



2022 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI TEKNİK ŞARTNAME

Sözleşme Numarası	TRA2/22/TD02/0032
Yararlanıcı Kurum	Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası
Başvuru Adı	Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası Akreditasyon Yönetimi ile Kurumsal Kapasitesini Geliştiriyor
İşin Tanımı ve İçeriği	<p>Amaç: Odaları sadece kamu adına iş yapan, belge düzenleyen kuruluş olmaktan çıkarp; üyelerinin sorunlarını çözecek, ihtiyaçlarını giderecek ve beklentilerini karşılayacak hizmetleri de üreten kuruluş haline getirmeyi amaçlayan TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sisteminin Ardahan TSO'da tüm gereklilikleri ile uygulanması ve içselleştirilmesini sağlamak.</p> <p>Danışmanlığın ve Eğitimin İçeriği:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Stratejik Plan<ol style="list-style-type: none">a. Yürütülmekte olan stratejik planın güncellenmesi, uygulanmasının sağlanması (Yıllık iş planlarının revizyonu; izleme, değerlendirme ve raporlamasının otomatik olarak yapılmasına yönelik programın geliştirilmesi)b. Gerekliyse yeni dönem stratejik planının hazırlanması2. Çalışan Performans Yönetim Sistemi<p>“Yetkinlikler”, “Süreçler” ve “Birim Hedeflerinden” oluşan, Çalışan Performans Yönetim Sisteminin kurulması. (Ağırlıklandırma üzerine kurulmuş, excel ortamında, tam otomatik olarak çalışan bir sistemin kurulması. Ayrıca sistemin, astların da üstlerini değerlendirdiği 180 derece değerlendirme sistemi olarak hazırlanması)</p>3. ISO 9001:2015 TKYS<p>ISO 9001:2015 Toplam Kalite Yönetim Sisteminin Ardahan TSO'da kurulması. Öncelikle eğitimin verilmesi ve daha sonra tüm dokümantasyonun hazırlanması. Tüm dokümanların incelenmesi, son hallerinin verilmesi, odada yayınlanması, iç tetkikin yapılması, Yönetim Gözden Geçirme Toplantısının yapılması, TSE'ye kalite belgesini almak için başvurulması, belgenin alınması.</p>4. Üye İhtiyaç, Beklenti ve Memnuniyet Anketi<p>Üye ihtiyaç, beklenti ve memnuniyet anketinin hazırlanması, üyelere doldurtulması, anketin excele girilmesi, verilerin SPSS programı ile analiz edilmesi, raporların hazırlanması, yönetime sunulması, yönetimin kararlarının uygulanması ve bu aşamaların sürdürülebilirliğini sağlayacak yapının kurulması.</p>5. Çalışan Memnuniyet Anketi<p>Çalışan Memnuniyet Anketinin hazırlanması, çalışanlara doldurtulması, anketin excel dosyasına girilmesi, verilerin SPSS programı ile analiz edilmesi, raporların hazırlanması, yönetime sunulması, yönetimin kararlarının uygulanması ve bu aşamaların sürdürülebilirliğini sağlayacak yapının kurulması.</p>6. Akreditasyon Danışmanlığı<p>Akreditasyon sisteminin odada içselleştirilmesi amacıyla; TOBB akreditasyon standardının gözden geçirilerek, eksikliklerin tespiti ve giderilmesi.</p>



Eğitimin/Danışmanlığın Süresi (Saat/Gün/Hafta)	120 Gün (4 Gün Eğitim ve 116 Gün Danışmanlık)
Eğitimin/Danışmanlığın Katılımcı Sayısı	20 Kişi
Eğitimin/Danışmanlığın Yeri	Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası
Eğitimde/Danışmanlıkta Firma Tarafından Sağlanacak Materyaller	<ul style="list-style-type: none">• Çalışmada kullanılacak ekipmanlar yüklenici tarafından sağlanacaktır.• Araç tahsisi vb. hizmetler yüklenici tarafından karşılanacaktır.
Yüklenici Firmada Aranılan Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Yüklenici firmanın 3 yıldır faaliyette olması gerekmektedir.
Eğitimci/Danışmanda Aranılan Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Eğitimci ve danışmanın en az 5 yıl mesleki deneyim sahibi olması,• Eğitimci ve danışmanın TOBB' da eğitim vermiş olması ve konu ile ilgili en az 3 oda/borsadan referans alması,• Eğitimci ve danışmanın tercihen yüksek lisansını mezunu olması,• Eğitimci ve danışmanın TOBB Akreditasyon Sistemini kurmuş olması, Stratejik Plan hazırlamış olması ve bunu belgelemesi gerekmektedir.
Faaliyet Eğitim Faaliyeti ise; Eğitim Müfredatı	<ul style="list-style-type: none">• Stratejik Plan• Çalışan Performans Yönetim Sistemi• ISO 9001:2015 TKYS• Üye İhtiyaç, Beklenti ve Memnuniyet Anketi• Çalışan Memnuniyet Anketi
Genel Şartlar ¹	<ul style="list-style-type: none">• Faaliyet dolayısıyla düzenlenecek her türlü belgede ve eğitim/çalıştay esnasında Serhat Kalkınma Ajansı Görünürlük Rehberi esas alınacaktır. (Söz konusu rehber www.serka.gov.tr adresinden temin edilebilir)• Faaliyet yüklenici ile ajans arasında sözleşmenin her iki tarafça imzalanmasını takip eden günden itibaren başlar ve takip eden altı aylık süre içerisinde gerçekleştirilir.• Eğitim ve faaliyetler belirtilen tarih aralığında olmak şartı ile ilgili kurumun uygun göreceği tarihlerde gerçekleştirilir.

¹ Teknik şartname formundaki genel şartlar başvuru sahibi tarafından değiştirilmeyecektir.