğu gibi, tüm kurum ve kuruluşların politika, strateji ve faaliyetleri ile Bölge Planı arasındaki bağı kurulabilmesini gerektirmektedir.

G. ÖNERİ VE TEDBİRLER

G. ÖNERİ VE TEDBİRLER

1. Ajansların strateji ve politika belirlemede ihtiyaç duydukları il ve ilçe düzeyinde temel verilerin belirli aralıklarla yayınlanabilmesi için Kalkınma Bakanlığı, Ajanslar ve TÜİK arasında işbirliği sağlanmalıdır. Ayrıca, özellikle TRA2 Bölgesi gibi temel veri ve analizlerin mevcut olmadığı bölgelerde Ajansların insan kaynakları kapasitesi de göz önünde bulundurularak bu çalışmaları doğrudan yaptırabilmesine daha fazla olanak tanınmalıdır.
2. Bölgede, iyi düşünülmüş, ön hazırlığı iyi yapılmış ve proje mantığı sağlam projelerin azlığı nedeniyle, ön hazırlığı ve kritiği iyi yapılmış ve konunun paydaşlarının ortaklaşa sahiplendiği, mantıksal çerçevesi sağlam projelerin güdümlü proje desteği formatında Ajans öncülüğünde tasarlanmasının ve yürütülmesinin bölgede daha etkin sonuçların alınmasını sağlayacağı düşünülmektedir.
3. Destek mekanizmalarının değerlendirme süreçlerinin Bölgedeki paydaşlara doğru ve açıklayıcı şekilde sürekli olarak aktarılması yönünde çalışmalar yapılarak Ajans faaliyetlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinin altı bir kez daha çizilmelidir.
4. Kalkınma Bakanlığı tarafından oluşturulan Sonuç Odaklı Programlama Sisteminin hazırlık sürecini hızlı atlatmak ve bir an önce uygulamaya geçmek için Ajans içinde işbirlikleri artırılıp birimler arası ortak çalışmalara ağırlık verilmelidir.
5. Sonuç Odaklı Programlar, stratejik olarak belirlenmiş kalkınma hedeflerini yakalamak üzere;
 - Belirli bir sektör, tema veya mekanda kalkınma sonuçları elde etmek amacı taşıyan alt program, tedbir, proje ve faaliyetleri içeren,
 - Nitelikli analize dayanan,
 - İlgili kurumlarla işbirliği halinde hazırlanan, Bölge Planları ile uyumlu olan,
 - Ölçülebilir sonuç ve çıktı hedefleri olan, Orta Vadeli (en az 3 yıllık) programlardır.

Sonuç Odaklı Programların oluşturulmasıyla Ajanslar daha spesifik alanlarda daha uzun vadeli ve odaklı çalışma olanağı bulabilecektir. 2017 Yılıının son çeyreğinde hazırlık sürecine başlanmış olup paydaş kurum ve kuruluşları bir an önce sürece adapte edebilmek gereklidir. Sonuç Odaklı Programların etkin kılınabilmesi için katılımcı süreçlere önem vermek gereklidir.

6. Özellikle yatırım destek ofisleri gibi paydaşlarla doğrudan ilişkide olan birimlerin paydaşlarla, yönetim kurulu üyeleriyle sürekli iletişimde olması, ajans çalışma programını, faaliyetlerini amaç ve hedeflerini sıklıkla anlatması önemlidir. Ajansın birlikte iş yapma kültürünü yaygınlaştırıp özendirme ileriye dönük olumlu sonuçlar doğuracaktır.
7. Destek araçlarının günümüz koşullarına uygun olarak güncellenmesi gereklidir. Ajansların çözüm üretme kapasitelerini geliştirmek adına yeni destek araçları ajanslar ve Bakanlığımız ile ortak hazırlanabilir.
8. Kurumsallaşmanın geliştirilmesi için görev raporlarının, iş süreçlerinin yeknesak bir biçimde kayıt altına alınması kurumsal hafızanın ayakta kalması için gereklidir. Bunun için bir modül geliştirilip düzenli veri girişi yapılabilir.

NOTLAR

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



T.C. SERHAT KALKINMA AJANSI

Ortakapı Mah. Atatürk Cad. No: 117 KARS - TÜRKİYE

Tel: +90 474 212 52 00 **Fax:** +90 474 212 52 04

e-mail: info@serka.gov.tr **web:** www.serka.gov.tr